

رؤى مسبقة لتطور مهارات خدمات المكتبات بالمعاهد

(اللّازم بحافظة أسوان)

إعداد

محمد محمود الفارى

المستخلص:

تلعب المكتبات دوراً محورياً في دعم العملية التعليمية من خلال تقديم خدمات معلوماتية تسهم في تحقيق الاستخدام الأمثل للمصادر المتاحة. وقد لاحظ الباحث تدني مستوى الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، ما دفعه لإعداد هذه الدراسة بهدف تحسين وتطوير تلك الخدمات.

وتهدف الدراسة إلى تقييم الواقع الحالي للخدمات المكتبية في مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، ووضع خطة استراتيجية لتطويرها بما يواكب التطورات الحديثة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يركز على وصف الظاهرة وتحليلها واقتراح آليات التطوير المناسبة، وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: عدم توفر كوادر بشرية مؤهلة، وقصور في التأهيل المهني لأمناء المكتبات، بالإضافة إلى غياب الأدوات التكنولوجية الحديثة ونظم الأتمتة في المكتبات.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تعيين أمناء مكتبات متخصصين في علوم المكتبات والمعلومات، وتنظيم دورات تربوية مستمرة لتعزيز كفاءتهم، وإدخال تقنيات حديثة لإدارة المكتبات بشكل أكثر فعالية، كما اقترحت الدراسة توفير ميزانية مستقلة لتطوير المكتبات وتأمين مصادر جديدة للمعلومات تنماشى مع المناهج الدراسية الحديثة.

الكلمات المفتاحية: خدمات المكتبات - المكتبات المدرسية - المعاهد الأزهرية.

Abstract:

The libraries play a pivotal role in supporting the educational process by providing information services that contribute to the optimal use of available resources. The researcher observed a decline in the quality of library services offered at the Al-Azhar institutes' libraries in Aswan Governorate, which prompted him to conduct this study to improve and develop those services.

The study aims to assess the current state of library services in the libraries of Al-Azhar institutes in Aswan Governorate and to devise a strategic plan for their development in line with modern advancements. The study employed a descriptive-analytical approach, focusing on describing and analyzing the phenomenon and proposing appropriate development mechanisms. The study arrived at several key findings, including the lack of qualified human resources, deficiencies in the professional training of library staff, and the absence of modern technological tools and automation systems in libraries.

The study recommended the appointment of specialized librarians trained in library and information sciences, the organization of continuous training sessions to enhance their competencies, and the introduction of modern technologies for more effective library management. Additionally, the study suggested allocating a separate budget for library development and securing new information resources aligned with the modern educational curricula.

Keywords: Library Services - School Libraries - Al-Azhar Institutes.

١٠ تمهيد: Introduction

تعد المكتبات بمختلف أنواعها، سواء كانت عامة أو جامعية أو مدرسية، أساساً هاماً في دعم العملية التعليمية، حيث إنها تسهم في تنظيم المصادر وتسهيل الوصول إليها، لا يقتصر دور المكتبة على توفير المواد التعليمية فقط، بل يمتد إلى تعزيز عملية التعلم من خلال تقديم خدمات معلوماتية متنوعة، تساعد الطالب والمعلمين على تحقيق أقصى استفادة من تلك المصادر لذا "ليس من المهم أن تقوم المكتبة المدرسية بتوفير المصادر التعليمية فقط، بل لابد من أن يتبع ذلك تنظيمها والإعلان عنها، وتيسير سبيل الوصول إليها"^(١)

وفي ضوء التطورات السريعة التي يشهدها العالم الرقمي، وزيادة الحاجة إلى المعلومات والخدمات المساعدة للعملية التعليمية، أصبح من الضروري إعادة النظر في الخدمات التي تقدمها المكتبات. تلعب مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان دوراً محورياً في تحقيق أهداف التعليم الأزهرى، الذي يجمع بين الجوانب الدينية والعلمية، ومع ذلك، فقد لاحظ الباحث من خلال عمله بقطاع المعاهد الأزهرية ضعفاً في مستوى الخدمات المقدمة، مما دعا إلى إجراء هذه الدراسة بهدف تطوير تلك الخدمات بما يتماشى مع احتياجات الطلاب والمعلمين ومواكبة العصر الرقمي.

١١ مشكلة الدراسة: The problem of the study:

تتجلى مشكلة الدراسة في وجود قصور بالغ في تقديم الخدمة المكتبية بمكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان وقد لاحظ الباحث من خلال عمله كأخصائي مكتبات (بمعهد منيحة الإعدادي الأزهرى) تدني مستوى الخدمة المكتبية المقدمة في مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، تضاؤل دور المكتبة كجزء أساسى من العملية التعليمية، ونظرأً لعمل الباحث في المعاهد الأزهرية وقيامه بعدد من الزيارات لقياس الخدمات المكتبية المقدمة بمكتبات المعاهد الأزهرية في محافظة

^(١) عبد الهادي، محمد فتحي؛ عبد الشافي، حسن محمد؛ شحاته، سيد حسن (١٩٩٩). المكتبة المدرسية ودورها في نظم التعليم المعاصرة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

أسوان، تبين له تدني مستوى الخدمة المكتبية وعدم مواكيتها لمتطلبات الطلاب والمعلمين في الوقت الراهن، وذلك دعا الباحث ضرورة إعداد الدراسة للوصول إلى آليات لتطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان ومواكبة هذه الخدمات للتطور التكنولوجي، وتقديم الخدمات للمستفيدين والطلاب بالمعاهد الأزهرية في محافظة أسوان.

