

المجلد (١٩)، العدد (٦٩)، الجزء الأول، مايو ٢٠٢٥، ص ١٧٧ – ٢٣٤

وعى أسردوي الإعاقفة الفكرفة بالخدمات والتسهفلات المتاحة لهم بمفنة الطائف

إعداد

فاطمة عبءالحففظ عبء اللطف مرغلاني أ. د/ منى حلمف عبء الحمفد طلبه

أستاذ المناهج وطرق تفرفس الترففة الخاصة
كلفة الترففة - جامعة الطائف

باحثة ماجستير ترففة خاصة
كلفة الترففة - جامعة الطائف

وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف

فاطمة مرغلاني (*) & أ.د/ منى طلبه (**)

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مدى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف، وتم اختيار عينة عشوائية من أسر ذوي الإعاقة الفكرية واستخدمت المنهج الوصفي لتحقيق أهداف البحث، والإجابة على تساؤلاته، وتم استخدام أداة الاستبانة وطبقت على (١٦٨) من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف، وأسفرت النتائج عن وجود مستوى عالي من الوعي لدى أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، بمتوسط حسابي بلغ (٠.٤٨ من ٠.٥٠) وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية. تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم نحو مجالات (الإعلامي، والثقافي والترفيهي، والتكميلي، والنقل والمواصلات، وكذلك الدرجة الكلية لجميع المجالات)، تعزى لمتغير المستوى التعليمي، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم نحو (المجال الصحي، والمجال التعليمي) باختلاف متغير المستوى التعليمي، لصالح أفراد الدراسة من حملة مؤهل الدبلوم.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني برامج تدريبية لأسر ذوي الإعاقة الفكرية في مجال التوعية بالخدمات والتسهيلات اللازم توافرها لهم. وضرورة تقديم خدمات الإرشاد والتوعية اللازمة للأسر للكشف المبكر عن الإعاقة الفكرية. والارتقاء بخدمات الرعاية الصحية اللازمة لذوي الإعاقة الفكرية.

الكلمات المفتاحية: الأسرة - ذوي الإعاقة الفكرية - الخدمات والتسهيلات.

(*) باحثة ماجستير تربية خاصة، كلية التربية، جامعة الطائف.

(**) أستاذ المناهج وطرق تدريس التربية الخاصة، كلية التربية، جامعة الطائف.

Awareness of Families of People with Intellectual Disabilities of the Services and Facilities Available to them in Taif City.

Fatima Marghalani & Prof. Mona Tolba

Abstract

The purpose of this study is to reveal the extent of the awareness of families of people with intellectual disabilities, of the services and facilities available to them in Taif. A random sample of these families was selected, and the Descriptive Approach was used to achieve research objectives, answering its questions, and the questionnaire was used and applied to (168) of these families in Taif. The results found that the respondents of these families have a high level of awareness of all services and facilities available, with a mean of (4. 08 out of 5. 00). No statistically significant differences in the level of these families' awareness of the services and facilities available to them pursuing the age group variable. No statistically significant differences in the level of these families' awareness of the services and facilities available (in the media, culture, entertainment, supplementary, transportation fields as well as the total degree of all fields) due to the educational level variable. There were statistically significant differences at the level of significance ($0.05 \geq \alpha$) in the level of these families' awareness of the services and facilities available in (health and educational fields) according to the educational level variable, in favor of the respondents holding a diploma.

The study recommended to adopt training programs for families of persons with intellectual disabilities for awareness of the services and facilities required for them, to provide guidance and awareness services for these families for early detection of intellectual disabilities, and to upgrade necessary health care services for people with intellectual disabilities.

Keywords: Family-People with Intellectual Disability- Services and Facilities.

المقدمة:

يعتبر قدوم الطفل في حياة الأسرة نعمة كبيرة وحلم جميل لجميع أفرادها؛ حيث تتطلع الأسرة لاستقبال طفل سليم مكتمل القدرات، ويبدأ الوالدين برسم الأحلام المستقبلية المتعلقة به، وعندما تكتشف الأسرة أنَّ طفلهم من ذوي الإعاقة، يتعرضون لصدمة كبيرة وحالة من الغضب والكران؛ حيث أنَّ إعاقة أي فرد من أفراد الأسرة إعاقة للأسرة بأكملها، فتكثر المسؤوليات وتكبر الاحتياجات من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية والتربوية والصحية، ويصبح الطفل من ذوي الإعاقة الفكرية بحاجة لدعم وتهيئة مختلفة عن بقية أفراد الأسرة.

ولتلبية الاحتياجات الخاصة لأفراد هذه الأسرة لابد من تضافر الجهود للاهتمام بنوعية الخدمات المتنوعة المقدمة لهم وبمستويات مختلفة، ونجاح تلك البرامج والخدمات مرهون بما تحققه الأسرة لطفلهم من ذوي الإعاقة الفكرية من دعم كافٍ لتحقيق التكيف الملائم والقدرة على العيش باستقلالية (بن موسى ومزور، ٢٠١٩).

وقد أكدت الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على تأمين بيئات عالية الجودة لحماية وتعزيز حق ذوي الإعاقة، كما أقرت بأهمية التعاون الدولي في تحسين الظروف المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة في كل البلدان، وأقرت أيضاً بأهمية تمتع الأطفال ذوي الإعاقة تمتعاً كاملاً بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية على قدم المساواة مع الأطفال الآخرين، وكذلك أظهرت جانباً إيجابياً من الاهتمام بأسرة ذوي الإعاقة بشكل عام وذوي الإعاقة الفكرية بشكل خاص من حيث ضرورة حصولهم على الحماية والمساعدة اللازمة لتمكين الأسر من المساهمة في التمتع الكامل على قدم المساواة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (اتفاقية حقوق ذوي الإعاقة، ٢٠١٦).

ولقد اهتمت الدولة السعودية تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان - حفظه الله تعالى - بالخدمات المقدمة لذوي الإعاقة؛ دعماً منها لتحقيق أهداف الرؤية الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) والتي هدفت على رفع مستوى تلك الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة ورفع مستوى جودة البرامج المقدمة لهم (ميرغني، إبراهيم، ٢٠١٩).

إنَّ المتتبع للخدمات المقدمة لذوي الإعاقة الفكرية بالمملكة العربية السعودية ربما يلاحظ اهتماماً واضحاً بما تقدمه من عمل جاد للإفادة من تلك الخدمات والتسهيلات الخاصة بذوي الإعاقة وبتطويرها والاهتمام بتدريب الكوادر العاملة وفق المعايير العالمية.

ولابد من الإشارة إلى أنَّ نجاح هذه الخدمات والتسهيلات المقدمة لذوي الإعاقة يعتمد اعتماداً مباشراً على مشاركة الأسرة؛ نظراً لكونهم العمود الأول في حياة ذوي الإعاقة الفكرية؛ لذا أصبح من الضروري تعريف الأسرة وتوعيتهم بتلك الخدمات والتسهيلات والتي بدورها تسهل عليهم عمليّة التربية والرعاية بصورة مشابهة لرعاية وتربية الشخص العادي، مما يؤهلهم للعيش بصورة أكثر إيجابية واستقلالية، وبالتالي يصبح اندماج الشخص من ذوي الإعاقة الفكرية في المجتمع أكثر مرونة وسهولة في جميع مجالات الحياة.

مشكلة البحث وأسئلته:

إنَّ المتمعن في البرامج التربويّة لذوي الإعاقة الفكرية المقدمة في الدول العربية، وفي المملكة العربية السعودية على وجه الخصوص، يلاحظ أن هناك اهتماماً متقدماً جداً في تقديم الخدمات المختلفة لأفراد تلك الفئة، كما يلاحظ أيضاً أنَّ بعض تلك الخدمات والتسهيلات لازالت بعيدة عن تناول أسر ذوي الإعاقة الفكرية، مما ينعكس سلباً على تلبية احتياجاتهم المختلفة كما ينبغي، وعدم استفادتهم بشكل فعال من الخدمات المقدمة لأبنائهم، (الحازمي، ٢٠٠٩)، وهذا يفسر على أن وجود تلك الخدمات دون وعي الأسر بها يشكل تحدياً بارزاً في دورها وفي حياة ذوي الإعاقة الفكرية ونظراً لأهميّة دور الأسرة في نجاح التربية والتأهيل أصبح من الضروري توعيتهم بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم وقد تبين من خلال خبرة الباحثة في العمل لمدة (١٢) عاماً، في مجال تدريس ذوي الإعاقة الفكرية ومخاطباتها لأسرهم وجود قصور جوهري في وعيهم بتلك الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، والتي من شأنها الوصول بهم إلى مستويات عالية من الرضا والقبول للتعايش بصورة أكثر إيجابية. من هنا جاءت فكرة هذه الدراسة وقد تمثلت في محاولتها الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف؟
- ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية؟
- ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير المستوى التعليمي؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم في مدينة الطائف. ويمكن لنتائج هذه الدراسة أن تسهم في معرفة جوانب القصور إن وجدت وتطوير تلك الخدمات والتسهيلات بما يخدم ذوي الإعاقة الفكرية وأسراهم.

أهمية الدراسة:

- تأتي أهمية هذه الدراسة في التعرف على مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم.
- دراسة واقع الخدمات والتسهيلات المقدمة لذوي الإعاقة الفكرية.
- تسهيل السبل والإمكانيات لأسر ذوي الإعاقة الفكرية للوصول إلى تلك الخدمات والتسهيلات.
- مراعاة المتغيرات (المستوى التعليمي - الجنس) عند تقديم التوعية بتلك الخدمات والتسهيلات المتاحة لذوي الإعاقة الفكرية.
- تقديم الحلول والمقترحات لتطوير التوعية لأسر ذوي الإعاقة الفكرية بتلك الخدمات والتسهيلات.

مصطلحات الدراسة:**الإعاقة الفكرية:**

التعريف الحديث للجمعية الأمريكية للإعاقات الفكرية والنمائية: ينص على أن: الإعاقة الفكرية هي. عجز يوصف بقصور واضح في الأداء الوظيفي الفكري (Intellectual Functioning) والسلوك التكيفي (Adaptive Behavior)؛ حيث يبدو جلياً في مهارات التكيف (Adaptive Skills): المفاهيمية (Conceptual)، والاجتماعية (Social)، والعملية (Practical)، كذلك يبدأ هذا العجز في الظهور قبل سن ١٨ سنة عند استخدام تعريف الجمعية الأمريكية للإعاقات الفكرية والنمائية وتصنيفها بالإضافة إلى أنظمة الدعم، على المهنيين أو أعضاء الفريق الآخرين القيام بما يلي - تقويم جوانب القصور في الأداء الوظيفي الفكري

الحالي. والسلوك التكيفي ضمن سياق أو نطاق عمر أو أقرانه وثقافته. - يجب الأخذ في الحسبان ثقافة الفرد والاختلافات اللغوية بالإضافة إلى عوامل التواصل والجوانب الحسية والحركية وكذلك السلوكية- يجب أن ندرك أن جوانب القصور غالبا ما يصاحبها جوانب قوة في أداء الفرد- يجب وصف جوانب القصور التي على ضوءها يمكن إعداد الخطة التربوية الفردية للمستندات المطلوبة- توفير جوانب الدعم الشخصية والملائمة لتحسين الأداء الوظيفي لدى الشخص ذوي الإعاقة الفكرية (الحازمي، ٢٠١٢).

التعريف الاجرائي لذوي الإعاقة الفكرية هم الأشخاص الذين تم تشخيصهم بأن لديهم إعاقة فكرية (بسيطة - متوسطة - شديدة).

الخدمات:

يعرفها هيوارد (Heward,2006) المذكور عند (الببلاوي، ٢٠١٤) يعرفها اصطلاحيا بأنها: الخدمات التصحيحية والتطويرية المطلوبة للطفل المعوق للاستفادة من التربية الخاصة، وتشمل خدمات الانتقال الخاصة، علاج اللغة والكلام والخدمات النفسية والسمعية، العلاج التأهيلي والبدني، وخدمات الصحة المدرسية، والخدمات الإرشادية، والطبية لأهداف التقييم والتشخيص، والإرشاد والتأهيل، وخدمات العمل الاجتماعي والتدريب والإرشاد الأسري. التعريف الاجرائي للخدمات: تعرف بأنها الخدمات الضرورية لنمو وتقدم وتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية، مما يساعده على تلبية احتياجاته على اختلاف مستوى اعاقته (بسيطة - متوسطة - شديدة).

أسر ذوي الإعاقة الفكرية:

الأسر: جمع أسرة، وهم الدرع الحصين. والأسرة أهل الرجل وعشيرته، والأسرة الجماعة يربطها أمر مشترك (المعجم الوسيط).

التعريف الاجرائي: الأشخاص المسؤولين عن تربية وتأهيل ورعاية ذوي الإعاقة الفكرية، وفي المقام الأول الوالدين و ثم الإخوة ومن بعدهم الأقارب والأصدقاء حتى الوصول لبقية أفراد المجتمع.

حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم.
- حدود بشرية: أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف.
- حدود مكانية: مدينة الطائف.
- حدود زمنية: العام الدراسي ١٤٤٢هـ - ٢٠٢١م.

الإطار النظري والدراسات السابقة:**أولاً: الإطار النظري:****الإعاقة الفكرية:****مفهوم الإعاقة الفكرية:**

تعددت التعريفات للإعاقة الفكرية فمنها التعريف الطبي والتعريف السيكوميتري والتعريف الاجتماعي وتلخصت هذه التعريفات في تعريف الجمعية الأمريكية للإعاقة الفكرية حيث أنها ترى أن الإعاقة الفكرية إعاقة تتميز بالقصور الجوهري في الأداء العقلي والسلوك التكيفي معبرا عنها في المهارات التكيفية العملية والاجتماعية، والمفاهيمية، وتتشأ قبل عمر (١٨) سنة (الروسان، ٢٠١٩). كما تعرف الإعاقة الفكرية بأنها: اضطراب عام يتميز بالقصور الوظيفي العقلي دون المتوسط، ويعاني الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية من قصور في واحدة أو أكثر من مهارات السلوك التكيفي ويحدث ذلك قبل عمر ١٨ سنة (دينكريه، 2010, Denkyirah).

الوعي:

يعد الوعي أساس كل معرفة ويعرف الوعي بأنه: هو محاولة فهم الظروف والتحديات الجديدة التي أوجدها التقدم العلمي والتقني والاستجابة الراشدة له (بكار، ٢٠١٠). كما يأتي تعريف الوعي بمعنى إدراك المرء لما يحيط به من أحداث إدراكاً مباشراً، وأيضاً إدراكه لذاته، واندماجه مع الآخرين ويستعمل الوعي كذلك بمعنى المسؤولية والالتزام بقيم الجماعة (عمر صالح، ٢٠١٠).

الوعي بمفهوم آخر: هو الوصلة بين ما نستخدمه من مفاهيم ومشاعر وبين الواقع الذي نعيش فيه، فهو يسلط الضوء عليها وينظمها ويستخدمها، كما أنه أيضًا الوقود الذي من خلاله نعيش الواقع (آل عوض، ٢٠١١).

وترى الباحثة ضرورة التركيز على الوعي لدى أسر ذوي الإعاقة الفكرية لفهم التطورات الحديثة في جميع المجالات التقنية والعلمية والاجتماعية والصحية مما يساعدهم لمعرفة آخر ما توصلت إليه الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والاستفادة منها بصورة إيجابية تؤهلهم للقيام بواجباتهم بصورة أسهل.

الهدف من توعية أسر ذوي الإعاقة الفكرية، توضيح كيفية تعامل أفراد الأسرة وتقبلهم له ومعرفة احتياجاته وتلبيتها بصورة تتناسب مع درجة إعاقته ومساعدته لتبني أفكار إيجابية عن ذاته وتحقيق ذاته (صالح وشف، 2015, Saleh & Shfi).

