

التخطيط لتقدير حاجات أسر تكافل وكرامة

Planning to assess the needs of Takaful
and Karama families

٢٠٢٤/٨/١٠ تاريخ التسليم

٢٠٢٤/٨/٢٥ تاريخ الفحص

٢٠٢٤/٩/١٠ تاريخ القبول

إعداد

نورهان رمضان فاروق كامل

Norhan Ramadan Farouk Kamel

Norhan.201227955@social.aun.edu.eg

التخطيط لتقدير حاجات أسر تكافل وكرامة

اعداد وتنفيذ

نورهان رمضان فاروق كامل

الملخص:

الملخص : تسلط الدراسة الضوء على تقدير حاجات لأسر برنامج "تكافل وكرامة" في مصر، وهي فئات ضعيفة تحتاج إلى الحماية الاجتماعية والدعم في مجالات الصحة، التعليم، والاقتصاد، وذلك لتحسين مستوى معيشتهم وزيادة قدرتهم على الاستفادة من الخدمات تحسين نوعية الحياة للأسر المهمشة أصبحت ضرورة تفرضها المجتمعات وذلك في ظل الظروف الطبيعية التي تعج في المجتمع من كل حذب وصوب والواقع أن مفهوم تحسين نوعية الحياة من المفاهيم الحديثة نسبياً والتي تستهدف تمكين الإنسان والارتقاء به واكتشاف وتنمية قدراته ويعبر مفهوم نوعية الحياة عن مدى الإشباع التي تحققت وهو تعبير ذاتي لدى الفرد وكذلك قدرات الفرد في الاستفادة من الخدمات والأنشطة المتاحة لمرات عديدة وبكفاءة عالية يمكن من خلالها تحقيق الأهداف المرجوة، واستهدفت الدراسة تقدير حاجات أسر "تكافل وكرامة"، وتحديد المعوقات التي تواجه الأسر في تحقيق حاجاتهم، وتقديم تصور تخطيطي مقترح لتقدير احتياجات هذه الأسر كمدخل لتحسين نوعية حياتهم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والمسح الاجتماعي لعينة من أسر "تكافل وكرامة" المستفيدين في مركز البداري بمحافظة أسيوط (٤٧٠ أسرة)، إضافة إلى استبيان لـ ١٨ أخصائي اجتماعي ومسؤول، اتضح أن مستوى احتياجات أسر "تكافل وكرامة" متوسط، كما يحددها أرباب الأسر والمسؤولون. تبين أن مستوى نوعية الحياة لهذه الأسر متوسط. توجد علاقة عكسية بين مستوى الاحتياجات ونوعية الحياة للأسر، وفق تقييم أرباب الأسر والمسؤولين.

الكلمات المفتاحية: الحاجات، تقدير الاحتياجات، أسر "تكافل وكرامة"

Planning to assess the needs of Takaful and Karama families

Abstract

This study addresses social protection within the Sustainable Development Goals, specifically focusing on Goal 1, which aims to end poverty by 2030. It emphasizes the importance of providing social protection for vulnerable groups, particularly through programs like Takaful and Karama, which serve impoverished families needing support in health, education, and economic aspects to improve their living standards. Assess the needs of Takaful and Karama families. Evaluate the quality of life improvement level for these families, through both subjective (individual satisfaction) and objective (economic, social, health, and educational) measures. Identify obstacles preventing the fulfillment of these needs. Develop a proposed framework to assess the needs of Takaful and Karama families, serving as a foundation for planning improved quality of life. This descriptive study employed a social survey approach targeting a sample of 470 Takaful and Karama families who benefit from services provided by social units in Badari Center, Assiut Governorate. The study also involved 18 social workers and officials. Data collection occurred from June 10, 2024, to July 5, 2024. A survey for heads of beneficiary households to assess needs related to quality of life improvement. A questionnaire for specialists and officials in social units to evaluate needs from their perspective. The level of needs among Takaful and Karama families was found to be moderate, according to both family heads and officials. The quality of life indicators for these families are also expected to be moderate. There is a statistically significant inverse relationship between the level of needs and quality of life improvement. No statistically significant relationship was found between some demographic variables of Takaful and Karama families and their perceptions of their needs.

Keywords: needs, needs assessment, Takaful and Karama families

أولاً: مشكلة الدراسة:

تعد التنمية عنصراً أساسياً للاستقرار والتطور الإنساني والاجتماعي، وهي عملية تطور شامل أو جزئي مستمر وتتخذ أشكالاً مختلفة تهدف إلى الرقي بالوضع الإنساني إلى الرفاه والاستقرار والتطور بما يتوافق مع احتياجاته وإمكانياته الاقتصادية والاجتماعية والفكرية، وتعتبر وسيلة الإنسان وغايته (أبو النصر، ٢٠١٧، ص ٦٦) وتمثل تنمية القوى البشرية من أهم أولويات التنمية، والتنمية البشرية هي توفير وإتاحة الفرص المجتمعية والبيئية لنمو الطاقات الجسمانية والعقلية والروحية والابداعية والاجتماعية (مطاوع ، ٢٠٠٢ ، ص ٢٦)

وإنطلاقاً من اهتمام الدولة بتنمية القوى البشرية وتأهيلهم لسوق العمل ومشاركتهم في الحياة الاقتصادية أحد أهم أهداف التنمية (الخزي ، ٢٠١٧ ، ص ٥)

وبالتالي فإن تحسين نوعية الحياة للأسر المهمشة أصبحت ضرورة تفرضها المجتمعات وذلك في ظل الظروف الطبيعية التي تعج في المجتمع من كل حذب وصوب والواقع أن مفهوم تحسين نوعية الحياة من المفاهيم الحديثة نسبياً والتي تستهدف تمكين الإنسان والارتقاء به واكتشاف وتنمية قدراته ويعبر مفهوم نوعية الحياة عن مدى الإشباع التي تحققت وهو تعبير ذاتي لدى الفرد وكذلك قدرات الفرد في الاستفادة من الخدمات والأنشطة المتاحة لمرات عديدة وبكفاءة عالية يمكن من خلالها تحقيق الأهداف المرجوة. (Thompron. L (2007,p25)

حيث يهدف برنامج الدعم النقدي المشروط (تكافل وكرامة) لدعم الفقراء في مصر إلي إلزام الأسر بتوجيه الدعم نحو الاستثمار في تعليم الأطفال والاهتمام برعاية صحة الام والطفل ورفع وعي الامهات بالتغذية السليمة للأطفال وسبل تنظيم الأسرة هذا بالإضافة إلي كفالة حقوق الفئات غير

القادرة علي العمل ومنهم ذوي الإعاقة والمسنين والايام، فقد يمثل برنامج (تكافل وكرامة) أول قاعدة بيانات للأسر الفقيرة في مصر والتي ضمت ١٣,٥ مليون مواطن علي مستوي محافظات مصر وقد طور البرنامج آلية للتحقق ولضبط عملية الاستحقاق والاستبعاد تم إنشاء لجان مساءلة مجتمعية بالتعاون مع وزارة التنمية المحلية والمحافظين .

