الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

Training needs of social workers in youth centers to qualify young people for small projects and self- employment

تاريخ التسليم ٢٠٢٢/٨/١

تاريخ الفحص ٢٠٢٢/٨/٧

تاريخ القبول ٢٠٢٢/٨/٢٠

تاريخ النشر ٢٠٢٢/٩/١

إعداد

د. علي إبراهيم إسماعيل حسن

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – كفر صقر بالشرقية

الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

اعداد وتنفيذ

د. علي إبراهيم إسماعيل حسن

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – كفر صقر بالشرقية

الملخص :

هدفت الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبة للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر من خلال: تحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر, و تحديد الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ,وتحديد الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر,و تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر , تحديد المقترحات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر, ومن ثم محاولة التوصل الي برنامج تدريبي من منظور الممارسة العامة لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر, وقد تم اجراء الدراسة من خلال استمارة استبيان علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارة فاقوس بمحافظة الشرقية وعددهم (٦٥) ومقابلة شبه مقننة مع الخبراء، وتوصلت الدراسة إلى وضع برنامج تدريبى مقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتأهيل الشباب بمراكز الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

الكلمات الدليلية: الاحتياجات التدريبية – مراكز الشباب – المشروعات الصغيرة والعمل الحر

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد التاسع عشر المجلد الأول سبتمبر ٢٠٢٢م

Training needs of social workers in youth centers to qualify young people for small projects and self- employment

Abstract

The study aimed to identify the training needs of social workers working in youth centers to qualify young people for small projects and self-employment through: Determining the knowledge needs of social workers working in youth centers to qualify young people for small projects and self-employment, and determining the skill needs of working social workers in youth centers for the rehabilitation of young people for small projects and self-employment, and determining the value needs of social workers working in youth centers for the rehabilitation of young people for projects Small business and self-employment, and identifying the obstacles facing social workers working in youth centers to rehabilitate young people for small projects and current work, identifying the proposals that It confronts social workers working in youth centers to rehabilitate young people for small projects and self-employment, and then try to reach a training program from the perspective of practice General for the rehabilitation of young people for small projects and self-employment The study was conducted through a questionnaire form on social workers working in Faqous Department in Sharkia Governorate, whose number is (65), and a semi-structured interview with experts The study concluded with the development of a proposed training program from the perspective of general practice in social work to rehabilitate young people in youth centers for small projects and self-employment.

Keywords: **Training needs - youth centers - small projects and self-employment**

أولا: مدخل مشكلة الدراسة

يعتبر الشباب هم الركيزة الأساسية في تقدم وبناء اي المجتمع ، فهم يحملون بداخلهم طاقات وابداعات متعددة ومتنوعة ، وحالهم يبنى على صورة المستقبل لأي مجتمع من المجتمعات ، فمتى كان واقعهم يبحث عن الرضا كان المستقبل مشرقا ، وذلك لما تتسم به هذه الفئة من نشاط وطاقة ، ولذلك يتوقع منهم أن يكونوا قادة التغيير في المستقبل نحو الأفضل في أي مجتمع من المجتمعات بل هم في الواقع الموارد الحيوية التي تستحق الاستثمار من جانب أي بلد في العالم ، وكذلك هم القيمة ومركز اعداد الازدهار, والتنمية المستدامة لأي دولة في العالم. (هاشم, احمد مرعي, ٢٠٠٥, ص٢٠٥)

ويعد الشباب كشريحة سنية مهمة من عمر الإنسان واحدة من أهم قضايا التنمية البشرية ومن ثم نجد أن هناك اهتماما متعاظماً وكبيرا في كل العلوم الإنسانية والاجتماعية بدراسة دور هذه الفئه في الحياة بشكل عام في المجتمع نظراً لأن الشباب يمثل الشريحة الاكبر في المجتمع الذي نعيش فيه والتي تشغل وضعاً متميزاً في بيئة المجتمع, فالشباب هم رأس مال الأمة وحاضرها ومستقبلها فلذا يجب أن يدرك المجتمع كيف يحافظ على أغلى ثرواته وكيف ينميها وكيف يوجهها ويستفيد منها .(عيد، ٢٠٠٠، ص ٧)

فعلي الرغم من أهمية جميع عناصر الثروة البشرية ومواردها في تقدم اي مجتمع وتحقيق تنميته إلا أن لعنصر الشباب أهمية تفوق ذروة القوى البشرية العاملة والثقل الرئيسي في قوة الإنتاج في كل مجتمع من المجتمعات لما يتمتع به من خصائص جسمية ,ونفسية ,وعقلية ,واجتماعية كما انه العنصر المنتج والمستهلك في نفس الوقت كما انه يعتبر العامل المؤثر والفعّال في أي تخطيط اقتصادي , واجتماعي ,وسياسي سواء كان ذلك من ناحية الكم أو الكيف . (السنهوري وآخرون، ١٩٩٨، ص٨١)

ونظراً لأن الشباب في جمهورية مصر العربية من أهم فئات المجتمع فقد حظيت هذه الفئة باهتمام مختلف الدراسات الإنسانية والاجتماعية ,والاقتصادية , والسياسية , ويأتي هذا الاهتمام مواكباً لدراسة أوضاع هذه الفئة والتعرف على اتجاهاتها وقيمها بعد أن أكدت بعض نتائج الدراسات على ضرورة أن يكون للشباب دور هام وفعال في مواجهة التغييرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي يتعرضوا لها. (اليونسكو, ٢٠٠٢، ص ٣)

وبناءا على ذلك فالشباب ينبغي أن يتعلم من المهارات والقدرات ما يؤهله لاستثمار طاقته وامكاناته، وذلك من خلال أن ينمى إحساس الشباب بالمسؤولية تجاه أنفسهم واتجاه مجتمعهم في عملية التطوير وبناء المجتمع وتقدمه وتحديثه . (محمد,٢٠٠٢، ص١٢٩)

وعلى ذلك فان تأهيل فئة الشباب يجب أن تحتل المرتبة الأولى ضمن أولويات قضايا اي مجتمع باعتبار أن هذه الشريحة تمثل نحو خمسي سكان المجتمع تقريبا، وتكمن أهمية الشباب بالنسبة للمجتمع فيما يمثلهم من مصدر للتغير والتطوير من خلال دفع عجلة التنمية بالمجتمع اي الامام .(مجلس الوزراء، ٢٠١١م، ص٩)

فالشباب هم مستقبل الأمة الواعد الذي يبعث علي الامل ، وقادة الغد الذين يقع على عاتقهم تطور المجتمع في كافة المجالات السياسية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية ، وتعد مرحلة الشباب من أهم مراحل الحياة عموما فخلالها يكتسب الفرد المهارات الإنسانية المختلفة لتدبير شئون حياته وتنظيم علاقاته مع الأخرين ويقوم بهذا الدور الحيوي . (صالح ,جمال,٢٠١٩,ص٢)

وإيمانا بأهمية دور الشباب في المشاركة في تنمية المجتمع وتقدمه فلابد من تكاتف كافة الجهود في تهيئتهم لقيادة المجتمع في المستقبل القريب وهذا ما أشارت اليه دراسة (علي, ماهر ابو المعاطي ١٩٩٩) التي أوضحت أن الاهتمام بالشباب مسئولية مشتركة بين أطراف عدة بداية من الأسرة إلى الأجهزة بأنواعها المختلفة في المجتمع وقد توصلت الدراسة إلى أن الاهتمام بشباب الجامعات علي وجه الخصوص لإعدادهم وتهيئتهم لقيادة المجتمع في المستقبل بكافة مجالات الحياة يتم من خلال إتاحة الفرص أمامهم ليشاركوا بأنفسهم في صنع القرارات التي تتصل بحياتهم سواء داخل الجامعة أو تلك التي تتصل بحياتهم خارج الجامعة بعد تخرجهم .

وفي ضوء الإحصاءات التي يصدرها الجهاز يمكن استعراض أهم مؤشرات الشباب (١٨-٢٩ سنة) في مصر طبقاً لبيانات السكان عام ٢٠٢٢ حيث بلغ عدد الشباب في الفئة العمرية (١٨: ٢٩سنة) ٢١.٦ مليون نسمة بنسبة 21% من إجمالي السكان، تبلغ نسبة كل من الذكور والإناث الشباب من اجمالي السكان (١٠.٦% ذكور،١٠.٤% إناث) ولذلك اولت الدولة في خطتها التوسع في انشاء مراكز الشباب .(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ,٢٠٢٢)

وانطلاقا من أهمية الدور الذي تلعبه الدولة بصفة عامة ووزارة الشباب والرياضة بصفة خاصة وتقوم به في مراكز الشباب يتم تنفيذ (المشروع القومي لتطوير مراكز الشباب ، والعمل على تحويل مراكز الشباب إلى مراكز ذات طابع تنموي تقدم مختلف الخدمات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية وتمارس دورا فاعلا في تطوير المفاهيم والقيم المغلوطة السائدة بين قطاعات الشباب.

ويقصد بمراكز الشباب بأنها تلك المؤسسات التي يتجمع فيها فئة الشباب لممارسة الأنشطة المختلفة في سهولة ويسر وارتقاء إلى مستوى المواطنة الصالحة دون تحديد أو تخصيص لنوع معين أو فئة من المواطنين، وتعتبر مدرسة شعبية وطنية تمارس فيها شتى الهوايات والألعاب والفنون وبعض المشروعات والبرامج والمبادرات التي تخص البيئة المحيطة ويبرز فيها الأعضاء كمحور أساسي في هذه البرامج .(رجب ,إبراهيم ٢٠٠٣، ص ٤٢٧)

وحيث أن مراكز الشباب في مصر يجب ان تتواكب مع التطورات الجديدة فان أهدافها أيضا تتطور في ظل المتغيرات المجتمعية الحالية ويمكن سردها فيما يلي:

- تكثيف الوعي بأهمية القراءة والاطلاع واستخدام التكنولوجيا الحديثة المختلفة.

- تزويد فئة الشباب بالمهارات والمعارف الفنية والصناعات والحرف اليدوية.
- تكثيف الوعي بدور المرأة في المجتمع بتشجيع مشاركتها في برامج الخدمة العامة.
- المساهمة في مشروعات الخدمة العامة والتطوعية وخاصة مشروعات محو الأمية والوعي السكاني وحماية البيئة من المخاطر التي تهددها ومايطرأ على المجتمع.
- اكتشاف الموهوبين في كافة المجالات وتقديم كافة أوجه الرعاية الممكنة لهم
- التدريب على ممارسة الحرية الديمقراطية وعلى المشاركة السياسية والحوار وتقبل الرأي والرأي الأخر.
- الاهتمام بتكوين الأسر والجماعات وفرق نشاط للتدريب على ممارسة المسئوليات والمشاركة في وضع وتصميم وتنفيذ البرامج والمشروعات وأيضا التخطيط لذلك.

–وحيث أن مراكز الشباب تواجه بالعديد من المعوقات ومن أبرزها:

- قلة الموارد المالية المخصصة لتطوير البرامج والانشطة بمراكز الشباب.

– العشوائية في الممارسة مع الشباب بمراكز الشباب وتخبط القرارات.

- التركيز فقط على ممارسة البرامج الرياضية .

ونظرا لاهتمام الدولة بمراكز الشباب في أنحاء الجمهورية لما تقوم به من دور هام ومؤثر بالمجتمع لذلك قامت الدولة بتطوير تلك المراكز ولعل من أهمها إسناد اختصاصات المدير التنفيذي للمراكز إلى الأخصائي الاجتماعي.

