الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والتعليم الإعلامي في العالم

Modern Trends in Total Quality Research in Higher Education and Media Education Institutions Worldwide

أ.د. صالح السيد عراقي إبراهيم (*)

الملخص:

تهدف الدراسة إلي رصد الدراسات العلمية المرتبطة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم وذلك خلال الفترة من عام 2014 وحتي عام 2019، في المدارس العربية، والأوربية، والأمريكية، والآسيوية ، كما يهدف إلي اكتشاف الموضوعات والقضايا البحثية التي عالجتها الدراساتُ عينة التحليل ، ورصد الأطر المنهجية والنظرية، واستعراض أهمّ النتائج التي توصلتْ إليها تلك الدراسات ، مع تقديم رؤية نقدية مقارنة بين المدارس الأربع فيما يتعلق بالمجالات البحثية، والأطر النظرية والمنهجية لبحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم ، وتقديم رؤية مستقبلية، واقتراح أجندة بحثية لتطوير البحوث في مجال الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم.

منهجية العرض التحليلي:

ينتمي العرض التحليلي الحالي إلى الدراسات الوصفية التحليلية المقارنة، والذي اعتمد على منهج التحليل من المستوى الثاني **Secondary analysis**، للبحوث المتاحة المنشورة في دوريات أجنبية وعربية كذلك رسائل الدكتوراه العربية والأجنبية، حيث تم إخضاع كل دراسة وبحث للتحليل من خلال استخلاص الإضافات المعرفية والنظرية والمنهجية والتطبيقية، أعقب ذلك تحليل نقدي شامل للبحوث بشكل إجمالي بهدف الوقوف على أبرز الموضوعات والمجالات البحثية والأطر النظرية والمنهجية في الدراسات المرتبطة بمجال الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم

* أستاذ بقسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية – جامعة الزقازيق

العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم خلال الفترة من عام 2014 وحتي عام 2019، في المدارس العربية، والأوربية، والأمريكية، والآسيوية.

مجتمع وعينة العرض التحليلي:

يتحدد الاطار الموضوعي لمجتمع العرض التحليلي في مجموعة الدراسات سواء المنشورة أو غير المنشورة باللغتين العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي بمختلف دول العالم، التي استطاع الباحث الحصول عليها من خلال المسح الشامل للمكتبتين العربية والغربية، سواء من المكتبات التقليدية أو من خلال قواعد البيانات والمعلومات المتاحة علي شبكة الانترنت بإستثناء (الكتب ورسائل الماجستير)، خلال الفترة الزمنية من عام 2014 حتي عام 2019، وقد بلغ عدد الدراسات والبحوث **192 بحثاً ورسالة دكتوراه**، مقسمة علي محورين هما المحور الأول : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم العالي في العالم 109 دراسة**، منها 64 دراسة عربية، والدراسات الأجنبية 45 دراسة أجنبية (الدراسات الامريكية 21، والدراسات الاوربية 10، والدراسات الآسيوية 14 دراسة)، المحور الثاني : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم الإعلامي في العالم 83 دراسة**، منها 62 دراسة عربية، والدراسات الاجنبية 21 دراسة (آسيا 3، امريكا 11، أوربا 7 دراسات).

Abstract:

This study aims to survey scholarly research related to total quality in higher education and media education institutions worldwide from 2014 to 2019. It focuses on studies conducted in Arab, European, American, and Asian schools. The study seeks to identify the research topics and issues addressed in the analyzed studies, examine the methodological and theoretical frameworks, and review the key findings. Additionally, it provides a comparative critical analysis of the four academic traditions concerning research areas, theoretical and methodological frameworks in total quality research in higher education and media education institutions. Furthermore, the study proposes a future vision and suggests a research agenda for the development of total quality studies in these fields.

Analytical Presentation Methodology

The current analytical review belongs to comparative descriptive-analytical studies and relies on secondary analysis of available published research in both Arabic and foreign academic journals, as well as doctoral dissertations in Arabic and other languages. Each study and research work was subjected

to analysis by extracting its intellectual, theoretical, methodological, and applied contributions. This was followed by a comprehensive critical analysis of the research as a whole to determine the key topics, research areas, and theoretical and methodological frameworks in studies related to total quality in higher education and media education institutions worldwide from 2014 to 2019, covering Arab, European, American, and Asian academic traditions.

Study Population and Analytical Sample

The study's scope includes published and unpublished research in Arabic and foreign languages related to total quality in higher education and media education institutions worldwide. The researcher obtained these studies through a comprehensive survey of Arabic and Western libraries, including traditional sources and online databases, excluding books and master's theses. The study covers research conducted between 2014 and 2019, comprising a total of 192 research studies and doctoral dissertations. These are categorized into two main areas:

1. **Modern Trends in Total Quality Research in Higher Education Institutions Worldwide**
    - Total: **109 studies**
    - Arabic studies: **64**
    - Foreign studies: **45**, distributed as follows:
    - American studies: **21**
    - European studies: **10**
    - Asian studies: **14**
2. **Modern Trends in Total Quality Research in Media Education Institutions Worldwide**
    - Total: **83 studies**
    - Arabic studies: **62**
    - Foreign studies: **21**, distributed as follows:
    - Asian studies: **3**
    - American studies: **11**
    - European studies: **7**

مقدمة:

تعد ادارة الجودة الشاملة (Total Quality Management) من التوجهات البحثية التى استحوذت على اهتمام كل من الممارسين والباحثين الاكاديمين كاحدى الانماط الادارية السائدة والمرغوبة فى الفترة الحالية، حيث يعد مفهوم الجودة الشاملة فلسفة ادارية عصرية ترتكز على عدد من المفاهيم الادارية الحديثة الموجهة التى تربط بين الوسائل الادارية الاساسية والجهود الابتكارية وبين المهارات الفنية المتخصصة من اجل الارتقاء بمستوى الاداء والتحسين والتطوير المستمرين، والجودة الشاملة يمكن تطبيقها في مختلف المنظمات بصرف النظر عن طبيعة النشاط الذي تزاوله، ويرى العديد من الكتاب وخبراء الإدارة التعليمية إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بوجة عام، والتعليم الإعلامي خاصة، ويرون ان ادارة الجودة الشاملة في التعليم العالي هي أسلوب متكامل يطبق في جميع فروع ومستويات المؤسسة ليوفر للأفراد وفرق العمل الفرصة لإرضاء الطلاب والمستفيدين من التعليم والبحوث، و الجودة الشاملة Quality Assurance هي مجموعة المبادئ والسياسات والهياكل التنظيمية المتميزة بإستخدام كافة الموارد المادية والبشرية المتاحة بغرض تحسين الأداء والخدمات المقدمة وتحقيق أعلى معيار للأداء والتحقق من مدى تطابق الأداء والخدمات المقدمة مع المعايير المستهدفة.

والجودة الشاملة في **التعليم الإعلامي** هي فلسفة شاملة للحياة والعمل في مؤسسات التعليم الإعلامي تحدد أسلوباً في الممارسة الإدارية مبني على مجموعة من المبادئ التي ترمي إلى تقديم خدمات تعليمية متميزة للمستفيدين الداخليين والخارجيين من خلال إيجاد بيئة ثقافة تنظيمية في المؤسسة تعمل على تحديد أهداف ورؤية المؤسسة ورسالتها، وتعتمد بشكل أساسي على تلبية احتياجات المستفيدين من الخدمات التعليمية، والاهتمام بطريقة تأدية العمل والوصول إلى التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم واستخدام إجراءات تمنع وقوع الأخطاء بدلاً من

اكتشافها،وتطوير مخرجات التعليم على أساس العمل الجماعي ومن خلال المشاركة في اتخاذ القرارات وتحسين الجودة في المؤسسة التعليمية، وتقدير جهود العاملين وتشجيعهم على الإبداع والابتكار والاهتمام بصفة مستمرة بتطوير أساليب تأدية الخدمات بتقييم مستوى جودة الخدمات التعليمية عن طريق التغذية الراجعة بما يضمن رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة والاطراف المجتمعية.

أهمية الجودة الشاملة تكمن في النقاط التالية :

1- تؤدي إلى زيادة إنتاجية المتعلمين.

2- تعمل على تحسين أداء القائمين بالتدريس من خلال إدارة الجودة.

3- تعمل علي تقليل الأخطاء فى العمل العلمي والإداري، بالتالي تقود إلي خفض التكاليف المادية

4- تعمل على توفير الامكانات والتسهيلات اللازمة لإنجاز العمل.

5- تعمل بفلسفة علمية تقوم علي أساس ربط العملية التعليمية باحتياجات سوق العمل.

6- تؤدى إلي جودة المنتج التعليمي

7- تراعى بشكل مباشر احتياجات المستفيدين.

8- تساعد فى توفير قاعدة بيانات علمية وإدارية متكاملة

وتمر عملية تطبيق ادارة الجودة الشاملة بخمس مراحل اساسية هى :

1- مرحلة الاقتناع وتبنى الادارة لفلسفة ادارة الجودة الشاملة:

وفى هذه المرحلة تقرر ادارة المؤسسة رغبتها فى تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة.ومن هذا المنطلق يبدأ قادة المؤسسة بتلقى برامج تدريبية متخصصة عن مفهوم النظام واهميته ومتطلباته والمبادىء التى يستند اليها

2- مرحلة التخطيط :

وفيها يتم وضع الخطط التفصيلية للتنفيذ وتحديد الهيكل الدائم والموارد اللازمة لتطبيق النظام.

3- مرحلة التقويم :

وغالبا ما تبدأعملية التقويم ببعض التساؤلات الهامة والتى يمكن فى ضوء الاجابة عليها تهيئة الارض المناسبة للبدء فى تطبيق ادارة الجودة الشاملة.

4- مرحلة التنفيذ:

فى هذه المرحلة يتم اختيار الافراد الذين سيعهد اليهم بعملية التنفيذ ويتم تدريبهم على احدث وسائل التدريب المتعلقة بادارة الجودة الشاملة.

5- مرحلة تبادل ونشر الخبرات :

وفى هذه المرحلة يتم استثمار الخبرات والنجاحات التى يتم تحقيقها من تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة.

- متطلبات وخطوات الجودة في مؤسسات التعليم الجامعي :

للتأكد من مدى إستيفاء جودة المؤسسات التعليمية فإن ذلك يتطلب من المؤسسة توفير مجموعة من المتطلبات وفق عدد محدد ومتتابع من الخطوات تشمل: رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية، القيم والأهداف، النظام الداخلى لجودة المؤسسة، التقويم الداخلى والخارجى للمؤسسة، الخطة الإستراتيجية. ويمكن توضيح هذه المتطلبات كما يلى:

أ- رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية Vision and Mission

تعبر الرؤية عما تتمناه المؤسسة مستقبلاً خلال فترة زمنية محددة، قد تصل عادة إلى خمس سنوات، بينما تعبر الرسالة عن الأدوار المتوقع من المؤسسة القيام بها لتحقيق هذه الرؤية خلال نفس الفترة الزمنية.

ب- **القيم الحاكمة للمؤسسة وأهدافها Values and Objectives**

تشير الأهداف إلى المقاصد التى تتبناها المؤسسة لكي تحقق رؤيتها ورسالتها، بينما يقصد بقيم المؤسسة المبادئ التى يتبناها جميع العاملين فى المؤسسة والتى تساعد فى تحقيق أهدافها ورؤيتها ورسالتها.

ج- **إنشاء نظام داخلى للجودة Internal Quality System**

ويتمثل هذا النظام فى إنشاء وحدة للجودة داخل المؤسسة، تتكون هذه الوحدة من مدير أو رئيس للوحدة بالتعاون مع مجموعة من فرق العمل، حيث توزع أعمال وأنشطة وفعاليات الجودة على هذه الفرق، وتسعى الوحدة إلى تحقيق الجودة والإعتماد فى الجوانب المختلفة للعملية التعليمية، كما أن الوحدة مزودة بأدوات، وآليات التقويم الذاتى، ولديها قاعدة للبيانات، وآليات لإعداد الخطة الإستراتيجية.

د- **التقويم الذاتى الداخلي والخارجى Self-evaluation and External Evaluation**

يعرف تقويم المؤسسات بصفة عامة بأنه "يمثل مجموع الإجراءات والأساليب الكفيلة بالكشف عن حركة مؤسسة أو نظام ما بكل مكوناته وخواصه وفعالياته ونتائجه"، ولا يقتصر تقويم البرامج أو المؤسسات التعليمية وفقاً لهذا المفهوم على إتخاذ القررات وإصدار الأحكام الخاصة بالمخرجات وإنما يمتد ليشمل إقتراح سبل التحسين والإصلاح ورفع مستوى الجودة لهذه المؤسسات ، ولا يمكن للجودة أن تتحقق في التعليم العالي إلا من خلال تأسيس المنهج الفكري السليم الذي تسير عليه العملية التعليمية، والتي تضمن إضافة للعلوم والمعارف، المهارات الذهنية، والمهارات العملية والمهنية، والمهارات العامة، وتتضمن معايير الاعتماد:(**دليل اعتماد مؤسسات التعليم االعالي، الاصدار الثالث 2015، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد)**

معيار1: التخطيط الإستراتيجي **معيار2:** القيادة والحوكمة

معيار3: إدارة الجودة والتطوير **معيار4:** أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

معيار5: الجهاز الإداري **معيار6:** الموارد المالية والمادية

معيار7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية **معيار8:** التدريس والتعلم

معيار9: الطلاب والخريجون **معيار10:** البحث العلمي والأنشطة العلمية

معيار11: الدراسات العليا **معيار12:** المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

ولتحقيق الجودة الشاملة لابد من استيفاء تلك المعايير اضافة إلي توافر الوثائق التالية :

1- رؤية ورسالة وأهداف عامة للمؤسسة التعليمية واضحة ومحددة.

2- رسالة وأهداف جميع الوحدات بالمؤسسة واضحة ومحددة.

3- خطة إستراتيجية للمؤسسات التعليمية وخطط سنوية للوحدات متوفرة ومبينة على أسس علمية.

4- هيكلة واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة وعلمية ومستقرة للمؤسسة التعليمية.

5- وصف وظيفي لكل ادارة ولكل موظف متوفرة ومحددة.

6- معايير جودة محددة لجميع مجالات العمل في المؤسسة (تعليم، بحث علمي، خدمة المجتمع)

7- إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة.

8- توفر نوعية وتدريب شامل وملائم لتطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.

9- أدوار واضحة ومحددة في النظام الإداري للمؤسسات التعليمية.

10- ارتفاع ملحوظ لدافعية وانتماء والتزام ومشاركة العاملين.

11- مستوى أداء مرتفع لجميع الإداريين والمشرفين والعاملين في المؤسسات التعليمية.

12- توفر جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية.

13- ترابط وتكامل عال بين الإداريين والمشرفين والعاملين في المؤسسة والعمل بروح الفريق.

14- حل المشاكل متواصل ومستمر والعاملون يمتلكون المهارات اللازمة لحل المشاكل بطريقة علمية سليمة

وفي هذا السياق يستعرض الباحث الاتجاهات العلمية الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والتعليم الإعلامي في العالم.

أهداف العرض التحليلي :

1- رصد الدراسات العلمية المرتبطة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم وذلك خلال الفترة من عام 2014 وحتي عام 2019، في المدارس العربية، والأوربية، والأمريكية، والآسيوية.

2- اكتشاف الموضوعاتِ والقضايا البحثية التي عالجتها الدراساتُ عينة التحليل.

3- رصد الأطر المنهجية والنظرية، واستعراض أهمّ النتائج التي توصلتْ إليها تلك الدراسات.

4- تقديم رؤية نقدية مقارنة بين المدارس الأربع فيما يتعلق بالمجالات البحثية، والأطر النظرية والمنهجية لبحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم.

5- تقديم رؤية مستقبلية، واقتراح أجندة بحثية لتطوير البحوث في مجال الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم.

منهجية العرض التحليلي :

ينتمي العرض التحليلي الحالي إلى الدراسات الوصفية التحليلية المقارنة، والذي اعتمد على منهج التحليل من المستوى الثاني **Secondary analysis**، للبحوث المتاحة المنشورة في دوريات أجنبية وعربية كذلك رسائل الدكتوراه العربية والأجنبية، حيث تم إخضاع كل دراسة وبحث للتحليل من خلال استخلاص الإضافات المعرفية والنظرية والمنهجية والتطبيقية، أعقب ذلك تحليل نقدي شامل للبحوث بشكل إجمالي بهدف الوقوف على أبرز الموضوعات والمجالات البحثية والأطر النظرية والمنهجية في الدراسات المرتبطة بمجال الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم خلال الفترة من عام 2014 وحتي عام 2019، في المدارس العربية، والأوربية، والأمريكية، والآسيوية.

مجتمع وعينة العرض التحليلي :

يتحدد الاطار الموضوعي لمجتمع العرض التحليلي في مجموعة الدراسات سواء المنشورة أو غير المنشورة باللغتين العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، ومؤسسات التعليم الإعلامي بمختلف دول العالم، التي استطاع الباحث الحصول عليها من خلال المسح الشامل للمكتبتين العربية والغربية، سواء من المكتبات التقليدية أو من خلال قواعد البيانات والمعلومات المتاحة علي شبكة الانترنت بإستثناء (الكتب ورسائل الماجستير)، خلال الفترة الزمنية من عام 2014 حتي عام 2019، وقد بلغ عدد الدراسات والبحوث **192 بحثاً ورسالة دكتوراه**، مقسمة علي محورين هما المحور الأول : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم العالي في العالم 109 دراسة**، منها 64 دراسة عربية، والدراسات الأجنبية 45 دراسة أجنبية (الدراسات الامريكية 21، والدراسات الاوربية 10، والدراسات الآسيوية 14 دراسة)، المحور الثاني : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم الإعلامي في العالم 83 دراسة**، منها 62 دراسة عربية، والدراسات الاجنبية 21 دراسة (آسيا 3، امريكا 11، أوربا 7 دراسات).

وتمثلت أدوات البحث في : وتم الحصول على الدراسات العربية من مصادر عدة أهمها:

- بنك المعرفة المصرىhttp://www.ekb.eg/web/guest/login ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام – جامعة القاهرة، مجلة المصرية لبحوث الرأى العام – جامعة القاهرة، المجلة العلمية لبحوث الإذاعة – جامعة القاهرةالمجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة – جامعة القاهرة، المجلة العلمية لبحوث الصحافة – جامعة القاهرة، مجلة البحوث الإعلامية – جامعة الأزهر، المجلة الأردنية فى العلوم الأجتماعية، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر،المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، الاردن ، الرسائل العلمية التى تمت

اجازتها بكلية الإعلام جامعة القاهرة،والأزهر وأقسام الإعلام بكليات الآداب بالجامعات المصربية والعربية.، دار المنظومة.

وتم الحصول على الدراسات الاجنبية من مصادر عدة تمثلت قواعد البيانات كمصدر أساسى لجمع الدراسات الاجنبية المنشورة وأهمها:

- www.questia.com
- www.researchgate.net
- http://www.ekb.eg/web/guest/login
- www.allacademic.com
- http://onlinelibrary.wiley.com
- http://journals.sagepub.com
- www.elsevier.com/webshop-infographics
- Google scholar
- Research gate

واستخدمت المصطلحات التالية في عمليات البحث المرتبطة بمتغيرات الدراسة :

Quality Assurance in media education, The Total Quality, Quality Assurance Research, Media Education Institutions, Total Quality Management (TQM), Teaching staff in media education institutions, Students in media education institutions, Educational programs and courses in media education institutions.

وسيتم خلال هذا القسم استعراض الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والتعليم الإعلامي في العالم من خلال ثلاث محاور رئيسية، يستعرض **المحور الاول** منها بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في العالم، **والمحور الثاني** يستعرض بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الاعلامي في العالم، **والمحور الثالث** يختص بالمناقشة النقدية لنتائج العرض التحليلي.

- المحور الأول : إستعراض الدراسات المرتبطة بالاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في العالم :

تنوعت الدراسات العربية والاجنبية التي أجريت في هذا الشأن ما بين دراسات تناولت ادارة الجودة والتطوير في مؤسسات التعليم العالي، وأخري ركزت علي القيادة والحوكمة في مؤسسات التعليم العالي ودورها في الارتقاء باداء تلك المؤسسات، وثالثة تناولت أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في تلك المؤسسات، ودراسات اهتمت باستراتيجيات التدريس والتقويم المستخدمه، ودراسات تناولت البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية، ودراسات ركزت علي البحث العلمي والدراسات العليا في تلك المؤسسات، ودراسات سعت الي التعرف علي دور تلك المؤسسات في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ودراسات تناولت اهمية الجودة الشاملة في الارتقاء بمؤسسات التعليم العالي، ودراسات سعت الي رصد المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، وفي هذا السياق حاول الباحث رصد كافة الاتجاهات البحثية الحديثة من خلال الاستناد إلي المعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (**معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي، الاصدار الثالث 2015**)، وذلك علي االنحو التالي :

الاتجاه البحثي الأول: الدراسات المرتبطة بالقيادة والحوكمة في مؤسسات التعليم العالي

يعد " معيار القيادة والحوكمة " أحد معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وفقا لدليل الاعتماد الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بجمهورية مصر العربية، وهيئات اعتماد التعليم العالي في العالم، وهذا المعيار يشتمل علي ثمان مؤشرات رئيسية، ينبثق منها 22 ممارسة، جميعها تتعلق بمعايير اختيار القيادات، وتنمية قدراتها، ودور القيادات في حل المشكلات، والتوصيف الوظيفي للقيادات، والقيم الجوهرية لها، وقد اتفقت المدرستين الاجنبية و العربية علي حدا سواء علي أهمية ودور القيادات الاكاديمية والادارية بمؤسسات التعليم العالي في تطبيق

منظومة الجودة الشاملة، حيث تنوعت االدراسات المتعلقة بمعيار القيادة والحوكمة، ما بين دراسات تناولت تحديد العوامل المؤثرة في نمط القيادة في مؤسسات التعليم العالي ، إلي السعي نحو التعرف علي تصورات رؤساء الجامعات حول سياسات ضمان الجودة الداخلية، والتعرف علي الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية لضمان الجودة، ورصد أثر أنماط القيادة في التعليم العالي علي إعادة هيكلة الجامعات، ودراسة أهم التحديات التي تواجه القيادة في تطبيق نظام ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي، وذلك علي النحو التالي :

فقد تناولت دراسة كل من أفروزا بارفين (**Parvin, A froze ,2019**) أهم التحديات التي تواجه القيادة الإدارية في تطبيق نظام ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي في بنجلاديش حيث هدفت الدراسة إلي الكشف عن القضايا المتعلقة بالقيادة الإدارية التي تؤثر علي أداء الجودة علي مستوي البرامج الدراسية بالجامعات الحكومية في بنجلاديش حتى بدأت الحكومة تطبيق نظام الجودة علي مستوي البلاد في عام 2015، سعت الدراسة إلي رصد المشكلات التي تواجه العمداء ورؤساء الأقسام ومديرو البرامج في تطبيق نظام ضمان الجودة، توصلت الدراسة إلي أن "عدم المسائلة" في تطبيق الجودة أدي إلي "إدارة غير فعالة" في الجامعات الحكومية في بنجلاديش، ورصدت دراسة (**أريج شافعي،2018**) تصورات قادة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية لتحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال رفع جودة التعليم العالي لتوفير مخرجات تسهم في خدمة المجتمع والتنمية الاقتصادية لتلبية احتياجات سوق العمل وذلك من خلال تحسين القيادة في مؤسسات التعليم العالي حيث اهتمت الدراسة بأسلوب القيادة الخادمة كأسلوب للقيادة في مؤسسات التعليم العالي السعودي أجرت مقابلة متعمقة مع 10 من رؤساء الأقسام من مختلف مناطق المملكة للتعرف علي ممارستهم للقيادة وتوصلت الدراسة إلي أن قادة التعليم العالي السعودي يفتقرون إلي التعليم والتدريب علي القيادة وغير ملمين بأساليب القيادة المختلفة بشكل عام وبالقيادة الخادمة خاصة، وهدفت دراسة سونج سي يون)

(**Song Sue,Yeon, 2017**) إلي التعرف علي أثر أنماط القيادة في التعليم العالي علي إعادة هيكلة الجامعات علي المستوي المحلي في البلدان النامية من منظور الجودة الشاملة حيث تم إجراء دراستان أحدهما كمية والأخرى نوعية الأولي دراسة كمية باستخدام البيانات التي تم جمعها من وكالات معترف بها دولياً صنف هذا الجزء أنماط القيادة والحوكمة المختلفة في التعليم العالي في 46 دولة مع التركيز علي ثلاث جوانب رئيسية هي "تسويق التعليم العالي، وأساليب التدريس، نوعية التعليم العالي"، وأجريت المرحلة الثانية من الدراسة باستخدام طرق بحث نوعية بالتركيز علي جامعتين هما جامعة (SNU) في كوريا الجنوبية، وجامعة هونج كونج (HKU) حيث تم دراسة تأثير الحوكمة علي إعادة هيكلة مؤسسات التعليم العالي، آليات التمويل في التعليم العالي، وتأثير السوق وإتجاهات التسويق، والتغيرات التنظيمية والإدارية في الحرم الجامعي، في حين اهتمت دراسة (**ظافر القرني،2017**) بالتعرف علي الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال ودرجة فهم هذه الكفايات وممارستها من قبل القيادات حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 45 مفردة من القيادات الأكاديمية بالجامعة منهم 5 عمداء، 6 وكلاء، 8 رؤساء أقسام، 6 منسقو برامج، 20 مدراء وحدات جودة واعتمدت علي نظرية الحتمية التكنولوجية كإطار نظري وتوصلت الدراسة إلي أن البريد الإلكتروني شكل أهم الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات بمتوسط حسابي 3.77، يلية البحث عبر شبكة المعلومات العالمية بمتوسط حسابي 3.27، ثم شبكات التواصل الاجتماعي في الترتيب الثالث بمتوسط 3.06، ثم الهواتف الذكية بمتوسط 2.7، ورصدت دراسة (**أماني فلاح،2017**) أساليب تطوير نظم ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم الجامعي بدولة الكويت في ضوء خبرة انجلترا بهدف التوصل إلي آليات مقترحة لتطوير نظام الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي بدولة الكويت اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 68 مفردة من القيادات الأكاديمية، و

160 مفردة من القيادات الإدارية بجامعة الكويت وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من الآليات المقترحة لتطوير نظام الجودة والاعتماد بالتعليم الجامعي بدولة الكويت تمثلت في نشر ثقافة الجودة داخل الجامعة، والتحسين المستمر للجامعة، ودعم الإدارة العليا لعمليات وإجراءات ضمان الجودة في الجامعة، وإيجاد التوازن بين الأعباء التدريسية والتعليم وبين الإمكانات المادية والبشرية المتاحة، وعمل توصيف وظيفي للوظائف المختلفة بالجامعة، ووضع سياسة للتدريب والتنمية المهنية، وهدفت دراسة ماليني **(Rattananumtapat Malinee, 2015)** إلي التعرف علي تصورات رؤساء الجامعات حول سياسات ضمان الجودة الداخلية التي تديرها مفوضية التعليم العالي وسياسات ضمان الجودة الخارجية التي يديرها مكتب معايير التعليم الوطني وتقييم الجودة (ONESQA) في التعليم العالي في تايلاند، من خلال استبيان ومقابلات هاتفية للتحقيق في تصورات المديرين في أربعة جوانب هي (الممارسات الحالية الوطنية لضمان الجودة، والمكونات الرئيسية لضمان الجودة، وأدوار الحكومات لضمان الجودة، وتوصيات السياسات، حيث طبق 80 استطلاعاً للرأي علي 153 مؤسسة تعليمية عليا، وكشفت النتائج عن وجود توافق في الآراء بين المسئولين الإداريين بشأن الممارسات الحالية لسياسات ضمان الجودة الوطنية بشكل عام، كما كشفت أن معظم المديرين لهم وجهات نظر إيجابية تجاه ضمان الجودة في تايلاند، وحاولت دراسة **(Yirdaw, Arega 2014)** إلي تحديد عوامل القيادة والحوكمة في مؤسسات التعليم العالي الخاصة الأثيوبية التي تؤدي إلي تدني نوعية التعليم في تلك المؤسسات أو تدهور نوعيته وإستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة، وتوصلت الدراسة إلي أن قادة مؤسسات التعليم العالي الخاصة يواجهون تحديات مستمرة تتمثل في تحقيق التوازن بين متطلبات الحكومة ومتطلبات أصحاب المصلحة في بيئة يكون فيها نقص التمويل وندرة المعلمين المؤهلين وضعف البنية التحتية والطلبة منخفض المستوي سمة غالبة، وسعت الدراسة إلي وضع حلول للتغلب علي تلك التحديات في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم

العالي الخاصة بأثيوبيا، وهدفت دراسة (**السيدة سعد، 2014**) إلي التعرف علي مدي التزام رؤساء مجالس الأقسام الأكاديمية بأبعاد الشفافية الإدارية من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الإسكندرية، حيث استخدمت الدراسة منهج المسح الشامل علي جميع أعضاء هيئة التدريس بالأقسام التربوية وغير التربوية في كلية التربية جامعة الإسكندرية، حيث استخدمت الدراسة منهج المسح الشامل علي جميع أعضاء هيئة التدريس بالأقسام التربوية وغير التربوية بجميع درجاتهم العلمية (مدرس – أستاذ مساعد – أستاذ) في كلية التربية جامعة الإسكندرية (**215 مفردة**) وقد تمثلت أبعاد الشفافية الإدارية في شفافية المعلومات، وشفافية التفويض، وشفافية إدارة الاجتماعات، وشفافية إجراءات العمل، وتوصلت الدراسة إلي أن شفافية إجراءات العمل جاءت في الترتيب الأول بنسبة 64.18%، يليها شفافية إدارة الاجتماعات بنسبة 63.38%، ثم شفافية المعلومات بنسبة 62.25%، وأخيراً شفافية التفويض في الترتيب الرابع بنسبة 58.62%، وحاولت دراسة فيلا نويفا ونيلسون (**Villanueva, Neulin Nelson 2014**) تقديم تصميماً جماعياً لدراسة حالة لاستكشاف ممارسات وتصورات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي في "بليز" من أجل توفير معلومات مفيدة لصانعي السياسات والقادة والمؤسسين حيث أجريت مقابلات متعمقة مع 17 من القادة الأكاديميين 4 رؤساء جامعة، 13 من العمداء ومديري وحدات الجودة تم اختيارهم من 10 مؤسسات محلية للتعليم العالي، إلي جانب إجراء زيارات ميدانية لكل مؤسسة وكشفت نتائج الدراسة عن أن المؤسسات والقادة الأكاديميين يصوروا مفهوم الجودة علي أن "التميز"، وتبين أن الهياكل والنظم اللازمة لضمان الجودة الداخلية غير موجودة.

الاتجاه البحثي الثاني: الدراسات المرتبطة بإدارة الجودة والتطوير في التعليم العالي.

يقصد بإدارة الجودة والتطوير وجود كيان مسئول عن ضمان الجودة بالمؤسسة طبقا لطبيعة المؤسسة يتوافر له كوادر بشرية مؤهلة وامكانات مادية وخطط للتطوير

والارتقاء بأداء المؤسسة، ويشمل معيار ادارة الجودة والتطوير علي خمس مؤشرات، ينبثق منها 14 ممارسة، وقد تنوعت الاهتمامات البحثية الخاصة بمعيار ادارة الجودة والتطويربالمدرستين العربية والاجنبية ما بين تحديد توقعات ومؤشرات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، إلي محاولة تقييم تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة، و الابتكار العملي لبناء نظام داخلي لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، والسعي نحو تقديم نموذج لإنشاء نظام لضمان الجودة، وإجراء مقارنة بين خبرات بعض الدول في تجاربهم مع ضمان الجودة والاعتماد، ورصد الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة، وذلك علي النحو التالي :

سعت دراسة **(محمد ناصف، 2018)** إلي مقارنة ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في كل من الصين وأستراليا ومصر من خلال استخدام المنهج المقارن بأبعاده المتعددة والمتمثلة في البعد التاريخي لعرض نشأة ضمان الجودة في دول المقارنة وتطورها، والبعد الوصفي لعرض وتحليل واقع عملية ضمان الجودة، والتحليل المقارن للخبرات الثلاثة في ضوء المفاهيم العملية والعوامل الثقافية في كل من الصين وأستراليا ومصر وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من الآليات لضمان الجودة في التعليم العالي تمثلت في "التقييم، والمراجعة، والاعتماد، وحاولت دراسة **(سهام بوغندوسة،2018)** التنبؤ بمستقبل العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية فى ظل ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالى والبحث العلمى العربية، من خلال وضع سيناريو مستقبلى لتحقيق جودة التعليم العالى والبحث العلمى مبنى على عدة عناصر تتمل فى "جودة الطالب وطرق التدريس وجودة برامج التعليم و المناهج، جودة المبانى التعليمية والوسائل والمراجع، وجودة الإدارية، وجودة التخطيط والتنظيم والرقابة، وتوصلت الدراسة إلى أنه لكى يتم تطبيق منظومة الجودة الشاملة لابد من مرورها بالمراحل التالية (مرحلة تشكيل سياسة الجودة ومتطلباتها، مرحلة ضمان الجودة الداخلية، ومرحلة ضمان الجودة الخارجية)، كما

توصلت إلى أن تحقيق الجودة يستلزم مجموعة آليات هى (التقييم، التدقيق، الاعتماد)، في حين هدفت دراسة (**Matti Kajaste, 2018**) إلي التعرف علي كيفية تفسير هيئة ضمان الجودة الفلنلدية (UAS) لمفهوم جودة أنشطة التعليمية والبحثية (RDI) وذلك من خلال الأنظمة التي تدار بها جودة الأنشطة، وتصف هذه الدراسة أيضاً الآليات الرئيسية لإدارة جودة RDI المستخدمة في فنلندا لتسهيل تعلم ونشر هذه الممارسات، وذلك من خلال فحص تقارير التدقيق الخاصة بإدارة جودة أنشطة RDI في نظام UAS الفنلندي الذي ينتجه مركز تقييم التعليم الفنلندي (FINEEC)، وتوصلت إلى إن المؤشرات المستخدمة لرصد الأنشطة (تقارير المراجعة الفنلندية) تكاد تكون موحدة في جميع أنحاء القطاع، والتأكيد على التدقيق الصارم في مقترحات المشاريع في معظم فصول التقرير، والدور المحدود للطلاب، ووجود اهتمام قليل نحو التأثير ونوعية ناتج المشروعات، والجانب الرئيسي لجودة الإنتاج هو رضا أصحاب المصلحة، واقترحت فرق المراجعة كلا من إدراج مؤشرات أخرى حول جودة RDI وإجراء تقييمات خارجية لـــ RDI والتي لا تقتصر على تقييم جودة العملية التعليمية بل الأهم المخرجات التعليمية، واهتمت دراسة (**Mari Elken &Bjorn Stensaker,2018**) بمناقشة أدبيات تطوير الجودة في التعليم العالي، وركزت على أهمية "العمل الجيد" كمفهوم لفهم أفضل للعمليات التي ينطوي عليها تطوير الجودة، وأكدت أن للعناصر الفردية الفاعلة وإجراءاتها دور لفهم الأسس المتعلقة بمتابعة الجودة وتعزيزها، وضرورة إعادة تشكيل نوعية عمل الجهات الفاعلة بالجودة في المؤسسات التعليم العالي، مما يؤدي بوضوح إلى تركيز الجهات الفاعلة التي تشارك في العمليات التي تضع ممارسات بناء الجودة، وتقترح الدراسة أن المناهج الإدارية والثقافية قد هيمنت حتى الآن على الأدبيات، مع الاعتراف بأهمية الإدارة والثقافة على السواء، وسعت دراسة (**عبده الشريف ،2017**) لرصد واقع الفجوة بين ثقافة الجودة الشاملة وتحسين أداء النظام التعليمي في اليمن، والوقوف على قدرة النظام التعليمي اليميني على تجاوز تلك

الفجوة لتحسين أداءه ومخرجاته من خلال دراسة بيئة النظام الداخلية ودراسة البيئة الخارجية، وتوصلت إلى وجود فجوة كبيرة بين ثقافة الجودة والتطبيق أثرت على فكر التحسين في أداء النظام التعليمي في اليمن، وأن النظام غير قادر على تجاوز تلك الفجوة، مالم تتوافر شروط وتطبيق الجودة الشاملة لتحسين أداءه ومخرجاته، ورصدت دراسة **(منه الله أبو لبهان،2017)** الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر من خلال التطبيق علي جامعات القاهرة والمنصورة ودمياط والوقوف علي أهم التحديات التي تواجه تلك الكليات بعد الحصول علي الاعتماد، وأهم عوائد الاعتماد علي هذه الكليات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال إجراء مقابلات مع مديري وحدات ضمان الجودة بالكليات المعتمدة بجامعات القاهرة والمنصورة ودمياط وعددهم 12 كلية بجامعة القاهرة، 7 كليات بجامعة المنصورة، 5 كليات بجامعة دمياط مع إجراء دراسة تحليلية لرصد أهم الممارسات الجيدة التي تتبناها الكليات الحاصلة علي الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتوصلت الدراسة إلي رصد أهم الممارسات الجيدة في 12 معيار من معايير الاعتماد وهي (التخطيط الاستراتيجي) وإدارة الجودة والتطوير، والجهاز الإداري، والتدريس والتعلم، والمواد المالية و المادية، والطلاب والخريجون والدراسات العليا والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية والقيادة والحوكمة، كما توصلت الدراسة إلي أن أهم التحديات التي تواجه الكليات بعد الاعتماد هو الحصول علي الاعتماد الدولي، "واستكمال مسيرة ضمان الجودة" و"الروتين في الإجراءات الإدارية" وضعف ثقافة الاستبانات عند الطلاب، وحاولت دراسة **(مني طواهرية، 2017)** التعرف علي إدارة الجودة الشاملة وضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر واستخدمت الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي حيث تناولت الدراسة تطوير الجامعة الجزائرية في ظل تبني إدارة الجودة الشاملة وركزت علي أهم التحديات التي تواجه التعليم العالي في الجزائر والمتمثلة في تدني نوعية التعليم الجامعي، ضعف جودة معايير التقييم، وضعف مناهج التعليم

وقدمها وضعف المخصصات المالية لقطاع التعليم العالي في الجزائر، وسعت دراسة **(بيومي طحاوي، 2016)** إلي إجراء مقارنة بين خبرتي الولايات المتحدة الأمريكية وكندا في ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي والإفادة منها في مصر، حيث قدمت الدراسة إطاراً نظرياً تناول نظم الاعتماد في الدولتين، وقام باستخدام المنهج المقارن وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من الخبرات لتطبيقها في الجودة والاعتماد في مصر تمثلت في إنشاء منظمات لتأهيل مؤسسات التعليم العالي للتقدم للاعتماد، والاهتمام بالاعتماد المهني التخصصي، ومراعاة خصوصية وتنوع مؤسسات التعليم العالي، تطوير أسس تشكيل فرق المراجعة الخارجية، ربط الاعتماد بالتمويل من وزارة التعليم العالي، وحاولت دراسة **(Al-Ammal,H ,2015)** تقديم نموذج لإنشاء نظام لضمان الجودة (QA) في معهد تعليمي متوسط الحجم حوالي 20 ألف طالب في أسبانيا من خلال مواءمة عمليات ضمان الجودة مع المتطلبات الوطنية (المؤسسية) والدولية (الاعتماد) وذلك من خلال إشراك أصحاب المصلحة في تصميم جميع البرامج الأكاديمية والتخصصات التي يقدمها معهد التعليم العالي، بالإضافة إلي تحديد التقنيات المستخدمة من قبل موظفي ضمان الجودة لدعم العملية التعليمية وهذه الأساليب هي (إدارة التغير – إدارة المعرفة – تكنولوجيا المعلومات)، وهدفت دراسة كل من (**Wang Wanzhi & Shiwanbing, 2015**) إلي رصد الابتكار العملي لبناء نظام داخلي لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الصين من خلال دراسة حالة علي معهد (Ningxia) للعلوم والتكنولوجيا حيث أوضحت الدراسة أنه لا ينبغي أن تقف جودة التعلم في المؤسسات التعليمية علي وضعهم ورؤيتهم الخاصة ولكن أيضاً في البرامج التعليمية والتفرد في الدورات الأساسية المتخصصة، حيث ابتكرت الدراسة نظاماً لضمان الجودة قائمة علي ثلاث مقومات هي "نظام إدارة التدريس، ونظام الإشراف علي التدريس، ونظام التدريس والتشاور والتقييم"، كما هدفت دراسة **(محمد حبيب، نجوى الأمين، 2015)** تقييم تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بجامعة القضارف،

من وجهة نظر الطلاب والأساتذة، حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها (310) عضو هيئة تدريس وطلاب بالجامعة، وتوصلت الدراسة الي أنه يتم تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بالجامعة بدرجة متوسطة وفق محاورها المختلفة، كما توصلت إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية، بالنسبة لمتغيرات الدراسة حسب، النوع، والمستوى الوظيفي، وأوصت الدراسة بضرورة تبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة في العملية التربوية والتعليمية ومراجعة آليات تنفيذها، وتفعيل برنامج الإرشاد التربوي والأكاديمي للطلاب باعتبارها أحد مؤشرات معايير إدارة الجودة الشاملة، وحاولت دراسة **(أمال الجابري، 2015)** التعرف علي التنمية المهنية لتدريسي جامعة بغداد في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة من وجهة نظرهم وصممت الباحثة استبانة موزعة علي 4 مجالات هي (التدريس ومتطلباته، والبحث العلمي، وأداء عضو هيئة التدريس، واستخدام التقنيات التعليمية، وطبقت الدراسة علي عينة قوامها 400 عضو هيئة تدريس من 6 كليات بجامعة بغداد وأظهرت النتائج أن مجال البحث العلمي حصل علي أعلي وزن مئوي بين المجالات الأربعة، يلية مجال التدريس ومتطلباته، ثم (أداء عضو هيئة التدريس، وأخيراً جاء مجال استخدام التقنيات التعليمية)، وسعت دراسة ساندماونج **(Mukdashine Saidmaung, 2014)** إلي تحديد توقعات ومؤشرات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في تايلاند من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين ومؤسسات سوق العمل، ومقارنة تلك التوقعات مع مؤشرات ومعايير الجودة بمكتب لجنة التعليم العالي في تايلاند (OHEC) واستخدمت الدراسة منهج المسح التجريبي مع تطبيق أكثر من 2000 استبيان لأصحاب المصلحة، وتوصلت الدراسة إلي أن تطبيق ومقارنة أوجه التشابه والاختلاف بين وجهات نظر أصحاب المصلحة يمكن أن يقدم فهماً أكثر شمولاً ودقة لتطوير مؤشرات ضمان الجودة المناسبة لمؤسسات التعليم العالي في تايلاند.

الاتجاه البحثي الثالث: الدراسات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في التعليم العالي.