وقد أوضحت وزيرة التضامن الاجتماعي ان برنامج تكافل وكرامة يوفر حماية اجتماعية للأسر والفئات تحت خط الفقر والأوى بالرعاية، وبرنامج فرصة يمكنهم ويؤهلهم للحصول على فرص عمل كريمة ، وأضافت أن برنامج تكافل بدأ في تطبيق الشروط الواجبة لاستمرار الأسر المستفيدة، من البرنامج في تلقي الدعم النقدي. كما يستهدف معاش تكافل وكرامة الأسر الفقيرة شرط استمرار أبنائها في المدرسة وتلقيهم خدمات صحية، وكان المعاش يصرف سابقا بشكل تراكمي كل ثلاثة أشهر عن طريق الأم، إلا أنه بعد قرار تعويم الجنيه المصري في نوفمبر ٢٠١٦م بدأت الحكومة في صرفه شهرياً . وإن الوزارة بدأت تطبق شروط الاستحقاق معاش تكافل وكرامة والذي يتمثل في انتظام الاطفال في الحضور الدراسي بنسبة لا تقل عن ٨٠% بالإضافة إلي انتظام الأم في إجراء زيارات الرعاية الصحية مرة كل ٣ أشهر أثناء الحمل وبعد الولادة وفي مواعيد التطعيمات الاساسية للأطفال ومتابعه نمو الطفل من حيث الوزن والطول والصحة العامة، (سليم، ٢٠١٨، ص١٢) كما كشفت وكيل وزارة التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط ، أن إجمالي المستفيدين من مشروع تكافل وكرامة حتي يوم ٣٠ من ديسمبر ٢٠١٨م قد بلغ نحو ٢٣٨ ألف مستفيد من مراكز وقري محافظة أسيوط(عمار، ٢٠١٨، ص٧٨)

ومن ناحية أخرى تقدم الخدمة الاجتماعية للفرد والأسرة والمجتمع المصادر والآليات للحماية

فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين المقبلين على التقاعد وفقاً للنوع فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى حاجاتهم، توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات العاملين المقبلين على التقاعد وفقاً للوظيفة فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى حاجاتهم، ثم التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة تتضمن تقدير حاجات العاملين المقبلين على سن التقاعد والنظرة المستقبلية لمؤشرات تخطيط الخدمات التي تشبع تلك الحاجات.

دراسة صقر (٢٠٢٢) استهدفت تلك الدراسة تقرير خصائص ظاهرة معينه أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، وتعتمد علي جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها وتصل عن طريق ذلك الي اصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي تقوم الباحثة بدراستها، لذلك تستهدف تلك الدراسة تحديد آليات تحقيق المساندة الاجتماعية للأسر الفقيرة الاولي بخدمات تكافل وكرامة، وقد توصلت نتائج الدراسة الي النتائج التالية، أن أهم الآليات التي تستخدمها المؤسسات لتحقيق المساندة الاجتماعية من وجهة نظر المستفيدين تمثلت في الخدمات التعليمية، ثم الخدمات الصحية، ثم الاندماج المجتمعي، ثم الدعم المادي، هذا وقد جاءت وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين لتحقيق المساندة الاجتماعية في برنامج تكافل وكرامة في مثلت النسبة الأعلى لكلاً من الاندماج المجتمعي والخدمات الصحية والخدمات التعليمية النسبة الأكبر.

دراسة المقنن (٢٠٢١) واستهدفت تلك الدراسة تحديد حاجات عمال النظافة، ثم ترتيب أولويات حاجات عمال النظافة، وأيضاً تحديد جهود إشباعها، وتحديد الصعوبات التي تواجه إشباع حاجات عمال النظافة، ومقترحات إشباع حاجات عمال النظافة، ثم بعد ذلك التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية لعمال النظافة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة

الاجتماعي وتعمل علي تلبية الطموحات المشروعة فهناك الدعم الملموس في حالات الاحتياج والمساعدة في مواجهة الفقر (شليبي، ٢٠٠٧، ص ٢٣٧١)

ثانياً: الدراسات السابقة

اعتمدت الدراسة علي مجموعة من الدراسات السابقة منها:

دراسة إبراهيم (٢٠٢٢) استهدفت تلك الدراسة تحديد حاجات العمالة غير المنتظمة، ثم ترتيب أولويات حاجات العمالة غير المنتظمة، وتحديد موقفات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة، وتحديد مقترحات إشباع حاجات العمالة غير المنتظمة، وتحددت مفاهيم الدراسة في مفهومين أساسيين مفهوم تقدير الحاجات ومفهوم العمالة غير المنتظمة، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: صحة الفروض الرئيسية والفرضية للدراسة حيث أن مستوى الحاجات ككل مرتفعاً، ووجود علاقة بين بعض المتغيرات الديموغرافية وحاجات العمالة غير المنتظمة، وترتيب أولويات حاجات العمالة الغير منتظمة من وجهة نظرهم هي الحاجات الاقتصادية العمالة غير المنتظمة، ثم الحاجات الاجتماعية لهم ثم الحاجات الصحية لهم ويليهما الحاجات التعليمية لهم وأخيراً الحاجات التدريبية والتأهيلية للعاملين.

دراسة سليم (٢٠٢٢) واستهدفت تلك الدراسة تحديد حاجات العاملين المقبلين على التقاعد (الصحية، الاجتماعية، الاقتصادية، النفسية، الترويحية)، ترتيب أولويات حاجات العاملين المقبلين على التقاعد، تحديد الصعوبات التي تواجه إشباع حاجات العاملين المقبلين على التقاعد، تحديد مقترحات إشباع حاجات العاملين المقبلين على التقاعد، التوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لإشباع حاجات العاملين المقبلين على التقاعد، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه من المتوقع أن يكون مستوى حاجات العاملين المقبلين على التقاعد مرتفعاً، توجد

تنظيم المجتمع لتحقيق أهداف برامج تكافل وكرامة، تحديد المعوقات التي تحد من فاعلية برنامج تكافل وكرامة، وتوصلت الدراسة لرؤية مستقبلية تدعم الآليات المهنية اللازمة لتحسين جودة برنامج تكافل وكرامة.

