

الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية

**Training needs of social workers to use artificial
intelligence technologies in Non-governmental
organizations (NGOs)**

دكتور أحمد محمد صالح

مدرس بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

الملخص:

تستهدف الدراسة الحالية تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، من خلال تحديد مفهوم تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين، تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية، القيمية، والمهارية ومعوقات ومقترحات تفعيل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

وتتنمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية المختارة بمحافظه أسيوط وعددهم سبع جمعيات واستخدمت أداة استبيان لجمع البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية جاء مرتفع وأهم استخدامات هذه التقنيات في استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات الجمعية، وجاءت مستوى الاحتياجات التدريبية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية جاء مرتفع وأهم هذه الاحتياجات كانت الاحتياجات المهارية وأهم هذه الاحتياجات التدريب على كيفية تقديم الخدمات للمستفيدين باستخدام الذكاء الاصطناعي.

وتوصلت إلى مجموعة من المقترحات لتفعيل استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية وكان أهمها قيام إدارة الجمعية بتوفير دورات تدريبية لتوعية الاجتماعيين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، وأوصت الدراسة بضرورة تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتعريف الأخصائيين الاجتماعيين بمفاهيم وتقنيات الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها في مجال العمل الاجتماعي

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية، الذكاء الاصطناعي، الأخصائيين الاجتماعيين.

Abstract:

The current study aims to identify the training needs of social workers to use artificial intelligence technologies in NGOs. This study aims to define the concept of artificial intelligence technologies among social workers, identify cognitive, value-based, and skill-based training needs, and identify obstacles and suggestions for social workers' use of artificial intelligence technologies in NGOs.

This study follows a descriptive approach and relied on a comprehensive social survey of social workers working in seven

selected NGOs in Assiut Governorate. A questionnaire was used to collect data.

The study found that the level of understanding of the use of artificial intelligence technologies in NGOs was high, and that the most important uses of these technologies were in the digital marketing of NGO services. The level of training needs for the use of artificial intelligence technologies in NGOs was high, with the most important of these needs being skill-based, most importantly training on how to provide services to beneficiaries using artificial intelligence. The study reached a set of proposals to activate the use of artificial intelligence technologies in civil society organizations, the most important of which was for the organization's management to provide training courses to educate social workers on the use of modern artificial intelligence technologies. The study recommended the necessity of organizing regular workshops and training courses to familiarize social workers with the concepts and technologies of artificial intelligence and how to use them in the field of social work.

Keywords: Training needs, artificial intelligence, social workers.

أولاً: مشكلة الدراسة

تستند التنمية في أي مجتمع علي العديد من العوامل من أهمها الموارد البشرية المؤهلة والمدرّبة (رئاسة مجلس الوزراء، 2016). ولقد عكفت العديد من الدول على تعليم العناصر البشرية وتدريبها وتنقيفها وبناء قدراتها بما يتفق ومتطلبات العصر. (Nectarine, 2008, p30) حيث تمثل قضية تنمية الموارد البشرية لب عملية التنمية، فالإنسان هو العنصر المركزي والمحوري في عملية التنمية (محمود وهاشم، 2008، ص283) لذلك كان لابد من تنمية الموارد البشرية بهدف خلق وتطوير الطاقات والإمكانات والمهارات والخبرات والقدرات والكفاءات التي تتطلبها عملية التنمية (السروجي وآخرون، 2012، ص 49).

والخدمة الاجتماعية كمهنة تحاول دائماً أن تستجيب للمتغيرات التي يمر بها المجتمع (Jennider, 2008, p52) والخدمة الاجتماعية في ظل التغيرات الحديثة تسعى إلى الأخذ بأساليب متعددة من أجل الوصول إلى الجودة العالية في نوعية الأداء المهني للأخصائيين وإعدادهم بصفة مستمرة لتزويدهم بكل جديد، حتى يستطيعوا مواكبة التطورات والتي تزيد من مستوى ممارستهم المهنية. (رفعت، 2009، ص 686)

وأكدت ذلك دراسة (Molala, & Mbaya, 2023) التي استهدفت المساهمة في تطوير العمل الاجتماعي الإلكتروني. وأكدت ذلك دراسة (Cwike & Friedmann, 2019) التي استهدفت الكشف عن آراء واتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين في القضايا المرتبطة بدمج العلاج الإلكتروني في ممارسة الخدمة الاجتماعية، ودراسة جيلاني (2022): واستهدفت المساعدة على المشكلات التي تواجه الأفراد في المجتمع باستخدام برامج الذكاء الاصطناعي.

وتستهدف طريقة تنظيم المجتمع إحداث تغيير اجتماعي مقصود وتقوية قدرة المجتمع حيث يقع عليها العديد من الوظائف للتعامل مع القضايا المختلفة التي تواجه المجتمع. (Haslam, 2004, p1) وتعتمد طريقة تنظيم المجتمع في تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي من خلال ممارستها المهنية من خلال منظمات (أجهزة) متنوعة يتم عن طريقها ترجمة هذا الهدف إلى واقع فعلي في تنمية المجتمع وتطوره. (محمد، 2005، ص22)

وتمثل الجمعيات الأهلية أحد أجهزة تنظيم المجتمع الرئيسية، وتلعب دوراً هاماً اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً وأخلاقياً فهي تمثل المدخل غير التقليدي لتحقيق الاستقرار وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للفئات المختلفة المحتاجة. (قنديل، 1994، ص15) بالإضافة إلي ذلك فقد أظهرت الجمعيات الأهلية نجاحات في عملها، لذلك فقد اعتبرت الدولة أداة رئيسية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية مما ساعد في تدعيم دور الدولة ومسؤولياتها تجاه المجتمع. (Mehta, 2014, p.524)

وقد انتشرت الجمعيات الأهلية بصورة واسعة في جميع أنحاء جمهورية مصر العربية حيث بلغ عددها حسب إحصاء عام (2020م) نحو 62000 جمعية، وبلغ عدد الجمعيات بمحافظة أسيوط لعام 2020 نحو 1800 جمعية. (وزارة التضامن الاجتماعي <https://www.moss.gov.eg>، 2020).

ونظراً لأن الأخصائي الاجتماعي يعد أحد دعائم التنمية البشرية مع غيره من التخصصات الأخرى في تحقيق أهداف التنمية لذا لا بد من الاهتمام بجانبين رئيسيين أولهما إعداده المهني، وثانيهما نمو الشخصية المهنية في مجال العمل الوظيفي (السنهوري، 2001، ص88) ويعتبر الأخصائي الاجتماعي الأداة الرئيسية لمهنة الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهدافها من خلال الالتزام بفلسفتها ومبادئها وأساليبها العلمية والعمل على تنمية قدراته وإمكانياته، وزيادة أدائه المهني. (عبد الرازق، ٢٠٠٤، ص ٩٨٦٢)

وهذا ما أشارت إليه دراسة عبدالنواب (٢٠٠٢) التي هدفت إلى التعرف على نوعية الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ما يمكنهم من فهم احتياجات ومشكلات عملائهم، وتقديم خدمات الرعاية بدرجة أداء عالية وفق متطلبات هذا العصر واحتياجاته. وأكدته دراسة غافوري (Ghafoori, 2010) التي أكدت على ضرورة الاهتمام بالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي من خلال تدريبهم بشكل جيد بما ينعكس على أدائهم المهني.

ويُعرف الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع بمساهمته الكبيرة في بناء مستقبل مستقل. (Pavaloiu et al, 2017, p12) ويستخدم مفهوم الذكاء الاصطناعي في جميع المجالات العلمية والتقنية والإنسانية (عفيفي، 2014، ص54) وأصبح الذكاء الاصطناعي من الموضوعات التي تستقطب أكثر تغطية في جميع المجالات الأكاديمية ومنها مجال العلوم الإنسانية (Carlos & Etal, 2018, p54)

ويتفق مع ذلك دراسة Bankins (2021): والتي توصلت إلى تدخل الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد في مختلف وظائف إدارة الموارد البشرية. وأكدته دراسة أبوالفتوح (2024) والتي استهدفت تناول دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م.

ويتفق مع ذلك دراسة علي ومحمد (2024) التي استهدفت التوصل إلي تصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين المهارات المهنية لمشرفي التدريب الميداني مع طلاب الخدمة الاجتماعية، ودراسة مصطفى (2024) التي استهدفت تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني.

وأكدته دراسة عبدالنواب (2024) التي أوصت الدراسة بضرورة توسيع معارف طلاب كلية الخدمة الاجتماعية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتدريبهم على مهارات استخدامها، وتعريفهم بالمواثيق الأخلاقية للذكاء الاصطناعي، دراسة الصياد (2023) استهدفت الدراسة تحديد مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال التعليمي. دراسة عبدالمعطي (2024) وكانت أهم نتائجها ضرورة توفير البنية التحتية من أجهزة وبرامج وشبكات بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وضرورة إعداد خطط فعالة لتدريب وتأهيل أخصائيو رعاية الشباب

الجامعي على تطبيق الذكاء الاصطناعي، دراسة الفرائضي (2024) التي أوضحت أن دور الاصطناعي في تطوير الممارسة المهنية الرقمية لدى الأخصائيات بالجامعات السعودية قد تمثل التقليل من الأعباء الإدارية الروتينية في العمل المهني والمساعدة في رقمنة الحالات.

ويلعب الذكاء الاصطناعي دورا هاما وواضحا في تحسين وتفعيل وتطوير المجالات الحياتية وذلك من خلال تطوير الأنظمة الحاسوبية حيث تعمل بكفاءة وقدرة هائلة فاصبح دورة واضحا ملموسا وواقع لا غني عنه (علي، 2020، ص185)

ويتفق مع ذلك دراسة Luo (2018) والتي توصلت إلى أن نظام الذكاء الاصطناعي فعال ولديه أهمية مرجعية في كافة المجالات. وأكدته دراسة المنصوري والطحيطاح (2020): والتي توصلت إلى أن استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي تستهدف عدة قطاعات حيوية في الدولة، منها قطاع النقل، قطاع الصحة.