٤٢/ أهمية الدراسة: The importance of the study:

لهذه الدراسة أهميتان، أهمية نظرية وأخرى تطبيقية؛ أما الأهمية النظرية فتمثل في:

- ١- إثراء المعرفة العلمية في مجال المكتبات والمعلومات: تسهم الدراسة في تعزيز المعرفة النظرية المتعلقة بخدمات المكتبات المدرسية، خاصة مكتبات المعاهد الأزهرية، من خلال تقييمها وتحديد أوجه القصور
 - ٢- دعم الأبحاث السابقة: تعمل هذه الدراسة على تقديم إضافة نوعية للأدبيات المتعلقة بتطوير خدمات المكتبات المدرسية، مما يفتح المجال لمزيد من الأبحاث حول تحسين الخدمات المكتبية في بيئة تعليمية مماثلة.
 - ٣- تقديم نموذج للتطوير: تقدم الدراسة نموذجاً نظرياً يمكن اعتماده من قبل الباحثين والممارسين لتطوير خدمات المكتبات في المؤسسات التعليمية الأخرى، مما يساعد في توجيه السياسات المستقبلية..
- وأما الأهمية التطبيقية فتمثل في:**

- ١- تحسين جودة الخدمات المكتبية: تسعى الدراسة إلى تقديم مقترنات عملية تسهم في تطوير خدمات المكتبات في المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، مما يؤدي إلى تحسين جودة التعليم وزيادة فعالية استخدام المكتبة من قبل الطلاب والمعلمين.
- ٢- استخدام التكنولوجيا في المكتبات: تبرز الدراسة أهمية إدخال التكنولوجيا الحديثة مثل نظم الأتمتة والتقنيات الرقمية في المكتبات، ما يسهم في تسهيل الوصول إلى المعلومات وتوفير خدمات أكثر تطوراً وسرعة.
- ٣- تطوير مهارات أمناء المكتبات: تقترح الدراسة برامج تدريبية وورش عمل لتحسين مهارات أمناء المكتبات، مما يزيد من قدرتهم على إدارة المكتبات بشكل أكثر كفاءة وفاعلية.

٤- خطة تطوير استراتيجية: توفر الدراسة خطة استراتيجية يمكن تفديها عملياً لتطوير مكتبات المعاهد الأزهرية، مما يساعد في تطبيق حلول مستدامة توافق التطورات الحديثة وتلبي احتياجات المستفيدين بشكل مستمر.

٣/٠ أهداف الدراسة: Objectives of the study

تهدف هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على الواقع الحالي للخدمات المكتبية في مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان.
- ٢- وضع آليات تطوير تلك الخدمات بما يتاسب مع احتياجات الطلاب والمعلمون.
- ٣- تحسين مستوى الخدمات المكتبية من خلال دمج التكنولوجيا الحديثة
- ٤- اقتراح حلول عملية لتطوير المكتبات بما يخدم العملية التعليمية.

٤/٠ تساؤلات الدراسة: The Study questions

تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤلات الآتية:

- ١- ما الواقع الحالي للخدمات في مكتبات المعاهد الأزهرية؟
- ٢- ما احتياجات الطلاب والمعلمون من الخدمات بالمكتبات في المعاهد الأزهرية؟
- ٣- ما العوائق التي تحول دون تطوير الخدمات بالمكتبات في المعاهد الأزهرية؟
٤. ما هي الآليات المقترحة لتطوير الخدمات بالمكتبات في المعاهد الأزهرية ؟

٥/٠ حدود الدراسة: Limitations of the study

للدراسة حدود تتناولها الدراسة على النحو الآتي:

- ١- **الحدود الموضوعية: Objective limits**: تتناول الدراسة آليات تطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان.
- ٢- **الحدود المكانية: locative limits**: المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان وهي كالتالي:

جدول رقم (١) المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان

العدد	الإدارة التعليمية
٣٠	أسوان
١٨	دراو
١٩	نصر النوبة
٣٣	كوم أمبو
١٠٤	إدفو
٢٠٤	الإجمالي

٣- الحدود الزمنية: Time limits: العام الدراسي ٢٠٢١ حتى انتهاء

الدراسة.

٦/٠ منهج الدراسة وأدواتها: The Study method and tools:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعمل على وصف الظاهرة وتحليلها ومن ثم القيام بوضع آليات تطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان.

أدوات جمع البيانات: Data collection tools: بالاعتماد على:

أ- الاستبانة: Questionnaire: : تطبيقها على المستفيدين (الطلاب - المعلمين - المجتمع المدرسي) بمكتبات المعاهد الأزهرية للتعرف على مستوى الخدمة المكتبية المقدمة والوقوف على المعوقات التي تعيق هذه الخدمة والعمل على حلها من خلال آليات تطوير هذه الخدمات للحصول على هدف هذه الدراسة.

ب- مقابلة الشخصية: Personal interview: : توجهت نحو المستفيدين بمكتبات المعاهد الأزهرية.

