

واقع التحول الرقمي بالمؤسسات والمعاهد التعليمية

The reality of digital transformation in educational institutions
and institutes

أحمد حسين عبد الحميد قرني

باحث دكتوراه قسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

Email: ahmedhussinsocial@gmail.com

أ.د / شفيق أحمد شفيق

أستاذ التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

Email: spd.helwan123@gmail.com

أ.د / محمد أحمد محمود عبد الرحيم

أستاذ التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

Email:

dr.mohamed.rahim.68@gmail.com

واقع التحول الرقمي بالمؤسسات والمعاهد التعليمية

DOI: 10.21608/baat.2025.310066.1151

تاريخ نشر البحث
٢٠٢٥/٣/٢٥تاريخ قبول البحث
٢٠٢٥/٣/٢٢تاريخ استلام البحث
٢٠٢٤/٨/٥

ملخص الدراسة:

أستهدفت الدراسة التعرف على مدى تأثير أبعاد التحول الرقمي في تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية للطلاب الوافدين في الجامعات المصرية، كما استهدفت الدراسة التعرف على مدى مساهمة التحول الرقمي في تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية للطلاب الوافدين في الجامعات المصرية، كما استهدفت الدراسة التوصل إلى مجموعة من المقترحات تقيد في تحسين الخدمات المقدمة للطلاب الوافدين من خلال استراتيجية التحول الرقمي، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن التحول الرقمي يسهم في تحسين العملية التعليمية والارتقاء بالمستوي التعليمي.

الكلمات المفتاحية: واقع التحول الرقمي - المؤسسات التعليمية - المعاهد التعليمية.

Abstract:

The study aimed to identify the impact of the dimensions of digital transformation on the improvement of social welfare services for students arriving in Egyptian universities. The study also aimed to identify the extent to which digital transformation contributes to improving social welfare services for students arriving at Egyptian universities. The study also aimed to arrive at a set of proposals useful in improving the services provided to incoming students through the digital transformation strategy. The study's findings found that digital transformation contributes to improving the educational process and raising the level of education

Keywords: The reality of digital transformation - educational institutions - educational institutes

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

يقاس تقدم الأمم ورفقها بقدر ما توفره من رعاية لأفرادها، هذه الرعاية تمتد لتشمل الجانب الصحي، والاقتصادي، والاجتماعي، والبيئي، ولأن الثروة البشرية هي العمود الفقري والمورد الحيوي لتقدم كافة المجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء، لذا فإن الاهتمام بالجانب البشري يستلزم الاهتمام بالإنسان عبر مراحل الحياة المختلفة (شليبي، ٢٠٢١، ص ١٨).

والخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية تهتم بالإنسان وتستهدف إشباع احتياجاته الضرورية وتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية له من خلال المنظمات الاجتماعية التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية للمواطنين لتخفيف الأعباء والضغط التي تواجههم (خزام، ٢٠١٠، ص ٢١٩).

والرعاية الاجتماعية بما تتضمن من خدمات مختلفة هى جهود مهنية تقدم من خلال القائمين على مهنة الخدمة الاجتماعية والمهن الأخرى وفى مجالات العمل المختلفة لتحسين مستوى الخدمات المقدمة للناس، وبالتالي فإن عملية الخدمة الاجتماعية وخدمات الرعاية الاجتماعية للطلاب الوافدين هى العملية الاجتماعية التى يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون لمساعدة هؤلاء الطلاب لتحسين علاقاتهم بالآخرين ولتحقيق مزيد من الرضا والإشباع والبهجة فى حياتهم (ناصر، ٢٠٢٠، ص ٦٧٠).

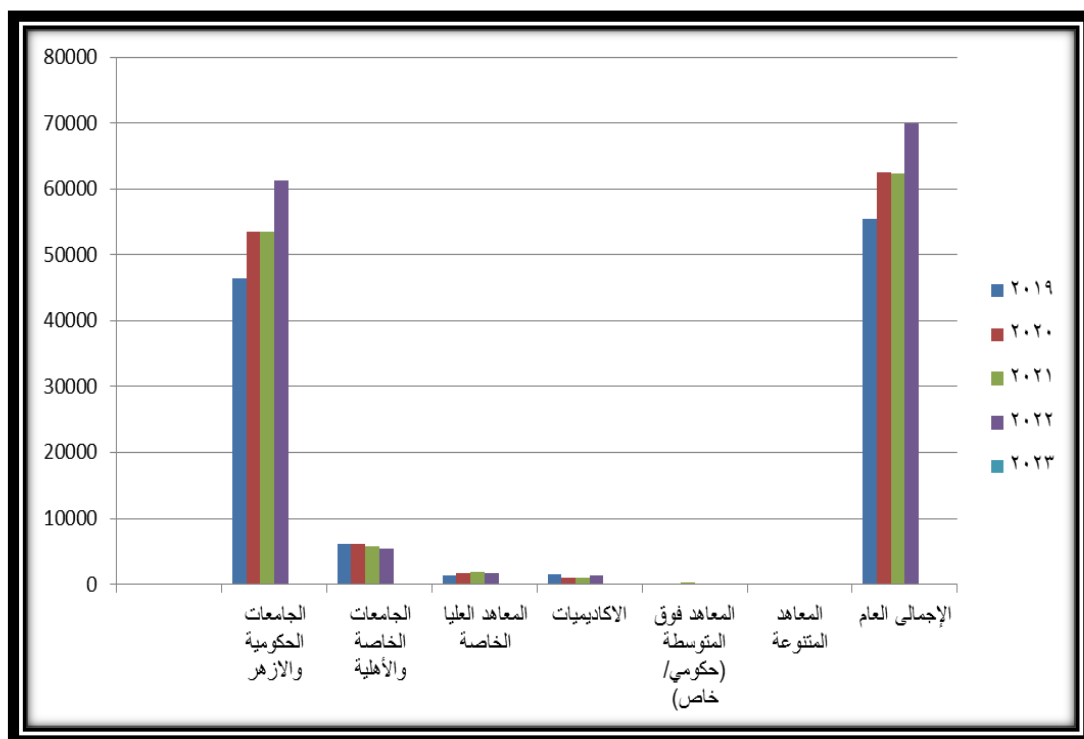
فالدولة ومؤسسات المجتمع المدني تسعى لتلبية الاحتياجات الحقيقية للطلاب بصفة عامة والوافدين بصفة خاصة وتمثل تطلعاتهم ورغباتهم والتعبير عنها، وهذه المؤسسات هى الأقدر علي صياغة أنسب السياسات فى مجالات الرعاية الاجتماعية، ولديها القدرة على الابتكار والتطور من خلال استراتيجية التعلم كما أنها تتناول السياسات الحكومية على نطاق واسع، وتقوم أيضًا بتقديم الخدمات على المدى القصير (Lewis, 2004, 328).

وتشير الإحصائيات إلى أن عدد الطلاب الوافدين للدراسة فى الجامعات والمعاهد الحكومية والخاصة فى جمهورية مصر العربية الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤ بلغ ٥٧٩٦١ من الذكور وأن عدد الطلاب من الإناث بلغ ٢٩٠٨٨ وبلغ العدد الإجمالي للطلاب الوافدين ٨٧٠٤٩ (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٣، ص ٢٢٤).

جدول رقم (١) تطور أعداد الطلاب الوافدين بالتعليم العالي وفقًا للمؤسسات التعليمية والنوع خلال الفترة من (٢٠١٩ - ٢٠٢٣) (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠٢٣، ص ٢٢٤)

السنة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣		
البيان	M+F	M+F	M+F	M+F	M	F	إجمالي
الجامعات الحكومية والأزهر	٤٦٣٥٤	٥٣٥٠٤	٥٣٤٨٣	٦١٣٠٥	٥٣٢٤٩	٢٤٨٧٤	٧٨١٢٣
الجامعات الخاصة والأهلية	٦١٦٦	٦٠٨٩	٥٧٣٩	٥٤٤٤	٣١٠٤	٢٥٤٧	٥٦٥١
المعاهد العليا الخاصة	١٣٩٦	١٧٠٧	١٨٢٧	١٧٠٠	١٠٣٤	٨٨٩	١٩٢٣
الأكاديميات	١٤٣٩	١٠٤١	١٠٥٨	١٣٥٤	٣٩٣	٦٢٦	١٠١٩
المعاهد فوق المتوسطة	١٤٥	١٨٩	٢١٦	١٥٥	١١١	٩٠	٢٠١
المعاهد المتنوعة	٧	١٢	٢٥	٢٥	٧٠	٦٢	١٣٢
الإجمالي العام	٥٥٥٠٧	٦٢٥٤٢	٦٢٣٤٨	٦٩٩٨٣	٥٧٩٦١	٢٩٠٨٨	٨٧٠٤٩

M+F(*) تشمل مجموع الذكور + الإناث



شكل (١) يوضح تطور أعداد الطلاب الوافدين بالتعليم العالي وفقاً للمؤسسات التعليمية والنوع خلال الفترة من (٢٠١٩-٢٠٢٣).

