

## بحث بعنوان

دراسة حالة مصنع السكر والصناعات التكاملية المصرية

بكوم أمبو بمحافظة أسوان

## الباحثة

نجاه احمد فراج

باحثة ماجستير بقسم التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص البحث

" دراسة حالة مصنع السكر والصناعات التكاملية المصرية بكم أمبو بمحافظة أسوان "

دراسة الحالة مصطلح يستخدم بكثرة خاصة في مجال العلوم الاجتماعية والسلوكية والإنسانية ليشير إلى الوصف والتحليل الشامل والدقيق لوحدة مستقلة، فهي من الوسائل الهامة التي يمكن من خلالها جمع بيانات متعددة وشاملة حول الحالة موضوع الدراسة واستكشاف وفهم القضايا المعقدة، كما تُعتبر دراسة الحالة استراتيجية بحثية تساعدنا على فهم الظواهر في مواقف الحياة الحقيقية.

ويعتبر مصنع السكر بكم أمبو من أكبر المؤسسات الصناعية على مستوى محافظة أسوان من حيث الإيدى العاملة والإنتاج حيث يضم المصنع عدد (٢٠١٨) أيدى عاملة منها مهندسين وإداريين وأطباء وعمال ويساهم المصنع في تقديم الخدمات الاجتماعية والصحية والثقافية والرياضية لكل هؤلاء العاملين على مستوى المصنع وأسرهم وخدمة المناطق المحيطة به، تأسس مصنع السكر بكم أمبو عام ١٩١٠م، وبدأ الإنتاج به عام ١٩١٢م.

الكلمات المفتاحية: منهج دراسة الحالة\_ مصنع السكر

Abstract

**"A case study of the Egyptian Sugar Factory and Integrated Industries  
in Kom Ombo, Aswan Governorate"**

Case study is a term used frequently, especially in the field of social, behavioral and human sciences to refer to the comprehensive and accurate description and analysis of an independent unit, it is one of the important means through which multiple and comprehensive data can be collected about the case under study. Exploring and understanding complex issues, and a case study is a research strategy that helps us understand phenomena in real life situations.

The sugar factory in Kom Ombo is considered one of the largest industrial establishments at the level of Aswan governorate in terms of manpower and production, as the factory includes (2018) manpower, including engineers, administrators, doctors and workers, and the factory contributes to providing social, health, cultural and sports services to all these workers at the level of the factory and their families and service regions. Surrounding it, the Kom Ombo sugar factory was established in 1910, and production began in 1912.

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

تعتبر شركة السكر والصناعات التكاملية المصرية نموذج حي ورائد لملحمة الإنتاج في جمهورية مصر العربية حيث تعتبر علماً " بارزا " بين قلاع مصر الصناعية ليس فقط لعراقتها ولضخامة وتشعب إنتاجها وامتدادها المكاني على خريطة مصر، ولكن للفكر الجيد والرائد الذي تتسم به كل إنجازاتها والذي يعتمد على التخطيط العلمي وعلى استحداث كل طاقات النقلة التكنولوجية لزيادة الإنتاج بل وتخطى كل أسوار المشكلات والمعوقات لتحقيق كل جوانب الإكتفاء الذاتي.

حيث تعتبر شركة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة للصناعات الغذائية خاضعة لأحكام القانون رقم ٢٠٣ لسنة ٩١، تأسست في ٣ مايو ١٨٨١ بمقتضى القانون رقم ١٩٦ لسنة ١٨٨١ ، تنتج كافة أنواع السكر المبلور الأبيض " سكر القصب " والبنى " سكر البنجر " والمولاس والعسل والعلف الحيوانى وخميرة الخبز الطازجة والجافة والخشب الصناعي بأنواعه المختلفة.

عام ١٨٨١ تم انشاء الشركة بغرض صناعة تكرير السكر .

عام ١٨٩٢ تم ادماج مصانع السكر الخام، وتكوين شركة مساهمة مصرية فرنسية لإنتاج السكر الخام تحت اسم الشركة العامة لمصانع السكر في الوجه القبلى.