أسر ذوي الإعاقة الفكرية:

الأسرة هي الخلية الأولى التي يتكون منها المجتمع وهي أساس الاستقرار في الحياة بصورة عامة، ودائمًا نجد أن هناك علاقة إيجابية بين الفرد وأسرته خصوصًا إذا كان من ذوي الإعاقة الفكرية حيث أن ارتباطه بهم يكون وثيقًا ومختلفًا من جميع النواحي؛ حيث تعتبر الأسرة الداعم والمربي الأول له والقوة الحسنة لتقليده سلوكياتهم وعاداتهم وتساهم الأسرة في تكوين قيمه ومبادئه وتحديد اتجاهاته المستقبلية وتلبية جميع احتياجاته التربوية والتعليمية والاجتماعية والتأهيلية.

كما تختلف الأسرة من حيث البناء الوظيفي من مجتمع لآخر أو داخل المجتمع نفسه، فهناك أسرة (ريفية أو حضرية أو بدوية)، إلا أن هذا الاختلاف والتنوع لا يمنع من وجود خصائص وسمات مشتركة بين كل الأسر في مختلف مجتمعات العالم (العتار، ٢٠١٧).

تعد الأسرة هي المؤسسة الاجتماعية الكبرى التي تؤثر على حياة الأفراد منذ الصغر وحتى مرحلة البلوغ مما يجعلها تؤثر على بناء شخصيته وتوجيه سلوكه نظرًا لما يعانيه ذوي الإعاقة الفكرية من قصور في مختلف المهارات التكيفية والاجتماعية والانفعالية ويظهر ذلك باعتمادهم بشكل مباشر أو غير مباشر على أسرهم، من هنا تبين أهمية الدور الذي تقوم به الأسرة لذا وجب

تقديم الدعم المناسب لهم بتعريفهم بحقوق أبنائهم والخدمات المقدمة لهم في المملكة العربية السعودية ورؤية مدى استفادتهم منها وتحفيزهم على تقديم الاقتراحات ووضع الحلول المناسبة التي بدورها تسهم في تمكينهم من اشباع حاجاتهم المختلفة واستعادة الاتزان النفسي والأسري وتحقيق الاندماج الاجتماعي والاقتصادي للعيش بصورة أفضل.

في ضوء ذلك نجد أن أفضل تعريف لأسر ذوي الإعاقة الفكرية هي الأسرة التي: تتعامل بإيجابية مع صدمة الإعاقة وعدم فقدان الأمل، تنظر إلى ذوي الإعاقة الفكرية أنه طفل وله حاجات تماثل اخوته العاديين، تتيح لأفرادها حرية التعبير عن آرائهم ومشاعرهم دون قيود، سعت إلى بناء علاقة تعاونية مترابطة وأخوية بين أفرادها، البحث عن أفضل الطرق للتعامل الإيجابي والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال إعاقة ابنهم، لديها معلومات كافية عن الإعاقة وآثارها على جوانب نمو ابنهم وخصائص كل مرحلة يمر بها، سعت للبحث عن أماكن تقديم الخدمات والتسهيلات المختلفة لمساعدتهم والحد من الإعاقة، لديها رؤية إيجابية بإمكانية استثمار قدراته ومهاراته في كل ما يفيد في مجالات الحياة المختلفة للعيش بصورة أفضل (حنفي، ٢٠١٣).

الخدمات والتسهيلات:

إنَّ التوجه العالمي والتطور السريع في مجال التربية والرعاية لذوي الإعاقة الفكرية يتمثل في تلبية الاحتياجات التربوية والاجتماعية والانفعالية وهذه الاحتياجات يتم تقديمها والاهتمام بها من خلال تقديم الخدمات والتسهيلات اللازمة على اختلاف أنواعها لهم ونظرا للنمو الهائل للقطاع الخدمي في ظل اقتصاديات الصناعة المتطورة في العالم أدى ذلك إلى ظهور خدمات جديدة، تختلف الاستفادة منها باختلاف الأفراد وتغطي جانبا كبيرا من متطلبات الحياة اليومية، ولقد أولت حكومة المملكة العربية السعودية اهتماما خاصا بفئة ذوي الإعاقة وتسهيل كافة الإجراءات بتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات بتوفير سبل الوقاية والرعاية والتأهيل الإلزاميين بهدف تمكينهم من التوافق مع متطلبات بيئتهم الطبيعية والاجتماعية وتنمية قدراتهم للاعتماد على أنفسهم وجعلهم أعضاء منتجين في المجتمع.

جاء نظام رعاية المعوقين والذي صدر بموجب المرسوم الملكي برقم (م/ ٣٧) والتاريخ ١٤٢١/٩/٢٣ هـ وتم فيه الموافقة على قرار مجلس الوزراء بالرقم (٢٢٤) والتاريخ (١٤٢١/٩/١٤ هـ) الخاص بإقرار هذا النظام وتوحيد كافة الجهود لتأهيلهم وتقديم خدمات الوقاية والرعاية والتأهيل وأيضاً تشجيع المؤسسات والأفراد للإسهام في الأعمال الخيرية وتقديم هذه الخدمات عن طريق الجهات المختصة في جميع مناطق المملكة العربية السعودية بسهولة ويسر لجميع الفئات (هيئة حقوق الانسان، ٢٠٢١).

ونظراً لأهمية دور الأسرة في تلبية احتياجات ابنهم أصبح من الضروري الاهتمام بتقديم الوعي الكافي للتعرف على أماكن تقديم تلك الخدمات وسهولة الوصول إليها مما يساعد على تعزيز إمكانياتهم والحصول على فرص نجاح عالية لتحقيق المزيد من التقدم والريادة في جميع مجالات الحياة والعيش بصورة أكثر استقلالية (رشال، 2014, Rachel).

وتتمثل هذه الخدمات فيما يلي:

الخدمات الصحية:

انطلاقاً من أنَّ الخدمة الصحية الجيدة يجب أن تتوافر لجميع الأفراد بغض النظر عن جميع العوامل والظروف (الاجتماعية - الاقتصادية) قدمت المملكة العربية السعودية خدمات الرعاية الصحية لذوي الإعاقة الفكرية في جميع المستشفيات ومكنتهم من الاستفادة من الخدمات الصحية بشكل الكتروني من خلال موقع (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) ومن خلال موقع (وزارة الصحة) وهيئة مراكز متخصصة اهتمت بعلاج وتأهيل ذوي الإعاقة الفكرية مثل الموجودة في (مستشفى الملك فيصل بمدينة الطائف).

وهناك عدة اجراءات تطبقها وزارة الصحة في خدماتها لذوي الإعاقة بشكل عام: تقديم الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية، بما فيها الإرشاد الوراثي الوقائي، وإجراء الفحوصات والتحليلات المخبرية للكشف المبكر عن الأمراض التي قد تصاحب الإعاقة الفكرية، واتخاذ التحصينات اللازمة، يتم تقديم خدمات التأهيل الطبي مثل: العلاج الطبيعي والوظيفي، صناعة الأطراف الاصطناعية والأجهزة التعويضية، وعلاج مشاكل النطق والسمع والكلام. تدريب أسر

الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية على كيفية العناية بهم. مكاتب مساندة لتقديم الخدمات اللوجستية للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية (المنصة الوطنية الموحدة. ٢٠٢١).

تقديم البطاقة الأولوية للأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية لتقديم الخدمات الصحية بيسر وسهولة عبر التسجيل الإلكتروني للحصول على بطاقات التسهيل من أبرز المميزات لهذه البطاقة استخدمها لحجز المواعيد للمستشفيات الحكومية والمراكز الصحية من خلال تطبيق (موعد) لتسهيل وصولهم وضمان حقوقهم (وزارة الصحة).

هناك العديد من المستشفيات المسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية لذوي الإعاقة الفكرية في جميع مدن المملكة العربية السعودية ومنها تلك المتواجدة في مدينة الطائف: مستشفى الأمير منصور بحي الفيصلية - بمدينة الطائف، ومستشفى الرحاب بشارع الجيش بمدينة الطائف، ومستشفى الملك فيصل بمدينة الطائف، والمراكز الصحية بمدينة الطائف، ومستشفى القوات المسلحة بالهدا، ومركز الأمير سلطان للتربية الخاصة بالهدا.

الخدمات التعليمية:

إن تقديم الخدمات التعليمية بصورة جيدة تتناسب مع احتياجات ذوي الإعاقة الفكرية تؤدي بدورها لتطوير الفرد وتأهيله اجتماعياً واقتصادياً مما ينعكس بصورة إيجابية على حياته اليومية. اهتمت المملكة العربية السعودية بتقديم الخدمات التربوية والتعليمية في المدارس والجامعات ويمكن التعريف بتلك الخدمات المقدمة، الاهتمام بتجهيز الفصول الدراسية بالوسائل التعليمية اللازمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية، وأيضاً مراعاة توفر شروط السلامة فيما يتعلق بالكهرباء والغاز والتكييف والنوافذ وغيرها، توفير الكتب والمناهج الدراسية المناسبة لكل فئة والتي تراعي الفروق الفردية، تعيين المتخصصين في مجال الإعاقة الفكرية للقيام بتدريس الطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة الفكرية، صرف ميزانية (٥٠٠٠) ريال سعودي لكل مدرسة يدرس فيها ذوي الإعاقة الفكرية منح كل طالب/ه مكافأة شهرية طوال فترة الدراسة بمعاهد ومدارس التربية الخاصة على مدار العام وتختلف مقدارها حسب المرحلة التعليمية تتراوح ما بين (٣٠٠-٤٥٠) تقديم الخدمات المساندة، الاهتمام بانضمام الطلبة والطلاب لمسابقة الأمير سلطان بن سلمان

لحفظ القرآن الكريم السنوية وتشجيعهم على ذلك. تطبق المملكة العربية السعودية في سبيل تطوير وتحسين العملية التعليمية والتربوية أسلوب التعليم الخاص وذلك بتوفير المعاهد المتخصصة في جميع مدن المملكة العربية السعودية ومنها (معهد التربية الفكرية بمدينة الطائف) وأيضاً الاهتمام بالتعليم المدمج بدمج ذوي الإعاقة الفكرية بمدارس التعليم العام في فصول ملحقة مع العاديين وتقديم الخدمات التربوية والتأهيلية المساندة التي تضمن استفادتهم من المواد التعليمية في الأنشطة اللاصفية جنباً إلى جنب في الفصول العادية وتلقي المواد الأساسية في الفصول الخاصة، وتم تهيئة معاهد ومدارس التربية الفكرية في جميع مدن المملكة العربية السعودية حيث بلغ عدد المعاهد الفكرية (٢٨) معهداً، وفي مدارس التعليم العام لفئة القابلين تتعلم وبلغ عددها (١٠١٥) برنامج للبنين والبنات، مدارس ومعاهد التربية الفكرية في مدينة الطائف: معهد التربية الفكرية للبنات - الفيصلية، برنامج العوق الفكري بثانوية البندري بنت عبدالعزيز آل سعود بحي الردف بمدينة الطائف، برنامج العوق الفكري بالمتوسطة (٣٤) بحي القيم بمدينة الطائف، برنامج العوق الفكري بالابتدائية (٢٦) بحي نخب بمدينة الطائف، معهد التربية الفكرية للبنين - الفيصلية، بمدينة الطائف (وزارة التعليم).

الخدمات الإعلامية:

إن وسائل الإعلام لها قدرة على اجتياز جميع الحواجز الاجتماعية والثقافية والسياسية وربط الدول بعضها ببعض في دقائق معدودة وتعتبر ذو أهمية كبيرة لأسرهم وجميع المهتمين بهم، لأنهم يمثلون شريحة كبيرة من المجتمع، ومن هنا وجب على وسائل الإعلام التعرف على احتياجاتهم واشباع رغبتهم ونقلها للعام الخارجي من خلال اشراكهم في البرامج العامة أو تخصيص برامج لهم (الخميس، صلوي، ٢٠٠٧).

ويظهر الدور الرئيسي لوسائل الإعلام في: نشر تعريف الإعاقة وأنواعها وأسبابها وكيفية اكتشافها والوقاية منها، تعزيز مكان المعوقين في المجتمع والتعريف بحقوقهم واحتياجاتهم وقدراتهم وإسهاماتهم والخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، وتخصيص البرامج الموجهة نحوهم تكفل لهم التعايش الإيجابي مع المجتمع، حث الأفراد والمؤسسات على تقديم الدعم المادي والمعنوي

للمعوقين وتشجيع الجمعيات الخيرية والعمل التطوعي لخدمتهم (هيئة حقوق الإنسان، ٢٠٢١). ويعتمد الإعلاميون في المؤسسات السعودية على عدد من المصادر لأخذ المعلومات وتأتي الصحافة في المقدمة ومن ثم التلفزيون وأخيرا الأشخاص ذوي الإعاقة، والندوات والمؤتمرات والجمعيات الخيرية (القرني، ٢٠٠٧)، وظهرت وسائل إعلامية حديثة اهتمت بتقديم الوعي لذوي الإعاقة ولأسرهم من خلال برامج التواصل الاجتماعي الحديثة (سناب شات - تويتر - انستغرام). والتي اهتمت بنقل تجارب بعض الأسر مع أطفالهم وإظهار نجاحهم في طرق التعامل مع أبنائهم والاهتمام بهم والتعرف على احتياجاتهم المختلفة، واهتمت الصحف العربية والبرامج التلفزيونية ببث بعضا من حقوقهم والاهتمام بتقديمهم للمجتمع المحلي والعالمي منها وكالة الأنباء السعودية واس، وصحيفة عكاظ، وصحيفة الوطن وصحيفة اليوم.

واهتمت القنوات الفضائية باستضافتهم والتعريف بحقوقهم وقضاياهم بشكل مبسط مثل قناة (MBC) وقناة السعودية الأولى ببث البرامج التلفزيونية للتعريف بحقوق ذوي الإعاقة مثل برنامج (المستشار). وتبين من خلال الرجوع للدراسات السابقة وطرح الأسئلة لذوي الإعاقة الفكرية وأسره أن هناك قصور من قبل وسائل الاعلام (المرئي والمقروء والمسموع) في بث الرسائل الإيجابية عن الإعاقة والاهتمام بقضاياهم المختلفة.

الخدمات الثقافية والترفيهية:

أن الثقافة الرياضية والترفيهية تعد ذو أهمية كبيرة في حياة ذوي الإعاقة الفكرية فهي تعمل على توفير الرعاية المناسبة لهم بطريقة ترفيهية ومناسبة لنوع إعاقاتهم من خلال تقديم الأنشطة الرياضية المختلفة والألعاب التنافسية (زعون، إسماعيل، ٢٠٢٠).

ويعد النشاط الرياضي متنفس لذوي الإعاقة الفكرية مما يساعدهم على تنمية قدراتهم الجسمية والفكرية، لذلك اهتمت المملكة العربية السعودية بالمراكز والمؤسسات مثل: (هيئة الشباب والرياضة) والقيام بتجهيز نوادي الحي وفي التعليم وضع مادة التربية البدنية للتربية الفكرية كمادة أساسية وتنظيم المسابقات في الأنشطة الرياضية المتنوعة سواء كانت محلية أو دولية وذلك بدوره يؤدي إلى إشراكهم في المجتمع بإظهار مهاراتهم وقدراتهم مما يزيد من ثقتهم في أنفسهم (المالكي والأسمرى وآخرون، ٢٠٢٠).

صدرت اتفاقية حقوق ذوي الإعاقة عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في ديسمبر ٢٠٠٦م، وتم تنفيذه في (٢٠٠٨م)، وجاء فيه تعزيز وحماية وضمان التمتع الكامل بجميع حقوق الإنسان وكان من ضمن هذه الحقوق: الترويج والرياضة، والالتزام بمبادئ منها المشاركة الكاملة للاندماج في المجتمع وتكافؤ الفرص (أبو بكر، ٢٠١٦).

