معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس

Obstacles of e-learning for elementary classes of education management at Al-makhwah governante. A view point of schools' principals

يوسف محمد موسى العمري

إدارة التعليم بمحافظة المخواة المملكة العربية السعودية

معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس

يوسف محمد موسى العمري

المُستخلَص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس, من خلال المحاور الآتية: المعوقات (الإدارية, التقنية , البشرية , الأسرية). كما وتهدف إلى الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية والتي تُعزى إلى المتغيرات (الجنس, وسنوات الخبرة, المؤهل العلمي). اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأدا ة لجمع البيانات , ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة تم اختيار العينة بأسلوب الحصر الشامل وتكون من جميع أفراد المجتمع الاصلي والبالغ عددهم (١٢٦) مديراً ومديرةً من مديري ومديرات الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة ,حيث وزعت الاستبانة على مجتمع الدراسة وتم استرداد (٩٧) استبانة تمت الاستجابة عليها. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية , (SPS)توصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:

أنّ معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس جاءت بدرجة كبيرة وعلى جميع محاور الدراسة (الإدارية ,التقنية ,البشرية، الأسرية) , ويوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، وقد بينت النتائج أنّ الفروق في إجابات عينة الدراسة لمحوري المعوقات (الإدارية, والتقنية) جاء لصالح فئة "البكالوريوس"، في حين أنّ الفروق في محوري المعوقات (البشرية ,والأسرية) جاء لصالح فئة "الماجستير". عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة وعلى جميع المحاور. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة على محور المعوقات التقنية، وقد كانت الفروق لصالح الإناث، في حين بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات الإدارية والبشرية والأسرية.

وأوصت الدراسة: بنشر الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني لدى الأسر وتوجيههم لدعم ومساعدة الأبناء الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في حل الواجبات الإلكترونية والاختبارات وعدم مساعدتهم بذلك. الاستفادة من خبرات المتخصصين الفنيين في مجال صيانة الأجهزة والمعدات والحواسيب والمواقع والبرمجيات الإلكترونية والدعم الفني. إعداد البنية التحتية في المؤسسات التعليمية المدرسية لمواكبة تطبيق التعليم الإلكتروني. طرح مجموعة من الحلول جديدة لمعالجة معوقات التعليم الالكتروني.

الكلمات المفتاحية: معوقات , التعليم الإلكتروني.

Abstract

The study aims to identify obstacles' dimension (administrative, technical, human, family) of e-learning in the primary classes in the department of education in Al-Makhwah governorate from the point of view of school principals. The study also aims to reveal the statistically significant differences due to the variables (sex, years of experience, educational qualification).

The study followed the analytical descriptive approach. The questionnaire was used as a tool for data collection. Due to the small size of the study population; all units of the population were considered, which were (126) male and female principals from the principals of the primary classes in department of education in Al-Makhwah governorate. (97) questionnaires were collected. The data were analyzed by using the Statistical Package for Social Sciences (SPS).

The study found that the obstacles of e-learning came to a large extent on all study dimension (administrative, technical, human, family), and there are statistically significant differences in the answers of the study sample according to the educational qualification variable. Results revealed that the differences in the answers of the study sample for the two dimensions of obstacles (administrative and technical) were greater for "Bachelor's" degree holders, while the differences in the other two dimensions of obstacles (human and family) were greater for "Master's" degree holders. In addition, the study didn't find statistically significant differences in the answers of the study sample related to the variable of years of experience and on all dimensions. finally, there were statistically significant differences in the answers of the study sample due to sex on the dimension of technical obstacles, while the results

showed that there were no statistically significant differences for administrative, human and family obstacles related to sex.
The study recommends to work on publishing awareness of the importance of e-learning among families and directing them to support and help children to rely on themselves in solving electronic homework and tests, and not helping them with that. Getting benefits from the expertise of technical specialists in the field of maintaining devices, equipment, computers, websites, electronic software and technical support. Preparing the infrastructure in educational institutions to keep pace with the application of e-learning. Introducing a set of new solutions to address the obstacles of e-learning.
Keywords: obstacles, e-learning

الإطار العام للدراسة

المقدمة

يشهد العالم تطوراً وتقدماً تكنولوجياً وتقنياً في جميع مجالاته وفقاً للتطور المعرفي وللثورة التكنولوجية التي أثرت على جميع مناحي الحياة وخاصة التعليمية منها , مما جعل التكنولوجيا هي الأداة الرئيسة في العملية التعليمة في جميع مراحلها المختلفة ,حيث كان ولا يزال السر وراء تفوق وتقدم الامم هو تقدمها العلمي وطريقة إيصال هذا العلم الى المتعلمين وفق أفضل السُبل والامكانيات والطُرق.

ونتيجة لهذا التطور وبفضل هذه التكنولوجيا والتقنية التي أصبحت تنقل المعلومات بسهولة ويُسر وتصل إلى أماكن مختلفة وأصبح بالإمكان التواصل بين المعلم والمتعلم من خلال التعليم الإلكتروني بطريقة ممتعة, بحيث يواجه بعضهم بعض وكأنهم يتحاورون وجهاً لوجه في غرفة واحدة مثل غرفة الصفوف الافتراضية. (حلاوة ,٢٠١٩).

ولم تجد المؤسسات التعليمية خياراً سوى مواكبة هذه التغيرات التقنية والتكنولوجية لتحقيق متطلبات الجودة التعليمية وتطوير البرامج والأنظمة والقوانين الإدارية والمهنية والتعليمية ولتكون حلاً للطلب الكبير المتزايد على التعليم والتخفيف من الضغط المتزايد على النظام التربوي القائم حالياً. (الفريدي ,٢٠١٧).

ومع ظهور نظام التعليم الإلكتروني وتغير أساليب التعلم ظهر أيضاً التعلم المرن، وهو قدرة المتعلم على تعديل وتوفيق الأوضاع في العملية التعليمية بما يتناسب مع ظرفه ووضعه بحيث يصبح أكثر تحكما في تعلمه, حسب قدراته وإمكاناته وسرعته في التعلم واختياره للموضوعات التي تناسبه. وقد تحقق كل ذلك من خلال الشبكات والتعليم المفتوح، والوسائط المتعددة، وما ارتبط بهذه النظم من مفاهيم كالتعليم بالمحاكاة والواقع الافتراضي، والفيديو التفاعلي والكتب الإلكترونية، والمدرسة الإلكترونية، وغيرها من مفاهيم ومستحدثات (أحمد؛ وزروق,٢٠١٦).

إن المتعلم في التعليم الإلكتروني يشعر بالاستقرار لإمكانية الحصول على المعلومات الإلكترونية في الوقت الذي يناسبه حيث يدعم هذا التعليم الإلكتروني مبدأ التعليم الذاتي والتعليم المستمر في الوقت نفسه وينمى لدى المتعلم التفكير الإبداعي وإثراء عملية التعلم ويتيح له إمكانية الاستمرارية في الوصول إلى المناهج والمواد التعليمية (الحربي ,٢٠١٧).

وساعد التعليم الإلكترونيّ على تقويّة العمليّة التعليميّة، وإيجاد أسلوبٍ جديد لتقديم المعلومات، ممّا ساهم في تركيز المعلومات في أدمغة الطّلاب، كما يتّصف التعليم الإلكترونيّ بالحريّة؛ إذ يمنح الطالب إمكانيّة تلقّي المعلومات عن بعد، فلا يحتاج الطالب إلى الذهاب لميدان التعليم، وانتظار المدرّس لإعطائه المعلومات، بل يبحث عن المعلومات التي يريدها في أيّ وقت ومكان يريد، دون الالتزام بوقتٍ وزمان محدّدين، وذلك من خلال استخدام مواقع الإنترنت والأقراص المدمجة. (عيشة.٢٠١٦).

وعلى الرغم من كل المزايا والفوائد التي حققها تطبيق التعليم الإلكتروني كبديل تعليمي أو كمساعد للعملية التعليمية , إلا إنه لازال يواجه العديد من المشاكل والمعوقات والعقبات والصعوبات، وهذا ما دفع الفريق البحثي لتناول موضوع معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس.

مشكلة الدراسة

تُظهر توصيات المؤتمر السنوي الثاني للتعليم الإلكتروني تحت شعار "أفاق التكنولوجيا في التعليم ٢٠٠٩ بقطر"، العمل على دمج أحدث الأدوات والوسائل التقنية في المجال التعليمي، والتأكيد على ضرورة الاستخدام الفعال لهذه التكنولوجيا، وذلك لتعزيز العملية التعليمية(البرهمي,٢٠٢٢).

كما أوصت بعض المؤتمرات مثل الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم في مصر (٢٠٠١م) وجودة التعليم الإلكتروني في الأردن (٢٠٠٩ م) وندوات مدرسة المستقبل في المملكة العربية السعودية (٢٠٠٨م) بضرورة الاهتمام بتحسين اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنيات التربوية الحديثة في التدريس ليصبحوا قادرين على استخدام تكنولوجيا التعليم ليستفيد المتعلمون في توظيف التعليم الإلكتروني , وضرورة توعية المعلمين بأهمية استخدام هذه المستجدات ودورها الفاعل في النهوض بالعملية التعليمية والعمل على تدريبهم لامتلاك مهارات وطُرق استخدامها ودمجها ضمن استراتيجيات التدريس الحديثة حتى تُسهم في تطوير العملية التعليمية واخراجها من عزلتهم المعلوماتية وتحقيق التعلم الدائم. (التركي ,٢٠١٩).

ومع زيادة استخدام التقنيات الحديثة ومواكبة العصر الرقمي زادت الحاجة إلى تغيير طريقة التعلم وأساليب التدريس ولكن في مقابل ذلك كله ما زال التعليم الإلكتروني يواجه صعوبة وعقبات تحد من تطبيقه سواء كانت هذه العقبات تقنية أو فنية أو تتعلق بالتعليم نفسه أو بالجوانب المادية والإدارية أو المعلم المتعلم. حيث أن التعليم الإلكتروني للصفوف الأولية يعاني من العديد من المعوقات وذلك بحسب ما ذكر الثائب (٢٠٢١) في دراسته.

ونظراً لعمل الفريق البحثي في الميدان التربوي وملاحظتهم للعديد من المعوقات التعليم الإلكتروني فقد قاموا باستطلاع على عينة من مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية لمعرفة معوقات التعليم الإلكتروني وجاءت الدراسة للتعرف على معوقات التعليم لإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس؟

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

س١: ما معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس؟

س٢: ما الإجراءات المقترحة للتغلب على معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة؟

س٣: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس تُعزى لمتغير (الجنس , سنوات الخبرة , المؤهل العلمي)؟.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١- التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس.

٢- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابة أفراد الدراسة حول متغيرات الدراسة (الجنس ,الخبرة، المؤهل العلمي).

٣- التعرف على الإجراءات المقترحة للتغلب على معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في جانبيين هما:

أ. الأهمية العلمية:

١- زيادة الوعي لدى مديري ومديرات المدارس بأهمية التعليم الإلكتروني.

٢- يؤمل أن تفيد هذه الدراسة مديري ومديرات المدارس في تعليم الصفوف الأولية بمحافظة المخواة في معرفة نقاط القوة والضعف في تطبيقهم للتعلم الإلكتروني.

٣- تُساعد مديري ومديرات المدارس على معرفة مدى فعالية التعليم الإلكتروني في تحسين الأداء.

ب. الأهمية العملية:

١- الاستفادة من الدراسة من حيث مساعدة المسؤولين لاختيار البرامج التربوية التي تعزز وتنمي التعليم الإلكتروني لدى مديري ومديرات المدارس، مما يؤدي الى رفع الكفاءة في هذا المجال.

٢- يُساعد المعنيين من مخططي السياسات التربوية على إعادة النظر في الخطط في الأبعاد البنائية، والعلاجية للوصول إلى مستوى عال من تطبيق التعليم الإلكتروني مما يحقق فعالية في بيئة العمل ويحسن الأداء.

٣- يُمكن أن تكون هذه الدراسة منطلقاً لدراسات أخرى، بما توفره من أدب نظري ودراسات سابقة ذات علاقة وأداة تم التحقق من صدقها وثباتها في مجال التعليم الإلكتروني.

مصطلحات الدراسة:

تتضمن الدراسة المصطلحات التالية:

المعوقات: هي العوامل المؤثرة سلباً في استخدام التعليم الإلكتروني مما يُقلل استخدامه وفاعليته في التعليم الإلكتروني (اليوسف؛ والخريشا؛ والخوالدة ,٢٠١٧).

التعليم الإلكتروني: نظام تعليمي مرن يتيح للفرد التعلم في أي وقت وفي أي مكان تتوفر فيه، وبالسرعة التي تناسب المتعلم ويقدم المحتوى الإلكتروني معتمداً على العديد من الوسائط المتعددة (الصور، النصوص، الصوت، الفيديو، الحركة) عن طريق الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته المتنوعة (مكاون، ٢٠٢٠).

معوقات التعليم الإلكتروني: عرفها أبو الخير (٢٠١٩): بأنها جميع العوامل المرتبطة بالعملية التعليمية التي تحد أو تعيق من قدرة الإدارة المدرسية على تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم.

وتُعرف الدراسة معوقات التعليم الإلكتروني بأنها: كل الموانع التي تحول وتمنع أو تؤثر على التوظيف المثمر والناجح للتعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية سواء أكانت معوقات إدارية أو تقنية , أو بشرية , أو أسرية.

حدود الدراسة

خضعت الدراسة للمحددات الأتية:

- **الحدود الزمانية:** طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤٤هـ \ ٢٠٢٢م.
- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على إدارة التعليم بمحافظة المخواة.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على مديري ومديرات الصفوف الأولية.
- **الحدود الموضوعية:** تحددت الدراسة بمعوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس من خلال المحاور الأتية:(المعوقات الإدارية, المعوقات التقنية , المعوقات البشرية , والمعوقات الأسرية).

