



كلية التربية

مجلة شباب الباحثين



جامعة سوهاج

## الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم

إعداد

أ. دعاء محمد أحمد بدر

طالبة دكتوراة- برنامج القيادة والإدارة التربوية

جامعة القدس - فلسطين

إشراف

أ. د. محمود أحمد أبو سمرة

عميد كلية العلوم التربوية - جامعة القدس

تاريخ استلام البحث : ٢١ يناير ٢٠٢٥ م - تاريخ قبول النشر: ٢ مارس ٢٠٢٥ م

**مستخلص البحث:**

هدفت هذه الدراسة التعرف الى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية الفلسطينية في الضفة الغربية، والبالغ عددهم (٣٨٨١١) معلماً ومعلمة، وقد بلغت عينة الدراسة (٣٦٥) معلماً ومعلمة، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة لجمع البيانات، وتكونت من ثلاثة أبعاد و(٤٨) فقرة. وقد تم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم جاء بدرجة مرتفعة، وكذلك فإن مستوى الالتزام التنظيمي لديهم جاء بدرجة مرتفعة، وأن هناك علاقة حقيقية ومرتفعة (قوية) وطردية بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم

**الكلمات المفتاحية:** الأمن النفسي، الالتزام التنظيمي، المعلم.

### **Psychological Security Among Public School Teachers in Palestine and Its Relationship to their Organizational Commitment**

**Abstract:**

This study aimed to identify the psychological security of public school teachers in Palestine and its relationship to their organizational commitment. To achieve the objectives of the study, the descriptive, correlational approach was used, where the study population consisted of all Palestinian public school teachers in the West Bank, who numbered (38,811) male and female teachers. The study sample was (365) male and female teachers. The researcher used the questionnaire as a tool to collect data, and it consisted of three dimensions and (48) items. Its validity and reliability have been verified using appropriate educational and statistical methods.

The results of the study showed that the level of psychological security among public school teachers in Palestine, from their point of view, was high, and their level of organizational commitment was also high, and that there is a real, high (strong) and direct relationship between the averages of teachers' estimates of psychological security and the averages of their estimates of organizational commitment.

**Keywords:** psychological security, organizational commitment, Teacher

**مقدمة:**

إن الإحساس بالأمن النفسي يعدّ من العوامل المهمة التي تقود إلى الصحة النفسية للعاملين في المؤسسة وبالتالي الحصول على كفاءة وإبداع في الإنتاجية، وزيادة الانتماء للمؤسسة وبذل أقصى الجهود لتحقيق أفضل النتائج، وقد عرّف الصرايرة (٢٠٠٩:٥) الأمن النفسي للعاملين بأنه الشعور بالاستقرار والسلامة والبعد عن الأخطار والآلام النفسية، والعمل بأجواء تخلو من التهديد والقلق والانفعالات السلبية الحادة.

ومن هنا فإن درجة الأمن النفسي تؤثر بالالتزام التنظيمي للمعلمين، حيث يرتبط الالتزام التنظيمي بسلوك العاملين داخل المؤسسة، وهو بالتالي يعكس درجة إنجاز المهمات الواقعة على عاتق العاملين في هذه المؤسسة، لاسيما أن الالتزام يعد من الظواهر المهمة في حياة البشرية بشكل عام، وفي المؤسسات التربوية بشكل خاص، وبهذا يمكن القول بأن مصطلح الالتزام التنظيمي **Organizational Commitment** يشير إلى الشعور الداخلي الذي يمتلكه الأفراد العاملين تجاه المنظمة التي يعملون بها، من خلال الالتزام بمبادئها وقوانينها والسعي إلى تحقيق أهدافها، والعمل على بذل أقصى الجهود الممكنة لتحقيق الأداء الأفضل لها كانت ظروفها ( العجمي، ٢٠٢٠). ولقد سوّغ ما سبق للباحثين القيام بهذه الدراسة بغية الوصول إلى نتائج تساعد العاملين في وزارة التربية والتعليم على إصدار قرارات مناسبة وتوصيات من شأنها الوصول بالمدارس الحكومية إلى مستويات تستطيع من خلالها التميّز والمنافسة على المستوى المحلي والعربي والعالمية.

**مشكلة الدراسة:**

مشكلة هذه الدراسة تتمثل في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم؟

**أسئلة الدراسة**

جاءت أسئلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس الوارد في مشكلة الدراسة، وهي كالاتي:  
السؤال الأول: ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

السؤال الثاني: ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين تقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي لديهم وتقديراتهم لمستوى الالتزام التنظيمي لديهم؟

#### فرضيات الدراسة:

تم الإجابة عن السؤالين الأول والثاني من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أما السؤال الثالث فقد تم تحويله إلى الفرضية الآتية:

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات تقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي لديهم وتقديراتهم لمستوى الالتزام التنظيمي لديهم.

#### أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة التعرف الى مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم، من خلال:

- تعرّف درجة الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين.
- تعرّف درجة الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.
- تقديم إطار نظري يشتمل على المتغيرات الرئيسية في الدراسة ممثلة بمفاهيم متغيرات الدراسة.
- الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين الأمن النفسي لدى المعلمين والتزامهم التنظيمي.

## أهمية الدراسة

تأمل الباحثة أن تُفيد نتائج هذه الدراسة في الجانبين: النظري والتطبيقي، ويتجلى ذلك على النحو الآتي:

الأهمية النظرية :

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها وهو تحديد مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم. وقد تسهم نتائجها في المساعدة على اتخاذ القرارات وإخراج التوصيات التي من شأنها أن تُسهم في رفع درجة الأمن النفسي للمعلمين في المدارس الحكومية وزيادة التزامهم التنظيمي.

الأهمية التطبيقية:

تأمل الباحثة أن تُفيد الجهات الآتية من نتائج هذه الدراسة :

- وزارة التربية والتعليم في فلسطين، من خلال تزويدها بالنتائج حول الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين وعلاقته بالالتزام التنظيمي لديهم
- مديرو المدارس الحكومية في فلسطين.
- الباحثون المهتمون في هذا المجال، ومراكز البحث العلمي؛ وذلك من خلال الاطلاع على الأدب النظري للدراسة وما توصلت إليه من نتائج وتوصيات وإمكانية تطبيق دراسات مشابهة على عينات ومجتمعات أخرى.
- من الممكن أن تضفي هذه الدراسة معرفة علمية لدى الباحثين والمسؤولين في هذا المجال.

## حدود الدراسة

تحددت نتائج هذه الدراسة في:

- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على معلمي المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية في فلسطين.
- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على المدارس الحكومية في المحافظات الشمالية في فلسطين.
- الحدود الزمانية: تحددت نتائج هذه الدراسة بالسياق الزمني الذي أجريت فيه وهو الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

- الحدود المفاهيمية: تتحدد نتائج هذه الدراسة وفق المفاهيم الواردة فيها والمتعلقة بالمتغيرات (الأمن النفسي والالتزام التنظيمي).

### إجراءات الدراسة

إن الأوضاع السياسية والأمنية السائدة في المنطقة بشكل عام، وفي مناطق المحافظات الشمالية في فلسطين بشكل خاص، والتمثل في صعوبة التنقل والمواصلات بسبب الحواجز العسكرية المنتشرة في جميع المناطق، استدعى ذلك أن يتم توزيع أداة الدراسة والمتمثلة في الاستبانة بشكل الكتروني بعد أخذ موافقة وزارة التربية والتعليم على ذلك، والحصول على تسهيل مهمة من الوزارة، وتوزيع الأداة على المدارس إلكترونياً والاستغناء عن النسخ الورقية. وقد تعرضت العديد من مناطق المحافظات الشمالية لاجتياحات واغلاقات، وفصل جغرافي لمناطق عن مناطق أخرى، إضافة إلى قطع التواصل والاتصال بين مناطق وأخرى، كما كان لظروف الحرب في قطاع غزة (المحافظات الجنوبية) من تداعيات أجبرت الباحثة على استبعاد مدارس القطاع ومعلميه من هذه الدراسة. كل هذا أثقل هذه الدراسة بمحددات خارجة عن إرادة الباحثة ورغبتها.