وتقنيات الذكاء الاصطناعي تمكن مستخدميها من تحليل المعلومات المهمة المستتبطة من مجموعة كبيرة من البيانات لتحسين الجدولة، ومن ثم تحليل للأعمال دون الحاجة إلى خبراء.. (Yufeia & Syed, 2020)

ومن أشهر تقنيات الذكاء الاصطناعي تطبيق جوجل كلاود للذكاء الاصطناعي Platform AI Cloud Google، وتطبيق مايكروسوفت أزوري للذكاء الصناعي، IBM Watson واتسون إم بي آي وتطبيق، Icrosoft Azure AI Platform وتطبيق بيج مل BigML الذي يقدم خوارزميات قوية للتعلم الآلي، وتطبيق إنفوسيس نيا Nia Infosys، وتطبيق إيليسا المتحدث Speak ELSA المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، وتطبيق سقراط Socratic المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي لمساعدة الطلاب في الرياضيات، وتطبيق فايل Fyle المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي لإدارة الملفات، تطبيق داتا بوت DataBot المدعوم بالذكاء الاصطناعي، ويجب على الأسئلة بصوته، وتطبيق يوبر Youper المدعوم بالذكاء الاصطناعي. (Zhao & Etal, 2019, p80)

كما يسهم الذكاء الاصطناعي في زيادة الخبرات البشرية للآلات الذكية ويكون لديه القدرة علي الوصول الي خزين من الاكتشافات وبالتالي يعد عاملا زيادة تسارع النمو والتطوير في الميادين العلمية، كما يعود بالنفع علي الانسان في عدد من المجالات.

(محمود، 2020، ص35)

ويتفق مع ذلك دراسة القحطاني والدايل(2021): والتي استهدفت التعرف علي مستوى الوعي حول مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم لدي طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن واتجاهاتهم نحوه، دراسة(Zhao & Etal 2019) والتي أشارت نتائجها إلي أن استخدام أنظمة التدريس القائمة علي الذكاء عبر الانترنت اثرت بشكل ايجابي علي درجة التحصيل الأكاديمي للطلاب، دراسة منصور(2021): والتي توصلت إلى ضرورة توظيف الذكاء في المؤسسات التعليمية واستخدامها في المجالات التعليمية المختلفة، دراسة ابراهيم(2023): التي اوصت الدراسة بضرورة توظيف تقنيات الذكاء في الجامعات ممارستها من قبل الطلاب لاكتساب الخبرة ولتطبيقها في الميدان التعليمي مستقبلا، دراسة عوض(2024): واستهدفت وضع برنامج مقترح لتنظيم المجتمع للعمل علي تنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم سواء معرفيا أو وجدانيا أو سلوكيا.

ويعتمد استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات على برمجيات وتقنيات تتمثل في الروبوت، وتقنيات الواقع المعزز، وأتمتة الاخبار، وتحليل البيانات الضخمة. (Hanyoung, 2020. p7) ومن خلال تطبيقاته العديدة ساعد الذكاء الاصطناعي جميع المؤسسات في تحقيق نتائج فعالة في نشر التطبيقات المختلفة للرقابة واتخاذ القرار وحل المشكلات المعقدة والأساليب الإبداعية وتحليل الملاحظة. (Mehta& Et al-2023, p5) وأكد على ذلك دراسة أبو الحسن(2024): والتي من أهم نتائجها تحديد المتطلبات التقنية والاجتماعية والقانونية والأخلاقية والإدارية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار علي المستوى المحلي. كذلك دراسة Tubman(2022): التي توصلت إلى أن التعاون في جمع البيانات، واستخدام الذكاء الاصطناعي لجمع البيانات تزيد من المصداقية واتخاذ القرار. ودراسة مصطفى(2024) والتي استهدفت تحديد العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات المجتمع المدني. ودراسة Reamer (2023): التي اهتمت بالقضايا الأخلاقية المتعلقة باستخدام الأخصائيين الاجتماعيين للذكاء الاصطناعي.

ويؤدي التدريب إلى تحسين العمل عن طريق محاولة إحداث تغيير في مهارات وقدرات الأفراد بهدف رفع مستوى كفاءتهم الإنتاجية لأقصى حد ممكن. (توفيق، ٢٠٠٧، ص28) فالتدريب هو نشاط يهدف الي تنمية الموارد البشرية وتطويرها ورفع كفاءة أدائها وتعتبر قضية التدريب من اهم قضايا التنمية البشرية في العصر الحديث(حسن،2003،ص9)

ويهدف التدريب إلى اكساب المتدرب معلومات ومعارف متنوعة ومتخصصة في عملهم هذا بالإضافة إلى أنه يساعد على صقل المهارات والقدرات التي يتمتع بها هؤلاء الأفراد. (Payne, 2000, p79) وبذلك أصبح للتدريب أهمية كبرى في تحسين جودة أداء وزيادة فعالية الموارد البشرية بالمؤسسات الاجتماعية. (الجرواني، 1990، ص 530) وهذا ما أشارت إليه دراسة عبدالعزيز (٢٠٠٦) التي أكدت على أهمية البرامج التدريبية لرفع كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين أثناء ممارستهم وذلك من أجل تزويدهم بمختلف المعارف والخبرات والمهارات التي تزيد من كفاءتهم في ممارسة أدوارهم المهنية.

وتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين يعد أمراً بالغ الأهمية في تطوير قدرتهم على استخدام التقنيات الحديثة بفعالية، سواء في تقديم الخدمات أو في تحسين جودة الخدمة الاجتماعية داخل المؤسسات، ومع التطور التكنولوجي السريع وتوسع استخدام الأدوات الرقمية، يصبح من الضروري أن يكون الأخصائيون الاجتماعيون مجهزين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع هذه التقنيات في مجالات عملهم المختلفة.

ويتفق مع ذلك دراسة محمد (2024): والتي أكدت على أهمية الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من المعارف المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني، دراسة عبدالحليم (2021): التي كشفت أن أخصائيو خدمة الجماعة تتمثل احتياجاتهم المعرفية في التدريب على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة بما يتناسب مع متطلبات العمل، دراسة الجرواني (1990): والتي توصلت الدراسة إلى أهمية وضع برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية. وأكدته دراسة محمود وأخرون (2022): واستهدفت التعرف على أهم الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمنظمات الأهلية في مواجهة الأزمات المعاصرة "أزمة كورونا نموذجاً".

ثانياً: المنطلقات النظرية للدراسة

(أ) نظرية الإتصال:

إن الاتصال يعني عملية إرسال واستقبال للمعلومات والأفكار والآراء بين طرفين (مرسل ومستقبل) وهذا يشير إلى التفاعل والمشاركة بينهما حول معلومه أو فكره أو رأي أو اتجاه أو سلوك أو خبره معينه أو حاله عاطفيه أو مهاره معينه أو قدره معينه وذلك باستخدام وسيله أو أكثر. (ابوالنصر، ٢٠١٢، ص18)

إن نظريه الاتصال هي تلك العملية التي يؤثر فيها نسق على نسق آخر أو تؤثر فيها الانساق على بعضها البعض عن طريق ارشادات منتظمة منهم واليههم. (Roeckelein, 1998, p108)

وتأتي أهميه نظريه الاتصال في أنها تفسر كيف يتأثر الافراد بالمعلومات، التي تأتي من بينهم وتأتي من بيئاتهم الاجتماعيه، كما أنها تشرح وتفسر كيف يتصل الأفراد وكيف يتبادلون المعلومات ودراسه العمليات المعرفيه، عند الافراد، والتي في ضوءها تصدر منهم الاستجابة (السلوك) ولذلك تركز نظريه الاتصال على فهم مدى إدراك الافراد للمعلومات في اطار مشاعرهم الخاصه وأفكارهم وذاكرتهم وإحساسهم المادي وإدراكهم للبيئة نفسها وأيضاً في كيفية تقويم الأفراد لهذه المعلومات. (منصور، 2010، ص185)

وتركز نظريه الاتصال على أنماط الاتصال ومبادئ الافراد التي تحكم تفاعلاتهم مع ومع الآخرين في إنتاج المشكله أو التوصل معها وتتضمن نظريه الاتصال كافه الاتصالات لفحص تلك العمليات والأنماط التي يتواصل عن طريقها الافراد وتساعدهم على تدعيم قدراتهم ومهاراتهم. (Turner, 2005, p75)

❖ مفاهيم نظريه الاتصال وهي كالآتي: (Cleary, 2004, p3)

- 1- المرسل: وهو باعث أو مصدر الرسالة للمستقبل.
- 2- المستقبل: يعني من يتلقى الرسالة من المرسل.
- 3- الرسالة: وهي المعنى أو المعلومات أو الأفكار أو الآراء أو القرارات التي يريد المرسل توصيلها إلى المستقبل.
- 4- الوسيله أو القناه: ويقصد بها الأداء أو الطريقه أو المسار الذي يتم من خلاله عملية الاتصال بين المرسل والمستقبل. (Chit Ode, 2010, p29)

- 5- التغذية العكسيه أو المرتده: وهي تعبر عن استجابته المستقبل للرسالة ويمكن أن تتخذ أشكالا مختلفه، وبناء عليها قد يعدل المرسل في وسيله اتصاله.
- 6- بيئته الإتصال: للمرسل أو المستقبل وكل هذا قد يسهل أو يشوش ويعيق الاتصال (منقريوس، 2009، ص300)

❖ ويستفاد من نظريه الاتصال في إطار الدراسة الحاليه:

- 1- تحديد المعلومات والبيانات اللازمة للاخصائيين الاجتماعيين للاطلاع على المعارف والقيم والمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
- 2- تحقيق التعاون والاتصال بين الجمعيات الأهلية والمؤسسات الاخرى التي يمكن أن تساهم في توفير الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
- 3- التأكد من التغذية الراجعة عن طريق تقييم مدى استجابة الاخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية وتطوير مهاراتهم وتقديم الخدمات بفاعلية.