يتعلق معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالاجراءات التي تتخذها المؤسسة التعليمية في التعامل مع القائمين بالتدريس في تلك المؤسسات من حيث نسبتهم إلي اعداد الطلاب و الاعباء التدريسية لهم، وتنمية قدراتهم، واليات تقييم أدائهم، وتحديد درجة الرضا لديهم عن المؤسسة، ويشتمل المعيار علي سبع مؤشرات، ينبثق منها 15 ممارسة، وقد تنوعت الاتجاهات البحثية الحديثة الخاصة بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في اطار منظومة الجودة الشاملة وفقا للدراسات العربية والأجنبية ما بين دراسات سعت إلي وضع مقياس لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن السياسات المؤسسية، إلي إدراك أعضاء هيئة التدريس لتمكنهم من الكفايات التعليمية، واتجاهاتهم نحو تطبيق ضمان الجودة، ومستويات ضغوط العمل التي تؤثر عليهم، و الحاجات التدريبية لهم، والرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس، وذلك علي النحو التالي :

فقد سعت دراسة كل من مورو جو لكين وباميلا **(Golkin Moro& Pamela, 2019)** إلي وضع مقياس لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن السياسات المؤسسية المتعلقة بالتعليم عبر الإنترنت حيث تم تصميم مقياس مكون من 32 بنداً لقياس مدي رضا أعضاء هيئة التدريس عن السياسات المؤسسية المتعلقة بالتعليم عبر الإنترنت (FSIPOL) متضمن 5 مجالات رئيسية هي "التطوير المهني – المتطلبات الزمنية – الدعم الإداري لتصميم دورات تدريبية عبر الإنترنت– البنية التحتية للدعم التقني– الحوافز المادية)، وتم تطبيق المقياس علي عينة عمدية قوامها 67 مفردة من أعضاء هيئة التدريس الذين درسوا دورة واحدة علي الأقل عبر الإنترنت خلال الفترة من ربيع 2015 وحتى خريف 2017 في جامعة خاصة كبيرة وتم التوصل إلي توفير البيانات من أجل تحسين نوعية التعليم والموارد

اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتدريس فعال عبر الإنترنت، وسعت دراسة **(باسم الشريف،2018)** إلي قياس وتحديد مدي الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها، وقد اتبع البحث المنهج الوصفي واستخدام أداتين للبحث هما استبانه مدي وعي أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، ومقياس الاتجاهات نحو استخدام تلك التقنيات في التعليم، طبقت الدراسة علي 15عضو هيئة تدريس من ثلاث جامعات سعودية، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم التحديات التي تواجه مستخدمي التقنيات الرقمية والذكية في التعليم تتمثل في عدم توافر الأمن الرقمي، يليها إرتفاع تكلفة تصميم وإنتاج وتشغيل مواقع التعلم الالكتروني، ثم نقص التدريب الرقمي وعدم توافر مهارات البحث لدي أخصائي المكتبات الرقمية، وهدفت دراسة روندا وجريجوري **(L.Rhonda,Gregory, 2018)** إلي التعرف علي تأثير ضمان الجودة في التطوير المهني علي إتجاهات أعضاء هيئة التدريس وتصوراتهم لمعايير تصميم وتطوير الدورات التدريبية عبر الإنترنت حيث تم استخدام المنهج المقارن شبة التجريبي من خلال دراسة تأثير مسائل ضمان الجودة علي ورش العمل الخاصة بتصميم وتطوير الدورات التدريبية في آسيا والمحيط الهادئ، وقد كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق معنوية دالة إحصائياً في تصورات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمعايير الجودة بين المجموعات التي أكملت التدريب والمجموعات التي لم تكمل التدريب، وحاولت دراسة **(عبير انصيو،2018)** التعرف على مدى إدراك أعضاء هيئة التدريس فى كلية العلوم التربوية فى الجامعة الاردنية لتمكنهم من الكفايات التعليمية ضمن مبادئ الجودة الشاملة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى وطبقت على عينة قوامها 50 مفردة من أعضاء هيئة التدريس وتوصلت الدراسة إلى أن الكفايات التعليمية لأعضاء هيئة التدريس موجودة لديهم ولكن بأساليب متنوعة وبينت النتائج أن الخبرة والنوع لا يؤثر فى امتلاك أعضاء هيئة التدريس لتلك الكفايات، في حين سعت دراسة (**رقية الدعيس،2017)** لقياس

درجة تطبيق أعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء في الكليات المختلفة لمهارات التعليم الأكاديمي في ضوء مبادئ الاعتماد وضمان الجودة المعتمد من قبل وزارة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية، وأظهرت نتائجها أن أعضاء هيئة التدريس يرون أنهم يطبقون معايير الاعتماد بدرجة عالية بشكل عام، بينما يطبقونها بدرجة عالية جداً فيما يتعلق بالمجال الأخلاقي والمهني، وبدرجة عالية في كل من مجال التعليم والتعلم، ومجال المهارات الإدارية والتقنية، ومجال البحث العلمي، وبدرجة متوسطة في مجال خدمة المجتمع، وبالنسبة لمهارة البحث العلمي فإن أعضاء هيئة التدريس يطبقونها بدرجة متدنية، وكذلك مهارة تخطيط وتطوير البرامج الأكاديمية في مجال التعليم والتعلم، ولا يوجد فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغيرات (الكلية، الجنس، المؤهل العملي، وسنوات الخبرة التدريسية)، بينما هدفت دراسة (**محمد السعدي، وناصر الدحياني، 2017)** إلى معرفة مدي تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة آزال باليمن للتنمية البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأشارت إلى أن تطبيق المعايير ككل حصل على متوسط حسابي (3.44)، وكان مستوى التطبيق (مرتفع)، كما لا توجد فروق دالة إحصائيا بين استجابات أفراد عينة البحث حول مدي تطبيق المعايير تعزي لمتغيرات البحث المتمثلة بـــ (الجنس – المؤهل العلمي – نوع الكلية – سنوات الخبرة في التدريس)، وهدفت دراسة **(نصر حطرم، سليمان زكريا،2017)** للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو تطبيق ضمان الجودة بكلية إدارة الأعمال بجامعة الملك سعود، وتوصلت إلى: وجود اتجاها إيجابيا من قبل أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم نحو رسالة وأهداف الكلية، ونحو جودة وقوة البرامج الأكاديمية بالكلية، ونحو إدارة الكلية، ونحو أنشطة التطوير والجودة التي تضطلع بها وكالة الكلية للتطوير والجودة، وسعت دراسة **(بهجت عبد المقصود،2017)** إلي التعرف علي استعمال أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط للتقنيات الحديثة في التعليم وتقييمهم لدرجة أهمية تلك الأساليب ومستوي معرفتهم بها حيث طبق البحث علي عينة

عمدية قوامها 257 عضو هيئة تدريس ممن يستخدمون التكنولوجيا في إعداد مقرراتهم الدراسية حيث تضمن البحث أربعة عشر أسلوباً من أساليب تكنولوجيا التعليم وبعض البرامج المساعدة وتوصلت الدراسة إلي أن جميع أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة يستخدمون الأساليب التكنولوجية الحديثة في إعداد المقررات الدراسية ويعتبرونها مهمة جداً ولا يمكن التدريس بدونها حيث توصلت الدراسة إلي أن 82% يعتمد علي الإنترنت والإميل، 81% يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي فيس بوك وتوتير وماسنجر في التدريس، ورصدت دراسة **(أشرف عبد المجيد،2017)** مستويات ضغوط العمل لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك من حيث عبء العمل وغموض الدور وصراع الدور والأمان الوظيفي، والعلاقة مع الرؤساء والعلاقة مع الزملاء والعلاقة مع الطلبة وضغوط بيئة العمل حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 200 مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك وتوصلت الدراسة إلي أن "تحمل أعباء تدريسية تفوق طاقتي" شكل أهم ضغوط العمل لدي أعضاء هيئة التدريس بمتوسط 4.28، يليها "تنوع الأعمال الإدارية" بمتوسط 4.3، ثم القيام بأعمال الغير بمتوسط 4.2، وبالنسبة للضغوط المرتبطة بالبيئة الداخلية فقد شكل عبء التعامل مع الطلبة أهم الضغوط التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس، يليها العلاقة مع الزملاء، ثم العلاقة مع الجهاز الإداري، وحاولت دراسة **(رجاء المحضار،2017)** رصد واقع التزام عضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهن والطالبات، حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 204 مفردة من عضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى، 529 مفردة من طالبات الجامعة واعتمدت الدراسة علي منهج المسح وتوصلت إلي التزام جميع عضوات هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة حيث جاءت الأخلاقيات المهنية في الترتيب الأول بمتوسط حسابي 3.87، يليها الأخلاقيات الشخصية بمتوسط حسابي 3.83، ثم الأخلاقيات التعاملية بمتوسط حسابي 2.9، كما توصلت الدراسة إلي وجود فروق معنوية دالة إحصائياً بين متوسط استجابات الطالبات حول

واقع التزام عضوات هيئة التدريس بأخلاقيات المهنة حسب متغير الكلية لصالح الكليات النظرية، وسعت دراسة **(محمد سرحان،2017)** الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء التطبيقية في مجالات تكنولوجيا التعليم، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت علي عينة قوامها (93)عضو هيئة تدريس من خلال استبانه مكونة من 38 فقرة وتوصلت الدراسة إلي أهم مجالات التدريب هي (مهارات التدريس، يليها الوسائط المتعددة، ثم التقويم الجامعي، ثم الإرشاد الأكاديمي، ثم الأنشطة العلمية والتعليمية)، وهدفت دراسة **(محمود عبد العزيز وآخرون،2017)** إلي التعرف علي فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات إعداد واستخدام ملفات الإنجاز الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل، حيث تم بناء قائمة من المعارف والمهارات اللازمة لإعداد واستخدام ملف الإنجاز الإلكتروني التي يجب أن يلم بها أعضاء هيئة التدريس وبناء بطاقة ملاحظة وأخري لتحكيم ملف الإنجاز واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبة التجريبي علي عينة قوامها 60 مفردة من أعضاء هيئة التدريس وتم التوصل إلي تصميم برنامج تدريبي يساعد أعضاء هيئة التدريس علي إعداد ملف الإنجاز الالكتروني، وسعت دراسة **(زيد الشمري وآخرون،2017)** إلي قياس أثر البرامج التدريبية المقدمة من عمادة الجودة في تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل ومدي انعكاس ذلك علي اتجاه الطلاب نحو الدراسة الجامعية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وطبقت استبانه علي عينة قوامها 202 مفردة من أعضاء هيئة التدريس، و 213 مفردة من الطلاب وتوصلت إلي استخدام الأساليب المناسبة لتقويم الطلبة بما يتناسب ونواتج التعلم المستهدفة شكل أهم عناصر محور التدريس، في حين شكل تطبيق المعايير العملية الدولية عند إجراء البحوث أهم عناصر محور البحث العلمي، وشكل التطوير المستمر للمهارات الأكاديمية أهم عناصر محور التنمية المهنية، وحاولت دراسة ميليسا وميكر **(Melissa & Meeker, 0 ,2017)** التعرف علي العوائق التي تحول دون قيام أعضاء

هيئة التدريس لتدريس المقررات الدراسية عبر الإنترنت دراسة حالة علي جامعة الغرب الأوسط في الولايات المتحدة الأمريكية مع قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن التدريس عبر الإنترنت في إطار التطوير المهني لهم وفقاً لمعايير الجودة حيث استخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة وطبقت علي أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام في الأقسام الثلاثة بجامعة الغرب الأوسط بالولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلي أن التدريس عبر الإنترنت يتطلب قدراً كبيراً من الوقت والجهد لتوفير دورة تدريبية جيدة علي الإنترنت، وكذا الحاجة إلي الدعم التكنولوجي والتدريب، وأوضح أعضاء هيئة التدريس أنهم لا يملكون وقتاً إضافياً لتدريس عبر الإنترنت او التدريب أو التطوير وجها لوجه، وتناولت دراسة كل من **(إسراء الذبيان، وباسم حوامده،2017)** درجة تطبيق الجامعة الأردنية الخاصة لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها هي دراسة وصفية استخدمت منهج المسح علي عينة قوامها (208) مفردة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وتوصلت الدراسة إلي أن درجة تطبيق الجامعات الأردنية الخاصة لمعايير الجودة الشاملة جاءت متوسطة، وسعت دراسة **(حياة الحربي، 2016)** إلي قياس الرضا الوظيفي لعضوات هيئة التدريس بكليات جامعة أم القرى في ضوء معايير الجودة الشاملة للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) وتأثير بعض المتغيرات الديموجرافية في درجة الرضا لديهم، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة حيث طبقت علي عينة قوامها 200 مفردة من عضوات هيئة التدريس بجامعة أم القري وقد أظهرت النتائج أن الرضا الوظيفي لعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى جاء متوسطاً، وشكل الرضا عن مناخ العمل والعلاقات الإنسانية أهم أبعاد مقياس الرضا لديهم يليه الرضا عن الجوانب الإدارية والتنظيمية، ثم الرضا علي الترقية والنمو المهني، ثم الرضا عن الجوانب التعليمية، وهدفت دراسة **(عبد اللطيف محمد، 2014)** التعرف على مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى

مؤسسات التعليم اليمنى من خلال دراسة حالة على جامعتى صنعاء، والعلوم والتكنولوجيا، عن طريق عينة عشوائية طبقية بلغ قوامها (220) مفردة لأعضاء هيئة التدريس ومساعديهم من مختلف الكليات النظرية والتطبيقية، وتوصلت الدراسة إلى: ضعف تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى جامعة صنعاء، وتطبيقها بمستوى عال فى جامعة العلوم والتكنولوجيا، بجانب وجود علاقات ارتباطية ايجابية وذات دلالة إحصائية بين جميع مبادئ إدارة الجودة الشاملة فى الجامعتين، ورصدت دراسة **(عبد القادر المصراتي، 2014)** العوامل التي تؤثر علي استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات العامة في في ميشيلان للوسائط التعليمية في تدريس المقررات الدراسية، حيث قارنت بين المؤسسات التي تقدم خدمات تعليمية عالية، الجودة والمؤسسات التي تقدم خدمات تعليمية منخفضة الجودة في ميشيلان حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها (390) مفردة من أعضاء هيئة التدريس، و6 مديرين في 6 مؤسسات للتعليم العالي في ميشيلان، وتوصلت الدراسة إلي عدد سنوات الخبرة والدورات التدريبية الحاصل عليها عضو هيئة التدريس تؤثر علي درجة استخدامه للوسائط التعليمية في تدريس المقررات الدراسية.

الاتجاه البحثي الرابع: الدراسات ذات الصلة بالطلاب والخريجون ومؤسسات سوق العمل

ركز الاتجاه البحثي الخاص بالطلاب والخريجون علي شقين الاول متعلق بالطلاب أثناء دراستهم الجامعية، والثاني خاص بالخريجين وتاهيلهم لسوق العمل، من حيث قواعد قبول وتحويل الطلاب، وكيفية التعامل مع الطلاب الوافدين، والية اكتشاف الطلاب المتعثرين والمتفوقين، ودمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي، والدعم المادي والاكاديمي المقدم للطلاب، وقياس رضا الطلاب، اضافة إلي الخريجين واليات االتعامل معهم، وذلك من خلال عشر مؤشرات ينبثق منها قرابة 17 ممارسة، حيث هدفت الدراسات التي توصل اليها الباحث في هذا الشأن إلي استكشاف المهارات الشخصية اللازمة للطلاب في البرامج المهنية والتقنية عبر

الإنترنت، وقياس رضاء الخريجين، والتعرف علي مهارات سوق العمل، وتقديم تصور مقترح لتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف لدى الطلبة، وايجاد علاقة بين مستوى جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة عنها فى الجامعات، وذلك علي النحو التالي :

سعت دراسة ألستون **(Joanna Sue, Alstion, 2019)** إلي استكشاف المهارات الشخصية اللازمة للطلاب في البرامج المهنية والتقنية عبر الإنترنت في كليات المجتمع بمسيسبي، وتوصلت الدراسة إلي أربعة مهارات أساسية لازمة للطلاب هي مهارات التواصل،ومهارات التفكير النقدي، ومهارات العمل الجماعي، ومهارات أخلاقيات العمل، وكيفية ارتباط تلك المهارات بالطلاب عبر الإنترنت، وحاولت دراسة لويس كاستيلو وآخرون **(Luis Castil ,2019)** قياس رضاء الخريجين عن برنامج شهادتهم الجامعية ومكانتهم المؤسسية في ثلاث جامعات في تشيلي من خلال جهات التعليم والتوظيف بتلك الجامعات وعلاقته بالرضا الوظيفي للخريجين وذلك من خلال تطبيق استبانه علي خريجي برنامجي (علم النفس المهني، طرق التدريس) في ثلاث جامعات تشيلية، وتوصلت الدراسة إلي وجود اختلافاً كبيراً في رضا الخريجين وفقاً لمستويات الرواتب بدرجة كبيرة، وعدم وجود علاقة بين الرضا وجودة المناهج أو طرق التدريس، واهتمت دراسة **(إيمان عزمي،2019)** بالتعرف علي التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل من خلال استعراض المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقيمة وتوصلت الدراسة إلي عشر مهارات لازمة لسوق العمل تمثلت في حل المشكلات القصيرة، التفكير الناقد، الإبداع، إدارة الأفراد، التنسيق مع الآخرين، الذكاء العاطفي، التحكيم واتخاذ القرارات، التوصية نحو قطاع الخدمات، التفاوض، المرونة المعرفية والإدراكية، وسعت دراسة كريمر وآخرون (**Creamer,Dom Q,Rippey, Donald.T, 2019**) إلي تصميم نظام تعليمي قائم علي الكفاءة مصمم لتمكين الطلاب دراسياً وتطويرهم مهنياً من خلال التدريس والإرشاد والإدارة، حيث ضمت

دراسة "نموذج تطوير الطالب" الذي يشتمل علي "التعليم والتشاور والإرادة" بناءاً علي تحديد أهداف الطالب ثم تحديد وسلوكيات الطالب المتطور بناءاً علي ثلاث فئات تمثلت في تطوير المعرفة، تطوير المهارات والمواقف، والقدرة علي التحكم في بيئة الفرد، وتم استطلاع رأي الطلاب في نموذج تطوير الطالب من خلال دراسة ميدانية علي عينة قوامها (300) مفردة من الطلاب، وتم اعتماده في ضوء معايير الجودة والاعتماد، وهدفت دراسة كل من مارشا وبستر (**2019 Webster,Marsha**) إلي تحديد وتوظيف استراتيجيات فعالة لدراسة تأثير برامج التوجيه علي النجاح الأكاديمي للطلاب غير التقليدين في برامج تعليم كبار وفقاً لمعايير الجودة الشاملة اعتمدت الدراسة علي نظرية باندورا المعرفية الاجتماعية، ونظرية الفعالية الذاتية، طبقت الدراسة علي عينة قوامها 77 مفردة من المشاركين وغير المشاركين في برامج التوجيه ركزت الأسئلة البحثية النوعية علي تصورات 10 طلاب غير تقليدين حول كيفية تأثير برامج التوجيه الذي شاركو فيه علي قدراتهم علي إكمال ونجاح دراستهم، في حين اهتمت دراسة (**Faustino Taderera,2018**) بإلقاء الضوء على العلاقة بين التدريس والبحث في عمان مقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي والعالم، وركزت على إدارة القيود في التعليم العالي في عُمان وفهم توجهات السوق وتقديم خدمات عالية الجودة، وتوصلت إلى أن مزيجاً من النظرية والتطبيق هو السبيل الوحيد للحصول على خريجين ذوي جودة عالية في مؤسسة التعليم العالي، كما يمكن تحسين التعليم فقط من خلال الفصول الصغيرة، وارتفاع رواتب المعلمين، والمزيد من أجهزة الكمبيوتر في الفصول الدراسية، وحاولت دراسة فالدز (**Alanna&Valdez, 2018**) التعرف علي دوافع واحتياجات مؤسسات سوق العمل من مؤسسات التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية وفقاً لمعايير الجودة من خلال شراكات مبتكرة بهدف زيادة فرص وصول الطلاب لمؤسسات سوق العمل وضمان تحقيق نتائج ناجحة للطلاب ووضع مقاييس جديدة لقياس الجودة في التعليم العالي وتقديم مجموعة مساعدات مالية

للطلاب وذلك من خلال برنامج (EQUP) حيث طبقت الدراسة علي ثلاثة مواقع مختارة لـــ (EQUIP) ثم إجراء مقابلات متعمقة مع (17)مفردة من المشاركين في برنامج التعليم العالي منهم عمداء كليات ومدراء وحدات جودة وأفراد من البيت الأبيض ووزارة التعليم العالي وتوصلت الدراسة إلي أن الانجراف في البعثات، وغموض مصطلح ضمان الجودة، والدعوات إلي تحسين عمليات الاعتماد، والحاجة إلي المسائلة البرامجية شكلت أهم التحديات التي تواجه برنامج (EQUIP) وقدمت الدراسة مقترحات لكيفية تفعيل برنامج الـــ (EQUIP)، وحاولت دراسة (**أسماء زيدان، 2018**) تقديم تصور مقترح لتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف لدى طلبة جامعة القاهرة فى ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى وطبقت الدراسة على عينة قوامها 500 مفردة من طلاب كلية التجارة والحقوق والهندسة والزراعة بجامعة القاهرة و توصلت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف لدى الطلاب فى ضوء إدراة الجودة الشاملة مكون من (فلسفة التصور المقترح، ومبادئه، وأهدافه، ومرتكزاته، ومراحل تطبيقة، ومتطلبات تطبيقة، ومعوقات تطبيقة، ومقترحات وآليات التغلب عليها، والجهات المنوط بها تنفيذ التصور)، وسعت دراسة (**أمال شرير، 2017**) إلي التعرف علي إدراك أصحاب المصلحة لجودة الخدمة في مؤسسات التعليم العالي في قطر بالتطبيق علي جامعة قطر وذلك من خلال دراستين أحدهما تحليلية لفحص الوثائق الخاصة بالجودة باستخدام 65 أداة لجمع البيانات ودراسة أخري ميدانية علي عينة قوامها 397 مفردة من طلاب جامعة قطر وتوصلت الدراسة إلي وجود ارتباط إيجابي كبيرين جودة الخدمات المقدمة وولاء الطلاب للجامعة، كما توصلت الدراسة إلي أنه من أجل تعليم جيد لابد من دراسة وفهم توقعات واحتياجات الطلاب ومعالجتها بعناية، وحاولت دراسة تساو وآخرون (**Cao,Yingxia,2018**) التعرف علي الجهود المبذولة من الجامعات الخاصة في الصين لربط التعليم العالي الخاص بسوق العمل لتلبية احتياجات، وتحسين قدرة الطلاب علي العمل، وتحسين

فرص عمل الخريجين، وأصحاب العمل من خلال توفير مجالات دراسية موجهة نحو العمل وتقديم التعليم والخدمات المهنية حيث سعت الدراسة إلي قياس رضا سوق العمل عن خريجي الجامعات الخاصة من خلال تطبيق استبيان علي عينه قوامها (30) مفردة من أرباب الأعمال وأصحاب الشركات الكبرى، وتوصلت الدراسة إلي ارتفاع معدل الثقة في خريجي الجامعات الخاصة في الصين من منظمات سوق العمل، وسعت دراسة **(سيد عمارة،2015)** إلي تقييم دور الجودة الشاملة والاعتماد علي مؤسسات التعليم العالي بجمهورية مصر العربية من منظور سوق العمل باستخدام بعض النماذج الإحصائية، حيث سعت الدراسة إلي التعرف علي الأثر الناتج عن تطبيق نظام الجودة الشاملة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي بمصر من حيث مدي قدرة هذه المنظومة علي تحسين مهارة وكفاءة خريجي هذه المؤسسات من منظور سوق العمل وإلمامهم بالتطورات التكنولوجية المتسارعة والمستحدثة بسوق العمل، حيث تم قياس هذا الأثر من خلال نموذج إحصائي واستخدمت المنهج التحليل الكمي وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (600) مفردة من ثلاث جامعات مصرية (القاهرة والمنصورة وأسيوط) وتوصلت الدراسة إلي أن سوق العمل مازال يفتقد إلي مفهوم الاستثمار في الأبحاث العلمية بما يعود عليه بالتطوير والتحديث للسلع والخدمات المقدمة للمستهلكين.

وحاولت دراسة **(نرمين عوني،2014)** تصميم برنامج لإعداد معلم علم النفس من وجه نظر الخريجين بكلية التربية جامعة الإسكندرية من خلال دراسة تقويمية طبقت علي عينة قوامها 93 مفردة من خريجي شعبة علم النفس بكلية التربية جامعة الإسكندرية وتوصلت الدراسة إلي تصميم برنامج يلبي احتياجات سوق العمل ويتفق مع رؤية خريجي الكلية ويوازن بين الجانبين العملي والنظري ويستخدم التكنولوجيا الحديثة في التدريس، وهدفت دراسة **(سليمان زكريا،2014)** إلي قياس مستوي أداء الجامعات السودانية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلاب، حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 860 مفردة من طلاب وطالبات جامعتي بخت

الرضا وكردفان السودانية واشتملت عملية تقييم الأداء علي 5 محاور هي (محور تنظيم البرامج الدراسية وإدارتها) ومحور إجراء التعليم والتعلم، ومحور المصادر التعليمية، ومحور دعم الطلبة والإرشاد المهني والأكاديمي والخدمات المساندة، ومحور تطوير المهارات العامة والخاصة، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك إتجاهاً عاماً متوسطاً من قبل طلاب وطالبات جامعتي بخت الرضا وكردفان فيما يتعلق بتقييم مستوي الأداء الجامعي بمؤسسات التعليم العالي، كما توصلت الدراسة إلي أن تقييم الطلاب لمحور المصادر والموارد التعليمية جاء في أعلي مراتب التقييم في المقابل جاء تقييم محور التعليم متدنياً عن الطلاب، سعت دراسة **(ناصر سيف، وأخرون، 2014)** إلي ايجاد علاقة بين مستوى جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة عنها فى الجامعات الأردنية الحكومية من خلال عينة عشوائية بسيطة قوامها (776) مفردة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تقييم الطلبة لجودة الخدمات ورضاهم عنها كان متوسطًا فى الجامعات الأردنية الحكومية، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغير النوع فى تقييم الطلبة لجودة الخدمات المقدمة، وأن هناك أثر لجودة الخدمات فى رضا الطلبة، كما أكدت النتائج على الدور الكبير الذى تلعبه جودة الخدمات الطلابية فى تحقيق رضا الطلاب وتعزيزه والذى يعكس مدى نجاح الجامعة فى تقديم خدمات قادرة على تحقيق حاجات طلبتها ورغباتهم.

الاتجاه البحثي الخامس: الدراسات المرتبطة بالمعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية والمقررات الدراسية

يركز معيار البرامج الاكاديمية والمقررات الدراسية علي المعايير الاكاديمية القياسية المرجعية التي تتتبناها المؤسسة، والية توصيف البرامج الدراسية والمقررات وفق تلك المعايير، ومدي ملائمة البرامج التي تقدمها المؤسسة لمتطلبات سوق العمل، ودرجة تحقق نواتج التعلم المستهدفة من تلك البرامج والمقررات، واليات المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج، وذلك من خلال ست مؤشرات، ينبثق منها حوالي 16 ممارسة، وقد تنوعت الرؤي البحثية الخاصة بالبرامج الاكاديمية والمقررات

الدراسية في مؤسسات التعليم العالي في المدرستين العربية والاجنبية، حيث سعت بعض الدراسات نحو تحديد ممارسات تصميم المقررات الدراسية وتقييمها وتوفيرها عبر الإنترنت، ورصد المشكلات المتعلقة ببناء وتطوير الخطط الدراسية، وتقييم فاعلية برنامج التربية الميدانية، وتحديد القيود المفروضة على تطبيق التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية، ومراجعة البرامج الدراسية وأساليب التقويم المستخدمة في التعليم العالي، والتعرف علي واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الالكتروني، وذلك علي النحو التالي :

هدفت دراسة مارتن فلورنس وآخرون(**Martin, Florence &others,2019**) إلي تحديد ممارسات تصميم المقررات الدراسية وتقييمها وتوفيرها عبر الإنترنت من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس الحائزين علي جوائز في تصميم المقررات الدراسية وتقييمها، حيث تم إجراء مقابلات متعمقة مع ثمانية من أعضاء هيئة التدريس الحائزين علي الجوائز التالية: إتحاد التعليم عبد الإنترنت (OLC)، جمعية الاتصالات التعليمية والتكنولوجيا (AECT)، وجمعية الولايات المتحدة للتعليم عن بعد، في جامعات الولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلي أن المدربين علي الإنترنت يستخدمون عملية تصميم منهجية مبنية علي احتياجات المتعلم المدروسة وتفاعل المتعلم المصمم أثناء عملية التصميم، كما توصلت الدراسة أيضاً إلي استخدام مجموعة متنوعة من التقييمات بالإضافة إلي التقييمات التقليدية وهي تقييمات توفرها هيئة ضمان الجودة مثل مراجعات الأقران للتقييم، والتقييمات المتضمنة في توصيفات المقررات الدراسية بالإضافة إلي التحليلات والملاحظة وتقديم اقتراحات للبحث والممارسة في المستقبل، وتناولت دراسة هيذر وكارتر (**Carter,Heather Maire, 2019**) البرامج التعليمية عبر الإنترنت حيث سعت إلي مقارنة معدلات الحصول علي الدرجات كمقياس لنجاح الطلاب في البرامج التعليمية عبر الإنترنت، وذلك باستخدام تحليل البيانات الطولية حيث تم تحليل بيانات 6770 طالباً وأظهرت التحليلات تفاعلاً كبيراً بين نوع الدورة وبرنامج الدرجات و

أشارت نتائج الدراسة إلي أن التعلم عبر الإنترنت يضفي نجاحاً مماثلاً للطلبة من حيث الحصول علي الدرجات العلمية للتعلم الذي لا يحدث في بيئة الكترونية كاملة، وهدفت دراسة (**غادة الشربيني، 2019**) إلي رصد المشكلات المتعلقة ببناء وتطوير الخطط الدراسية من وجهة نظر أعضاء لجان الخطط والبرامج الدراسية بجامعة الملك خالد بالسعودية اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي وطبقت علي عينة قوامها 43 مفردة من أعضاء هيئة التدريس المشاركين في لجان الخطط والبرامج الدراسية بجامعة الملك خالد وتوصلت الدراسة إلي أن أهم المشاكل التي تواجه تصميم الخطط الدراسية وتطوير المناهج تمثلت في التركيز علي المعارف أكثر من التركيز علي المهارات، عدم مواكبة المقررات الدراسية للمتغيرات الحديثة، عدم الموائمة مع سوق العمل، وعدم الاهتمام بدفع الطالب للإبداع والتعلم الذاتي، بالإضافة إلي عدم القدرة علي تحقيق الاتساق بين استراتيجيات التدريس وأساليب وطرق التقويم والمحتوي، وعدم وجود برامج تدريبية متعلقة بآليات تطوير المناهج، وسعت دراسة (**فاطمة عسيري،2017**) إلي تقييم فاعلية برنامج التربية الميدانية في كلية التربية بجامعة الملك خالد في ضوء معايير الجودة وفق بعض المتغيرات من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها (160) مفردة من عضوات هيئة التدريس بكلية التربية وحاولت تقييم فاعلية التربية الميدانية في ضوء معايير الجودة الشاملة في ثمان مجالات هي (مخرجات التربية الميدانية، وأماكن التدريب، والإجراءات، وشروط التسجيل فيها، وأماكن التدريب، والتقويم، وأساليب التطوير والتحسين، وتوصلت الدراسة إلي عدم وجود علاقة بين تطبيق معايير الجودة في التدريب الميداني و كل من النوع والتخصص العلمي، والخبرة التدريسية، بينما هدفت دراسة(**Hammam Samir Hamadneh, 2017**) إلى تحديد القيود المفروضة على تطبيق التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية في جامعة البلقاء التطبيقية (الأردن) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى طول الوقت الذي تتطلبه عملية كتابة تقرير التقييم الذاتي، وجاءت قيود غموض

التقييم الذاتي للمعايير في المرتبة الأخيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس من أعضاء هيئة التدريس (ذكور) و (إناث) من وجهة نظرهم للتعرف على متوسط تطبيق تقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية في جامعة البلقاء التطبيقية، وهدفت دراسة كل من **(سارة المنقاش،عزيزة حماد،2017)** إلي تقديم نموذج مقترح للاستثمار في البرامج الأكاديمية بالجامعات السعودية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال استعراض تجارب بعض الدول في مجال الاستثمارات في التعليم العالي مثل فرنسا وكندا والولايات المتحدة الامريكية وروسيا واليابان، وتوصلت الدراسة إلي ضعف مشاركة القطاع الخاص في تمويل البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي باستثناء الحالات الفردية كمساهمة رجال الأعمال فقط، وقدمت الدراسة نموذجاً مكون من أربع مراحل هي "الإعداد، والتقويم، والتنفيذ، والتقويم والمتابعة"،وسعت دراسة نيكول وتيرنر **(Nicole Turner,Lindsay,2016)** إلي مراجعة البرامج الدراسية وأساليب التقويم المستخدمة في التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية عبر الإنترنت، بهدف تكوين فهم شامل لعمليات تقويم وتقييم البرامج التعليمية عبر الإنترنت في التعليم العالي، واعتماد عمليات مراجعة البرامج وتنفيذها من خلال القدرة المؤسسية وفقاً لمعايير ضمان الجودة والاعتماد بالولايات المتحدة الأمريكية من خلال إجراء دراستين أحدهما استقصائية الكترونية علي 194 مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي، والثانية دراسة تحليلية من خلال فحص الوثائق الخاصة بالبرامج الدراسية بالمؤسسات المختارة، وتوصلت الدراسة إلي تصميم أداة لمراجعة مؤسسات التعليم العالي الكترونياً عبر الإنترنت وفقاً لمعايير الجودة العالمية، وهدفت دراسة **(ألطاف رمضان، 2014)** تقويم واقع وإمكانية تطوير مخرجات التعلم فى البرامج الأكاديمية لكليات جامعة عدن من حيث تلبيتها لاحتياجات المتعلمين وتحقيق إبداعاتهم، وقدرتها على ربط خبرات المتعلمين بالعالم الخارجى، من خلال عينة قوامها (123) مفردة شملت عمداء الكليات ونوابهم، ورؤساء الأقسام العلمية،

وأعضاء هيئة التدريس، والطلبة، وانتهت الدراسة إلى تدنى ملحوظ فى مستوى تطوير مخرجات التعلم بما يلبى احتياجات المتعلمين أو تعكس تحقيق أى من ابداعاتهم فى كثير من البرامج الأكاديمية فى كليات الجامعة المختلفة، في حين هدفت دراسة **(سعد فهد وأحمد معاشي، 2014)** إلي التعرف علي واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الالكتروني وعلاقته بمستوي جودة مخرجات قطاع التدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت، ومدي توافر متطلبات توظيفها والمعوقات التي تواجه ذلك حيث اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي وطبقت الدراسة علي عينه عمدية قوامها 125 مفردة من المدربين وأعضاء هيئة التدريس بقطاع التدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وتوصلت الدراسة إلي أن توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في قطاع التدريب في إعداد برامج مهني لأعضاء هيئة التدريس جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي قدره 2.8، يليه توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في قطاع التدريب في تحفيز أعضاء هيئة التدريس للقيام بالورش التعليمية وحلقات النقاش في الترتيب الثاني بمتوسط 2.7، ثم جاء توظيف تكنولوجيا التعليم في وضع برامج تدريبية غايتها تخريج منتج جيد للعملية التدريبية في الترتيب الثالث بمتوسط 2.6، وشكل الافتقار إلي الروابط مع مراكز البحث العلمي أهم المعوقات التي تعوق التدريب بالإضافة إلي نقص المتخصصين في تقنية المعلومات.

الاتجاه البحثي السادس: الدراسات المرتبطة بالتدريس والتعلم والتقويم في التعليم العالي

يتناول معيار التدريس والتعلم، استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم التي تتبعها المؤسسة وفقا للمعايير الاكاديمية المتبناة ونواتج التعلم المستهدفة، وبرامج التدريب الميداني للطلاب، وأساليب تقويم الطلاب، وقواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من التقييم، ومدي الاستفادة من نتائج التقويم في تطوير أداء المؤسسة، وذلك من خلال

11 مؤشر، ينبثق منها 18 ممارسة، وقد تباينت الاتجاهات البحثية الحديثة في المدرستين الاجنبية والعربية وتنوعت الاهتمامات البحثية ما بين، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتعلم داخل مؤسسات التعليم العالي ، التدريس والتعلم عبر الإنترنت، استراتيجيات التعليم والتعلم الرقمى، أساليب التقييم الموحدة في مؤسسات التعليم العالي، ابتكار استراتيجيات حديثة للتدريس تعتمد علي التفاعل المتبادل بين عضو هيئة التدريس والطالب، تأثير نظم إدارة الجودة علي عمليات التعليم والتعلم، وعمليات مراجعة البرامج وأساليب التقييم المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي، وذلك علي **النحو التالي :**

هدفت دراسة ماركوس سيفريد **(Seyfried Markus, 2019)**إلي رصد كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم والتعلم داخل مؤسسات التعليم العالي الألمانية استناداً إلي البيانات التي جمعها من مؤسسات التعليم العالي الألمانية التي كانت يوجد فيها وحدة لضمان الجودة، وهي دراسة تحليلية اعتمدت علي الإحصاءات وفحص الوثائق وتوصلت إلي أن تنفيذ إدارة الجودة يتبع منطقين ضمنيين هما "منطق التبعية، ومنطق الملائمة"، كما توصلت الدراسة أيضاً إلي أن التنشئة الاجتماعية لمديري وحدات ضمان الجودة مرتبطة بهذان المنطقان وتؤثر علي وجهات نظرهم حول إدارة الجودة في التعليم والتعلم، واهتمت دراسة تينالين **(Grillot, Tina Lynn, 2019)** ببحث أثر التطور المهني من خلال دراسة حالة عن التدريس والتعلم عبر الإنترنت في أمريكا (كانساس) في مؤسسات التعليم العالي من أجل تحسين نتائج الطلاب وخفض تمويل التعليم وقد سعت الدراسة إلي قياس أثر التطوير المهني من حيث جودة أعضاء هيئة التدريس، ونواتج التعلم المستهدفة من الطلاب، والعائد علي الاستثمار، وتوصلت الدراسة إلي وجود مشكلة تمثلت في أنه علي الرغم من زيادة التركيز علي تحسين الممارسات التعليمية ونتائج الطلاب من خلال التدريس عبر الإنترنت الا أن هناك نقص في الأدلة التي تحدد التطور المهني كعامل حافز للتغيرات في أساليب التدريس التي تؤدي إلي تحسينات إيجابية في نتائج

الطلاب وإعتمدت الدراسة علي نظرية التعليم التجريبي، والنظرية المعرفية الاجتماعية ونظرية التعلم التحويلية كإطار نظري للدراسة، وتناولت دراسة (**شذى مذمان، 2019**) مدى استعمال الكلية والمعلمين فى كلية التربية الأساسية الاستراتيجيات التعليم والتعلم الرقمى مع ذوى الاحتياجات الخاصة فى ضوء معايير الجودة و الاعتماد وتمثلت استراتيجيات التعليم والتعلم الرقمى التى اعتمدت عليها الدراسة فى (الربط الحسى، تمثيل الأدوار، الخريطة المفاهيمية، خرائط المنهج، العصف الذهنى، الذكاءات المتعددة) حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى، وطبقت على عينة قوامها (30) مفردة من كلية التدريب الميدانية فى قسم التربية الخاصة بالجامعة المستنصرية وتوصلت الدراسة إلى أن الاستراتيجيات الأكثر استخداماً من قبل الكلية من ذوى الاحتياجات الخاصة (الربط الحسى) بمتوسط 4.2، يلية (تبادل الأدوار بمتوسط 4، ثم (خرائط الذهن) بمتوسط 3.9، ثم (خرائط المنهج) بمتوسط 3.38، ثم الذكاءات المتعددة بمتوسط 3.31، وأخيراً (العصف الذهنى) بمتوسط 3.2، وتمثلت أهم المصادر للطلبة المقررات الدراسية، ثم الانترنت، ثم التقارير والبحوث)، وهدفت دراسة (**علية الشمرانى، 2019**) قياس أثر توظيف التعلم الرقمى على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها فى إطار تطبيق معاير الجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى وطبقت على عينة قوامها 150 مفردة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية وتوصلت الدراسة إلى أن المتوسطات الحسابية التى تقيس تطبيق أنماط التعلم الرقمى فى العلمية التعليمية تراوحت ما بين (3.7 – 4) وكان أبرزها إلقاء المحاضرات عبر شبكة الانترنت بطريقة متزامنه مع المحاضرة، يليها تفعيل المنصات والمواقع الالكترونية التعليمية، ثم تقديم الاختبارات وعمليات التقويم ضمن بيئة رقمية تعتمد على استخدام التكنولوجيا فى التدريس، اهتمت دراسة سيمبر وفرانك وآخرين (**Simper Natalie,Frank Brain 2019**) بإجراء مقارنة بين أساليب التقييم الموحدة في مؤسسات التعليم العالي باعتبار أن التفكير الناقد وحل

المشكلات والتواصل تعد عناصر أساسية في التعليم الجامعي وبناءاً عليه أجرت جامعة كوينز دراستين في استخدام الاختبارات الموحدة لتقييم تنمية المهارات المعرفية في جميع أنحاء المؤسسة من خلال المقارنة بين نوعين من التقييم هما التقييم التقليدي (CLA)، وتقييم التفكير الناقد (CAT)، وتوصلت الدراسة إلي أن تقييم التفكير الناقد والقدرة علي حل المشكلات يتطلب جهد من الطالب بالإضافة إلي الحوافز والعوامل اللوجستية، حيث كانت التكلفة الحقيقية للاختبارات أكبر من سعر الأداة حيث يحتاج إلي إضافة تكليف إعداد الاختبار والتدريب عليه وتنفيذه في الحسبان، وسعت دراسة كل ماكيلفي وكيفين (**F Kelvin& Mckelvey ,2019**) إلي التعرف علي خبرات أعضاء هيئة التدريس في تصميم وتدريس منهج الجامعة الأمريكية في حرم الفرع الدولي للجامعة في بوفالو، بالتطبيق علي برنامج البكالوريوس في ولاية نيويورك في معهد سنغافورة للإدارة، حيث هدفت الدراسة إلي رصد الطريقة التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بتهجين المناهج الدراسية في الجامعة الأم (الرئيسية) لاستخدامها في التدريس في الحرم الجامعي الفرعي (IBC) حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها (13) مفردة من أعضاء هيئة التدريس الزائرين من خلال المقابلات المتعمقة بالإضافة إلي تحليل محتوي وثائق ضمان الجودة في التعليم العالي الأمريكي، وتوصلت الدراسة إلي أن أعضاء هيئة التدريس الزائرين يقومون بتعديل مناهجهم الدراسية لمراعاة بعض الاختلافات الهيكلية والثقافية في الحرم الجامعي الفرعي مع الموائمة والحفاظ علي طابع وأهداف التعليم العالي الأمريكي، في حين هدفت دراسة (**Bui, Nguyen, Thi khoi, 2019**) إلي دراسة التعليم المهني الفعال عبر الإنترنت (ILTL) حيث طبق علي تعليم اللغات المتعددة الثقافات حيث سعت الدراسة باستخدام منهج دراسة الحالة إلي إشراك 84 من مدرسي اللغة الإنجليزية في التعليم العالي في التعليم المهني الشبكي متعدد الثقافات (SCOOC) من خلال نموذج مكون من خمس مراحل في إطار تطبيق نظام الجودة وتوصلت الدراسة إلي أن التعلم المهني يزيد من معرفة المعلمين

