مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية
الترقيم الدولى الموحد للطباعة 3062-4606
الترقيم الدولى الموحد الإلكترونى 3009-6952

مجلة
العلوم الاجتماعية والتطبيقية

JOURNAL OF SOCIAL AND APPLIED SCIENCES

دورية محكمة ربع سنوية

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الانسانية والخدمات العلمية

المجلد السادس
أبريل 2025 م
العدد الأول

رئيس التحرير
الاستاذ الدكتور/ يسري شعبان عبدالحميد

مدير التحرير
دكتور/ محمد عطا عبدالعزيز

سكرتير التحرير
دكتور/ منه حسن عمر

معوقات تحسين الأداء الاجتماعى لخريجى مؤسسات الأيتام وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لمواجهتها

Obstacles to improving the social performance of graduates of orphan institutions and a proposed vision from the perspective of generalist practice in social work to confront them

اعداد

د/ محمود السيد محمد محمود سلامة
استاذ مجالات الخدمة الاجتماعية المساعد
بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

٢٠٢٥

المستخلص

الدراسة بعنوان معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها وهي دراسة وصفية استخدمت منهج المسح الاجتماعي وأعتمدت الدراسة على نظرية الانساق الايكولوجية ونموذج حل المشكلة كموجهات للدراسة وتهدف إلى تحقيق عدد من الاهداف يتمثل في تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام والتوصل لتصور مقترح لمواجهتها ويتفرع من هذا الهدف عدد من الأهداف الفرعية وهي:تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجى مؤسسات الأيتام المرتبطة بنسق اليتيم نفسه وكذلك المرتبطة بنسق الممارس العام للخدمة الاجتماعية وكذلك المرتبطة بنسق دور رعاية الأيتام وكذلك المرتبطة بنسق المجتمع بغرض إدماجهم في المجتمع وقد خلصت الدراسة إلى تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام والتى تشمل تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجى مؤسسات الأيتام المرتبطة بنسق اليتيم نفسه وكذلك المرتبطة بنسق الممارس العام للخدمة الاجتماعية وكذلك المرتبطة بنسق دور رعاية الأيتام وكذلك المرتبطة بنسق المجتمع بغرض إدماجهم في المجتمع والتوصل لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة تلك المعوقات.

الكلمات المفتاحية:المعوقات,الأداء الاجتماعي,الأيتام.

Abstract

The study is entitled Obstacles to Improving the Social Performance of Orphanage Graduates and a Proposed Vision from the Perspective of Generalist Practice in Social Work to Address Them. It is a descriptive study that used the social survey approach. The study relied on the theory of ecological systems and the problem-solving model as guidelines for the study. It aims to achieve a main objective, which is to identify the obstacles to improving the social performance of orphanage graduates and to arrive at a proposed vision to address them. This objective has a number of sub-objectives, which are: identifying the obstacles to improving the social performance of orphanage graduates related to the orphan system itself, as well as related to the general practitioner of social work system, as well as related to the orphanage system, as well as related to the community system, with the aim of integrating them into society. The study concluded by identifying the obstacles to improving the social performance of orphanage graduates, which include identifying the obstacles to improving the social performance of orphanage graduates related to the orphan system itself, as well as related to the general practitioner of social work system, as well as related to the orphanage system, as well as related to the community system, with the aim of integrating them into society, and arriving at a proposed vision from the perspective of generalist practice in social work to address those obstacles. Obstacles.

Keywords: disabilities , social performance , orphans

أولا: مدخل لمشكلة الدراسة

تضع الاسرة بصماتها على مستقبل حياة الفرد خاصة في مجتمعاتنا العربية حيث يعتمد الابن على أسرتة لفترة طويلة نسبيا في اشباع حاجاته مقارنة بالمجتمعات الغربية الاخرى ويمثل الوالدين بطبيعة الحال القوة الاولى والمباشرة في التنشئة التي تمارس تأثيرها على الفرد منذ ولادته ويظل تأثيرها قائما حتى مرحلة متأخرة من العمر مما يترك أكبر تأثير في سلوك الطفل طيلة حياته كما ان الحرمان من الوالدين وخاصة في مرحلة الطفولة يؤثر تأثيرا كبيرا على شخصية الفرد وتطوره العقلي والانفعالي وهذه التأثيرات تلازمه مدى الحياة(محمد,٢٠٠٠,ص.١٩).

ويواجه الاطفال مشكلات عديدة عندما تتعرض دعائم الأسرة وتسقط بسبب وفاة احد الوالدين أو الطلاق أو وفاة الاثنين معا ويؤثر ذلك على ما يتمتع به الأطفال من رعاية نفسية وجدانية مما يؤثر على تنشئتهم وعلى نموهم وغياب الأب مثلا عن الأسرة يؤدي إلى فقدان النموذج الذي يحتذى به الطفل(شكري,١٩٨١,ص.٢٤٥).

لذلك نجد ان الاطفال المحرومين من الرعاية الاسرية بشكل او باخر من اكثر الفئات المعرضة للخطر وحرمانا وفي حاجة الى رعاية بديلة من خلال الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية والدولية والتي تساعدهم على إشباع حاجاتهم الضرورية للنمو السليم من أجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهم. لذلك كان لابد من إقامة مؤسسات إيوائية حتى تضم قطاع كبير من الأطفال الذين يعدون من رجال المستقبل وقد يصبحوا معرضين للانحراف اذا أهمل في تنشئتهم وقد يتحولوا إلى قنابل موقوتة تهدد الأمن القومي. ويتطلب ذلك السعي تقدير حجم وشكل المشكلة وتنظيم طرق الحل حيث أن هؤلاء الأطفال يمثلون مشكلة تتطلب تدخل كافة العلوم والمهن من أجل مواجهتها والقضاء على الأسباب التي تؤدي إليها وبالتالي فهم حاجة إلى الدراسة المستمرة من كافة التخصصات(حسان,٢٠١٦,ص.٤١٥).

وما يزيد من خطورة تلك الفئه وهم الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية ان نسبتهم في تزايد سواء كانوا اطفال ايتام او مجهولي النسب حيث تشير احصائية ٢٠١٦ الى وجود ٨٣٠٠ طفل وعدد المؤسسات التي ترعى هؤلاء الأطفال ٢٦٣ مؤسسة(وزارة التضامن الاجتماعي,إحصائية ٢٠٠٦). وفي عام ٢٠٠٨ كانت احصائية عدد المؤسسات التي ترعى الأطفال الأيتام على مستوى الجمهورية ٣٠٦

مؤسسة وعدد الأطفال ٨٩٢٥ طفل أما في عام ٢٠١٥ بلغ عدد المؤسسات رعاية الأيتام ٤٧٣ مؤسسة وعدد الاطفال المودعين بها ٩٥٩٧ وهذه الاحصائيات تشير الى ان هناك زيادة في عدد المؤسسات الإيوائية للأيتام وعدد المودعين بها(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء,٢٠١٥).

لذلك اصبح من الضروري توفير الرعاية المتكاملة لتلك الفئه من خلال نسق منظم من الخدمات والأجهزة التي يتم اعدادها لمساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات على تحقيق مستويات الصحة والمعيشة المناسبة وتدعيم العلاقات الشخصية والاجتماعية بما يمكنهم من تنمية قدراتهم وتحسين مستوى حياتهم بما يتماشى مع احتياجاتهم وحتى يتم تحسين ادائهم الاجتماعي في المجتمع(ابو المعاطي,٢٠٠٨,ص.٣).

كذلك نجد أن التشريعات الدولية تحث على دعم الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية فعلى سبيل المثال تضمنت اتفاقية حقوق الطفل التي اعتمدتها الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٩٨٩ مادة ٢٠ الآتي: (منظمة الأمم المتحدة اتفاقية,١٩٨٩).

١- الطفل المحروم بصفة مؤقتة أو دائمة من بيئته العائلية أو الذي لا يسمح له بالبقاء في تلك البيئة له الحق في حمايته ومساعدته وهي مسؤولية الدولة.

٢- تضمن الدولة طبقا لقوانينها الوطنية رعاية بديلة لمثل هذا الطفل.

ويمكن أن تشمل هذه الرعاية الحضانة أو الكفالة الواردة في التشريع الاسلامي والتبني او الإقامة عند الضرورة في مؤسسات مناسبة لرعايتهم. كما تسعى هذه المؤسسات باختلاف انواعها الى تقديم أفضل رعاية ممكنة لهؤلاء الأيتام لتمكنهم من النمو السليم اجتماعيا وصحيا وثقافيا وتعليميا وهي في الوقت نفسه تعمل على تعديل فكرة المجتمع عن هؤلاء الأيتام حتى يكون المجتمع أكثر استجابة واستيعاب لهم من خلال تقديم الكثير من الخدمات والمساهمة فيها حيث تساهم هذه المؤسسات فى نجاح الاندماج الاجتماعي ضمن المجتمع الكبير(متولى,ماجدة سعد,٢٠٠١).

لذلك نجد أن المؤسسات الايوائية تهتم بتقديم خدمات الرعاية اللاحقة للشباب البالغين من العمر ١٨ عام واكثر وما زالوا بالمؤسسة والخارجين من المؤسسة في جو من التفاهم والمؤازرة سواء داخل المؤسسة أو خارجها من خلال دور الضيافة وفقا للمادة رقم ١١٢ من اللائحة التنفيذية لقانون الطفل

رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦ والمعدل بقانون رقم ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ والصادر برقم ٢٠٧٥ لسنة ٢٠١٠ على النحو التالى:(اللائحة النموذجية المنظمة للعمل بدور الأيتام,٢٠١٠).

***الأبناء البالغون ١٨ عام وما زالوا متواجدين بالمؤسسة**

١- الأبناء البالغون ١٨ عام وما زالوا متواجدين بالمؤسسة يخصص بكل مؤسسة مكان مستقل تماما للرعاية اللاحقة ويلحق به الشباب البالغين من سن ١٨ عام سواء ملتحقين بالتعليم او غير ملتحقين ويتم مساندتهم لحين استقلالهم عن المؤسسة وخروجهم للمجتمع الخارجي حتى تستقر أحوالهم المعيشية ويراعى توفير هذا المكان للرعاية اللاحقة كشرط للترخيص.

٢- يتم فصل الشباب في هذه المرحلة تماما عن ذويهم الصغار بالمؤسسة.

٣- يتحمل الشباب في حالة التحاقة بعمل بجزء من تكاليف الإقامة والإعاشة في قسم الرعاية اللاحقة في حدود ١٠٪ كحد اقصى وتكون المؤسسة بعمل وجبات غذائية مناسبة.

٤- يقوم الشباب بالمشاركة في ادارة شؤون حياتهم الخاصة بقسم الرعاية اللاحقة مع الالتزام بشروط وتعليمات المؤسسة ومراعاة الآداب العامة ومواعيد الدار والمحافظة على سلامة ونظافة المبنى.

٥- يتم تخصيص جهاز وظيفي لبرنامج الرعاية اللاحقة يتكون من مشرف ليلي واخصائي اجتماعي لكل ١٥ ابن ومعاونين.

***الأبناء الخريجون من المؤسسة**

١- تتولى المؤسسة تقديم برامج الرعاية اللاحقة لشباب المؤسسة الذكور والإناث الذين تخرجوا من المؤسسة بسبب الزواج أو الاستقلال بالعمل او العوده للاسر وذلك عن طريق متابعتهم والاطمئنان على أحوالهم ومساعدتهم في حالة تعرضهم لمشكلات تعوق استمرارهم في أداء دورهم الاجتماعي بالمجتمع حتى تستقر أحوالهم المعيشية.

٢- تقوم المؤسسة بتقديم المساعدات المادية او العينية او المشورة اللازمة لهؤلاء الابناء بحسب ظروف كل منهم وإمكانيات المؤسسة.

٣- اتاحة الفرصة للشباب الخريجين لزيارة المؤسسة والمشاركة في المناسبات المختلفة مع الأطفال الملتحقين بها وتنمية الروابط الاجتماعية بينهم.

٤- يتم استقبال أبناء المؤسسة الإناث التي تخرجن من المؤسسة وذلك في حالة حدوث ظروف اجتماعية تجعلهم مضطرين إلى العودة إلى المؤسسه مثل الطلاق أو الهجر من الزوج وغيره على أن يتم مساعدتهم في توفير وظائف لهم كي يساهموا بجزء من الدخل في تكاليف الإقامة.

٥- مساعدتهم على حل مشكلات أبنائهم كما يتم استقبال الأبناء الذكور ايضا في حالة تعرضهم لظروف صعبة ويكون بناء على رغبتهم(اللائحة النموذجية المنظمة للعمل بدور الايتام,٢٠١٠).

الدراسات السابقة

دراسة(J0hnson,Groze,1994) والتي تهدف الى التوصل الى بعض المشكلات التي يعاني منها الأطفال والمراهقين الأيتام المودعين بالمؤسسات الإيوائية حيث كان من أهم نتائج الدراسة أنها أظهرت انتشار سلوكيات عديدة سلبية مثل العنف والسرقة وضعف التحصيل الدراسي وبالتالي اكدت على ضرورة بذل الجهد للعمل على مساعدة هؤلاء الأطفال والمراهقين على التوافق داخل المؤسسات الإيوائية من خلال بذل الجهود التي تساهم في مواجهة حدة هذه المشكلات. **دراسة مرسي(٢٠٠٠)** بعنوان فاعلية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد في التخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام وتهدف الدراسة إلى اختبار فاعلية نموذج التركيز على المهام في التخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام وتحسين علاقات الطفل بزملائه والأم البديلة والمشرفين من خلال ممارسة نموذج التركيز على المهام وخلصت الدراسة إلى تحسين علاقات الطفل بالآخرين مما يشير الى فاعلية نموذج التركيز على المهام في التخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للأطفال الأيتام المحرومين من الرعاية الأسرية سواء المرتبطة بالزملاء أو الأم البديلة.

دراسة(Shechory,Mally,2005) والتي توصلت الى طرق علاجية مناسبة تستخدم في ضبط الذات وخفض حدة العنف وبعض المشكلات التي يعاني منها الأطفال المودعين بالمؤسسات الايوائيه حيث اظهرت الدراسة ان الاطفال يعانون من العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية مثل القلق والاكتئاب والسرقه والعنف والتمرد والعدوان بل واحيانا يصل بعضهم للهروب او الانتحار.