والطلاب الوافدين الذين يعيشون ويدرسون خارج أوطانهم يحتاج إلى أن يتمتعوا بحياة نفسية خالية من التوترات والصراعات كي يعيشوا في طمأنينة ويستطيعون المثابرة بعيداً عن التناقض في سلوكياتهم، خصوصاً وأن جميعهم جاءوا من بيئات متباينة لعبت دوراً كبيراً في تشكيل سلوكهم وطبائعهم، ومن ثم فإن الانتقال لبيئات جديدة يتسبب في العديد من المشكلات التي قد تكون ناتجة عن البيئة الاجتماعية غير المتوافقة مع نموهم. (أبوهريه، ٢٠١٨، ص ٢١٦).

فالتحول الرقمي يساعد المؤسسات التعليمية على تنشيط العمليات الإدارية والعلاقات مع الطلاب، ويرى المتخصصون والأكاديميون أن الأجيال الشابة تدرك محو الأمية الرقمية لقادة المؤسسات كمهارة رئيسية جنباً إلى جنب مع مهارات القيادة التقليدية (Philip, 2022).

وتقدم التكنولوجيا الرقمية عدة طرق لتغيير ممارسات التعليم العالي وتحويلها بشكل أساسي باستخدام التكنولوجيا الرقمية لتقييم تعلم الطلاب، كما تسهل التكنولوجيا الرقمية في تحسين الخدمات المقدمة للطلاب (Barman, 2023).

وبناء على ما سبق يتضح مدى أهمية التحول الرقمي في تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للطلاب الوافدين، فالتحول الرقمي يتسم بالديناميكية التي تختلف أولوياتها من مؤسسة لأخرى وفقًا لاحتياجات الطلاب ورغبتهم وبما يتوافق مع الإمكانيات المتاحة للمؤسسة وقدرتها على التواصل والربط بين الطلاب الوافدين واحتياجاتهم بشكل فعال.

ثانيًا: الدراسات السابقة:

١- دراسة (Espinoza, 2021)

بعنوان "التحول الرقمي في العمل الاجتماعي في جنوب تشيلي استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات الرسمية وغير الرسمية الممارسات والعواقب المهنية" استهدفت الدراسة تحديد التطبيقات التكنولوجية والأجهزة المستخدمة في مؤسسات العمل الاجتماعي، واستخدام نظم المعلومات الإدارية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية، واستخدام وسائط التواصل الاجتماعي في مكان العمل، وعمليات اكتساب محو الأمية الرقمية. وقد توصلت الدراسة إلى أن التحولات الرقمية تحدث فجوات رقمية واسعة التأثير، فتكنولوجيات المعلومات والاتصالات أصبحت جزءا لا مفر منه في العمل الاجتماعي لتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية، ومن ثم فإن الحاجة الملحة للنظر في الدور الحيوي لمحو الأمية الرقمية في مستقبل العمل الاجتماعي.

٢- دراسة (Višnjić, 2021)

بعنوان " التحول الرقمي لوكالات وظائف الطلاب بدوام جزئي في جمهورية كرواتيا" استهدفت الدراسة عرض النموذج المفاهيمي لنظام الـ DT للوساطة في مجال التوظيف واختبار النضج الرقمي للنظام الحالي، وتقديم نموذج يمكن تنفيذه في الممارسة اليومية لجميع وكالات توظيف الطلاب بما ينعكس على المساهمة الاجتماعية للطلاب.

وقد توصلت الدراسة إلى أن قانون الأنشطة الطلابية ينظم عمل الطلاب في جمهورية كرواتيا، والذي يوفر الأساس القانوني لنظام الوساطة في مجال التوظيف وقد أدى التمييز بين الرقمنة و DT جزئيًا إلى حقيقة أن التحول الرقمي يساهم في تحسين الخدمات المقدمة للطلاب.

٣- دراسة (Aljanazrah, 2022)

بعنوان " التحول الرقمي في أوقات الأزمات: التحديات والمواقف والفرص والدروس المستفادة من وجهات نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس"

استهدفت الدراسة استكشاف التحديات والمواقف والفرص والدروس المستفادة من التحول الرقمي في أوقات الأزمات على المستوى الجامعي من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب، واستخدمت الدراسة لتحقيق هذا الهدف التكنولوجيا.

وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من التحديات نحو التحول الرقمي بما في ذلك البنية التحتية والتربوية والظروف الاجتماعية، كما توصلت نتائج الدراسة إلى أنه لا يزال الطلاب وأعضاء هيئة التدريس يشعرون بأنهم غير مستعدين بما يكفي للتعليم عبر الإنترنت وأعربوا عن مواقف سلبية عند رقمنة الدورات العملية.

٤ - دراسة (Avdeeva, 2022)

بعنوان "التحول الرقمي للمدارس ومحو أمية المعلومات والاتصالات لدى الطلاب" استهدفت الدراسة رصد الإلمام بالمعلومات والاتصالات لطلاب الصف التاسع لمحو الأمية الرقمية في مجال المعلومات والاتصالات، واعتبار التحول الرقمي أحد الكفاءات الرئيسية في مجال المواد التعليمية التي ينبغي أن يمتلكها خريجو المدارس الثانوية.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة قوية بين كفاءة الطلاب وبيئتهم خارج المدرسة وضعف - بعملهم في المدرسة، وأن حوالي النصف (٤٥.٤٪) مستوى من الكفاءة يتوافق مع الاستعداد للحياة في الاقتصاد الرقمي، واعتُبر تأثير معدات المدارس وخصوصيات تنظيم الأنشطة التعليمية على مستوى إلمام الطلاب بالمعلومات والاتصالات.

٥ - دراسة (Khranova, 2022)

بعنوان " نموذج تكوين محو الأمية الوظيفية للطلاب في ظروف التحول الرقمي مع مراعاة الخصوصية الإقليمية"

استهدفت الدراسة تحديد العناصر الفردية لمحو الأمية الوظيفية (القراءة ومحو الأمية الرياضية ومحو الأمية العلمية) عن طريق وصف نموذج تكوين محو الأمية الوظيفية للطلاب في سياق التحول الرقمي بناءً على تحليل تكوين مكونات محو الأمية الوظيفية لطلاب منطقة بريينيسي.

وقد توصلت الدراسة إلى أنه من الضروري زيادة مستوى محو الأمية الوظيفية للطلاب واكسابهم مهارات التحول الرقمي.

٦ - دراسة (Tóth, T., Virágh, 2022)

بعنوان "الكفاءة الرقمية للطلاب الأصليين الرقميين كشرط أساسي للتحول الرقمي للتعليم" استهدفت الدراسة فحص ما إذا كان الطلاب المحليون الرقميون في برامج الدراسة غير التقنية يعتبرون أنفسهم مستعدين للتحول الرقمي للتعليم وما إذا كانوا، من وجهة نظرهم، يستوفون الشروط المسبقة لمثل هذا التعليم الرقمي.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن معظم الطلاب لديهم الدعم التقني المناسب للتعليم عبر الإنترنت (المعدات التقنية والاتصال بالإنترنت والوصول إلى البرامج اللازمة). معظم الطلاب لديهم موقف إيجابي تجاه استخدام التقنيات الرقمية بشكل عام وتحديدًا في التعليم أيضًا.

✕ **تعقيب على الدراسات السابقة وموقف الدراسة الحالية منها** . بعد استقراء الباحث للدراسات السابقة يمكن ملاحظة ما يلي :

أكدت بعض الدراسات السابقة على أن التحولات الرقمية تحدث فجوات رقمية واسعة التأثير، فتكنولوجيات المعلومات والاتصالات أصبحت جزءا لا مفر منه في العمل الاجتماعي لتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية، كما أكدت بعض الدراسات على أن هناك العديد من التحديات التي تواجه عملية التحول نحو الرقمنة بما في ذلك البنية التحتية والتربوية والظروف الاجتماعية.

✕ **أوجه الاتفاق والإختلاف مع الدراسات السابقة.**

١- ركزت بعض الدراسات السابقة على التطبيقات التكنولوجية والأجهزة المستخدمة في مؤسسات العمل الاجتماعي كدراسة Espinoza, 2021، ودراسة Khranova, 2022.

٢- ركزت بعض الدراسات السابقة على أهمية التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات في مجال العمل الاجتماعي كدراسة Višnjić, 2021.

٣- أكدت بعض الدراسات على أن هناك تحديات تواجه عملية التحول الرقمي كدراسة Aljanazrah, 2022، ودراسة Tóth, T., Virágh, 2022.

٤- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في قيامهم بتناول موضوع أهمية التحول الرقمي في المؤسسات الجامعية.

- **أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

في حدود ما تم الاطلاع عليه من دراسات عربية وأجنبية خاصة بالتحول الرقمي وجد أن هذه الدراسات تعد بمثابة موجه علمي للباحث للوصول إلي تحديد مشكلة الدراسة الحالية، وقد تمثلت الاستفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فيما يلي:

١- صياغة مشكلة الدراسة صياغة علمية دقيقة.

٢- إعداد الإطار النظري للدراسة وصياغة المفاهيم التي تعتمد عليها الدراسة.

٣- تحديد أهداف الدراسة وصياغتها بشكل علمي مناسب.