اهتمت المملكة العربية السعودية بالأنشطة الرياضية والترفيهية لذوي الإعاقة الفكرية بتشجيع المؤسسات الأهلية والحكومية والجمعيات الخيرية على الاهتمام بتنفيذ الأيام العالمية لذوي الإعاقة الفكرية: اليوم العالمي لمتلازمة الدوان في يوم (٢١) مارس، اليوم العالمي لذوي الإعاقة في يوم (٣) ديسمبر.

أهداف إقامة الأيام العالمية المختلفة لذوي الإعاقة: تعريف المجتمع بالمشكلات التي يعاني منها الأشخاص ذوي الإعاقة، شراكهم بالمجتمع من خلال إقامة الأنشطة الترفيهية والفعاليات مما يزيد من ثقتهم بأنفسهم، تقديم الدعم النفسي لهم ولأسرهم، وعرض الإنجازات والمساهمات التي قاموا بها وتشجيعهم لتقديم المزيد، تقديم التوعية المناسبة لأسرهم وللمجتمع (دعاء، ٢٠٢٠).

الخدمات الاجتماعية:

يفتقد ذوي الإعاقة الفكرية المهارات الاجتماعية اللازمة مما ينعكس على جودة أداؤهم في الحياة بصورة عامة، كما أنَّ الاهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية والتدريب على تنميتها يعد من أهم الأساليب العلاجية المستخدمة للحد من المشكلات السلوكية والاضطرابات النفسية ويؤدي ذلك إلى اكتساب كفاءات اجتماعية عالية الجودة وبناء علاقات اجتماعية مناسبة بالتواصل الفعال مع أفراد المجتمع (Hall, 2007).

أظهرت المملكة العربية السعودية اهتمامها بذوي الإعاقة الفكرية عن طريق وزارة الشؤون الاجتماعية بإنشاء إدارة عامة لرعاية ذوي الإعاقة بشكل عام وتقديم الخدمات الاجتماعية التي يحتاج إليها ذوي الإعاقة الفكرية بصورة خاصة مثل: المتابعة المستمرة لأسر ذوي الإعاقة الفكرية وتقديم المساعدة اللازمة لهم، التعرف على مدى قدرتهم على الاندماج مع الآخرين، وتهيئة الأخصائي الاجتماعي في المراكز والمؤسسات المختلفة بالمملكة، منها: مركز الأمير سلطان للتربية الخاصة

بمدينة الطائف، متابعة وزارة المالية بضمان حق وصول المبالغ المالية الشهرية والسنوية التي تصرفها الدولة لذوي الإعاقة توفير بطاقات تخفيض أجور الركاب على وسائل النقل المختلفة وبطاقات التسهيلات المرورية ومنحها للأشخاص ذوي الإعاقة، تقديم برنامج الاعفاء من دفع الرسوم للتأشيرات (استقدام العمالة المنزلية والسائقين) لذوي الإعاقة، تقديم نظام الحماية من الإيذاء لذوي الإعاقة بشكل عام ولذوي الإعاقة الفكرية بشكل خاص وسعيها لنشر التوعية بين أفراد المجتمع حول مفهوم الإيذاء واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة ضد المتسبب ومعاقبته ومعالجة الظواهر السلوكية السيئة في المجتمع اتجاه ذوي الإعاقة (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ٢٠٢١).

الخدمات التدريبية والتأهيلية:

تؤكد فلسفة التأهيل المهني على دورها الكبير في عملية انتقال الفرد من ذوي الإعاقة الفكرية من فكرة الاعتماد على الآخرين إلى ضرورة الاعتماد على الذات، وذلك من خلال الإعداد والتدريب المناسب لقدراته وإمكانياته، مما يزيد من تفاعله الاجتماعي وثقته بنفسه بصورة تسمح لهم للاندماج في المجالات المتعددة منها المجال الاقتصادي مساواة بالأشخاص العاديين من أفراد المجتمع (حمادي، ٢٠١٦).

إن تقديم الخدمات التدريبية والتأهيلية تتطلب تعاون إيجابي من قبل أسر ذوي الإعاقة الفكرية (دينكره واكبكي، 2010, Denkyirah & Agbke).

إن ضعف المشاركة الأسرية يؤدي إلى قصور في تقديم الخدمات التأهيلية المناسبة لذوي الإعاقة الفكرية لذا وجب توعيتهم بها والتأكيد على دورهم الفعال من أجل تحقيق أقصى درجة من الاستفادة (فاينز، 2005, Finns).

القواعد الأساسية الواجب توفرها لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة الفكرية: تحديد مستوى الأداء الحالي، تحديد الأهداف ووضع خطط واستراتيجيات وفق معايير ثابتة وواضحة ومناسبة لمستوى إعاقاتهم، التعريف بآلية تقديم التدريب والتأهيل لأسر ذوي الإعاقة الفكرية لضمان تعاونهم المستمر، التعريف بالأنشطة التي ستوفرها المراكز والمؤسسات تعيين كوادر عمل تم تدريبهم مسبقاً، تحديد النتائج المتوقعة (Pioneer Central Schools, 2018).

لدعم عملية تأهيل وتدريب ذوي الإعاقة الفكرية يجب تدريبه على مهارات الحياة اليومية في المنزل أولاً بدعم الأسرة له ومن ثم المدرسة ومن ثم الالتحاق ببرامج تأهيلية في المراكز والمؤسسات الداعمة ومن هذه المهارات (تعلم أساسيات أدوات الطهي - تعلم مهارة الغسيل وكيفية استخدام الغسالة / المجفف - تعلم مهارات النظافة الشخصية والعناية بالذات (تفريش الأسنان - الاستحمام - لبس الملابس - تسريح الشعر) تعلم مهارات المعلومات الشخصية (الاسم - العنوان - رقم الجوال) تعلم مهارات السلامة والاسعافات الأولية - تعلم طلب المساعدة في حالات الطوارئ (أوليري وكلوشن، 2002، OLeray & Collision).

ظهر اهتمام المملكة العربية السعودية بالتأهيل والتدريب المهني في مجال التعليم بالاهتمام بالمرحلة الثانوية التأهيلية لذوي الإعاقة الفكرية بوضع المناهج الدراسية التي تنمي القدرات المهنية وتساعد على التوجيه المهني الملائم لقدراتهم. كذلك اهتمت بإنشاء المراكز المتخصصة للتدريب والتأهيل مثل: مركز التأهيل الشامل للبنين والبنات بمدينة الطائف والتي تهتم بتقديم خدماتها لجميع فئات الإعاقة الحسية والجسمية والعقلية بتقديم الدورات التدريبية المناسبة حسب قدراتهم ومن هذه الدورات (دورة التطريز والخياطة - دورة الحاسب الآلي - دورة الطهي - التجميل) وأيضاً يضم المركز قسم التأهيل الشامل لشديدي الإعاقة وأقسام الأسرة البديلة ورعاية الأيتام والرعاية النهارية والعلاج بالعمل والحماية الاجتماعية (واس، ٢٠٠٨).

خدمات العمل:

للعمل دور بارز في تعزيز شخصية الأفراد وتحقيق استقلاليتهم من الناحية الاقتصادية، وبتوظيف ذوي الإعاقة الفكرية تتحقق أهداف كثيرة لهم من ضمنها: تحقيق الذات والتقليل من الاعتماد على الآخرين زيادة الكفاءة الاقتصادية والاجتماعية استثمار الجهد والطاقة بما يفيد تعلم مهارات جديدة (الفوزان، الرقاص، ٢٠٠٩).

تبين اهتمام المملكة العربية السعودية بفئة ذوي الإعاقة الفكرية بتوظيفهم في الأعمال المناسبة لمؤهلاتهم واعطائهم فرص عمل كباقي أفراد المجتمع (مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة، ٢٠٢١).

وفي نظام وزارة العمل يتم احتساب العامل السعودي ذي الإعاقة القادر على العمل بأربعة عمال سعوديين عند احتساب نسبة التوطين في الوظائف، ويتم صرف مرتب شهري لهم لا يقل عن (٣٠٠٠) ريال سعودي ويجب أن يكون مسجلاً في التأمينات الاجتماعية ولا يحق له العمل في مكان آخر، وإذا زاد نسبة تشغيل العمالة السعودية من ذوي الإعاقة عن (١٠٪) في مقر العمل الواحد يتم احتسابهم كأى عامل سعودي، العمل على تهيئة مكان العمل بما يتناسب مع احتياجاتهم (الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ٢٠٢١).

اهتمت المملكة العربية السعودية بالتنسيق مع وزارة العمل ووزارة الشؤون الاجتماعية بكل ما يعزز توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل من خلال برنامج (توافق) لتوظيف ذوي الإعاقة، وكذلك المضي قدماً لدعم الأعمال الحرة حيث نصت (المادة الخامسة) في نظام رعاية المعوقين على أن تمنح الدولة القروض الميسرة للبدء بالأعمال المهنية والتجارية التي تتناسب مع قدراتهم وتقديمها بدون فوائد ويتم ذلك بالتعاون مع عدة جهات (الغرفة التجارية - صندوق المئوية - وبنك التسليف) (نظام رعاية المعوقين. ٢٠٠٠). يمكن القول أن توظيف ذوي الإعاقة الفكرية بالمملكة العربية السعودية يواجه تحدياً كبيراً نظراً لتفاوت تقبل أفراد المجتمع لهذه الفئة وغياب وعيهم بقدراتهم لهذا هم بحاجة إلى تسليط الضوء عليهم والإيمان بقدراتهم وتشجيعهم للممارسة الأعمال البسيطة، وتذليل الصعوبات التي تواجههم والاجتهاد لتقديم التوعية والدعم الكافي لأسرهم (العجمي، البتال ٢٠١٥).

الخدمات التكميلية:

يعاني بعض فئات ذوي الإعاقة الفكرية من عاقات مصاحبة تمنعهم من الوصول الشامل لبعض المرافق الحكومية والأهلية لذا اهتمت المملكة العربية السعودية بوضع اللوائح والأنظمة التي تقدم التسهيلات الفنية اللازمة لتهيئة البيئة العمرانية وتيسير وسائل النقل والمواصلات، وقد جاء في ذلك تعميم نائب مجلس رئيس الوزراء رقم (٥٧/٤٠٢ هـ) بتاريخ (١٩/١١/١٩٨١م) بإلزام جميع الجهات الحكومية بمراعاة تيسير الخدمات ووضع اشتراطات فنية لجميع المرافق العامة والخاصة، والعمل على تيسير الوصول بوضع المنحدرات والحوازج والدرايزين وتهيئة الطرق والمواقف

الخاصة بنسبة (٥٪) (من المواقف العامة أي موقفين على الأقل وأن تكون مساحتها كافية لا تقل عن (٢٥) م^٢ ويوضع لها شعار خاص لذوي الإعاقة وتكون قريبة من البوابات (وزارة الشؤون البلدية والقروية، ١٩٨٢).

واهتمت حكومة المملكة العربية السعودية بتوفير خدمة اصدار بطاقة رقمية للتسهيلات المرورية وإمكانية الاستفادة منها في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ويمكن ارسالها للشخص المستفيد عن طريق البريد الالكتروني بصيغة ملف (pdf) ويمكن استلامها من الفرع كبطاقة بلاستيكية وقامت بوضع غرامة مالية تصل إلى (٩٠٠) ريال سعودي لمن يستخدمها من غير الأشخاص ذوي الإعاقة (الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ٢٠٢١). قامت وزارة النقل - بالتعاون مع مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة - بتطوير معايير ومواصفات الطرق ووسائل النقل الملائمة لتنقلات الأشخاص ذوي الإعاقة، وقد تم التنسيق بما هو آتي:

- المتابعة والتقويم المستمر لجميع الطرق والمرافق العامة وأنظمة النقل والاهتمام بالبنية التحتية لضمان سهولة الوصول الشامل لذوي الإعاقة الفكرية مقارنة بالمعايير الأساسية والممارسات المثلى إقليمياً ودولياً. تحديد ضوابط وشروط وإرشادات عامة للعمل لتطوير وسائل النقل لضمان الوصول الشامل (وزارة النقل).

ثانياً: الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

دراسة ميرغني، إبراهيم (٢٠١٩م) هدفت الدراسة إلى تقييم فعالية البرامج التربوية المقدمة لذوي الإعاقة في ضوء المعايير العالمية للتربية الخاصة بمحافظة وادي الدواسر، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة الدراسة من (١٠) برامج للتربية الخاصة شملت المدارس الدامجة والمراكز النهارية بقطاع تعليم البنات موزعة على محافظة وادي الدواسر، وأشارت النتائج عن مستوى فاعلية متوسط للبرامج المقدمة لذوي الإعاقة وأن مشاركة الأسرة كان أفضل الأبعاد من حديث الدرجة؛ أما بعد الدمج والبرامج الانتقالية كان الأقل درجة، وجاءت توصيات البحث بضرورة تدريب المعلمات على أبعاد البرامج التربوية وفقاً للمعايير العالمية.

دراسة الخطيب (٢٠١١م) هدفت هذه الدراسة تطوير أنموذج مقترح لتطوير البرامج والخدمات التربوية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب التوحد، في مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في الأردن في ضوء معايير عالمية. تكونت عينة الدراسة من مجتمع الدراسة من مؤسسات ومراكز التربية الخاصة في أقاليم المملكة الثلاثة (الوسط، والشمال، والجنوب) والتي تقدم البرامج والخدمات التربوية للأطفال ذوي الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب التوحد وعددها (١٥٣) مؤسسة ومركزاً. كانت أداة الدراسة عبارة عن أداتين تم بناءها: أداة لتقييم مستوى فاعلية البرامج المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية، تكونت من ثمانية أبعاد و(٨٩) مؤشراً رئيسياً. وأداة لتقييم مستوى فاعلية البرامج المقدمة للأطفال ذوي اضطراب التوحد. وتكونت الأداة من ثمانية أبعاد (١١٠) مؤشرات رئيسية، أشارت النتائج فيما يتعلق بالإعاقة العقلية أن هناك بعداً واحداً كان ذا مستوى مرتفع وهو بعد (البرامج والخدمات) وبمتوسط حسابي (٠.٧٥). في حين أن هناك ثلاثة أبعاد كانت ذات مستوى فاعلية متوسطة وهي على التوالي: (بعد البيئة التعليمية) بمتوسط حسابي (٠.٦٦)، وبعد (التقييم) بمتوسط حسابي (٠.٦٥) وبعد (الإدارة والعاملين) بمتوسط حسابي (٠.٤٧). وباقي الأبعاد وعددها أربعة كانت ذات مستوى فاعلية متدنية وهي: بعد (الرؤية والفكر والرسالة) بمتوسط (٠.٣٢)، وبعد (مشاركة ودعم وتمكين الأسرة) بمتوسط (٠.٣١)، وبعد (الدمج والخدمات الانتقالية) و(التقييم الذاتي) بمتوسط (٠.٢٨) لكل منهما.

وأشارت النتائج فيما يتعلق باضطراب التوحد أن هناك بعداً واحداً كان ذا مستوى فاعلية مرتفع وهو: بعد (الخدمات والبرامج) وبعد (البيئة التعليمية) وبعد (الإدارة والعاملين). أما بقية الأبعاد فقد كانت ذات مستوى فاعلية متدنية وهي: بعد (الرؤية والفكر والرسالة) وبعد (التقييم الذاتي) وأوصت الدراسة باقتراح منظومة متكاملة لتطوير البرامج والخدمات التربوية المقدمة للأطفال ذوي الإعاقة العقلية والأطفال ذوي اضطراب التوحد.