ومهاراتهم ويغير مواقفهم ويساعدهم علي ممارسة التدريس عبر الثقافات، وهدفت دراسة كل من مصطفي كايا وآخرون (**Mustafa Kaya,E Murat Sozer,Zuhal Zeybekglu,2019**) إلي التعرف علي كيفية الإستفادة من عملية تقييم إختبارات منتصف الفصل الدراسي كأداة للتغذية الراجعة لتحسين جودة التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي في تركيا، حيث إستخدمت الدراسة التحليل الطولي لتقارير تقييم الدورات في منتصف الفصل الدراسي البالغ عددها (341) تقرير لتحديد المجالات الإيجابية ومجالات الاهتمام المتعلقة بالتدريس والتعلم لإجراء تقييم شامل لجودة التعلم والتدريس في جامعة تركية غير ربحية وتوصلت الدراسة إلي أن تقييم اختبارات منتصف الفصل الدراسي يمكن أن تستخدم في التعرف علي التغذية الراجعة للطلاب بشرط استخدام أسئلة مفتوحة تكشف عن دوافع الطلاب وهويتهم، وسعت دراسة لويس لورانس وآخرون (**Gray, Lawrence Louis ,2018**) إلي التعرف علي كيفية الاستعانة ببرنامج لغة الإشارة (ASL) في مؤسسات التعليم العالي الأمريكية من قبل مسئولو القبول الأكاديمي، من خلال دراسة حالة لبرنامج لغة الإشارة الأمريكي (ASL) وتطبيقه في مؤسسات التعليم العالي حيث استخدمت الدراسة المنهج التجريبي ومجموعات النقاش المركز من أجل تبادل الخبرات الجماعية بشكل فردي حيث تم إجراء مقابلات مع 7 من أعضاء هيئة التدريس والإداريين ومديري البرامج وتم استخدام برنامج Hyperre Search لتحليل البيانات النوعية، وتم التوصل إلي أهمية الاستعانة ببرنامج لغة الإشارة Asl في مؤسسات التعليم العالي، مع ضرورة تقديم الدعم الإداري للفئات المهمشة من الصم والاستعانة بالصم من أعضاء هيئة التدريس كمدربين في البرنامج، كما سعت دراسة أليسون بوردمان، وجانيت كلينجر (**Boardman,Alison G,2018**) إلي ابتكار استراتيجيات حديثة للتدريس تعتمد علي التفاعل المتبادل بين عضو هيئة التدريس والطالب باستخدام نموذج القراءة المتعددة لإستراتيجيات القراءة التعاونية الإستراتيجية (CSR)، حيث يتعلم الطلاب تطبيق استراتيجيات قبل وأثناء وبعد

القراءة في مجموعات التعلم التعاوني الصغيرة وقد طبقت الدراسة علي عينة قوامها (184) مفرده من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في خمس كليات لتعليم اللغة الإنجليزية في النرويج باستخدام استراتيجيات (CSR)، حيث تم استخدام تحليل الخطاب لمقارنة الاختلافات في حديث عضو هيئة التدريس والطالب، وأشارت النتائج إلي أن الممارسات التعاونية القائمة علي الاستراتيجيات أتاحت فرصاً لأنماط الخطاب التي لم تشاهد في الدروس النموذجية، كما أشارت النتائج أيضاً إلي أن نماذج التعليمات الإستراتيجية يمكن أن تزيد من الطبيعة الحوارية لقاعات الدرس بالجامعات، كما تسهم في تحسين درجة الفهم لدي الطلاب، وتناولت دراسة **(عمر الثبيتي 2018)** أساليب التقويم التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس وعلاقتها بجودة نواتج التعلم لدي طلاب جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية حيث أجريت الدراسة علي عينة قوامها (171) مفردة من أعضاء هيئة التدريس، و توصلت الدراسة إلي أن أعضاء هيئة التدريس يركزون علي أساليب تقليدية في تقويم الطلبة، وأن استخدام أساليب التقويم الحديثة تتحقق بنسبة قليلة، وأن مستوي التنوع في استخدام أساليب التقويم يتم بدرجة متوسطة، كما توصلت إلي وجود علاقة إيجابية بين مستوي التنوع في أساليب التقويم، ونواتج التعلم المستهدفة، حيث جاءت الاختبارات التحريرية في الترتيب الأول، يليها المناقشات، ثم العروض التقديمية، ثم استخدام الاختبارات القصيرة، ثم تكليفات الطلاب، ثم المشاريع، ثم ملفات الإنجاز، وسعت دراسة إريانا وأندريا وأرياندنا **Ariana Devincez, Andrea Garau & Ariadna, Guag Lianone,2018)** إلي الإجابةعلي تساؤل رئيسي مؤداه هل تحسنت جودة عمليات التعليم والتعلم نتيجة تطبيق معايير ضمان الجودة من قبل الحكومة في الأرجنتين حيث تناولت الدراسة تأثير تطبيق معايير ضمان الجودة علي عمليات التعليم والتعلم من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب والسلطات الأكاديمية، طبقت الدراسة علي ثلاث مؤسسات خاصة للتعليم العالي في الأرجنتين وتوصلت الدراسة إلي أنة لا يزال من المبكر التأكد من التأثير المباشر لتطبيق

معايير الجودة علي نتائج التعلم، في حين سعت دراسة كل من **(نور الدين خليفة، محمد نصر الدين، 2018)** إلي تقديم رؤية واقعية وتنفيذية نحو الارتقاء بجودة التعلم والتصنيف العالمي للجامعات من خلال التعليم الذاتي الالكتروني في الجامعات المصرية، حيث قسمت الدراسة آليات تنفيذ الرؤية إلي ثلاث مراحل هي مرحلة تهيئة البيئة التكنولوجية، والمرحلة التجريبية للنظام، ومرحلة تصميم النظام علي كافة الجامعات المصرية وحددت المدة الزمنية اللازمة للإنتهاء من المشروع 4 سنوات من 2018 وحتى 2021، واهتمت دراسة **(مها الزامل، 2017)** بالتعرف علي واقع جودة إدارة الاختبارات في جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن في ضوء معاييرها، مع محاولة وضع آليات الارتقاء بوحدة سير الاختبارات حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة وطبقت الدراسة علي عينة عمدية قوامها(136)مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نوره وتوصلت إلي أن وحدة تسيير الاختبارات هي المسئولة عن تحديد مهام أعضاء هيئة التدريس أثناء الاختبارات، وأن إتباع وحدة تسيير الاختبارات لسياسة واضحة والحرص علي البساطة والوضوح والبعد عن الإزدواجية في مهامها الإدارية تساعد عضو هيئة التدريس علي إتقان العمل، كما توصلت الدراسة إلي أن مهارة التواصل الجيد يؤدي إلي تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس، وهدفت دراسة **(Cruz, FJF,2016)** إلي دراسة تأثير نظم إدارة الجودة علي عمليات التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي في أسبانيا طبقت الدراسة علي 29 مؤسسة تعليمية في أسبانيا علي مدار ثلاث سنوات، وتوصلت الدراسة إلي وجود تحسن في عمليات التعليم والتعلم نتيجة لتنفيذ خطط إدارة الجودة، كما أن نظم الجودة لها تأثير واضح علي منهجيات التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس،كماسعت دراسة نيكول وتيرنر **(Turner,Lindsay,Nicole,2016)** إلي التعرف علي عمليات مراجعة البرامج وأساليب التقييم المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية عبر الانترنت في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد حيث طبقت

الدراسة علي المؤسسات المصنفة كجامعات عالمية أو بحثية مصنفة من قبل تصنيف كارنيجي والتي قدمت برامج الماجستير علي الإنترنت، واستخدمت الدراسة منهج المسح من خلال دراسة استقصائية الكترونية بالإضافة إلي فحص الوثائق المتعلقة بضمان الجودة وزعت الدراسة الاستقصائية الالكترونية علي (194) مؤسسة، وتوصلت الدراسة إلي جودة المراجعة الالكترونية للبرامج والمقررات التعليمية عبر الإنترنت، وحاولت دراسة رونالد وأليسيا (**Ronald,astrana,2014 Alicia**) الإجابة علي تساؤل مؤداه كيف يمكن لمؤسسات التعليم العالي الفليبينية (HEIs) التحول نحو نهج التعليم القائم علي نواتج التعلم المستهدفة (OBE) وفقاً لنظام ضمان الجودة (QA) الذي يلبي المعايير الدولية، وذلك من خلال تقديم خطة استراتيجية انتقالية مدتها 10 سنوات من (2015 حتى 2025) لمؤسسات التعليم العالي الفليبينية لتصبح متوافقة مع الاتفاقات الدولية ومتماشية مع معايير الجودة العالمية.

الاتجاه البحثي السابع: الدراسات ذات الصلة بالبحث العلمي و الدراسات العليا في التعليم العالي

يركز الاتجاه البحثي الحالي علي تطبيق معايير الجودة الشاملة في بحوث الماجستير والدكتوراه وأبحاث الترقي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إضافة إلي الخطط البحثية لمؤسسات التعليم العالي، واليات دعم البحث العلمي، والمؤتمرات، والمشروعات البحثية الممولة، وقد وجد الباحث ندرة في الدراسات التي تناولت الاتجاه البحثي في المدرستين الأجنبية والعربية، حيث سعت الدراسات إلي رصد خبرات ونتائج برنامج لطلاب الدراسات العليا في العالم الافتراضي، والتعرف على مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة فى الدراسات العليا فى الجامعات، ورصد الجودة البحثية في الجامعات المصرية ومتطلبات تحقيقها، ومحاولة فهم وتفسير التطوير الأكاديمي من خلال التدريس بالتطبيق علي الباحثين في الدراسات العليا وما بعد الدكتوراه، وتحديد أنماط دعم أعضاء هيئة التدريس لطلاب الدراسات العليا، وذلك علي النحو التالي :

حاولت دراسة بتيرز أليسون (**B. Allison, Peters,2018**) رصد خبرات ونتائج برنامج لطلاب الدراسات العليا في العالم الافتراضي في الولايات المتحدة الأمريكية حيث هدفت الدراسة إلي استكشاف تجارب وتصورات طلاب الدكتوراه المسجلين أو المتخرجين من برامج الدكتوراه التعليمية فقط عبر الإنترنت (EdD) في المؤسسات البحثية العامة وغير الربحية من خلال منهج دراسة الحالة المتعددة، حيث أجريت الدراسة في برنامجين من برامج (EdD) عبر الإنترنت وظهرت ثلاثة مواضيع كتجارب رئيسية خلال برنامج الدكتوراه تمثلت في التنقل في التوقعات، وتجارب التعلم، والتفاعلات أثناء إكمال برنامج الدكتوراه وتوصلت الدراسة إلي أن الطلاب شعروا بأنهم ممارسون ذوي خبرة يدخلون برامج الدكتوراه عبر الإنترنت وأدرك معظم الطلاب تغيرات في تفكيرهم نتيجة للدورات الدراسية والتفاعلات مع وجهات نظر متنوعة في الفصول الدراسية، وسعت دراسة **(حامد القدرة،2017)** إلى التعرف على مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة فى الدراسات العليا فى الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى وطبقت على عينة عشوائية قوامها 129 مفردة من طلبة الدراسات العليا وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة فى الدراسات العليا من وجهة نظر الطلبة جاءت متوسطة، وقد حصل مجال عضو هيئة التدريس على المرتبة الأولى، ومجال الإدارة الجامعية على المرتبة الأخيرة، في حين سعت دراسة **(أماني شريف، 2016)** إلي رصد الجودة البحثية في الجامعات المصرية ومتطلبات تحقيقها، وتحديد المعوقات التي تعوق تحقيق الجودة البحثية في الجامعات المصرية، والتوصل إلي إستراتيجية مقترحة لتحقيق الجودة في منظومة البحث العلمي في الجامعات المصرية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وحددت الدراسة أربعة تحديات تواجه البحث العلمي في الجامعات المصرية تمثلت في (تحديات استراتيجية)، وتحديات تنظيمية وفنية، وتحديات تمويلية، وتحديات تتعلق بالإشراف علي الرسائل العلمية، كما تناولت الدراسة رصد مؤشرات الجودة البحثية في

الرسائل العلمية والمتمثلة في مؤشرات تتعلق بجودة الرسالة كعمل بحثي، ومؤشرات تتعلق بجودة المخرجات البحثية، ومؤشرات تتعلق بطالب الدراسات العليا، وتوصلت الدراسة إلي وضع استراتيجية مقترحة لتحقيق جودة البحث العلمي في الجامعات المصرية مرتكزة علي الخبرات الدولية في تقييم الجودة البحثية في الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، ومعايير ضمان الجودة التي اقترحتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد للتعليم العالي ومستندة علي التحليل البيئي الرباعي، وهدفت دراسة الكسندر وآخرون **(Alexander,Stuart, Mcgugan, 2015)** إلي فهم وتفسير التطوير الأكاديمي من خلال التدريس بالتطبيق علي الباحثين في الدراسات العليا وما بعد الدكتوراه في جامعات المملكة المتحدة باستخدام منهج تفسيري مع 14 باحثاً في الدراسات العليا وما بعد الدكتوراه في إحدي جامعات المملكة المتحدة من خلال الملاحظة وإلتقاط الصور وتوصلت الدراسة إلي وجود خمس عمليات رئيسية ساعدت علي مشاركة الباحثين في أدوار التدريس وهي "محادثات غير رسمية مع الزملاء، رجع الصدي بشأن أداء التدريس، ملاحظات أعضاء هيئة التدريس الآخرين، العمل التعاوني، والتدريب)، وحاولت دراسة **(حنان الضرغامي، 2015)** إلي تحديد أنماط دعم أعضاء هيئة التدريس لطلاب الدراسات العليا وعلاقتها بالإجهاد الأكاديمي في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، استخدمت الدراسة كل من المنهج الوصفي الإرتباطي التنبؤي، والمنهج الوصفي المقارن وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (226) مفردة من طلبة الدراسات العليا، وتمثلت أبعاد الدعم محل الدراسة في الدعم العاطفي، والدعم الأدائي، والدعم المعلوماتي، والدعم التقويمي، وشمل مقياس الإجهاد الأكاديمي والتأثيرات الوجدانية، والفسيولوجية، والسلوكية والمعرفية، في ضوء متطلبات الجودة.

الاتجاه البحثي الثامن: الدراسات التي تناولت أهمية تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

ركزت الدراسات الأجنبية والعربية التي توصل اليها الباحث والمعنية بدراسة الفائدة المنشودة من تطبيق معايير الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي علي رصد العوامل التي تؤثر علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي العابرة للحدود، ومحاولة التنبؤ بمستقبل التعليم العالي في ضوء تطبيق نظام الجودة الشاملة، والجامعات الافتراضية ودورها في بناء مجتمع المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتقويم الأداء المؤسسي في ضوء أسلوب حلقات الجودة، والسعي نحو تحقيق التنمية الدولية المستدامة خلال الجودة الشاملة، ورفع مستوي جودة العملية التعليمية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وتقويم تجربة التعليم عن بعد وفق معايير الجودة، ورصد دور ثقافة الجودة الشاملة في تعزيز الأمن المجتمعي، وذلك علي النحو التالي :

هدفت دراسة كل من (**Mingyam,Susanam,Sue,2019**) إلي رصد العوامل التي تؤثر علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي العابرة للحدود في الصين وفقاً لرؤية الجامعات الصينية المضيفة لتلك المؤسسات من خلال تقارير التقييم الذاتي حيث تم تحليل محتوي 122 تقريراً حول التقييم الذاتي لبرامج التعليم العالي العابرة للحدود التي قدمتها 112 جامعة صينية مضيفة إلي وزارة التعليم العالي الصينية في عام 2017، رصد التحليل العلاقة بين أربعة عوامل مترابطة تمثلت في (فحص الكفاءة اللغوية بين الطلاب، وقلة عدد أعضاء هيئة التدريس المؤهلين تأهيلاً، عالياً، وانخفاض جودة تصميم وتنفيذ البرامج التعليمية والمناهج الدراسية، وأوجه القصور في اللوائح المؤسسية) وتوصلت الدراسة إلي استخدام أعضاء هيئة التدريس الصينية المحلية لتدريس الدورات الأجنبية المستوردة، والاستعانة بمصادر خارجية لتدريس اللغة الأجنبية، وسعت دراسة منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

Organization for Economic Cooperation and Development (OECD, 2019) إلي محاولة التنبؤ بمستقبل التعليم العالي المكسيكي في ضوء تطبيق نظام الجودة الشاملة وفقاً لمراجعات سياسة التعليم العالي في المكسيك وتحليل السياسات الرئيسية التي تنفذها الحكومة الفيدرالية وحكومات الولايات لتطوير التعليم العالي "الإستراتيجيات الوطنية القائمة لتطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي المكسيكي" وتوصلت الدراسة إلي استكشاف قطاعين رئيسين في التعليم العالي هما "كليات تعليم المعلمين" و"المؤسسات المهنية والتقنية" يؤثران علي منظمات سوق العمل، وتناولت دراسة كل من (**أسعيداني سلامي وأخرون،2019**) الجامعات الافتراضية ودورها في بناء مجتمع المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال دراسة (إبسيمولوجية مفاهيمية) حيث ركزت الدراسة علي مفهوم الجامعات الافتراضية، ونشأة الجامعات الافتراضية وتطورها، وخصائص الجامعة الافتراضية، ومتطلبات (مقومات) الجامعة الافتراضية في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، والقضايا التي تثيرها الجامعة الافتراضية، كما تناولت مجتمع المعرفة وخصائصه وقدمت الدراسة رؤية مستقبلية لتفعيل التعليم الافتراضي في ظل مجتمع المعرفة، وهدفت دراسة (**راضي كامل،2018**) إلي تقويم الأداء المؤسسي لكليات التربية بمحافظات صعيد مصر في ضوء أسلوب حلقات الجودة حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 170 مفردة من ثلاث كليات تربية بصعيد مصر واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلي أن هناك اهتمام متوسط بعملية الارتباط بين الأنشطة ومهمة الكلية وأهدافها الإستراتيجية، ومعظم الكليات تفتقر إلي وجود وحدة لإدارة الأزمات والكوارث، وعدم ملائمة مباني الكلية لأعداد الطلاب الملتحقين بها، وسعت دراسة (**محمد بدوي وآخرون، 2018**) إلي تقديم نموذج مقترح لاستكشاف مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياسها في مؤسسات التعليم العالي بمصر من أجل تعزيز جودة مؤسسات التعليم العالي (HEIs) وذلك بهدف التأكد من أن المؤسسة تسير في الاتجاه الصحيح، قدمت الدراسة نموذجاً لاستكشاف وقياس

مؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام استخراج النص وتقنية استخلاص الميزات ومؤشرات القياس تلقائياً بدلاً من الطرق التقليدية حيث تم جمع بيانات الدراسة علي مدار عامين هما 2016/2015، 2017/2016 وتم تصميم النموذج المقترح لاستكشاف مؤشرات الأداء علي أساس معيارين هما الطلاب والبرنامج الأكاديمي وتوصلت الدراسة إلي تقديم نموذج لاستكشاف وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية في مؤسسات التعليم العالي باستخدام طريقة استخراج الكلمات الرئيسية لاستخراج الميزات الرئيسية من البيانات غير المهيكلة مثل (الكتاب المدرسي)، ثم تطوير نهج يعتمد علي مصطلح تقنية التردد لهذا الغرض، ثم اختبار المنهج، وقد أظهرت النتائج أنه يمكن تطبيقه لأي مقرر دراسي، وتناولت دراسة فيجايان (**Vigayan Gurumurthy, 2018**) نظام التحسين المستمر (CIS) فى قطاع التعليم العالى وإطار تنفيذه لتحقيق التنمية الدولية المستدامة فى الهند فى ضوء معايير الجودة الشاملة (TQM) حيث سعت الدراسة إلى تقديم مجموعة من الأنشطة المنهجية التى تلبى رغبات المستفيدين وتحسين الخدمات التعليمية المقدمة استجابة لردود الفعل المستمرة، وقسمت الدراسة عمليات إدارة الجودة الشاملة إلى أربعة فئات هى (الخطة والتنفيذ والتقويم والعمل)، وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة الجودة الشاملة فى العملية التعليمية تهدف إلى تحقيق نجاح طويل الأجل من خلال رضا المتعلم ويؤدى بدوره إلى تحقيق التنمية المستدامة، ورصدت دراسة **(ماجدة العبيد،2017)** دور الاعتماد الأكاديمي في ضبط معايير الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي من خلال الإجابة علي تساؤل رئيسي هو إلي أي مدي تساهم هيئات الاعتماد الأكاديمي في تحسين جودة وأداء مؤسسات التعليم العالي، ومدي مساهمة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي في تحقيق الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي، وتوصلت الدراسة إلي أن الاعتماد الأكاديمي يسهم في تعزيز جودة ونوعية التعليم من خلال المحاسبة والرقابة المجتمعية علي مؤسسات التعليم العالي، والمساهمة في إجراء تحسينات علي مستوي المؤسسة والبرامج الأكاديمية، كما توصلت الدراسة

إلي أن الاعتماد ضرورة حتمية لضمان جودة التعليم من خلال مجموعة معايير قابلة للقياس، وقدمت دراسة **(أمال مسلم، 2016)** تصور مقترح لرفع مستوي جودة العملية التعليمية في ضوء معايير الجودة الشاملة بجامعة القصيم "نموذجا"، حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 40 عضو هيئة تدريس، 38 من الجهاز الإداري، و225 طالباً وطالبة من جامعة القصيم وتوصلت الدراسة إلي وضع تصور مقترح من قبل الباحثة لرفع مستوي جودة العملية التعليمية يتضمن إجراءات تحقيق معايير الجودة الشاملة بالجامعة، وهدفت دراسة **(أحلام عبد اللطيف،2016)** إلي تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة المأخوذة من وكالة التحقق من الجودة في التعليم العالي في بريطانيا حيث استخدمت الدراسة المنهج التجريبي من خلال تجربتين من تجارب التعليم عن بعد تم إجراؤها في دولة ماليزيا والآخري تم إجراؤها في السعودية وتبين أن تجربة ماليزيا استمرت 12 عام والسعودية عامان فقط ولم تثبت فاعليتها وذلك وفقاً لمعايير الجودة البريطانية، وأظهرت الدراسة أن أهم عوامل الجودة في التعليم عن بعد هي الإعداد الجيد للبنية التحتية، وتوافر الخبرة المادية والبشرية والإدارية والفنية، وتوافر مراكز الجودة والمراجعة، وتعدد الوسائط التقنية وجودتها، كما هدفت دراسة بيجان **(Stelian Andrei Bejan, 2016)** إلي رصد الأساليب المنهجية والخبرات والتوقعات التي تشير إلي تحليل تأثير تطبيق نظام ضمان الجودة من منظور ثلاث مؤسسات للتعليم العالي في (ألمانيا – فلندا – رومانيا) من وجهة نظر كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومديري وحدات ضمان الجودة، في مؤسسات التعليم العالي بتلك الدول وفقاً لمعايير ضمان الجودة الأوروبية، واستخدمت الدراسة الملاحظة وفحص الوثائق والاستبانات وتوصلت الدراسة إلي أن جميع المؤسسات عينة الدراسة لديها بالفعل بعض الأدوات والإجراءات المعمول بها لمزيد من التحسين من خلال تطبيق إجراءات ضمان الجودة الداخلية والخارجية وتحليل التأثيرات المتوقفة، وحاولت دراسة **(حوته سعد،2015)** إلي التعرف علي أبرز

المعايير الأكاديمية لجودة الاعتماد الأكاديمي، وأثرها في تطوير العملية التعليمية في مؤسسات التعليم الجامعي بالتطبيقي علي كليات جامعة بني سويف، حيث سعت الدراسة إلي رصد أثر الإستراتيجية الفعالة علي جودة التعليم العالي، وأثر القيادة، البنية التحتية، والبحث العلمي والرضا الوظيفي والمشاركة المجتمعية علي جودة التعليم الجامعي واستخدمت منهج دراسة الحالة من خلال إجراء دراسة متعمقة علي كلية العلوم بجامعة بني سويف واستخدام أسلوب تحليل المضمون للوثائق والسجلات والدراسة التراثية للكلية وتوصلت إلي تمكن الكلية من تطبيق مجموعة من المعايير الأكاديمية لمنظومة الجودة الشاملة في تطوير العملية التعليمية 16 معيار (8 قدرة مؤسسة، 8 فاعلية تعليمية)، وسعت دراسة جاوشانج (**Gao, Shang, 2015**) إلي قياس جودة التعليم العالي في إندونيسيا من خلال نموذج وظيفة الإنتاج التعليمي وتوصيات السياسة العامة لتحسين الجودة من أجل تزويد أصحاب المصلحة بنهج مختلفة وأكثر عملية لإعادة تقييم جودة التعليم العالي من خلال متغيرات قابلة للقياس الكمي وقياس الجودة من خلال المداخلات التعليمية وتلبية لسوق العمل واعتمدت علي نظرية (رأس المال البشري) كإطار نظري للدراسة بالإضافة إلي "نموذج الإنتاج الإعلامي" وتوصلت الدراسة إلي أن أهم التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في إندونيسيا هي نقص عدد الموظفين، وانخفاض الدعم المالي، وانخفاض القدرة المؤسسية، وضعف الدعم الحكومي، وحاولت دراسة استيبان وجارسيا (**Garcia & Esteban, 2015**) دراسة الإرتباط الوصفي الكمي بين ادارة تعارض أعضاء هيئة التدريس، والذكاء العاطفي والقيادة وضمان الجودة في التعليم العالي، حددت الدراسة مجموعة من مؤشرات الجودة المستخدمة في تحليل الجودة في التعليم العالي، ودراسة تأثير هذه العوامل علي رضا الطلاب حيث تم قياس أسلوب إدارة النزاعات في الكلية، وكفاءات الذكاء العاطفي، وأساليب القيادة في ضوء أبعاد جودة الخدمة وتوصلت الدراسة إلي وجود ارتباط بين أبعاد جودة الخدمة الأكاديمية وغير الأكاديمية مع أساليب إدارة النزاعات بين أعضاء هيئة التدريس، وكفاءات الذكاء

العاطفي، وأساليب القيادة، كما سعت دراسة كل من **(إسماعيل شاهين، عبد الرحمن حمدي،2015)** إلي تقصي ومعرفة مدي وجود فلسفة ومفاهيم ومبادئ إدارة الجودة الشاملة المعاصرة من منظور تأصيل إسلامي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي النظري، وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها تأصل مفاهيم الجودة الشاملة المعاصرة في الفكر الإسلامي المعاصر إضافة إلي اتساع معاني ودلالات هذه المفاهيم والمبادئ في الفكر الإسلامي عنها في الفكر المعاصر، وركزت دراسة **(عدنان الورثان،2014)** علي رصد دور ثقافة الجودة الشاملة في تعزيز الأمن بالمجتمع من خلال توضيح الإطار المفاهيمي للجودة الشاملة وبيان دورها الرئيسي في تحقيق وتعزيز الأمن في المجتمع واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال فحص الوثائق والدراسات السابقة المتعلقة بالجودة الشاملة والأمن المجتمعي حيث اعتمدت الدراسة علي عدة محاور تمثلت في دور التربية في نشر ثقافة الجودة الشاملة وتعزيز الأمن، ودور الجامعة في نشر الجودة الشاملة وتعزيز الأمن، ودور المؤسسات الإعلامية في نشر الجودة الشاملة وتعزيز الأمن المجتمعي، وتوصلت الدراسة إلي أن الإعلان عن السياسات التي تشرعها الدولة وفتح باب الحوار المجتمعي وإشراك المواطن في نجاح عمل المؤسسات وتفعيل دور الإعلام الأمني في الجامعات شكل أهم أسس وضوابط الجودة الشاملة ودورها في نشر الأمن المجتمعي.

الاتجاه البحثي التاسع:الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

تنوعت الدراسات التي سعت إلي رصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي وتباينت من حيث اهتماماتها ما بين معوقات خاصة بتطبيق الجودة الشاملة في التعليم الالكتروني بالجامعات، والتوترات التربوية التي

تواجه التعليم العالي، والتحديات التي تواجهها الكليات، ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات، وذلك علي النحو التالي :

تناولت دراسة **(صادق حطابي،2019)** معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية ، حيث استعرضت الدراسة إستراتيجية التحول من التعليم التقليدي إلي التعليم الالكتروني من خلال 4 مراحل هي مرحلة تطوير المهارات، ومرحلة الحقائب التعليمية، ومرحلة الإتاحة الجزئية، ومرحلة المواقع الشخصية مع استعراض لتجارب بعض الدول في مجال التعليم الالكتروني كندا، كوريا، مع التركيز علي معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية في ظل الجودة الشاملة وتوصلت الدراسة إلي أن أهم معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الالكتروني في عدم وجود مخصصات كافية، وعدم ووضوح مقياس ومعايير الجودة، المركزية في صنع السياسات التعليمية، عدم توافر الكوادر المؤهلة، عدم الاهتمام بالتعلم الذاتي للطلبة، وسعت دراسة بارات بوغ ولانديس **(2019 Barratt–Pugh, Landis)** إلي اكتشاف التوترات التربوية التي تواجه التعليم العالي في الصين من خلال تطبيق نظرية النشاط، حيث هدفت الدراسة إلي التعرف علي العلاقة بين أصحاب المصلحة والتوترات التربوية المحتملة في مؤسسات التعليم العالي الصينية بالاعتماد علي منهج بناء النظرية الاستقرائي حيث طبقت الدراسة علي عينة عمدية قوامها (66) أكاديمياً صينياً بالإضافة إلي إجراء تحليل نقدي للنتائج المستخلصة من خلال إطار نظرية النشاط وتوصلت الدراسة إلي أن الممارسات التقليدية والتوقعات الاجتماعية واللوائح المحلية والقيود الإدارية والاقتصادية شكلت أهم التوترات التي تحبط ممارسات الإصلاح في مؤسسات التعليم العالي الصينية، وأضافت الدراسة مجموعة من الممارسات الجديدة للتعلم تسهم في تطوير المناهج الدراسية وإصلاح نظام التعليم العالي الصيني لتلبيه المطالب العالمية والاجتماعية في المستقبل، في حين سعت دراسة (**Phylis Lan Lin, 2018**) إلى تحديد التحديات الرئيسية التي تواجهها الكليات والجامعات في

أمريكا لتطبيق الجودة الشاملة، وتوصلت إلى أنه من المتطلبات الجديدة للتعليم العالي مواجهة التحديات العالمية في التنمية الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، وتنمية القوى العاملة ومتطلبات المهارات الجديدة لأعضاء هيئة التدريس، ونموذج الأعمال الناشئة في التعليم العالي، والميزة التنافسية في الموارد البشرية والرأسمالية والمادية، وزيادة العولمة وتدويل التعليم العالي من خلال الشراكات الدولية، وحاولت دراسة كل من **(بسام ومراد الذيابات،2018)** رصد أهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية، حيث قسمت الدراسة المعوقات إلي "معوقات الإدارة العليا، ومعوقات الموارد البشرية، ومعوقات الموارد المالية، ومعوقات التقنية التعليمية، ومعوقات العلاقة مع المجتمع، ومعوقات الثقافة التنظيمية، وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (234) مفردة من عمداء الكليات ورؤساء الأقسام في الجامعات الخاصة الأردنية من خلال المسح الشامل، وتوصلت الدراسة إلي أن معوقات الثقافة التنظيمية احتلت المرتبة الأولي في التأثير علي مستوي تطبيق إدارة الجودة الشاملة وذلك بنسبة 36% يليها المعوقات المالية، ثم معوقات التقنية التعليمية وأخيراً معوقات العلاقة مع المجتمع، ورصدت دراسة **(خالد حنفى،2018)** معوقات تحقيق الجودة الشاملة فى كلية التربية جامعة الإسكندرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وسبل علاجها ووضع خطط للتغلب عليها واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى ، وطبقت على عينة قوامها (100) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية وأوضحت النتائج أن المعوقات تمثلت فى معوقات الإدارة الجامعية بمتوسطة 4.5، يليه معوقات التدريس والتعلم بمتوسط 4.2، ثم معوقات البحث العلمى بمتوسط 3.9، و معوقات خدمة المجتمع بمتوسط 3.5، ثم المعوقات المرتبطة بالجانب الشخصى لعضو هيئة التدريس بمتوسط 3.4، بينما هدفت دراسة **(كاظم فرج عارف،2015)** لرصد المعوقات والمشاكل التي تواجه كليات جامعة السليمانية التقنية ومعاهدها في تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهة أعضاء الهيئة

التدريسية، وتمثلت أهم المعوقات في ضعف الدعم المالي، وضعف العلاقات بين الأقسام العلمية وإدارات الجامعة، وقلة الخبرة بالجودة التعليمية، وسعت دراسة (**نعمان النجار وآخرون،2015)** للكشف عن معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة في جامعة العلوم والتكنولوجيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأكدت أن من أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة معوقات تتعلق بالبحث العلمي، ثم معوقات تتعلق بخدمة المجتمع، وأظهرت وجود فروق دالة إحصائيا في تحديد معوقات تطبيق الجودة التعليمية الشاملة من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة من حيث الدرجة العلمية، واهتمت دراسة **(هالة كرار، وهويدا أحمد،2014)** بتحديد المعوقات والمشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وتحول دون تطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي (جامعة الملك فيصل كنموذج)، وذلك من خلال تحديد المعوقات الراهنة والتعرف على أراء أعضاء هيئة التدريس بخصوص تلك المعوقات، وكشفت نتائجها عن عدم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات الخاصة بتحقيق المعايير، عدم الشعور بالرضا عن أنشطة عمادة الجودة، ولا تحرص وكالة الجودة على تقبل الآراء أو الاهتمام بالتغذية الراجعة، وعدم علم أعضاء هيئة التدريس بخطط وكالة الجودة قبل تنفيذها، وجود مجموعة من المعوقات تحول دون تطبيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

- المحور الثاني : إستعراض الدراسات المرتبطة بالاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي في العالم :

بالرغم من تنوع الدراسات العربية والأجنبية التي أجريت في بحوث الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم الإعلامي، الإ انه من خلال مسح الدراسات التي توصل اليها الباحث تبين وجود ندرة نسبية ملحوظة في بعض مجالات الجودة، حيث تبين عدم وجود دراسات مرتبطة بمعيار التخطيط الاستراتيجي،ومعيار إدارة الجودة والتطوير، ومعيار القيادة والحوكمة في مؤسسات التعليم الإعلامي ، في حين تعددت الدراسات التي ركزت علي باقي معايير الجودة، فبعض الدراسات طبقت علي

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في المؤسسات الإعلامية، ودراسات أخري اهتمت باستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم المستخدمه في تلك المؤسسات، ودراسات تناولت البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الإعلامي، ودراسات ركزت علي توظيف وسائل الاعلام في التعليم الجامعي في إطار الجودة الشاملة، ودراسات تناولت اهمية الجودة الشاملة في الارتقاء بالمؤسسات الإعلامية، ودراسات سعت الي رصد المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي، وفي هذا السياق حاول الباحث رصد كافة الاتجاهات البحثية الحديثة العربية والأجنبية، وذلك علي النحو التالي :

الاتجاه البحثي الأول: الدراسات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مؤسسات التعليم الإعلامي.

تنوعت الاتجاهات البحثية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ما بين دراسات طبقت علي أعضاء هيئة التدريس العاملين في مؤسسات التعليم الإعلامي، وأخري طبقت علي أعضاء هيئة التدريس واستخدامهم للوسائل الإعلامية في العملية التعليمية، فنجد مثلاً، دراسات اهتمت برصد استخدامات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي للانترنت في البحث العلمي الجامعي، وأخري سعت للتعرف علي آراء أعضاء هيئة التدريس حول الاستخدام الأخلاقي لوسائل التواصل الاجتماعي في قاعات الدراسة، وثالثة ركزت علي إسهامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة فى الرقى بالتعليم الرقمى فى المؤسسة الجامعية بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس، ودراسات سعت إلي التعرف على مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية فى التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، والتعرف علي العوائق التي تحول دون الإبقاء علي أعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت، وتأثير اتصالات إدارة الصراعات التنظيمية على مستوى الالتزام التنظيمى لأعضاء هيئة التدريس فى الجامعات، ودراسات اهتمت بالتعرف علي درجة ممارسة الإعلام التربوي لدورة

من وجهة نظر أساتذة الجامعات في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، وذلك علي النحو التالي :

حرصت دراسة كل من **(فريد عمروش،وسجية جمعة،2019)** علي رصد استخدامات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي للانترنت في البحث العلمي الجامعي والإشباعات المتحققة منها من خلال دراسة ميدانية علي أعضاء هيئة التدريس بكلية الإعلام جامعة الجزائر واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي ومنهج المسح التحليل طبقت الدراسة علي عينة قومها (300) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزائر من مستخدمي الانترنت في التدريس والبحث العلمي، وتوصلت الدراسة إلي أهم دوافع استخدام أعضاء هيئة التدريس للانترنت في التعلم الجامعي هو التنوع المعلوماتي 1837%، يليه كمصدر للمعلومات 17.7%، ثم حداثه معلومات الانترنت 15.7%، ثم البحث العلمي 23.3%، وجاء البريد الألكتروني والنشر الإلكترنوي في مقدمة الخدمات التعليمية المستخدمة لأغراض البحث العلمي في التعليم الإعلامي بالجامعات الجزائرية، وهدفت دراسة جيرمي ميكاي **(Michaei Jermy ,2019)** إلي التعرف علي آراء أعضاء هيئة التدريس حول الاستخدام الأخلاقي لوسائل التواصل الاجتماعي في قاعات الدراسة، حيث تم إجراء مقابلات متعمقة مع أعضاء هيئة التدريس بهدف التعرف علي المفاهيم الأخلاقية، ووظائف وسائل التواصل الاجتماعي، والسياسة التعليمية وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (150) مفردة من أعضاء هيئة التدريس في الولايات المتحدة الأمريكية، وتوصلت إلي ضرورة وضع سياسة للتعامل الأخلاقي مع وسائل التواصل الاجتماعي واستخداماتها في التدريس، وسعت دراسة **(منير عيادى وآخرون،2019)** إلى التعرف على إسهامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة فى الرقى بالتعليم الرقمى فى المؤسسة الجامعية الجزائرية بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الجزائرية استخدمت الدراسة المنهج الوصفى وطبقت على عينة عمدية قوامها 43 مفردة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الجزائرية الذين يعتمدون فى

التدريس على المصادر الحديثة فى الانترنت، حيث تناولت الدراسة أهم تطبيقات التكنولوجيا الحديثة والمتمثلة فى استخدامات شبكة الانترنت فى التدريس والتعليم، والتطبيقات الشبكية الحديثة عبر الانترنت، و تطبيقات البريد الألكترونى، وتطبيقات خدمة الاتصال عبر القوائم، وتطبيقات منتدى التحاور عبر شبكة الاستخدام، وتطبيقات الدردشة والحوار، وتطبيقات خدمة تلنت (Telent)، وتطبيقات نقل الملفات، وتطبيقات الهواتف الذكية واستخدامها فى التعليم الرقمى، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس فى درجة استخدامهم لوسائل التكنولوجيا الحديثة فى التعليم الالكترونى فى الجزائر، واهتمت دراسة **(عبد الرازق الدليمى،2019)** بالتعرف على مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية فى التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأردنية، حيث سعت إلى الكشف عن استخدامات تكنولوجيا الاتصال الرقمية فى تدريس اللغات المختلفة من وجهة نظر أساتذة اللغات المختلفة فى الجامعات الأردنية اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى وطبقت على عينة قوامها (200) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأردنية الحكومية والخاصة وتوصلت الدراسة إلى أن أهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة التى يستخدمها أعضاء هيئة التدريس فى التدريس نحو توظيف تطبيقات الاتصال الرقمى فى التدريس داخل المؤسسة التعليمية جاء بدرجة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الكلى(3.62)، وتناولت دراسة (**محمد سماحي، 2017**) درجة تبني أعضاء هيئة التدريس في كلية باتون للتربية (PCOE) بجامعة أوهايو لتكنولوجيا وسائل التواصل الاجتماعي واستخدامها في التعليم والتعلم والتدريس بمؤسسات التعليم العالي، حيث طبقت الدراسة علي جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية باتون للتربية، واعتمدت علي تطبيق نموذج قبول التكنولوجيا (TAM)، والنظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، و نظرية التعلم الاجتماعي كأطر نظرية للدراسة وتوصلت إلي أن مزايا استخدام أعضاء هيئة التدريس لوسائط وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس يفوق

العيوب، كما توصلت إلي ضرورة وضع سياسات شاملة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس علي المستوي المؤسسي، وحاولت دراسة ميكروميليسا (**Meeker, Melissa,2017**) التعرف علي العوائق التي تحول دون الإبقاء علي أعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت في جامعة الغرب الأوسط بالولايات المتحدة الأمريكية (دراسة حالة) من خلال إجراء مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس في الأقسام الثلاثة بالجامعة بالإضافة إلي رؤساء الأقسام، حيث أشار المشاركون إلي أن التعليم عبر الإنترنت يتطلب قدراً كبيراً من الوقت والجهد لتوفير دورة تدريبية جيدة علي الإنترنت وتوصلت الدراسة إلي أن أهم العوائق التي تحول دون الإحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت هي عدم توافر مهارات التدريس عبر الإنترنت، عدم وجود تدريب ملائم للإرتقاء بمهارات أعضاء هيئة التدريس إلي المستويات اللازمة للنجاح في بيئة الانترنت، وقله الموارد المالية المتاحة لإنتاج المقررات الالكترونية، وعدم وجود وقت لأعضاء هيئة التدريس يسمح لهم بحضور التدريب، ورصدت دراسة (**ريم عادل،2017**) تأثير اتصالات إدارة الصراعات التنظيمية على مستوى الالتزام التنظيمى للعاملين، دراسة مقارنة بين عينة من أعضاء هيئة التدريس فى الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة، هدفت الدراسة إلي التعرف علي دور الإتصالات المؤسسية الداخلية الخاصة بإدارة الصراعات التنظيمية في تعزيز الإلتزام التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية محل الدراسة، وانعكاسات ذلك علي الإرتقاء بمستوي أداء هذه الجامعات، ومساعدة متخذي القرار في الجامعات المصرية علي زيادة وتعزيز مستوي الإلتزام التنظيمي لاعضاء هيئة التدريس، وكيفية الإستفادة من الإتصال الداخلي في تحقيق ذلك، استخدمت الباحثة منهج المسح، وطبقت علي عينة عشوائية قوامها (400) مفردة من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعات المصرية، وتوصلت إلي تخصيص برامج اتصالية تهدف لرفع معدل التزام اعضاء هيئة التدريس بنسبة (36,5%)، واستخدام اسلوب علمى فى تحليل الصراعات التنظيمية واسبابها

واطرافها ومستوياتها بنسبة (31,4%)، وهدفت دراسة **(حامد القدرة، 2016)** إلي التعرف علي درجة ممارسة الإعلام التربوي لدورة في المجتمعين الجزائري والفلسطيني من وجهة نظر أساتذه الجامعات في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، حيث استخدمت الدراسة منهج المسح وطبقت الدراسة علي عينة عمدية قوامها 40 مفردة من أساتذه الإعلام في الجامعات الفلسطينية والجزائرية وتوصلت الدراسة إلي أن الإعلام التربوي مارس دوره في المجتمعين الجزائري والفلسطيني ولكن ليس بالمستوي المطلوب، وإقترحت الدراسة ضرورة تبني فلسفة ورؤية ورسالة إعلامية تربوية موحدة واضحة المعالم تراعي جميع أهداف و مجالات الإعلام التربوي للإرتقاء به ومساهمة في خدمة المجتمع في إطار منظومة الجودة الشاملة.

