مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

تقدير حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

Assessing the Needs of Faculty Members in Using Artificial Intelligence Applications in Public Universities

د/ دينا سمير عبد الكريم حسن

مدرس التخطيط الاجتماعي كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

DOI: 10.21608/fjssj.2025.375634.1308 **Url**: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_424192.html
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٥/٣/١٧م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٥/٤/١٢م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٥/٤/٣٠م
توثيق البحث: حسن، دينا سمير عبدالكريم. (٢٠٢٥). تقدير حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية,ع. ٢١،ج.(٧),ص-ص:١٥٧-٢٠٤.

٢٠٢٥م

المجلد: الحادي والعشرون. **العدد**: السابع. أبريل ٢٠٢٥م.

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

تقدير حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

المستخلص:

استهدفت الدراسة تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، ترتيب أولويات حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، تحديد المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، تحديد مقترحات تفعيل إشباع حاجات اعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية،التوصل الى اليات تخطيطية مقترحة لتفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة "العينة الميسرة للباحث " لأعضاء هيئة التدريس وعددهم (٣٢٥) مفردة، وتمثلت أدوات الدراسة في إستبيان لأعضاء هيئة التدريس بجامعة اسيوط، وتوصلت نتائج الدراسة ان مستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية متوسط.

الكلمات المفتاحية: تقدير الحاجات، أعضاء هيئة التدريس، تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

Assessing the Needs of Faculty Members in Using Artificial Intelligence Applications in Public Universities

Abstract

This study aimed to identify the needs of faculty members in using artificial intelligence Applications in public universities, Setting priorities the needs of faculty members in using artificial intelligence Applications in public universities, identify the obstacles facing the satisfaction the needs of faculty members in using artificial intelligence Applications in public universities, identify proposals for activating the satisfaction the needs of faculty members in using artificial intelligence Applications in public universities,arriving at proposed planning mechanisms to activate the satisfaction the needs of faculty members in using artificial intelligence Applications in public universities. This study is considered a descriptive study, and the study relied on the use of the social survey method with the available sample "the sample facilitated " for faculty members numbering (325) individuals, and the

study tools were represented in a questionnaire for faculty members in Assiut university, and the study reached the results of the level of faculty members in the use of artificial intelligence applications in public universities is medium-level.

Keywords: Needs Assessment, Faculty Members, Artificial Intelligence Applications.

أولاً:- مدخل لمشكلة الدراسة.

شهد العالم منذ مطلع الالفية الثالثة موجة من التغيرات والتحولات الشاملة والمتلاحقة في شتى الميادين الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والعلمية والتكنولوجية التي تركت اثارها الواضحة على التعليم عامة، والتعليم الجامعي بصفة خاصة، ومن ابرز هذه التغيرات، التقدم العلمي والتكنولوجي، وثورة المعرفة والاتصالات، والتحول نحو اقتصاد المعرفة، الامر الذي يؤدي الى ضرورة اعادة النظر في دور الجامعة، حيث تعتمد قدرة المجتمعات على مواجهة تلك التحديات بصفة اساسية على فكر الانسان ومعارفه المتطورة، وخاصة في ميدان البحث العلمي، كما يتوقف ذلك الى حد كبير على قدرة الجامعات على اداء وظيفتها في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.(ولاء محمود،٢٠٢٤،ص٤).

وبملاحظة التطور الهائل في وسائل الاتصال والتكنولوجيا الرقمية التى غزت كل المجالات، وخاصة العملية التعليمية، أصبح من الضروري مواكبة تداعيات الثورة المعرفية من خلال تطوير أداء اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، حتى يستطيعوا تأدية أدوارهم ومسئولياتهم المتعددة بشكل يتناسب مع متطلبات العصر الحالي. (امل على،٢٠٢٢،ص٦٤).

ومما هو جدير بالذكر ان التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات ادى الى ظهور طرق واستراتيجيات مختلفة مدعومة بتكنولوجيا الوسائط المتعددة القائمة على توظيف المستحدثات التكنولوجية لخدمة العملية التعليمية بشكل متطور للوصول الى افضل الحلول لتغيير نمط التعليم التقليدي بالجامعات والكليات في مختلف التخصصات، كما ظهرت العديد من التقنيات الرقمية الذكية التي تعتمد على نظم التعليم الذكية من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تميزت بفاعلية استخدامها وتطويرها في خدمة التعليم من اجل تحقيق النهوض وتنمية العملية التعليمية، حتى اصبح الذكاء الاصطناعي جزءا اساسيا وجوهريا من صناعة التكنولوجيا ولغة العصر الحالي.(داليا محمد،٢٠٢٣،ص٤٨٠).

وتعتبر تقنية الذكاء الاصطناعي بمختلف تطبيقاتها احد مخرجات الثورة المعرفية التي اصبحت اليوم من اساسيات حياتنا اليومية.(سفيان فاسي،٢٠٢٤،ص٥٧٠)

وان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لا يعني فقط نقل محتوى المواد الى صفحات الويب او الاقراص المضغوطة، بل تحويل المحتوى الى انشطة اليكترونية تفاعلية، حيث يكون الطلاب ممثلين للمعلومات عند استخدام هذه البيئات في التعلم.(علياء زيد،٢٠٢٢،ص١٤٧)، وهدفت دراسة العتل واخرون (٢٠٢١) الى التعرف على اهمية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية والتحديات التي تواجه استخدامها في التعليم. وهدفت دراسة محمود (٢٠٢٠) الى التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الافادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا في المؤسسات التربوية المصرية وتوصلت الى ان تطبيق الذكاء الاصطناعي يساعد في مواجهة بعض التحديات والمشكلات التي تتعلق بالعملية التعليمية.

ويعد الذكاء الاصطناعي من الاتجاهات الحديثة التي اثرت في رسم مستقبل البشرية، وهو فرع من علوم الحاسوب المهتمة بكيفية محاكاة الالة لسلوك الانسان، كما انه يهتم بتصميم الالة بحيث تستطيع ان تفكر بطريقة مشابهة لعمل العقل الانساني، فتتعلم كما يتعلم، وتقرر كما يقرر وذلك عبر الانظمة الالية. (fernandes,2019,p97)، وقد اصبحت الحاجة ملحة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي والاستفادة من امكاناته في التعليم الجامعي، لما له من قدرات اكثر كفاءة وفاعلية وسرعة وذكاء، لذلك تظهر الحاجة الى تسخير هذه الامكانات والقدرات لدعم وتسهيل تعلم المتعلمين وخلق بيئة تعليمية مرنة يتم من خلالها تطوير المحتوى التعليمي وتكييفه تبعا لاحتياجات المتعلمين وخصائصهم(Bulathwela ,2020)، ونظرا لاهمية الذكاء الاصطناعي فقد اثبتت العديد من الدراسات فاعلية توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات وانعكاس هذا التوظيف على الجامعات من عدة نواحي ومنها: المصري والطراو نة (٢٠٢١)، الزهيري وعبدالشافي ابراهيم (٢٠٢١)

واكدت العديد من الدراسات والبحوث ايضا على التاثير الايجابي لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي المختلفة في دعم العملية التعليمية. ومنها دراسة المطيري (٢٠٢٢)، زايد والجمل (٢٠٢٣)، صادق (٢٠٢٣).

واجرى الياجزي (٢٠١٩) دراسة هدفت الى التعرف على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية، وتعد هذه الدراسة استكمالا للخريطة البحثية في تكنولوجيا التعليم، وتوصلت الى ان استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية كان بدرجة متوسطة.

وتوصلت دراسة zhao, chen, liu, zhang&copland, (٢٠١٩) الى ان استخدام انظمة التدريس القائمة على الذكاء الاصطناعي عبر الانترنت اثرت بشكل ايجابي على درجة التحصيل الاكاديمي للطلبة.

وتعتبر الجامعات النواة الحقيقية لتقدم المجتمعات، واداة التطور والنهضة لتقدم اي مجتمع، وقد فرض التطور والتقدم في المعرفة تحديات ضخمة، الامر الذي يعمل على تطوير واستخدام اساليب حديثة لمسايرة هذا التقدم والتطور لتحقيق اهدافها، فقد اشارت دراسة الدمنهوري (٢٠٠٨) الى ان الجامعات هي طلائع اي مجتمع يسعى نحو التقدم ن فهي ذات تاثيرات عميقة في مجتمعاتها، اذ انها تقود عمليات التطوير والتغيير من خلال انتاجها المعرفي، لذا يجب ان تتسم بالتطوير والتحديث المستمر، واكدت دراسة مقري (٢٠١٥) ان الجامعة تسهم بشكل مباشر وغير مباشر في احداث التنمية المجتمعية، فالجامعة هي المجتمع العلمي المناسب لصقل المهارات والقدرات لطلابها وباحثيها من اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

وتواجه الجامعات المصرية تحديات عديدة نظرا للتقدم العلمي والتقني مما فرض ضرورة الارتقاء بالعنصر البشري وتطوير ادائه من اجل الموائمة بين الجامعات والاستجابة الى مراعاة متطلبات التطور. (محمد عبدالرحيم،٢٠٢٣،ص٣٨٨)

وفي عالم تتسارع فيه خطوات العمل والسعي نحو التميز والتفوق بين مختلف الجامعات فقد دأبت العديد من الجامعات على تطوير اهدافها وتغير استراتيجياتها وتحسين برامجها لرفع مستوى جودة الاداء بها.(محمود صديق، ص٨٣٧) ، وتعد الجامعة مؤسسة مجتمعية يقع على عاتقها واجبات في المجالات العلمية والتربوية والمهنية والتكنولوجية،وهي احدى المؤسسات التربوية المهمة التي لا يمكن لاي مجتمع الاستغناء عنها، فالى جانب كونها مؤسسة تربوية تعليمية تعمل على سد حاجات المجتمع المهنية، فانها تؤدي دورا قياديا يسهم في عمليات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للمجتمع، حيث ان معظم الجامعات في مختلف الدول تسعى للوصول الى مكانة علمية متميزة بين مختلف الجامعات من خلال ما تقوم به من مهام، وما تؤديه من وظائف باعلى مستوى من الكفاءة والفاعلية، معتمدة بذلك على مجموعة من الركائز والدعائم، ولعل اهمها أعضاء هيئة التدريس. (غوانمة، ٢٠٢١، ص٤٦). وهذا ما اكدته دراسة (magnus,2019,157) ان الجامعة يتطلب منها اعادة صياغة رؤيتها ورسالتها واهدافها الاستراتيجية، وابراز الدور الحيوي لاعضاء هيئة

التدريس وقدرتهم على النهوض بالتعليم الجامعي وتحقيق التنمية المنشودة، مما يتطلب امتلاك اعضاء هيئة التدريس قدرات ومهارات وكفاءات خاصة تتسم بالاحترافية في أدائهم. وتؤكد دراسة (المحسن، ٢٠٠٧،٢٠٩) على اهمية أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الجامعي ودورهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للجامعة.

ويعد عضو هيئة التدريس النواة التى يركز عليها التعليم العالي بشكل عام، والجامعة بشكل خاص، حيث انه العنصر المغذي والموجه في الحياه الجامعية، ويتوقف نجاح الجامعة في اداء مهمتها على كفاءته وانتاجه العلمي ، ولم تعد ادواره مقتصرة على تطوير مهارات وقدرات طلابه التحصيلية فقط بل اصبح مسئول عن توجيه افكار الطلاب وحثهم على التعليم الذاتي، (عبدالحكيم، ٢٠٢٣، ص٦٩)، ووجود عضو هيئة تدريس متميز ينعكس ايجابيا على الكفاءة الداخلية والخارجية للبرامج الاكاديمية وبالتالي على الجامعة.

وانطلاقا من أهمية دور عضو هيئة التدريس ومن اجل تحقيق اهداف الجامعات وللارتقاء بمستوى خريجيها، ولتجويد انتاجهم العلمي، ولخدمة المجتمع، فلابد من الاهتمام بتقدير حاجات عضو هيئة التدريس ليقوم باداء المهام الموكلة اليه بشكل جيد ومتميز. (اسماء حسن،ص٥٢٠)

حيث اصبح عضو هيئة التدريس مطالبا بتقديم العديد من الانشطة المختلفة للطلاب، وكذلك مواجهة كثير من المنافسات العالمية مما يتطلب منه الانفتاح نحو الجديد والقيام بالادوار المتجددة، فالتغيير لا يقف عند اتجاه واحد معين ن ولكن يتخذ نطاقا واسعا وعالميا.