الأدب النظري والدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل التعرف إلى الإطار النظري والمفاهيمي للتعلم الإلكتروني, وتسليط الضوء على بعض التعريفات التي تناولها الباحثون لمفهوم التعليم الإلكتروني ,وأنماط وأهمية ,وأهداف , وخصائص ,ومميزات ,وسلبيات وعيوب ,واستراتيجيات, ومكونات, ومعوقات التعليم الإلكتروني. , وتم التعرف إلى بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

أولاً: الأدب النظري

بدأ التعليم في السنوات الاخيرة يأخذ منحى جديدا حيث تحرر من جميع القيود الجغرافية وأصبح يستخدم انماطاً تعليمية جديدة متطورة في التعلم مثل التعليم الإلكتروني والذي يعد من أهم المستحدثات التكنولوجية التي فتحت آفاقاً أوسع للتعلم ليصبح بصورة مرنة حيث يعمل على مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين جميع المتعلمين دون تفرقة والوصول بالطلاب غير القادرين وذوي الاحتياجات الخاصة, والذين يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم الظروف من الانتقال إلى مكان التعليم. (بركات ,٢٠١٩)

مفهوم التعليم الإلكتروني

يُعد التعليم الإلكتروني من طرق التعليم ,وهو مصطلح حديث يقصد به ذلك التعليم الذي ينتقل الكترونياً عن طريق متصفح الويب من خلال الأنترنت أو الوسائط المتعددة بشكل يتيح للمتعلم إمكانية التفاعل النشط مع المحتوى ومع المعلم ومع الأقران، بصورة متزامنة أو غير متزامنة وفي الوقت والمكان وبالسرعة التي تتناسب وظروف المتعلم. (أحمد,٢٠٢٠).

وهو نوع من التدريس يتم تقديمه من خلال الاستعانة بوسائل تكنولوجية حديثة لتعزيز نواتج التعلم من خلال تقنية الحاسب الآلي والأنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن (آل القوت,٢٠١٧).

وعرفته مكاون (٢٠٢٠) بأنه نظام تعليمي مرن يتيح التعلم للفرد في أي وقت وفي أي مكان، وبالسرعة التي تناسب المتعلم ويقدم المحتوى الإلكتروني معتمداً على العديد من الوسائط المتعددة مثل الصور، النصوص، الصوت، الفيديو، الحركة عن طريق الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته المتنوعة.

كما وعرفه (أحمد,٢٠٢٠) بأنه التعليم الذي ينتقل الكترونيا –جزئياً أو كلياً عن طريق متصفح الويب من خلال الأنترنت أو الوسائط المتعددة حيث يمكن المتعلم من التفاعل النشط مع

المحتوى، سواء كان ذلك بصورة متزامنة أو غير وفي الوقت والمكان وبالسرعة التي تتناسب ظروفه.

أما (الفريدي ,٢٠١٧,ص٧) فعرفت التعليم الإلكتروني على أنه" نظام تعليمي مرن يقدم عن طريق آليات الاتصال الحديثة من كمبيوتر وشبكات ووسائط متعددة بجميع أنواعها لتوصيل المعلومة للمتعلم مراعيا الفروق الفردية بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" .

وأشار Ovide (2013) إلى أن النقطة الأساسية لتنفيذ التعلم الإلكتروني توفر الجهاز للطلاب فهو أداة التعلم الرئيسية ويجب على المعلمين تحضير الجهاز لعملية التعلم الإلكتروني.

أنماط التعليم الإلكتروني

تختلف أنواع وأنماط التعليم الإلكتروني باختلاف الأنشطة والأهداف المطلوبة منه فلكل نوع أسلوب وهدف مختلف يمكن من خلاله توصيل المعلومات بعدة طرق ويعتمد ذلك على الأهداف التعليمية الخاصة بالمؤسسة التعليمية أو الطالب وهذه الأنماط ذكرها كل من (الوهادين ,٢٠١٨ , أيمن,٢٠٢١) بما يلي:

أ. **التعلم الإلكتروني غير المتزامن:** وهو التعليم الذي لا يكون فيه حاجة لوجود المعلم والطالب في آنٍ واحد، والذي يتمثل في تلك الأساليب والتقنيات التعلمية المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات قصد إيصال مضامين تعليمية للمتعلم في الوقت الفعلي ولا يشترط وجود المعلم والطالب في نفس الوقت معًا. فالطالب يتم عرض المحتوى والواجبات عليه ويتم منحه إطارًا زمنيًا لإكمال المهام المطلوبة منه ,ويحدث التفاعل عادةً من خلال منتديات النقاش الإلكترونية والمدونات .واعتماد التقنيات في نقل المحتوى التعليمي الى المتعلم، وتدخل في ضمن هذا المفهوم تقنيات الأقراص المدمجة وتقنيات الحاسوب والأنترنت .

أ. التعليم الإلكتروني المتزامن :وهو التعليم الذي يتزامن فيه وقت إلقاء المحاضرات مع وجود المعلم والطالب أمام شاشات الحاسوب، أي أنّ اللقاء يكون مباشراً ويتمثل في عملية التعلم من خلال الحصص المنظمة والتي بدورها يكون التفاعل عبر الإنترنت في وقت واحد, ويتشابه المشاركون في بعض النواحي، كما ويتفاعلون ن من خلال الدردشة النصية أو المرئية أو الصوتية, ويعتمد هذا النوع من التعلم الإلكتروني على وجود ظروف متعددة تسمح بالحضور الفعلي للفرد المتعلم (التلميذ في المدرسة) حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات متتالية.

ب. التعليم المدمج: هو نوع من أنواع التعليم الإلكتروني والذي يتم في هذا النوع من التعليم دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي؛ وذلك من خلال القيام بأنشطة للتعلم في المنزل وأنشطة للتعلم في الفصل, حيث يوفر هذا النوع من التعليم الفرصة للطلاب للتمتع بمميزات الدراسة من المنزل وفي نفس الوقت لم يفوت فرصة الذهاب إلى الفصل.

وأورد كل من (مركون؛ ولموشي,٢٠١٩, بوترعة؛ وأمينة,٢٠١٩) نمطين للتعليم الإلكتروني هما:

- التعلم الإلكتروني المباشر :حيث يعتمد على الأساليب والتقنيات التعلمية المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات قصد إيصال مضامين تعليمية للمتعلم في الوقت الفعلي للتعليم، ويعتمد على استعمال الوسائل الإلكترونية في الاتصال بين أطراف العملية التعليمية وعلى التقنيات في نقل المحتوى التعليمي إلى المتعلم، وتدخل في ضمن هذا المفهوم تقنيات الأقراص المدمجة –CD والأنترنت.
- التعليم الإلكتروني غير المباشر: ويتمثل بعملية التعلم من خلال مجموعة الحصص التعليمية المنظمة , وهو أسلوب لا يحتاج لوجود المعلمين والمتعلمين في نفس الوقت أو نفس المكان ,ويعتمد هذا النوع من التعلم الإلكتروني بالنسبة للحالة على وجود ظروف متعددة لا تسمح بالحضور الفعلي للفرد المتعلم أو التلميذ إلى المدرسة، بل يتم من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم في أوقات وأماكن يختارها المتعلم.

أهمية التعليم الإلكتروني

يُعد التعليم الإلكتروني وسيلة مهمة للتغلب من خلاله على المشكلات الموجودة في النظام التعليمي، حيث يساعد على التفاعل بين المتعلمين في أي وقت وفي أي مكان، ويُعتبر بيئة ابداعية تفاعلية مصممة مسبقا بشكل جيد، ميسرة لجميع الأفراد (داوود ,٢٠١٨).

وذكر (Macharia & Pelser's ,2012) أن المتعلمين يتعلمون أكثر باستخدام التعليم الإلكتروني مقارنة بأساليب الفصل الدراسي التقليدية, ودوام التعليم يكون أطول وأثره أكبر على المتعلمين, فالمواد التعليمية الإلكترونية تكون على مستوى عالٍ من الحدس الاستثنائي الكامل حول الأسباب التي تؤثر على العملية التعليمية.

وأشارت إسماعيل (٢٠١٨) إلى أن أهمية التعليم الإلكتروني تكمن في الآتي:

- يعمل على تقليل التكاليف: حيث لا حاجة لبناء صفوفٍ جديدةٍ للقيام بحلقاتٍ دراسية، ولا حاجة للذهاب لمنشأةٍ تعليمية مما يُقلل من تكاليف التنقل.
- يتوفر لجميع الأفراد والفئات العمرية المختلفة.
- يتسم بالمرونة، فلا يوجد ارتباط بموضوع الوقت حيث يتعلم الأشخاص حسب الوقت الملائم لهم.
- توفير وتقليل ضياع الوقت، من خلال الدردشة والأسئلة فتزداد كمية ما يتعلمه الفرد.
- كما يوفّر تعليماً محايداً ومنظماً: حيث يكون لدى الطلاب المحتوى التعليمي ذاته، بالإضافة لتقييم الاختبارات بشكلٍ محايدٍ، والدقة في تتبع إنجازات كل طالب وسجل نشاطاته الموجود على الشبكة.
- ويعد التعليم الإلكتروني صديقاً للبيئة، لأنه لا حاجة لاستخدام الأوراق والأقلام وغيرها من المواد.

أهداف التعليم الإلكتروني

يسهم التعليم الإلكتروني في إنشاء بنية تحتية وقاعدة تقنية تقوم على أسس ثقافية لإعداد جيل جديد يتماشى مع متطلبات القرن الحادي والعشرين ,ويسعى إلى تنمية اتجاه إيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية، وبذلك يتم إيجاد مجتمع معلوماتي متطور، يعمل على حل المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة المدرسية، واستخدام مصادر الشبكة الإلكترونية للتعامل معها وحلها (دباب؛ وبرويس,٢٠١٩).

وذكر عبدالعال (٢٠١٨، ص٢٨١) مجموعة من الأهداف يمكن تحقيقها من خلال التعليم الإلكتروني منها: الاهتمام بالمتعلمين ومراعاة ظروفهم المختلفة ومساعدتهم على تنمية قدراتهم واستعداداتهم من خلال توفير البيئات المناسبة لهم, وكذلك مواكبة التطورات المعرفية والتقدم العلمي والتكنولوجي, والمساواة بين المتعلمين وعدم التمييز بينهم لأسباب تتعلق بمكانتهم الاجتماعية والاقتصادية ومواكبة الاستجابة للطلب المتزايد على التعليم.

كما وذكر (حامد؛ وفائق ,٢٠١٨) أهداف التعليم الإلكتروني بالآتي:

- التغلب على عواقب المكان والزمان, تنمية القدرة على الإبداع لدى الطلبة.

- تحسين التفاعل في العملية التعليمية, وتجديد المعلومات والمعارف, وتلبية احتياجات ورغبات المتعلم المعرفية والعلمية, وتعويض النقص في الكوادر الأكاديمية التدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية.
- تساعد الطالب على التعمق بالمواد الدراسية أكثر ويستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، والقيام بواجباته المدرسية والرجوع الى مصادر المعلومات المتنوعة عن طريق شبكة الأنترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطالبه مدعمة بالأمثلة المتعددة.
- يحتفظ الطالب بالمعلومة مدة أطول لأنها أصبحت مدعمة بالصور.
- رفع المستوى الثقافي والعلمي للطالب وزيادة الوعي باستغلال الوقت وأهميته.
- إتاحة الفرصة لأكبر عدد من فئات المجتمع للحصول على التعليم.

كما أضاف (آل عامر,٢٠١٢) أن من أهم أهداف التعليم الإلكتروني: توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية وخلق فرص التعلم لعدد أكبر من الطلاب ووصولها للمناطق النائية ,ونشر التقنية في المجتمع وتوسيع مفهوم التعليم الإلكتروني ,وزيادة كفاءة المؤسسات التعليمية والطلاب، وكذلك حقيق رضا المستفيدين من الخدمة التعليمية، وتعويض النقص في الكوادر الأكاديمية التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية، ثم تقديم الخدمات المساندة في العملية التعليمية من خلال البوابات الإلكترونية.

خصائص التعليم الإلكتروني

يملك التعليم الإلكتروني مجموعة من الخصائص تمنح المتعلم والمعلم القوة التي تساعدهم على الاستفادة منه في العملية التعليمية ومن هذه الخصائص:

- عمل تقييم فوري لمدى تجاوب الطلاب مع المعلم من خلال الاختبار السريع ومناقشة الطالب.
- مساعدة المعلم على تقسيم الطلبة إلى مجموعات عمل صغيرة في القاعة الصفية وتمكينهم من النقاش في مجموعات العمل.
- استخدام العديد من الوسائل التعليمية المختلفة ومشاركة التطبيقات الإلكترونية لعمل استطلاع سريع لمدى تفاعل الطلاب وتجاوبهم مع نقاط الدرس المختلفة.

- التفاعل: حيث يوفر التعليم الإلكتروني التفاعل بين الطالب والمعلم وتفاعل الطلبة والمعلم مع السبورة الإلكتروني حيث يتفاعل الطالب مع المعلم بالنقاش من خلال التحدث بالميكرفون المتصل بالحاسب الشخصي الذي يستخدمه
- التمكين: تمكين المعلم من استخدام العديد من وسائل التعليمية التفاعلية المختلفة مثل مشاركة التطبيقات المناسبة ومساعدته على تقسيم الطلبة إلى مجموعات عمل صغيرة في غرف تفاعلية بالصوت والصورة وتمكينه من النقاش مع المجموعات ومشاركة جميع الطلبة في تحليل النتائج وعمل تقييم فوري للمجموعات, وكذلك معرفة تفاعل الطلبة معه ومع محتوى المادة التعليمية والتربوية, وتمكين المعلم من عمل جولة للطلبة لأحد المواقع التعليمية على الإنترنت.
- توفير جميع وسائل التفاعل بين الطالب والمدرس كما يمكن التفاعل على السبورة الإلكترونية (علي,٢٠٢٠).

أما (الكريطي ,٢٠١٤) فذكر أن خصائص التعليم الإلكتروني هي:

- المرونة: من خلال تحرير المتعلم من قيود الزمان والمكان يؤدي إلى المزاوجة بين التعليم والعمل في آن واحد.
- زيادة مهارات العاملين الإنتاجية: من خلال توفير فرص التدريب ذو النوعية الجيدة القليل التكاليف والذي يتم في أماكن العمل.
- إمكانية زيادة برامج التعليم والتدريب: من خلال تعليم المجتمعات التي لا تستطيع الحصول عليه في المؤسسات التقليدية.

أن الميزة الرئيسية لعملية التعلم الإلكتروني هي أنه يمكن للطلاب التعلم حيث يريدون ومتى يريدون وبالسرعة التي تناسبهم , وهو التعليم المثالي الذي يمتلك المرونة والملاءمة لظروف الطلاب, حيث يقدم في نفس الوقت فرصًا لا حصر لها للتدريس المبتكر. (Solc,et ,al، 2012).

كما يساعد التعليم الإلكتروني في حل مشكلة الطلب المتزايد على التعليم ,ويسهل عملية وصول المعرفة للمتعلمين ,ويسهم في حل مشكلة ازدحام الصفوف الدراسية ,واستثارة المتعلمين للتفاعل مع التعلم , وتجاوز العقبات التي تحول دون وصول المادة العلمية للمناطق النائية والبعيدة ,كما ويعتبر عامل تميز بين المتعلمين , ويعمل على التنوع في بيئة التعلم (آل القوت ,٢٠١٧).