وعلى هذا النحو وبرغم من ظهور كوفيد "١٩ " والذي سبب أزمة عالمية بصفة عامة ومصر بصفة خاصة أدى الى تزايد المشكلات المجتمعية عند فئة الشباب ، وعليه أتجه معظم الشباب الي العمل الحر في هواياتهم للحرف والصناعات اليدوية ، ويركز التأهيل الحرفي على فئة شبابية لديها ميول نحو التعليم الحرفي أكثر من التعليم الاكاديمي لذا فهي تسعى الى استقطاب تلك الفئات ،والى فتح مراكز تدريبية مهنية متخصصة ، ومزودة بكافة التجهيزات والتقنيات اللازمة للتدريب الحرفي (اتحاد الصناعات المصرية, ٢٠١٩, ص٣١)

وهذا ما سعت له وزارة الشباب والرياضة لتقديمة ، حيث أنها الوزارة القائمة على خدمة الفئة الشبابية بكل احتياجاتهم التدريبية والمهنية والترفيهية ، ومن هنا قامت الوزارة بإطلاق عدة مبادرات لتأهيل الشباب على الحرف اليدوية وتنمية قدراتهم ومهاراتهم ، كما شهدت مصر في الفترة من(٢٠١٠،٢٠١٥) عدد من المتغيرات الإيجابية لدعم هذه الصناعات وتتمثل في تأسيس أول غرفة لصناعة الحرف اليدوية ٢٠١٥ والتي تقوم على صناعة الحرف اليدوية منوط بها الحفاظ على التراث المصري الحضاري من صناعات وحرف تقليدية وذلك من خلال دعم وتطوير الصناعات الحرفية المصرية كذلك العمل على البعد الاجتماعي بدعم ورعاية كل المبدعين الحرفين في كافة القطاعات الحرفية من خلال

تـوفير بيئـة صـحيه صـالحه للعمـل ، ولتـذليل كـل العقبات والمشاكل التـي تـواجههم بالتعاون مـع كل الجهات والهيئات الحكومية أو الخاصة . (اتحاد الصناعات المصرية, ٢٠١٩, ص٣٣)

وهذا ماأشارت اليه دراسة Brian kelth (2010) : والتـي هدفت لاستثمار الموارد والامكانيـات الموجـودة داخـل المجتمعـات سـواء بشرية أو مالية ، وأوضحت الدراسة أهمية أجراء البحـوث نحـو المبـادرات المجتمعيـة وأثرهـا فـي المجتمع وذلك لمواجهة المشكلات لفئات المجتمع.

وتعتبر المشاريع بمثابة مختبر مفتوح للتعليم , والتعلم من الحياة وصقل المهارات ، فهي فرصة ثرية وفعالة لكي يبنى الشباب معارفهم ومهاراتهم ويطـــوروا شخصـــياتهم ويمارســـوا المواطنـــة والانتماء لمجتمعاتهم ، من خلال معايشه الواقع والتفاعـــل مـــع البيئـــة الماديـــة , والإنســـانية ,والاجتماعية والمرور بخبرات حياتية ، وهذا ما تسـعي لـه الدولـة بصـفة عامـة ووزارة الشـباب والرياضـة بصـفة خاصـة مـن خـلال المبـادرات الشـبابية لتنميـة قـدرات ومهـارات الشـباب علـى الابتكار بأفكار تنمى الحرف اليدوية كمهنة له في الشركات والـورش التـي تمـارس الحـرف اليدويـة والحـث علـي العمـل وأهميتـه فـي تغييـر واقـع الشباب.(سعادة ,يوسف ,٢٠١٦, ص٢٦ص٢٧)

وهذا ماأشارت اليـة دراسـة (عبـد الرسـول ,عائشـة ٢٠٠٢): والتـي توصلت نتائج الدراسة أن الدين الإسلامي يحض على العمل اليدوي وان العمل اليدوي هو السبيل لتنشئة جيل قوى لابد من التفكير في موارد جديدة تساهم في تنمية دائمة ، فالصناعة الوطنية لابد أن تقوم على سواعد أبناء الـوطن, فالشـباب الجـامعي أكثـر قـدرة علـى العمـل اليـدوي ، فالعمـل اليـدوي يكسـب صـاحبه مهـارات تميزه عن غيرة .

ولذلك تهدف غرفه صناعة الحرف اليدوية إلى رفع كفاءة الصناعات اليدوية حتى تلبي احتياجات السوق المحلي والدولي ، رعاية مصالح العاملين في مجال الحرف اليدوية ، تسهيلات في القروض من البنوك لأصحاب المشاريع الصغيرة ، تخصيص أمـاكن للحـرف اليدويـة فـي السـفارات والمتـاحف والمطارات والبيوت الأثرية لعرض منتجاتهم توفير التـدريبات اللازمـة لأصـحاب الحـرف اليدويـة ، الإعفاء الضريبي المؤقت لأصحاب الحرف الصغيرة ،الاشـتراك مـع كـل الجهـات التـي تعمـل بـالحرف اليدويـة لتطـوير منتجـاتهم ، العمـل علـى تحويـل القطـاع لغيـر رسـمي الـى قطـاع رسـمي وذلـك لمواجهـــة المشـــكلات .(اتحـــاد الصـــناعات المصرية,ص٣٥)

وهذا يتفق مـع ماأشارت اليـة دراسـة(عبده, فتحي السيد ٢٠٠٣) : أن البحث في الصناعات الصغيرة واليدوية يحتاج الي حلول المشاكل التي تواجـه هـذه الصـناعات والعـاملين بهـا والتطـور التـاريخي لهـا كضـعف التخطـيط ,عـدم الاسـتعانة بالخبراء والمتخصصين في التصميم و التنفيذ .

وفيمـا يخـص الحـرف اليدويـة فـي الدولـة تـم انشـاء أول مجلـس تصـديري للصـناعات اليدويـة وصدور مجموعة من القوانين التشريعات المشجعة للتصـدير والميسـرة للعمـل الانتـاجي وخصوصـا اليـدوي والحرفـي فارتفـاع صـادرات الصـناعات اليدويـة والحرفيـة وأعـداد المعـارض المحليـة والإقليميـة والدوليـة الميـاه بالصـناعات اليدويـة

والحرفية ، وبرغم كل هذا الا أن هناك عدد من المشكلات التي ازال يعاني منها قطاع الصناعات الحرفية واليدوية كمشكلات في التسويق تنسيق بين أصحاب الصناعات والوزارات المعنية .(اتحاد الصناعات المصرية,ص٣٦)

وهذا ماأشارت الية دراسة (التميمي , ٢٠٠٥)والتي تناولت المشاكل التي يتعرض لها قطاع الحرف اليدوية من أهمها :قصور في التسويق المحلى بإقامة المعارض ، عدم وجود معايير ومقاييس لقياس جودة هذه المنتج ، وتوصلت نتائج الدراسة الي ضرورة التركيز على تسويق هذه المنتجات ووجود تنسيق بين أصحاب الصناعات والوزارات .

وبالنظر الي المبادرات الشبابية وعددها سته مبادرات للشباب والمنفذة في الأردن بأن هناك تطوير وتغير ايجابي على سلوك الشباب واتخاذهم أسلوبا أكثر عقلانية للتعبير عن أنفسهم بالإضافة الى تغيير اتجاهاتهم نحو العمل التطوعي وخدمة المجتمع ويصبح الشباب المشارك في المبادرات صاحب شخصية قوية وأكثر نضجا وقدرة على التعامل مع كل المواقف المختلفة ,و اكتساب الشباب المشاركين في المبادرات الشبابية مجموعة من اهم المهارات أبرزها مهارات الاتصال والتواصل والحوار والنقاش ، أما فيما يتعلق بالمجتمع فكان للمبادرات الشبابية الأثر الكبير والواضح في تغيير نظرة المجتمع للشباب وتعزيز ثقته بقدراتهم وإمكانياتهم على أحداث التغيير والسير نحو التطور والازدهار ويتطلب ذلك توفير الكوادر المؤهلة لتجديد الاحتياجات وتنوع البرامج التدريبية والتقييم المستمر لهذه البرامج . (مركز الشرق والغرب لتنمية الموارد البشرية ، ٢٠١٠) .

وهذا ما توصلت اليه دراسة (سويدان ، محمد عبدالمجيد ٢٠٢٠) : الي ان الشباب المشارك في المبادرات صاحب شخصية قوية وأكثر نضجا وقدرة على التعامل مع المواقف المختلفة , ويتطلب ذلك توفير الكوادر المؤهلة لتحديد الاحتياجات وتنوع البرامج التدريبية والتقييم المستمر لهذه البرامج واعتمادها علي الاساليب التكنولوجية الحديثة و اكتساب الشباب المشاركين في المبادرات الشبابية خبرات كبيرة .

وتشابه الصناعات العادية مع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في كثير من الجوانب ، فكأنها تستخدم أساليب وأدوات بسيطة والإنتاج والتسويق ، وبراس مال متواضع نسبيا ، الا أن الصناعات اليدوية لها دور مؤثر وهام في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية ففي عام ٢٠٠٨" لعبت المشروعات الحرفية دور حيويا في عملية التطوير الصناعي وأصبحت تشكل ركيزة اساسية للاقتصاد بنحو ٢٥% في ٣٠%. (اتحاد الصناعات المصرية, ص٣٦)

وهذا ما تشير الية دراسة (عباس , محمد جابر٢٠١١): ان هناك أثر ملموس للمبادرات المجتمعية ماديا بديلا عن الوظيفة, ولتوسع سوق العمل الحر للشباب لتحسين الدخل القومي بشكل عام ومعيشتهم بشكل خاص.

و الصناعات التقليدية والحرف اليدوية لهما دور في عملية التنمية للشباب وتمثلت في " انخفاض التكاليف الرأسمالية نسبيا ، وقلة عدد العاملين في المشروع الصغير ، والجمع بين الإدارة

والملكية ، واستقطاب العنصر النسائي للعمل بها القدرة على التفاعل بمرونة وسهولة من متغيرات الاستثمار, وتجمع الآراء على الأهمية المتعاظمة الصناعات التقليدية والحرف اليدوية .(الشايب ,٢٠١٣,ص١٦)

وفي ضوء ذلك كانت توجيهات القيادة السياسية بتبني أفكار الشباب ودعمها ووضعها حيز التنفيذ واعداد كوادر شبابية وأجيال من القادة قادرة على تولي المسئولية الوطنية في كافة المجالات ، أطلقت وزارة الشباب والرياضة فاعليات برنامج دعم المبادرات الشبابية التي أطلقتها الوزارة للشباب والتي تهدف الى دعم الأفكار الشبابية وتنميتها واستغلال طاقات الشباب المهدرة وتشجيعهم على التفكير والابداع خارج الصندوق وإطلاق مبادراتهم الفردية لحيز التنفيذ وتدعيم العمل التطوعي، وأشار وزير الشباب أن هناك خمسة ملايين شاب وفتاة اشتركوا فيها ،وتتضمن المبادرات تقديم أفكار لحل المشكلات التي يواجهها المجتمع في مجالات عديده منها حماية البيئة ، والثقافة ، والفن ، والسياحة ،والتعليم ، ومجالات التشغيل ، وريادة الأعمال ، والثقافة السياسية والاجتماعية والتنمية الرياضية، الحرف اليدوية والمشروعات الصغيرة والمهنية .(وزارة الشباب والرياضة, ٢٠١٩, ص٢٠١).

ويمكن ان نعرض لهذه المبادرات بإيجاز:

١- مبادرة معارض الحرف اليدوية:-مساعدة الشباب على تدريبهم على الحرف اليدوية.

-توفير معارض لتسويق منتجاتهم.

- تشجيع الشباب على العمل الحر.

٢-مبادرة طور وغير: تأهيل مهارات وقدرات الشباب لسوق العمر الحر والاعمال الحرفية

٣ - مبادرة مشواري: وهي تركز على تقديم المشورة المهنية للشباب من الجنسين من سن ١٦:٢٥ سنه كما تهدف الى تنمية مهارة الشباب لسوق العمل الحر.

٤-مبادرة الشباب لتدريبهم علي الحرف.

٥- مبادرة السوق الحر والمشاريع الصغيرة: وهي تقوم علي تأهيل الشباب لإعداد مشروع من الصناعات الحرفية واليدوية وهو ما تقوم به وزارة الشباب والرياضة لمساعدة الشباب على تغير مسارهم من البحث عن الوظيفة الى القيام بالتدريب على حرف والقيام بإعداد مشاريع صغيرة يتم مساعدتهم من قبل الوزارة بتمويل بالخامات ومعارض ,ووزارة الشباب والرياضة تقوم بالعديد من المبادرات والمشروعات التي تختص بريادة الأعمال وأيضا المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر، إيماناً من الوزارة بأهمية دعم الشباب والعمل على خلق فرص عمل لهم، حيث يتيح المشروع توفير العديد من فرص العمل سواء بصورة مباشرة او غير مباشرة، بالإضافة إلى توفير المزيد من فرص العمل الثابتة وايضا العمالة المؤقتة(وزارة الشباب والرياضة,موقع الوزارة علي شبكة الانترنت)

٦- مبادرة أندية الفتاة:

وتعتبر أدارة متواجدة بالوزارة وجميع مراكز الشباب للتسهيل على الشباب الاشتراك حسب محافظات سكنهم والنوادي والمراكز التابعة للوزارة لعرض منتجاتهم الحرفية فيها.