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة

وبناء على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس يتمثل في ما هي الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية حتى تؤدي هذه الجمعيات دورها بفاعلية في خدمة المجتمع بما يتوافق ومتطلبات عصرنا الحالي، ومما يزيد من الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين.

رابعاً: أهمية الدراسة:

- 1- قد تمكن الدراسة الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية من كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في جمع وتحليل البيانات الخالصة بالعملاء وتحسين الخدمات المقدمة لهم.
- 2- قد تمكن الدراسة من تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين من خلال مواكبة التطور التكنولوجي الهائل في عصرنا الحالي.
- 3- قد تدعم الدراسة أساليب الابتكار والابداع في تقديم الخدمات بالجمعيات الأهلية.

- 4- إن دمج الذكاء الاصطناعي في عمل الجمعيات الأهلية يسهم في تحسين كفاءة عملها، تقديم خدمات أفضل وأكثر استدامة وتوسيع تأثيرها المجتمعي.
- 5- التركيز العالمي علي الذكاء الاصطناعي كأحد المفاهيم الحديثة والترويج لها عالميا في الوقت الحاضر وأهميته في كافة مجالات الحياة اليومية.
- 6- الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على تحسين جوانب متعددة من حياتنا والعمل بشكل متكامل مع التكنولوجيا لتحسين جودة الحياة وتعزيز الابتكار في المجال الميداني.
- 7- تأتي الدراسة الراهنة في ضوء التوجه المصري للتحول الرقمي واستخدام ألياته وأدواته في كافة المجالات.
- 8- من المتوقع أن تسهم الدراسة الحالية في إثراء الجانب النظري للبحوث والدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي، وكذلك الوصول لبعض المعارف التي قد تسهم بإثراء الجانب المعرفي للخدمة الاجتماعية بصفة عامة وتنظيم المجتمع بصفة خاصة.
- 9- ترجع أهمية الدراسة للباحث حيث زودت معارفه حول الذكاء الاصطناعي وأهمية استخدامه في مجالات الخدمة الاجتماعية.

خامساً: أهداف الدراسة

- يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية وينبثق من هذا الهدف عدة أهداف فرعية تتحدد في الاتي:
- 1- تحديد مفهوم تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية.
 - 2- تحديد الاحتياجات التدريبية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
 - 3- تحديد الاحتياجات التدريبية القيمية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
 - 4- تحديد الاحتياجات التدريبية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

5- تحديد معوقات استخدام الأخصائيين الاجتماعيين تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

6- تحديد مقترحات تفعيل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

7- التوصل لبرنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

سادساً: فروض الدراسة

تحدد فروض الدراسة في الآتي:

1- من المتوقع أن يكون مستوى مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية مرتفعاً.

2- من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية مرتفعاً ويمكن قياس هذا الفرض من خلال المتغيرات الآتية:

(أ) الاحتياجات التدريبية المعرفية.

(ب) الاحتياجات التدريبية القيمية.

(ج) الاحتياجات التدريبية المهارية.

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

(أ) الاحتياجات التدريبية:

العملية التي تتم من خلال الممارسة الميدانية وتستخدم فيها أسس متعددة بهدف إحداث تغييرات في الفرد من ناحية المعارف والخبرات والمهارات والاتجاهات بما يجعل هذا الفرد لائقاً للقيام بعمله بكفاءة عالية وفقاً لمتطلبات وظيفته. (علي، ٢٠١٠، ص ٣٦٠)

ويشير مفهوم الاحتياجات التدريبية هي مجموعة التغييرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمهارات وخبرات وآراء وسلوكيات واتجاهات الفرد ليكون لائقاً لشغل وظيفة ما وأداء الاختصاصات بكفاءة عالية. (الطعاني، 2007، ص 164)

وتعرف أيضاً بأنها مجموعة التغييرات المطلوب إحداثها في معارف ومهارات واتجاهات الأفراد العاملين، أو تكوين سلوكهم أو استحداث السلوك المرغوب صدورهم عنهم والذي يمكن أن يحقق وصولهم إلى الكفاية الإنتاجية في أدائهم والقضاء على نواحي القصور أو العجز في هذا الأداء وبالتالي زيادة فعاليتهم في العمل. (السيد، 2008، ص 63)

ويمكن تعريف الاحتياجات التدريبية إجرائياً طبقاً لهذه الدراسة كما يلي:

1. الاحتياجات التدريبية المعرفية حول مفهوم وأساسيات الذكاء الاصطناعي وتقنياته المختلفة ومعرفة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات، تقديم الخدمات، حل المشكلات، وإدارة الموارد البشرية والعمليات الإدارية.
2. الاحتياجات التدريبية القيمية التي تكمن في القيم والمبادئ الأخلاقية في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات الجمعيات الأهلية واحترام الخصوصية والشفافية واحترام حقوق الانسان ومراعاة المسؤولية الاجتماعية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
3. الاحتياجات التدريبية المهارية التي تكمن في القدرة والمهارة في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات، حل مشكلات المستفيدين وتقديم الخدمات لهم، التسويق الرقمي للخدمات وإدارة الموارد البشرية من أجل كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل أكثر كفاءة وفاعلية في بيئات العمل بالجمعيات الأهلية.

(ب) الذكاء الاصطناعي:

ويعرف الذكاء الاصطناعي بأنه فرع من العلوم والتكنولوجيا الحديثة يهدف إلى استكشاف أسرار الذكاء البشري من ناحية وزرع الذكاء البشري في الآلات قدر الإمكان من ناحية أخرى، بحيث تكون الآلات قادرة على أداء الوظائف بذكاء على قدر استطاعتها. (Zhong, 2006, p90)

كما يعرفه أبو النصر بأنه علم يبني، ومجال هام في المجتمع، يهدف إلى تقديم برمجيات ذكية وصناعة آلات ذكية للقيام بأشياء وأعمال مشابحة لما يقوم به الإنسان، بهدف جعل الحياة أفضل وأسهل وأقل تكلفة. (أبو النصر، ٢٠٢١، ص٥٨)

هو عملية تحليل المعلومات واتخاذ القرارات بأسلوب يحاكي تفكير البشر (هلال ونصار، 2012، ص184)

هو علم هندسة الآلات الذكية وبصورة برامج الكمبيوتر حيث يقوم علي انشاء برامج قادرة علي التفكير بطريقة تحاكي تصرفات الافراد (السعودي، 2016، ص66)

المفهوم الاجرائي للذكاء الاصطناعي:

1. هي مجموعة من القدرات العقلية التي يمارسها العاملون بالجمعيات الأهلية.
2. استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وحل مشكلات المستفيدين
3. يمثل إحدى الأساليب المخترعة حديثاً التي تسهم في تطوير العمليات الإدارية بالجمعيات الأهلية.
4. القدرة على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات.
5. تساهم هذه الأنشطة في تقديم الخدمات للمستفيدين بشكل أفضل والتسويق الرقمي لهذه الخدمات.

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة

- (أ) **طبيعة الدراسة:** ينتمي البحث إلى الطبيعة الكمية لأنه يعتمد على مؤشرات واضحة ومحددة مسبقاً يمكن القياس عليها.
- (ب) **نوع الدراسة:** يعد هذا البحث من الدراسات الوصفية التحليلية لأنه يستهدف وصف وتحليل الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.
- (ج) **المنهج المستخدم:** اتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها تم الاعتماد على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية المختارة.
- (د) **أدوات الدراسة:** تم الاعتماد في الدراسة الحالية على استخدام استمارة استبيان حول الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية الواقع عليها الاختيار. وتم بناء هذه الاستمارة وفقاً للخطوات التالية:
- 1- **المرحلة التمهيدية:** في هذه المرحلة قام الباحث بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة بالدراسة، وقام بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، واستفاد الباحث بذلك في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.
- 2- **مرحلة صياغة عبارات الاستمارة:** وفي هذه المرحلة قام الباحث بتحديد أسئلة الاستمارة المرتبطة بكل بعد من أبعاد الاستمارة بناء على أهداف الدراسة وتم عرضها على السادة المحكمين ثم تم تعديلها، وذلك بحذف بعض الاسئلة وبإضافة اسئلة جديدة أخرى.

وقد تم مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم عبارات الاستمارة وفقاً لما يلي:

- أن تشتمل كل عبارة على فكرة واحدة.
- عدم استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معنى.
- بلغ إجمالي عدد عبارات الاستمارة (52) عبارة، وتم تحديد الاستجابات (نعم، إلى حد ما، لا)، كما تم تحديد الدرجات المعيارية بواقع (3، 2، 1) للعبارات الإيجابية، والعكس للعبارات السلبية.