عام ١٨٩٧ اندمجت كل من شركة التكرير المصرية والشركة العامة لمصانع السكر بالوجه القبلى تحت اسم الشركة العامة لمصانع السكر والنقطير المصرية .

عام ١٩٩٣ تم تغيير اسم الشركة إلى شركة السكر والصناعات التكاملية .

عام ٢٠٠٦ تم تغيير اسم الشركة إلى شركة السكر والصناعات التكاملية المصرية.

ويعتبر مصنع السكر والصناعات التكاملية المصرية بكم أمبو محافظة أسوان أحد فروع الشركة الرئيسية لصناعة السكر، وأكبر وأقدم الهياكل الصناعية في محافظة أسوان، لذا سوف

تناولت الباحثة في هذا الفصل دراسة حالة مصنع السكر والصناعات التكاملية المصرية بكموم أمبو محافظة أسوان.

### أولاً : دراسة الحالة

دراسة الحالة مصطلح يستخدم بكثرة خاصة في مجال العلوم الإجتماعية والسلوكية والإنسانية ليشير إلى الوصف والتحليل الشامل والدقيق لوحدة مستقلة، أياً كانت هذه الوحدة (موضوع ، شخص، جماعة، مجتمع) فهي من الوسائل الهامة التي يمكن من خلالها جمع بيانات متعددة وشاملة حول الحالة موضوع الدراسة.<sup>(١)</sup>

كما تتيح دراسة الحالة استكشاف وفهم القضايا المعقدة حيث يمكن اعتبارها طريقة بحثية قوية خاصة عندما تكون شاملة التحقيق المتعمق، كما إنه معترف بها كأداة في العديد من دراسات العلوم الاجتماعية، والغرض منها أن يصبح البحث أكثر وضوحاً، ويرجع سبب الاعتراف بدراسة الحالة كطريقة بحث أن الباحثين أصبحوا أكثر قلقاً بشأن القيود المفروضة على الأساليب الكمية في تقديم توضيحات شاملة ومتعمقة للمشاكل الاجتماعية والسلوكية.<sup>(٢)</sup>

### تعريف وتصميم دراسة الحالة

تُعتبر دراسة الحالة استراتيجية بحثية تساعدنا على فهم الظواهر في مواقف الحياة الحقيقية والاستراتيجية الشائعة في مجموعة واسعة من المجالات مثل علم النفس وعلم الاجتماع والعلوم السياسية والخدمة الاجتماعية، حيث أنها تستخدم مصادر المعلومات الموجودة بشكل طبيعي مثل الأشخاص والتفاعلات بين الناس في نطاق القضية.<sup>(٣)</sup>

ومنهج دراسة الحالة هو منهج يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بوحدة ما سواء كانت فرداً أو مؤسسة أو نظاماً اجتماعياً، وهو يقوم على أساس التعمق في دراسة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها وذلك بقصد الوصول إلى تعميمات متعلقة بالوحدة محل الدراسة وبغيرها من الوحدات المتشابهة.<sup>(٤)</sup>

ويعرف منهج دراسة الحالة بأنه : "استكشاف" لنظام محدد "[الزمان والمكان] حالة (أو حالات متعددة) مع مرور الوقت من خلال بيانات مفصلة ومتعمقة تم جمعها من مصادر متعددة غنية بمعلومات في السياق، حيث أنه بحث متعمق في العوامل المعقدة والمتعددة التي تسهم في تشكيل وحدة إجتماعية ما، وذلك بالإستعانة بأدوات البحث الضرورية لتجميع البيانات.<sup>(٥)</sup>

وهناك من عرفه بأنه " منهج يمكن عن طريقه جمع البيانات ودراستها بحيث يمكن رسم خطة كلية لوحدة معينة في علاقاتها المتنوعة ".<sup>(٦)</sup>