### مصطلحات الدراسة

تشتمل هذه الدراسة على عدد من المصطلحات التي سيتم تعريفها بشكل مفاهيمي وإجرائي على النحو الآتي:

#### - الأمن النفسي Psychological Security

وهو الطمأنينة النفسية والانفعالية التي تضمن اشباع الحاجات، وعدم التعرض للخطر النفسي أو المادي (اقرع، ٢٠٠٥: ١٤). ويمكن تعريف الأمن النفسي إجرائياً بأنه الحالة التي تضمن الاستقرار والشعور بالراحة النفسية لدى العاملين في المؤسسة، والعمل في بيئة تتصف بالعدل والمساواة وضمن الحقوق، وتم قياسه من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة التي طورتها الباحثة لهذا الغرض.

#### - الالتزام التنظيمي Organizational Commitment

وهو الإيمان القوي لدى الفرد بأهداف منظمته وقيمتها، والاستعداد لبذل أقصى الجهود داخل هذه المنظمة، مع الرغبة في الحفاظ على العضوية فيها (الرشيد، ٢٠٢٠: ٢٩٩). ويمكن تعريف الالتزام التنظيمي إجرائياً بأنه السلوك الذي يقوم به الأفراد داخل المؤسسة التي يعملون

بها، ويلتزمون بأنظمتها وتعليماتها التزاماً يضمن السعي وراء تحقيق أهدافها ومبادئها، وتم قياسه من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة التي طورتها الباحثة لهذا الغرض.

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### الأمن النفسي Psychological Security

يُعدّ الأمن النفسي من المفاهيم المركبة في علم النفس، حيث يتداخل في مؤشرات مع العديد من المفاهيم الأخرى كالطمأنينة والأمن الذاتي والرضا والالتزان الانفعالي، ويُعرف الأمن على أنه تلك الحالة التي يشعر فيها الفرد بالاستقرار والطمأنينة والسكينة نتيجة لعدم تعرضه إلى ما يهدده أو يقلق استقراره، وهذا الأمر ينعكس على جوانب شخصية الفرد كافة، سواء كانت اجتماعية أم وجدانية أم عقلية. (الحوال، ٢٠١٨: ٢٤٠)

ويقصد بالأمن النفسي أنه حالة من الشعور بالطمأنينة النفسية والانفعالية في البيئة المحيطة بالفرد، من خلال إشباع الحاجات والرغبات دون التعرض للخطر، في ظل توافر الثقة بالنفس والانتماء للجماعة. (المشوح، ٢٠١٠: ١٥١)، في حين عرفه الصيفي (٢٠١١: ٢٤١) بأنه شعور الفرد بالاستقرار والطمأنينة وابتعاده عن القلق والاضطراب والتوتر، ويرى اقرع (٢٠٠٥: ١٤) أن مصطلح الأمن النفسي يشير إلى شعور الفرد بأنه محبوب ومتقبل من الآخرين، وله مكان بينهم، ويدرك أنه يعيش في بيئة ودودة غير محبطة، ويشعر فيها ببعده عن الخطر والقلق والتهديد، وقد يكون ذلك بدون مجهود وأحياناً يحتاج إلى السعي وبذل الجهود لتحقيقه.

في حين عرف ماسلو (١٩٧٠: ٣٤) الأمن النفسي بأنه شعور الفرد بالقبول والانتماء والألفة، وندرة شعوره بالتهديد والخطر والقلق والتوتر، بصورة تعكس حقيقة الجنس البشري وطبيعته بأنه ودود وخير، بالإضافة إلى الشعور بالثقة نحو الآخرين، والتسامح والتعاطف معهم، والتفاؤل والسعادة والاستقرار العاطفي والميل إلى الانطلاق والتجاوب مع الواقع والخوف من الاضطرابات العصبية.

#### أهمية الأمن النفسي

يُعدّ الأمن النفسي من المطالب الضرورية التي يحتاج إليها الفرد ولا يمكن الاستغناء عنها، فهو من الحاجات المهمة لحدوث نمو نفسي سويٍّ ومتزن يولّد انسجاماً تاماً بين الفرد ومجتمعه.

وقد ذكر الأسود وأبو خالد (٢٠٢٢) مجموعة من النقاط التي تبرز أهمية الأمن النفسي للإنسان في الجوانب الآتية:

- الثبات: وهو ضد الاضطراب، والفرد لا يستطيع أن يعمل من غير ثبات واستقرار.
- النُعد عن الإحباط واليأس: حيث أن الإحباط واليأس يدمر الصورة الإيجابية للفرد عن نفسه، وبالتالي يسيطر عليه الاكتئاب ولا يقوى على أن يرفع من عزيمة نفسه ليصل إلى النجاح.
- اكتمال الشخصية، فالأمن النفسي يسهم في إكمال شخصية الفرد من حيث تكامل جوانبها الاجتماعية والنفسية التي تسهم في زيادة الثقة بالنفس والشعور بالطمأنينة.

#### جوانب الأمن النفسي

- يتضمن الأمن النفسي عدة جوانب ذكرها الأسود وأبو خالد (٢٠٢٢) وهي كالاتي:
- الجوانب الإنسانية: حيث أن الأمن النفسي هو عبارة عن سمة إنسانية يشترك بها جميع أفراد البشرية بشتى مراحلهم العمرية، وبغض النظر عن اختلاف الجنس والعرق والمستوى الاجتماعي والثقافي.
  - الجوانب الاجتماعية: والتي يمكن التعبير عنها من خلال العلاقة بين الفرد ومجتمعه، ومدى تأثره بالظروف الاجتماعية والنسيج الاجتماعي وعملية التنشئة الاجتماعية.
  - الجوانب النفسية: والتي يمكن التعبير عنها بمدى تمتع الفرد بالصحة النفسية، وامتلاكه للطاقة النفسية الإيجابية.
  - الجوانب الفلسفية: والتي تشتمل على فلسفة وتوجيهات الفرد في حياته، ومدى إدراكه للموضوعات المهددة للذات.

#### أبعاد الأمن النفسي

يشتمل الأمن النفسي على مجموعة من الأبعاد الأساسية الأولية والثانوية الفرعية، وعند مراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الأمن النفسي فقد لاحظت الباحثة أن معظم الدراسات قد اتفقت على أن هناك أربعة محاور أساسية يشتمل عليها الأمن النفسي، كما في دراسة عبد العزيز (٢٠١٦) ودراسة السنتريسي وآخرون (٢٠١٨) ودراسة مسعودة (٢٠١٧) وغيرها من الدراسات، وقد كانت هذه المجالات على النحو الآتي:

١. الأمن النفسي المرتبط بالفرد ورؤيته للمستقبل.

٢. الأمن النفسي المرتبط بالحياة العملية.

٣. الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية.

٤. الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية.

### الالتزام التنظيمي Organizational Commitment

تعددت التعريفات المتعلقة بمفهوم الالتزام التنظيمي، فقد عرفه الشوابكة وآخرون (٢٠١٨: ١٤٧) بأنه مجموعة من الانفعالات والمشاعر الإيجابية التي يحملها الفرد تجاه المؤسسة التي يعمل بها، والتي تؤدي إلى التزامه بأهدافها وقيمها، وتفانيه في العمل، ورغبته بالاستمرار وعدم ترك العمل فيها.