وذكر (Ovide, 2013) أن التعلم الإلكتروني أكثر ملاءمة من التعلم المباشر إلى جانب أنه أفضل للتخطيط فإنه مفيد للتدريس وللتعلم بمستوى أعلى من التعليم العادي وفي نفس الوقت يقدم فرصًا لا حصر لها للتدريس المبتكر.

مميزات التعليم الإلكتروني

تتعدد فوائد ومميزات التعليم الإلكتروني ولعل من أهمها ما أجمع عليه (بوترعة؛ وأمينة ,٢٠١٩ حريشي,٢٠١٨ ,ضو؛ والمصراتي ,٢٠٢٠ ,الطائي,٢٠٢٠ ,علي ,٢٠٢٠ بالآتي:

- رفع مستوى تحصيل الطلاب المتعلمين بغض النظر عن قدراتهم وأعمارهم.
- تقديم المفاهيم والمبادئ والتعليمات الأساسية على هيئة مهام هادفه وفي تسلسل وتدرج منطقي.
- الاتصال بين المتعلمين في المدرسة الواحدة والمدارس الأخرى بواسطة غرف الحوار والبريد الإلكتروني مما يحفز المتعلمين على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطلوبة.
- تحقيق المساواة في الفرص من حيث تقديم وجهات النظر في أي وقت والتغلب على عامل الخجل والقلق الملازم لبعض الطلاب في الفصول التقليدية.
- يقدم التعليم الإلكتروني نوع من التكافؤ في تقديم الخدمات التعليمية أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إتاحة الفرص الممارسة والتغذية الراجعة والتعزيز.
- ابتعاد المتعلمين عن التنافس السلبي حتى يتعلم كلاً منهم وفقاً لاستعداداتهم وميولهم وحاجاتهم.
- سهولة الوصول إلى المناهج والمعلومات وتوفير الوقت والجهد.
- إعداد المتعلمين للتعلم المستمر مدى الحياة.
- توفير دروس مميزة لأساتذة مميزين وتعويض النقص في الكوادر الأكاديمية عن طريق الصفوف الافتراضية.
- توفير التشويق والمتعة في التعلم حيث يتميز التعليم الإلكتروني باستخدامه للألوان والرسوم والصور والمؤثرات الصوتية.
- يتيح التعليم الإلكتروني للمتعلمين المرونة في اختيار الزمان والمكان المناسبين للتعلم.
- يعمل على تسهيل عملية التواصل مما يؤدي إلى تحسين العلاقات التي تدعم التعلم.

- يثير دافعية المتعلم ويحفز الطالب على التفاعل مع الآخرين.
- يعمل على إزالة الحواجز التي تعيق المشاركة بين المتعلمين مثل الخوف من التحدث إلى المتعلمين الآخرين.
- توافر العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية السمعية والبصرية.
- مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم.
- توفير التقييم الفوري السريع للتعرف على الأخطاء وتصويبها.
- تطوير مهارات البحث وتعدد مصار المعرفة.
- السهولة والسرعة في تحديث المحتوى المعلوماتي وتناول المعرفة.
- تلبية رغبات جميع المتعلمين بتوفير المناهج طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع وهذه الميزة مفيدة ليتعلم كل متعلم حسب الزمن والوقت الذي يناسبه للتعلم.
- يُقلل من صعوبات الاتصال اللغوي بين الطالب والمعلم.
- الاستمرارية في الوصول إلى المناهج حيث يصبح الطالب في حالة استقرار وراحة وعدم إصابته بالضجر.

مما سبق يرى الفريق البحثي أن التعليم الإلكتروني عملية يمر فيها المتعلم بخبرات مخططة منظمة ومدروسة، من خلال تفاعله مع مصادر تعلم الكترونية متعددة ومتنوعة بطريقة متتابعة وفق إجراءات تعليمية منظمه، في بيئات تعلم الكترونية مرنة، قائمة على الكمبيوتر والشبكات التي تدعم عمليات التعلم وتسهل حدوثه في أي وقت ومكان.

سلبيات وعيوب التعليم الإلكتروني

كما للتعليم الإلكتروني فوائد ومزايا متعددة فهو كذلك له مجموعة من العيوب ذكرها كل من (الشوبكي ,٢٠٢٢ ,تيسير,٢٠٢٢ ,Windiarti,et ,al,2019) بالآتي:

- يحتاج التعليم الإلكتروني لتهيئة البيئة المناسبة له وإلى توعية المجتمع بأهمية هذا النوع من التعليم.
- تغير وانخفاض الدور التربوي للمعلم، وصعوبة نقل المحتوى السلوكي.
- اعتماده على الجزء النظري بشكل أكبر من العمل المهاري اليدوي.
- غياب بعض الطلبة عن الدروس وتخلفهم عن الحضور.

- تغير الدور الاجتماعي وطريقة التفاعل بين الطلبة مع بعضهم البعض ومع المعلم.
- ملاحظات الطلاب عبر الإنترنت محدودة: ففي الفصول الدراسية التقليدية، يمكن للمدرسين إعطاء الطلاب ملاحظات فورية وجهاً لوجه أما في التعليم الإلكتروني.
- فيصعب ذلك, لذا يضطر موفرو التعليم الإلكتروني إلى البحث عن طرق بديلة لتقديم الملاحظات.
- ليس من السهل تطبيقه لأن المعلمين ما زالوا يتعلمون عنه ويشعرون بالتحدي لتطبيقه.
- يتطلب التعليم الإلكتروني مهارات قوية في التحفيز الذاتي وإدارة الوقت.
- صعوبة التحكم بالاختبارات الإلكترونية ومنع الغش.
- صعوبة التعليم الإلكتروني لمن لا يملكون مهارات الحاسب الآلي.
- عدم وجود الاعتماد وضمان الجودة في التعليم الإلكتروني.
- يمكن أن يسبب التعلم الإلكتروني العزلة الاجتماعية.

مكونات نظام التعليم الالكتروني:

يعتبر التعليم الالكتروني علم نظري تطبيقي، ونظام تكنولوجي تعليمي كامل، في بيئات تعلم الكترونية مرنة، قائمة على الكمبيوتر والشبكات تدعم عمليات التعلم وتسهل حدوثه في أي وقت ومكان.

ويتكون نظام التعلم الالكتروني من مكونات رئيسية تعمل معاً بشكل متكامل، لتحقيق أهداف النظام وهذه المكونات هي:(كردي ,٢٠٢١)

أ- **مكون النظرية والبحث:** وتشمل المشكلات التعليمية، الممارسات، التصميم والتطوير النظريات والبحوث.

ب-**مكون نظام التعلم الالكتروني:** ويشمل المتعلمون, الفلسفة والسياسات التعليمية والمعايير، البنية التحتية, الشبكات الالكترونية ، أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالعلماء ، الخوادم ، البرامج ، الغايات والأهداف التعليمية ، الأفراد (أساتذة ،مبرمجون ، منسقون ، فرق الدعم والمساندة ، المحتوي الالكتروني (برامج ومقررات الكترونية) ، المصادر والوسائط الالكترونية ، عمليات واستراتيجيات وأساليب تعليم ، بيئات التعلم الافتراضية ، مراكز مصادر تعلم الكترونية ، مكتبات الكترونية) ، نظام اتصالات وتفاعل ،نظام إدارة المحتوي ، نظام إدارة التعلم ويشمل (

نظام التسجيل وإدارة شئون الطلاب ، نظام إدارة الأفراد ، بيئات إدارة التعلم) ، نظام التقدير والتقويم ، الخدمات والتسهيلات ، نظام الصيانة والدعم الفني

ج- مكون العمليات في التعليم الالكتروني: ويشتمل على: ١-عمليات التصميم والتطوير, والتي تتضمن عمليات (التحليل، التصميم، التطوير، التقويم).٢ - **عمليات الاتصال والتعليم والتعلم: وتتضمن** (الاتصال والوصول، التسجيل والدخول، استثارة الدافعية التعليم الفردي، التعليم الجماعي في الفصول الافتراضية المتزامنة، التعلم الجماعي في منتديات المناقشة الالكترونية غير المتزامنة، (التعلم الجماعي في منتديات المناقشة الالكترونية غير المتزامنة، عمليات الأنشطة والتدريبات العملية، التوجيه والمساعدة، التعزيز، الدعم والمساندة، التقدير والتقويم). **د- مكون المخرجات في نظام التعليم الإلكتروني:** ويشتمل على معلمين ومتعلمين بمعارف ومهارات وأساليب تفكير واتجاهات جديدة.

استراتيجيات التعليم الإلكتروني

تتنوع استراتيجيات التعليم الإلكتروني وهذه الاستراتيجيات تساعد على تعزيز مهارات المتعلم التقنية بالإضافة الى المهارات السلوكية الحياتية, حيث ذكر (الأتربي ,٢٠١٩, مصطفى,٢٠٢١, عبد الباري ,٢٠١٧) مجموعة من الاستراتيجيات نلخصها بالآتي:

إستراتيجية التعلم المقلوب: يتم من خلالها عرض المادة الدراسية من خلال الوسائط الإلكترونية المختلفة التي تتميز بالإثارة والتشويق وبث روح التعاون والمشاركة الفاعلة بين الطالب والمعلم وبين الطلاب أنفسهم والخروج بأفكار جديدة لم تكن معروفة سابقاً.

استراتيجية التعليم التعاوني: وتستخدم الاستراتيجية لتبادل المعلومات الإلكترونية بين الطلاب من خلال الوسائط والمواقع الإلكترونية.

استراتيجية عقود التعلم: تهدف إلى التوفيق بين احتياجات المتعلمين والطريقة المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية، وتقوم على أساس عقد اتفاقية بين المتعلم والمعلم بحيث يقوم المتعلم بكتابة هذه الاتفاقية موضحاً فيها نمط التعلم، والفترة الزمنية التي تناسبه للتعلم، وأشكال التقويم التي يفضلها، ويوضح المعلم الأهداف التعليمية المطلوبة من المتعلم.

استراتيجية الإلقاء الإلكتروني: ويتم ذلك بمصاحبة بعض المواد التعليمية من خلال موقع الباحث الإلكتروني بالعرض المتزامن وغير المتزامن بجانب قاعات التدريس التقليدية، لعرض محتوى ومهارات التعليم الإلكتروني.

استراتيجية المناقشة: تعتبر أساس المقررات الإلكترونية وهي تناسب المرحلة العمرية العليا.

استراتيجية التدريب الإلكتروني: ويستخدم لتدريب الطالب على إتقان مفاهيم ومهارات التعلم الإلكتروني وذلك لتكون وسيلة مساعدة يدعمها التجريب العلمي ليجرب الطالب بنفسه.

استراتيجية التعلم الذاتي والتعلم الفردي: لزيادة تنمية واتقان مفاهيم ومها ارت التعلم الإلكترونية وهو تعلم يقوم به المتعلم وفق قدراته واستعداداته الخاصة وبسرعته الذاتية لتحقيق أهدافه دون تدخل مباشر من المعلم.

استراتيجية التعلم التشاركي: وتقوم على عمل مجموعات صغيرة لديهم احتياجات تعليمية مختلفة بحيث يتم تبادل الأفكار والخبرات بين الطلاب ويتم تعيين طالب من كل مجموعة ليمثل مجموعته عبر الويب.

العصف الذهني الإلكتروني: أسلوب يهدف إلى إثارة التفكير، ويتبع فيها عدة قواعد منها قبول جميع الأفكار وتشجيع الطلاب لبناء أفكار جديدة واستخراج الأفكار من الطلاب الصامتين وإعطائهم تعزيزاً إيجابياً.

استراتيجية تقصي المعرفة: تعتمد على الأنشطة الاستكشافية التي يعدها المعلم ويقوم الطلبة بتنفيذها من خلال أنشطة محددة تحتوي على روابط إلكترونية.

استراتيجية المشاريع: تعتمد على نشاط المتعلم وتنفيذه للمهام التعليمية المطلوبة في صورة مشروع نهائي، ويقدم المعلم التغذية الراجعة المناسبة للطلبة من خلال بيئة تعليمية إلكترونية

الألعاب التعليمية: تهدف إلى ترغيب المتعلمين في تعلم هذه الموضوعات الدراسية من خلال الألعاب المسلية بغرض الإثارة والتشويق, وتنمي لديهم القدرة على حل المشكلات.

معوقات التعليم الإلكتروني

على الرغم من أهمية التعليم الإلكتروني ومزاياه المتعددة، فانه يواجه معوقات وتحديات قد تحول بينه وبين الأهداف التي وضعت من اجله، ومن أبرزها:

ضعف الوعي بالتعليم الإلكتروني في اغلب المجتمعات، كونه ينظر اليه بسلبية تحد من أهدافه ومزاياه، وعدم توافر القناعة الكافية بأهمية التعليم الإليكتروني لدى المعلم والمتعلم، وكذلك قلة وضعف الإمكانات المادية، ونقص التقنيات الرئيسية للتعليم الإلكتروني, وعدم وضوح أنظمته

وأساليبه، وقلة توافر الخبراء في إدارة تقنيات التعليم، وضعف الخصوصية والسرية. (المزين، ٢٠١٥).

وأجمع كلاً من (بروس؛ ووردة,٢٠١٩ ,عبد الحميد ,٢٠٢٠ ,Zaid 2016 , عيش ,٢٠١٦,علي ,٢٠٢٠ , زروق؛ وأحمد, ٢٠١٦ , الشارف؛ وأبو عقرب ,٢٠٢١ ,الحربي ,٢٠١٧) على أن التعليم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى له معوقات تُعيق تنفيذه منها:

أن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى تدريب المعلمين والمتعلمين والإداريين على كيفية الاستخدام لضعف الإلمام بكيفية استعمال التقنية الحديثة ، وإلى تنمية قدراتهم في مجال اللغة الإنجليزية لعدم التمكن من الحصول على أنظمة التعليم باللغة العربية ,كما يحتاج لميزانية كبيرة قد تعجز المؤسسات التعليمية عن توفيرها للحاجة إلى وجود بنية تحتية قوية من حيث وجود الأجهزة وتوفر موثوقية الاتصال بالإنترنت السريع, كما إن استخدام التعليم الإلكتروني يلغي دور المدرسة في التعليم، متجهًا نحو مبدأ التعلم الذاتي، مما ينتج عنه تشويش وقلق للمتعلم، والذي لن يكون مجديًا ونافعًا دون توجيه وإشراف متخصص من المعلم, كما يحمل بعض المعلمين اتجاهات سلبية من التعليم الإلكتروني حيث نرى بعض المعلمين يعتبرونها على هامش العملية التربوية، وليست في صميمها. كما يرون غياب العامل الإنساني داخل التعليم الإلكتروني , والحاجة إلى تواجد متخصصين حتى يتمكنوا من إدارة برامج التعليم الإلكتروني , وضعف الخصوصية والسرية. وكذلك عدم وجود التشريعات القانونية المنظمة للتعليم الإلكتروني, صعوبة تحويل بعض المقررات الدراسية للتعليم الإلكتروني.