وقد تباينت الآراء حول الموقع الذي تحتله دراسة الحالة بين مناهج البحث، حيث رفض بعض الكتاب إعتبار دراسة الحالة منهجاً قائماً بذاته، بل يتعاملوا معها كأداة لجمع البيانات والمعلومات فقط من منطلق أن الحالة تستخدم كوسيلة لجمع البيانات في دراسة إستطلاعية أو وصفية، إلا أن (جود وهات Goode and Hatt) يؤكدان على أن دراسة الحالة منهج وليس أداة لجمع البيانات حيث أن دراسات الحالة ليست أداة من أدوات البحث وإنما هي منهج يقوم أساساً على دراسة الوحدات الإجتماعية بصفقتها الكلية، والإتجاه الغالب يميل إلى إعتبار دراسة الحالة منهج قائم بذاته فهو لا يقتصر على جمع البيانات وتصنيفها، بل يتابع الحالة في مختلف مراحلها ويحلل المعلومات المجمعة، كما أن دراسة الحالة سوف تستعين بأدوات البحث المختلفة من ملاحظة ومقابلة ووثائق شخصية.<sup>(٧)</sup>

### - تصميم دراسة الحالة

نظراً لأن أسلوب دراسة الحالة يتلقى النقد من حيث افتقاره إلى القوة كأداة بحث، إلا أن صياغة تصميم دراسات الحالة له أهمية قصوى، حيث يمكن للباحثين اعتماد إما حالة واحدة أو تصميم حالات متعددة اعتماداً على المشكلة حيث أن تصميم الحالات المتعددة يعزز ويدعم النتائج السابقة وهذا يساعد على رفع مستوى الثقة في متانة هذه الطريقة.<sup>(٨)</sup>

وتصميم البحث هو "مخطط" للدراسة يتعامل أكثر مع منطق الدراسة من اللوجستية عن طريق خطط للانتقال من الأسئلة إلى الإجابات بحيث يضمن أن يتم جمع البيانات وتحليلها لإنتاج إجابة على أسئلة البحث الأولي.

وهناك خمسة أجزاء من تصميم دراسة حالة البحث وهي :

أسئلة البحث ٢- المقترحات إن وجدت ٣- وحدة (وحدات) التحليل ٤- المنطق الذي يربط البيانات بالمقترحات ٥- معايير لتفسير النتائج.<sup>(٩)</sup>

لذا فإن التصميم الدقيق لدراسة الحالة مهم للغاية، وذلك لأن طريقة دراسة الحالة تتم من خلال المقابلات أو إدخالات دفتر اليومية، بحيث يجب أن تكون قادرة على إثبات أن:-  
أولاً : انها الطريقة الوحيدة الصالحة لاستنباط بيانات ضمنية وصرحة.  
ثانيا : انها مناسبة لسؤال البحث.

ثالثا : انها تتبع مجموعة الإجراءات مع التطبيق المناسب.

كما يتم اتباع الاتفاقيات العلمية المستخدمة في العلوم الاجتماعية بدقة، سواء من الناحية الكمية أو النوعية بشكل منهجي سجلت وحفظت عند المقابلات والمراقبة المباشرة من قبل الباحث هي المصادر الرئيسية للبيانات.<sup>(١٠)</sup>  
أهمية وأهداف دراسة الحالة

ترجع أهمية دراسة الحالة إلى كونها طريقة علمية تتميز بالعمق والشمول والفحص والتحليل الدقيق لأي ظاهرة أو مشكلة مطلوب دراستها لدى شخص أو جماعة أو مؤسسة بهدف فهم الحالة فهماً مستفيضاً والوصول إلى إستنتاجات ومبادئ عامة تصلح لوضع تعميمات تخدم عمليات التشخيص والعلاج والتوجيه والإرشاد فهي أكثر الوسائل شمولاً وتحليلاً.<sup>(١١)</sup>  
وفيما يلي سوف نعرض أهمية منهج دراسة الحالة:-<sup>(١٢)</sup>

يساهم في دراسة التاريخ التطوري للحالة ب- يستخدم أكثر من أداة لجمع البيانات.

