

بحث بعنوان

الرقمنة كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية
بالمجتمعات العمرانية الجديدة

**Digitization as a variable in social welfare policy
making in new urban communities**

صابرين عربي سعد

استاذ مساعد بقسم التخطيط الاجتماعي

٢٠٢٥/٥١٤٤٦م

ملخص البحث : هدفت الدراسة الى تحديد مستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة، ورصد واقع صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ، وتحديد العلاقة بين تطبيق الرقمنة وتدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ، وتحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، وتحديد مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، مع محاولة صياغة استراتيجية تخطيطية مقترحة لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة باستخدام الرقمنة. وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف رصد وتحليل العلاقة بين تطبيق الرقمنة (كمتغير مستقل) وتدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة (كمتغير تابع) والتي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بمديرية الإسكان والمرافق بأسسيوط، وجهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة وعددهم (١٥١) مفردة، وتمثلت أدوات جمع البيانات في استبيان للمسؤولين حول الرقمنة كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ، وتوصلت الدراسة الى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم وضع وتنفيذ وتقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

الكلمات المفتاحية: الرقمنة ، المجتمعات العمرانية الجديدة ، صنع سياسات الرعاية الاجتماعية

Abstract:

The study aimed to determine the level of technology application in new urban communities, monitor the reality of social welfare policy-making in new urban communities, and examine the differences between the application of telephony and the application of social welfare policy-making in new urban communities. It also aimed to identify the difficulties facing the application of advanced technology in defining social welfare policies in new urban communities, identify applications for activating the application of social technology in new urban communities, and identify applications for defining social welfare policies in new urban communities using digitization. This study is a descriptive study that integrates the application of digitization (as an independent variable) and the forces of social welfare policies in new urban communities (as a variable). This study relies on a comprehensive social survey approach for officials in the Housing Directorate located in Assiut, and the New Assiut City Development Authority, numbering (151) individuals. The data collection tools consisted of a questionnaire for officials regarding the variable of social welfare number in new urban communities. The

study concluded that it has a statistical significance for the application of digitization on the different trends and evaluation of social welfare policies in new urban communities, and the presence of a statistically significant contributor to the application of digitization on the strength of social welfare policy-making in new urban communities.

Keywords: Digitization , New Urban Community, Social Welfare Policy-making

مشكلة الدراسة:

شهد العالم بقدم القرن الحادي والعشرين تغيرات جذرية عميقة ومتسارعة، لعل أهمها وأخطرها ما يعرف اليوم بعصر الرقمنة؛ ذلك التغير الذي أثر في بناء المجتمعات وأنظمتها ووظائفها، ولحق بالثقافة، ومنظومة القيم، والاقتصاد، والسياسة، والتعليم، والصحة، وسوق العمل، فطراً على أثرها العديد من التغييرات التي غيرت أسلوب الحياة من النواحي الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والصحية وغيرها من الأنشطة الإنسانية، وحدث فيها تغيرات كبيرة تمس الحياة الشخصية والمهنية للأفراد، وأصبحت الرقمنة المحرك الأساسي في زيادة الإنتاج والنمو الاقتصادي، كما أصبح التركيز على البيانات والمعلومات والتكنولوجيا من العوامل المسلم بها في مدن المستقبل المستدامة، فنحن أصبحنا نعيش في العصر الرقمي، ثورة تؤثر في الأفراد والجماعات والمؤسسات، وأصبح هناك اعتراف واضح من جميع دول العالم بدور التحول الرقمي، واستخدام التقنيات الحديثة في تحقيق التنمية المستدامة (أحمد، ٢٠٢٤، ص ١٤٨) ويعيش العالم اليوم عصر ثورة علمية وتكنولوجية تشهد انفجاراً معرفياً ومعلوماتياً، ومن ثم أصبحت التغيرات التي يمر بها العالم مرتبطة بالتدفق السريع في المعلومات والإمكانيات، وأصبحت المعلومات هي الرصيد الأساسي لأي تحرك مستقبلي وعلى قدر تيسيرها ومسايرتها لما تم من تقدم تكنولوجي يتحقق للمجتمع ما يصبو إليه من تقدم وازدهار، ومن ثم أصبحت المعلومات وتقنياتها تمثل البنيات والركائز الأساسية للتنمية الصناعية والزراعية والسياحية والاجتماعية والتعليمية والثقافية (عباس، ٢٠٠٣، ص ٤٣) وتكمن المنفعة المجتمعية للمعلومات، في إن المعلومات التي تنتجها الحكومات هي واحدة من أعظم القيم غير الاقتصادية، فوضع المعلومات الحكومية في متناول الجمهور يزيد من شفافية الحكم وتعزيز المساواة والديمقراطية، كما انه يعزز الصحة والسلامة العامة والرعاية الاجتماعية وكذلك تكمن إحدى المنافع الاجتماعية خلف الإتاحة المعلوماتية في تفعيل دور مؤسسات المجتمع الحكومية والأهلية في المجتمع (سالم، ٢٠٠٢، ص ٧) فالثورة التكنولوجية الرابعة بكافة تقنياتها وتطبيقاتها ستسهم بشكل مباشر في تحقيق رفاهية المجتمعات، وتحقيق هذه الرفاهية تعتبر من الأهداف الكلية الإستراتيجية التي تسعى إليها الحكومات كافة سواء في الدول المتقدمة أم النامية، ولا قيمة حقيقية لأي نمو تقني ما لم ينعكس بالإيجاب على المجتمعات، وذلك من خلال شعورهم بتحسين فعلي ودائم في مستويات معيشتهم ورفاهيتهم (عبد النور، ٢٠٠٤، ص ٩). حيث تساعد التقنية الرقمية في تحسين التواصل مع المواطنين بشأن أنشطة الحكومة، وتفتح مسارات جديدة للديمقراطية كما يصاحب تحسن كفاءة القطاع العام زيادة في الطلب على الخدمات الالكترونية للحكومة، وتستفيد ايضاً

الحكومات من الرقمنة في تحليل البيانات ، والتعرف على الراي العام والتوجهات والمتغيرات ، واستخدام المنصات الرقمية لاختبار وصنع السياسات بشكل اسرع (محمد، ٢٠٢١، ص١٢٢) وفي ظل التغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي يواجهها العالم بالوقت الراهن تظهر الحاجة الي طرح رؤي جديدة للتعامل مع قضايا الإسكان في اطار تحقيق التنمية المستدامة، ونتيجة لهذه التغيرات والتحويلات المستمرة التي يشهدها العالم ظهر علي مدي السنوات الماضية كثير من المحاولات لتقنين وتطبيق هذا الفكر بمختلف مجالات وابعاد التنمية المستدامة وبخاصة الاجتماعية والاقتصادية منها لتساعد متخذي القرار علي وضع هذه السياسات بشكل اوضح واوسع (دليل المنتدى الوزاري العربي الاول للإسكان والتنمية الحضرية، ٢٠١٥)

وتلعب السياسة الاجتماعية دورا فعالا في نشأة الرعاية الاجتماعية وتوجيهها في المجتمع، حيث يتم من خلالها تمكين الفئات المستهدفة من تحقيق الأهداف المجتمعية العامة والتأكيد على العدالة الاجتماعية والمساواة والحرية والديمقراطية وتحسين نوعية الحياة، وتعد السياسة الاجتماعية دراسة للخدمات الاجتماعية ودولة الرعاية وتتضمن الخدمات الاجتماعية (الأمن الاجتماعي- الإسكان -الصحة-التعليم- العمل) وذلك من خلال تدعيم وتحسين الدخل، الأمن الاجتماعي، الخدمات الصحية، الخدمات الاجتماعية، السياسة التعليمية، سياسة التدريب وسياسة التوظيف (Haan,2007,p5) فالسياسة الاجتماعية تعكس أجندة المجتمع من أجل تعزيز دولة الرعاية الاجتماعية والقيم والمواقف والمعتقدات المشتركة بين أفراد المجتمع والمتعلقة بكيفية مساهمة المجتمع في تقديم كل سبل الرعاية الاجتماعية لأفراد المجتمع عن طريق قوانين الرعاية الاجتماعية وبرامجها (Wilson, 2008, p3) حيث ترتبط السياسة الاجتماعية بوقائع وأبعاد المجتمع المختلفة وهي تستجيب للمشكلات الاجتماعية القائمة في المجتمع وتتحدد من خلال هذه السياسات والبدائل المختلفة التي يمكن من خلالها التدخل في الوقائع الاجتماعية المرتبطة بهذه المشكلات، ومن ثم تستهدف السياسات الاجتماعية إحداث التغيير لمواجهة المشكلات ومقابلة الحاجات الفردية والجماعية والمجتمعية، كما أنها تحدد في إطار السياسة العامة للمجتمع لتحقيق عدالة توزيع الدخل والخدمات (السروجي، ٢٠٠٤، ص١٥)

ونتيجة تركيز معظم سكان مصر على نهر النيل تسبب ذلك في خلق الكثير من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية المتزايدة التي تقف امام تحقيق التنمية المستدامة، وهذا ما جعل الحكومة المصرية تسعى نحو بناء تجمعات عمرانية جديدة بالصحراء، الا ان أغلبها يفتقد لمعني التنمية المستدامة، نظرا لما تعانيه المدن الجديدة من مشاكل اجتماعية و اقتصادية اكثر من تلك البيئية (حسن، حبيب، ٢٠١٩، ص١١٥)

حيث تشهد المجتمعات العمرانية الجديدة نموا متسارعا نتيجة للتحضر وزيادة الكثافة السكانية في المدن. حيث يهدف التخطيط العمراني في هذه المجتمعات إلى توفير بيئة معيشية متكاملة تشمل البنية التحتية الحديثة والخدمات الأساسية مثل المدارس والمستشفيات، إلى جانب المساحات الخضراء والترفيهية (Miller, 2020, p. 5) و إدارة المجتمعات الجديدة في مصر يمكن أن تكون أداة لتحسين المجتمعات والاقتصاد والبيئة. وعلى النقيض من الرأي السائد وعلى الرغم من ألياتها البيروقراطية، فإن المؤسسات العامة يمكن أن تكتسب قدراً كبيراً من الهيبة من خلال رعاية بناء المدن الجديدة كأداة لتحسين الأوضاع الوطنية. ومن أجل المصلحة الوطنية على المدي البعيد، يجب النظر إلى المجتمعات الحضرية الجديدة باعتبارها مختبرات مبتكرة للإصلاحات الاجتماعية والاقتصادية والضريبية والحوكمة والإصلاحات المادية وغيرها من الإصلاحات التي

يمكن للمدينة القائمة أن تتعلم منها الكثير. وبالتالي فمن المفيد للمدن القائمة أن تنظر إلى الاستيطان الحضري الجديد كجزء من عملية التحسين. (Amin,2004,p1)

وتسعى الدولة المصرية الي تحقيق اهداف استراتيجية التنمية المستدامة ٢٠٣٠ لتواكب متطلبات العصر وما هو جديد ومتطور في العالم الحديث ، كما ان هناك احتياج علي مستوي المدن لتحقيق تلك الاهداف نظرا للمستويات العالية من الانتاج والاستهلاك للطاقة .و الاستدامة العمرانية تهددها التغيرات العالمية التي تحدث حولنا ، تلك التغيرات التي تشمل التغير الاقتصادي ،مع ندرة الموارد ، والتغير الاجتماعي والتكنولوجي ، والتغيرات المناخية والبيئية ، بالإضافة الي التغيرات ذات التأثير علي قطاعات متعددة مثل الغذاء و المياه والطاقة والمواصلات والمخلفات ، بالإضافة الي ذلك فقد تزايد الاهتمام برفع مستوي المعيشة وتحسين جودة الحياة من قبل السلطات المحلية وكل المواطنين بالمدن. (قطاع الإسكان والمرافق ، ٢٠٢٢)

كما تهدف استراتيجية الوزارة الي إعمال منظومة التخطيط العمراني خاصة في ظل عدد من التحديات التي تواجه سياسات التنمية العمرانية في مصر وأهمها الامتداد العمراني غير المخطط للمدن والقرى، وتصاعد الكثافات السكانية في بعض مناطق الحضر والريف بشكل واضح وتلتزم بالاستمرار في تخطيط وتنمية العمران القائم بالمدن والقرى والمناطق الصحراوية والتجمعات العمرانية الجديدة، فضلا عن التصدي لظاهرة النمو العشوائي من خلال برنامج متكامل لتطوير المناطق العشوائية والحد منها. وتهدف الوزارة الى تحقيق العديد من الأهداف الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق العدالة الاجتماعية وضمان حياة كريمة لكافة المواطنين من خلال توفير مجتمعات عمرانية وسكنية متكاملة الخدمات تضم وحدات الإسكان المناسبة لكافة فئات المجتمع والمرافق الخاصة بها بالإضافة الى الخدمات التعليمية والصحية والثقافية والترفيهية، وتستهدف من خلال برنامجها ومشروعاتها زيادة مساهمة القطاع في نمو الناتج الإجمالي المحلي وخلق مئات الآلاف من فرص العمل المباشرة وغير المباشرة (وزارة الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية ٢٠٢٢، وتلعب التكنولوجيا دورا رئيسيا في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستدامة البيئية في المجتمعات العمرانية الجديدة حيث تساهم تقنيات المدن الذكية، مثل أنظمة إدارة الطاقة وتحليل البيانات لتحسين خدمات النقل والصحة، في تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتقليل التلوث البيئي. كما تساعد التقنيات الحديثة في الزراعة الحضرية على تحقيق الأمن الغذائي وتقليل الاعتماد على الموارد الخارجية(Williams, 2019, p. 102)

لذا أصبح بناء مصر الرقمنة كمجتمع رقمي تفاعلي أولوية وطنية فرضتها التغيرات التكنولوجية الجديدة، وليس نوعا من الترف، فهو أصبح أسلوب حياة ولاسيما بعد انتشار جائحة كورونا، حيث تم إطلاق الاستراتيجية الخمسية الوطنية للأمن السيبراني ٢٠٢٣-٢٠٢٧ بهدف تأمين البنى التحتية للاتصالات والمعلومات بشكل متكامل بمختلف القطاعات(وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات،٢٠٢٣) فهو رؤية وطنية تسعى لتحقيق مستهدفات رؤية مصر للتنمية المستدامة٢٠٣٠م، واستراتيجية مصر الرقمنة، والاجندة الأممية للتنمية المستدامة، واجندة أفريقيا للتنمية المستدامة٢٠٦٣م، وتعزيز حقوق الرقمنة للمواطن، والتي أكدت عليها المواثيق الوطنية والدولية، والتي تسعى من خلالها الدولة للوصول إلى بيئة رقمية، وجهاز إداري كفء وفعال، يحسن استخدام الموارد ويتفاعل مع المواطن، ويستجيب لمطالبه في كافة المجالات، ويقدم خدمات أفضل وأسرع له من خلال تسهيل تبادل المعلومات ،والحد من البيروقراطية والفساد، وتحقيق الشفافية والنزاهة، ومواكبة التطور التكنولوجي في تقديم خدمات متميزة لتحسين جودة الحياة وتحقيق التنمية المستدامة

و السياسة الاجتماعية تستهدف تحقيق أعلى معدلات الرفاه الاجتماعي وإشباع أكبر قدر ممكن من الحاجات الإنسانية، و مواجهة المشكلات الاجتماعية التي تواجه الإنسان في المجتمع؛ فعملية صنع السياسة هي العملية التي تستهدف الحاجات التي لم يتم إشباعها وذلك من أجل حشد التأييد العام لطرق جديدة لمقابلتها سواء كان ذلك علي المستوى المحلي أو المستوى الإقليمي أو المستوى القومي (Gilbert, Specht, 1974, p16) وهناك العديد من نماذج صنع السياسة الاجتماعية منها نماذج تركز على كيفية بناء وتحديد أهداف السياسة وإجرائاتها وتقويم نتائجها بهدف التوصيل لسياسة جديدة ذات أهداف جديدة أو سياسة بديله لأهداف قائمه أو تغيير أهداف السياسات القائمة فهي عملية ديناميكية مستمرة وفي إطار هذا فقد ظهرت عدة محاولات لوضع نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ومنها نموذج الفريد كان Alfred Khan (١٩٦٩) ، نموذج بيرلمان جورين Neil Harry Speacht (١٩٧٢)، نموذج نيل جلبرت وهاري سبكت Gilbert (١٩٧٤)، نموذج الن والكر Alan Walker (١٩٨٤) ،نموذج ميشيل هيل Michael Hill (١٩٩٣)، نموذج كليف الكوك Cliff Alcock (٢٠٠٠) نموذج وليام بيرجمان William Brueggemann (٢٠٠١)، نموذج طلعت مصطفى السروجي (٢٠٠٤) وقد اعتمدت الدراسة علي نموذج الن والكر Alan Walker في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة وتتمثل في الاتي: (السروجي، ٢٠٠٤، ص١٣٤)

١- مرحلة وضع السياسة: وتتضمن توليف صياغة السياسة الاجتماعية، وتحديد أولويات واحتياجات ومشكلات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة والتوصل إلي السياسات والخطط البديلة.