دراسة حجازي(٢٠١٠) بعنوان مشكلات خريجي قرى الأطفال وتصور مقترح لدور خدمة الفرد في مواجهتها حيث اهتمت بدراسة مشكلات الشباب خريجي قرى الاطفال الايتام وخلصت الدراسة الى

تعدد المشكلات التي يعاني منها الشباب الأيتام ومنها مشكلات اجتماعية تمثلت في مشكلات مرتبطة بعلاقة الشباب مع مشرفيهم وعلاقات الشباب مع بعضهم البعض وعلاقة الشباب وأفراد أسرهم تمثلت في عدم اهتمامهم بحضور المناسبات الخاصة بأسرهم وعدم زيارة أمهاتهم بالقرية وعدم تردد الامهات لزيارتهم ومشكلات ترتبط بعلاقات الشباب وأفراد المجتمع مثل شعورهم بنظرة المجتمع غير الطيبه لهم وعدم الرغبة فيهم ومشكلات نفسية تمثلت في خوفهم من عدم وجود سكن في المستقبل وشعور اليأس عند التفكير فيه وخوفهم من عدم وجود فرصه عمل علاوة على شعور بالخجل ويفضلون البعد عن الناس ومشكلات مرتبطة بالنواحي الدينية لعل أبرزها أنهم لا يحافظون على أداء الفرائض في أوقاتها ويجدون صعوبة في التصدق ببعض أموالهم على الفقراء وغير مهتمين بقراءة القرآن.

دراسة(Judith,Tartsi,2010) بعنوان السعي لمساعدة الأطفال في دور رعاية الأيتام بأوكرانيا عاجلا وليس اجلا وتهدف الدراسة لمساعدة الأطفال في دور الأيتام الأوكرانية وتظهر نتائج الدراسة مدى التأثيرات السلبية للمعيشة المؤسسية على نمو الطفل والتي قد يمتد تأثيره على حياته في الكبر وخلصت النتائج أن لديهم احتياجات وانهم بحاجة لتدخل للتخفيف من المشكلات الاجتماعية والنفسية لديها بالاضافة الى وضع استراتيجية لزيادة المهارات الاجتماعية او العاطفية اللازمة للتعديل والتكيف في المجتمع الاكبر عند مغادرته للحياة المؤسسية وأن الدعم لمثل هذه الابحاث والتدخلات المخططة يبدو مسعى مناسب للخدمة الاجتماعية.

دراسة(Adejuwon,2011) بعنوان التنبؤ بالآثار المترتبة على سياسات الرعاية النفسية للايتام والاطفال المعرضين للخطر في دور رعاية الأيتام بنيجيريا حيث تهدف الدراسة إلى تحليل الحالة النفسية للأيتام في دور الرعاية والأيتام و الشعور بالوصمة وتأثيرها عليهم وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين الحالة النفسية للأطفال والشباب وتأثيرها على شخصيتهم وتطورهم الاجتماعي وأدائهم الأكاديمي في المستقبل وتشير النتائج إلى أن ٦٥٪ من عينة الدراسة يشعرون أنهم غير راضين عن اوضاعهم وان ٦٨٪ منهم يفضلون ان يكونوا وحدهم و ٥٧٪ يشعرون دائما بالقلق.

دراسة(Allen,James,2011) بعنوان تعزيز دور الأيتام كبديل لتعزيز خدمات الرعاية للأطفال والشباب حيث استهدفت الدراسة التعرف على النظام الحالي للرعاية البديلة وتوصلت الدراسة إلى أن النظام الحالي للرعاية البديلة في أمريكا ناجح في انتقال الشباب الذين هم في هذا النظام ليصبحوا

منتجين ويصبح لديهم القدرة على الاستقلالية في المجتمع عند البلوغ كما اكدت الدراسة على ان الشباب الأيتام في مؤسسات الرعاية التقليدية يحتاجون الى المساعدة فهم يعملون في وظائف منخفضة الأجر في حالة عدم قدرتهم على الحصول على فرصه عمل مناسبه وغالبا ما يجدون أنفسهم وقعوا في أحد التنظيمات الإجرامية ويجدون أنفسهم بلا مأوى مشردين فلا يجدون مسكنا دائم مثل دار رعاية الايتام وغالبا ما يفقتدون القدوة الإيجابية ولا يجدون لديهم الا فرصه صغيرة لبناء مؤسسات لهم تساعدهم على الحصول على فرصة لتحقيق النجاح بالإضافة إلى ذلك فنظام الرعاية البديله الحالي يتبع النظام القصير الأمد مما يجعله يفشل ولكن الامر يتطلب نظام طويل الاجل لهؤلاء الأطفال يستمر حتى بعد سن البلوغ وتقترح الدراسة أن يعيد المجتمع النظر في دور رعاية الايتام وان تكون هذه المنشآت التي توفرها البيئة المستقرة على مر الزمن وإيجاد فرص تعليم جديدة وإيجاد فرص لهم أن ينمو في بيئة آمنة.

دراسة البراق(٢٠١١) بعنوان حاجات البالغين من مجهولي النسب بعد خروجهم من المؤسسات الايوائية للأيتام ودور الخدمة الاجتماعية في اشباعها وتهدف الدراسة إلى الكشف عن خصائص ظاهرة معينة وتحديد أبعادها ومحاولة الوصول الى بعض النتائج التي قد تساعد الباحثين على تفسير المشكلة وتوضيح أسبابها واستفاده القائمين برعاية تلك الفئه من هذه النتائج ووضع برامج اجتماعية للتعامل معهم وتطويرها والسعي الى وقايتهم من الانحراف والتخفيف من حدة المشكلات التي يواجهونها والتي تعود بالضرر على المجتمع وتهدد أمنه واستقراره وخلصت الدراسة إلى أن عينة الدراسة من الأيتام متفقون على أن هناك احتياجات شخصية للبالغين من مجهول النسب بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه وكذلك احتياجات تعليمية وكذلك احتياجات نفسية واحتياجات اجتماعية ومشكلات اقتصادية نتيجة عدم إشباع احتياجاتهم بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه.

دراسة المؤمني.عدنان(٢٠١١) بعنوان دور المؤسسات الاجتماعية في رعاية الأيتام وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور المؤسسات الاجتماعية في رعاية الأيتام وأوضحت نتائج الدراسة أن المؤسسات تسعى لتوفير برنامج علاجي شامل كما ان الادوية التي توفرها من خلال البرامج العلاجية المطروحة هي شاملة لكافة الأمراض فيما يتعلق بدور المؤسسات الاجتماعية في رعاية الأيتام تربويا وأوضحت عينة الدراسة أن المؤسسات الاجتماعية تؤمن الأيتام بالكتب والمواد الدراسية اللازمة للعملية

التربوية وتوفر لهم رعاية اجتماعية واقتصادية والبيع الأخلاقية المناسبة التي تتناسب مع قيم وعادات المجتمع بالإضافة إلى رعاية رياضية وترفيهية من خلال تنظيم مسابقات رياضية للأيتام وتنظيم مسابقات ترفيهية وترويحية للأيتام.

دراسة عبد الرحمن(٢٠١٢) بعنوان الحاجات النفسية والاجتماعية المرتبطة بقلق المستقبل لدى المراهقين مجهولي النسب وتهدف الدراسة إلى تحديد مستوى الحاجات النفسية والاجتماعية والقلق لدى المراهقين من المستقبل وتوصلت النتائج الى وجود حاجات نفسية واجتماعية للمراهقين مجهول النسب كما أوضحت النتائج أن المراهقين مجهولي النسب لديهم قلق من المستقبل وتوجد علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجات المراهقين مجهولي النسب على مقياس الحاجات النفسية والاجتماعية ودرجاتهم على مقياس قلق المستقبل.

دراسة(Hostinar,et.al,2012) بعنوان المهام التنفيذية المعتمدة دوليا للتعامل مع المحن الحياتية الاولى بدور رعاية الأيتام حيث تهدف الدراسة إلى التعرف على تأثير المحن الحياتية الاولى للاطفال الايتام على ادائهم الوظيفي وخلصت الدراسة الى أن هذه المحن تؤثر على الأداء الوظيفي لهم بشكل سلبي لاحقا وعلى تطوير معارفهم وإدراكهم وعلى قدراتهم في مواجهة الضغوط والقدرة على التكيف الاجتماعي والأكاديمي لاحقا.

دراسة فؤاد(٢٠١٢) بعنوان دراسة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية وجودة الحياة لدى الأطفال المحرومين اسريا وتوصلت الدراسة إلى فقدان الطفل للرعاية الأسرية في أسرة طبيعية يؤثر سلبا على الاطفال نفسيا وسلوكيا وذلك لأنه يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم.

دراسة سعد(٢٠١٤) بعنوان تقويم دور الحضانات الإيوائية لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية وخلصت الدراسة الى ضرورة تهيئة ظروف اسريه بديله وتوفير اقامة متكامله ملائمه من الغذاء والكساء ورعاية الأطفال من النواحي الاجتماعية والنفسية والتربوية والدينية والصحية وتنمية قدرات الأطفال وضرورة عقد دورات تدريبية للعاملين بالحضانات الإيوائية لزيادة أدائهم الاجتماعي بكفاءة وفاعلية.

دراسة محمد(٢٠١٤) بعنوان تقييم الأداء المهني للممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الاستقرار الأسري للأطفال المعرضين للانحراف العائدين لأسرهم وتهدف الدراسة إلى تحديد الأداء المهني للاخصائي الاجتماعي كممارس عام لتحقيق الاستقرار الأسري للأطفال المعرضين للانحراف العائدين لأسرهم وتحديد المعوقات التي تحد من استقرارهم داخل أسرهم بعد عودتهم لأسرهم والتواصل لتصور مقترح لتنمية الأداء المهني للاخصائي الاجتماعي كممارس عام لتحقيق الاستقرار الأسري للأطفال المعرضين للانحراف العائدين لأسرهم.

دراسة محمود(٢٠١٤) بعنوان المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الإيوائية تجاه الأيتام وتهدف إلى التعرف على المسؤولية الاجتماعية لدى المؤسسات الايوائيه والوقوف على ممارسات تلك المؤسسات وأنشطتها بما يحقق المسؤولية الاجتماعية لها تجاه الأيتام والتعرف على نماذج الأنشطة والخدمات الاجتماعية التي تنفذها المؤسسات الايوائيه لتحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية تجاه الأيتام بالإضافة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه أداء المسؤولية الاجتماعية تجاه الأيتام بالمؤسسات الايوائيه وكيفية تفعيل دور الخدمة الاجتماعية تجاه الأيتام بالمؤسسات الإيوائية.

دراسة عبد الرحمن(٢٠١٥) بعنوان مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة للأيتام بمؤسسات الرعاية الاجتماعية وتهدف الدراسة إلى تحديد الخدمات الاجتماعية المقدمة بدور رعاية الأيتام من أجل تحديد جوانب القوة والضعف ومحاولة التوصل إلى مؤشرات تفيد في التخطيط لتطوير الخدمات الاجتماعية.

دراسة أبوالحسن.محمود(٢٠١٥) بعنوان المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في الدمج الاجتماعي للأيتام ذوي الظروف الخاصة وتهدف الى تحديد ووصف المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في الدمج الاجتماعي للايتام ذوي الظروف الخاصة من خلال دراسة الحقائق الراهنة بطبيعه موقف او جماعه من الناس أو مجموعة من الاحداث او مجموعه من الاوضاع بغية إظهار العلاقات المترابطة والمشاركة فيما بينها وصولا لوضع توصيفا شاملا عن هذه الحقائق او الاوضاع بما يمكن الباحث من وضع استراتيجية للتعامل معها لتحقيق التغيير المطلوب.

دراسة شلبي(٢٠١٥) بعنوان الاحتياجات المستقبلية للأيتام المقبلين على الخروج من المؤسسات الايوائيه وبرنامج تخطيطي لاشباعها وهي احدى الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف الى الوقوف

على الاحتياجات المستقبلية للأيتام المقبلين على الخروج من المؤسسات الهوائية ووضع برنامج مقترح لإشباع تلك الاحتياجات.

دراسة الشربيني(٢٠١٥) بعنوان إسهامات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تفعيل برامج وأساليب الرعاية الاجتماعية للأيتام بالمؤسسات الإيوائية وتهدف الى تحديد واقع استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في برامج وأساليب الرعاية الاجتماعية للأيتام بالمؤسسات الإيوائية والتوصل لرؤية مستقبلية للممارسة العامة في تفعيل برامج وأساليب الرعاية الاجتماعية للأيتام بالمؤسسات الايوائية.

دراسة جلاله(٢٠١٦) بعنوان برنامج مقترح للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لدعم فعالية الرعاية المؤسسية للأيتام وتهدف الدراسة إلى تحليل الوضع الراهن للرعاية المؤسسية المقدمة للأيتام وقياس هذا الوضع بتحليل جميع بياناته وذلك بغرض تحديد مستوى فعالية الرعاية المؤسسية من أجل التوصل الى برنامج مقترح لدعم فعالية الرعاية المؤسسية لرعاية الأيتام.

دراسة عبد المجيد(٢٠١٧) بعنوان فعالية برنامج تدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتهيئة الشباب مجهولي النسب للاندماج في المجتمع وتستهدف الدراسة اختبار فعالية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتهيئة الشباب مجهولي النسب للاندماج في المجتمع والتواصل لبرنامج مقنن للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتهيئة الشباب مجهول النسب للاندماج في المجتمع وخلصت الدراسة إلى صحة فرضها الرئيسي وهو وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين التدخل المهني من منظور الخدمة الاجتماعية وتهيئة الشباب مجهولي النسب للاندماج في المجتمع بالإضافة للتوصل لبرنامج مقنن للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتهيئة الشباب مجهول النسب للاندماج في المجتمع.

ما تم استخلاصه من الدراسات السابقة

١- اظهرت الدراسات السابقة أن خريجي مؤسسات الأيتام الذين وصلوا لسن الرعاية اللاحقة يعانون الكثير من المشكلات النفسية والاجتماعية والحياتية وغيرها.

٢- أظهرت الدراسات السابقة أن خريجي مؤسسات الأيتام لديهم متطلبات واحتياجات متعلقة بتوفير فرص عمل ومسكن ملائم وكذلك تكوين اسره بمعنى أن لهم احتياجات اقتصادية واجتماعية وغيرها.

٣- أظهرت الدراسات السابقة أن خريجي مؤسسات الأيتام في حاجه لإدماجهم في المجتمع حتى يعيشوا حياة كريمة إلا أنه تواجهه العديد من المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك والتي تتطلب المواجهة.

٤- الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام غير مستقر وغير مرضي بسبب تلك المعوقات ومن ثم فهم في حاجة إلى تحسين ادائهم الاجتماعي بمواجهة تلك المعوقات.

٥- أظهرت الدراسات السابقة وجود قصور في برامج الرعاية اللاحقة لخريجي مؤسسات الأيتام وهو ما يؤثر بالسلب على إدماجهم في المجتمع ومن ثم التأثير السلبى على ادائهم الاجتماعي على المستوى العام.