دراسة الرماننة، اعييد، والسبايلة (٢٠١٨م) هدفت الدراسة إلى الكشف عن تقييم الخدمات الانتقالية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، الذين تراوح أعمارهم بين ١٥-٢٥ سنة المتواجدين في مراكز التربية الخاصة الحكومية في الأردن؛ وقد تم اختيار عينة

عشوائية من أولياء الأمور إذ بلغ عددهم (٩٩) ولي أمر منهم (٦٠) أم و(٣٩) أب، بالإضافة إلى عينة عشوائية من المعلمين وكان عددهم (١٠١) معلما؛ ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة حول تقييم الخدمات الانتقالية لذوي الإعاقات العقلية وتم التحقق من صدقها وثباتها؛ وقد أظهرت النتائج أن مجال المهارات الحياتية حصل على أعلى متوسط بينما حصل كلا من مجال الخدمات النفسية والانفعالية ومجال الاندماج والمشاركة على أدنى متوسط، ولقد أوصت الدراسة اجراء المزيد من الدراسات لأدوار العاملين للتوصل على مستوى معرفتهم بالخدمات الانتقالية.

دراسة المكانين، الصمادي (٢٠١٦م) هدفت الدراسة على تقييم برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن في ضوء المؤشرات النوعية العالمية وعلاقته بمتغيرات نوع البرنامج وسنة تأسيسه وفئة الإعاقة المستفيدة. تكونت عينة الدراسة من (٣٠) برنامجا للتربية الخاصة في الطفولة المبكرة تتبع لقطاعات حكومية وخاصة وتطوعية، موزعة على أقاليم المملكة الثلاثة. واهتم الباحثان بتطوير مقياس للمؤشرات النوعية لبرامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة لتحقيق أهداف الدراسة تكون وأسفرت النتائج عن أن درجة التزام برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في الأردن بمؤشرات بعد التقييم كان بدرجة مرتفعة في حين أن درجة التزام برامج التربية الخاصة في مؤشرات الأبعاد الثمانية الأخرى والدرجة الكلية كانت متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة التزام برامج التربية الخاصة في الطفولة المبكرة في أبعاد المؤشرات النوعية العالمية تعزي لمتغيرات نوع البرنامج وسنة تأسيسه وفئة الإعاقة المستفيدة.

دراسة العنبي (٢٠٠٧م) هدفت هذه الدراسة معرفة مدى رضا أولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة عن مستوى الخدمات المقدمة لهم في برامج التربية الخاصة. وكانت عينة الدراسة مكونة من عينة عشوائية من أولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة في المملكة العربية السعودية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وأشارت النتائج في هذه الدراسة إلى ظهور توجه عام لدى أولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة هذا التوجه يعكس الرضا عما يقدم في معاهد وبرامج التربية الخاصة من برامج وخدمات. وأن المتغيرات بهذه الدراسة أعطت صورة دقيقة لدعم توجه الدمج لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية المعمول به في وزارة التربية والتعليم.

الدراسات الأجنبية:

دراسة وينر (Wenar, 2020) هدفت هذه الدراسة إلى دراسة الاختلافات في استخدام الخدمة وتصورات فعالية الخدمة بين مقدمي الرعاية الوالدين من اليهود الإسرائيليين (اليهود) وعرب إسرائيل (العرب) للأفراد ذوي الإعاقات العقلية، وتكونت عينة البحث من الوالدين وكان عددهم (١٨٦) من ذوي الإعاقة العقلية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٠ إلى ٣٠ عاماً، واستخدم الباحث استبيان تقرير ذاتي، وأسفرت نتائج الدراسة أن الخدمات الصحية لدى (العرب) يمكن الوصول إليها أكثر من مقدمي الرعاية اليهود، لكن لم يكن هناك فرق بين المجموعتين في استخدام الخدمات بشكل عام، ارتبطت عوامل التمكين الأكبر وإمكانية الوصول بارتفاع استخدام التعليم والخدمات الاجتماعية. لم يتم العثور على فروق بين المجموعات في تصوراتهم لفعالية الخدمة. وكما توصلت النتائج على أن الوالدين (العرب) يستخدمون الخدمات التعليمية والاجتماعية أقل من نظرائهم اليهود، ووجد بأن استخدام الخدمات الصحية كان متماثلاً من كلا المجموعتين.

دراسة ويلكنس، وآخرون (Wilkins, 2010) هدفت هذه الدراسة إلى تقييم جودة الخدمات المقدمة من الحكومة الأسترالية لأسر الأطفال الصغار ذوي الإعاقة العقلية بحسب نموذج الرعاية المرتكز حول الأسرة. وتكونت عينة الدراسة من الأطفال من ذوي الإعاقة العقلية الذي تراوحت أعمارهم من (٠-٦) سنوات، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لقياس مدى فاعلية الخدمات وتكرارها ونوعها وأيضاً مدى وعيهم بالخدمات، وأسفرت النتائج عن مدى رضا أسر الأطفال ذوي الإعاقة العقلية الذين لديهم اتصال سنوي بخدمات الطب النفسي وطب الأسنان. وجاء تقييم مدى الرضا الأسري عن الخدمات المقدمة لهم عالياً، وإمكانية حصول الأسرة عن معلومات عن الخدمات وإمكانية تقديم الرعاية الشاملة كان تقييمها منخفضاً.

دراسة برودر وآخرون (Brodar, 2006) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن نتائج الخدمات المقدمة لعائلات الأطفال المعاقين. وقد تم تقديم خدمات الطفولة المبكرة من قبل مكتب التربية الخاصة، وأسفرت النتائج عن إدراك أسر ذوي الإعاقة الفكرية لنقاط القوة والضعف وإدراك القدرات والمهارات الخاصة لأطفالهم وكشفت عن مدى احتياجهم لمعرفة حقوق أطفالهم والدفاع عنها، كما توصلت النتائج إلى سهولة الوصول للخدمات والأنشطة الخاصة بذوي الإعاقة.

دراسة فينيم (Venema, 2016) هدفت الدراسة إلى دور أخصائي الدمج في تقديم الدعم المباشر وبيان تأثير المواقف والقواعد الاجتماعية والتقييمات الوصفية. وتكونت عينة الدراسة من (٢٨) من مزودي خدمة التوزيع بالإضافة إلى (٢٥) فرداً من العائلة و(٢٥) من الجيران، وأسفرت النتائج عن أن نصف مقدمي خدمة التوزيع الذين أجريت معهم مقابلات أظهروا نتائج إيجابية بشأن الاندماج في حين أن النصف الآخر سلبياً أو محايداً فيما يتعلق بالأعراف الاجتماعية، وأوصت الدراسة بضرورة تقديم وعي متكامل بالخدمات الاجتماعية لتمكين وتسهيل الوصول من قبل الآخرين إليها.

دراسة فريدريكس (Frederik's, 2019) هدفت الدراسة إلى معرفة أثر نظام الاستجابة البيولوجية على سلوك الانتباه للبالغين من ذوي الإعاقة العقلية الشديدة مع مقدمي الرعاية لهم. تكونت الدراسة من عينة عشوائية من أربع ثنائيات من مقدمي الرعاية لذوي الإعاقة العقلية الشديدة. وتم تقييم تأثير نظام الاستجابة البيولوجية من خلال مقاييس الاهتمام المشترك وأظهرت النتائج وجود فرق واحد في الاهتمام المشترك وانخفاض كبير بالنسبة لجميع العملاء، وكما أظهر المقياس الفرعي اتجاهاً إيجابياً في درجات التبادلية العاطفية لدى الثنائيين. وأوصت الدراسة على أهمية إجراء المزيد من الأبحاث حول آثار استخدام نظام الاستجابة البيولوجية في الرعاية اليومية للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية الشديدة.

دراسة الكندري (al-Kandari, 2014) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الاختلافات في الإدراك بين أولياء الأمور والمدرسين والموظفين الكويتيين فيما يتعلق بالخدمات المطلوبة في بيئات التربية الخاصة المختلفة. المشاركون (ن = ١٣٥) شملوا (٤٥) آباء لأطفال يعانون من إعاقات فكرية (٦٣) معلماً في مدارس التربية الخاصة و(٢٧) موظفاً يعملون في المجلس الأعلى للمعاقين. تم إجراء مسح (احتياجات آباء الأطفال ذوي الإعاقة فيما يتعلق بعمر الطفل الجنس، ونوع الإعاقة، ١٩٩٢) النسخة العربية من حصر احتياجات الأسرة، أظهرت النتائج وجود اختلافات في الإدراك بين الوالدين والمعلمين والموظفين فيما يتعلق بما يعتبرونه أهم الخدمات لعائلات الأطفال المصابين باضطراب نقص الانتباه، وأظهرت نتيجة أخرى فروقاً ذات دلالة إحصائية في الإدراك بين المجموعات الثلاث فيما يتعلق بالخدمات ومطابقة الردود، باستثناء (٣) أنواع من أصل (٣٥) نوعاً من الخدمات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتضح من خلال نتائج الدراسات السابقة ندرة الدراسات التي تحدثت عن مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم. وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في اعداد اداة الدراسة ومناقشة نتائج الدراسة.

منهج الدراسة وإجراءاتها**منهج الدراسة:**

تماشياً مع طبيعة الدراسة فإن المنهج المناسب لهذا البحث هو المنهج الوصفي التحليلي.

مجتمع الدراسة:

يتكوّن مجتمع الدراسة الحالية من جميع أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف وكان عددهم (٢٧١) أسرة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها (١٦٨) مفردة من مفردات مجتمع الدراسة؛ حيث قامت الباحثة بإرسال الاستبانة الإلكترونية، حتى حصلت على (١٦٨) من الردود الإلكترونية وفيما يلي خصائص أفراد الدراسة وفقاً لمتغيرات العمر، والمؤهل الدراسي.

جدول (١)**توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفق متغير الفئة العمرية**

النسبة	التكرار	الفئة العمرية
٤٥,٢	٧٦	من ٣٠ سنة - أقل من ٤٠ سنة
٢٩,٨	٥٠	من ٤٠ سنة - أقل من ٥٠ سنة
٢٥,٠	٤٢	من ٥٠ سنة فأكثر
٪١٠٠	١٦٨	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (٧٦) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٥.٢٪)، أعمارهم من (٣٠) سنة إلى أقل من (٤٠) سنة، وهم الفئة الأكبر في أفراد الدراسة، في حين أن (٤٢) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٥٪) أعمارهم من (٥٠) سنة فأكثر، وهم الفئة الأقل في أفراد الدراسة.

جدول (٢)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
٢٩,٨	٥٠	دبلوم
٥٧,١	٩٦	بكالوريوس
١٣,١	٢٢	دراسات عليا
١٠٠٪	١٦٨	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (٩٦) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٧.١٪)، يحملون مؤهل البكالوريوس، وهم الفئة الأكبر في أفراد الدراسة، في حين أن (٢٢) من أفراد الدراسة يمثلون ما نسبته (١٣.١٪) يحملون مؤهل الدراسات العليا، وهم الفئة الأقل في أفراد الدراسة. أداة الدراسة. تم استخدام الاستبانة، وقد اعتمد في إعدادها الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، وقد تكونت الاستبانة من جزأين على النحو التالي:

- الجزء الأول: ويشمل المتغيرات الوظيفية ممثلة في الفئة العمرية، المستوى التعليمي.
 - الجزء الثاني: يتكون من (٤٠) عبارة من العبارات التي تقيس مستوى وعي الأسر نحو الخدمات والتسهيلات المقدمة لهم، وتم تقسيمها إلى ستة مجالات على النحو التالي:
 - المجال الأول: المجال الصحي ويشتمل على (٥) عبارات.
 - المجال الثاني: المجال التعليمي، ويشتمل على (٧) عبارات.
 - المجال الثالث: المجال الإعلامي، ويشتمل على (٦) عبارات.
 - المجال الرابع: المجال الثقافي والترفيهي، ويشتمل على (٧) عبارات.
 - المجال الخامس: المجال التكميلي، ويشتمل على (١٠) عبارات.
 - المجال السادس: مجال النقل والمواصلات، ويشتمل على (٥) عبارات.
- وصيغت العبارات وفقاً لمقياس (ليكرت) الخماسي على النحو التالي: (أوافق بشدة - أوافق - محايد - لا أوافق - لا أوافق بشدة).

صدق الأداة:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة: بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولى تم عرضها على نخبة من المحكمين داخل جامعات المملكة العربية السعودية، لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد بلغ عدد المحكمين (٥) من دكاترة من جامعة الطائف؛ كما هو موضح في الملحق رقم (٤)، وقد تم تعديل الاستبانة بناء على ملاحظاتهم وبعد مراجعة سعادة المشرفة وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية كما في الملحق رقم (٥) وأصبحت صالحة لقياس ما وضعت من أجله.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي: تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة، وكذلك معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للاستبانة، وكذلك معاملات الارتباط بين كل مجال والدرجة الكلية لجميع مجالات الاستبانة، وهو ما يوضحه الجداول التالية:

جدول (٣)

معاملات ارتباط بنود المحور الأول بالبعد الذي تنتمي إليه وكذلك بالدرجة الكلية للمحور

م	المحور الأول	معامل الارتباط بالمجال	معامل الارتباط بالمحور
المجال الأول			
١	أعرف المراكز الصحية التي تقدم التدخل الطبي المناسب للابن المعاق	٠.٨٠٢**	٠.٥٨٤**
٢	أعرف الخدمات الإرشادية المقدمة في الـ (قطاعات الحكومية والأهلية) المتخصصة في الجانب الصحي	٠.٨٠١**	٠.٦٥١**
٣	ألتحق بالمراكز الإرشادية النفسية من أجل ابني	٠.٨٢٠**	٠.٧٨١**
٤	أحضر (الندوات والمحاضرات الوقائية والعلاجية) المتعلقة بابني	٠.٨٥٩**	٠.٧٩٨**
٥	أتواصل مع المؤسسات التي توفر فريق عمل طبي متكامل للتعامل مع ابني	٠.٨١٦**	٠.٧١١**
المجال الثاني			
١	أعرف مصادر المعرفة (الكتب والنشرات العلمية المبسطة) التي تساعدني في التعامل مع ابني	٠.٧٢٨**	٠.٥٨٥**
٢	أستطيع التواصل مع المؤسسات التي تزودني بالمعارف والمهارات اللازمة المتعلقة بالمهن المناسبة لابني	٠.٨١١**	٠.٧٦٠**

م	المحور الأول	معامل الارتباط بالمجال	معامل الارتباط بالمحور
٣	أعرف المواقع العلمية المتخصصة لطرق التعامل المناسبة المتوفرة على شبكة الإنترنت	٠,٧٦٧**	٠,٦٨٢**
٤	"أتواصل مع المدرسة لرؤية سير العملية التعليمية"	٠,٧٣٨**	٠,٦٤٢**
٥	أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة تعليمية لابني	٠,٨٤٣**	٠,٧٩٧**
٦	أتواصل مع الكوادر التعليمية لتقديم الحلول والمقترحات	٠,٨٢٩**	٠,٧٤٨**
٧	أشارك في البرامج التربوية لنقل أثر التعليم والتدريب خارج غرفة الصف	٠,٨٤٤**	٠,٧٩٧**
المجال الثالث			
١	أتابع البرامج الإرشادية والمعلوماتية التي تقدمها وسائل الإعلام	٠,٦٥٩**	٠,٦٦٢**
٢	أمتلك قائمة بالمؤسسات الإعلامية التي تسهم في مساعدة ابني	٠,٨٥٥**	٠,٧٥٣**
٣	أتواصل مع الإذاعات المحلية التي تهدف لخدمة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	٠,٨٨٣**	٠,٧٤٥**
٤	أتواصل مع وسائل الإعلام لتقديم أفكار تخدم ابني	٠,٨٥١**	٠,٧٧٦**
٥	أتابع البرامج الإعلامية المتواصلة بهدف الوصول إلى الخدمات المختلفة لابني	٠,٨٠٨**	٠,٧٤١**
٦	أتابع البرامج الإعلامية التي تستضيف الكوادر المتخصصة في مجال الإعاقة الفكرية	٠,٨٢٣**	٠,٧٨٧**
المجال الرابع			
١	أتواصل مع المؤسسات التي توفر نفقات الألعاب التي يحتاجها ابني	٠,٨٦٣**	٠,٨١١**
٢	أتواصل مع المؤسسات التي تنظم أنشطة ترفيهية خاصة بابني	٠,٩٢٥**	٠,٨٦٦**
٣	أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة ثقافية خاصة بالأطفال من ذوي الإعاقة	٠,٨٩٥**	٠,٨٥٣**
٤	أهتم بالتواصل مع الجمعيات التي تهدف إلى بناء قدرات ابني	٠,٨٩٧**	٠,٨٤٧**
٥	أشترك مع المؤسسات التي تقدم البرامج للمساعدة في تحسين تقبل ابني من أجل التكيف في المجتمع	٠,٩٠١**	٠,٨٥٩**
٦	أشترك مع المؤسسات التي تقيم جلسات تعارف تستضيف فيها الأطفال ذوي الإعاقة وأسره	٠,٩٠٩**	٠,٨٦٨**
٧	أشترك مع المؤسسات التي تنظم المهرجانات لإضفاء المتعة والرفاهية على حياتنا	٠,٨٩٨**	٠,٨٧٠**