٢- مرحلة تنفيذ السياسة: وتتضمن تخطيط الموارد المختلفة للسياسة، ويتم علي مستوي الاهداف القومية بين مختلف الادارات والهيئات والمنظمات وايضا اجهزة التعمير والاسكان، وتصميم الأداء والميكانيزمات الإدارية اللازمة للتنفيذ.

٣- مرحلة تقويم السياسة: وتتضمن تقويم فاعليات السياسات من الممارسة والرقابة لتلافي الأخطاء المتكررة والتي تظهر عند التقويم، وتطبيق المعايير والمقاييس العلمية واستطلاع الآراء حول الخدمات المقدمة حيث ان نتائج تقويم السياسية لها دور في عملية التخطيط وتعطي صياغة أدق لصنع سياسة جديدة.

إن تصميم وتنفيذ سياسات مناسبة للعصر الرقمي يشكل تحدياً معقداً، ولكنه قد ينتج عنه العديد من الفوائد حيث يساعد إطار العمل السياسي المتكامل للتحول الرقمي البلدان على تطوير خطة منسقة للحكومة بأكملها والذي يساعد البلدان في صياغة السياسات لمستقبل رقمي شامل. حيث يعترف الإطار بالتقنيات والبيانات ونماذج الأعمال كقوى دافعة وراء التحول الرقمي والسياسات مهمة لمعالجة الفجوات الرقمية، وخاصة الاختلافات في الوصول إلى النطاق العريض في المناطق الحضرية وشبه الحضرية والريفية والنائية. وقد تختار الحكومات حل الاختناقات الحرجة للاستثمار الخاص المطلوب في المناطق الريفية من خلال الاستثمار في الشبكات الأساسية عالية السرعة أو البنية الأساسية للنقل (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، ٢٠١٩)، ففي كثير من الأحيان، يكون الاستثمار الحكومي مشروطاً بسياسات الوصول المفتوح لتجنب تشجيع الاحتكارات في المناطق المحرومة إلى جانب البنية الأساسية للاتصالات والخدمات، فإن الوصول إلى البيانات التي تتدفق عبر هذه البنى الأساسية يكتسب أهمية متزايدة لأن البيانات تشكل مصدراً رئيسياً للقيمة، واستخدامها وإعادة استخدامها بشكل فعال ومبتكر يمكن أن يحفز الفوائد الاقتصادية والاجتماعية.

وقد مرت مهنة الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة مثل سائر المهن الإنسانية الأخرى بالعديد من مراحل التطور التي واكبت التغييرات المتلاحقة في المجتمع الإنساني الناتجة عن التقدم التكنولوجي وثورة الاتصالات التي جعلت العالم قرية صغيرة (عبد المجيد وآخرون، ٢٠٠٨، ص٤) وترتبط عملية التخطيط الاجتماعي بنوعية سياسات التنمية الشاملة والتي أصبحت من الضروريات الأساسية لتحقيق معدلات عالية وسريعة للتقدم في المجتمعات النامية، لذلك فإن عملية التخطيط الاجتماعي تعتبر عملية طبيعية تفرضها ظروف العصر الحديث الذي نعيش فيه حالياً كما تحتمها ظروف البلاد النامية من أجل الإعداد لسياسات التنمية، ويعتبر التخطيط العلمي إحدى السمات العامة التي تميز نوعية العصر الحديث، لهذا السبب سعت الكثير من حكومات ودول المجتمعات النامية بتبني سياسات الرعاية، لأنها الضمان الوحيد لاستغلال جميع الموارد المادية، الطبيعية، والبشرية بطريقة علمية، وتهدف لتحقيق الرفاهية الاجتماعية، كالبعد عن الأساليب العشوائية غير المخططة، التي تعتمد على التلقائية كالبعد عن المنهج العلمي (عبد الرحمن، ٢٠٠١، ص٢١٥) وبذلك يصبح التخطيط الاجتماعي إحدى الأساليب المثلى للمجتمعات سواء النامية؛ و المتقدمة، للقضاء على مشكلاتها المتعددة، التي أصبحت تمثل عائقاً في وجه التنمية الشاملة، ومن خلال التخطيط وتنفيذ البرامج يمكن إحداث تغير داخل المجتمع لمكافحة القوي السلبية التي تؤثر على المجتمع المحلي (Weil, 2005, p215)

الدراسات السابقة:

الدراسات المرتبطة بالرقمنة:

دراسة موللي وشوينك (Molly&Schwenk, 2006) : التي استهدفت التعرف على تأثير تكنولوجيا المعلومات في إنجاز الأعمال وإتخاذ القرارات الاجتماعية وتوصلت إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلي يحقق السرعة في إنجاز العمل وإتخاذ القرار المناسب وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات يحقق جودة القرارات المتخذة

دراسة درباله (٢٠٢٠) : استهدفت الدراسة وضع نموذج موحد لعملية التحول الرقمي لدعم الجهود الحكومية المصرية في التحول الرقمي مع وجود معيار مشترك بين الجهات والهيئات الحكومية لتوحيد المفاهيم المشتركة المستخدمة في عمليات التحول الرقمي واستخدام منهج موحد لدراسة وتخطيط وتنفيذ المبادرات الرقمية لضمان تحقيق الاهداف التي وضعت لها

دراسة شديد (٢٠٢١) : تهدف الدراسة إلى التعرف على دور عملية التحول الرقمي بمتطلباتها التطبيقية المختلفة في تعزيز أبعاد مستوى أداء الخدمة المقدمة من وحدات المرور والتراخيص بمحافظة القاهرة. بضرورة الاهتمام بتطوير السياسات والخطط الإلزامية لتهيئة عناصر البنية التحتية، وتأهيل القدرات البشرية للتعامل مع متطلبات العصر الرقمي، وزيادة المخصصات المالية المخصصة لعملية التحول الرقمي لكافة المؤسسات والمنظمات العامة وخاصة الخدمات الاساسية

دراسة محمد (٢٠٢١) : استهدفت قياس العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية ، وتحديد الصعوبات التي تواجه تحقيق العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية وتحديد مقترحات تفعيل العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية وتوصلت الي ان مستوى العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية مرتفعاً.

دراسة حمدو (٢٠٢٢) : والتي استهدفت التعرف على دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات العمومية، دراسة حالة بلدية انقوسة ولاية ورقلة، والتعرف على جودة السلطات

الجزائرية في تحسين الخدمة العمومية. وقد توصلت إلى وجود دور للرقمنة وايضا توجد صعوبات تعاني منها في تحسين جودة الخدمات العمومية الإدارة، وايضا ساعدت في اختصار الجهد والوقت في استخراج الوثائق للمواطن.

دراسة عثمان وآخرون (2022): هدفت الدراسة إلى استكشاف تأثير تحليلات البيانات الضخمة على عملية اتخاذ القرار في المبادرات الحضرية. وأظهرت النتائج أن تحليلات البيانات الضخمة حسّنت كفاءة اتخاذ القرار وإدارة المدينة، إلا أن التحديات شملت دقة البيانات ودمجها. وأوصت الدراسة بتعزيز الحوكمة الرقمية لضمان كفاءة وسلامة البيانات

دراسة ماريا وآخرون (2024, Maria): هدفت إلى تحليل التحديات المشتركة بين دول نامية في تطبيق تقنيات التحول الرقمي، وقد جمعت البيانات باستخدام دراسات حالة ومقابلات مع مسؤولين حكوميين في خمس دول أفريقية. أظهرت النتائج أن أبرز العقبات هي قلة التمويل وضعف التدريب. أوصت الدراسة بتطوير شراكات دولية لدعم هذه الدول وتوفير تدريب متخصص لتطوير القوى العاملة

دراسة ديوي وآخرون (2024, Dewi): هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير التحول الرقمي على تحسين كفاءة الخدمات الحكومية. استخدمت الدراسة مراجعة الأدبيات وتحليل الحالات العملية كمنهجية رئيسية، واعتمدت على تحليل دراسات سابقة وتقارير من قطاعات حكومية متنوعة عالمياً. أظهرت النتائج تحسّناً في كفاءة الخدمات ومشاركة المواطنين، لكنها أشارت إلى تحديات تشمل الفجوة الرقمية وإدارة الموارد. وأوصت بتطوير البنية التحتية الرقمية وزيادة شمولية الخدمات لتلبية احتياجات جميع الفئات

دراسات مرتبطة بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

دراسة بلاك وآخرون (2019, Black): ركزت هذه الدراسة على كيفية دعم التكنولوجيا في تطوير المجتمعات الحضرية الجديدة. وأظهرت الدراسة أن التقنيات الذكية تحسن كفاءة البنية التحتية والمشاركة المجتمعية. أوصت الدراسة بضمان أن يكون تبني التكنولوجيا شاملاً ويمكن الوصول إليه لجميع أفراد المجتمع.

دراسة جونسون (2020, Johansson): ركزت على تحليل كيفية استخدام تقنيات التحول الرقمي لسد الفجوة الرقمية في المناطق النائية، النتائج أوضحت أن تقديم الإنترنت عالي السرعة حسّن من فرص التعليم عن بعد والخدمات الصحية عبر الإنترنت. وأوصت الدراسة بزيادة الاستثمار الحكومي في البنية التحتية الرقمية وتقديم دعم مالي للفئات الأقل دخلاً للوصول إلى التكنولوجيا.

دراسة تانغ وآخرون (2023, Tang): هدفت الدراسة إلى تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستدامة وتحسين الخدمات داخل المدن الكبرى. وأظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي ساعد في تحسين إدارة النفايات والطاقة، لكنه واجه قيوداً مثل ضعف التكامل بين الأنظمة. وأوصت الدراسة بتحسين التنسيق بين الأنظمة وتوسيع البنية التحتية الذكية.

دراسة دويل وآخرون (2023, Doyle): هدفت إلى دراسة تأثير التقنيات الرقمية في تعزيز استجابة المجتمعات للأزمات مثل الكوارث الطبيعية. استخدمت منهجية دراسة الحالة مع بيانات من ثلاث مجتمعات متضررة من كوارث. أظهرت النتائج أن التقنيات الرقمية ساهمت في تحسين نظم التحذير المبكر والتواصل أثناء الأزمات، لكنها أكدت على الحاجة إلى استثمارات أكبر في البنية التحتية. وأوصت الدراسة بتعزيز التعاون بين الحكومات والقطاع الخاص لتوسيع تطبيق الحلول الرقمية.

دراسات مرتبطة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية:

دراسة اكيمي (Akemi,2005): هدفت الي التعرف علي السياسات وكيفية تنفيذها علي المستويات المحلية والوطنية، وكيفية تقييم هذه السياسات وانجاحها في المستقبل ، وتوصلت الي ان القوي الاجتماعية القوية تؤثر علي قرارات الحكومة، وان عملية صنع السياسة تطورت مع التغيرات الطارئة بالمجتمع نتيجة مشاركة المستفيدين في التعرف علي ارائهم ومقترحاتهم بشأنها.

دراسة السروجي (٢٠٠٦): استهدفت الدراسة توضيح نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتمثلت ركائز صنع السياسة الاجتماعية في الأديان السماوية والدستور والقوانين والتشريعات والأعراف والقيم وأكدت على الدور الفعال لمؤسسات المجتمع المدني وضرورة وضع سياسة للرعاية الاجتماعية جديدة من خلال صنع السياسات للفئات المحتاجة

دراسة عبد المنعم (٢٠٠٦): هدفت الدراسة الي تحديد الدور الذي تقوم به الأحزاب السياسية والمجالس الشعبية والتنفيذية في تنمية المجتمعات المحلية .وتوصلت الي أن الحزب الوطني الديمقراطي لو دور هام في صنع القرارات المرتبطة بتدعيم برامج التنمية المحلية في المجتمع المصري من خلال الاعتماد على المشاركة في صنع واتخاذ القرارات.

دراسة صديق (٢٠١٠) : هدفت الي تحديد القصور في تحديد حاجات المستفيدين من سياسة خدمات الاسكان ، وتحديد القصور في وضع سياسة خدمات الاسكان ،وتحديد عائد سياسة خدمات الاسكان ، ومحاولة التوصل الي سياسة اجتماعية بديلة لخدمات الاسكان او تعديل السياسة الحالية ،وتوصلت الي سياسة اجتماعية بديلة تتبنى نفس الاهداف والقضايا التي تتبناها السياسة القائمة وتختلف معها في اساليب تحقيق الاهداف

دراسة باري (Barry,2019): هدفت الي دراسة استخدام نتائج البحوث في صنع سياسات التعليم ، وتوصلت الي ان هناك تأثير مباشر لوسائل الإعلام ووسائل انتاج المعرفة في عملية وضع السياسة، و الاستفادة من وسائل التواصل في نشر النتائج المتعمقة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتوصيلها لصانعي السياسات ومتخذي القرار من أجل الاستفادة من التطبيقات التكنولوجية المتنوعة لمعالجة المشكلات المجتمعية .

دراسة أكوب (Akhup,2020): استهدفت دراسة تعزيز ممارسات إدارة الرعاية الاجتماعية في الهند: وتوصلت الي ضرورة تعزيز ممارسات إدارة الرعاية الاجتماعية في تدريب وتعليم الخدمة الاجتماعية ،ودورها في زيادة رفاهية افراد المجتمع وتحقيق التنمية البشرية، من خلال الاعتماد علي الأسلوب العلمي في تقييم وقياس السياسة، بالإضافة إلى ضرورة تعزيز الممارسة المناسبة لاحتياجات افراد المجتمع المتغيرة.

دراسة بصيلة (٢٠٢١): هدفت الدراسة الي ضبط مدخل لسياسات الاجتماعية الذي يتيح لصانع القرار التخطيط وفق الاحتياجات الأساسية للمواطنين وبناء سياسات قطاعية تراعي هذه الاحتياجات بطريقة تدريجية .وتوصلت الدراسة إلى أن مدخل الاحتياجات الأساسية للإنسان للسياسة الاجتماعية يعتبر مفهوم يعمل على تلبية احتياجات الناس وفق سلم تدرجي يبدأ من الحاجات الفسيولوجية وينتهي عند حاجة تقدير الذات، وبهذا تكون مختلف السياسات الاجتماعية تعمل وفق تخطيط يعمل بفعالية بما يحقق التقليل من التفاوت الاجتماعي بعيدا عن رد الفعل

دراسة ابو علية (٢٠٢٢): هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تحقيق سياسة الرعاية الاجتماعية في المؤسسات الاجتماعية بمحافظة قلقيلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، وقد اوصت بتنفيذ مشاركة المخططين الاجتماعيين عند وضع السياسات لإسهامه في تحديد عناصر واضحة لسياسات الرعاية الاجتماعية، أن يقوم بالاتصال بأفراد المجتمع للتعرف على احتياجاتهم

مجلة الخدمة الاجتماعية

غير المشبعة ومشكلاتهم وموارد المجتمع الغير متوفرة، متابعة سياسات الرعاية الاجتماعية بعد تنفيذها على أرض الواقع من خلال ملامسة مدى توفر الخدمات للمواطنين وأثرها عليهم.