دراسة الديدي (٢٠١٨) واستهدفت تلك الدراسة تقييم أثر برنامج تكافل وكرامة حيث أفاد ٦٨% من المبحوثين المستفيدين من برنامج تكافل بأنهم راضون جداً عن البرنامج، وأشار ٩٣% من المبحوثين المستفيدين بأنهم لم يواجهوا أي صعوبات في تلقي التحويلات، كما أظهر التقييم استهلاك الأسر المستفيدة من برنامج "تكافل" زاد بنسبة ٨,٤% مقارنة بالأسر غير المتلقية للدعم وعلي الرغم من ذلك فقد توصلت نتائج الدراسة إلي أن برنامج تكافل لم يصل إلي قدر كبير من الفاعلية في مساندة الأسر الفقيرة علي الخروج من دائرة الفقر ولكن فيما بين الأسر التي تقع علي هامش حد الفقر في عينة الدراسة فقد ساهم البرنامج في خفض احتمالية بقاء الأسر المستفيدة تحت خط الفقر بنسبة ١١%.

دراسة أشرف (٢٠١٨) واستهدفت تلك الدراسة تحديد مستوي استخدام الادارة الاليكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة، بالإضافة لتحديد مستوي توفر متطلبات الادارة الاليكترونية، وتحديد الصعوبات التي تحول دون تفعيل الإدارة الاليكترونية، وأخيرا التوصل لتصور تخطيطي مقترح لكيفية تفعيل استخدام الادارة الاليكترونية، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أثبات صحة الفرض الثاني للدراسة "من المتوقع أن يكون مستوي توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية مرتفع" في جميع الأبعاد ما عدا البعد الخاص بمستوي توفر المتطلبات المالية، وتوصلت نتائج الدراسة أيضاً إلي عدم صحة الفرض الثالث للدراسة "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات ومستوي استخدام

من النتائج أهم ترتيب أولويات حاجات عمال النظافة من وجهة نظرهم هي الحاجات ثم الحاجات الصحية ويليهما الاسكانية والحاجات الاجتماعية وأخيرا الحاجات التعليمية، وأيضاً توفير مستوى معيشة لائق يفي باحتياجات عمال النظافة، وتوفير الخدمات الصحية والتأمين الصحي، وتوفير مسكن مناسب وملائم يتوافر به كافة خدمات البنية الاساسية، وتقديم الدعم والمساندة لعمال النظافة

دراسة عبد الله (٢٠٢٠) واستهدفت تلك الدراسة تحديد واقع الحوكمة وتحسين سياسات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة، واعتمد على الدراسة الوصفية التحليلية باستخدام منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة وتوصلت الدراسة عن وجود علاقة قوية ومتوسطة بين الحوكمة وتحسين سياسات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة على الأبعاد التالية المشاركة، والشفافية والمساءلة، ورضا واحتياجات العملاء، والتمكين وقدمت الدراسة مجموعه من مقترحات إجرائية لتطوير وتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية.

دراسة عبد السلام (٢٠٢٠) واستهدفت تلك الدراسة تحديد المهارات التخطيطية اللازمة لتحقيق جودة أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل، تحديد دور مهارة تحديد الاحتياجات المجتمعية في تحقيق جودة أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل، تحديد دور مهارة إجراء الدراسات والبحوث في الحصول على معلومات في تحقيق جودة أداء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل، تحديد دور مهارة استخدام بحوث العمليات والتحليل الإحصائي.

دراسة طه (٢٠٢٠) واستهدفت تلك الدراسة دور برنامج تكافل وكرامة في تحقيق أهداف الحماية الاجتماعية للفقراء، تحديد آليات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للمستفيدين من برامجه، تحديد الآليات المهنية المناسبة لطريقة

الإدارة الإلكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامة
للأسر الفقيرة".

دراسة عبد السلام (٢٠١٨) استهدفت تلك الدراسة
تحديد المؤشرات التخطيطية لبرنامج تكافل وكرامة
في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى
بالرعاية، والتعرف علي الصعوبات التي تواجه الأسر
الأولى بالرعاية في الاستفادة من البرنامج والتوصل
لمؤشرات تخطيطية لحد منها، وتوصلت نتائج
الدراسة إلى بالنسبة لأدوار برنامج تكافل وكرامة في
توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية
كما حددها المستفيدون كانت بمعدل مرتفع وبالنسبة
للمعوقات التي تواجه برنامج تكافل وكرامة في توفير
الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية جاءت
مرتفعة أيضاً، وجاء في مقدمة المقترحات زيادة
وعي المستفيدين بخدمات البرنامج - وتدريب
العاملين علي التعامل بطريقة مناسبة مع
المستفيدين، كما توصلت الدراسة لبعض المؤشرات
التخطيطية لدور برنامج تكافل وكرامة في توفير
الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية.

ثالثاً: أهمية الدراسة :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من :-

١. زيادة الاهتمام بهذه القضية علي المستوى
المحلي، نظراً لتزايد معدلات الفقراء، وضرورة
الحد من هذه المشكلة .
٢. تعتبر هذه الدراسة استجابة للنداءات المستمرة
من كافة المنظمات والدول الاهتمام باسر تكافل
وكرامه بصفة خاصة وضرورة العمل على
اشباع احتياجاتهم ومساعدتهم على حل
مشكلاتهم من خلال تقديم العديد من البرامج
والخدمات الفعالة.
٣. دراسة نوعية الحياة من الدراسات التي تثير
اهتمام الباحثين علي اختلاف تخصصاتهم
العلمية والبحثية حيث تمثل نوعية الحياة في
وقتنا الحاضر هدفاً عاماً للتنمية القومية،
فالمستقبل البعيد للبشرية مرتبط ارتباطاً وثيقاً

- بالفهم الجيد للعوامل ذات الصلة بنوعية الحياة
ولا يمكن وضع تصور جيد لملامح هذا
المستقبل إلا إذا فهمنا الحاضر
٤. تنامي وتزايد ظاهرة الفقر في المجتمع المصري
الى جنب المعاناة المادية والاجتماعية
والصحية التي تنعكس على الاداء الاجتماعي
لأسر تكافل وكرامة .
 ٥. يعتبر برنامج تكافل وكرامة من برامج الإصلاح
الاقتصادي الذي يسعى لتوفير الدعم النقدي
للأسر الفقيرة والأولى بالرعاية، بالإضافة إلي
التعرف علي التغيرات الإيجابية في الجوانب
الاجتماعية والصحية والتعليمية لأبناء وأطفال
الأسر المستهدفة من دعم البرامج
 ٦. أهمية تقدير الحاجات لأفراد المجتمع عامة،
وأسر تكافل وكرامة بشكل خاص، لما يمثله
تقدير الحاجات من الخطوات الأولى في عملية
التخطيط لإشباع حاجاتهم .
 ٧. تعمل هذه الدراسة علي توسيع قاعدة تدخل
الخدمة الاجتماعية في مجالات دراسة الفئات
المهمشة في المجتمع .