الاتجاه البحثي الثاني:الدراسات المرتبطة بالمعايير الاكاديمية والبرامج والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الإعلامي

تنوعت الاهتمامات البحثية التي تناولت معيار المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الاعلامي، الا اننا نلحظ تفوق المدرسة العربية علي المدرسة الأجنبية في هذا الشأن، فقد اهتمت الدراسات بالتركيز علي رصد معايير الجودة الخاصة بأقسام الإعلام، ومدى ملاءمتها لسوق العمل، وأخري سعت إلي استحداث برامج أكاديمية جديدة في مجالات الفنون والآداب والإعلام و العلوم الإنسانية في الجامعات، وثالثة هدفت الي تقييم فاعلية البرامج الدراسية في كليات وأقسام الإعلام في ضوء معايير الجودة الشاملة، وسعت دراسات اخري لتقييم برامج اللغة العربية فى كليات الإعلام، وقياس تأثير تدريس الإعلام في المؤسسات التربوية، وتطبيق برامج التعليم الإلكتروني بمقررات الإعلام، وقدمت احدي الدراسات برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التصوير التليفزيوني لدى طلاب قسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية، وتناولت بعضها جودة التدريب الإعلامي، وواقع التدريب والتطبيقات العملية للمقررات الدراسية بشعبة الصحافة وشعبة

الراديو والتلفزيون، بأقسام الإعلام، ورصدت أخري تقييم الخبراء للمعايير الأكاديمية القيـــــاســـــية ولأداء خريجي كليات و أقسام الإعلام و الإعلام التربوي بالجامعات المصرية :

رصدت دراسة **(محمد فيصل،2019)** واقع الدراسة في أقسام الإعلام في الجامعات المصرية، ومعايير الجودة الخاصة بأقسام الإعلام، ومدى ملاءمتها لسوق العمل، وأكدت أن البرامج الدراسية الخاصة بأقسام الإعلام تحتاج إلى تطوير شامل يتوافق مع معايير الجودة الشاملة، وأن كثيرا من طلاب هذه الأقسام لم يتلقوا التعليم والتدريب المناسبين لاحتياجات سوق العمل، بسبب ووجود نقص كبير في المرافق والمعدات اللازمة لتفعيل عملية التدريب بالشكل المطلوب، كما أنه لا يوجد ربط بين واقع الدراسة النظري والواقع العملي بعد التخرج، وأن أعضاء هيئة التدريس يقع على عاتقهم عبء تفعيل وتنفيذ مبادئ الجودة في تطوير تلك الأقسام، وسعت دراسة هيل و روبرت لورين **(Hill, Robert Loren ,2019)** إلي استحداث برامج أكاديمية جديدة في مجالات الفنون والآداب والإعلام و العلوم الإنسانية في الجامعات الإقليمية العامة بالولايات المتحدة الأمريكية وفقاً للفلسفة الليبرالية الجديدة، حيث استخدمت الدراسة المنهج التجريبي بالتطبيق علي ثلاث حالات بجامعات مختلفة من خلال الإجابة علي تساؤل مغذاه كيف ولماذا تتغير مجالات الفنون والآداب والعلوم الإنسانية (الإعلام) في التعليم العالي، وكيف يفهم الأفراد عمليات التغيير في المناهج الدراسية في سياق الفلسفة الليبرالية الجديدة حيث اهتمت الدراسة بإحداث تغيرات هامة في المناهج الدراسية، واستحداث تخصص جديد في الفنون والعلوم الإنسانية في إطار النظرية المؤسسية الجديدة والنظرية التنظيمية حيث تم تطوير تقنيات الوسائط الفنية في جامعة وادي سنوي، وتطوير العلوم الإنسانية الرقمية الثانوية في جامعة نورث ووترز، وتطوير تخصص الكتابة لوسائل الإعلام في ولاية لنيل فولز، وتوصلت الدراسة إلي أن البرامج الإكاديمية المستحدثه نتج عنها القيام بما هو رائع وجيد للطلاب، والنهوض بالمجالات الأكاديمية والمنح الدراسية، ووجود منطق

مشترك بين أعضاء هيئة التدريس بقبول والتكيف مع الضغوط الليبرالية الجديدة، وهدفت دراسة **(أحمد حسين،2018)** إلي تقييم فاعلية البرامج الدراسية في كليات وأقسام الإعلام في ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال دراسة ميدانية علي طلبة قسم الصحافة والإعلام بجامعة البترا من وجهة نظر طلبة الكلية واعتمدت في إطارها النظري علي نظرية التعلم واستخدمت المنهج الوصفي وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (550) مفردة من طلبة وطالبات جامعة البترا واعتمد التقييم علي قياس رأي الطلاب في 6 مجالات هي (مساقات التخصص، وطرق وأساليب التدريس، وعلاقة هيئة التدريس بالطلبة، وخدمات الأقسام، والمكتبة، ومصادر المعلومات، والتدريب الميداني، وتوصلت الدراسة إلي أن البرامج الأكاديمية في أقسام وكلية الإعلام بجامعة البترا تتسم بالفاعلية في ضوء معايير الجودة الشاملة، كما توصلت الدراسة إلي أن البرامج الأكاديمية في أقسام وكلية الإعلام بجامعة البترا لم تحصل علي أهمية نسبية مثل باقي معايير الاعتماد فهي بحاجة إلي تحسين، وتناولت دراسة **(أسماء حجازى،2018)** تقييم برامج اللغة العربية فى كليات الإعلام بدولة الإمارات العربية المتحدة، دراسة تطبيقية على طلاب الإعلام وأساتذة اللغة العربية، واستخدمت المنهج الوصفي، وطبقت على عينة قوامها (100) مفردة من طلاب أقسام العلاقات العامة فى جامعات، العلوم الحديثة – الجامعة الكندية بدبى – الجامعة الأمريكية بالإمارات – جامعة الغرير بدبى لتطبيق الدراسة عليهم. بواقع 25 طالب من كل كلية، وتوصلت الدراسة إلي في إطار تقييم الطالب وعضو هيئة التدريس لبرامج اللغة العربية في كليات الإعلام بدولة الإمارات، اتضح أنه يتم عرض توصيف المساق على الطلاب في المحاضرة الأولى وعمل مناقشات حوله، وهو ما يتوافق مع متطلبات الجودة الشاملة ، هدفت دراسة **(حارث الخيون،2017)** إلي قياس تأثير تدريس الإعلام في المؤسسة التربوية من خلال مقرر التربية الإعلامية، اعتمدت الدراسة علي المنهج التاريخي والمنهج المقارن من خلال تناول أهمية التربية الإعلامية، أسس التربية الإعلامية، تعريف التربية الإعلامية، و مراحل

تطور مفهوم التربية الإعلامية، وجهود منظمة اليونسكو في التربية الإعلامـــية، و التربية الإعلامية في دول العالم تعميم مناهج الإعلام في المدارس والجامعات، وتوصلت الدراسة إلي ضرورة اعتماد التربية الإعلامية (كمقرر) للتدريس في مراحل العملية التعليمية المختلفة، واعتماد المقرر بحيث يكون أحد المقررات التي تدرس في مراحل التعليم الابتدائي او الثانوي، وحاولت دراسة **(عزة الكحكي،2016)** تطبيق برامج التعليم الإلكتروني بمقررات الإعلام وعلاقته بدافعية التعلم المستندة الى نظرية تقرير الذات: دراسة على عينة من طالبات قسم الإعلام جامعة أم القرى حيث هدفت الدراسة الى قياس تأثير دافعية التعلم وتقرير الذات لدى طالبات الإعلام وعلاقته باستخدام برنامج التعليم الإلكتروني D2L في مقررات التخصص تطبيقا على مقرر تقنيات البرامج التعليمية، اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وطبق علي عينة عمدية قوامها (154) مفردة من طالبات الإعلام الدارسات لمقرر تقنيات البرامج التعليمية بقسم الاعلام جامعة أم القرى، وتوصلت الدراسة إلي ارتفاع نسبة الاستخدام بمعدل متوسط لبرنامج التعليم الإلكتروني لدى الطالبات عينة البحث حيث أشارت 55.2% من الطالبات استخدامهن للبرنامج أحيانا، في حين أجابت نسبة 27.9% أنها غالبا ما تستخدم البرنامج في دراستها لمادة الأفلام التعليمية وجاءت نسبة اللاتي لم تستخدمن 16.9% من العينة، وقدمت دراسة **(إنجى محمود،2016)** برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التصوير التليفزيوني لدى طلاب قسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية، استخدمت الباحثة المنهج التجريبي،حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من طلاب الفرقة الثانية شعبة الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة قوامها (30) طالب من خلال المجموعة الواحدة قبلياً وبعدياً، وتوصلت الدراسة إلي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب عينة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التصوير التليفزيوني و لبطاقة ملاحظة الأداء المهارى (الأبعاد – الدرجة الكلية) لصالح التطبيق البعدي، وتناولت دراسة

(نسيم الطويسي وأخرون، 2015) جودة التدريب الإعلامي في الأردن من خلال رصد واقع التدريب والتعليم في مجالات الإعلام من وجهة نظر الإعلاميين في الأردن من أجل التواصل إلي رؤية عملية حول واقع التعليم والتدريب الإعلامي والأولويات التي يحتاجها ليطابق معايير الجودة الشاملة في التدريب الإعلامي واستخدمت الدراسة منهج المسح بشقية الوصفي والتحليلي وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (212) مفردة من الإعلاميين العاملين في المؤسسات الإعلامية العامة والخاصة والأهلية في الأردن، وتوصلت الدراسة إلي أن جودة التدريب الإعلامي في الأردن متدنية من وجهة نظر الإعلاميين وفي ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، كما توصلت الدراسة إلي أن مناهج تعلم الصحافة والإعلام في الجامعات الأردنية لا تتطابق في بعض جوانبها ومعايير جودة التعليم والتأهيل في مجال الإعلام، وأرجعت الدراسة السبب في تدني جودة التدريب والتعليم الإعلامي في الأردن إلي ضعف كفاءة المدربين والمتدربين، وتواضع حجم مخصصات الإنفاق علي التدريب، وضعف التنسيق بين الجهات المعينة بالتدريب الإعلامي، ورصدت دراسة **(خالد أبو القاسم وآخرون،2015)** واقع التدريب والتطبيقات العملية للمقررات الدراسية بشعبة الصحافة وشعبة الراديو والتلفزيون، بقسم الإعلام بجامعة طرابلس لتوظيف المختبر لتدريس المقررات الدراسية، ومن أهم نتائجها وجود زيادة في مستوي التدريب العملي في المختبر الإعلامي مقارنة بالسنوات السابقة، ويرى 55% من عينة الدراسة أن مستوي المتدربين كان ممتاز بينما يري نسبة 37% أنه لا يتعدى درجة الجيد، حيث يوجد تعارض مع المحاضرًات أثناء التدريب العملي، ومع ذلك ظهرت استفادة الطلاب من التدريب في المختبر الإعلامي ظهرت واضحة من خلال الأعمال المنجزة التي بلغت (135) عملاً موزعة بين المطبوع والمسموع والمرئي، وحاولت دراسة **(صالح عراقي،2015)** تقييم الخبراء للمعايير الأكاديمية القيـــــاســـــية ولأداء خريجي كليات و أقسام الإعلام و الإعلام التربوي بالجامعات المصرية، سعت الدراسة إلى تحقيق هدف عام يتمثل في " التعرف علي

رؤية الخبراء الإعلاميين والتربويين و تقييمهم للمعايير الأكاديمية القياسية لقطاع الإعلام والإعلام التربوي، و لأداء خريجي كليات و أقسام الإعلام والإعلام التربوي بالجامعات المصرية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، واستخدمت المنهج الوصفي، وطبقت على عينة قوامها 100 مفردة من الخبراء الأكاديميين و الممارسين للعمل الإعلامي، و الخبراء في مجال التربية، وتوصلت الدراسة إلي "التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وإستخداماتها فى المجالات الإعلامية المختلفة" شكل أهم المواصفات التى يجب أن يتحلى بها خريج الإعلام من وجهة نظر خبراء الإعلام حيث إحتلت المرتبة الأولى بوزن نسبى 98، يليها "إستيعاب آداب مهنة الإعلام وأخلاقياتها" حيث جاءت فى الترتيب الثانى بوزن نسبى 94.7، وجاء "الوعى بالمتغيرات السياسية والاجتماعية والاقتصادية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية" فى الترتيب الثالث بين الصفات التى يجب أن يتحلى بها خريج الإعلام.

الاتجاه البحثي الثالث: الدراسات التي تناولت التدريس والتعلم والتقويم في مؤسسات التعليم الإعلامي

تعددت الاهتمامات البحثية المتعلقة بالتدريس والتقويم في مؤسسات التعليم الاعلامي حيث سعت الدراسات إلي التعرف علي دور وسائل الإعلام الجديدة فى التعليم والتعلم الالكترونى وبالأخص المنصات التعليمية الإلكترونية، استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كوسيلة فاعلة لتجويد التعليم الجامعى فى ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، دور التسويق الاجتماعى عبر مواقع التواصل الاجتماعى فى دعم وتطوير التعليم الرقمى، دور تكنولوجيا الإعلام والاتصالات الحديثة فى الابتكار التربوى، توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فى خدمة العملية التربوية والتعليمية، رصد كيفية استعمال أجهزة الاتصال المتطورة في العملية التعليمية بين آلية التعليم الرقمي وميكانزم لتجويد التعليم العالي، تأثير استخدام الإنتاج التليفزيوني في التعلم عبر الإنترنت، استخدام شبكات التواصل الاجتماعى لأغراض التعليم، توظيف

شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، استخدام الفصول الافتراضية على تنمية الجانب الادائى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة والأفلام التعليمية، إستخدام الوسائط الالكترونية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعات، قياس مدي فاعلية التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في التصوير ودورها في النهوض الإعلامي، دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجستير، فاعلية استخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تحسين الأداء الإعلامي لدى طلاب الإعلام التربوي، القيود الهيكلية المفروضة علي جودة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي، قياس مدي فاعلية استخدام الحاسب الآلي للتدريب علي تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم الاعلامي :

سعت دراسة **(فريدة فلاك وآخرون،2019)** إلى التعرف على دور وسائل الإعلام الجديدة فى التعليم والتعلم الالكترونى وبالأخص المنصات التعليمية الألكترونية نموذجاً، ومدى استفادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب من استخدام تلك التطبيقات فى التدريس فى إطار تطبيق معايير الجودة، حيث سعت الدراسة إلى اختيار كل من (شبكات التواصل الاجتماعى، وموقع فيس بوك، وموقع تويتر، وموقع اليوتيوب، وبعض الصحف الالكترونية، والمدونات الالكترونية، والمواقع الالكترونية فى العملية التعليمية من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة على أن تلك التطبيقات تفيد أعضاء هيئة التدريس فى صياغة أهداف المقرر بناءاً على تلبية رغبات الطلاب ووفقاً لنواتج التعلم المستهدف من المقرر، كما تساعدهم فى المهام الجماعية مثل مشروعات التخرج وبالنسبة للطلاب فإن تلك التطبيقات تساعدهم فى تنشيط المهارات وتحفزهم على التفكير الإبداعى، وتساعد على التعلم من خلال تبادل المعلومات مع الآخرين، وتعلمهم أساليب التواصل الفعال، وتفرز روح التواصل بين الطلاب والأساتذة، وهدفت دراسة **(بوقرة رضوان وآخرون،2019)**

إلى استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كوسيلة فاعلة لتجويد التعليم الجامعى فى ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة حيث ركزت على استخدامات تكنولوجيا الإعلام فى التعليم الافتراضى والتعليم الالكترونى ورصدت الدراسة مؤشرات انتشار وتطبيقات تكنولوجيا الإعلام والاتصال فى التعليم والمتمثلة فى أربعة مؤشرات هى (تأهيل المحيط، والارتباط بالانترنت، والسرعة الفائقة، والأنظمة والمعدات) بالتطبيق على استخدام التعليم التفاعلى ومؤتمرات الفيديو فى التدريس والتعلم فى إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال فى التدريس يساعد على تحسين نوعية التعليم والوصول إلى الإتقان، تحقيق الأهداف التعليمية (ILOS)المستهدفة، وزيادة العائد من التعليم، وخفض تكاليف التعليم دون التأثير على نوعيته، ورصدت دراسة **(عبد الرازق بوترعة،2019)** دور التسويق الاجتماعى عبر مواقع التواصل الاجتماعى فى دعم وتطوير التعليم الرقمى للغة العربية لغير الناطقين بها، من خلال دراسة تحليلية على بعض المجموعات على الفيس بوك ومعرفة التحديات والعوائق التى تواجههم والأفاق المستقبلية وقد طبقت الدراسة على مجموعتين على الفيس بوك هما المبتدؤن فى مجال تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها)، ومجموعة معلمو اللغة العربية للناطقين بغيرها" الأولى مجموعة عامة والثانية مجموعة تدريبية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى واستخدمت الدراسة الاستبيان الالكترونى والملاحظة الالكترونية بالمشاركة وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الحاجات التى وفرها التعليم الرقمى للغة العربية للأجانب عبر الفيس بوك تمثلت فى الممارسة من خلال الدردشة الحية والمشاركة فى دورات تدريبية إفتراضية بنسبة 80%، يليها إشباع نقص المعلومات بنسبة 15%، وإشباع حاجات أخرى بنسبة 5%، وسعت دراسة **(براهيمى أم السعود،2019)** إلى التعرف على دور تكنولوجيا الإعلام والاتصالات الحديثة فى الابتكار التربوى من خلال إدماج تلك التكنولوجيا فى الممارسة التعليمية بالمستوى الذى يجعلها وسيلة للوصول إلى المعرفة واستغلالها وتطبيقها، حاولت

الدراسة الإجابة على التساؤلات هى كيف يمكن تنمية القدرة على الابتكار التربوى من خلال وسائل الإعلام والاتصال الحديثة، وما هى متطلبات التعليم فى ظل مجتمع المعرفة، وما مدى استغلال تكنولوجيا الإعلام والاتصال فى الوطن العربى بالتجربة على التعليم العالى الجزائرى وتوصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة تقوم بدور بارز فى تكوين القدرات الخلاقة والمبدعة، كما تسهم بجزء كبير فى التنمية الاجتماعية و الاقتصادية والثقافية، ورصدت دراسة **(جمال الدهشان،2019)** توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فى خدمة العملية التربوية والتعليمية، من خلال الاجابة على تساؤلات لماذا، ماذا، كيف؟ حيث هدفت إلى التعرف إلى اسباب ومبررات توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فى خدمة العملية التربوية والتعليمية، والمجالات التى يمكن توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فيها، وكيفية توظيف تلك الوسائل فى العملية التعليمية والتربوية، وتوصلت الدراسة إلى أنه يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعى فى تقديم خدمات تعليمية للطلاب مثل نشر الجداول الدراسية، وجداول الاختبارات، وتوصيفات المقررات والبرامج، إضافة إلى بث المحاضرات والمناقشات إلى الطلاب بالإضافة لاستخدام تلك الشبكات فى التعليم عن بعد، ومتابعة الأنشطة الطلابية، وحل مشاكل الطلاب، وسعت دراسة **(لطيفات الصاوي،2019)** إلي التعرف علي العلاقة بين جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي من خلال التطرق إلي مفاهيم أساسية حول التعليم والتعلم الرقمي والإلكتروني والتنافسية والتقدم التكنولوجي، والعلاقة بينهما والمستلزمات الضرورية لتحقيق التنافسية والتنمية المستدامة، واعتمدت الدراسة علي المنهج الاستقرائي التجريبي الوصفي، وتوصلت الدراسة إلي أن للإرتقاء بجودة التعليم العالي بمصر لابد من قيام القطاع الصناعي الخاص بالاستثمار في الجامعات والمؤسسات التعليمية، وضرورة إدخال التعليم الرقمي في الجامعات والمراكز البحثية في مصر والدول العربية لأنه يؤدي إلي تدريب أعضاء هيئة التدريس علي أحدث الأساليب التكنولوجية، وربط مخرجات الجامعات والمعاهد

البحثية القائمة علي التعليم الالكتروني بمتطلبات سوق العمل، وسعت دراسة كل من **(بغداد عبد القادر، وصليب نسيمة 2019)** إلي رصد كيفية استعمال أجهزة الاتصال المتطورة في العملية التعليمية بين آلية التعليم الرقمي وميكانزم لتجويد التعليم العالي في إطار معايير الجودة الشاملة، حيث تناولت الدراسة إستخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية كعملية وكمنتج وكمزيج للأسلوب والمنتج، وتناولت الدراسة استخدام القنوات الفضائية والأقمار الصناعية والانترنت والاتصال الكابلي في التعليم الجامعي، وتوصلت الدراسة إلي أن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التدريس يؤدي إلي تحسين نوعية التعليم وزيادة فاعليته، واستثارة اهتمام الطلاب وإشباع حاجتهم، زيادة المشاركة الإيجابية في التدريس، تنمية القدرة علي التأمل والتفكير والنقد، القدرة علي حل المشكلات، وحاولت دراسة كوري، لومونت **(Lomenta,Cori L,2019)** التعرف علي تأثير استخدام الإنتاج التليفزيوني في التعلم عبر الإنترنت من خلال تحديد تأثير الإنتاج التلفزيوني التعليمي علي تصورات الطلاب، وتحديداً في التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال دراسة تجريبية باستخدام شريطين فيديو تم إنتاجهما من أجل التعليم عبر الإنترنت أحدهما ذو قيمة إنتاجية عالية والثاني ذو قيمة إنتاجية منخفضة، وتم إستطلاع آراء الطلاب المشاركين في التجربة حول جودة الإنتاج التليفزيوني في أفلام الفيديو التعليمية، كما أجريت مقابلات مع المدربين علي استخدام تلك الأفلام وأظهرت النتائج وجود فروق معنوية دالة إحصائياً بين رؤية الطلاب للأفلام عالية الجودة والأفلام منخفضة الجودة واستخدامها في التعليم عبر الإنترنت حيث تبين أن الطلاب يفضلون الأفلام عالية الجودة في الإنتاج حيث توضح نية المدرب وما يريد توصيلة للطلاب، وهدفت دراسة **(أحمد الغرايبة،2018)** إلى التعرف على استخدام شبكات التواصل الاجتماعى لأغراض التعليم من خلال دراسة عبر ثقافية ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام (مقياس استخدام شبكات التواصل الاجتماعى لأغراض التعلم، ومقياس تفضيلات أرباع الدماغ)، وطبقت الدراسة على عينة قوامها 634

مفردة من طلبة وطالبات الجامعات السعودية والمصرية والجزائرية واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى الارتباطى، وتوصلت الدراسة إلى استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية على الانترنت مثل المدونات وتويتر يتزايد باستمرار وبشكل ملموس بسبب الأجهزة الذكية، كما أنه يسهم فى العملية التعليمية من خلال الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الطلبة فى المناقشات المتخصصة، وزيادة التفاعل متعدد التخصصات، كما هدفت دراسة **(عبد الرازق القحطاني،2017)** إلي رصد كيفية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة بالتطبيق علي طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية، حيث أجريت الدراسة علي عينة قوامها 281 مفردة من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام، وكشفت النتائج عن وجود تصورات ذهنية إيجابية لدي الطلاب في كل من دعم التواصل التفاعلي بين أساتذة المقررات والطلاب وبين الطلاب أنفسهم، ودعم المحتوي وأنشطة التعليم والتعلم ودعم استراتيجيات التعلم المتمركزة حول المتعلم، وتناولت دراسة **(لمياء الهادى، 2017)** أثر استخدام الفصول الافتراضية على تنمية الجانب الادائى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة والأفلام التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم فى ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال استخدام بطاقة الملاحظة للأداء العملى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة طبقت الدراسة على عينة قوامها (40) مفردة من طلاب شعبة معلم الحاسب الآلى تم تقسيمهم إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية واستخدمت الدراسة المنهج التجريبى وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق معنوية دالة احصائياً بين متوسط درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى لبطاقة ملاحظة الأداء المهارى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة لصالح المجموعة التجريبية، ورصدت دراسة **(خالد الحريري،2017)** إستخدام الوسائط الالكترونية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعات بالتطبيق علي الجامعات اليمنية حيث سعت الدراسة إلي تقييم استخدام كل من المواقع الالكترونية علي شبكة

الإنترنت، ومواقع التواصل الاجتماعي، وبرامج وتطبيقات الهواتف الذكية، والوسائط الإلكترونية المستخدمة في حفظ ونقل البيانات واسترجاعها في نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعات اليمنية حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت علي عينة قوامها (164) مفردة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجامعات اليمنية وتوصلت الدراسة إلي أهمية استخدام الوسائط الالكترونية في نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي، كما توصلت إلي أن المواقع الالكترونية علي شبكة الإنترنت جاءت في الترتيب الأول بين الوسائط الالكترونية المستخدمة في نشر الجودة والاعتماد من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس، يليها مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، ثم برامج وتطبيقات الهواتف الذكية، ثم الوسائط الالكترونية الأخري، وتوصلت إلي أن أهم معوقات استخدام الجامعات اليمنية للوسائط الالكترونية في نشر ثقافة الجودة في ضعف خدمات الإنترنت، و ضعف اهتمام قيادات الجامعة بالوسائط الالكترونية، وعدم توافر الإمكانيات المادية والبشرية المؤهلة في مجال الجودة، وسعت دراسة، واهتمت دراسة **(أحمد محمود، 2016)** بقياس مدي فاعلية التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في التصوير ودورها في النهوض الإعلامي المحلي والعالمي للحضارة العربية والفنون الإسلامية في ضوء تطبيق معايير الجودة والإعتماد، وذلك من خلال توضيح مدي فعالية التطور التكنولوجي الخاص بالوسيط الرقمي المستخدم في الكاميرات الرقمية في النهوض بصناعة وإنتاج البرامج والأفلام التسجيلية والوثائقية ونشرها محلياً وعالمياً من خلال تقليل التكلفة الإنتاجية الخاصة بتلك الأعمال الفنية، وتوصلت الدراسة إلي أن تطور تكنولوجيا الوسيط الرقمي للكاميرات الرقمية يعمل علي تقليل التكلفة الإنتاجية للأعمال الفنية، كما تعمل تكنولوجيا الكاميرات الحديثة علي إمكانية إزدهار صناعة وإنتاج الأفلام والبرامج التسجيلية والوثائقية، وحاولت دراسة **(محمد التميمي،2016)** التعرف علي دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجيستير من وجهه نظر الطلاب طبقت الدراسة

علي طلاب جامعة حائل وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال إجراء دراسة علي عينة قوامها (105) مفردة من طلاب جامعة حائل للتعرف علي دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في تخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، وتوصلت الدراسة إلي أن دور وسائل التواصل الاجتماعي يتمثل في تخطيط التدريس بدرجة مرتفعة، وتنفيذ التدريس بدرجة متوسطة وتقويم التدريس بدرجة متوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وهدفت دراسة **(دعاء سالم،2016)** إلي رصد دور شبكات التواصل الاجتماعى في إكساب طلاب الاعلام التربوى مهارات مهارات واستراتيجيات التعلم الذاتى،، حيث طبقت الدراسة علي عينة عمديه (متاحة) قوامها 320 مفردة من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعى من طلاب الإعلام التربوى بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة وفرعيها بمنية النصر وميت غمر، وتوصلت الدراسة إلي ان طلاب الإعلام التربوى يستخدمون الشبكات الاجتماعية social networking بنسبة 100%، كما أثبتت النتائج أن 93.4% من الطلاب أبدوا موافقتهم علي استخدام الشبكات الاجتماعية في عملية التطوير والتعلم الذاتي، حيث أوضح 97% منهم اعتمادهم بدرجة كبيرة على الشبكات الاجتماعية في عملية التعلم الذاتي، في حين أوضحت نسبة 3% من اجمالى عينة الدراسة أنهم نادرا ما يعتمدون على الشبكات الاجتماعية في عملية التعلم الذاتي، وتناولت دراسة **(إيمان دوابه،2016)** فاعلية استخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تحسين الأداء الإعلامي لدى طلاب الإعلام التربوي، اعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة، من أجل الكشف عن فاعلية استخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تحسين الأداء الإعلامي لدى طلاب الإعلام التربوي، باستخدام الضبط التجريبي، وطبقت الدراسة علي عينه عشوائية قوامها (34) مفردة من طلاب مجموعات التدريب الميداني بقسم الإعلام التربوي، وتوصلت إلي أن استخدام الطلاب إستراتيجية الخرائط الذهنية خلال البرنامج التدريبي ساعد في تحسن الأداء الإعلامي لديهم ورفع كفائتهم في انجاز الأنشطة الإعلامية أكثر من السابق قبل

استخدام الخرائط الذهنية، وهدفت دراسة بيسار و نورينا **(Pg Hj Besar, Dk Hjh Siti Norainna, 2016)** إلي التعرف علي كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي بمؤسسات التعليم الإعلامي (دراسة حالة) علي جامعة بروناي حيث تم إجراء دراسة علي عينة قوامها (362) مفردة من طلاب جامعة بروناي الذين أخذ نموذج (MIB) (تدريس التربية الإعلامية)، 6 من أعضاء هيئة التدريس المشاركون في تدريس نموذج (MIB) علي الفيس بوك، وتوصلت الدراسة إلي أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس من أجل التغلب علي المشاكل التربوية يؤدي إلي مزيد من التوترات بسبب اختلاف البيئة الثقافية للمتعلمين، وتناولت دراسة **(A. Feigenbaum 2015)** القيود الهيكلية المفروضة علي جودة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي من خلال ورش العمل المبتكرة "تبادل التدريس (T.E) التي عقدت عامي 2011/2010 في أقسام الإعلام والاتصالات في خمس مؤسسات للتعليم الإعلامي في جميع أنحاء إنجلترا، من خلال مناقشات مع أكثر من 40 عضو من أعضاء هيئة التدريس بتلك المؤسسات لدراسة تداعيات التغيرات التي طرأت في مشهد التعليم العالي في المملكة المتحدة وتأثير هذا علي جودة التدريس في مؤسسات الإعلام والاتصالات وتوصلت الدراسة إلي حلول مقترحة للتغلب علي التحديات التي توجه جودة تدريس الإعلام بالمملكة المتحدة والمتمثلة في: – تخفيف الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس، تسويق برامج الدرجات التي تمنحها كليات الإعلام، تدويل الهيئات الطلابية، وهدفت دراسة **(عبد الواحد خلفان وعلي يوسف،2014)** إلي قياس مدي فاعلية استخدام الحاسب الآلي للتدريب علي تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم الاعلامي حيث تناولت الدراسة عرض تجارب بعض الدول مثل السعودية والكويت وقطر واستخدمت الدراسة منهج المسح من خلال استبيان طبق علي عينة قوامها (135) مفردة من مدراء وحدات الجودة وتوصلت الدراسة إلي أهمية تفعيل الحاسب الآلي في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم الاعلامي، مع ضرورة عقد

دورات تدريبية متخصصة علي كيفية الاستعانه بالحاسب الآلي في تحديث المقررات والمناهج الدراسية وتوظيف التكنولوجيا الحديثة فيها مع تحديث أساليب التدريس والإرتقاء بها كي تتماشي مع متغير التكنولوجيا الحديثة، وسعت دراسة لين وكولمان (**Lynn & Coleman 2014**) إلي التعرف علي كيفية الاستفادة من تكنولوجيا السينما والفيديو، والتصميم الجرافيكي في إعادة التأهيل المهني، وممارسات محو الأمية في مؤسسات التعليم العالي المهني بجنوب أفريقيا من خلال بناء المناهج الدراسية وإنتاج مواد إعلامية تسهم في محو الأمية والتأهيل المهني للطلاب واستخدمت الدراسة المقابلات والاستبيان والبيانات الوثائقية والصور الفوتوغرافية واستمرت 6 شهور وهي دراسة تجريبية علي عينة قوامها (100) مفردة من طلاب مؤسسات التعليم العالي المهني بجنوب أفريقيا وتوصلت الدراسة إلي تصميم مجموعة من المقررات الدراسية والأفلام تصلح لمحو الأمية وإعادة التأهيل المهني للطلاب باستخدام تقنيات الفيديو والتصميم الجرافيكي، كما سعت دراسة مكوي و برنيدا (**McCoy,Brendas,2014**) إلي استطلاع رأي أخصائي الإعلام المتخصصين في إعداد وسائط المكتبات لتحديد الكفاءات الوظيفية التي يستخدمونها في التدريس حيث طبقت الدراسة علي عينة عشوائية طبقية قوامها 450 مفردة من أخصائي الإعلام المتخصصين في تصميم وإعداد وسائط الإعلام بالمكتبات في جورجيا موزعة علي العاملين بالمستويات التعليمية الثلاث من خلال توجيه ثمان أسئلة حول الكفاءات الوظيفية الأكثر استخداماً في التدريس والبحث عن المعلومات استخدام المنهج الأكثر استخداماً في التدريس والبحث عن المعلومات استخدام المنهج شبة التجريبي، حيث توصلت الدراسة إلي تصميم برنامج إعلامي يلبي احتياجات مستخدمي المكتبات وقواعد البيانات باستخدام التكنولوجيا ويسهم في التدريس وإنتاج الوسائط المتعددة وتطوير صفحات الشبكة العالمية.

الاتجاه البحثي الرابع: الدراسات ذات الصلة بالطلاب والخريجون ومؤسسات سوق العمل في التعليم الإعلامي

هدفت الدراسات المرتبطة بمعيار الطلاب والخريجون في مؤسسات التعليم الإعلامي إلي التعرف علي احتياجات الطلاب وتصوراتهم من موظفي القبول والتسجيل بالجامعات، بحث مفهوم التعليم الرقمي لدي طلبة الإعلام بالجامعات، قياس اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية فى كليات الإعلام وأقسامه وعلاقتها بمتطلبات الجودة الشاملة، بدور وسائل التواصل الاجتماعى فى تدعيم ممارسة التفكير التاريخى لدى طلاب الجامعات، تقييم الإعلاميين لأداء خريجي أقسام وكليات الإعلام، قياس أثر استخدام وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجية التوظيف، استخدام الفيسبوك وعلاقته بالتوافق النفسى لدى طلاب الجامعة، التعرف علي مدي إدراك طلاب الجامعة لأهمية استخدام وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي والصعوبات التي يواجهونها في إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة، التعرف علي اتجاهات الطلبة تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسائط تعليمية، التعرف علي متطلبات سوق العمل من خريجي برنامج الإعلام التربوي في ضوء معايير الجودة الشاملة، كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي، نمط وشكل التأهيل الأكاديمي لطلبة أقسام الصحافة في الجامعات، فاعلية الذات المدركة لدى طلاب أقسام الإعلام التربوى وعلاقتها بالتعرض لوسائل الاتصال والاتجاه نحو المشاركة المجتمعية وذلك علي النحو التالي :

هدفت دراسة موريس **(Morris, Laura M 2019)** إلي التعرف علي احتياجات الطلاب وتصوراتهم من موظفي القبول والتسجيل بالجامعات ودرجة رضائهم عن جودة خدمة العملاء المقدمة لهم ضمن مجالات خدمة التسجيل للطلاب الجدد في الجامعة، وكان الغرض من الدراسة هو استكشاف تصورات الطلاب والموظفين حول فاعلية نموذج خدمات التسجيل اللامركزي وكيفية تلبيه احتياجات دعم الطلاب، أجريت الدراسة علي الطلاب الجدد الملتحقين بجامعة لورا مورلس ببريطانيا، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود هيكل يحيط بسياسات الجامعة وإجراءاتها من حيث صلتها بخدمة العملاء في الجامعة، وعدم وجود مسار محدد

واضح للطلاب الجدد يجب أن يسلكوه عند الاتصال بالجامعة، والحاجة إلي تدريب موظفي استقبال الطلاب علي كيفية التعامل مع الطلاب الجدد، وسعت دراسة **(بشري الحمداني ،2019)** إلي بحث مفهوم التعليم الرقمي لدي طلبة الإعلام بالجامعات العراقية في إطار منظومة الجودة الشاملة، حيث هدفت الدراسة إلي التعرف علي مفهوم التعليم الرقمي من وجهة نظر طلبة كليات الإعلام والتعرف علي مصادر التعليم الرقمي، والوظائف الإعلامية التي تناولها الإعلام الرقمي، والدور الذي قامت به التربية الإعلامية لإعداد شخصية المتعلم وإكسابه المهارات الإعلامية، طبقت الدراسة في إطار المنهج التجريبي علي عينة عمدية قوامها 40 طالب وطالبة من الفرقة الأولي بكليات الإعلام بالجامعات العراقية الدراسين لمقرر التربية الإعلامية وتوصلت الدراسة إلي أن الإنترنت والحاسوب شكلاً أهم مصادر التعليم الرقمي بنسبة50%، يليها الوسائل المرئية الصور والرسوم والأفلام والأشكال التوضيحية 25%، ثم المواقع الالكترونية للصحف والمجالات 20%، والقنوات الفضائية 5%، كما توصلت الدراسة إلي أن أهم وظيفة يحققها التعليم الرقمي هي تنمية التفكير الإبداعي والناقد بنسبة 32%، يليها منهجية حل المشكلات 30%، ثم مواجهة الأحداث الجارية 25%، وحاولت دراسة **(محمد الصبيحى،2019)** قياس اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية فى كليات الإعلام وأقسامه وعلاقتها بمتطلبات الجودة الشاملة، من خلال دراسة ميدانية على الجامعات السعودية، واستخدمت الدراسة منهج جودة الخدمة والجودة الشاملة طبقت الدراسة على عينة قوامها (877) مفردة من طلبة الجامعات السعودية، وطبقت مقياس مكون 9 أبعاد رئيسية هى أعضاء هيئة التدريس، وأساليب التدريس والتعلم، والمناهج الدراسية، وأساليب التقييم، والكتب والمراجع الدراسية، واحتياجات سوق العمل، ومواكبة تطور صناعة الإعلام، وقاعات التدريس والمعامل والاستوديوهات، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى رضا طلبة وطالبات كليات الإعلام وأقسامه فى الجامعات السعودية جاء متوسط، وجاء توافر أعضاء هيئة التدريس على المهارات التدريس

المحقق لمعايير الجودة الشاملة، بالمرتبة الأولى مقارنة بأبعاد المقياس بمتوسط 2.96، يليها ملاءمة أساليب التدريس والتعلم لمعايير الجودة بمتوسط 2.75 ثم مواكبة المناهج الدراسية فى أقسام كليات الإعلام لمعايير الجودة فى الترتيب الثالث بمتوسط 2.7، واهتمت دراسة**(Bennett,Heather,L& ,others,2019)** بدور وسائل التواصل الاجتماعى فى تدعيم ممارسة التفكير التاريخى لدى طلاب الجامعات بسنغافورة فى العصر الرقمى حيث تم إجراء دراستين دراسة تحليلية على عينة قوامها 11.454 تغريدة، 74 مشاركة فى المدونات الالكترونية، ودراسة ميدانية على عينة قوامها (150) طالب جامعى من دارسى الحضارات العالمية بجامعة سنغافورة، بهدف اكتشاف دور وسائل التواصل الاجتماعى على مهارات التفكير التاريخية لدى الطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب يقومون بتوظيف الأساليب والأدوات الرقمية فى وسائل التواصل الاجتماعى إلى جانب القراءة التقليدية لفهم التاريخ، وهدفت دراسة فينيسا وجيفرسون **RVenessa& (Jefferson,2018)** إلي التعرف علي كيفية استخدام الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعي في إتخاذ القرارات الطلابية من خلال دراسة شبة تجريبية سعت إلي رصد تأثير المواقف والمعايير الذاتية والسن علي الطلاب الجدد الذين ينوون استخدام التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي الجامعي في إتخاذ القرارات في الكليات، طبقت الدراسة علي عينة قوامها (104) طالب وطالبة ممن تتراوح أعمارهم من 18 إلي 24 سنة وتوصلت الدراسة إلي أن الطلاب يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي الطلابية في اختيار البرامج الدراسية والمقررات التي يرغبون في دراستها، كما يعتمدون عليها في التقويم وإتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية التعليمية والتسويق، ورصدت دراسة **(لبني الفقهاء،2018)** تقييم الإعلاميين الأردنيين لأداء خريجي أقسام وكليات الإعلام في الجامعات الأردنية، ومعرفة مدي ارتباط المخرجات التعليمية بالواقع الوظيفي والمستقبل الوظيفي للخريجين، والتعرف علي المعوقات والمشاكل التي تحيط بعمل الخريجين في المؤسسات الإعلامية

الأردنية، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي، وطبقت علي عينة قوامها (200) مفردة من الإعلاميين الأردنيين العاملين في وكالة الأنباء الأردنية، والتليفزيون الأردني، والإذاعة الأردنية، وجريدة الرأي الأردنية، وتوصلت الدراسة إلي أن خريجي أقسام وكليات الإعلام بالجامعات الأردنية بحاجة إلي تأهيل علمي وعملي كي يواكبو متطلبات سوق العمل الاعلامي، وسعت دراسة **(ناصر الغبابشة،2017)** إلي قياس أثر استخدام وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجية التوظيف في الأردن حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها 174 مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام في الإدارة العليا والوسطي في قطاع الإتصالات الأردنية وأظهرت النتائج وجود أثر معنوي لخصائص وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجية توظيف خريجي أقسام وكليات الإعلام في هيئة الإتصالات الأردنية، وأوصت الدراسة بضرورة التأكد من جودة المعلومات المستمدة من وسائط التواصل الاجتماعي وعدم الاعتماد عليها في إتخاذ القرارات إلا بعد التأكد من صحتها ومصداقيتها، وضرورة ربط المعلومات المستمدة من وسائط التواصل الاجتماعي بعملية التوظيف وذلك في إطار معايير الجودة، ورصدت دراسة **(لمياء محسن،2017)** استخدام الفيسبوك وعلاقته بالتوافق النفسى لدى طلاب الجامعة، دراسة ميدانية على طلاب جامعة فاروس بالإسكندرية، واعتمدت الدراسة علي النظرية التفاعلية الرمزية كإطار نظري للدراسة، واستخدمت المنهج المسحى، حيث طبقت الدراسة علي عينة قوامها (200) طالب وطالبة من مستخدمي الفيسبوك بكلية الإعلام جامعة فاروس بالاسكندرية، وتوصلت إلي أن التوافق الشخصى والأكاديمى والأسرى والإجتماعى لدى طلاب السنة الأولى بكلية الإعلام أعلى من نظرائهم من طلاب السنة النهائية، واهتمت دراسة **(مجذوب قمر،2017)** بالتعرف علي مدي إدراك طلاب الجامعة لأهمية استخدام وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي والصعوبات التي يواجهونها في إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة بالتطبيق علي طلاب جامعة دنقلا بالسودان ولتحقيق ذلك تم تصميم استبانة شملت (27) مفردة