موقف الدراسة الحالية

تسعى الى التعرف على معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام وتحديدها وخاصة فيما يتعلق بمعوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بنسق اليتيم نفسه والمعوقات المرتبطة بنسق محدث التغيير الممارس العام للخدمة الاجتماعية والمعوقات المرتبطة بنسق المؤسسة دور رعاية الأيتام والمعوقات المرتبطة بنسق المجتمع بمختلف منظماته ومؤسساته والخروج بتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة تلك المعوقات.**وعلية يمكن تحديد مشكلة الدراسة فى الاتى:-**

دراسة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام والتوصل لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها.

ثانيا: أهمية الدراسة

١- انها تتناول موضوع تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام باعتبارهم فئة معرضة للخطر مهددة للأمن القومي إذا تم اهمالهم.

٢- تشير احصائيات الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء الى ان هناك زيادة في عدد المؤسسات الإيوائية للأيتام وعدد المودعين بها حيث بلغ عدد المؤسسات رعاية الأيتام ٤٧٣ مؤسسة وعدد الاطفال المودعين بها ٩٥٩٧.(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء,٢٠١٥).

٣- أهمية الرعاية اللاحقة للأيتام خاصة وأنهم في حاجة إلى إدماجهم في المجتمع بما يحقق التوافق النفسي والاجتماعي لهم.

٤- ضرورة مواجهة معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الايتام وذلك من خلال مواجهة المعوقات المرتبطة باليتيم نفسه والمعوقات المرتبطة الممارس العام للخدمة الاجتماعية والمعوقات المرتبطة بدور رعاية الأيتام والمعوقات المرتبطة بالمجتمع وتشريعاته ومنظماته.

٥- إبراز الدور الذي يمكن أن تلعبه مهنه الخدمه الاجتماعيه وممارسيها تجاه تلك الفئة المعرضة للخطر وذلك من خلال الاستفادة من الأطر النظرية لها وكذلك الاساس المهاري والاساس القيمي للمهنة.

٥- الخروج بتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماع لخريجي مؤسسات الأيتام ومن ثم إثراء الجانب المعرفي والتطبيقي للمهنة.

ثالثا أهداف الدراسة

تسعى الدراسة لتحقيق الاهداف التالية :-

١- تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام والتواصل لتصور من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها.

ويتفرع من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:-

ا- تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم(نسق العميل)

ب- تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة الممارس العام(نسق محدث التغيير).

ج- تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة(نسق المؤسسة).

د- تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع).

٢- التوصل لتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام.

رابعا: تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

١- ما معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام وما التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها؟

ويتفرع من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:-

ا- ما معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة اليتيم(نسق العميل)؟

ب- ما معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة الممارس العام (نسق محدث التغيير)؟

ج- ما معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة (نسق المؤسسة)؟

د- ما معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع (نسق المجتمع)؟

٢- ما التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام؟

خامسا: مفاهيم الدراسة

١- مفهوم المعوقات

كلمة معوق في اللغه تعني مانع أو عائق او عقبه(البعلبلكي,١٩٨٦,ص.١٦٦).

ويعرف معجم وبستر المعوقات بأنها تلك العقبات التي تقف في المواجهة أو في الطريق والتي تعوق التقدم او الوصول للمنجزات(.(Webster,1990,p.415

وأشار قاموس اكسفورد الى المعوقات بأنها الشيء الذي يعوق التقدم أو السير سواء ذلك عوائق طبيعية أو مصطنعة ويؤدي ذلك الى التعثر في اجتياز الموقف(.(Oxford,1984,p.101

ويقصد الباحث بالمعوقات في هذه الدراسة ما يلي:-

١- العقبات التي تحول دون تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم نفسه (نسق العميل).

٢- العقبات التي تحول دون تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام للخدمة الاجتماعية (نسق محدث التغيير).

٣- العقبات التي تحول دون تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة (نسق المؤسسة).

٤- العقبات التي تحول دون تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع (نسق المجتمع).

٢- مفهوم الأداء الاجتماعي

يقال في اللغة العربية لدى الشيء أي قام به وأوصله وتؤدى الامر اي انجاز الامر وتم قضاؤه واوصله(المعجم الوجيز,٢٠١٠,ص.١٠).

كما يشير الأداء الاجتماعي الى القيام بالاعتداء او المسؤوليات والواجبات المفروضة(شمس الدين,١٩٨١,ص.١١).

والأداء الاجتماعي هو محصلة مجموعة الأدوار التي يؤديها الشخص شاغل المركز ويتوقف أداء الفرد لدور معين على الدراسة بمتطلبات دوره وتوقعات الآخرين منه وقدرته على الأداء الفعلي لواجبات الدور (يحيى,٢٠٠٥,ص.٢٩٨).

ويعبر الأداء الاجتماعي عن مدى وفاء الفرد بمسؤولياته تجاه المجتمع عامة واتجاه من هم في بيئته المباشرة المحيطة به واتجاه نفسه وهذه المسؤوليات تشمل إشباع الاحتياجات الأساسية للإنسانية له ولمن يعولهم(السكرى,٢٠٠٠,ص.٤٩١).

ويشير الأداء الاجتماعي الى السلوك الذي يؤديه شاغل مكانه معينه بناء على ما تعلم من قبل بهدف تحقيق غاية معينة ونظر اشتراك الفرد عادة مع غيره من الأفراد في أداء دوره فانه قد يحصل من الآخرين على تدعيمات او مكافآت او تسهيلات تعاونه على أداء دوره او على العكس قد يتعرض من جانبهم لما يعوقه عن أداء هذا الدور (النوحى,١٩٨٤,ص.٩٠٨).

ويقصد الباحث بالأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام في إطار دراسته ما يلي:

١- مجموعة الادوار المطلوب منه القيام بها بعد خروجه من المؤسسة.

٢- قدرتة على أداء تلك الأدوار بفاعلية.

٣- مدى استطاعته تيسير امور حياته واندماجه في المجتمع.

٤- قدرتة على القيام بمسؤلياتة المجتمعية بموجب توقعات الآخرين منه.

٥- قدرتة على مواجهة المعوقات التي تحول دون تحسين ادائه الاجتماعي.

٣- مفهوم الأيتام

اليتيم في اللغة من يتم يتمنى يتم الصبي أي صار يتيم واليتيم فقدان الاب أما في الشرع هو من فقد أباه قبل أن يبلغ مبلغ الرجال إن كان ذكرا وقبل أن تبلغ مبلغ النساء كانت انثى(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء,٢٠١٢,ص.٧).

ووفقا قاموس ويبستر تعني كلمة اليتيم الطفل الذي مات والديه أحدهما أو كلاهما

الأيتام هم اطفال ولدوا محرومين من ابائهم ويمكن تقسيمهم الى ما يلي

اليتيم في اللغة هو الانفراد واليتيم تعني الفرد واليتن فقدان الاب وقال ابن بري اليتيم الذي فقد الأب واللقيم الذي فقد كل من أبويه ومرحلة اليتيم في الشريعة الإسلامية تتوقف ببلوغ اليتيم سن البلوغ

من هم الذين في حكم الأيتام

مجهول الوالدين أو التنقيط وهو الذي لا يعرف له اما ولا ابا وبسبب حرمانه من العطف والحنان ودفئ الاسره يعد يتيما بل حالته من أشد حالات اليتم لأن اليتيم في اللغة من فقد أباه أما مجهول الوالدين فهو الذي لا أب له ولا ام ولا اخ ولا اخت ولا قريب وبالتالي لا حقوق نفقة ولا ميراث ولا نسب وهو من عسر عليه في مكان ما لسبب مجهول وسمي لقيط لأنه ملقوط من قبل شخص ما(محمد,٢٠٠٠,ص.١١).

ولقيط في اللغة الطفل الذي يوجد مرميا على الطريق لا يعرف ابوه ولا امه واليتيم في الشرع هو من فقد أباه وهو دون سن البلوغ(اليونيسيف,٢٠٠٥).

الابن غير الشرعي وهو المولود نتيجة لقاء محرم بين رجل وامرأة لا يربطهم عقد نكاح شرعي وفي هذه الحالة لا يحكم على المولود من هذا اللقاء الا اذا اثبتت شرعا وتكون امه معروفة وأما والده في الغالب غير معروف.

أبناء السجناء وهم الاطفال الذين حكم على ابائهم لفترات طويلة وبالتالي فهم حرموا من رعايتهم

ويقصد برعاية اليتيم الجهود التي تقدم للأيتام لمساعدتهم على التغلب على احتياجاتهم التي تنقصهم وهذه الرعاية تتولاها مؤسسات حكوميه واهليه لمواجهة حاجات اليتيم بهدف تنشئة اليتيم نشا أخلاقية في ظل عدالة اجتماعية تحقق التماسك والترابط الاجتماعي(ابوزيد,٢٠١٤,ص.٢٨٧).

ويقصد الباحث باليتيم في إطار دراسته ما يلي:

١- خريجي مؤسسات رعاية الأيتام ومن في حكمهم الذين بلغوا السن القانونية.

٢- من يتلقون الرعاية اللاحقة والمسجلين داخل دور رعاية الأيتام أو المؤسسات الايوائيه.

٣- الأيتام الذين يتلقون رعاية اجتماعية بعد خروجهم من الدار والتي يشرف عليها اخصائي اجتماعي كممارس عام للمهنة للخدمة الاجتماعية.

سادسا: الموجهات النظرية للدراسة

نظرية الأنساق الايكولوجية

يعتمد المدخل الايكولوجي على عدة منطلقات نظرية تتضمن أن الإنسان هو نتاج حتمي لبيئته فمنها خرج وفيها يعيش واليها سيعود مهما كانت قدراته ومواهبه او عجزه وقصوره ولذا لا يمكن دراسة السلوك الانساني بمعزل عن البيئة التي يعيش فيها مع التأكيد على سطوة البيئة وضغوطها ونكباتها على كل انسان الى درجة تفوق الفروق الفردية بين الأنساق التي يتعامل معها الممارس العام وانها تفترض أن عجز الانسان مرضا اوعاها او احباطا.

لذا لابد والا يقتصر العلاج على النفس او الذات وحدهما لأنه سيبقى عاجزا وقصرا طالما رفضت البيئة منحه فرصة الحياة لذا فإن أي علاج فردي بعيدا عن العلاج البيئي هو علاج بطيء قليل الفعالية بينما خدمات البيئة هي دائما الاسرع والاكثر فاعليه بل والتي تستطيع تخفيض الضغوط ومعاناة الإنسان ومشاكله بشكل ملحوظ وواقعي(علي,٢٠١٤,ص.٣٥١).

لذلك عند التعامل مع الفرد لابد من التركيز على إشباع حاجات الفرد وتنميته ورعايته وفي نفس الوقت العمل على تحسين الظروف البيئية المحيطة حتى تصبح مكانا مناسبا لكافة الأنساق التي تعتمد على البيئة.

ويمكن ان تستفيد الدراسة الحالية من النظرية الايكولوجية فى الاتى:

– مراعاة الظروف الخارجية البيئية التي يتعرض لها اليتيم والتي أثرت سلبا عليه وعلى أدائه الاجتماعي في المجتمع.

– الاستفادة من الانساق الايكولوجية فى الحد من الضغوط التى يتعرض لها الايتام والتخفيف من معاناتهم.

– الاستفادة من الانساق الايكولوجية فى أشباع أحتياجاتهم وتحسين ظروفهم البيئية.

نموذج حل المشكلة

يركز نموذج حل المشكلة على أن الإنسان نتاج للعوامل الموروثة والمكتسبة والخبرات المتراكمة وأنه قابل لتغيير وتعديل سلوكه طالما أنه في حالة تفاعل مستمر مع البيئة المحيطة كما يعطي هذا النموذج الاهتمام الاقوى لمستقبل الإنسان وينظر اليه على انه يمارس عمليات مستمرة لحل المشكلة من خلال محاولة التوفيق بين رغباته وحاجاته وبين إمكانيات وظروف البيئة المحيطة وأن المشكلة تنتج من عدم إشباع الحاجات الاساسيه و وجود مجموعة من الضغوط الخارجية أو التوترات الداخلية التي تؤثر على الأداء الاجتماعي وينظر المشكلة على أنها حلقة من الحلقات الاشكالية وأنها مبنية على مشكلات سابقة تؤدي الى حدوث مشكلات لاحقة وان الانسان يتعلم كيفية تحليل الأسباب والعوامل والكيفية التي تم بها حل المشكلة إذا توفرت له المساعدة المهنية اللازمة والمناخ الملائم ويعتمد هذا المدخل على تنمية مهارات وقدرات العمل على حل المشكلات المستقبلية(جوهر ,وآخرون,٢٠٢٠,ص.٣١٧).

ويمكن ان تستفيد الدراسة الحالية من نموذج حل المشكلة فى الاتى:

– المساهمة فى تحديد العقبات المرتبطة بنسق العميل(الايتام) والحد منها ومواجهتها.

– المساهمة فى تحديد العقبات المرتبطة بنسق محدث التغيير والحد منها ومواجهتها.

– المساهمة فى تحديد العقبات المرتبطة بنسق المؤسسة والحد منها ومواجهتها.

– المساهمة فى تحديد العقبات المرتبطة بنسق المجتمع والحد منها ومواجهتها.

الإجراءات المنهجية للدراسة

اولا: نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية حيث انها تهتم بجمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها وإصدار تعميمات بشأن الظاهرة التي يتم دراستها من خلال وصف وتحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام والخروج بتصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها.

ثانيا: منهج الدراسة

تستخدم هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل من خلال جمع البيانات والمعلومات عن معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام حتى يتم مواجهتها ومن ثم تحقيق الاندماج في المجتمع.

ثالثا: أدوات الدراسة

اعتمدت الدراسة على اداة رئيسية وهى استمارة استبيان مطبقة على عينة الدراسة لتحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام.

مراحل إعداد استمارة الاستبيان

المرحلة التمهيدية

- الاطلاع على الاطار النظري للدراسة وكذلك الكتابات النظرية للدراسات المماثلة.
- الاطلاع على البحوث والدراسات المرتبطة بالأيتام وضرورة إدماجهم في المجتمع من خلال تحسين أدائهم الاجتماعي.
- الاطلاع على أدوات القياس المختلفة المتعلقة بفئة الأيتام.

المرحلة التنفيذية

تم وضع استمارة الاستبيان في صورتة المبدئية للتمهيد لعرضها على السادة المحكمين وتم التحقق من الصدق والثبات لاستمارة الاستبيان كالاتي:-

صدق استمارة الاستبيان

١- صدق المحكمين تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية حيث بلغت عبارات استمارة الاستبيان(٦٠) عبارة موزعة على الأبعاد الأساسية للاستبيان وتم عرض الاستبيان في صورته المبدئية على السادة المحكمين وبلغ عددهم(٧) محكمين.