في حين عرفته العازمي (٢٠٢٤: 46) بأنه مدى اقتناع العاملين في المؤسسة بأهدافها إلى درجة تدفعهم إلى التوافق معها والاندماج فيها، بحيث يشعر الموظف بأنه جزء لا يتجزأ من مؤسسته، وبالتالي فإنه يبذل أقصى الجهود المطلوبة من أجل إنجاح المؤسسة والإسهام في تقدمها ورفيها.

وقد أشار الشهراني (٢٠٢٣: 488) إلى أن مصطلح الالتزام التنظيمي يقصد به إيمان الفرد بأهداف وقيم مؤسسته، ويظهر هذا الإيمان من خلال إقباله على أداء عمله بكل اجتهاد وحرص، واهتمامه بالوفاء بقواعد المؤسسة ومتطلبات المهنة، والسعي إلى تحقيق أهداف المؤسسة، والفخر بها والرغبة الصادقة في الاستمرار بالعمل فيها وعدم الانفصال عنها. في حين عرفه عبد المنعم (٢٠٢٠: ١٥٦) بأنه الحالة النفسية التي تعكس العلاقة بين الفرد ومنظّمته فيما يتجاوز حدود العقد، من خلال إظهار السلوكيات التي تفيد المؤسسة في تحقيق أهدافها، في ظل إظهار الفرد شعوراً بارتباطه بمؤسسته وانتمائه لها، وشعوره بالمسؤولية تجاهها.

### مرتكزات الالتزام التنظيمي

بعد التطرق لتعريفات الالتزام التنظيمي فإنه يمكن ملاحظة أن الالتزام التنظيمي يقوم على ثلاثة مرتكزات أساسية، وأضحتها الغضوري (٢٠٢٠) وهي كالاتي:

- الإحساس بالانتماء Identification : ويتمثل في تعبير الأفراد عن الفخر بالمؤسسة التي يعملون بها، واقتناعهم بأهدافها.
- المشاركة والمساهمة الفعالة: Involvement من خلال إظهار العاملين في المؤسسة رضاً نفسياً لأهمية أنشطة هذه المؤسسة، والرضا عن أدوارهم التي يقومون بها.

- **الولاء Loyalty** : الذي يعبر عنه بمحبة العمل رغم الظروف التي يواجهها الفرد في عمله، وسعيه إلى مضاعفة جهوده إلى أقصى حد.

**أهمية الالتزام التنظيمي:** ذكر الطائي (٢٠٠٧) أن الالتزام التنظيمي يمكن أن يسهم في تحقيق النتائج الآتية:

- زيادة معدلات الأداء والإنتاجية.
- زيادة تماسك الأفراد وثقتهم بالمؤسسة التي يعملون بها، بما يضمن تحقيق الاستقرار التنظيمي لهم.
- ارتفاع الروح المعنوية للأفراد.
- انخفاض مستويات دوران العمل والغياب.
- انخفاض المشكلات والخلافات التي تحصل بين العاملين أنفسهم وبين العاملين والإدارة.

#### العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي

هناك عدة عوامل تؤثر في الالتزام التنظيمي بشكل مباشر أو غير مباشر، ومن أهمها ما أورده لطفي (٢٠١٩)، ويمكن تلخيصها بالآتي:

- ثقافة الفرد: حيث تؤثر ثقافة الفرد بشكل واضح في شخصيته واتجاهاته ومدى إخلاصه للعمل والانتماء والالتزام به.
- توقعات الفرد نحو العمل: وهذا يؤثر في مدى التزامه.
- وضوح الأهداف: فكلما كانت الأهداف واضحة كلما كان فهم الفرد لها أفضل وأكثر شمولية.
- العلاقة مع الرؤساء والمرؤوسين: حيث أن العلاقات الجيدة تولّد مزيداً من النظرة الإيجابية والثقة وبالتالي استمرار العمل في المؤسسة.
- سمات الوظيفة وخصائصها: حيث أن توفر خصائص معينة للوظيفة يمكن أن يزيد من إحساس الفرد بالمسؤولية تجاه وظيفته، وبالتالي شعوره بالانتماء للمؤسسة.
- دعم وتشجيع المنظمة: حيث يعتبر ذلك دوراً أساسياً في تعزيز الالتزام لدى الأفراد، ويتم ذلك من خلال إعطاء الموظف حقوقه وتحفيزه، وتوفير المناخ المناسب والإيجابي له.

- السياسات الداخلية التي تتبناها المؤسسة: حيث أن المناخ التنظيمي الذي يسود المؤسسة والثقافة التنظيمية ونمط القيادة لها دور واضح في مدى التزام الأفراد في المؤسسة.

### أبعاد الالتزام التنظيمي

#### • البعد الأول الالتزام العاطفي Affective Commitment

ويعبر هذا النوع من الالتزام عن الارتباط الوجداني والعاطفي بالمنظمة، حيث يتأثر هذا البعد بمدى إدراك الفرد للخصائص التي تميز عمله من استقلالية وتطوير للذات وكسب للمهارات، وطبيعة العلاقات بين العاملين وبين المؤسسة، كما يمكن أن يعبر عنه بمدى إحساس الفرد وشعوره بأن المؤسسة التي يعمل بها تسمح له بالمشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات بما يخص العمل. (عبد الحسين، ٢٠١٢)

#### • البعد الثاني الالتزام الاستمراري Continuance Commitment

ويشير هذا البعد إلى رغبة الفرد القوية في البقاء بالمؤسسة والعمل فيها، لاعتقاده بأن تركه للعمل فيها سيكلفه الكثير، وبالتالي فإن هذا البعد يشير إلى مدى إدراك الفرد للتكاليف المصاحبة لتركه العمل في هذه المؤسسة، حيث يستند هذا البعد إلى افتراض أن الالتزام التنظيمي يعبر عن تراكمات للمصالح المشتركة بين الفرد ومؤسسته أكثر من كونه عملية عاطفية وأخلاقية. (عبد الحسين، ٢٠١٢)

#### • البعد الثالث الالتزام المعياري Normative Commitment

ويعكس هذا البعد من أبعاد الالتزام التنظيمي مدى شعور الفرد بالواجب تجاه مؤسسته، وهو شكل من أشكال الارتباط بقواعد المؤسسة والالتزام بالبقاء فيها، ويكون هذا الشعور ناتجاً من إدراك العامل بأن المؤسسة قد قدمت إليه، ويمكن القول أن هذا الالتزام يتطور عند الفرد بناء على أسس يمكن التعبير عنها بالمبادئ الشخصية للفرد، ومدى الارتباط النفسي بين الفرد وزملائه في العمل. (الطائي، ٢٠٠٧)

### الدراسات السابقة ذات الصلة بالأمن النفسي

في دراسة أجراها الخزاعلة والحراشنة (٢٠٢٠) هدفت إلى تعرف درجة توافر الأمن النفسي لدى العاملين الإداريين في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم، وقد اتبع الباحثان المنهج الوصفي المسحي مستخدمان الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٤١٨) عاملاً طبقت عليهم استبانة موزعة على خمسة مجالات وهي: القلق، الطمأنينة

النفسية، التفاؤل النفسي، الثقة، والعلاقات الاجتماعية، قد توصلت الدراسة إلى أن توفر الأمن النفسي لدى العاملين الإداريين في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم كانت بدرجة منخفضة بشكل عام، وجاء ترتيب المجالات على النحو الآتي: القلق أولاً ثم العلاقات الاجتماعية، يليها الطمأنينة النفسية والتفاؤل النفسي وأخيراً الثقة.