وزعت علي ثلاثة مجالات رئيسية هي (مدي إدراك الطلبة لأهمية وسائط التكنولوجيا والاتصالات في الجامعة، ومدي الاستفادة من الإنترنت في التحصيل الدراسي، والمعوقات التي تحول دون استفادة الطالب من الإنترنت والاتصالات في العملية التعليمية) واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي الارتباطي وطبقت علي عينة قوامها (280) طالب وطالبة من 5 كليات بجامعة دنقلا، وتوصلت الدراسة إلي أن درجة إدراك الطلبة لفاعلية وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي جاءت متوسطة، وهدفت دراسة **(فهد الغزي،2017)** إلي رصد الفرص والتحديات التربوية لوسائل التواصل الاجتماعي وكيفية التعامل معها من وجه نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي علي عينة قوامها (500) مفردة من طلاب جامعة حائل وتوصلت الدراسة إلي تشخيص مجموعة من الفرص التربوية التي توفرها وسائل التواصل الاجتماعي مع استعرض مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي علي الطلاب والتي من أبرزها الإساءة إلي الآخرين من خلال الحرية الإعلامية المطلقة، وسعت دراسة **(فوزية العلي،2016)** إلي التعرف علي اتجاهات الطلبة تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسائط تعليمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة كليات الإعلام فى الجامعات العربية، واعتمدت علي نظرية المجال العام، و مدخل الاعتماد على وسائل الإعلام، ونموذج الاستخدامات والإشباعات، ونموذج نشر الأفكار المستحدثة كاطار نظري للدراسة، واستخدمت المنهج الوصفي، وطبقت على عينة عمدية قوامها (148) مفردة من طلبة الإعلام فى جامعات عربية متنوعة،حيث بلغ عدد المشاركين من جامعات عربية 60 طالبة وطالب بنسبة(40.5%) ومن جامعات اماراتية 78 بلغت نسبتهم (59.5%)، وتوصلت الدراسة إلي أن الطلبة يرون أن من أفضل وسائل التواصل الاليكترونى التى يمكن استخدامها ضمن المقررات التعليمية، هى إرسال وقراءة الرسائل الاليكترونية، تلاها استخدام محركات البحث داخل الفصل مثل جوجل، يليها، استخدام الهواتف الجوالة لإرسال وقراءة الرسائل

الفورية لأغراض تعليمية مثل مجموعات الطلبة على الواتس اب، وهدفت دراسة **(سعاد المصري، 2016)** إلي التعرف علي متطلبات سوق العمل من خريجي برنامج الإعلام التربوي في ضوء معايير الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم الجامعي في مصر وإستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وطبقت علي عينة عمدية قوامها (200) مفردة من طلاب قسم الإعلام التربوي، و(100) مفردة من أخصائي الإعلام التربوي بالمدارس المصرية، وتوصلت الدراسة إلي وجود فروق معنوية دالة إحصائياً بين طلاب أقسام الإعلام التربوي وخريجي تلك الأقسام في مدي معرفتهم بمنظومة الجودة الشاملة في التعليم العالي لصالح الخريجين، كما توصلت الدراسة أن 74% من طلاب وخريجي قسم الإعلام التربوي يرون أن المناهج والمقررات الدراسية التي يتم تدريسها بأقسام الإعلام التربوي لا تؤهل خريجها لتلبيه متطلبات سوق العمل، ولا تتواكب مع المستجدات التي تفرضها التكنولوجيا الحديثة، وسعت دراسة ترافيس **(May, Travis 2015)** إلي التعرف علي كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي من خلال الإجابة علي تساؤل كيف تستخدم مؤسسات التعليم العالي في ولاية أريزونا وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل أو التواصل مع طلاب الجامعات واعتمدت الدراسة علي استبيان ومقابلة ووثائق حيث تم أخذ 90 مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي في ولاية أريزونا منهم 40 مؤسسة معتمدة إقليمياً، وتوصلت الدراسة إلي أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم الجامعي من أجل التفاعل مع الطلاب الحاليين أو المحليين مع استخدامها في التسويق لمؤسسات التعليم العالي، وتوصلت دراسة كندالة **(Kendall,Joel,2015)** إلي أن وسائل الإعلام تؤثر علي حكم الطلاب علي جودة الجامعة من خلال دراسة هدفت إلي بحث درجة التطابق بين استخدام الطلاب للمؤشرات في الحكم علي جودة الجامعة ونشر وسائل الإعلام لتلك المؤشرات من خلال دراسة استقصائية للطلاب، وتحليل مضمون وسائل الإعلام، وتوصلت الدراسة إلي أن الطلاب يستخدمون مواد ذات صلة بالسمعة أو التأثير عند تحديد

جودة الجامعة، كما توصلت إلي وجود اتفاق بين الطلاب ووسائل الإعلام علي أهمية السمعة في تحديد جودة الجامعة وأن الجامعات الأكثر انتشاراً في وسائل الإعلام تعد أكثر جودة من وجهة نظر الطلاب، بينما سعت دراسة **(صفية مسعود،2015)** إلى التعرف على نمط وشكل التأهيل الأكاديمي لطلبة أقسام الصحافة في الجامعات الليبية لمعرفة مدى التأثير المترتب على هذا التأهيل، وأكدت أنه لا يوجد ربط بين المحتوى الدراسي النظري بالجانب العملي، وأن المقررات التي يتم دراستها لا تتناول جانبا من جوانب تكنولوجيا الصحافة بالإضافة إلى وجود قصور في التجهيزات الفنية الخاصة بتلك الأقسام، وتناولت دراسة **(رانيا الجمال،2014)** مقارنة بين كل من فنلندا، والمملكة المتحدة، واسبانيا، والسويد لتضمين الطلاب في عمليات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي وسبل الاستفادة منها في ضمان الجودة بالجامعات المصرية، واستخدمت الدراسة المنهج المقارن، حيث شمل التحليل العناصر التالية (هيئات ضمان الجودة في الدول محل الدراسة، وأدوار الطلاب في عمليات ضمان الجودة، وآليات دعم تضمين الطلاب في عمليات الجودة، مع استعراض الجهود المصرية المبذولة من أجل تضمين الطلاب في عمليات الجودة والاعتماد وتوصلت الدراسة إلي أهمية تكوين وعي إعلامي تربوي بعناصر وآليات تضمين الطلاب، وأهميتها في عمليات ضمان الجودة من أجل الإرتقاء بمستوي أداء المنظومة الجامعية، وتناولت دراسة **(ماجدة مراد،2014)** فاعلية الذات المدركة لدى طلاب أقسام الإعلام التربوى وعلاقتها بالتعرض لوسائل الاتصال والاتجاه نحو المشاركة المجتمعية، ينتمى هذا البحث إلى البحوث الوصفية وقد استخدمت الباحثة فى إطاره منهج المسح، وطبقت الدراسة علي عينة حصصية مكونة من مائتى مفردة من طلاب أقسام الإعلام التربوى بكليات التربية النوعية، وتوصلت إلي معظم أفراد العينة من طلاب أقسام الإعلام التربوى لديهم فاعلية ذات مدركة متوسطة بنسبة 73% من إجمالى العينة، وبلغ من لديه فاعلية ذات مدركة

عالية 27% بينما أوضح المقياس أنه لا يوجد بين أفراد العينة من لديه فاعلية ذات مدركة ضعيفة.

الاتجاه البحثي الخامس:الدراسات المرتبطة بتوظيف وسائل الاعلام في التعليم الجامعي في اطار الجودة

تنوعت الاهتمامات البحثية المرتبطة بتوظيف وسائل الاعلام في التعليم الجامعي في اطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة ما بين استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم الجامعي في ضوء معايير الجودة الشاملة، تطبيقات الإعلام التربوى فى المؤسسات التعليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، توظيف أجهزة الاتصال، المتطورة فى المجال التعليمى الجامعى، وضع استراتيجيات لإشراك وسائل التواصل الاجتماعى فى التعليم العالى، استراتيجيات إشراك وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي، دور وسائل التواصل الاجتماعى فى تحقيق الأمن والسلامة فى الحرم الجامعى فى مؤسسات التعليم العالى، واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات، رصد كيفية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في مجال التعليم العالي (المدونات التعليمية الالكترونية نموذجا)، وضع تصـــور مقترح للارتقاء بمستوى جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية، دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجيستير، فاعلية استخدام إدارة الجودة الشاملة فى تحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية بكليات وأقسام الإعلام المصرية، تقديم نموذج مقترح لسياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي، توظيف إدارة الإعلام الجامعي في تحقيق معايير ضمان الجودة، وذلك علي النحو التالي :

سعت دراسة **(كنزة عيشور،2019)** إلي تقديم معالجة سوسيوسيكولوجية حول استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم الجامعي في ضوء معايير

الجودة الشاملة حيث طبقت علي "الفيس بوك نموذجاً" اعتمدت الدراسة علي مدخل الاستخدامات والإشباعات كإطار نظري، وتوصلت إلي أن أهم استخدامات الفيس بوك في التعلم الجامعي تتمثل في مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني عبر منصات التواصل الاجتماعي، ومتابعة المستجدات في التخصص، واستخدامه في التقييم واستطلاعات الرأي حيث يستخدم أعضاء هيئة التدريس كإدارة فاعلة لزيادة التواصل مع الطلاب وتلبيه احتياجاتهم، الألعاب التعليمية، إيجاد مصادر معرفة خاصة بالطالب، استعمال الوسائط المتعددة، تعلم اللغة، متابعة أحدث الأخبار، تطبيق الاستبانات الخاصة بمعايير الجودة علي الطلاب كاستبيان القبول والتسجيل، واستبيان تقييم المقرر الدراسي وعضو هيئة التدريس.

وتناولت دراسة **(عامر الضيانى،2019)** تطبيقات الإعلام التربوى فى المؤسسات التعليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى الوثائقى لاستقراء الدراسات السابقة والمؤتمرات والكتب والمقالات العلمية، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم تطبيقات الإعلام التربوية فى المؤسسات التعليمية يتمثل فى: – الإعلام التعليمى، المتمثل فى التليفزيون التعليمى والإذاعة التعليمية، والصحافة التعليمية والمسرح التعليمى، وشبكة الحاسوب والانترنت، والنوادى العلمية، والفيديو، وأفلام الخيال العلمى، والمهرجانات والاحتفالات والرحلات العلمية، والمعارض والمتاحف، والمناظرات والمسابقات التعليمية، الندوات والمحاضرات، والكتبات التعليمية) – الإعلام المدرسى ويتمثل فى (الإذاعة المدرسية، الصحافة المدرسية، الكتاب المدرسى، المكتبة المدرسية، المجالس المدرسية، الأنشطة المدرسية)– الإعلام الجامعى: ويتمثل فى (البوابة الالكترونية، مواقع التواصل الاجتماعى، الإذاعة الجامعية، الصحف الجامعية، التليفزيون الجامعى، المدونات الالكترونية، الانشطة الطلابية الجامعية)، ورصدت دراسة **(تيلوين مصطفى،2019)** توظيف أجهزة الاتصال، المتطورة فى المجال التعليمى الجامعى من أجل قياس التأثير و التأثر وخلق التميز فى إطار منظومة الجودة

الشاملة وذلك من خلال إجراء دراسة تحليلية على عينة من الجامعات الجزائرية التى تستخدم تكنولوجيا الاتصال المتطورة فى المجال التعليمى والمتمثلة فى (الهواتف الذكية، الحاسبات الالكترونية والانترنت، القنوات الفضائية، الاتصال الكابلى، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام وسائل الإعلام المتطورة فى التدريس الجامعى يساعد على توجيه المادة العلمية للطالب) الإشتراك فى أنشطة تعليمية متطورة وتبادل المعلومات والخبرات من خلال تلك الأنشطة، كما تساعد الطلاب على تنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمى الأخلاق، كما تؤدى إلى زيادة خبرة الطالب، وسعت دراسة (**Stumpf,Anna ,2019**) إلى وضع استراتيجيات لإشراك وسائل التواصل الاجتماعى فى التعليم العالى فى أمريكا حيث هدفت الدراسة إلى فهم كيفية تعامل مديرى وسائل التواصل الاجتماعى مع أصحاب المصلحة عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعى وتم تطبيق الدراسة على ثلاث كليات وتوصلت الدراسة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعى هى امتداد للثقافة السائدة فى الحرم الجامعى وهى تعكس ما يدور فيه، كما سعت دراسة أنا ستيمبف (**Stumpf,Anna,2019,**) إلي التعرف علي استراتيجيات إشراك وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي وذلك من خلال دراسة استطلاعية نوعية باستخدام المقابلات بهدف فهم كيفية تعامل مديري وسائل التواصل الاجتماعي مع أصحاب المصلحة عبر مختلف منصات التواصل الاجتماعي وتم استخدام دليل مقابلات لجمع البيانات حيث أجريت مقابلات مع مديري وسائل التواصل الاجتماعي مع الكليات الثلاثة المشتركة في إنديانا للتعرف علي كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق للمؤسسات التعليمية والاستراتيجيات التي يستخدمها مسئولي التواصل الاجتماعي بالجامعات في إدارة التعليم العالي والتسويق للبرامج الدراسية، واهتمت دراسة (**Zhao,Zuowei 2018**) بتحليل تأثير التعليم الجامعى التقليدى (Mooc) على تعليم وسائل الإعلام الصينية فى بيئة وسائل الإعلام الجديدة، حيث توصلت الدراسة إلى أن الانترنت يساعد على التفاعل بين المعلم والطالب ويعد

الانترنت بمثابة منصة تعليمية مفتوحة على نطاق واسع تشمل التدريس والتعليم والتدريب والاختبار و إصدار الشهادات فى وضع التعليم الجامعى، وتناولت دراسة **(Ray,Arasteh,2019)** دور وسائل التواصل الاجتماعى فى تحقيق الأمن والسلامة فى الحرم الجامعى فى مؤسسات التعليم العالى فى الولايات المتحدة الأمريكية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، استخدمت هذه الدراسة "نموذج تقييم احتياجات مصفوفة الطاقة Spelit والإطار النظرى SAAR، استخدمت هذه الدراسة وسائل التواصل الاجتماعى للوصول إلى ملايين الأشخاص دون الكشف عن هويتهم للحصول على أراء فردية، حيث طبقت الدراسة "بطاقة آداب التوعية الأمنية SAFE) والتى توجه للطلاب المحتمل التحاقهم بالكلية لرفع مستوى وعيهم واتخاذ قرارات أكثر استنارة عبر وسائل التواصل الاجتماعى وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين وسائل التواصل الاجتماعى كمصدر للمعلومات وسلامة الحرم الجامعى حيث يتم عرض مشاكل السلامة فى الحرم الجامعى أو الاخبار السلبية فى وسائل التواصل الاجتماعى، واهتمت دراسة **(منيرة الشديفات،2018)** برصد واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية الحكومية في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة علي عينة قوامها (382) مفردة من طلبة وطالبات الجامعات الأردنية الحكومية وتوصلت الدراسة إلي استخدام أعضاء هيئة التدريس مختلف أساليب التعلم في مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر الطلاب شكل أهم عناصر المجال المعرفي، في حين جاءت وتنمية مهارات التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، أهم فقرات المجال المهاري، وجاء مراعاه أعضاء هيئة التدريس للفروق الفردية بين الكلية في استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي في التعليم، أهم فقرات المجال التقويمي، وهدفت دراسة **(عبد الرازق القحطاني 2017)** إلي رصد كيفية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة

بالتطبيق علي طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية، حيث أجريت الدراسة علي عينة قوامها (281) مفردة من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام، وكشفت النتائج عن وجود تصورات ذهنية إيجابية لدي الطلاب في كل من دعم التواصل التفاعلي بين أساتذة المقررات والطلاب وبين الطلاب أنفسهم، ودعم المحتوي وأنشطة التعليم والتعلم ودعم استراتيجيات التعلم المتمركزة حول المتعلم، واهتمت دراسة **(سوسن سكي،2016)** بالتعرف علي استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في مجال التعليم العالي (المدونات التعليمية الالكترونية نموذجا) حيث طبقت في إطار دراسة تحليلية لبعض النماذج وهي مدونة "عيسا ني رحيمة" ومدونة "باديس لونيس" ومدونة "ساعد هماشي"، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك ثلاث أنواع من المدونات التعليمية هي مدونة، المعلم، ومدونة المتعلم ومدونة الفصل، وتوصلت إلي أهمية استخدام المدونات في التعليم تتيح للطلاب دافعية عالية علي المشاركة، وتعطي لهم فرصة كبيرة للتدريب علي مهارات التدريس والتعلم، وتسهم في تعزيز علاقة الطالب بالمعلم، وتسهل عملية الإرشاد والتوجيه، واهتمت دراسة **(أحمد البنا،2016)** إلى وضع تصـــور مقترح للارتقاء بمستوى جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية بحيث تســـهم فـــى رفع ترتيب الجامعات المصرية فى التصنيفات العالمية، باستخدام المنهج الوصفى التحليلى، وبالاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى وضع تصور لمعايير جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديميـــة فى الجامعات المصرية، لحصولها على مراكز متقدمة فـــى قائمـــة تصـــنيف الجامعات العربية والعالمية، واشتمل هذا المقترح على تسعة معايير أساسية تحتها عدة معايير فرعية كمؤشرات قابلة للقياس،تتمثل فى (الدقة، حداثة المعلومات، التغطية، الموضوعية، الشمول،السلطة الفكرية، ملائمة المعلومات، التنظيم، القدرة الاسترجاعية)، وسعت دراسة **(محمد التميمي،2016)** إلي التعرف علي دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجيستير من وجهه نظر الطلاب طبقت الدراسة علي طلاب

جامعة حائل وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال إجراء دراسة علي عينة قوامها (105) مفردة من طلاب جامعة حائل للتعرف علي دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في تخطيط وتنفيذ وتقويم التدريس، وتوصلت الدراسة إلي أن دور وسائل التواصل الاجتماعي يتمثل في تخطيط التدريس بدرجة مرتفعة، وتنفيذ التدريس بدرجة متوسطة وتقويم التدريس بدرجة متوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وسعت دراسة **(عيسى عبد الباقى،2016)** إلي رصد وتحليل وتفسير فاعلية استخدام إدارة الجودة الشاملة فى تحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية بكليات وأقسام الإعلام بالجامعات المصرية الحكومية من أجل الوصول إلى مخرجات تعليمية قادرة على تلبية احتياجات ومتطلبات سوق العمل الإعلامى ورضا المستفيدين من الخدمة، وبما يسد الفجوة بين الإدراكات والتوقعات بين الدارسين من خلال دراسة ميدانية على طلاب كليات وأقسام الإعلام بجامعات القاهرة: عين شمس، الأزهر، سوهاج، الزقازيق، فى إطار نموذج جوده الخدمة حيث تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية Porpoise sample قوامها (240) مفردة بواقع (60) مفردة لكل جامعة من طلبة السنوات النهائية بشعب الإعلام المختلفة (صحافة – إذاعة – علاقات)، وتوصلت الدراسة إلي وجود فجوة بين مخرجات التعليم الإعلامى فى كليات وأقسام الإعلام بالجامعات المصرية، ومتطلبات سوق العمل الإعلامى بسبب عدم مراعاة تطبيق معايير الجودة الشاملة فى العملية التعليمية، وحاولت دراسة **(ليلي الجهني،2015)** تقديم نموذج مقترح لسياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلي إقتراح نموذج لسياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي مكون من جزئين هما:- الأول (بيانات عامة تضمنت عنوان النموذج، وأهدافه، ووثيقة سياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية، ونطاق وثيقة سياسة الاستخدام، والجهات المسئولة عن تنفيذ وثيقة الاستخدام، والمراجعة والتحديث، والثاني: (سياسة استخدام مواقع الشبكات

الاجتماعي في مؤسسات التعليم العالي وهي (إدارة المحتوي، الخصوصية، الأصالة والشفافية، قوانين الملكية الفكرية، ميثاق السرية، تداول أخبار الجامعة، الجدل والنقاش)، وسعت دراسة (**أمال مسعود،2015**) إلي تقديم رؤية مستقبلية لأدوار وسائل الإعلام في دعم الإلتزام المهني للمعلم بما يحقق الإنضباط المدرسي (النظام الفعال المدروس Discipline) دراسة وصفية استخدمت الدراسة منهج المسح بالعينة حيث طبقت علي عينة قوامها (246) مفردة من المعلمين منهم (114) ذكور (132) إناث، وتوصلت الدراسة إلي ضرورة الاقتداء بالتجربة البرازيلية في التعليم والتدريب في المستقبل بالإضافة إلي عقد بروتوكولات تعاون بين نقابات المعلمين ووسائل الإعلام المختلفة للإسهام في الترويج عن المعلمين بالإضافة إلي دعم الالتزام المهني للمعلم وهو ما يعرف بالانتماء لمهنة التدريس، إضافة إلي التسويق الإعلامي للفكر والتطبيق التربوي المحفز لبذل الجهد ومنع نشر الحوادث الفردية التي تسئ إلي المعلمين، وسعت دراسة (**حسين الحجاجي،2015**) إلي توظيف إدارة الإعلام الجامعي في تحقيق معايير ضمان الجودة من خلال نشر معيار الرؤية والرسالة لجامعة الملك خالد بالسعودية من وجهة نظر منسوبي إدارة الإعلام الجامعي، وتحديد الآليات المقترحة لتحقيق إدارة الإعلام الجامعي لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في ضوء معيار رؤية ورسالة الجامعة وطبقت الدراسة علي عينة قوامها 35 مفردة من العاملين بإدارة الإعلام الجامعي وتوصلت الدراسة إلي أن رؤية ورسالة الجامعة تحتاج إلي مراجعة وتقييم وفقاً لاحتياجات المستفيدين في ضوء معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، واهتمت دراسة (**ريم عادل،2014**) بالتعرف على طبيعة دور الأنشطة الاتصالية فى نشر الوعى بأهمية تطبيق أبعاد إدارة الجودة الشاملة وأثرها على مستوى أداء مؤسسات التعليم العالى، اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة حيث تم اختيار حالة محددة ممثلة لمجتمع البحث ودراستها دراسة شاملة متعمقة وهي كلية الإعلام جامعة القاهرة، حيث طبقت الدراسة علي عينة مكونة من عدد (154) طالب، عدد(70) عضو هيئة تدريس

وهيئة معاونة، عدد (70) ادارى من العاملين بالكلية، وتوصلت الدراسة إلي ارتفاع معدل مشاركة المبحوثين بفئاتهم الثلاث فى انشطة الجودة.حيث يشارك (75,7%) من اجمالى اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعينة الدراسة فى انشطة الجودة سواء بشكل دائم (15,7%) او احيانا بنسبة (60%) ثم يليهم الاداريون بنسبة مشاركة (68,5%) سواء كانت مشاركة بشكل دائم بنسبة (21,4%) او احيانا بنسبة (47,1%) واخيرا وصلت نسبة مشاركة الطلاب فى انشطة الجودة (64,9%) مقسمة على المشاركة الدائمة (11,7%)والتى تتم احيانا (53,2%).

الاتجاه البحثي السادس: الدراسات المرتبطة باهمية الجودة الشاملة في الارتقاء بالمؤسسات الاعلامية.

رغم ندرة الدراسات المتعلقة بقياس دور الجودة الشاملة في الارتقاء بالمؤسسات الاعلامية، الا انها جاءت ثرية حيث ركزت علي رصد معايير جودة العمل الصحفى فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية وانعكاساتها على الأداء المهنى، وضع رؤية مقترحة للارتقاء بواقع المواقع الإخبارية والصحفية الإقليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، بالتعرف علي أثر تكنولوجيا وسائل الاتصال الحديثة علي إتخاذ قرارات شراء وصيانة السلع المعمرة في ضوء المواصفات القياسية للجودة ، تقديم نموذج لإدارة الجودة في الصحف المجتمعية، التعرف على معدل تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية، تحليل الخطاب السياسي النقدي للجدل الإعلامي حول ضمان الجودة في التعليم العالي، التعرف علي دوروسائل الإعلام في خدمة المجتمع المدني في إطار الجودة الشاملة:

هدفت دراسة **(فوزى الزعبلاوى،2017)** إلي وصف وتحليل مدى التزام مواقع المؤسسات الصحفية المصرية بمنظومة الجودة الشاملة والتعرف على اتجاهات القائمين بالاتصال وتقييمهم لمعايير جودة العمل الصحفى فى المواقع الصحفية المصرية وانعكاساتها على الأداء المهنى للعاملين بهذه المواقع وتأثيرها على المُنتج الصحفى، حيث تم تطبيق استمارة استبيان على عينة عشوائية منتظمة من القائمين

بالاتصال فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية قوامها (150) مفردة، بواقع(50) مفردة بوابة الأهرام الإلكترونية، (50) مفردة بوابة الوفد، 50 مفردة موقع المصرى اليوم، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم مقترحات القائمون بالاتصال لتفعيل منظومة الجودة الشاملة فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية، جاء فى مقدمتها تنظيم دورات تدريبية بصفة مستمرة ومنتظمة للعاملين فى المواقع الصحفية، وتوظيف عناصر الجذب فى التصميم وأساليب الإخراج، ودمج غرف الأخبار فى الصحف المطبوعة ومواقعها الإلكترونية، بالإضافة إلى تحسين المستوى المادى والاجتماعى للقائمين بالاتصال فى المواقع الصحفية، وأخيراً ضرورة وجود هيكل تنظيمى وإدارى مُلائم لطبيعة وحجم العمل فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية، وسعت دراسة **(أميرة سيد،2017)** إلي وضع رؤية مقترحة للارتقاء بواقع المواقع الإخبارية والصحفية الإقليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، لصياغة رؤية موحدة لتطوير المحتوى الرقمى الإعلامى وتتنظيمه، لتحسين قدرتها التنافسية، وتعزيز الجهود لتحويل تلك المواقع إلى مصاف المواقع الإخبارية الكبرى، ووضع استراتيجيات وخطط لإثراء المحتوى الإخبارى الإقليمى الرقمى، والتى من شأنها تعزيز ورفع قيمة المحتوى الصحفى المحلى على الفضاء المعلوماتى، واستخدمت الدراسة منهج المسح الإعلامى و المنهج الاستقرائى، تم تطبيق الدراسة علي عينة عشوائية من المواقع الصحفية والإخبارية الإقليمية على شبكة الإنترنت بلغ عددها واحد وعشرين موقعاً ممثلة لعديد من المحافظات المصرية واعتمدت الدراسة علي تحليل المحتوي والملاحظة العلمية، وتوصلت إلي أن متطلبات تحقيق معايير الجودة في المواقع الإخبارية الإقليمية لن يتم إلا بالتركيز على جودة المحتوى المعلوماتى المحلى لتكريس الثقافة المعلوماتية لدى متصفحى تلك المواقع، بحيث تكون تلك المواقع نافذة ومرآة صادقة معبرة عن الإقليم أو المحافظة التى تمثلها، واهتمت دراسة **(أمل الزهراني، 2017)** بالتعرف علي أثر تكنولوجيا وسائل الاتصال الحديثة علي إتخاذ قرارات شراء وصيانة السلع المعمرة في ضوء المواصفات

القياسية للجودة ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال التطبيق علي عينة قواما (418) مفردة من ربات البيوت ممن يستخدم وسائل الاتصال القنوات الفضائية، وعينة تحليلية أخري 15 إعلان من الإعلانات المقدمة في وسائل الإعلام والقنوات الفضائية حول السلع المعمرة، ومقياس المواصفات القياسية للجودة، وتوصلت الدراسة إلي أهمية الاعتماد علي الجودة في عملية الشراء لمعرفة المواصفات القياسية للسلعة، وحاولت دراسة سانيبولا **(Thalyta,Swanepoela,2016)** تقديم نموذج لإدارة الجودة في الصحف المجتمعية من خلال دراسة حالة علي البلدان النامية، هدفت تلك الدراسة إلي تقديم نموذج يساعد المؤسسات الصحفية المجتمعية التجارية التقليدية علي تحقيق الجودة بشكل استباقي من خلال إتباع نهج قائم علي النظم والعمليات، هذا النموذج يفيد رؤساء مجالس الإدارات والمديرين والمحررين في تلك الصحف في تحسين الجودة في جميع الوظائف وعمليات الإنتاج في مؤسسات الصحفية واستخدمت الدراسة منهج دراسة الحالة بالتطبيق علي البلدان النامية وتوصلت الدراسة إلي نموذج لإدارة الجودة في تلك الصحف قائم علي تكامل جميع الوظائف والأنظمة في إطار النموذج المقدم حيث أن المديرين لا يستطيعون التحكم في العوامل الخارجية التي تؤثر علي المنظمة إلا أنهم يجب أن يكونوا علي دراية بهذه العوامل وتأثيرها علي المؤسسة الصحيفة فالمؤسسات الكبرى تفصل بين الوظائف التنظيمية والتحريرية والإعلانية والإنتاجية، أما المؤسسات الصغيرة تدمج تلك الوظائف معاً، وسعت دراسة **(خالد شريفى،2015)** إلى التعرف على معدل تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية بالتطبيق على جريدة الخبر "نموذجاً" واعتمدت الدراسة على ثلاث مناهج هى المنهج التاريخى والمنهج الوصفى والمنهج التحليلى، طبقت الدراسة على عينة قوامها 40 مفردة من المحررين بجريدة الخبر وتوصلت إلى أن تطبيق الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية يمكنها من مواجهة المنافسة وخطر السوق، ويمنحها القدرة على التأقلم مع متغيرات العصر، وركزت دراسة كريستيان كابا لين

(**Cabalin,Cristian,2015**) علي تحليل الخطاب السياسي النقدي للجدل الإعلامي حول ضمان الجودة في التعليم العالي في تشيلي بعد حركة الطلاب عام 2011، حيث اهتمت الدراسة بتحليل كل ما نشر في وسائل الإعلام التشيلية حول نظام الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي حيث استخدمت الدراسة منهج تحليل الخطاب من خلال المقالات الافتتاحية للصحف وأعمدة الرأي والصفحات المتخصصة في التعليم وتوصلت الدراسة التحليلية إلي أن وكلاء التعليم والخبراء قاموا بتشكيل ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في تشيلي وتحديد الممارسات التي تضبط العملية التعليمية لكن تبين استبعاد أصحاب المصلحة من هذا النقاش وهم أعضاء هيئة التدريس والطلاب ومنظمات المجتمع، وحاولت دراسة ريتشارد بوتر (**Potter, Richard,2014**) التعرف علي دوروسائل الإعلام في خدمة المجتمع المدني في فنزويلا في إطار الجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة نظرية المجال العام كإطار نظري للدراسة وتوصلت الدراسة إلي وضع تجربة وسائط الإعلام المجتمعية البوليفارية في فنزويلا في سياق الاعتبارات النظرية الأوسع نطاقاً حيث توصلت إلي أن نظم الإعلام الديمقراطية المدعومة من الجمهور هي القادرة علي إزاحة النماذج التجارية ونماذج الدولة المهنية، من خلال هيكلة مؤسسات وسائط الإعلام القائم علي المشاركة والتي تعمل في إطار نظام لحوكمة المجتمع المدني.

الاتجاه البحثي السابع: الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي

سعت الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي إلي التعرف علي واقع تطبيق الجودة في التعليم الإعلامي ورصد أهم المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة في التعليم الاعلامي بكليات وأقسام و معاهد الإعلام بالجامعات المصرية، والتعرف على اتجاهات طلبة الإعلام ورؤساء أقسامهم في الجامعات نحو الصعوبات المتعلقة بالجوانب النظرية والتعليمية، والعملية التقنية

والبشرية، ورصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة في الأنشطة الإعلامية من وجهة نظر أخصائي الإعلام التربوي، ورصد معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة فى المؤسسات الإعلامية ومؤسسات التعليم العالى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وذلك علي النحو التالي :

هدفت دراسة **(ابراهيم التوام،2019)** الي التعرف علي واقع تطبيق الجودة في التعليم الإعلامي ورصد أهم المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة في التعليم الإعلامي بكليات وأقسام و معاهد الإعلام بالجامعات المصرية في ضوء معياري أعضاء هيئة التدريس والتعليم والتعلم، استخدمت الدراسة منهج المسح الإعلامي، وطبقت استبيان علي عينة عشوائية طبقية قوامها (199) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام وكليات الإعلام، وعينة أخري قوامها (400) مفردة من طلاب الإعلام، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم معوقات تحقيق الجودة في التعليم الإعلامي تمثلت في عدم توافر الموارد المالية اللازمة، وعدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بأهمية الجودة، وعدم تناسب المقررات الحالية لإعداد خريج مناسب لسوق العمل، وعدم الاهتمام بتدريس وسائل الإعلام الجديدة ، واهتمت دراسة **(قيس أبو عياش،2017)** بالتعرف على اتجاهات طلبة الإعلام ورؤساء أقسامهم في الجامعات الفلسطينية نحو الصعوبات المتعلقة بالجوانب النظرية والتعليمية، والعملية التقنية والبشرية، وأشارت إلى أن اتجاهات طلاب الإعلام في الجامعات الفلسطينية نحو الصعوبات التي تواجههم كانت مرتفعة، وجاء في مقدمتها الصعوبات التعليمية، ثم الصعوبات العملية التقنية والبشرية، واتفق رؤساء أقسام الإعلام على أنه يوجد صعوبات في تدريس الإعلام في الجامعات الفلسطينية، ومن أكثر الصعوبات التي تواجههم عدم كفاية الأجهزة اللازمة للعملية التعليمية، وسعت دراسة **(السيد عثمان،2017)** إلي رصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة في الأنشطة الإعلامية من وجهة نظر أخصائي الإعلام التربوي، اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الإعلامي حيث طبقت علي عينة قوامها 200 مفردة من أخصائي الإعلامي

التربوي وكشفت النتائج عن أهم الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في الأنشطة الإعلامية تتمثل في عدم مناسبة الدعم المالي لتفعيل أنشطة الإعلام في تطبيق معايير الجودة، وقصور الدورات التدريبية ذات الصلة بالأنشطة الإعلامية، وعدم توافر الخبرات العلمية العاملة في مجال الجودة، ورصدت دراسة **(نعمان النجار وآخرون،2015)** معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة فى المؤسسات الإعلامية ومؤسسات التعليم العالى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فى جامعة العلوم التكنولوجيا التنمية، وقد تركزت المعوقات فى خمس مجالات هى (معوقات الأداء فى العملية التعليمية، ومعوقات الأداء فى مجال البحث العلمى، ومعوقات الأداء فى مجال خدمة المجتمع و معوقات الأداء فى مجال الإدارة الجامعية، والمعوقات المرتبطة بالجوانب التنظيمية، طبقت الدراسة على عينة قوامها (79) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بخمس كليات جامعية هى الإعلام والعلوم الإنسانية، والهندسة والعلوم الطبية، وتقنية المعلومات والحاسب الآلى، والإدارة بجامعة العلوم والتكنولوجيا، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المعوقات التى تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة تتعلق بالبحث العلمى بمتوسط حسابى 3.89، يليه المعوقات المتعلقة بخدمة المجتمع بمتوسط 3.6، ثم المعوقات المرتبطة بالجوانب التنظيمية بمتوسط 3.1.

المحور الثالث : المناقشة النقدية لنتائج العرض التحليلي

يتناول هذا المحور **التحليل النقدي المقارن** لأبرز **الموضوعات والقضايا البحثية** التي تم تناولها في بحوث ودراسات المدرستين العربية والأجنبية في مجال الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التعليم الإعلامي في العالم، في الفترة من 2014 وحتي 2019، واستعراض **أبرز المداخل والنظريات والأطر المنهجية** التي تم الاعتماد عليها في كلا المدرستين برؤية نقدية، **والإسهامات المعرفية والتطبيقية** التي طرحتها تلك البحوث.

قام الباحث بإجراء الدراسة التحليلية النقدية للبحوث والدراسات التي استطاع الوصول اليها من المكتبات وقواعد البيانات علي عينة **قوامها (192)** دراسة من البحوث والدراسات العربية والأجنبية، مقسمة علي محورين هما المحور الأول : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم العالي في العالم 109 دراسة،** الدراسات العربية منها 64 دراسة، والدراسات الأجنبية 45 دراسة (الدراسات الأمريكية 21، والدراسات الأوربية 10، والدراسات الآسيوية 14 دراسة)، المحور الثاني: الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة **في مؤسسات التعليم الإعلامي في العالم 83 دراسة،** الدراسات العربية منها 62 دراسة، والدراسات الاجنبية 21 دراسة (آسيا 2، أفريقيا 1، المملكة المتحدة 4، أمريكا 11، أوربا 3 دراسات)، وفيما يلي استعراض أهم نتائج التحليل النقدي المقارن للدراسات :

المحور الأول : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في العالم

أولًا: فئة الموضوع أو القضية البحثية والمجالات المرتبطة بها:

الاتجاه البحثي الأول: الدراسات المرتبطة بالقيادة والحوكمة في مؤسسات التعليم العالي.

أ- الدراسات العربية :

من استعراض الدراسات المتعلقة بالقيادة والحوكمة تبين أنه لم ينل الاهتمام الكافي من قبل الدراسات العربية فمعظمها طبق في دول الخليج وركز علي بعض جوانب المعيار مثل رصد تصورات قادة التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية لتحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال رفع جودة التعليم العالي **(أريج شافعي،2018)**، والتعرف علي الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال **(ظافر القرني،2017)** ، وأساليب تطوير

نظم ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم الجامعي بدولة الكويت في ضوء خبرة انجلترا(**أماني فلاح،2017**) ، والتعرف علي مدي التزام رؤساء مجالس الأقسام الأكاديمية بأبعاد الشفافية الإدارية من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس (**السيدة سعد،2014**).

ب- الدراسات الأجنبية :

وعلي النقيض تبين اهتمام الدراسات الأجنبية بمعيار االقيادة والحوكمة وبحث كافة مؤشراته فنجد الدراسات تعددت ما بين الاهتمام بالتحديات التي تواجه القيادة الإدارية في تطبيق نظام ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي (**Parvin, ,2019**) (**Yirdaw,Arega2014 A froze**)، إلي التعرف علي أثر أنماط القيادة في التعليم العالي علي إعادة هيكلة الجامعات (**Song Sue ,Yeon ,2017**)، والتعرف علي تصورات رؤساء الجامعات حول سياسات ضمان الجودة الداخلية(**Rattananumtapat Malinee 2015**).

لوحظ أن الدراسات لم تتطرق إلي معايير اختيار القيادات، وتنمية المهارات االادارية لديهم، وقياس الرضا الوظيفي لدي االقيادات.

الاتجاه البحثي الثاني: الدراسات المرتبطة بإدارة الجودة والتطوير في التعليم العالي.

أ- الدراسات العربية :

تنوعت الاهتمامات البحثية الخاصة بمعيار ادارة الجودة والتطويربالمدرسة العربية ما بين مقارنة ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في كل من الصين وأستراليا ومصر من خلال استخدام المنهج المقارن بأبعاده المتعددة (**محمد ناصف،2018**)، والتنبؤ بمستقبل العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية فى ظل ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالى والبحث العلمى العربية (**سهام بوغندوسة ،2018**)، لمحاولة رصد واقع الفجوة بين ثقافة الجودة الشاملة وتحسين أداء النظام التعليمي (**عبده الشريف،2017**)، والتعرف علي الممارسات الجيدة لضمان جودة

التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر دراسة (**منه الله أبو لبهان، 2017**) إلي إجراء مقارنة بين خبرتي الولايات المتحدة الأمريكية وكندا في ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي والإفادة منها في مصر(**بيومي طحاوي ،2016**).

ب- الدراسات الأجنبية :

اختلفت الدراسات الأجنبية في تناولها لمعيار إدارة الجودة والتطوير عن الدراسات العربية في الموضوع والقضايا حيث سعت بعض الدراسات إلي التعرف علي كيفية تفسير هيئة ضمان الجودة الفلنلدية (UAS) لمفهوم جودة أنشطة التعليمية والبحثية (RDI) (**Matti Kajaste, 2018**) ، وأخري سعت الي تقديم نموذج لإنشاء نظام لضمان الجودة (QA) في معهد تعليمي متوسط الحجم (**Al-Ammal, 2015 H**)، إلي رصد الابتكار العملي لبناء نظام داخلي لضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي (**Wang, Wanzhi & Shiwanbing, 2015**)، تحديد توقعات ومؤشرات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في تايلاند (**Mukdashine Saidmaung, 2014**).

نلحظ أن الدراسات الأجنبية ركزت علي الاهتمام بالكيان المؤسسي وهو بناء نظام داخلي للجودة، في حين اهتمت الدراسات العربية بممارسات الجودة، ووظائفها في مؤسسات التعليم العالي.

الاتجاه البحثي الثالث : الدراسات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في التعليم العالي.

أ- **الدراسات العربية :**حظي الاتجاه البحثي الخاص بالدراسات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في التعليم العالي بإهتمام ملحوظ من قبل الدراسات العربية وركزت الدراسات علي موضوعات بحثية تمثلت في قياس وتحديد مدي الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، والكفايات التقنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات واتجاهاتهم نحوها،(**باسم الشريف،2018**)، (**بهجت عبد**

المقصود،2017)، (عبير انصيو،2018)، قياس درجة تطبيق أعضاء هيئة التدريس في الكليات المختلفة لمهارات التعليم الأكاديمي في ضوء مبادئ الاعتماد وضمان الجودة (**رقية الدعيس 2017)**، (**محمد السعدي،وناصر الدحياني،2017)**، التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو تطبيق ضمان الجودة في الجامعات **(نصر حطرم، سليمان زكريا،2017)**، رصد مستويات ضغوط العمل لدي أعضاء هيئة التدريس **(أشرف عبد المجيد،2017)**، الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم **(محمد سرحان،2017)**، **(زيد الشمري وآخرون،2017)**، إلي التعرف علي فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات إعداد واستخدام ملفات الإنجاز الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس **(محمود عبد العزيز وآخرون،2017)**، إلي قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات **(حياة الحربي،2016)**.