3- صدق الأداة: حيث قام الباحث بإجراء صدق الاستمارة من خلال الآتي:

- **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):** حيث تم عرض الأداة على مجموعة من أساتذة الخدمة الاجتماعية، وذلك للتأكد من وضوح المفاهيم المستخدمة في الاستبيان والتأكد من وضوح محتوى الاستمارة وأنها ستؤدي لجمع البيانات المطلوبة وقد تم الأخذ في الاعتبار تعليقات السادة المحكمين بعد التأكد من منطقيتها، ولقد تم التعديل في بعض التساؤلات بالحذف والإضافة وفقاً لدرجة اتفاقهم وكانت نسبة الاتفاق 87.67%، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- **صدق المحتوي "الصدق المنطقي": وللتحقق من هذا النوع من الصدق قام الباحث بما يلي:**

- الاطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.
- تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية لدى الاخصائيين الاجتماعيين، تحديد الاحتياجات التدريبية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (الاحتياجات المعرفية، الاحتياجات القيمية، الاحتياجات المهارية) معوقات ومقترحات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

• **صدق الاتساق الداخلي:** وقد اعتمد الباحث لحساب صدق الاتساق الداخلي لارتباط كل عبارة في الأداة بالبُعد الذي تنتمي إليه ثم حساب ارتباط البُعد مع المحور الذي ينتمي إلي ثم حساب ارتباط المحور مع الدرجة الكلية للاستمارة على عينة استطلاعية قوامها (10) مفردة من مجتمع الدراسة ثم تم استبعادها من العينة الكلية. وقد تبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول كما يتضح من الجدول التالي:

جدول(1): يوضح الاتساق الداخلي لارتباط ابعاد الاستمارة بالدرجة الكلية للأداة (ن=10)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية	0.765	**
2	الاحتياجات التدريبية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية	0.821	**
3	معوقات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية	0.751	**
4	مقترحات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية	0.802	**

**دالة عند مستوى معنوية (0.01) *دالة عند مستوى معنوية (0.05)

ويوضح الجدول السابق أن: يوجد اتساق داخلي بين كل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه وبين البُعد والمحور الذي ينتمي إليه وكذلك بين المحور والدرجة الكلية للاستمارة، إذ جاءت أغلب نسب الدلالة عند (0.01%) مما يؤكد على وجود اتساق داخلي بين كل العبارات والابعاد.

4- **ثبات الأداة:** لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستمارة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ) (α Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (10) مفردة من مجتمع الدراسة تم استبعادها من العينة الكلية.

جدول(2): يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل(ألفا. كرونباخ) لأبعاد الاستمارة (ن=10)

م	الأبعاد	عدد العبارات	معامل (ألفا. كرونباخ)
1	مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الصناعي.	8	0.781
2	الاحتياجات التدريبية المعرفية	7	0.891
3	الاحتياجات التدريبية القيمية	7	0.882
4	الاحتياجات التدريبية المهارية	7	0.892
5	المعوقات	8	0.773
6	المقترحات	8	0.821
	ثبات ابعاد الاستمارة ككل	45	0.840

يوضح الجدول السابق أن: معامل الثبات لأبعاد الاستمارة ككل مرتفع حسب مقياس ألفا كرونباخ حيث بلغ (0.840) لأجمالي فقرات المتغيرات (45) عبارة، وهذا يدل على أن الاستثمار تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.

(هـ) مجالات الدراسة:

1- **المجال المكاني:** تم تطبيق البحث الحالي على عدد (7) (كعينة عمدية) من الجمعيات الأهلية تتمثل في (جمعية الطفولة والتنمية بأسسيوط، جمعية عطاء بلا حدود بأسسيوط، جمعية الأمل للتنمية بأسسيوط، جمعية كل الناس لحقوق الانسان، الجمعية النسائية بجامعة أسسيوط، جمعية الباحثين العلميين بأسسيوط، جمعية الرجاء لتنمية المجتمع) وتم اختيار هذه المنظمات طبقاً للأسباب الآتية:

- لأنها من أكثر الجمعيات فاعلية في تقديم الخدمات لأفراد المجتمع.
- إيداء المسؤولين بتلك الجمعيات الأهلية تعاونهم مع الباحث في اجراء الدراسة.
- احتياج الأخصائيين الاجتماعيين للتدريب على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات بتلك الجمعيات مع توفر الامكانيات اللازمة لذلك مما يسهل تطبيق البحث على هذه الجمعيات.

2- **المجال البشري:** تم التطبيق على الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية المختارة. وتم توزيع المجال البشري طبقاً للجدول التالي:

جدول (3) يوضح المجال البشري للدراسة

م	اسم المؤسسة	العدد
1	جمعية الطفولة والتنمية بأسسيوط	8
2	جمعية عطاء بلا حدود بأسسيوط	4
3	جمعية الباحثين العلميين بأسسيوط	5
4	جمعية كل الناس لحقوق الانسان	3
5	جمعية الأمل للتنمية بأسسيوط	4
6	الجمعية النسائية بجامعة أسسيوط	7
7	جمعية الرجاء لتنمية المجتمع	4
	المجموع	35

3- **المجال الزمني:** وهي الفترة الزمنية المستغرقة لجمع وتحليل البيانات واستخلاص النتائج في الفترة من 2025/3/1م حتى 2025/3/25م.

(و) **المعالجات الإحصائية:** ولقد تم معالجة بيانات الدراسة الميدانية من خلال استخدام الحاسب الآلي عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية الإصدار الثاني والعشرون (SPSS.V.22)، وقد طبقت بواسطته ومن خلاله الأساليب الإحصائية التالية **المتوسط الحسابي:** وهو يساعد في ترتيب العبارات والأبعاد الخاصة بالمقياس بناءً على استجابات المبحوثين عينة الدراسة، **الانحراف المعياري:** ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، **معامل الارتباط (بيرسون):** لحساب القيم التقديرية لثبات أدوات الدراسة، **معامل ثبات (ألفا. كرونباخ):** وذلك لحساب القيم التقديرية لصدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاستمارة.

(ز) **الاعتبارات الأخلاقية للدراسة**

- 1- احترام جميع الإجراءات الرسمية لتطبيق الدراسة.
- 2- التأكيد على سرية البيانات والمعلومات.
- 3- التأكيد على احترام حق مجتمع الدراسة في المشاركة من عدمه.
- 4- تأمين حقهم في حرية التعبير عن الرأي.

(ح) **حدود الدراسة**

- 1- تم تطبيق الدراسة على الجمعيات الأهلية بأسبوط وليس جميع محافظات الجمهورية.
- 2- تم تطبيق الدراسة على بعض الجمعيات الأهلية وليس كافة الجمعيات وعددهم (7) جمعيات أهلية.
- 3- تم تطبيق الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين فقط بالجمعيات الأهلية وليس كافة العاملين والمسؤولين.

(ط) **الصعوبات التي واجهت الدراسة:**

- 1- تخوف بعض من الأخصائيين الاجتماعيين من ملئ الاستمارة، وتم التغلب عليه من خلال أن هذه البيانات لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط.
- 2- انشغال بعض من الأخصائيين الاجتماعيين عن ملئ الاستمارة بسبب عملهم وكثرة مهامهم، وتم التغلب على ذلك من خلال تحديد وقت مناسب لهم لملئ الاستمارة.

تاسعاً: نتائج الدراسة

(أ) عرض نتائج الداسة المرتبطة بالبيانات الأولية لمفردات الدراسة:

جدول رقم (4) يوضح توزيع مفردات الدراسة حسب البيانات الأولية (ن=35)

م	المتغيرات الكمية	متوسط	انحراف معياري
1	السن	32	4.9
2	سنوات الخبرة	6.5	3.7
م	النوع	تكرار	النسبة المئوية
1	ذكور	14	40
2	إناث	21	60
الإجمالي			
35			100%
م	الحالة الاجتماعية	تكرار	النسبة المئوية
1	أعزب	6	17.14
2	متزوج	26	74.29
3	مطلق	2	5.71
4	أرمل	1	2.86
الإجمالي			
35			100%
م	الحالة التعليمية	تكرار	النسبة المئوية
1	مؤهل فوق متوسط	4	11.43
2	مؤهل عالي	19	54.29
3	دراسات عليا	12	34.29
الإجمالي			
35			100%
م	الحصول على دورات تدريبية في مجال الذكاء الاصطناعي	تكرار	النسبة المئوية
1	نعم	9	25.71
2	لا	26	74.29
الإجمالي			
35			100%

يوضح الجدول السابق أن متوسط سن مفردات الدراسة (32) سنة، بإنحراف معياري قدره (4.9) سنوات، وأن متوسط عدد سنوات الخبرة لديهم (6.5) سنة بإنحراف معياري قدره (3.7) سنوات، ويدل ذلك أن متوسط سن مفردات الدراسة وسنوات خبراتهم جيد مما يساعد على اجراء الدراسة والخروج بنتائج مقبولة.

كما يوضح الجدول السابق: أن أكثر مفردات الدراسة إناث بنسبة (60%) يليهم الذكور بنسبة (40%).

كذلك يوضح الجدول السابق: أن أكثر مفردات الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية متزوج بنسبة (74.29%) وأقلهم أرمل بنسبة (2.86%)، ويدل ذلك على استقرار مجتمع البحث من الناحية الاجتماعية.

وأيضاً يوضح الجدول السابق: أن أكثر مفردات الدراسة من حيث الحالة التعليمية حاصلين على مؤهل عالي بنسبة (54.29%)، وأقلهم نسبة الحاصلين على مؤهل فوق متوسط بنسبة (11.43%)، ويدل ذلك على المستوى العلمي المتميز لمجتمع البحث.

وأيضاً يوضح الجدول السابق: أن أكثر مفردات الدراسة من لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال الذكاء الاصطناعي بنسبة (74.29%) بينما كانت بنسبة الحاصلين على هذه الدورات (25.71%)، ويدل ذلك أهمية الدراسة الحالية لأخصائيين الاجتماعيين بهذه الجمعيات.