ويلعب الاخصائي الاجتماعي دورا هاما وحيويا في تنفيذ هذه المبادرات وذلك من خلال مراكز الشباب وأندية الشباب وذلك لتفعيل مثل هذه المبادرات وتمكين الشباب من تنفيذها .(ابو المعاطي, ماهر,٢٠٠٥,ص١٦٨)

وكما أكدت دراسة (Van-Voorihis, 2006) على أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون لتمكين الشباب والدفاع عنهم من اجل إحداث التغييرات الاجتماعية المطلوبة, وتحقيق العدالة الاجتماعية ويكون ذلك من خلال استراتيجيات وتكنيكيات وأليات سواء كانت هذه المدافعة في المؤسسات الحكومية أو غير الحكومية بالاضافه الي معرفة باللوائح والقوانين .

ومن خلال دراسة تقدير الموقف التي قام بها الباحث بمراكز الشباب وجد ان هناك قصور في الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب .

وتتضمن الاحتياجات التدريبية جانبين على درجة عالية من الأهمية من خلال معلومات أو اتجاهات أو مهارات أو قدرات معينة يراد تنميتها أو تغييرها، أو تعديلها، إما بسبب تغييرات تنظيمية أو فنية أو إنسانية، أو بسبب ترقيات أو تنقلات أو المقابلة لتوسعات ونواحي تطور معينة، أو حل مشكلات متوقعة، إلى غير ذلك من الظروف التي تقتضي إعداداً ملائما وهذا يرجع الي القصور الواضح في الممارسة المهنية لعدم اشتراك الخبراء والمتخصصين في تنفيذ البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعين الراغبين في تنمية ممارستهم المهنية (الدمرداش ,نعمات محمد ١٩٩٧,ص١٠٠)

وهذا يتفق مع دراسة (شعبان , يسري ٢٠١٠) :والتي أوصت بالاهتمام بعقد دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعين, والاستعانة بالخبراء في تصميم وتنفيذ البرامج ,وأن تتفق البرامج التدريبية مع أهداف المؤسسة ، واتاحة الفرصة للشباب للمشاركة في وضع وتنفيذ برامج وأنشطة حتى تكون هذه الأنشطة وتلك البرامج معبره عن احتياجاتهم ورغباتهم.

ويجد بنا الاشارة الي ان نواحي الضعف أو نقص الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المهنية والمعرفية والقيمية يرجع الي وجود قصور في الموارد المالية لتلبية احتياجات الاخصائيين الاجتماعيين ، في قدرات القيادات أو معلوماتهم أو اتجاهاتهم، أو مشكلات محددة يراد حلها. (الاتربي,احمد٢٠٠٥,ص١٢١).

وهذا يتفق مع ماأشارت اليه دراسة (٢٠٠١ Nca l E -chalofstry and caren Ran hart) : والتي توصلت نتائجها الدراسة الى العديد من النتائج ومن بينها ضعف الامكانيات المادية و البشرية اللازمة لتلبية احتياجات الأخصائيين الاجتماعين ,وغياب العمل الفريقي , وغياب التنسيق بين المؤسسات التدريبية ومؤسسات المجتمع المدني ,وهذا ينعكس علي الدو المهني للأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الخدمات وتلبية احتياجات الجمهور .

وبالنظر الي المشكلات الموجودة أو جوانب الضعف والقصور في الاحتياجات التدريبية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين يمكن مواجهتها عن

طريق التدريب، وذلك لأن بعض هذه الجوانب أو المشكلات يمكن مواجهتها عن طريق سياسات أخرى، كما نؤكد أيضاً على أن تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مستمرة لأن الاحتياجات تتغير وتتنوع بتغير الظروف المحيطة والمشكلات التي تصادفها المؤسسات السياسية والقيادات الذين ينتمون إليها.(جاب الله,محمد ص٢٧١)

وهذا ما أشارت دراسة(احمد حسني,٢٠٠١): والتي هدفت الي التعرف علي احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين في التنمية المهنية , وتوصلت الي ضرورة تحقيق التنمية المهنية الفعالة للأخصائيين الاجتماعين من خلال عقد دورات تدريبية تركز علي المهارات منها مهارة التنسيق ,وجمع المعلومات والبيانات ,وادارة الوقت وتنظيمه واجتماعات دورية وتكثيف المقابلات والمحاضرات وورش العمل وعقد الندوات.

وتحديد نوعية الاحتياجات التدريبية المهنية والمعرفية والقيمية وتنفيذها بإمكانيات مادية وبشرية هو الأساس لكل عناصر العملية التدريبية وأهمها عملية تحديد الأهداف التدريبية وتصميم محتوى البرنامج التدريبي ونشاطاته، وتقييم البرنامج ومما لا شك فيه أن التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية يساعد في تحديد أهداف ومحتوى البرنامج التدريبي، كما يساعد أيضا في تحقيق أهداف المشاركين في البرنامج التدريبي(دره ,عبد الباري ١٩٩٢,ص ٢٧)

وهذا يتفق مع دراسة(عويس, ناصر,٢٠٠٢) : والتي هدفت الي التعرف على نوعية الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجال رعاية الشباب وقد توصلت الدراسة إلى حاجة الأخصائيين الاجتماعين للإلمام بأسس تطوير المهارات المهنية ,المعرفية ,والقيمية لديهم, والاستخدام الامثل لموارد المؤسسة ووجود توجيه وإشراف جيدين , بالاضافه الي توفير امكانيات مادية لتنفيذ ذلك .

و دراسة (إبراهيم, أميمة ٢٠١٨) : والتي توصلت الدراسة إلى أنه يمكن تصنيف الاحتياجات التدريبية للأخصائي الاجتماعي إلى متطلبات معرفية، مهارية، قيمية ويجب علي الاخصائي الاجتماعي ان يكون لديه وعي بتقدير الاحتياجات والمشكلات .

وتري المؤسسات العاملة في تدريب الكوادر المهنية ضرورة ملحة في الاعتماد علي الاحتياجات التدريبية ومعرفتها بشكل دقيق , وذلك للاستفادة في تطوير الاداء المهني اللازم في مؤسسات الدولة بشكل فاعل .

وهذا مأشارت الية دراسة (أبو العلا, علي ٢٠١٩): في التعرف على الاحتياجات التدريبية اللازمة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى مستويات الأداء المهني اللازمة لهم (تنظيم وإدارة الوقت- أداء المهام المطلوبة، استخدام برامج قواعد البيانات المستفيدين من البرنامج , كيفية استشارة الخبراء لحل مشكلات المستفيدين , ومتطلبات القيمة)

وتسهم الخدمة الاجتماعية بدور بالغ الأهمية في تدريب الاخصائيين الاجتماعيين واعدادهم اعدادا سليما مما يتطلب الامر ان تكون هناك ان تلبي الاحتياجات التدريبية حتي يتمكنوا

من القيام بأعمالهم علي أكمل وجه ممكن . (ابوالمعاطي,ماهر ١٩٩٩,ص٥٨)

وبالتالي فان مهنة الخدمة الاجتماعية تتعامل بقدر من الكفاءة مع المشكلات المجتمعية ومنها المشكلة اتي تتعلق بالاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب بما لديها من أساليب وطرق فنية تستطيع من خلالها التأثير الفعال في تدعيم ووفير الاحتياجات التدريبية له بكافة اشكال هذه الاحتياجات . (ابو المعاطي, ماهر ٢٠٠٠,ص١١٦)

وبما أن الممارسة العامة تتصف بدقة كبيرة في المعرفة التي تحتاج إليها الممارسة بعمق كبير، وذات علاقة بالقضايا الفنية للممارسة والأكثر تعقيدًا ، وتتضمن الأغراض العامة للمهنة في الوقت الحالي من حيث تنمية قدرات الأفراد ، وربط الناس بالموارد الرسمية وغير الرسمية ، وزيادة الرعاية المؤسسية ، والتأثير في السياسة الاجتماعية ، وتعزيز العدالة الاجتماعية ، وتختار الممارسة العامة المتقدمة غالبًا مجالاً معينًا للممارسة ,أو مناطق المشكلات الاجتماعية ، أو فئة معينة من السكان المعرضين للخطر، مستخدمة منهج متعدد, ومداخل متعددة المستويات للممارسة.(السنهوري, ٢٠٠٠,ص٢٠٩)

ولذلك فأن الممارسة العامة أيضا لا تقتصر على المداخل والنماذج العلاجية والمداخل والنماذج الوقائية فقط ، بل تشتمل على المداخل والنماذج التنموية, حيث تركز على المشكلات الاجتماعية والحاجات الإنسانية , والتي ترتبط بتنمية المجتمع وأيضًا التي تحتاج لتنمية الوعي الاجتماعي بها وكذلك تؤكد على جوانب القوة في أنساق العملاء ، والتأكيد على قدراتهم لحل مشكلاتهم ، وذلك بالتخصص في مجال معين من مجالات الممارسة المهنية . (حبيب, جمال شحاتة ٢٠٠٩,ص٤٥)

ولذلك فان الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية تستطيع أن تسهم بدور مهم وفعال في مجال تلبية الاحتياجات التدريبة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيلهم للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

ثانيا: مشكلة الدراسة

من خلال عرض الآراء النظرية السابقة ,والدراسات السابقة ,ودراسة تقدير الموقف التي قام بها الباحث اتضح حاجة الشباب الي المشروعات الصغيرة والعمل الحر سيما وان الدولة قدمت المبادرات للشباب في هذا الشأن ,كما اتضح اهمية الدور الذي يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين في تأهيل الشباب للقيام بالمشروعات الصغيرة والعمل الحر الا ان بعض الدراسات بينت وجود قصور في كفاءة بعض الاخصائيين الاجتماعيين في أداء هذه الادوار ,وبالتالي حاجاتهم الي البرامج التدريبية ,ولا يتم ذلك الا اذا تم تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في هذا الشأن لذلك تتجه هذه الدراسة الي تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر, ومن ثم التوصل الي برنامج تدريبي مقترح لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

ثالثا: **مبررات اختيار الدراسة**

١-الحاجة إلى تطوير ودعم المعلومات لدور الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعين وما له من تأثير مباشر في تطوير مهنة الخدمة الاجتماعية وتأكيد مصداقيتها.

٢-قد تفيد هذه الدراسة في إثراء الجانب النظري في مجال رعاية الشباب .

٣- تحديد نوعية الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب.

٤- الإحصاءات التي يصدرها الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء والذي يستعرض أهم مؤشرات الشباب (١٨-٢٩ سنة) في مصر طبقاً لبيانات السكان عام ٢٠٢٢ حيث بلغ عدد الشباب في الفئة العمرية (١٨: ٢٩سنة) ٢١.٦ مليون نسمة بنسبة 21% من إجمالي السكان، تبلغ نسبة كل من الذكور والإناث الشباب من اجمالي السكان (١٠.٦% ذكور،١٠.٤% إناث) ولذلك اولت الدولة في خطتها التوسع في انشاء مراكز الشباب .(الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ,٢٠٢٢) ولابد من تأهيلهم لسوق العمل والمشروعات الصغيرة .

٥-الظروف التي يمر بها المجتمع في الآونة الأخيرة من ظروف اقتصادية واجتماعية.

٦-توجيهات القيادة السياسية بتبني أفكار الشباب ودعمها ووضعها حيز التنفيذ.

رابعا: **أهداف الدراسة**

- تحديد الاحتياجات التدريبة للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

-محاولة التوصل الي برنامج تدريبي من منظور الممارسة العامة لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر .

خامسا: **تساؤلات الدراسة**:

١- ما الاحتياجات التدريبة للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ؟ ويتفرع منه عدة تساؤلات فرعية:

ا- ما الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ؟

ب- ما الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ؟

ج- ما الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر؟

٢- ما المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ؟

٣- ما المقترحات اللازمة لتحديد احتياجات الاخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر؟

٤- ما البرنامج التدريبي المقترح من منظور الممارسة العامة لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر؟

سابعا : **مفاهيم الدراسة**:

يعتبر تحديد المفاهيم التي يستخدمها الباحث جانبا مهما، حيث كلما اتسم هذا التحديد بالدقة والوضوح فإن ذلك يسهل على القراء الذين

يتابعون ويهتمون بالمعاني والأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهم ما يقول، وإذا كان تحديد المفاهيم أمراً لازما في المناقشات العامة فإنه يصبح الزاما واجباً في البحث العلمي. (حسن, عبد الباسط ١٩٩٨, ص١٧٥)

– مفهوم التدريب: يعرف التدريب لغويا في بأنه" تعليم وممارسة منظمة عن طريقهما يكتسب الفرد الكفاءة في إدارة مهارة أو نشاط مهني أو ترويحي.") التدريب يقصد به: النشاط المستمر لتزويد الفرد بالخبرات والمهارات والاتجاهات التي تجعله صالحاً لمزاولة عمل ما.(عامر, نبيل أحمد١٩٨١, ص ١٠)

كما يعرف التدريب: أنه اكتساب الخبرات العملية بدرجة كافية تحت إشراف مهني مباشر لكي تصقل استعدادات المتدرب وقدراته وتنضج حساسيته المهنية في عالم الواقع. (عثمان, عبد الفتاح ,١٩٨٢ ,ص٢٣)

ويعرف التدريب أيضا بأنه : مجموعة الخبرات التي تقدم في إحدى المؤسسات أو أنه أحد مجالات الممارسة بشكل واع ومقصود والتي تصمم لنقل الأفراد من المستوى الذي هم عليه من حيث الفهم والمهارات والاتجاهات إلى مستويات أعلى يمكنهم في المستقبل من ممارسة عملهم بشكل مستقل.(درويش ,يحي حسن , ,ص١٦٣ ١٩٨٩)

١– مفهوم الاحتياجات التدريبية:

تعرف الاحتياجات التدريبية بأنها: مجموعة التغييرات والتطورات المطلوب إحداثها في معلومات واتجاهات ومهارات العاملين بقصد التغلب على المشكلات التي تعترض سير العمل والإنتاج وتحول دون تحقيق أهداف المنظمة. (حبيب, عبد المنعم, ٢٠١٠, ص٧٧

والاحتياجات التدريبية في ضوء التعريف السابق عبارة عن ثلاثة عناصر رئيسية لابد من التعرف عليها وعلى خصائصها لأن معرفة خصائص الشيء المراد تغييره يمثل نقطة البداية في إحداث أي تغيير ، وتتمثل هذه العناصر في:

– المعلومات: وتعنى الحصول على معارف جديدة وأفكار جدية وقيمها واستيعابها والاستفادة منها.

– الاتجاهات: وتعنى اكتساب نزعات للتصرف نحو الأشياء أو المواقف أو الاشخاص بطريقة جديدة، أي تكوين ملك ذهني أو اعادة فكرية إيجابية تجاهها، وأن كل زيادة في المعرفة لا يصحبها تغيير في الاتجاهات تعتبر في هذه الحالة تغيراً عند حد المعرفة فقط، ويكون هناك انفصالا بين ما يقوله الفرد وما يفعله.

– المهارات: وتعنى اكتساب القدرة على استخدام وسائل جديدة بطريقة فعالة أو استخدام نفس الوسائل بطريقة أكثر فعالية ويلزم للحصول عليها توافر عاملين رئيسيين هما: الممارسة والتفاعل الصحيح في الموقف التدريبي.

والاحتياج التدريبي يمكن أن يظهر على ثلاث مستويات:

– وفي مستوى المؤسسة: يمثل الاحتياج التدريبي أي سلوك أو عدم مهارة تعوق تحقيق أهداف الإدارة أو القسم أو الفريق.

– وفي مستوى النشاط: ينطبق الاحتياج التدريبي على جميع الذين يؤدون نفس العمل.

– وفي مستوى الفرد: يتمثل الاحتياج التدريبي عندما يكون لدى الفرد قصور في المهارات أو المعلومات أو الفهم.

كما تعرف الاحتياجات التدريبية بأنها:" مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه ومدركه وأراه وسلوكه واتجاهاته لجمله لأننا لأداء عمله بكفاءة عالية.(رمضان, ٢٠١٧, ص١٥٠)

–تعريف الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الدراسة:

– المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات التنموية التي يحتاجها سكان المجتمع المحلي لزيادة الوعي بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر, الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب علي تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

–المهارات المرتبطة بمهارةالعمل الفريقي لدعم احتياجات الشباب, والمهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني مع مشكلات الشباب.

–قيم ترتبط بالتأكيد على حق المستفيدين من الشباب في توفير حياة انسانية كريمة لهم , وبالالتزام بتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية بين الشباب في تقديم الخدمات لهم .

– مفهوم التأهيل:

عرف لغة ب (معجم اللغة العربية ٢٠٠٨م) تأهيل: مصدر أهل "أهل –بتأهل تأهل بتأهل ليتأهل، تأهلا، فهو متأهل، والمفعول متأهل ب، تأهل الموظف للترقية: أصبح أهلا لها، جديرا بها، تأهل ووجد العمل المناسب، تأهيل أكاديمي: جعل المرء مؤهلا أكاديميا، تأهيل مهني: جعل المرء مؤهلا مهنيا (عمر, ٢٠٠٨م، ص٣٣١)

ويعرف (قاموس الخدمة الاجتماعية ٢٠١٣م) التأهيل بأنه عملية موجهة بالأهداف ومحددة بالزمن لتهدف إلى تمكين الفرد للوصول إلى المستوى الوظيفي الأمثل. (السكرى , ٢٠١٣م،ص٨٤٧)

كما يعرف التأهيل بانه عملية تفاعلية هادفه تشمل مجموعة من الأنشطة المخططة والإجراءات المنظمة لتحقيق الأهداف المرجوة من أهمها الكشف عن إمكانيات الفرد، وتنميتها وتوظيفها، للمشاركة والتنافس كفرد منتج .(القريطي،٢٠١٤م، ص١٥٠)

وعلى هذا يعتبر التأهيل والتدريب مدخلا أساسيا في تأهيل الشباب، من خلال توافر التوجيه والتدريب بقصد تمكين الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

كما يعرف التأهيل بانه إعادة هيكلة اتجاهات, وقدرات, ومهارات الفرد الكامنة ,والحاقه ببرامج التدريب التي تكسبه الخبرات المعلومات اللازمة لأداء العمل وتطويره, بما يتناسب مع قدراته, ومسئولياته ,واستعداداته, وميوله, وظروفه العملية , والمهارات المطلوبة لا دائها .(أبو زيد، مدحت٢٠١٢م، ص ص٣١:٣٠)

ويعرف التأهيل من وجهة نظر الدراسة: –

١– بناء قدرات الشباب من خلال التدريب على المشروعات الصغيرة والعمل الحر.

٢– يستهدف تطوير أدائهم بما يتناسب مع قدراتهم لتأهيلهم للاستفادة من المشروعات الصغيرة .

٣– اشراك الشباب في الاعمال والحرف اليدوية بما يتناسب مع قدراتهم واحتياجاتهم .

-مفهوم الشباب: يعرف لغة (معجم اللغة العربية ٢٠٠٤م) (شب)الغلام-شبابا: أدرك طور الشباب. (الشباب) من أدرك من البلوغ ولو صل إلى سن الرجولة (ج) شبان وهي شابه (الشباب) الفناء والحداثة (معجم اللغة العربية، ٢٠٠٤، ص٤٧٠) وهناك من يذهب ليعرف الشباب : بانها الفترة التي تبدأ عندما يحاول المجتمع تأهيل الفرد لكي يحتل مكانة اجتماعية في المجتمع وتنتهي فترة الشباب عندما يتمكن الفرد من احتلال مكانته الاجتماعية ويبدأ في أداء أدوارها الاجتماعية بعد. (عبد الموجود , ٢٠١٦م، ص٢٣)

٢- مراكز الشباب :ويقصد بمؤسسات مراكز الشباب بأنها تلك المؤسسات التي يتجمع فيها الشباب لممارسة الأنشطة في سهولة ويسر وارتقاء إلى مستوى عال من المواطنة الصالحة دون تحديد أو تخصيص لنوع معين أو فئة من المواطنين، وتعتبر ايضا مدرسة وطنية وشعبية تمارس فيها شتى الهوايات والألعاب والفنون وبعض المشروعات والبرامج التي تخص البيئة المحيطة بالأفراد ويبرز فيها الشباب كمحور أساسي في هذه البرامج .(إبراهيم, ٢٠٠٣، ص ٤٢٧)

-وحيث أن مراكز الشباب تواجه بالعديد من المعوقات ومن أهمها:

- قلة الموارد المالية المخصصة لتطوير البرامج والانشطة بمراكز الشباب.

- العشوائية في الممارسة مع الشباب بمراكز الشباب وتخبط القرارات.

- التركيز فقط على ممارسة البرامج الرياضية.

-تعريف مراكز الشباب من وجهة نظر الدراسة:

- مؤسسات يتجمع فيها الشباب لممارسة الأنشطة المختلفة والتي يفرغون فيها طاقاتهم.

- ممارسة اغلب المسئوليات والمشاركة في وضع وتصميم وتنفيذ البرامج وتنمية الجوانب المختلفة.

- الإسهام في مشروعات الخدمة العامة والتطوعية وخاصة مشروعات محو الأمية والوعي السكاني وحماية البيئة وحملات التوعية.

-اكتشاف الموهوبين في كافة المجالات ورعايتهم واشراكهم في المبادرات الشبابية.(المشروعات الصغيرة والعمل الحر)

٣-المشروعات الصغيرة والعمل الحر:

وهي تقوم علي تأهيل الشباب لإعداد مشروع من الصناعات الحرفية واليدوية وهو ما تقوم به وزارة الشباب والرياضة لمساعدة وتدعيم الشباب على تغير مسارهم من البحث من الوظيفة الى القيام بالتدريب على حرف والقيام بإعداد مشاريع صغيرة يتم مساعدتهم من قبل الوزارة بتمويل بالخامات ومعارض .

-تعريف المشروعات الصغيرة والعمل الحر من وجهة نظر الدراسة :

١-احدي مبادرات وزارة الشباب والرياضة.

٢-تهتم بالمشروعات الصغيرة والحرف والصناعات اليدوية.

٣-تهتم بتشغيل الشباب وتشجيعهم علي الاستثمار.

٤-تساعد الدولة علي التنمية الاقتصادية بشكل عام وللشباب بشكل خاص.

ثامنا: الإجراءات المنهجية للدراسة

١ – نوع الدراسة :

تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي تصور الواقع وتحاول الخروج بتعميمات من الدراسة حيث تستهدف الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر والتعرف علي المعوقات ,وتنحصر أهدافها في رصد الواقع الاجتماعي لتنظيم اجتماعي في مجتمع ما. (أبو النصر ,محمد ٢٠٠٨ , ١٥٣ص)

٢ – المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة بإدارة الشباب والرياضة بفاقوس بالشرقية وعددهم(٦٥) ويستفاد بالمسح الاجتماعي في جمع الحقائق عن الظاهرة الاجتماعية بعد إن تكون قد أجريت بحوث كشفية عنها. (أبو النصر, محمد ٢٠٠٨ , ١٤٩ص)

٣ – أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

وقد تم صياغة مجموعة من العبارات المرتبطة بأبعاد الدراسة بالإضافة إلى بعض الأسئلة المرتبطة بالبيانات الأولية وبعد موافقة المبحوث على إحدى الاستجابات إلى درجات (٣-٢-١) على الترتيب وقد تم اختيار صدق وثبات الأداة كما يلي:

.

– صدق الأداة: . اعتمد الباحث على الصدق الظاهري حيث تم عرض الاستمارة على عشرة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وبني سويف والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد وكفر الشيخ وكفر صقر شرقية وتم تعديل بعض العبارات وإضافة وحذف بعضها. واعتمد الباحث على نسبة اتفاق لا تقل عن ٨٢%.

– ثبات الأداة :ـ تم التأكد من ثبات الأداة باستخدام طريقة إعادة الاختبار على عينة من المبحوثين ليسوا من ضمن المجال البشري للدراسة وعددهم ١٢ على عينة من الأخصائيين الاجتماعين وتم حساب الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون وقد تراوح معامل الثبات بين (٠,٨٥) و(٠,٩٠) وهى معاملات ارتباط معنوية عند (٠,٠١) وعلى ذلك يمكن القول بأن الأداة على درجة من الصدق والثبات .

٤-مجالات الدراسة:

أ) المجال المكاني

– قام الباحث بتطبيق الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة بإدارة الشباب والرياضة بفاقوس بالشرقية.

-مبررات اختيار المجال المكاني:

١-تعتبرمحافظة الشرقية من المحافظات المكتظة بالسكان حيث يبلغ عدد سكانها ١٠مليون نسمة تقريبا وتعتبر من المحافظات الاكثر احتياجا .

٢- قصور في الاحتياجات التدريبة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمحافظة بشكل عام وبإدارة فاقوس بشكل خاص طبقا لدراسة تقدير الموقف التي قام بها الباحث.

٣-شريحة الشباب تمثل شريحة كبيرة من عدد السكان.

ب) المجال الزمني:

قام الباحث بجمع البيانات خلال الفترة من (يونيو– يوليو ٢٠٢٢ م)

ج) المجال البشري

–مسح اجتماعي شامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب والرياضة بإدارة الشباب والرياضة بفاقوس بالشرقية وعددهم(٦٥) .