رابعاً: أهداف الدراسة :

١. تقدير حاجات أسر تكافل وكرامة.
٢. تحديد مستوى تحسين نوعية حياة
أسر تكافل وكرامة من خلال الأبعاد
الذاتية والموضوعية لنوعية الحياة.
٣. تحديد المعوقات التي تواجه أسر
تكافل وكرامة لتقدير حاجاتهم كمدخل
لتحسين نوعية حياتهم.
٤. محاولة الوصول إلي تصور تخطيطي
مقترح لتقدير احتياجات أسر تكافل
وكرامة كمدخل في التخطيط لتحسين
نوعية حياتهم

خامساً: فروض الدراسة :

الفرض الأول: من المتوقع أن يكون مستوى إشباع حاجات أسر تكافل وكرامة متوسطاً، ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

- الحاجات الصحية.
- الحاجات التعليمية.
- الحاجات الاجتماعية.
- الحاجات الاقتصادية.

الفرض الثاني: من المتوقع أن يكون مستوى مؤشرات نوعية حياة أسر تكافل وكرامة متوسطاً، ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية:

(أ) مؤشرات البعد الذاتي لنوعية حياة أسر تكافل وكرامة:

- استقلالية الأسرة واستقرارها.
- تقدير الذات والشعور بالأمان.
- الرضا العام عن الحياة.

(ب) مؤشرات البعد الموضوعي لنوعية حياة أسر تكافل وكرامة:

- تحسين نوعية الحياة اقتصادياً.
- تحسين نوعية الحياة اجتماعياً.
- تحسين نوعية الحياة صحياً.
- تحسين نوعية الحياة تعليمياً.

خامساً: مفاهيم الدراسة :

الحاجات- تقدير الحاجات - أسر تكافل وكرامة
مفهوم الحاجات

يشير معجم العلوم الاجتماعية إلى الحاجة علي أنها لفظ يستخدم للتعبير عما يفتقر اليه الكائن الحي للحفاظ على حياته كالحاجة الى الطعام والشراب او الحماية وكالحاجة الى الوقاية من الالم وتجنب الخطر ، على ان الحاجه ليست مجرد الافتقار الى شيء بل لابد من توافر هذا الشيء والحصول عليه وتحقيق الاشباع له. (بدوي ١٩٨٦، ص ١٢١)

مفهوم تقدير الحاجات : يعرفها قاموس الخدمة الاجتماعية تقدير الحاجات هو تحديد ما هو مقبول في مجالات الحياة المختلفة ويتضمن تحديد الجماعات السكانية وتحديد المعلومات والبيانات بالإضافة الي وصف الظروف التي تمر بها الجماعات السكانية. (ناجي ،٢٠١١، ص ٢٦١)

مفهوم برنامج تكافل وكرامة

برنامج تكافل وكرامة هو برنامج الدعم النقدي المشروط للفئات الاولى بالرعاية والتي ينطبق عليها شروط الاستحقاق من ضعف الدخل ، وعدم حيازة ارض زراعية ، وعدم وجود تأمينات اجتماعية للأفراد المتقدمين للحصول على هذا الدعم ، بالإضافة الى عدم التواجد خارج البلاد بغرض العمل. (١٦ بيان وزارة التضامن الاجتماعي ، ٢٠١٨)

ينقسم برنامج تكافل وكرامة إلي برنامجين فرعيين هما: (علي ،٢٠١٧، ص ١-٤)

برنامج تكافل هو برنامج دعم نقدي مشروط يستهدف الأسر الفقيرة التي لديها اطفال من بين يوم حتى ١٨ سنة مع اشتراك التزام الأسر المستفيدة التي لديها اطفال ٦ سنوات فاكثر بإحاقهم بالمدارس وانتظامهم بنسبه حضور ٨٠٪ على الاقل ، وتوفير الرعاية الصحية للام والطفل اقل من ٦ سنوات وتحصل الأسرة التي ينطبق عليها هذه الشروط على مبلغ ٣٢٥ جنيها شهريا ، ٦٠ جنيها لطالب المرحلة الابتدائية بالإضافة الى ٨٠ جنيها لطالب المرحلة الإعدادية و ١٠٠ جنيها لطالب المرحلة الثانوية بحد اقصى ثلاث طلاب للأسرة.

برنامج كرامة:-

برنامج دعم نقدي غير مشروط يستهدف الفئات غير القادرة على العمل ، مثل كبار السن (أكبر من ٦٠ سنة) حيث كان مقررا في البداية استهداف كبار السن حتى ٦٥ عاما ، التي اعلنتها الحكومة

بعد قرار تعويم الجنيه المصري في الثالث من نوفمبر عام ٢٠١٦ ويحصل الافراد الذين تنطبق عليهم الشروط على مبلغ ٣٥٠ جنيها شهريا لكل فرد، كحد اقصى ثلاثة افراد داخل الأسرة الواحدة.

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة

- نوع الدراسة:- تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التي توفر المعلومات وتؤكد على وصف وتفسير العلاقات عن الظواهر والأحداث، والتي تتجه إلى الوصف الكمي والكيفي للظاهرة وتهدف الدراسة الي تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم.
- المنهج المستخدم:- اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي كأحد المناهج

الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية، وذلك من خلال استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأسر المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وعددهم (٤٧٠) أسرة المسجلين بالوحدات الاجتماعية بمركز البداري، وأيضاً المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين والمسئولين بالوحدات الاجتماعية بمركز البداري وعددهم (١٨) اخصائي ومسئول.

- مجالات الدراسة:-

- (أ) المجال المكاني:- تمثل المجال المكاني بالوحدات الاجتماعية بمركز البداري بمحافظة أسيوط، ويمكن تحديد الوحدات الاجتماعية عينة الدراسة من خلال الجدول التالي:-

جدول رقم (٢) يوضح الوحدات الاجتماعية عينة الدراسة

م	الوحدات الاجتماعية
١	الوحدة الاجتماعية البداري اول
٢	الوحدة الاجتماعية البداري اول
٣	الوحدة الاجتماعية بالعتمانية
٤	الوحدة الاجتماعية بالعقال البحري
٥	الوحدة الاجتماعية بالعقال القبلي
٦	الوحدة الاجتماعية بالكوم الاحمر
٧	الوحدة الاجتماعية بالنواميس
٨	الوحدة الاجتماعية النواورة

- يمثل مركز البداري النسبة الأعلى من بين مراكز محافظة أسيوط في اعداد المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.

(ب) المجال البشري:-

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:-

١- المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بمركز البداري وعددهم (٤٧٠) مفردة.