تعقيب على الدراسات السابقة:-

١- اهتمت العديد من الدراسات بتوضيح تأثير تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في

اتخاذ القرارات الاجتماعية ، واستخدام منهج موحد لدراسة وتخطيط وتنفيذ المبادرات الرقمية، وتأثير التحول الرقمي على تحسين كفاءة الخدمات الحكومية ، وايضا دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات داخل المدن الكبرى، واكدت اخري علي ان قلة التمويل وضعف التدريب من العقبات التي يمكن ان تقف عائقا امام تطبيق التقنيات الرقمية بالمجتمعات مثل دراسة **موللي وشوينك (٢٠٠٦)**، دراسة **دريالة (٢٠٢٠)**، دراسة **عثمان وآخرون (٢٠٢٢)**، دراسة **ديوي وآخرون (Dewi, 2024)** ، دراسة **ماريا وآخرون (Maria, 2024)** ، دراسة **تانغ وآخرون (Tang, 2023)**

٢- اشارت بعض الدراسات الي اهمية دعم التكنولوجيا في تطوير المجتمعات الحضرية الجديدة، وكيفية استخدام تقنيات التحول الرقمي لسد الفجوة الرقمية في المناطق النائية، مثل دراسة **بلاك وآخرون (Black, 2019)**، دراسة **جونسون (Johansson, 2020)**

٣- ووضح البعض الاخر اوجه القصور في تحديد حاجات المستفيدين في وضع سياسة خدمات الاسكان وضرورة وضع سياسة للرعاية الاجتماعية جديدة من خلال صنع السياسات للفئات المحتاجة، وان عملية صنع السياسة تطورت مع التغيرات الطارئة بالمجتمع نتيجة مشاركة المستفيدين في التعرف علي آرائهم ومقترحاتهم بشأنها ووسائل انتاج المعرفة في عملية وضع السياسة، و الاستفادة من التكنولوجيا في نشر النتائج المتعمقة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتوصيلها لصانعي السياسات مع الاعتماد علي الأسلوب العلمي في تقويم وقياس السياسة، بالإضافة إلى مشاركة المخططين الاجتماعيين عند وضع السياسات، و متابعة سياسات الرعاية الاجتماعية بعد تنفيذها، مثل دراسة **اكيمي (Akemi, 2005)** ، دراسة **باري (Barry, 2019)** ، دراسة **أكوب (Akhup, 2020)**، دراسة **صديق (٢٠١٠)**، دراسة **ابو علبة (٢٠٢٢)**، دراسة **السروجي (٢٠٠٦)**

٤- وتختلف الدراسة الحالية معها في تركيزها علي دور تطبيقات الرقمنة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة

٥- واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تكوين تصور عام حول مشكلة الدراسة واهميتها واهدافها وإطارها المنهجي وتفسير واستخلاص النتائج.

صياغة مشكلة الدراسة: في ضوء المعطيات النظرية للدراسة الحالية وانطلاقا مما اسفرت عنه الدراسات السابقة يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية: ما مستوي تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة؟ وما واقع صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة؟ وما العلاقة بين تطبيق الرقمنة وتدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة؟

اهمية الدراسة :

١. شكلت حيازات أراضي هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة في صعيد مصر ٥% فقط من الأراضي المأهولة بالسكان في الصعيد، ولم تمثل المدن الجديدة التابعة لهيئة المجتمعات

مجلة الخدمة الاجتماعية

العمرانية الجديدة سوى ١.٧% من سكان مصر في بداية عام ٢٠٢٤، ومثلت نسبة سكان اسبوط الجديدة ١٩% من سكان محافظة اسبوط حيث بلغ عددهم ٩.٩٥٦ نسبه مساحة المدن الجديدة إلى المساحة المأهولة بالمحافظات (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٤)

المحافظة	مساحة المحافظة (كم ^٢)	عدد السكان في المدن الجديدة	مساحة هينة المجتمعات العمرانية (كم ^٢)	المساحة المأهولة بالمحافظة (كم ^٢)	مساحة المدن الجديدة (كم ^٢)	نسبة مساحة المدن الجديدة من المأهول	نسبة المأهول
اسبوط	٩.٩٣١	٩.٩٥٦	١٢٣	٢.٨٦٣	١٤٧	٥.١%	٢٨.٨%

٢. مواكبة التوجه العالمي نحو تطبيق الرقمنة والتطورات السريعة لتكنولوجيا المعلومات وما حققتة من توفير للوقت والجهد بما يتماشى مع رؤية مصر ٢٠٣٠، واجندة أفريقيا للتنمية المستدامة ٢٠٦٣م وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة
٣. الدور الهام الذي يمكن ان تلعبه التكنولوجيا والتقنيات الرقمية في جميع مراحل صنع السياسة بداية من جمع البيانات وحتى تحسين التشريعات
٤. مساهمة التقنيات الرقمية في تحويل عملية وضع السياسات لتصبح أكثر ملائمة للوقت، وأكثر شمولاً، ومدفوعة بالبيانات، وأكثر تركيزاً على المستخدم.
٥. استخدام التكنولوجيا يجعل من السهل التعاون بين صناع السياسات وصناع القرار في اتخاذ القرارات بشكل أكثر دقة وتمكين الاستجابة بشكل أسرع
٦. يعد رقمنة المعلومات مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر وتعد الوسيلة الأكثر أهمية لنقل المجتمعات النامية إلى مجتمعات أكثر تطور فهي تساهم بطريقة مباشرة بخدمات الاتصال والإنتاج والتعليم

اهداف الدراسة :

١. تحديد مستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٢. رصد واقع صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٣. تحديد العلاقة بين تطبيق الرقمنة وتدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٤. تحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٥. تحديد مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٦. محاولة صياغة استراتيجية تخطيطية مقترحة لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة باستخدام الرقمنة.

فروض الدراسة:

يتحدد الفرض الرئيس للدراسة في:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة":

وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

١. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٢. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
٣. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.

الموجهات النظرية للدراسة:

نظرية الحتمية التكنولوجية: تري هذه النظرية ان التكنولوجيا لها دور اساسي في وجود مناخ يجمع بين العلاقات الاجتماعية الانسانية للأفراد من خلال مجموعة من التطبيقات الالكترونية يختار منها الفرد ما يتناسب مع احتياجاته وامكانياته الشخصية بما يسهم في توفير الوقت والجهد والتكلفة للقيام بأعمالهم (Oliver,2011,p376)

وترتبط النظرية التكنولوجية بنظرية التحديث التي تنظر إلى أن عوامل التقدم في أي مجتمع هي نفسها، وأن تأخيرها في بعض المجتمعات ناتج عن عدم السماح لعوامل التقدم، لذا فالدول المتخلفة عليها أن تحاكي النمط الرأسمالي الصناعي للدول المتقدمة، حتى تسرع من عملية تقدمها، فالتغيرات في المجتمعات تسير بصورة تدريجية وتراكمية (مجدي، ٢٠١٦، ص ٥٠) ويظهر ذلك عند تطبيق الدراسة حيث تحديد دور الرقمنة في رسم وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة من خلال العمل علي توفير البنية التحتية الرقمية وتدريب العاملين علي كيفية تطبيق الرقمنة واستخدامها بما يسهم في تسهيل اجراءات تقديم الخدمات للمواطنين وتحديد احتياجاتهم ومشكلاتهم والتعامل معها بشكل اسرع بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية الحديثة

مفاهيم الدراسة والاطار النظري:

الرقمنة: تعنى الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، واستبدال العناصر والعمليات المادية بأخرى افتراضية، وتقديم كافة خدماتها بصورة إلكترونية لضمان زيادة قدرتها على الاستجابة للمتغيرات المعاصرة (شاكر، قلان، ٢٠٢٣، ص ٥)

ويقصد بها تطبيق تقنيات التحول الرقمي والانتقال بالخدمات التي تقدمها القطاعات الحكومية الي نموذج عمل مبتكر يعتمد علي التقنيات الرقمية

(<https://www.youm7.com/story/2019>)

وهي عملية استنساخ تكمن من تحويل الوثيقة مهما كان نوعها ووعاؤها إلى سلسلة رقمية ، يواكب هذا العمل التقني عمل فكر مكتبي لتنظيم ما بعد المعلومات من أجل فهرستها وجدولتها وتمثيل محتوى النصوص المرقمنة (مديحة، ياسمين، ٢٠٢٣، ص ٥)

عملية الكترونية لإنتاج رموز الكترونية أو رقمية، سواء من خلال وثيقة أو أي شيء مادي، أو من خلال إشارات الكترونية تناظرية. فالرقمنة هي العملية التي يتم عن طريقها تحويل المعلومات من شكلها التقليدي الحالي إلى شكل رقمي سواء كانت هذه المعلومات صور، أو بيانات نصية، أو ملف صوتي أو أي شكل آخر (حفظاري & الحمزاوي، ٢٠١٦، ص ٢٥٥)

مجلة الخدمة الاجتماعية

وهي الوصول المتجدد عبر الإنترنت إلى بيانات وتنفيذ ومعاملات الموارد البشرية في مكان العمل وإعادة تصميم وتنفيذ خدمات الموظفين والعلاقات بين الموارد البشرية والمنظمات ومورديها وعملائها باستخدام الأعمال الإلكترونية، وتتطلب الحاجة إلى اتصال دقيق في الوقت المطلوب والوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب (الساعدي، ٢٠٢١، ص٧٦) ويتم تعريفها إجرائياً في الدراسة علي أنها :

- عملية الكترونية تتمثل في مدي توافر البنية التحتية لشبكة المعلومات الخاصة بمديرية الاسكان/ جهاز تعمير اسيوط الجديدة
 - يتم فيها استخدام التقنيات الرقمية الحديثة لتحويل المعلومات الي رموز وارقام
 - تسهم في تقديم الخدمات لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة بشكل اسرع واسهل وادق واكثر امانا
 - مع ضمان توفير الحماية اللازمة لهذه المعلومات وسهولة استرجاعها عند الحاجة
- فوائد الرقمنة :** (السيد، ٢٠٢٣، ص٨٠١)
- بناء نماذج عمل جديدة تساعد علي تبسيط الاجراءات وتقليل وقت تقديم الخدمة
 - تقليل الانفاق الحكومي علي الخدمات ، ورفع مستواها وادخال خدمات جديدة
 - زيادة الثقة في المنظمات العامة وتحقيق الاستدامة المؤسسية
 - زيادة سرعة ومرونة تلقي الخدمة العامة مع قلة وانعدام الاخطاء
 - تنمية ثقافة الابداع والتطوير داخل بيئة العمل واعادة رسم وصياغة الطرق التي يفكر ويتعامل بها افراد المجتمع

٢- سياسات الرعاية الاجتماعية: تمثل الإطار العام الذي يمكن من خلاله التخطيط لخدمات التعليم والصحة والإسكان والأسرة والطفولة والمسنين والمعاقين والتأهيل والتأمينات الاجتماعية والدفاع الاجتماعي وغير ذلك من خدمات الرعاية الاجتماعية (مختار، ١٩٩٥، ص٢٢١) كما أنها عملية توجيه حكومية لمواجهة مشكلات وقضايا مجتمعية عامة، وتتعامل سياسات الرعاية الاجتماعية مع قضايا مجتمعية ترتبط بالعدالة الاجتماعية والتزامات وحقوق الأفراد (Brueggemann, 2001, p349).

وهي مجموعة من الخطط والبرامج والأنشطة التي تستهدف مقابلة حاجات ومشكلات الإنسان، وضمان نوعية حياة كريمة له، وتنميته لإيجاد الشخصية التنموية الفاعلة في المجتمع، وتوجيه برامج العمل وفق الإطار الذي يضمن مستوى المعيشة المرغوب فيه لأفراد المجتمع، وأحد السياسات النوعية الداخلية للمجتمع وترتبط بالبرامج والنشاطات الاجتماعية، وذلك لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية في آن واحد، وهي ترتبط بمجموعة الخدمات الحياتية لأفراد المجتمع ، وتحدد مجالات العمل الاجتماعي في المجتمع (المعهد العربي للتخطيط، ٢٠٢٤، ص١٨)

مفهوم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية: هي عملية تتضمن العديد من الأنشطة والبرامج التي تبدأ بوضع السياسة التي تتضمن تحديد المشكلات التي يعاني منها المجتمع، ثم صياغة السياسة المناسبة وتستمر حتى تصل إلى القرارات المناسبة (Ashman& Karen, 2012, p 245) عملية سياسية ناتجة عن مشاركة السياسيين والمهنيين وأعضاء المجالس وجماعات الضغط والمصالح، ويتم فيها المشاركة في صناعة سياسات الرعاية الاجتماعية وكيفية تنفيذها وتحديد مدى

تأثيرها في تحسين رفاهية المواطنين والوقوف على مواطن القوة والضعف والاستفادة منها في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية المستقبلية (السروجي، ٢٠٠٧، ص. ١١٢) وهي الخطوات والعمليات التي تقوم بها الأجهزة الفنية والسياسية للتوصل إلى صياغة قرارات تحدد الأهداف الإستراتيجية ومجالات الرعاية الاجتماعية والاتجاهات الملزمة و أسلوب العمل الذي تتضمنه السياسة الاجتماعية " . (علي، ١٩٩٩، ص. ٣٤٧)

كما تعرف بأنها " عمل جماعي يمثل نمطا من الأفعال التي تستمر خلال فترة زمنية معينة لتأتي قراراتها في النهاية ممثلة لمجموعه من الأهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها " . كما تعرف أيضا بأنها " الخطوات التي تتبع للوصول إلى أفضل السياسات في ضوء فهم الواقع وتفسيره وتقييمه ثم العمل على وضع أسس التغيير والتطوير في ضوء مقتضيات الحاضر والمستقبل الزماني والمكاني لتحقيق أهداف المجتمع (علي، ٢٠٠٣، ص. ١٢٥)

صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

- ١- عملية تتضمن مجموعة من الخطوات المتتالية تسهم في تحقيق الاهداف التي تسعى اليها القطاعات المختلفة التي تخدم تلك المجتمعات .
- ٢- تسهم في تحسين الخدمات الاساسية التي يتم تقديمها لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة
- ٣- تتضمن ثلاثة مراحل اساسية وهي وضع وتنفيذ وتقييم سياسات الرعاية الاجتماعية
- ٤- يتم صياغتها في مجموعة من القرارات التي تهتم بكافة الخدمات التي ترتبط بمجالات الرعاية المختلفة لقاطني المجتمعات العمرانية الجديدة

أهمية صنع وصياغة السياسة الاجتماعية : (السروجي، ٢٠١٥، ص. ١١٠)

- ١- يساهم صنع سياسة الرعاية الاجتماعية في تطوير المجتمع والتخطيط السليم للملائم لظروف المجتمع ، يحقق حالة من الاستقرار في النظام السياسي والاجتماعي .
- ٢- إن صنع سياسة اجتماعية يساعد على بلورة الأهداف وتقدير الاحتياجات وتحديد المشكلات ذات الأولوية والقيم التي يجب أن تأخذها السياسات في الاعتبار وتقييم فاعلية الخدمات .
- ٣- يساهم صنع السياسة الاجتماعية في تدعيم الأسس الاجتماعية للمجتمعات ، وصيانة رأس المال الاجتماعي وحمايته من غياب واهتزاز الأمن الاقتصادي أو أية تهديدات قد تؤثر في مسيرته نحو الأمن والسلام الاجتماعي

٤- إن صنع السياسة الاجتماعية يجنب المجتمع من الوقوع في أخطاء نتيجة الارتجال والتخبط في رسم الخطط ووضع البرامج والمشروعات الاجتماعية نظرا لأنها ستكون نابعة من سياسة اجتماعية واقعية في إطار ظروف المجتمع .

٥- إن إتباع الخطوات العلمية في الوصول إلى صنع السياسة الاجتماعية الملائمة للمجتمع يعاون المسؤولين على رسم الخطط في إطار القواعد والاتجاهات التي تتضمنها السياسة الاجتماعية لتحقيق الأهداف الإستراتيجية بعيدة المدى في المجتمع .