كما وأجمع كل من (عبد الرؤوف ,٢٠١٥, طه ,٢٠٢٠, اليحيوي,٢٠١١) على معوقات التعليم الإلكتروني الآتية: , Windiarti et ,al,2019

الخصوصية والسرية: وتعتبر من أهم معوقات التعليم الإلكتروني حيث ان حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الأنترنت أثرت على المعلمين والتربويين.

البنية الأساسية: ارتفاع التكلفة الخاصة بهذا النوع من التعلم مثل حاجتها للبرمجيات المختلفة والأجهزة. كما يحتاج لميزانية كبيرة تعجز أحياناً المؤسسة عن توفيرها, وكذلك ضعف البرمجيات وعدم حداثتها وملائمتها لمستوى الطلبة. ويرى البعض أن نقص الإمكانيات المادية اللازمة للعمل في مجال التعليم الإلكتروني يعد من عوائق التعليم الإلكتروني.

التدريب: يحتاج التعليم الإلكتروني إلى استعمال الحاسوب والأنترنت وهذان يحتاجان الى تدريب للمعلمين والمتعلمين على كيفية الاستخدام.

شبكة الأنترنت: تعد شبكة الأنترنت مصدراً هاماً للمعرفة المعاصرة وهي بذلك تهمل نقل التراث والتقاليد المتراكمة عبر الأجيال، مما يؤدي الى عدم الاستقرار داخل المجتمع. كما أن استخدام الأنترنت يلغي دور المدرسة في التعليم، متجها نحو مبدأ التعلم الذاتي، حيث يحتاج المتعلم إلى توجيه واشراف تربوي متخصص مما ينتج عنه تشويش وقلق المتعلم.

اتجاهات ومواقف المعلمين من التعليم الإلكتروني: حيث يعتبرها بعض المعلمين على هامش العملية التربوية، وليست صميمها، وأن استخدام بعض التقنيات التعليمية هو مضيعة للوقت, والبعض الآخر يرى أن استخدام التقنيات التربوية هو منافس له، حيث نراه يخاف على وظيفته دون إدراك منه لدوره الجديد في عصر التكنولوجيا, وكذلك انعدام حماس العديد من المعلمين لاستخدام التكنولوجيا بسبب غياب الدعم الفني. وهناك بعض المعلمين يفضلون النمط التقليدي من نماذج التعليم داخل غرف الصف.

الوعي المجتمعي والأسري: وتشمل الافتقار للوعي المجتمعي حول التعليم الإلكتروني. وكذلك ضعف المستوى المادي لبعض الأسر مما يسبب كلفة مادية لهم.

الأنظمة والطرق والأساليب: أن عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي يقدم بها التعليم الإلكتروني تعد من عوائق هذا النوع من التعليم.

الإجراءات المقترحة للتغلب على معوّقات التعليم الإلكتروني

للتغلب على معوقات التعلم الإلكتروني، هناك عدة طرق يمكن توظيفها:

- تدريب الطلاب والمعلمين على كيفية التعلم والتدريس الإلكتروني بشكل مستمر.
- توسيع دائرة الأنترنت ومساحة الاتصال اللاسلكي من أجل الاستفادة القصوى من إمكانات التعليم الإلكتروني.
- أن يكون المحتوى التعليمي في التعليم الإلكتروني عالي الجودة ويجب وضع المناهج الدراسية ومتابعتها عن كثب من الجهات المختصة.
- زيادة الوعي داخل المجتمع لضمان قبول أكبر لهذا الشكل الحديث من التعليم، بحيث يمكن أن يصبح التعلم الإلكتروني تجربة أكثر نجاحًا ومجزية لكل من المعلمين والطلاب على حد سواء.

– تحقيق أقصى استفادة من الوسائط الرقمية، مثل مواقع الويب ومنصات وتطبيقات الوسائط الاجتماعية، للوصول إلى جمهور أوسع من الطلبة وخاصة في المناطق البعيدة.

– إقامة علاقات متينة مع المؤسسات التعليمية لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.

– تنظيم المسابقات والفعاليات التي تهدف إلى تعزيز التعلم الإلكتروني بين جميع مناحي الحياة.

– إنشاء بنك بيانات للدورات والمواد والموارد الرقمية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.

– إنشاء منصة مفتوحة المصدر تتيح للأشخاص مشاركة خبراتهم في مجال التعليم الإلكتروني.

–عقد ندوات توعوية ونشر المطبوعات التي تحتوي على فوائد وأهمية التعلم الإلكتروني, ويمكن أن تكون هذه الندوات مجانية وتعقد في أماكن مختلفة، ويمكن توزيع هذه المنشورات على مجتمع واسع لزيادة تعزيز التعليم الإلكتروني.

–الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة والخبرات الأجنبية في هذا المجال.

– تحسين البنية التحتية التي تخدم الاتصالات من أجل التعليم الإلكتروني.

–توفير الوقت والمكان المناسبين لبدء عملية التعليم الإلكتروني.

–نشر وتوسيع دائرة التعلم الإلكتروني الطلاب في المناطق النائية وذوي الاحتياجات الخاصة والمتعلمين البالغين على الوصول إلى تعليم جيد.

– تحفيز الطلاب على تولي مسؤولية تعلمهم والبحث عن المعرفة بشكل مستقل بدلاً من الاعتماد فقط على التعليمات.

– الاستفادة من أحدث التطورات التكنولوجية في مجال التعلم الإلكتروني مثل الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي والواقع المعزز.

–أن يستخدم التعلم الإلكتروني التكنولوجيا الحديثة مثل أجهزة الكمبيوتر والمواقع الإلكترونية والإنترنت لجذب الطلاب وإشراكهم في تعلمهم.

– إنشاء شراكات بين القطاع الخاص والمدارس لتقديم الدعم للتعليم الإلكتروني.

–نشر أهمية الاستفادة من هذه التقنية من خلال توعية صانعي القرار بما ستوفره وتمنحه للمجتمع من نتائج تعليمية جيدة.

– توفير ذوي الخبرات والكفاءات في مجال إدارة التعليم الإلكتروني.

– توفير الصيانة السريعة للأجهزة في بعض الأماكن البعيدة, وكذلك الدعم الفني الإلكتروني.

– الإقناع لبعض المعلمين بالعدول عن فكرة التعليم التقليدي والانتقال للتعليم الإلكتروني.

–توفير الإمكانيات المادية اللازمة للعمل في مجال التعليم الإلكتروني.

مما سبق يرى الفريق البحثي أنه ومع التقدم التكنولوجي السريع وزيادة استخدام التعليم الإلكتروني بشكل كبير أصبح التعليم الإلكتروني أداة أساسية للمؤسسات التعليمية في عصرنا الحالي حيث يوفر للطلاب فرصة التعلم من أي مكان وفي أي وقت دون قيود مادية. كما يسمح للمعلمين بالوصول إلى المزيد من الطلاب وتزويدهم بوصول أكبر إلى الموارد. لهذه الأسباب، من المهم للمؤسسات التعليمية اتخاذ خطوات نحو تطوير وتنفيذ برامج التعليم الإلكتروني. من خلال توفير البنية التحتية اللازمة مثل الوصول الموثوق به إلى الإنترنت والتكنولوجيا الحديثة. وتقديم دورات تدريبية لكل من الطلاب والمعلمين حول كيفية الاستخدام الفعال لمنصات التعلم الإلكتروني. ومواجهة التحديات والمعوقات التي تواجه هذا النوع من التعليم، سيصبح التعليم الإلكتروني أداة قوية لجميع المشاركين في النظام التعليمي، مما يسهل الوصول إلى تعليم جيد وبالتالي نتائج ومخرجات جيدة.

ثانياً: الدراسات السابقة

يتناول هذا الجانب عرضاً للدراسات السابقة المحلية والعربية والأجنبية، التي بحثت في موضوع الدراسة، وقد قام الفريق البحثي بإجراء مسح شامل لجميع قواعد البيانات المحلية والعالمية، وتم ترتيبها حسب التسلسل الزمني من الأحدث الى الاقدم كما يلي:

هدفت دراسة الحربي (٢٠٢٢) إلى الكشف عن معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طالب السنة التحضيرية بجامعة القصيم، وكشف الاختلاف في استجابات طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم لمعوقات التحول إلى نمط التعليم الإلكتروني والتي تعزى لمتغير التخصص (صحي – علمي)، ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة الاستبانة , وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (٣١٠) طالبًا، وأظهرت نتائج الدراسة أن هذه المعوقات بحسب ترتيب أهميتها هي : المعوقات الشخصية، المعوقات المجتمعية، المعوقات الزمانية، معوقات أعضاء هيئة التدريس، المعوقات التقنية , وجاءت درجة توافر المعوقات الشخصية, والمعوقات المجتمعية, والمعوقات الزمانية بدرجة كبيرة, بينما توافرت (المعوقات التقنية و معوقات أعضاء هيئة التدريس) بدرجة متوسطة

، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطالب للمعوقات التي تعزي لمتغير التخصص لصالح القسم العلمي، وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات التي تسهم في تفعيل دور التعلم الإلكتروني في جامعة القصيم، ومنها توجيه طالب السنة التحضيرية بالجامعة إلى أهمية تطوير الثقافة الإلكترونية ومواكبة التقنيات الحديثة, واعتبارها تحولاً مهمًا في مجال التعليم بعيدًا عن النمط التقليدي, تعزيز البنية التحتية في مجال التكنولوجيا في الجامعات لمواكبة التطور لتقني السريع.

وأجرى الشارف ؛ أبو عقرب(٢٠٢١) دراسة هدفت إلى تحديد أهم المشاكل والصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المحاسبي في ظل جائحة ,ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي, وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات , وتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في قسم المحاسبة في كلية الاقتصاد جامعة طرابلس وعددهم (٥٧) عضو هيئة تدريس , وأظهرت الدراسة مجموعة من المعوقات التي تحد من تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني من أهمها: قلة الموارد المالية المخصصة للتعليم المحاسبي الإلكتروني وضعف البنية التحتية التكنولوجية الملائمة للتعليم الإلكتروني, وعدم توفر الخبراء والمختصين بالدعم الفني, وضعف قدرة بعض أعضاء هيئة تدريس المحاسبي على استخدام التكنولوجيا , وكذلك ضعف إجادة اللغة الإنجليزية , وعدم تلقيهم الدورات المناسبة التي تؤهلهم لتطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني مع عدم تشجيع إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للتحول إلى التعليم المحاسبي الإلكتروني ,وعدم وجود التشريعات القانونية المنظمة لتعليم الإلكتروني, وصعوبة تحويل بعض المقررات الدراسية المحاسبية للتعليم الإلكتروني وخلصت الدراسة إلى رغبة أعضاء هيئة التدريس واقتناعهم بالتعليم المحاسبي الإلكتروني .

هدفت دراسة الثائب (٢٠٢١) إلى معرفة معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩) من وجهة نظر معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة مصراتة, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من(١٠٠) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة المُكون من (٣٠٠) معلماً ومعلمة من واقع (٨) مدارس, وكانت الاستبانة أداة لجمع البيانات .وأظهرت نتائج الدراسة: وجود معوقات لاستخدام التعليم عن بعد بمراحل التعليم الأساسي

,حيث جاءت كافة المعوقات بمتوسطات حسابية عالية وبتقدير مرتفع, كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة.

وأجرى ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى التعرف إلى معوّقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين، كما سعت إلى التعرف إلى دور متغيرات الدراسة والمتمثلة في الجنس، وسنوات الخبرة الإشرافية، والمؤهل العلمي ,واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة أداة الدراسة , وتم اختيار عينة عشوائية طبقية؛ بلغت (٤٠) مشرفاً ومشرفة. وأظهرت نتائج الدراسة: أنَّ معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويّين على كل من مجالات (المعوقات البشرية , والمعوقات الفنية والتقنية , ومعوقات تطبيق رقمنه التعليم الإلكتروني) كانت كبيرة. وأنه لا يوجد فروقات دالة إحصائياً في معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفيين التربويين تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة الإشرافية. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تعزيز البنية التحتية من خلال توفير أجهزة الحاسوب للمعلمين والطلبة والمشرفين , وكذلك ضرورة العمل على توزيع العبء الوظيفي على المشرف التربوي والمعلم، بحيث يكون متناسباً مع متطلبات التعليم الإلكتروني.

أجرت كلاً من أبو صبيح؛ وصباح؛ والدعيس (Abu Subaih ,Sabbah, Al-Duais2021) , دراسة تهدف إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المعلمين في المجتمع الفلسطيني عند تطبيق التعلم الإلكتروني خلال فترة الدراسة أثناء جائحة كوفيد -١٩. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكذلك المنهج النوعي , وكانت أداتي الدراسة الاستبانة والمقابلة التي احتوت على أسئلة مفتوحة موجهه لعينة الدراسة ,وتكونت عينة الدراسة من (٥٦) معلماً ومعلمةً ذو تخصصات مختلفة من المدارس الخاصة والحكومية, وأظهرت النتائج أن: أهم معوقات التعليم الإلكتروني هي البنية التحتية للنظام تعليمي. وتشمل العقبات الأخرى الدعم الفني، وجاهزية المكان للتعليم الالكتروني، ضعف مهارات وكفاءات التعليم التكنولوجي. كما أظهرت الدراسة العديد من المعوقات ومنها الطلاب: بعدم حضورهم الفصول بالكامل وتقييم الطلاب والتعلم عبر الإنترنت. وأيضًا طرق التدريس فيجب على المعلمين تبني طرق تدريس مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية والتعلم ,وتبني الأنماط والدعم النفسي وتحتاج

طرق التدريس هذه إلى تدريب متقدم قبل تنفيذها في المدارس الفلسطينية. وأوصت الدراسة بنشر الثقافة الإلكترونية، وزيادة الوعي للشراكة المجتمعية وإثراء برامج تثقيف المعلمين، وكذلك إجراء دورات تدريبية للمعلمين، وإجراء مزيد من الأبحاث المشابهة لهذه الدراسة.