٧- مجتمع وعينة الدراسة: Society and study sample

يتكون مجتمع الدراسة من مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان بمرحلتها الثلاث (ابتدائي — إعدادي — ثانوي) وتمثل عينة الدراسة الطلاب وعددهم الإجمالي (٤٠٢) طالب وطالبة منهم عدد (٢٥٠) بالمرحلة الابتدائية، (٨٠) طالب بالمرحلة الاعدادية، (٧٢) طالب بالمرحلة الثانوية والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (٢) يوضح طلاب عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية

الترتيب	%	العدد	المرحلة التي يتواجد بها الطالب
1	62.19	250	ابتدائي
2	19.90	80	إعدادي
3	17.91	72	ثانوي
--	100	402	الإجمالي

أما عينة أمناء المكتبات فقد تمثلت في عدد (٥٩) أمين مكتبة

والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣): أعداد عينة أمناء المكتبات في الدراسة

العدد	الادارة
١٣	أسوان
٧	دوا
٦	نصر التوبة
١٤	كوم أمبو
١٩	إدفو
٥٩	الإجمالي

٨/ مصطلحات الدراسة: The Study terminology

- **خدمات المكتبات:** **Library services:** يعرفها المعجم الموسوعي لعلوم المكتبات والتوثيق والمعلومات بأنها التسهيلات التي تقدمها المكتبة لاستخدام الكتب وبيث المعلومات. أما ميليفل ديوى فيعرفها بأنها أحسن قراءة لأكبر عدد بأقل التكاليف^(١).
- **المكتبة المدرسية:** **School library:** " بأنها تلك المكتبة الملحة بالمدارس سواء الابتدائية أو الإعدادية أو الثانوية، ويشرف على إدارتها، وتقديم خدماتها أمين المكتبة، للحصول على المعلومات وتبادلها، وجعلها في متناول المستفيدين بالسرعة و تهدف إلى تقديم الخدمات المكتبية المختلفة، إلى مجتمع المدرسة المكون من الطلبة والمدرسين"^(٢)

٩/ الدراسات السابقة: Previous studies

لقد تبين من خلال البحث بالدراسات السابقة في الإنتاج الفكري التقليدي والإلكتروني في مجال المكتبات والمعلومات أن موضوع خدمات المكتبات المدرسية من أهم الموضوعات في مجال علوم المكتبات والمعلومات من حيث التتفيف والتعليم والممارسة ووجهات النظر وال المجالات الأخرى في هذا المجال بالمكتبة مثل الجمع والتنظيم والحفظ والنشر، فهذه الخدمة معروفة ومألهفة منذ القدم لدى المكتبيين والتوجه المكتبي وأخصائي المكتبات والعمل على تعليمهم وكيفية التدريب على تقديم هذه الخدمات بالمكتبات وتعليم المستفيدين بها ومن ذلك يتضح أن موضوع الخدمات المكتبية بالمدارس قد ارتبط بالعديد من الموضوعات كاستخدام المستفيدين والطلاب للمكتبات والإفادة من مصادر المعلومات الموجودة بها والاستفادة من الخدمات الأخرى التي تقدمها المكتبة فالترتبط بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية التي نقدمها هي تقديم مقتراحات وآليات تسهم في تطوير الخدمات المكتبية المقدمة بالمعاهد الازهرية بمحافظة أسوان.

^(١) عوض النوايسة، غالب (٢٠٠٠). خدمات المستفيدين من المكتبات ومرافق المعلومات، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. ص: ٢١.

^(٢) عمر أحمد همشري (١٩٩٥). أثر المكتبة المدرسية في تنمية النشاء والشباب "الثقافة في تفاعلاتها مع القطاعات الأخرى" المؤسسة العربية للتربية والثقافة والعلوم. تونس. ص: ١٥.

١٩/١ الدراسات العربية: Arab studies.

١— دراسة: عبد الجليل، آمال حسن سعيد (٢٠٢٤) الأنشطة والخدمات الابتكارية بالمكتبات المدرسية في المدارس الخاصة بمحافظة أسوان: دراسة ميدانية^(١)

تناولت الدراسة الأنشطة والخدمات الابتكارية في المكتبات المدرسية بالمدارس الخاصة في محافظة أسوان من أجل التعرف على واقع تلك الأنشطة والخدمات الابتكارية ومتطلبات تفيذها بين المستفيدين بالإضافة إلى عرض أبرز التجارب العالمية العربية والأجنبية التي تدعم الابتكار في المكتبات المدرسية وإعداد برنامج مقترن تطويري للابتكار والتجديد في المكتبات المدرسية بمحافظة أسوان. بناء على ذلك حدّدت الدراسة أهدافها في: الكشف عن المتطلبات الازمة لتقديم خدمات وأنشطة ابتكارية بالمكتبات المدرسية وأهمية الابتكار بها، واعتمدت الدراسة المنهج الميداني باعتباره المنهج الأساس والأنسب لطبيعة الدراسة. كان من أبرز نتائج الدراسة: حاجة المكتبات المدرسية لتنفيذ برنامج مقترن لتطوير المكتبات المدرسية في المدارس الخاصة بمحافظة أسوان، التنمية المهنية لاختصاصي المكتبات. وقد أوصت الدراسة: بضرورة الاستفادة من التصور المقترن لتحقيق الابتكار في الأنشطة والخدمات بالمكتبات المدرسية.

٢— على، محمد عبد الحميد محمد (٢٠٢٤) تقييم خدمات المعلومات بمكتبات المعاهد الأزهرية بمنطقة المنيا الأزهرية في ضوء المعيار العربي الموحد للمكتبات المدرسية^(٢):

^(١) عبد الجليل، آمال حسن سعيد (٢٠٢٤) الأنشطة والخدمات الابتكارية بالمكتبات المدرسية في المدارس الخاصة بمحافظة أسوان: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير. كلية الآداب. جامعة بنها.

^(٢) علي، محمد عبد الحميد محمد (٢٠٢٤) تقييم خدمات المعلومات بمكتبات المعاهد الأزهرية بمنطقة المنيا الأزهرية في ضوء المعيار العربي الموحد للمكتبات المدرسية. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية.