العوامل المؤثرة في صنع سياسة الرعاية الاجتماعية:

- تختلف العوامل التي تؤثر في رسم السياسة الاجتماعية تختلف باختلاف العوامل التالية (عويس، الافندي، ١٩٩١، ص. ١٥٥)
- أ-الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية.
 - ب-القيم الاجتماعية.
 - ج-مستوى الأجهزة التخطيطية والتنفيذية والمحلية.
 - د-التقدم التكنولوجي.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- هـ- وجود ظروف وأحداث أساسية هلا صدها لدى الحكومة وصانعي السياسة.
و- قدرة واضعي السياسة على التوصل لسياسات جديدة أكثر فاعلية وتلقي تأييد حكومي وشعبي.
ز- وجود جماعات مصالح قوية لديها رؤية محددة عن سياسات الرعاية الاجتماعية الجديدة
ح- قدرة جماعات المصالح وغريهم من المشاركين في صياغة سياسات الرعاية الاجتماعية على التواصل مع الحكومات
ط- المشاركة الفاعلة للحكومات والهيئات المحلية والإقليمية المعنية (Godwin, Reith,2000,p776)

محددات سياسات الرعاية الاجتماعية:

- حيث يمكن ان تؤثر في تحديد نوع سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمعات الجديدة اهمها (السروجي . ٢٠٠٤ ، ص١٣٨)
(١) القوى الاجتماعية صنع سياسات المشاركة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية سواء كانوا خبراء السياسة أو صانعيها أو منفذيها.
(٢)الأوضاع والأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والإطار الأيديولوجي للمجتمع، وطرق وصف
وتشخيص هذه الأوضاع المجتمعية.
(٣) طبيعة وأنماط مشاركة جماعات الاهتمام وذوي المصالح في المجتمع.
(٤) التقدير الدقيق للحاجات المجتمعية ودرجة إلحاحها والتدخل في الأنساق الاجتماعية
(٥) القدرة على تحويل المواطنين من مستفيدين إلى مشاركين في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية
(٦) تجدد الحاجات وتطورها، وتغري الواقع المجتمعي يؤدي بدور إلى تغري القضايا التي تهتم بها سياسات
الرعاية الاجتماعية

مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية: حدد Alan Walker مراحل صنع السياسة الاجتماعية في ثلاث مراحل : (Walker,1984,p4)

- ١- مرحلة وضع السياسة: وتتضمن بناء السياسات الاجتماعية وتعديلها، وتحديد الأولويات الاستراتيجية والتوصل الي السياسات والخطط البديلة
 - ٢- مرحلة تنفيذ السياسة: وتتضمن تخصيص الموارد لأغراض بين البرامج والإدارات أو المنظمات المختلفة بالإضافة إلى أنه يتضمن تحديد الأولويات وتصميم الأداء وتحديد الميكانيزمات الإدارية
 - ٣- مرحلة تقييم السياسة: وتتضمن تقييم فاعلية السياسات في الممارسة والرقابة لتجنب الأخطاء المتكررة والتي تبرز عند التقييم، ونتائج تقييم السياسة الاجتماعية تكون مردودا لعملية التخطيط وهي تعطي صياغة أدق لوضع السياسة
- ٣- مفهوم المجتمعات العمرانية الجديدة:

ويقصد بها " ذلك المجتمع الذي تم إنشائه بناء على أسس تخطيطية شاملة ومتكاملة لكل الجوانب الاقتصادية والفيزيائية والتنظيمية . يلي ذلك نقل العناصر البشرية المختارة بشروط معينة وذلك بهدف تحقيق وضع اجتماعي واقتصادي متطور عن الوضع السابق في المدن التقليدية السابقة ويكون الهدف منه تنمية وتطوير الموارد البشرية والاقتصادية ورفع مستوى المعيشة بها(حماده ، ١٩٩٨ ، ص٤٥)

مجلة الخدمة الاجتماعية

وهي أيضاً "مجتمعات لها مقومات المجتمع القديم من حيث البناء للنظم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية اللازمة لبقائه ، أنشئ من خلال إرادة إنسانية مخططة لتحقيق أهداف إقتصادية وإجتماعية في المحك الأول وذلك للتغلب على المشاكل التي طرحها المجتمع القديم والتي ظهرت إما في الزيادة السكانية أو في نقص الموارد أو في الخلل الذي أصاب العلاقات الإجتماعية أو عند ظهور علامات التخلف (مصطفى، عبد الرحمن، ٢٠٠٢، ص ٥٠)

"هي تلك المجتمعات التي أنشئت لتساهم في حل أزمة الإسكان وتساعد على إنتشار صناعات جديدة ، ويقطن بها إناس نزحوا من بيئات مختلفة ليشكلوا بذلك مجتمعاً جديداً في خصائصه وعلاقاته جديداً في نشأته (علي ، ٢٠٠٣ ، ص ١٤) .

وهي المناطق الحضرية التي تُصمم وتبنى لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية (Sassen, 2000، ص ٥٦) وهي المدن والمجتمعات التي تستغل التكنولوجيا الحديثة لتحسين جودة الحياة وتحقيق استدامة الموارد (Harrison, 2012، ص ٢١١)

ويمكن تعريفها في الدراسة بأنها : حيز عمراني اقيم بمنطقة اسبوط الجديدة لاستيعاب الزيادة السكانية بالمحافظة وتتوفر به وحدات سكنية مناسبة لكل المستويات الاجتماعية؛ و البنية التحتية والطرق والخدمات ،لديه مجموعة من الخصائص البيئية والاجتماعية والاقتصادية التي تتفاعل معا فينتج عنها النمط أو الطابع العمراني الذي يتنوع بتنوع وتعدد تلك الخصائص، ويخضع لإشراف هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) منهجية الدراسة:

تنتهي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف رصد وتحليل العلاقة بين تطبيق الرقمنة (كمتغير مستقل) وتدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة (كمتغير تابع) وصولاً إلى صياغة استراتيجية تخطيطية مقترحة لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة باستخدام الرقمنة، وذلك من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والرصد والتحليل والتفسير والاستنتاج بمعطيات الأطر النظرية العلمية ونتائج ودلالات الأطر الميدانية التطبيقية للدراسة. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بمديرية الإسكان والمرافق بأسبوط، وجهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة وعددهم (١٥١) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع المسؤولين مجتمع الدراسة

م	مديرية الإسكان والمرافق بأسبوط	عدد المسؤولين	م	جهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة	عدد المسؤولين
١	إدارة التخطيط	٩	١	إدارة المكتب الفني	٢
٢	إدارة المشروعات	٨	٢	إدارة التنمية	١٠
٣	إدارة المراجعة الفنية	٦	٣	إدارة المشروعات	٦
٤	إدارة الحسابات	٨	٤	إدارة تراخيص المباني	٩

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	مديرية الإسكان والمرافق بأسسيوط	عدد المسؤولين	م	جهاز تنمية مدينة أسسيوط الجديدة	عدد المسؤولين
٥	إدارة العقود والمشتريات	٦	٥	الإدارة العقارية	٨
٦	إدارة مناطق التنفيذ	٤	٦	إدارة المركز التكنولوجي	١٠
٧	إدارة المعلومات	٦	٧	إدارة المساحة	٢
٨	إدارة الموارد البشرية	١٢	٨	إدارة مركز المعلومات	١٤
			٩	إدارة الشئون القانونية	١٥
			١٠	الإدارة المالية	١٠
			١١	إدارة الزراعة	٢
			١٢	إدارة الكهرباء	٤
	المجموع	٥٩		المجموع	٩٢

(٢) متغيرات الدراسة ومصادرها:

عدد العبارات	المتغير التابع " مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية "	عدد العبارات	المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة "
٨	مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية	٥	البنية التحتية الرقمية
٨	مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية	٥	التقنيات الرقمية
٨	مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية	٥	الثقافة الرقمية
		٥	الأمن السيبراني
		٥	الحقوق والمسؤوليات الرقمية
٨	الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة		
٨	مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة		

- وتحدد أهم مصادر تلك المتغيرات في الرجوع إلى الأدبيات النظرية والإطار التصوري الموجه للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة، وأيضاً نماذج صنع سياسات

مجلة الخدمة الاجتماعية

عدد العبار ت	المتغير التابع " مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية "	عدد العبار ت	المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة "
الرعاية الاجتماعية.			

(٣) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استبيان للمسؤولين حول الرقمنة كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

١. قامت الباحثة بتصميم استبيان للمسؤولين حول الرقمنة كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة في ضوء الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة ذات الصلة بالقضية البحثية للدراسة.

٢. اشتمل استبيان المسؤولين على المحاور التالية: البيانات الأولية، وأبعاد تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة، ومراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، والصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، ومقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.

٣. اعتمد استبيان المسؤولين على التدرج الثلاثي لمقياس ليكرت، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٢) يوضح درجات استبيان المسؤولين

لا	إلى حد ما	نعم	الاستجابات
١	٢	٣	الدرجة

٤. تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:

يمكن تحديد مستوى أبعاد استبيان المسؤولين باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

المستوى	القيم
---------	-------

مجلة الخدمة الاجتماعية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣

٥. صدق الأداة:

(أ) صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":

اعتمدت الباحثة في التحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان المسؤولين، على ما يلي:

- الإطلاع على الأدبيات النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة ذات الصلة بقضية الدراسة، ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية، والدراسات والبحوث السابقة وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بالمشكلة البحثية للدراسة وذلك لتحديد أبعاد تطبيق الرقمنة والمتمثلة في: (البنية التحتية الرقمية، والتقنيات الرقمية، والثقافة الرقمية، والأمن السيبراني، والحقوق والمسؤوليات الرقمية)، وتحديد مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية والمتمثلة في: (مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية، ومرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية، ومرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية)، وتحديد الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة، ومقترحات مواجهتها.
- ثم تم عرض استبيان المسؤولين على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس - تخصص التخطيط الاجتماعي بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم حذف بعض العبارات وتعديل وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية، كما يمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان المسؤولين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين (خارج إطار مجتمع الدراسة). وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٤) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان المسؤولين ودرجة الأداة ككل

الأبعاد	أبعاد الرقمنة	مراحل صنع السياسات	الصعوبات	المقترحات	أبعاد الأداة ككل
معامل الارتباط	٠.٩٩٧	٠.٩٨١	٠.٨٥٥	٠.٩٦٣	١

مجلة الخدمة الاجتماعية

الدلالة	**	**	**	**	
قوة معامل الارتباط	ارتباط طردي قوي	ارتباط طردي قوي	ارتباط طردي قوي	ارتباط طردي قوي	ارتباط طردي تام

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين أبعاد استبيان المسؤولين لكل بعد على حدة من أبعاد استبيان المسؤولين بمعنى دلالة العلاقات التبادلية بين كل بعد في الأداة والدرجة الكلية للأداة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

(ج) ثبات الأداة:

اعتمدت الباحثة في حساب ثبات استبيان المسؤولين على استخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة. وكذلك تم استخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الفردية، ويضم القسم الثاني القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين (خارج إطار مجتمع الدراسة). وذلك كما يلي:

جدول رقم (٥) يوضح نتائج ثبات استبيان المسؤولين

(ن=١٠)

الأبعاد	أبعاد الرقمنة	مراحل صنع السياسات	الصعوبات	المقترحات	أبعاد ككل الأداة
معامل ثبات (ألفا - كرونباخ)	قيمة المعامل	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية
معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية للثبات	معادلة جوتمان للتجزئة	معادلة جوتمان للتجزئة	معادلة جوتمان للتجزئة	معادلة جوتمان للتجزئة	معادلة جوتمان للتجزئة
قيمة (ر) ودالاتها	قيمة (ر) ودالاتها	قيمة (ر) ودالاتها	قيمة (ر) ودالاتها	قيمة (ر) ودالاتها	قيمة (ر) ودالاتها
قوة معامل الارتباط	قوة معامل الارتباط	قوة معامل الارتباط	قوة معامل الارتباط	قوة معامل الارتباط	قوة معامل الارتباط

مجلة الخدمة الاجتماعية

الأبعاد	أبعاد الرقمنة	مراحل صنع السياسات	الصعوبات	المقترحات	أبعاد الأداة ككل
	طردي قوي	طردي قوي	طردي قوي	طردي قوي	طردي قوي
قيمة المعامل	٠.٩٩٦	٠.٩٩٥	٠.٩٥٠	٠.٩٨٩	٠.٩٩٨
درجة الثبات	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية	درجة ثبات عالية

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان المسؤولين تتمتع بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

(٤) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

تم جمع البيانات في الفترة من ٢٠٢٥ / ١ / ١م إلى ٢٠٢٥ / ٢ / ٢٥م، واعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا-كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، وتحليل الانحدار البسيط، وتحليل الانحدار المتعدد، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه لتحديد معنوية نموذج الانحدار.

• نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

المحور الأول: وصف المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة مجتمع الدراسة:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (٦) يوضح وصف المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة مجتمع الدراسة

(ن=١٥١)

المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النوع	ك	%
السن	٤٣	٦	ذكر	٨٤	٥٥.٦
عدد سنوات الخبرة	١١	٤	أنثى	٦٧	٤٤.٤
المؤهل الدراسي	ك	%	المجموع	١٥١	١٠٠
مؤهل متوسط	٩	٦	جهة العمل	ك	%
مؤهل فوق المتوسط	٢٢	١٤.٦	مديرية الإسكان والمرافق بأسسيوط	٥٩	٣٩.١
مؤهل عالي	١٢٠	٧٩.٥	جهاز تنمية مدينة أسسيوط الجديدة	٩٢	٦٠.٩
المجموع	١٥١	١٠٠	المجموع	١٥١	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة (٤٣) سنة، وانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً، ويوضح هذا مدي قدرتهم علي اداء وظائفهم بالإدارات المختلفة بما يتيح تقديم الخدمات للسكان بسرعة ومرونة ومهارة اعلي
- متوسط عدد سنوات خبرة المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة في مجال العمل (١١) سنة، وانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً. ويرجع ذلك لتوفر عنصر الخبرة لديهم والذي تتطلبه طبيعة العمل بهذه المجتمعات العمرانية بما يتيح لهم رسم وإعداد خطط وبرامج التنمية العمرانية وتنفيذ متابعة تنفيذ الخطط الموضوعة لتعمير المجتمعات العمرانية الجديدة
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة ذكور بنسبة (٥٥.٦%)، بينما الإناث بنسبة (٤٤.٤%). ويرجع هذا الي ان طبيعة العمل بالمجتمعات العمرانية تتطلب العاملين من الذكور نظرا لبعد هذه المدن الجديدة عن المحافظة نفسها وان كانت النسبة متقاربة بين الجنسين وهذا نتيجة ان العديد من المصالح الحكومية تم نقلها بهذه المدن سعياً من المحافظة الي تنمية وتعمير المنطقة بالسكان
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة حاصلين علي مؤهل عالي بنسبة (٧٩.٥%)، يليه مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٤.٦%)، وأخيراً مؤهل متوسط بنسبة (٦%). ويرجع هذا الي التركيز علي ان يكون العاملين بها حاصلين علي مؤهلات عليا في

مجلة الخدمة الاجتماعية

تخصصاتهم المختلفة ويضمن ذلك مدي قدرتهم علي تطبيق التقنيات التكنولوجية الحديثة في عملهم

- أكبر نسبة من المسؤولين بالمجتمعات العمرانية الجديدة جهة عملهم جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة بنسبة (٦٠.٩%)، يليه مديرية الإسكان والمرافق بأسيوط بنسبة (٣٩.١%). ويرجع ذلك الي ان جهاز تنمية اسيوط الجديدة بنفس المكان حيث تتنوع به التخصصات والاقسام المختلفة، بينما تتواجد المديرية بالمحافظة

المحور الثاني: أبعاد تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

(١) البنية التحتية الرقمية:

جدول رقم (٧) يوضح البنية التحتية الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						الترتيب		
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تتوفر قاعدة بيانات رقميّة بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة	١٣ ٢	٨٧.٠ ٤	١٩	١٢.٠ ٦	-	-	٢.٨٧	٠.٣٣	١
٢	تتوفر نظم اتصال جيدة بين المديرية/ الجهاز والقطاعات الحكومية	١١ ٢	٧٤.٠ ٢	٣٩	٢٥.٠ ٨	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٥
٣	تتوفر شبكة انترنت قوية مجهزة بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة	١٢ ٢	٨٠.٠ ٨	٢٩	١٩.٠ ٢	-	-	٢.٨١	٠.٤	٣
٤	تتوفر أجهزة الكترونية حديثة بالمديرية/ الجهاز لتطبيق الرقمنة (طابعة- جهاز كمبيوتر)	١٢ ٤	٨٢.٠ ١	٢٧	١٧.٠ ٩	-	-	٢.٨٢	٠.٣٨	٢
٥	تقوم المديرية/ الجهاز بعمل صيانة دورية مستمرة للأجهزة الالكترونية المتاحة	١٢ ٤	٨٢.٠ ١	٢٣	١٥.٠ ٢	٤	٢.٦	٢.٧٩	٠.٤٧	٤
البنية التحتية الرقمية ككل								٢.٨١	٠.٢	مستوى

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	المتوسط الانحراف المعياري	الاستجابات	العبارات						م
			نعم		إلى حد ما		لا		
			ك	%	ك	%	ك	%	
مرتفع									