ثالثاً - صياغة مشكلة الدراسة:

إنطلاقاً من ما أسفرت عنه نتائج الدراسات السابقة من نتائج وفي ضوء المعطيات النظرية للدراسة الحالية يمكن تحديد وصياغة مشكلة الدراسة الحالية في القضية الآتية:

"واقع التحول الرقمي بالمؤسسات والمعاهد التعليمية"

رابعاً - أهمية الدراسة : تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

- ١- تتمثل أهمية الدراسة في كونها تدرس موضوعاً هاماً يعد من المواضيع المتجددة والمهمة بالنسبة للدول العربية والاجنبية، وهو تحوّل الحكومات التقليدية إلى حكومات رقمية.
- ٢- اتجاه الدولة إلى تقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني، فإنه لا بد من المتابعة المستمرة لهذا المشروع لضمان نجاحه.

٣- تأتي هذه الدراسة تعزيزاً لرؤية جمهورية مصر العربية في الارتقاء بمنظومة التحول الرقمي، وذلك بتوظيف التقنيات الحديثة في تقديم الخدمات الحكومية .

٤- من المتوقع أن تكون هذه الدراسة إضافة للإنتاج الفكري في موضوع التحول الرقمي والحكومات الإلكترونية، وإمكانية تطبيقها في بيئات ودول مختلفة.

خامساً: أهداف الدراسة:

- ١- تحديد ماهية التحول الرقمي كمصطلح جديد وموسع لتكنولوجيا المعلومات؟
- ٢- التعرف على مدى تأثير أبعاد التحول الرقمي في تحسين المؤسسات التعليمية للطلاب الوافدين في الجامعات المصرية؟
- ٣- التوصل إلى مجموعة من النتائج تفيد الجامعات المصرية في تحسين الخدمات المقدمة من خلال استراتيجية التحول الرقمي؟

سادساً: فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي: يوجد تأثير دال إحصائياً بين التحول الرقمي من خلال أبعاده (البعد المادي، البعد المؤسسي، البعد الوظيفي) وتحسين خدمات المؤسسات التعليمية للطلاب الوافدين، وينبثق منه مجموعة من الفروض الفرعية هي:

- ١- يوجد تأثير دال إحصائياً للبعد المادي على تحسين خدمات المؤسسات التعليمية للطلاب الوافدين.
- ٢- يوجد تأثير دال إحصائياً للبعد المؤسسي على تحسين خدمات المؤسسات التعليمية للطلاب الوافدين.
- ٣- يوجد تأثير دال إحصائياً للبعد الوظيفي على تحسين خدمات المؤسسات التعليمية للطلاب الوافدين.

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم التحول الرقمي:

يشير مفهوم التحول الرقمي إلى الانتقال من نظام تقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل، وفي ضوء مجموعة من المتطلبات المتمثلة في وضع استراتيجية للتحول الرقمي، ونشر ثقافة التحول الرقمي، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية، وإدارة وتمويل التحول الرقمي، ونشر

ثقافة التحول الرقمي، وتصميم البرامج التعليمية الرقمية، وإدارة وتمويل التحول الرقمي، بالإضافة إلى المتطلبات البشرية، والتقنية، والأمنية، والتشريعية (أمين، ٢٠٢٠، ص ١٩).

كما يعرف التحول الرقمي بأنه عملية تحول البيانات والمعلومات من صورة مكتوبة ورقية إلى شكل رقمي من أجل معالجتها إلكترونياً وتخزينها وإدارتها بشكل إلكتروني بواسطة الحاسب الآلي من ثم يصبح المحتوى التقليدي للبيانات والمعلومات مرقماً ويمكن تداوله بصورة إلكترونية على الشبكة المحلية وشبكة المعلومات الدولية (أحمد، ٢٠٢٠، ص ٤٤٢).

ويمكن تعريف التحول الرقمي إجرائياً وفقاً لهذه الدراسة:

- عملية انتقال المؤسسات المعاهد التعليمية من التقليدية إلى مؤسسات ومعاهد رقمية.
- هذه العملية توفر الكثير من الوقت والجهد.
- تحسن وتبسط إجراءات الحصول على الخدمات.

٢- مفهوم المؤسسة:

حتى الآن لا يوجد اتفاق على تعريف محدد للمؤسسة ولكن من خلال الدراسات العديدة فإنه يمكن تحديد أربع اتجاهات رئيسية للمؤسسة كالتالي :

- **الاتجاه الأول :** التعريف من منظور سلوكي: المؤسسة هي عبارة عن مجموعة سلوكيات الأفراد والجماعات الموجودين داخل المؤسسة وعمليات التفاعل المتبادل بينها .
- **الاتجاه الثاني:** التعريف من منظور هيكلي: المؤسسة هي عبارة عن هيكل تنظيمي رسمي ومعتمد مكون من مجموعة من الأدوار بينهم علاقات تبادلية.
- **الاتجاه الثالث:** التعريف من منظور وظيفي: المؤسسة عبارة عن جهاز يؤدي مجموعة من الوظائف المتنوعة والمنظمة مثل التخطيط والتنظيم وإنتاج السلع وتقديم الخدمات.
- **الاتجاه الرابع:** التعريف من منظور اجتماعي: المؤسسة هي وحدة اجتماعية هادفة تسعى إلى تحقيق أغراض المجتمع بكفاءة وفعالية وتحقيق السعادة للأعضاء العاملين فيها والاهتمام والعناية بالمجتمع. (أبوالنصر، ٢٠٠٧، ص ٥٢)

وينظر إلى المؤسسة باعتبارها تنظيم له حدود يحافظ عليها ويسعى لتحقيق هدف أو مجموعة من أهداف محددة، ويتألف التنظيم من بناءات مكانية، وأنماط تقاهم وتعاون بين الأفراد المشتركين في أداء النشاط التنظيمي، وتربطهم علاقات اجتماعية مع وجود نسق فني إداري يتولى انجاز الواجبات والمهام التنظيمية مع قدرته على إحلال واستبدال العمالة التنظيمية وفق التنظيم وضمن إطار علاقته بالبيئة الخارجية. (علام، ١٩٩٤، ص ٤٤).

ويمكن تعريف المؤسسة إجرائياً وفقاً لهذه الدراسة:

- هيكل تنظيمي رسمي مكون من مجموعة من العلاقات.
- يؤدي مجموعة من الوظائف المتنوعة والمنظمة.
- يسعى إلى تحقيق أغراض المجتمع بكفاءة وفاعلية.
- يتم من خلاله تقديم الخدمات الاجتماعية للطلاب الوافدين.

☒ الإطار النظري للدراسة:

نشأة التحول الرقمي، والتعريفات المرتبطة به:

شهدت السنوات القليلة الماضية تطورات كبيرة في المجالات التطبيقية للتحول الرقمي نتيجة الزيادة الكبيرة والمضطردة في مصادر المعلومات الرقمية، وقد قابل هذه التغيرات تطورات كبيرة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي وفرت الكثير من البيانات والمعلومات التي يحتاج إليها المجتمع (Klugkist, 2001).

ويؤكد هيرفس على ضرورة تشجيع المجتمع العلمي على مواصلة الخوض في الحافز والتعاون والتبادل التأملي للتجارب والتعلم الذاتي وتعزيز المبادرات التي تعزز تطوير الكفاءات في المعلمين في المستقبل. من المهم أيضًا مواصلة البحث عن التصميمات المتكاملة في عمليات التدريب في الجامعة، والتدريس والتقييم المستمر، لأنها أساسية للتحول الرقمي في المؤسسات التعليمية (Hervas, 2021).

ويرى جايتي أن المجتمعات الحديثة حاليًا تتميز بالاستخدام المكثف للتكنولوجيات الرقمية الجديدة في مختلف مجالات الحياة اليومية، أو بالوصول المجاني إلى كميات كبيرة من البيانات المتاحة على الإنترنت، وبالتالي سيكون التحدي الرئيسي للمسؤولية الاجتماعية للجامعات هو أداء الوظائف التبشيرية ذات الأهمية الاجتماعية الأكبر، والسعي للاستجابة للاحتياجات والمتطلبات الاجتماعية للقرن الحادي والعشرين ومنها التكنولوجيا الرقمية (Gaete, 2023).

فالتكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي (Digital Transformation) ظاهرة ناتجة عن مجموعة من التقنيات الرقمية الحديثة، التي تعمل بشكل مترامن متسق، ومن بين هذه التقنيات الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وبلوك تشين وغيرها، فالتحول الرقمي ينتج كميات كبيرة وجديدة من المعلومات، التي يمكن أن تساهم بشكل كبير في تحسين خدمات الرعاية الاجتماعية، وفي صنع القرار والتخطيط الإستراتيجي (Lanzolla, 2020, p345) لذلك يمكن تعريفه بأنه:

- **مشروع حكومي:** يشمل كافة خدمات المؤسسات والقطاعات المختلفة بالدولة، ويتمثل في تحويل الخدمات الحيوية والأساسية المرتبطة بخدمة الأفراد، والمؤسسات، والاستثمارات المختلفة، من شكلها التقليدي إلى الشكل الإلكتروني الذكي، بالاعتماد على التقنيات الحديثة والمتطورة. (البلوشية، ٢٠٢٠، ص ٤)

- تحويل الصور والنصوص المطبوعة: كالخرائط والصور الفوتوغرافية إلى إشارات رقمية ثنائية Binary Signals بواسطة نوع من أجهزة الحاسب الآلي يسمى الماسح الضوئي (Reitz, 2002, p193).
 - الإجابة عن سؤال: مفاده كيف يمكن تحقيق أقصى قدر من استخدام التكنولوجيا الرقمية في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية لصالح جميع الناس؟ ، وليس لصالح سكان المدن والمؤسسات التعليمية الكبيرة فقط. (جاو، ٢٠١٧، ص ٧).
 - رؤية لتحقيق متطلبات مصر ٢٠٣٠: لتعزيز مختلف الجوانب التشغيلية للمنظمات، والمؤسسات التعليمية (Packmohr, 2023).
 - تحويل نماذج الأعمال وتطويرها: بشكل إستراتيجي، لتكون نماذج رقمية مستندة على بيانات وتقنيات وشبكات الاتصال (هيئة الحكومة الرقمية ، ٢٠٢٢).
 - جهد إستراتيجي لتخطيط وتنفيذ وتبني نظام تكنولوجي متكامل: للتقنيات لتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للطلاب الوافدين مدعوماً بتحليل البيانات لتحسين استمرارية الطلاب ومعدلات التخرج والتحول الرقمي ليس مشروعاً أو مبادرة واحدة، بل يجب أن يتكرر بشكل انتقائي ليصبح الثقافة والنهج الرقمي الذي تستخدمه المؤسسة التعليمية لتحقيق العديد من أهدافها الإستراتيجية (Brooks, 2020, p2).
 - التحول في الأعمال الحكومية: أي إجراء تغييرات جذرية تطل نموذج العمل والإجراءات والعمليات، قد يطال التحول عملية تغيير المنتج أو طريقة تقديم الخدمة كلياً (لسلامي، ٢٠١٩، ص ٩٤٧).
 - استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: بهدف تطوير الأداء المؤسسي، وزيادة الفاعلية والكفاءة في مستوى تقديم الخدمات الحكومية عبر توظيف التقنيات الحديثة والمتجددة (البلوشية ، ٢٠٢٠ ، ص ٢ - ٣).
 - عملية إعادة تصميم الأعمال والأنشطة: والعمليات والإجراءات والخدمات وتحويلها إلى عمليات رقمية إلكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة من الواقع الرقمي في جميع جوانب الأعمال (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢١، ص ١٥).
- مما سبق ويتضح أن المؤسسات الحكومية ينبغي ألا تكتفي بتنفيذ بعض الخطوات الرقمية، متبعة في ذلك نهج تقليدي قديم ثبت فشله في تلبية خدمات الرعاية الاجتماعية ومتطلبات التنمية المستدامة، ولذلك ينبغي على المؤسسات الحكومية أن تعمل على الاستفادة القصوى من تقنيات التحول الرقمي، بمواكبة التطورات الحديثة في المجتمعات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في الرؤى والتخطيط وتقديم خدمات الرعاية الاجتماعية، وهو ما من شأنه أن يُمهد الطريق أمام مؤسسات رقمية قوية وذكية حقيقية (Nadkarni , 2021, p236).**

☒ وقد أكدت نتائج دراسة (Nurdin, 2023) أن التحول الرقمي يمثل:

- إحدى استراتيجيات المعلمين لخلق إدارة تعليمية أفضل جودة ومتعة وذات مغزى وإبداعية وفعالة في الفصل.
- يمكن من استكشاف مهارات الطلاب في الحياة العلمية على نظام الدورة الدموية.
- يحسن من جودة «إدارة التعلم ومهارات الحياة العلمية للطلاب».
- ينفذ إدارة تعلم المعلمين القائمة على التحول الرقمي.

✉ ويرى (حمودة، ٢٠٢٢، ص ص ٩٥٨ - ٩٦٠) مخاطر وعيوب التحول الرقمي تتمثل في ما يلي:

مع ما سبق بيانه من الفوائد والمصالح العامة والخاصة للتحول الرقمي إلا أنه لا تكاد المصالح تتخلص عن شيء قد يحيط بها من المفسد والمضار وهذه طبيعة الحياة ومكوناتها كما قرر ذلك أئمة علم المقاصد الشرعية، ويقول الإمام العز بن عبد السلام موضح هذه الحقيقة: (المصالح الخالصة عزيزة الوجود).

ومن هنا يتبين أنه لا ينبغي لنا قطيعة الشيء الذي غلبت مصالحه مفسده أو أمكن توجيه مصالحه والتحكم بها ومناذة مفسده والتخلي عنها أو اتخاذ التدابير اللازمة للحماية منها وصدها قبل وقوعها أو رفعها بعد وقوعها، وهو تماما ما ينطبق على التحول الرقمي، والمقصود الآن بيان بعض المحاذير التي يحذر من حصولها حال التعاطي مع الفضاء السيبراني، لا لمجرد التقرير وإنما لضرورة اتخاذ التدابير.

١- تخزين البيانات المهمة لمؤسسات الأمة بيد غير المسلمين، وهم وإن هادنونا وقتا ما ، إلا أن أصل العداوة متجذر بحكم اختلاف الدين ومن ثم وجب الحذر ووضع تدابير الحيطة على كل المستويات فالسيرفر العالمي المتحكم بجميع وحدات أجهزة الحاسب الآلي الكمبيوتر إنما يتحكم فيها الأمريكيون بل الصهاينة منهم، فما العمل لو جاء وقت وأعلنت الحرب أو انقطعت المهادنة بيننا وبينهم وفي أيديهم كل ما في خزاننا من بيانات ومعلومات خاصة بشعوبنا ومقرراتنا وهلم جرا... والله عز وجل وهو الحكيم الخبير - يخبرنا عن شأن أعدائنا وهم كل من خالفونا في الدين بقوله ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا خُذُوا حِذْرَكُمْ ﴾، ويقول تعالى ﴿ لَا تَتَّخِذُوا بَطَانَةً مِنْ دُونِكُمْ لَا يَأْلُونَكُمْ خَبَالًا وَدُؤَا مَا عَنِتُّمْ ﴾ وهم قطعاً من دوننا وإنما الذين هم منا هم المخلصون من أهل ديننا وبيننا الله تعالى طوية ضمائرهم أنهم لا يقصرون في التماس العنت والبلاء لنا ولا يدخرون وسعاً في إيرادنا موارد الهلكة ومشارب الردى فما عسانا فاعلون تلقاء ذلك؟

٢- إن الواجب على الأمة أن تتخذ من التدابير ما يحفظ عليها أمنها الرقمي متى حلت كارثة رقمية بتطوير وسائل مواجهة الهجمات الإجرامية أو الاختراقات غير الخلاقية.

٣- عدم الاعتماد الكلي على الفضاء الرقمي بحيث تلغى الوثائق الواقعية الورقية تماماً، بل لابد من وجود أصول ورقية لكل البيانات والمعلومات التي ترفع على شبكة المعلومات الإنترنت بحيث إذا حلت جائحة رقمية كان الملاذ إلى الواقع الفعلي المتمثل في الورق المخزون في أماكن موثوقة.

محاور التحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية:

❖ وترى (وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢٢) أن برنامج التحول الرقمي بالمؤسسات التعليمية يتألف من المحاور الآتية:

✘ **المحور الأول:** إقامة بنية تحتية معلوماتية قوية وفقا لأحدث تقنيات علوم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحقيق التحول الرقمي بكفاءة عالية.

✘ **المحور الثاني:** بناء التطبيقات اللازمة التي تحتاجها كل وزارة أو جهة لرقمنة الأنشطة والخدمات المقدمة للجمهور.

✘ **المحور الثالث:** ببناء التطبيقات الموحدة التي تشارك فيها كافة المؤسسات، وذلك لتحقيق رؤية الحكومة نحو التحول إلى مؤسسات رقمية لا ورقية حيث يتم العمل من خلال منصة واحدة للمؤسسات المصرية يتم من خلالها تبادل الوثائق والتراسل بين جميع المؤسسات.

✘ **المحور الرابع:** وفيه تتم أرشفة الوثائق الحكومية، وذلك من خلال رقمنة جميع الوثائق والأوراق والملفات المتداولة داخل الحكومة.

✘ **المحور الخامس:** تنفيذ وحدات التحول الرقمي في كل الوزارات والمؤسسات الحكومية فهذه الوحدات تمثل الصف الأول للدعم الفني في الحكومة المصرية ، بالإضافة إلى تأسيس وحدة دعم التشغيل الرقمي التابعة لرئاسة مجلس الوزراء لتمثل المستوى الثاني من الدعم، وكذلك التواصل مع الشركات المنفذة لحل المصاعب التشغيلية لممثل المستوى الثالث من الدعم .

✘ **المحور السادس:** ويركز على مشروع انتقال الحكومة إلى العاصمة الإدارية الجديدة، والذي يتمثل في التدريب وبناء القدرات للعاملين على المهارات الرقمية المطلوبة لمواكبة بيئة العمل الجديدة.