–مقابلة شبة مقننة مع الخبراء واساتذة مجالات الخدمة الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية حلوان وبني سويف والمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد وكفر الشيخ وكفر صقر.

د)المعالجات الإحصائية في الدراسة :تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية

١– التكرارات البسيط.

٢– النسبة المئوية .

٣– المتوسط الحسابي.

٤–الانحراف المعياري.

تاسعا: نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

أولا :وصف عينه الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين بمراكز الشباب والرياضة بإدارة الشباب والرياضة بفاقوس بالشرقية .

جدول (١)يوضح الحالة التعليمية لعينة الدراسة(ن= ٦٥)

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	ذكر	٥٠	% ٧٦.٩٢	١
٢	أنثي	١٥	%٢٣.٠٨	٢
	الإجمالي	٦٥	%١٠٠	

باستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن نسبة الذكور حصلت علي الترتيب الأول بنسبة (٧٦.٩٢%) في حين حصل الإناث علي الترتيب الثاني بنسبة (٢٣.٠٨ %) وهذه الدلالات تدل علي عدد الأخصائيين الاجتماعيين الذكور أكثر من الإناث العاملين الشباب والرياضة بإدارة الشباب والرياضة بفاقوس بالشرقية .

جدول(٢) يوضح المؤهل عينة الدراسة (ن=٦٥)

م	المؤهل	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	متوسط	١١	%١٦.٩٢	٢
٢	عال	٤٥	%٦٩.٢٣	١
٣	ماجستير	٥	% ٧.٦٩	٣
٤	دكتوراه	٤	% ٦.١٦	٤
	الإجمالي	٦٥	%١٠٠	

باستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي مؤهل عال جاء في الترتيب الأول بنسبة (٦٩.٢٣%) والأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي مؤهل متوسط جاء في الترتيب الثاني بنسبة(١٦.٩٢%) والأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي ماجستير جاء في الترتيب الثالث بنسبة (٧.٦٩ %) والأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي دكتوراه جاء في الترتيب الرابع بنسبة (٦.١٦ %) .

جدول يوضح(٣) سنوات الخبرة لعينة الدراسة(ن=٦٥)

م	سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	اقل من ٥ سنوات	٢٠	٣٠.٧٧ %	٢
٢	من ٥ إلي اقل من ١٠	٢٢	٣٣.٨٥ %	١
٣	من ١٠إلى اقل من ١٥	١٣	٢٠ %	٣
٤	من ١٥ إلى اقل من ٢٠	٧	١٠.٧٦ %	٤
٥	من ٢٠ سنه فأكثر	٣	٤.٦٢%	٥
	الإجمالي	٦٥	١٠٠%	

باستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم سنوات خبره من٥ سنوات إلي ١٠ سنوات في الترتيب الأول بنسبة (٣٣.٨٥%) , والأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم سنوات خبره اقل من ٥سنوات سنوات في الترتيب الثاني بنسبة (٣٠.٧٧%) والأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم سنوات خبرة من ١٠إلى اقل من ١٥ سنه جاء في الترتيب الثالث بنسبة (٢٠%), والأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم سنوات خبرة من ١٥إلى اقل من ٢٠سنه جاء في الترتيب الرابع بنسبة (١٠.٧٦%) والأخصائيين الاجتماعيين الذين لديهم سنوات خبرة من٢٠سنه فأكثر جاء في الترتيب الخامس بنسبة(٤.٦٢%).

جدول(٤) يوضح الدورات التدريبية لعينة الدراسة (ن= ٦٥)

م	عد الدورات التدريبية	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
١	دورة	٤٠	%٦١.٥٤	١
٢	دورتين	٢٠	% ٣٠.٧٧	٢
٣	ثلاث دورات	٣	% ٤.٦٢	٣
٤	أربع دورات	٢	%٣.٠٨	٤
٥	خمسة دورات فأكثر	.	%٠	٥
	الإجمالي	٦٥	%١٠٠	

باستقراء بيانات الجدول السابق يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي دورة واحدة في الترتيب الأول بنسبة (٦١.٥٤%), الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي دورتين في الترتيب الثاني بنسبة (٣٠.٧٧%) , الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي ثلاث دورات في الترتيب الثالث بنسبة (٤.٦٢%) , الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي أربع دورات في الترتيب الرابع بنسبة (٣.٠٨%) , يتضح أن الأخصائيين الاجتماعيين الحاصلين علي خمس دورات فأكثر في الترتيب الخامس بنسبة (٠%) , وهذا يعطي دلالات علي أن الأخصائيين الاجتماعيين لا يحرصون علي متابعة الدورات التدريبية التي تمكنهم من مساعدة الشباب وتأهيلهم للمشروعات الصغيرة والعمل الحر

ثانيـــا:

جدول رقم (٥) يوضح الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ن =(٦٥)

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
١	احتاج إلى معارف مرتبطة باللوائح والقوانين المنظمة لعمل مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر بمراكز الشباب	٣٨	١٦	١١	٢.٤٢	٠.٧٦	٢
٢	أرغب في معارف مرتبطة بالدور المهني اللازم للعمل بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣١	٢١	١٣	٢.٢٨	٠.٧٧	٩
٣	ينقصني المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات التنموية التي يحتاجها سكان المجتمع المحلي لزيادة الوعي بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٦	٢٠	٩	٢.٤٢	٠.٧٢	١
٤	أحتاج إلى معارف مرتبطة بدور المنظمات الأهلية التي يمكن الاستفادة منها في مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣١	٢١	١٣	٢.٢٨	٠.٧٢	٨
٥	أحتاج إلى المعارف المتصلة بنظريات الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الشباب	٣٢	٢٢	١١	٢.٣٢	٠.٧٥	٦
٦	أحتاج إلى المعارف المتصلة بنماذج الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الشباب	٣٥	١٥	١٥	٢.٣١	٠.٨٢	٧
٧	أحتاج إلى المعارف المتصلة بمداخل الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الشباب	٣٧	١٥	١٣	٢.٣٧	٠.٨٠	٤
٨	أحتاج إلى معارف مرتبطة بكيفية تفعيل العمل بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٣	٢١	١١	٢.٣٤	٠.٧٥	٥
٩	أحتاج إلى معارف مرتبطة بالخدمات المقدمة من وزارة الشباب والرياضة بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٤	٢٢	٩	٢.٣٨	٠.٧٢	٣
١٠	أرغب في المعارف المرتبطة بالمعايير الضابطة المقدمة للشباب من خلال مبادرة المشروعات	٢٧	٢٣	١٥	٢.١٨	٠.٧٨	١١

	الصغيرة والعمل الحر						
١١	أحتاج إلى المعارف المرتبطة بالإمكانيات المتاحة لدي وزارة الشباب والرياضة لتنفيذ مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٢٩	١٨	١٨	٢.١٧	٠.٨٣	١٢
١٢	أحتاج إلى المعارف المرتبطة بمدي تقبل الشباب لمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٢٧	٢٧	١١	٢.٢٥	٠.٧٢	١٠

باستقراء الجدول السابق يتضح أن الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت مرتفعة حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس الاحتياجات المعرفية(٧٦.١%) وبمتوسط مرجح(٢.٣١)وقد كانت أكثر هذه الاحتياجات :

١- العبارة الثالثة والتي مفادها (ينقصني المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات التنموية التي يحتاجها سكان المجتمع المحلي لزيادة الوعي بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي(٢.٤٢)وانحراف معياري(٠.٧٢) وهذا ماأشارت اليه دراسة(Brian kelth 2010) : والتي أوضحت أهمية أجراء البحوث نحو المبادرات المجتمعية وأثرها علي المجتمع .

٢-العبارة الاولي والتي مفادها (احتاج إلى معارف مرتبطة باللوائح والقوانين المنظمة لعمل مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر بمراكز الشباب)جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(٢.٤٢)وانحراف معياري(٠.٧٦)وهذا عليه دراسة Van 2006 (Voorihis-) على أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون لتمكين الشباب والدفاع عنهم وهذا يتطلب معرفة باللوائح والقوانين المنظمة.

٣-العبارة التاسعة والتي مفادها (أحتاج إلى معارف مرتبطة بالخدمات المقدمة من وزارة الشباب والرياضة بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي(٢.٣٨)وانحراف معياري(٠.٧٢)وهذا ما أشارت إليه الاطار النظري للدراسة .

٤-العبارة التاسعة والتي مفادها (أحتاج إلى المعارف المتصلة بمداخل الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مشكلات الشباب)جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(٢.٣٧)وانحراف معياري(٠.٨٠).

٥-العبارةالثامنة والتي مفادها (أحتاج إلى معارف مرتبطة بكيفية تفعيل العمل بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي(٢.٣٤)وانحراف معياري(٠.٧٥)وهذا ما اكد عليه الاطار النظري للدراسة .

٦-العبارة الخامسة والتي مفادها (أحتاج إلى المعارف المتصلة بنظريات الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الشباب)جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي(٢.٣٢)وانحراف معياري(٠.٧٥) وهذا ما اكد عليه الاطار النظري للدراسة .

٧-العبارةالسادسة والتي مفادها (أحتاج إلى المعارف المتصلة بنماذج الممارسة المهنية

المرتبطة بالتعامل مع مشكلات الشباب)جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي(٢.٣١)وانحراف معياري(٠.٨٢) وهذا ما اكد عليه الاطار النظري للدراسة .

٨-العبارةالرابعة والتي مفادها (أحتاج إلى معارف مرتبطة بدور المنظمات الأهلية التي يمكن الاستفادة منها في مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي(٢.٢٨)وانحراف معياري(٠.٧٢) وهذا يتفق مع ماأشارت اليه دراسة (٢٠٠١ Nca l E chalofstry and caren Ran hart-) : والتي توصلت نتائجها الدراسة الي غياب التنسيق بين المؤسسات التدريبية ومؤسسات المجتمع المدني ,وهذا ينعكس علي الدور المهني للأخصائيين الاجتماعيين في تقديم الخدمات وتلبية احتياجات الجمهور .

-وفيما يتعلق بدليل المقابلة والخاص بالاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر اتفقت أغلبها مع استمارة الاستبيان وأهمها هي:

١- احتياجات خاصة بالمعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات التنموية التي يحتاجها سكان المجتمع المحلي لزيادة الوعي بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر

٢- احتياجات خاصة بالمعارف المرتبطة باللوائح والقوانين المنظمة لعمل مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر بمراكز الشباب.

٣- احتياجات خاصة بالمعارف المرتبطة بالخدمات المقدمة من وزارة الشباب والرياضة بمبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر

٤- احتياجات خاصة بالمعارف المتصلة بمداخل الممارسة المهنية المرتبطة بالتعامل مشكلات الشباب.

-

جدول رقم (٦) يوضح الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ن =(٦٥)

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
١	احتاج إلى المهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني بمراكز الشباب	٣٥	٢٠	١٠	٢.٣٨	٠.٧٤	٥
٢	احتاج إلى المهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني مع مشكلات الشباب	٣٧	٢٣	٥	٢.٤٩	٠.٦٤	٢
٣	أحتاج إلى مهارة المتابعة المستمرة للمستفيدين من الخدمات المقدمة بمراكز الشباب	٢٨	٢٤	١٣	٢.٢٣	٠.٧٦	١٢
٤	أحتاج إلى مهارة تنظيم وادارة الوقت للعمل بمراكز الشباب	٣٦	١٨	١١	٢.٣٨	٠.٧٦	٦
٥	أحتاج إلى مهارة الاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة بمراكز الشباب في سبيل تقليل عقبات التعامل مع الشباب	٣٩	١٥	١١	٢.٣٤	٠.٧٦	٤
٦	احتاج إلى مهارة تحليل وتفسير واقع مشكلات الشباب بالمجتمع المحلي	٢٩	٢٥	١١	٢.٢٨	٠.٧٣	١١
٧	ينقصني مهارة تقدير احتياجات الشباب بمراكز الشباب	٤٠	١٥	١٠	٢.٤٦	٠.٧٥	٣
٨	التزود بمهارة التنسيق بين مراكز الشباب والمؤسسات التنموية الأخرى في التكاتف لمواجهة مشكلات الشباب	٣٨	١٢	١٥	٢.٣٥	٠.٨٣	٧
٩	أحتاج إلى مهارة جمع البيانات والمعلومات عن القضايا التي تخص الشباب بالمجتمع المحلي	٣٥	١٧	١٣	٢.٣٤	٠.٧٩	٨
١٠	أرغب في اكتساب مهارة إجراء البحوث الميدانية للمستفيدين من الشباب لتحديد مدى الاستفادة من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٣	٢٠	١٢	٢.٣٢	٠.٧٧	٩
١١	أحتاج إلى مهارة بناء العلاقة المهنية مع المستفيدين من الشباب بالمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٣	١٩	١٣	٢.٣١	٠.٧٨	١٠
١٢	أحتاج إلى مهارةالعمل الفريقي لدعم احتياجات الشباب	٤١	١٦	٨	٢.٥١	٠.٧٠	١

باستقراء الجدول السابق يتضح أن الاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت مرتفعة حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس الاحتياجات المهارية(٧٨.١%)وبمتوسط مرجح(٢.٣٣)وقد كانت أكثر هذه الاحتياجات :

١-العبارة الثانية عشر والتي مفادها (أحتاج إلى مهارةالعمل الفريقي لدعم احتياجات الشباب)جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي(٢.٥١) وانحراف معياري(٠.٧٠)وهذا وهذا يتفق مع ماأشارت اليه دراسة (٢٠٠١ - Nca I E chalofstry and caren Ran hart) : والتي توصلت نتائجها الدراسة الى العديد من النتائج ومن غياب العمل الفريقي .