٢- في ضوء ملاحظات السادة المحكمين قام الباحث بإعادة صياغة العبارات التي كانت في حاجة إلى تعديل وتم حذف عبارات أخرى التي حصلت على نسبة اتفاق اقل من ٨٠٪ وبعد حذف وتعديل واستبعاد بعض العبارات بلغ عدد عبارات استمارة الاستبيان النهائية(٥٧) عبارة حصلوا على ٨٠٪ فأكثر من نسب الاتفاق وتم استبعاد عشر عبارات حصلت على أقل من ٨٠٪ من نسبة الاتفاق بين المحكمين.

٣- تم تصميم الاستمارة بطريقه ليكرت على مقياس ثلاثي الاتجاه حيث كان لكل اجابه وزن مرجح وذلك كما يلي: نعم(٣),الى حد ما(٢),لا(١).

صدق الاتساق الداخلي

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان عن طريق حساب ارتباط عبارات البعد بالدرجة الكلية للبعد وارتباط الابعاد بالدرجة الكلية للاستبيان من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون كما يلي:-

جدول رقم(١) يوضح معاملات الارتباط البينية بين عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للبعد

الابعاد / رقم العبارة	البعد الاول	البعد الثانى	البعد الثالث	البعد الرابع
١	**٠.٤٧٢	**٠.٤٧٠	**٠.٧٧٠	**٠.٤٧٣
٢	**٠.٦٢٠	*٠.٣٨٦	**٠.٦٨٠	**٠.٦٣٨
٣	**٠.٦٧٤	**٠.٥٧٩	**٠.٤٨٦	**٠.٧٩٦
٤	*٠.٣٣٤	**٠.٦٢٨	**٠.٧٧٠	**٠.٦٢٤
٥	**٠.٦٦٧	**٠.٧٠٨	**٠.٨٤٠	**٠.٦١٧
٦	*٠.٣٧٥	**٠.٦٦٧	*٠.٤٤٣	**٠.٧٣٨
٧	*٠.٤٤٢	**٠.٥٥٥	*٠.٤٣٥	**٠.٧٣٥
٨	**٠.٥٧٦	**٠.٦٩٢	**٠.٧٣٧	**٠.٥٩٧
٩	**٠.٦٨٩	**٠.٦٧٥	**٠.٧٠٣	**٠.٧٠٧
١٠	*٠.٤٢٥	**٠.٧٢٩	-------	*٠.٤٢٨
١١	**٠.٧٣٤	**٠.٦٥٣		
١٢	**٠.٦٤٦	**٠.٧٣٤		
١٣	**٠.٦٢٢	**٠.٥٦٩		
١٤	**٠.٥٧٩	**٠.٧١٩		
١٥	**٠.٥٧١	*٠.٤٣٤		
١٦	-------	*٠.٤٥٧		

**دالة احصائيا عند٠.٠١ * دالة احصائيا عند٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه موجبة ودالة إحصائيا سواء عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) او عند مستوى الدلالة(٠.٠٥) مما يدل

على اتساق العبارات مع الأبعاد التي تنتمي اليها اما على مستوى الأبعاد فكانت معاملات الارتباط على النحو التالي:

جدول رقم(٢) مصفوفة الارتباطات بين الدرجة الكلية للاستماره والدرجة الكلية لكل بعد

ابعاد المقياس	البعد الاول	البعد الثانى	البعد الثالث	البعد الرابع
القيمة	٠.٨٢٢**	٠.٨٢٣**	٠.٨٣٥**	٠.٨٣٥**

**دالة احصائيا عند٠.٠١ * دالة احصائيا عند٠.٠٥

من خلال الجدولين(١),(٢) يتضح أن جميع عبارات استمارة الاستبيان مرتبطه مع الأبعاد التي تنتمي لها ارتباطا دالا إحصائيا سواء عند مستوى الدلالة(٠.٠١) او عند مستوى الدلالة(٠.٠٥) وان جميع ابعاد استمارة الاستبيان مرتبطة بالدرجة الكلية لاستمارة الاستبيان ارتباطا دالا إحصائيا عند مستوى الدلالة(٠.٠١) مما يشير الى تمتع عبارات الاستبيان وابعاده بدرجة مرتفعة من الاتساق الداخلي.

ثبات ألفا كرونباخ

قام الباحث بحساب الثبات بطريقة التطبيق واعادة التطبيق بعد ١٠ ايام على عينة قوامها ١٠ مفردات من عينة البحث من خريجي مؤسسات الأيتام ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات بالنسبة لأبعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل

جدول رقم(٣) معاملات ألفا كرونباخ لثبات ابعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل

م	البعد	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا
١	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم(نسق العميل).	١٥	٠.٨٤٦
٢	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة الممارس العام نسق(محدث التغيير).	١٦	٠.٨٨١
٣	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة(نسق المؤسسة).	٩	٠.٨٣٩
٤	تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع).	١٠	٠.٨٢٨
الاستبيان ككل		٥٠	٠.٩٣٦

يوضح الجدول السابق ارتفاع قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ بالنسبه لجميع ابعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل كالاتى:-

– البعد الاول: معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي المؤسسات الايتام المرتبطة باليتيم(نسق الهدف) بلغت قيمتة٠.٨٤٦.

– البعد الثاني: معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام للخدمة الاجتماعية(نسق محدث التغيير) بلغت قيمتة ٠.٨٨١.

– البعد الثالث: معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الايتام المرتبطة بالمؤسسة(نسق المؤسسة) بلغت قيمتة ٠.٨٣٩.

– البعد الرابع: معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع) بلغت قيمتة ٠.٩٣٦. مما يشير إلى أن استمارة الاستبيان على قدر مرتفع جدا من الثبات.

طريقة التجزئة النصفية

تم تقدير ثبات استمارة الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية حيث تم احتساب المجموع الكلي لدرجات العبارات الفردية وكذلك احتساب المجموع الكلي لدرجات العبارات الزوجيه وتم عمل ارتباط بين النصفين فكان مقداره لاستمارة الاستبيان ككل(٠.٨٠٦). وبعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون اصبح(٠.٨٥٦). كما تم حساب ثبات العوامل ويوضح الجدول رقم(٤) التالي معاملات الثبات بالنسبة لابعاد الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل.

جدول رقم(٤) معاملات التجزئة النصفية لثبات كل بعد من الابعاد واستمارة الاستبيان ككل

م	البعد	معامل التجزئة النصفية	معامل التصحيح
١	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم(نسق العميل).	٠.٥١١	٠.٦٧٧
٢	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة الممارس العام نسق(محدث التغيير).	٠.٧٠٦	٠.٨٢٧
٣	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة(نسق المؤسسة).	٠.٦٧١	٠.٧٦٣
٤	تحديد معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع).	٠.٦٦٠	٠.٧٩٥
الاستبيان ككل		٠,٧٤٨	٠.٧٥٦

يوضح الجدول السابق ارتفاع قيم معامل ثبات التجزئه النصفيه بالنسبه لجميع ابعاد استمارة الاستبيان واستمارة الاستبيان ككل. بالنسبة للبعد الاول المرتبط بمعوقات تحسين الاداء الاجتماعى لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطه باليتيم نفسه(نسق العميل) بلغت قيمته بعد التصحيح(٠.٦٧٧). والبعد الثاني المرتبط بمعوقات تحسين الاداء الاجتماعى لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطه بالممارس العام للخدمة

الاجتماعية(نسق محدث التغيير) بلغت قيمته بعد التصحيح (٠.٨٢٧).والبعد الثالث المرتبط بمعوقات تحسين الاداء الاجتماعى لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطه بالمؤسسة(نسق المؤسسة) بلغت قيمته بعد التصحيح (٠.٧٦٣).والبعد الرابع المرتبط بمعوقات تحسين الاداء الاجتماعى لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطه بالمجتمع(نسق المجتمع) بلغت قيمته بعد التصحيح (٠.٧٩٥).واستمارة الاستبيان ككل بلغت قيمته بعد التصحيح(٠.٨٥٦). مما يشير الى ان استمارة الاستبيان المتعلقة بمعوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام على قدر مرتفع جدا من الثبات.

رابعا: أدوات التحليل الاحصائي

تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS Ver للمعالجة الاحصائية للبيانات على الحاسب الالي كما استعان الباحث بعدد من الأساليب الإحصائية والتي تتناسب مع تحقيق أهداف الدراسة وهي:

- معامل كرونباخ لقياس ثبات استمارة الاستبيان
- الصدق الاحصائي عن طريق حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات
- النسب والتكرارات لقياس اتجاهات عينة البحث وتفسير ومناقشة النتائج
- المتوسط الحسابي المرجح وتم حسابه عن طريق التدرج الثلاثي لاستجابات المبحوثين كالاتى (نعم ٣,الى حد ما ٢ ,لا١).
- الانحراف المعياري ويفيد في معرفة مدى تشتت وعدم تشتت استجابات المبحوثين كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي حيث أنه في حالة تساوي العبارات في المتوسط المرجح فإن العبارة التي انحرافها المعياري اقل تأخذ الترتيب الأعلى.
- معامل ارتباط بيرسون R وذلك لاختبار العلاقة بين متغيرين كميين لإيجاد المصفوفة الارتباطية العلاقة بين متغيرات الدراسة.

خامسا: مجالات الدراسة

١- المجال المكاني

مؤسسة دار التربية للبنين بالزقازيق تأسست عام ١٩٢٧ وتم إشهارها عام ١٩٦٩ مدير المؤسسة الاستاذ/ ايمن العطار والاخصائي الاجتماعي الاستاذة/ نبيلة رجب علي وتقدم المؤسسة خدمات تربوية وصحية وترفيهية رياضية للأطفال ضحايا التفكك الاسري ومجهولي النسب الأيتام أما عن الهيكل التنظيمي بالمؤسسة بالمؤسسة بها ما يقرب من ٢٥ موظف بداية من مدير المؤسسة وحتى العمال فهناك مدير للمؤسسة وأخصائي علاقات عامه وأخصائي علاقات اجتماعية وأخصائي اجتماعي وأخصائي نفسي ممرض وطبيب وعمال أمن وعمال نظافة وغيرهم.

***مبررات اختيار المجال المكاني تتمثل في الآتي:-**

ا- علاقة الباحث بمدير الدار والاخصائي الاجتماعي.

ب- تعتبر دار التربية للبنين احدى المؤسسات التدريبية التي تستقبل طلاب معهد الخدمه الاجتماعيه الذى أعمل به.

ج- توفر العينة المطلوبة للدراسة. د- موافقة القائمين على الدار باجراء الدراسه.

٢- المجال البشري

من خلال مراجعة سجلات الدار والحصر الشامل لخريجي الدار منذ عام ٢٠٢٠ حتى تاريخ إجراء الدراسة بلغ عدد خريجي الدار حوالى(٨٧) من الذكور والإناث وقد وضع الباحث عدد من الشروط والتى تم على أساسها اختيار عينة الدراسة وهى عينة عمدية تم اختيارها بأسلوب الحصر الشامل لكل من تنطبق عليهم شروط أختيار العينة.

شروط اختيار عينة الدراسة وهى:

ا- خريجي دار الايتام لبلوغه السن القانونية.

ب- أن يتراوح عمره من ١٨ الى ٢٥ سنة.

ج- أن يكون ذكر اعزب او متزوج او ارمل او مطلق.

د- أن يكون من ضمن المترددين على الدار بعد خروجه ويتلقى رعاية لاحقة.

هـ- ان يوافق على المشاركة في إجراء الدراسة.

وقد انطبقت الشروط على عدد(٣٢) مفردة من خريجى الدار ممن تتوافر فيهم تلك الشروط تم إجراء الدراسة عليهم.

٣- المجال الزمني

استغرقت الدراسة بشقيها النظرى والتطبيقى ستة شهور من١١\١٠\٢٠٢٤ : ٣٠\٣\٢٠٢٥.

نتائج الدراسة

جدول رقم(٥)يوضح العمر الزمنى للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	١٨ : ٢٠ -	١٠	٣١.٢٥
٢	٢٠ : ٢٢ -	٩	٢٨.١٢
٣	٢٢ : ٢٤ -	٨	٢٥
٤	٢٤ : ٢٥	٥	١٥.٦٣
المجموع		**٣٢**	**١٠٠ %**

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٣١.٢٥٪ من عينة الدراسة العمر الزمني لهم ما بين ١٨ إلى اقل من ٢٠ عام وان نسبة ٢٨.١٢٪ من المبحوثين العمر الزمني لهم من ٢٠ إلى أقل من ٢٢ عام وان نسبة ٢٥٪ من عينة الدراسة العمر الزمني لهم من ٢٢ إلى أقل من ٢٤ عاما وأن نسبة .٦٣٪ من عينة الدراسة العمر الزمني لهم العمر الزمني لهم من ٢٤ الى ٢٥ عام وهو ما يشير الى ارتفاع نسبة خريجي مؤسسة الأيتام حديثا خاصة وأنهم ما زالوا يجدون صعوبة في التأقلم خارج الدار.

جدول رقم(٦)يوضح الحالة الاجتماعية للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	اعزب	٩	٢٨.١٢
٢	متزوج	١٥	٤٦.٨٨
٣	مطلق	٤	١٢.٥
٤	ارمل	٤	١٢.٥
المجموع		٣٢	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٤٦.٨٨٪ من عينة الدراسة متزوجون وان نسبة ٢٨.١٢٪ من عينة الدراسة أعزب غير متزوج حتى تاريخه وان نسبة ١٢.٥٪ من عينة الدراسة مطلق وان نسبة ١٢.٥٪ ايضا من عينة الدراسة ارمل وهو ما يبين أن أكبر نسبة من عينة الدراسة مرتبطين او متزوجين حديثا أو منذ فترة.

جدول رقم(٧)يوضح الحالة التعليمية للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	يقرأ ويكتب	٥	١٥.٦٣
٢	التعليم الاساسى	١٠	٣١.٢٥
٣	مؤهل متوسط	١٣	٤٠.٦٢
٤	مؤهل فوق متوسط	٣	٩.٣٨
٥	مؤهل عالى	١	٣.١٢
المجموع		٣٢	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٤٠.٦٢٪ من عينة الدراسة حاصلين على مؤهل متوسط ما بين مهني او تعليم زراعي او صناعي او تجاري وان نسبة ٣١٪ من عينة الدراسة حاصلين على شهادة التعليم الأساسي الابتدائيه والاعداديه وان نسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة يقرأون ويكتبون ولكنهم لم

يرغبوا في استكمال تعليمهم وأن نسبة ٩.٣٨٪ من عينة الدراسة حاصلين على مؤهل فوق متوسط ونسبة ٣.١٢٪ من عينة الدراسة حاصلين على مؤهل عالي وهو ما يشير الى ارتفاع نسبة الحاصلين من عينة الدراسة على مؤهل متوسط بمختلف انواعه.