❖ **التحول الرقمي في المؤسسات والهيئات التعليمية**

ويرى بروكس أن التحول الرقمي في المؤسسات والهيئات التعليمية أكثر من مجرد ترحيل السجلات الورقية إلى جهاز كمبيوتر، واعتماد تقنيات لأداء العمليات بشكل أسرع وأكثر كفاءة، إنما هو سلسلة من الثقافة العميقة والمنسقة، والقوى البشرية العاملة والتحول التكنولوجية التي تمكن النماذج التعليمية والتشغيلية الجديدة وتحول نموذج الأعمال للمؤسسة، والتوجهات الإستراتيجية، وعرض القيمة المضافة عبر المؤسسة بأكملها؛ مما يتطلب قيادة مبتكرة على جميع المستويات، فضلاً عن التنسيق بين الوحدات والمرونة وخفة الحركة التي ستوسع أنماط التعليم (Brooks, 2020, p2).

وهو ما أكد عليه (McCollum, 2023) على ضرورة تحفيز جدول الأعمال البحثي الناشئ حول الاستدامة البيئية للتكاثر المستمر لتقل الطلاب الوافدين (ISM)، حيث يعتمد نظام التعليم العالي (HE) في المملكة المتحدة وأماكن أخرى بشكل متزايد على استضافة الطلاب الوافدين من خلال أنشطة الرعاية الاجتماعية لتسهيل عملية التنقل المتصل بالتعليم وتعزيزه.

وتعد التطورات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية العالمية أحد مجالات الاعتماد على الابتكار الفعال في مؤسسات العمل الاجتماعي، فالتحول الرقمي يقع على رأس هذه التطورات (Korkmaz, 2021).
خصائص وفوائد التحول الرقمي للمؤسسات التعليمية (أحمد، ٢٠٢١، ص ص ١٥-١٦) التحول الرقمي يجعل المؤسسة قادرة على:

- ١- التكيف مع بيئة الأعمال التي تتسم بسرعة التغير والتنوع، وإحداث تحولات جذرية في الإجراءات لإعادة مسارات الإدارة الخاصة بالنظم التعليمية، ومنها نظم القبول والامتحانات، والرعاية الاجتماعية للطلاب.
 - ٢- التزود بالتقنيات المعلوماتية القوية، عابرة للحدود حيث تطرح خدماتها بشكل تكاملي يمكن أن تستفيد منه جميع المنظمات والأفراد على مستوى العالم.
 - ٣- توفير المعلومات اللازمة لتطوير السياسات التعليمية، وتحديد الأولويات الإستراتيجية.
 - ٤- بناء هيكل تنظيمي شبكي مرن يتناسب وطبيعة العمل في ارتباطها بالعديد من المنظمات والأفراد داخل المجتمع وخارجها محلياً وعالمياً.
 - ٥- تحسين جودة خدمات الرعاية الاجتماعية، والبرامج والمقررات والمصادر، وجودة التعليم ونواتج التعلم.
 - ٦- تقديم خدمات تربوية واجتماعية يتم تصميمها على أسس ومبادئ نظريات تربوية وتعليمية، وفي ضوء معايير عالمية مقبولة.
 - ٧- تحقيق المساواة وتكافؤ الفرص التعليمية، وتحقيق متعة التعلم بتحرير المتعلمين من القيود المختلفة التي يفرضها نظام التعليم التقليدي.
 - ٨- تحقيق المساءلة والمحاسبية والنزاهة والشفافية، والوضوح في تحديد الأدوار، واتخاذ القرارات، وتطوير الأداء الأكاديمي والمهني والبحثي لأعضاء هيئة التدريس بتقليل الأعباء الإدارية وحجم العمل بالمؤسسات التعليمية.
 - ٩- الاستفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات في تحقيق متطلبات التميز المؤسسي والتنافسية العالمية، لتكون المؤسسة التعليمية عابرة للحدود الزمانية والمكانية والتنظيمية من خلال الممارسات والأنشطة والمهام الرقمية غير المحدودة بزمان أو مكان أو هيكل تنظيمي جامد.
- ✗ ويرى عيسى (Issa, 2009, p3) أن التحول الرقمي يجعل الطلاب الوافدين قادرين على:
- ١- الوصول إلى المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية.
 - ٢- تقييم مصادر المعلومات المتاحة لديهم.
 - ٣- دمج المعلومات المتحصل عليها بالخبرات المعرفية السابقة.
 - ٤- استخدام المعلومات المتحصل عليها من مصادرها الأساسية على نحو فعال لتحقيق هدف محدد مسبقاً.

٥- فهم المشكلات والقضايا الاقتصادية والقانونية والاجتماعية التي تؤثر على المجتمع والتوصل إلى حلول بشأنها بطريقة أخلاقية وقانونية.

المبادئ والسمات الواجب توافرها في إستراتيجية التحول الرقمي لتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية:

❖ **التصميم الذي يركز على المستفيد (Customer Centric Design):** فالهدف الأساسي لتصميم الخدمات هو التصميم بناء على احتياجات العملاء/ المستفيدين واستخدام برامج ونظم المعلومات الرقمية، وضرورة تطوير تلك الأنظمة بشكل أكثر فعالية نظراً للاستخدام المتزايد لتكنولوجيا المعلومات في الحصول على الخدمات، وتحديد الإجراءات الإدارية للرقابة الهرمية والتنسيق المركزي للخدمات العامة (Ioannou, K, 2021, p255)

❖ **المواطنین:** هم المبدأ التنظيمي الذي يقوم على أساسه تحديد وتحقيق مستهدفات الصالح العام، والأساس الذي تنطلق منه عمليات تخطيط تقديم الخدمات الحكومية، حيث يتم تقسيم المستفيدين إلى شرائح لهم احتياجات وتوقعات ينبغي توفيرها.

❖ **خدمات القيمة المضافة (Value Added Services):** التحول الرقمي يجب أن يستهدف إيجاد القيمة العامة، والتي تجعل المواطنين في المجتمع أكثر ثقة في الإجراءات الحكومية، ويتطلب ذلك العمل على تعزيز التنسيق والتعاون بين المؤسسات الحكومية والمجتمع المحلي (Al-Khoury, 2011, p25).

❖ **مفهوم الشباك الواحد (One Stop Shop):** ويقصد بها إنهاء الخدمات والإجراءات في مكان واحد، دون الحاجة إلى زيارة العديد من الأماكن أو مواقع الويب أو الاتصال بمراكز الاتصال الحكومية.

❖ **الوصول متعدد القنوات (Multi-Channel Access):** وهي الحصول على الخدمة عبر قنوات عديدة هذه القنوات يمكن أن تشمل مراكز خدمة المواطن، ومنصات الإنترنت، ومراكز الاتصال، وتطبيقات الهواتف الذكية، والرسائل القصيرة (Janowski, T, 2015 p230).

❖ **التواصل (communication):** التواصل هي السمة الأكثر ظهوراً وتمثيلاً من قبل المستفيدين، ويطلق عليه التكامل الأفقي Horizontal Integration للخدمات الاجتماعية، ويتوقف نجاح تلك السمة على درجة التعاون والمشاركة بين المؤسسات الحكومية في توفير البيانات والمعلومات وتطوير الخدمات المشتركة للمواطنين وقطاع الأعمال.

❖ **الحكومة المتكاملة (Integrated Government):** يقصد بها تطوير منظومة تجمع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية تعمل على تقديم الخدمات للمواطنين وقطاعات الأعمال بطريقة تعاونية متسقة، وهو ما يفرض الجهاز الحكومي للعمل كمؤسسة افتراضية متصلة ببعضها وتعمل من أجل تنفيذ مهام مشتركة الهدف منها تقليل التكرار في الخدمات المقدمة للمواطنين (Seok, 2022, p.p 5-9).

❖ **منهجية الدراسة الميدانية**

✗ نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية والتي تهتم بوصف وكشف الحقائق الراهنة والتي تتعلق بظاهرة معينة مع تسجيل دلالاتها وخصائصها وتصنيفها وكشف ارتباطاتها بالمتغيرات الأخرى بهدف وصف هذه الظاهرة وصفاً دقيقاً.

✗ منهج الدراسة:

من أجل تحقيق الأهداف المرجوة من البحث تم الاعتماد في البحث على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بإدارة الوافدين.

✗ أدوات الدراسة:

تم إعداد استمارات استبيان للعاملين بالإدارة العامة للطلاب الوافدين.

✗ عينة الدراسة:

العينة هي جزء من المجتمع الأصلي للبحث (العاملين بإدارة الوافدين) وقد بلغ حجم العينة (٦٥) مفردة تم اختيارهم وفقاً لمعادلة كريجسى ومورجن (Morgan 1970).

✗ حدود الدراسة:

✗ الحدود المكانية:

- مركز تطوير تعليم الطلاب الوافدين والاجانب بالأزهر الشريف عدد العاملين (٤٥).
- الإدارة العامة للطلاب الوافدين بمجمع البحوث الإسلامية وعددهم (٣٠).

✗ الحدود البشرية:

- تم التطبيق على (٦٥) من أصل (٧٥) موظف.

✗ الحدود الزمنية:

المدة اللازمة لاجراء البحث وهي الفترة من ٢٠٢٤/٥/١ حتى ٢٠٢٤/٥/١٥.