٢-العبارة الثانية والتي مفادها (احتاج إلى المهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني مع مشكلات الشباب) جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(٢.٤٩) وانحراف معياري(٠.٦٤) وهذا ماأشارت اليه دراسة Brian (kelth 2010) والتي أوضحت الي أهمية أجراء البحوث نحو المبادرات المجتمعية وأثرها في المجتمع وذلك لمواجهة المشكلات لفئات المجتمع.

٣-العبارة السابعة والتي مفادها (ينقصني مهارة تقدير احتياجات الشباب بمراكز الشباب) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي(٢.٤٦) وانحراف معياري(٠.٧٥)وهذا ما أشارت إليه دراسة (إبراهيم, أميمة ٢٠١٨) أنه يجب علي الاخصائي الاجتماعي ان يكون لديه وعي بتقدير الاحتياجات والمشكلات .

٤-العبارة الخامسة والتي مفادها (أحتاج إلى مهارة الاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة بمراكز الشباب في سبيل تقليل عقبات التعامل مع الشباب)جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(٢.٣٤) وانحراف معياري(٠.٧٦), وهذا يتفق مع دراسة(عويس, ناصر,٢٠٠٢) والتي توصلت الدراسة إلى حاجة الأخصائيين الاجتماعين بالإلمام والاستخدام الامثل لموارد المؤسسة .

٥-العبارةالاولي والتي مفادها (احتاج إلى المهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني بمراكز الشباب)جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي(٢.٣٨) وانحراف معياري(٠.٧٤)وهذا ما اشار اليه الجانب النظري .

٦-العبارة الرابعة والتي مفادها (أحتاج إلى مهارة تنظيم وادارة الوقت للعمل بمراكز الشباب)جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي(٢.٣٨) وانحراف معياري(٠.٧٦) وهذا ما أشارت دراسة(احمد حسني,٢٠٠١) والتي ركزت علي المهارات منها مهارة ادارة الوقت وتنظيمه .

٧-العبارةالثامنة والتي مفادها (التزود بمهارة التنسيق بين مراكز الشباب والمؤسسات التنموية الأخرى في التكاتف لمواجهة مشكلات الشباب)جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي(٢.٣٥) وانحراف معياري(٠.٨٣) وهذا ما أشارت دراسة(احمد حسني,٢٠٠١): والتي ركزت علي المهارات منها مهارة التنسيق.

٨-العبارةالتاسعة والتي مفادها (أحتاج إلى مهارة جمع البيانات والمعلومات عن القضايا التي تخص الشباب بالمجتمع المحلي)جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي(٢.٣٤) وانحراف معياري(٠.٧٩) وهذا ما أشارت دراسة(احمد حسني, ٢٠٠١): والتي ركزت علي المهارات منها مهارة جمع البيانات والمعلومات.

-وفيما يتعلق بدليل المقابلة والخاص بالاحتياجات المهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة

والعمل الحر اتفقت أغلبها مع استمارة الاستبيان وأهمها هي:

١-احتياجات خاصة بمهارةالعمل الفريقي لدعم احتياجات الشباب.

٢- احتياجات خاصة بالمهارات المهنية اللازمة لممارسة العمل المهني مع مشكلات الشباب.

٣-احتياجات خاصة بمهارة تقدير احتياجات الشباب بمراكز الشباب.

٤- احتياجات خاصة بمهارة الاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة بمراكز الشباب في سبيل تقليل عقبات التعامل مع الشباب .

-

جدول رقم (٧) يوضح الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ن =(٦٥)

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
١	احتاج إلى قيم ترتبط بتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين الشباب المستفيدين من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٧	١٥	١٣	٢.٣٧	٠.٨٠	١٠
٢	أحتاج إلى القيم التي تؤكد مساعدة المستفيدين على ممارسة حقهم في تقرير مصيرهم حول مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٩	١٤	١٢	٢.٤٢	٠.٧٨	٧
٣	أحتاج إلى قيم ترتبط باحترام كرامة وقيمة المستفيدين من مراكز الشباب حول مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٥	١٦	١٤	٢.٣٢	٠.٨١	١٢
٤	أحتاج إلى قيم ترتبط بتقبل المستفيدين الشباب من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٥	٢٠	١٠	٢.٣٨	٠.٧٤	٨
٥	إتاحة الفرصة للمستفيدين للتعبير عن احتياجاتهم من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٦	١٧	١٢	٢.٣٧	٠.٧٨	٩
٦	أحتاج إلى قيم ترتبط بالحفاظ على خصوصية وسرية بيانات المستفيدين من الشباب في مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٤	١٩	١٢	٢.٣٤	٠.٧٧	١١
٧	أحتاج إلى قيم ترتبط بالتأكيد على حق المستفيدين من الشباب في توفير حياة انسانية كريمة لهم	٤٠	١٧	٨	٢.٤٩	٠.٧٠	١
٨	أحتاج للقيم المرتبطة بالالتزام بتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية بين الشباب في تقديم الخدمات لهم	٤٠	١٥	١٠	٢.٤٦	٠.٧٥	٤
٩	احتاج للقيم المرتبطة بتقبل اختيارات الشباب حول مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٩	١٥	١١	٢.٤٣	٠.٧٦	٦
١٠	أحتاج إلى القيم التي ترتبط بالتأكيد على أن الخدمات المقدمة حق أساسي للشباب من الدولة	٣٣	٢٧	١٥	٢.٤٣	٠.٦٣	٥
١١	أحتاج إلى القيم التي تؤكد احترام ومراعاة الفروق الفردية بين الشباب المستفيدين من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤١	١٥	٩	٢.٤٩	٠.٧٣	٢
١٢	احتاج الي القيم التي تراعي خصوصية احتياجات الشباب	٣٨	١٩	٨	٢.٤٦	٠.٧٠	٣

باستقراء الجدول السابق يتضح أن الاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين جاءت مرتفعة حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس الاحتياجات القيمية (٨١.٧%) وبمتوسط مرجح(٢.٤١) وقد كانت أكثر هذه الاحتياجات :

١- العبارة السابعة والتي مفادها (أحتاج إلى قيم ترتبط بالتأكيد على حق المستفيدين من الشباب في توفير حياة انسانية كريمة لهم)جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي(٢.٤٩)وانحراف معياري(٠.٧٠) .

٢-العبارة الحادية عشر والتي مفادها (أحتاج إلى القيم التي تؤكد احترام ومراعاة الفروق الفردية بين الشباب المستفيدين من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(٢.٤٩)وانحراف معياري(٠.٧٣) .

٣-العبارة السابعة والتي مفادها (احتاج الي القيم التي تراعي خصوصية احتياجات الشباب)جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي(٢.٤٦)وانحراف معياري (٠.٧٠) .

٤-العبارة الثامنة والتي مفادها (أحتاج للقيم المرتبطة بالالتزام بتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية بين الشباب في تقديم الخدمات لهم)جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(٢.٤٦) وانحراف معياري(٠.٧٥)وهذا ما أشارت إليه دراسة (Van-Voorihis 2006) على أهمية الدور الذي يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون لتمكين الشباب والدفاع عنهم من اجل إحداث التغييرات الاجتماعية المطلوبة وتحقيق العدالة الاجتماعية .

٥-العبارة العاشرة والتي مفادها (أحتاج إلى القيم التي ترتبط بالتأكيد على أن الخدمات المقدمة حق أساسي للشباب من الدولة)جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي(٢.٤٣) وانحراف معياري(٠.٦٣)وهذا ما أشار إليه الاطار النظري .

٦-العبارة التاسعة والتي مفادها (احتاج للقيم المرتبطة بتقبل اختيارات الشباب حول مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي(٢.٤٣) وانحراف معياري(٠.٧٦) وهذا ما أشار إليه الاطار النظري .

٧-العبارةالثانية والتي مفادها (أحتاج إلى القيم التي تؤكد مساعدة المستفيدين على ممارسة حقهم في تقرير مصيرهم حول مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي(٢.٤٢)وانحراف معياري(٠.٧٨)وهذا ما أشارت إليه (دراسة ٢٠٠٦ Van-Voorihis) والتي هدفت إلى بحث العلاقة بين الإعداد النظري والعملي للأخصائي الاجتماعي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين الإعداد النظري والعملي للأخصائي الاجتماعي من خلال تنمية القيم من بينها حق تقرير المصير .

٨-العبارةالرابعة والتي مفادها (أحتاج إلى قيم ترتبط بتقبل المستفيدين الشباب من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي(٣.٣٨) وانحراف معياري(٠.٧٤) .

-وفيما يتعلق بدليل المقابلة والخاص بالاحتياجات القيمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر اتفقت أغلبها مع استمارة الاستبيان وأهمها هي:

١-احتياجات خاصة بالقيم المرتبطة بالتأكيد على حق المستفيدين من الشباب في توفير حياة انسانية كريمة لهم.

٢- احتياجات خاصة بالقيم التي تؤكد احترام ومراعاة الفروق الفردية بين الشباب المستفيدين من مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر.

٣- احتياجات خاصة بالقيم التي تراعي خصوصية احتياجات الشباب.

٤- احتياجات خاصة بالقيم المرتبطة بالالتزام بتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية بين الشباب في تقديم الخدمات لهم.

-

جدول رقم (٨) يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ن =(٦٥)

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
١	ضعف توفير الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب علي تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤٥	١٥	٥	٢.٦٢	٠.٦٢	٢
٢	ضعف الوعي من قبل الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب بأهمية وجدوى البرامج التدريبية	٤٠	١٢	١٣	٢.٤٢	٠.٨٠	١٠
٣	ضعف مشاركه الاخصائيين الاجتماعيين في تحديد احتياجاتهم التدريبية المختلفة المرتبطة بالمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤٤	١٣	٨	٢.٥٥	٠.٧٠	٨
٤	عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها لتنفيذ المبادرات الشبابية	٤٣	١٧	٥	٢.٥٨	٠.٦٣	٤
٥	عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين لمشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في تنفيذ البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها	٤٢	١٨	٥	٢.٥٧	٠.٦٣	٥
٦	عدم مواكبه البرامج التدريبية للمستحدثات التقنية الحديثة والمرتبطة بتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤١	١٩	٥	٢.٥٥	٠.٦٣	٧
٧	التكرار وعدم التنوع في البرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين	٤٥	١٦	٤	٢.٦٣	٠.٦٠	١
٨	محتوى البرامج التدريبية لا تنمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع مبادرة تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤٦	١٠	٩	٢.٥٧	٠.٧٢	٦
٩	ضعف التخطيط للبرامج التدريبية بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية ذات الصلة باحتياجات الشباب	٤٢	١٩	٤	٢.٥٨	٠.٦٠	٣
١٠	عدم ملائمه البرامج المقدمة للاحتياجات التدريبية الفعلية للتعامل لمشكلات الشباب	٣٩	١١	١٥	٢.٣٧	٠.٨٣	١٢
١١	غياب العمل الفريقي داخل مراكز الشباب	٣٨	١٧	١٠	٢.٤٣	٠.٧٤	٩
١٢	غياب التنسيق بين مراكز الشباب ومؤسسات المجتمع المدني في تنفيذ مبادرة تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٥	١٩	١١	٢.٣٧	٠.٧٦	١١

باستقراء الجدول السابق يتضح أن المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر جاءت مرتفعة حيث بلغت الدرجة النسبية لقياس المعوقات(٨٥.١%) وبمتوسط مرجح(٢.٥٦)وقد كانت أكثر هذه الاحتياجات :

١- العبارة السابعة والتي مفادها (التكرار وعدم التنوع في البرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي(٢.٦٣) وانحراف معياري(٠.٦٠) .