في حين أجرى زانج ووانج (Zhang and Wang, 2011) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الأمن النفسي لدى طلبة جامعة الصين، حيث بلغ حجم العينة ٣٤٥ طالباً وطالبة من جنسيات مختلفة، وتم الاعتماد على اختبار ماسلو لقياس الأمن النفسي، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن الطلبة يتمتعون بمستوى متوسط من الشعور بالأمن النفسي. كما أن مستويات الأمن النفسي لهم قد تأثرت بخلفياتهم الثقافية والإقليمية المختلفة.

في حين هدفت دراسة باتيل (Patail, 2008) إلى معرفة درجة الشعور بالأمن النفسي لدى الطلبة المهنيين وغير المهنيين في مدينة أويل بولاية بنسلفانيا في الولايات المتحدة، وقد اشتملت الدراسة على (١٤٠) طالباً وطالبة، تم تطبيق اختبار ماسلو عليهم، وقد بينت الدراسة أن درجة الشعور بالأمن النفسي كانت متوسطة، وأن الطلبة غير المهنيين يشعرون بعدم الأمن أكثر من غيرهم، كما أن الذكور أكثر أمناً من الإناث.

في حين هدفت دراسة العمري وسلمان (١٩٩٦) إلى معرفة درجة تحقق حاجة الإحساس بالأمن النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الرسمية، وقد أُجريت الدراسة على عينة تكوّنت من (٢٧٣) عضواً من أعضاء هيئة التدريس الأردنيين الذين يحملون شهادة الدكتوراة في كل من الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك وجامعة مؤتة وجامعة العلوم والتكنولوجيا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة الإحساس بالأمن لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الرسمية جاءت بدرجة متوسطة حسب مقياس ماسلو للشعور بالأمن.

### الدراسات السابقة ذات الصلة بالالتزام التنظيمي

أجرى العازمي (٢٠٢٤) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الالتزام التنظيمي للمعلمين والتنبؤ به عن طريق ممارسات القيادة الموزعة لدى مديري مدارس التعليم العام في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي، من خلال تطبيق استبانة على عينة عشوائية بلغت (٨٨٦) معلم ومعلمة من مدارس التعليم العام في دولة الكويت، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة الموزعة بحسب تصورات أفراد العينة جاءت بدرجة متوسطة، وأن الالتزام التنظيمي للمعلمين جاء بدرجة عالية.

وقد أجرى مارتن (Martin, 2013) دراسة هدفت إلى معرفة دور الالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية في كفاءة أداء العاملين في المنظمات، وقد اشتملت الدراسة على (٣٤٢) عاملاً في قطاعات مختلفة. أشارت النتائج إلى أن الالتزام التنظيمي يؤثر في رفع مستوى الثقافة التنظيمية ويرفع مستوى الأداء. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمر، الوظيفة) في تحسين أداء العاملين.

في حين أشارت نتائج دراسة إيرلن (Erlan, 2013) التي جاءت بهدف معرفة تأثير الالتزام التنظيمي على أداء المنظمة، والتي اشتملت على (٤٠٠) عامل إلى أن توفر الالتزام التنظيمي بمستوى مرتفع يقود إلى زيادة في مستوى الأداء. وقد أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الالتزام التنظيمي للعاملين من خلال تفعيل نظام الحوافز في المنظمات.

بينما قام البقمي (٢٠١٢) بدراسة هدفت إلى التعرف لمستوى الالتزام التنظيمي للعاملين بجوازات منطقة مكة المكرمة وعلاقتها بالأداء الوظيفي، وقد بلغت عينة الدراسة (٤٣٠) ضابطاً وفرداً، وقد خلصت هذه الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من الالتزام التنظيمي لدى هؤلاء العاملين، بالإضافة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي لديهم.

كما قام حنون (٢٠٠٦) بدراسة هدفت إلى تعرّف مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة. حيث أُجريت الدراسة على عينة مكونة (٣٤٠) موظفاً وموظفةً، وقد اعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود مستوى عالٍ من الالتزام التنظيمي لدى موظفي الجامعات في قطاع غزة، كما أشارت إلى وجود فروق في مستويات الالتزام التنظيمي لدى العاملين في هذه الجامعات تعزى للمتغيرات الديمغرافية (العمر، مستوى التعليم، وسنوات الخدمة، المستوى الوظيفي).

### منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي.

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الحكومية في (المحافظات الشمالية) في فلسطين خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (٢٠٢٤/٢٠٢٥)، والبالغ عددهم (٣٨٨١١) معلماً ومعلمة وفقاً للكتاب الإحصائي التربوي السنوي للعام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ (وزارة التربية والتعليم، 2023)، حيث لم يتم إدراج

الأعداد لمحافظة غزة (المحافظات الجنوبية) بسبب الأوضاع الحالية وصعوبة التطبيق والتنفيذ فيها.

### عينة الدراسة

لاختيار عينة الدراسة اعتمدت الباحثة الطريقة الطبقية العشوائية الممثلة لمجتمع الدراسة، بحيث تم تقسيم مجتمع الدراسة إلى ثلاثة مناطق (شمال ووسط وجنوب)، واختيار مديرية واحدة عشوائياً من كل منطقة عشوائياً (نابلس من الشمال، ضواحي القدس من الوسط، وبيت لحم من الجنوب)، وقد كان عدد المعلمين الإجمالي في المديرية الثلاثة (٧٥٠٦) معلماً ومعلمة. وبعدها تم حساب عينة الدراسة عن طريق جداول كريجسي ومورغان (Krejcie & Morgan, 1970)، وكان عددهم (٣٦٥) معلماً ومعلمة.

أداة الدراسة: وقد تكونت الأداة من:

الجزء الأول (المعلومات الديموغرافية للمستجيب):

والتي اشتملت على: الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة في العمل المدرسي، مستوى المدرسة، والمديرية.

الجزء الثاني (مجاور الاستبانة ومجالاتها وفقراتها):

المحور الأول: الأمن النفسي للمعلمين: وقد توزعت فقرات هذا المحور والبالغ عددها (٢٤) فقرة على المجالات الأربعة الآتية: الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه، والأمن النفسي المتعلق بالعمل، والأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية، الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية.

المحور الثاني: الالتزام التنظيمي للمعلمين وقد توزعت فقرات هذا المحور والبالغ عددها (٢٤) فقرة على المجالات الثلاثة الآتية:

الالتزام العاطفي، الالتزام الاستمراري، الالتزام الأخلاقي / المعياري.

صدق الأداة:

قامت الباحثة بالتحقق من صدق أداة الدراسة من خلال الطريقتين الآتيتين:

١- صدق المحكمين: إذ تم عرض الأداء بصورتها الأولية على (١٢) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة والقيادة التربوية واللغة العربية والتربية، وطُلب منهم تحكيم الاستبانة وفقراتها

## ٢- الصدق البنائي (صدق الاتساق الداخلي):

تم التحقق من صدق الأداة أيضاً من خلال الاتساق الداخلي بحساب معاملات ارتباط الفقرات بمجالاتها وقد تبين من خلال قيم معاملات الارتباط والدلالة الإحصائية أن جميع قيم معاملات الارتباط جاءت دالة إحصائياً، وغالبيتها كانت بدرجة مرتفعة، والقليل منها بدرجة متوسطة، وهذا يدل على أن صدق أداة الدراسة بمحاورها ومجالاتها وفقراتها قد تحقق منهجياً.

## ثبات الأداة

قامت الباحثة بالتحقق من ثبات أداة الدراسة بحساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا لمجالات الاستبانة ومحاورها، وقد جاءت جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة.

## متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

١- المتغيرات التابعة اشتملت الدراسة على متغيرين تابعين، هما:

- المتغير التابع الأول: تقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي لديهم.
- المتغير التابع الثاني: تقديرات المعلمين لمستوى الالتزام التنظيمي لديهم.