✗ الصعوبات التي واجهة الباحث:

- لاحظ الباحث وجود بعض الصعوبات التقنية التي تواجه العاملين على منظومة التحول الرقمي وكانت متمثلة في بعض المشكلات التقنية والتي تعجل بتدخل المبرمجين والفنيين.
- ويضاف من ضمن الصعوبات الإدخال الخاطيء من قبل الطالب وكان يحمل بإرسال إيميل أو رسالة بريد إلكتروني بالمطلوب بالنسبة لتقديم الإلكتروني وغيرها.

❖ التحليل والتفسير لأبعاد الدراسة:

✗ التحليل الوصفي للبعد المادي للدراسة

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توجد أجهزة متخصصة لتطبيق التحول الرقمي	٢.٨٣	١.٣٢٥٦١	٧
٢	يساعد التحول الرقمي في تسريع الحصول على خدمات الرعاية الاجتماعية	٣.٣٩	١.٣٥٦٢٤	٣
٣	تحتوي إدارة الوافدين على حواسيب موصولة بشبكة الانترنت.	٢.٧٧	١.٢٥٨٩٦	٨
٤	يساعد التحول الرقمي في الوصول إلى شريحة أكبر من المستفيدين	٣.٥٥	١.٣٥٤٧٨	٢
٥	تتوفر إدارة الوافدين على البرامج والتطبيقات المختلفة التي تساعد في عملية البحث العلمي	٣.٢٢	١.٣٦٩٨٥	٤
٦	يساعد التحول الرقمي في خفض تكاليف الخدمة بشكل مباشر	٢.٢٥	١.١٢٥٤٦	١٠
٧	تتوفر إدارة الوافدين على شبكة الأنترنت التي تربط بين مختلف المصالح والهيئات	٣.١٢	١.٠٢٥٦٨	٥
٨	التحول الرقمي يزيد من جودة الخدمات المقدمة	٢.٢٤	١.٣٠٢٥٨	١١
٩	تستخدم إدارة الوافدين شبكات التواصل الاجتماعي لمراسلة الطلاب	٢.٣٧	١.٠٢٥٨٩	٩
١٠	تتوافر برامج حاسوبية لأرشفة وتخزين البيانات بشكل رقمي	٢.١٩	١.٠٣٦٩٨	١٢
١١	تتوافر بإدارة الوافدين أجهزة المسح الضوئي (سكانر)	٢.٩٥	١.٢٥٠١٤	٦
١٢	قاعات الدراسة بإدارة الوافدين مجهزة بالوسائل التكنولوجية والتقنية التي تيسر على أعضاء هيئة التدريس استخدامها في عرض المادة التعليمية الخاصة بهم	٣.٩١	١.٣٠٢٦٥	١
	المجموع	٢.٩٨	١٤.٧٣٥	

يظهر لنا الجدول السابق الخاص بالتحليل الوصفي للبعد المادي والذي يحتوي على (١٢) فقرة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد المادي (٢.٩٨) بمعامل اختلاف (١٤.٧٣٥) مما يعني أن إدارة الوافدين لا تتيح للعاملين والموظفين لديها الوسائل المادية التي تسهم في رقمنة الخدمات المقدمة للطلاب الوافدين بصفة تامة

وقد جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (١٢) والتي تنص علي "قاعات الدراسة بإدارة الوافدين مجهزة بالوسائل التكنولوجية والتقنية التي تيسر على أعضاء هيئة التدريس استخدامها في عرض المادة التعليمية الخاصة بهم" بمتوسط حسابي (٣.٩١) وبمعامل اختلاف (١.٣٠٢٦٥) وهي درجة مرتفعة من الموافقة وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٠) والتي تنص على "تتوافر برامج حاسوبية لأرشفة وتخزين البيانات بشكل رقمي" بمتوسط حسابي (٢.١٩) وبمعامل اختلاف (١.٠٣٦٩٨) وهي درجة موافقة ضعيفة.

☒ التحليل الوصفي للبعد المؤسسي للدراسة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تتوفر إدارة الوافدين على منظومة المحاضرات والاختبارات التفاعلية الرقمية	٢.٢٥	١.٣٠٢٥٨	٩
٢	تخصص إدارة الوافدين أرضية رقمية لأطروحات الدكتوراه ومذكرات الماجستير وليسانس.	٣.١٢	١.٠٢٥٨٩	٤
٣	يساهم التحول الرقمي في زيادة التنسيق بين جميع الإدارات	٢.٢٤	١.٠٣٦٩٨	١٠
٤	توجد بإدارة الوافدين مكتبة رقمية تضم مختلف الكتب والمراجع التي تعزز عملية البحث العلمي	٢.٣٧	١.٢٥٠١٤	٨
٥	تجمع إدارة الوافدين بيانات المستفيدين عن طريق التفاعل الإلكتروني	٢.١٩	١.٣٠٢٦٥	١١
٦	تستخدم إدارة الوافدين التابلت الإلكتروني بدلاً من السجلات الورقية	٢.٩٥	١.٣٢٥٦١	٥
٧	تساعد الأجهزة الإلكترونية الحديثة في تطبيق استخدام التحول الرقمي	٣.٩٧	١.٣٥٦٢٤	١
٨	الدرجات والنتائج ترسل عبر البريد الإلكتروني الخاص بكل طالب	٢.٨٣	١.٢٥٨٩٦	٦
٩	تحليل البيانات بإدارة الوافدين يتم باستخدام البرامج الإلكترونية	٣.٣٩	١.٣٥٤٧٨	٣
١٠	يوجد لدى إدارة الوافدين موقع الكتروني خاص بها	٢.٧٧	١.٣٦٩٨٥	٧

١١	من الأفضل أن يتوافر بإدارة الوافدين أجهزة اللاب توب	٣.٥٧	١.١٢٥٤٦	٢
	المجموع	٢.٩٦	١٣.٧٠٩	

يظهر لنا الجدول السابق الخاص بالتحليل الوصفي للبعد المؤسسي والذي يحتوي على (١١) فقرة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد المؤسسي (٢.٩٦) بمعامل اختلاف (١٣.٧٠٩) مما يعني أن العاملين والموظفين لا يعتمدون على الرقمنة في تقديم الخدمات المقدمة للطلاب الوافدين بصفة تامة وقد جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (٧) والتي تنص علي "تساعد الأجهزة الإلكترونية الحديثة في تطبيق استخدام التحول الرقمي" بمتوسط حسابي (٣.٩٧) وبمعامل اختلاف (١.٣٥٦٢٤) وهي درجة مرتفعة من الموافقة وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "تجمع إدارة الوافدين بيانات المستفيدين عن طريق التفاعل الإلكتروني" بمتوسط حسابي (٢.١٩) وبمعامل اختلاف (١.٣٠٢٦٥) وهي درجة موافقة ضعيفة.

✳ التحليل الوصفي للبعد الوظيفي للدراسة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توفر إدارة الوافدين منصات رقمية لفائدة الطلبة والأساتذة	٣.٩٤	١.٢٠٣٠٥	١
٢	يوجد لدى العاملين سرعة في استخدام الانترنت	٢.٢٥	١.٥٦٩٨٧	١١
٣	يقوم العاملين بالترحيب بي أثناء تقديم الخدمة	٢.٤٦	١.٢٣٥٦٨	٩
٤	يتم عقد دورات تدريبية لتأهيل أعضاء هيئة التدريس بإدارة الوافدين على كيفية تصميم البرامج والمقررات الإلكترونية.	٣.٧٥	١.٥٠٨٩٠	٣
٥	توجد منصات رقمية لتنوعية العاملين بأهمية التحول الرقمي	٢.٣٣	١.١٢٥٤٨	١٠
٦	تعمل إدارة الوافدين على بناء شراكات داخلية وخارجية في مجال التعلم الإلكتروني	٣.٨٨	١.١٦٣٥٠	٢
٧	الأساليب التكنولوجية الحديثة أكثر مرونة من الأساليب الورقية العادية	٣.٥٨	١.٢٠٣١٥	٤

٦	١.٠٢٣٦٥	٣.١٠	تحتوي إدارة الوافدين على قيادات إدارية تتعامل بكفاءة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٨
٨	١.١٤٥٦٢	٢.٩٠	يوفر التحول الرقمي قاعدة بيانات عن احتياجات الطلاب الوافدين	٩
٥	١.٣٥٦٤٢	٣.٣٨	يتم استخدام الأنظمة الرقمية لتيسير الوصول إلى المعلومات والمصادر الضرورية كجزء من مصادر التعليم المتاحة	١٠
٧	١.٢٥٦٩٨	٣.٠٥	تقوم إدارة الوافدين بتوفير المال اللازم لشراء أحدث الأجهزة التكنولوجية	١١
	١٣.٧٩٢	٣.١٥	المجموع	

يظهر لنا الجدول السابق الخاص بالتحليل الوصفي للبعد الوظيفي والذي يحتوي على (١١) فقرة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد الوظيفي (٣.١٥) بمعامل اختلاف (١٣.٧٩٢) مما يعني أن العاملين والموظفين لا يستفيدون من دورات حول الرقمنة في تقديم الخدمات للطلاب الوافدين كما أن الإدارة لا توفر لهم منصات رقمية لهذا الغرض وقد جاءت في المرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على "توفر إدارة الوافدين منصات رقمية لفائدة الطلبة والأساتذة" بمتوسط حسابي (٣.٩٤) وبمعامل اختلاف (١.٢٠٣٠٥) وهي درجة مرتفعة من الموافقة وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٢) والتي تنص على "يوجد لدى العاملين سرعة في استخدام الانترنت" بمتوسط حسابي (٢.٢٥) وبمعامل اختلاف (١.٥٦٩٨٧) وهي درجة موافقة ضعيفة.