وترجع مبررات اختيار المجال المكاني للدراسة وذلك وفقاً للمبررات التالية:

- يتضمن مركز البداري العديد من القرى الأكثر فقراً والتي في احتياج شديد للمساعدات والاستفادة من خدمات الوحدات الاجتماعية.
- ترحيب المسئولين بالمؤسسة بالتطبيق الميداني للدراسة وتسهيل إجراءات الباحث في كافة المعلومات والبيانات التي تم الاستفادة والرجوع إليها.

٢- المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين
والمسؤولين بالوحدات الاجتماعية بمركز

البداري وعددهم (١٨) اخصائي ومسئول.

جدول رقم (٣) يوضح توزيع المستفيدين والاصحائيين عينة الدراسة

م	الوحدات	اجمالي المستفيدين بالوحدات الاجتماعية	العينة المسحوبة	الاصحائيين بالوحدات الاجتماعية
١	الوحدة الاجتماعية البداري اول	٣٠٥٠	٤٩	٢
٢	الوحدة الاجتماعية البداري اول	٢٩٥٠	٤٧	٢
٣	الوحدة الاجتماعية بالعثمانية	٥١٥٠	٨٤	٣
٤	الوحدة الاجتماعية بالعقال البحري	٤٢٠٠	٦٧	٣
٥	الوحدة الاجتماعية بالعقال القبلي	٤٥٠٠	٧٢	٢
٦	الوحدة الاجتماعية بالكوم الاحمر	١٦٩٠	٢٧	٢
٧	الوحدة الاجتماعية بالنواميس	١٣٦٠	٢٢	٢
٨	الوحدة الاجتماعية النواورة	٦٣٥٠	١٠٢	٢
	المجموع	٢٩٢٥٠	٤٧٠	١٨

(ج) المجال الزمني: وهي فترة جمع البيانات
من الميدان والتي بدأت في ١٠/٦/٢٠٢٤م
إلى ٥/٧/٢٠٢٤م.

لِلدراسة والدراسات السابقة المرتبطة
بالدراسة.

٢- مرحلة صياغة أسئلة الاستمارة: وقد تم

مراعاة الآتي عند إعداد وتصميم الدليل:

- عدم استخدام الكلمات المركبة.
- استخدام الكلمات البسيطة التي لا
تحمل أكثر من معنى.
- أن تحتوي كل عبارة علي فكرة واحدة

أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- استتار للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة
وذلك حول تقدير احتياجاتهم كمدخل في
تحسين نوعية حياتهم، وتم تصميم الأداة وفقاً
للخطوات التالية:

١- قامت الباحثة بتصميم استمارة استتار
للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة
وذلك بالرجوع إلى التراث النظري الموجه

وصف مجتمع الدراسة:- وصف المستفيدين مجتمع
الدراسة:

المتغيرات الكمية:

جدول (١٢) يوضح توزيع المستفيدين حسب المتغيرات الكمية (ن=٤٧٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤٤	٧
٢	متوسط الدخل الشهري للأسرة	٦١٧	١٦٩
٣	عدد أفراد الأسرة	٥	٢

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن المستفيدين (٤٤) سنة
وبانحراف معياري (١٦٩)
جنية تقريباً

- متوسط سن المستفيدين (٤٤) سنة
وبانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً.

- متوسط عدد أفراد أسر المستفيدين (٥)
أفراد وبانحراف معياري (٢) تقريباً.

(١) النوع:

جدول (١٣) يوضح توزيع المستفيدين حسب النوع (ن=٤٧٠)

م	الاستجابات	ك	%
١	ذكر	٢١٨	٤٦.٤
٢	أنثى	٢٥٢	٥٣.٦
	المجموع	٤٧٠	١٠٠

ثم الرغبة في الإقبال على الخدمات المقدمة في القرية لتحسين الحالة المعيشية لأفراد أسرتها.
تقدير الحاجات الاقتصادية:

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين الاناث بنسبة (٥٣.٦%)، بينما ذكور بنسبة (٤٦.٤%)، ويدل هذا على تحمل الاناث لأعباء الأسر محل الدراسة ومن

جدول (٣٣) يوضح تقدير الحاجات الاقتصادية كما يحدده المستفيدون (ن=٤٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات				العبارات		م	
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	٠.٩٣	٢.١٣	٢٧	١٢٧	٢٤.٣	١١٤	٤٨.٧	٢٢٩	اجد صعوبة في الحصول على عمل	١
٢	٠.٩٥	٢.١٣	٢٩.٦	١٣٩	٢٠.٤	٩٦	٥٠	٢٣٥	اجد صعوبة في اسعار المنتجات الغذائية	٢
٤	٠.٨٤	٢.٠١	١٩.٤	٩١	٣٧.٢	١٧٥	٤٣.٤	٢٠٤	أجد صعوبة في مستوى المعيشة ولا يتناسب مع دخلي الشهري	٣
٣	٠.٨٧	٢	٢١.٧	١٠٢	٤٠.٦	١٩١	٣٧.٧	١٧٧	اجد صعوبة في ارتفاع تكلفة العلاج وغلاء الادوية	٤
٧	٠.٩	١.٩٦	٢٣.٨	١١٢	٣١.٥	١٤٨	٤٤.٧	٢١٠	اجد صعوبة في اقتراض من جمعيات التنمية لإشباع احتياجات اسرتي	٥
٦	٠.٨٢	١.٩٧	٣٦.٢	١٧٠	٣١.٩	١٥٠	٣١.٩	١٥٠	اجد صعوبة في الدخل لا يكفي نفقات العلاج	٦
٥	٠.٩	١.٩	٣٢.٣	١٥٢	٣٤.١	١٦٠	٣٣.٦	١٥٨	اجد صعوبة الحصول على مشروعات تنمية المرأة الريفية بالوحدات الاجتماعية	٧
مستوى متوسط	٠.٨٤	٢.١	البعد ككل							

اسعار المنتجات الغذائية بمتوسط حسابي (٢.١٣)، وفي الترتيب الثالث اجد صعوبة في ارتفاع تكلفة العلاج وغلاء الادوية بمتوسط حسابي (٢)، وفي الترتيب الرابع أجد صعوبة في مستوى المعيشة ولا يتناسب

يوضح الجدول السابق تقدير الحاجات الاقتصادية كما يحدده المستفيدون، تمثل فيما يلي:
- جاء في الترتيب الأول اجد صعوبة في الحصول على عمل و اجد صعوبة في