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى البنية التحتية الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تتوفر قاعدة بيانات رقمية بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، يليه الترتيب الثاني تتوفر أجهزة الكترونية حديثة بالمديرية/ الجهاز لتطبيق الرقمنة (طابعة- جهاز كمبيوتر) بمتوسط حسابي (٢.٨٢)، ثم الترتيب الثالث تتوفر شبكة انترنت قوية مجهزة بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٨١)، وأخيراً الترتيب الخامس تتوفر نظم اتصال جيدة بين المديرية/ الجهاز والقطاعات الحكومية بمتوسط حسابي (٢.٧٤). ويعكس هذا اهتمام الجهاز والمديرية بتوفير البنية التحتية الرقمية اللازمة حيث تتمثل مكونات البنية التحتية الأساسية للرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة في (الأجهزة والمعدات والبرمجيات والأرشفة الرقمية، الاتصالات، الأفراد) التي تستخدم في إدخال البيانات وتخزينها ونقلها وتداولها واسترجاعها واستقبالها وبثها على شكل معلومات عند طلب المواطن سواء فيما يتعلق بالخدمات الأساسية المقدمة لهم مثل (توصيلات الكهرباء، المياه، خدمات شبكات الانترنت،) ويتفق ذلك مع دراسة ديوي وآخرون (2024) Dewi : والتي أوصت بتطوير البنية التحتية الرقمية ودراسة شديد (٢٠٢١) حيث ركزت على ضرورة الاهتمام بتطوير السياسات والخطط الإلزامية لهيئة عناصر البنية التحتية للتعامل مع متطلبات العصر الرقمي، ودراسة بلاك وآخرون (٢٠١٩) Black ودراسة دويل وآخرون (2023) Doyle وأظهرت الدراسات أن التقنيات الذكية تحسن كفاءة البنية التحتية والمشاركة المجتمعية بما يسهم في تطوير المجتمعات العمرانية الجديدة

(٢) التقنيات الرقمية:

جدول رقم (٨) يوضح التقنيات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

الترتيب	المتوسط الانحراف المعياري		الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات								المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	يتوفر بالمديرية/ الجهاز استمارات الكترونية لاستيفاء بيانات السكان	٧٦	٥٠.٣	٧١	٤٧	٤	٢.٦	٢.٤٨	٠.٥٥	٤		
٢	يتوافر بالمديرية/ الجهاز نظم وبرامج لأرشفة البيانات بشكل رقمي	١٢	٨٢.١	٢٠	١٣.٢	٧	٤.٦	٢.٧٧	٠.٥٢	١		
٣	تستخدم المديرية/ الجهاز منصات عبر الانترنت للتواصل مع السكان	١١	٧٦.٢	٣٤	٢٢.٥	٢	١.٣	٢.٧٥	٠.٤٧	٢		
٤	يتم استخدام البرامج الالكترونية لتحليل بيانات السكان	٩٧	٦٤.٢	٤٨	٣١.٨	٦	٤	٢.٦	٠.٥٧	٣		
٥	يتم استخدام الأجهزة المحمولة (الهاتف- التابلت) للتواصل مع السكان	٦٩	٤٥.٧	٢٧	١٧.٩	٥٥	٣٦.٤	٢.٠٩	٠.٩	٥		
التقنيات الرقمية ككل												
								٢.٥٤	٠.٣٤	مستوى مرتفع		

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى التقنيات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يتوافر بالمديرية/ الجهاز نظم وبرامج لأرشفة البيانات بشكل رقمي بمتوسط حسابي (٢.٧٧)، يليه الترتيب الثاني تستخدم المديرية/ الجهاز منصات عبر الانترنت للتواصل مع السكان بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، ثم الترتيب الثالث يتم استخدام البرامج الالكترونية لتحليل بيانات السكان بمتوسط حسابي (٢.٦)، وأخيراً الترتيب الخامس يتم استخدام الأجهزة المحمولة (الهاتف- التابلت) للتواصل مع السكان بمتوسط حسابي (٢.٠٩). حيث إن تقنيات الرقمنة تتضمن مجموعة من تعليمات وإجراءات وبرامج وأنظمة تشغيل ولغات برمجية، وبرامج وسلسلة من التعليمات المفهومة بالنسبة للحاسب، وتتضمن نوعين من البرامج منها برامج النظام اللازمة لتشغيل الحاسب الآلي، وبرامج التطبيقات والتي تضمن إرسال البيانات والمعلومات وتلقيها، ومحاولة خلق بيئة رقمية قوية تدعم الدخول للعالم الرقمي ويتفق ذلك مع دراسة موللي وشوينك (٢٠٠٦) **Molly&Schwenk** والتي وضحت أن تأثير تكنولوجيا المعلومات في إنجاز الأعمال وإتخاذ القرارات الاجتماعية وتوصلت إلي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات المعتمدة علي الحاسب الآلي يحقق السرعة في إنجاز العمل

مجلة الخدمة الاجتماعية

وإتخاذ القرار المناسب، وايضا دراسة عثمان وآخرون (2022): التي وضحت تأثير تحليلات البيانات الضخمة على عملية اتخاذ القرار في المبادرات الحضرية. وأظهرت النتائج أن تحليلات البيانات الضخمة حسّنت كفاءة اتخاذ القرار وإدارة المدن الجديدة

(٣) الثقافة الرقمية:

جدول رقم (٩) يوضح الثقافة الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات								المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا						
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	تسهم في سرعة الاستجابة لحاجات السكان بالمجتمعات العمرانية الجديدة	٨٩	٥٨.٩	٦١	٤٠.٤	١	٠.٧	٢.٥٨	٠.٥١	٥		
٢	تسهيل عمليات الاتصال والتنسيق بين الإدارات بالمديرية/ الجهاز	١١٧	٧٧.٥	٣١	٢٠.٥	٣	٢	٢.٧٥	٠.٤٨	٢		
٣	تسهيل جمع البيانات من المجتمع لإنشاء قاعدة بيانات عن السكان	١٠١	٦٦.٩	٥٠	٣٣.١	-	-	٢.٦٧	٠.٤٧	٤		
٤	تسهم في تحليل البيانات الخاصة بالسكان بشكل دقيق	١١٦	٧٦.٨	٣٥	٢٣.٢	-	-	٢.٧٧	٠.٤٢	١		
٥	تساعد في إجراء تقييمات للخدمات المقدمة إلكترونياً للتعرف علي نواحي القوة والضعف	١١٢	٧٤.٢	٣٩	٢٥.٨	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٣		
الثقافة الرقمية ككل												
مستوى مرتفع								٢.٧	٠.٢٤			

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الثقافة الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تسهم في تحليل البيانات الخاصة بالسكان بشكل دقيق بمتوسط حسابي (٢.٧٧)، يليه الترتيب الثاني تسهيل عمليات الاتصال والتنسيق بين الإدارات بالمديرية/ الجهاز بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، ثم الترتيب الثالث تساعد في

مجلة الخدمة الاجتماعية

إجراء تقييمات للخدمات المقدمة إلكترونياً للتعرف علي نواحي القوة والضعف بمتوسط حسابي (٢.٧٤)، وأخيراً الترتيب الخامس تسهم في سرعة الاستجابة لحاجات السكان بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٥٨). حيث تساعد التقنيات الرقمية في تحسين التواصل مع المواطنين وتحسين كفاءة الخدمات وزيادة الطلب علي الخدمات الالكترونية ، ويساعد ايضا في تحليل البيانات والتعرف علي الراي العام والتوجهات والمتغيرات واستخدام الرقمنة لاختبار وصنع السياسات بشكل اسرع ، حيث يجب ان نستوعب المعرفة الجديدة وفهمها والتفاعل معها وتوظيفها لخدمة وتوفير احتياجات السكان بالمجتمعات العمرانية الجديدة مما يوفر تسهيل العمليات الالكترونية بالجهاز ويتفق ذلك مع دراسة درباله (٢٠٢٠) والتي ركزت علي ضرورة توحيد المفاهيم المشتركة المستخدمة في عمليات التحول الرقمي واستخدام منهج موحد لدراسة وتخطيط وتنفيذ المبادرات الرقمية لضمان تحقيق الاهداف التي وضعت لها ، ودراسة تانغ وآخرون Tang (2023) والتي هدفت إلى تقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستدامة وتحسين الخدمات داخل المدن الكبرى.

(٤) الأمن السيبراني:

جدول رقم (١٠) يوضح الأمن السيبراني بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تهتم المديرية/ الجهاز بتوعية العاملين بأهمية حماية وأمن المعلومات	١٠	٧٠.٢	٤٥	٢٩.٨	-	-	٢.٧	٠.٤٦	٤
٢	الاهتمام بقواعد تخزين البيانات لحمايتها	١٢	٨١.٥	٢٨	١٨.٥	-	-	٢.٨١	٠.٣٩	١
٣	يستخدم العاملون تقنيات وبرمجيات حديثة لحفظ المعلومات	١٢	٧٩.٥	٣١	٢٠.٥	-	-	٢.٧٩	٠.٤١	٢
٤	يتم تأمين البرامج الرقمية لمنع حدوث اختراقات خارجية للبيانات	١١	٧٥.٥	٣٥	٢٣.٢	٢	١.٣	٢.٧٤	٠.٤٧	٣
٥	تهتم المديرية/ الجهاز بإيجاد حلول للمشكلات التقنية والفنية التي تواجه العاملين به	١١	٧٨.٨	٣٢	٢١.٢	-	-	٢.٧٩	٠.٤١	٢

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	المتوسط الانحراف المعياري	الاستجابات	العبارات						م
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
مستوى مرتفع	٠.٢٢	٢.٧٧	الأمن السيبراني ككل						

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الأمن السيبراني بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاهتمام بقواعد تخزين البيانات لحمايتها بمتوسط حسابي (٢.٨١)، يليه الترتيب الثاني يستخدم العاملون تقنيات وبرمجيات حديثة لحفظ المعلومات، وتهتم المديرية/ الجهاز بإيجاد حلول للمشكلات التقنية والفنية التي تواجه العاملين به بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، ثم الترتيب الثالث يتم تأمين البرامج الرقمية لمنع حدوث اختراقات خارجية للبيانات بمتوسط حسابي (٢.٧٤)، وأخيراً الترتيب الرابع تهتم المديرية/ الجهاز بتوعية العاملين بأهمية حماية وأمن المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٧). ويرجع ذلك إلى أن زيادة الثقة في المنظمات العامة وتحقيق الاستدامة المؤسسية و تنمية ثقافة الابداع والتطوير داخل بيئة العمل وإعادة رسم وصياغة الطرق التي يفكر ويتعامل بها افراد المجتمع، والحفاظ على سريته المعلومات وتقليل مخاطر فقدانها وخاصة ما يتعلق بالتقويم والسجلات والتقارير الوظيفية من اهداف الرقمنة مما يدعم الوعي بالمسؤولية المجتمعية ومراعاة السرية الرقمية و حفظ الأمن الرقمي وعدم تسريب المعلومات الرقمية وذلك لتأمين وحماية خصوصية الأفراد والمؤسسات من خلال وضع السياسات الأمنية لتقنيات المعلومات. ويتفق ذلك مع دراسة ماريا وآخرون (Maria 2024) التي أوصت الدراسة بتوفير تدريب متخصص لتطوير القوى البشرية العاملة علي تطبيق تقنيات التحول الرقمي

(٥) الحقوق والمسئوليات الرقمية:

جدول رقم (١١) يوضح الحقوق والمسئوليات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

الترتيب	المتوسط الانحراف المعياري	الاستجابات	العبارات						م	
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٧.	٢٦	٨٢.	١٢	١	تتيح المديرية/ الجهاز القوانين

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	اللازمة لتنظيم العمل الالكتروني بالمجتمعات العمرانية الجديدة	٥	٨		٢					
٢	توفر المديرية/ الجهاز اللوائح الخاصة للحفاظ علي سرية البيانات الخاصة بالسكان	١٣	٨٦.١	٢١	١٣.٩	-	-	٢.٨٦	٠.٣٥	١
٣	توفر المديرية/ الجهاز التشريعات اللازمة لأمن وسلامة المعلومات	١١	٧٦.٨	٣٥	٢٣.٢	-	-	٢.٧٧	٠.٤٢	٣
٤	تتيح المديرية/ الجهاز استخدام المعلومات علي شبكة الانترنت	١٣	٨٦.١	٢١	١٣.٩	-	-	٢.٨٦	٠.٣٥	١
٥	يتوفر بالمديرية/ الجهاز موقع الكتروني خاص للعمل من خلاله مع المجتمعات العمرانية الجديدة	١١	٧٦.٢	٣٦	٢٣.٨	-	-	٢.٧٦	٠.٤٣	٤
الحقوق والمسئوليات الرقمية ككل										
								٢.٨٢	٠.٢١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى الحقوق والمسئوليات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفر المديرية/ الجهاز اللوائح الخاصة للحفاظ علي سرية البيانات الخاصة بالسكان، وتتيح المديرية/ الجهاز استخدام المعلومات علي شبكة الانترنت بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، يليه الترتيب الثاني تتيح المديرية/ الجهاز القوانين اللازمة لتنظيم العمل الإلكتروني بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، ثم الترتيب الثالث توفر المديرية/ الجهاز التشريعات اللازمة لأمن وسلامة المعلومات بمتوسط حسابي (٢.٧٧)، وأخيراً الترتيب الرابع يتوفر بالمديرية/ الجهاز موقع الكتروني خاص للعمل من خلاله مع المجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٦). فمع هذه الحقوق تأتي الواجبات أو المسئوليات، فلا بد أن يتعاون المستخدمون على تحديد أسلوب استخدام التكنولوجيا على النحو اللائق، فهما وجهان لعملة واحدة، فلا بد من تفعيلهما معا حتى يصبح كل مواطن رقمي مواطناً منتجا ومشاركاً فعالاً في نفس الوقت عند استخدام التقنيات الرقمية و الالتزام بسياسات الاستخدام المقبول من قبل الجهات المختصة والقوانين الرقمية والأنظمة الأخلاقية بما يضمن الوصول العادل للمعلومات والخدمات من خلال المنصات الإلكترونية بما

مجلة الخدمة الاجتماعية

يزيد الثقة التي تبنيها المسؤولية الاجتماعية بين سكان المجتمعات الجديدة والمسؤولين، مما يؤدي إلى تعزيز الولاء لديهم ، لإضفاء المشروعية والمصادقية على النتائج القانونية المترتبة عليها حيث تتمثل ركائز صنع السياسة الاجتماعية في الأديان السماوية والدستور والقوانين والتشريعات والأعراف والقيم ويتفق ذلك مع دراسة عبد المنعم (٢٠٠٦) ودراسة السروجي (٢٠٠٦) والتي وضحت نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية وأكدت ضرورة وضع سياسة للرعاية الاجتماعية جديدة من خلال صنع السياسات للفئات المحتاجة ويجب أن يتم وضع التكنولوجيا في مركز السياسات الرقمية للمدن وحمايتها من خلال تنفيذ سياسات السيادة التكنولوجية والديمقراطية الرقمية.

• مستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل:

جدول رقم (١٢) يوضح مستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
المسؤولين (١٥١ = ن)				
البنية التحتية الرقمية	٢.٨١	٠.٢	مرتفع	٢
التقنيات الرقمية	٢.٥٤	٠.٣٤	مرتفع	٥
الثقافة الرقمية	٢.٧	٠.٢٤	مرتفع	٤
الأمن السيبراني	٢.٧٧	٠.٢٢	مرتفع	٣
الحقوق والمسئوليات الرقمية	٢.٨٢	٠.٢١	مرتفع	١
أبعاد تطبيق الرقمنة ككل	٢.٧٣	٠.١٣	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:
- الترتيب الأول الحقوق والمسئوليات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٨٢) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني البنية التحتية الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٨١) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثالث الأمن السيبراني بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الرابع الثقافة الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الخامس التقنيات الرقمية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٥٤) وهو مستوى مرتفع.

مجلة الخدمة الاجتماعية

وهنا نراه ترتيب منطقي لهذه الابعاد حيث لابد من أن تضع الجهات المختصة سياسات وبروتوكولات واضحة لحماية معلومات العملاء للحفاظ على السرية في بيئة رقمية مناسبة ثم يليها توفير البنية الرقمية التحتية المناسبة التي يبدا منها العمل و اتمام المهام وذلك في ضوء توفير سرية وامن المعلومات التي يتم تداولها والخاصة بالعملاء مع الحرص علي تنمية وتطوير القدرات والموارد البشرية القائمة علي توفير مثل هذه الخدمات من حيث استخدامهم لتقنيات الرقمنة والتحول الرقمي للخدمات المقدمة لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة .

المحور الثالث: مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

(١) مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية:

جدول رقم (١٣) يوضح مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تهتم المديرية/ الجهاز بدراسة أولويات مشكلات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة	١٠	٦٦.٩	٥٠	٣٣.١	-	-	٢.٦٧	٠.٤٧	٥
٢	يقوم العاملون بالمديرية/ الجهاز بدراسة أولويات الاحتياجات الأساسية لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة لعرضها علي المسؤولين	٩٣	٦١.٦	٥٨	٣٨.٤	-	-	٢.٦٢	٠.٤٩	٧
٣	يتوفر بالمديرية/ الجهاز المعلومات اللازمة عن قضايا ومشكلات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة	٩٨	٦٤.٩	٥٣	٣٥.١	-	-	٢.٦٥	٠.٤٨	٦
٤	تتوفر لدي المديرية/ الجهاز رؤية واضحة لإعادة توزيع الخدمات علي سكان المجتمعات العمرانية الجديدة	٩٣	٦١.٦	٥٨	٣٨.٤	-	-	٢.٦٢	٠.٤٩	٧
٥	تعمل المديرية/ الجهاز علي تدعيم مشاركة المواطنين في تحديد احتياجاتهم الفعلية	١٠٧	٧٠.٩	٤٤	٢٩.١	-	-	٢.٧١	٠.٤٦	٣

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٤	٢.٨١	-	-	١٩.٢	٢٩	٨٠.٨	١٢.٢	تعمل المديرية/ الجهاز علي متابعة القوانين التي تصدر والمرتبطة بالعمل وتقديم الخدمات المختلفة	٦
١	٠.٣٨	٢.٨٣	-	-	١٧.٢	٢٦	٨٢.٨	١٢.٥	تعمل المديرية/ الجهاز علي توصيل حاجات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة لصانعي القرار	٧
٤	٠.٥٦	٢.٦٨	٤.٦	٧	٢٣.٢	٣٥	٧٢.٢	١٠.٩	يتوافر بالمديرية/ الجهاز أحدث تقنيات الاتصال ومواقع التواصل الاجتماعي لنقل الأخبار والقرارات الحكومية للمواطنين	٨
مستوى مرتفع	٠.٢٦	٢.٧	مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تعمل المديرية/ الجهاز علي توصيل حاجات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة لصانعي القرار بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، يليه الترتيب الثاني تعمل المديرية/ الجهاز علي متابعة القوانين التي تصدر والمرتبطة بالعمل وتقديم الخدمات المختلفة بمتوسط حسابي (٢.٨١)، ثم الترتيب الثالث تعمل المديرية/ الجهاز علي تدعيم مشاركة المواطنين في تحديد احتياجاتهم الفعلية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وأخيراً الترتيب السابع يقوم العاملون بالمديرية/ الجهاز بدراسة أولويات الاحتياجات الأساسية لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة لعرضها علي المسؤولين، وتتوفر لدي المديرية/ الجهاز رؤية واضحة لإعادة توزيع الخدمات علي سكان المجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٦٢). حيث ان الاستخدام الأفضل للبيانات والتكنولوجيا من شأنه أن يؤدي إلى توفير معلومات أكثر شمولاً في عملية وضع السياسات، وجمع البيانات، وتحديد القضايا والمشكلات في وقت مبكر وتصميم خدمات عامة أفضل مما يؤدي إلى تقديم مقترحات أكثر استنارة يمكن تقييمها بشكل أكثر صرامة، وتدخلات في الوقت المناسب تخضع للتقييم الشامل ويتفق ذلك مع دراسة اكيمي Akemi (٢٠٠٥) والتي توصلت الي ان عملية صنع السياسة تطورت مع التغيرات الطارئة بالمجتمع نتيجة مشاركة المستفيدين في التعرف علي ارائهم ومقترحاتهم بشأنها ودراسة

مجلة الخدمة الاجتماعية

بصيلة (٢٠٢١) والتي هدفت الى ضبط مدخل لسياسات الاجتماعية الذي يتيح لصانع القرار التخطيط وفق الاحتياجات الأساسية للمواطنين وبناء سياسات قطاعية تراعي هذه الاحتياجات بطريقة تدريبية واكدت علي ان مدخل الاحتياجات الأساسية للإنسان للسياسة الاجتماعية مفهوم يعمل على تلبية احتياجات الناس وفق سلم تدرجي يبدأ من الحاجات الفسيولوجية وينتهي عند حاجة تقدير الذات، وبهذا تكون مختلف السياسات الاجتماعية تعمل وفق تخطيط يعمل بفعالية بما يحقق التقليل من التفاوت الاجتماعي

(٢) مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية:

جدول رقم (١٤) يوضح مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						الترتيب	المتوسط الانحراف الحسابي	الانحراف المعياري
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يتوفر بالمديرية/ الجهاز العدد الكافي من الفنيين المؤهلين لتقديم الخدمات	١٢	٨٤.٨	٢٣	١٥.٢	-	-	١	٢.٨٥	٠.٣٦
٢	تحرص المديرية/ الجهاز علي تقديم الخدمات المناسبة وفقاً للمعلومات التي تم رصدها إلكترونياً	١٢	٨٢.٨	٢٦	١٧.٢	-	-	٣	٢.٨٣	٠.٣٨
٣	تهتم المديرية/ الجهاز بتحديد الأدوار والمسئوليات لإدارة الخدمات إلكترونياً	١٠	٧٠.٢	٤٥	٢٩.٨	-	-	٧	٢.٧	٠.٤٦
٤	يتوفر بالمديرية/ الجهاز الموارد والإمكانات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات المواطنين	٨٧	٥٧.٦	٦٤	٤٢.٤	-	-	٨	٢.٥٨	٠.٥
٥	تضع المديرية/ الجهاز خطة زمنية للتنفيذ وتقديم الخدمات (صحة – تعليم – أمن – مياه كهرباء)	١١	٧٤.٨	٣٤	٢٢.٥	٤	٢.٦	٦	٢.٧٢	٠.٥١
٦	مراعاة تنفيذ البرامج الأكثر ارتباطاً بحاجات السكان بما يتماشى مع التغييرات الحالية في مجال	١١	٧٥.٥	٣٤	٢٢.٥	٣	٢	٥	٢.٧٤	٠.٤٩

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات									
		نعم		إلى حد ما		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	
		ك	%	ك	%	ك	%				
	التكنولوجيا والتقنيات الرقمية										
٧	تعمل المديرية/ الجهاز علي ترتيب أولويات تقديم الخدمات بشكل يحقق العدالة بين السكان	١٢ ٩	٨٥.٤	٢١	١٣.٩	١	٠.٧	٢.٨٥	٠.٣٨	٢	
٨	دراسة الآثار المترتبة علي تنفيذ القوانين ورفعها لمتخذي القرار	١٢ ٦	٨٣.٤	٢٢	١٤.٦	٣	٢	٢.٨١	٠.٤٤	٤	
	مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية ككل								٢.٧٦	٠.٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يتوفر بالمديرية/ الجهاز العدد الكافي من الفنيين المؤهلين لتقديم الخدمات بمتوسط حسابي (٢.٨٥) وبانحراف معياري (٠.٣٦)، يليه الترتيب الثاني تعمل المديرية/ الجهاز علي ترتيب أولويات تقديم الخدمات بشكل يحقق العدالة بين السكان بمتوسط حسابي (٢.٨٥) وبانحراف معياري (٠.٣٨)، ثم الترتيب الثالث تحرص المديرية/ الجهاز علي تقديم الخدمات المناسبة وفقاً للمعلومات التي تم رصدها إلكترونياً بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وأخيراً الترتيب الثامن يتوفر بالمديرية/ الجهاز الموارد والإمكانيات الرقمية اللازمة لتلبية احتياجات المواطنين بمتوسط حسابي (٢.٥٨). وذلك من خلال تسخير المعرفة والخبرة التي يتمتع بها المسؤولين وباستخدام تقنيات علم البيانات، حيث يعمل الوزراء والمسؤولون في صوامع منعزلة فيفتون بذلك الفرص المتاحة لربط أفكارهم بأفكار زملائهم العاملين على قضايا ذات صلة في أماكن أخرى. والواقع أن الأدوات الجديدة للتعاون عبر الإنترنت وتبادل البيانات بأمان تجعل من السهل إشراك مجموعة أوسع من الأصوات في محادثات السياسات وخاصة التي تتعلق بتلك المجتمعات. إن توافر المزيد من البيانات يجعل من الأسهل تنفيذ السياسات وإجراء تجارب في هذه المجتمعات وإجراء نماذج أكثر تطوراً لاختبار المبادرات التي يمكن أن يتم تنفيذها بها ويشمل ذلك أيضاً الخدمات الأساسية المقدمة لهم، وتعمل الأدوات المتاحة عبر الإنترنت على خلق فرص جديدة للحكومة لفهم آراء الجمهور بشكل أفضل وإشراكهم في وضع السياسات ومناقشتها واتخاذ القرارات بشأنها. ويتفق ذلك مع دراسة أبو علبية (٢٠٢٢) ودراسة أكوب Akhup (2020) حيث أكدت الدراسات علي ضرورة تعزيز الممارسة المناسبة لاحتياجات افراد المجتمع المتغيرة، من خلال الاعتماد علي الأسلوب العلمي، ودراسة باري Barry (2019) والتي اوضحت ضرورة الاستفادة من وسائل التواصل في نشر النتائج

مجلة الخدمة الاجتماعية

المتعمقة بصنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتوصيلها لصانعي السياسات ومتخذي القرار من أجل الاستفادة من التطبيقات التكنولوجية المتنوعة لمعالجة المشكلات المجتمعية .

(٣) مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية:

جدول رقم (١٥) يوضح مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تقوم المديرية/ الجهاز بمتابعة تقديم الخدمات لسكان المجتمعات العمرانية الجديدة	١١	٧٦.٨	٣٥	٢٣.٢	-	-	٢.٧٧	٠.٤٢	٤
٢	تضع المديرية/ الجهاز معايير محددة عند تقويم الخدمات المقدمة لرعاية المواطنين	١١	٧٨.١	٣٣	٢١.٩	-	-	٢.٧٨	٠.٤١	٣
٣	تعمل المديرية/ الجهاز مع مؤسسات الدولة الأخرى والتنسيق بينها بما يحقق مصالح السكان	١٢	٨٢.١	٢٧	١٧.٩	-	-	٢.٨٢	٠.٣٨	٢
٤	تحديد جوانب القصور في البرامج وإيصالها للمسؤولين	١١	٧٤.٢	٣٩	٢٥.٨	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٦
٥	اقتراح البدائل المناسبة لخدمات معينة عند ثبات عدم جدواها	١١	٧٢.٨	٤٠	٢٦.٥	١	٠.٧	٢.٧٢	٠.٤٦	٧
٦	عرض نتائج التقويم للخدمات المقدمة علي المسؤولين	١١	٧٦.٢	٣٦	٢٣.٨	-	-	٢.٧٦	٠.٤٣	٥
٧	الاستعانة بالخبراء في تقويم أثر برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للسكان	١٣	٨٦.٨	١٩	١٢.٦	١	٠.٧	٢.٨٦	٠.٣٧	١
٨	تحرص المديرية/ الجهاز علي تقديم المقترحات للمسؤولين لدراستها	١٠	٦٨.٩	٤٧	٣١.١	-	-	٢.٦٩	٠.٤٦	٨

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	المتوسط الانحراف الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
مستوى مرتفع	٠.٢٤	٢.٧٧	مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية ككل						

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مرحلة تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاستعانة بالخبراء في تقويم أثر برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للسكان بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، يليه الترتيب الثاني تعمل المديرية/ الجهاز مع مؤسسات الدولة الأخرى والتنسيق بينها بما يحقق مصالح السكان بمتوسط حسابي (٢.٨٢)، ثم الترتيب الثالث تضع المديرية/ الجهاز معايير محددة عند تقويم الخدمات المقدمة لرعاية المواطنين بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، وأخيراً الترتيب الثامن تحرص المديرية/ الجهاز علي تقديم المقترحات للمسؤولين لدراستها بمتوسط حسابي (٢.٦٩). وهذا يوضح اهتمام الجهاز والمديرية بضرورة القيام بمتابعة وتقويم خدمات الرعاية المقدمة بتلك المجتمعات ، ومتابعة التطورات والتغيرات حيث ان التقدم في مجال البيانات يجعل من الممكن متابعة التطورات في مجال السياسة بشكل أكثر فعالية، إن الاستخدام الأفضل للأدوات والتقنيات الجديدة يمكن أن يجعل صنع السياسات أكثر فعالية وملاءمة لعالم رقمي. والتي تعمل على تعزيز الاستخدام الأكثر فعالية للبيانات الجغرافية المكانية- أو المعلومات المرتبطة بموقع جغرافي معين مما يضمن أن يكون فهم صناعات السياسات محدثاً قدر الإمكان، وينبهم إلى المشاكل الأكثر إلحاحاً ويسمح بالتدخلات في الوقت المناسب وبشكل أكثر استهدافاً. لمراقبة أداء الخدمات العامة الرقمية وإبلاغ عملية صنع القرار بشأنها. ما يجعل من الأسهل محاسبة المسؤولين على التقدم المحرز. خاصة في متابعة البنية التحتية الأساسية وتتبع النشاط على العديد من الشبكات، بما في ذلك المياه والصرف الصحي والغاز والإنترنت والطاقة والنقل العام والطرق والمزيد... بحيث تكون شفافة قدر الإمكان، وتنتشر الأبحاث والتحليلات ومجموعات البيانات التي يمكن للقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمنظمات الخارجية الأخرى الاستفادة منها وتدقيقها لتحقيق المنفعة المتبادلة، وتفاصيل الخوارزميات والنماذج التي تستخدمها لتحسين المساءلة والثقة العامة. ويتفق ذلك مع دراسة جونسون (Johansson 2020) التي ركزت على تحليل كيفية استخدام تقنيات التحول الرقمي لسد الفجوة الرقمية في المناطق النائية و دراسة صديق (٢٠١٠) التي هدفت الي تحديد القصور في وضع سياسة خدمات الاسكان ، وتحديد عائد سياسة خدمات الاسكان ، ومحاولة التوصل الي سياسة اجتماعية بديلة لخدمات الاسكان او تعديل السياسة الحالية و دراسة محمد (٢٠٢١) التي اهتمت بقياس العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية

- مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (١٦) يوضح مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٧	٠.٢٦	مرتفع	٣
مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٧٦	٠.٢	مرتفع	٢
مرحلة تقييم سياسات الرعاية الاجتماعية	٢.٧٧	٠.٢٤	مرتفع	١
مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية ككل	٢.٧٤	٠.١٩	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:
- الترتيب الأول مرحلة تقييم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٧) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني مرحلة تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثالث مرحلة وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧) وهو مستوى مرتفع. ويتفق ذلك مع الجانب النظري للدراسة حيث أشار (Walker, 1984, p4) إلى أن مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية تمثلت في (وضع السياسة، تنفيذ السياسة، تقييم السياسة)

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

جدول رقم (١٧) يوضح الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						الترتيب		
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف البنية التحتية التقنية	٩٠	٥٩	٥٠	٣٣	١١	٧.٣	٢.٥٢	٠.٦٣	١

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	بالمديرية/ الجهاز		٦		١					
٢	قلة تنفذ المديرية/ الجهاز دورات للعاملين عن استخدام التقنيات الحديثة عند تقديم الخدمات	٨١	٥٣.٦	٤١	٢٧.٢	٢٩	١٩.٢	٢.٣٤	٠.٧٨	٥
٣	ضعف توفير الميزانية المناسبة لتنفيذ الدورات الرقمية الخاصة بتدريب العاملين	٦٦	٤٣.٧	٥١	٣٣.٨	٣٤	٢٢.٥	٢.٢١	٠.٧٩	٧
٤	لا تتوافر معايير تقويم محددة للعاملين حول استخدام التقنيات الحديثة	٧٨	٥١.٧	٤٥	٢٩.٨	٢٨	١٨.٥	٢.٣٣	٠.٧٧	٦
٥	ضعف تماشي خطط المديرية/ الجهاز مع التغيرات التكنولوجية الحديثة بالمجتمع	٧٩	٥٢.٣	٥٤	٣٥.٨	١٨	١١.٩	٢.٤	٠.٦٩	٢
٦	قلة عدد العاملون مما لديهم الخبرة للتعامل مع التقنيات الحديثة	٦٦	٤٣.٧	٧٤	٤٩	١١	٧.٣	٢.٣٦	٠.٦٢	٣
٧	قلة اهتمام العاملين بالمديرية/ الجهاز بتطبيق الرقمنة والتمسك بنظام الإدارة التقليدية	٨٢	٥٤.٣	٤٠	٢٦.٥	٢٩	١٩.٢	٢.٣٥	٠.٧٨	٤
٨	ضعف رغبة المسؤولين المشاركة في وضع البرامج التي تحتاجها المجتمعات العمرانية الجديدة	٧	٤.٦	٣٨	٢٥.٢	١٠	٧.٢	١.٣٤	٠.٥٧	٨
الصعوبات ككل										
مستوى متوسط								٢.٢٣	٠.٥١	

يوضح الجدول السابق أن:

مجلة الخدمة الاجتماعية

مستوى الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضعف البنية التحتية التقنية بالمديرية/ الجهاز بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، يليه الترتيب الثاني ضعف تماشي خطط المديرية/ الجهاز مع التغييرات التكنولوجية الحديثة بالمجتمع بمتوسط حسابي (٢.٤)، ثم الترتيب الثالث قلة عدد العاملون مما لديهم الخبرة للتعامل مع التقنيات الحديثة بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وأخيراً الترتيب الثامن ضعف رغبة المسؤولين المشاركة في وضع البرامج التي تحتاجها المجتمعات العمرانية الجديدة بمتوسط حسابي (١.٣٤). ويتفق ذلك مع دراسة حملو (٢٠٢٢) والتي وضحت انه توجد صعوبات تعاني منها في تحسين جودة الخدمات، حيث ضعف البنية التحتية بالجهاز/ المديرية، وعدم ضمان توفير متطلبات الرقمنة عند مستقبلي الخدمة نتيجة ضعف الوعي الإلكتروني للعاملين، وعدم الإعداد الجيد للعاملين للتعامل مع متطلبات الرقمنة.