أجرى خصاونة (Khasawneh,٢٠٢١) دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة الإنجليزية للطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين في الأردن خلال جائحة Covid-19 المستجد. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وكانت أداة الدراسة استبيان يتكون من (٤٠) فقرة شملت أربعة أبعاد. المعوقات المتعلقة بإدارة المدرسة، المعوقات المتعلقة بالمعدات المدرسية، والعقبات المتعلقة بالمعلمين، والعقبات المتعلقة بالطلاب ,تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) معلماً تم اختيارهم بشكل عشوائي. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك معوقات لاستخدام التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة الإنجليزية للطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين في الأردن خلال جائحة كوفيد -١٩ الجديد, حيث جاءت في المرتبة الأولى المعوقات المتعلقة بإدارة المدرسة ,وفي المرتبة الثانية المعوقات التي تتعلق بالتجهيزات المدرسية وفي المرتبة الثالثة المعوقات المتعلقة بالمعلمين، وفي المرتبة الأخيرة المعوقات التي تتعلق بالطلاب , وجاءت جميعها بدرجة عالية .وكما وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المعلمين المتعلقة بعقبات التعلم الإلكتروني

تعزى إلى المتغيرات (الجنس, والتأهيل الأكاديمي) ولصالح الاناث. وأوصت الدراسة: بتوفير الاتصال أثناء استخدام التعلم الإلكتروني والحد من انقطاعه وربط جميع المؤسسات التربوية التعليمية مع شبكات المعلومات الحديثة , وإجراء مزيد من الأبحاث المشابهة لهذه الدراسة على متغيرات أخرى.

وأجرت الضمور (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى الكشف عن المعوقات المادية والإدارية لدى المعلمات في استخدامهن للتعلم الإلكتروني في مرحلة التعليم الأساسية والثانوية في مديرية محافظة الكرك من وجهة نظرهن. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم توزيعها على عينة من (١٥٠) معلمة, وأظهرت نتائج الدراسة: أن محور المعوقات الإدارية ومحور المعوقات المادية حصلت على درجة (مرتفعة)، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسة الأساسية، والمدرسة الثانوية في المعوقات المادية، في حين توجد فروق

ذات دلالة إحصائية بين المدارس الأساسية، والمدارس الثانوية في المعوقات الإدارية وعلى المستوى الكلي للأداة، ولصالح المدارس الأساسية.

قام حسان (Hassan ,2020) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى المعيقات والتحديات في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة ميسان, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي , وكانت أداة الدراسة الاستبانة التي وزعت على عينة مكونة من (١٠٠) عضو هيئة تدريس من كلية التربية وكلية الطب البشري لأنها من الكليات الحديثة بجامعة ميسان , وأظهرت نتائج الدراسة أن التعلم الإلكتروني نظام تعليمي متكامل في إيصال العلم والمعرفة إلى المتعلمين دون قيود الوقت والمكان, ويجب على أعضاء هيئة التدريس أخذ دورات تدريبية لمساعدتهم في التدريس ونشر الثقافة الإلكترونية بين المجتمع لتحقيق النوع الأكثر تفاعلية من التعليم. وأوصت الدراسة بإجراء دراسات مماثلة في كليات أخرى في ميسان.

وهدفت دراسة أبو الخير(٢٠١٩) إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة فلسطين، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وكانت الاستبانة أداة الدراسة لجمع البيانات, وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (٣٨) مدير و(١٥٤) معلم، وأظهرت النتائج : أن جميع فقرات الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، وكانت أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على اقل المعوقات. كما أظهرت عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الالكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، وأن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية ((UNRWAوالمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الالكتروني. وأوصت الدراسة بضرورة توجيه جهود القيادة التربوية العليا نحو وضع إطار تربوي نظمي متماسك وصياغة فلسفة تربوية ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الالكتروني. والاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح صالحة ومناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.

اجرى كلاً من ويندريتي, والفضيلة ,وديرماواتي, وبراتولو (Pratolo& Fadila,2019 , Windiarti ,Dhermawati) دراسة هدفت إلى وصف تصورات المعلمين تجاه معوقات

فصول التدريس الإلكتروني في عملية التعلم في جامعة يوجيكارتا , واستخدمت الدراسة المنهجين الوصفي والنوعي , وكانت أداة الدراسة لجمع البيانات هي المقابلة والاستبانة, وأظهرت نتائج الدراسة أن العديد من المعلمين يواجهون الكثير من العقبات والمعيقات في عملية التدريس باستخدام التعلم الإلكتروني مثل معوقات التدريس بالاستخدام التعلم الإلكتروني كأجهزة ، ومعرفة المعلمين ، وإدارة الوقت ، وعدم تحفيز الطلاب من أجل تنفيذ التعلم الإلكتروني بالكامل ، وأوصت الدراسة بتذليل المعوقات كتدريب المعلمين وإصلاح مرافق المؤسسة.

وهدفت دراسة بركات؛ وأحمد؛ وشاهين (٢٠١٩) إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني (المعوقات الإدارية, والمالية ,المعوقات المتعلقة بالمدَرس والطالب, المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني) من وجهة نظر مدرَسي التعليم الثانوي بمدينة اللاذقية ودراسة الفروق بين المدرَسين فيما يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات: الجنس ,والمؤهل العلمي ,وسنوات الخبرة في التدريس, واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي, وكانت أداة الدراسة الاستبانة ,والتي وزعت على عينة عشوائية تبلغ (٢٠٠) مدرَس ومدرَسة للتعليم الثانوي, أعيد منها (١٨٥) استبانة, وأظهرت النتائج : أن استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر مدرَسي التعليم الثانوي في مدينة اللاذقية يواجه معوقات إدارية ومادية جاءت في المرتبة الأولى, تليها في المرتبة الثانية المعوقات المتعلقة بالمدرَس , وفي المرتبة الثالثة المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني , كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطة درجات مدرَسي التعليم الثانوي في ما يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة.

أجرت أبو دلال (٢٠١٨) دراسة بهدف التعرف إلى معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي بمدينة طرابلس(ليبيا) من وجهة نظر مديري المدارس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع وعينة الدراسة من (٤٢) مديراً. وكانت الاستبانة أداة جمع البيانات للدراسة. وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن: أكثر المشكلات المتعلقة بالإدارة التعليمية هي عدم تناسب السلطات الممنوحة لمدير المدرسة مع المهام والمسؤوليات المكلف بها في تكوين إدارة الكترونية فعالة, وتعيين معلمين غير مؤهلين للتدريس في بيئة الكترونية, ونقص في الوسائل الإلكترونية والمستلزمات الدراسية وحجرات الدراسة. وأوصت الدراسة بضرورة خلق بيئة تعليمية الكترونية تشجع على التعلم الالكتروني الذاتي.

وأجرى محمد؛ كساب ؛علي (٢٠١٧) دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام تقنية التعليم الإلكتروني في برامج تعليم الكبار بكلية التربية (حنتوب) في جامعة الجزيرة ومعرفة درجة اختلاف وجهات نظر أفراد العينة في ضوء عدد من المتغيرات, اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ,وتكون مجتمع الدراسة من طلاب اللغة العربية الناطقين بغيرها والبالغ عددهم (٦٦)طالباً, وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة , وتكونت عينة الدراسة من (٤٣) طالباً , وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها: وجود معوقات تحول دون استخدام تقنية التعليم الإلكتروني في برامج تعليم الكبار في كلية (حنتوب) بجامعة الجزيرة تتمثل في عدم توافر التدريب المناسب للأساتذة في مجال استخدام تقنية التعليم الإلكتروني, واعتقادهم أن استخدام هذه التقنية أمراً ثانوياً , وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ترجع لمتغير المستوى الدراسي والتخصص ,ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد العينة حول استخدام تقنية التعليم الإلكتروني ترجع لمتغير العمر لصالح (٢٠- ٢٩) سنة , وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات حول بعض حلول استخدام تقنية التعليم الإلكتروني لمشكلات تعليم الكبار.

التعليق على الدراسات السابقة:

بالنظر الى الدراسات السابقة يتضح أن هناك أوجه تشابه واختلاف فيما بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية يظهر من خلال النقاط التالية:

المنهج (الطريقة): تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة بالمنهج حيث استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي, الذي يصف الظواهر وصفًا دقيقًا ويحللها تحليل علمي كدراسة الحربي (٢٠٢٢) , ودراسة الشارف وأبو عقرب (٢٠٢١) ودراسة الثائب (٢٠٢١) , دراسة ذوقان وموسى (٢٠٢١) ,دراسة أبو الخير (٢٠١٩) ,دراسة أبو دلال (٢٠١٨) ,دراسة محمد وآخرون (٢٠١٧).

واختلفت مع دراسة كلاً من الضمور (٢٠٢٠) ,ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩) , ودراسة خصاونة (Khasawneh,2020) , ودراسة حسان (**Hassan ,2020**) التي استخدمت جميعها المنهج الوصفي ,,ودراسة **صبيح؛ وصباح؛ والدعيس ,Sabbah, Abu Subaih) ,** **Al-Duais2021)** الوصفي التحليلي والنوعي ,ودراسة **ويندريتي, والفضيلة ,وديرماواتي,**

وبراتولو (Windiarti , Dhermawati, Pratolo& Fadila,2019) **المنهج الوصفي والنوعي .**

أداة الدراسة: تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات باستثناء دراسة كلاً من **ويندريتي, والفضيلة ,وديرماواتي, وبراتولو (Windiarti, Dhermawati, Pratolo& Fadila,2019)** , ودراسة **أبو صبيح؛ وصباح؛ والدعيس (Abu Subaih ,Sabbah, Al-Duais2021)** , والتي استخدمتا المقابلة والاستبانة كأداة للدراسة وجمع البيانات.

عينة الدراسة: اما من حيث العينة فقد تميزت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة باختيار العينة من مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة

واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة كل من الحربي (٢٠٢٢) التي كانت عينتها طلاب جامعة القصيم الجامعة, ودراسة **الشارف ؛و أبو عقرب(٢٠٢١)** , ودراسة **حسان (2020, Hassan)** حيث كانت العينة أعضاء هيئة التدريس, أما **دراسة الثائب (٢٠٢١)** فكانت عينتها معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية بمدينة مصراته ,ودراسة **ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١)** والتي اختارت عينة من المشرفين والمشرفات ,ودراسة **الضمور (٢٠٢٠)** وعينتها المعلمات ,**ودراسة أبو الخير(٢٠١٩)** وعينتها المديرين والمعلمين بالمرحلة الأساسية, **ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩)** والتي كانت عينتها مدرسين ومدرسات التعليم الثانوي ,**ودراسة أبو دلال (٢٠١٨)** وعينتها مديري المدارس ببرامج تعليم الكبار ,ودراسة **محمد؛ وآخرون (٢٠١٧)** حيث كانت عينتها طلاب اللغة العربية الناطقين بغيرها , ودراسة **أبو صبيح؛ وصباح؛ والدعيس , (Abu Subaih ,Sabbah, Al-Duais2021)وعينتها المعلمين والمعلمات** ,ودراسة خصاونة(Khasawneh,2021) ودراسة **ويندريتي, والفضيلة ,وديرماواتي, وبراتولو (Windiarti , Dhermawati, Pratolo& Fadila,2019)** وكانت عينة كل من الدراستين المعلمين .

البيئة الثقافية: اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة حيث خصصت بعض الدراسات تناول بيئات غير عربية مثل دراسة **ويندريتي, والفضيلة ,وديرماواتي, وبراتولو (Windiarti,Pratolo , Dhermawati, &Fadila,2019)**

التي تناولت المجتمع الاندونيسي وطلاب جامعة يوجيكارتا. **وبعض الدراسات تناولت بيئات عربية كدراسة** الثائب (٢٠٢١) وأجريت بمدينة مصراتة ,ودراسة ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) وأجريت بمدينة نابلس في فلسطين, ودراسة أبو الخير (٢٠١٩) التي أجريت بمدينة غزة في فلسطين , ودراسة الضمور (٢٠٢٠) وأجريت بمدينة الكرك في الأردن ,ودراسة بركات؛ وآخرون (٢٠١٩) وأجريت بمدينة اللاذقية في سوريا ,ودراسة أبو دلال (٢٠١٨) التي أجريت بمدينة طرابلس في ليبيا. وتميزت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة بالبيئة الثقافية التي أجريت عليها الدراسة وهي محافظة المخواة في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسات السابقة للدراسة الحالية: أفادت نتائج هذه الدراسات البحث الحالي، حيث كانت نقطة انطلاق لموضوع هذا البحث، ومرشداً للباحث في إعداد أدواته وإجراءات تطبيقها، ومناقشة نتائجها وتفسيرها.

أثّرت الدراسات السابقة الدراسة الحالية بالإطار النظري عن مفهوم التعليم الإلكتروني ,أنماط وأهمية ,وأهداف , وخصائص ,ومميزات ,وسلبيات وعيوب ,واستراتيجيات, ومكونات, ومعوقات التعليم الإلكتروني.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كونه المنهج المناسب لتحقيق أهداف الدراسة، فهو يصف الظواهر وصفًا دقيقًا ويحللها تحليل علمي وذلك لاعتماده على القيام بجمع المعلومات حول مشكلة معيّنة بهدف معالجتها عن طريق توصيفها من جميع جوانبها وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة"(ملحم ,١٤٣٦,ص٣٢٤).

مجتمع الدراسة

ويُقصد به جميع مفردات الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها(ملحم،١٤٣٦)، وتكوّن المجتمع الأصلي للبحث من جميع مُديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة والبالغ عددهم (١٢٦) مديراً ومديرةً. اعتماداً على الاحصائية الصادرة من وزارة التعليم للعام الدراسي(٢٠٢٢م/١٤٤٤هـ).

عينة الدراسة

نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة تم اختيار العينة بأسلوب الحصر الشامل وتكون من جميع أفراد المجتمع الاصلي والبالغ عددهم (١٢٦) مديراً ومديرةً من مديري ومديرات الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة ,حيث وزعت الاستبانة على مجتمع الدراسة وتم استرداد (٩٧) استبانة تمت الاستجابة عليها.