كما اصبح اعضاء هيئة التدريس هم الركائز الاساسية لاستراتيجية التدويل وتحقيق التميز لاي مؤسسة اكاديمية حيث يقومون بالتدريس داخل الحرم الجامعي، ويعملون على اعداد المناهج والبرامج التي تساعد على تحقيق التميز والانخراط في البحوث التعاونية مع الزملاء في الخارج.(نادية مخيمر،٢٠٢٢،ص٢٤١)

وقد تقع على عاتق اعضاء هيئة التدريس بالجامعات مسئوليات كبيرة تجاه التطورات التي تحدث في مجال العلم والمعرفة، ونظرا الى ان العملية التعليمية في كل التخصصات في تطور مستمر، فلابد لاعضاء هيئة التدريس في الجامعة من متابعة هذه التطورات والتعامل معها، لما لها من انعكاسات على مجالات عملهم الجامعي في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع. وقد هدفت دراسة Bartley (٢٠٠١) الى الكشف عن مدى ادراك اعضاء هيئة التدريس لحاجاتهم من التطوير، وتوصلت الى ان ٦٢% من اعضاء هيئة التدريس

يفضلون التعلم الذاتي وسيلة للتطوير المهني، وان بقية الاعضاء طلبو ان يجرى تطوير نموهم في مجال استخدام التكنولوجيا، ومجال الارتقاء بفن التدريس من اجل تعليم فعال يؤدي الى الابداع.

حيث يمثل اعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية الخبرات المنوط بها انتاج وتطوير المعارف، من خلال اعداد البحوث العلمية التي تمثل احد اهم وظائف الجامعة ومن ثم لابد من الاهتمام بمنظومة البحث العلمي في الجامعات المصرية، والعمل على تطويرها والنهوض بها.(هشام احمد،٢٠٢١،ص٥٥٦)

ومن هنا اصبح اعداد وتاهيل اعضاء هيئة التدريس بالجامعات في مجال التعليم الاليكتروني ضرورة ملحة، ويتم ذلك من خلال التدريب وليحقق التدريب اهدافه فمن من المهم تحديد واقع الاحتياج التدريبي لاعضاء هيئة التدريس من مهارات التعلم الاليكتروني واقتراح البرامج التدريبية التي تلبي هذا الاحتياج.(العصيمي، ٢٠١٥، ص١١٩) حيث ان اعداده وتدريبه على اساليب استخدام الادوات التكنولوجية يجعله قادرا على ان يتكيف بشكل مناسب لاداء مهنة التدريس بنجاح،(السعايدة،٢١٥، ص٨٢).ولكي يحقق التدريب اهدافه يوصي ابو خطوة (٢٠١٢) باعداد بحوث للتعرف على احتياجات اعضاء هيئة التدريس في مجال توظيف التعليم الاليكتروني.

ووجدت دراسة Jankowska (٢٠٠٤) أن ٧٥% من اعضاء هيئة التدريس بجامعة ايداهو يستخدمون تقنيات المعلومات في العملية التعليمية، ووجد الشهري ٢٠٠٤ ان معدل استخدام اعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية منخفض نسبيا.

ووجد الشهري (٢٠٠٨) ان مهارات اعضاء هيئة التدريس في بيئة التعلم الاليكترونية بالجامعات العربية المفتوحة في الحاسب الالي والانترنت عالية، وان معرفتهم بنظام ادارة التعليم الاليكتروني متوسطة، واستخدامهم له ضعيف.

وقد هدفت دراسة موديبلو (٢٠١٣) للتعرف على اهمية تدريب الهيئة الاكاديمية على استخدام تقنية المعلومات في التدريس واظهرت الدراسة عدم وجود كفايات في ١٠ من محاور الاستبانة منها استخدام التعليم الاليكتروني واستخدام الانترنت في التدريس، كما حددت خمس معوقات تحول دون التوظيف الفعال لمنهجيات التدريب عبر الانترنت من اهمها المعوقات الادارية، وعدم كفاية امكانية الوصول الى منهجيات التدريب عبر الانترنت.

ومن هنا فلم يعد التميز اختياريا بل اصبح ضرورة تفرضها التغيرات المتسارعة في حركة المجتمعات ومؤسساتها المختلفة، فاصلاح التعليم الجامعي وتطويره وتميزه وتحديثه يبدأ بوجود معلم متطور في اعداده وتدريبه، كونه احد المدخلات المهمة في العملية التعليمية، وان مقياس تميز الجامعات يعني في المقام الاول امتلاكها لاعضاء هيئة تدريس مؤهلين تأهيلا عالميا فتساهم قدراتهم في خلق جو اكاديمي ملائم ومتطلبات جودة وتميز للعملية التعليمية بها، ومحقق لمتطلبات العصر المتجدد.(محمود فوزي،٢٠٢٣،ص٧٤٩)

وبناءا على ما سبق ونظرا لما فرضته التطورات الحديثة في مجال التكنولوجيا وانتشار تطبيقات الذكاء الاصطناعي كان لزاما على مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي اعداد منسوبيها خاصة اعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تلك التطبيقات.(شاكر، ٢٠٢٤، ص٥٣١)

ولاهمية هذا الموضوع في ضمان جودة اداء الجامعات جاءت هذه الدراسة لتقضي واقع استخدام اعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقدير حاجاتهم.، كما استهدفت دراسة الجرواني (٢٠١٠) تقدير حاجات اعضاء هيئة التدريس لضمان جودة الاداء بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان من خلال تحديد حاجاتهم التدريسية والبحثية والجامعية والمجتمعية وتحديد الاهمية النسبية لتلك الحاجات والوصول الى مقترح لاشبع تلك الحاجات.

واستهدفت دراسة joniu a , tlenry (٢٠١٠) تحديد حاجات اعضاء هيئة التدريس الجدد في التعليم العاليى وتوصلت الدراسة الى ان اعضاء هيئة التدريس غير قادرين على اداء ادوارهم بسبب فشل التعليم العالي في تحديد ومعالجة تحديات اعضاء هيئة التدريس وهذا يؤدي الى العديد من الاثار السلبيية. واوصت دراسة الزنفلي (٢٠١٥) بضرورة القيام بابحاث ودراسات مستفيضة لعملية تقدير الحاجات ونماذجها وبناء سياسات التعليم وخططه وقراراته المستقبلية على اساس النتائج الفعلية لعملية تقدير الحاجات.

ومن خلال ما سبق ترى الدارسة أنه بإعتبارأن أعضاء هيئة التدريس هم أهم الركائز الاساسية في اي مؤسسة جامعية، والتي يتوقف تميز ادائها بمدى تاهلهم وقدراتهم العلمية والمهنية، اصبح من الضروري مراجعة هذه الادوار وتقويمها وتطويرها، ونظرا للتطور المستمر للمعرفة فلابد من تزويد اعضاء هيئة التدريس بكل ما يحتاجون اليه من معلومات ومهارات واتجاهات، فمطالب التغيير الايجابي وتحديات العصر وانفجار المعرفة وتقدم تكنولوجيا الاتصال والمعلومات والتكنولوجيا المتخصصة في فروع العلوم والفنون المختلفة، وتقنيات التعليم،

اضافة الى الرؤية الجديدة في التعليم العالي يتطلب تطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس ليستطيعوا اتقان جوانب اكثر جدة عما الفوه طوال حياتهم المهنية.(العصيمي، ٢٠١٥، ص٦٦)

وإنطلاقا من إستعراض التراث النظري ونتائج الدراسات السابقة والتي اكدت على ضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس في مجال إستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وما لها من اهمية في تحسين جودة العملية التعليمية، واوصت بضرورة القيام بمزيد من الابحاث والدراسات المستفيضة لموضوع تقدير الحاجات لضمان جودة الاداء، وإسنادا الى التراث النظري للدراسة فيمكن صياغة مشكلة الدراسة في **العديد من القضايا الأتية:**

١- تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية؟

٢- ترتيب أولويات حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية؟

٣- تحديد المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية؟

٤- تحديد مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية؟

٥- التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لتفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية؟

ثانيا: اهمية الدراسة:-

١- تستمد الدراسة اهميتها من اهمية الموضوع الذي تتناوله والمتمثل في تقدير حاجات اعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

٢- اعضاء هيئة التدريس هم الركيزة الاساسية والمنفذ الرئيسي لسياسات الجامعات والتي يتوقف نجاحها وتحقيق اهدافها على ادائهم المتميز.

٣- قد تسهم الدراسة في تقديم بعض المقترحات والتوصيات العلمية عن كيفية تحقيق التميز لاعضاء هيئة التدريس باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي

٤- العمل على زيادة الاهتمام بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في العملية التعليمية

٥- الحداثة النسبية لموضوع البحث والذي يلقي الضوء على اهمية الذكاء الاصطناعي

٦- يعد تقدير الحاجات من اهم العمليات التي يمكن من خلالها تحديد الفجوات بين الوضع الحالي والمرغوب وبيان اوجه القصور وكيفية المعالجة بشكل افضل

ثالثاً:- أهداف الدراسة:-

١. تحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.
٢. ترتيب أولويات حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.
٣. تحديد المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.
٤. تحديد مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.
٥. التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لتفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.

رابعاً:- فروض الدراسة:-

(١) **الفرض الأول للدراسة:** " من المتوقع أن يكون مستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية متوسطاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. الحاجات الأكاديمية.
٢. الحاجات البحثية.
٣. الحاجات التكنولوجية.
٤. حاجات نظم التعليم الذكي.
٥. حاجات أتمتة المهام الإدارية.
٦. حاجات المحتوى الذكي.
٧. حاجات الروبوتات التعليمية الذكية.
٨. حاجات النظم الخبيرة.

(٢) **الفرض الثاني للدراسة:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".

(٣) **الفرض الثالث للدراسة:** " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".

(٤) **الفرض الرابع للدراسة:** " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".

خامسًا:- الإطار المفاهيمي الضابط للدراسة:-

(١) مفهوم تقدير الحاجات:-

تعرف الحاجة في اللغة: حاج بمعنى افتقر واحتاج: افتقر اليه وتحوج اي طلب الحاجة اما الحائج فهو المفتقر وحاجة هي ما يفتقر اليه الانسان ويطلبه والحاجة في اللغة اسم مصدر لفعل احتاج وتاتي على عدة معاني منها المأربة والافتقار والقصور عن المبلغ المطلوب والاضطرار الى الشيء.

والحاجات في الاصطلاح: هى ما يحتاجه الافراد او تحتاجة الامة للتوسع ورفع الضيق.

ويقصد بالحاجة: الافتقاد الى شيء ما اذا وجد حقق الاشباع والرضا والارتياح للكائن الحي، والحاجة شيء ضروري إما لاستمرار الحياة نفسها او للحياة باسلوب افضل.

ويعرف التقدير: بانه احد الملامح البارزة لتطبيق ادارة الحالة وهي عملية مستمرة يشارك فيها العميل وهدفها هو فهم الناس تبعا لبيئتهم كما انها اساس للتخطيط لما يجب فعله لاحداث التغيير.(عبدالعزيز، ٢٠١٤، ص٧)

بينما يعرف تقدير الحاجات بانه جهد منظم لجمع المعلومات والافكار من مصادر متنوعة من اجل اتخاذ قرارات افضل، بهدف توثيق هذه الحاجات وتحديد اولويات الخدمات التي تقابل هذه الاحتياجات.(عبدالوهاب جودة،ص٨)

ويعرف ايضا بانه عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات كمدخلات مع رؤية واضحة للخدمات والحاجات التي تنقص المجتمع ويوجد اتفاق عام على اشباعها، فتقدير الحاجات يجب ان يبدا بالتركيز على الجماعة المستهدفة.(ماهر ابو المعاطي،٢٠٠٥،ص١٢٣)

وهي مجموعة من العمليات الفنية التي تهدف الى التعرف على الحاجات وتحديد اولوياتها وتقديم الحلول المتنوعة والممكنة لتخفيف وطاة المشكلة. (رشوان،٢٠١٨، ص٢٦) ويمكن تحديد المفهوم اجرائيا بانه جمع البيانات المرتبطة بحاجات اعضاء هيئة التدريس ف استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

- أهداف تقدير الحاجات:-

- تحديد حاجات الافراد، الجماعات ن المؤسسات والمجتمعات من خلال تحديد الفجوات المهمة بين الوضع الحالي والمرغوب.
- بيان اوجه القصور وكيفية معالجتها بشكل افضل
- اكتشاف العوامل المسببة للحاجات والمساهمة في استمرارها
- وضع الحاجات في ترتيب اولويات لعمل تالٍ في وقت لاحق
- ارساء معايير لبناء سياسات ووضع استراتيجيات وخطط من اجل اشباع او تخفيف الحاجات.
- صنع قرارات اساسية ووضع استراتيجيات وخطط من اجل اشباع او تخفيف الحاجات
- صنع قرارات اساسية رشيدة وسليمة واكثر عقلانية ومبررة حول ما يجب القيام به مستقبلا.(الزنفلي،٢٠١٥،ص٣٤)

(٢) مفهوم عضو هيئة التدريس:-

وعضو هيئة التدريس الجامعي هو معلم وإنسان يربي ويرشد ويوجه، وكلما كان واعيا ومدركا بخبرات المتعلمين عرف رغباتهم وعلم بآمالهم واهتماماتهم، وهو الذي يعمل على نقل تراث الأجيال الحاضرة ويبني الأمة ويصل على حفظ قيمها وعاداتها ويشكل رجل المستقبل.