ب- الدراسات الأجنبية :

ونجد الدراسات الأجنبية اتفقت مع نظيرتها العربية في بعض جوانب معيار أعضاء هيئة التدريس فنجد دراسات سعت نحو وضع مقياس لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن السياسات المؤسسية المتعلقة بالتعليم عبر الإنترنت **Golkin Moro& (Pamela,2019)**، **(L. Rhonda, Gregory, 2018)**، التعرف علي العوائق التي تحول دون قيام أعضاء هيئة التدريس لتدريس المقررات الدراسية عبر الإنترنت **(Melissa & Meeker, 2017)**، الا انها تجاهلت بعض جوانب المعيار مثل تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال الدورات التدريبية، والعبء التدريسي لعضو هيئة التدريس، وأدواره في الجامعات

الاتجاه البحثي الرابع:الدراسات ذات الصلة بالطلاب والخريجون ومؤسسات سوق العمل.

أ- **الدراسات العربية** :ركزت الدراسات العربية علي تأهيل الخريجين لسوق العمل والتحديات التي تفرضها المنافسة إضافة إلي جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة

عنها فى الجامعات فقد سعت بعض الدراسات الي التعرف علي التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل (**إيمان عزمي ،2019**)، وتقديم تصور مقترح لتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف لدى طلبة الجامعة فى ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة (**أسماء زيدان، 2018**)، تقييم دور الجودة الشاملة والاعتماد علي مؤسسات التعليم العالي بجمهورية مصر العربية من منظور سوق العمل (**سيد عمارة ،2015**)، وإيجاد علاقة بين مستوى جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة عنها فى الجامعات (**ناصر سيف، وأخرون (2014)**

ب- الدراسات الأجنبية :إلا أن الدراسات الأجنبية أولت معيار الطلاب والخريجون اهتماما أكثر من الدراسات العربية وتنوعت اهتماماتها البحثية فنجد الدراسات سعت الي استكشاف المهارات الشخصية اللازمة للطلاب في البرامج المهنية والتقنية عبر الإنترنت في كليات المجتمع (**Joanna Sue, Alstion, 2019**)، وقياس رضاء الخريجين عن برنامج شهادتهم الجامعية ومكانتهم المؤسسية **Luis Castil,** (**2019**)، تصميم نظام تعليمي قائم علي الكفاءة مصمم لتمكين الطلاب دراسياً وتطويرهم مهنياً من خلال التدريس والإرشاد والإدارة،(**Creamer, Dom Q,** **Rippey, Donald. T, 2019**)، وتوظيف استراتيجيات فعالة لدراسة تأثير برامج التوجيه علي النجاح الأكاديمي للطلاب غير التقليدين في برامج تعليم كبار وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، والتعرف علي دوافع واحتياجات مؤسسات سوق العمل من مؤسسات التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية وفقاً لمعايير الجودة (**Valdez & Alanna,2018**)، التعرف علي الجهود المبذولة من الجامعات الخاصة في الصين لربط التعليم العالي الخاص بسوق العمل لتلبية احتياجات، وتحسين قدرة الطلاب علي العمل، وتحسين فرص عمل الخريجين (**Cao, ,2017** **.(Yingxia,**

ونلحظ أن الدراسات العربية والأجنبية لم تتطرق إلي دراسة اكتشاف الطلاب الموهوبين والمتعثرين، والية قبول وتوزيع الطلاب علي الأقسام العلمية المختلفة، وتقييمات الطلاب للمقررات الدراسية وهيئة التدريس.

الاتجاه البحثي الخامس: الدراسات المرتبطة بالمعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية والمقررات الدراسية

أ- **الدراسات العربية** :رصد المشكلات المتعلقة ببناء وتطوير الخطط الدراسية من وجهة نظر أعضاء لجان الخطط والبرامج الدراسية (**غادة الشربيني، 2019**)، تقييم فاعلية برنامج التربية الميدانية (**فاطمة عسيري، 2017**)، تقديم نموذج مقترح للاستثمار في البرامج الأكاديمية بالجامعات السعودية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص (**سارة المنقاش، عزيزة حماد، 2017**)، تقويم واقع وإمكانية تطوير مخرجات التعلم فى البرامج الأكاديمية (**ألطاف رمضان، 2014**)، التعرف علي واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الالكتروني وعلاقته بمستوي جودة مخرجات قطاع التدريب (**سعد فهد وأحمد معاشي 2014**).

ب- **الدراسات الأجنبية** :تحديد ممارسات تصميم المقررات الدراسية وتقييمها وتوفيرها عبر الإنترنت من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس (**Martin, Florence & others,2019**)،البرامج التعليمية عبر الإنترنت (**Maire, 2019**)، تحديد القيود المفروضة على تطبيق التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية (**Hammam Samir Hamadneh, 2017**)، مراجعة البرامج الدراسية وأساليب التقويم المستخدمة في التعليم العالي عبر الإنترنت (**Turner, Lindsay ,2016 Nicole**)،

نلحظ أن المدرستين العربية والأجنبية لم تتطرق الي دراسات لقياس تبني المعايير الأكاديمية القياسية في البرامج الدراسية، ولم تحاول دراسة ربط المقررات الدراسية بنواتج التعلم المستهدفة منها.

الاتجاه البحثي السادس: الدراسات المرتبطة بالتدريس والتعلم والتقويم في التعليم العالي.

أ- **الدراسات العربية :**تشير نتائج التحليل إلي ندرة الدراسات العربية التي تناولت التدريس والتعلم والتقويم في التعليم العالي فقد سعت الدراسات الي رصد أساليب التقويم التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس وعلاقتها بجودة نواتج التعلم لدي الطلاب **(عمر الثبيتي 2018)**، تقديم رؤية واقعية وتنفيذية نحو الارتقاء بجودة التعلم والتنصيف العالمي للجامعات من خلال التعليم الذاتي الالكتروني في الجامعات المصرية **(نور الدين خليفة، محمد نصر الدين، 2018)**، التعرف علي واقع جودة إدارة الاختبارات بالكليات المختلفة **(مها الزامل 2017)**.

ب- الدراسات الأجنبية :أثر التطور المهني من خلال دراسة حالة عن التدريس والتعلم عبر الإنترنت **(Grillot, Tina Lynn, 2019)**، واهتمت الدراسات بإجراء مقارنة بين أساليب التقييم الموحدة في مؤسسات التعليم العالي **(Simper Natalie, Frank Brain, 2019)**، إلي التعرف علي خبرات أعضاء هيئة التدريس في تصميم وتدريس منهج الجامعة الأمريكية في حرم الفرع الدولي للجامعة في بوفالو **(F Kelvin& Mckelvey2019)**، التعرف علي كيفية الإستفادة من عملية تقييم إختبارات منتصف الفصل الدراسي كأداة للتغذية الراجعة لتحسين جودة التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي **(Mustafa Kaya, E Murat Sozer, Zuhal Zeybekglu, (2019)**، ابتكار استراتيجيات حديثة للتدريس تعتمد علي التفاعل المتبادل بين عضو هيئة التدريس والطالب باستخدام نموذج القراءة المتعددة **(Boardman, Alison G 2018)**، دراسة تأثير نظم إدارة الجودة علي عمليات التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العالي في أسبانيا **(Cruz, FJF,2016)**.

الاتجاه البحثي السابع: الدراسات ذات الصلة بالبحث العلمي و الدراسات العليا في التعليم العالي.

أ- **الدراسات العربية** :تشير النتائج إلي ندرة اهتمام الدراسات العربية بمعيار الباحث العلمي مقارنة بالدراسات الأجنبية حيث نجد دراسات سعت إلي رصد الجودة البحثية في الجامعات المصرية ومتطلبات تحقيقها، وتحديد المعوقات التي تعوق تحقيق الجودة البحثية في الجامعات المصرية (**أماني شريف، 2016**)، تحديد أنماط دعم أعضاء هيئة التدريس لطلاب الدراسات العليا وعلاقتها بالإجهاد الأكاديمي في ضوء متطلبات الجودة الشاملة (**حنان الضرغامي، 2015**)، التعرف على مستوى تطبيق معايير الجودة الشاملة فى الدراسات العليا فى الجامعات (**حامد القدرة2017**) .

ب- الدراسات الأجنبية :تبين ندرة الدراسات الأجنبية التي تناولت معيار البحث العلمي، فقد رصدت احدي الدراسات خبرات ونتائج برنامج لطلاب الدراسات العليا في العالم الافتراضي في الولايات المتحدة الأمريكية (**B. Allison ,2018 Peters,**)، فهم وتفسير التطوير الأكاديمي من خلال التدريس بالتطبيق علي الباحثين في الدراسات العليا وما بعد الدكتوراه (**Alexander, Stuart, Mcgugan, 2015**)،

الاتجاه البحثي الثامن: الدراسات التي تناولت أهمية تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

أ- **الدراسات العربية** :الجامعات الافتراضية ودورها في بناء مجتمع المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة (**أسعيداني سلامي وأخرون، 2019**)، تقويم الأداء المؤسسي لكليات التربية بمحافظات صعيد مصر في ضوء أسلوب حلقات الجودة (**راضي كامل، 2018**)، تقديم نموذج مقترح لاستكشاف مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياسها في مؤسسات التعليم العالي بمصر من أجل تعزيز جودة مؤسسات التعليم العالي (**محمد بدوي وآخرون، 2018**)، دور الاعتماد الأكاديمي في ضبط معايير الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي (**ماجدة العبيد ،2017**).

ب- الدراسات الأجنبية :

رصد العوامل التي تؤثر علي جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي العابرة للحدود في الصين (**Mingyam, Susanam, Sue,2019**)، محاولة التنبؤ بمستقبل التعليم العالي المكسيكي في ضوء تطبيق نظام الجودة الشاملة (**OECD, 2019**)، رصد الأساليب المنهجية والخبرات والتوقعات التي تشير إلي تحليل تأثير تطبيق نظام ضمان الجودة (**Stelian Andrei Bejan ,2016**)، قياس جودة التعليم العالي في إندونيسيا(**Gao, Shang ,2015**).

الاتجاه البحثي التاسع:الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

أ- **الدراسات العربية** :معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الالكتروني بالجامعات (**صادق حطابي 2019**)، رصد أهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام الأكاديمية (**بسام ومراد الذيابات، 2018**)، معوقات تحقيق الجودة الشاملة فى كلية التربية جامعة الإسكندرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وسبل علاجها (**خالد حنفى 2018**)، لرصد المعوقات والمشاكل التي تواجه كليات جامعة السليمانية التقنية ومعاهدها في تطبيق إدارة الجودة الشاملة من وجهة أعضاء الهيئة التدريسية (**كاظم فرج عارف 2015**) ، للكشف عن معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة في جامعة العلوم والتكنولوجيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (**نعمان النجار وآخرون 2015**) بتحديد المعوقات والمشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وتحول دون تطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي (**هالة كرار ،هويدا أحمد 2014**).

ب- الدراسات الأجنبية :اكتشاف التوترات التربوية التي تواجه التعليم العالي في الصين (**Barratt-Pugh,Landis ,2019**)، تحديد التحديات الرئيسية التي

تواجهها الكليات والجامعات في أمريكا لتطبيق الجودة الشاملة (**Phylis Lan Lin, 2018**).

ثانياً : فئة المداخل والنظريات والأطر المنهجية :

أ- الدراسات العربية :

- **بالنسبة (للمنهج)** : يتضح من العرض التحليلي للدراسات أن معظم الدراسات العربية كانت دراسات وصفية واستخدمت المنهج **(الوصفي التحليلي)**، و**(منهج المسح)** من أجل فحص الوثائق والشواهد والأدلة والبراهين الخاصة بمعايير الاعتماد مثل **(حياة الحربي، 2016)**، **(غادة الشربيني، 2019)**، **(سارة المنقاش،عزيزة حماد، 2017)**، **(مها الزامل، 2017)**، **(خالد حنفى، 2018)**، مع استعانة بعض الدراسات **(بالملاحظة العلمية المقننة)** من أجل التأكد من الممارسات الخاصة بالجودة في مؤسسات التعليم العالي، وبعض الدراسات استخدمت **(منهج دراسة الحالة)** مثل **(هالة كرار،هويدا أحمد،2014)**،**(حوته سعد، 201)**، والبعض استخدم **(المنهج المقارن)** مثل **(بيومي طحاوي، 2016)**، والبعض استخدم المنهج (شبة التجريبي) مثل **(محمود عبد العزيز وآخرون، 2017)**، **(زيد الشمري وآخرون،2017)**، ودراسة واحدة فقط اعتمدت علي المنهج التجريبي **(أحلام عبد اللطيف، 2016)**، ومعظم الدراسات استعانت (**بالاستبيان)** كأداة لجمع بيانات الدراسة، بالإضافة إلي الاستعانة بأداة المراجع، (**الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، 2015)** (**أريج شافعي،2018)**، ونجد دراسة **(حنان الضرغامي، 2015)** استخدمت كل من **(المنهج الوصفي الإرتباطي التنبؤي، والمنهج الوصفي المقارن)**.

- **بخصوص (العينات)** : تبين أن معظم الدراسات اعتمدت علي العينة العشوائية المنتظمة وطبقت علي أعداد قليلة مقارنة بالدراسات الإعلامية حيث تراوح العدد ما بين (50) إلي (200) مفردة، وفي بعض الدراسات يقل العدد عن (50)

مفردة فعلي سبيل المثال دراسة **(ظافر القرني 2017)** طبقت الدراسة علي عينة قوامها 45 مفردة من القيادات الأكاديمية بالجامعة منهم 5 عمداء، 6 وكلاء، 8 رؤساء أقسام، 6 منسقو برامج، 20 مدراء وحدات جودة، وعلي النقيض فقد طبقت دراسة علي عينة قوامها 860 مفردة من الطلاب**(سليمان زكريا، 2014)**.

- **بخصوص (الأطر النظرية المستخدمة)** : تعددت الأطر النظرية التي اعتمدت عليها الدراسات فبعض الدراسات اعتمد علي (**نظرية الحتمية التكنولوجية) (ظافر القرني 2017)**، والبعض اعتمد علي (**مدخل إدارة الجودة الشاملة)** كاطار نظري للدراسة مثل **(مني طواهرية، 2017)، محمد حبيب، نجوى الأمين، 2015)**، (**محمد السعدي، وناصر الدحياني 2017)**، **(أسماء زيدان 2018)**، **(ماجدة العبيد 2017) (عدنان الورثان 2014)**.

ب- الدراسات الأجنبية :

- **بالنسبة (للمنهج)** : من العرض التحليلي للدراسات الأجنبية يتضح تتعدد االمناهج المستخدمة فنجد أن معظم الدراسات استخدمت (**منهج دراسة الحالة)** مثل **(Yirdaw, Arega 2014)**، **(Melissa & Meeker, 2017)**، **(2018 ،(Bui,Nguyen, Thi khoi, 2019)، (Gray, Lawrence Louis)**، ودراسات استخدمت**(منهج المسح التجريبي)** مثل **(Mukdashine Saidmaung, 2014)**، وأخري استخدمت **(المنهج المقارن شبة التجريبي)** مثل **(L.Rhonda, Gregory 2018)**،واستخدمت دراسة **(منهج المسح) (Turner, Lindsay Nicole2016)**، واستخدمت دراسة واحدة منهج **(منهج دراسة الحالة المتعددة) (B.Allison, Peters2018)**، ودراسة أخري اعتمدت علي**(المنهج التفسيري) (Alexander, Stuart, Mcgugan, 2015)**.

- **بالنسبة ل (العينات)** : يتضح أن معظم الدراسات تعتمد علي عينات كبيرة فنجد مثلا دراسة طبقت 80 استبيان ومقابلات هاتفية،واستطلاعاً للرأي علي 153

مؤسسة تعليمية **(Rattananumtapat Malinee 2015)**، **ودراسة أخري** أجرت مقابلات متعمقة مع 17 من القادة الأكاديميين 4 رؤساء جامعة، 13 من العمداء ومديري وحدات الجودة تم اختيارهم من 10 مؤسسات محلية للتعليم العالي **(Villanueva, Neulin Nelson 2014)**، ودراسة أخري طبقت أكثر من 2000 استبيان لأصحاب المصلحة، في تايلاند **(Mukdashine Saidmaung , 2014)**، ودراسة طبقت علي عينة عمدية قوامها 67 مفردة من أعضاء هيئة التدريس **(Golkin Moro& Pamela , 2019)**، وطبقت دراسة علي عينة قوامها 13 مفردة من أعضاء هيئة **(F Kelvin& Mckelvey2019)**، وطبقت دراسة أخري عينة عمدية قوامها 66 أكاديمياً صينياً **(Barratt–Pugh, 2019 Landis)**.

– **بخصوص (الأطر النظرية المستخدمة) :** وعلي النقيض من المدرسة العربية نجد أن الدراسات الأجنبية تقلل من الاعتماد علي الاطر النظرية، ولعل السبب في ذلك قد يعود الي أن معظم الدراسات عبارة عن دراسات تجريبية أو شبة تجريبية أو دراسة حالة، ونجد دراسة اعتمدت علي أكثر من نظرية حيث إعتمدت الدراسة علي نظرية التعليم التجريبي، والنظرية المعرفية الاجتماعية ونظرية التعلم التحويلية كإطار نظري للدراسة**(Grillot, Tina Lynn 2019)**، ودراسة أخري اعتمدت علي نظرية (رأس المال البشري) كإطار نظري للدراسة بالإضافة إلي "نموذج الإنتاج الإعلامي"**(Gao, Shang 2015)**

ثالثاً: الاسهامات النظرية والتطبيقية :

أ– **الدراسات العربية :**تعددت الاسهامات النظرية والتطبيقية التي أسفرت عن الدراسات العربية ما بين التعرف علي مراحل تطبيق منظومة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، التحديات التي تواجه الكليات بعد الاعتماد، التحديات التي تواجه مستخدمي التقنيات الرقمية والذكية في التعليم، وصولا إلي معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي والالكتروني، **وتمثلت أهم الاسهامات فيما يلي :**

– شكل البريد الإلكتروني أهم الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية والادارية بالجامعات بمتوسط حسابي 3.77، يلية البحث عبر شبكة المعلومات العالمية بمتوسط حسابي 3.27، ثم شبكات التواصل الاجتماعي في الترتيب الثالث بمتوسط 3.06، ثم الهواتف الذكية بمتوسط 2.7. **(ظافر القرني 2017)**

– أهم مراحل تطبيق منظومة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي (مرحلة تشكيل سياسة الجودة ومتطلباتها، مرحلة ضمان الجودة الداخلية، ومرحلة ضمان الجودة الخارجية)، كما أن تحقيق الجودة يستلزم مجموعة آليات هى (التقييم، التدقيق، الاعتماد). **(سهام بوغندوسة، 2018)**

– أهم التحديات التي تواجه الكليات بعد الاعتماد هو محاولة الحصول علي الاعتماد الدولي، "واستكمال مسيرة ضمان الجودة" و"الروتين في الإجراءات الإدارية" وضعف ثقافة الاستبانات عند الطلاب. دراسة **(منه الله أبو لبهان، 2017)**

– تمثلت خبرات الولايات المتحدة الأمريكية وكندا في ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في إنشاء منظمات لتأهيل مؤسسات التعليم العالي للتقدم للاعتماد، والاهتمام بالاعتماد المهني التخصصي، ومراعاة خصوصية وتنوع مؤسسات التعليم العالي، تطوير أسس تشكيل فرق المراجعة الخارجية، ربط الاعتماد بالتمويل من وزارة التعليم العالي**(بيومي طحاوي 2016)**

– أهم التحديات التي تواجه مستخدمي التقنيات الرقمية والذكية في التعليم تتمثل في عدم توافر الأمن الرقمي، يليها إرتفاع تكلفة تصميم وإنتاج وتشغيل مواقع التعلم الالكتروني، ثم نقص التدريب الرقمي وعدم توافر مهارات البحث لدي أخصائي المكتبات الرقمية. **(باسم الشريف،2018)**

– وحول الضغوط التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس فقد شكل "تحمل أعباء تدريسية تفوق طاقة عضو هيئة التدريس " أهم ضغوط العمل لدي أعضاء هيئة التدريس بمتوسط 4.28، يليها "تنوع الأعمال الإدارية" بمتوسط 4.3، ثم القيام

بأعمال الغير بمتوسط 4.2، وبالنسبة للضغوط المرتبطة بالبيئة الداخلية فقد شكل عبء التعامل مع الطلبة أهم الضغوط التي يعاني منها أعضاء هيئة التدريس، يليها العلاقة مع الزملاء، ثم العلاقة مع الجهاز الإداري. **(أشرف عبد المجيد 2017)**

– أهم مجالات التدريب لأعضاء هيئة التدريس هي (مهارات التدريس، يليها الوسائط المتعددة، ثم التقويم الجامعي، ثم الإرشاد الأكاديمي، ثم الأنشطة العلمية والتعليمية). **(محمد سرحان 2017)**

– أهم المهارات اللازمة للطلاب للتمكن من سوق العمل وتلبية احتياجاته تمثلت في حل المشكلات القصيرة، التفكير الناقد، الإبداع، إدارة الأفراد، التنسيق مع الآخرين، الذكاء العاطفي، التحكيم واتخاذ القرارات، التوصية نحو قطاع الخدمات، التفاوض، المرونة المعرفية والإدراكية. **(إيمان عزمي 2019)**

– أهم المشاكل التي تواجه تصميم الخطط الدراسية وتطوير المناهج تمثلت في التركيز علي المعارف أكثر من التركيز علي المهارات، عدم مواكبة المقررات الدراسية للمتغيرات الحديثة، عدم الموائمة مع سوق العمل، وعدم الاهتمام بدفع الطالب للإبداع والتعلم الذاتي، بالإضافة إلي عدم القدرة علي تحقيق الاتساق بين استراتيجيات التدريس وأساليب وطرق التقويم والمحتوي، وعدم وجود برامج تدريبية متعلقة بآليات تطوير المناهج **(غادة الشربيني، 2019)**

– أهم عوامل الجودة في التعليم عن بعد هي الإعداد الجيد للبنية التحتية، وتوافر الخبرة المادية والبشرية والإدارية والفنية، وتوافر مراكز الجودة والمراجعة، وتعدد الوسائط التقنية وجودتها. **(أحلام عبد اللطيف 2016)**

– أهم معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الالكتروني هي عدم وجود مخصصات كافية، وعدم ووضوح مقياس ومعايير الجودة، المركزية في صنع السياسات التعليمية، عدم توافر الكوادر المؤهلة، عدم الاهتمام بالتعلم الذاتي للطلبة. **(صادق حطابي 2019)**

ب- الدراسات الأجنبية :

- "عدم المسائلة" في تطبيق الجودة أدي إلي "إدارة غير فعالة" في الجامعات الحكومية في بنجلاديش. **(Parvin, A froze 2019)**

- ابتكرت الدراسة نظاماً لضمان الجودة قائم علي ثلاث مقومات هي "نظام إدارة التدريس، ونظام الإشراف علي التدريس، ونظام التدريس والتشاور والتقييم". **(Wang, Wanzhi & Shiwanbing, 2015)**

- التدريس عبر الإنترنت يتطلب قدراً كبيراً من الوقت والجهد لتوفير دورة تدريبية جيدة علي الإنترنت، وكذا الحاجة إلي الدعم التكنولوجي والتدريب، وأوضح أعضاء هيئة التدريس أنهم لا يملكون وقتاً إضافياً لتدريس عبر الإنترنت او التدريب أو التطوير وجها لوجه. **(Melissa & Meeker, 2017)**

- وحول قياس رضاء الخريجين عن برنامج شهادتهم الجامعية ومكانتهم المؤسسية في ثلاث جامعات في تشيلي تبين وجود اختلافاً كبيراً في رضا الخريجين وفقاً لمستويات الرواتب بدرجة كبيرة، وعدم وجود علاقة بين الرضا وجودة المناهج أو طرق التدريس. **(Joanna Sue, Alstion, 2019)**

- وحول جودة التعليم عن بعد عبر الانترنت فان المدربين علي الإنترنت يستخدمون عملية تصميم منهجية مبنية علي احتياجات المتعلم المدروسة وتفاعل المتعلم المصمم أثناء عملية التصميم، ويتم استخدام مجموعة متنوعة من التقييمات بالإضافة إلي التقييمات التقليدية وهي تقييمات توفرها هيئة ضمان الجودة مثل مراجعات الأقران للتقييم، والتقييمات المتضمنة في توصيفات المقررات الدراسية بالإضافة إلي التحليلات والملاحظة وتقديم اقتراحات للبحث والممارسة في المستقبل. **(Martin, Florence others, & 2019)**

- وتوصلت دراسة **(Turner, Lindsay Nicole 2016)** إلي تصميم أداة لمراجعة مؤسسات التعليم العالي الكترونياً عبر الإنترنت وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

– وحول استخدام الاختبارات الموحدة لتقييم تنمية المهارات المعرفية في جميع أنحاء المؤسسة من خلال المقارنة بين نوعين من التققيم هما التقييم التقليدي (CLA)، وتقييم التفكير الناقد (CAT)، وتوصلت الدراسة إلي أن تقييم التفكير الناقد والقدرة علي حل المشكلات يتطلب جهد من الطالب بالإضافة إلي الحوافز والعوامل اللوجستية، حيث كانت التكلفة الحقيقية للاختبارات أكبر من سعر الأداة حيث يحتاج إلي إضافة تكليف إعداد الاختبار والتدريب عليه وتنفيذه في الحسبان. **(Simper Natalie, Frank Brain 2019)**

– وحول فهم وتفسير التطوير الأكاديمي من خلال التدريس بالتطبيق علي الباحثين في الدراسات العليا وما بعد الدكتوراه في جامعات المملكة المتحدة، فقد توصلت الدراسة إلي وجود خمس عمليات رئيسية ساعدت علي مشاركة الباحثين في أدوار التدريس وهي "محادثات غير رسمية مع الزملاء، رجع الصدي بشأن أداء التدريس، ملاحظات أعضاء هيئة التدريس الآخرين، العمل التعاوني، والتدريب **(Alexander, Stuart, Mcgugan, 2015)**

– الممارسات التقليدية والتوقعات الاجتماعية واللوائح المحلية والقيود الإدارية والاقتصادية شكلت أهم التوترات التي تحبط ممارسات الإصلاح في مؤسسات التعليم العالي الصينية، وأضافت الدراسة مجموعة من الممارسات الجديدة للتعلم تسهم في تطوير المناهج الدراسية وإصلاح نظام التعليم العالي الصيني لتلبيه المطالب العالمية والاجتماعية في المستقبل. **(Barratt–Pugh, Landis 2019)**

المحور الثاني : الاتجاهات الحديثة في بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي في العالم

أولًا: فئة الموضوع أو القضية البحثية والمجالات المرتبطة بها:

الاتجاه البحثي الأول: الدراسات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مؤسسات التعليم الإعلامي.

أ- **الدراسات العربية :**تنوعت الاتجاهات البحثية المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس في المدرسة العربية ما بين دراسات طبقت علي أعضاء هيئة التدريس العاملين في مؤسسات التعليم الإعلامي، واخري طبقت علي أعضاء هيئة التدريس واستخدامهم للوسائل الإعلامية في العملية التعليمية، فنجد مثلاً، دراسات اهتمت برصد استخدامات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي للانترنت في البحث العلمي الجامعي **(فريد عمروش، وسجية جمعة 2019)** ، وأخري ركزت علي إسهامات تكنولوجيا الاتصال الحديثة فى الرقى بالتعليم الرقمى فى المؤسسة الجامعية بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس**(منير عيادى وآخرون 2019)** ، ودراسات سعت إلي التعرف على مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية فى التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات **(عبد الرازق الدليمى 2019)** ، وتأثير اتصالات ادارة الصراعات التنظيمية على مستوى الالتزام التنظيمى لأعضاء هيئة التدريس فى الجامعات **(ريم عادل، 2017)** ، ودراسات اهتمت بالتعرف علي درجة ممارسة الإعلام التربوي لدورة من وجهة نظر أساتذه الجامعات في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة،**(حامد القدرة 2016)** .

ب- **الدراسات الأجنبية :**تشير نتائج التحليل للدراسات التي توصل اليها الباحث، إلي ضعف اهتمام المدرسة الاجنبية بمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، فلا يوجد سوي ثلاث دراسات فقط في المعيار دراسة سعت الي التعرف علي آراء أعضاء هيئة التدريس حول الاستخدام الأخلاقي لوسائل التواصل الاجتماعي في قاعات الدراسة **(Michaei Jermy 2019)**، و أخري رصدت درجة تبني أعضاء هيئة التدريس في كلية باتون للتربية (PCOE) بجامعة أوهايو لتكنولوجيا وسائل التواصل الاجتماعي واستخدامها في التعليم والتعلم والتدريس بمؤسسات التعليم العالي (Smahi, Mohamed 2017)، وثالثة سعت الي التعرف علي العوائق التي تحول دون الإبقاء علي أعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت في جامعة

الغرب الأوسط بالولايات المتحدة الأمريكية (دراسة حالة) **(Meeker, Melissa 2017)**.

إلا أن هناك ندرة في الدراسات العربية والأجنبية التي طبقت علي أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم الاعلامي في ضوء الجودة الشاملة في بعض الجوانب مثل قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وتقييم أعضاء هيئة التدريس للقيادات الأكاديمية، وتقييمهم للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.

الاتجاه البحثي الثاني: الدراسات المرتبطة بالمعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الإعلامي

أ- **الدراسات العربية :**تنوعت الاهتمامات البحثية العربية التي تناولت معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الاعلامي، فقد اهتمت الدراسات بالتركيز علي رصد معايير الجودة الخاصة بأقسام الإعلام، ومدى ملاءمتها لسوق العمل **(محمد فيصل 2019)**' وأخري هدفت الي تقييم فاعلية البرامج الدراسية في كليات وأقسام الإعلام في ضوء معايير الجودة الشاملة **(أحمد حسين 2018)**، و سعت دراسة اخري لتقييم برامج اللغة العربية فى كليات الإعلام **(أسماء حجازى، 2018)**، ودراسة هدفت الي قياس تأثير تدريس الإعلام في المؤسسات التربوية **(حارث الخيون، 2017)**، وتطبيق برامج التعليم الإلكتروني بمقررات الاعلام **(عزة الكحكي، 2016)**، وقدمت احدي الدراسات برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التصوير التليفزيوني لدى طلاب قسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية **(إنجى محمود، 2016)**، وتناولت بعضها جودة التدريب الإعلامي (**نسيم الطويسي وأخرون 2015)**، وواقع التدريب والتطبيقات العملية للمقررات الدراسية بشعبة الصحافة وشعبة الراديو والتلفزيون، بأقسام الإعلام (**خالد أبو القاسم وآخرون، 2015)** ، ورصدت أخري تقييم الخبراء

للمعايير الأكاديمية القيـــــاســـــية ولأداء خريجي كليات وأقسام الإعلام والإعلام التربوي بالجامعات المصرية **(صالح عراقي، 2015)**.

ب- الدراسات الأجنبية :

يتبين من التحليل عدم وجود سوي دراسة واحدة فقط، سعت إلي استحداث برامج أكاديمية جديدة في مجالات الفنون والآداب والإعلام و العلوم الإنسانية في الجامعات **(Hill, Robert Loren 2019)**، ولعل السبب في ذلك قد يعود إلي اختلاف مسمي المعايير في الدول الاجنبية عن الدول العربية، وبناءا علية لم يستطيع الباحث الوصول الي اي دراسات حول المعايير والبرامج في مؤسسات التعليم الاعلامي في الدول الاجنبية.

الاتجاه البحثي الثالث: الدراسات التي تناولت التدريس والتعلم والتقويم في مؤسسات التعليم الإعلامي.

أ- **الدراسات العربية :**تعددت الاهتمامات البحثية المتعلقة بالتدريس والتقويم في مؤسسات التعليم الاعلامي في المدرسة العربية، حيث سعت الدراسات الي التعرف علي دور وسائل الإعلام الجديدة فى التعليم والتعلم الالكترونى وبالأخص المنصات التعليمية الألكترونية **(فريدة فلاك وآخرون 2019)**، استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كوسيلة فاعلة لتجويد التعليم الجامعى فى ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة **(بوقرة رضوان وآخرون 2019)**، دور التسويق الاجتماعى عبر مواقع التواصل الاجتماعى فى دعم وتطوير التعليم الرقمى **(عبد الرازق بوترعة 2019)**، دور تكنولوجيا الإعلام والاتصالات الحديثة فى الابتكار التربوى **(براهيمى أم السعود 2019)**، توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فى خدمة العملية التربوية والتعليمية **(جمال الدهشان 2019)**، رصد كيفية استعمال أجهزة الاتصال المتطورة في العملية التعليمية بين آلية التعليم الرقمي وميكانزم لتجويد التعليم العالي**(بغداد عبد القادر، وصليب نسيمة 2019)**، التعرف علي العلاقة بين جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي **(لطيفات الصاوي 2019)**، استخدام شبكات

التواصل الاجتماعى لأغراض التعليم (**أحمد الغرايبة 2018**)، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة (**عبد الرازق القحطاني 2017**)، استخدام الفصول الافتراضية على تنمية الجانب الادائى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة والأفلام التعليمية (**لمياء الهادى 2017**) ، إستخدام الوسائط الالكترونية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعات(**خالد الحريري 2017**) ، قياس مدي فاعلية التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في التصوير ودورها في النهوض الإعلامي (**أحمد محمود 2016**)، دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجستير (**محمد التميمي 2016**)، فاعلية استخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تحسين الأداء الإعلامي لدى طلاب الإعلام التربوي (**ايمان دوابه، 2016**)، القيود الهيكلية المفروضة علي جودة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي، قياس مدي فاعلية استخدام الحاسب الآلي للتدريب علي تكنولوجيا المعلومات والاتصال بمؤسسات التعليم الاعلامي (**عبدالواحد خلفان وعلي يوسف 2014**).

ب- الدراسات الأجنبية :تعددت الاهتمامات البحثية المتعلقة بالتدريس والتقويم في مؤسسات التعليم الاعلامي في المدرسة الأجنبية، ولكن بدرجة أقل من المدرسة العربية، وابرز الموضوعات التي ركزت عليها الدراسات تمثلت في رصد تأثير استخدام الإنتاج التليفزيوني في التعلم عبر الإنترنت (**Lomenta, Cori L2019**)، والتعرف علي كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي بمؤسسات التعليم الإعلامي (دراسة حالة) علي جامعة بروناي (**Pg Hj Besar, Dk Hjh Siti Norainna 2016**)، والقيود الهيكلية المفروضة علي جودة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي من خلال ورش العمل المبتكرة (**A. Feigenbaum 2015**)، ومحاولة التعرف علي كيفية الاستفادة من تكنولوجيا السينما والفيديو، والتصميم الجرافيكي في إعادة التأهيل المهني، وممارسات محو الأمية في مؤسسات التعليم العالي المهني بجنوب أفريقيا (**Lynn & 2014**

Coleman)، واستطلاع رأي أخصائي الإعلام المتخصصين في إعداد وسائط المكتبات لتحديد الكفاءات الوظيفية التي يستخدمونها في التدريس **(McCoy, 2014 Brendas ,).**

ونلحظ تفوق المدرسة العربية علي المدرسة الأجنبية، وتنوع الاهتمامات البحثية، الا أن المدرستين العربية والأجنبية لم يهتما ببعض جوانب معيار التدريس والتعلم والتقويم مثل ابتكار أساليب جديدة في التقييم، ودراسة مدي جدوي الوسائل التقليدية في تلك العملية

الاتجاه البحثي الرابع: الدراسات ذات الصلة بالطلاب والخريجون ومؤسسات سوق العمل في التعليم الإعلامي

أ- **الدراسات العربية :**تنوعت الدراسات العربية المرتبطة بمعيار الطلاب والخريجون في مؤسسات التعليم الإعلامي إلي عدة اتجاهات بحثية تمثلت في بحث مفهوم التعليم الرقمي لدي طلبة الإعلام بالجامعات **(بشري الحمداني 2019)**، قياس اتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية فى كليات الإعلام وأقسامه وعلاقتها بمتطلبات الجودة الشاملة **(محمد الصبيحى 2019)**، تقييم الإعلاميين لأداء خريجي أقسام وكليات الإعلام **(لبني الفقهاء 2018)**، قياس أثر استخدام وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجية التوظيف **(ناصر الغبابشة 2017)**، استخدام الفيسبوك وعلاقته بالتوافق النفسى لدى طلاب الجامعة **(لمياء محسن، 2017)**، التعرف علي مدي إدراك طلاب الجامعة لأهمية استخدام وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي والصعوبات التي يواجهونها في إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة **(مجذوب قمر 2017)**، التعرف علي اتجاهات الطلبة تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسائط تعليمية **(فهد الغزي 2017)**، التعرف علي متطلبات سوق العمل من خريجي برنامج الإعلام التربوي في ضوء معايير الجودة الشاملة **(سعاد المصري 2016)**، نمط وشكل التأهيل الأكاديمي لطلبة أقسام الصحافة في الجامعات **(صفية مسعود 2015)**' مقارنة بين كل من فنلندا، والمملكة

المتحدة، واسبانيا، والسويد لتضمين الطلاب في عمليات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي وسبل الاستفادة منها في ضمان الجودة بالجامعات المصرية ، **(رانيا الجمال 2014)** فاعلية الذات المدركة لدى طلاب أقسام الإعلام التربوى وعلاقتها بالتعرض لوسائل الاتصال والاتجاه نحو المشاركة المجتمعية**(ماجدة مراد، 2014)**

ب- الدراسات الأجنبية :

اهتمت الدراسات الأجنبية المرتبطة بمعيار الطلاب والخريجون في مؤسسات التعليم الإعلامي بالتعرف علي احتياجات الطلاب وتصوراتهم من موظفي القبول والتسجيل بالجامعات **(Morris, Laura M 2019)**، بدور وسائل التواصل الاجتماعى فى تدعيم ممارسة التفكير التاريخى لدى طلاب الجامعات) **Bennett, Heather L & others 2019)**، التعرف علي كيفية استخدام الطلاب لوسائل التواصل االجتماعي في إتخاذ القرارات الطلابية (**Venessa &, Jefferson R2018)**، كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي **(May, Travis 2015)** درجة التطابق بين استخدام الطلاب للمؤشرات في الحكم علي جودة الجامعة ونشر وسائل الإعلام لتلك المؤشرات**(Kendall, Joel 2015)**.

ومن العرض السابق يتضح تفوق المدرسة العربية علي المدرسة الاجنبية في الاهتمامات البحثية بمعيار الطلاب والخريجون في مؤسسات التعليم الاعلامي، وبالرغم من ذلك الا أن المجال البحثي الخاص بالطلاب والخريجون في مؤسسات التعليم الاعلامي مازال في حاجة الي اجراء المزيد من الدراسات للتعرف علي رضا الطلاب حول الخدمات والأنشطة المقدمة لهم، ورضائهم عن الدعم الأكاديمي المقدم لهم، وتقييمهم للمقررات الدراسية و لأعضاء هيئة التدريس.

الاتجاه البحثي الخامس:الدراسات المرتبطة بتوظيف وسائل الاعلام في التعليم الجامعي في اطار الجودة.

أ- الدراسات العربية :تنوعت الاهتمامات البحثية المرتبطة بتوظيف وسائل الإعلام في التعليم الجامعي في اطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة في المدرسة العربية ما

بين تقديم معالجة سوسيوسيكولوجية حول استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم الجامعي في ضوء معايير الجودة الشاملة **(كنزة عيشور 2019)**، تطبيقات الإعلام التربوى فى المؤسسات التعليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة **(عامر الضيانى 2019)**، توظيف أجهزة الاتصال، المتطورة فى المجال التعليمى الجامعى **(تيلوين مصطفى 2019)**،، واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات (**منيرة الشديفات 2018)**، رصد كيفية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة **(عبد الرازق القحطاني 2017)**، استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في مجال التعليم العالي (المدونات التعليمية الالكترونية نموذجا)، وضع تصـــور مقترح للارتقاء بمستوى جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية **(سوسن سكي 2016)**، وضع تصـــور مقترح للارتقاء بمستوى جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية بحيث تســـهم فـــى رفع ترتيب الجامعات المصرية فى التصنيفات العالمية **(أحمد البنا، 2016)**، دور وسائل التواصل الاجتماعي الالكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجيستير **(محمد التميمي 2016)**، فاعلية استخدام إدارة الجودة الشاملة فى تحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية بكليات وأقسام الإعلام المصرية **(عيسى عبد الباقى، 2016)**، تقديم نموذج مقترح لسياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي **(ليلي الجهني 2015)**، توظيف إدارة الإعلام الجامعي في تحقيق معايير ضمان الجودة **(حسين الحجاجي 2015)**، تقديم رؤية مستقبلية لأدوار وسائل الإعلام في دعم الإلتزام المهني للمعلم بما يحقق الإنضباط المدرسي **(أمال مسعود 2015)**

ب- الدراسات الأجنبية :

تشير نتائج التحليل النقدي المقارن إلي ضعف اهتمام المدرسة الاجنبية في توظيف وسائل الاعلام في التعليم الجامعي في اطار الجودة الشاملة، حيث سعت الدراسات إلي وضع استراتيجيات لإشراك وسائل التواصل الاجتماعى فى التعليم العالى

(**Stumpf, Anna 2019**)، واستراتيجيات إشراك وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم العالي (**Stumpf, Anna2019**)، وتحليل تأثير التعليم الجامعى التقليدى (Mooc) على تعليم وسائل الإعلام الصينية فى بيئة وسائل الإعلام الجديدة، (**Zhao, Zuowei 2018**) ، والتعرف علي دور وسائل التواصل الاجتماعى فى تحقيق الأمن والسلامة فى الحرم الجامعى فى مؤسسات التعليم العالى (**Arasteh, Ray2018**)

الاتجاه البحثي السادس: الدراسات المرتبطة باهمية الجودة الشاملة في الارتقاء بالمؤسسات الاعلامية.

أ- **الدراسات العربية** :تبين ندرة الدراسات المتعلقة بقياس دور الجودة الشاملة في الارتقاء بالمؤسسات الاعلامية، حيث ركزت علي رصد معايير جودة العمل الصحفى فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية وانعكاساتها على الأداء المهنى (**فوزى الزعبلاوى2017**)، وضع رؤية مقترحة للارتقاء بواقع المواقع الإخبارية والصحفية الإقليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة (**أميرة سيد، 2017**)، بالتعرف علي أثر تكنولوجيا وسائل الاتصال الحديثة علي إتخاذ قرارات شراء وصيانة السلع المعمرة في ضوء المواصفات القياسية للجودة (**أمل الزهراني 2017**) ، التعرف على معدل تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية (**خالد شريفى 2015**).

ب- الدراسات الأجنبية :ركزت الدراسات الأجنبية علي تقديم نموذج لإدارة الجودة في الصحف المجتمعية (**Thalyta Swanepoela 2016**)، تحليل الخطاب السياسي النقدي للجدل الإعلامي حول ضمان الجودة في التعليم العالي (**Cabalin, Cristian 2015**)، التعرف علي دور وسائل الإعلام في خدمة المجتمع المدني في إطار الجودة الشاملة (**Potter, Richard 2014**).