خصائص العينة:

جدول رقم (١): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئة	أفراد العينة	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٥١	٥٢.٥٪
	أنثى	٤٦	٤٧.٥٪
سنوات الخبرة	اقل من خمس سنوات	١٠	١٠.٤ %
	من ٥–الى اقل من ١٠	٣٠	٣٠.٩٪
	أكثر من ١٠ سنوات	٥٧	٥٨.٨٪
المؤهل العلمي	بكالوريوس	٨٢	٨٤.٥ %
	ماجستير	١٥	١٥.٥٪

أداة الدراسة

قام الفريق البحثي بمسح الواقع لمعرفة معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة وذلك من خلال طرح سؤال يتعلق بالمعوقات التي تواجه مديري ومديرات المدارس في الميدان التربوي على مجموعة من المديرين والمديرات , وفي ضوء ذلك ومن خلال مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم بناء الاستبانة التي تكونت من قسمين, القسم الأول يحوي: البيانات الأولية لأفراد العينة: وهي (الجنس ,سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي). والقسم الثاني من الاستبانة تكون من (٤٢) فقرة توزعت على المحاور الأربعة: محور المعوقات (الإدارية, التقنية , البشرية , والأسرية). وقد تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة , بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (كبيرة جداً ,كبيرة, متوسطة, قليلة , قليلة جداً). وقد تبنت الدراسة المعيار الذي ذكره عز

عبد الفتاح للحكم على الاتجاه عند استخدام مقياس ليكارت الخماسي (عبد الفتاح، ٢٠٠٨). والجدول رقم (٤) يوضح ذلك:

جدول رقم (٢): مقياس ليكارت الخماسي

المتوسط الحسابي		الوزن النسبي		درجة الممارسة
من	إلى	من	إلى	
١	١.٧٩	٠ %	٪١٩.٩	قليل جداً
١.٨٠	٥٩. ٢	٪٢٠	٪٣٩.٩	قليل
٢.٦٠	٣.٣٩	٪٤٠	٪٥٩.٩	متوسط
٣.٤٠	٤.١٩	٦٠ %	٪٧٩.٩	كبير
٤.٢٠	٥	٪٨٠	٪١٠٠	كبير جداً

صدق أداة الدراسة وثباتها:

تم قياس صدق الأداة من خلال طريقتين ,هما:

أ- الصدق الظاهري:

بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولية والتي كانت(٣٦) فقرة ، قام الفريق البحثي بعرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين والخبراء في قسم الإدارة التربوية بغرض الحكم على أن أداة البحث تقيس ما وضعت لقياسه والاستفادة من اقتراحاتهم وملاحظاتهم من خلال الحكم على مستوى تمثيل العبارات لمجالات الاستبانة ووضوحها وملائمتها لأهداف البحث، وسلامة التعبير والتراكيب اللغوية، وتم التعديل على الأداة تبعاً لما أجمع عليه المحكمين من ملاحظات, حيث تم نقل بعض الفقرات من المحور الأول إلى المحور الثالث , ودمج بعض الفقرات , وإضافة معوقات بشرية تتعلق بخصائص هذه المرحلة العمرية (طلاب الصفوف الأولية) من واقع المشكلات التي تم رصدها في الميدان التربوي من قبل المشرفين والمشرفات , ونقل بعض الفقرات من المحور الثالث إلى المحور الأول , وكذلك نقل بعض الفقرات من المحور الرابع إلى المحور الأول والثاني والخروج بالاستبانة بصورتها النهائية التي تكونت من (٤٢) فقرة .

ب- صدق البناء الداخلي:

تم التأكد من صدق البناء الداخلي بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

جدول رقم (٣): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	.732**	7	.865**
2	.755**	8	.811**
3	.904**	9	.870**
4	.889**	10	.916**
5	.897**	11	.861**
6	.881**		

يلاحظ ** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

جدول رقم (٤): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	.753**	6	.908**
2	.834**	7	.899**
3	.857**	8	.905**
4	.911**	9	.886**
5	.908**	10	.882**

يلاحظ ** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

جدول رقم (٥): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	.816**	9	.938**
2	.833**	10	.910**
3	.867**	11	.698**
4	.778**	12	.815**
5	.912**	13	.867**
6	.885**	14	.865**
7	.856**	15	. 779**
8	.877**	16	.698**

يلاحظ ** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

جدول رقم (٦): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الرابع بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
1	.865**	4	.716**
2	.816**	5	.761**
3	.865**		

يلاحظ ** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل

يتضح من الجداول رقم (٣ – ٦) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محاورها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوي الدلالة (٠.٠١) فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع محاورها.

ثبات أداة الدراسة

يعتبر الثبات من الشروط المهمة في اختبار الدراسة، حيث يوضح ثبات الأداة أو الاختبار للنتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيق الاختبار أو الأداة بنفس الظروف، وقد استخدم البحث لحساب معامل الثبات معامل كرونباخ ألفا، لقياس الثبات، بين نتائج كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه، وكذلك بين نتائج كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، وحصل على معاملات الثبات التي يوضحها الجدول رقم (٦). حيث بلغت قيمته (.987) وهي قيمة مرتفعة ممّا يدل على صدق وثبات عالي للأداة، والجدول التالي يُبيّن نتائج صدق وثبات الأداة لجميع أبعاد الدراسة.

جدول رقم (٦): قيم معامل الثبات لألفا كرو نباخ

	مجال المحور	عدد الفقرات	كرو نباخ الفا
١	المحور الأول: المعوقات الإدارية	11	0.968
٢	المحور الثاني: المعوقات التقنية	10	0.966
٣	المحور الثالث: المعوقات البشرية	16	0.974
٤	المحور الرابع: المعوقات الأسرية	5	0.924
	الكلي	42	0.987

المعالجات الإحصائية:

استعان الفريق البحثي بالرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لإجراء التحليلات والإحصاءات اللازمة لبيانات الاستبانة، معتمداً سلم التقدير الخماسي وهو الموافقة على معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس (بدرجة عالية جداً، عالية متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً)، وتم تطبيق العمليات الإحصائية التالية للإجابة عن تساؤلات الدراسة:

- التكرارات والنسب المئوية؛ لوصف خصائص مفردات العينة عن جميع عبارات متغيرات الدراسة.
- تم استخدام المتوسط الحسابي، وهو من مقاييس النزعة المركزية.
- تم استخدام الانحراف المعياري، وهو من مقاييس التشتت.
- تم استخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ؛ للتأكد من ثبات الاستبانة.
- تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA)؛ لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات عينة الدراسة وفقًا لمتغيراتهم الديموغرافية (الشخصية).
- لتحديد أماكن الفروق تم استخدام اختبار (scheffe) للمقارنات البعدية (post-hoc).

الإجابة على أسئلة الدراسة

السؤال الأول: ما معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس؟

للإجابة عن هذا السؤال استخدم البحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأربعة محاور وهي (المعوقات الإدارية، المعوقات التقنية، المعوقات البشرية, المعوقات الأسرية) وقد توزعت إجابات المقياس لهذه المحاور على خمسة اجابات هي (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً).

وقد تم اعتماد المقياس الآتي لأغراض تحليل النتائج:

جدول رقم (٧): مستوى المتوسط الحسابي للمقياس

المتوسط الحسابي	المستوى
1- 2.33	قليلة
2.34 – 3.67	متوسطة
3.68فما فوق	كبيرة

- **المحور الأول: المعوقات الإدارية**

جدول رقم (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة للمعوقات **الإدارية** للتعليم الإلكتروني

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى المتوسط
١.	كثرة الأعباء الإدارية الملقاة على عاتق مُديري ومُديرات مدارس الصفوف الأولية.	3.9082	.84881	2	كبيرة
٢.	ضعف التخطيط السليم لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية.	3.5913	.82838	10	متوسطة
٣.	الإجراءات الروتينية المتبعة من قبل مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية المعيقة للتحول نحو التعليم الإلكتروني.	3.7041	.88040	8	كبيرة
٤.	زمن الحصة غير كاف للتعليم الإلكتروني.	3.7857	.88561	6	كبيرة
٥.	كثرة عدد الطلاب في بعض الصفوف الدراسية.	3.9182	.84276	1	كبيرة
٦.	بطء استجابة مُديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية لمطالب التغيير نحو التعليم الإلكتروني.	3.6837	.82072	9	كبيرة
٧.	غياب بعض القوانين والأنظمة اللازمة لتطبيقات التعليم الإلكتروني.	3.8469	.86016	5	كبيرة
٨.	ضعف الثقافة بأهمية التعليم الإلكتروني لدى بعض مُديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية.	3.7653	.94186	7	كبيرة
٩.	غياب الرؤية الواضحة لأهداف نظام التعليم الإلكتروني.	3.8878	.89488	3	كبيرة
١٠.	التعليم الإلكتروني يُحقق أهداف إدارية أكثر من الأهداف التعليمية.	3.8469	.82072	5	كبيرة
١١.	تزامن زمن الحصص لأفراد الأسرة بنفس التوقيت أثناء التعليم الالكتروني.	3.8653	.84186	4	كبيرة
المتوسّط العام		**3.7929**	**.88962**		كبيرة

يشير الجدول رقم (٨) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول المعوقات الإدارية، وقد توزعت على (١١) فقرة، وقد أظهرت النتائج أنّ المتوسط العام للمحور

بلغ (٣.٧٩٢٩) , وانحراف معياري (٠.٨٨٩٦٢) وبدرجة كبيرة، كما أنّ جميع فقرات المحور جاءت بمستوى مرتفع وفقاً للمتوسطات الحسابية عدا فقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من ذوقان وآخرون (٢٠٢١) ,ودراسة الضمور (٢٠٢٠) , ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩) ,ودراسة الثائب (٢٠٢١) , ودراسة خصاونة (٢٠٢١, Khasawneh), والتي أظهرت جميعها أن المعوقات الإدارية جاءت بدرجة عالية أو كبيرة. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة أبو الخير (٢٠١٩) والتي أظهرت أن المعوقات الإدارية حصلت على اقل المعوقات.

كما بيّنت نتائج الدراسة أن أكثر موافقة مفردات الدراسة على المعوقات الإدارية جاءت العبارة رقم(٥) والتي تنص على" كثرة عدد الطلاب في بعض الصفوف الدراسية " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٩١٨٢) , وانحراف معياري (٠.٨٤٢٧٦) ووقعت في الفئة "كبيرة" من المقياس ممّا يدلّ على أنّها من أهم المعوقات الإدارية لدى عينة الدراسة , ويعزو الفريق البحثي هذه النتيجة إلى اكتظاظ الطلبة في الفصول الدراسية بسبب الأعداد المتزايدة من الطلبة المنقولين إلي المدارس الحكومية من التعليم الخاص، أو نتيجة النمو السكاني المتزايد في المنطقة الجغرافية , وإلى تعليمات وزارة التعليم بعدم رفض تسجيل أو قبول أي طالب في المدرسة.

من ناحية أخرى، بيّنت النتائج أنّ الفقرات الأقل من حيث المتوسطات الحسابية هي الفقرة رقم (٢) والتي تنص على" ضعف التخطيط السليم لتطبيق التعليم الإلكتروني لدى مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية." بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٩١٨) وانحراف معياري (82838.) ممّا يُشير إلى أنّ هناك حاجة كبيرة لتدريب مديري ومديرات المدارس على وضع الخطط للتعليم الإلكتروني ومتابعتها وتنفيذها.

- **المحور الثاني: المعوقات التقنية**

جدول رقم (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة للمعوقات التقنية للتعليم الإلكتروني

العبارة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى المتوسط
.1	ضعف بعض قنوات التواصل بين الأسرة والمعلم أثناء	3.9796	1.16636	1	كبيرة

	التعليم الإلكتروني.				
.2	النقص في المهارات التكنولوجية لدى بعض مديري ومديرات مدارس الصفوف الأولية لتطبيق التعليم الإلكتروني	3.7143	1.20992	6	كبيرة
.3	ضعف التقنيات المتوفرة المتعلقة بالصوت والصورة أثناء التعليم الإلكتروني.	3.8265	1.13995	2	كبيرة
.4	ضعف الدعم الفني الكافي لاستخدام التعليم الإلكتروني.	3.7347	1.07981	5	كبيرة
.5	قلة أجهزة الحاسب الآلي في المدارس.	3.8061	1.23237	3	كبيرة
.6	ضعف البنية التحتية الجيدة للاتصال للتعلم الإلكتروني.	3.6441	1.23697	7	متوسطة
.7	نقص تجهيزات بعض القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني.	3.7653	1.06298	4	كبيرة
.8	عدم وجود فني تقني متخصص في مدارس الصفوف الأولية لتشغيل وصيانة أجهزة التعليم الإلكتروني.	3.6441	1.23697	7	متوسطة
.9	ضعف التشريعات التي تعمل على حماية أمن نظام المعلومات في ظل العمل بالتعليم الإلكتروني.	3.7653	1.06298	4	كبيرة
.10	قلة وجود برامج الحماية من الفيروسات.	3.7653	1.12883	4	كبيرة
المتوسّط العام		**3.7765**	**1.33237**		**كبيرة**

يشير الجدول رقم (٧) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني وهو المعوقات التقنية، وقد توزعت على (١٠) فقرات، وقد أظهرت النتائج أنّ المتوسط العام للمحور بلغ (٣.٧٧٦٥) وانحراف معياري (١,٣٣٢٣٧) وبدرجة كبيرة، كما أنّ جميع فقرات المحور جاءت بمستوى كبير عدا فقرتين جاءت بدرجة متوسطة وفقاً للمتوسطات الحسابية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من ذوقان وآخرون (٢٠٢١) ودراسة الثائب (٢٠٢١) والتي أظهرت أن المعوقات التقنية جاءت بدرجة كبيرة. بينما اختلفت مع دراسة الحربي (٢٠٢٢) والتي أظهرت أن المعوقات التقنية جاءت بدرجة متوسطة.

كما بيّنت النتائج أن أكثر موافقة مفردات الدراسة على العبارة رقم (١) والتي تنص على " ضعف بعض قنوات التواصل بين الأسرة والمعلم أثناء التعليم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (٣.٩٧٩٦)، وهي من أعلى الفقرات من ناحية المتوسطات الحسابية ووقعت في الفئة "كبيرة" من المقياس ممّا يدلّ على أنّ من أهم المعوقات التقنية لدى مديري ومديرات المدارس هي ضعف بعض قنوات التواصل بين الأسرة والمعلم أثناء التعليم الإلكتروني ويعزو الفريق البحثي

هذه النتيجة إلى أمية الأسرة بالحاسب الآلي, وانشغالهم بالأعمال الأخرى مثل الوظيفة أو الأعباء والمشاكل الأسرية وعدم تفرغهم للأبناء أثناء التعليم الإلكتروني.

من ناحية أخرى، بيّنت النتائج أنّ الفقرات الأقل من حيث المتوسطات الحسابية هي العبارتين رقم (٨,٦) والتي تنصان على" ضعف البنية التحتية الجيدة للاتصال للتعلم الإلكتروني " و" عدم وجود فني تقني متخصص في مدارس الصفوف الأولية لتشغيل وصيانة أجهزة التعليم الإلكتروني ". بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٤٤١) , وانحراف معياري (١,٢٣٦٩٧) , ويعزو الفريق البحثي هذه النتيجة إلى عدم كفاية الأجهزة لعدد الطلبة وصعوبة ديمومة صيانتها وضعف الانترنت وضعف تزويده للمختبر الحاسوبي، وعدم توفر اقراص تعليمية مدمجة؛ وقلة مختبرات الحاسوب في المدارس الأولية لتطبيق التعليم الالكتروني، وكذلك بُعد بعض القرى وضعف شبكة الاتصالات فيها وما يترتب على ذلك من بطء وتأخير.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو صبيح وآخرون(Abu Subaih,et ,al,2021) , ودراسة الشارف؛ وأبو عقرب (٢٠٢١) والتي أظهرت أن من أهم المعوقات التقنية ضعف البنية التحتية الجيدة للاتصال للتعلم الإلكتروني.