جدول رقم (٨) يوضح الحالة الوظيفية للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	لا اعمل	١٠	٣١.٢٥
٢	اعمل باليومية	٨	٢٥
٣	اعمال حرة	٥	١٥.٦٣
٤	اعمل بالقطاع الخاص	٨	٢٥
٥	اعمل بالقطاع الحكومى	١	٣.١٢
المجموع		**٣٢**	**١٠٠ %**

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٣١.٢٥٪ من عينة الدراسة لا يمارسون أي عمل حتى تاريخه وأنهم يعيشون ما بين الدار وخارجها وأن نسبة ٢٥٪ من عينة الدراسة يعملون باليومية اي باجر يومي ويمكن ان يعمل على مدار أيام متتالية ويمكن أن ينقطع عن العمل لفترة حسب ظروفه وظروف العمل وبنفس النسبة ٢٥٪ من عينة الدراسة يعملون بالقطاع الخاص بأجر شهري ثابت وان نسبة ١٥.٢٥٪ من عينة الدراسة يعملون في اعمال حره قد يكونوا مهنيين او يقومون بعمل مشروع تجاري صغير وان نسبة ٣:١٢٪ من عينة الدراسة يعملون بالقطاع الحكومي حيث أتيحت له فرصة العمل بالحكومة وإن كان غير مثبت بها ويعمل بالتعاقد.

جدول رقم(٩)يوضح مكان اقامة للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	اقيم بالدار	١٠	٣١.٢٥
٢	اقيم خارج الدار	١٣	٤٠.٦٢
٣	اقيم مع اسرة بديلة	٥	١٥.٦٣
٤	اخرى تذكر	٤	١٢.٥٠
المجموع		**٣٢**	**١٠٠ %**

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٤٠.٦٢٪ من عينة الدراسة مقيمين خارج الدار وان نسبة ٣١.٢٥٪ من عينة الدراسة مقيمين بالدار بصفة دائمة وأن نسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة يقيمون مع أسر بديلة وأن نسبة ١٢.٥٠٪ من عينة الدراسة يقيمون مع اصدقاء او اقارب خارج الدار وهو ما يشير إلى أن أكبر نسبة من عينة الدراسة تقيم خارج الدار ومتردده عليها.

جدول رقم (١٠) يوضح طبيعة الاقامة بالمسكن للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	سكن بالايجار	٨	٢٥
٢	سكن ملك	٥	١٣.٦٣
٣	اسكن بدون مقابل	٩	٢٨.١٢
٤	اسكن بالدار	١٠	٣١.٢٥
المجموع		**٣٢**	**١٠٠ %**

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٣١.٢٥٪ من عينة الدراسة يسكنون بدار رعاية الايتام وان نسبة ٢٨.١٢٪ من عينة الدراسة يسكنون بدون مقابل سواء مع أسر بديلة أو مع اقارب او اصدقاء وان نسبة ٢٥٪ يسكنون بالايجار سواء اليومي او الشهري وان نسبه ١٣.٦٣٪ من عينة الدراسة لهم سكن خاص بهم شبه ملك لا يدفعون له اي مقابل بغض النظر عن طبيعة ذلك المسكن سواء كان صالح او غير صالح للسكن.

جدول رقم (١١) يوضح عدد أفراد أسرة المبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	١	٩	٢٨.١٢
٢	٢	٨	٢٥
٣	٣	١٠	٣١.٢٥
٤	٤ فاكثر	٥	١٥.٦٣
المجموع		**٣٢**	**١٠٠ %**

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٣١.٢٥٪ من عينة الدراسة عدد افراد اسرهم ثلاث افراد عبارة عن اليتيم والزوجة وولد واحد وان نسبة ٢٨.١٢٪ من عينة الدراسة عبارة عن اليتيم فقط خريجي مؤسسة الأيتام ولم يرتبط بعد وارتبط واصبح مطلقا أو أرمل وان نسبة ٢٥٪ من عينة الدراسة اسرهم تتكون من فردين عبارة عن اليتيم خريجي مؤسسة الأيتام والزوجة وقد يكون أنفصل عن الزوجة وله ولد منها وان نسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة أسرهم تتكون من اربع افراد فأكثر.

جدول رقم (١٢) يوضح الدخل الشهرى للمبحوثين ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	-٢٠٠٠	٣	٩.٣٨
٢	-٣٠٠٠	٩	٢٨.١٢
٣	-٤٠٠٠	٨	٢٥
٤	-٥٠٠٠	٧	٢١.٧٨

٥	٦٠٠٠ فاكثر	٥	١٥.٦٣
المجموع		٣٢	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٢٨.١٢٪ من عينة الدراسة دخلهم الشهري يتراوح من ٣٠٠٠ الى اقل من ٤٠٠٠ جنيها شهريا وأن نسبة ٢٥٪ من عينة الدراسة دخلهم الشهري يتراوح من ٤٠٠٠ الى اقل من ٥٠٠٠ جنيها شهريا وان نسبة ٢١.٧٨٪ من عينة الدراسة دخلهم الشهري يتراوح من ٥٠٠٠ الى اقل من ٦٠٠٠ جنيها شهريا وان نسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة يتراوح دخلهم الشهري من ٦٠٠٠ جنيها فأكثر شهريا وان نسبة ٩.٣٨٪ من عينة الدراسة دخلهم الشهري من ٢٠٠٠ الى أقل من ٣٠٠٠ جنيها شهريا وهو ما يوضح مدى التباين بين الدخل الشهري لمفردات عينة الدراسة حسب طبيعة عمل كل منهم وحسب ظروف أسرهم وعدد من يعولون.

جدول رقم (١٣) يوضح عدد مرات تردد المبحوث على المؤسسة ن=٣٢

م	البيان	التكرار	النسبة %
١	مقيم	١٠	٣١.٢٥
٢	اكثر من مرة كل اسبوع	٥	١٥.٦٣
٣	مرة كل اسبوع	٦	١٨.٧٥
٤	مرة كل ١٥ يوم	٦	١٨.٧٥
٥	مرة كل شهر	٥	١٥.٦٣
المجموع		٣٢	١٠٠ %

يتضح من الجدول السابق أن نسبة ٣١.٢٥٪ و ٢٥ من عينة الدراسة مقيمين بالدار وليس لهم أي سكن خارج الدار حتى بعد بلوغهم السن القانونية وأن نسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة يترددون على الدار اكثر من مره كل اسبوع بنفس النسبة ١٥.٦٣٪ من عينة الدراسة يترددون على الدار مره كل شهر وان نسبة ١٨.٧٥٪ من عينة الدراسة يترددون على الدار مره كل اسبوع وبنفس النسبة من عينة الدراسة يترددون على الدار مرة كل ١٥ يوم وهو ما يشير الى ارتفاع نسبة المقيمين بالدار والمترددين عليها اكثر من مره كل اسبوع دون غيرهم من باقي مفردات عينة الدراسة.

جدول رقم(١٤)يوضح معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم(نسق العميل).

ن=٣٢

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا				
١	اشعر باننى عرضة للخطر والحرمان.	٣٢	--	--	٩٦	٣	٠٠٠	١
٢	احب العزلة عن الآخرين.	٢٩	١	٢	٩١	٢.٨٤	٠.٥١٥	٥
٣	أشعر بفقدان الرعاية الأبوية.	١٣	١٨	١	٧٦	٢.٣٧	٠.٥٥٤	١٤
٤	لا أقدر على مواجهة مشكلاتك.	٢٧	٥	--	٩١	٢.٨٤	٠.٣٦٩	٥م
٥	لا يتم تأهيلى اجتماعيا ونفسيا.	١٩	١٣	--	٨٣	٢.٥٩	٠.٤٩٩	١٣
٦	لا يتم تقويمي سلوكيا.	٢٤	٨	--	٨٨	٢.٧٥	٠.٤٤٠	٩
٧	أشعر بفقدان الثقه بنفسي.	٢١	١١	--	٨٥	٢.٦٦	٠.٤٨٣	١٢
٨	أشعر بعدم الاتزان الانفعالي.	٢٦	٦	--	٩٠	٢.٨١	٠.٣٩٧	٧
٩	لا يتم تنمية مهاراتى الحياتية.	٢٢	١٠	--	٨٦	٢.٦٩	٠.٤٧١	١٠
١٠	لدي ضعف في النمو والتطور العقلي.	٢٦	٦	--	٩٠	٢.٨١	٠.٣٩٧	٧م
١١	أشعر بقصور في تنشئتي الاجتماعية.	٢٣	٨	١	٨٦	٢.٦٩	٠.٥٣٥	١٠م
١٢	افتقد النموذج الصالح للاقتداء به.	٢٨	٤	--	٩٢	٢.٨٧	٠.٣٣٦	٤
١٣	أعاني من العديد من الامراض.	٢٨	٤	--	٩٢	٢.٨٨	٠.٣٣٦	٣
١٤	لدي شعور بالخجل من ظروفي.	٣١	١	--	٩٥	٢.٩٧	٠.١٧٧	٢
البعد ككل						٢.٧٧	٠.٣٩٤	مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم نفسه نسق العميل مرتفعه حيث أن المتوسط الحسابي للبعد ككل بلغت ٢.٧٧ و بانحراف معياري ٠.٣٩٤. ومن أهم تلك المعوقات المرتبطة نسق العميل ما يلي جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٣ عبارة اشعر باننى عرضة للخطر والحرمان.وفي الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢.٩٧ عبارة لدي شعور بالخجل من ظروفي.وفي الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢.٨٨ عبارة أعاني من

العديد من الامراض.وفي الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢.٨٧ عبارة افتقد النموذج الصالح للاقتداء به.وفي الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢.٨٤ عبارة احب العزلة عن الآخرين. وفي الترتيب السادس بمتوسط حسابي ٢.٨٤ وعبارة لا أقدر على مواجهة مشكلاتك. وفى الترتيب السابع بمتوسط حسابى ٢.٨١ عبارة أشعر بعدم الاتزان الانفعالي. وفي الترتيب الثامن بمتوسط حسابي ٢.٨١ عبارة لدي ضعف في النمو والتطور العقلي. وفي الترتيب التاسع بمتوسط حسابي ٢.٧٥ عبارة لا يتم تقويمي سلوكيا. وفي الترتيب العاشر بمتوسط حسابي ٢.٦٩ .عبارة لا يتم تنمية مهاراتى الحياتية.وفي الترتيب الحادي عشر بمتوسط حسابي٢.٦٩ عبارة أشعر بقصور في تنشئتي الاجتماعية.وفي الترتيب الثاني عشر بمتوسط حسابي ٢.٦٦ عبارة أشعر بفقدان الثقه بنفسي.وفي الترتيب الثالث عشر بمتوسط حسابي ٢.٥٩ عبارة لا يتم تأهيلى اجتماعيا ونفسيا.وفي الترتيب الرابع عشر والاخير بمتوسط حسابي ٢.٣٧ عبارة أشعر بفقدان الرعاية الأبوية.وهو ما اكدتة **دراسة حجازي(٢٠١٠)** والتى خلصت الى تعدد المشكلات التي يعاني منها الأيتام ومنها مشكلات اجتماعية تمثلت في مشكلات مرتبطة بعلاقة الشباب مع مشرفيهم وعلاقات الشباب مع بعضهم البعض وعلاقة الشباب وأفراد أسرهم وكذلك شعورهم بنظرة المجتمع غير الطيبه لهم وعدم الرغبة فيهم ومشكلات نفسية تمثلت في خوفهم من عدم وجود سكن في المستقبل وشعور اليأس عند التفكير فيه وخوفهم من عدم وجود فرصه عمل علاوة على شعور بالخجل ويفضلون البعد عن الناس.**ودراسة البراق(٢٠١١)** والتى خلصت إلى أن عينة الدراسة من الأيتام متفقون على أن هناك احتياجات شخصية للبالغين من مجهول النسب بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه وكذلك احتياجات تعليمية وكذلك احتياجات نفسية واحتياجات اجتماعية ومشكلات اقتصادية نتيجة عدم إشباع احتياجاتهم بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه. **ودراسة فؤاد(٢٠١٢)** خلصت إلى فقدان الطفل للرعاية الأسرية في أسرة طبيعية يؤثر سلبا على الاطفال نفسيا وسلوكيا وذلك لأنه يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم.

جدول رقم(١٥) يوضح معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام(نسق محدث التغيير) **ن=٣٢**

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا				
١	لا يوجد اخصائيين اجتماعيين كافيين.	٣٢	--	--	٩٦	٣	٠٠	١
٢	لا يوجد من يقدر على دراسة مشكلاتى.	٢٩	٢	١	٩٢	٢.٨٨	٠.٤٢١	٣
٣	اتلقى معاملة سيئة من الاخصائيين.	١٥	١٧	--	٧٩	٢.٤٧	٠.٥٠٧	١٤
٤	لا يتم تنفيذ برامج وأنشطة تعيد الثقة بأنفسنا.	٢٤	٧	١	٨٧	٢.٧٢	٠.٥٢٣	٨
٥	لا يتم اعداد المتخصصين الإعداد الكافي.	٢١	١١	--	٨٥	٢.٦٦	٠.٤٨٣	١١
٦	لا يطالب الاخصائيين بحقوقي.	٢٥	٦	١	٨٨	٢.٧٥	٠.٥٠٨	٧
٧	لا يتم الاستفادة من امكانياتى المتاحة.	٢١	١٠	١	٨٤	٢.٦٢	٠.٥٥٤	١٢
٨	يفتقد الاخصائيين مهارات التعامل معى.	٢٤	٧	١	٨٧	٢.٧٢	٠.٥٢٣	٨م
٩	اشعر بفقدان العمل الفريقي بالمؤسسة.	٢٣	٩	--	٩١	٢.٧٢	٠.٤٥٧	٨م
١٠	يتم التركيز على الأعمال المكتبية دون الفعلية.	٢٨	٣	١	٨٣	٢.٨٤	٠.٤٤٨	٥
١١	نقص التخصصات المهنية المناسبة.	١٩	١٣	--	٩٠	٢.٥٩	٠.٤٩٩	١٣
١٢	يشعرون بالضجر والضيق عند التعامل معى.	٢٧	٤	١	٩٢	٢.٨١	٠.٤٧١	٦
١٣	لا يوجد اخصائيين اجتماعيين مدربين.	٢٨	٤	--	٩٤	٢.٨٧	٠.٣٣٦	٤
١٤	لا يتم تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين.	٣١	--	١	٩٤	٢.٩٤	٠.٣٥٤	٢
البعد ككل						٢.٧٦	٠.٤٣٥	**مرتفع**