٢-العبارة الاولي والتي مفادها (ضعف توفير الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب علي تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(٢.٦٢) وانحراف معياري(٠.٦٢) وهذا يتفق مع ماأشارت اليه دراسة (٢٠٠١ Nca l E -chalofstry and caren Ran hart) : والتي توصلت نتائجها الدراسة الى العديد من النتائج ومن بينها ضعف الامكانيات المادية.

٣-العبارة التاسعة والتي مفادها (ضعف التخطيط للبرامج التدريبية بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية ذات الصلة باحتياجات الشباب) جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي(٢.٥٨) وانحراف معياري (٠.٦٠) وهذا يتفق مع ماأشارت الية دراسة(عبده, فتحي السيد ٢٠٠٣) : أن البحث في الصناعات الصغيرة واليدوية يحتاج الي حلول المشاكل التي تواجه هذه الصناعات والعاملين بها والتطور التاريخي لها كضعف التخطيط ٤-العبارة الرابعة والتي مفادها (عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها لتنفيذ المبادرات الشبابية)جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(٢.٥٨) وانحراف معياري(٠.٦٣) وهذا يتفق مع ماأشارت الية دراسة(عبده, فتحي السيد ٢٠٠٣) : أن البحث في الصناعات الصغيرة واليدوية يحتاج الي حلول المشاكل التي تواجه هذه الصناعات والعاملين بها والتطور التاريخي منها عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في التصميم للبرامج التدريبية .

٥- العبارة الخامسة والتي مفادها (عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين لمشاركة الأخصائيين الاجتماعيين في تنفيذ البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها)جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي(٢.٥٧) وانحراف معياري(٠.٦٣) وهذا يتفق مع ماأشارت الية دراسة(عبده, فتحي السيد ٢٠٠٣) : أن البحث في الصناعات الصغيرة واليدوية يحتاج الي حلول المشاكل التي تواجه هذه الصناعات والعاملين بها والتطور التاريخي لها كضعف التخطيط ,عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في التصميم للبرامج التدريبية .

٦-العبارة الثامنة والتي مفادها (محتوى البرامج التدريبية لا تنمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع مبادرة تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي(٢.٥٧) وانحراف معياري(٠.٧٢) وهذا ما أشار الية الاطار النظري.

٧-العبارةالثانية والتي مفادها (عدم مواكبه البرامج التدريبية للمستحدثات التقنية الحديثة

والمرتبطة بتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي(٢.٥٥) وانحراف معياري(٠.٦٣) وهذا ما أشار الية الاطار النظري.

٨-العبارةالثالثة والتي مفادها (ضعف مشاركه الاخصائيين الاجتماعيين في تحديد احتياجاتهم التدريبية المختلفة المرتبطة بالمشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي(٢.٥٥) وانحراف معياري(٠.٧٠) وهذا ما أشار الية الاطار النظري.

-وفيما يتعلق بدليل المقابلة والخاص بالمعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر اتفقت أغلبها مع استمارة الاستبيان وأهمها هي:

١- التكرار وعدم التنوع في البرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين.

٢-ضعف توفير الإمكانيات المادية اللازمة للتدريب علي تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر.

٣- ضعف التخطيط للبرامج التدريبية بما يتناسب مع الاحتياجات التدريبية ذات الصلة باحتياجات الشباب.

٤- عدم الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها لتنفيذ المبادرات الشبابية

-

جدول رقم (٩) يوضح المقترحات اللازمة لا شباع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر ن =(٦٥)

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
١	توفير الامكانيات المادية اللازمة للتدريب	٤٦	١٠	٩	٢.٥٧	٠.٧٢	٤
٢	عقد الندوات والدورات التدريبية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين	٤١	١١	١٣	٢.٤٣	٠.٨٠	٩
٣	التقييم المستمر للبرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين	٤٤	١٣	٨	٢.٥٥	٠.٧٠	٦
٤	توفير الكوادر المؤهلة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية	٤٣	١٧	٥	٢.٥٨	٠.٦٣	١
٥	ان تتفق البرامج التدريبية المقدمة والاحتياجات الفعلية الاخصائيين الاجتماعيين بما يضمن تحقيق مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر	٤٠	١٨	٧	٢.٥١	٠.٦٨	٨
٦	مشاركه الاخصائيين الاجتماعيين في تحديد احتياجاتهم التدريبية المطلوبة بمراكز الشباب	٤٣	١٥	٧	٢.٥٥	٠.٦٨	٥
٧	الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها بمراكز الشباب	٤٥	١١	٩	٢.٥٥	٠.٧٢	٧
٨	تنوع البرامج التدريبية المقدمة بما ينمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الشباب	٤٦	١١	٨	٢.٥٨	٠.٧٠	٢
٩	استخدام الاساليب التدريبية التقنية الحديثة في التدريب	٤٢	١٨	٥	٢.٥٧	٠.٦٣	٣
١٠	تخطيط البرامج التدريبية بما يتناسب والاحتياجات التدريبية الفعلية اللازمة للتعامل مع الشباب واحتياجاتهم	٣٩	١٤	١٢	٢.٤٢	٠.٧٨	١١
١١	التركيز علي العمل الفريقي داخل مراكز الشباب	٣٨	١٦	١١	٢.٤٢	٠.٧٦	١٠
١٢	التنسيق بين مراكز الشباب ومؤسسات المجتمع المدني في تنفيذ مبادرة تأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر	٣٤	١٩	١٢	٢.٣٤	٠.٧٧	١٢

باستقراء الجدول السابق يتضح أن:

١- العبارة الرابعة والتي مفادها (توفير الكوادر المؤهلة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية) جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي(٢.٥٨) وانحراف معياري(٠.٦٣)

٢-العبارة الثامنة والتي مفادها (تنوع البرامج التدريبية المقدمة بما ينمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الشباب)جاءت في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي(٢.٥٨) وانحراف معياري(٠.٧٠) .

٣-العبارة التاسعة والتي مفادها (استخدام الاساليب التدريبية التقنية الحديثة في التدريب)جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي(٢.٥٧) وانحراف معياري (٠.٦٣) .

٤-العبارة الاولي والتي مفادها (توفير الامكانيات المادية اللازمة للتدريب)جاءت في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(٢.٥٧) وانحراف معياري(٠.٧٢)

٥-العبارة الخامسة والتي مفادها (مشاركه الاخصائيين الاجتماعيين في تحديد احتياجاتهم التدريبية المطلوبة بمراكز الشباب)جاءت في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي(٢.٥٥) وانحراف معياري(٠.٦٨) .

٦-العبارة الثالثة والتي مفادها (التقييم المستمر للبرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين)جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي(٢.٥٥) وانحراف معياري(٠.٧٠).

٧-العبارةالثانية والتي مفادها (الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية الفعالة المراد تطبيقها بمراكز الشباب)جاءت في الترتيب السابع بمتوسط حسابي(٢.٥٥) وانحراف معياري(٠.٧٢).

٨-العبارة الثالثة والتي مفادها (ان تتفق البرامج التدريبية المقدمة والاحتياجات الفعلية الاخصائيين الاجتماعيين بما يضمن تحقيق مبادرة المشروعات الصغيرة والعمل الحر)جاءت في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي(٢.٥١) وانحراف معياري(٠.٦٨) .

-وفيما يتعلق بدليل المقابلة والخاص بالمقترحات اللازمة لتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر اتفقت أغلبها مع استمارة الاستبيان وأهمها هي:

١- توفير الكوادر المؤهلة لتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية .

٢- تنوع البرامج التدريبية المقدمة بما ينمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع الشباب .

٣- استخدام الاساليب التدريبية التقنية الحديثة في التدريب .

٤-توفير الامكانيات المادية اللازمة للتدريب .

-البرنامج التدريبي المقترح من منظور الممارسة العامة لتأهيل الشباب للمشروعات الصغيرة والعمل الحر:

١) مفهوم البرنامج التدريبي: ويقصد الباحث بالبرنامج التدريبي بانة عملية تساهم في إكساب الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المؤسسي مجموعة من المعارف والمهارات المرتبطة بعنايات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المؤسسي، والتي تزيد من كفاءتهم في العمل مع كافة أنساق التعامل المختلفة (النسق المجتمعي " مؤسسات المجتمع المحلي المحيطة ، قيادات المجتمع في الموقف الإشكالي).

٢) الأسس التي يقوم عليها البرنامج المقترح:

١- نتائج الدراسات السابقة وما انتهت إليه من نتائج وتوجيهات.

٢- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية، وكذلك بعض الأطر النظرية المرتبطة بإشباع الاحتياجات التدريبية.

٣- مقابلات الباحث مع بعض الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب .

٤-النتائج الميدانية التي توصلت إليها الدراسة الحالية.

٣) الاعتبارات الأولية للبرنامج التدريبي:

أ-طبيعة البرنامج: تم تصميم البرنامج المقترح من أجل تلبية الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعين بمراكز الشباب، وهذا بهدف رفع كفاءتهم وتحسين أدائهم.

ب- الجهة المشرفة على البرنامج: وحدة التدريب تابعة للنقابة الأخصائيين الاجتماعين، والمتخصصين من علماء الخدمة الاجتماعية وهذا بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة من أجل الحصول على شهادة مصدقة للأخصائيين الاجتماعيين الذين سيشاركون بالبرنامج.

٤) المعايير التي راعاها الباحث عند تصميم البرنامج التدريبي: - الالتزام بالاحتياجات التدريبية الفعلية للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمراكز الشباب لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية والتي أسفرت عنها نتائج الدراسة الحالية.

- إعداد حملة تدريبية تركز على التدريب العملي لعمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بمراكز الشباب .

- أن تكون الموضوعات التدريبية ملائمة للبرنامج التدريبي ومستوى المتدربين، وتركز على المعارف والمهارات وتنوع الأنشطة اللازمة لتحقيق هدف البرنامج التدريبي.

-اختيار الأساليب التدريبية التي تتناسب مع هدف البرنامج التدريبي.

- تنوع الوسائط التدريبية المستخدمة مع مراعاة أن تكون أداة لتحقيق الهدف من البرنامج.

هـ) أهداف البرنامج التدريبي: -إكساب الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب مجموعة من المعارف والمهارات والقيم المرتبطة بعمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المؤسسي وكيفية تطبيقها في المجال.

ويكون التقويم بناء على وضوح الأهداف، وقابليتها للتطبيق، و قابليتها للقياس، ومدى تلبية البرنامج للحاجات الفعلية للمتدربين من الأخصائيين الاجتماعيين، وشمولية الأهداف لمحتوى البرنامج التدريبي، وسيكون التقويم مناسب لمحتوى البرنامج.

ويهدف البرنامج التدريبي المقترح إلى تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بالمعارف والمهارات والقيم، ليتمكنوا من أداء مهامهم الوظيفية على أكمل وجه، وهذا من خلال التدريب علي:

- تحديد احتياجات المنتفعين. - تحديد الأولويات في العمل. - صياغة الخطط. المستقبلية للعمل.-وضع استراتيجيات التطوير المهني. -توظيف مهارات التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين والمنتفعين.- متابعة تنفيذ الخطط.- العمل تحت الضغط. - الدقة في الأداء .- تقييم الأداء. -استخدام الحاسوب.

٦) مدة البرنامج التدريبي:

- من المتوقع أن يستغرق التدريب (١٠) اسبوع بمجموع ,وساعات قدرها (٤٦) ساعة تدريبية

-البنية التشغيلية العامة للبرنامج التدريبي: من المتوقع أن يحتاج البرنامج التدريبي من أجل تنفيذه إلى تسهيلات مادية، وتجهيزات، وأجهزة التدريب، ومواد للتدريب ومنها:

١-التسهيلات المادية: (قاعة للتدريب، ومختبر حاسوب متكامل)

٢- تجهيزات التدريب: (مقاعد مريحة، وطاولات للكتابة، وإضاءة جيدة).

٣- أجهزة التدريب: (جهاز للعرض projector، وأجهزة حاسوب، وتلفاز، وفيديو، وجهاز عرض بيانات (LCD).