الاتجاه البحثي السابع: الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي

أ- الدراسات العربية :

سعت الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي في المدرسة العربية إلي التعرف علي واقع تطبيق الجودة في التعليم الإعلامي (**ابراهيم التوام، 2019**)، ورصد أهم المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة في التعليم الاعلامي بكليات وأقسام و معاهد الإعلام بالجامعات المصرية (**نعمان النجار وآخرون 2015**)، والتعرف على اتجاهات طلبة الإعلام ورؤساء أقسامهم في الجامعات نحو الصعوبات المتعلقة بالجوانب النظرية والتعليمية، والعملية التقنية والبشرية (**قيس أبو عياش2017**)، ورصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة في الأنشطة الإعلامية من وجهة نظر أخصائي الإعلام التربوي (**السيد عثمان 2017**) ، ورصد معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة فى المؤسسات الإعلامية ومؤسسات التعليم العالى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (**نعمان النجار وآخرون 2015**).

وتبين عدم وجود دراسات أجنبية في هذا الاتجاه البحثي علي الرغم من وجود دراستين في المعوقات التي تحول دون تطبيق منظومة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

ثانياً : فئة المداخل والنظريات والأطر المنهجية :

أ- الدراسات العربية :

- **بالنسبة (للمنهج)** : يتضح من العرض التحليلي للدراسات أن معظم الدراسات العربية كانت دراسات وصفية واستخدمت منهج (**المسح التحليلي)**، و(**المنهج الوصفي)**، و(**منهج المسح)** واعتمدت علي فحص الوثائق والشواهد والأدلة والبراهين الخاصة بمعايير الجودة ومن أمثلة تلك الدراسات (**فريد عمروش، وسجية جمعة 2019)**، (**عبد الرازق الدليمى 2019)** ، (**أحمد حسين 2018)**، (**أسماء**

حجازى، 2018)، (عزة الكحكي، 2016)، واستخدمت بعض الدراسات (المنهج التجريبي) مثل **(إنجى محمود، 2016)، (لمياء الهادى 2017)، (ايمان دوابه، 2016)**، ودراسة واحدة فقط استخدمت **(منهج دراسة الحالة) (ريم عادل، 2014)**، ودراسة واحدة استخدمت **(المنهج الاستقرائي التجريبي الوصفي) (لطيفات الصاوي 2019)**

- **بخصوص (العينات) :** تبين أن معظم الدراسات اعتمدت علي العينة العشوائية االمنتظمة وطبقت علي عينات متفاوتة من حيث العدد وفقا لطبيعة العينة فمثلا دراسة **(فريد عمروش، وسجية جمعة 2019)** طبقت علي عينة قومها 300 مفردة من أعضاء هيئة التدريس، **(عبد الرازق الدليمى 2019)** 200 مفردة من أعضاء هيئة التدريس، دراسة **(حامد القدرة 2016)** طبقت علي عينة عمدية قوامها 40 مفردة من أساتذه الإعلام في الجامعات، وطبقت **(أسماء حجازى، 2018)** على عينة قوامها 100 مفردة من طلاب أقسام العلاقات العامة، وطبقت دراسة **(إنجى محمود، 2016)** عينة قوامها (30) طالب من خلال المجموعة الواحدة قبلياً وبعدياً، وطبقت دراسة **(لمياء الهادى 2017)** على عينة قوامها 40 مفردة من طلاب شعبة معلم الحاسب الآلى، وطبقت دراسة **(ايمان دوابه، 2016)** علي عينه عشوائية قوامها (34) مفردة من طلاب مجموعات التدريب الميداني بقسم الإعلام، وطبقت دراسة **(محمد الصبيحى 2019)** على عينة قوامها 877 مفردة من طلبة الجامعات

- **بخصوص (الأطر النظرية المستخدمة) :** اعتمدت دراسات قليلة جدا علي أطار نظري التي مثل دراسة **(ريم عادل، 2014)** اعتمدت علي **(نموذج جودة الخدمة)**، دراسة **(عيسى عبد الباقى، 2016)** اعتمد علي **(نموذج جوده الخدمة، ادارة الجودة الشاملة)** واستخدم دراسة **(فوزى الزعبلاوى2017) (نموذج القائم بالاتصال)**، وباقي الدراسات عينة التحليل لم تعتمد علي أطر نظرية.

ب- الدراسات الأجنبية :

- **بالنسبة (للمنهج)** :تشير نتائج التحليل الي أن معظم الدراسات الاجنبية تعتمد علي منهج **(دراسة حالة)** مثل **(Meeker, Melissa 2017)**، **Thalyta (Swanepoela 2016)** ، و **(المنهج التجريبي)** مثل **(Hill, Robert 2019 Loren)**، **(Coleman Lynn 2014 &)**.

- **بخصوص (العينات) :**

تنوعت العينات طبقا لطبيعة المفردات المستخدمة فمثلاً دراسة طبقت علي عينة قوامها 362 مفردة من طلاب جامعة بروناي **(Pg Hj Besar, Dk Hjh Siti Norainna 2016)** 40 عضو من أعضاء هيئة التدريس **A. Feigenbaum (2015)**، عينة قوامها 100 مفردة من طلاب مؤسسات التعليم العالي المهني بجنوب أفريقيا **(Coleman Lynn 2014 &)**، عينة عشوائية طبقية قوامها 450 مفردة من أخصائي الإعلام المتخصصين **(McCoy, Brendas ,2014)**، دراسة تحليلية على عينة قوامها 11.454 تغريدة، 74 مشاركة فى المدونات الالكترونية، ودراسة ميدانية على عينة قوامها 150 طالب جامعى) **Bennett, Heather L & others 2019)**، طبقت الدراسة علي عينة قوامها 104 طالب وطالبة (**Venessa & Jefferson R2018)**، تم أخذ 90 مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي في ولاية أريزونا منهم 40 مؤسسة معتمدة إقليمياً،**(May, Travis 2015)**

- **بخصوص (الأطر النظرية المستخدمة):**هناك دراسة واحدة استخدمت "نموذج تقييم احتياجات مصفوفة الطاقة Spelit كإطار نظرى SAAR، **(Arasteh, 2018 Ray)**

ثالثاً : الاسهامات النظرية والتطبيقية :

أ- **الدراسات العربية** :تعددت الاسهامات النظرية والتطبيقية التي أسفرت عن الدراسات العربية المرتبطة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي ما بين

التعرف علي دوافع استخدام أعضاء هيئة التدريس للانترنت في التعلم الإعلامي، أهم المواصفات التى يجب أن يتحلى بها خريج الإعلام من وجهة نظر الخبراء، استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال فى التدريس،استخدام شبكات التواصل الاجتماعى فى تقديم خدمات تعليمية للطلاب، استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التدريس، وصولاً الي أهم معوقات تحقيق الجودة في التعليم الإعلامي ، **وتمثلت تلك الاسهامات فيما يلي :**

– أهم دوافع استخدام أعضاء هيئة التدريس للانترنت في التعلم الإعلامي هو التنوع المعلوماتي 1837%، يليه كمصدر للمعلومات 17.7%، ثم حداثه معلومات الأنترنت 15.7%، ثم البحث العلمي 23.3%، وجاء البريد الإلكتروني والنشر الإلكترنوي في مقدمة الخدمات التعليمية المستخدمة لأغراض البحث العلمي في التعليم الإعلامي بالجامعات الجزائرية. **(فريد عمروش، وسجية جمعة 2019)**

– "التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وإستخداماتها فى المجالات الإعلامية المختلفة" شكل أهم المواصفات التى يجب أن يتحلى بها خريج الإعلام من وجهة نظر خبراء الإعلام حيث إحتلت المرتبة الأولى بوزن نسبى 98، يليها "إستيعاب آداب مهنة الإعلام وأخلاقياتها" حيث جاءت فى الترتيب الثانى بوزن نسبى 94.7، وجاء "الوعى بالمتغيرات السياسية والإجتماعية والأقتصادية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية" فى الترتيب الثالث بين الصفات التى يجب أن يتحلى بها خريج الإعلام. **(صالح عراقي، 2015)**

– استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال فى التدريس يساعد على تحسين نوعية التعليم والوصول إلى الإتقان، وتحقيق الأهداف التعليمية (ILO_s) المستهدفة، وزيادة العائد من التعليم، وخفض تكاليف التعليم دون التأثير على نوعيته **(بوقرة رضوان وآخرون 2019)**

– يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعى فى تقديم خدمات تعليمية للطلاب مثل نشر الجداول الدراسية، وجداول الاختبارات، وتوصيفات المقررات والبرامج،

إضافة إلى بث المحاضرات والمناقشات إلى الطلاب بالإضافة لاستخدام تلك الشبكات فى التعليم عن بعد، ومتابعة الأنشطة الطلابية، وحل مشاكل الطلاب. **(جمال الدهشان 2019)**

– استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التدريس يؤدي إلي تحسين نوعية التعليم وزيادة فاعليته، واستثارة اهتمام الطلاب وإشباع حاجتهم، زيادة المشاركة الإيجابية في التدريس، تنمية القدرة علي التأمل والتفكير والنقد، القدرة علي حل المشكلات **(بغداد عبد القادر، وصليب نسيمة 2019)**

– استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية على الانترنت مثل المدونات وتويتر يتزايد باستمرار وبشكل ملموس بسبب الأجهزة الذكية، كما أنه يسهم فى العملية التعليمية من خلال الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الطلبة فى المناقشات المتخصصة، وزيادة التفاعل متعدد التخصصات. **(أحمد الغرايبة 2018)**

– المواقع الالكترونية علي شبكة الإنترنت جاءت في الترتيب الأول بين الوسائط الالكترونية المستخدمة في نشر الجودة والاعتماد من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس، يليها مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، ثم برامج وتطبيقات الهواتف الذكية، ثم الوسائط الالكترونية الأخري، وتوصلت إلي أن أهم معوقات استخدام الجامعات اليمنية للوسائط الالكترونية في نشر ثقافة الجودة في ضعف خدمات الإنترنت، و ضعف اهتمام قيادات الجامعة بالوسائط الالكترونية، وعدم توافر الإمكانيات المادية والبشرية المؤهلة في مجال الجودة **(خالد الحريري 2017)**

– يتمثل دور وسائل التواصل الاجتماعي في تخطيط التدريس بدرجة مرتفعة، وتنفيذ التدريس بدرجة متوسطة وتقويم التدريس بدرجة متوسطة في ضوء معايير الجودة الشاملة. **(محمد التميمي 2016)**

– شكلاً كلا من الإنترنت والحاسوب أهم مصادر التعليم الرقمي بنسبة50%، يليها الوسائل المرئية الصور والرسوم والأفلام والأشكال التوضيحية 25%، ثم المواقع الالكترونية للصحف والمجالات 20%، والقنوات الفضائية 5%، كما توصلت

الدراسة إلي أن أهم وظيفة يحققها التعليم الرقمي هي تنمية التفكير الإبداعي والناقد بنسبة 32%، يليها مهنجية حل المشكلات 30%، ثم مواجهة الأحداث الجارية 25%. **(بشري الحمداني 2019)**

– 74% من طلاب وخريجي قسم الإعلام التربوي يرون أن المناهج والمقررات الدراسية التي يتم تدريسها بأقسام الإعلام التربوي لا تؤهل خريجها لتلبيه متطلبات سوق العمل، ولا تتواكب مع المستجدات التي تفرضها التكنولوجيا الحديثة. **(سعاد المصري 2016)**

– أهم استخدامات الفيس بوك في التعلم الجامعي تتمثل في مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني عبر منصات التواصل الاجتماعي، ومتابعة المستجدات في التخصص، واستخدامه في التقييم واستطلاعات الرأي حيث يستخدم أعضاء هيئة التدريس كإدارة فاعلة لزيادة التواصل مع الطلاب وتلبيه احتياجاتهم، الألعاب التعليمية، إيجاد مصادر معرفة خاصة بالطالب، استعمال الوسائط المتعددة، تعلم اللغة، متابعة أحدث الأخبار، تطبيق الاستبانات الخاصة بمعايير الجودة علي الطلاب كاستبيان القبول والتسجيل، واستبيان تقييم المقرر الدراسي وعضو هيئة التدريس. **(كنزة عيشور 2019)**

– أهم معوقات تحقيق الجودة في التعليم الإعلامي تمثلت في عدم توافر الموارد المالية اللازمة، وعدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بأهمية الجودة، وعدم تناسب المقررات الحالية لإعداد خريج مناسب لسوق العمل، وعدم الاهتمام بتدريس وسائل الإعلام الجديدة **(إبراهيم التوام، 2019)**

– أهم المعوقات التى تحول دون تطبيق معايير الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية ومؤسسات التعليم العالى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تتعلق بالبحث العلمى بمتوسط حسابى 3.89، يليه المعوقات المتعلقة بخدمة المجتمع

بمتوسط 3.6، ثم المعوقات المرتبطة بالجوانب التنظيمية بمتوسط 3.1. **(نعمان النجار وآخرون 2015)**

ب- الدراسات الأجنبية :تعددت الإسهامات النظرية والتطبيقية التي أسفرت عن الدراسات الأجنبية المرتبطة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي ما بين العوائق التي تحول دون الإحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت في التعليم الافتراضي ،إلي البرامج الأكاديمية المستحدثه في الدراسات الإعلامية، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس

- أهم العوائق التي تحول دون الإحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت هي عدم توافر مهارات التدريس عبر الإنترنت، عدم وجود تدريب ملائم للإرتقاء بمهارات أعضاء هيئة التدريس إلي المستويات اللازمة للنجاح في بيئة الانترنت، وقله الموارد المالية المتاحة لإنتاج المقررات الالكترونية، وعدم وجود وقت لأعضاء هيئة التدريس يسمح لهم بحضور التدريب **(Meeker, Melissa 2017)**

- البرامج الإكاديمية المستحدثه في الدراسات الاعلامية نتج عنها القيام بما هو رائع وجيد للطلاب، والنهوض بالمجالات الأكاديمية والمنح الدراسية، ووجود منطق مشترك بين أعضاء هيئة التدريس بقبول والتكيف مع الضغوط الليبرالية الجديدة **(Hill, Robert Loren 2019)**

- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس يؤدي إلي التغلب علي المشاكل التربوية، ويساعد علي التفاعل مع الطلاب، ويسهم في التسويق لمؤسسات التعليم العالي كما يؤدي إلي مزيد من التوترات بسبب اختلاف البيئة الثقافية للمتعلمين **(Pg Hj Besar, Dk Hjh Siti Norainna 2016) (May, Travis 2015)**

- نظم الإعلام الديمقراطية المدعومة من الجمهور هي القادرة علي إزاحة النماذج التجارية ونماذج الدولة المهنية، من خلال هيكلة مؤسسات وسائط الإعلام القائم علي المشاركة والتي تعمل في إطار نظام لحوكمة المجتمع المدني. **(Cabalin, Cristian 2015)**

القسم الثالث : الرؤي المستقبلية والأجندة البحثية المستخلصة من العرض التحليلي

في ضوء **المناقشة النقدية** لنتائج العرض التحليلي، **والتحليل المقارن** لأبرز الموضوعات والقضايا البحثية، والمداخل والنظريات والأطر المنهجية والاسهامات المعرفية والتطبيقية التي تم تناولها في بحوث ودراسات المدرستين العربية والأجنبية في مجال الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والتعليم الإعلامي في العالم في الفترة من **2014 وحتي 2019**، سيتم استخلاص رؤية مستقبلية تقدم أجندة بحثية لتطوير بحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والتعليم الإعلامي في العالم.

أولاً: الرؤي المستقبلية والأجندة البحثية لبحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي :

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي ضعيف يهتم بالتحديات التي تواجه القيادة الأكاديمية والإدارية في تطبيق نظام ضمان الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي من خلال الكشف عن القضايا المتعلقة بالقيادة الأكاديمية والإدارية التي تؤثر علي أداء الجودة علي مستوي البرامج الدراسية بالجامعات الحكومية والخاصة، **لذا يقترح العرض التحليلي** بحث الضغوط المهنية التي تؤثر علي أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالجامعات ومراكز البحوث، ومحاولة ايجاد حلول لها في ضوء معايير الجودة الشاملة، مع التركيز علي الكفايات الإدارية والتكنولوجية اللازمة لتلك القيادات للمساهمة في نظام الجودة بتلك المؤسسات.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود تصورات قادة التعليم العالي لتحقيق رؤية **2030** من خلال رفع جودة التعليم العالي لتوفير مخرجات تسهم في خدمة المجتمع والتنمية الاقتصادية ولتلبية احتياجات سوق العمل، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء

مزيد من الدراسات للتأكد من تحقيق رؤية مصر **2030** في كافة مجالات التعليم العالي، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم بالتعرف علي مدي التزام رؤساء مجالس الأقسام الأكاديمية بأبعاد الشفافية الإدارية من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس، وقد تمثلت أبعاد الشفافية الإدارية في شفافية المعلومات، وشفافية التفويض، وشفافية إدارة الاجتماعات، وشفافية إجراءات العمل، **لذايقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من الدراسات حول الشفافية الادارية للقيادات الجامعية (رئيس جامعة – عميد كلية –وكلاء – رئيس قسم – مدير عام) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والطلاب، والإداريون، والأطراف المجتمعية، ومنظمات سوق العمل، في ضوء معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** اهتمام متزايد من بعض الدراسات للتنبؤ بمستقبل العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية فى ظل ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالى والبحث العلمى، **لذا يقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث لمحاولة وضع سيناريو مستقبلى لتحقيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالى من خلال تحقيق جودة التعليم والتعلم، والبحث العلمى مبنى على عدة عناصر تتمل فى "جودة الطالب، عضو هيئة التدريس، وطرق التدريس وجودة برامج التعليم والمناهج الدراسية، جودة المبانى التعليمية والوسائل والمراجع، وجودة الإدارة، وجودة التخطيط والتنظيم والرقابة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم بالممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة وبخاصة بعد الزيادة الملحوظة لأعداد الكليات الحاصلة علي الاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات لمحاولة الوقوف علي التحديات التي تواجه الكليات بعد الحصول علي الاعتماد، وأهم عوائد

الاعتماد علي تلك الكليات، وآليات تحفيز أعضاء هيئة التدريس بتلك الكليات للمشاركة الفعالة في أنشطة الجودة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم بوضع مقاييس لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن السياسات المؤسسية المتعلقة بالتعليم عبر الإنترنت وقياس وتحديد مدي الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول التعليم الرقمي والتعليم عن بعد وفقاً لمعايير ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم باستعمال أعضاء هيئة التدريس للتقنيات الحديثة في التعليم، والتدريس، والتقويم، وتقييمهم لدرجة أهمية تلك الأساليب ومستوي معرفتهم بها **لذا يقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول التقنيات الحديثة ومدي ملائمتها لواقع الجامعات المصرية، واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحوها في اطار منظومة الجودة التعليمية.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي يهتم برصد واقع التزام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بأخلاقيات المهنة في ظل تطبيق منظومة الجودة الشاملة **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول مدي الإلتزام بأخلاقيات المهنة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإدارية، وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، والإداريون، والطلاب، والأطراف المجتمعية.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي يهتم بالتعرف علي فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات إعداد واستخدام ملفات الإنجاز الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول استخدامات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات لملفات

الانجاز الالكترونية و الوسائط التعليمية، والاشباعات التي تتحقق لهم جراء استخدام تلك الملفات أثناء التدريس.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم بالتعرف علي التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل من خلال استعراض المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول التعليم الرقمي والتعليم عن بعد ومدي تلبيته لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، ومنظمات سوق العمل.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يهتم بتصميم نظام تعليمي قائم علي الكفاءة مصمم لتمكين الطلاب دراسياً وتطويرهم مهنياً من خلال التدريس والإرشاد والإدارة،، وكذا تصميم برامج للتوجيه الأكاديمي للطلاب وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول فاعلية تصميم برامج اكاديمية لتوجية الطلاب وتنمية مهاراتهم مثل برامج الارشاد الاكاديمي، والدعم الطلابي، والتوجية المهني، في ظل منظومة الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** للمدرسة الاجنبية وجود اتجاة بحثي يسعي نحو تحديد ممارسات تصميم المقررات الدراسية وتقييمها وتوفيرها الكترونياً عبرالإنترنت من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس الحائزين علي جوائز في تصميم المقررات الدراسية وتقييمها، وكذا تقويم وتقييم البرامج التعليمية عبر الإنترنت في التعليم العالي **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول البرامج و المقررات الالكترونية من حيث التصميم والتنفيذ والتقويم واتجاهات الطلاب نحوها،و قياس أثر توظيف التعلم الرقمى على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها فى إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة

■ تبين من **العرض التحليلي** للمدرسة الاجنبية وجود اتجاة بحثي يسعي نحورصد خبرات ونتائج برنامج لطلاب الدراسات العليا في العالم الافتراضي، يسعي إلي

استكشاف تجارب وتصورات طلاب الدكتوراه المسجلين أو المتخرجين من برامج الدكتوراه التعليمية فقط عبر الإنترنت (EdD) في المؤسسات البحثية العامة وغير الربحية، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول برامج الدراسات العليا الالكترونية في اطار منظومة الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يسعي نحو رصد الجودة البحثية في الجامعات المصرية ومتطلبات تحقيقها، وتحديد المعوقات التي تعوق تحقيق الجودة البحثية في الجامعات المصرية، والتوصل إلي إستراتيجية مقترحة لتحقيق الجودة في منظومة البحث العلمي في الجامعات المصرية **لذايقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول التحديات التي تواجة جودة البحث العلمي في مؤسسات التعليم العالي، وسبل معالجتها في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي يسعي نحو تطبيق تجربة الجامعات الافتراضية ودورها في بناء مجتمع المعرفة في ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال دراسة (إبسيمولوجية مفاهيمية) من خلال التركيز علي مفهوم الجامعات الافتراضية، ونشأة الجامعات الافتراضية وتطورها، وخصائص الجامعة الافتراضية، ومتطلبات (مقومات) الجامعة الافتراضية في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، والقضايا التي تثيرها الجامعة الافتراضية، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول فكرة الجامعة الافتراضية وإمكانية تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي يسعي نحو رصد معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي والتعليم الالكتروني، **لذا يقترح العرض التحليلي** اجراء المزيد من البحوث والدراسات حول وضع معايير لجودة التعليم الالكتروني، واعتمادها، وتحديد التحديات التي تواجه تفعيل نظام الجودة في التعليم الالكتروني بالجامعات والمراكز البحثية.

■ تبين من **العرض التحليلي** عدم تطرق أي دراسة من الدراسات العربية والأجنبية إلي معيار التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول التخطيط الاستراتيجي في التعليم العالي، ووضع سيناريوهات مستقبلية للارتقاء بجودة مؤسسات التعليم العالي علي المدي البعيد

ثانياً : الرؤي المستقبلية والأجندة البحثية لبحوث الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي :

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي ضعيف في المدرسة العربية، تناول استخدامات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي للانترنت في البحث العلمي الجامعي والإشباعات المتحققة منها، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من الدراسات حول البحث العلمي الالكتروني، والتحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم الإعلامي في إجراء البحوث عبر الانترنت في ظل الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي ضعيف في المدرسة الأجنبية، ركز علي الاستخدام الأخلاقي لوسائل التواصل الاجتماعي من قبل أعضاء هيئة التدريس في قاعات الدراسة، من خلال التركيز علي المعايير الأخلاقية اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي في الفصول الدراسية بالجامعات، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من الدراسات حول اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو المعايير الأخلاقية اللازمة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس، في ضوء معايير الجودة التربوية.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرستين العربية والأجنبية تناول إسهامات تكنولوجيا الاتصال الرقمية الحديثة فى الرقى بالتعليم الرقمى فى المؤسسة الجامعية، من خلال استخدامات شبكة الانترنت فى التدريس والتعليم، والتطبيقات الشبكية الحديثة عبر الانترنت، و تطبيقات البريد الإلكترونى، وتطبيقات

خدمة الاتصال عبر القوائم، وتطبيقات منتدى التحاور عبر شبكة الاستخدام، وتطبيقات الدردشة والحوار، وتطبيقات خدمة تلنت (Talent)، وتطبيقات نقل الملفات، وتطبيقات الهواتف الذكية واستخدامها فى التعليم الرقمى، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول تبني أعضاء هيئة التدريس، والطلاب لتكنولوجيا الاتصال الرقمية الحديثة في العملية التعليمية وانعكاساتها علي أدائهم في إطار منظومة الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرسة الأجنبية حول العوائق التي تحول دون الإبقاء علي أعضاء هيئة التدريس علي الإنترنت في مؤسسات التعليم الإعلامي الافتراضية، والتحديات التي تواجه التعليم الإعلامي الرقمي، **لذا يقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات حول جودة التعليم الإعلامي الرقمي من وجهة نظر كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية ومنظمات سوق العمل في إطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرسة العربية حاول التعرف علي درجة ممارسة الإعلام التربوي لدورة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من وجهة نظر أساتذة الجامعات في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول الدور الوظيفي للإعلام التربوي في خدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار معايير الجودة والاعتماد الاكاديمي.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرسة العربية حاول واقع الدراسة في كليات و أقسام الإعلام في الجامعات المصرية، ومعايير الجودة الخاصة بأقسام الإعلام، ومدى ملاءمتها لسوق العمل، التعرف علي متطلبات سوق العمل من خريجي برنامج الإعلام التربوي في ضوء معايير الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم الجامعي، التعرف على نمط وشكل التأهيل الأكاديمي لطلبة أقسام الصحافة في الجامعات، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول

التحديات المهنية التي تواجة خريجي كليات وأقسام الإعلام بالجامعات لتلبية احتياجات سوق العمل الإعلامي في إطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرستين العربية والأجنبية حول فاعلية البرامج الأكاديمية، وبعض المقررات الدراسية في كليات وأقسام الإعلام، مثل مقرر اللغة العربية ومقرر التربية الإعلامية، وبرامج التعليم الإلكتروني بمقررات الإعلام، وعلاقتها ببعض نظريات التعلم الحديثة، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول قياس فاعلية تصميم بعض البرامج الأكاديمية باستخدام نظريات التعلم الحديثة، وعلاقتها بتحسين جودة التدريس في أقسام وكليات الإعلام في ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرسة العربية نحو استخدام المنهج التجريبي في الدراسات الإعلامية لقياس فاعلية تصميم برامج تدريبية تسهم في تنمية المهارات العملية لطلاب كليات وأقسام الإعلام مثل مهارات التصوير التليفزيوني، ومهارات تصميم الحملات الإعلانية، ومهارات إنتاج المواد الإعلامية وغيرها، في ضوء معايير الجودة الشاملة، **لذا يقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول قياس فاعلية تصميم بعض البرامج التدريبية المتوافقة مع احتياجات سوق العمل الإعلامي لتنمية المهارات العملية لطلاب كليات وأقسام الإعلام في إطار منظومة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم الإعلامي.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي في المدرستين العربية والأجنبية، إلى التعرف على دور وسائل الإعلام الجديدة فى التعليم والتعلم الالكترونى وبالأخص المنصات التعليمية الإلكترونية نموذجاً، والتعرف علي استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في مجال التعليم العالي (المدونات التعليمية الالكترونية نموذجا)، وتحديد مدى استفادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب من استخدام تلك التطبيقات فى التدريس فى إطار تطبيق معايير الجودة، توظيف أجهزة الاتصال، المتطورة فى المجال التعليمى الجامعى من أجل قياس التأثير و التأثر وخلق التميز فى إطار

منظومة الجودة الشاملة، وضع تصـــور مقترح للارتقاء بمستوى جودة المواقع الإلكترونية الأكاديمية والجامعية، **لذايقترح العرض التحليلي** إجراء مزيد من البحوث والدراسات حول اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكليات وأقسام الإعلام بالجامعات حول مستقبل التعليم والتعلم الالكتروني في مؤسسات التعليم الإعلامي في إطار تطبيق معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاه بحثي قوي في المدرستين العربية والأجنبية حول استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كوسيلة فاعلة لتجويد التعليم الجامعى فى ضوء تطبيق معايير الجودة الشاملة، و دور التسويق عبر مواقع التواصل الاجتماعى فى دعم وتطوير التعليم الرقمى، والتعرف على دور تكنولوجيا الإعلام والاتصالات الحديثة فى الابتكار التربوى من خلال إدماج تلك التكنولوجيا فى الممارسة التعليمية، و التعرف علي العلاقة بين جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي، ورصد كيفية استعمال أجهزة الاتصال المتطورة في العملية التعليمية بين آلية التعليم الرقمي وميكانزم لتجويد التعليم العالي في إطار معايير الجودة الشاملة، وإستخدام الوسائط الالكترونية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي في المؤسسات الاعلامية، والتعرف علي كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي بمؤسسات التعليم الإعلامي (دراسة حالة)، كيفية استخدام الطلاب لوسائل التواصل الإجتماعي في إتخاذ القرارات الطلابية ، ودور وسائل التواصل الاجتماعى فى تدعيم ممارسة التفكير التاريخى لدى طلاب الجامعات، قياس أثر استخدام وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجية التوظيف، رصد كيفية توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم وفقاً لمعايير الجودة الشاملة، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات حول تلك الاتجاهات البحثية لقياس مدي فاعلية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة، ووسائل التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية بمؤسسات التعليم الإعلامي وفقاً لمتطلبات الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي في المدرسة العربية لقياس أثر استخدام الفصول الافتراضية على تنمية الجانب الادائى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة والأفلام التعليمية لدى طلاب الإعلام فى ضوء معايير الجودة الشاملة من خلال استخدام بطاقة الملاحظة للأداء العملى لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات حول استخدام الفصول الافتراضية في مؤسسات التعليم الإعلامي في ضوء معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي في المدرسة العربية حول قياس مدي فاعلية التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في التصوير ودورها في النهوض الإعلامي المحلي والعالمي للحضارة العربية والفنون الإسلامية في ضوء تطبيق معايير الجودة والإعتماد، وذلك من خلال توضيح مدي فعالية التطور التكنولوجي الخاص بالوسيط الرقمي المستخدم في الكاميرات الرقمية في النهوض بصناعة وإنتاج البرامج والأفلام التسجيلية والوثائقية ونشرها محلياً وعالمياً، **لذا يقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات في التخصصات البينية لتوظيف التقنيات الإعلامية في المجالات البحثية الأخري مثل الآثار والحضارة وغيرها من التخصصات في ضوء معايير الجودة الشاملة.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي في المدرستين العربية و الأجنبية حول القيود الهيكلية المفروضة علي جودة التدريس في مؤسسات التعليم الإعلامي، والتعرف علي واقع تطبيق الجودة في التعليم الإعلامي ورصد أهم المعوقات التي تواجه تحقيق الجودة في التعليم الاعلامي بكليات وأقسام و معاهد الإعلام بالجامعات، والتعرف على اتجاهات طلبة الإعلام ورؤساء أقسامهم في الجامعات نحو الصعوبات المتعلقة بالجوانب النظرية والتعليمية، والعملية التقنية والبشرية، رصد المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة في الانشطة الإعلامية من وجهة نظرأخصائي الإعلام التربوي، و محاولة رصد معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة فى المؤسسات الإعلامية ومؤسسات التعليم العالى من وجهة نظر

أعضاء هيئة التدريس، **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات حول العقبات التي تحول دون تطبيق منظومة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الإعلامي، وسبل التغلب عليها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والقيادات الاكاديمية والادارية، والطلاب، وجهات التوضيف، والأطراف المجتمعية.

■ تبين من **العرض التحليلي** وجود اتجاة بحثي يحاول وصف وتحليل مدى التزام مواقع المؤسسات الصحفية المصرية بمنظومة الجودة الشاملة والتعرف على اتجاهات القائمين بالاتصال وتقييمهم لمعايير جودة العمل الصحفى فى المواقع الصحفية المصرية وانعكاساتها على الأداء المهنى للعاملين بهذه المواقع وتأثيرها على المُنتج الصحفى، واتجاه يسعي إلي وضع رؤية مقترحة للارتقاء بواقع المواقع الإخبارية والصحفية الإقليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، لصياغة رؤية موحدة لتطوير المحتوى الرقمى الإعلامى وتنظيمه، لتحسين قدرتها التنافسية، وتعزيز الجهود لتحويل تلك المواقع إلى مصاف المواقع الإخبارية الكبرى، واتجاه ثالث يحاول وضع استراتيجيات وخطط لإثراء المحتوى الإخبارى الإقليمى الرقمى، التعرف على معدل تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات الإعلامية بالتطبيق على جريدة الخبر "نموذجاً" **لذايقترح العرض التحليلي** اجراء مزيد من البحوث والدراسات حول تطبيق منظومة الجودة الشاملة في وسائل الاعلام المقروء والمسموع والمرئي والالكتروني، والفائدة التي تعود علي تلك الوسائل جراء تطبيق تلك المنظومة.

اقتراحات عامة :

1- إجراء المزيد من الدراسات حول دور مؤسسات التعليم الإعلامي في تحقيق رؤية مصر **2030** في إطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.

2- إجراء مزيد من الدراسات حول الجامعات الافتراضية، ودورها في الارتقاء بالتعليم العالي، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، في إطار تطبيق منظومة الجودة الشاملة.

3- إجراء مزيد من الدراسات حول مدي فاعلية مراجعة البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية في مؤسسات التعليم الاعلامي الكترونياً من خلال الشراكة مع مؤسسات التعليم الاعلامي في الدول الاجنبية المتقدمة.

4- إعادة النظر في المعايير الأكاديمية القياسية لقطاع الإعلام (NARS)، وفي المواصفات المطلوب توافرها لخريجي كليات وأقسام ومعاهد الإعلام بالجامعات المصرية، وتطويرها لتلبية متطلبات سوق العمل في ظل التقدم التقني.

مراجع البحث

أولاً : المراجع الأجنبية :

1- Ariana De Vincenzi ,Andrea Garau &Ariadna Guaglianone, Has the quality of teaching and learning processes improved as a result of the implementation of quality assurance coordinated by the state, Pages 55-65 | Published online: 21 Jan 2018. https://doi.org/10.1080/13538322.2018.1426382

2- Al-Ammal,H, Developing And Implementing University-Wide Outcome-Based Assessment And Qualityassurance: Success And Lessons Learned , Iceri , 8Th International Conference Of Education, Research And Innovation, 2015.

3- Alston, Joanna Sue Soft Skills in Mississippi Community Colleges' Online Career and Technical Programs, The University of Southern Mississippi, ProQuest Dissertations Publishing,2019. https://search.proquest.com/docview/2231158020?accountid=178282

4- Arasteh, Ray , Public Perception of Campus Safety Issues at Institutions of Higher Education in United States, Pepperdine University, ProQuest Dissertations Publishing, 2018.

https://search.proquest.com/docview/2036927805?accountid=178282

5- Barratt-Pugh, Landis , Exploring Current Chinese Higher Education Pedagogic Tensions through an Activity Theory Lens , **Higher Education: The International Journal of Higher Education Research**, v77 n5 p831-852 May 2019. pp. 22 : 56.

6- Boardman, Alison G , Boelé, Amy L, Klingender, Janette K , Strategy Instruction Shifts Teacher and Student Interactions During **Text-Based Discussions, Reading Research Quarterly**. Apr2018, Vol. 53 Issue 2, p175-195. 21p. 1 Diagram, 5 Charts, 2 Graphs.

7- Bhagat M. Abdel–Masoud, Use of Educational Technologies Among Staff Members at the Faculty of Agriculture, Assiut University, Egypt , Assiut J. Agric. Sci., (48) No. (1-2) 2017 (524-534)ISSN: 1110-0486 Website: http://www.aun.edu.eg/faculty_agriculture

8- Bui, Nguyen Thi Khoi , Networked Professional Learning in Intercultural Language Education: A Case Study of a Small Connectivist Open Online Course (SCOOC), The Australian National University (Australia), ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2228748036?accountid=178282

9- Bennett, Heather L , Hashtag History: Historical Thinking & Social Media in an Undergraduate Classroom, Drew University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2226110488?accountid=178282

10- Cao, Yingxia , Private higher education and the labor market in China: Institutional management efforts and initial employment outcomes , **State University of New York at Albany, ProQuest Dissertations Publishing**, 2017. 3311705. https://search.proquest.com/docview/304747224?accountid=178282

11- Creamer, Don G , ippey, Donald T, Student Development Education: Implications for Teaching, Counseling and Administration, 2019.

https://eric.ed.gov/contentdelivery/servlet/ERICServlet?accno=ED139482

12- Carter, Heather Marie, A Longitudinal Data Analysis of Degree Attainment in Online Instructional Programs, Tarleton State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2234240089?accountid=178282

13- Cabalin, Cristian , Mediatizing higher education policies: discourses about quality education in the media, CRITICAL STUDIES IN EDUCATION

Volume: 56, MAY 4 2015.

14- EL MUSRATI, ABDELGADER ALI , FACTORS AFFECTING FACULTY ATTITUDES TOWARD THE USE OF INSTRUCTIONAL MEDIA IN SELECTED PUBLIC COLLEGES AND UNIVERSITIES IN MICHIGAN, Western Michigan University, ProQuest Dissertations Publishing, 2014. https://search.proquest.com/docview/303450383?accountid=178282

15- Espinoza,Oscar (ORCID 0000-0001-7525-2980) ; McGinn, Noel; González, Luis; Sandoval, Luis; Castillo, Dante, Education and Employment in Two Chilean Undergraduate Programs , E**ducation & Training**, v61 n3 , 2019. pp 326-341.

16- http://dx.doi.org/10.1108/ET-06-2018-0131

17- Fernandez Cruz, Francisco Jose & Egido Galvez, Inmaculada, Impact of quality management systems on teaching-learning processes , **QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION** ,2016 , Volume: 24, Pages: 394-415

18- Faustino Taderera. Managing constraints in teaching and learning in Higher education in Oman: Understanding market orientation and quality service delivery. **International Journal of Management Excellence**.Vol 10 No.3 April 2018. Pp 1355- 1376.

19- Feigenbaum, Anna, Iqani, Mehita, Quality after the cuts? Higher education practitioners' accounts of systemic challenges to teaching quality in times of 'austerity' JOURNAL OF FURTHER AND HIGHER EDUCATION, Volume: 39, 2015.p p 46-66.

20- Gray, Lawrence Louis , American Sign Language Program Administrators on the Status of American Sign Language Programs

in Higher Education , Argosy University/Phoenix, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. https://search.proquest.com/docview/2167522205?accountid=178282

21- Gregory, Rhonda L, Influence of Quality Matters™ Professional Development on Faculty Members' Perceptions of Design Standards and Their Course Development Abilities, The University of Memphis, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. https://search.proquest.com/docview/2049753884?accountid=178282

22- G olkin -Moro, Pamela, Development of a Measure for Faculty Satisfaction with Institutional Policies Regarding Online Instruction, St. John's University (New York), School of Education and Human Services, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2169388756?accountid=178282

23- Gao, Shang , The measurement of tertiary education quality in Indonesia through the education production function model and policy recommendations for quality improvement , University of Pittsburgh, ProQuest Dissertations Publishing, 2015. https://search.proquest.com/docview/1724052551?accountid=178282

24- Grillot, Tina Lynn , Impact of Professional Development: A Case Study on Teaching and Learning in Online Workforce Courses , Northcentral University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2201882166?accountid=178282

25- Gipson, Chaz Tremaine , A Phenomenological Investigation of Negative Media Representation and Black Male Resilience that Impacts Academic Achievement, Howard University, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. https://search.proquest.com/docview/2231624704?accountid=178282

26- Hu, Mingyan, Eisenchlas, Susana A.& Trevaskes, Sue, Factors affecting the quality of transnational higher education in China: a qualitative content analysis on Chinese host universities' self-appraisal reports, Journal of Higher Education Policy &

Management. Jun2019, Vol. 41 Issue 3, p306-321. 16p. 1 Diagram, 1 Chart.

27- Hammam Samir HamadnehThe Constraints to the Application of Self-assessment of the Academic Programmes at Al- Balqa Applied University from the Viewpoint of the Faculty Members Journal of Education and Practice www.iiste.org (Online) Vol.8, No.14, 2017, p p 112 – 117

28- Hill, Robert Loren : Institutional Logics of Curriculum Change in the Neoliberal Academy: Three Cases of New Programs in Arts and Humanities at Public Regional Universities , , Ph.D. , Michigan State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019 https://search.proquest.com/docview/2234463106?accountid=178282

29- Housewright, Jeremy Michael , Teachers' Views on Ethical Use of Social Media in the Classroom , Missouri Baptist University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2218645924?accountid=178282

30- Kendall, Joel , Extent of congruence between student perception and media representations of quality of higher education institutions, The University of Oklahoma, ProQuest Dissertations Publishing, 2015 , https://search.proquest.com/docview/305440510?accountid=178282

31- Lomenta, Cori L , Producing Positive Perceptions: Effects of Video Production in Instructor Introduction Videos on Student Perceptions ,. Arizona State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2228123170?accountid=178282

32- Lynn & Coleman , Literary Practices and the Curriculum Context: Exploring the Production of Assignments in a South African Vocational Higher Education Institution , Open University (United Kingdom), ProQuest Dissertations Publishing, 2014. 13835908. https://search.proquest.com/docview/2172393638?accountid=178282

33- Martin, Florence , Ritzhaupt, Albert , Kumar, Swapna , Budhrani, Kiran , Award-winning faculty online teaching practices: Course design, assessment and evaluation, and facilitation , **Internet & Higher Education**. Jul2019, Vol. 42, p34-43. P 10.

34- Mohammed Badawy, Hesham Hefny, Exploring and Measuring the Key Performance Indicators in Higher Education Institutions, IJICIS, Vol.18, No. 1 JANURY 2018 , p p 37 : 47.

35- McKelvey, Kevin F, Faculty Experiences in Delivering an American University Curriculum in an International Branch Campus: A Case Study of the University at Buffalo, the State University of New York Undergraduate Program at the Singapore Institute of Management,.Northeastern University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2215427978?accountid=178282

36- Meeker, Melissa, Case Study of Barriers to Retaining Online Faculty at a University in the Midwest, Northcentral University, ProQuest Dissertations Publishing, 2017. https://search.proquest.com/docview/1916513367?accountid=178282

37- Mukdashine Sandmaung ,Quality expectations in Thai higher education institutions: multiple stakeholder perspectives ,School of Management, Asian Institute of Technology, Klong Luang, Thailand ,2014. https://doi.org/10.1108/QAE-11-2014-0044

38- Matti Kajaste. Quality management of research, development and innovation activities in Finnish universities of applied sciences, **Quality in Higher Education** ,vol24, no 3 2018 pp 271-288.