يهتم بالموقف الكلى وبجميع العوامل - ث- طريق للتحليل الكيفي للظواهر .  
يتم التوصل من خلاله للعوامل المتشابكة.

#### - أهداف دراسة الحالة

إن الهدف من دراسة الحالة ليس فقط فهم المشكلات التي تعاني منها الحالة طيلة تاريخها الشخصي، ولكنها تتمثل كذلك في دراسة مشاكلها الشخصية الحالية ووضعيتها المعاشة لأنه في هذه الوضعية يمكن أن نساهم في إيجاد الحلول الملائمة وإحداث التغيير المناسب (على سبيل المثال) العاملين بمصنع السكر بكم أمبو.

#### بيث تهدف دراسة الحالة إلى :-

- تبصير العاملين بذواتهم ومستقبلهم.
- معرفة موقف العاملين من موضوع الدراسة وهي خدمات الرعاية الاجتماعية.
- إشراك العاملين في التعرف على حالتهم وتوليد الرغبة لديهم في البحث عن حلول.
- تحديد كل العوامل العناصر المؤثرة والمتأثرة بخدمات الرعاية الاجتماعية.
- تهدف أيضاً دراسة الحالة إلى الإصلاح وليس المساعدة .
- العمل على تعديل الإتجاهات غير المرغوبة أو تغييرها.
- إكتشاف الأسباب الرئيسية للأوضاع الحالية للعاملين بالمصنع من خلال التحليل الدقيق والوصف الشامل العميق للبيانات والمعلومات.
- التعرف على الحقائق وتسجيلها بموضوعية والقيام بتحليلها بغرض تشخيصها والوصول إلى إستنتاجات ومبادئ عامة.

- دراسة الحالة تمكن المجتمع من الإهتمام بأفراده وجماعته بتطبيق الإصلاحات المتوصل إليها عن طريق الدراسة.<sup>(١٣)</sup>

### فئات دراسة الحالة

هناك عدة فئات من دراسات الحالة وهي دراسات الحالة الاستكشافية والوصفية والتوضيحية،

نتناولها كالاتي :-

أولاً : دراسات الحالة الاستكشافية وهي استكشاف أي ظاهرة في البيانات التي تخدم نقطة اهتمام الباحث.

ثانياً : دراسات الحالة الوصفية الموضوعة لوصف الظواهر الطبيعية التي تحدث داخل بيانات معينة.

ثالثاً : دراسات الحالة التوضيحية من أجل البيانات عن كذب على المستويين السطحي والعميق من أجل شرح الظواهر في البيانات.

كما أن هذه الحالات المعقدة والمتعددة يمكن تفسيرها من خلال ثلاث نظريات متنافسة هي : نظرية تستند إلى المعرفة، ونظرية حل المشكلات، ونظرية التفاعل الاجتماعي.

### خصائص دراسة الحالة

دراسة الحالة المثالية يجب أن تتضمن عدة خصائص هي :-<sup>(١٤)</sup>

١- يجب أن تكون دراسة الحالة ذات أهمية

يجب أن تكون القضية غير عادية وذات مصلحة عامة والمسألة مهمة على الصعيد الوطني، سواء من الناحية النظرية أو شروط عملية قبل اختيار دراسة الحالة، ينبغي أن تكون المساهمة في الوصف بالتفصيل على افتراض أن دراسة الحالة المقصودة يتم الانتهاء منها بنجاح.

٢- يجب أن تكون دراسة الحالة "كاملة"

ويمكن تمييز الاكتمال من خلال :-

- يتم إعطاء حدود القضية اهتماماً واضحاً ويتم بذل جهد شامل لجمع كل ما يتعلق بها.

- لم تنته دراسة الحالة بسبب عدم البحث والقيود.
- ٣- يجب أن تأخذ دراسة الحالة في الاعتبار المنظورات البديلة والنظر في المقترحات المتنافسة وتحليل الأدلة وتجنب ظهور حالة من جانب واحد.