م	المحور الأول	معامل الارتباط بالمجال	معامل الارتباط بالمحور
المجال الخامس			
١	أتواصل مع الجهات الحكومية المختصة لتلبية احتياجات ابني الأساسية كالطعام والعلاج وغيره	**٠,٧٩٧	**٠,٦٩٧
٢	أعرف المراكز التي توفر الأدوات الخاصة اللازمة لتلبية احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة	**٠,٨٣٢	**٠,٧٩٥
٣	أشارك في البرامج التي تساعدني في اختيار أساليب الرعاية المناسبة لابني	**٠,٨٥٦	**٠,٨٨٢
٤	أتواصل مع المؤسسات الأهلية التي توفر الأدوات والأجهزة التعويضية للأطفال ذوي الإعاقة بصفة مستمرة	**٠,٨٤٢	**٠,٧٨٣
٥	أتواصل مع الجمعيات المختصة بتوفير الضمان الاجتماعي لذوي الإعاقة	**٠,٨٤٢	**٠,٨١٠
٦	أحاول التواصل مع البرامج الهادفة إلى تحقيق تكافؤ الفرص للمعاقين	**٠,٨٩٤	**٠,٨٤٥
٧	أتواصل مع المؤسسات التي تمنح قروض وإعفاءات لأسر ذوي الإعاقة	**٠,٨٩٩	**٠,٨٢٣
٨	أتواصل مع الجهات التي قد توفر وظائف أو دخل شهري للأطفال ذوي الإعاقة	**٠,٨٨٥	**٠,٨٠٥
٩	أتواصل مع الجهات التي توفر إمكانيات للاستفادة من المشروعات الصغيرة ومشروعات الأسر المنتجة	**٠,٨٨٦	**٠,٨٤٦
١٠	أتواصل مع المؤسسات التي تساهم في توفير التقنيات المساعدة للأطفال ذوي الإعاقة	**٠,٩٠٩	**٠,٨٧١
المجال السادس			
١	أتواصل مع المؤسسات التي تؤمن وسائل المواصلات لنقل الابن من ذوي الإعاقة إلى المعهد أو المدرسة	**٠,٨٧٨	**٠,٧٦٥
٢	أتواصل مع المؤسسات التي توفر تخفيضات على وسائل النقل لذوي الإعاقة وأسرهم	**٠,٩١٧	**٠,٨٢٦
٣	أتابع شركات الطيران السعودية التي توفر تخفيضات على حجوزات تذاكر الطيران لذوي الإعاقة ومرافقتهم	**٠,٩١٨	**٠,٨١٦
٤	أتابع شركات مكاتب السيارات التي توفر وسائل نقل لذوي الإعاقة	**٠,٩٠٠	**٠,٧٩٥
٥	أستفيد من مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقة	**٠,٧٩٢	**٠,٦٩٨

** معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٠١).

من الجدول السابق يتضح أنَّ جميع العبارات دالة عند مستوى $(\alpha \leq 0.01)$ ، وهو ما يوضح أنَّ جميع الفقرات المكوِّنة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق عالية، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

جدول (٤)

معاملات ارتباط كل مجال من مجالات الاستبانة بالدرجة الكلية

م	مجالات الاستبانة	معامل الارتباط
١	المجال الصحي	٠,٨٥٨**
٢	المجال التعليمي	٠,٩٠٦**
٣	المجال الإعلامي	٠,٩٠٩**
٤	المجال الثقافي والترفيهي	٠,٩٥٠**
٥	المجال التكميلي	٠,٩٤٣**
٦	النقل والمواصلات	٠,٨٨٥**

** معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١).

من الجدول السابق يتضح أنَّ جميع قيم معاملات ارتباط المجالات بالدرجة الكلية للاستبانة دالة عند مستوى $(\alpha \leq 0.01)$ ، وهو ما يوضح أنَّ استبانة الدِّراسة تتمتع بدرجة صدق عالية، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

ثبات الأداة:

للتحقق من الثبات لمفردات محاور الدِّراسة وتم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النَّتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٥)

معاملات ثبات ألفا كرونباخ

مجالات الاستبانة	عدد البنود	معامل الثبات ألفا كرونباخ
المجال الصحي	٥	٠,٨٧٦
المجال التعليمي	٧	٠,٩٠١
المجال الإعلامي	٦	٠,٨٧٩
المجال الثقافي والترفيهي	٧	٠,٩٥٩
المجال التكميلي	١٠	٠,٩٦٢
النقل والمواصلات	٥	٠,٩٢٨
معامل الثبات الكلي للاستبانة	٤٠	٠,٩٨٣

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنَّ ثبات جميع مجالات ومجاور الدراسة مرتفع؛ حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع مجالات الدراسة ما بين (٠.٨٧٦ إلى ٠.٩٦٢)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (٠.٩٨٣)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

تصحيح أداة الدراسة:

لتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة؛ حيث تم إعطاء وزن للبدايل الموضحة في الجدول التالي ليتم معالجتها إحصائياً على النحو التالي:

جدول (٦)
تصحيح أداة الدراسة

الاستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل الأداة} = (5 - 1) \div 5 = 0.8$$

لنحصل على التصنيف التالي:

جدول (٧)
توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدراسة

الوصف	مدى المتوسطات
أوافق بشدة	من ٤.٢١-٥.٠٠
أوافق	من ٣.٤١-٤.٢٠
محايد	من ٢.٦١-٣.٤٠
لا أوافق	من ١.٨١-٢.٦٠
لا أوافق بشدة	من ١.٠٠-١.٨٠

عرض وتحليل نتائج الدراسة:

إجابة السؤال الأول: ما مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف؟

للتعرف على مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم بمدينة الطائف، وجاءت النتائج كما يوضحها الجداول التالية:

المجال الأول: المجال الصحي:

جدول (٨)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المجال الصحي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

الترتبة	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة					التكرار	العبارة	م
				أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	%		
١	أوافق بشدة	١,٠٧٧	٤,٢١	٨٧	٥٢	١٤	٧	٨	ك	أتواصل مع المؤسسات التي توفر فريق عمل طبي متكامل للتعامل مع ابني	٥
				٥١,٨	٣١,٠	٨,٣	٤,٢	٤,٨	%		
٢	أوافق	٠,٩٩٢	٤,١٠	٦٨	٦٧	١٨	١١	٤	ك	أحضر (الندوات والمحاضرات الوقائية والعلاجية) المتعلقة بابني	٤
				٤٠,٥	٣٩,٩	١٠,٧	٦,٥	٢,٤	%		
٣	أوافق	١,٠٧٨	٤,٠٨	٧٤	٥٧	١٩	١٢	٦	ك	ألتحق بالمراكز الإرشادية النفسية من أجل ابني	٣
				٤٤,٠	٣٣,٩	١١,٣	٧,١	٣,٦	%		
٤	أوافق	١,٠٩١	٤,٠٣	٧٠	٥٩	١٩	١٤	٦	ك	أعرف المراكز الصحية التي تقدم التدخل الطبي المناسب للابن المعاق	١
				٤١,٧	٣٥,١	١١,٣	٨,٣	٣,٦	%		
٥	أوافق	١,١٣١	٣,٩٦	٦٧	٥٩	١٧	١٩	٦	ك	أعرف الخدمات الإرشادية المقدمة في الـ (قطاعات الحكومية والأهلية) المتخصصة في الجانب الصحي	٢
				٣٩,٩	٣٥,١	١٠,١	١١,٣	٣,٦	%		
المتوسط العام				٤,٠٨	٠,٨٧٩	أوافق					

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

■ أولاً: أن أفراد الدراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالمجال الصحي؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الصحي (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن درجة موافقة أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الصحي تشير إلى (أوافق).

■ ثانياً: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الصحي؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٩٦ إلى ٤.٢١)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الصحي تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي، وفيما يلي ترتيب هذه العبارات حسب درجة الموافقة:

جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي توفر فريق عمل طبي متكامل للتعامل مع ابني)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢١ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة حرص أسر ذوي الإعاقة الفكرية على التواصل مع المؤسسات والجهات التي تسعى إلى توفير الخدمات الطبية المتكاملة لتوضيح طرق وأساليب التعامل مع الابن المعاق فكرياً.

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أحضر) الندوات والمحاضرات الوقائية (والعلاجية) المتعلقة بابني)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١٠ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة حرص أولياء على حضور الندوات واللقاءات العلمية التي تقدم معلومات عن طرق علاج ذوي الإعاقة الفكرية والأساليب الوقائية لتجنب حدوثها بالقدر المستطاع. جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (ألتحق بالمراكز الإرشادية النفسية من أجل ابني)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى وعي الأسر بضرورة الالتحاق بالمراكز الإرشادية في المجال النفسي والتي تساعدهم في معرفة كيفية التعامل مع ابنهم المعاق فكرياً، وكيفية توضيح طرق تعامله مع الآخرين مما يسهل اندماجه في المجتمع المحيط.

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أعرف المراكز الصحية التي تقدم التدخل الطبي المناسب لابني)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٣ من ٥.٠٠)، ويتضح من ذلك أن أسر ذوي الإعاقة الفكرية يحرصون على معرفة المراكز الصحية التي تقدم خدمات التدخل الطبي في الوقت المناسب بما يساهم في الحد من الآثار التي قد تنتج عن الإعاقة. جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أعرف الخدمات الإرشادية المقدمة في القطاعات الحكومية والأهلية) المتخصصة في الجانب الصحي)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٩٦ من ٥.٠٠) ويتضح من ذلك أهمية الخدمات الإرشادية التي تقدمها المؤسسات الحكومية والأهلية في التوعية بالجوانب الصحية للابن المعاق فكرياً والأساليب العلاجية التي يجب على الأسرة اتباعها نحو ابنهم المعاق.

المجال الثاني: المجال التعليمي

جدول (٩)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المجال التعليمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتبة	
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة					
٤	أتواصل مع المدرسة لرؤية سير العملية التعليمية	ك	١	١	٩	٦٤	٩٣	٤,٤٧	٠,٦٨٣	أوافق بشدة	١	
		%	٠,٦	٠,٦	٥,٤	٣٨,١	٥٥,٤					
٦	أتواصل مع الكوادر التعليمية لتقديم الحلول والمقترحات	ك	٣	٤	١٧	٦٥	٧٩	٤,٢٧	٠,٨٧٢	أوافق بشدة	٢	
		%	١,٨	٢,٤	١٠,١	٢٨,٧	٤٧,٠					
١	أعرف مصادر المعرفة (الكتب والنشرات العلمية المبسطة) التي تساعدني في التعامل مع ابني	ك	١	٣	٢١	٧١	٧٢	٤,٢٥	٠,٧٨٧	أوافق بشدة	٣	
		%	٠,٦	١,٨	١٢,٥	٤٢,٣	٤٢,٩					
٥	أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة تعليمية لابني	ك	٤	١٠	١٦	٥٢	٨٦	٤,٢٣	١,٠٠٧	أوافق بشدة	٤	
		%	٢,٤	٦,٠	٩,٥	٣١,٠	٥١,٢					
٣	أعرف المواقع العلمية المتخصصة لطرق التعامل المناسبة المتوفرة على شبكة الإنترنت	ك	٣	٦	٢٨	٦٩	٦٢	٤,٠٨	٠,٩١٦	أوافق	٥	
		%	١,٨	٣,٦	١٦,٧	٤١,١	٣٦,٩					
٧	أشارك في البرامج التربوية لنقل أثر التعليم والتدريب خارج غرفة الصف	ك	٦	٨	٢٦	٦٦	٦٢	٤,٠١	١,٠٢١	أوافق	٦	
		%	٣,٦	٤,٨	١٥,٥	٣٩,٣	٣٦,٩					
٢	أستطيع التواصل مع المؤسسات التي تزودني بالمعارف والمهارات اللازمة المتعلقة بالمهن المناسبة لابني	ك	٦	١١	٢٩	٦١	٦١	٣,٩٥	١,٠٦٠	أوافق	٧	
		%	٣,٦	٦,٥	١٧,٣	٣٦,٣	٣٦,٣					
المتوسط العام												
									٤,١٨	٠,٧٢٥	أوافق	

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

■ أولاً: أن أفراد الدراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالمجال التعليمي؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التعليمي (٤.١٨ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن درجة موافقة أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التعليمي تشير إلى (أوافق).

■ ثانياً: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التعليمي؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٩٥ إلى ٤.٤٧)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التعليمي تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي وفيما يلي ترتيب هذه العبارات حسب درجة الموافقة:

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أتواصل مع المدرسة لرؤية سير العملية التعليمية)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٤٧ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى أهمية تواصل الأسرة مع المدرسة للوقوف على المستوى التعليمي للأبناء المعاقين فكرياً ومعرفة الطرق التي من خلالها يمكن تسهيل عملية اندماجهم في البيئة التعليمية.

جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (أتواصل مع الكوادر التعليمية لتقديم الحلول والمقترحات)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢٧ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى أهمية تواصل الأسرة مع الكوادر في المؤسسات التعليمية للتعرف على الحلول اللازمة للتغلب على المشكلات التعليمية التي يعاني منها الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية.

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أعرف مصادر المعرفة (الكتب والنشرات العلمية المبسطة) التي تساعدني في التعامل مع ابني)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط

حسابي (٤.٢٥ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى أهمية مصادر المعرفة على اختلاف أنواعها سواء كانت الكتب أو النشرات العلمية أو الدوريات المتخصصة في مجال نشر المعلومات اللازمة لتوعية الأسرة بكيفية التعامل مع الأبناء المعاقين فكرياً.

جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة تعليمية لابني)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢٣ من ٥.٠٠) ويتضح من ذلك أن تواصل أسر ذوي الإعاقة الفكرية مع المؤسسات والجهات التي تنظم الأنشطة التعليمية للأبناء ذوي الإعاقة الفكرية يساعد على تنمية مهارات التحصيل الدراسي لدى الأبناء واندماجهم في البيئة التعليمية بسهولة.

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (أعرف المواقع العلمية المتخصصة لطرق التعامل المناسبة المتوفرة على شبكة الإنترنت)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى سهولة الوصول المواقع العلمية وتوافرها بكثرة على شبكة الإنترنت، وبالتالي إمكانية الاستفادة منها في معرفة طرق التعامل مع الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية. جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أشارك في البرامج التربوية لنقل أثر التعليم والتدريب خارج غرفة الصف)، في المرتبة (السادسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠١ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة أهمية المشاركة في البرامج التربوية التي تعمل على الاستفادة من برامج التعليم والتدريب خارج غرف الصف ومعرفة الأسرة بكيفية تعامل أبنائهم مع البيئة المحيطة بهم واندماجهم مع فئات المجتمع.

جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أستطيع التواصل مع المؤسسات التي تزودني بالمعارف والمهارات اللازمة المتعلقة بالمهن المناسبة لابني)، في المرتبة (السابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٩٥ من ٥.٠٠) ويتضح من تلك النتيجة سهولة تواصل أسر ذوي الإعاقة الفكرية مع المؤسسات والجهات التي تزودهم بالمعلومات والمعارف والمهارات اللازمة لهم نحو المهن التي تناسب الأبناء من ذوي الإعاقة الفكرية كلاً على حسب شدة الإعاقة التي يعاني منها والتي تتلائم أيضاً مع قدراته وإمكاناته العقلية.

المجال الثالث: المجال الإعلامي

جدول (١٠)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المجال الإعلامي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة				
١	أتابع البرامج الإرشادية والمعلوماتية التي تقدمها وسائل الإعلام	ك	٥	٢	١٦	٧٣	٧٢	٤,٢٢	٠,٨٩٢	أوافق بشدة	١
		%	٣,٠	١,٢	٩,٥	٤٣,٥	٤٢,٩				
٥	أتابع البرامج الإعلامية المتواصلة بهدف الوصول إلى الخدمات المختلفة لابني	ك	٣	٧	٢٠	٧٦	٦٢	٤,١١	٠,٨٩٩	أوافق	٢
		%	١,٨	٤,٢	١١,٩	٤٥,٢	٣٦,٩				
٦	أتابع البرامج الإعلامية التي تستضيف الكوادر المتخصصة في مجال الإعاقة الفكرية	ك	٢	٦	٢٣	٧٧	٦٠	٤,١١	٠,٨٥٨	أوافق	٢
		%	١,٢	٣,٦	١٣,٧	٤٥,٨	٣٥,٧				
٢	أمتلك قائمة بالمؤسسات الإعلامية التي تسهم في مساعدة ابني	ك	٦	٢١	٣٤	٥٦	٥١	٣,٧٤	١,١٢٧	أوافق	٣
		%	٣,٦	١٢,٥	٢٠,٢	٣٣,٣	٣٠,٤				
٤	أتواصل مع وسائل الإعلام لتقديم أفكار تخدم ابني	ك	٨	١٩	٣٢	٦٥	٤٤	٣,٧٠	١,١١٩	أوافق	٤
		%	٤,٨	١١,٣	١٩,٠	٣٨,٧	٢٦,٢				
٣	أتواصل مع الإذاعات المحلية التي تهدف لخدمة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	ك	١٣	١٦	٣٥	٥٨	٤٦	٣,٦٤	١,٢٠٠	أوافق	٥
		%	٧,٧	٩,٥	٢٠,٨	٣٤,٥	٢٧,٤				
المتوسط العام								٣,٩٢	٠,٨٣٣	أوافق	

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

- أولاً: أن أفراد الدراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالمجال الإعلامي؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الإعلامي (٣.٩٢ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن درجة موافقة أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الإعلامي تشير إلى (أوافق).

▪ **ثانياً:** يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الإعلامي؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٦٤ إلى ٤.٢٢)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الإعلامي تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي وفيما يلي ترتيب هذه العبارات حسب درجة الموافقة:

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أتابع البرامج الإرشادية والمعلوماتية التي تقدمها وسائل الإعلام)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢٢ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى أن البرامج الإرشادية والمعلوماتية التي تقدم من خلال وسائل الإعلام تسهم في توعية الأسرة بطرق تأهيل الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية وكذلك معرفة احتياجاتهم النفسية والاجتماعية والعمل على تلبيتها.

جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أتابع البرامج الإعلامية المتواصلة بهدف الوصول إلى الخدمات المختلفة لابني) والعبارة رقم (٦) ونصها (أتابع البرامج الإعلامية التي تستضيف الكوادر المتخصصة في مجال الإعاقة الفكرية)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١١ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة أن البرامج الإعلامية تعمل على التعريف بالخدمات المتاحة للأبناء المعاقين وكذلك تستضيف الكوادر المتخصصة في مجال الإعاقة الفكرية والاستفادة من تلك الكوادر في معرفة طرق تهيئة الأبناء المعاقين فكرياً علمياً ونفسياً واجتماعياً.

جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أمتلك قائمة بالمؤسسات الإعلامية التي تسهم في مساعدة ابني)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٧٤ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى سهولة الوصول إلى المؤسسات الإعلامية التي تختص بمجال مساعدة الأبناء المعاقين فكرياً في جميع المجالات التعليمية والنفسية والاجتماعية، الأمر الذي يؤدي إلى زيادة توعية الأسر بهذه الطرق والأساليب التي تسهل عليهم التعامل مع ابنهم المعاق فكرياً.

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أتواصل مع وسائل الإعلام لتقديم أفكار تخدم ابني)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٧٠ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة أهمية وسائل الإعلام المختلفة في نشر الأفكار والآراء والمقترحات التي تخدم قضايا ذوي الإعاقة الفكرية.

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (أتواصل مع الإذاعات المحلية التي تهدف لخدمة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٦٤ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى أهمية نشر قضايا ذوي الإعاقة الفكرية والاستفادة من المناقشات المجتمعية واللقاءات العلمية في هذا المجال للخروج بالتوصيات والمقترحات التي تسهم في معرفة كيفية التعامل مع الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية.

المجال الرابع: المجال الثقافي والترفيهي

جدول (١١)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المجال الثقافي والترفيهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار %	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة	
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة					
٥	أشترك مع المؤسسات التي تقدم البرامج للمساعدة في تحسين تقبل ابني من أجل التكيف في المجتمع	ك	٤	٨	١٤	٦٣	٧٩	٤,٢٢	٠,٩٥٧	أوافق بشدة	١	
		%	٢,٤	٤,٨	٨,٣	٣٧,٥	٤٧,٠					
٤	أهتم بالتواصل مع الجمعيات التي تهدف إلى بناء قدرات ابني	ك	٤	٦	١٨	٦٣	٧٧	٤,٢١	٠,٩٤٠	أوافق بشدة	٢	
		%	٢,٤	٣,٦	١٠,٧	٣٧,٥	٤٥,٨					
٢	أتواصل مع المؤسسات التي تنظم أنشطة ترفيهية خاصة بابني	ك	٧	١٣	١٧	٥٠	٨١	٤,١٠	١,١٢٥	أوافق	٣	
		%	٤,٢	٧,٧	١٠,١	٢٩,٨	٤٨,٢					
٣	أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة ثقافية خاصة بالأطفال من ذوي الإعاقة	ك	٦	١٤	١٦	٥٩	٧٣	٤,٠٧	١,٠٩٠	أوافق	٤	
		%	٣,٦	٨,٣	٩,٥	٣٥,١	٤٣,٥					
٧	أشترك مع المؤسسات التي تنظم المهرجانات لإضفاء المتعة والرفاهية على حياتنا	ك	٤	١٥	١٥	٦٧	٦٧	٤,٠٦	١,٠٣١	أوافق	٥	
		%	٢,٤	٨,٩	٨,٩	٣٩,٩	٣٩,٩					
١	أتواصل مع المؤسسات التي توفر نفقات الألعاب التي يحتاجها ابني	ك	٥	١٦	٢١	٥٤	٧٢	٤,٠٢	١,١٠٠	أوافق	٦	
		%	٣,٠	٩,٥	١٢,٥	٣٢,١	٤٢,٩					
٦	أشترك مع المؤسسات التي تقيم جلسات تعارف تستضيف فيها الأطفال ذوي الإعاقة وأسره	ك	٩	١٢	١٩	٦٢	٦٦	٣,٩٨	١,١٣٢	أوافق	٧	
		%	٥,٤	٧,١	١١,٣	٣٦,٩	٣٩,٣					
المتوسط العام												
										٤,٠٩	٠,٩٤٦	أوافق

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

■ أولاً: أن أفراد الدراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالمجال الثقافي والترفيهي؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الثقافي والترفيهي (٤.٠٩ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن درجة موافقة أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الثقافي والترفيهي تشير إلى (أوافق).

■ ثانياً: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الثقافي والترفيهي؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٩٨ إلى ٤.٢٢)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الثقافي والترفيهي تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي، وفيما يلي ترتيب هذه العبارات.

جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أشترك مع المؤسسات التي تقدم البرامج للمساعدة في تحسين تقبل ابني من أجل التكيف في المجتمع)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢٢ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة أهمية الاشتراك مع المؤسسات التي تسعى إلى تقديم المساعدة اللازمة لتهيئة الأبناء المعاقين اجتماعياً وتأهيلهم للتكيف مع المجتمع.

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أهتم بالتواصل مع الجمعيات التي تهدف إلى بناء قدرات ابني)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢١ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات والمؤسسات في بناء قدرات الابن المعاق فكرياً ومعرفة الفرص المتاحة لهم والاستفادة منها.

جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي تنظم أنشطة ترفيهية خاصة بابني)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١٠ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى أنَّ الأنشطة الترفيهية تساعد في زيادة نشاط الأبناء المعاقين فكرياً وتقوية الجانب التعليمي لديهم من خلال الأنشطة الترفيهية التي تقام والتي تسهم في تنمية مهارات الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية.

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات أو المعاهد التي تنظم أنشطة ثقافية خاصة بالأطفال من ذوي الإعاقة)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٧ من ٥.٠٠) ويتضح من تلك النتيجة حرص أولياء الأمور على حضور الأنشطة والفعاليات الثقافية الخاصة بذوي الإعاقة لما لها من أثر إيجابي في زيادة قدرات المعاقين فكرياً وتنمية الجانب الفكري والمعرفي لديهم.

جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (أشترك مع المؤسسات التي تنظم المهرجانات لإضفاء المتعة والرفاهية على حياتنا)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٦ من ٥.٠٠)، ويرجع ذلك إلى أهمية المهرجانات في الترفيه عن الأسر وتخفيف الأعباء النفسية التي يواجهونها.

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي توفر نفقات الألعاب التي يحتاجها ابني)، في المرتبة (السادسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٢ من ٥.٠٠) ويتضح من تلك النتيجة حرص الأسر على التواصل مع المؤسسات التي توفر نفقات الألعاب التي يحتاج إليها الأبناء من ذوي الإعاقة الفكرية وخاصة مع زيادة تكاليف هذه الألعاب وارتفاع أسعارها الأمر الذي قد يثقل كاهل الأسرة مادياً.

جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (أشترك مع المؤسسات التي تقيم جلسات تعارف تستضيف فيها الأطفال ذوي الإعاقة وأسرهم)، في المرتبة (السابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٩٨ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى أهمية عرض قضايا الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية من خلال استضافتهم مع أسرهم والتعرف على مشكلاتهم ومحاولة إيجاد الحلول اللازمة للتغلب عليها.

المجال الخامس: المجال التكميلي:

جدول (١٢)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المجال التكميلي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي*	درجة الموافقة	الرتبة
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة				
٥	أتواصل مع الجمعيات المختصة بتوفير الضمان الاجتماعي لذوي الإعاقة	ك	٣	٧	١٩	٦١	٧٨	٠,٩٣٠	٤,٢١	أوافق بشدة	١
		%	١,٨	٤,٢	١١,٣	٣٦,٣	٤٦,٤				
٢	أعرف المراكز التي توفر الأدوات الخاصة اللازمة لتلبية احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة	ك	٣	٩	٢٣	٥٩	٧٤	٠,٩٦٨	٤,١٤	أوافق	٢
		%	١,٨	٥,٤	١٣,٧	٣٥,١	٤٤,٠				
١	أتواصل مع الجهات الحكومية المختصة لتلبية احتياجات ابني الأساسية كالطعام والعلاج وغيره	ك	١	١٥	٢٣	٥٣	٧٦	٠,٩٩٦	٤,١٢	أوافق	٣
		%	٠,٦	٨,٩	١٣,٧	٣١,٥	٤٥,٢				
٦	أحاول التواصل مع البرامج الهادفة إلى تحقيق تكافؤ الفرص للمعاقين	ك	٥	١٠	١٩	٦٥	٦٩	١,٠١٤	٤,٠٩	أوافق	٤
		%	٣,٠	٦,٠	١١,٣	٣٨,٧	٤١,١				
٣	أشارك في البرامج التي تساعدني في اختيار أساليب الرعاية المناسبة لابني	ك	٤	٦	٢٣	٧٤	٦١	٠,٩٢٥	٤,٠٨	أوافق	٥
		%	٢,٤	٣,٦	١٣,٧	٤٤,٠	٣٦,٣				
٨	أتواصل مع الجهات التي قد توفر وظائف أو دخل شهري للأطفال ذوي الإعاقة	ك	٦	١٠	١٩	٦٣	٧٠	١,٠٤٤	٤,٠٨	أوافق	٥
		%	٣,٦	٦,٠	١١,٣	٣٧,٥	٤١,٧				
٧	أتواصل مع المؤسسات التي تمنح قروض وإعفاءات لأسر ذوي الإعاقة	ك	٧	١١	١٩	٦٢	٦٩	١,٠٨٠	٤,٠٤	أوافق	٦
		%	٤,٢	٦,٥	١١,٣	٣٦,٩	٤١,١				
١٠	أتواصل مع المؤسسات التي تساهم في توفير التقنيات المساعدة للأطفال ذوي الإعاقة	ك	٥	١٦	٢١	٥١	٧٥	١,١٠٧	٤,٠٤	أوافق	٦
		%	٣,٠	٩,٥	١٢,٥	٣٠,٤	٤٤,٦				
٤	أتواصل مع المؤسسات الأهلية التي توفر الأدوات والأجهزة التعويضية للأطفال ذوي الإعاقة بصفة مستمرة	ك	٥	١٤	٢٤	٥٥	٧٠	١,٠٨٠	٤,٠٢	أوافق	٧
		%	٣,٠	٨,٣	١٤,٣	٣٢,٧	٤١,٧				
٩	أتواصل مع الجهات التي توفر إمكانيات للاستفادة من المشروعات الصغيرة ومشروعات الأسر المنتجة	ك	٧	١١	٢٧	٦١	٦٢	١,٠٨٢	٣,٩٥	أوافق	٨
		%	٤,٢	٦,٥	١٦,١	٣٦,٣	٣٦,٩				
المتوسط العام											
								٠,٨٨٥	٤,٠٨	أوافق	

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

- أولاً: أن أفراد الدراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالمجال التكميلي؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التكميلي (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أن درجة موافقة أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التكميلي تشير إلى (أوافق).
- ثانياً: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التكميلي؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٩٥ إلى ٤.٢١)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدراسة، والتي توضح أن درجة موافقة أفراد الدراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التكميلي تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي، وفيما يلي ترتيب هذه العبارات: جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أتواصل مع الجمعيات المختصة بتوفير الضمان الاجتماعي لذوي الإعاقة)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٢١ من ٥.٠٠) ويتضح من تلك النتيجة حرص الأسر على التواصل مع مؤسسات الضمان الاجتماعي للتعرف على احتياجات ذوي الإعاقة وأسره والعمل على توفيرها. جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أعرف المراكز التي توفر الأدوات الخاصة اللازمة لتلبية احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١٤ من ٥.٠٠)، وتشير هذه النتيجة إلى معرفة الأسر بالمراكز التي توفر الأدوات الخاصة التي يحتاج إليها الأطفال ذوي الإعاقة وخاصة في الوقت الحالي الذي تتعدد فيه مصادر المعلومات عن هذه المراكز عبر وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من وسائل التعريف بتلك المراكز والأدوات التي تقدمها للأطفال ذوي الإعاقة. جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أتواصل مع الجهات الحكومية المختصة لتلبية احتياجات ابني الأساسية كالطعام والعلاج وغيره)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط

حسابي (٤٠١٢ من ٥٠٠٠) ويتضح من تلك النتيجة حرص الجهات الحكومية الرسمية على توفير احتياجات الأبناء من ذوي الإعاقة الفكرية وخاصة الاحتياجات الأساسية الممثلة في الطعام والعلاج وغيرها من الاحتياجات الضرورية اللازمة لهم.

جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (أحاول التواصل مع البرامج الهادفة إلى تحقيق تكافؤ الفرص للمعاقين)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤٠٠٩ من ٥٠٠٠) ويتضح من تلك النتيجة وعي الأسر بضرورة التواصل مع المؤسسات التي تسعى إلى توفير فرص للمعاقين بما يتماشى مع قدراتهم وإمكاناتهم العقلية ويؤدي إلى تكافؤ الفرص فيما بينهم.

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (أشارك في البرامج التي تساعدني في اختيار أساليب الرعاية المناسبة لابني) والعبارة رقم (٨) ونصها (أتواصل مع الجهات التي قد توفر وظائف أو دخل شهري للأطفال ذوي الإعاقة)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤٠٠٨ من ٥٠٠٠) وتشير تلك النتيجة إلى حرص أولياء الأمور على المشاركة في البرامج التي تسعى إلى تحديد أساليب الرعاية والمعاملة المناسبة للأبناء من ذوي الإعاقة كلاً حسب إعاقته وبما يتناسب معه، وكذلك التواصل مع الجهات التي تساهم في توفير وظائف أو مصادر دخل شهري للأبناء ذوي الإعاقة بما يعين الأسر على تحمل التكاليف المادية لمواجهة متطلبات الأبناء من ذوي الإعاقة.

جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي تمنح قروض وإعفاءات لأسر ذوي الإعاقة) والعبارة رقم (١٠) ونصها (أتواصل مع المؤسسات التي تساهم في توفير التقنيات المساعدة للأطفال ذوي الإعاقة)، في المرتبة (السادسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤٠٠٤ من ٥٠٠٠) ويرجع ذلك إلى أهمية وجود تعاون بين جميع المؤسسات الأهلية التي تساهم في منح القروض والإعفاءات المالية لأسر ذوي الإعاقة الفكرية بما يخفف عنهم من حدة الضغوط المادية التي قد يواجهونها.

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات الأهلية التي توفر الأدوات والأجهزة التعويضية للأطفال ذوي الإعاقة بصفة مستمرة)، في المرتبة (السابعة) من حيث

الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٠٢ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى أهمية وجود الأجهزة التعويضية التي يحتاج إليها الأطفال من ذوي الإعاقة حتى يستطيعون ممارسة حياتهم التعليمية والاجتماعية والاندماج مع غيرهم من أفراد المجتمع.

جاءت العبارة رقم (٩) والتي تنص على (أتواصل مع الجهات التي توفر إمكانيات للاستفادة من المشروعات الصغيرة ومشروعات الأسر المنتجة)، في المرتبة (الثامنة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٩٥ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى أهمية توفير مشروعات تتناسب مع قدرات وإمكانات الأبناء ذوي الإعاقة وتساهم أسرهم في توفير احتياجاتهم ونفقاتهم المادية.

المجال السادس: النقل والمواصلات:

جدول (١٣)

استجابات أفراد الدراسة على عبارات مجال النقل والمواصلات مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
			لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة				
٥	أستفيد من مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقة	ك	٥	٧	١٦	٤٥	٩٥	٤,٣٠	١,٠٠٦	أوافق بشدة	١
		%	٣,٠	٤,٢	٩,٥	٢٦,٨	٥٦,٥				
٣	”أتابع شركات الطيران السعودية التي توفر تخفيضات على حجوزات تذاكر الطيران لذوي الإعاقة ومرافقتهم	ك	٥	١٢	١٨	٤٨	٨٥	٤,١٧	١,٠٧٠	أوافق	٢
		%	٣,٠	٧,١	١٠,٧	٢٨,٦	٥٠,٦				
٢	أتواصل مع المؤسسات التي توفر تخفيضات على وسائل النقل لذوي الإعاقة وأسره	ك	٥	١١	١٨	٥٤	٨٠	٤,١٥	١,٠٤٨	أوافق	٣
		%	٣,٠	٦,٥	١٠,٧	٣٢,١	٤٧,٦				
١	أتواصل مع المؤسسات التي تؤمن وسائل المواصلات لنقل الابن من ذوي الإعاقة إلى المعهد أو المدرسة	ك	٦	١٠	١٨	٥٦	٧٨	٤,١٣	١,٠٥٩	أوافق	٤
		%	٣,٦	٦,٠	١٠,٧	٣٣,٣	٤٦,٤				
٤	أتابع شركات مكاتب السيارات التي توفر وسائل نقل لذوي الإعاقة	ك	٧	١٥	٢٤	٥١	٧١	٣,٩٨	١,١٤٢	أوافق	٥
		%	٤,٢	٨,٩	١٤,٣	٣٠,٤	٤٢,٣				
المتوسط العام											
								٤,١٤	٠,٩٤٠	أوافق	

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

بالنظر إلى الجدول السابق يتبين ما يلي:

■ أولاً: أن أفراد الدِّراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم والمتعلقة بالنقل والمواصلات؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات النقل والمواصلات (٤.١٤ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أنَّ درجة موافقة أفراد عينة الدِّراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات النقل والمواصلات تشير إلى (أوافق).

■ ثانياً: يتبين من الجدول السابق أن هناك توافق في آراء أفراد الدِّراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات النقل والمواصلات؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على عبارات هذا المجال ما بين (٣.٩٨ إلى ٤.٣٠)، وهي متوسطات تقع في الفئة الرابعة والخامسة من فئات الدِّراسة، والتي توضح أنَّ درجة موافقة أفراد الدِّراسة نحو مستوى الوعي بخدمات وتسهيلات النقل والمواصلات تشير إلى (أوافق/ أوافق بشدة) على التوالي، وفيما يلي ترتيب هذه العبارات.

جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (أستفيد من مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقة)، في المرتبة (الأولى) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.٣٠ من ٥.٠٠) ويتضح من ذلك وجود العديد من المواقف الخاصة بذوي الإعاقة والتي عادة ما تكون واضحة ومعروفة وبالتالي يمكن لأسر ذوي الإعاقة الاستفادة منها بشكل كبير.

جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (أتابع شركات الطيران السعودية التي توفر تخفيضات على حجوزات تذاكر الطيران لذوي الإعاقة ومرافقهم)، في المرتبة (الثانية) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١٧ من ٥.٠٠) ويتضح من تلك النتيجة حرص الأسر على الاستفادة من خدمات شركات الطيران السعودية فيما تقدمه من تخفيضات أو خدمات خاصة بذوي الإعاقة الفكرية أثناء عملية الحجز نظراً لجدوى هذه الخدمات ودورها في تسهيل عملية التنقل لذوي الإعاقة.

جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي توفر تخفيضات على وسائل النقل لذوي الإعاقة وأسره)، في المرتبة (الثالثة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي

(٤.١٥ من ٥.٠٠) ويرجع ذلك إلى ارتفاع تكاليف نقل الأبناء من ذوي الإعاقة وبالتالي تسعى الأسر إلى التواصل مع المؤسسات التي تعمل على تخفيض هذه النفقات الخاصة بنقل الأبناء ذوي الإعاقة وأسرههم.

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (أتواصل مع المؤسسات التي تؤمن وسائل المواصلات لنقل الابن من ذوي الإعاقة إلى المعهد أو المدرسة)، في المرتبة (الرابعة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٤.١٣ من ٥.٠٠) ويتضح من ذلك حرص الأسر على توفير وسائل نقل آمنة لأبنائهم من المعاقين.

جاءت العبارة رقم (٤) والتي تنص على (أتابع شركات مكاتب السيارات التي توفر وسائل نقل لذوي الإعاقة)، في المرتبة (الخامسة) من حيث الموافقة بمتوسط حسابي (٣.٩٨ من ٥.٠٠)، ويتضح من تلك النتيجة حرص الأسر على متابعة شركات مكاتب السيارات للوقوف على الوسائل الحديثة في مجال نقل ذوي الإعاقة ومعرفة هذه الوسائل ومدى إمكانية الاستفادة منها، وفيما يلي ترتيب هذه المجالات حسب درجة الموافقة عليها من وجهة نظر أفراد الدراسة:

جدول (١٤)

استجابات أفراد الدراسة على جميع مجالات وعي الأسر بالخدمات والتسهيلات المقدمة لهم مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجالات وعي الأسر بالخدمات والتسهيلات المقدمة لهم
٤م	أوافق	٠.٨٧٩	٤.٠٨	المجال الصحي
١	أوافق	٠.٧٢٥	٤.١٨	المجال التعليمي
٥	أوافق	٠.٨٣٣	٣.٩٢	المجال الإعلامي
٣	أوافق	٠.٩٤٦	٤.٠٩	المجال الثقافي والترفيهي
٤م	أوافق	٠.٨٨٥	٤.٠٨	المجال التكميلي
٢	أوافق	٠.٩٤٠	٤.١٤	النقل والمواصلات
موافق		٠.٧٩٣	٤.٠٨	المتوسط الحسابي العام

*المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).

من الجدول السابق يتضح أنَّ أفراد الدِّراسة من أسر ذوي الإعاقة الفكرية بمدينة الطائف لديهم مستوى عالي من الوعي بجميع الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم؛ حيث بلغ متوسط موافقتهم على مستوى الوعي بجميع هذه الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (٣.٤١-٤.٢٠)، والتي تبين أنَّ درجة موافقة أفراد عينة الدِّراسة نحو مستوى الوعي بجميع الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم تشير إلى (موافق).

كما تبين أنَّ الوعي بخدمات وتسهيلات المجال التَّعليمي جاء في الترتيب الأول، بمتوسط موافقة مقداره (٤.١٨ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، مما يوضح أنَّ مستوى الوعي نحو هذه الخدمات جاء بدرجة عالية.

وجاء الوعي بخدمات وتسهيلات النقل والمواصلات في الترتيب الثاني، بمتوسط موافقة مقداره (٤.١٤ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، مما يوضح أنَّ مستوى الوعي نحو هذه الخدمات جاء بدرجة عالية.

في حين جاء الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الثقافي والترفيهي في الترتيب الثالث، بمتوسط موافقة مقداره (٤.٠٩ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، مما يوضح أنَّ مستوى الوعي نحو هذه الخدمات جاء بدرجة عالية.

وفي المرتبة الرابعة جاء الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الصحي وكذلك المجال التكميلي، بمتوسط موافقة مقداره (٤.٠٨ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، مما يوضح أنَّ مستوى الوعي نحو هذه الخدمات جاء بدرجة عالية.

كما جاء الوعي بخدمات وتسهيلات المجال الإعلامي في الترتيب الخامس والأخير، بمتوسط موافقة مقداره (٣.٩٢ من ٥.٠٠)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، مما يوضح أنَّ مستوى الوعي نحو هذه الخدمات جاء بدرجة عالية.

مما سبق يتبين أنّ أسر الأبناء ذوي الإعاقة الفكرية لديهم مستوى عالي من الوعي بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، والتي من شأنها أن تسهم في تخفيف الأعباء المادية والاجتماعية والنفسية التي يواجهونها، وكذلك تعمل على سهولة دمج الأبناء في البيئة الاجتماعية المحيطة بهم وتسهل عليهم العملية التعليمية وهو ما يوضح حرص الأسر على الاستفادة من تلك الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (ميرغني، وإبراهيم، ٢٠١٩) التي توصلت إلى أنّ مشاركة الأسرة في البرامج المقدمة لذوي الإعاقة كان أفضل الأبعاد من حديث الدرجة.

وكذلك اتفقت مع دراسة (العتيبي، ٢٠٠٧) التي توصلت إلى ظهور توجه عام لدى أولياء أمور ذوي الاحتياجات الخاصة هذا التوجه يعكس الرضا عما يقدم في معاهد وبرامج التربية الخاصة من برامج وخدمات.

كما اتفقت مع دراسة برودر وآخرون (Brodar, 2006) التي أشارت إلى قدرة توصل أسر ذوي الإعاقة للخدمات والأنشطة بسهولة.

وأيضاً اتفقت مع دراسة ويلكنس، وآخرون (Wilkins, 2010) التي توصلت إلى مدى رضا أسر الأطفال ذوي الإعاقة العقلية الذين لديهم اتصال سنوي بخدمات الطب النفسي وطب الأسنان. وقد كان تقييم مدى الرضا الأسري عالياً عن الخدمات بشكل عام.

واختلفت مع دراسة سوزان وجانس وآخرون (Suzann, 2018) التي كشفت عن وجود اختلاف بين الآباء والمهنيون حول كل من مقياس التمكين والشراكة ومقياس الرعاية المحترمة والداعمة.

إجابة السؤال الثاني: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية؟

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية، قامت الباحثة باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٥)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)

للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة تبعاً إلى اختلاف متغير الفئة العمرية

مجلات الدراسة	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المجال الصحي	بين المجموعات	١,٥٤٥	٢	٠,٧٧٢	٠,٩٩٩	٠,٣٧٠ غير دالة
	داخل المجموعات	١٢٧,٥٥٠	١٦٥	٠,٧٧٣		
	المجموع	١٢٩,٠٩٥	١٦٧			
المجال التعليمي	بين المجموعات	٠,٤٧٥	٢	٠,٢٣٨	٠,٤٥٠	٠,٦٣٩ غير دالة
	داخل المجموعات	٨٧,١٩٨	١٦٥	٠,٥٢٨		
	المجموع	٨٧,٦٧٣	١٦٧			
المجال الإعلامي	بين المجموعات	١,٠٠٥	٢	٠,٥٠٢	٠,٧٢٢	٠,٤٨٧ غير دالة
	داخل المجموعات	١١٤,٧٦٧	١٦٥	٠,٦٩٦		
	المجموع	١١٥,٧٧٢	١٦٧			
المجال الثقافي والترفيهي	بين المجموعات	٠,٦١١	٢	٠,٣٠٥	٠,٣٣٨	٠,٧١٤ غير دالة
	داخل المجموعات	١٤٨,٩٤٠	١٦٥	٠,٩٠٣		
	المجموع	١٤٩,٥٥١	١٦٧			
المجال التكميلي	بين المجموعات	٠,٣٤٤	٢	٠,١٧٢	٠,٢١٨	٠,٨٠٤ غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٠,٤٠٤	١٦٥	٠,٧٩٠		
	المجموع	١٣٠,٧٤٩	١٦٧			
النقل والمواصلات	بين المجموعات	٠,٦٨٠	٢	٠,٣٤٠	٠,٣٨٢	٠,٦٨٣ غير دالة
	داخل المجموعات	١٤٦,٧٥٤	١٦٥	٠,٨٨٩		
	المجموع	١٤٧,٤٣٤	١٦٧			
الدرجة الكلية لجميع المجالات	بين المجموعات	٠,٥٥٦	٢	٠,٢٧٨	٠,٤٤٠	٠,٦٤٥ غير دالة
	داخل المجموعات	١٠٤,٣٦٣	١٦٥	٠,٦٣٣		
	المجموع	١٠٤,٩١٩	١٦٧			

يتبين من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لجميع هذه المجالات وكذلك الدرجة الكلية لها (٠,٣٧٠، ٠,٦٣٩، ٠,٤٨٧، ٠,٧١٤، ٠,٨٠٤، ٠,٦٨٣، ٠,٦٤٥)، وهي جميعها قيم أكبر من (٠,٠٠٥)، وبالتالي لا يوجد تأثير دال لمتغير الفئة العمرية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير الفئة العمرية.