٢- المتغيرات التصنيفية: اشتملت الدراسة على المتغيرات التصنيفية الآتية:

- الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي، وله مستويان: (بكالوريوس فأقل، ماجستير فأعلى).
- الخبرة في العمل المدرسي، وله ثلاثة فئات: (أقل من ٥ سنوات، من ٥ سنوات إلى ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).
- مستوى المدرسة، وله مستويان: (أساسية، ثانوي).
- المديرية، وله ثلاثة فئات: (نابلس، ضواحي القدس، بيت لحم).

## نتائج الدراسة:

## النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات وفقرات الاستبانة، وذلك كما مبين في الجدول التالي:

## الجدول (١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي لديهم مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية	3.94	0.51	مرتفعة	78.8
٢	الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية	3.93	0.55	مرتفعة	78.6
٣	الأمن النفسي المتعلق بالعمل	3.86	0.54	مرتفعة	77.2
٤	الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه	3.78	0.67	مرتفعة	75.6
	الدرجة الكلية	3.88	0.45	مرتفعة	77.6

يلاحظ من الجدول الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي لديهم أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية بلغ (٣.٨٨) وانحراف معياري (٠.٤٥٧)، وهذا يدل على أن مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم جاء بدرجة مرتفعة، وبنسبة مؤية (٧٧.٨٪).

وتبين أيضاً أن مجال الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية حصل على أعلى متوسط حسابي ومقداره (٣.٩٤)، يليه مجال الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية بمتوسط حسابي (٣.٩٣)، ومن ثم مجال الأمن النفسي المتعلق بالعمل بمتوسط حسابي (٣.٨٦)، ومن ثم مجال الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه بمتوسط حسابي (٣.٧٨).

أما بخصوص المتوسط الحسابي لمجتمع الدراسة، فيتم حسابه من خلال معادلة رقم (١)، وبالتقدير لفترة. وبعد تعويض القيم الحسابية المتعلقة بمتوسط العينة، وانحرافها

المعياري، وعدد أفرادها، ودرجة الثقة (٩٥٪)، تكون الفترة التي يقع خلالها المتوسط الحسابي للمجتمع هي:

$$(3.83 \leq \mu \leq 3.93)$$

وخلال الفترة التي يقع فيها المتوسط الحسابي هذه، يكون تقديره بدرجة مرتفعة. وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجالات مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين.

أولاً: مجال الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه، وبينها الجدول الآتي مرتبة تنازلياً.

#### جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أشعرُ بالثقة بالنفس والرّضا لما أنجزه من مهمّات.	4.20	0.66	مرتفعة	84.0
٢	أسعى إلى تطوير مكائتي الوظيفية في المستقبل.	3.96	0.79	مرتفعة	79.2
٣	أمتلكُ توجُّهاً إيجابياً نحو نفسي وعملي.	3.95	0.78	مرتفعة	79.0
٤	أسطيعُ أن أعبرَ عن مشاعري بكلّ راحة وأمان.	3.59	1.04	متوسطة	71.8
٥	أشعرُ بأنّ عملي معلّمًا يُمكنني من تحقيق طموحاتي في المستقبل.	3.55	1.12	متوسطة	71.0
٦	أشعرُ بالطمأنينة تجاه المستقبل.	3.42	1.13	متوسطة	68.4
	الدرجة الكلية	3.78	0.67	مرتفعة	75.6

تشير النتائج في الجدول أن (٣) فقرات جاءت بدرجة مرتفعة و(٣) فقرات جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أشعرُ بالثقة بالنفس والرّضا لما أنجزه من مهمّات " على أعلى متوسط حسابي مقداره (٤.٢٠)، ويليهما فقرة " أسعى إلى تطوير مكائتي الوظيفية في المستقبل " بمتوسط حسابي مقداره (٣.٩٦). وحصلت الفقرة " أشعرُ بالطمأنينة تجاه المستقبل

" على أقل متوسط حسابي (٣.٤٢)، يليها الفقرة " أشعرُ بأنَّ عملي معلِّمًا يُمكنني من تحقيق طموحاتي في المستقبل " بمتوسط حسابي (٣.٥٥).

ثانياً: مجال الأمن النفسي المتعلّق بالعمل: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الأمن النفسي المتعلّق بالعمل، ويبينها الجدول التالي

### جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الأمن النفسي المتعلّق بالعمل مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أسعى إلى تطوير أدائي باستمرار.	4.25	0.64	مرتفعة	85.0
٢	أشعرُ بأنني شخص ناجح في عملي.	4.20	0.69	مرتفعة	84.0
٣	أشعرُ بالانتماء إلى مؤسستي وعملي.	4.09	0.76	مرتفعة	81.8
٤	أمتلك روحاً معنوية عالية تُمكنني من العمل بسعادة.	3.95	0.84	مرتفعة	79.0
٥	أرى أنه يتمُّ تثمينُ جهودي، ويُقدِّرها مديري.	3.90	0.93	مرتفعة	78.0
٦	أرى أنني أتقاضى أجرًا مناسبًا مقابل عملي.	2.77	1.28	متوسطة	55.4
	الدرجة الكلية	3.86	0.54	مرتفعة	77.2

تشير النتائج في الجدول أن (٥) فقرات جاءت بدرجة مرتفعة وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أسعى إلى تطوير أدائي باستمرار " على أعلى متوسط حسابي (٤.٢٥)، يليها فقرة " أشعرُ بأنني شخص ناجح في عملي " بمتوسط حسابي (٤.٢٠). وحصلت الفقرة " أرى أنني أتقاضى أجرًا مناسبًا مقابل عملي " على أقل متوسط حسابي (٢.٧٧)، يليها الفقرة " أرى أنه يتمُّ تثمينُ جهودي، ويُقدِّرها مديري " بمتوسط حسابي (٣.٩٩).

ثالثاً: مجال الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية، ويبينها الجدول الآتي:

## جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أستطيع التّعامل مع المواقف المختلفة في معظم الظروف.	4.02	0.66	مرتفعة	80.4
٢	يُمكنني التعامل مع ضغوط العمل.	4.02	0.65	مرتفعة	80.4
٣	أمتلك المقدرة على الضبط الداخلي لمشاعري والسيطرة عليها.	3.99	0.72	مرتفعة	79.8
٤	أستطيع التّكيف بشكل سريع مع الظروف والمستجدات.	3.96	0.70	مرتفعة	79.2
٥	أشعرُ بالثّبات الانفعاليّ، ومقدرتي على التّحكّم في ردود الأفعال.	3.88	0.73	مرتفعة	77.6
٦	يَغلب عليّ شعورُ الطمأنينة والاستقرار النفسيّ.	3.73	0.77	مرتفعة	74.6
	الدرجة الكلية	3.94	0.51	مرتفعة	78.8

تشير النتائج في الجدول أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة. وحصلت الفقرة " أستطيع التّعامل مع المواقف المختلفة في معظم الظروف " والفقرة " يُمكنني التعامل مع ضغوط العمل " على أعلى متوسط حسابي (٤.٠٢)، يليها فقرة " أمتلك المقدرة على الضبط الداخلي لمشاعري والسيطرة عليها " بمتوسط حسابي (٣.٩٩). وحصلت الفقرة " يَغلب عليّ شعورُ الطمأنينة والاستقرار النفسيّ " على أقل متوسط حسابي (٣.٧٣)، يليها الفقرة " أشعرُ بالثّبات الانفعاليّ، ومقدرتي على التّحكّم في ردود الأفعال " بمتوسط حسابي (٣.٨٨).