### المزايا والعيوب

- هناك عدد من المزايا في استخدام دراسات الحالة هي :-
- تفيد دراسة الحالة في فحص البيانات
- الاختلاف من حيث المداخل الجوهرية والجماعية لدراسات الحالة.
- لا تساعد الحسابات النوعية التفصيلية التي يتم إنتاجها غالباً في دراسات الحالة على استكشافها فقط أو وصف البيانات في بيئة الحياة الحقيقية، ولكن أيضاً تساعد في شرح تعقيدات المواقف التي قد لا يتم التقاطها من خلال الأبحاث التجريبية أو البحثية.
- تتطوي دراسات الحالة على العمليات المعرفية المعقدة، حيث لا يمكن دراسة كل استراتيجية في عزلة ولكن فيما يتعلق بالاستراتيجيات الأخرى.

### وعلى الرغم من هذه المزايا ، تلقت دراسات الحالة انتقادات عديدة منها :-

- غالباً ما تتهم دراسات الحالة بعدم وجود دقة، حيث يلاحظ في كثير من الأحيان وجود أدلة غامضة أو وجهات نظر متحيزة للتأثير في اتجاه النتائج والإستنتاجات.
- يتم وصف دراسات الحالة غالباً بأنها طويلة جداً، ويصعب إجراءها وتنتج كمية هائلة من الوثائق.
- من الانتقادات الشائعة لطريقة دراسة الحالة اعتمادها على استكشاف حالة واحدة مما يجعل من الصعب الوصول إلى استنتاج عام.<sup>(١٥)</sup>
- يجب إجراء دراسة الحالة بطريقة جذابة بحيث يكون قادراً على جذب القارئ.
- متى نقوم بدراسة الحالة ؟

نقوم بدراسة الحالة عندما يكون لدينا أسئلة بحثية مبينة من بداية الدراسة يتم من خلالها جمع البيانات بطريقة مخططة ومنسقة ويتم إجراء استنتاجات من البيانات للإجابة على أسئلة البحث وينتج شرحاً أو وصفاً أو تحليلاً سببياً لظاهرة ويمكن أن تكون أيضاً استكشافاً.

#### وتستخدم دراسة الحالة أيضاً في :-

- تشكل استراتيجيات البحث.
- التركيز على الأحداث المعاصرة.
- عندما يتطلب السيطرة السلوكية.<sup>(١٦)</sup>

#### ممكن تقييم دراسة الحالة بالآتي :-

- باستخدام نفس المعايير للبحوث التجريبية الأخرى.
- ١ بناء صلاحية المفاهيم التي تجري دراستها قابلة للتطبيق والقياس بشكل صحيح.
- ١ الصلاحية الداخلية إقامة علاقة سببية لتمييز زائف العلاقات.
- الصلاحية الخارجية حدد المجال الذي يمكن أن تكون نتائج الدراسة عليه معممة.
- ١ الموثوقية التجريبية إثبات أن الدراسة يمكن أن تتكرر مع نفس النتائج.<sup>(١٧)</sup>

#### مع اختيار هذا المنهج في هذه الدراسة إلى الأسباب الآتية :-

١. أن هذا المنهج يقوم على أساس التعمق وعدم الإكتفاء بالوصف الخارجى.
- . لجمع بيانات ومعلومات أكثر واقعية.
٣. قياس فعالية خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للعاملين بالمصنع محل الدراسة.
- . لضرورة ربط منهجية دراسة الحالة بعنصر الزمن.