مع دخلي الشهري بمتوسط حسابي (٢٠٠١)، وفي الترتيب الأخير اجد صعوبة في اقتراض من جمعيات التنمية لإشباع احتياجات اسرتي بمتوسط حسابي (١٠٩٦)، وقد يرجع كل ذلك وجود إلى العديد من الأسباب ومنها التغيرات السياسية والاقتصادية، التي تمر بها البلاد مما أدى إلى ارتفاع أسعار العملات، وبالتالي ارتفاع أسعار السلع خاصة المستوردة منها وكل ذلك إلى جانب أن الدخل الشهري لتلك الأسر غير مستقر وغير كافي لكي يلبي كل تلك المتطلبات مع استمرارية ارتفاع أسعارها. وبالتالي للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتقدير الحاجات

الاقتصادية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢٠١) وهو مستوى متوسط، وهذا يتفق مع دراسات كل من (جيهان سيد إبراهيم ٢٠٢٢ ودراسة عبدالرحمن علي عبدالرحمن ٢٠١٧) وأكدت هذه الدراسات على مرور أسر تكافل وكرامة بالكثير من الضغوط الحياتية المتولدة نتيجة الكثير من الاحتياجات الاقتصادية في ظل وجود عجز ونقص في الخدمات الحكومية مع عدم وجود أي مبادرات من قبل منظمات المجتمع المدني بمزيد من المساعدات لتلك الأسر.

استقلالية الاسرة واستقرارها:

جدول (٣٥)

يوضح استقلالية الاسرة واستقرارها كما يحدده المستفيدون (ن=٤٧٠)

م	العبارات	الاستجابات								
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يقوم كل فرد في الاسرة بأداء مسؤولياته	٣٥٦	٧٥.٨	٣٥	٧.٣	٧٩	١٦.٨	٢.٥٩	٠.٧٣	١
٢	أستطع توفير جميع الحاجات الأساسية لأسرتي	٦٠	١٢.٨	١٢٤	٢٦.٣	٢٨٦	٦٠.٩	١.٥٢	٠.٧١	٧
٣	أشعر بأهمية بين أفراد أسرتي	٨٨	١٨.٧	٢٨٥	٦٠.٦	٩٧	٢٠.٨	١.٩٨	٠.٦٣	٥
٤	أناقش أسرتي في أموري الخاصة	٦٦	١٤.١	٢٩٩	٦٣.٦	١٠٥	٢٢.٣	١.٩٢	٠.٦	٦
٥	أستطيع حل مشكلات أسرتي	٣١٩	٦٧.٩	٧٨	١٦.٥	٧٣	١٥.٦	٢.٥٢	٠.٧٥	٢
٦	أسرتي متماسكة ومترابطة	٩٨	٢٠.٨	٢٦٨	٥٦.٩	١٠٤	٢٢.٣	١.٩٨	٠.٦٦	٤
٧	أشعر بالرضا عن العلاقات المتبادلة بين أفراد أسرتي.	٢٤٥	٥٢.١	١٠٢	٢١.٧	١٢٣	٢٦.٢	٢.٢٦	٠.٥٩	٣
البعد ككل		٢	٠.٤٧	مستوى						

يوضح الجدول السابق أن:

استقلالية الاسرة واستقرارها كما يحدده المستفيدون،

تمثل فيما يلي:

- جاء في الترتيب الأول يقوم كل فرد في الاسرة بأداء مسؤولياته بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وفي الترتيب الثاني أستطع حل مشكلات أسرتي بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، وفي الترتيب الثالث أشعر بالرضا عن العلاقات المتبادلة بين أفراد أسرتي بمتوسط حسابي (٢.٢٦)، وفي الترتيب الأخير أستطع توفير جميع الحاجات الأساسية لأسرتي بمتوسط حسابي (١.٥٢).

- وأكدت على ذلك دراسة عبدالرحمن علي عبدالرحمن ٢٠١٧، التي استهدفت الدراسة تحديد الحاجات الأساسية لأسر الفقيرة ومن ثم أهمية اشباع تلك الاحتياجات وما يؤديه ذلك في تحسين نوعية حياتهم، ويتفق مع ذلك دراسة بدرية سليمان العمرو، حصة عبد الرحمن السند ٢٠١٦ والتي أكدت على

أهمية المبادرات المجتمعية في تقديم الخدمات للأفراد وتعد هذه المبادرات من أفضل السبب لتحسين حياة الاسرة الفقيرة.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام استقلالية الاسرة واستقرارها في تحسين البعد الذاتي لنوعية حياة اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢) وهو مستوى متوسط، ويشير ذلك إلى أهمية تدعيم البرامج المقدمة لأسر تكافل وكرامة حتى لا يتأثر أبناء هذه الاسر بالسلب ومن ثم مساعدة الاسرة على تأدية دورها ووظيفتها بشكل ملائم ويساعد على ذلك استقلالية واستقرار الاسرة، ويتفق مع ذلك دراسة الاء السيد فاروق ٢٠١٦، والتي أشارت إلى أهمية المبادرات في تحمل المسؤولية الاجتماعية وتحقيق الثقة بين افراد المجتمع والجهات المقدمة للخدمات.

جدول (٤٦) يوضح المعوقات التي تواجه الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده

المستفيدون (ن=٤٧٠)

م	العبارات	الاستجابات						الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ك	%	ك	%	ك		
١	كثرة اجراءات الحصول على المساعدة	١٤.٧	٦٩	٢٣	١٠٨	٦٢.٣	٢٩٣	٠.٨٧	٥
٢	بطء تنفيذ الحصول على المساعدة	١١.١	٥٢	١١.٥	٥٤	٧٧.٤	٣٦٤	٠.٧٩	٢
٣	جمود اللوائح والقوانين المنظمة للعمل داخل الوحدات الاجتماعية	١٦.٤	٧٧	٢١.٣	١٠٠	٦٢.٣	٢٩٣	٠.٨١	٦
٤	تقليدية ونمطية الخدمات التي تقدمها الوحدات الاجتماعية لأسر تكافل وكرامة	١٩.١	٩٠	٢٢.٦	١٠٦	٥٨.٣	٢٧٤	٠.٨٢	٧
٥	أمية بعض أرباب الأسر في استكمال أوراق استحقاقهم	٢٢.١	١٠٤	٣٢.٣	١٥٢	٤٥.٥	٢١٤	٠.٧٩	١٠
٦	عدم وعى الأسرة بضرورة إشباع احتياجاتها الاجتماعية	١٩.٨	٩٣	٣٣.٦	١٥٨	٤٦.٦	٢١٩	٠.٧٧	٩
٧	نقص الثقة بمسئولي الوحدات الاجتماعية	١٦.٢	٧٦	٣٨.٣	١٨٠	٤٥.٥	٢١٤	٠.٧٣	٨
٨	تعديل شروط الاستحقاق من وقت لآخر تزيد من الأمر صعوبة	١٦.٨	٧٩	٧.٣	٣٥	٧٥.٨	٣٥٦	٠.٧٣	٣