تناولت الدراسة خدمات المكتبات والمعلومات بمكتبات المعاهد الأزهرية بمنطقة المنيا الأزهرية، حيث كان الهدف الرئيس للدراسة هو تقييم خدمات المكتبات والمعلومات التي تقدمها مكتبات المعاهد الأزهرية، نظراً لأهمية المكتبات المدرسية حيث إنها جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية ككل بجانب تنمية عادة القراءة والاطلاع عند الأطفال وتشكيل الوعي المبكر بأهمية البحث والنقد وقام الباحث باستخدام المنهج الوصفي.

ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المكتبات محل الدراسة تعتمد في تقديم خدماتها على الشكل التقليدي نظراً لعدم وجود المقومات المادية والتأهيل البشري لتقديم خدمات في شكل غير تقليدي، كما توصلت الدراسة إلى صعوبة استخدام المعيار العربي في تقييم المكتبات المدرسية ذات الحجم الصغير والتي لا تعتمد على الميزانية في تقديم خدماتها.

وانتهت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها ضرورة توفير مقومات مادية وبشرية توافق العصر عند تقديم الخدمات بجانب توفير فرص تدريب للعاملين بالمكتبات على تقديم خدمات ذات طابع عصري للاستفادة من الخدمات المتاحة على شبكة الإنترنت هذا بجانب التدريب على الخدمات التقليدية، وأوصت الدراسة كذلك بضرورة مراعاة المكتبات الصغيرة عند وضع المعايير

٣- سعيد، مؤيد كنعان؛ عبدالواحد، آمال عبدالرحمن. (٢٠٢٣). العوامل

المؤثرة لتطوير مكتبات المدارس الإعدادية في مدينة البصرة^(١):

يهدف البحث للتعرف على العوامل التي تؤثر على تطوير مكتبات المدارس الإعدادية من حيث (الموقع والبنية، القوانين والتشريعات، الإدارة المدرسية، أمناء المكتبات، المجموعة المكتبية، خدمات المعلومات) تم استخدام المنهج

^(١) سعيد، مؤيد كنعان، وعبد الواحد، آمال عبدالرحمن. (٢٠٢٣). العوامل المؤثرة لتطوير مكتبات المدارس الإعدادية في مدينة البصرة. مجلة دراسات البصرة، ع ٤٩، ٣٦٩ - ٣٩٦.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1437963>

الوثائقي بالجانب النظري والمنهج المسمحي لتغطية الجانب العملي من البحث
لجميع المعلومات بالاستعانة في الأدوات متمثلة في المقابلة والملاحظة. توصل
الباحث إلى نتائج عده منها

- ١- ضعف العمل في الجانب التشريعي وقانون المكتبات المدرسية.
- ٢- الجانب المالي لا يتوفّر تخصصات مالية طموحة لتطوير المكتبات المدرسية.
- ٣- قلة الاهتمام بالمقررات والمخاطبات التي يصدرها قسم المكتبات في الوزارة
بخصوص الأخذ بنظر الاعتبار لموقع وبنية المكتبة لبناء المدارس الجديدة.
وقد أوصت الدراسة: تعيين خريجي المكتبات والمعلومات ضمن تعينات
الوزارة للارقاء بمستوى المكتبات المدرسية، الاهتمام بالمكتبة المدرسية وتقعيل
دورها في العملية التعليمية التربوية والتعليمية.
- ٤- سعد، أحمد محمد أحمد؛ المقدم، محمد محمد أحمد؛ المنسي، سامي عبد
اللطيف. (٢٠٢٢). **المهارات التكنولوجية لأخصائيي المكتبات والمعلومات بالمعاهد
الأزهرية في ضوء احتياجاتهم التدريبية**^(١):
هدفت الدراسة الحالية إلى اقتراح نموذج لقائمة مهارات تكنولوجية مهنية
لأخصائيي المكتبات والمعلومات بالمعاهد الأزهرية، وتم بناء النموذج في ضوء
الاحتياجات التدريبية لأخصائيي المكتبات والمعلومات، بما يمكنهم من أداء المهام
الوظيفية في ضوء مستجدات القرن الجديد، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام
المنهج الوصفي باعتباره المنهج الملائم لتحديد أهم المهارات التكنولوجية في ضوء
الاحتياجات التدريبية، حيث أعد الباحث قائمة الاحتياجات التدريبية لأخصائيي
المكتبات والمعلومات بالمعاهد الأزهرية، وتم استطلاع آراء الأخصائيين وال媢جهين
لتتحديد الاحتياجات من هذه المهارات.

(١) سعد، أحمد محمد أحمد، المقدم، محمد محمد أحمد، والمنسي، سامي عبد اللطيف. (٢٠٢٢). **المهارات التكنولوجية لأخصائيي المكتبات والمعلومات بالمعاهد الأزهرية في ضوء
احتياجاتهم التدريبية.** مجلة التربية، ع١٩٤، ج٥، ٦٤٥ - ٦٩٦. مسترجع من

وقد أظهرت نتائج البحث عدداً من الاحتياجات الضرورية لأخصائي المكتبات والمعلومات، وقد صيغت قائمة المهارات المقترنة في ضوء الاحتياجات التدريبية وفي ضوء طبيعة المهارات. واشتملت على ثلاثة مهارات رئيسة لقائمة المهارات التكنولوجية لأخصائي المكتبات والمعلومات بالأزهر هي: (استخدام الفهرس الموحد لمكتبات المدارس، مهارات استخدام بنك المعرفة المصري، مهارات استخدام المكتبات الرقمية).