يتضح من الجدول السابق أن معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام نسق محدث التغيير جاءت مرتفعة حيث أن المتوسط الحسابي للبعد ككل بلغ ٢.٧٦ و بانحراف معياري ٠.٤٣٥ ومن أهم تلك المعوقات المرتبطة بنسق الممارس العام نسق محدث التغيير ما يلي جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٣ عبارة لا يوجد اخصائيين اجتماعيين كافيين.وفي الترتيب الثاني بمتوسط حسابي٢.٩٤ عبارة لا يتم تنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين.وفي الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢.٨٨ عبارة لا يوجد من يقدر على دراسة مشكلاتى.وفي الترتيب الرابع بمتوسط حسابي٢.٨٧ عبارة لا يوجد اخصائيين اجتماعيين مدربين. وفي الترتيب الخامس بمتوسط حسابي٢.٨٤ عبارة يركز الاخصائيين على أعمالهم المكتبية دون الفعلية. وفى الترتيب السادس بمتوسط حسابي ٢.٨١عبارة يشعرون بالضجر والضيق عند التعامل معى.وفى الترتيب السابع بمتوسط حسابي ٢.٧٥ عبارة لا يطالب الاخصائيين بحقوقي.وفي الترتيب الثامن بمتوسط حسابى ٢.٧٢ عبارة لا يتم تنفيذ برامج وأنشطة تعيد الثقة بأنفسنا. وفي الترتيب التاسع بمتوسط حسابى ٢.٧٢ عبارة يفتقد الاخصائيين مهارات التعامل معى. وفي الترتيب العاشر بمتوسط حسابى ٢.٧٢ عبارة اشعر بفقدان العمل الفريقي بالمؤسسة.وفى الترتيب الحادى عشر بمتوسط حسابى٢.٦٦ عبارة لا يتم اعداد المتخصصين الإعداد الكافي.وفى الترتيب الثانى عشر وبمتوسط حسابى ٢.٦٢ عبارة لا يسعى الاخصائيين للاستفادة من امكانياتى المتاحة. وفى الترتيب الثالث عشر وبمتوسط حسابى ٢.٥٩ عبارة نقص التخصصات المهنية المناسبة. وفي الترتيب الرابع عشر والاخير بمتوسط حسابي ٢.٤٧٪ عبارة اتلقى معاملة سيئة من الاخصائيين.وهو ما اكدتة **دراسة(Allen,James,2011)** اكدت على ان الأيتام في مؤسسات الرعاية التقليدية يحتاجون الى المساعدة فهم يعملون في وظائف منخفضة الأجر في حالة عدم قدرتهم على الحصول على فرصه عمل مناسبه وغالبا ما يجدون أنفسهم وقعوا في أحد التنظيمات الإجرامية ويجدون أنفسهم بلا مأوى مشردين فلا يجدون مسكنا دائم مثل دار رعاية الايتام وغالبا ما يفقتدون القدوة الإيجابية ولا يجدون لديهم الا فرصه صغيرة لبناء مؤسسات لهم تساعدهم على الحصول على فرصة لتحقيق النجاح بالإضافة إلى ذلك فنظام الرعاية البديله الحالي يتبع النظام القصير الأمد مما يجعله يفشل ولكن الامر يتطلب نظام طويل الاجل لهؤلاء الأطفال يستمر حتى بعد سن البلوغ وتقترح الدراسة أن يعيد المجتمع النظر في دور رعاية الايتام وان تكون هذه المنشآت التي توفرها البيئة المستقرة على مر الزمن وإيجاد فرص تعليم جديدة وإيجاد فرص لهم أن ينمو في بيئة آمنة. **دراسة البراق(٢٠١١)** خلصت الدراسة إلى أن عينة الدراسة من الأيتام متفقون على أن هناك احتياجات شخصية للبالغين من مجهول النسب بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه وكذلك احتياجات

تعليمية وكذلك احتياجات نفسية واحتياجات اجتماعية ومشكلات اقتصادية نتيجة عدم إشباع احتياجاتهم بعد خروجهم من المؤسسات الايوائيه.

جدول رقم(١٦) يوضح معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة (نسق المؤسسة). ن=٣٢

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا				
١	امكانيات المؤسسة غير كافية.	٣٢	--	--	٩٦	٣	٠٠٠	١
٢	المؤسسة لا يستجيب لاحتياجاتى.	٢٦	٤	٢	٨٨	٢.٧٥	٠.٥٦٨	٧
٣	لدي قدرات لا استطيع الاستفاده منها.	٨	٢٤	--	٧٢	٢.٢٥	٠.٤٤٠	١٥
٤	الرعاية المؤسسية البديله غير كافيه.	٢٤	٧	١	٨٧	٢.٧٢	٠.٥٢٣	٨
٥	نقص امكانيات المؤسسة الإيوائية.	١٣	١٩	--	٧٧	٢.٤١	٠.٤٩٩	١٤
٦	المعاملة بالدار سيئة.	٢٣	٧	٢	٨٥	٢.٦٦	٠.٦٠٢	١٠
٧	لا تتوافر موارد مالية كافية.	١٥	١٧	--	٧٩	٢.٤٧	٠.٥٠٧	١٣
٨	لا يتم رعايتي تعليميا.	٢٣	٩	--	٨٧	٢.٧٢	٠.٤٥٧	٨م
٩	زيادة الاعداد بالدار مقارنة بإمكانياتها.	١٦	١٦	--	٨٠	٢.٥٠	٠.٥٠٨	١٢
١٠	المؤسسه لا تسعى لتوفير سكن اجتماعي لي.	٢٦	٦	--	٩٠	٢.٨١	٠.٣٩٧	٦
١١	الدار لا توفر خدمات وأنشطة مناسبة لي.	١٧	١٥	--	٨١	٢.٥٣	٠.٥٠٧	١١
١٢	مستوى الرعاية اللاحقة لى محدود.	٣٠	٢	--	٩٤	٢.٩٤	٠.٣٤٦	٣
١٣	المؤسسة لا تشركنى في البرامج المجتمعية.	٢٨	٤	--	٩٢	٢.٨٨	٠.٣٣٦	٤
١٤	قلة عدد المؤسسات الايوائيه للايتام.	٢٨	٤	--	٩٢	٢.٨٨	٠.٣٣٦	٤م
١٥	لا تسعى لتوفير فرص عمل مناسبة.	٣٢	--	--	٩٦	٣	٠٠٠	١م
البعد ككل						٢.٧٠	٠.٣٩٥	**مرتفع**

يتضح من الجدول السابق أن معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة نسق المؤسسة مرتفعه حيث أن المتوسط الحسابي للبعد ككل٢.٧٠ و بانحراف معياري ٠.٣٩٥ من ومن أهم تلك المعوقات المرتبطة بنسق المؤسسة ما يلي جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٣ عبارة امكانيات المؤسسة غير كافية.وفي الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٣ عبارة لا تسعى لتوفير فرص عمل مناسبة.وفي الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢.٩٤ عبارة مستوى الرعاية اللاحقة لى محدود.وفي الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢.٨٨ عبارة المؤسسة لا تشركنى في البرامج المجتمعية.وفي الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢.٨٨ عبارة قلة عدد المؤسسات الايوائيه للايتام.وفي

الترتيب السادس بمتوسط حسابي ٢.٨١ عبارة المؤسسه لا تسعى لتوفير سكن اجتماعي لي.وفى الترتيب السابع بمتوسط حسابي ٢.٧٥ عبارة المؤسسة لا يستجيب لاحتياجاتى.وفي الترتيب الثامن بمتوسط حسابي ٢.٧٢ عبارة الرعاية المؤسسية البديله غير كافيه.وفي الترتيب التاسع بمتوسط حسابي٢.٧٢ عبارة لا يتم رعايتي تعليميا.وفي الترتيب العاشر بمتوسط حسابي ٢.٦٦ عبارة المعاملة بالدار سيئة. وفي الترتيب الحادي عشر بمتوسط حسابي ٢.٥٣ عبارة الدار لا توفر خدمات وأنشطة مناسبة لي.وفي الترتيب الثاني عشر بمتوسط حسابي ٢.٥٠ عبارة زيادة الاعداد بالدار مقارنة بإمكانياتها. وفي الترتيب الثالث عشر بمتوسط حسابي ٢.٤٧ عبارة لا تتوافر موارد مالية كافية.وفي الترتيب الرابع عشر بمتوسط حسابي ٢.٤١ عبارة نقص امكانيات المؤسسة الإيوائية.وفي الترتيب الخامس عشر والاخير بمتوسط حسابي ٢.٢٥ عبارة لدي قدرات لا استطيع الاستفاده منها.وهو ما أكدتة **دراسة فؤاد(٢٠١٢)** توصلت إلى فقدان الطفل للرعاية الأسرية في أسرة طبيعية يؤثر سلبا على الاطفال نفسيا وسلوكيا وذلك لأنه يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم. وكذلك **دراسة(Allen,James,2011)** خلصت أن الأيتام في مؤسسات الرعاية التقليدية يحتاجون الى المساعدة فهم يعملون في وظائف منخفضة الأجر في حالة عدم قدرتهم على الحصول على فرصه عمل مناسبه ولا يجدون لديهم الا فرصه صغيرة لبناء مؤسسات لهم تساعدهم على الحصول على فرصة لتحقيق النجاح بالإضافة إلى ذلك فنظام الرعاية البديله الحالي يتبع النظام القصير الأمد مما يجعله يفشل ولكن الامر يتطلب نظام طويل الاجل لهؤلاء الأطفال يستمر حتى بعد سن البلوغ وتقترح الدراسة أن يعيد المجتمع النظر في دور رعاية الايتام وان تكون هذه المنشآت التي توفرها البيئة المستقرة على مر الزمن وإيجاد فرص تعليم جديدة وإيجاد فرص لهم أن ينمو في بيئة آمنة.**دراسة فؤاد(٢٠١٢)** توصلت إلى الطفل يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم.

جدول رقم(١٧) يوضح معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع (نسق المجتمع). **ن=٣٢**

م	العبارات	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا				
١	المجتمع لا يقدم أي دعم لي.	٣١	١	--	٩٥	٢.٩٧	٠.١٧٧	١
٢	المجتمع يستبيح أموال الايتام.	٢٦	٦	--	٩٠	٢.٨١	٠.٣٩٧	٣
٣	أفراد المجتمع لا يعاملونى معاملة حسنة.	١٠	٢٢	--	٧٤	٢.٣١	٠.٤٧١	١٤
٤	لا يتم المحافظة على حقوقي.	٢٤	٨	--	٨٨	٢.٧٥	٠.٤٤٠	٦
٥	لا تقدم لى أي رعاية اجتماعية.	١٢	١٩	١	٧٥	٢.٣٤	٠.٥٤٥	١٣
٦	لا اتلقى اي رعاية صحية.	٢٢	٩	١	٨٥	٢.٦٦	٠.٥٤٥	٩
٧	يتجاهلنى المجتمع لاننى يتيم.	١٣	١٩	--	٧٧	٢.٤١	٠.٤٩٩	١٢
٨	لا توجد قوانين تجرم التنمر علي.	٢٥	٧	--	٨٩	٢.٧٨	٠.٤٢٠	٤
٩	لا يتوفر لى العلاج الكافي.	١٩	١٣	--	٨٣	٢.٥٩	٠.٤٩٩	١١
١٠	لا تقدم لى معامله خاصه مثل المعاق.	٢٣	٩	--	٨٧	٢.٧٢	٠.٤٥٧	٨
١١	لا يتم الكشف الدوري علي.	٢١	١١	--	٨٥	٢.٦٦	٠.٤٦٨	٩م
١٢	مؤسسات رعايه الايتام قليله مقارنه باعدادنا.	٢٤	٨	--	٨٨	٢.٧٥	٠.٤٤٠	٦م
١٣	ضعف التشريعات المجتمعيه التي تحمي اليتيم.	٢٥	٧	--	٨٩	٢.٧٨	٠.٤٢٠	٤م
١٤	لا توجد قوانين تحمي حقوقنا.	٣٠	٢	--	٩٤	٢.٩٤	٠.٢٤٦	٢
البعد ككل						٢.٦٨	٠.٤٣١	مرتفع

يتضح من الجدول السابق أن معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع نسق المجتمع مرتفعة حيث أن المتوسط الحسابي للبعد ككل بلغ ٢.٦٨ وبانحراف معياري ٠.٤٣١ ومن أهم تلك المعوقات المرتبطة بالمجتمع ما يلي جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢.٩٧ عبارة المجتمع لا يقدم أي دعم لي.وفي الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢.٩٤ عبارة لا توجد قوانين تحمي حقوقنا.وفي الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢.٨١ عبارة المجتمع يستبيح أموال الايتام.وفي الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢.٧٨ عبارة لا توجد قوانين تجرم التنمر علي. وفي الترتيب الخامس بمتوسط حسابي ٢.٧٨ عبارة ضعف التشريعات المجتمعيه التي تحمي اليتيم.وفي الترتيب السادس بمتوسط حسابي ٢.٧٥عبارة لا يتم المحافظة على حقوقي.وفى الترتيب السابع بمتوسط حسابي ٢.٧٥ عبارة مؤسسات رعايه الايتام قليله مقارنه باعدادنا.وفي الترتيب الثامن بمتوسط حسابي ٢.٧٢

عبارة لا تقدم لى معامله خاصه مثل المعاق.وفي الترتيب التاسع بمتوسط حسابي٢.٦٦ عبارة لا اتلقى اي رعاية صحية.وفي الترتيب العاشر بمتوسط حسابي ٢.٦٦ عبارة لا يتم الكشف الدوري علي.وفي الترتيب الحادي عشر بمتوسط حسابي ٢.٥٩ عبارة لا يتوفر لى العلاج الكافي.وفي الترتيب الثاني عشر بمتوسط حسابي ٢.٤١ عبارة يتجاهلنى المجتمع لاننى يتيم.وفي الترتيب الثالث عشر بمتوسط حسابي٢.٣٤عبارة لا تقدم لى أي رعاية اجتماعية.وفي الترتيب الرابع عشر والاخير بمتوسط حسابي ٢.٣١ عبارة لا يتم معاملتى معاملة حسنة من قبل أفراد المجتمع. وهو ما أكدتة **دراسة حجازي(٢٠١٠)** من أن هناك مشكلات ترتبط بعلاقات الشباب وأفراد المجتمع مثل شعورهم بنظرة المجتمع غير الطيبه لهم وعدم الرغبة فيهم ومشكلات نفسية تمثلت في خوفهم من عدم وجود سكن في المستقبل وشعور اليأس عند التفكير فيه وخوفهم من عدم وجود فرصه عمل علاوة على شعور بالخجل ويفضلون البعد عن الناس. وكذلك **دراسة(Allen,James,2011)** حيث تقترح الدراسة أن يعيد المجتمع النظر في دور رعاية الايتام وان تكون هذه المنشآت التي توفرها البيئة المستقرة على مر الزمن وإيجاد فرص تعليم جديدة وإيجاد فرص لهم أن ينمو في بيئة آمنة.**وكذلك دراسة فؤاد(٢٠١٢)** ترى أن فقدان الطفل للرعاية الأسرية في أسرة طبيعية يؤثر سلبا على الاطفال نفسيا وسلوكيا وذلك لأنه يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم.