#### ثانياً: مصنع السكر والصناعات التكاملية بكم أمبو كحالة

تقديم عام للشركة الرئيسية لصناعة السكر والصناعات التكاملية (النشأة والتطور)

لقد كانت بداية صناعة سكر القصب في مصر في أوائل القرن الثامن عشر عبارة عن وحدات إنتاجية صغيرة، وبمرور الزمن تطورت الصناعة وزادت طاقة مصانع السكر، وتعتبر " شركة السكر والتكرير " التي تأسست عام (١٨٨١م) هي الشركة الأم لصناعة السكر في مصر، وقد تغير أسم الشركة عدة مرات ليعكس طبيعة نشاط الشركة حيث أصبح عام (١٩٥٦م) " شركة السكر والتقطير " وبعد التوسع في الصناعات التكاملية أصبح أسم الشركة إعتباراً من عام (١٩٩٣م) هو " شركة السكر والصناعات التكاملية " ولتحديد هوية الشركة في المحافل العالمية أضيف إلى الأسم كلمة " المصرية " إعتباراً من عام (٢٠٠٦م) لصبح " شركة السكر والصناعات التكاملية المصرية " .

وتعتبر شركة السكر والصناعات التكاملية رائدة في مجال استخدام الحاسبات الآلية لتنفيذ تطبيقات نظم المعلومات المالية والإدارية والتجارية والفنية والهندسية وقد ساعد على اثناء هذا التميز التفرع الهائل في الأنشطة الإنتاجية والخدمية وكذلك التوزيع الجغرافي الواسع لها على طول البلاد مما يجعلها نموذج يحتذى به في هذا المجال.<sup>(١٨)</sup>

حيث تمتلك الشركة العديد من الصناعات القائمة على تصنيع مخلفات صناعة السكر حيث تنتج العشرات من المنتجات الهامة للسوق المحلي والتصدير وتعمل على تحسين إقتصاديات الصناعة ومن أهم هذه المنتجات (إنتاج الخشب الحبيبي - إنتاج المولاس).

وهناك العديد من المصانع والفروع للشركة الرئيسية لصناعة السكر والصناعات التكاملية المصرية مثل (مصنع أبو قرقاص - مصنع جرجا - مصنع نجع حمادي - مصنع دشنا - مصنع قوص - مصنع أرمنت - مصنع أدفو - مصنع كوم أمبو).<sup>(١٩)</sup>

### الرؤية المستقبلية للشركة

في إطار تنمية جنوب الصعيد وما تقوم به الدولة في هذا الشأن فقد قامت الشركة باعداد دراسة فنية واقتصاديته مبدئية لمشروع إقامة مصنع لإنتاج السكر من القصب بوادي النقرة بكوم أمبو/ أسوان وأرسلت لوزارة الإستثمار، حيث يقام المشروع على مساحة ٤٠٠ فدان على بعد ٦٤

كم شمال مدينة أسوان حيث تتوافر المساحة الصالحة لزراعة القصب وتبلغ الطاقة الإنتاجية للمصنع ١٥٠ ألف طن سكر/سنويا" وإجمالي التكلفة الإستثمارية ١.١ مليار جنيه ويوفر المشروع نحو ٦٠٠ فرصة عمل دائمة، ١٦٠٠ فرصة عمل موسمية ومؤقتة.

وأن الشركة بما لديها من خبرات وإمكانيات على أتم الاستعداد لتنفيذ المشروع بصفته مشروع قومي يساهم في تخفيض الفجوة الإستيرادية للسكر وتأمين احتياجات الدولة من هذه السلعة الهامة، كما تفكر الشركة بشكل جدى في الدخول في مجال إستصلاح وإستزراع من ٥٠ - ٨٠ ألف فدان في وادى غرب كوم أمبو، وفى هذا الخصوص فإن الشركة ملتزمة تماماً بما يؤخذ من قرارات من الدولة ممثلة في وزارة الإستثمار والشركة القابضة للصناعات الغذائية.<sup>(٢٠)</sup>

### نشأة مصنع السكر بكوم أمبو محافظة أسوان

تأسس مصنع السكر بكوم أمبو عام ١٩١٠م، وبدأ الإنتاج به عام ١٩١٢م.