39- Mari Elken &Bjørn Stensaker Conceptualising ‘quality work’ in higher education. **Quality in Higher Education**. Vol 24, no3, 2018. Pp 189- 202. https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13538322.2018.1554782?src=recsys

40- McCoy, Brenda S : A survey of practicing school library media specialists to determine the job competencies that they value most , Ph.D. , Georgia State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2014

https://search.proquest.com/docview/304697039?accountid=178282

41- May, Travis , Social Media: A Study of its Use in Higher Education, PhD , United States , Arizona, 2015. https://search.proquest.com/docview/1673895238?accountid=178282

42- Morris, Laura M , Exploring Student and Staff Perceptions of Customer Service Support Within a Student Enrollment System in University A, Drexel University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2203377930?accountid=178282

43- Mc Gugan, Stuart Alexander, Academic Development Through Teaching: A Study Into the Experiences of Postgraduate and Postdoctoral Researchers, Open University (United Kingdom), ProQuest Dissertations Publishing, 2015. https://search.proquest.com/docview/2172393628?accountid=178282

44- Meeker, Melissa , Case Study of Barriers to Retaining Online Faculty at a University in the Midwest, 2017. https://search.proquest.com/docview/1916513367?accountid=178282

45- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) (France), The Future of Mexican Higher Education: Promoting Quality and Equity. Reviews of National Policies for Education , OECD Publishing, 2019 , pp.1-198. https://doi.org/10.1787/9789264309371-en

46- O'Farrill Garcia, Esteban , The relationship between faculty conflict management, emotional intelligence, leadership and quality in higher education , University of Phoenix, ProQuest Dissertations Publishing, 2015. https://search.proquest.com/docview/1706284373?accountid=178282

47- Peters, Allison B, Doctoral Students in the Virtual World: Online Ed.D. Students' Program Experiences and Outcomes, The Florida State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2018.

https://search.proquest.com/docview/2173262371?accountid=178282

48- Parvin, Afroza , Leadership and Management in Quality Assurance: Insights from the Context of Khulna University, Bangladesh , **Higher Education: The International Journal of Higher Education Research,** v77 n4 Apr 2019. pp. p739-756.

49- Pg Hj Besar, Dk Hjh Siti Norainna , Engaging Higher Education Students with Social Media: MIB Module Case Study, The University of Manchester (United Kingdom), ProQuest Dissertations Publishing, 2016. https://search.proquest.com/docview/2189805137?accountid=178282

50- Potter, Richard , Community media and civil society: Lessons from the Bolivarian Republic of Venezuela , Ph.D., University of Illinois at Urbana-Champaign, ProQuest Dissertations Publishing, 2014. https://search.proquest.com/docview/1705298189?accountid=178282

51- Phylis Lan Lin. Beyond 2018: Challenges of America's Higher Education. **US-China Education Review** A, May 2018, Vol. 8, No. 5, 217-225 www.researchgate.net/publication/327794087

52- Rattananuntapat, Malinee. , Quality assurance policies in Thai higher education , University of Pittsburgh, ProQuest Dissertations Publishing, 2015. https://search.proquest.com/docview/1778496775?accountid=178282

53- R Venessa , Jefferson , The Effect of Attitude, Subjective Norms, and Age on Adult Students' Intent to Use University Social Media Marketing in College Decision Making: A Quantitative Study,.Northcentral University, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. 10685416. https://search.proquest.com/docview/1985045659?accountid=178282

54- Ronald, Pastrana, Alicia, Mana Bat, An Outcomes-based Education (Obe) Approach & Typology-based Quality Assurance (Qa) System: A Proposed Framework And Transition Strategy For Philippine Higher Educationinstitution's (Hei) Shift Towards

International Standards, Lucian Blaga Univ Sibiu, Romania, Fac Econ Sci, Str Calea Dumbravii No 17, Sibiu, 2014, Romania

55- Seyfried, Markus, Undisclosed desires: quality managers' normative notions regarding the implementation of quality management , Assessment & Evaluation in **Higher Education**. Nov2019, Vol. 44 Issue 7, p1106-1119. 14p. 3 Charts.

56- Song, Sue-Yeon , The Patterns of Governance in Higher Education and Their Impact on University Restructuring , New York University, ProQuest Dissertations Publishing, 2017. https://search.proquest.com/docview/1906269381?accountid=178282

57- Smahi, Mohamed : Utilizing Social Media in Higher Education Teaching by Ohio University's Patton College of Education Faculty Members , Ph.D. Ohio University, ProQuest Dissertations Publishing, 2017. https://search.proquest.com/docview/2225449160?accountid=178282

58- Shafai, Areej , The Perceptions of Saudi Arabia Higher Educational Leaders on Servant Leadership: The Use of Authority and Power, University of San Francisco, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. https://search.proquest.com/docview/2175654075?accountid=178282

59- Sozer, E. Mura, Zeybekoglu, Zuha &Kaya, Mustafa , Using mid-semester course evaluation as a feedback tool for improving learning and teaching in higher education, Assessment & Evaluation in Higher Education. Nov2019, Vol. 44 Issue 7, p1003-1016. 14p. 1 Color Photograph, 2 Charts, 2 Graphs.

60- Shurair, Amal S , Stakeholder Perception of Service Quality in Qatar Higher Education Institutions: An Application to Qatar University , Qatar University (Qatar), ProQuest Dissertations Publishing, 2017. https://search.proquest.com/docview/1975402566?accountid=178282

61- Stelian Andrei Bejan,Tero Janatuinen,Jouni Jurvelin,Susanne Klöpping,Heikki Malinen,Bernhard Minke & show all , Quality

assurance and its impact from higher education institutions' perspectives: methodological approaches, experiences and expectations , Pages 343-371 | Published online: 13 Jan 2016. https://doi.org/10.1080/13538322.2015.1112546

62- Stumpf, Anna , Social Media Engagement Strategies in Higher Education An Exploratory Qualitative Inquiry , Northcentral University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2178848384?accountid=178282

63- Stumpf, Anna , Social Media Engagement Strategies in Higher Education An Exploratory Qualitative Inquiry, Northcentral University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. https://search.proquest.com/docview/2178848384?accountid=178282

64- Simper, Natalie , Frank, Brian , Kaupp, Jake & Mulligan, Nerissa , Comparison of standardized assessment methods: logistics, costs, incentives and use of data, Assessment & Evaluation in Higher Education. Sep2019, Vol. 44 Issue 6, p821-834. 14p. 2 Charts, 1 Graph.

65- Thalyta Swanepoela, Gerrit van der Wald, and Elanie Steync, A quality management model for community newspapers: the case of developing countries , Total Quality Management, 2016 Vol. 27, No. 10, 1191–1209, http://dx.doi.org/10.1080/14783363.2015.1075875

66- Turner, Lindsay Nicole , Quality Assurance in Online Graduate Education: Program Review Processes and Assessment Techniques Used in Higher Education, University of Arkansas, ProQuest Dissertations Publishing, 2016. https://search.proquest.com/docview/1767049660?accountid=178282

67- Turner, Lindsay Nicole , Quality Assurance in Online Graduate Education: Program Review Processes and Assessment Techniques Used in Higher Education, University of Arkansas, ProQuest Dissertations Publishing, 2016. https://search.proquest.com/docview/1767049660?accountid=178282

68- Vijayan Gurumurthy Iyer , Total Quality Management (TQM) or Continuous Improvement System (CIS) in Education Sector and Its Implementation Framework towards Sustainable International Development , International Conference on Computer Science, Electronics and Communication Engineering (CSECE 2018),. Advances in Computer Science Research, volume 80. http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0

69- Villanueva, Neulin Nelson , Assuring quality in Belizean higher education: A collective case study of institutional perspectives and practices , The University of Nebraska - Lincoln, ProQuest Dissertations Publishing, 2014. https://search.proquest.com/docview/1010422363?accountid=178282

70- Valdez, Alanna, Stakeholder Motivations in University-Industry Partnerships: A Multi-Site Case Study of the United States Department of Education's Educational Quality Through Innovative Partnerships Program (EQUIP), New York University, ProQuest Dissertations Publishing, 2018. https://search.proquest.com/docview/2056494429?accountid=178282

71- Webster, Marsha, Impact of Orientation Programs on Nontraditional Students' Perceived Academic Success in Adult Education Programs, Walden University, ProQuest Dissertations Publishing, 2016. https://search.proquest.com/docview/1767790867?accountid=178282

72- Wang, Wanzhi & Shi, Wanbing , Practical Innovation of Internal Quality Assurance System Construction in Private Higher Institution - A Case of Ningxia Institute of Science and Technology, 2015 5TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION AND SPORTS EDUCATION (ESE 2015), PT 1.

73- Yirdaw, Arega., The role of governance in quality of education in private higher education institutions: Ethiopia as a case study, Fielding Graduate University, ProQuest Dissertations Publishing, 2014, https://search.proquest.com/docview/1639629975?accountid=178282

74-Zhao, Zuowei , Impact Analysis of MOOC on Chinese Media Education in the New Media Environment, ACADEMIC JOURNAL ARTICLEKuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri. Vol. 18, No. 6, December 2018

ثانياً : المراجع العربية :

75- ابراهيم حسن التوام ، معوقات تحقيق الجودة في التعليم الإعلامي في ضوء معياري أعضاء هيئة التدريس و التعليم والتعلم ، دراسة ميدانية ، **بحث منشور في المؤتمر الدولي الخامس والعشرين بعنوان** " صناعة الإعلام في ظل الفرص والتحديات التكنولوجية و الاستثمارية ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، في الفترة من 17 – 18 إبريل 2019.

76- أحمد حسين محمدين، تقييم فاعلية البرامج الدراسية في كليات وأقسام الإعلام في ضوء معايير الجودة الشاملة، دراسة ميدانية علي عينة من طلبة قسم الصحافة والإعلام بجامعة البترا، **بحث منشور في المجلة العربية لبحوث الإعلام والإتصال، جامعة الأهرام الكندية**، العدد 20، مارس 2018، ص ص 44: 62.

77- أحمد عبد العظيم محمود، فاعلية التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في التطوير ودورها في النهوض الإعلامي المحلي والعالمي للحضارة العربية والفنون الإسلامية، **بحث منشور في مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية**، الجمعية العربية للحضارة والفنون الإسلامية، العدد الأول، يناير2016، ص ص 29: 45.

78- أحمد محمد عوض الغرايبة، سليمان صالح عبد الله، تفضيلات أرباع الدماغ واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي لأغراض التعلم، دراسة عبر ثقافية، **بحث منشور في مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد 19، العدد 1، مارس 2018، ص ص 11: 39.

79- أحمد البنا ، جودة محتوى المواقع الإلكترونية الأكاديمية : مدخل لتحسين التصنيف العالمى للجامعات المصرية، **بحث منشور في المجلة العلمية لكلية التربية**، جامعة بنها، مجلد27، العدد 105، يناير2016 ،ص ص 183: 252.

80- إسراء محمد البيان، باسم علي صوامده، درجة تطبيق الجامعات الأردنية الخاصة لمعايير الجودة الشاملة من وجه نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، **بحث منشور في مجلة دراسات العلوم التربوية**، المجلد 44، العدد 4، 2017، ص ص 157: 176.

81- أسماء مراد صالح زيدان، تصور مقترح لتنمية مهارات ريادة الأعمال والتوظيف لدي طلاب جامعة القاهرة في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة، **بحث منشور في مجلة العلوم التربوية**، جامعة القاهرة، العدد 4، الجزء الثاني، أكتوبر 2018، ص ص 147: 268.

82- إسماعيل محمد عيسي شاهين، عبد الرحمن محمد حمدي، إدارة الجودة الشاملة من منظور تأصيلي إسلامي، **بحث منشور في مجلة الدراية**، العدد الخامس عشر، 2015، ص ص 197: 234.

83- أشرف عبد التواب عبد المجيد ، مستويات ضغوط العمل لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك "دراسة ميدانية ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر** ، العدد 173 ، الجزء الاول ، ابريل 2017 ، ص ص 14 : 69

84- أسعيداني سلامة، علي مهني سامي، الجامعات الافتراضية ودورها في بناء مجتمع المعرفة، قراءة ايستيمولوجية مفاهيمية" **بحث منشور في المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية**، العدد 7، فبراير 2019، ص ص 27: 52. أسماء أبو بكر الصديق حجازى ، تقييم برامج اللغة العربية فى كليات الإعلام بدولة الإمارات العربية المتحدة ، دراسة تطبيقية على طلاب الإعلام وأساتذة اللغة العربية ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام** ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، العدد العدد الثانى والستين يناير/مارس 2018، ص ص 501 : 544.

85- إنجى حلمى محمود ، فاعلية برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التصوير التليفزيوني لدى طلاب قسم الإعلام التربوي بكلية التربية النوعية ، **بحث منشور في المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتليفزيون** ، العدد السادس ابريل / يونية 2016 ، ص ص 205 : 284.

86- أماني عيد فلاح العتل، تطوير نظام ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم العالي الجامعي بدولة الكويت في ضوء خبرة انجلترا، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 175، الجزء الأول، أكتوبر 2017، ص ص 481: 52.

87- أماني محمد عبد السلام، الجودة البحثية في الجامعات المصرية: المؤشرات والنظم الداعمة، **بحث منشور في مجلة المركز العربي للتعليم والتنمية**، مجلد 23، العدد 103، يوليو 2016 ، ص ص 432: 301.

88- أمال سيد عبده مسلم ، تصور مقترح لرفع مستوى جودة العملية التعليمية في ضوء معايير الجودة الشاملة بجامعة القصيم – كلية التربية: رياض الأطفال نموذجا، **بحث منشور في مجلة دراسات الطفولة**. مج. 19، ع. 71، أبريل–يونيو 2016 ، ص ص. 15: 45.

89- أمال حسين حمود الجابري ، التنمية المهنية لتدريسيي جامعة بغداد في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة من وجهة نظرهم، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد. 2015.

90- آمال سيد مسعود ، أدوار وسائل الإعلام في دعم الالتزام المهني للمعلم: دراسة للمستقبل ، **بحث منشور في مجلة المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية** ، 2015. http://repository.ekb.eg/handle/ekb/49477

91- أحلام عبداللطيف أحمد الملا، تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي بريطانيا ، **بحث منشور في المجلة الدولية للأبحاث التربوية** ، العدد 39 ، 2016 ، ص ص 123 : 168.

92- أمل عازب الزهراني، تكنولوجيا وسائل الاتصال الحديثة وأثرها علي إتخاذ قرارات شراء وصيانة السلع المعمرة في ضوء المواصفات القياسية للجودة، **بحث منشور في مجلة القراءة والمعرفة**، العدد 194، ديسمبر 2017، ص ص 280:308.

93- ألطاف رمضان إبراهيم ، مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية فى جامعة عدن : واقعها ومأمولها من وجهة نظر عمداء الكليات ورؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة

التدريس والطلبة المتوقع تخرجهم, **المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالى**, المجلد السابع، العدد15, 2014 ، ص ص :125-159.

94- أميرة سيد ، رؤية مقترحة للارتقاء بواقع المواقع الإخبارية والصحفية الإقليمية فى ضوء معايير الجودة الشاملة ، **بحث منشور في المؤتمر العلمي الثاني لكلية الاعلام وفنون الاتصال** بجامعة فاروس بالاسكندرية ، بعنوان الاعلام وثقافة السلام ، في الفترة 28 ، 29 نوفمبر 2017.

95- السيدة محمود إبراهيم ، التزام رؤساء مجالس الأقسام الاكاديمية بأبعاد الشفافية الادارية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الاسكندرية ، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والانسانية** ، كلية التربية ، جامعة دمنهور ، المجلد السادس ، العدد الثاني ، لسنة 2014 ، ص ص 182 : 242.

96- السيد محمد أحمد، إتجاهات أخصائي الإعلام التربوي بالمدارس الحكومية نحو تطبيق معايير الجودة في الأنشطة الإعلامية، **بحث منشور في مجلة دراسات الطفولة**، جامعة عين شمس كلية الدراسات العليا للطفولة، مجلد 20، العدد 75، 2017، ص ص 79: 94.

97- إيمان أحمد عزمي، التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل، المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية، **بحث منشور في المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية**، العدد 7، فبراير 2019، ص ص 67: 102.

98- ايمان عزالدين دوابه ، فاعلية استخدام إستراتيجية الخرائط الذهنية في تحسين الأداء الإعلامي لدى طلاب الإعلام التربوي ، دراسة تجريبية ، **بحث منشور في المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتليفزيون** ، العدد السابع يوليو/ سبتمبر 2016 ، ص ص 235 : 294.

99- باسم نايف الشريف، مدي الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 179 ،ج1 ،يوليو 2018 ،ص ص 601 : 650.

100- بسام الذيابات، مراد الذيابات، معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة، **بحث منشور في مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية،** المجلد 32 العدد 11، 2018، ص ص 1976: 2004.

101- بشري حسين الحمداني، مفهوم التعليم الرقمي لدي طلبة الإعلام بالجامعات العراقية، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل،** العدد 5، يناير 2019، ص ص 21: 32.

102- براهيمي أم السعود، الابتكار التربوي وتكنولوجيات الإعلام والإتصال الحديثة، **بحث منشور في مجلة العربية للأعلام وثقافة الطفل،** العدد6، فبراير 2019، ص ص 69: 86.

103- بوقرة رضوان، غزال عبد الرازق، داوي منال، تكنولوجيا الإعلام والاتصال وسيلة فاعلة لتجويد التعليم، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**،2019 ، العدد 7، أبريل، ص ص 207: 222.

104- بغدادي باي عبد القادر، استعمال أجهزة الإتصال المتطورة في العملية التعليمية بين آلية التعليم الرقمي وميكانزم لتجوير التعليم العالي، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل،** العدد5، يناير 2019،ص ص 91: 108.

105- بيومي محمد ضحاوي، نهيم العاصي، مقارنة بين خبرتي الولايات المتحدة الامريكية وكندا في ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي والإفادة منها في مصر، **بحث منشور في مجلة التربية المقارنة والدولية،** الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمة، العدد 6، ديسمبر 2016، ص ص 25: 111.

106- تيلوين مصطفي ، توظيف أجهزة الاتصال المتطورة في المجال التعليمي الجامعي دراسة تحليلية في التأثير وخلق التميز، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل،** العدد 7، أبريل 2019، ص ص 187: 206.

107- حارث محمد الخيون ، قياس تأثير تدريس الإعلام في المؤسسة التربوية ب**حث منشور في المؤتمر العلمي الثاني لكلية الاعلام وفنون الاتصال** بجامعة فاروس بالاسكندرية ، بعنوان الاعلام وثقافة السلام ، في الفترة 28 ، 29 نوفمبر 2017.

108- جمال علي الدهشان، توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في خدمة العملية التربوية والتعليمية، **بحث منشور في المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية،** المجلد الثاني، العدد الأول، 2019، ص ص 51: 85.

109- حامد نعيم القدرة، ممارسة الإعلام التربوي لدورة في المجتمع الجزائري والفلسطيني من وجهة نظر أساتذه الجامعات، **بحث منشور في مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والإتصالية،** كنور الحكمة للنشر، العدد7، 2016،ص ص 109: 133.

110- حامد نعيم القدرة، مستوي تطبيق معايير الجودة الشاملة في الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في محافظة غزة، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي،** المجلد العاشر، العدد29، 201،ص ص 5: 78.

111- حياة بنت محمد بن سعد الحربي ، الرضا الوظيفي لعضوات هيئة التدريس بكليات جامعة أم القرى في ضوء معايير الجودة الشاملة للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي ، **بحث منشور في مجلة مستقبل التربية العربية.** مج. 23، ع. 100، يناير 2016 ، ص ص 201: 292.

112- حسين حاسن الحجاجي، واقع تحقيق إدارة الإعلام الجامعي لمعيار رسالة جامعة الملك خالد، دراسة ميدانية، **بحث منشور في مجلة التربية جامعة الأزهر،** كلية التربية، العدد 165، جـــ2، 2015، ص ص 139: 154.

113- خالد حسن الحريري، استخدام الوسائط الإلكترونية لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعات اليمنية، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والنفسية،** جامعة السلطان قابوس، مجلد 11، عدد3، 2017، ص ص 565: 585.

114- ، حنان محمد الضرغامي الجمال ، أنماط دعم أعضاء هيئة التدريس لطلاب الدراسات العليا وعلاقتها بالإجهاد الأكاديمي في ضوء متطلبات الجودة الشاملة ، **بحث منشور في مجلة الإرشاد النفسي** ، ع. 42، ج. 3، أبريل 2015 ، ص ص 371 : 451

115- حوتة حسين سعد ، معايير الجودة في التعليم الجامعي ، دراسة حالة لاحدي كليات جامعة بني سويف ، **بحث منشور في مجلة كلية الآداب – جامعة عين شمس** ، المجلد 43 ، اكتوبر / ديسمبر 2015 ، ص ص 13 : 65.

116- خالد صلاح حنفي، معوقات تحقيق الجودة الشاملة في كلية التربية جامعة الإسكندرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد 11،العدد 34، 2018،ص ص 9: 123.

117- خالد شريفي، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الإعلامي جريدة الخبر نموذجاً، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة الجزائر: كلية العلوم السياسية والإعلام، قسم الإعلام والاتصال، 2014.

118- خالد أبو القاسم غلام وآخرون. توظيف المختبر الإعلامي لتدريس المقررات الدراسية لشعبة الصحافة وشعبة الراديو والتلفزيون بقسم الإعلام (دراسة وصفية ميدانية)، **مجلة الجامعي – النقابة العامة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي** – ليبيا ، ع 21 يناير 2015، ص ص 278– 237.

119- دعاء فتحى سالم ، دور شبكات التواصل الاجتماعى في اكساب طلاب الاعلام التربوى مهارات التعلم الذاتى Self–learning ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام** – العدد الرابع والخمسون يناير – مارس 2016 ، ص ص 347 : 433.

120– رجاء سيد علي المحضار، واقع التزام عضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهن والطالبات، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 172، الجزء الاول ، يناير 2017 ،ص ص 305 : 354.

120- راضي عدلي كامل،تقويم الأداء المؤسسي لكليات التربية بمحافظات صعيدمصر في ضوء أسلوب حلقات الجودة، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة سوهاج** ، العدد الثالث والخمسون، يوليو 2018 ،ص ص 20 : 132.

121- رقية ناجي الدعيس. درجة تطبيق أعضاء هيئة التدريس في جامعة صنعاء لمهارات التعليم الأكاديمي في ضوء معايير وضمان الاعتماد وضمان الجودة من وجهة نظرهم، **مجلة الراسخون، جامعة المدينة العالمية ماليزيا**، مج 3، ع1، 2017، ص ص 1–129.

122- رانيا عبد المعز علي الجمال، دراسة مقارنة لتضمين الطلاب في عمليات ضمان الجودة بمؤسسات التعليم الجامعي في كل من فنلندا، والمملكة المتحدة وأسبانيا والسويد

وإمكانية الإفادة منها في الجامعات المصرية، **بحث منشور في مجلة دراسات تربوية واجتماعية**، كلية التربية، جامعة حلوان، مجلد20، العدد الثاني، أبريل 2014، ص ص 513: 600.

123- ريم احمد عادل، تقييم دور الانشطة الاتصالية فى نشر ثقافة الجودة الشاملة دراسة حالة ،**بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام**، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، العدد التاسع والأربعون أكتوبر – ديسمبر2014 ،ص ص 1 :45.

124- ريم احمد عادل، تأثير اتصالات ادارة الصراعات التنظيمية على مستوى الالتزام التنظيمى للعاملين ، دراسة مقارنة بين عينة من اعضاء هيئة التدريس فى الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة، **بحث منشور في المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان**، العدد الثاني عشر اكتوبر / ديسمبر2017 ، ص ص 43 : 148.

125- زيد بن مهلهل الشمري ، هيثم عبدالمجيد محمد ، محمود إبراهيم عبد العزيز ، أثر البرامج التدريبية المقدمة من عمادة الجودة في تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل وانعكاسه على اتجاه الطلاب نحو الدراسة الجامعية ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة سوهاج** ، العدد الخمسون ، اكتوبر 2017 ، ص ص 212 : 250.

126- سارة عبد الله المنقاش، عزيزة محمد حماد، نموذج مقترح للاستثمار في البرامج الأكاديمية بالجامعات السعودية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر** ، العدد 174 ، الجزء الاول ، يوليو 2017 ، ص ص 417 : 373.

127- سعاد محمد المصري، متطلبات سوق العمل للخريجين وفقاً لبرنامج الإعلام التربوي في ظل ثقافة الجودة الشاملة في التعليم، **بحث منشور في المجلة العربية لبحوث العلاقات والإعلان**، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد السابع، يوليو/ سبتمبر 2016، ص ص 191: 251.

128- سعد فهد و أحمد معاشي ناصر ، واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الالكتروني وعلاقته بمستوي جودة مخرجات قطاع التدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت ، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والانسانية** ، كلية

التربية ، جامعة دمنهور ، المجلد السادس ، العدد الثاني ، لسنة 2014 ، ص ص 454 : 514.

129- صالح السيد عراقي ، تقييم الخبراء للمعايير الأكاديمية القياسية ولأداء خريجي كليات و أقسام الإعلام و الإعلام التربوي بالجامعات المصرية ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الرأي العام** ، كلية الإعلام جامعة القاهرة ، المجلد الرابع عشر ، العدد الأول ، يناير / مارس 2015 ، ص ص 22 : 98

130- سليمان زكريا سليمان، مستوي أداء الجامعات السودانية في ضوء معايير الجودة، دراسة استطلاعية لوجهة نظر طلاب وطالبات جامعتي نجت الرضا وكردفان السودانية ،**بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد السابع، العدد 16، 2014، ص ص 52: 84.

131- سيد عبد السميع عمارة، تقييم دور الجودة الشاملة والاعتماد علي مؤسسات التعليم العالي بجمهورية مصر العربية من منظور سوق العمل باستخدام النماذج الاحصائية، **بحث منشور في المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة**، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثالث، يوليو 2015، ص ص 475: 501.

132- سوسن سكي، تطبيقات الإعلام الجديد في مجال التعليم العالي: المدونات التعليمية الالكترونية نموذجاً، بحث منشور في مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز جيل البحث العلمي، العدد 24، اكتوبر، 2016، ص ص 161: 174.

133- سهام بوغندوسة، مستقبل العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية في ظل ترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي العربية ، **بحث منشور في مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية** ، المجلد الثاني ، العدد السابع 2018 ، ص ص 7 : 17.

134- شذي عادل فرمان، منال محمد إبراهيم، مدي استعمال المعلمين في كلية التربية الأساسية الإستراتيجيات التعليم والتعلم الرقمي مع ذوي الاحتياجات الخاصة ، **بحث منشور في المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية**، العدد 8 مارس، 2019، ص ص 99: 110.

135- صادق حطابي، التعليم الالكتروني وعلاقته بضمان الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، **بحث منشور في المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية**، العدد 6، يناير 2019، ص ص 243: 260.

136- صالح السيد عراقي، تقييم الخبراء للمعايير الأكاديمية القياسية ولأداء خريجي كليات و أقسام الإعلام و الإعلام التربوي بالجامعات المصرية ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الرأي العام** ، كلية الإعلام جامعة القاهرة ، المجلد الرابع عشر ، العدد الأول ، يناير / مارس 2015 ، ص ص 22 : 98

137- صفية خليفة بن مسعود. الإعداد الأكاديمي والمهني للقائم بالاتصال في الصحافة الليبية دراسة تحليلية وميدانية، دراسة على عينة من أقسام الصحافة في الجامعات الليبية، **رسالة دكتوراه، غير منشورة،** (القاهرة: كلية الاعلام جامعة القاهرة،2015).

138- ظافر أحمد مصلح القرني ، الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر** ، العدد 173 ، الجزء الاول ، ابريل 2017 ، ص ص 107 : 148.

139- عبير محمد انصيو، لينا محمد الحياري، مدي إدراك أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية، لتمكنهم من الكفايات التعليمية ضمن مبادئ الجودة الشاملة، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد 11، العدد 36، 2018، ص ص 51: 74.

140- عامر محمد الضبياني، الإعلام التربوي وتطبيقاته في المؤسسات التعليمية **بحث منشور في مجلة الرسالة للدراسات الإعلامية**، المجلد الثالث، العدد الأول، مارس 2019، ص ص 11: 34.

141- عبد اللطيف مصلح محمد ، مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى مؤسسات التعليم العالى اليمنى, **المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالى**, المجلد السابع، العدد16، 2014 ، ص ص 3:49.

142- عدنان أحمد الورثان، وخالد عبد الله الخزاعلة، ثقافة الجودة الشاملة ودورها في تعزيز الأمن بالمجتمع، دراسات في التعليم الجامعي،**بحث منشور في جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي**، العدد 28، 2014، ص ص 314: 239

143- عمر عواض الثبيتي، أساليب التقويم التي يتبعها أعضاء هيئة التدريس وعلاقتها المملكة العربية –بجودة نواتج التعلم لدى طلاب جامعة شقراء السعودية، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة سوهاج** ، العدد الحادي والخمسون ، يناير 2018 ، ص ص 322 : 353.

144- عبد الواحد محمد خلفان، علي يوسف، فاعلية استخدام الحاسب الالي للتدريب علي تكنولوجيا المعلومات والاتصال، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والانسانية** ، كلية التربية ، جامعة دمنهور ، المجلد السادس ، العدد الثاني ، لسنة 2014 ، ص ص 430 : 452.

145- عيسى عبد الباقى موسى ، فاعلية استخدام إدارة الجودة الشاملة فى تحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية بكليات وأقسام الإعلام المصرية (دراسة فى إطارنموذج جودة الخدمة)، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام** ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، العدد السادس والخمسون يوليو – سبتمبر 2016 ص ص 455:387.

146- عزة مصطفى الكحكي ، تطبيق برامج التعليم الإلكتروني بمقررات الاعلام وعلاقته بدافعية التعلم المستندة الى نظرية تقرير الذات: دراسة على عينة من طالبات قسم الاعلام جامعة أم القرى ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام** ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، العدد الرابع والخمسون يناير / مارس 2016 ،ص ص 103 : 157

147- عبده نعمان الشريف. الفجوة بين ثقافة الجودة الشاملة وتحسين أداء النظام التعليمي في الجمهورية اليمنية. **مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية** ع. 16، مج 17 أكتوبر 2017, ص ص 169، 210.

148- عبد الرازق بوترعة، التسويق الاجتماعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي ودوره في دعم وتطوير التعليم الرقمي للغة العربية لغير الناطقة بها عبر الفايس بوك، **بحث**

منشور في المجلة العربية مداد، جامعة الجزائر، العدد 5، يناير 2019، ص ص 39: 56.

149- علية أحمد يحي الشمراني، أثر توظيف التعلم الرقمي علي جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها، **بحث منشور في المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية** ، العدد 8 مارس 2019، ص ص 145: 170.

150- غادة حمزة محمد الشربيني ، المشكلات المتعلقة ببناء وتطوير الخطط الدراسية من وجهه نظر أعضاء لجان الخطط والبرامج الدراسية بجامعة الملك خالد ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة سوهاج** ، العدد الثامن والخمسون ، فبراير 2019 ، ص ص 302 : 339.

151- فاطمة شعبان عسيري، تقييم فاعلية برنامج التربية الميدانية في كلية التربية بجامعة الملك خالد في ضوء معايير الجودة وفق بعض المتغيرات ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر**، العدد 172، الجزء الثاني، يناير 2017، ص ص ص 333: 386.

152- فاطمة شعبان عسيري،تقييم فاعلية برنامج التربية الميدانية في كلية التربية بجامعة الملك خالد في ضوء معايير الجودة وفق بعض المتغيرات،**بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**،العدد 172،الجزء الثاني، يناير2017،
ص ص 333 : 385.

153- فوزية العلي، اتجاهات الطلبة تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي كوسائط تعليمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة كليات الإعلام فى الجامعات العربية ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الإعلام**، كلية الاعلام، جامعة القاهرة ، العدد الرابع والخمسون يناير / مارس 2016 ،ص ص 253 : 285.

154- فوزى عبد الرحمن الزعبلاوى ، معايير جودة العمل الصحفى فى مواقع المؤسسات الصحفية المصرية وانعكاساتها على الأداء المهنى: دراسة تطبيقية ، **بحث منشور في المجلة العلمية لبحوث الصحافة** ، العدد الثاني عشر – أكتوبر / ديسمبر 2017 ، ص ص 227 : 295.

155- فريدة فلاك، فايزة يوزيد، وسائل الإعلام الجديدة ودورها في التعليم والتعلم الالكتروني، المنصات التعليمية الالكترونية نموذجاً، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد 6، فبراير 2019، ص ص 121: 128.

156- فريدة بن عمروش، سجية جمعي، استخدامات هيئة التدريس الجامعي جامعة الجزائر للإنترنت في البحث العلمي الجامعي والإشباعات المتحققة منها، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد5 ، يناير 2019، ص ص 155: 192.

157- فيرعيادي، باتية سيفون، نصر الدين مهداوي، إسهامات تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الرقي بالتعليمة الرقمي في المؤسسة الجامعية الجزائرية، دراسة وصفية لعينة من الأساتذه الجامعيين الجزائريين، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد6، فبراير 2019، ص ص 87: 110.

158- فهد العوني غصاب العنزي ، الفرص والتحديات التربوية لوسائل التواصل الاجتماعي وكيفية التعامل معها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل ، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر** ، العدد 175 ، الجزء الاول ، اكتوبر 2017 ، ص ص 209 : 240.

159- عبد الرزاق الديمي، إستخدام تكنولوجيا الاتصال الرقمية في التعليم من وجهة نظر التدريس في الجامعات الأردنية، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد 6، فبراير 2019، ص ص 149: 168.

160- قيس أبو عياش 2017. اتجاهات رؤساء الأقسام والطلاب نحو صعوبات تدريس الإعلام في الجامعات الفلسطينية : دراسة ميدانية، **المجلة العربية للإعلام والاتصال** – الجمعية السعودية للإعلام والاتصال – السعودية ع 17 مايو 2017، ص ص 239– 272.

161- كاظم فرج عارف. معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة السليمانية التقنية: دراسة تحليلية لآراء عينة أعضاء الهيئة التدريسية. **المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي**. مج8، ع19 ، 2015، ص ص 191، 207.

162- كنزة عيشور، معالجة سوسيوسيكولوجية حول استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم الجامعي الفايس بوك نموذجاً، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**،العدد5، يناير2019، ص ص123: 154.

163- لنبي أمين الفقهاء، كامل مراد، تقيم الإعلاميين الأردنيين لأداء خريجي أقسام وكليات الإعلام في الجامعات الأردنية، دراسة ميدانية **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة الشرق الأوسط: كلية الإعلام،2018.

164- لمياء محمد محسن ، استخدام الفيسبوك وعلاقته بالتوافق النفسى لدى طلاب الجامعة ، دراسة ميدانية على طلاب جامعة فاروس بالإسكندرية ، **بحث منشور في المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتليفزيون** ، العدد الحادي عشر يوليو / سبتمبر 2017 ، ص ص 515 : 546.

165- لمياء محمد الهادي، أثر استخدام الفصول الافتراضية علي تنمية الجانب الآدائي لمهارات إنتاج الرسوم المتحركة في ضوء معايير الجودة لدي طلاب تكنولوجيا التعليم، **بحث منشور في مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق**، العدد 94، الجزء الأول يناير 2017، ص ص 123: 179.

166- لطيفات عبد اللطيف الصاوي، جودة التعليم العالي بين التعليم الرقمي والتقدم التكنولوجي، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب**، العدد 5، يناير 2019، ص ص 33: 51.

167- ليلي سعيد الجهني، نموذج مقترح لسياسة استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية في مؤسسات التعليم العالي، **بحث منشور في مجلة رؤي إستراتيجية**، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية المجلد 3، العدد 11، 2015، ص ص 114: 137.

168- ماجدة مراد، فاعلية الذات المدركة لدى طلاب أقسام الإعلام التربوى وعلاقتها بالتعرض لوسائل الاتصال والاتجاه نحو المشاركة المجتمعية ، **بحث منشور في المجلة المصرية لبحوث الرأي العام** ، كلية الإعلام جامعة القاهرة ، المجلد الثاني عشر ، العدد الأول ، يناير / مارس 2014 ، ص ص 1 : 32.

169- ماجدة خلف الله العبيد، دور الاعتماد الأكاديمي في ضبط معايير الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، **بحث منشور في مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية** والإتصالية، العدد 11، 2017 ص ص 171: 191.

170- محمد عمر سرحان،تحديد الحاجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة البلقاء التطبيقية في مجالات تكنولوجيا التعليم،**بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 176 ،الجزء الاول،ديسمبر 2017 ، ص ص 537 : 581

171- محمد بن علي الصالح ، تأثير التخطيط الاستراتيجي علي أداء وإنتاجية قطاعي التعليم العالي والجامعي بمنطقة الجوف، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 176، الجزء الأول، ديسمبر 2017، ص ص 657: 710.

172- محمد عبد الكريم عبد العظيم فيصل، البرامج الدراسية لأقسام الاعلام وانعكاسها على سوق العمل بعد التخرج في إطار الجودة الشاملة، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (بني سويف: قسم الاعلام كلية الآداب جامعة بني سويف، 2019).

173- محمد بن سليمان الصبيحي، إتجاهات الطلاب نحو البرامج التعليمية في كليات الإعلام وأقسامه وعلاقتها بمتطلبات الجودة الشاملة، دراسة ميدانية علي الجامعات السعودية، **بحث منشور في مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط**، العدد الثامن عشر، 2019، ص ص 11: 56.

174- محمودإبراهيم عبد العزيز،عيد بن جايز الشمري، هيثم عبد المجيد محمد ، فعالية برنامج تدريبي، مقترح لتنمية مهارات إعداد واستخدام ملفات الانجاز الالكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل، **بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة سوهاج** ، العدد الخمسون ، اكتوبر 2017 ، ص ص 28 :

175- محمد أحمد حسين ناصف، ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في كل من الصين واستراليا ومصر، دراسة مقارنة، **بحث منشور في مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق**، العدد 99، أبريل 2018، ص ص 1: 62.

176- محمد كمال عفيفي،عبد الرازق القحطاني، تصورات طلاب السنة التحضيرية بجامعة الدمام نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي لدعم وتعزيز عمليات التعليم والتعلم،**بحث منشور في المجلة العربية الدولية للمعلوماتية**،إتحاد الجامعات

العربية،جمعية كليات الحاسبات والمعلومات، مجلد5، عدد9، 2017، ص ص 1: 16.

177- محمد عبد العزيز التميمي، دور وسائل التواصل الاجتماعي الإلكتروني في إثراء تدريس مقررات برنامج الماجيستير في كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطلاب،**بحث منشور في مجلة إتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي،إتحاد الجامعات العربية**،مجلد 36،عدد1،يونيو 2016، ص ص79: 94.

178- محمد حبيب بابكر محمد ، نجوى محمد الأمين أحمد ، تقييم تطبيق معايير الجودة الشاملة بجامعة القضارف من وجهة نظر الطلاب والأساتذة ، **ورقة بحثية مقدمة إلي كلية الدراسات العليا** ، جامعة القضارف ،2015.

179- محمد زين السعدي و ناصر سعيد الدحياني. مدى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة آزال للتنمية البشرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي**، جامعة العلوم والتكنولوجيا، مج10، ع31، 2017، ص ص 171– 199.

180- مجذوب أحمد محمد قمر، مدي إدراك طلبة جامعة دنقلا لأهمية استخدام وسائط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي والصعوبات التي يواجهونها، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، جامعة العلوم والتكنولوجيا، المجلد العاشر، العدد 28، 2017، ص ص 57: 75.

181- مها عثمان الزامل،واقع جودة إدارة الاختبارات في جامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن في ضوء معاييرها. دراسية ميدانية،**بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**، العدد 172، الجزء الاول، يناير 2017، ص ص547 : 584.

182- مها عثمان الزامل، واقع جودة إدارة الاختبارات في جامعة الأميرة نوره بنت عبد الرحمن في ضوء معاييرها، دراسة ميدانية،**بحث منشور في مجلة كلية التربية جامعة الأزهر**،العدد 172،الجزء الأول، يناير2017،ص ص547: 584.

183- منيرعيادي، باتية سيفون، نصر الدين مهداوي، إسهامات تكنولوجيا الإتصال الحديثة في الرقي بالتعليمة الرقمي في المؤسسة الجامعية الجزائرية، دراسة وصفية

لعينة من الأساتذه الجامعيين الجزائريين، **بحث منشور في المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد6، فبراير 2019، ص ص 87: 110.

184- منيرة عبد الكريم الشديفات، واقع توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات الأردنية الحكومية، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، جامعة العلوم والتكنولوجيا، مجلد 11، عدد 34، 2018، ص ص 77: 98.

185- منه الله محمد لطفي أبو لبهان، الممارسات الجيدة لضمان جودة التعليم الجامعي بالكليات المعتمدة في مصر، دراسة ميدانية علي جامعات القاهرة والمنصورة ودمياط، **بحث منشور في مجلة كلية التربية، جامعة بورسعيد**، العدد2، 2017، ص ص 1039: 1122.

186- مني طواهرية، إدارة الجودة الشاملة وضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر، **بحث منشور في مجلة جامعة القدس، المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية**، المجلد الثامن، العدد 24، 2018، ص ص 153: 162.

187- ناصر سيف، خالد السرطاوى،سارة الأقرع (2014) مستوى جودة الخدمات الطلابية ورضا الطلبة عنها فى الجامعات الأردنية الحكومية،**المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالى**،المجلد السابع، العدد15،2014،صص:161-186.

188- ناصر الغبابشة وقاسم إبراهيم الشعار، أثر خصائص وسائط التواصل الاجتماعي في إستراتيجيه التوظيف، دراسة تطبيقية في قطاع الاتصالات الأردنية، **بحث منشور في مجلة الثقافة للعلوم الاقتصادية والإدارية**، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، مجلد 3، العدد الأول، 2017، ص ص 93: 122.

189- نعمان قايد النجار، معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة في جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **بحث منشور في المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد الثامن، العدد 21، 2015، ص ص 4: 27.

190- نصر على حطرم، سليمان زكريا عبدالله. واقع تطبيق ضمان الجودة في كلية إدارة الأعمال جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومساعديهم،

المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، مج 10، ع 29 2017 ، ص ص19– 54.

191- نعمان قايد النجار وآخرون. معوقات تطبيق معايير الجودة التعليمية الشاملة في جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد الثامن (العدد 21– 2015، ص ص 3: 27.

192- نسيم محمد الطويسي، باسم محمد سليمان، جودة التدريب الإعلامي في الأردن، **بحث منشور في المحلة الأردنية للعلوم الاجتماعية**، الجامعة الأردنية، مجلد 8 العدد الثاني، 2015، ص ص 307: 328.

193- نور الدين محمود خليفة ، محمد حامد نصر الدين ، التعليم الذاتي الالكتروني في الجامعات المصرية ، رؤية واقعية وتنفيذية نحو الارتقاء بجودة التعليم والتصنيف العالمي للجامعات ، **بحث منشور في المجلة الدولية للتعليم بالانترنت** ، ديسمبر 2018 ، ص ص 55 : 61.

194- نرمين عوني محمد، برنامج إعداد معلم علم النفس من وجهه نظر الخريجين بكلية التربية جامعة الإسكندرية دراسة تحليلية تقويمية"، **بحث منشور في مجلة الدراسات التربوية والإنسانية، كلية التربية، جامعة دمنهور**، مجلد 6، العدد الأول، 2014، ص ص 20: 68.

195- هالة أحمد كرار. هويدا سيد أحمد محمد علي. اتجاهات تطبيق ضمان الجودة بجامعة الملك فيصل، **مجلة كلية الآداب جامعة الخرطوم**. ع 32 ، يونيو 2014 ، ص ص 193. 213.