جدول رقم(١٨) يوضح معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام ن=٣٢

م	الابعاد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المستوى	الترتيب
١	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم(نسق العميل).	٢.٧٧	٠.٣٩٤	مرتفع	١
٢	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام نسق(محدث التغيير).	٢.٧٦	٠.٤٣٥	مرتفع	٢
٣	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة(نسق المؤسسة).	٢.٧٠	٠.٣٩٥	مرتفع	٣
٤	معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع).	٢.٦٨	٠.٤٣١	مرتفع	٤
الاستبيان ككل		**٢.٧٣**	**٠.٤١٤**	**مستوى مرتفع**	

يتضح من الجدول السابق أن ترتيب معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام طبقا للأبعاد الدراسة تمثلت فيما يلي:-

الترتيب الأول معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم نسق العميل بمتوسط حسابي ٢.٧٧.الترتيب الثاني معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الايتام المرتبطه بنسق الممارس العام نسق محدث التغيير بمتوسط حسابي ٢.٧٦.الترتيب الثالث معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمؤسسة نسق المؤسسه بمتوسط حسابي ٢.٧٠.الترتيب الرابع معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع نسق المجتمع بمتوسط حسابي ٢.٦٨.ويوضح الجدول كذلك أن المتوسط الحسابي لاستمارة الاستبيان ككل بلغ ٢.٧٣ وهو مستوى مرتفع مما يعكس أهمية تلك الابعاد. وهو ما أكدتة **دراسة(Hostinar,et.al,2012)** الى أن هذه المحن تؤثر على الأداء الوظيفي للايتام بشكل سلبي لاحقا وعلى تطوير معارفهم وإدراكهم وعلى قدراتهم في مواجهة الضغوط والقدرة على التكيف الاجتماعي والأكاديمي لاحقا.و**دراسة فؤاد(٢٠١٢)** خلصت إلى أن فقدان الطفل للرعاية الأسرية في أسرة طبيعية يؤثر سلبا على الاطفال نفسيا وسلوكيا وذلك لأنه يفقد مشاعر الحب والحنان والتقدير في المؤسسات الايوائيه ويزداد لديه الشعور بالقلق والخوف والتوتر والاحساس بالدونيه والنقص وذلك لسوء معاملة المشرفين للاطفال بالمؤسسة ونقص الخدمات المقدمة لهم مما أثر على درجة التوافق الاجتماعي والشخص والنفسي لهم.

التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

أولا: الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح

١- الإطار النظري للدراسة الحالية.

٢- نتائج الدراسه الحالية.

٣- الدراسات السابقة المرتبطة بفئة ومؤسسات الايتام وبالرعاية اللاحقة المقدمة لهم.

٤- الإطار النظري للممارسة العامة في مجال رعاية الطفولة وخاصة فئات الأيتام باعتبارهم فئات خاصة تتطلب رعاية معينة.

٥- الاطلاع على التقارير والسجلات المؤسسية المرتبطة بالرعاية اللاحقة لخريجي مؤسسات الأيتام.

ثانيا: أهداف التصور المقترح

يهدف هذا التصور المقترح الى تحقيق الاتى:

مواجهة معوقات تحسين الاداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام وذلك من خلال ما يلي:-

١- مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة باليتيم نفسه(نسق العميل).

٢- مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالممارس العام للخدمة الاجتماعية(نسق محدث التغيير).

٣- مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بمؤسسة رعاية الأيتام(نسق المؤسسة).

٤- مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام المرتبطة بالمجتمع(نسق المجتمع).

ثالثا: المؤسسات التي يمارس فيها التصور المقترح لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- مؤسسات التربية الخاصة بمدينة الزقازيق والتي تخدم فئة الايتام ومجهولي النسب تحديدا ومن ضمن انشطتها الرعاية اللاحقة لهم بعد خروجهم من المؤسسات والتي يمكن أن تقدم لهم الخدمة ويستفيدوا من خدمات وامكانيات تلك المؤسسات.

٢- منظمات المجتمع المدني التي تضم من ضمن أنشطتها تقديم خدمات لفئات الأيتام سواء بصورة اساسية او ثانوية.

٣- المنظمات الحكومية وخاصة وزارة التضامن الاجتماعي والمؤسسات التابعة لها من مديريات وإدارات التضامن الاجتماعي على مستوى الجمهورية.

رابعا: الأنساق التي يتعامل معها الممارس العام للخدمة الاجتماعية لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **نسق العميل:** ويمثله اليتيم نفسه باعتباره المحور الرئيسي للدراسة والذي يجب الاهتمام به ودراسة شخصيتة من جميع الجوانب والتعرف على إمكانياتة وقدراتة وظروفة الاجتماعية باعتبار أن له شخصيتة المنفردة بالاضافة الى دراسة تأثير تلك العوامل على أدائه الاجتماعي مع مراعاة ضرورة ان يكون لدى اليتيم الاستعداد الكافي للتغيير من وضعه القائم الى وضع افضل منه إلى جانب دراسة سماته وخصائصه والتي تؤثر سلبا على تحسين ادائه الاجتماعي.

٢- **نسق محدث التغيير:** ويمثله الممارس العام للخدمة الاجتماعية الذى يعمل بتلك المؤسسة والذي يشرف على تقديم الخدمات لتلك الفئه ويتابع حالتهم من خلال ضرورة الارتقاء بمستوى ادائهم المهني ورفع قدراته ومهاراته حتى يكون قادرا على التعامل مع تلك الفئه بكفاءه وفاعليه ولن يتم ذلك إلا من خلال التدريب المستمر والإلمام بكل ما هو جديد والعمل وفق منهج علمي سليم.

٣- **نسق المؤسسة:** ويمثل هذا النسق مبنى دور التربية بصفة خاصة التي تعمل في خدمة تلك الفئة إلى جانب المؤسسات المجتمعية الأخرى التي تقدم خدمات لتلك الفئة أو التي يمكن التعامل معها من اجل تذليل العقبات او استحداث خدمات وتوفيرها لفئة الايتام وذلك من خلال طبيعة المبنى والامكانيات الماديه والبشريه والماليه المناسبة والتي تستطيع تلك المنظمات أن تحقق أهدافها وأهداف الفئة التي تتعامل معها من خلالها سواء المتعلقة بطبيعة الأجهزة والمعدات والاساس والمسكن بمعنى توافر وسائل المعيشة المناسبة الى جانب الإمكانيات البشرية من العاملين بالمؤسسة من العامل حتى المدير باعتبارهم فريق العمل الذي يقدم الخدمة والذي يجب أن يكون مؤهلا لطبيعة العمل الذي يقوم به. وكذلك الإمكانيات المالية والتي يتم من خلالها الصرف على البرامج والأنشطة والخدمات المقدمة للأيتام.

٤- **نسق المجتمع:** وهو ما نقصد به المؤسسات المجتمعية التي تهتم بفئة الأيتام على مستوى الجمهورية مثل وزارة التضامن الاجتماعي او الهيئه العامه للتامينات والمعاشات او منظمات المجتمع المدني والتي تعمل مع الايتام بصوره اساسيه أو تقدم لهم خدمة ثانوية تساهم في تحسين أدائهم الاجتماعي بالإضافة إلى تغيير نظرة المجتمع لتلك الفئة حتى نستطيع دمج تلك الفئة في المجتمع مما يحقق استقرار وأمان المجتمع .

خامسا: الاستراتيجيات التي يعتمد عليها الممارس العام لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **استراتيجية المطالبة:** والتي يستخدمها الممارس العام للخدمة الاجتماعية كأحد فريق العمل بالمؤسسات التربوية للأيتام وذلك من خلال المطالبة بزيادة البرامج والخدمات المقدمة لهم المطالبة بتحسين ظروف حياتهم المعيشية المطالبه بضرورة متابعة حالتهم بعد خروجهم من المؤسسة وهو ما يسمى بالرعاية اللاحقة والمطالبة بضرورة تخصيص أماكن مناسبة لهم تتناسب مع أعمارهم الزمنية ومع قدراتهم ومهاراتهم والمطالبة باستحداث تشريعات تحمي تلك الفئة وتضمن لهم المعيشة المناسبة والمطالبة بضرورة تجريم التنمر ضد تلك الفئه لانه قد يدفعهم الى الانحراف والعمل ضد المجتمع وارتكاب أعمال تخل بأمن وسلامة المجتمع او الانتحار واستحداث التشريعات والقوانين التي تضمن ذلك.

٢- **استراتيجية التعلم:** من خلال تعليم خريجي مؤسسات الأيتام كيفية التعامل مع المجتمع الخارجي وكيفية التغلب على العقبات والصعوبات التي يمكن أن تواجههم إلى جانب تعليمهم الحقوق والواجبات التي عليهم تجاه أنفسهم وتجاه المؤسسة التي ينتمون لها واتجاه المجتمع الذي يعيشون فيه الى جانب اكسابهم بعض المهارات والقيم والتي تؤهلهم لاداره شؤون حياتهم والاعتماد على أنفسهم من خلال السعي للحصول على فرصة عمل مناسبة تحقق عائد مادي ومعنوي لهم.

٣- **استراتيجية التغيير المعرفي للمفاهيم الخاطئه:** لدى اليتيم نفسه والمتمثلة في شعوره بأنه منبوذ من المجتمع وشعوره بالدونية مما يؤثر على توافقه النفسي والاجتماعي وكذلك نظرة أفراد المجتمع لتلك الفئة باعتبارهم ضحايا لظروف اجتماعية خارجة عن ادارتهم وليس لهم سبب فيها وضرورة الاهتمام بهم ونظرة المجتمع لهم بانهم لهم من السمات والقدرات والإمكانيات ما يؤهلهم للمساهمة في تنمية المجتمع وان تركهم يعتبر عائق من عوائق التنمية ومؤشر سلبي على استقرار وأمان المجتمع وكذلك ضرورة ايمان فريق العمل بالمؤسسات التي تقدم خدمات للأيتام بأن عملهم هذا له طبيعة دنيوية وجزاء في الآخرة.

٤- **استراتيجية تغيير السلوك:** والتي من خلالها يكتسب خريجي مؤسسات الأيتام سلوكيات جديدة أكثر إيجابية عن نفسه وعن الواقع المحيط وكذلك اكسابة سلوكيات تؤكد على ضرورة تركيزه في عمله

والهدف الذي يسعى إليه والبعد عن صغائر وتوافه الأمور. بالاضافة الى تجنب اي ضغوط او عقبات تقلل من ادائه الاجتماعي واكسابة سلوكيات تساعده على المشاركة بإيجابية في المجتمع.

٥- **استراتيجية التمكين:** وفيها يقوم الممارس العام بدراسة أوضاع خريجى مؤسسات الأيتام دراسة شمولية والتعرف على امكانياتهم وقدراتهم وما يمكن أن يقدموه في المجتمع ومحاولة تنمية هذه القدرات والامكانيات وتعريف الايتام بها الى جانب السعي لخلق فرص وأجواء عمل مناسبة بالإضافة إلى توفير مستوى معيشة مناسب.

سادسا: التكتيكات المهنية التي يستخدمها الممارس العام للخدمة الاجتماعية في مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **تكتيك المشاركة:** حيث يستخدمة الممارس العام مع فئات الايتام بهدف اكتشاف القدرات والامكانيات وكذلك اكساب تلك الفئات قيم المشاركة والتعاون تمهيدا لإدماجهم فى المجتمع من خلال تحسين أدائهم الاجتماعي.

٢- **تكتيك النمذجة السلوكية:** وذلك من خلال تقديم نماذج استطاعت التغلب على المشكلات الحياتية وخرجوا للمجتمع واستطاعوا تحقيق أهدافهم وعرض تلك النماذج بصورة حية على فئات الأطفال باعتبارهم قدوة ونموذج يحتذى به وكذلك إيصال فكرة أن السعي نحو تحقيق الهدف يمكن تحقيقه من خلال الثقة بالنفس والسعي بجدية ونشاط.

٣- **تكتيك لعب الدور:** ويستخدمة الممارس العام للخدمة الاجتماعية لتعليم فئات الأيتام كيفية مواجهة المشكلات التي يمكن أن يتعرضون لها في المجتمع وذلك من خلال قيام بعضهم بتمثيل تعرضه لمشكلات مجتمعية معينة وكذلك تمثيل أساليب التعامل مع تلك المشكلات وأساليب مواجهتها أمام باقي الزملاء.

سابعا: الأدوار المهنية للممارس العام للخدمة الاجتماعية في مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **دورة كمطالب:** حيث يقوم الممارس العام للخدمة الاجتماعية بالمطالبة بضرورة توفير الخدمات بكافة أنواعها لليتيم وخريجي مؤسسات الأيتام تحديدا من خلال تحسين ظروف حياتهم المعيشية وتوفير فرص عمل مناسبه والمطالبة بسن تشريعات تضمن حقوقهم المهنية وحقهم في الالتحاق بالأعمال

المناسبة لهم إلى جانب المطالبة بسن قوانين وتشريعات تجرم الاعتداء على تلك الفئه والتنمر عليهم والمطالبة بضرورة زيادة الدعم لتلك الفئة وزيادة المؤسسات التي تخدم تلك الفئات.

٢- **دورة كوسيط:** وذلك من خلال التوسط بين فئات الأيتام خريجي مؤسسات رعاية الأيتام والمؤسسات التي يمكن أن تقدم خدمات لهم في المجتمع وكذلك التوسط بينهم وبين مؤسسات صنع واتخاذ القرار بما يحقق مطالب تلك الفئة ويضمن حقوقهم ويشبع احتياجاتهم ويساهم في مواجهة مشكلاتهم بما يحسن من أدائه الاجتماعي في المجتمع.

٣- **دورة كمعالج:** حيث يقوم بالمساعدة في علاج المشكلات التي تعوق تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام وذلك من خلال التعرف عليها وتحديدها وطرح أساليب لمواجهتها وكذلك معالجة المشكلات التي يمكن أن يتعرض لها الايتام في المجتمع الخارجي والتي تتطلب المواجهة وطرح الحلول واقتراح البدائل بما يحسن من ادائه الاجتماعي ومن ثم إدماجهم في المجتمع.

٤- **دورة كممكن:** وذلك من خلال التعرف على إمكانيات وقدرات خريجي مؤسسات الأيتام وبث روح القوه والارادة والانتماء فيهم وتعريفهم بقدراتهم وامكانياتهم وانهم ليسوا أقل من غيرهم في المجتمع بل يستطيعوا من خلال قدراتهم وامكانياتهم أن يحققوا ما لا يستطيع غيرهم تحقيقه بسبب الارادة والقوة الكامنة داخلهم ولا يستسلموا للمشكلات والعقبات التي يمكن ان تواجههم الى جانب ضرورة السعي للالتحاق باعمال مناسبه تناسب قدراتهم وإمكانياتهم وتحقق مصالحهم الاجتماعية.