❖ أوجه الاستفادة من هذه الدورات

جدول رقم (5) يوضح أوجه الاستفادة من الدورات في مجال الذكاء الاصطناعي (ن=9)

م	أوجه الاستفادة	ك	%
1	اكتساب خبرات جديدة في استخدام الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.	8	88.89
2	معرفة كيفية التعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة في تقديم الخدمات.	7	77.78
3	الابتكار في العمل بدلاً من الاعتماد على الوسائل التقليدية.	8	88.89
4	تعلم مهارات جديدة في كيفية التعامل مع الأجهزة التقنية الخاصة بالذكاء الاصطناعي.	6	66.67
5	اكتساب معارف عن أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي.	6	66.67
6	تعلم كيفية حماية البيانات والمعلومات الشخصية من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي.	7	77.78

يوضح الجدول السابق: أوجه الاستفادة من الدورات في مجال الذكاء الاصطناعي وكانت أهم استفادة اكتساب خبرات جديدة في استخدام الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية والابتكار في العمل بدلاً من الاعتماد على الوسائل التقليدية بنسبة (88.89%) وأقلها أهمية تعلم مهارات جديدة في كيفية التعامل مع الأجهزة التقنية الخاصة بالذكاء الاصطناعي واكتساب معارف عن أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي بنسبة (66.67%)، ويدل ذلك على أهمية التدريب على استخدام الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات بالجمعيات الأهلية ومواكبة التطور التكنولوجي الهائل في كافة المجالات.

❖ أسباب عدم الاشتراك في هذه الدورات

جدول رقم (6) يوضح أسباب عدم الاشتراك في الدورات في مجال الذكاء الاصطناعي (ن=26)

م	أوجه الاستفادة	ك	%
1	ضعف الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في هذه الدورات	22	84.62
2	صعوبة توفر الوقت للاشتراك في هذه الدورات	24	92.31
3	التكلفة المرتفعة لمثل الدورات	23	88.46
4	كثرة الأعباء التي تمنعني من الاشتراك في هذه الدورات	21	80.77

يوضح الجدول السابق: أسباب عدم الاشتراك في الدورات في مجال الذكاء الاصطناعي وكانت أهم هذه الأسباب صعوبة توفر الوقت للاشتراك في هذه الدورات بنسبة (92.31%) وأقلها أهمية كثرة الأعباء التي تمنعني من الاشتراك في هذه الدورات بنسبة (80.77%)، ويدل ذلك على أهمية توفير الجو الملائم والمناسب للأخصائيين الاجتماعيين للاشتراك في مثل هذه الدورات حتى يتسنى تنمية مهاراتهم في استخدام هذه التقنيات في مجال عملهم.

(ب) عرض نتائج الدراسة الخاصة بمتغيرات الدراسة لتحقيق أهداف الدراسة:

1- مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية:

جدول رقم (7) مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة								المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4		
2	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات المعقدة	26	74.29	7	20	2	5.71	2.69	0.58	7		
3	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات	27	77.14	6	17.14	2	5.71	2.71	0.57	6		

م	العبارات	الاستجابة										
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب		
		ك	%	ك	%	ك	%					
4	استخدام الذكاء الاصطناعي في حملات التوعية	27	77.14	7	20	1	2.86	2.74	0.51	5		
5	استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات الادارية	30	85.71	4	11.43	1	2.86	2.83	0.45	2		
6	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للإجابة على استفسارات المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية	25	71.43	8	22.86	2	5.71	2.66	0.59	8		
7	استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقييم نتائج خدمات الجمعيات الأهلية	29	82.86	5	14.29	1	2.86	2.80	0.47	3		
8	استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات الجمعية	30	85.71	5	14.29	0	0	2.86	0.36	1		
البعد ككل										2.76	0.50	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية، جاء في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي (2.76) وانحراف معياري (0.50) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: استخدام الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات الجمعية، بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.36). ويرجع ذلك إلى اعتبار التسويق الرقمي من الأدوات الهامة جداً في الوصول للمستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية.

- جاء في الترتيب الثاني: استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية مثل التسجيل، واعداد التقارير، بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.45).

ويؤكد ذلك على أهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الادارية بالجمعيات الأهلية بما يوفر الوقت والجهد والموارد بتلك الجمعيات.

- جاء في الترتيب قبل الاخير: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات المعقدة، بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (0.58). ويؤكد ذلك كيفية تعامل تقنيات الذكاء الاصطناعي مع المشكلات المعقدة في وقتنا الحالي.

- جاء في الترتيب الاخير: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للإجابة على استفسارات المستفيدين من خدمات الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.59). ويرجع ذلك الى انتشار تقنيات الذكاء الاصطناعي في المجتمع بشكل كبير.

وبشكل عام يؤكد ذلك أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية بما يعود على تطوير الخدمات وتحقيق رضا المستفيدين.

ويتفق مع ذلك دراسة القحطاني والدايل (2021): والتي استهدفت التعرف علي مستوي الوعي المعرف مفاهيم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم لدي طالبات جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن واتجاهاتهم نحوه.

2- الاحتياجات التدريبية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية:

جدول رقم (8) الاحتياجات التدريبية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة								
		نعم				إلى حد ما		لا		
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	معرفة أساسيات الذكاء الاصطناعي	31	88.57	4	11.43	0	0	2.89	0.32	1
2	تعلم كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء في الجمعيات الأهلية	29	82.86	5	14.29	1	2.86	2.80	0.47	3

م	العبارات	الاستجابة								المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
3	معرفة كيفية تحليل بيانات المستفيدين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	30	85.71	4	11.43	1	2.86	2.83	0.45	2		
4	فهم كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات للمستفيدين من الجمعيات الأهلية	28	80	5	14.29	2	5.71	2.74	0.56	5		
5	معرفة كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل مشكلات المستفيدين من الجمعيات الأهلية	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4		
6	تعلم كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة الموارد البشرية داخل الجمعيات الأهلية	27	77.14	6	17.14	2	5.71	2.71	0.57	6		
7	معرفة كيفية إدارة المخاطر في الجمعيات الأهلية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	27	77.14	5	14.29	3	8.57	2.69	0.63	7		
البعد ككل								2.78	0.50	مستوى مرتفع		

يوضح الجدول السابق أن: الاحتياجات التدريبية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.50) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: معرفة أساسيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (0.32). ويعكس ذلك مدى اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالتعرف على أساسيات الذكاء الاصطناعي واستخداماته في مجال عمل الجمعيات الأهلية.
 - جاء في الترتيب الثاني: معرفة كيفية تحليل بيانات المستفيدين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.45). ويؤكد ذلك اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بمعرفة أدوات الذكاء الاصطناعي المختلفة التي يمكن استخدامها في تحليل بيانات المستفيدين بما يوفر الوقت والجهد ويؤدي لرضا المستفيدين عن خدمات الجمعية.
 - جاء في الترتيب قبل الاخير: تعلم كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة الموارد البشرية داخل الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (0.57). وذلك يؤكد أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسن أداء العاملين بالجمعيات الأهلية من خلال تحسين مهاراتهم وخبراتهم في هذا المجال.
 - جاء في الترتيب الاخير: معرفة كيفية إدارة المخاطر في الجمعيات الأهلية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (0.63). وذلك يؤكد مدى أهمية الذكاء الاصطناعي واستخداماته في الجمعيات الأهلية.
- وبشكل عام يؤكد ذلك مدى اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية بالاحتياجات المعرفية حول تقنيات الذكاء الاصطناعية ومعرفة توظيف تلك التقنيات في مجال عملهم بما يحسن مهاراتهم وخبراتهم وبما يعمل على تحسين خدمات الجمعيات الأهلية وتحقيق رضا المستفيدين عن خدمات تلك الجمعيات.
- ويتفق مع ذلك دراسة عبدالقواب(2024): التي أوصت الدراسة بضرورة توسيع معارف طلاب كلية الخدمة الاجتماعية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتدريبهم على مهارات استخدامها، وتعريفهم بالمواثيق الأخلاقية للذكاء الاصطناعي، وأكدته دراسة الصياد(2023): استهدفت الدراسة تحديد مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال التعليمي.

3- الاحتياجات التدريبية القيمة للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء

الاصطناعي بالجمعيات الأهلية:

جدول رقم (9) الاحتياجات التدريبية القيمة للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات

الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة							المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	التعرف على أخلاقيات الذكاء الاصطناعي	31	88.57	3	8.57	1	2.86	2.86	0.43	1	
2	مراعاة الشفافية والموضوعية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	27	77	7	20	1	2.86	2.74	0.51	5	
3	احترام الخصوصية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4	
4	تعزيز المشاركة المجتمعية من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي	27	77.14	6	17.14	2	5.71	2.71	0.57	6	
5	تعزيز احترام حقوق الإنسان عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	30	85.71	4	11.43	1	2.86	2.83	0.45	2	
6	التأكيد على المسؤولية الاجتماعية عن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4 مكرر	
7	حماية البيانات الشخصية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	30	85.71	3	8.57	2	5.71	2.80	0.53	3	
البعد ككل									2.78	0.50	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: الاحتياجات التدريبية القيمة للأخصائيين الاجتماعيين

لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط

حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.50) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً

تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: التعرف على أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.43). ويعكس ذلك مدى اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بمراعاة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي عند استخدامة في الجمعيات الأهلية حتى يتسنى استخدامه بشكل آمن ومسئول ويحقق ثقة المستفيدين في الجمعيات.
- جاء في الترتيب الثاني: تعزيز احترام حقوق الإنسان عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.45). ويؤكد ذلك أهمية احترام وتعزيز حقوق عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية بما يحقق سرية البيانات والمعلومات للمستفيدين وبما يعزز ثقة المستفيدين في خدمات الجمعيات.
- جاء في الترتيب قبل الأخير: مراعاة الشفافية والموضوعية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.51). وذلك يؤكد أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بشفافية وموضوعية دون انحياز وبما يرفع من مستوى الخدمات المقدمة ويدعم قيمة الجمعية بالجمعية.
- جاء في الترتيب الأخير: تعزيز المشاركة المجتمعية من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (0.57). وذلك نظراً لانتشار الذكاء الاصطناعي بشكل كبير وسريع في المجتمع مما يسهل من مشاركة الأفراد في أعمال الجمعيات الأهلية ومن ثم أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في حث أفراد المجتمع على المشاركة المجتمعية.
- وبشكل عام يؤكد ذلك مدى اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية بالاحتياجات القيمية حول تقنيات الذكاء الاصطناعي ومراعاة القيم الأخلاقية عند استخدام مثل هذه التقنيات في تقديم الخدمات للمستفيدين بما يدعم استمرار استخدام هذه التقنيات وكذلك بما يعزز مكانة الجمعيات الأهلية لدى المستفيدين والمجتمع.
- ويتفق مع ذلك دراسة Reamer (2023): التي اهتمت بالقضايا الأخلاقية المتعلقة باستخدام الأخصائيين الاجتماعيين للذكاء الاصطناعي؛ تطبيق المعايير الأخلاقية ذات الصلة؛ والعناصر العامة لاستراتيجية الاستخدام الأخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين للذكاء الاصطناعي.