٦- مواد التدريب: (تعيينات دراسية، وافلام للكتابة، وأشرطة فيديو خاصة بموضوعات التدريب، وأوراق للكتابة، وشرائح شفافة لجهاز العرض)

٧) استراتيجيات البرنامج المقترح :

-استراتيجية اعادة البناء المعرفي .-استراتيجية الاقناع .-استراتيجية المساعدة الذاتية

-استراتيجية تدعيم الذات .استراتيجية استثمار الموارد .استراتيجية المناقشة الجماعية .

٨) تكنيكات البرنامج المقترح :

- تكنيك العمل المشترك. - تكنيك النمذجة السلوكية . - تكنيك تبادل الآراء.

٩)ادوار الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في البرنامج المقترح :

-دور الممارس العام كمكن – كوسيط – كمعالج – كخبير.

١٠) تقويم البرنامج التدريبي:

-حيث تقترح الدراسة بأن يتم تقويم البرنامج التدريبي تبعا للخطوات الآتية:

- تقويم أداء المتدربين، وسيكون التقويم بناء على الآتي:

* الانتظام في الحضور.*التعاون مع المدربين.

*المشاركة الفاعلة في الأنشطة التدريبية.

* مراعاة آداب الحديث مع الآخرين.* مراعاة آداب الحديث مع الآخرين.*تنفيذ المهام في الأوقات المحددة والمطلوبة .

١١) المستهدفون: الأخصائيون الاجتماعيون العاملين بمراكز الشباب.

المراجع

المراجع العربية:

١. ابـــراهيم, اميمـــة عبـــدالرحمن (٢٠١٨م): الاحتياجـات التدريبيـة للأخصـائي الاجتمـاعي بالمعاهـد الازهريـة علـي ضوء معايير الجودة ,رسـالة ماجسـتير ,كليـة الآداب ,جامعة المنصورة.

٢. ابـراهيم, احمـد حسـني (٢٠٠١ م) :تقويم دور التوجيه الاجتماعي فـي تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتمـاعيين بالمـدارس فـي ضـوء التحولات الجديدة ,المؤتمر العلمـي الثـامن عشـر, كليـة الخدمـة الاجتماعية, الفيوم.

٣. إبـراهيم، أحمـد حسـني (٢٠٠٣م) : حمايـة البيئـة بـين الشـباب ومؤسسـاته فـي مصـطفى حسـان وآخـرون: البيئـة والخدمـة الاجتماعيـة مفـاهيم وقضـايا، كليـة الخدمة الاجتماعية، الفيوم

٤. ابو العلا, علي سيد (٢٠١٩م) : الاحتياجـات التدريبيـة للعـاملين ببرنـامج تكافـل وكرامـة كمتغيـر لتحسـين الاداء المهنـي , كليـة الخدمـة الاجتماعيـة ,جامعـة اسيوط.

٥. ابـو المعـاطي, مـاهر (٢٠٠٥م): الخدمـة الاجتماعيـة فـي مجـال رعايـة الشـباب, القـاهرة ,مكتبـة زهراء الشرق.

٦. أبـو النصـر ,محمد ذكـي(٢٠٠٨ م): لياقـة التصـميم المنهجـي للبحـث الاجتمـاعي ,القـاهرة ,مكتبة الأنجلو المصرية.

٧. أبـو زيـد، مـدحت عبـد الحميـد (٢٠١٤م): علم النفس المهني، الإسـكندرية، دار المعرفـة الجامعية.

٨. أبـو زيـد، مـدحت عبـد الحميـد(٢٠١٢م): علـم الـنفس المهنـي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٩. اتحاد الصناعة المصرية – غرفة صـناعة الحـرف اليدويـة (٢٠١٨م).

١٠. أحمد ذكى بدوى (٢٠١١م): معجم مصـطلحات العلـوم الاجتماعيـة ، بيروت، مكتبة لبنان.

١١. التميمي, محمد (٢٠٠٥م): المشاكل التـي يتعرض لهـا العـاملين بقطـاع الحـرف اليدويـة فـي التسـويق المحلى.

١٢. الجمعيـة العامـة للأمـم المتحـدة: تشـجيع ثقافـة السـلام والحـوار والتفـاهم والتعـاون بـين الأديـان والثقافـات مـن أجـل السـلام، دوره ٢، بند ٢٥.

١٣. الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء

المصري : (٢٠٢٢ م)

١٣. حبيب, جمال شحاتة(٢٠٠٩م): الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية ،المكتب الجامعي الحديث.

١٤. حبيب, عبد المنعم (٢٠١٠ م): المدخل العلمي لدراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية، (مجلة الإدارة، المجلد الثالث.

١٥. حسن, محمد (٢٠٢٠م): دور الصناعات اليدوية والحرفية في التنمية الاقتصادية المحلية م. م. ع. ، مجلة التنمية والسياسات الاقتصادية، المجلد ٢٢، العدد الأول.

١٦. حسن, عبد الباسط (١٩٩٨م): أصول البحث الاجتماعي، ط ١٢مكتبة وهبة، القاهرة.

١٧. دره , عبدالباري (١٩٩٢ م): تحديد الاحتياجات التدريبية: المفاهيم الأساسية والمداخل التقليدية والتشخيصية، وقائع المؤشر السنوي الأول حول تحديد الاحتياجات التربية في البنوك والمؤسسات المالية العربية, القاهرة.

١٨. درويش يحيى حسن وآخرون (١٩٨٩م): الإدارة في الخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، القاهرة.

رجب, إبراهيم عبد الرحمن (١٩٨٧م): أساسيات التدريب الميداني في محيط الرعاية الاجتماعية والتنمية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة وهبة.

١٩. سعادة، يوسف (٢٠١٦ م): المبادرات والمشاريع الشبابية ، سلسلة أدلة منظومة العمل الشبابي العربي.

٢٠. السكرى، احمد شفيق (٢٠١٣م) : قاموس الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا النشر والتوزيع.

٢١. السلمي, على وآخرون (١٩٧٤م): تحديد الاحتياجات التدريبية، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للعلوم ، القاهرة، مطبعة المعرفة.

٢٢. السنهوري, أحمد محمد (٢٠٠٠م): الممارسة العامة المتقدمة وتحديات القرن الحادي والعشرين ،الجزء الثاني، الطبعة الثالثة المعدلة ، القاهرة، دار النهضة العربية.

٢٣. السنهوري وآخرون، احمد(١٩٩٨م): الخدمة الاجتماعية مع الشباب، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

٢٤. السنهوري, احمد محمد(٢٠٠٧م): موسوعة منهج الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الواحد العشرين الميلادي, الطبعة السادسة المعدلة, القاهرة, دار النهضة العربية.

٢٥. سويدان, محمد عبدالمجيد (٢٠٢٠ م):الاساليب المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية قدرات الشباب علي اطلاق المبادرات الشبابية, دراسة تقويمية مطبقة علي مديرية الشباب والرياضة بالبحيرة ,مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ,جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية .

٢٦. سويلم, محمد نسيم على (٢٠٠٣ م): التوأمان الكفاءة والفاعلية، القاهرة، مصر للخدمات العلمية.

٢٧. الشايب (٢٠١٨ م): المشكلات التي تواجه المشروعات الصغيرة والحرفية في مصر.

٢٨. شعبان, يسري (٢٠١٠ م): عاند استخدام مهارات الممارسة المهنية الطريقة تنظيم المجتمع في مجال جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية.

٢٩. شفيق، محمد (٢٠٠٠م): التنمية البشرية–دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع , الإسكندرية.

٣٠. صالح, جمال (٢٠١٩م): المشاركة السياسية للشباب ودوره في المجتمع, الجهاز المركزي للتنظيم والادارة.

٣١. عامر, نبيل أحمد(١٩٨١م): دراسات في إعداد وتدريب المعلمين، ط١، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.

٣٢. عباس, محمد جابر(٢٠١١ م): اسهامات المبادرات المجتمعية في تحقيق العدالة الاجتماعية للأشخاص, دراسة مطبقة علي المستفيدين من المشروع بأسوان بحث منشور, المؤتمر ٢, مجلد١٣, جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية.

٣٣. عبد الحليم, اسلام (٢٠١٠م): فاعلية مشروع مشواري في تنمية مهارات الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة، عمان، الأردن.

٣٤. عبد الحميد, جابر (١٩٩٦ م): وحده الدين كفافي: علم النفس والطب النفسي، القاهرة، دار النهضة العربية.

٣٥. عبد الرسول, عائشة (٢٠٠٢ م): دراسة مقارنه لاتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل البدوي وتصور مقترح الطريقة للعظيم المجتمع لتغير تلك الاتجاهات، ء دراسة مطبقة على جمهورية مصر العربية والمملكة

السعودية.

٣٦. عبد الموجود، أبو الحسن (٢٠١٦م): العمل مع الشباب نظرة تحليلية اجتماعية، الإسكندرية، المركز الجامعي الحديث.

٣٧. عبده, فتحي السيد(٢٠٠٣):حول الصناعات الصغيرة ودورها في تنمية المجتمع المحلي ,دراسة مطبقة علي مدينة كفر الشيخ, رسالة دكتوراه غير منشورة ,كلية الآداب ,جامعة الاسكندرية

٣٨. عثمان, عبد الفتاح (١٩٨٢م) : خدمة الفرد في المجتمع النامي، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

٣٩. علي، ماهر أبو المعاطي (١٩٩٩م): تصور مقترح لتطوير رعاية الشباب الجامعي، القاهرة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد السادس.

٤٠. علي، ماهر أبو المعاطي (١٩٩٩م) : تصور مقترح لتطوير رعاية الشباب الجامعي، القاهرة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد السادس.

٤١. عمر، احمد مختار(٢٠٠٨م): معجم اللغة العربية المعاصر، القاهرة، عالم الكتب للنشر.

٤٢. عويس, ناصر عبد التواب (٢٠٠٢ م) : الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب, المؤتمر العلمي الخامس عشر, كلية الخدمة الاجتماعية, حلوان.

٤٣. عيد، يحي مرسي (٢٠٠٠ م): الشباب في مجتمع متغير، القاهرة، دار الهدى للمطبوعات .

٤٤. القريطي، عبد المطلب أمين (٢٠١٤م): ذو الإعاقة السمعية "تعريفهم وخصائصهم وتعليمهم"، القاهرة، عالم الكتب للنشر.

٤٥. مجلس الوزراء، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار(٢٠١١م): قضيا النشء والشباب المصري، القاهرة.

٤٦. محمد الدمرداش , نعمات (١٩٩٧م) :ادرة المنظمات الاجتماعية , القاهرة , بل برنت للطباعة والتصوير .

٤٧. محمد، احمد علي(٢٠٠٢ م): الشباب العربي والتغير الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .

٤٨. مركز الشرق والغرب للموارد البشرية (٢٠١٠م): دراسة تقييم استفادة الشباب من المبادرات الشبابية المنفذة في الاردن, عمان.

٤٩. معجم اللغة العربية (٢٠٠٤م): معجم الوسيط، ط٤، القاهرة، مكتبة الشروق الدولية

٥٠. معجم اللغة العربية (٢٠٠٤م): معجم الوسيط، ط٤، القاهرة، مكتبة

الشروق الدولية.

٥١. معوض ,محمود(٢٠٢١ م): تنمية الحرف اليدوية والصناعات التقليدية كأحد معوقات الجذب السياسي المصري، كلية السياحة والفنادق ، جامعة الفيوم ، مجلد ١٠، العدد١، ٢ سبتمبر

٥٢. المكتب الجامعي الحديث .

٥٣. هاشم, احمد مرعي (٢٠٠٥ م) : دور التنظيمات الجامعية في النمية قيم السلام الاجتماعي للشباب الجامعي ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم ، مجلة الكلية العدد ١٣، . جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية

٥٤. وزارة الشباب والرياضة (٢٠٠١ م):برنامج دعم المبادرات الشبابية، بوابة مصر, الشباب والرياضة .

٥٥. اليونسكو (٢٠٠٢م): المجلة الدولية الاجتماعية، القاهرة، مركز مطبوعات اليونسكو.

المراجع الاجنبية:

56. Brian Kelt(2010): An Investigation of the success of organizations in volved in community engagemen initiatives, PHD, The university

57. Ncal E.chalofstry and Caren Ranhart (2001): Lour new role in 13 the organization drama "mcasuring effectiveness, the role of the human resources development mangers in Business Organization, training, development, journal.

58. Voorith van (2006): Skill Requirements across firms and labor markets Evidence from Gob postings for professionals

مراجع النت:

٥٩. Return cma.org.sa

٦٠. Wiki/ar.m.wikipedia.org

٦٤. موقع وزارة الشباب والرياضة علي شبكة الانترنت .