- **المحور الثالث: المعوقات البشرية**

جدول رقم (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة للمعوقات البشرية للتعليم الإلكتروني

	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى المتوسط
.1	محدودية اهتمام بعض المعلمين بالتعليم الإلكتروني	3.8980	.95777	5	كبيرة
.2	تباين المهارات التكنولوجية لدى بعض المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني.	3.8673	.97004	6	كبيرة
.3	ضعف الثقافة لدى بعض الطلبة لعملية التعليم الإلكتروني	3. 8343	.81728	8	كبيرة
.4	ميل الطلبة للانشغال بمواقع الألعاب اثناء حصة التعليم الإلكتروني	3.8980	.95777	5	كبيرة
.5	ضعف اقتناع مُديري ومُديرات مدارس الصفوف الأولية بجدوى استخدام التعليم الإلكتروني.	3.8980	.95777	5	كبيرة
.6	ضعف الرغبة لدى مُديري ومُديرات مدارس الصفوف	3.6615	1.1292	10	متوسطة

	الأولية بتغيير طريقة التعليم المتبعة				
.7	ضعف معرفة الطلاب بكيفية الاستفادة من بعض المواقع التعليمية	3.6615	1.1292	10	متوسطة
.8	قلة معرفة بعض الطلاب بالبرامج التعليمية أثناء التعليم الإلكتروني	3.7933	1.26172	9	كبيرة
.9	ضعف القدرة لدى طلاب الصفوف الأولية على التكيف مع أساليب التعليم الإلكتروني	3.8571	.83728	7	كبيرة
.10	ضعف القدرة لدى طلاب الصفوف الأولية على التكيف مع أساليب التعليم الإلكتروني	3.9388	1.00326	4	كبيرة
.11	عدم ملائمة أسلوب التعليم الإلكتروني لمستويات طلبة الصفوف الأولية	3.8571	.83728	7	كبيرة
.12	نقص الأنشطة الإلكترونية في كتب الصفوف الأولية.	3.9898	95782	3	كبيرة
.13	عدم مقدرة بعض طلاب الصفوف الأولية الدخول إلى المنصات التعليمية دون مساعدة الأهل.	4.0612	.83501	2	كبيرة
.14	ضعف المصداقية في نتائج القياس لاحتمالية تدخل الأهل في مساعدة الأبناء بالإجابة على الاختبارات التحصيلية.	4.0816	.84553	1	كبيرة
.15	ضعف تواصل طلبة الصفوف الأولية بطريقة فاعلة أثناء التعليم الإلكتروني	3.8980	.95777	5	كبيرة
.16	صعوبة تعليم الإملاء لطلبة الصفوف الأولية أثناء التعليم الإلكتروني	4.0816	.84553	1	كبيرة
المتوسّط العام		**3.8977**	1.32789	**كبيرة**	

يشير الجدول رقم (١٠) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث وهو المعوقات البشرية، وقد توزعت على (١٦) فقرة، وقد أظهرت النتائج أنّ المتوسط العام للمحور بلغ (٣.٨٩٧٧) , وانحراف معياري (1.32789) , وبدرجة كبيرة، كما أنّ جميع فقرات المحور جاءت بدرجة كبيرة عدا فقرتان جاءت بدرجة متوسطة وفقاً للمتوسطات الحسابية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الثائب (٢٠٢١) ودراسة ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) والتي أظهرت أن المعوقات البشرية جاءت بدرجة كبيرة. واختلفت مع دراسة أبو الخير والتي جاءت بدرجة متوسطة.

كما بيّنت النتائج أن أكثر موافقة مفردات الدراسة جاءت على العبارتين رقم (١٤,١٦) واللتان تنصان على " ضعف المصداقية في نتائج القياس لاحتمالية تدخل الأهل في مساعدة الأبناء بالإجابة على الاختبارات التحصيلية " و" صعوبة تعليم الإملاء لطلبة الصفوف الأولية أثناء التعليم الإلكتروني "وبمتوسط حسابي (٤,٠٨١٦)، وهي من أعلى الفقرات من ناحية المتوسطات الحسابية ووقعت في الفئة "كبيرة" من المقياس ممّا يدلّ على أنّ ضعف المصداقية في نتائج القياس لاحتمالية تدخل الأهل في مساعدة الأبناء بالإجابة على الاختبارات التحصيلية وصعوبة تعليم الإملاء لطلبة الصفوف الأولية أثناء التعليم الإلكتروني من أعلى المعيقات للتعليم الإلكتروني. ويعزو الفريق البحثي هذه النتيجة إلى اتكالية الطلبة على الأهل في حل الاختبارات أو مساعدتهم بحلها وذلك لأن حل الاختبار يكون بعيداً عن أعين المعلمين وكذلك رغبة الأهل والطالب بالحصول عبى درجات عالية, وأيضاً قد يعزى ذلك إلى ضعف الرقابة الداخلية للطالب والأهل.

من ناحية أخرى، بيّنت النتائج أنّ الفقرات الأقل من حيث المتوسطات الحسابية هي الفقرتان رقم (٦,٧) والتي تنصان على " ضعف الرغبة لدى مُديري ومُديرات مدارس الصفوف الأولية بتغيير طريقة التعليم المتبعة "و" ضعف معرفة الطلاب بكيفية الاستفادة من بعض المواقع التعليمية". وجاءت بمتوسط حسابي (٣,٦٦١٦) , وتُعزى هذه النتيجة إلى خوف مديري المدارس من التبعات التي تترتب على تغير طريقة التدريس , مثل الحاجة إلى عقد دورات تدريبية للمعلمين للتدريب على البرامج والطرق الإلكترونية مما ينتج عنه الحاجة إلى غياب المعلمين عن الفصول وبالتالي البحث عن بديل لتغطية الفصول خلال غياب المعلمين , وكذلك التبعات المالية المترتبة على ذلك مما قد يكون السبب في ارهاق ميزانية المدرسة , أما ضعف معرفة الطلاب بكيفية الاستفادة من بعض المواقع التعليمية , تُعزى هذه النتيجة إلى صغر سن طلاب الصفوف الأولية وأغلب المواقع التعليمية قد تكون بلغة غير اللغة العربية مما يصعب فهمها على الطلبة.

- **المحور الرابع المعوقات الأسرية**

جدول رقم (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة للمعوقات الأسرية للتعليم الإلكتروني

	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى المتوسط
.1	البيئة المنزلية غير المناسبة للتعليم الإلكتروني.	3.8571	.83728	4	**كبيرة**
.2	عمل الوالدين خارج المنزل وانشغالهم عن الأبناء	3.9898	.95782	2	**كبيرة**
.3	محدودية إدراك الأسرة بأهمية التعليم الإلكتروني	3.2143	1.18626	5	**متوسطة**
.4	زيادة العبء المادي على الأسرة من حيث توفير الأجهزة للأبناء	3.8980	.95777	3	**كبيرة**
.5	اعتماد الطلبة على الوالدين لإتمام المهام الإلكترونية	4.0816	.84553	1	**كبيرة**
المتوسّط العام		**3.8533**	**.97762**	**كبيرة**	

يشير الجدول رقم (١١) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الرابع وهو المعوقات الأسرية، والتي توزعت على (٥) فقرات, حيث أظهرت النتائج أنّ المتوسط العام للمحور بلغ (٣.٨٥٣٣) , وانحراف معياري (**٠.٩٧٧٦٢**) , **و**بدرجة كبيرة، كما أنّ فقرة واحدة من المحور جاءت بدرجة متوسطة وفقاً للمتوسطات الحسابية.

كما بيّنت النتائج أن أكثر موافقة مفردات الدراسة على العبارة رقم (٥) والتي تنص على " اعتماد الطلبة على الوالدين لإتمام المهام الإلكترونية "وبمتوسط حسابي (٤.٠٨١٦)، وهي من أعلى الفقرات من ناحية المتوسطات الحسابية ووقعت في الفئة "كبيرة" من المقياس ممّا يدلّ على أنّ الطلبة بحاجة إلى توعية وتنبيه بالاعتماد على أنفسهم ,وتوجيه الوالدين إلى تكليف الطلبة بإتمام مهامهم بأنفسهم. ويعزو الفريق البحثي هذه النتيجة إلى اتكالية الطلاب وعدم الاهتمام بإتمام واجباتهم والانشغال بأمور أخرى كاللعب والألعاب الإلكترونية وغيرها, والرهبة لدى الطلبة في الصفوف الأولية من التعامل مع الأجهزة وعدم معرفته بكثير من تقنية استخدام الجهاز.

من ناحية أخرى، بيّنت النتائج أنّ الفقرات الأقل من حيث المتوسطات الحسابية هي العبارة رقم (٣) والتي تنص على " محدودية إدراك الأسرة بأهمية التعليم الإلكتروني " بمتوسط حسابي بلغ (٣.١٦٣٣) ممّا يُشير إلى أنّه من الضروري ربط التدريب بالأسرة وتوجيه دورات تدريبية

ونشرات وبروشرات لتوعية الأسر بأهمية التعليم الإلكتروني وأنه أصبح ضرورة تعليمية ملحة , وكذلك عدم وجود بيئة أسرية داعمة توفر الأجواء الدراسية للطلبة.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس تُعزى لمتغير (الجنس , سنوات الخبرة , المؤهل العلمي)؟.

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي **(One Way ANOVA)**، كما يلي:

- متغير الجنس

جدول رقم (١٢): الفروق في آراء عينة الدراسة وفقاً لمتغير (الجنس)

المتغير	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	القرار
المعوقات الإدارية	ذكر	3.163	.8839	1.254	0.211	**غير دالة احصائيًا**
	أنثى	3.291	.9163	1.256		
المعوقات التقنية	ذكر	2.297	.8794	6.442	0.00	**دالة إحصائيًا**
	أنثى	**2.914**	.8056	6.420		
المعوقات البشرية	ذكر	2.841	.9026	1.337	0.182	**غير دالة إحصائيًا**
	أنثى	2.985	.9965	1.342		
المعوقات الأسرية	ذكر	3.069	.8902	.476	0.635	**غير دالة إحصائيًا**
	أنثى	3.117	.8703	.476		

يُظهر الجدول رقم (١٢) اعلاه نتائج اختبار الفروق في اجابات عينة الدراسة حول معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس، وقد بينت النتائج أنّ هناك فروق في اجابات عينة الدراسة للمعوقات التقنية من خلال قيم مستوى الدلالة (sig) وهي أقل من القيم المقبولة (0.05)، وقد كانت الفروق لصالح الإناث، في حين بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات الإدارية والبشرية والأسرية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخصاونة (Khasawneh ,٢٠٢١)والتي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاناث , واختلفت مع دراسة ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير للجنس.

- **متغير سنوات الخبرة**

جدول رقم (١٣): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في إجابات مفردات الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

	مجموع المربعات		درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة *	النتيجة
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	2.494	**2**	**1.539**	**.216**	**غير دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	248.770	**307**			
	المجموع	251.264	**309**			
المعوقات التقنية	بين المجموعات	.868	**2**	**.540**	**.583**	**غير دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	246.862	**307**			
	المجموع	247.730	**309**			
المعوقات البشرية	بين المجموعات	1.614	**2**	**.887**	**.413**	**غير دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	279.470	**307**			
	المجموع	281.084	**309**			
المعوقات الأسرية	بين المجموعات	.369	**2**	**.238**	**.788**	**غير دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	238.303	307			
	المجموع	238.672	309			

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (١٣) عدم وجود فروق في إجابات عينة الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة وعلى جميع المحاور، حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (sig) أكبر من القيمة المقبولة (0.05) على جميع المحاور. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الثائب (٢٠٢١) , ودراسة ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) , ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩) والتي أظهرت جميعها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير سنوات الخبرة.

- **متغير المؤهل العلمي**

جدول رقم (١٤): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق في إجابات مفردات الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

	مجموع المربعات		درجات الحرية	قيمة ف	مستوى الدلالة *	النتيجة
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	18.019	3	7.880	.000	**دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	233.245	306			
	المجموع	251.264	309			
المعوقات التقنية	بين المجموعات	7.392	3	3.137	.026	**دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	240.338	306			
	المجموع	247.730	309			
المعوقات البشرية	بين المجموعات	11.107	3	4.196	.006	**دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	269.977	306			
	المجموع	281.084	309			
المعوقات الأسرية	بين المجموعات	7.168	3	3.158	.025	**دالة إحصائيًا**
	داخل المجموعات	231.504	306			
	المجموع	238.672	309			

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (١٤) أن هناك فروق في إجابات عينة الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (sig) أقل من القيمة المقبولة (0.05) لجميع المحاور. وللتعرّف على الفروق لصالح أي فئة من فئات المستوى التعليمي (بكالوريوس، ماجستير) تمّ إجراء الاختبار البعدي (scheffe)، وقد بينت النتائج أنّ الفروق في اجابات عينة الدراسة لمحور المعوقات الإدارية ومحور المعوقات التقنية لصالح فئة "البكالوريوس"، في حين أنّ الفروق في بعد المعوقات البشرية ومحور المعوقات الأسرية لصالح فئة "الماجستير". واختلفت هذه النتيجة **مع** دراسة ذوقان؛ وموسى (٢٠٢١) , ودراسة بركات وآخرون (٢٠١٩) والتي أظهرت جميعها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المؤهل العلمي وعلى جميع المحاور.

الخلاصة والتوصيات والمقترحات

مع تقدم التكنولوجيا أصبح التعلم الإلكتروني جزءًا متزايد الأهمية من نظامنا التعليمي. لذا وجب على المؤسسات التعليمية التأكد من أنها تتخذ الخطوات اللازمة للاستفادة من التعلم الإلكتروني والتخلص من معيقاته وتطويره إلى أقصى إمكاناته. ويمكن القيام بذلك من خلال توفير البنية التحتية اللازمة، مثل اتصال الإنترنت الموثوق به ومجموعة من الأجهزة المناسبة، لتسهيل التعلم الإلكتروني. ومن خلال توفير التدريب والدعم لكل من الطلاب والمعلمين من أجل ضمان التنفيذ الناجح للتعليم الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المؤسسات التعليمية أن تسعى جاهدة للاستعانة بخبراء في مجال أنظمة التعليم الرقمية والإلكترونية لضمان استخدام التعلم الإلكتروني بشكل صحيح لضمان قدرة طلابها على التعلم بفعالية ومواكبة العالم التكنولوجي المتطور باستمرار.

وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- يرى أفراد عينة الدراسة أنّ معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس جاءت بدرجة كبيرة وعلى جميع محاور الدراسة (الإدارية ,التقنية ,البشرية، الأسرية).
- يرى أفراد عينة الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، وقد بينت النتائج أنّ الفروق في إجابات عينة الدراسة لمحور المعوقات الإدارية ومحور المعوقات التقنية جاء لصالح فئة "البكالوريوس"، في حين أنّ الفروق في بعد المعوقات البشرية ومحور المعوقات الأسرية جاء لصالح فئة "الماجستير".
- يرى أفراد عينة الدراسة أنّه لا يوجد وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة نحو معوقات التعليم الإلكتروني في الصفوف الأولية بإدارة التعليم بمحافظة المخواة من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس وفقاً لمتغير سنوات الخبرة وعلى جميع المحاور.
- يرى أفراد عينة الدراسة أنّ هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة على محور المعوقات التقنية، وقد كانت الفروق لصالح الإناث، في حين بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات الإدارية والبشرية والأسرية.

التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات، وهي على النحو التالي:

- نشر الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني لدى الأسر وتوجيههم لدعم ومساعدة الأبناء الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في حل الواجبات الإلكترونية والاختبارات وعدم مساعدتهم بذلك.
- استقطاب الشركات العالمية المتخصصة والتعاقد معها بهدف الاستفادة من خبرات المتخصصين الفنيين في مجال صيانة الأجهزة والمعدات والحواسيب والمواقع والبرمجيات الإلكترونية والدعم الفني.

- إعداد البنية التحتية في المؤسسات التعليمية المدرسية لمواكبة تطبيق التعليم الإلكتروني.
- توفير الأعداد الكافية من الحواسيب المناسبة وأجهزة العرض وشبكة الأنترنت في المدارس.
- إعداد المعلمين من خلال اشراكهم في الدورات التدريبية والعمل على تأهيلهم لتطبيق واستخدام التعليم الإلكتروني.
- طرح مجموعة من الحلول جديدة لمعالجة معوقات التعليم الالكتروني

المقترحات

يقترح الفريق البحثي الآتي:

- إجراء دراسات مماثلة في بيئات مختلفة.
- إجراء دراسة بعنوان استخدام التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات طلبة الصفوف الأولية.
- إجراء دراسة بعنوان مدى مساهمة التعليم الإلكتروني في تطوير العملية التعليمية في الصفوف الأولية.

المراجع العربية والأجنبية

أولاً: المراجع العربية

آل عامر، حنان سالم. (٢٠١٢). متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني, مصر، مجلة القراءة والمعرفة، ع١,١-٢٥.

آل قوت، عبدالرزاق بن محمد. (٢٠١٧). التعليم الإلكتروني ببرامج التعليم المستمر ومعوقات استخدامه بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بالمملكة العربية السعودية, مجلة جامعة البحر الأحمر للعلوم الإنسانية ,ع٤.

أبو الخير، أحمد. (٢٠١٩). المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة. *مجلة جامعة فلسطين التقنية خضوري للأبحاث*. طولكرم فلسطين. ٧(٣). ١-١٥.

أحمد, اسماعيل عثمان حسن. (٢٠٢٠). *تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي*: رؤية تأصيلية المجلة العربية للتربية النوعية، ٤(١٢) ,٩٥_٩٦.

إسماعيل , ضحى. (٢٠١٨). *أهمية التعليم الإلكتروني*, تم استرداده من الموقع الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٢/١٢/١٢
https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A

أيمن ,محمد. (٢٠٢١). أنواع التعليم الإلكتروني, تم استرداده من الموقع الإلكتروني
https://blog.edraak.org/%D8%A3%D9%86%D9%88%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%9F/ بتاريخ ١٥/١١/٢٠٢٢.

بركات، غسان معلا، يوسف فواز شاهين، ومطيعة أحمد. (٢٠١٩). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي التعليم الثانوي دراسة ميدانية في مدينة اللاذقية. *مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية* – سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية ٤١(٤), ١٩٣-٢١٠.

البرهمي ,انتصار جبريل أحمد. (٢٠٢٢). دور التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا: التحديات والمعوقات , *مجلة البحوث العلمية*, جامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية والتطبيقية, ٧(١٣), ٢٣٧-٢٥٧.

بوترعة, بلال؛ وأمينة, بوقزور. (٢٠١٩). استراتيجيات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية ,جامعة حمة لخضر ,الوادي الجزائر , *المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل*, ع٧ , ٢٢٩.

تحريشي, عبد الحفيظ. (٢٠١٨). استراتيجية التعليم الإلكتروني ومبررات توظيفها في التدريس, *مجلة جامعة* طاهري محمد بشار التعليمية ,٢(١٣).٣-٤.

تيسير, محمد. (٢٠٢٢). سلبيات التعلم عن بعد: أبرز ١٠ عيوب للتعليم عن بعد, مؤسسة المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، تم الاسترداد بتاريخ (٢٠٢٣/١١/٠٢)، من الموقع الإلكتروني (https://blog.ajsrp.com/?p=35644)

التركي , خالد محمد (٢٠١٩). التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني , مجلة جامعة سرت العلمية , جامعة سرت, مج ٩ ع.١ ,٢٧-٤٢.

الثائب ,سليمة عمر. (٢٠٢١). معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩) من وجهة نظر معلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة مصراتة, *مجلة كلية الآداب* ,ع١٨, ٣٧٠-٣٩١.

حامد, سهير؛ فائق ,تلا. (٢٠١٨). التعليم الرقمي مدخل مفاهيمي ورقمي , جامعة بغداد , *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*,ع٧ , ١٤١-١٤٢.

الحربي، دلال محمد. (٢٠١٧). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في سجون المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الموظفين, لقيادة العامة لشرطة الشارقة – مركز بحوث *الشرطة* , ٢٦(١) ,٥٣-٩٧.

الحربي، نايف بن العبدي بن متعب. (٢٠٢٢). معوقات التحول من النمط التقليدي في التعليم الجامعي إلى نمط التعليم الإلكتروني لدى طلاب السنة التحضيرية بجامعة القصيم. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*, ٣٠(١) , ٣٩١-٤١٧.

حلاوة , رحاب. (٢٠١٩). *التربية تتيح منصة (أليكس) للرياضيات بالإنجليزية لطلبة المدرسة الإماراتية للصفوف من الرابع حتى الحادي عشر*, تم استرداده من الموقع الإلكتروني بتاريخ ١٥/١١/٢٠٢٢. https://almanahj.com/ae/id=8665 .

داود, سليمان حمودي محمد. (٢٠١٨). فاعلية مقرر إلكتروني لمهارات الاتصال وفق معايير جودة التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي والاتجاه نحو المقرر لدى طلاب كلية الشريعة جامعة القصيم، *المجلة الدولية للأبحاث التربوية*, جامعة الإمارات ,٤٢ (١) , ١-٣٤.

دباب، زهية؛ ووردة, برويس. (٢٠١٩). معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية, *المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية* ,ع٧ , ١٥٣-١٦٨.

ذوقان ,غسان نايف؛ موسى ,زاهر صدقي. (٢٠٢١). معوّقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويّين, *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية* , ع٢٣, ١٤٢-١٦٢.

زروق، بابكر صديق؛ أحمد، هدى هاشم عبيد. (٢٠١٦). *المعوقات التي تواجه معلم التعليم الأساسي في توظيف التعليم الإلكتروني في التدريس*, رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان.

الشارف، محمد أحمد؛ أبو عقرب ,محمد محمد. (٢٠٢١). معوقات تطبيق التعليم المحاسبي الإلكتروني في ظل جائحة كورونا, جامعة الزيتونة , *مجلة المعرفة* ,ع١٤ , ٤٣-٧٢.

الشوبكي , فداء محمود. (٢٠٢٢). *استراتيجيات التعليم الإلكتروني* , تم استرداده بتاريخ ٢٠/١٢/٢٠٢٢ من الموقع الإلكتروني (new-educ.com)

الضمور , رويدة فائق حماد. (٢٠٢٠). المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعلم الإلكتروني من وجهة نظرهن, *مجلة العلوم التربوية والنفسية* ,٤(٣) ,٤٠-٥٥.

ضو, صالح عبد السلام؛ المصراتي , سالمة مفتاح. (٢٠٢٠). تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الليبية في ظل الأزمات (جائحة كورونا) "دراسة نظرية، المؤتمر العلمي الدولي الافتراضي الأول حول: جائحة كورونا الواقع والمستقبل الاقتصادي والسياسي لدول حوض المتوسط، جامعة صبراتة، المنعقد في 15-14نوفمبر ٢٠٢٠م ,٦- ٤٤٣.

طه ,سهام علي. (٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني المعوقات والفوائد, المعهد الفرنسي للدراسات والبحوث العربية والإسلامية ,مجلة توازن **للبحوث والدراسات** العلمية,**تم استرداده من الموقع الإلكتروني بتاريخ**١٢/١٠/٢٠٢٣ https://www.al-isbaahcenter.com/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%88%D9%82%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%81%D9%88%D8%A7%D8%A6/

عبد الباري, لينا جمال. (٢٠١٧). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان, رسالة ماجستير.

عبد الحميد, راندا. (٢٠٢٠). *معلومات عن تعريف التعليم الإلكتروني* ,تم استرداده من الموقع الإلكتروني https://mqaall.com/e-learning بتاريخ ٢٠/١١/٢٠٢٢.

عبد المنعم، مجاهد عبد المنعم محمد؛ وكساب, زينب محمد إبراهيم؛ وعلي, نور الدين عيسى آدم. (٢٠١٧). معوقات استخدام تقنية التعليم الإلكتروني في برامج تعليم الكبار بكلية التربية "حنتوب" بجامعة الجزيرة في السودان. *دراسات تربوية ونفسية* ,ع٩٦. ٣٥٧ – ٣٧٨.

عبدالرؤوف, طارق. (٢٠١٥). *التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي*. القاهرة: المجموعة العربية للنشر والتدريب.

عبد الفتاح ,عز حسن. (٢٠٠٨). مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS, دار خوارزم العلمية للنشر , جدة.

علي , رأي. (٢٠٢٠). أهمية التعلم الالكتروني خصائصه وأهدافه ومميزاته وسلبياته, *مجلة العربية* , ٧(١) , ١٨١-١٩٩.

عيشة, نسرين. (٢٠١٦). *معوقات التعليم الإلكتروني وحلولها*, تم استرداده من الموقع الإلكتروني https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%B9%D9%88%D9%82%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85_%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A_%D9%88%D8%A7_AD%D9%84%D9%88%D9%84%D9%87%D8 بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٠.

الفريدي، هتاف بنت مساعد. (٢٠١٧). معوقات استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في مراكز مصادر التعلم في المرحلة الثانوية في مدينة الخرج من وجهة المشرفات وأمينات مركز مصادر التعليم والحلول المقترحة لها. المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشري, *مجلة عالم التربية* ١٨(٥٧) ,١-٤٥.

كردي ,أحمد السيد. (٢٠٢١). مكونات وأنماط التعليم الإلكتروني, تم استرداده من الموقع الإلكتروني بتاريخ ١٠/١١/ ٢٠٢٢ https://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/325215

الكريطي، رياض كاظم عزوز. (٢٠١٤). *التقنيات التربوية رؤية معاصرة*، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

لموشي، زهية. (٢٠١٦م). تفعيل نظام التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية، طرابلس، ٩٣-١١٢.

مركون ,هبة؛ ولموشي, زينب. (٢٠١٩). التعليم الإلكتروني ومدرسة المستقبل، *المجلة العربية للآداب والدارسات الإنسانية*، ع٧، ١٩٤- ١٩٥

المزين، سليمان حسين موسى. (٢٠١٥). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح*، جامعة القدس المفتوحة، ٦(٦) , ٦٧- ١٠٢.

مصطفى, محمد فتحي عبد الفتاح. (٢٠٢١). *معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة*, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة الشرق الأوسط, عمان, الأردن.

مكاون، حسين سالم. (٢٠٢٠). التعليم الإلكتروني، وزارة التربية، *مجلة دراسات تربوية*، ١٣(٤٩).

ملحم، سامي. (١٤٣٦). *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*, عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة, ط٧.

اليحيوي، صبرية مسلم. (٢٠١١). تطبيق المتطلبات التنظيمية للتعليم الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر القيادات التربوية. *مجلة كلية التربية*، جامعة الأزهر، ١٤٥(٢) ,١١-٤٨.

اليوسف, محمد بدر؛ والخريشا, سعود فهاد؛ والخوالدة ,صالح سالم. (٢٠١٧). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الأولى, جامعة عمان الأهلية ,*مجلة البلقاء للبحوث والدراسات* ,٢٠(١) , ١١١-١٢٤.

المراجع الأجنبية

Abu Subbiah, R, Sabah, S., & Al-Duis. (2021). Obstacles Facing Teachers in Palestine While Implementing E-learning During the COVID-19 Published by Canadian Center of Science and Education, Asian Social Science; Vol. 17, No. 4, pp.44-54.

Hassan, S, .(2020). Obstacles and Challenges in the Use of E-Learning from the Perspective of University Staff Members at Maysan University, International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 11, Issue 9, pp.59-72.

Khasawneh, M,. (2020). Obstacles to using e-learning in teaching English for students with learning disabilities during the Covid-

19 pandemic from teachers' point of view "Science and Education" Scientific Journal, Volume 2, Issue 5, pp.470-483.

Macharia, J. K., Pelzer, T. G. (2012). Key factors that influence the diffusion and infusion of information and communication technologies in Kenyan higher education. Studies in Higher Education, (ahead-of-print), 1-15

Ovide, E. (2013). Intercultural Education with Indigenous Peoples and the Potential of Digital Technologies to Make it Happen. In F. García-Penalvo (Ed.), Multiculturalism in Technology-Based Education: Case Studies on ICT-Supported Approaches (pp. 59-78). Hershey, PA: Information Science Reference.

Solc, M., Legemza, J., Sutoova, A., Girmanova, L. (2012). Experiences with Utilizing E-learning in Education Process in University Environment. Procedia – Social and Behavioral Sciences, 46, 5201-5205.

Windiarti, S, Fadilah, N, Dhermawati, E., &Pratolo, B. (2019) Universities Ahmad Dahlan Yogyakarta, Indonesia, journal of Language Teaching and Literature, Volume 6, Number 2, pp. 117 – 128.

Zaid, Arwa, Majid. (2016). Blended E- Learning Constraints from the Viewpoint of Faculty, Members International Journal of Business and Management, V11, N7.