### الموقع الجغرافي للمصنع ومساحته

يقع المنصع غرب شارع أسوان القاهرة ويحده من الناحية الشمالية ترعة كاسل ومن الجنوب منطقة سكنية ومن الشرق سكة حديد أسوان القاهرة وزمام زراعي ومن الغرب ترعة كاسل وزمام زراعي، كما يطل المصنع على شارع أسوان القاهرة من الناحية الشرقية وشارع مصنع السكر الذى يؤدي إلى ضواحي غرب مدينة كوم أمبو ، وتبلغ مساحة مصنع السكر بكوم أمبو (٢٣٦) فدان و ٨ قيراط.

### أهمية المصنع ومكانته الإقتصادية

يعتبر مصنع السكر بكوم أمبو من أكبر المؤسسات الصناعية على مستوى محافظة أسوان من حيث الإيدى العاملة والإنتاج حيث يضم المصنع عدد (٢٠١٨) أيدى عاملة منها مهندسين وإداريين وأطباء وعمال ويساهم المصنع في تقديم الخدمات الاجتماعية والصحية والثقافية والرياضية لكل هؤلاء العاملين على مستوى المصنع وأسرههم وخدمة المناطق المحيطة به.

## إنتاج المصنع

ينتج المصنع العديد من السلع مثل السكر الأبيض، والسكر البني، والمولاس، والخشب الحبيبي والعسل.<sup>(٢١)</sup>

## الشهادات التي حصل عليها المصنع

حصل المصنع على العديد من الشهادات منها :-

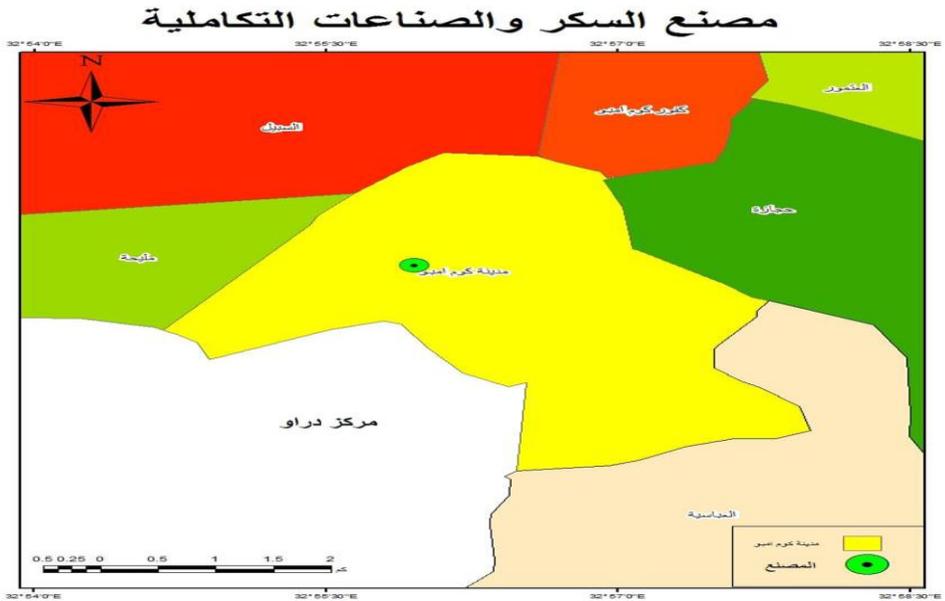
١. شهادة ISO 9001

٢. شهادة ISO 14001

٣. شهادة ISO 17025

٤. شهادة OHSAS 18001

٥. شهادات البيئة.<sup>(٢٢)</sup>



شكل رقم (١)

## - التنظيم العام للمصنع

### مواعيد العمل

مواعيد العمل الرسمية بالمصنع من الساعة السابعة صباحاً حتى الساعة الثالثة عصراً

الورديات : ثلاث ورديات (أثناء موسم عصير القصب) كالتالي :-

### جدول رقم (٢)

الورديات	من :	إلى :
الأولى	السابعة صباحاً	الثالثة عصراً
الثانية	الثالثة عصراً	الحادية عشر مساءً
الثالثة	الحادية عشر مساءً	السابعة صباحاً