المحور الخامس: مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة:

جدول رقم (١٨) يوضح مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

(ن=١٥١)

م	العبارات	الاستجابات						الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	الاهتمام بتطوير البنية التحتية الرقمية بالمديرية/ الجهاز	١٣	٨٨.١	١٣	٨.٦	٥	٣.٣	٢.٨٥	٠.٤٤	١
٢	تنفيذ دورات لاستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة في العمل	١١	٧٤.٢	٣٩	٢٥.٨	-	-	٢.٧٤	٠.٤٤	٥
٣	توفير الميزانية المناسبة لإقامة الدورات الرقمية للعاملين بالمديرية/ الجهاز	١١	٧٦.٨	٣٥	٢٣.٢	-	-	٢.٧٧	٠.٤٢	٤
٤	زيادة الموارد والإمكانيات المخصصة لتطبيق الرقمنة بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة	١٠	٧٢.٢	٤٢	٢٧.٨	-	-	٢.٧٢	٠.٤٥	٧
٥	وضع معايير مناسبة لقياس أداء	١٢	٨٢.١	٢٦	١٧.١	-	-	٢.٨٣	٠.٣٨	٢

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
	العاملين في ظل التقنيات التكنولوجية الحديثة	٥	٨		٢					
٦	الاستعانة بالفنيين الخبراء في مجال علوم الكمبيوتر والحاسب	١١	٧٨.١	٣٣	٢١.٩	-	-	٢.٧٨	٠.٤١	٣
٧	توفير الأجهزة وخدمات شبكة الانترنت لسهولة تطبيق بديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة	١١	٧٦.٨	٣٥	٢٣.٢	-	-	٢.٧٧	٠.٤٢	٤
٨	وضع نظام لحماية المعلومات والبيانات التي يحتاج إليها المسؤولين عن تقديم الخدمات	١١	٧٤.٨	٣٦	٢٣.٨	٢	١.٣	٢.٧٤	٠.٤٧	٦
المقترحات ككل										
								٢.٧٧	٠.٢٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الاهتمام بتطوير البنية التحتية الرقمية بالمديرية/ الجهاز بمتوسط حسابي (٢.٨٥)، يليه الترتيب الثاني وضع معايير مناسبة لقياس أداء العاملين في ظل التقنيات التكنولوجية الحديثة بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، ثم الترتيب الثالث الاستعانة بالفنيين الخبراء في مجال علوم الكمبيوتر والحاسب بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، وأخيراً الترتيب السابع زيادة الموارد والإمكانات المخصصة لتطبيق الرقمنة بمديرية الإسكان/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة بمتوسط حسابي (٢.٧٢). حيث أنه لن تتمكن المنظمات والمؤسسات من تحقيق أهدافها إلا من خلال توفير المعدات والآلات والأجهزة المطلوبة وإيضاً الشبكات، والعناصر البشرية المؤهلة والماهرة تكنولوجياً إلى جانب توفير التطبيقات التكنولوجية الأخرى والمستلزمات المادية والبرمجية التي تسهم في الحصول على قدر كبير من المعلومات.

المحور السادس: دلالات الفروق المعنوية بين استجابات المسئولين وفقاً لجهة العمل بالنسبة لتحديد مستوى أبعاد الدراسة:

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (١٩) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات المسؤولين وفقاً لجهة العمل بالنسبة لتحديدهم لمستوى أبعاد الدراسة

(ن=١٥١)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
أبعاد الرقمنة	مديرية الإسكان	٥٩	٢.٦٩	٠.١٤	١٤٩	٢.٩٥٤-	**
	جهاز التنمية	٩٢	٢.٧٥	٠.١١			
مراحل صنع السياسات	مديرية الإسكان	٥٩	٢.٦٨	٠.٢٤	١٤٩	٢.٨٨٢-	**
	جهاز التنمية	٩٢	٢.٧٨	٠.١٥			
الصعوبات	مديرية الإسكان	٥٩	١.٨٣	٠.٥١	١٤٩	٩.١٧١-	**
	جهاز التنمية	٩٢	٢.٤٩	٠.٢٩			
المقترحات	مديرية الإسكان	٥٩	٢.٦٧	٠.٣٩	١٤٩	٣.٠٤٦-	**
	جهاز التنمية	٩٢	٢.٨٤	٠.١٨			

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المسؤولين وفقاً لجهة العمل (مديرية الإسكان والمرافق بأسبوط/ جهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى تطبيق الرقمنة بالمجتمعات العمرانية الجديدة لصالح استجابات المسؤولين بجهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المسؤولين وفقاً لجهة العمل (مديرية الإسكان والمرافق بأسبوط/ جهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة لصالح استجابات المسؤولين بجهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة.
- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المسؤولين وفقاً لجهة العمل (مديرية الإسكان والمرافق بأسبوط/ جهاز تنمية مدينة أسبوط الجديدة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى الصعوبات التي تواجه إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع

مجلة الخدمة الاجتماعية

سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة لصالح استجابات المسؤولين بجهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة.

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين استجابات المسؤولين وفقاً لجهة العمل (مديرية الإسكان والمرافق بأسسيوط/ جهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة) بالنسبة لتحديدهم لمستوى مقترحات تفعيل إسهامات تطبيق الرقمنة في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة لصالح استجابات المسؤولين بجهاز تنمية مدينة أسيوط الجديدة.

المحور السابع: اختبار فروض الدراسة:

- اختبار الفرض الرئيس للدراسة وفروضه الفرعية: " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ":

جدول رقم (٢٠) يوضح تحليل الانحدار البسيط لأثر تطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة

تطبيق الرقمنة ككل				المتغير المستقل	
مرحلة وضع السياسات	مرحلة تنفيذ السياسات	مرحلة تقويم السياسات	مراحل صنع السياسات ككل	المتغيرات التابعة	
٠.٥٧٨	٠.٢٦٤	٠.٣٨٠	٠.٤٠٨	معامل الانحدار B	
٦.٤٨٨**	٣.٥٥٠**	٤.٣٣٠**	٦.٢٤٤**	اختبار (ت) T-Test	معنوية المتغير المستقل
٢٠.٩١*	١٢.٦٠٤**	١٨.٧٤٨**	٣٨.٩٩٢**	قيمة (ف)	المعنوية الكلية
معنوية النموذج	معنوية النموذج	معنوية النموذج	معنوية النموذج	اختبار (ف) F-Test	
٢٠.٤٦٩**	٢٧.٩**	٣٣.٤**	٤٥.٥**	قيمة المعامل	القوة التفسيرية
ارتباط طردي ضعيف	ارتباط طردي ضعيف	ارتباط طردي ضعيف	ارتباط طردي ضعيف	معامل الارتباط البسيط (R)	
٠.٢٢٠	٠.٠٧٨	٠.١١٢	٠.٢٠٧	قيمة R ²	معامل

المسؤولين (ن=١٥١)

مجلة الخدمة الاجتماعية

تطبيق الرقمنة ككل				المتغير المستقل			
مراحل صنع السياسات ككل	مرحلة تقويم السياسات	مرحلة تنفيذ السياسات	مرحلة وضع السياسات	المتغيرات التابعة			
٢٠.٧%	١١.٢%	٧.٨%	٢٢%	نسبة التباين	التحديد (R^2)		

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- تشير قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة " والمتغير التابع " تدعيم وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة " إلى وجود ارتباط طردي ضعيف بين المتغيرين عند مستوى معنوية (٠.٠١). وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠.٢٢٠)، أي أن تطبيق الرقمنة يفسر نسبة (٢٢%) من التباين الكلي في تدعيم وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم وضع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ".
- تشير قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة " والمتغير التابع " تدعيم تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة " إلى وجود ارتباط طردي ضعيف بين المتغيرين عند مستوى معنوية (٠.٠١). وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠.٠٧٨)، أي أن تطبيق الرقمنة يفسر نسبة (٧.٨%) من التباين الكلي في تدعيم تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ".
- تشير قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة " والمتغير التابع " تدعيم تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة " إلى وجود ارتباط طردي ضعيف بين المتغيرين عند مستوى معنوية (٠.٠١). وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (٠.١١٢)، أي أن تطبيق الرقمنة يفسر نسبة (١١.٢%) من التباين الكلي في تدعيم تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم تقويم سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ".
- تشير قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل " تطبيق الرقمنة " والمتغير التابع " تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل " إلى وجود ارتباط طردي ضعيف بين المتغيرين عند مستوى معنوية (٠.٠١). وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى

مجلة الخدمة الاجتماعية

معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (0.207)، أي أن تطبيق الرقمنة يفسر نسبة (20.7%) من التباين الكلي في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل. مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيس للدراسة والذي مؤداه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ".

جدول رقم (٢١) يوضح تحليل الانحدار المتعدد لتباين تأثير أبعاد تطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ككل

المتغيرات المستقلة		المتغير التابع	معامل الانحدار B	معاملات بيتا	اختبار (ت) T-Test	اختبار (ف) F-Test	معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	
								قيمة R- ²	نسبة التباين
المسؤولين (ن=١٥١)	البنية التحتية الرقمية	تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية	٠.١٥٥	٠.١٥٨	٢.١٢٥*	١٠.٣٨٥**	٠.٥١٣**	٠.٢٦٤**	٢٦.٤%
	التقنيات الرقمية		٠.٠٩١	٠.١٦١	٢.٠١٥*				
	الثقافة الرقمية		٠.٠٣٩-	٠.٠٤٨-	٠.٥٨٥-				
	الأمن السيبراني		٠.٠٦٩	٠.٠٧٩	١.٠٥٨	٦.٤٩١*			
	الحقوق والمسؤوليات الرقمية		٠.٤٣٥	٠.٤٨٦					

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن:

- بلغت قيمة معامل الارتباط المتعدد بين جميع المتغيرات المستقلة لأبعاد تطبيق الرقمنة ككل والمتمثلة في: " البنية التحتية الرقمية، والتقنيات الرقمية، والثقافة الرقمية، والأمن السيبراني، والحقوق والمسؤوليات الرقمية " والمتغير التابع " تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة " (0.513)، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)، وتدل على وجود ارتباط طردي متوسط بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.
- وتشير نتيجة اختبار (ف) إلى معنوية نموذج الانحدار، وبلغت قيمة معامل التحديد (0.264)، أي أن أبعاد تطبيق الرقمنة ككل والمتمثلة في: " البنية التحتية الرقمية، والتقنيات الرقمية، والثقافة الرقمية، والأمن السيبراني، والحقوق والمسؤوليات الرقمية "

مجلة الخدمة الاجتماعية

تفسر (٢٦.٤%) من التباين الكلي في تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.

- وتشير نتيجة اختبار (ت) إلى أن تأثير ثلاثة متغيرات مستقلة فقط وهي: " البنية التحتية الرقمية، والتقنيات الرقمية، والحقوق والمسؤوليات الرقمية " على المتغير التابع " تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة " يعتبر تأثيراً معنوياً وذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠١) و(٠.٠٥)، بينما كان تأثير المتغيرات المستقلة الأخرى وهي: " الثقافة الرقمية، والأمن السيبراني " غير معنوي وغير دال إحصائياً.
- ومن خلال قيم معاملات بيتا Beta يمكن ترتيب المتغيرات المستقلة المعنوية حسب الأهمية النسبية، وذلك كما يلي:
- ١. الحقوق والمسؤوليات الرقمية (بيتا=٠.٤٨٦).
- ٢. التقنيات الرقمية (بيتا=٠.١٦١).
- ٣. البنية التحتية الرقمية (بيتا=٠.١٥٨).
- ويشير ذلك إلى تباين تأثير " البنية التحتية الرقمية، والتقنيات الرقمية، والحقوق والمسؤوليات الرقمية " أكثر من تأثير " الثقافة الرقمية، والأمن السيبراني " على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيس للدراسة وفروضه الفرعية والذي مؤداه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الرقمنة على تدعيم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة ".