٥- جوهر، علي صالح حامد، والسعيد، أحمد فرحت العجمي. (٢٠٢٢).
معوقات التنمية المهنية لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط^(١):

هدف البحث إلى إلقاء الضوء على أهمية التنمية المهنية للمعلمين عامة ولأخصائي المكتبات المدرسية خاصة وضرورتها الملحة في هذا العصر حيث الانفجار المعرفي المتتسارع، وتأتي أهمية البحث عن أهمية أخصائي المكتبة المدرسية ودوره في تفعيل المكتبة المدرسية في العملية التعليمية، ويعطي توضيحاً بأن التنمية المهنية لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط من أهداف المكتبة المدرسية وهي أهداف المدرسة نفسها من خلال الخدمات والأنشطة التي تقدمها للمستفيدين، وبتبليط الضوء على المكتبة المدرسية وأخصائي المكتبة يوجد الكثير من المعوقات التي تعرقل سير عمل أخصائي المكتبة لتحقيق التنمية المهنية، واعتمد البحث على المنهج الميداني لتجمیع البيانات الخاصة بموضوع البحث وتحليلها من خلال استماراة الاستبيان الموجه للعاملين بالمكتبات المدرسية.

(١) جوهر، علي صالح حامد، و السعيد، أحمد فرحت العجمي. (٢٠٢٢). معوقات التنمية المهنية لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط. مجلة كلية التربية بدمياط، ج ٨٠، ١ - ٤٨ . مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1231572>

وكان من أهم النتائج التي توصل إليها البحث أن أخصائي المكتبة هو المسئول الأول عن توفير مصادر وهذا لا يتم إلا من خلال أخصائي مكتبة مدرب ومحترف مهنيا على الفهرسة والتصنيف للكتب ومصادر المعلومات وإلا انخفضت كفاءة الخدمات في المكتبة المدرسية، وأن قلة التدريب المهني لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط أدى إلى سوء تقديم الخدمات في معظم المكتبات المدرسية في محافظة دمياط.. وأوصى البحث إلى ضرورة إعطاءزيد من الاهتمام للمكتبة المدرسية لتمثل دورا أكبر في العملية التربوية وزيادة مخصصات المكتبات المدرسية من ميزانيه وزارة التربية والتعليم أو من أموال الأنشطة الدراسية مع ضرورة تعيين أخصائي مكتبة متخصص ومتفرغ لكل مكتبة مدرسية من متطلبات التنمية المهنية لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط.

١٠/٠ الاطار النظري Theoretical framework: ويشمل الاطار النظري

مایلی:

يتناول الفصل الأول: خدمات مكتبات المعاهد الازهرية وأهمية المكتبة المدرسية (تنمية الفرد - زيادة الوعي بأهمية المكتبة - تقديم خدمات لم يكن بالأمكان توفيرها بواسطة المكتبة التقليدية) ودور المكتبة المدرسية في دعم المنهج الدراسي ، الانشطة التربوية ،عملية التقييف، ترسیخ القيم الاجتماعية. ثم الهيكل التنظيمي لهيئات الازهر الشريف وأنواع المعاهد

وت تكون هيئات الأزهر الشريف من:

- 1- المجلس الأعلى للأزهر.
 - 2- مجمع البحوث الإسلامية.
 - 3- إدارة البحوث الإسلامية.
 - 4- جامعة الأزهر.
 - 5- المعاهد الأزهرية.

أنواع المعاهد الأزهرية:

- ١- معاهد عامة: تشمل المرحلة الابتدائية،الإعدادية،الثانوية.
- ٢- معاهد نموذجية تكون بنفس بنفس مواد المعاهد العادبة في درساتها ولكن هذه المعاهد تزيد عليها في دراسة اللغات الأجنبية (إنجليزي وفرنساوي)
- ٣- معاهد خاصة: تشمل ١- معاهد البعثة الإسلامية ٢- معاهد القراءات ٣- معاهد المعلمين.

تناول كذلك المفهوم والأهداف والأهمية التعليمية والدينية للمعاهد الأزهرية وخدمات المعلومات وخدمات وأنشطة المكتبة الأزهرية من واقع لائحة مكتبات المعاهد الأزهرية (٢٠٠٧) وأهمية دخال التقنيات الحديثة بالمكتبة المدرسية، خدمات المعلومات وأنواعها في البيئة الرقمية المقدمة للمستفيد.

وتناول الفصل الثاني: واقع مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان وبينت الدراسة العدد الكلي لهذه المكتبات هو (١٠٨) مكتبة ازهرية بمحافظة أسوان منها (٥٠) مكتبة ابتدائي و(٣٢) مكتبة إعدادي و(٢٦) مكتبة ثانوي" وتم عرض الهيكل الإداري للأزهر الشريف بأسوان ويكون من الادارة المركزية بمنطقة أسوان الأزهرية وهي الادارة الرئيسة المختصة بالتعليم الأزهري بأسوان بجميع مراحله وواقع المعاهد الأزهرية بالمرحلة الابتدائية بمحافظة أسوان وعدها (٧٧) معهد ، ثم المعاهد الأزهرية بالمرحلة الإعدادية بمحافظة أسوان وعدها (٧٧) معهد ، وأخيراً المعاهد الأزهرية بالمرحلة الثانوية بمحافظة أسوان وعدها (٥٠) معهد و بأجمالي (٢٠٤) معهد ابتدائي وأعدادي وثانوي وتبين من دراسة واقع المعاهد الأزهرية والمكتبات في المراحل الثلاث قلة أعداد أمناء المكتبات ونديبهم للعمل في معهددين وإدارة مكتبيين مما يعني قلة الوقت المخصص لتفعيل المكتبات في المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان بمراحلها الثلاث (ابتدائي ،إعدادي ،ثانوي) وأداء المهام والخدمات بتلك المكتبات إلى جانب عدم توفر مكتبات في عدد من المعاهد وبالتالي عدم ندب أمين مكتبة بتلك المعاهد، كما لوحظ من خلال المسح الشامل لتلك المكتبات عجز

واضح في مقتنيات المكتبة من الكتب والوسائل التكنولوجية كالحاسب الآلي والإنترنت مما يعني عدم توفر خدمات متقدمة بالمعاهد التي بها مكتبات إلى جانب نقص التدريبات والتنمية المهنية لأمناء المكتبات بالمعاهد الأزهرية بأسوان.