ويقصد بعضو هيئة التدريس الجامعي في الجامعة كل من يقوم بالتدريس في الجامعة من حملة شهادة الدكتوراه ويساهم في تحقيق اهداف الجامعة كما يشير هذا المصطلح الي كل من يباشر التدريس والبحث العلمي بالجامعات بدءا من درجة مدرس وحتي أستاذ.(محمد محمد بسيوني،٢٠٢٠،ص٣١٤)

وهو الشخص الذي يعمل في التدريس على مستوى الجامعة ويشغل وظيفة استاذ او استاذ مشارك او استاذ مساعد ويحمل درجة الدكتوراه في احد التخصصات العلمية او الانسانية.(خالد بن محمد،٢٠١٥،ص١٢١) واجرائيا هو من يقوم بتدريس طلاب جامعة

اسيوط والحاصل على درجة الماجستير والدكتوراه سواء كان (مدرس – استاذ مساعد – استاذ)

– **الادوار المهنية لاعضاء هيئة التدريس:**

– **الدور الاكاديمي:**– ويتعلق هذا الدور بالبحث والتدريس وخدمة المجتمع والمشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية، حيث يجب على عضو هيئة التدريس تطوير ذاته ليحافظ على فاعلية هذا الدور.

– **الدور الاداري:**– ويتمثل هذا الدور في قيام عضو هيئة التدريس باعتلاء العديد من المناصب الادارية الاكاديمية في شتى اقسام وكليات وادارات الجامعة، وكذلك الاشتراك في الانشطة الطلابية واعمال اللجان المختلفة في الجامعة.

– **الدور القومي والعالمي:**– ويظهر هذا الدور عند مشاركة عضو هيئة التدريس في وضع السياسات والخطط التنموية للمجتمع الذي يعيش فيه او مجتمعات اخرى، وكذلك المساهمة في حل المشكلات التي قد تواجه المجتمع.(شرتيل، ص ٣٦).

(٣) مفهوم الذكاء الاصطناعي:–

الذكاء الاصطناعي لغة هو قدرة آلة او جهاز ما على اداء بعض الانشطة التي تحتاج الى ذكاء مثل الاستدلال الفعلي والاصلاح الذاتي.

واصطلاحا هو مكون من كلمتين الذكاء والاصطناعي، حيث يعرف الذكاء بانه القدرة على التعلم والتكيف والمرونة والتصرف تجاه الموقف، بينما كلمة الاصطناعي او الصناعي ترتبط بالفعل بصنع الاشياء نتيجة النشاط او الفعل الذي يقوم به الانسان.(مدحت محمد ابو النصر،٢٠٢٠،)

والذكاء الاصطناعي مفهوم قوي ما يزال في مهده ولديه القدرة على التطور إذا تم استخدامه بشكل صحيح كوسيلة من اجل التغير نحو الايجابية، والذي يمكن ان يعزز التحولات المستدامة الى نماذج اكثر كفاءة.(nikitas,2020,p39)

ويعرف الذكاء الاصطناعي انه احد الركائز الاساسية التي تقوم عليها الاجهزة الحاسوبية، او التكنولوجيا بشكل عام، اضافة الى انه يتميز بقدرة الاجهزة التكنولوجية على القيام بالعديد من المهام المشابهة للمهام التي تقوم بها الموارد البشرية. (belharet,2020,)، ويعرف بانه كيفية توجيه الحاسب لاداء اشياء يؤديها الانسان بطريقة افضل. (Popenici,2017)

وهو سلوك وخصائص معينة تتسم بها البرامج الحاسوبية تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وانماط عملها، ومن اهم هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على اوضاع لم يتم برمجتها مسبقا في الالة.(مصطفى شادي،٢٠٢٣،ص١٥٧)

والذكاء الاصطناعي الذي يسمى احيانا بالذكاء الالي، هو الذكاء الذي تظهره الالات على عكس الذكاء البشري الطبيعي الذي يظهره البشر، وباقي الكائنات الاخرى من اجل التعلم، فهو يحاكي القدرات الذهنية البشرية وانماط عملها، مثل القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على اوضاع لم تبرمج في الالة.(السليطي، ٢٠٢٣، ص١٦٣)

وهو مجال من مجالات علوم الحاسب يركز على بناء انظمة قادرة على اداء مهام تتطلب عادة ذكاءا بشريا، مثل التعلم والاستدلال والتطور الذاتي ويطلق عليه ايضا ذكاء الالة.(شواو عبدالباسط،٢٠٢٣،ص٤٠١)

ويعرف الذكاء الاصطناعي على أنه عملية محاكاة الذكاء البشري عبر أنظمة الحاسوب وتتم من خلال دراسة سلوك البشر عبر إجراء تجارب على تصرفاتهم ووضعهم في مواقف معينة ومراقبة رد فعلهم ونمط تفكيرهم وتعاملهم مع هذه المواقف، ومن ثم محاولة محاكاة طريقة التفكير البشرية عبر أنظمة الحاسوب المعقدة، فلكي تتسم الآلة بالذكاء الاصطناعي لابد أن تكون قادرة على التعلم وجمع البيانات وتحليلها واتخاذ القرارات بناء على عملية تحليل بصورة تحاكي طريقة تفكير البشر.(امال يوب،٢٠٢٢،)

اجرائيا هو كيفية استخدام الحاسب لاداء العمل بشكل افضل وتزويد الطلاب بالبيانات والمعلومات التي يحتاجونها اثناء الدراسة

- اهمية الذكاء الاصطناعي:-

١- ايجاد وتوليد الحلول للمشكلات المعقدة اذ ان تحليل هذه المشكلات ومعالجتها في الوقت المناسب والقصير، يكون صعبا بالنسبة للفرد الطبيعي.

٢- يعزز الرفاهية في جميع مجالات القطاع الاجتماعي اذ يؤدي الى تحقيق الرخاء والازدهار الاقتصادي من خلال ايجاد اسواق جديدة وخدمات لوجستية اكثر كفاءة مع تحسين جودة الخدمات التعليمية المقدمة.

٣- انتشار تقنيات الذكاء الاصطناعي بطرق تعزز لا تعيق القيم الديموقراطية مثل الحرية والمساواة والشفافية للافراد.

٤- انشاء الية لا تكون خاضعة للمشاعر البشرية كالقلق او التعب والارهاق وخاصة عندما يتعلق الامر بالاعمال المرهقة التي تمثل خطورة جسيمة او بدنية او ذهنية.

٥- ادت تقنيات الذكاء الاصطناعي لاحداث تغييرات جذرية في الاقتصاد بسبب تقديم الحلول لمعظم التحديات التي تواجه المجتمعات في الوقت الراهن وتحقيق اهداف التنمية المستدامة.(عبدالمنعم، ٢٠٢٣،ص٣٢٥)

- **اهداف الذكاء الاصطناعي:-**

- تسهيل استخدام الحاسوب من خلال قدرته على حل المشكلات
- تصميم انظمة ذكية تعطي نفس الخصائص التي نعرفها بالذكاء في السلوك البشري
- تطوير برامج الحاسوب بحيث تستطيع ان تتعلم من التجارب حتى تتمكن من حل المشكلات (المصري و الاغا،٢٠٢١، ص٩٣)
- تقديم تفسير علمي شامل ومتكامل لذكاء كل من البشر والحيوانات والالات
- قيام الكمبيوتر بمحاكاة عمليات الذكاء التي تحدث داخل العقل البشري بحيث تصبح لديه القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات
- ويتضح مما سبق ان الذكاء الاصطناعي علم حديث نسبيا من علوم الحاسوب، يهدف الى ابتكار وتصميم انظمة الحاسبات الذكية التي تحاكي اسلوب الذكاء البشري نفسه، لتتمكن تلك الانظمة من اداء المهام بدلا من الانسان، ومحاكاة وظائفه وقدراته باستخدام خواصها الكيفية وعلاقتها المنطقية والحسابية.(اسماعيل، ٢٠٢٤، ص٨٤) ، ونستخلص من ذلك ان الهدف الاساسي للذكاء الاصطناعي يتمثل في تسهيل الحياة على البشر وتخفيف الاعباء عليهم ليقوم الحاسوب بجزء ليس بلقليل من الاعمال المنوطة على عاتقهم واتخاذ القرارات المناسبة بكفاءة عالية كما انه يسعى للتطوير والتحديث لمخرجات التعليم بصورة خاصة.(الشرفاء، ٢٠٢٣، ص٢٢٥)

- **أنواع الذكاء الاصطناعي:-**

١- الذكاء الاصطناعي الضيق "المحدود" narrow “limited” artificial intelligence: وهو ابسط انواع الذكاء الاصطناعي: فهو يقوم بمحاكاة السلوك البشري في نطاق محدود، ويمكنه القيام بمهام محددة، ولا يمكنه العمل الا في ظروف البيئة الخاصة به. (عبدالله، ٢٠٢٤، ص٦٧)

٢- الذكاء الاصطناعي القوي strong AI: باستطاعة هذا النوع من الذكاء العمل على جمع المعلومات والبيانات وتحليلها، ويعمل على مراكبة الخبرات من المواقف التي يكتسبها والتي تمكنه من اتخاذ قرارات تتمتع بالذاتية والاستقلالية.(مغربي،٢٠٢٣، ص٩٦)

٣- الذكاء الاصطناعي الخارق super AI: وهو الذكاء الذي تتفوق فيه الالات على قدرات الانسان في عمليات التفكير وحل المشكلات وغيرها، ليستطيع القيام بالمهام بشكل افضل مما يقوم به الانسان المتخصص وذو المعرفة، وله القدرة على التعلم والتخطيط والتواصل التلقائي واصدار الاحكام.(السعودي،٢٠٢٤، ص٦٧)

- **تطبيقات الذكاء الاصطناعي:-**

- **الروبوتات:Robotics**: وهي الات تعتمد على انظمة الذكاء الاصطناعي يتم برمجتها لتقوم بمهام واعمال متعددة ومختلفة حسب الموقف بشكل اسرع واقوى واكثر كفاءة وامانا من البشر من خلال فهم البيئة المحيطة والاستجابة للعوامل الخارجية.

- **النظم الخبيرة:- expert systems**: هي اقوى الانظمة القائمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي فهي انظمة تحاكي اداء صنع القرار البشري الخبير في مجال معين، ويمكنها التكامل مع انظمة المعلومات لتحسين دقتها وادائها (الفقيه،٢٠٢٣،.ص٣)

- **المحتوى الذكي:** تهتم مجموعة من المنصات الرقمية والشركات حاليا بانشاء محتوى ذكي وذلك من خلال تحويل الكتب التعليمية التقليدية الى كتب ذكية وثيقة الصلة بالاهداف التعليمية.