عناصر صياغة الاستراتيجية	المؤشرات	التوقيت الزمني
الرؤية	امتلاك برنامج رقمي وتكنولوجي حديث موجه نحو التنمية ودعم سياسات الرعاية الاجتماعية لتحديد احتياجات وأولويات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات العمرانية الجديدة	٣-١ سنوات
الرسالة	استخدام الرقمنة وتحسين الشبكات والخدمات الرقمية في النهوض بالمجتمعات العمرانية الجديدة من خلال دعم تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية واللوائح اللازمة لتحفيز وتسريع التحول الرقمي من أجل التنمية وتمكين تماسك السياسات والاستراتيجيات الرقمية الحالية والمستقبلية على الصعيدين الإقليمي والوطني وتعبئة التعاون بين المؤسسات وتوفير سياسات واستراتيجيات تؤدي إلى تطبيقات وخدمات إلكترونية تحويلية	٣-١ سنوات
الأهداف	- وضع خطة محددة للعاملين بالجهاز/المديرية لتوضيح أهمية الرقمنة وتطبيقها وتنفيذها بما يسهم في صنع سياسات	

مجلة الخدمة الاجتماعية

عناصر صياغة الاستراتيجية	المؤشرات	التوقيت الزمني
الاستراتيجية	الرعاية الاجتماعية للسكان بالمجتمعات العمرانية الجديدة	٦-٣ سنوات
	- توفير بيئة رقمية مناسبة من خلال توفير التمويل اللازم للعمل وتسهيل الحصول علي الخدمات	
	- الاهتمام بالعنصر البشري (العاملين) وتدريبهم جيداً علي تطبيقات الرقمنة عند تقديم الخدمات	
	- المراجعة المستمرة لخطة الرقمنة والتحول الرقمي من جانب القيادات والاداريين بما يسهم في تسهيل عمليات صنع واتخاذ القرارات	
الأهداف المرحلية	- توفير الخدمات اللوجستية من خلال الخدمات البريدية الرقمية المحولة، وتوفير منصات رقمية لتكون بمثابة طبقة يمكن لمنظمات متعددة من القطاعين العام والخاص أن تبني عليها خدمات وحلول جديدة أو أفضل في كل المجالات (تعليم صحة -تجارة -صناعة	٣-١ سنوات
	- اعادة تشكيل الطريقة التي يعمل ويتواصل بها العاملين مع السكان اعتماداً على التقنيات الرقمية، مع التخطيط المستمر والسعي الدائم لإعادة صياغة الخبرات العملية	
	- تعزيز قدرة واضعي السياسات والهيئات التنظيمية على تنفيذ قواعد الاتصالات التكنولوجية المنسقة	
	- الاستفادة من التقنيات الحديثة لتكون أكثر إدراكاً ومرونة في العمل وقدرة على التنبؤ والتخطيط للمستقبل	
إجراءات التنفيذ	- تحديث البنية التحتية الرقمية باستمرار بما يتناسب مع العمل الرقمي لتبادل النظم الرقمية	٥-٢ سنوات
	- استخدام تقنيات الرقمنة في مختلف الأنشطة والعمليات في كل مراحل وضع وتنفيذ الخطط والخدمات	
	- نشر الثقافة الرقمية بأجهزة تقديم الخدمات والعمل علي تدريب العاملين علي استخدامها والتحديث المستمر لقواعد البيانات	
	- وضع السياسات اللازمة لتنمية الجانب التكنولوجي للعاملين بالجهاز /المديرية لتطبيق استراتيجية التحول الرقمي	

مجلة الخدمة الاجتماعية

عناصر صياغة الاستراتيجية	المؤشرات	التوقيت الزمني
الأنشطة	- مراعاة احتياجات وأولويات سكان المجتمعات العمرانية الجديدة عند صنع سياسات الرعاية الاجتماعية	
	- وضع القوانين والتشريعات اللازمة للحفاظ علي امن وسلامة البيانات	
	- التوزيع العادل لخدمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة	
	- زيادة مشاركة أفراد المجتمع في عمليات صنع واتخاذ قرارات مجتمعية ترتبط وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية من خلال الاعتماد علي استراتيجية رقمية امنة	
	- الاستفادة من نتائج بحوث الرأي وقياس الاتجاهات في صياغة سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة.	
	- مراعاة التنسيق والتكامل بين المؤسسات الحكومية لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية بالمجتمعات الجديدة	
	- تنظيم دورات وورش عمل تدريبية للعاملين لتنمية مهاراتهم وقدراتهم التكنولوجية	
الفئات المستهدفة	- هيئة المجتمعات العمرانية	تتم المراجعة سنويا
	- جهاز تنمية المجتمعات العمرانية باسيوط الجديدة	
	- مديرية الإسكان	
	- الهيئة العامة للتخطيط العمراني	
شركاء النجاح	- ادارة نظم المعلومات الجغرافية	تتم المراجعة سنويا
	- الادارة العامة للتخطيط	
	- الجهاز المركزي للتعمير	
	- المجلس الأعلى للإدارة المحلية	
المخرجات المستهدفة	- مواكبة التطورات في مجال الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات والعمل علي تطويرها ودمجها في قطاع الخدمات	تتم المراجعة سنويا
	- تحسين الخدمات وتقديم خدمة عالية المستوي ،وقادر علي تلبية الحاجات العامة للجمهور من خلال الاعتماد علي التقنيات الحديثة والرقمنة	

مجلة الخدمة الاجتماعية

عناصر صياغة الاستراتيجية	المؤشرات	التوقيت الزمني
	- الدعم الشامل للبنية التحتية لقطاع الخدمات من خلال استكمال البنية التحتية، ورفع كفاءتها بما يدعم الرقمنة	
	- وضع خطط واستراتيجيات مستقبلية للتحويل الإلكتروني تكون مدروسة بشكل دقيق	
	- نشر الوعي والثقافة الرقمية من خلال وسائل الإعلام والاتصال والقيام بدورات تدريبية مكثفة	
معايير التقييم	- وضع اليات لمتابعة تنفيذ السياسات وتقديم الخدمات بالجهاز /المديرية في ضوء استخدام التقنيات الرقمية	٣-١ سنوات
	- وضع سياسات ومواصفات خاصة تحكم تدفق المعلومات باجهزة التعمير عبر الحكومة والأقاليم	
	- وضع معايير أساسية لتكامل البيانات والمعلومات والادارة	
	- وضع سياسات لإنشاء وتنفيذ معيار البيانات الوصفية للحكومة الإلكترونية عبر القطاع العام للخدمات	
	- العمل علي مواءمة الاستراتيجية الرقمية لرؤية مصر الرقمية واهداف التنمية المستدامة	
	- اجراء تقييمات وفق مؤشرات وادوات مناسبة لتتبع تأثير تطبيقات الرقمنة في قطاعات الاسكان بالمجتمعات الجديدة	

قائمة المراجع:

ابو علبة، محمد بسام(٢٠٢٢): دور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق سياسة الرعاية الاجتماعية في المؤسسات الاجتماعية بمحافظة قلقيلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، م٦، ع ١١

احمد ، سناء محمد على محمد(٢٠٢٤)، واقع تحول المجتمعات الحضرية الجديدة إلى مدن رقمية في مصر: التحديات، المخاطر، والمقترحات المستقبلية- بحث اجتماعي ميداني،مجلة البحث العلمي في الاداب ، كلية الآداب، جامعة أسيوط، المجلد ٢٥ العدد ٦.

بصيلة، نجيب (٢٠٢١): السياسة الاجتماعية والاستجابة للاحتياجات الأساسية للإنسان على ضوء نظرية ماسلو،، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي، - م٨، ع ١، جامعة سعيدة، الجزائر.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، نوفمبر، مصر في أرقام ٢٠٢٤- باب السكان

حسن، غادة محمود وحبیب، نهى حسن إبراهيم أحمد(٢٠١٩). معايير تحقيق الاستدامة الاجتماعية الاقتصادية لمناطق الإسكان الاقتصادي بالتجمعات العمرانية الجديدة بمصر: دراسة حالة برامج الإسكان الاقتصادي بمدينة العاشر من رمضان.المجلة الدولية للتنمية، مج ٨، ع ١

مجلة الخدمة الاجتماعية

- حفظاري، سمير & الحمزاوي، سهي (٢٠١٦)، الرقمنة ومدي تأثيرها على الفعالية التنظيمية
تثمين رأس المال البشري في المؤسسة بين الإدارة الكلاسيكية والإلكترونية، مجلة الباحث
الاجتماعي، ١٢ع
- حماده، مصطفى عمر (١٩٩٨): السكان وتنمية المجتمعات الجديدة، دراسة انثربولوجية، دار
المعرفة الجامعية، الإسكندرية
- حمود، ميلودة (٢٠٢٢): دور الرقمنة في تحسين جودة الخدمات في عمومي دراسة حالة بلدية
أنقوسة ولاية ورقلة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية الحقوق و العلوم السياسية قسم
العلوم السياسية
- دربالة، خالد (٢٠٢٠)، النموذج الموحد للتحويل الرقمي: نحو تطبيق موحد للتحويل الرقمي
الامثل لتحقيق التخطيط الاستراتيجي، ورقة عمل رقم (٢٠٨) المركز المصري للدراسات
الاقتصادية، مصر
- دليل المنتدى الوزاري العربي الاول للإسكان والتنمية الحضرية (ال عمران العربي .. من تحديات
الحاضر الي آفاق المستقبل) نحو مستقبل حضري افضل-وزارة الاسكان والمرافق والمجتمعات
العمرانية الجديدة-مجلس وزارة الاسكان والتعمير العرب-القاهرة-ديسمبر ٢٠١٥
- الساعدي، مؤيد (٢٠٢١) التوجه الرقمي لإدارة الموارد البشرية، " مؤسسو دار الصادق الثقافية
للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، العراق، بابل
- سالم، محمد صلاح (٢٠٠٢): العصر الرقمي وثورة المعلومات، القاهرة: عين للدراسات
والبحوث الإنسانية والاجتماعية
- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٧): السياسة الاجتماعية، "، القاهرة، دار الفكر العربي
السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٤)، "السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية
الجديدة"، القاهرة، دار الفكر العربي
- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٤): نماذج صنع سياسات الرعاية الاجتماعية، رعاية المسنين
نموذجاً، بحث منشور المؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر، جامعة الفيوم، كلية الخدمة
الاجتماعية
- السروجي، طلعت مصطفى و آخرون (٢٠١٥): السياسة الاجتماعية، دار الفكر، القاهرة،
ص ١١٠.
- السيد، دعاء عادل ابراهيم (٢٠٢٣)، تأثير تطبيق الرقمنة علي جودة الخدمات الحكومية المقدمة،
دراسة تطبيقية علي مصلحة الضرائب المصرية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية،
جامعة قناة السويس، ١٤ع، ١م
- شاكر، عبد الملك محمد يحيى & وقلان، عادل صالح أحمد (٢٠٢٣): الرقمنة وانعكاساتها على
جودة العملية التعليمية في الجامعات اليمنية دراسة تطبيقية على جامعة صعدة مجلة جامعة
صعده - المجلد (٢) - العدد (١) - (يوليو- ديسمبر ٢٠٢٣م)
- شديد، مصطفى محمد علي (٢٠٢١).، تأثير التحويل الرقمي علي مستوي أداء الخدمة المقدمة
بالتطبيق علي موظفي الإدارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم
السياسية، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، أكتوبر، مجلد (٢٢)، عدد (٤).
- صديق، شريف محمد السعيد (٢٠١٠)، تحليل سياسة خدمات الإسكان في مصر خلال الفترة
١٩٢٠م - ٢٠٠٧م"، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية

مجلة الخدمة الاجتماعية

- عباس ، طارق محمود (٢٠٠٣) : مجتمع المعلومات الرقمي، القاهرة، المركز الأصلي للطبع والنشر والتوزيع،
- عبد الرحمن ، عبد الله محمد (٢٠٠١)، "سياسات الرعاية الاجتماعية في المجتمعات النامية"، الإسكندرية، دارالمعرفة الجامعية
- عبد المجيد ، هشام سيد وآخرون (٢٠٠٨) ، "المدخل إلى الممارسة العامة"، القاهرة ، دار المهندس العربي
- عبد المنعم ، مروة محمد (٢٠٠٦): التكامل بين الأحزاب السياسية والمجالس الشعبية في دعم برامج التنمية المحلية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- عبد النور ، عادل (٢٠٠٤): مدخل إلى عالم الذكاء الاصطناعي، دار الفیصل الثقافية، الرياض، المملكة العربية السعودية
- عثمان، أحمد محمد & سعيد ، أحمد عبد الله. (2022). القرارات المستندة إلى البيانات في المدن الذكية: دراسة حالة للتحويل الرقمي
- على ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣) : السياسة الاجتماعية "أسس نظرية ونماذج عالمية وعربية ومحلية"، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة
- على، ماهر أبو المعاطي (١٩٩٩) : التخطيط الاجتماعي ونموذج السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري ، مكتبة الصفوة ، القاهرة
- على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٣): الخدمة الاجتماعية في مجال المجتمعات المستحدثة ، ط ٢ ، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة
- قطاع الإسكان والمرافق (٢٠٢٢): المجلة الربع سنوية لقطاع الإسكان والمرافق تحت عنوان الإسكان وتكنولوجيا البناء ، <https://mhuc.gov.eg>
- مجدي، يوسف شوقي (٢٠١٦): نظرية التحديث ونظرية التبعية، قواعد البحث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث
- محمد ، هبة الله عادل عبد الرجيم (٢٠٢١) ،العائد الاجتماعي لبرنامج التحول الرقمي بالأجهزة التخطيطية القومية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الفيو ، م ٢٢ع ٢٢
- مختار، عبد العزيز عبد الله (١٩٩٥): التخطيط لتنمية المجتمع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ص ٢٢١
- مديحة ، بلمهبول & ياسمين ، بوشية (٢٠٢٣) ، دور الرقمنة في تفعيل عمليات الإدارة الجبانية دراسة حالة مديرية الضرائب _ميلة، رسالة ماجستير ،الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميله معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، قسم العلوم المالية والمحاسبة
- مصطفى، مريم أحمد & عبد الرحمن ، عبد الله محمد (٢٠٠٢): علم اجتماع المجتمعات الجديدة ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية
- المعهد العربي للتخطيط (٢٠٢٤)، سياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية: تجارب عربية، النشاط التدريبي السنوي ٢٠٢٤/٢٠٢٢، المنصة التدريبية _ مفاهيم-اقتصادية-ما-هي-الرقمنة-وأهميتها- في-الخدمات-المقدمة-للمواطني

<https://www.youm7.com/story/2019/9/10/4410358>

منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (٢٠١٩)، "استثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والاقتصادات الشريكة: الاتجاهات والسياسات والتقييم"، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الرقمية أوراق اقتصادية، رقم، ٢٨٠ منشورات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، باريس، -en

<https://dx.doi.org/10.1787/bcb82cff>

مني عويس وعيلة الأفندي (١٩٩١): التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، القاهرة، دار الفكر العربي،

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢٣، المركز الاعلامي، تقارير ووثائق وزارة الاسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية (٢٠٢٢) :

<https://online.fliphtml5.com/vbqgb/jlfi/#p=44,.hvm>

Akemi, Yonemura, (2005), The Changing Spcial Agenda IN Barzil: Analysis of the Policy Making Processin The Case of BolsaEscola ,phD, Columbia University Teachers College Akhup ,Alex(2020):Strengthening Social Welfare Administration Practice in India: A context Centric Social Work Approach ,Oxford University press

,The British journal of Social Work ,Vol 50,Issue8

Amin Khairy& Sharaf El-din, Ibrahim&Mohamed Soliman(2004) New urban communities management as a tool for strategic issues 40th ISo CaRP

congress Ashman, Kirst& Karen K.(2012). Introduction to Social Work and Social Welfare – Critical Thinking Perspective, New York, Brooks/Cole

Barry, Elsey.(2019). The Use Of Research Results In Adult Education Policy Making", Published Research ,United Kingdom, University Of Black, Simon T., Beare, John C., & Lynch, Andrea M. (2019). The role of technology in community building in new urban developments. Journal of Urban Technology, 26(1), 1-

8.<https://doi.org/10.1080/10630732.2019.1634681>

Dewi, Ni Luh Yulyana, & Wijaya, Yudi. (2024). Digital Transformation of Public Services: A Comprehensive Review of E-Government Initiatives.

Doyle, Fiona Marie, & Taylor, Andrew James. (2023). Digital Transformation and Community Resilience: A Case Study in Disaster Management

- G Brueggemann William(2001): The Practice Of Macro Social Work, Book Scole, M.S.A
- Gilbert Neil& Specht Harry(1974),: dimensions of Social Policy, New Jersey, prentice hall, inc
- Haan ,Arian de (2007):Reclaiming Social Policy Globalization, Social Exclusion and New Poverty Reduction Strategies
DOI: 10.1057/9780230592285
ISBN: 978- 1-349-28339- ,<https://www.researchgate.net/publication/292388372>
- Harrison, Colin (2012). The Smart City: From Concept to Reality. IBM Research
- Johansson, Helga A. (2020). Sustainable housing in new communities. Environmental Design and Construction, 12(2), 75
- Johnson, Richard Thomas. (2020). Bridging the Digital Divide in Rural Areas: An Applied Study
- Marcia I. Godwin & Juwan Reith(, 2000); Policy Diffusion and Strategies for Promoting Policy Change, Policy Studies Journal, vol. 28, n. 4, California, M.S.A,
- Maria, Santiago Gonzalo, & Vega, Juan Carlos. (2024). Challenges of Digital Transformation in Developing Countries: A Comparative Study.
- Miller, John (2020). The Role of Green Spaces in Urban Communities. New York: Urban Planning Press.
- Molly, Save & Schwenk, Charlws .R (2006): The effect of information Technology on stratiege Decision making, jornal of management studies : Nottingham, Reproduced From conference Proceedings.
- Oliver, m (2011).technological determinism in educational, technology research: some alternative ways of thinking about relationship between learning and technology, journal of computer assisted learning, vole (7), No (2)
- Sassen, Saskia (2000). Cities in a World Economy. Sage Publication
- Wilson , Kate et al (2008) :Social Work, London, Pearson Longman,
- Tang, Wei, & Zhang, Mei. (2023). The Impact of Artificial Intelligence on Urban Development

Walker ,Alan(1984) : Social Planning: A strategy For Social Welfare, Britain, Basil Blackwell Publisher LTd.,
Weil, Marie(2005), " Social Planning With Communities": Theory and Practice" The Handbook of Community Practice, Available at: Sage Publications

<https://doi.org/10.4135/9781452220819>

Williams, Sarah (2019). Smart Technologies and Environmental Sustainability in Modern Cities. Chicago: Tech-Eco Publishing