ويتناول الفصل الثالث: الواقع الميداني لمجتمع الدراسة وهو طلاب المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، أمناء المكتبات بالمعاهد الأزهرية للتعرف على آرائهم في تحديد آليات تطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية، وذلك بالاستعانة بأسلوب الاستقصاء لجمع البيانات من الطلاب وأمناء المكتبات مجتمع الدراسة، وتحليلها باستخدام الطرق والأساليب الإحصائية المناسبة، وبناءً عليه تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين، على النحو التالي: المبحث الأول (طلاب المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان)، المبحث الثاني (أمناء المكتبات بالمعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان) وسوف تستعرض الدراسة كل مبحث كالتالي:

١١- نتائج الدراسة الميدانية : Results of the field study:

يمثل إطار الدراسة الميدانية الهيكل والحدود العامة التي توضح صياغة تساؤلات الدراسة الميدانية، واختيار مجتمع الدراسة، وكيفية بناء أداة الدراسة المناسبة لجمع البيانات، وكيفية تطبيقها وتوزيعها على الطلاب وأمناء المكتبات لجمع البيانات المطلوبة، وتحديد الأساليب الإحصائية المناسبة لإجراء معالجة البيانات.

المبحث الأول (طلاب المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان):

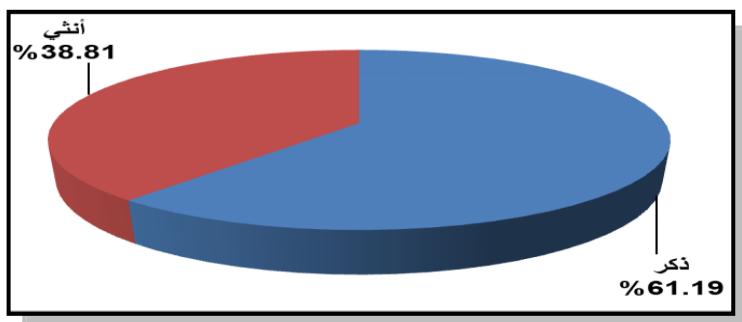
يتناول تحليل إجابات الطلاب للتعرف على آرائهم في تحديد آليات تطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية، وذلك بالاستعانة بأسلوب الاستقصاء لجمع البيانات من الطلاب، وينحصر مجتمع الدراسة في طلاب المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان في المراحل الابتدائية والإعدادية والثانوية في عام ٢٠٢٣م، والجدول الآتي يوضح أعداد عينة الدراسة:

جدول(٤): أعداد عينة طلاب الدراسة

المرحلة الثانوية (٧٢)		المرحلة الإعدادية (٨٠)		المرحلة الابتدائية (٢٥٠)		الإدارة
قرية	مدينة	قرية	مدينة	قرية	مدينة	
٧	٧	٩	٧	١٤	٣٦	أسوان
٨	٨	٨	٨	٢٥	٢٥	دوا
٧	٧	١٦	-	٥٠	-	نصر النوبة
٧	٧	٨	٨	٢٥	٢٥	كوم أمبو
٧	٧	٨	٨	٢٥	٢٥	إدفو
٣٦	٣	٤٩	٣١	١٣٩	١١١	الإجمالي

يمكن تصنيف الطلاب حسب النوع كما هو في الجدول التالي:

يتضح من الشكل التالي تنوع طلاب العينة ما بين ذكور وإناث، ولكن يغلب عليهم الذكور، حيث يمثل الذكور (٦١.١٩%) من المستقصي منهم، وتبلغ نسبة الإناث(٣٨.٨١%).والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل رقم(١) يوضح طلاب عينة الدراسة حسب النوع

» المرحلة التي يتواجد بها الطالب:

يمكن تصنيف الطلاب حسب المرحلة الدراسية كما هو في الجدول التالي:

جدول رقم (٥) يوضح طلاب عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية

الترتيب	%	العدد	التي يتواجد بها الطالب
	62.19	250	ابتدائي
	19.90	80	إعدادي
	17.91	72	ثانوي
	100	402	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق تنوع المرحلة الدراسية لطلاب العينة، ولكن يغلب عليهم المرحلة الابتدائية، حيث يمثلون (62.19%) من المستقصي منهم وأوسطهم الفئة الإعدادية وجاءت بنسبة (19.90%)، وأقلهم هي فئة الثانوية العامة بواقع (17.91%)

المبحث الثاني (أمناء المكتبات بالمعاهد الأزهرية)

وينحصر مجتمع الدراسة في أمناء مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان في المراحل الثلاث(الابتدائية والإعدادية والثانوية) في عام ٢٠٢٣م، والجدول التالي يوضح مجتمع الدراسة:

جدول (٦): أعداد عينة أمناء المكتبات في الدراسة

العدد	الإدارة
١٣	أسوان
٧	درووا
٦	نصر النوبة
١٤	كوم أمبو
١٩	إدفو
٥٩	الإجمالي

وتم تناول أداة الدراسة كالتالي:

«نوع أمناء المكتبات»: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوعهم كما يلي:

جدول رقم (٢) يوضح توزيع أمناء المكتبات حسب النوع

الترتيب	%	العدد	النوع
1	83.05	49	ذكر
2	16.95	10	أنثى
--	100	59	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق تنوع نوع أمناء المكتبات ما بين ذكور وإناث، ولكن يغلب عليهم نسبة الذكور، حيث يمثل الذكور (83.05%) من أمناء المكتبات، وتبلغ نسبة الإناث (16.95%).