- **انظمة التعليم الذكي:** وهي انظمة تضم برامج تعليمية تحتوي على عنصر الذكاء الاصطناعي حيث يقوم النظام بتتبع اعمال الطلاب وارشادهم كلما تطلب الامر وذلك من خلال جمع معلومات عن اداء كل طالب على حدة، كما يمكن ان يبرز نقاط القوة والضعف لدى كل متعلم، وتقديم الدعم اللازم له في الوقت المناسب.(الاسطل، والاغا، ٢٠٢١، ص٧٤٧)

- **الشبكات العصبية neural network**: وتسمى ايضا الشبكات العصبية الصناعية والتي تحاول ان تحاكي طريقة عمل الدماغ البشري، اذ ان الاعصاب مرتبة بشكل مستويات مكونة شبكة كبيرة، ويحدد وظيفة الشبكة كل من التعليم والاتصالات، كما انها تقوم بمعالجة المعلومات بطريقة تشبه نظام الاعصاب لدى الانسان من خلال معالجة كميات كبيرة من المعلومات غير المترابطة لحل مشكلات خاصة.(عبدالرحيم وحسانين، ٢٠٢٢، ص٢٦٦)

– **التقييم الذكي:** تستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في بناء مواقع وبرامج تدريب ذكية، تستطيع تحديد وقياس اساليب وطرق تعلم المتعلمين وتقييم ما يمتلكونه من معرفة، ثم تقديم تدريبات مخصصة وفق ما حصل عليه كل طالب من تقييم الذي قد يتم بطريقة اليكترونية، اعتمادا على تطبيقت الذكاء الاصطناعي بالصورة التي تقضي على كثير من الصعوبات التي تقابل عملية التصحيح اليدوي، وبطريقة اقتصادية لا تكلف وقتا ولا جهدا (بوهلة،٢٠٢٣،.ص٢٦٢)

– **الهواتف الذكية:** تعد الهواتف الذكية من اهم وسائل الاتصال الحديثة لما تتمتع به من مزايا في احجامها وتطبيقاتها المختلفة، والتي من شانها تقديم خدمات جامعية متنوعة بالاضافة الى امكانية استخدام بعض مزاياها لتطوير الخدمات الجامعية عن طريق حفظ المعلومات وعرضها بكل مرونة وسرعة التنقل والتصفح والبحث.(السعودي، ٢٠٢١، ص١١٣)

– **تقنية الواقع الافتراضي: reality virtual:** وهي تسمح للطلاب باجراء التجارب الخطرة، او زيارة اماكن جغرافية، او تاريخية، او غيرها والتجول بداخلها وهو بالبيت، باستخدام النظارات ثلاثية الابعاد مع استشعار المكان والحركة.(هاشم، ٢٠٢٤، ص٧٥٠)

– **الإجراءات المنهجية للدراسة:**

(١) منهجية الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف رصد ووصف وتحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ثم ترتيب أولويات تلك الحاجات وصولاً إلى آليات تخطيطية مقترحة لتفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية وذلك من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والرصد والتحليل والاستنتاج بمعطيات الأطر النظرية العلمية ونتائج ودلالات الأطر الميدانية التطبيقية للدراسة. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحث " لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط وعددهم (٣٢٥) مفردة. **وتوزيعهم كالتالي:**

جدول رقم (١) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط مجتمع الدراسة

العدد الكلي	عينة الثبات	العينة المتاحة
٤٣٥٠	٢٠	٣٢٥

(٢) أبعاد الدراسة ومصادرها:

الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	مصادر الأبعاد
حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية	الحاجات الأكاديمية الحاجات البحثية الحاجات التكنولوجية حاجات نظم التعليم الذكي حاجات أتمتة المهام الإدارية حاجات المحتوى الذكي حاجات الروبوتات التعليمية الذكية حاجات النظم الخبيرة	وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في الرجوع إلى التراث النظري الموجه للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة

المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية
مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

(٣) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استبيان لأعضاء هيئة التدريس حول تقدير حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:**

- قامت الباحثة بتصميم استبيان الكتروني لأعضاء هيئة التدريس باستخدام Google Drive Models حول تقدير حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية اعتماداً على الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة، والدراسات السابقة المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة. وتم الاستعانة بمجموعات العمل الرسمية " Social Media Work Groups " وذلك لتحقيق التغطية التوزيعية الكاملة والشاملة في عملية جمع البيانات. **وذلك باستخدام الرابط الالكتروني التالي https://2u.pw/QupOw**

  - اشتمل استبيان أعضاء هيئة التدريس على المحاور التالية: البيانات الأولية، وحاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، والمعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، ومقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية.

- اعتمد استبيان أعضاء هيئة التدريس على التدرج الثلاثي لمقياس ليكرت، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات

وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

- للتحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان أعضاء هيئة التدريس قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة، ثم تحليلها. وذلك لتحديد حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية والمتمثلة في: (الحاجات الأكاديمية، والحاجات البحثية، والحاجات التكنولوجية، وحاجات نظم التعليم الذكي، وحاجات أتمتة المهام الإدارية، وحاجات المحتوى الذكي، وحاجات الروبوتات التعليمية الذكية، وحاجات النظم الخبيرة)، وتحديد المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية، وتحديد مقترحات تفعيلها. ثم تم عرض الأداة على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس – تخصص التخطيط الاجتماعي بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية ويمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.
- تم حساب ثبات استبيان أعضاء هيئة التدريس باستخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغ معامل الثبات (٠,٨٥٨) وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.
- كما أجرت الباحثة ثبات إحصائي لاستبيان أعضاء هيئة التدريس باستخدام معادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية للثبات، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الفردية، ويضم القسم الثاني القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط (خارج إطار عينة الدراسة)، وبلغت قيمة معادلة جوتمان للتجزئة

النصفية (٠,٩٣٦)، وكذلك بلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي الأداة (٠,٨٨٥) ويشير ذلك إلى وجود ارتباط طردي قوي بين نصفي الأداة، كما بلغت قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون (٠,٩٣٩)، ويشير ذلك إلى تمتع معاملات الثبات بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

(٤) تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:

يمكن تحديد مستوى أبعاد الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، وتم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (٣-١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٢) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

تم جمع البيانات في الفترة من ٢٠٢٤/١١/١٥م إلى ٢٠٢٥/٢/٧م، **واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:**

- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أسلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، والقوة النسبية %، ومعامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، ومعادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية للثبات، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه لتحديد التباين بين المجموعات.

- **نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:**

المحور الأول: وصف أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٣) يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط مجتمع الدراسة (ن=٣٢٥)

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النوع	ك	%
السن	٤٠	٨	ذكر	١٥٣	٤٧,١
عدد سنوات الخبرة	١٢	٥	أنثى	١٧٢	٥٢,٩
الدرجة العلمية	ك	%	المجمـــوع	٣٢٥	١٠٠
مدرس	١٦٧	٥١,٤	طبيعة الدراسة	ك	%
أستاذ مساعد	٧٤	٢٢,٨	كليات نظرية	٢٢٤	٦٨,٩
أستاذ	٨٤	٢٥,٨	كليات عملية	١٠١	٣١,١
المجمـــوع	٣٢٥	١٠٠	المجمـــوع	٣٢٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط إناث بنسبة (٥٢,٩%), بينما الذكور بنسبة (٤٧,١%).
- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط (٤٠) سنة, وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات خبرة أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط في مجال العمل (١٢) سنة, وبانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط درجتهم العلمية مدرس بنسبة (٥١,٤%), يليها أستاذ بنسبة (٢٥,٨%)، وأخيراً أستاذ مساعد بنسبة (٢٢,٨%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط يعملون بالكليات النظرية بنسبة (٦٨,٩%), يليها الكليات العملية بنسبة (٣١,١%).

المحور الثاني: حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:

(١) الحاجات الأكاديمية:

جدول رقم (٤) يوضح الحاجات الأكاديمية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة اللازمة للتدريس	٢,٧١	٠,٥١	مرتفع	١
	الحاجة إلى التدريب على عمل المقررات الالكترونية	٢,٢٨	٠,٦	متوسط	٣
	الحاجة إلى التدريب على عملية التصحيح الالكتروني	٢,٢٨	٠,٧	متوسط	٤
	الحاجة إلى وضع المحتوى التدريسي عبر موقع الكتروني	٢,٣٣	٠,٧٨	متوسط	٢
	الحاجة إلى استخدام القاعات الالكترونية للتدريس	٢,٢٨	٠,٧٢	متوسط	٥
	الحاجة إلى توفير مقاييس لتقييم الطلاب	٢,٢٤	٠,٧٣	متوسط	٦
الحاجات الأكاديمية ككل		**٢,٣٥**	**٠,٤٤**	**مستوى مرتفع**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **الحاجات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة اللازمة للتدريس بمتوسط حسابي (٢,٧١), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى وضع المحتوى التدريسي عبر موقع الكتروني بمتوسط حسابي (٢,٣٣), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى التدريب على عمل المقررات الالكترونية بمتوسط حسابي (٢,٢٨), وأخيراً الترتيب السادس الحاجة إلى توفير مقاييس لتقييم الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٢٤)، **مما يشير الى** حاجة اعضاء هيئة التدريس الى التدريب الجيد في مجال التكنولوجيا والتعليم الرقمي والذكاء الاصطناعي **وهذا ما توصلت اليه دراسة Aldosari (٢٠٢٠)** حيث توصلت الى ضرورة إعداد اعضاء هيئة التدريس لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال من خلال الدورات التدريبية وورش العمل والندوات. **وتوصلت دراسة Wang (٢٠٢٠)** الى ان استخدام اعضاء هيئة التدريس تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم جاءت بدرجة منخفضة.

(٢) الحاجات البحثية:

جدول رقم (٥) يوضح الحاجات البحثية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى فتح قنوات الاتصال بمراكز البحوث المختلفة	٢,٥٣	٠,٦٣	مرتفع	١
	الحاجة إلى إتاحة الفرصة لإجراء بحوث مشتركة مع الجامعات الأوروبية	٢,٢٧	٠,٦٩	متوسط	٤
	الحاجة إلى استخدام المكتبات الرقمية والمواقع الالكترونية في إجراء البحوث	٢,٢٩	٠,٧٧	متوسط	٢
	الحاجة إلى كتابة الأبحاث العلمية وفقا لمعايير النشر الدولي	٢,٢٨	٠,٧٥	متوسط	٣
	الحاجة إلى ربط المكتبة بقواعد البيانات الكبرى في التخصصات المختلفة	٢,٢٦	٠,٧٤	متوسط	٦
	الحاجة إلى الاشتراك في المؤتمرات الدولية عن بعد وعرض الأبحاث الكترونياً	٢,٢٧	٠,٧٩	متوسط	٥
	الحاجات البحثية ككل	**٢,٣٢**	**٠,٥٤**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **الحاجات البحثية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى فتح قنوات الاتصال بمراكز البحوث المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٥٣), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى استخدام المكتبات الرقمية والمواقع الالكترونية في إجراء البحوث بمتوسط حسابي (٢,٢٩), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى كتابة الأبحاث العلمية وفقا لمعايير النشر الدولي بمتوسط حسابي (٢,٢٨), وأخيراً الترتيب السادس الحاجة إلى ربط المكتبة بقواعد البيانات الكبرى في التخصصات المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٢٦). **مما يدل على ان** اعضاء هيئة التدريس الذين لديهم خبرة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي قد يكونو في حاجة الى تعزيز مهاراتهم وتطويرها بل هم في حاجة الى البحث عن طرق جديدة ومبتكرة لاستخدام هذه التطبيقات في التدريس وكذلك في البحث العلمي.

(٣) الحاجات التكنولوجية:

جدول رقم (٦) يوضح الحاجات التكنولوجية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى استخدام البرامج والتطبيقات الخاصة بالتصفح عبر الانترنت	٢,٢٨	٠,٨٣	متوسط	١
	الحاجة إلى استخدام أجهزة العرض أثناء المحاضرات	٢,٢٢	٠,٧٣	متوسط	٢
	الحاجة إلى استخدام المنصات الالكترونية ف الامتحانات	٢,١٥	٠,٧٤	متوسط	٤
	الحاجة إلى استخدام برامج التصحيح الآلي	٢,١١	٠,٧٦	متوسط	٦
	الحاجة إلى الاستخدام الجيد للبرمجيات	٢,١٢	٠,٨٣	متوسط	٥
	الحاجة إلى تنمية مهارة الإدارة الرقمية	٢,٢١	٠,٧٩	متوسط	٣
الحاجات التكنولوجية ككل		**٢,١٨**	**٠,٥٦**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **الحاجات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى استخدام البرامج والتطبيقات الخاصة بالتصفح عبر الانترنت بمتوسط حسابي (٢,٢٨), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى استخدام أجهزة العرض أثناء المحاضرات بمتوسط حسابي (٢,٢٢), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى تنمية مهارة الإدارة الرقمية بمتوسط حسابي (٢,٢١), وأخيراً الترتيب السادس الحاجة إلى استخدام برامج التصحيح الآلي بمتوسط حسابي (٢,١١) **حيث بينت الدراسات الحديثة** ان قصور عضو هيئة التدريس يعود الى عدة عوامل تتصدرها الافتقار الى اعداد المحاضرة اعداد كافيا وضعف اساليب التدريس وعدم استخدام التقنية الحديثة او الخروج من مستوى المحاضرة بمستوى اعلى او ادنى من مستوى الطلاب.