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٠.٧٥	٢.٥٢	١٥.٦	٧٣	١٦.٥	٧٨	٦٧.٩	٣١٩	محدودية الخدمات المقدمة لأسر تكافل وكرامة.	٩
١	٠.٥١	٢.٨١	٤.٧	٢٢	٩.٦	٤٥	٨٥.٧	٤٠٣	ضعف اهتمام القيادات الشعبية بقضايا ومشكلات أسر تكافل وكرامة	١٠
مستوى مرتفع	٠.٧٥	٢.٤	البعد ككل							

وتشير هذه النتائج الي أن الهم الأكبر بالنسبة للأسر هو كثرة الاحتياجات والمتطلبات ، وفي نفس الوقت عدم كفاية ما هو مقدم إليهم من مساعدات ،ومن ثم فإنهم لا يلاحظون المعوقات الادارية أو أسلوب تقديم الخدمة أو تأخر تقديمها بل إن الذي يهتمهم في المقام الأول هو قيمتها المادية. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام المعوقات التي تواجه الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيديون كما يحددها المستفيديون بلغ (٢.٤) وهو مستوى مرتفع.

يوضح الجدول السابق المعوقات التي تواجه الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيديون، وتمثلت فيما يلي:

- جاء في الترتيب الأول ضعف اهتمام القيادات الشعبية بقضايا ومشكلات أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٨١)، وفي الترتيب الثاني بطء تنفيذ الحصول على المساعدة بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، وفي الترتيب الرابع تعديل شروط الاستحقاق من وقت لآخر تزيد من الأمر صعوبة بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وفي الترتيب الأخير أمية بعض أرباب الأسر في استكمال أوراق استحقاقهم بمتوسط حسابي (٢.٣٢)

جدول (٤٨) يوضح مقترحات تفعيل الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيديون

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٠.٢٤	٢.٩٢	-	-	٧.٢	١	٩٢.٨	١٠.٤	توفير الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لتقديم الخدمات لأسر تكافل وكرامة	١
٧	٠.٢٩	٢.٩	-	-	٩.٨	١١	٩٠.٢	١٠.١	توفير قاعدة بيانات ومعلومات عن مشكلات واحتياجات أسر تكافل وكرامة	٢
٨	٠.٤٤	٢.٨٩	٨.١	٩	-	-	٩١.٩	١٠.٣	تطوير التشريعات الاجتماعية لدعم قضايا وحقوق أسر تكافل وكرامة	٣
١	٠	٣	-	-	-	-	١٠٠	٢١	عقد ندوات وزيارات منزلية للتوعية بالمخاطر المجتمعية لأسر تكافل وكرامة	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
١٠	٠.٤٨	٢.٨٥	٦.٢	٧	٧.٢		٨٦.٦	٩٧	توفير أجهزة ولسوازم طبية مجانية من خلال الجمعيات الأهلية لأسر تكافل وكرامة	
٦	٠.٣	٢.٩١	-	-	٧.٢	٨	٩٢.٨	١٠.٤	اعفاء أسر تكافل وكرامة من اي رسوم في المصالح الحكومية	
٤	٠.٢٠	٢.٩٣	-	-	٦.٣	٧	٩٣.٧	١٠.٥	تقديم اعانات تمويينية من القيادات المجتمعية والجمعيات الاهلية لأسر تكافل وكرامة	
٢	٠.٢٣	٢.٩٥	-	-	٤.٥	٥	٩٥.٥	١٠.٧	اعفاء ابناء أسر تكافل وكرامة من الرسوم الجامعية	
٩	٠.٤٨	٢.٨٦	٤.٨	١	٤.٨	١	٩٠.٥	١٩	تسهيل الحصول على الاجراءات الطبية في المستشفيات	
٣	٠.٢٢	٢.٩٥	-	-	٥.٤	٦	٩٤.٦	١٠.٦	زيادة عدد الجمعيات الخيرية التي تساعد في إشباع الاحتياجات الاقتصادية	
مستوى مرتفع	٠.٢٥	٢.٨٩							البعد ككل	

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي -
أن المتوسط العام مقترحات تفعيل الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون كما يحدده المستفيدون كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٨٩) وهو مستوى مرتفع.

سابعاً: النتائج العامة للدراسة المرتبطة بتقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كمدخل لتحسين نوعية حياتهم.

(١) تقدير الحاجات الصحية:

كما يحددها المستفيدون:-
توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى تقدير الحاجات الصحية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢.٣٢) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

- توفير الاسعافات الأولية لمستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣٥).

يوضح الجدول السابق مقترحات تفعيل الوحدات الاجتماعية في تقدير حاجات اسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

- جاء في الترتيب الأول عقد ندوات وزيارات منزلية للتوعية بالمخاطر المجتمعية لأسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٣)، اعفاء ابناء أسر تكافل وكرامة من الرسوم الجامعية و زيادة عدد الجمعيات الخيرية التي تساعد في إشباع الاحتياجات الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٩٥) ، وفي الترتيب الأخير توفير أجهزة ولسوازم طبية مجانية من خلال الجمعيات الأهلية لأسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٨٥).
ومن هنا يرى بعض أرباب الأسر انه لايد من تقدير أتعاب مقدمي الخدمات معهم وأن يتم مكافأتهم جيداً من أجل أن يقوموا بتقديم الخدمات إليهم بضمير مهني خالص وجودة أفضل.

- توفير فصول تقويته لدعم أطفال أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٥).
- توفير المصروفات الدراسية لتخفيف الاعباء عن كاهل أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣).
- توفير الادوات المدرسية لمساعدة أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٢).
- (٣) تقدير الحاجات الاجتماعية:
 - كما يحددها المستفيدون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى تقدير الحاجات الاجتماعية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢.٣) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- العمل علي دراسة مشكلات اسر مستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣٥).
- الحاجة إلي توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات بمتوسط حسابي (٢.٣٢).
- المساعدة في تقليل الشعور بالاغتراب وسط المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٣).
 - كما يحددها المسئولون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى تقدير الحاجات الاجتماعية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المسئولين بلغ (٢.٢٨) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- الحاجة إلي توفير العدد الكافي من الأخصائيين الاجتماعيين بالوحدات بمتوسط حسابي (٢.٧).
- ضرورة التعاون مع الاسرة في حل مشكلاتها بمتوسط حسابي (٢.٤).
- العمل علي دراسة مشكلات اسر مستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣).