إجابة السؤال الثالث: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة

الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير المستوى التعليمي؟

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة

الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم باختلاف متغير المستوى التعليمي، قامت الباحثة

باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)، وجاءت النتائج كما يوضحها

الجدول التالي:

جدول (١٦)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)

للفروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة تبعاً إلى اختلاف متغير المستوى التعليمي

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	مجالات الدراسة
*,٠٤١ دالة	٣,٢٤٦	٢,٤٤٣	٢	٤,٨٨٧	بين المجموعات	المجال الصحي
		٠,٧٥٣	١٦٥	١٢٤,٢٠٨	داخل المجموعات	
			١٦٧	١٢٩,٠٩٥	المجموع	
*,٠٣٠ دالة	٣,٥٧٩	١,٨٢٣	٢	٣,٦٤٥	بين المجموعات	المجال التعليمي
		٠,٥٠٩	١٦٥	٨٤,٠٢٨	داخل المجموعات	
			١٦٧	٨٧,٦٧٣	المجموع	
٠,٠٨١ غير دالة	٢,٥٥٥	١,٧٣٩	٢	٣,٤٧٨	بين المجموعات	المجال الإعلامي
		٠,٦٨١	١٦٥	١١٢,٢٩٤	داخل المجموعات	
			١٦٧	١١٥,٧٧٢	المجموع	
٠,١٨٤ غير دالة	١,٧١١	١,٥١٩	٢	٣,٠٣٩	بين المجموعات	المجال الثقافي والترفيهي
		٠,٨٨٨	١٦٥	١٤٦,٥١٢	داخل المجموعات	
			١٦٧	١٤٩,٥٥١	المجموع	
٠,٠٩٦ غير دالة	٢,٣٧٤	١,٨٢٨	٢	٣,٦٥٧	بين المجموعات	المجال التكميلي
		٠,٧٧٠	١٦٥	١٢٧,٠٩٢	داخل المجموعات	
			١٦٧	١٣٠,٧٤٩	المجموع	
٠,١٦٤ غير دالة	١,٨٢٨	١,٥٩٨	٢	٣,١٩٧	بين المجموعات	النقل والمواصلات
		٠,٨٧٤	١٦٥	١٤٤,٢٣٧	داخل المجموعات	
			١٦٧	١٤٧,٤٣٤	المجموع	
٠,٠٥٨ غير دالة	٢,٨٩٠	١,٧٧٥	٢	٣,٥٥١	بين المجموعات	الدرجة الكلية لجميع المجالات
		٠,٦١٤	١٦٥	١٠١,٣٦٨	داخل المجموعات	
			١٦٧	١٠٤,٩١٩	المجموع	

* فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل

يتبين من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم نحو مجالات (الإعلامي، والثقافي والترفيهي، والتكميلي، والنقل والمواصلات، وكذلك الدرجة الكلية لجميع المجالات)، تعزى لمتغير المستوى التعليمي حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة لجميع هذه المجالات (٠.٠٠٨١، ٠.٠١٨٤، ٠.٠٠٩٦، ٠.٠١٦٤، ٠.٠٠٥٨)، وهي جميعها قيم أكبر من (٠.٠٠٥)، وبالتالي لا يوجد تأثير دال لمتغير المستوى التعليمي نحو مجالات (الإعلامي، والثقافي والترفيهي، والتكميلي، والنقل والمواصلات، وكذلك الدرجة الكلية لجميع المجالات).

كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مستوى الوعي بالخدمات والتسهيلات المقدمة لهم في المجال الصحي والمجال التعليمي ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات المستوى التعليمي استخدمت الباحثة اختبار "LSD" وجاءت النتائج كالتالي:

الجدول (١٧)

نتائج اختبار "LSD" للفروق بين فئات المستوى التعليمي

مجلات الدراسة	المستوى التعليمي	ن	المتوسط	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
المجال الصحي	دبلوم	٥٠	٤,٣٣٦٠	-	*	*
	بكالوريوس	٩٦	٣,٩٧٢٩	-	-	-
	دراسات عليا	٢٢	٣,٩٢٧٣	-	-	-
المجال التعليمي	دبلوم	٥٠	٤,٤٠٥٧	-	*	*
	بكالوريوس	٩٦	٤,٠٨٣٣	-	-	-
	دراسات عليا	٢٢	٤,٠٨٤٤	-	-	-

* فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ فأقل

يتبين من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى وعي أسر ذوي الإعاقة الفكرية بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم نحو (المجال الصحي، والمجال التعليمي) باختلاف متغير المستوى التعليمي، لصالح أفراد الدراسة من حملة

مؤهل الدبلوم، وهو ما يوضح أنَّ مستوى وعي أفراد الدِّراسة من حملة مؤهل الدبلوم بالخدمات والتسهيلات المتاحة لهم أكبر من وعي أفراد الدِّراسة من حملة مؤهل البكالوريوس والماجستير، وقد يرجع ذلك إلى أنَّ أفراد الدِّراسة من حملة مؤهل الدبلوم قد يكون لديهم قناعات محددة بمستوى الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم، في حين أن حملة مؤهل البكالوريوس والماجستير قد يكون لديهم طموحات نحو تلك الخدمات والتسهيلات، وهو الأمر الذي قد لا يجدونه بخصوص هذه الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم.

توصيات الدِّراسة:

- العمل على تبني برامج التدريب اللازمة لأسر ذوي الإعاقة الفكرية في مجال التوعية بالخدمات والتسهيلات اللازم توافرها لهم.
- تقديم خدمات الإرشاد والتوعية اللازمة لأسر ذوي الإعاقة الفكرية، نحو طرق وأساليب الكشف المبكر عن الإعاقة الفكرية.
- الارتقاء بخدمات الرعاية الصحيَّة اللازمة لذوي الإعاقة الفكرية.
- تكثيف برامج التدريب الموجهة لمنسوبي القطاع الصحي على كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة الفكرية وتقديم الإرشادات اللازمة لأسرهم نحو كيفية التعامل معهم.
- تسهيل إجراءات التحاق ذوي الإعاقة الفكرية بالمدارس الخاصَّة بهم بما يتناسب مع قدراتهم العقلية.
- ضرورة إجراء عمليات التقييم المستمر للمناهج الدراسية المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية.
- تقديم الخدمات التربويَّة والتأهيليَّة المساندة لذوي الإعاقة الفكرية التي تضمن مسايرتهم لأقرانهم في الصفوف الدراسية المختلفة.
- تهيئة المدارس لتلبية الاحتياجات الأساسيَّة لذوي الإعاقة الفكرية وتذليل العقبات التي تحد من تنقلهم داخل المدرسة، والاستفادة من المرافق والخدمات المتاحة لهم.
- العمل على استقطاب الكفاءات البشرية من المعلمين المتخصصين في التربية الفكرية.
- زيادة المخصصات المالية الموجهة للبحوث العلميَّة والدراسات في مجال الإعاقة الفكرية.

- إطلاق برامج ودورات تدريبية لمختلف فئات المجتمع لنشر المعرفة والثقافة العامة المتعلقة بطرق وأسس التعامل مع ذوي الإعاقة الفكرية وفق أسس علمية.
- تقديم البرامج والأنشطة التي تسهم في تنمية قدرات ذوي الإعاقة الفكرية، لتحقيق اندماجهم في المجتمع بشكل يسهم في تقليل الآثار السلبية التي يعاني منها ذوي الإعاقة الفكرية.
- تكثيف اللقاءات العلمية وورش العمل المقدمة لأسر ذوي الإعاقة الفكرية للاطلاع على الأساليب الحديثة في مجال الإعاقة الفكرية.

مقترحات الدراسة:

- توعية المجتمع بأهمية تقديم الخدمات والتسهيلات لذوي الإعاقة الفكرية وأسرهم.
- التوعية بالخدمات الإعلامية في مجال الإعاقات المختلفة.
- دراسة أهمية التعريف بآماكن تقديم الخدمات والتسهيلات لذوي الإعاقة.
- دراسة ميدانية عن مدى توفر الخدمات والتسهيلات لذوي الإعاقة الفكرية بجميع مدن المملكة العربية السعودية.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- أبو بكر، حسن. (٢٠١٦). *المواطنة الشاملة*. مؤسسة فريدريش إيبيرت (مكتب مصر).
- أل عواض، عادل. (٢٠١١). *إيقاظ الوعي*. مكتبة الملك فهد الوطنية.
- البيلاوي، إيهاب. (٢٠١٤م). *الخدمات المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة*. الرياض. دار الزهراء.
- البيكار، عبد الكريم. (٢٠١٠). *تجديد الوعي*. دار القلم. دمشق.
- بن موسى، عبد الوهاب؛ ومزور، عبد الحليم. (٢٠١٩). دور الإرشاد للأسر ذوي الاحتياجات الخاصة. (ورقة علمية). المؤتمر الدولي الأول حول ذوي الاحتياجات الخاصة بالجزائر بين الواقع والمأمول. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. قسم العلوم الاجتماعية جامعة حمة لخضر الوادي. الجزائر.
- الحازمي، عدنان (٢٠٠٩م). *حاجات أولياء أمور التلاميذ المعاقين فكريا وعلاقتها ببعض المتغيرات*. [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة الملك سعود.
- الحازمي، عدنان. (٢٠١٢م). *الإعاقة العقلية دليل المعلمين وأولياء الأمور*. دار الفكر.
- حنفي، علي عبدالنبي محمد. (٢٠١٣). العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة: دليل المعلمين والوالدين. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- الخميس حمود وصلوي عبدالحافظ. (٢٠٠٧). احتياجات المعاقين الإعلامية ومدى اشباع وسائل الإعلام لها. ورقة عمل مقدمة في الملتقى السابع للجمعية الخليجية للإعاقة "الإعلام والإعاقة - علاقة تفاعلية ومسؤولية متبادلة". مملكة البحرين. الجمعية الخليجية للإعاقة بالتعاون مع المؤسسة الوطنية لخدمات المعاقين
- دعاء. (٢٩ نوفمبر ٢٠٢٠). اليوم العالمي للإعاقة. أهداف اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة. <https://mhtwyat.com>
- الروسان، فاروق. (٢٠١٩). *سيكولوجية الأطفال غير العاديين مقدمة في التربية الخاصة*. دار الفكر.

زعون، ايمان؛ وإسماعيل، كرم. (٢٠٢٠). تأثير تمارين استخدام المظلة الرياضية لتطوير القوة السريعة والانفجارية وإنجاز عدو متر لذوي الإعاقة العقلية البسيطة. *مجلة التربية الرياضية* ٣٢ (٣). ١٥٩-١٥٣.

الصيد، عبد العاطي. (١٩٨٩م). *جدول تحديد حجم العينة في البحث السلوكي*، القاهرة: رابطة التربية الحديثة.

الطائف. (٢٢ يناير ٢٠٠٨). اجتماعي/ مركز التأهيل الشامل للإناث بالطائف/ برامج. *واس* <https://www.spa.gov.sa>

العجمي. ناصر والبتال، الجوهرة. (٢٠١٥). *الصعوبات التي تواجه توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة الفكرية*. جامعة سعود. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*. المجلد الرابع. (١٤).

العساف، صالح بن حمد. (١٤٣٣هـ). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. مكتبة العبيكان. الرياض.

العطار سهير. (٢٠١٧). *الأسرة والمجتمع*، دار المعرفة الجامعية. الإسكندرية.

عمر، صالح. (٢٠١٠). *مفهوم الوعي والتوعية وأهميتها*. جامعة الشارقة.

الفوزان، محمد والرقاس، خالد. (٢٠٠٩). *أسس التربية الخاصة (الفئات - التشخيص - البرامج التربوية)*. الرياض. العبيكان للنشر والتوزيع.

القرني، علي. (٢٠٠٧). *اتجاهات الإعلاميين السعوديين نحو ذوي الاحتياجات الخاصة دراسة مسحية عن الصورة والاهتمامات في وسائل الإعلام السعودية*. مملكة البحرين.

المالكي، منصور؛ والأسمر، عبدالرحمن؛ وعبدالله، جابر؛ وإسماعيل، نصره؛ ومحمد، أسامة. (٢٠٢٠). *دور المشاركة في الأنشطة الرياضية في تعزيز الهوية الوطنية لدى بعض فئات*

التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة مقارنة بالعاديين بالمملكة العربية السعودية. *المجلة التربوية*، (٧٩)، ٢٤٨٩-٢٥٤٦.

مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة. (٢٠٢١). *نظام رعاية المعوقين*.

<https://www.kscdr.org.sa>

المعجم الوسيط. (٢٠٠٤م). باب الهمزة. (ط٤). ص ١٧.

ملحم، سامي محمد. (٢٠٠٢م). *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

المنصة الوطنية الموحدة. <https://www.my.gov.sa>

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. بيئة عمل ذوي الإعاقة.

<https://laboreducation.mlsd.gov.sa>

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. خدمة الشهادات الرقمية للتسهيلات المرورية.

<https://hrs.gov.sa>

ميرغني، سمر؛ وإبراهيم، هنادي. (٢٠٢٠). *تقييم البرامج التربوية المقدمة لذوي الإعاقة بمحافظة الدواسة*. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٣٧-١١٧ (٢٨) ٤.

هيئة التحرير. (٢٠١٦). *اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة*. مجلة الجنان لحقوق الإنسان. ٢٠٦ - ١٦٩ (٩) ١٠.

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء المملكة العربية السعودية رعاية المعوقين ٢٠٠٠. (٢٠٢١). نظام

<https://laws.boe.gov.sa>

هيئة حقوق الإنسان. (٢٠٢١). <https://www.hrc.gov.sa>

هيئة حقوق الإنسان. (٢٠٢١). أنظمة المملكة ترعى حقوق المعاقين محليا وأميا بمرجعية إسلامية.

<https://www.hrc.gov.sa/ar-sa>

وزارة التعليم <https://departments.moe.gov.sa>

وزارة الشؤون البلدية والقروية. (١٩٨١). *الاشتراطات الخاصة بالخدمات البلدية المتعلقة بالمعاقين*.

تعميم رقم ١٤٠٢/٧. تاريخ ١٤٠٢/١/٢١ هـ.

وزارة الصحة. <https://www.moh.gov.sa>

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (٢٠٢١). <https://hrs.gov.sa/ar>

وزارة النقل. <https://www.mot.gov.sa>

المراجع الأجنبية:

- Al-Kandari, Hayfaa Y. (2014) (Parents' and Professionals' Perceptions of the Services of Families of Children with Intellectual Developmental Disabilities. New York
- BRUDER, MARY. HEBBELER, KATHY. (2006). *Recommended Outcomes for Families of Young Children with Disabilities, Journal of Early Intervention*. 28(4). 227-251.
- Denkyirah, A. M. , & Agbeke, W. K. (2010). Strategies for transitioning preschoolers with autism spectrum disorders to kindergarten. *Early Childhood Education*
- Finns. J. E (2005). The effects of the Michigan transition outcomes project. Unpublished dissertation: Western Michigan University, Kalamazoo
- Frederiks, kyra; Sterkenburg, Paula & Other. *The effects of a bioresponse system on the joint attention behaviour of adults with visual and severe or profound intellectual disabilities and their affective mutuality with their caregivers. Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*. 32(4).
- Hall, Sibley (2007): Nexus A Social Competence Program For 9-16 Year Children With A Spering Syndrome And Height Functioning Autism. Wwww. Eric. Htm.
- O'Leary, E. and Collision, W. (2002). Helping educators, parents and other stakeholders understand: Post-school outcomes, course of study and coordinated set of activities. Indiana Secondary Transition Resource Center. Retrieved from: <http://texasprojectfirst.org/pdf>
- S. Werner. (2019). Service use and perceptions of service effectiveness by parents of individuals with intellectual disabilities: comparing Jewish and Arab Israeli parental caregivers. *Journal of Intellectual Disability Research*. 8(63). 957-968.

Saleh, M. , & Shafi'i, K. (2015). The effectiveness of family counseling on developing some skills, of self-care among a sample of autistic children, *Education, Egypt*, 162(1), 376-293.

The Pullout Program Day a Week School for Gifted Children: Effects on Social-Emotional and Academic Functioning

van der Meulen, Rachel T. ; van der Bruggen, Corine O. ; Spilt, Jantine L. ; Verouden, Jaap; Berkhout, Maria; Bögels, Susan M. *Child & Youth Care Forum*, v43 n3 p287-314 Jun 2014

Venema,Elenora; Otten,Sabine & Other. *journal of policy and practice in intellectual Disabilities*. 13(1).

Wilkins, Leonard &other (2010). Evaluation of the processes of family-centred care for young children with intellectual disability in Western Australia,. School of Population Health. University of Western Australia.