4- الاحتياجات التدريبية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء

الاصطناعي بالجمعيات الأهلية:

جدول رقم (10) الاحتياجات التدريبية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام

تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة								المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	القدرة على تحليل البيانات باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4		
2	القدرة على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحديد احتياجات ومشكلات المستفيدين	29	82.86	5	14.29	1	2.86	2.80	0.47	3		
3	المهارة في كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية بالجمعيات الأهلية	29	82.86	4	11.43	2	5.71	2.77	0.55	5		
4	التدريب على كيفية تقديم الخدمات للمستفيدين باستخدام الذكاء الاصطناعي	30	85.71	5	14.29	0	0	2.86	0.36	1		
5	التدريب على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات الجمعيات الأهلية	30	85.71	4	11.43	1	2.86	2.83	0.45	2		
6	القدرة على كيفية تقييم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية	28	80	5	14.29	2	5.71	2.74	0.56	7		
7	المهارة في كيفية تطوير مشاريع اجتماعية مبتكرة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	27	77.14	7	20	1	2.86	2.74	0.51	6		
البعد ككل												
مستوى مرتفع												

يوضح الجدول السابق أن: الاحتياجات التدريبية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (0.48) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- **جاء في الترتيب الأول:** التدريب على كيفية تقديم الخدمات للمستفيدين باستخدام الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.36). ويعكس ذلك أن تقديم خدمات الجمعيات الأهلية للمستفيدين تأتي في المقام الأول لتلك الجمعيات وبعكس ذلك أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم هذه الخدمات.

- **جاء في الترتيب الثاني:** التدريب على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.45). ويؤكد ذلك أهمية التسويق الرقمي لخدمات الجمعية الأهلية بالمجتمع في ظل التطور التكنولوجي الهائل في عصرنا الحالي ويعكس ذلك أهمية التدريب على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التسويق الرقمي لخدمات هذه الجمعيات.

- **جاء في الترتيب قبل الأخير:** المهارة في كيفية تطوير مشاريع اجتماعية مبتكرة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.51). وذلك يؤكد أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير المشروعات بالجمعية كون تلك التقنيات تساعد على الإبداع والابتكار على أعلى مستوى.

- **جاء في الترتيب الأخير:** القدرة على كيفية تقييم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.56). ويعكس ذلك إلى أهمية التقييم الدوري لتقنيات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية ومدى رضا المستفيدين عن تلك التقنيات ودورها في تطوير خدمات الجمعيات.

وبشكل عام يؤكد ذلك مدى اهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية بالاحتياجات المهارية حول استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم الخدمات للمستفيدين وتحليل احتياجاتهم وحل مشكلاتهم وتحسين العمليات الإدارية والقضاء على الروتين من خلال هذه التقنيات.

ويتفق مع ذلك دراسة عبدالقواب (٢٠٠٢) التي هدفت إلى التعرف على نوعية الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ما يمكنهم من فهم احتياجات ومشكلات عملائهم والتأثير الإيجابي الفعال معهم، وتقديم خدمات الرعاية لهم بدرجة أداء عالية وفق متطلبات هذا العصر واحتياجاته.

5- معوقات استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية

جدول (11) يوضح معوقات تحقيق استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	وجود أجهزة متهاكلة بالجمعيات الأهلية.	23	65.71	11	31.43	1	2.86	2.63	0.55	8
3	قلة خبرة الأخصائيين الاجتماعيين بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.	25	71.43	8	22.86	2	5.71	2.66	0.59	7
4	التكلفة المادية العالية اللازمة لشراء برمجيات الذكاء الاصطناعي اللازمة بالجمعيات الأهلية.	27	77.14	8	22.86	0	0	2.77	0.43	3
5	قلة التدريب بشكل مستمر للاطلاع على الجديد في مجال الذكاء الاصطناعي.	27	77.14	6	17.14	2	5.71	2.71	0.57	4
6	مقاومة بعض الأخصائيين الاجتماعيين لعملية التغيير اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية.	26	74.29	7	20	2	5.71	2.69	0.58	5
6	تخوف بعض الأخصائيين الاجتماعيين من الفشل في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجعيات الأهلية.	28	80	7	20	0	0	2.80	0.41	2

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	الاستجابة						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.38	2.83	0	0	17.14	6	82.86	29	التخوف من صعوبة ضمان السرية البيانات عند استخدام الذكاء الاصطناعي.	7
6	0.54	2.66	2.86	1	28.57	10	68.57	24	ضعف وجود نظام امني لحماية البيانات الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين والمستفيدين.	8
مستوى مرتفع	0.51	2.72	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: معوقات استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية، جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي (2.72) وانحراف معياري (0.51) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول: التخوف من صعوبة ضمان السرية والخصوصية البيانات والمعلومات عند استخدام الذكاء الاصطناعي ، بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.38)، ويشير ذلك إلى أن قلق بعض الأخصائيين الاجتماعيين والمستفيدين من فقدان السرية والخصوصية في البيانات عند استخدام الذكاء الاصطناعي يُعد من أكبر المعوقات ويعكس ذلك أهمية الموضوعات المتعلقة بحماية البيانات وضرورة تأكيد الأمان في استخدام هذه التقنيات
- جاء في الترتيب الثاني: تخوف بعض الأخصائيين الاجتماعيين من الفشل في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري (0.41)، ويظهر ذلك أن هناك قلقاً كبيراً من الفشل في التطبيق العملي لهذه التقنيات، مما يعني أن الأخصائيين الاجتماعيين قد يشعرون بعدم الثقة في استخدام الذكاء الاصطناعي بنجاح أو في تفعيل تقنيات جديدة قد تكون غير مألوفة لديهم.
- جاء في الترتيب قبل الاخير: قلة خبرة الأخصائيين الاجتماعيين بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.59)،

وهذا يشير إلى أن هناك حاجة لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين وتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام هذه التقنيات بشكل فعال.

- جاء في الترتيب الأخير: وجود أجهزة متهاكة بالجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.55)، ويظهر ذلك أن مشكلة البنية التحتية يمكن أن تؤثر بشكل سلبي على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية وأن ضعف الأجهزة قد يشكل عائقاً في تطبيق التكنولوجيا المتقدمة. وبشكل عام يؤكد ذلك على أهمية دراسة هذه المعوقات حتى يتم التوصل على المقترحات التي يمكن أن تحد من هذه المعوقات ويؤكد ثقة الأخصائيين الاجتماعيين والمستفيدين في تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة فعالة في تقديم الخدمات الاجتماعية بالجمعيات الأهلية.

6- مقترحات تفعيل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية

جدول (12) يوضح مقترحات تفعيل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية (ن=35)

م	العبارات	الاستجابة								
		نعم				إلى حد ما		لا		
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	توفير أجهزة حاسب آلى حديثة عالية الاداء داخل الجمعيات الأهلية.	27	77.14	6	17.14	2	5.71	2.71	0.57	7
2	توفير البرامج المصممة خصيصاً لمهام الذكاء الاصطناعي	27	77.14	7	20	1	2.86	2.74	0.51	6
3	تشجيع الاخصائيين الاجتماعيين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملهم بالجمعيات الأهلية.	29	82.86	5	14.29	1	2.86	2.80	0.47	3
4	توفير نظام أمني قوى داخل الوحدة لحماية سرية البيانات.	30	85.71	4	11.43	1	2.86	2.83	0.45	2

م	العبارات	الاستجابة						المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
5	تشجيع التعاون مع المؤسسات البحثية لتبادل المعرفة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الأهلي	28	80	4	11.43	3	8.57	2.71	0.62	8
6	الصيانة الدورية للأجهزة والبرمجيات بشكل مستمر	28	80	6	17.14	1	2.86	2.77	0.49	4
7	تسهيل استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجمعيات الأهلية	29	82.86	4	11.43	2	5.71	2.77	0.55	5
8	توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة	30	85.71	5	14.29	0	0	2.86	0.36	1
البعد ككل								2.77	0.50	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مقترحات تفعيل استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية جاءت في مستوى مرتفع بمتوسط حسابي (2.77) وانحراف معياري (0.50) وجاء ترتيب عبارات هذا المتغير ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:

- جاء في الترتيب الأول:** توفير دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة، بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.36)، وهذا يؤكد أهمية اجراء الدراسة الحالية واتفاق غالبية مفردات الدراسة على ذلك.
- **جاء في الترتيب الثاني:** توفير نظام أمني قوى داخل الوحدة لحماية سرية البيانات، بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (0.45)، ويشير ذلك الى أهمية التأكد من السرية والخصوصية عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

- جاء في الترتيب قبل الاخير: توفير أجهزة حاسب آلي حديثة عالية الاداء داخل الجمعيات الأهلية، بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (0.57)، ويدل ذلك على أهمية توفير البنية التحتية لتدعيم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

- جاء في الترتيب الاخير: تشجيع التعاون مع المؤسسات البحثية لتبادل المعرفة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل الأهلي، بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (0.62)، وهذا يشير الى أهمية التعاون مع المؤسسات الاخرى للاستفادة من الخبرات التدريبية لديها لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية.