- إجراء العمليات العاجلة لمستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣٤).
- توفير التطعيمات لأسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٣٣).
- كما يحددها المسئولون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى لتقدير الحاجات الصحية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المسئولين بلغ (٢.٦) وهو مستوى مرتفع، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- توفير التطعيمات لأسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٩٥).
- إجراء العمليات العاجلة لمستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٨).
- توفير الاسعافات الأولية لمستفيدي تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٨).
- (٢) تقدير الحاجات التعليمية:
 - كما يحددها المستفيدون :-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى تقدير الحاجات التعليمية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢.١) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- توفير الادوات المدرسية لمساعدة أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.٢).
- توفير مدرسين متخصصين في كل المواد بالمدارس بمتوسط حسابي (٢.١٤).
- توفير وجبات غذائية مدرسية لأطفال أسر تكافل وكرامة بمتوسط حسابي (٢.١).
 - كما يحددها المسئولون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى تقدير الحاجات التعليمية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المسئولين بلغ (٢.٢) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

(٤) تقدير الحاجات الاقتصادية:

- كما يحددها المستفيدون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي تقدير الحاجات الاقتصادية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المستفيدون بلغ (٢.١) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- اجد صعوبة في اسعار المنتجات الغذائية بمتوسط حسابي (٢.١٣).
- اجد صعوبة في ارتفاع تكلفة العلاج وغلاء الادوية بمتوسط حسابي (٢).
- أجد صعوبة في مستوى المعيشة ولا يتناسب مع دخلي الشهري بمتوسط حسابي (٢.٠١).
- كما يحددها المسئولون:-
- توصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي تقدير الحاجات الاقتصادية كأحد ابعاد تقدير الحاجات لأسر تكافل وكرامة كما يحدده المسئولين بلغ (٢.٤) وهو مستوى مرتفع، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:
- صعوبة في الحصول على عمل بمتوسط حسابي (٢.٦٥).
- صعوبة في اقتراض من جمعيات التنمية لإشباع احتياجات اسرتي بمتوسط حسابي (٢.٥٥).
- ارتفاع اسعار المنتجات الغذائية بشكل مستمر بمتوسط حسابي (٢.٥).

المراجع :-

- أبو النصر، مدحت ومجد، ياسمين مدحت (٢٠١٧):
التنمية المستدامة، المجموعة العربية للتدريب
والنشر، القاهرة.
- مطواع، إبراهيم عصمت (٢٠٠٢). التنمية البشرية
بالتعليم والتعلم في الوطن العربي، دار الفكر العربي،
القاهرة.
- الخرزي، فهد عبد الله (٢٠١٧). الشباب ونهضة
الأمة، مجلة الوعي الإسلامي، ع ٦٢٧، وزارة
الأوقاف والشئون الإسلامية، الكويت.
- إبراهيم، جيهان سيد (٢٠٢٢): تقدير حاجات
العمالة غير المنتظمة، مجلة دراسات في الخدمة
الاجتماعية، مج ٥٩، ع ١٤، كلية الخدمة
الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر.
- سليم، أسماء عادل مجد (٢٠٢٢): تقدير حاجات
العاملين المقبلين على التقاعد، مجلة مستقبل
العلوم الاجتماعية، مج ١٠، ع ٣، الجمعية العربية
للتنمية البشرية والبيئية.
- صقر، أمينا عبده السيد (٢٠٢٢): آليات تحقيق
المساندة الاجتماعية للأسر الفقيرة الأولى بخدمات
تكافل وكرامة من منظور طريقة تنظيم المجتمع،
مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، مج ٦٠،
ع ١٤، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر
- المقنن، أيمن ناصر عبدالمحسن (٢٠٢١): تقدير
الحاجات كمدخل تخطيطي لتطوير خدمات الرعاية
الاجتماعية لعمال النظافة، مجلة دراسات في
الخدمة الاجتماعية، مج ٢، ع ٥٦، أكتوبر
- عبد الله، نمر نكي شلبي (٢٠٢٠): الحوكمة
وتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين
من برنامج تكافل وكرامة، مجلة كلية الخدمة
الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة
الفيوم
- عبد السلام، دعاء حفطي (٢٠٢٠): المهارات
التخطيطية اللازمة لتحقيق جودة أداء الأخصائيين
الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل، رسالة

- ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة أسيوط.
- طه، أحمد مصطفى مجد (٢٠٢٠): آليات طريقة
تنظيم المجتمع كمتغير في تحقيق أهداف برنامج
تكافل وكرامة، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة الفيوم،
- الديدي، هاجر (٢٠١٨): تقييم أثر برنامج الدعم
النقدي " تكافل وكرامة " تقرير ملخص للنتائج
والتوصيات، المعهد الدولي لبحوث السياسات
الغذائية، البنك الدولي، وزارة التضامن الاجتماعي،
جمهورية مصر العربية، أكتوبر
- أشرف، دعاء (٢٠١٨): الإدارة الإلكترونية كآلية
لتفعيل برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة، رسالة
ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية،
جامعة حلوان .
- عبد السلام، فاطمة (٢٠١٨): مؤشرات تخطيطية
لدور مشروع التكافل والكرامة في توفير الحماية
الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية، رسالة
ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان .
- بدوي، أحمد نكي (١٩٨٦م): معجم مصطلحات
العلوم الاجتماعية (عربي - إنجليزي - فرنسي) ،
بيروت
- ناجي، أحمد عبد الفتاح (٢٠١١م): التخطيط
للتنمية في الدول النامية، الإسكندرية ، المكتب
الجامعي الحديث
- بيان وزارة التضامن الاجتماعي (٢٠١٨): ملخص
التعريف بالمشروطة لا عوز لا مرض لا أمية .
- علي، أحمد سليمان مجد (٢٠١٧): حول برنامج
الدعم النقدي تكافل وكرامة، مجلة آراء في قضايا
التخطيط والتنمية، ع ١٤، معهد التخطيط القومي،
مصر، ١٥ أبريل ٢٠١٧.
- مديرية التضامن الاجتماعي بأسيوط.
- شلبي، نعيم عبد الوهاب (٢٠٠٧): استخدام
الاساليب الروحية في خدمة الفرد للتخفيف من

ضغوط الحياة للأسر الفقيرة، بحث منشور ،
المؤتمر العلمي السادس ، المعهد العالي للخدمة
الاجتماعية بالقاهرة، ص ٢٣٦١

سليم، ياسمين (٢٠١٨): ٢،٢٣٠ مليون أسرة
مستفيدة من تكافل وكرامة خلال ٣ سنوات ،
المصري اليوم، ٢١ نوفمبر، المصدر WWW.

<https://Masrawy.com>.

إيمان عمار (٢٠١٨): تضامن أسيوط - ١٣٨ ألف
مستفيد من مشروع تكافل وكرامة ، الإثنين ٣١/
ديسمبر ، المصدر WWW.Vetogate.com

<https://WWW.Vetogate.com>

Thompron. L (2007): Improving
Senior Quality of life. Canadar
university of Regina.