✳ نتائج الدراسة:

١- النتائج الخاصة بالتحليل الوصفي للبعد المادي للدراسة:

جاء في الترتيب الأول قاعات الدراسة بإدارة الوافدين مجهزة بالوسائل التكنولوجية والتقنية التي تيسر على أعضاء هيئة التدريس استخدامها في عرض المادة التعليمية الخاصة بهم بمتوسط حسابي (٣.٩١)، وجاء في الترتيب الثاني يساعد التحول الرقمي في الوصول إلى شريحة أكبر من المستفيدين بمتوسط حسابي (٣.٥٥)، وجاء في الترتيب الأخير تتوافر برامج حاسوبية لأرشفة وتخزين البيانات بشكل رقمي بمتوسط حسابي (٢.١٩).

٢- النتائج الخاصة بالتحليل الوصفي للبعد المؤسسي للدراسة:

جاء في الترتيب الأول تساعد الأجهزة الإلكترونية الحديثة في تطبيق استخدام التحول الرقمي بمتوسط حسابي (٣.٩٧)، وجاء في الترتيب الثاني من الأفضل أن يتوافر بإدارة الوافدين أجهزة اللاب توب بمتوسط حسابي (٣.٥٧)، وجاء في الترتيب الأخير تجمع إدارة الوافدين بيانات المستفيدين عن طريق التفاعل الإلكتروني بمتوسط حسابي (٢.١٩).

٣- النتائج الخاصة بالتحليل الوصفي للبعد الوظيفي للدراسة:

جاء فى الترتيب الأول توفر إدارة الوافدين منصات رقمية لفائدة الطلبة والأساتذة" بمتوسط حسابي (٣.٩٤)، وجاء فى الترتيب الثانى تعمل إدارة الوافدين على بناء شركات داخلية وخارجية فى مجال التعلم الالكترونى بمتوسط حسابي (٣.٨٨)، وجاء فى الترتيب الأخير يوجد لدى العاملين سرعة فى استخدام الانترنت " بمتوسط حسابي (٢.٢٥).

☒ توصيات الدراسة:

بناء على النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية، فإنها توصي بالآتي:

- ١- ضرورة التعريف بالخدمات الرقمية المتاحة ، عن طريق وسائل الإعلام المختلفة، وشبكات التواصل الاجتماعى، حتى يتم التعرف إليها من قبل المستفيدين ومن ثمّ توسيع دائرة استخدامها.
- ٢- تشكيل فرق بحث دائمة فى المؤسسات، والحد من عملية التغيير المستمرة فيها، التى تؤثر سلباً فى جودة العمل واستمراره، ذلك بهدف تحقيق الاستفادة، والاستفادة من الخبرات المتراكمة، وتجنب تأخر العمل أو توقفه.

- ٣- العمل على تشجيع المشاريع التى تخدم مشروع التحول الرقمى، وفقاً للتوجهات العالمية، مما يساعد على رفع مستويات التحول الرقمى بالدولة.

☒ تصور مقترح لزيادة فاعلية التحول الرقمى بالمؤسسات التعليمية:

- ١- الأسس التى يعتمد عليها التصور المقترح:
 - التراث النظرى لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعى بصفة خاصة.
 - الدراسات السابقة وما انتهت إليه من نتائج وتوصيات.
 - نتائج الدراسة الحالية.
- ٢- الأهداف التى يسعى إلى تحقيقها التصور المقترح :
 - يهدف هذا التصور إلى زيادة فاعلية التحول الرقمى فى المؤسسات والمعاهد التعليمية بما يساعد فى تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للطلاب الوافدين.
- ٣- الفئات المستهدفة فى التصور المقترح :
 - الطلاب الوافدين بالمؤسسات والمعاهد التعليمية.
- ٤- الإستراتيجيات المستخدمة فى التصور المقترح:
 - التمكين: تمكين الطلاب الوافدين من أدوات التحول الرقمى وكيفية التعامل معه.
 - التدريب: تدريب العاملين والقائمين على المنظومة بكيفية التعامل مع التحول الرقمى.

- **تدعيم العاملين:** بـ مواد (فيديو توضيحي) عن كيفية التغلب على الصعوبات والمشكلات التي تواجه المنظومة.

- **التنسيق:** بين الجهات والربط بينها من خلال الرقمنة.

- **التبادل:** تبادل الخبرات بين مؤسسات الأزهر والقائمين على مشروع الرقمنة.

- **التخطيط:** على تطبيق الرقمنة وتعميمها بين الإدارات.

٥- تكتيكات العمل:

١- **المساعدة الذاتية:** من خلال عمل فيديوهات للتعليم الذاتي بحيث إتباع الخطوات يوصل للنتائج المرجوه.

٢- **توفير الإمكانيات المتاحة:** من أدوات وامكانيات وأجهزة ومواد تدريبية تساعد في إنتشار الرقمنة.

٣- **العمل الجماهيري الشعبي:** بحيث تكون الرقمنة ضرورة وليس غاية هدف رئيس.

٤ - **التغيير الجذري:** من خلال توحيد منظومة ومشروع التحول الرقمي على الجميع بعد التدريب والتعليم على الصعوبات.

٥- **خلق شبكة عمل للعلاقات الاجتماعية** تتضمن العديد من العلاقات التبادلية للاستفادة من الخبرات المختلفة وكيفية التغلب على الصعوبات.

٦- أدوار المخطط الإجتماعي:

- دوره كمعالج
- دوره كمقدم خدمات
- دوره كمنسق
- دوره كمنشط
- دوره كإداري
- دوره كوسيط.
- دوره كممكن
- دوره كمخطط
- دوره كمساعد
- دوره كمستشار
- دوره كمدافع
- دوره كجامع ومحلل بيانات

٧- أدوات التصور المقترح:

١- **الندوات والمحاضرات:** والتي تتضمن أهمية التحول الرقمي وما به من تيسيرات وسرعة في نقل الخدمة وتوفير في الوقت والجهد لجميع الفئات.

٢- **المناقشة الجماعية:** لمعرفة ما هي الصعوبات التي تحول من تلك التطبيقات وكيفية التغلب عليها.

٣- **تزويد القائمين على المنظومة بالخبرات والمهارات اللازمة.**

٤- **المقابلات المختلفة مع الخبراء والمسؤولين ومعرفة آرائهم وخبراتهم في تطوير المنظومة.**

٥- عرض النشرات والتقارير المتلفة من احصائات وسرعة النتائج وسهولة الخدمات المقدمة من أثر التحول الرقمي.

٨- عوامل نجاح التصور المقترح:

- العمل على وضع خطة شاملة تبني على أسس علمية من قبل صانعي ومتخذي القرارات يراعي فيها احتياجات الطلاب الوافدين بالمؤسسات والمعاهد التعليمية.
- مشاركة كافة الأجهزة والهيئات في وضعها وتنفيذها.
- ضرورة التنسيق بين هذه الخطة والخطط الأخرى بما يتفق مع ظروف المؤسسة الاقتصادية والاجتماعية.
- تشجيع إجراء البحوث والدراسات العلمية والميدانية في مجال التحول الرقمي.
- المشاركة في إتخاذ القرارات وخاصة في ظل التطورات الرقمية التي تمر بها البلاد.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبوهريه, محمد إبراهيم علي (٢٠١٨). خدمات الرعاية الاجتماعية كمتغير في تحسن نوعية الحياة لطلاب المنح الدراسية. بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية العلوم الاجتماعية-جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- أحمد, كمال أحمد (١٩٧٤). التخطيط الاجتماعى. مكتبة الأنجلو المصرية. القاهرة.
- أحمد, محمد أبو الحمد سيد (٢٠١٥). التخطيط للرعاية الاجتماعية (أسس قضايا اتجاهات حديثة). كلية التربية. جامعة الأزهر.
- أحمد, زينب عبدالحفيظ (٢٠٢٠). دور التحول الرقمي في رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الإستثمارات. الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا. فلسطين.
- أمين, مصطفى أحمد (٢٠١٨). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة. مجلة الإدارة التربوية. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. ١٩ - سبتمبر ١١ - ١١٦.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٢٣). النشرة السنوية "الطلاب المقيدون - أعضاء هيئة التدريس للتعليم العالي". إصدار ديسمبر ٢٠٢٣.
- خزام, منى عطية (٢٠١٠). شبكة الأمان الاجتماعى وتحسين نوعية حياة الفقراء. المكتب الجامعى الحديث. الإسكندرية.

شلبى، ن. ذ.، & نمر ذكى. (٢٠٢١). الحوكمة وتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة - دراسة مطبقة بوحدة الشؤون الاجتماعية ببركة غطاس. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٢٤ (٥)، ١٥-٥٢.