وبشكل عام يشير ذلك على أهمية هذه المقترحات بما يضمن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات الجعيات الأهلية بفعالية وزيادة مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع هذه التقنيات ويؤكد على ثقة المستفيدين في خدمات الجمعيات الأهلية.

ويتفق مع ذلك دراسة عبدالمعطي(2024): التي كانت أهم نتائجها ضرورة توفير البنية التحتية من أجهزة وبرامج وشبكات بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وضرورة إعداد خطط فعالة لتدريب وتأهيل أخصائيو رعاية الشباب الجامعي على تطبيق الذكاء الاصطناعي.

(ج) اختبار فروض الدراسة:

1- اختبار الفرض الأول: والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية مرتفعاً"

جدول (13) قياس مستوى مفهوم استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية:

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	2.76	0.50	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مفهوم استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية جاء مرتفعاً بمتوسط حسابي (2.76) بإنحراف معياري (0.50)، وهذا يجعلنا نقبل فرض الدراسة الأول والذي مؤداه من "المتوقع أن يكون مستوى مفهوم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية مرتفعاً".

2- اختبار الفرض الثاني: والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات

التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية مرتفعاً"

جدول (14) قياس الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية

م	الاحتياجات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	الاحتياجات التدريبية المعرفية	2.78	0.50	مرتفع	2
2	الاحتياجات التدريبية القيمية	2.78	0.50	مرتفع	2 مكرر
3	الاحتياجات التدريبية المهارية	2.79	0.48	مرتفع	1
	الابعاد ككل	2.78	0.49	المستوي مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية جاء مرتفعاً بمتوسط حسابي (2.78) بانحراف معياري (0.49) وكان أهم هذه الاحتياجات هي الاحتياجات المهارية بمتوسط حسابي (2.79) بانحراف معياري (0.48)، وأقلها أهمية الاحتياجات المعرفية والقيمية بمتوسط حسابي (2.78) بانحراف معياري (0.50). وبالنظر الى هذه النتائج نجد ان هناك تقارب في المستوى بين الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وهذا يدل على أهمية هذه الاحتياجات بما يعود على الأخصائيين الاجتماعيين بالتنوع المهني والمهاري وما يعود على الجمعيات بتطوير خدماتها وتعزيز مكانتها في المجتمع وتحقيق رضا مستفيديها. وهذا يجعلنا نقبل فرض الدراسة الثاني والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية مرتفعاً"

ويتفق مع ذلك دراسة أبو الحسن (2024): والتي من أهم نتائجها تحديد المتطلبات التقنية والاجتماعية والقانونية والأخلاقية والإدارية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار علي المستوي المحلي. وأكدته دراسة مصطفى (2024): التي استهدفت تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني.

عاشراً: برنامج تدريبي مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لاستخدام الأخصائيين الاجتماعيين تقنيات الذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية:

(أ) الهدف العام للبرنامج: تمكين الأخصائيين الاجتماعيين في الجمعيات الأهلية من استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحسين جودة خدماتهم الاجتماعية، من خلال تعزيز قدرتهم على تحليل البيانات، التنبؤ بالاحتياجات، واتخاذ قرارات قائمة على الأدلة، بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجتمع وتعزيز رفاهية الأفراد والفئات المستهدفة.

(ب) الأهداف الفرعية:

1. تمكين الأخصائيين الاجتماعيين من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز قدرتهم على تقديم خدمات اجتماعية أكثر دقة وفعالية.
2. تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لفهم احتياجات المجتمع بشكل أدق وتوجيه الجهود والموارد بطريقة مبتكرة لتحقيق نتائج أفضل.
3. تخدام تحليلات الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ قرارات مهنية مبنية على معلومات وبيانات دقيقة، مما يساهم في تقديم حلول أكثر فاعلية وديمومة.
4. استدامة استخدام الذكاء الاصطناعي من خلال بناء قدرات مستدامة داخل الجمعيات الأهلية بما يساهم في تحسين البرامج والخدمات المجتمعية على المدى الطويل.

(ج) القيم الأساسية للبرنامج:

1. الابتكار: استخدام أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين العمل الاجتماعي.
2. العدالة: توفير خدمات اجتماعية دقيقة وفعالة لجميع أفراد المجتمع دون تمييز.
3. الاستدامة: توفير المهارات والأدوات اللازمة لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مستدام في العمل الاجتماعي.

(د) النتائج المتوقعة من البرنامج:

1. مستوى أعلى من الدقة في تحديد احتياجات المجتمع وتصميم البرامج الاجتماعية المناسبة.
2. تحسين فعالية التواصل مع الأفراد والفئات المستهدفة من خلال أدوات الذكاء الاصطناعي مثل الروبوتات الذكية والمساعدات الافتراضيين.
3. تحقيق بيئة عمل ديناميكية تجمع بين التكنولوجيا والمعرفة الاجتماعية، مما يعزز قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على التعامل مع تحديات العصر الرقمي.

(هـ) مكان التنفيذ: الجمعيات الأهلية بمحافظة أسيوط.

(و) وحدة العمل: الأخصائيين الاجتماعيين بتلك الجمعيات.

(ز) نماذج تنظيم المجتمع المستخدمة:

1. نموذج بناء البرنامج والاتصال.

2. نموذج العمل مع مجتمع المنظمة.

(ح) أهم الاستراتيجيات المستخدمة:

1. استراتيجية التنسيق.

2. استراتيجية بناء التحالفات.

3. استراتيجية الاتصال.

(ط) أدوار المنظم الاجتماعي المستخدمة جامع البيانات، المنسق، الوسيط، الخبير.

(ي) أدوات طريقة تنظيم المجتمع المستخدمة: الاجتماعات، الندوات، المناقشات

الجماعية، ورش العمل التدريبية.

أحدى عشر: توصيات الدراسة:

1- زيادة خبرة الاخصائيين الاجتماعيين بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

بالجمعيات الأهلية من خلال تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتعريفهم بمفاهيم وتقنيات الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها في مجال العمل الاجتماعي.

2- توعية القائمين على ادارة الجمعيات الأهلية بأهمية الذكاء الاصطناعي في تقديم

الخدمات من خلال توفير مواد تعليمية بسهولة مثل كتيبات، مقاطع فيديو تعليمية، ودروس على الإنترنت، تشرح الأدوات والأنظمة التي يمكن استخدامها.

3- العمل على توفير البرمجيات الخاصة بالذكاء الاصطناعي بالجمعيات الأهلية من

خلال عقد شراكات مع شركات مؤسسات في الذكاء الاصطناعي لتوفير حلول مخصصة للتحديات التي تواجه الجمعيات الأهلية.

4- العمل على تطوير الاداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين وتنمية مهاراتهم في

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال التعاون مع المؤسسات الأكاديمية التي

تقدم برامج بحثية وتدريبية حول الذكاء الاصطناعي لتطوير برامج تدريب مشتركة تلبي احتياجات الجمعيات الأهلية.

المراجع

- أبو الحسن، إبراهيم محمد (2024). متطلبات استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار التخطيطي علي المستوي المحلي، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، ع25، مج5.
- ابو الفتوح، محمد الدمرداش (2024). دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر 2030م، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية للتنمية، جامعة بنى سويف، مج6، ع2.
- ابو النصر، مدحت محمد (2021). المنظمات الذكية في ضوء عصر المعرفة والذكاء الاصطناعي، مجلة المعلوماتية وأمن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مج3، ع9.
- ابو النصر، مدحت محمد (٢٠١٢). مهارات المدرب المتميز، المجموعه العربيه للتدريب والنشر، القاهرة.
- الاذنياني، فؤاد (٢٠٢٣): درجة الازكاء الاصطناعي وعلاقته بالعزلة وحب الاستطلاع لدى الطلاب الجرواني، ناديه عبد الجواد (١٩٩٠). تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية، مجلة كلية الآداب، جامعة حلوان، ع ٢٦.
- السروجي، طلعت وآخرون (٢٠١2). التنمية الاجتماعية المثال والواقع، القاهرة، دار الهداية.
- السعودي، رمضان محمد (2016). دراسة مقارنة للأداء الجامعي في كل من استراليا وفنلندا وإمكانيّة الاستفادة منها في مصر، مجلة التربية المقارنة والدولية، مجلة تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، السنة الثانية، العدد السادس.
- السنهوري، أحمد محمد (2001). الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي ورعاية المعاقين، القاهرة، دار النهضة العربية.
- السيد، رضا (٢٠٠8). الاحتياجات التدريبية بين النظرية والتطبيق وإساليب اعداد الخطة التدريبية، الشركة العربية المتحدة للتسويق، القاهرة.
- الصياد، حلمي فتحي (2023). مستوى وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال التعليمي، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية للتنمية، جامعة بنى سويف، مج5، ع1.
- الطعاني، حسن احمد (٢٠٠٧). التدريب مفهومه وفعاليته في بناء البرامج التدريبية وتقويمها، دار الشرق عمان.
- الغامدي، حنان (2022). واقع تفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البرامج الاثرانية للطلبة الموهوبين بنوع وجبة، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، جامعة دار الحكمة، المملكة العربية السعودية.
- الفرائضي، حمده بنت عبدالله (2024). الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير الممارسة المهنية الرقمية لدى الأخصائيات بالجامعات السعودية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، ع25 مج1.
- القحطاني، أمل والدليل، صفيّة (2021). مستوى الوعي المعرض لمفاهيم الذكاء وتطبيقاته في التعليم لدي طالبات جامعة الاميرة نورة، دراسة منشورة، مجلة العلوم التربوية والتعليمية.
- المنصوري، شبيخة والطحياح، علي (2021). دور الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرارات في وزارة الداخلية بدولة الامارات، مجلة كلية المعارف، مج32، ع3.
- الياجزي، فائق حسن (2019). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالسعودية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ع11.
- توفيق، عبد الرحمن (٢٠٠٧). مهارات اخصائي التدريب، ط٢، الجيزة، مركز الخبرات المهنية للإدارة بيمك.
- جيلاني، عبدالمنعم سلطان احمد (2022). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مهنة الخدمة الاجتماعية. المؤتمر العلمي الخامس بعنوان اقتصاد المعرفة في عصر تكنولوجيا الفضاء والذكاء الاصطناعي. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.
- حسن، محمد عبد الغني (2003). دراسة الاحتياجات والتخطيط للتدريب، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية.
- رفعت، أماني محمد (٢٠٠٩). نحو برنامج مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات العنف الأسري، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع ٢٦، م ١.
- رئاسة مجلس الوزراء (2016). استراتيجية التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030، مركز دعم واتخاذ القرار، القاهرة.