(٤) حاجات نظم التعليم الذكي:

جدول رقم (٧) يوضح حاجات نظم التعليم الذكي

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى الاستخدام الفعال لنظام معلومات الطالب SIS	٢,٤٣	٠,٦٦	مرتفع	١
	الحاجة إلى الاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم IMS	٢,٢٢	٠,٧	متوسط	٢
	الحاجة إلى الاستخدام الفعال لتقنية Chat GPT	٢,٠٨	٠,٧٨	متوسط	٥
	الحاجة إلى الاستخدام الفعال لتقنية الواقع الافتراضي VR لتنمية قدرات الطالب	٢,٢١	٠,٧٣	متوسط	٣
	الحاجة إلى الاستخدام الفعال لنظام تكنولوجيا التعليم Ed Tech	٢,٢١	٠,٧٤	متوسط	٤
حاجات نظم التعليم الذكي ككل		**٢,٢٣**	**٠,٥٢**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات نظم التعليم الذكي لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى الاستخدام الفعال لنظام معلومات الطالب SIS بمتوسط حسابي (٢,٤٣), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى الاستخدام الفعال لنظام إدارة التعليم IMS بمتوسط حسابي (٢,٢٢), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى الاستخدام الفعال لتقنية الواقع الافتراضي VR لتنمية قدرات الطالب بمتوسط حسابي (٢,٢١), وأخيراً الترتيب الخامس الحاجة إلى الاستخدام الفعال لتقنية Chat GPT بمتوسط حسابي (٢,٠٨). **حيث تتميز تطبيقات Chat Gpt** بقدرتها على التفاعل الطبيعي مع المستخدمين وفهم اللغة الطبيعية والاستجابة بشكل منطقي ومعقول، ويمكن لهذه التطبيقات ان توفر تجربة تفاعلية وممتعة للطلاب الدوليين في جامعة الملك سعود وتساعدهم في الحصول على المعلومات والدعم الذي يحتاجونه.(الشمراني،٢٠٢٤، ص٣٣٢)

(٥) حاجات أتمتة المهام الإدارية:

جدول رقم (٨) يوضح حاجات أتمتة المهام الإدارية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى توفير وسائل للدفع الالكتروني للطلاب	٢,٣٨	٠,٧٤	مرتفع	١
	الحاجة إلى توفير البريد الأكاديمي للطلاب للدخول على المنصات العلمية	٢,٢٤	٠,٧٣	متوسط	٤
	الحاجة إلى إدخال بيانات الطلاب على أجهزة الحاسب الآلي	٢,٢٣	٠,٧٤	متوسط	٥
	الحاجة إلى توفير إدارة فعالة لقواعد بيانات الطلاب	٢,١٥	٠,٨١	متوسط	٦
	الحاجة إلى توظيف الملفات الالكترونية المتعلقة بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس في تسهيل كافة الإجراءات الإدارية	٢,٢٦	٠,٧٨	متوسط	٢
	الحاجة إلى توظيف التقنيات الحديثة في الشئون الإدارية	٢,٢٥	٠,٧١	متوسط	٣
حاجات أتمتة المهام الإدارية ككل		**٢,٢٥**	**٠,٥٦**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات أتمتة المهام الإدارية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى توفير وسائل للدفع الالكتروني للطلاب بمتوسط حسابي (٢,٣٨), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى توظيف الملفات الالكترونية

المتعلقة بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس في تسهيل كافة الإجراءات الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٢٦), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى توظيف التقنيات الحديثة في الشئون الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٢٥), وأخيراً الترتيب السادس الحاجة إلى توفير إدارة فعالة لقواعد بيانات الطلاب بمتوسط حسابي (٢,١٥). **ويتفق ذلك مع الاطار النظري** انه يمكن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات الادارية في الجامعات، مثل تبسيط عمليات التسجيل والدفع الاليكتروني، وتنظيم الجداول الدراسية وادارة الموارد البشرية فضلا عن تحليب البيانات الضخمة وتزويد اعضاء هيئة التدريس والطلبة باقتراحات مبتكرة وفرص بحثية متنوعة.(العمري، ٢٠٢٤،ص٢٠)

(٦) حاجات المحتوى الذكي:

جدول رقم (٩) يوضح حاجات المحتوى الذكي

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى تصميم محتوى علمي الكتروني (المقرر الالكتروني)	٢,٣٢	٠,٧٤	متوسط	١
	الحاجة إلى إتاحة الهدف العام للمقرر على الموقع التعليمي	٢,١٨	٠,٧٦	متوسط	٣
	الحاجة إلى التحديث المستمر للمحتوى العلمي على الشبكة	٢,٣	٠,٧٤	متوسط	٢
	الحاجة إلى توصيف المقرر الكترونياً ووضع بيانات التوصيف على الشبكة	٢,١٥	٠,٧٦	متوسط	٤
	الحاجة إلى مشاركة المحتوى العلمي من وعلى المواقع الالكترونية ذات الصلة بالمحتوى	٢,١١	٠,٨	متوسط	٦
	الحاجة إلى تسجيل الطلاب عبر الموقع الالكتروني الخاص بالكلية	٢,١٣	٠,٨٣	متوسط	٥
	حاجات المحتوى الذكي ككل	**٢,٢**	**٠,٥٧**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات المحتوى الذكي لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى تصميم محتوى علمي الكتروني (المقرر الالكتروني)بمتوسط حسابي (٢,٣٢), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى التحديث المستمر للمحتوى العلمي على الشبكة بمتوسط حسابي (٢,٣), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى إتاحة الهدف العام للمقرر على الموقع التعليمي بمتوسط حسابي (٢,١٨), وأخيراً الترتيب السادس الحاجة إلى مشاركة المحتوى العلمي من وعلى المواقع الالكترونية ذات الصلة بالمحتوى بمتوسط حسابي (٢,١١). **مما يدل على حاجة اعضاء هيئة التدريس** الى

محتوى تعليمي تفاعلي او محتوى تعليمي رقمي يستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز تجربة التعليم مما يساعد في تحسين اداء الطلاب وتوفير الوقت والجهد لأعضاء هيئة التدريس.

(٧) حاجات الروبوتات التعليمية الذكية:

جدول رقم (١٠) يوضح حاجات الروبوتات التعليمية الذكية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم البرمجي لتعليم وتطوير مهارات البرمجة لدى الطلاب	٢,٤٢	٠,٧٢	مرتفع	١
	الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم اللغوي لتمكين الطلاب من تعلم اللغات الأجنبية	٢,٣١	٠,٧	متوسط	٣
	الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم التعاوني لتعزيز التعاون والعمل الجماعي لدى الطلاب	٢,٣٢	٠,٧٣	متوسط	٢
	الحاجة إلى استخدام الروبوتات التعليمية لتنمية القدرات الإبداعية لدى الطلاب	٢,٢٨	٠,٧١	متوسط	
	الحاجة إلى استخدام الروبوتات التعليمية لتنمية المهارات التقنية لدى الطلاب	٢,٣٢	٠,٧٣	متوسط	٢
حاجات الروبوتات التعليمية الذكية ككل		**٢,٣٣**	**٠,٥١**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات الروبوتات التعليمية الذكية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم البرمجي لتعليم وتطوير مهارات البرمجة لدى الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٤٢), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم التعاوني لتعزيز التعاون والعمل الجماعي لدى الطلاب, والحاجة إلى استخدام الروبوتات التعليمية لتنمية المهارات التقنية لدى الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٣٢), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى استخدام روبوتات التعليم اللغوي لتمكين الطلاب من تعلم اللغات الأجنبية بمتوسط حسابي (٢,٣١), وأخيراً الترتيب الرابع الحاجة إلى استخدام الروبوتات التعليمية لتنمية القدرات الإبداعية لدى الطلاب بمتوسط حسابي (٢,٢٨). **وهدفت دراسة العمري (٢٠١٩)** الى التعرف على روبوتات الدردشة Chat bots للذكاء الاصطناعي، ودورها في تنمية الجوانب المعرفية لدى طالبات الصف السادس الابتدائي بجدة، **واكدت دراسة fryer (٢٠١٩)** على اهمية روبوتات المحادثة كاحد تطبيقات

المحادثة في تنمية اهتمامات طلاب الجامعة خاصة في مجال تعلم اللغات، وتاتي هذه الاهمية من دور التكنولوجيا بصفة عامة في احداث تقدم وتطوير في التعليم.

(٨) حاجات النظم الخبيرة:

جدول رقم (١١) يوضح حاجات النظم الخبيرة

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجة إلى استخدام السبورة الذكية والالكترونية في العملية التعليمية	٢,٦٧	٠,٥٥	مرتفع	١
	الحاجة إلى استخدام قواعد المعرفة	٢,٤٣	٠,٧	مرتفع	٣
	الحاجة إلى استخدام البريد الالكتروني في إرسال واستقبال الملفات	٢,٤١	٠,٧	مرتفع	٤
	الحاجة إلى استخدام أسلوب التعليم المبرمج	٢,٣٨	٠,٧٢	مرتفع	٥
	الحاجة إلى استخدام البرمجة الذاتية لعضو هيئة التدريس لتطوير ذاته	٢,٥	٠,٧١	مرتفع	٢
حاجات النظم الخبيرة ككل		**٢,٤٨**	**٠,٤٩**	**مستوى مرتفع**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات النظم الخبيرة لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى استخدام السبورة الذكية والالكترونية في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٦٧), يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى استخدام البرمجة الذاتية لعضو هيئة التدريس لتطوير ذاته بمتوسط حسابي (٢,٥), ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى استخدام قواعد المعرفة بمتوسط حسابي (٢,٤٣), وأخيراً الترتيب الخامس الحاجة إلى استخدام أسلوب التعليم المبرمج بمتوسط حسابي (٢,٣٨). **وقد سعت دراسة اسماء حسن ٢٠٢٠** الى التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي (النظم الخبيرة، وروبوتات التعليم)، وتوصلت الدراسة الى سيناريوهات مقترحة لتوظيف الذكاء الاصطناعي في المجالات البحثية والمعلوماتية بالجامعات المصرية.

المحور الثالث: ترتيب أولويات حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:

جدول رقم (١٢) يوضح ترتيب أولويات حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل

الحاجات		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجات الأكاديمية	٢,٣٥	٠,٤٤	مرتفع	٢
	الحاجات البحثية	٢,٣٢	٠,٥٤	متوسط	٤
	الحاجات التكنولوجية	٢,١٨	٠,٥٦	متوسط	٨
	حاجات نظم التعليم الذكي	٢,٢٣	٠,٥٢	متوسط	٦
	حاجات أتمتة المهام الإدارية	٢,٢٥	٠,٥٦	متوسط	٥
	حاجات المحتوى الذكي	٢,٢	٠,٥٧	متوسط	٧
	حاجات الروبوتات التعليمية الذكية	٢,٣٣	٠,٥١	متوسط	٣
	حاجات النظم الخبيرة	٢,٤٨	٠,٤٩	مرتفع	١
الحاجات ككل		**٢,٢٩**	**٠,٤**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

أولويات **حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية**، تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول حاجات النظم الخبيرة بمتوسط حسابي (٢,٤٨) وهو مستوى مرتفع.