رابعاً: مجال الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية، ويبينها الجدول الآتي:

## جدول (٥)

المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أشعرُ باحترام الآخرين لي وتقديرهم.	4.08	0.71	مرتفعة	81.6
٢	أشعرُ بالرّضا عن علاقتي الاجتماعية.	4.03	0.73	مرتفعة	80.6
٣	أنسجمُ بالعمل مع الآخرين.	4.01	0.70	مرتفعة	80.2
٤	يحرصُ الزّملاء على مشاركتي في مناسباتهم المختلفة.	3.94	0.73	مرتفعة	78.8
٥	أشعرُ بمحبّة الآخرين واهتمامهم وتقديرهم.	3.87	0.71	مرتفعة	77.4
٦	أشعرُ بالثّقة في الآخرين من حولي.	3.64	0.88	متوسطة	72.8
	الدرجة الكلية	3.93	0.55	مرتفعة	78.6

تشير النتائج في الجدول أن (٥) فقرات جاءت بدرجة مرتفعة وفقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أشعرُ باحترام الآخرين لي وتقديرهم " على أعلى متوسط حسابي (٤.٠٨)، يليها فقرة " أشعرُ بالرّضا عن علاقتي الاجتماعية " بمتوسط حسابي (٤.٠٣). وحصلت الفقرة " تمس البيانات الضخمة خصوصية الأفراد في بعض الأحيان " على أقل متوسط حسابي (٣.٥٥)، يليها الفقرة " أشعرُ بالثّقة في الآخرين من حولي " بمتوسط حسابي (٣.٦٤)، يليها الفقرة " أشعرُ بمحبّة الآخرين واهتمامهم وتقديرهم " بمتوسط حسابي (٣.٨٧).

## ٤,٤ النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات وفقرات الاستبانة التي تعبر عن مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم، وذلك كما مبين في الجدول الآتي:

## جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	الالتزام العاطفي	4.06	0.58	مرتفعة	81.2
٢	الالتزام الأخلاقي / المعيارى	3.96	0.55	مرتفعة	79.2
٣	الالتزام الاستمراري	3.83	0.67	مرتفعة	76.6
	الدرجة الكلية	3.95	0.55	مرتفعة	79.0

يلاحظ من الجدول الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (٣.٩٥) وانحراف معياري (٠.٥٥)، وهذا يدل على أن مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم جاء بدرجة مرتفعة، وبنسبة مؤية (٧٩٪).

وتبين أيضاً أن مجال الالتزام العاطفي حصل على أعلى متوسط حسابي ومقداره (٤.٠٦)، يليه مجال الالتزام الأخلاقي / المعيارى بمتوسط حسابي (٣.٩٦)، ومن ثم مجال الاستمراري بمتوسط حسابي (٣.٨٣).

أما بخصوص المتوسط الحسابي لمجتمع الدراسة، فيتم حسابه من خلال معادلة رقم (١)، وبالتقدير لفترة. وبعد تعويض القيم الحسابية المتعلقة بمتوسط العينة، وانحرافها المعياري، وعدد أفرادها، ودرجة الثقة (٩٥٪)، تكون الفترة التي يقع خلالها المتوسط الحسابي للمجتمع هي:

$$(٣.٨٩ \leq \mu \leq ٤.٠١)$$

وخلال هذه الفترة جاء تقدير المتوسط الحسابي بدرجة مرتفعة.

وقامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجالات مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم.

أولاً: مجال الالتزام العاطفي: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الالتزام العاطفي، ويبينها الجدول الآتي مرتبة تنازلياً.

## جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الالتزام العاطفي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أفتخرُ كوني مُعلِّمًا في مدرستي.	4.28	0.71	مرتفعة	85.6
٢	أرتبطُ بمدرستي ارتباطًا وثيقًا وكأنها بيتي.	4.14	0.77	مرتفعة	82.8
٣	أفتخرُ عندما أتحَدَّثُ للآخرين عن عملي مُعلِّمًا.	4.12	0.81	مرتفعة	82.4
٤	أعدُّ قرارَ العمل في مدرستي قرارًا صائبًا.	4.05	0.79	مرتفعة	81.0
٥	تستحقُّ مدرستي الولاء لها.	4.05	0.79	مرتفعة	81.0
٦	يُعدُّ عملي مُعلِّمًا في مدرستي مؤشرًا على كفاءتي.	4.04	0.72	مرتفعة	80.8
٧	أعدُّ أيَّ مُعضلة تواجهُ مدرستي وكأنها تواجهني شخصيًا.	3.98	0.79	مرتفعة	79.6
٨	يرغب الآخرون بالانضمام إلى فريق العمل في مدرستي.	3.84	0.79	مرتفعة	76.8
	الدرجة الكلية	4.06	0.58	مرتفعة	81.2

تشير النتائج في الجدول أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة. وحصلت الفقرة " أفتخرُ كوني مُعلِّمًا في مدرستي " على أعلى متوسط حسابي مقداره (٤.٢٨)، يليها فقرة " أرتبطُ بمدرستي ارتباطًا وثيقًا وكأنها بيتي " بمتوسط حسابي مقداره (٤.١٤). وحصلت الفقرة " يرغب الآخرون بالانضمام إلى فريق العمل في مدرستي " على أقل متوسط حسابي (٣.٨٤)، يليها الفقرة " ت أعدُّ أيَّ مُعضلة تواجهُ مدرستي وكأنها تواجهني شخصيًا " بمتوسط حسابي (٣.٩٨).

ثانياً: مجال الالتزام الاستمراري: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الالتزام الاستمراري، وبينها الجدول الآتي:

## جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الالتزام  
الاستمراري مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أشعرُ برغبة في الاستمرار بالعمل معلماً في مدرستي.	4.00	0.87	مرتفعة	80.0
٢	تتأبني السعادة في حال استمررتُ بالعمل معلماً في مدرستي.	3.98	0.84	مرتفعة	79.6
٣	أسعى إلى المشاركة في أي برامج يُمكنها أن تُقدّم خدماتٍ لصالح مدرستي.	3.92	0.78	مرتفعة	78.4
٤	لديّ استعداد تامّ لبذل أقصى الجهود مقابل استمراري في العمل.	3.88	0.85	مرتفعة	77.6
٥	يُشكل عملي معلماً استثماراً وظيفياً بالنسبة لي.	3.80	0.85	مرتفعة	76.0
٦	يعدُّ تركي العمل معلماً في مدرستي خسارةً لفرصة عمل جيدة لا يمكن تكرارها.	3.70	0.92	مرتفعة	74.0
٧	رغبتي في العمل سببٌ بقائي فيه، وليس بسبب الحاجة للعمل.	3.70	0.99	مرتفعة	74.0
٨	أشعرُ بالإرباك، وعدم الاستقرار إذا تركت عملي الحالي.	3.70	0.89	مرتفعة	74.0
	الدرجة الكلية	3.83	0.67	مرتفعة	76.6

تشير النتائج في الجدول أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة، وحصلت الفقرة " أشعرُ برغبة في الاستمرار بالعمل معلماً في مدرستي " على أعلى متوسط حسابي (٤.٠٠)، يليها فقرة " تتأبني السعادة في حال استمررتُ بالعمل معلماً في مدرستي " بمتوسط حسابي (٣.٩٨). وحصلت الفقرة " أشعرُ بالإرباك، وعدم الاستقرار إذا تركت عملي الحالي " والفقرة " رغبتي في العمل سببٌ بقائي فيه، وليس بسبب الحاجة للعمل. " والفقرة " يعدُّ تركي العمل معلماً في مدرستي خسارةً لفرصة عمل جيدة لا يمكن تكرارها " على أقل متوسط حسابي (٣.٧٠)، يليها الفقرة " يُشكل عملي معلماً استثماراً وظيفياً بالنسبة لي " بمتوسط حسابي (٣.٨٠).  
ثالثاً: مجال الالتزام الأخلاقي / المعياري: قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مجال الالتزام الأخلاقي / المعياري، وبينها الجدول الآتي:

## جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمجال الالتزام الأخلاقي /  
المُعيارِي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	النسبة المئوية
١	أهتُم بشكل واضح بأحوال مدرستي ومستقبلها.	4.07	0.70	مرتفعة	81.4
٢	تنتابني مشاعر إيجابية اتجاه الزملاء العاملين معي في المدرسة.	4.06	0.71	مرتفعة	81.2
٣	أعدّ عملي معلماً في المدرسة دوراً في بناء شخصيتي الوظيفية	4.05	0.76	مرتفعة	81.0
٤	ألتزم بالعمل في مدرستي، والبقاء فيها؛ لأن ذلك يعدّ واجباً أخلاقياً.	4.03	0.73	مرتفعة	80.6
٥	أتحدث باستمرار مع أصدقائي الآخرين حول عملي معهم.	3.95	0.73	مرتفعة	79.0
٦	يعدّ مناخ العمل في مدرستي مناخاً إيجابياً ومريحاً.	3.89	0.81	مرتفعة	77.8
٧	لديّ شعورٌ بأنّ مدرستي أفضل المؤسسات التي يُمكن أن أعمل بها.	3.83	0.86	مرتفعة	76.6
٨	يُتيح لي مديري في المدرسة فرصة المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات التي تخصّ العمل.	3.76	0.87	مرتفعة	75.2
	الدرجة الكلية	3.96	0.55	مرتفعة	79.2

تشير النتائج في الجدول أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة، وحصلت الفقرة " أهتُم بشكل واضح بأحوال مدرستي ومستقبلها " على أعلى متوسط حسابي (٤.٠٧)، يليها فقرة " تنتابني مشاعر إيجابية اتجاه الزملاء العاملين معي في المدرسة " بمتوسط حسابي (٤.٠٦). وحصلت الفقرة " يُتيح لي مديري في المدرسة فرصة المشاركة الفاعلة في اتخاذ القرارات التي تخصّ العمل " على أقل متوسط حسابي (٣.٧٦)، يليها الفقرة " لديّ شعورٌ بأنّ مدرستي أفضل المؤسسات التي يُمكن أن أعمل بها " بمتوسط حسابي (٣.٨٣).

## النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين تقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي وتقديراتهم لمستوى الالتزام التنظيمي لديهم؟ ولإجابة عن هذا السؤال تم تحويله للفرضية التالية:

" لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم "

تم فحص الفرضية الصفرية بحساب معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم، كما هو موضح في الجدول الآتي:

## جدول (١٠)

معامل ارتباط بيرسون والدلالة الإحصائية للعلاقة بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم

الدرجة الكلية		الالتزام الأخلاقي /		الالتزام الاستمراري		الالتزام العاطفي		المجالات
مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	
0.000	0.593**	0.000	0.487**	0.000	0.569**	0.000	0.566**	الأمن النفسي المتعلق بالمعلم نفسه
0.000	0.683**	0.000	0.581**	0.000	0.648**	0.000	0.640**	الأمن النفسي المتعلق بالعمل
0.000	0.510**	0.000	0.543**	0.000	0.386**	0.000	0.486**	الأمن النفسي المرتبط بالحالة المزاجية
0.000	0.607**	0.000	0.602**	0.000	0.496**	0.000	0.580**	الأمن النفسي المرتبط بالعلاقات الاجتماعية
0.000	0.752**	0.000	0.691**	0.000	0.664**	0.000	0.715**	الدرجة الكلية

\* داله احصائية عند ( $0.05 \geq \alpha$ )

\*\* داله احصائية عند ( $0.01 \geq \alpha$ )

يتبين من الجدول أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم للدرجة الكلية (٠.٧٥٢)، ومستوى الدلالة (٠.٠٠٠)، أي أنها دالة احصائياً، وفي نفس الوقت مرتفعة وموجبة. أي أنه هناك علاقة حقيقية ومرتفعة ( قوية) وطردية بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم، وبذلك تم رفض الفرضية.

## مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة نتائج السؤال الأول والذي نص على: ما مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين؟

أظهرت النتائج أن مستوى الأمن النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم جاء بدرجة مرتفعة، وبنسبة مئوية (٧٧.٨٪). ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى النظرة الاجتماعية الإيجابية إلى المعلمين، والتي تحمل التقدير والاحترام للمهنة والعاملين فيها، وهذا يجعل المعلمين يشعرون بالاحترام والتقدير مما يقلل من مستوى القلق والتوتر عندهم، بالإضافة إلى المساحة التي لا باس بها من الحرية الفكرية المتاحة في معالجه القضايا والمواقف التي تواجه المعلمين في العمل تعطيهم شعوراً بالاستقلال والحرية، بالإضافة إلى حرص وزارة التربية والتعليم على وجود المرشدين بالمدارس والذين يقومون على متابعة ملاحظات المعلمين واحتياجاتهم من خلال تفعيل قسم الإرشاد المدرسي والذي يعمل على عقد جلسات التفرغ والحوار والمناقشة للمعلمين، والاستماع إلى ملاحظاتهم واحتياجاتهم باستمرار.

مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي نص على: ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

أظهرت النتائج لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (٣.٩٥) وانحراف معياري (٠.٥٥)، وهذا يدل على أن مستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الحكومية في فلسطين من وجهة نظرهم جاء بدرجة مرتفعة، وبنسبة مئوية (٧٩٪).

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى الوعي العام الذي يمتلكه المعلمون بما يجب عليهم الالتزام به في مهنة التعليم، فهم يمتلكون من الإدراك العام ما يجعلهم قادرين على أن يقوموا بتأدية واجبه المهني والأخلاقي بأفضل ما يكون، كما أن لوزارة التربية والتعليم دور هام في زيادة رفع مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين خاصة المعلمين في وزارة التربية والتعليم، لما تقوم به من دورات توعية وإرشاد للمعلمين، يتم فيها توضيح كافة الحقوق والواجبات خاصة للمعلمين الجدد الذين ينضمون إلى مهنة التعليم حديثاً.

مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي نص على: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين تقديرات المعلمين لمستوى الأمن النفسي وتقديراتهم لمستوى الالتزام التنظيمي لديهم؟

أظهرت النتائج أن هناك علاقة حقيقية ومرتفعة ( قوية ) وطردية بين متوسطات تقديرات المعلمين للأمن النفسي ومتوسطات تقديراتهم للالتزام التنظيمي لديهم، ويمكن تفسير ذلك بأن مجرد شعور المعلمين بالأمن النفسي فإنهم سيشعرون بالطمأنينة والراحة وبالتالي سوف يكرسون كامل طاقاتهم في العمل والتركيز على إتقانه بدلاً من الانشغال بالأمر المتعلقة بما يواجههم من مشكلات أو يهدد أمنهم، ومن هنا فإنه يمكن ملاحظة انعكاس الشعور الإيجابي لدى المعلمين بالأمن النفسي على درجة التزامهم التنظيمي بطريقة إيجابية تسهم في نجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها.