- صادق، هاني نبيل محمد (2022). إسهامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية الموارد البشرية بالجمعيات الأهلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع. مجلة الخدمة الاجتماعية. ع73، ج1.
- عباس، رياض عزيز (2020). الاتجاه نحو الذكاء الاصطناعي وعلاقته بالتوجه نحو المستقبل لدى طلبة الجامعات، جامعة بغداد، كلية الآداب.
- عبدالتواب، حنان طنطاوي أحمد (2024). الاستخدام المسنول للذكاء الاصطناعي كمؤشر لتحقيق أبعاد مجتمع المعرفة بكلية الخدمة الاجتماعية، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ع25، ج1.
- عبد التواب، ناصر عويس (٢٠٠٢). الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس عشر، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبدالحليم، هدى احمد كمال (2021). الاحتياجات التدريبية لأخصائي الجماعة بمراكز الشباب للتعامل مع الازمات المجتمعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع22.
- عبد الرزاق، احمد حسين (٢٠٠٤). الحاجات الإشرافية لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي، بحث منشور في المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م٥.
- عبد العزيز، عزة عبد الجليل (٢٠٠٦). نحو برنامج تدريبي مقترح لرفع كفاءة الاداء المهني لدى الممارسين للعمل مع الجماعات بمراكز الشباب بالمناطق النائية، الواحات البحرية "المؤتمر العلمي ١٩، جامعة حلون، كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبدالمعطي، أيمن سيد سعيد (2024). استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة الممارسة المهنية الرقمية لأخصائيو رعاية الشباب الجامعي، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية للتنمية، جامعة بني سويف، مج6، ع1.
- عفيفي، جهاد أحمد (2014). الذكاء الاصطناعي والأنظمة الخبيثة، عمان، دار أمجد للنشر والتوزيع.
- علي، أسامة محمد حسن ومحمد، حسن محمد علي (2024). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين المهارات المهنية لمشرفي التدريب الميداني مع طلاب الخدمة الاجتماعية، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية للتنمية، جامعة بني سويف، مج7، ع1.
- علي، شيماء علي عباس (2020). تفعيل مبادئ الحكومة بالجامعات المصرية لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة، المجلة التربوية، العدد76.
- علي، ماهر أبوالمعاطي (٢٠١٠). إدارة المؤسسات الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- عوض، دينا الشربيني (2024). برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية وعي الشباب الجامعي بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية للتنمية، جامعة بني سويف، الجزء الثالث، العدد66.
- قنديل، أماني (1994): الجمعيات الأهلية والثقافية والتنشئة السياسية في مصر، القاهرة، جامعة القاهرة، كلية اقتصاد وعلوم سياسية، مركز البحوث والدراسات السياسية.
- محمد، ايه محمد عبدالمعاطي (2024). الاحتياجات التدريبية اللازمة للأخصائي الاجتماعي من المعارف المرتبطة بالعمل التطوعي الإلكتروني، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع35.
- محمد، محمد عبدالفتاح (2005): ممارسة تنظيم المجتمع في الأجهزة والمنظمات الاجتماعية. الإسكندرية. المكتب الجامعي الحديث.
- محمود، أحمد علي عبدالنعم وأخرون (2022). الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمنظمات الأهلية لمواجهة بعض الأزمات المعاصرة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر القاهرة، ع195، ج5.
- محمود، عبدالرازق مختار (2020). تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا (covid-19)، مجلة كلية التربية، جامعة اسبوط، مج3، ع4.
- محمود، محمود محمد وهاشم، هاشم مرعي (2008). التخطيط لتنمية المجتمع في ضوء المتغيرات المعاصرة، الفيوم، زرقاء اليمامة للنشر والتوزيع.
- مصطفى، احمد توبه (2024). الذكاء الاصطناعي كآلية لتحسين جودة خدمات الرعاية الاجتماعية بمنظمات المجتمع المدني، المجلة العلمية للسياسة العامة ودراسات التنمية. مج3، ع2.

- مصطفى، اسلام محمد فارس(2024). تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، ع35.
- منقريوس، نصيف فهمي(2009). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري ودور الممارسة في العمل مع الجماعات، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- منصور، حمدي محمد(2010). الخدمة الاجتماعية المباشرة (نظريات ومقاييس)، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- نصور، عزام(2021). الذكاء الاصطناعي بين الواقع والحقيقة والخيال في العملية التعليمية، دراسة منشورة، المجلة التربية، جامعة عين شمس.
- هلال، ناجي عبد الوهاب ونصار، علي عبدالرؤف(2012). تدويل التعليم العالي المصري في ضوء تحديات العولمة، مستقبل التربية العربية، العدد77.
- وزارة التضامن الاجتماعي 2020 <https://www.moss.gov.eg>
- Bankins, S.(2021): **The ethical use of artificial intelligence in human resource management: a decision-making ethics and framework**, information TECHNOLOGY, V. 23, Springer Nature.
- Carlos, R. C., & Etal (2018). **Data science: big data, machine learning, and artificial intelligence**. Journal of the American College of Radiology, 15(3), 497-498.
- Cleary, S. (2004). **The communication handbook**, A student guide to effective communication. Juta and Company Ltd.
- Chit Ode, J.s (2010). **Communication Theory**, India, Technical Publications.
- Cwike, J., & Friedmann, E. (2019). **E-therapy and social work practice: Benefits, barriers, and training**. International Social Work , 6-13.
- Ghafoori, H. D. (2010). **Working with Muslim Children and Families: A Training Program for Child Welfare Social Workers**. California State University, Long Beach.
- Hanyoung, G. &, & others. (2020). **Machine learning of robots in tourism and hospitality :interactive technology acceptance model (iTAM) – cutting edge**. TOURISM REVIEW.
- Haslam, A.(2004). **Psychology in organization, the social identity approach**. 2nd Ed. Sage Publications. London.
- Jennider,R(2008). **Tehe development of community organization for poor in united states**, P.H.D, dissertation, university Louisille.
- luo , D .(2018). **Guide teaching system based on artificial intelligence**. International journal of emerging technobgies in learning (inject) .
- Mehta, A. (2014). **The Challenge of Policy Formulation and Service Delivery in the 21st Century:“Improving customer service delivery” By E-governance**. International Journal of Scientific and Research Publications, 4(1), 1-7.
- Mehta, M., & Et al.(2023). **Explainable AI: Foundations, methodologies and applications**. Springer.
- Molala, T. S., & Mbaya, T. W. (2023). **Social work and artificial intelligence: Towards the electronic social work field of specialisation**. International Journal of Social Science Research and Review, 6(4), 613-621.
- Nectarine, C.(2008). Human Resource management managerial perspective Tomson Business.

- Pavaloiu, A., & Et al(2017). **How to apply artificial intelligence in social sciences.** In IASOS-Congress of International Applied Social Sciences.
- Payne, M.(2000). **Team Work in Multi professional,** Cave Palgrave, London.
- Roeckelein, J.E(1998): **Dictionary of Theories, I Was, And Concepts In Psychology** (U.S.A) Green Wood Publishing.
- Reamer, F. G. (2023). **Artificial intelligence in social work: Emerging ethical issues.** International Journal of Social Work Values and Ethics, 20(2).
- Tubman, A.(2022): **The use of artificial intelligence in international decision-making processes in project management,** ssrn electronic journal.
- Turner J (2005): **Ehen Copaiba Of Endian Social work,** Canada Wilfred I Airier University, Press.
- Yufeia, L, Salehb, S, Jiahuic, H, & Syed, S. M. (2020). **Review of the Application of Artificial Intelligence in Education integration.** International Social Work, 12(8).
- Zhao, L. & Etal(2019). **Artificial intelligence-based platform for online teaching management systems.** Journal of Intelligent & Fuzzy Systems, 37(1), 45-51.
- Zhong, Y. X. (2006): **A cognitive approach and AI research.** 5th IEEE International Conference on Cognitive Informatics, Vol.1.