- الترتيب الثاني الحاجات الأكاديمية بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثالث حاجات الروبوتات التعليمية الذكية بمتوسط حسابي (٢,٣٣) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الرابع الحاجات البحثية بمتوسط حسابي (٢,٣٢) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الخامس حاجات أتمتة المهام الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٢٥) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب السادس حاجات نظم التعليم الذكي بمتوسط حسابي (٢,٢٣) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب السابع حاجات المحتوى الذكي بمتوسط حسابي (٢,٢) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الثامن الحاجات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢,١٨) وهو مستوى متوسط.
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لحاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل بلغ (٢,٢٩) وهو مستوى

متوسط، حيث يكون اعضاء هيئة التدريس في حاجة الى مساعدة ودعم من النظم الخبيرة في البحث والتدريس الى جانب الحاجة الى تطوير مهاراتهم وهناك اتجاهات حديثة تنادي بتوظيف الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية وطرق التدريس استنادا بكونها تكنولوجيا جديدة يبحث عنها المتخصصين في مجال التعليم وتفي باحتياجات اعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية وتمثل انظمة تشغيل متطورة لهم.

المحور الرابع: المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:

جدول رقم (١٣) يوضح المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	عدم توافر البرامج التدريبية اللازمة لعضو هيئة التدريس في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٥٤	٠,٦٢	مرتفع	١
	لا توجد حوافز مادية أو معنوية لمن يستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم	٢,٣٨	٠,٦٤	مرتفع	٤
	عد توافق الدعم الفني المقدم مع أهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٣٦	٠,٦٥	مرتفع	٦
	عدم وجود رؤية واضحة لدى الجامعة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريب أعضاء هيئة التدريس	٢,٤٢	٠,٦٢	مرتفع	٣
	عدم توافر البنية التحتية اللازمة للتدريس الالكتروني (الأدوات – البرمجيات – الانترنت)	٢,٣٥	٠,٦٦	مرتفع	٧
	نقص الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية	٢,١٨	٠,٧٥	متوسط	١٢
	كثرة عدد الطلاب داخل القاعات التدريسية يعيق استخدام التطبيقات الذكية	٢,٢٩	٠,٧٤	متوسط	١٠
	عدم تناسب بعض طرق التدريس مع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٣٤	٠,٦٩	متوسط	٨
	ضعف المستوى التكنولوجي والرقمي لدى أعضاء هيئة التدريس	٢,٢٤	٠,٦٨	متوسط	١١
	ضعف الاستجابة لدى الطلاب مع أنماط التعليم الجديدة	٢,٣	٠,٦٧	متوسط	٩
	عدم كفاية التطبيقات العربية التي تخدم التعليم في تقنيات الذكاء الاصطناعي	٢,٣٨	٠,٦٥	مرتفع	٥
	عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٤٧	٠,٦٥	مرتفع	٢
	المعوقات ككل	**٢,٣٦**	**٠,٣٣**	**مستوى مرتفع**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المعوقات التي تواجه إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٣٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عدم توافر البرامج التدريبية اللازمة لعضو هيئة التدريس في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمتوسط حسابي (٢,٥٤), يليه الترتيب الثاني عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمتوسط حسابي (٢,٤٧), ثم الترتيب الثالث عدم وجود رؤية واضحة لدى الجامعة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريب أعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (٢,٤٢), يليه الترتيب الرابع لا توجد حوافز مادية أو معنوية لمن يستخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بمتوسط حسابي (٢,٣٨) وبانحراف معياري (٠,٦٤), ثم الترتيب الخامس عدم كفاية التطبيقات العربية التي تخدم التعليم في تقنيات الذكاء الاصطناعي بمتوسط حسابي (٢,٣٨) وبانحراف معياري (٠,٦٥), وأخيراً الترتيب الثاني عشر نقص الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢,١٨). **وقد توصلت دراسة** الخييري (٢٠٢٠) الى ان هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ومن ثم تحول دون الاستفادة المثلى من تلك التطبيقات، مما يتطلب جهودا لتحسينها وتطويرها، **ومن اهم التحديات التي تواجه استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي في مصر:** صعوبة استخدام الروبوتات التعليمية، وقلة توافر الخبراء بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وارتفاع تكاليف تطبيق او تنفيذ التطبيقات الذكية في التدريس، وصعوبة استخدام برمجيات الذكاء الاصطناعي من قبل كثير من الطلاب، وانعدام رغبة الطلاب في التعلم بسبب تعاملهم مع الة ذكية، وعدم وجود استراتيجية واضحة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الجامعات.(كامل، ٢٠٢٣، ص٩٧)

المحور الخامس: مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:

جدول رقم (١٤) يوضح مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية

	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	عقد الدورات وورش العمل التدريبية اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التدريسية	٢,٦٤	٠,٥٢	مرتفع	١
	التوعية المستمرة بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٤٩	٠,٥٢	مرتفع	٩
	تعزيز البنية التحتية الرقمية بالجامعات للمساهمة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٥٤	٠,٥٧	مرتفع	٥
	قياس نتائج استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي من خلال عمليتي المتابعة والتقويم	٢,٤٨	٠,٦٣	مرتفع	١١
	توفير الكوادر التدريبية المؤهلة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس	٢,٦٢	٠,٥٤	مرتفع	٢
	توفير حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢,٥٨	٠,٥٨	مرتفع	٣
	وضع خطة استراتيجية تسمح باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بكل مرونة	٢,٤٨	٠,٦٢	مرتفع	١٠
	تصميم برامج تدريبية ذكية تستند إلى تحليل البيانات وتوقع احتياجات الأعضاء، مما يزيد من فعاليتها	٢,٥	٠,٦	مرتفع	٨
	الشراكة مع مؤسسات ذات خبرة في مجال استخدام التطبيقات الحديثة في العملية التعليمية	٢,٥٥	٠,٥٩	مرتفع	٤
	إجراء دراسة حالة لدراسة كيفية تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومدى تحسين أداءهم	٢,٥٢	٠,٥٧	مرتفع	٧
	تطوير منصات لتقييم فعالية الحلول الموضوعة وتعديلها بناءً على النتائج والملاحظات	٢,٥٣	٠,٥٧	مرتفع	٦
	استخدام تقنيات تحليل البيانات الكبيرة لفهم احتياجات أعضاء هيئة التدريس بشكل أفضل	٢,٤٨	٠,٦٦	مرتفع	١٢
المقترحات ككل		**٢,٥٣**	**٠,٣١**	**مستوى مرتفع**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **مقترحات تفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عقد الدورات وورش العمل التدريبية اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التدريسية بمتوسط حسابي (٢,٦٤), يليه الترتيب الثاني توفير الكوادر التدريبية المؤهلة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس بمتوسط حسابي (٢,٦٢), ثم

الترتيب الثالث توفير حوافز مادية ومعنوية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمتوسط حسابي (٢,٥٨), يليه الترتيب الرابع الشراكة مع مؤسسات ذات خبرة في مجال استخدام التطبيقات الحديثة في العملية التعليمية بمتوسط حسابي (٢,٥٥), ثم الترتيب الخامس تعزيز البنية التحتية الرقمية بالجامعات للمساهمة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمتوسط حسابي (٢,٥٤), وأخيراً الترتيب الثاني عشر استخدام تقنيات تحليل البيانات الكبيرة لفهم احتياجات أعضاء هيئة التدريس بشكل أفضل بمتوسط حسابي (٢,٤٨). **وقد اوصت العديد من الدراسات** بضرورة اعداد اعضاء هيئة التدريس لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم وتحسين اتجاهاتهم نحوه من خلال عقد ورش العمل والدورات التدريبية وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتوظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم.

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية متوسطاً ":

جدول رقم (١٥) يوضح مستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل

	الحاجات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القوة النسبية %	المستوى	الترتيب
أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٢٥)	الحاجات الأكاديمية	٢,٣٥	٠,٤٤	٧٨,٥	مرتفع	٢
	الحاجات البحثية	٢,٣٢	٠,٥٤	٧٧,٢	متوسط	٤
	الحاجات التكنولوجية	٢,١٨	٠,٥٦	٧٢,٧	متوسط	٨
	حاجات نظم التعليم الذكي	٢,٢٣	٠,٥٢	٧٤,٤	متوسط	٦
	حاجات أتمتة المهام الإدارية	٢,٢٥	٠,٥٦	٧٥	متوسط	٥
	حاجات المحتوى الذكي	٢,٢	٠,٥٧	٧٣,٢	متوسط	٧
	حاجات الروبوتات التعليمية الذكية	٢,٣٣	٠,٥١	٧٧,٧	متوسط	٣
	حاجات النظم الخبيرة	٢,٤٨	٠,٤٩	٨٢,٦	مرتفع	١
الحاجات ككل		**٢,٢٩**	**٠,٤**	**٧٦,٤**	**مستوى متوسط**	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٩) وبقوة نسبية (٧٦,٤%)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول حاجات النظم الخبيرة بمتوسط حسابي (٢,٤٨) وبقوة نسبية (٨٢,٦%) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني الحاجات الأكاديمية بمتوسط حسابي (٢,٣٥) وبقوة نسبية (٧٨,٥%) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثالث حاجات الروبوتات التعليمية الذكية بمتوسط حسابي (٢,٣٣) وبقوة نسبية (٧٧,٧%) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الرابع الحاجات البحثية بمتوسط حسابي (٢,٣٢) وبقوة نسبية (٧٧,٢%) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الخامس حاجات أتمتة المهام الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٢٥) وبقوة نسبية (٧٥%) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب السادس حاجات نظم التعليم الذكي بمتوسط حسابي (٢,٢٣) وبقوة نسبية (٧٤,٤%) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب السابع حاجات المحتوى الذكي بمتوسط حسابي (٢,٢) وبقوة نسبية (٧٣,٢%) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الثامن الحاجات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢,١٨) وبقوة نسبية (٧٢,٧%) وهو مستوى متوسط.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية متوسطاً ".**

(٢) **اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ":**

جدول رقم (١٦) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية (ن=٣٢٥)

الحاجات	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
الحاجات الأكاديمية	ذكور	١٥٣	٢,٣٥	٠,٤١	٣٢٣	٠,٣٦٦-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٣٦	٠,٤٧			
الحاجات البحثية	ذكور	١٥٣	٢,٣١	٠,٥٢	٣٢٣	٠,٢٠٣-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٣٢	٠,٥٦			
الحاجات التكنولوجية	ذكور	١٥٣	٢,١٥	٠,٥٢	٣٢٣	٠,٨٥٧-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٢١	٠,٥٩			
حاجات نظم التعليم الذكي	ذكور	١٥٣	٢,١٨	٠,٥	٣٢٣	١,٥٦٠-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٢٧	٠,٥٤			
حاجات أتمتة المهام الإدارية	ذكور	١٥٣	٢,٢٣	٠,٥٤	٣٢٣	٠,٤٩٩-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٢٧	٠,٥٩			
حاجات المحتوى الذكي	ذكور	١٥٣	٢,١٩	٠,٥١	٣٢٣	٠,٢٠٥-	غير دال
	إناث	١٧٢	٢,٢	٠,٦٢			
حاجات الروبوتات التعليمية الذكية	ذكور	١٥٣	٢,٢٥	٠,٥٢	٣٢٣	٢,٧٧٨-	**
	إناث	١٧٢	٢,٤١	٠,٤٩			
حاجات النظم الخبيرة	ذكور	١٥٣	٢,٣٨	٠,٥٢	٣٢٣	٣,٢٦٦-	**
	إناث	**١٧٢**	**٢,٥٦**	**٠,٤٥**			
الحاجات ككل	**ذكور**	**١٥٣**	**٢,٢٦**	**٠,٣٨**	**٣٢٣**	**١,٥٦١-**	**غير دال**
	إناث	**١٧٢**	**٢,٣٣**	**٠,٤١**			

** معنوي عند (٠,٠١)　　* معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات الروبوتات التعليمية الذكية، وحاجات النظم الخبيرة لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس الإناث.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع (ذكور/ إناث) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الحاجات الأكاديمية، والحاجات البحثية، والحاجات التكنولوجية، وحاجات نظم التعليم الذكي، وحاجات أتمتة المهام الإدارية، وحاجات المحتوى

الذكي، وحاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل.

– مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ":

جدول رقم (١٧) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية (ن=٣٢٥)

الحاجات	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
الحاجات الأكاديمية	نظري	٢٢٤	٢,٣٧	٠,٤٥	٣٢٣	١,٠٨٣	غير دال
	عملي	١٠١	٢,٣٢	٠,٤٣			
الحاجات البحثية	نظري	٢٢٤	٢,٣١	٠,٥٥	٣٢٣	٠,١٠٩-	غير دال
	عملي	١٠١	٢,٣٢	٠,٥١			
الحاجات التكنولوجية	نظري	٢٢٤	٢,١٨	٠,٥٦	٣٢٣	٠,١٠٧-	غير دال
	عملي	١٠١	٢,١٩	٠,٥٦			
حاجات نظم التعليم الذكي	نظري	٢٢٤	٢,٢٢	٠,٥٣	٣٢٣	٠,٤٠٦-	غير دال
	عملي	١٠١	٢,٢٥	٠,٥			
حاجات أتمتة المهام الإدارية	نظري	٢٢٤	٢,٢٦	٠,٥٧	٣٢٣	٠,٢٤٦	غير دال
	عملي	١٠١	٢,٢٤	٠,٥٥			
حاجات المحتوى الذكي	نظري	٢٢٤	٢,٢٤	٠,٥٦	٣٢٣	١,٨١٨	غير دال
	عملي	١٠١	٢,١١	٠,٥٨			
حاجات الروبوتات التعليمية الذكية	نظري	٢٢٤	٢,٢٧	٠,٥٢	٣٢٣	٣,٣٤٤-	**
	عملي	١٠١	٢,٤٧	٠,٤٧			
حاجات النظم الخبيرة	نظري	٢٢٤	٢,٤٤	٠,٥	٣٢٣	٢,٠٤٦-	*
	عملي	١٠١	**٢,٥٦**	٠,٤٧			
الحاجات ككل	**نظري**	**٢٢٤**	**٢,٢٩**	**٠,٤١**	**٣٢٣**	**٠,٤٢٧-**	**غير دال**
	عملي	١٠١	**٢,٣١**	**٠,٣٨**			

**** معنوي عند (٠,٠١)** *** معنوي عند (٠,٠٥)**

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) و(٠,٠٥) بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات (كليات نظرية/ كليات عملية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات الروبوتات التعليمية الذكية، وحاجات النظم الخبيرة لأعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس بالكليات العملية.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات (كليات نظرية/ كليات عملية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الحاجات الأكاديمية، والحاجات البحثية، والحاجات التكنولوجية، وحاجات نظم التعليم الذكي، وحاجات أتمتة المهام الإدارية، وحاجات المحتوى الذكي، وحاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لطبيعة الكليات بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".**

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ":

جدول رقم (١٨) يوضح تحليل التباين لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية طبقاً لاستجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية (ن=٣٢٥)

مجتمع الدراسة / الحاجات	مدرس (ن=١٦٧)		أستاذ مساعد (ن=٧٤)		أستاذ (ن=٨٤)		قيمة F (ف)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحرا ف المعياري		
الحاجات الأكاديمية	٢,٣٧	٠,٤٦	٢,٣٧	٠,٤٨	٢,٣	٠,٣٨	٠,٨٧٨	غير دال
الحاجات البحثية	٢,٣٣	٠,٥٥	٢,٣٩	٠,٥١	٢,٢٣	٠,٥٤	١,٩٢٠	غير دال
الحاجات التكنولوجية	٢,٢٢	٠,٥٨	٢,٢٢	٠,٥٩	٢,٠٧	٠,٤٨	٢,٣٨٦	غير

مجتمع الدراسة / الحاجات	مدرس (ن=١٦٧)		أستاذ مساعد (ن=٧٤)		أستاذ (ن=٨٤)		قيمة F (ف)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحرا ف المعياري		
								دال
حاجات نظم التعليم الذكي	٢,٢٣	٠,٥٣	٢,٣	٠,٥٣	٢,١٨	٠,٤٨	١,١١٥	غير دال
حاجات أتمتة المهام الإدارية	٢,٢٦	٠,٥٩	٢,٣٤	٠,٥٨	٢,١٦	٠,٤٩	١,٩٢٧	غير دال
حاجات المحتوى الذكي	٢,٢٤	٠,٥٨	٢,٢١	٠,٦٢	٢,١١	٠,٤٩	١,٥٤٥	غير دال
حاجات الروبوتات التعليمية الذكية	٢,٣	٠,٥٣	٢,٤٢	٠,٤٨	٢,٣١	٠,٤٩	١,٤٧١	غير دال
حاجات النظم الخبيرة	٢,٤٩	٠,٥	٢,٥٦	٠,٤٨	٢,٣٨	٠,٤٨	٢,٨١٣	غير دال
الحاجات ككل	**٢,٣١**	**٠,٤٢**	**٢,٣٥**	**٠,٤**	**٢,٢٢**	**٠,٣٣**	**٢,٤٩٠**	**غير دال**

** معنوي عند (٠,٠١)　　* معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية (مدرس/ أستاذ مساعد/ أستاذ) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الحاجات الأكاديمية، والحاجات البحثية، والحاجات التكنولوجية، وحاجات نظم التعليم الذكي، وحاجات أتمتة المهام الإدارية، وحاجات المحتوى الذكي، وحاجات الروبوتات التعليمية الذكية، وحاجات النظم الخبيرة، وحاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ككل. **مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة العلمية بالنسبة لتحديدهم لمستوى حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية ".**

المحور السابع: الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل إشباع حاجات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالجامعات الحكومية:

الآليات التخطيطية	إجراءات التنفيذ	وسائل التنفيذ	المستهدفون	جهات التنفيذ	التوقيت الزمني	مؤشرات النجاح
تحديد الاحتياجات	اجراء دراسة استقصائية لاعضاء هيئة التدريس لتحديد احتياجاتهم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي "دراسة تقدير موقف"	الاستبيان استمارة المقابلة	اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية	إدارة الجامعة وحدة التطوير الاكاديمي	خلال الاشهر الثلاثة من العام الدراسي	تحديد احتياجات اعضاء هيئة التدريس في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعى
التدريب	تقديم برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	الدورات التدريبية ورش العمل	اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية	وحدة التطوير الاكاديمي	خلال الفصل الدراسي الاول والثاني	زيادة عدد اعضاء هيئة التدريس الذين يتلقون التدريب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
توفير الدعم الفني	توفير فريق الدعم الفني المؤهل والمدرب لتلبية احتياجات اعضاء هيئة التدريس توفير قنوات الاتصال	فريق الدعم الفني البريد الاليكتروني الهاتف الدردشة الفورية	اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية	وحدة الدعم الفني قسم الحاسبات والمعلومات	على مدار العام الدراسي	زيادة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الدعم الفني المقدم تقليل وقت الاستجابة لطلبات الدعم الفني المقدم زيادة كفاءة حل المشكلات الفنية
توفير البنية التحتية	توفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي زيادة كفاءة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	توفير الاجهزة والبرمجيات اللازمة "مثل برامج الذكاء الاصطناعي"	اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية	ادارة الجامعة وحدة تكنولوجيا المعلومات	خلال العام الدراسي	توفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
البحث العلمي	تشجيع البحث العلمي في مجال الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته	توفير التمويل للبحوث العلمية – نشر الابحاث في المجلات العلمية	اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية	ادارة الجامعة وحدة البحث العلمي	على مدار العام الدراسي	زيادة عدد الابحاث العلمية المنشورة في مجال الذكاء الاصطناعي

- قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية.

ابو النصر، مدحت محمد (٢٠٢٠).**الذكاء الاصطناعي في المنظمات الذكية**، القاهرة، مصر، المجموعة العربية للتدريب والنشر.

ابو السعود، مصطفى شادي (٢٠٢٣). **اسهامات التطبيقات الادارية للذكاء الاصطناعي في تحقيق التميز المؤسسي بالمؤسسات الرياضية**، بحث منشور في المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة حلوان، العدد ٩٨، الجزء ٢

ابو خطوة، السيد عبدالمولى (٢٠١٢).**معايير الجودة في توظيف اعضاء هيئة التدريس للتعليم الاليكتروني، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، القاهرة، العدد ١٠، المجلد ٥

اسماعيل،امال محمد ابراهيم وعلى،عزة احمد صادق (٢٠٢٤). **توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في التسويق الاليكتروني لخدمات الجامعات المصرية**، دراسة ميدانية، مجلة العلوم التربوية، العدد١، المجلد٧

الاسطل،محمود زكريا طاهر والاغا،اياد محمد وعقل، مجدي سعيد سليمان (٢٠٢١). **تطوير نموذج مقترح قائم على الذكاء الاصطناعي وفاعليته في تنمية مهارات البرمجة لدى طلاب الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا بخان يونس**، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، العدد ٢، المجلد ٢٩

الجرواني، نادية عبدالجواد (٢٠١٠). **تقدير حاجات اعضاء هيئة التدريس لضمان جودة الاداء: دراسة مطبقة على اعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان**، دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٢٨، المجلد ٣

الحايس، عبدالوهاب جودة (-) . **تقدير الاحتياجات الاساسية للسكان المحليين كمدخل للتنمية المستدامة**، كلية الاداب، جامعة عين شمس

الخيبري،صبرية (٢٠٢٠). **درجة امتلاك معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة الخرج لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم**،دراسات عربية في التربية وعلم النفس،العدد١١٩.

الدمنهوري، زهير عبدالله (٢٠٠٨). **توجهات التطوير المستقبلية لاعادة هيكلة وتنظيم وكالة الجامعة للتطوير على ضوء الخطة الاستراتيجية للجامعة والاتجاهات الحديثة لتطوير التعليم**

العالي،وكالة الجامعة للتطوير، جامعة الملك عبدالعزيز، وزارة التعليم العالي، المملكة العربية السعودية.

الزنفلي، احمد محمود (٢٠١٥). **تقدير الحاجات كأساس للتخطيط التربوي " المفهوم والاهمية والاجراءات "**، دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالزقازيق، العدد ٨٩، الجز ١.

الزهيري،عباس و عبدالشافي، ايه محمد ابراهيم (٢٠٢١). **تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بمصر في ضوء السياق الثقافي**، مجلة العلوم التربوية، جامعة جنوب الوادي العدد ٤٩.

السعايدة، محمد جلال اكريم (٢٠١٥). **مهارات التدريس الجامعي التي ينبغي توافرها لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر طلبتهم**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الاوسط.

السعودي،رمضان محمد محمد (٢٠٢١). **تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في التخول التنظيمي للجامعات المصرية:دراسة تطبيقية على جامعة كفر الشيخ، سيناريوهات مقترحة**، مجلة الادارة التربوية، العدد٣٢، المجلد٨.

السعودي، نورة بنت محمد (٢٠٢٤). **امكانية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في سياق تعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات STEM لدى طالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات في مدينة بريدة**، المجلة العربية للتربية النوعية، العدد ٣٠

السليطي،طبية سعيد فرج (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: **جهود وانجازات دولة قطر نموذجا، الثقافة والتنمية**، العدد ١٩٠، المجلد ٢٣

الشرفاء، امل علي (٢٠٢٣). **تقييم جودة اداء اعضاء هيئة تدريس الجامعات الاردنية نحو استخدام الذكاء الاصطناعي في التدريس من وجهة نظرهم**، اربد للبحوث والدراسات الانسانية، العدد ٤، المجلد ٢٥

الشمراني، صالح بن عبدالله على (٢٠٢٤). **اخلاقيات الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر الطلبة الدوليين: تطبيقات chat gpt** ، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، المجلد ١٢٠

الشهري، بندر عبدالله (٢٠٠٨). **تقويم مستوى اداء اعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الاليكتروني بالجامعة العربية المفتوحة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

الشهري، منصور علي (٢٠٠٤). **استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية**، ندوة تنمية اعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي " التحديات والتطوير "، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

العتل واخرون، محمد حمد (٢٠٢١). **دور الذكاء الاصطناعي AI في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الاساسية بدولة الكويت**، مجلة البحوث والدراسات التربوية، الكويت، العدد١، المجلد ١.

العصيمي،خالد بن محمد حمدان (٢٠١٥). **الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف من مهارات التعلم الاليكتروني**، مجلة جامعة الطائف للعلوم الانسانية، العدد ١٣، المجلد ٤

العمري، زهور حسن ظافر (٢٠١٩). **اثر استخدام روبوت دردشة للذكاء الاصطناعي لتنمية الجوانب المعرفية في مادة العلوم لدى طالبات المرحلة الابتدائية**، المجلة السعودية للعلوم التربوية، العدد ٦٤

العمري، جمال فواز(٢٠٢٤). **متطلبات تطوير الاداء الاداري في الجامعات الاردنية الحكومية على ضوء الذكاء الاصطناعي**: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، العدد٢ ن المجلد ٤٨

الفقيه،حليمة حسن ابراهيم والفرني،لينا احمد (٢٠٢٣). **واقع استخدام طالبات كلية الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبدالعزيز لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في ضوء بعض المتغيرات**، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد١، المجلد ٧.