«أعمار أمناء المكتبات»:

يمكن توزيع أمناء المكتبات حسب العمر من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٧): يوضح توزيع أمناء المكتبات حسب العمر

الترتيب	%	العدد	العمر
3	1.69	1	من ٣٥: أقل من ٢٥
1	81.36	48	من ٤٥: أقل من ٣٥
2	16.95	10	من ٤٥: إلى أقل من ٦٠
--	100	59	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق تعدد الفئات العمرية لأمناء المكتبات، حيث تمثل فئة العمر "من ٣٥: أقل من ٤٥" أعلى نسبة عمرية بواقع (81.36%) من أمناء المكتبات، وأقلهم عمراً هي فئة "من ٢٥: أقل من ٣٥" بواقع (1.69%) أما الفئة الوسط من أعمار أمناء المكتبات من فئة العمر بنسبة (16.95%).

«سنوات الخبرة لأمناء المكتبات:

يمكن توزيع أمناء المكتبات حسب سنوات الخبرة من خلال الجدول التالي:

جدول(٨): توزيع أمناء المكتبات حسب سنوات الخبرة

	%	العدد	الخبرة
	0.00	0	سنوات
	6.78	4	٥ سنوات إلى ١٠ سنوات
	93.22	55	سنوات فأكثر
	100	59	

يتضح من الجدول السابق ارتفاع سنوات الخبرات لدى أمناء المكتبات، حيث تمثل فئة سنوات الخبرة "من ١٠ سنوات فأكثر" أعلى نسبة بواقع (93.22%) من أمناء المكتبات، وأقلهم سنوات خبرة هي فئة "أقل من ٥ سنوات" بواقع (٦.٧٨%).

ويتناول الفصل الرابع : الخطة الاستراتيجية لتطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، من خلال مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية اتضح أن هناك كثيراً من المتطلبات المطلوب توفيرها لدعم آليات تطوير خدمات المكتبات بالمعاهد الأزهرية في محافظة أسوان، ووجود العديد من المعوقات التي تحول دون التطوير المنشود لخدمات المكتبات مجتمع الدراسة، الأمر الذي يظهر الضرورة الملحة لوضع خطة إستراتيجية لآليات تطوير الخدمات بمكتبات المعاهد الأزهرية في محافظة أسوان من أجل توفير بيئة مناسبة تدعم التعليم الجيد ورؤية مصر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة، وتجذب المستفيد للمكتبة.

نتائج وتوصيات الدراسة: results recommendations Study

أولاً: نتائج الدراسة: The Study results

توصلت الدراسة في ضوء أهداف الدراسة لمجموعة من النتائج يمكن عرضها كالتالي:

١- نقص الكوادر البشرية المؤهلة:

لا تتوفر كوادر بشرية متخصصة في إدارة المكتبات في المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان، تأهيل أمناء المكتبات ضعيف ولا توجد برامج تدريبية كافية لتطوير مهاراتهم.

٢- غياب التكنولوجيا الحديثة:

تفتقر المكتبات بالمعاهد الأزهرية بأسوان إلى الأدوات التكنولوجية مثل أجهزة الحاسوب ونظم الأتمتة التي تسهل إدارة المكتبات وتقديم الخدمات.

٣- نقص الدعم الإداري:

لا يحظى أمناء المكتبات بالتقدير الكافي من إدارة المعهد، كما يتحملون أعباء إضافية لا تتعلق بإدارة المكتبة.

٤- عدم توفر الأدوات والمعدات المناسبة:

تعاني المكتبات بالمعاهد الأزهرية بأسوان من نقص في الأثاث والمعدات، والمساحة المتاحة في المكتبات غير مناسبة لاستيعاب أعداد الطلاب والمستفيدين.

٥- قلة الأنشطة والخدمات المكتبية:

المكتبات لا تقدم خدمات مبتكرة أو أنشطة تفاعلية تلبي احتياجات الطلاب والمعلمين في ظل التطورات التكنولوجية

ثانياً: توصيات الدراسة: The Study recommendations

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة لتطوير خدمات مكتبات المعاهد الأزهرية بمحافظة أسوان توصي الدراسة بالآتي:

١- توفير كوادر بشرية متخصصة:

تعيين أمناء مكتبات مؤهلين في مجال المكتبات والمعلومات لإدارة المكتبات، خاصة في المناطق التي تعاني من نقص في الكوادر.

٢- تحسين التأهيل المهني والتنمية المستمرة:

تنظيم برامج تدريبية وورش عمل دورية لتحسين مهارات أمناء المكتبات، وضمان مواكبتهم لأحدث التطورات في مجال المكتبات.

٣- إدخال التكنولوجيا الحديثة:

ترويد المكتبات بأدوات تكنولوجية حديثة مثل أجهزة الحاسوب ونظم الأتمتة، مما يسهم في تحسين إدارة المكتبات وسهولة الوصول إلى المصادر.