٥- **دورة كمعلم:** ويظهر هنا في المراحل الأخيرة التي يقبل فيها اليتيم على الخروج من المؤسسة والتي يكسبه بعض السلوكيات والمعارف عن المجتمع الخارجي وكذلك التعريف ببعض المشكلات التي يمكن أن تواجهه خارج مجتمع المؤسسة وكيفية التصدي لتلك العقبات بالطرق المناسبة وكذلك تعليم خريجي المؤسسات والذين يأتون لزيارة المؤسسة من وقت لآخر سلوكيات يمكن أن تساهم إيجابيا في تحسين أدائهم الاجتماعي بالمجتمع.

ثامنا:الأدوات المهنية التي يستخدمها الممارس العام في مواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **الاجتماعات:** والتي يعقدها الممارس العام مع الأيتام ومع كافة أنساق التعامل المختلفة بالمؤسسة ممثلة في فريق العمل بهدف التحذير من خطورة إهمال وتهميش فئة الأيتام وضرورة تقديم الدعم

والرعاية الكاملة لهم في المؤسسة وفي المجتمع خاصة وأنها فئة ضحية لظروف مجتمعية خارجة عن إرادتهم وليس لهم دخل فيها ومن ثم يجب على المجتمع تحمل مسؤوليته تجاه رعايتهم سواء كانت رعايه صحيه او اجتماعيه او نفسيه من أجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لهم ومن ثم تحسين الأداء الاجتماعي لتلك الفئه.

٢- **المقابلات بجميع انواعها سواء كانت فرديه او جماعيه:** مع الأيتام بالمؤسسة ومع فريق العمل بدور التربية للأيتام وكذلك يمكن للممارس العام إجراء مقابلات مع القيادات الطبيعية والتنفيذية في المجتمع وخبراء متخصصين في المجال بهدف التعرف على طبيعة التعامل مع تلك الفئة واحتياجاتها ومتطلباتها والمشكلات التي تواجههم و طرق المواجهة والحل لهذه المشكلات.

٣- **الندوات والمحاضرات:** والتي تناقش طبيعة العمل مع فئات الأيتام واحتياجاتهم والمشكلات التي يتعرضون لها الى جانب أساليب المواجهة والحل مع الوضع في الاعتبار أن تلك الفئه لها من المميزات والخصائص والسمات ما يجعلها فئة متميزة تحتاج الى رعاية خاصة وخدمه مميزه.

٤- **المعسكرات:** حيث يستطيع الممارس العام من خلالها ان يهيئ تلك الفئات للاعتماد على أنفسهم والاستفادة من الموارد المتاحة بالمجتمع والسعي لاستحداث موارد جديدة اخرى او زيادة الموارد الحالية. وكذلك يستطيع الممارس العام من خلالها أن يكسب فئات الأيتام مهارات المشاركة والحوار واستثمار الموارد المتاحة و مهارة استخدام الوقت ومن ثم يصبح قادرا على التعامل مع المجتمع الخارجي حالة خروجه من المؤسسة.

تاسعا: الأنشطة التي يمكن ان ينفذها الممارس العام لمواجهة معوقات تحسين الأداء الاجتماعي لخريجي مؤسسات الأيتام

١- **أنشطة مرتبطة بتنمية الوعي للأيتام:** بالمشكلات التي يمكن أن تواجههم والأساليب المناسبة التي يمكن أن يواجهوا بها تلك المشكلات وكذلك تنمية الوعى بطبيعة المجتمع الخارجي وطبيعة مشكلاته وكيفية التعامل مع الآخرين بالأسلوب والطريقة الصحيحة والتي يكتسب من خلالها ثقة الاخر وثقة المجتمع فيه وفي قدراته وإمكانياته.

٢- **انشطة ثقافية وتعليمية:** حيث يجب اكساب اليتيم المعلومات والمهارات التي تمكنه من أداء دوره في المجتمع وكذلك توفير فرص تعليم له والحاقه بمراحل التعليم المختلفة مما يؤهله إلى تحسين أدائه الاجتماعي بالمجتمع.

٣- **انشطة صحية:** والتي يجب اكسابها لليتيم خاصه الذي سيخرج للمجتمع لأنه سوف يتعايش مع افراد المجتمع حيث يجب اكسابة اساليب تحقيق الثقة بنفسة وبقدراتة الى جانب ضرورة توفير رعاية صحية لهم داخل المؤسسة أو التعاقد مع مؤسسات طبية بالخارج لمتابعة حالتهم الصحية اولا باول خاصة وان هذا اليتيم ليس له عائلة يمكن أن تساعدة في حال مرضه.

٤- **انشطة مهنية:** وذلك من خلال إلحاق تلك الفئه ببعض المهن التي تتماشى مع قدراتهم وإمكانياتهم والتي من خلالها يكتسب اليتيم الثقة في نفسه ويشعر باهميتة في المجتمع ويستطيع من خلالها توفير فرص عمل له تؤمن احتياجاتها الاقتصادية.

مراجع الدراسة

الكتب العربية

أبو المعاطي,ماهر(٢٠١٤).الاتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية,الإسكندرية,المكتب الجامعي الحديث.

أبوالمعاطى,ماهر وآخرون(٢٠٠٢).الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى ورعاية الشباب,القاهرة,مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

أبوالمعاطى,ماهر(٢٠٠١).الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب,القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط١.

جبريل ,ثريا محمود وآخرون(٢٠٠٣). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الأسرة والطفولة (القاهرة، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى..

جوهر,عادل موسى,وآخرون(٢٠٢٠).الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال الدفاع الاجتماعي,القاهرة,مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

السنهورى,أحمد محمد(٢٠٠٢).الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادى والعشرين,القاهرة، دار النهضة العربية، المجلد الأول، ط٥.

شحاتة,جمال وآخرون(٢٠٠٣). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب و المجال المدرسى, القاهرة, مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى, جامعة حلوان.

شكري,علياء(١٩٨١).الاتجاهات الحديثة المعاصرة في دراسة الأسرة,القاهرة, دار المعارف.

شمس الدين,محمد(١٩٨١).العمل مع الجامعات في محيط الخدمة الاجتماعية,القاهرة.

محمد,عبد الجواد خلف(٢٠٠٠).اللقيط وأحكامة بين الشريعة والقانون.القاهرة,دار البيان للطباعة والنشر.

النوحي,عبد العزيز فهمي(١٩٨٤).نظريات خدمة الفرد,الكتاب الثاني,القاهرة,دار الثقافة للنشر والتوزيع.

البحوث والرسائل العلمية

ابوالحسن.محمود,نبيل محمد(٢٠١٥).المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في الدمج الاجتماعي للأيتام ذوي الظروف الخاصة,بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية,بالقاهرة,الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

ابوزيد,زينب هاشم(٢٠١٤).التشريعات المنظمة لرعاية الأيتام بالمجتمع السعودي وبعض المجتمعات العربية,السعودية,جامعة الملك عبد العزيز فرع الكامل,مجله العلوم الانسانية.

البراق,امنه(٢٠١١).حاجات البالغين من مجهول النسب بعد خروجهم من المؤسسات الإيوائية للأيتام ودور الخدمة الاجتماعية في إشباعها,دراسة مطبقة على المؤسسة الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه حلوان.

جلالة,أيمن حسن(٢٠١٦).برنامج مقترح للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لدعم فعالية الرعاية المؤسسية للأيتام,بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية,بالقاهرة, الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

حجازي,حمدي(٢٠١٠). مشكلات شباب خريجي قرى الأطفال وتصور مقترح لدور خدمة الفرد في مواجهتها,دراسة مطبقة على بيوت الشباب التابعة لقرية الأطفال بالغربية,بحث منشور في المؤتمر الثالث والعشرين,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه حلوان.

حسان,محمد محمد(٢٠١٦).استخدام نموذج التركيز على عضو الجماعة للتخفيف من حدة المشكلات السلوكية الأيتام المقيمين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية,بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية,العدد ٥٥,الجزء الخامس,القاهرة, كلية الخدمة الاجتماعية, جامعه حلوان.

سعد,دعاء منير(٢٠١٤).تقويم دور الحضانات الإيوائية لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية,رسالة ماجستير غير منشورة,الفيوم,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة الفيوم.

الشربيني,ميرفت مصطفى(٢٠١٥).إسهامات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تفعيل برامج وأساليب الرعاية الاجتماعية للأيتام بالمؤسسات الايوائية,بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية, القاهرة,الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

شلبي,عماد الدين(٢٠١٥).الاحتياجات المستقبلية للأيتام المقبلين على الخروج من المؤسسات الايوائيه ووضع برنامج تخطيطي لاشباعها,بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية,بالقاهرة,الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.

عبد الرحمن,عزازي اسماعيل(٢٠١٢).الحاجات النفسية والاجتماعية المرتبطة بقلق المستقبل لدى المراهقين مجهولي النسب,رسالة ماجستير غير منشورة,القاهرة,معهد الدراسات التربوية,جامعة القاهرة.

عبد الرحيم,هبه الله عادل(٢٠١٥).مؤشرات تخطيطية لتطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة للأيتام بمؤسسات الرعاية الايوائية,بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

عبد المجيد,نفيسة عبد الرحمن(٢٠١٧).فعالية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتهيئة الشباب مجهولي النسب لاندماجهم في المجتمع,رسالة دكتوراه غير منشورة,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه حلوان.

فؤاد,ساره احمد(٢٠١٢).دراسة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية وجودة الحياة لدى الأطفال المحرومين اسريا,رسالة ماجستير غير منشورة,طنطا,كلية التربية,قسم علم النفس,جامعة طنطا.

متولي,ماجدة سعد(٢٠٠١).التدخل المهني لخدمة الفرد مع حالات سوء التوافق النفسي والاجتماعي لأطفال المؤسسات الإبداعية عند محاولة إدماجهم مع المجتمع,بحث منشور بالمؤتمر العلمي الرابع, القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه حلوان).

محمد,فايزة(٢٠٠٠).التدخل المهني باستخدام طريقة العمل مع الجامعات للتخفيف من المشكلات السلوكية لدى الأطفال مجهولي النسب,رسالة ماجستير غير منشورة,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية, جامعه حلوان.

محمد,هاني صلاح(٢٠١٤).تقييم الأداء المهني للممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الاستقرار الأسري للأطفال المعرضين للانحراف العائدين لأسرهم,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

محمود,خالد صالح(٢٠١٤).المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الايوائية تجاه الأيتام دراسة مطبقة على دار الرعاية الاجتماعية للبنات بمدينة طنطا,بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

مرسي,نوال احمد(٢٠٠٠).فاعلية نموذج التركيز على المهام في خدمة الفرد في التخفيف من حدة مشكلة اضطراب العلاقات الاجتماعية للاطفال الايتام,رسالة دكتوراه غير منشورة,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعة حلوان.

المؤمني,فايزه محمد.عدنان,اياد(٢٠١١).دور المؤسسات الاجتماعية في رعاية الأيتام,دراسة في محافظة جرش وعجلون,الاردن.

يحيى,حنان عبد الرحمن(٢٠٠٥).دور طريقة خدمة الفرد في التعامل مع مشكلات الأمهات البديلات بمؤسسات رعاية الأيتام,بحث منشور بالمؤتمر الثامن عشر,القاهرة,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه حلوان.

المعاجم والقواميس والتقارير والاحصائيات العلمية واوراق العمل

أبو المعاطي,ماهر(٢٠٠٨).سياسية اجتماعية لرعاية فئات السكان المعرضين للخطر بالمجتمع المصري,ورقة عمل بالمؤتمر العلمي التاسع عشر,الفيوم,كلية الخدمة الاجتماعية,جامعه الفيوم.

البعلبلكي,منير(١٩٨٦).قاموس المورد,بيروت,دار العلم للملايين.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء(٢٠١٢). مصر في أرقام,القاهرة,

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء(٢٠١٥). نشرة الخدمات الاجتماعية.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء(٢٠١٥).نشره الخدمات الاجتماعية.

السكري,احمد شفيق(٢٠٠٠).قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية,الإسكندرية,دار المعارف.

اللائحة النموذجية المنظمة للعمل بدور الايتام(٢٠١٠). برامج الرعاية اللاحقة, ماده الرعاية اللاحقة مادة ٢٤.

المعجم الوجيز(٢٠١٠).مجمع اللغة العربية,القاهرة,الهيئة العامة لدار الكتب والوثائق القومية إدارة الشؤون الفنية.

منظمة الأمم المتحدة(١٩٨٩).اتفاقية حقوق الطفل,المادة ٢٠ لسنة ١٩٨٩.

وزارة التضامن الاجتماعي(٢٠٠٦).ادارة رعاية الأسرة والطفولة,إحصائية ٢٠٠٦.

اليونيسيف منظمة الأمم المتحدة للطفولة بالتعاون مع جامعة الأزهر(٢٠٠٥).الاطفال في الاسلام ورعايتهم ونموهم وحمايتهم,القاهرة,دار الشروق.

المراجع الانجليزية

Shechory, Mally(2005): Effect of The Holding Technique For restraint of – aggression in residential Children Care, International Journal of adolescent Medicine and Health vol, 17(4), 2005, pp: 355-368.

.London, Sage population, inc,

Adejuwon, G. A; S: Emotional Well-being of orphans and vulnerable children in Ogun state orphanages Nigeria: predictors and implications for policy,)

Understanding)**1993(Ashman, Karen K. Kirst & Hull, Grafton H** .Generalist Practice, Melson- Hall publishers, Chicago

Children and Youth Services Foster to alternative Review.Vol.33), Jul 2011) ,P.P. 1067:1071.

Davids . Berzootes(2000). Advanced Generalist Social Work Practice

et al Associations between early life adversity

Hostinar, Gamelia and executive function in children adopted internationally from orphanages, (PNAS Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America.Vol.109(Oct 2012),PP. 17208:17212

Norman, Jydiht;Bathory-Tarts, Zita :Improvisational International research Seeking to help children in Ukrainian orphanages sooner

Oxford Dictionary (1984). Ford Claimant Press.

S: Bring back Orphanages-An 1)Allen, Barton S; Vacca, James Care?)

Johnson, Alice, Grozevitor: The orphaned and Institutionalized Children of Romania, Journal of emotional and behavioral problem vol. 2no, 2, 1994, pp:19-49.

than later,) Families in society.Vol.91(4),oct-Dec2010), PP.421:425

Webster (1990). New World Dictionary, New York,i.n.c.