المحسن، محسن عبدالرحمن (٢٠٠٧).**الاحتراف الاكاديمي لاعضاء هيئة التدريس**،مجلة مستقبل التربية العربية،مصر،١٣(٤٤).

المصري، نضال حمدان مصطفى والاغا، محمد احمد عودة (٢٠٢١). **اثر الذكاء الاصطناعي في مجال تكنولوجيا الاتصال على المناعة التنظيمية في ضوء خصائص الاعلام الرقمي كمتغير وسيط بالجامعات الفلسطينية**، مجلة دراسات الاقتصاد والاعمال، العدد ١، المجلد ٨

المصري،ايمان عثمان حسين والطراونة،اخليف يوسف (٢٠٢١). **واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الداعمة لتحول الجامعات الاردنية الحكومية الى جامعات منتجة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية**، مجلة كلية التربية، جامعة اسيوط، العدد ٣٧

المطيري،علياء زيد نايف (٢٠٢٢). **اثر بيئة تعلم اليكترونية قائمة على الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التعليم الاليكتروني لدى طالبات كلية التربية بجامعة ام القرى**، مجلة المناهج وطرق التدريس، العدد ٧ن الجزء ١

الياجزي، فاتن حسن (٢٠١٩). **استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية**، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد ١١

بوهلة، شهيرة ولمجد، شهرزاد (٢٠٢٣). **الذكاء الاصطناعي والتعليم العالي:** رؤى حالية وافاق مستقبلية،مجلة البحوث العلمية، العدد١٧ المجلد٨.

حسن، اسماء احمد خلف (٢٠٢٠).**السيناريوهات المقترحة لدور الذكاء الاصطناعي في دعم المجالات البحثية والمعلوماتية بالجامعات المصرية**، مستقبل التربية العربية، العدد٢٧

حمدان، خالد بن محمد (٢٠١٥).**الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف من مهارات التعلم الاليكتروني**، بحث منشور في مجلة جامعة الطائف للعلوم الانسانية،المجلد ٤،العدد١٣

رشوان، نورا عطية كامل (٢٠١٨). **تقدير حاجات الرعاية الاجتماعية لعمال محاجر الرخام كمدخل لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.**

زايد، غادة عبدالفتاح عبدالعزيز والجمل، محمود حسن محمود (٢٠٢٣). **توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المتحف الافتراضي في تنمية مهارات التفكير التشعيبي والوعي الاثري لدى طلاب المرحلة الثانوية في مادة التاريخ واتجاهاتهم نحوها**، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، العدد ٤٧، الجزء ١.

سعد، محمود صديق عبدالواحد (–) . **دور السمعة المؤسسية في تعزيز القدرة التنافسية لكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية على ضوء مبادىء التميز المؤسسي**، بحث منشور في المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية المتخصصة، جامعة اسوان،المجلد ١٣، العدد١

سلطان، امل على محمود و هاشم، غادة فوزي (٢٠٢٢). **تطوير الاداء الاكاديمي لاعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في ضوء مداخل التؤامة الجامعية**، بحث منشور في المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة اسيوط، المجلد ٣٨، العدد الثاني عشر

سيد، نادية مخيمر عمر (٢٠٢٢). **الحراك الاكاديمي الدولي لاعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية بالجامعات المصرية**، بحث منشور في المجلة التربوية لتعليم الكبار، كلية التربية، جامعة اسيوط،المجلد ٤،العدد ١

شاكر،ايمان سيدى عبدالحكيم (٢٠٢٤). **الممارسات الناشئة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي واكتساب المعرفة لدى اعضاء هيئة التدريس باقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية**،مجلة كلية الاداب بقنا، العدد٦٢

شرف، داليا محمد محمد وزيتون، اميرة يحيى (٢٠٢٣). **تصميم برنامج مقترح قائم على توظيف التذوق الفني عمليا في ضوء التربية المتحفية باستخدام الذكاء الاصطناعي**، بحث منشور في مجلة دراسات وبحوث التربية النوعية،جامعة الزقازيق،المجلد ٩،العدد٤

شرتيل،نبيلة بلعيد (–). **الاحتياجات التدريبية لاعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراته**، المجلة العلمية لكلية التربية، العدد ٣.

صادق،رامي كمال الدين (٢٠٢٣). **وحدة فيزيائية مقترحة قائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي واثرها في تنمية مهارات حل المشكلات المعقدة لدى طلاب المرحلة الثانوية**، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.

عاشور، هشام احمد ابراهيم واخرون (٢٠٢١). **الكراسي البحثية مدخل لزيادة الانتاجية العلمية لدى اعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية**، بحث منشور في مجلة كلية التربية، جامعة الازهر، القاهرة، العدد١٩٢، الجزء ٢

عبدالباسط، شواو و بوسطلة، راضية (٢٠٢٣). **متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في ارشيف المؤسسات الجامعية**، بحث منشور في المؤتمر العلمي الرابع، كلية الاداب، جامعة بني سويف

عبدالحكيم، عصام خليفة محمد (٢٠٢٣).**تطوير الاداء الاكاديمي لاعضاء هيئة التدريس بالتعليم الجامعي باستخدام القيمة المضافة للتعليم عن بعد على ضوء خبرتي انجلترا والولايات المتحدة الامريكية، المجلة التربوية لتعليم الكبار**، كلية التربية، جامعة اسيوط،العدد٤، المجلد ٥.

عبدالرحيم،محمد عباس محمد وحسانين، علاء احمد جادالكريم (٢٠٢٢). **سيناريوهات مقترحة للتحول الرقمي في التعليم الجامعي المصري باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي**، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد١٦، المجلد ١٢.

عبدالله، علاء رمضان علي (٢٠٢٤). **مصدر التغذية الراجعة ببيئة الواقع المعزز وفق نموذج التصميم التحفيزي ARCS واثره في تنمية مهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والاتجاه نحو اخلاقياته لدى طلاب كلية التربية بسوهاج**، تكنولوجيا التربية – دراسات وبحوث.

عبدالله، صالح بن علي واخرون (٢٠١٢). **تقويم اداء اعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية**، بحث منشور المجلة السعودية للتعليم العالي، العدد ٧

عبدالعال، محمد عبدالرحيم على (٢٠٢٣). **دور كليات التربية في تنمية الكفايات البحثية لدى طلاب الدراسات العليا في ضوء بعض نماذج التميز العالمية**، بحث منشور بالمؤتمر العلمي "تطوير التعليم اتجاهات معاصرة ورؤى مستقبلية "المجلد ٢٩،العدد ١٠، الجزء ١

عبدالعزيز،محمد عبدالعال (٢٠١٤). **تقدير احتياجات الاسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية، " دراسة ميدانية مطبقة على الاسر الفقيرة بالمجتمعات العشوائية بالفيوم "**، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

عبدالمنعم،مصطفى محمد (٢٠٢٣). **اثر الذكاء الاصطناعي على الرشاقة الاستراتيجية: الدور الوسيط للجدارات الوظيفية الرقمية في الموارد البشرية**: دراسة ميدانية على العاملين بالجامعات الخاصة المصرية، مجلة التجارة والتمويل، العدد٤

علي، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٥). **مقدمة في الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية**، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، دار الزهراء للطباعة والنشر، القاهرة

عمران، اسماء حسن (–). **تقدير حاجات اعضاء هيئة التدريس المتعاقدين ومن في حكمهم بجامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل كمدخل لتحقيق الرضا الوظيفي لهم "كلية الاداب نموذجا** "،بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد الواحد والعشرون

غوانمة، فادي فؤاد محمد وابو معال، محمد عبدالفتاح (٢٠٢١). **دور الادارة الجامعية في تفعيل الحوافز لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعات الشمال في المملكة العربية السعودية**

وسبل تطويرها، مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث والدراسات التربوية والنفسية، العدد ٣٣ المجلد ١٢.

فاسي، سفيان و صبطي، عبيدة (٢٠٢٤). **اثر استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي على التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين في ظل اقتصاد المعرفة**،بحث منشور في مجلة دراسات اقتصادية،جامعة زيات عاشور بالجلفة،المجلد ١٨،العدد ١

قنديل، محمد محمد بسيوني (٢٠٢٠). **دور عضو هيئة التدريس الجامعي في تعزيز الممارسة الديموقراطية لدى الطلاب واليات تطويره من منظور خدمة الجماعة**، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية،العدد ٤٩، المجلد١

كامل،راضي عدلي وجاد، حاتم فرغلي ضاحي (٢٠٢٣). **تصور مقترح لتحسين القدرة التنافسية لجامعة اسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي**، مجلة تطوير الاداء الجامعي، العدد١، المجلد ٢١

محمود، عبدالرازق مختار (٢٠٢٠). **تطبيقات الذكاء الاصطناعي: مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا**، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، استونيا، العدد ٤، المجلد ٣

محمود، ولاء محمود عبدالله (٢٠٢٤). **استثمار الانتاج المعرفي الاكاديمي لاعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية لجامعة بنها**، بحث منشور في المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة اسيوط، المجلد ٤٠، العدد ٥

مغربي، رحاب سعود (٢٠٢٣). **تحويل الجامعات التقليدية بالمملكة العربية السعودية الى جامعات ذكية في ضوء توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة ام القرى**، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد٣١، المجلد٧

مقرى، زكية، وشنة، اسية (٢٠١٥). **اطار مقترح لتسويق مخرجات البحث العلمي كالية لدفع المشاريع الريادية في الجزائر،المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، جامعة العلوم للتكنولوجيا، اليمن، العدد ٢٢، المجلد ٨.

هاشم، رضا محمد حسن(٢٠٢٤)، **توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليتي التعلم والتعليم بالجامعات المصرية على ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠: تصور مقترح**، المجلة التربوية ن العدد١٢٠

يوب، امال (٢٠٢٢). **تحديات الجامعة مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي**، بحث منشور في المجلة الدولية للتعليم بالانترنت

ثانياً: المراجع الاجنبية.

Aldosari, S. (2020). **the future of higher education in the light of artificial intelligence transformations** international journal of higher education , 9

A-joint.(2010). **identifying the need of new faculty in higher education** , dissertation presented in partial fulfillment of the requirement for degree doctor of philosophy , Capella university

Bartley , j , Eanette Marie (2001). **faculty training higher education , Ed D, university of Cinnati** , aac3014904,proques dissertation abstract

Bulathwela , et al., (2020). **Towards an integrative educational recommender for lifelong learners** (student abstract) , in proceeding of the AAAI conference on artificial intelligence , 34(10)

Belharet,et al ,(2020).**a study on the impact of artificial intelligence on project management of technology information systems**

Fernandez ,et al.,(2019). **integrating augmented reality into problem based learning: the effects on learning achievement** and attitudes in physics education. computers& education,

Jankowska , M. A. (2004), **identifying university professor's information needs in the challenging environment of information** and communication technologies the journal of academic librarianship ,vol 30 , no 1,

Klofsten , M. ,et al.(2019)" **the entrepreneurial university as driver for economic growth and social change –key strategic challenges** "technological forecasting and social change 141,149

Modebelu, m, adanama, d, Nnennaya , K &ada, I (2013). **knowledge and learning management** (KALM) for enhancing graduates, the international conference on e-learning in the workplace.

Nikitas,et al ,(2020). **Artificial intelligence , transport and the smart city; definition and demensions of a new mobility era** 'sustainability , MDPI, journal 12(7) 1-19

Popenici & Kerr (2017).**exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education** ,Popenici and kerr research and practice in technology enhanced learning 12(22)

Wang,et al (2020). **participant or spectator ? comprehending the willingness of faculty to use intelligent tutoring** system in the artificial intelligence era, British journal of educational technology, 51

Zhao ,l , Chen , l ,Liu ,Q , Zhang ,m & Copland , H , (2019).**artificial intelligence –based platform for online teaching management systems ,journal of intelligent** &fuzzy systems ,37(1)