### التوصيات

في ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة بما يلي:

- بناء جسور من التواصل بين وزارة التربية والتعليم والمعلمين لمتابعة آراء المعلمين واستقصاء احتياجاتهم ومشكلاتهم، والعمل على إيجاد الحلول لها.
- العمل على تطوير وعي المديرين في المدارس بالمشكلات التي تواجه المعلمين والتي تؤثر على نفسياتهم وأمنهم وبالتالي أدائهم في العمل، من خلال عقد الدورات والندوات التثقيفية.
- العمل على تأسيس وحدة إرشاد نفسي في مديريات التربية والتعليم من شأنها أن إرشاد المعلمين وتوجيههم في كيفية مواجهة الأزمات المختلفة وحل المشكلات التي تواجههم، بالتزامن مع وجود برامج وقائية وخدمات علاجية لمساعدة المعلمين في حل المشكلات وزيادة الاستقرار والأمن النفسي لديهم.
- عقد دورات وبرامج للدعم النفسي للمعلمين من خلال عمل أنشطة وبرامج تثقيفية أو برامج تفرغ نفسي، تسهم في زيادة الأمن النفسي والتكيف الإيجابي في بيئة العمل.
- تحفيز المعلمين وتوفير الدعم المادي والمعنوي لهم لضمان زيادة التزامهم واستمراريتهم بالعمل.
- العمل على توفير نظام ترقيات قائم على العدالة والتنافس الشريف لحفز المعلمين وزيادة دافعيتهم.
- تعزيز مفهوم الالتزام التنظيمي لدى المعلمين ورفع مستواه لديهم من خلال عقد ورشات العمل والندوات والدورات.

في ضوء النتائج والتوصيات السابقة تقترح الدراسة ما يلي:

- إجراء دراسات بحثية تتعلق بمتغيرات الأمن النفسي والالتزام التنظيمي لدى المعلمين ودورها في تطوير الميدان التربوي.
- إجراء العديد من الدراسات والبحوث على عينات مختلفة وفي بيئات ومجتمعات مختلفة، من شأنها أن تسهم نتائجها في تطوير الميدان التربوي وازدهاره والرقى به.

## المراجع:

- الأسود، فايز و أبو خالد، جمانة (٢٠٢٢)، الأمن النفسي في حياة الفرد، المجلة العربية للتربية، ٤١ (٢) : ٢٢١ - ٢٤٨ .
- اقرع، إباد (٢٠٠٥) ، الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- القمي، سعد (٢٠١٢)، الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين في جوازات منطقة مكة، رسالة . . ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- حنونة، سامي (٢٠٠٦)، قياس مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة-فلسطين.
- الحوال، سعاد (٢٠١٨)، علاقة الأمن النفسي بالانتماء التنظيمي: دراسة ميدانية على العاملين في جامعة الكويت، مجلة فكر وإبداع، ١ (١٢٣) : ٢٣٩ - ٢٧٦.
- الخرزاعلة، مقبل و الحراحشة، محمد (٢٠٢٠)، درجة توافر الأمن النفسي لدى العاملين الإداريين في جامعة ال البيت، مجلة الجامعة الإسلامية بغزة، ٢٨ (٥) : ٣٧٠ - ٣٩٤ .
- الرشيدي، بدر (٢٠٢٠)، واقع تحقيق أبعاد الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الثانوية في دولة الكويت. مجلة العلوم التربوية، ٢٨(٣): ٢٨٩-٣٢٣.
- السنترسي، أحمد و نصاري، أحمد و خليل، مؤمن (٢٠١٨)، الأمن النفسي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة سوهاج، مجلة علوم الرياضة: تطبيقات التربية البدنية، ١ (١١) : ١٣ - ٤٢ .
- الشهراني، هادي (٢٠٢٣)، الالتزام التنظيمي لدى معلمي المدارس الابتدائية للبنين في محافظة ببشة، مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، ١ (٢٩) : ٤٨٣ - ٥١١ .
- الشوايكة، زياد و الشلبي، فراس و الخوالدة، رياض (٢٠١٨)، دور القيادة التحولية في تحقيق الالتزام التنظيمي لدى العاملين في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية، المجلة العربية للإدارة، ٣٨ (٤) : ١٤٥ - ١٦٥.
- الصرايرة، خالد (٢٠٠٩)، الإحساس بالأمن لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية . وعلاقته بأدائهم الوظيفي من وجهة نظر رؤساء أقسامهم، المجلة العربية لضمان جودة التعليم. الجامعي.(عمادة البحث العلمي- جامعة مؤتة)، ٢(٣): ١-٣٦.
- الصيفي، عبد الله (٢٠١١)، تحقيق الأمن النفسي للبيتم في ضوء المقاصد الشرعية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، ٢٤ (٧) : ٢٣٥ - ٢٦٨ .

الطائي، رنا (٢٠٠٧)، الأنماط القيادية والثقة التنظيمية وأثرها في تحقيق الالتزام التنظيمي: دراسة تشخيصية تحليلية لآراء عينة من المديرين في شركات القطاع الصناعي، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد - العراق.

الغازمي، عائشة (٢٠٢٤)، مستوى الالتزام التنظيمي للمعلمين والتنبؤ به عن طريق ممارسات القيادة الموزعة لدى مديري مدارس التعليم العام في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، المجلة التربوية: جامعة الكويت، ٣٨ (١٥٠): ٤٣ - ٨١ .

عبد الحسين، باسم (٢٠١٢)، أثر تمكين العاملين في الالتزام التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من موظفي الهيئة العامة للسدود والخزانات، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، ١ (٣١): ٢٥٧ - ٢٨٠ .

عبد العزيز، أسماء (٢٠١٦)، المناخ النفسي وعلاقته بالأمن النفسي وأساليب إدارة الصراع لدى المعلمين، مجلة كلية التربية، ٢٦ (١): ٢٣ - ٦٩ .

عبد النعيم، بدر (٢٠٢٠)، الالتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس الثانوية العامة في محافظة القاهرة: دراسة تحليلية، مجلة التربية المقارنة والدولية، ١ (١٣): ١٤٧ - ٢٠٠ .

العجمي، حمد (٢٠٢٠)، أثر الرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي بوجود الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط . (دراسة ميدانية على المصارف التجارية الكويتية)، مجلة العلوم التربوية والإنسانية، ١(٣): ١٦٢-١٨٣ .

العمري، بسام و السلمán، فؤاد (١٩٩٦)، درجة الإحساس بالأمن النفسي، مجلة دراسات العلوم التربوية، ٢٣(١)، ١٢٢-١٤٥ .

الغضوري، حنان (٢٠٢٠)، الأنماط القيادية لدى مديري المدارس وأثرها على الالتزام التنظيمي للمعلمين: دراسة ميدانية على المدارس الحكومية الكويتية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤ (٢٨): ١ - ٢٠ .

لطفي، هناء (٢٠١٩)، ضغوط العمل وعلاقتها بمستوى الالتزام التنظيمي لدى معلمي مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة المنوفية، مجلة كلية التربية: جامعه بنها، ٣٠ (١١٨): ١٤٧ - ٢٠٠ .

مسعودة، بن السايح (٢٠١٧)، الأمن النفسي لدى عينة من العاملين بالقطاع الصحي في الأغواط، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية: جامعة بابل، ١ (٣٢): ١٣٩ - ١٥٥ .

المشوح، سعد (٢٠١٠)، العلاقة بين أساليب مواجهة الضغوط كأحد مصادر الأمن النفسي ومستويات الإشباع الوظيفي لدى عينة من العسكريين في المملكة العربية السعودية، مجلة البحوث الأمنية في كلية الملك فهد الأمنية، ١٨ (٤٢): ١٤١ - ٢٠٠ .

- Erlan, B (2013)The Influence of Interpersonal Trust and Organizational Commitment on Perceived Organizational Performance, **Journal of Applied Economics and Business Research (JAEBR)**, 3(3), 166-180.
- Martin, A (2013), The Role Of Organizational Commitment as Mediator of Organizational Culture and Employees Competencies on Employees Performances, **Journal of Economics and Sustainable Development**, 4(5), 166-175.
- Maslow, A.(1970), Motivation and Personality Harper & Row New York.
- Patil, R (2008), Study of Fusing of Security in Security among professional and non professional students of ollyyacity, **call Bidia**, (1),17-24.
- Zhang, J & Wang, H(2011), Surveg and analysis of college student psyehological Security and it's affecting factors, **Journal of Anhui radio and Tv university**. (10), 2-71.