٤- زيادة الدعم الإداري لأمناء المكتبات:

تقدير دور أمناء المكتبات ومنحهم الدعم الإداري اللازم، وتقليل الأعباء غير المتعلقة بإدارة المكتبات لتتيح لهم التركيز على تحسين الخدمات المكتبية.

٥- توسيع مساحة المكتبات وتحسين البيئة المادية:

تحسين تجهيزات المكتبات من خلال توفير الأثاث المناسب وزيادة مساحة المكتبة لاستيعاب أعداد أكبر من الطلاب والمستفيدين بشكل فعال.

تعزيز الأنشطة والخدمات المقدمة:

٦- طوير خدمات مبتكرة وأنشطة تفاعلية داخل المكتبات لتعزيز مشاركة الطلاب والمعلمين، وتوفير بيئة تعليمية تشجع على استخدام المكتبة.

٧- تطبيق نظام آلي لإدارة المكتبات:

اعتماد نظام آلي لإدارة المكتبات وربطها بتكنولوجيا المعلومات، مما يسهل الوصول إلى المصادر ويزيد من كفاءة الخدمات المكتبية.

٨- تعديل لائحة المكتبات:

مراجعة وتحديث لائحة المكتبات بالمعاهد الأزهرية لتنماشى مع التطورات الحديثة في مجال المكتبات والمعلومات، ولضمان تطبيقها بشكل فعال.

المراجع والمصادر

- ١- عبد الهدى، محمد فتحى؛ عبد الشافى، حسن محمد؛ شحاته، سيد حسن (١٩٩٩). المكتبة المدرسية ودورها في نظم التعليم المعاصرة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ٢- علي، محمد عبد الحميد محمد (٢٠٢٤). تقييم خدمات المعلومات بمكتبات المعاهد الأزهرية بمنطقة المنيا الأزهرية في ضوء المعيار العربي الموحد للمكتبات المدرسية. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية
- ٣- سعيد، مؤيد كنعان، و عبدالواحد، آمال عبد الرحمن. (٢٠٢٣). العوامل المؤثرة لتطوير مكتبات المدارس الإعدادية في مدينة البصرة. مجلة دراسات البصرة، ع ٤٩، ٣٦٩ - ٣٩٦ . مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1437963>
- ٤- سعد، أحمد محمد أحمد، المقدم، محمد محمد أحمد، و المنسي، سامي عبد اللطيف. (٢٠٢٢). المهارات التكنولوجية لأخصائي المكتبات والمعلومات بالمعاهد الأزهرية في ضوء احتياجاتهم التربوية. مجلة التربية، ع ١٩٤، ج ٥، ٦٤٥ - ٦٩٦ . مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1322140>
- ٥- جوهري، علي صالح حامد، و السعيد، أحمد فرحت العجمي. (٢٠٢٢). معوقات التنمية المهنية لأخصائي المكتبات المدرسية في محافظة دمياط. مجلة كلية التربية بدمياط، ج ٨٠، ٤٨ - ١ . مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1231572>
- ٦- عبد الجليل، امال حسن سعيد (٢٠٢٤). الأنشطة والخدمات الابتكارية بالمكتبات المدرسية في المدارس الخاصة بمحافظة أسوان: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير. كلية الآداب جامعة بنها.
- ٧- قطاع المعاهد الأزهرية. الادارة العامة للكتب والمكتبات (٢٠٠٨). لائحة مكتبات المعاهد الأزهرية. القاهرة: الأزهر.

- ٨- الفشن، أسامة. (٢٠٠١). مكتبات المعاهد الأزهرية: دراسة استطلاعية .علم المعلومات والمكتبات والنشر، مج ٣ ع ١ ص: ٨٥ - ٨١. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/29553>
- ٩- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٢٤). دليل توثيق المراجع حسب نظام APA للإصدارات. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأداب، مج ٥ ع ١٥. ص: ١٣٠ - ١٢٠. مسترجع من: https://journals.ekb.eg/list_0.html
- ١٠- أبو ربيعة، كوثر صالح أحمد (٢٠٢٢) الأنشطة المدرسية والمكتبية: مكتبة مدرسة الفالوجا وفيصل الثانوية للبنات أنموذجا. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات مج ٩، عدد ١٨٥. ص: ١٢٨ - ١٢٥. متاح في: <http://search.mandumah.com/Record/1325082>
- ١١- أحمد، نصر الدين حسن؛ الحسن، العوض أحمد محمد (٢٠١٠). خدمات المعلومات في البيئة الرقمية: دراسة حالة مكتبة أكاديمية سودائل للاتصالات. المؤتمر الحادي والعشرين لاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات: بيروت. ص: ٨ - ١٤. متاح في: https://cdn-cms.fstatic.com/uploads/996984/normal_5aa991057da68.pdf
- ١٢- البرحي، سامر نسيب حمد (٢٠٢٢). دور المكتبات المدرسية في العملية التعليمية وأثرها على طلبة المدارس في الأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٢٠٢٢، مج ٦، ع ٤٥، ٩٢ - ١٠٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1323893>
- ١٣- الصفتى، رمضان موسى. (٢٠٠٧). العمليات الفنية بمكتبات المعاهد الأزهرية: دراسة وصفية تحليلية. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج ١٢، ع ٢. ص: ١٩٦. مسترجع من: [Record/com.mandumah.search//: http 186 - 221/٢٢٩١٧٩١](http://com.mandumah.search//: http 186 - 221/٢٢٩١٧٩١)