ناصر، عبد المحسن المقنن، أ. (٢٠٢٠). خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٢١ (العدد ٢١ الجزء الرابع)، ٧٥٠-٧٠٧.

النجار، فريد راغب محمد (٢٠٠٤). دور تكنولوجيا المعلومات في التحول نحو المنظمات الرقمية. المؤتمر العربي السنوي الخامس في الإدارة. الإبداع والتجديد "دور المدير العربي في الإبداع والتميز" المؤسسة العربية للتنمية الإدارية. القاهرة.

ثانيًا: المراجع الإنجليزية:

- khammatova r.s., gribkova o.v., tkhugo m.m., ushakova o.b., shchetinina n.n., krashennnikova e.i., erofeeva m.a. (2021). specific features of value orientations among the student youth in the context of digital transformation of the education system. world journal on educational technology: current issues, 13 (2), pp. 297 - 306, cited 3 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- khramova l.n., lobanova o.b., basalaeva n.v., firer a.v., kirgizova e.v. (2022).the model of formation of functional literacy of students in the conditions of digital transformation taking into account regional specificity. journal of siberian federal university - humanities and social sciences, 15 (10), pp. 1394 - 1403, cited 1 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- Aljanazrah A., Yerousis G., Hamed G., Khlaif Z.N.(2022). Digital transformation in times of crisis: Challenges, attitudes, opportunities and lessons learned from students' and faculty members' perspectives. Frontiers in Education, 7, art. no. 1047035, Cited 1 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->
- Al-Khoury, A. M. (2011). An innovative approach for e-government transformation. arXiv preprint arXiv:1105.6358.
- Avdeeva, S., Uvarov, A., & Tarasova, K. (2022). Digital transformation of schools and student's information and communication literacy. Вопросы образования, (1 (eng)), 218-243.
- Baldock, J (2020). Social policy, social welfare, and the welfare state. https://www.researchgate.net/profile/John_Baldock.
- Barman L., Weurlander M. (2023). Moving Forward or Going Backwards? Understanding Digital Transformations from Teachers'

- Perspectives of Assessing Students Digitally. Digital Transformations in Nordic Higher Education, pp. 151 - 171, Cited 0 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0>
- Berglund, H., Blomberg, S., Duner, A., & Kjellgren, K. (2015). Organizing integrated care for older persons: startegies in Sweden during the past decade. Journal of healthe.
- Brooks, C., & McCormack, M. (2020). Driving Digital Transformation in Higher Education. EDUCAUSE, ECAR research report,
- Chen, L. H. (2023). Moving Forward: International Students' Perspectives of Online Learning Experience During the Pandemic. International Journal of Educational Research Open, 5, 100276.
- Chen, Q., & Zhang, M. (2023). The factors influencing university students' participation in social welfare activities. Social Behavior and Personality: an international journal, 51(11), 1-12.
- Comings, and others. (2009). Organization Development and Change. 9th Edition, Mason: South-Western Cengage Learning.
- Derek Cabrera AT AL (2013). A Theory of Systems Evaluation , National Science Foundation Systems Evaluation, Cabrera.
- Ioannou, K., Kitsios, F., & Kamariotou, M. (2021, December). Digital Transformation Strategy and Organizational Change in the Public Sector: Evaluating E-Government IS and User Satisfaction. In European, Mediterranean, and Middle Eastern Conference on Information Systems (pp. 247-257). Cham: Springer International Publishing.
- Issa, A.& Blessing, A.& Daura, U. (2009). Effects of information literacy skills on the use of E-Library resources among students of the University of Ilorin, Kwara State, Nigeria. Library Philosophy and Practis. frommber.
- Jackson, T. (2014). Project Appraisal Techniques. In Encyclopedia of Business Analytics and Optimization (pp. 1922-1934). IGI Global.
- Janowski, T. (2015).Digital Government Evolution: From Transformation to Contextualization Government Information Quarterly, Vol. 32 .
- Jolfsson, E., & Saunders, A. (2010). Wired for Innovation: How Information Technology is Reshaping the Economy. London: The MIT press.
- Juliette Malley AT AL(2010). Measuring quality in social care services: theory and practice, London School of Economics and Political Science.
- Klugkist, A. (2001). Virtual and non-virtual realities: The chaning roles of libraries and librarians. The journal of The Association of Learned and Professional Society Publishers, 14(3), PP.1-11, Retrieved Febraury2, 2014, P.2 from.

- [http://bibliotheek.eldoc.ub.rug.nl/FILES/root/UB/2001/virtualrealities/learnpubl 2001.pdf](http://bibliotheek.eldoc.ub.rug.nl/FILES/root/UB/2001/virtualrealities/learnpubl%202001.pdf).
- Korkmaz, F. (2021). The Importance of Innovation in Social Work Institutions During Digital Transformation Processes. In Handbook of Research on Policies, Protocols, and Practices for Social Work in the Digital World (pp. 39-54). IGI Global.
- Lee, M. Y., Wang, X., Kirsch, J., & Eads, R. (2023). Mentoring International Students in Social Work Doctoral Programs. Journal of Social Work Education, 59(3), 681-698.
- Lewis, D. (2004). The management of non-governmental development organizations: An introduction. Routledge.
- Licka, Paul & Gautschi, Patricia (2017). Survey The digital future of higher education – What does it look like and how can it be shaped?. berinfor, German.
- Limani,Y., Hajrizi, E., Stapleton, L., and Retkoceri, M.(2019). Digital Transformation Readiness Higher Education Institutions (HEI): The Case of Kosovo. IFAC (International Federation of Automatic Control), IFAC Papers On Line 52-25 (2019), Hosting by Elsevier Ltd. 52–57.
- Maughan, C. (2012). Monitoring and evaluating social impacts in Australia.
- McCollum D., Nicholson, H. (2023). Internationalisation, sustainability and the contested environmental impacts of international student mobility. International Journal of Sustainability in Higher Education, 24 (7), pp. 1561 - 1575, Cited 0 times. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0>.
- Philillps, N. K., & Straussner, S. L. (2016). Urban Social work. Bostton: pearson education company.
- Philip, J., & Gavrilova Aguilar, M. (2022). Student perceptions of leadership skills necessary for digital transformation. Journal of Education for Business, 97(2), 86-98.
- Seok-JinEom; JoohoLee .(2022). Digital government transformation in turbulent times: Responses challenges, and future direction . Government Information Quarterly, April ,Volume 39, Issue 2
- Sharon M. Kirkpatrick AT AL (2012). Assessment of Emotional Status of Orphans and Vulnerable Children in Zambia Journal of Nursing Scholarship, UK.
- Tóth, T., Virágh, R., Hallová, M., Stuchlý, P., & Hennyeyová, K. (2022). Digital competence of digital native students as prerequisite for digital transformation of education. International Journal of Emerging Technologies in Learning (Online), 17(16), 150.

Ulukan, C. (2005). Transformation of University Organizations: Leadership and Managerial Implications. Turkish Online Journal of Distance Education, 6(4), Article.8, October.

Višnjic S.N., Vrcek N. (2021). Digital Transformation of Agencies for Students' Part Time Jobs in the Republic of Croatia. Journal of Information and Organizational Sciences, 45 (2), pp. 513 - 533, Cited 1 times.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->

ثالثاً: المواقع الإلكترونية:

أحمد، محمد فتحي عبدالرحمن (٢٠٢١). التحول الرقمي للجامعات "رؤية تحليلية في ضوء بعض النماذج الإدارية". مقالات تربوية. مجلة فصلية. تصدرها رابطة التربويين العرب. ع ١٩٦. متاح عبر الموقع الإلكتروني: <https://eij.journals.ekb.eg>.

عبد الرازق ، محسن (٢٠٢٢). معبط: أزمة كورونا أثبتت أهمية جهود الانتقال إلى التحول الرقمي. جريدة المصري اليوم. تاريخ الخول ٢٠٢٣/١٢/١٨ الساعة ١٧:٠٠. متوفر عبر الرابط التالي.
<https://www.almasryalyoum.com/news/details>

علي، أحمد (٢٠٢٢) التحول الرقمي والمنظومة الإلكترونية الجديدة. ندوة إعلامية بمركز النيل بزفتي. تاريخ الدخول ٢٠٢٣/١٢/٢٥ الساعة ١٧:٠٠ متوفر عبر الرابط التالي:
<https://www.elbalad.news>

هيئة الحكومة الرقمية (٢٠٢٣). قياس التحول الرقمي. الموقع الرسمي لهيئة الحكومة الرقمية السعودية. متاح عبر الرابط التالي: <https://etransformation.gov.sa/About/FAQ> تاريخ الدخول ٢٠٢٣/١٢/١٥ الساعة ١٤:٠٠

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٢٢). التحول الرقمي. الموقع الرسمي لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. تاريخ الدخول ٢٠٢٣/١٢/٨ الساعة ١٨:٠٠ متوفر عبر الرابط التالي:
<https://mcit.gov.eg/ar/Digital Government>

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٢٢). التحول الرقمي. الموقع الرسمي لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. متاح عبر الرابط التالي:
https://mcit.gov.eg/ar/Digital_Government تاريخ الدخول ٢٠٢٣/١٢/١٩ الساعة ١٦:٠٠