### الهياكل داخل المصنع

### جدول رقم (٣)

الهياكل التنظيمي للمصنع	الهياكل الإداري للمصنع
المبنى الإداري	الإنتاج
مبنى المعامل	الزراعة
مبنى الإدارة الطبية	المعامل
مبنى الإنتاج	العاملين

### ٣- المدن السكنية الخاصة بالمصنع

يوجد بالمصنع عدد (٣) مدن سكنية مقسمين كالتالى :-

#### جدول رقم (٤)

رقم المدينة	عدد العمارات والطوابق	عدد الشقق والبيوت
مدينة (أ)	(المستعمرة) تُعرف بمستعمرة مصنع السكر	وهي عبارة عن فلل وعمارات للمهندسين
مدينة (ب)	تتكون من (٩) عمارات كل عمارة (٥) طوابق	(٢٠) شقة و (٩٠) بيت
مدينة (ج)	تتكون من (٧) عمارات كل عمارة (٥) طوابق	(٢٠) شقة و (٩٠) بيت.

#### الماكينات والمعدات الصناعية

يوجد بالمصنع العديد من الماكينات (المعدات الصناعية) وهي :

عدد (٣) عصابات للقصب بمشتملاتها.

عدد كبير من الماكينات الصناعية اللازمة لعمليات العصر والتصفية<sup>(٢٤)</sup>

#### أعداد العاملين بالمصنع

يبلغ عدد العاملين بالمصنع ٢٠١٨ عامل وهم كالتالى :-

جدول رقم (٥)

النوع	العدد	ملاحظات
عمال دائمين	٢٠٠١	_____
عمال مؤقتين	١٤	_____
مكافأة شاملة	٣	_____
لانات العاملات بالمصنع	لا يتعدى ١٠ سيدات	نظراً لطبيعة العمل بالمصنع
عمال ذوى الاحتياجات الخاصة	لا يوجد عمال ذوى الاحتياجات الخاصة	نظراً لطبيعة العمل بالمصنع. (٢٥)

٦- الإصابات داخل المصنع

تحدث إصابات عمل داخل المصنع نتيجة التعامل مع الماكينات والعصارات هذه الإصابات ضئيلة لا تتعدى حالة واحدة إسبوعياً وهى إصابات خفيفة لا تؤدى للوفاة.

٧- النقل والمواصلات داخل المصنع

يوجد عدد ( ٦٠ ) سيارة منها سيارات شحن لنقل السكر وسيارة ربع نقل يوجد عدد ( ٣٢ ) أتوبيس وسيارة صغيرة لتوصيل العاملين من محل إقامتهم إلى المصنع والعكس. (٢٦)

## النظم داخل المصنع

جدول رقم (٦)

النظم الإدارية	النظم الفنية	النظم التجارية	النظم المالية
الاستحقاقات والمكافآت الإضافية	الصيانة الوقائية	مبيعات السكر	الحسابات المالية
شئون الافراد وحركة حضور العاملين	دراسات الجدوى	مبيعات العطور	حسابات التكاليف
التأمين الخاص	تطبيق الرقابة على الانتاج والمخازن	مبيعات الكيماويات	حسابات المخازن
أرشيف إلكتروني. (٢٧)	خطة كسر القصب وتطبيق متابعة تشغيل مصانع الانتاج	مبيعات التقطير	حسابات موردى القصب

## التلوث (الهفت والأدخنة) داخل المصنع

لا يتأثر العاملين داخل المصنع بمخارجات المصنع (الهفت - الأدخنة) نظراً لعلو المداخل مما يجعلها تطرد هذه الأدخنة المحملة بالهفت بعيداً عن المصنع (من وجهة نظر العاملين)، (أما من وجهة نظر الأهالى المقيمين في هذه المنطقة) أن هناك معاناة شديدة من مشكلات الهفت وتلوث الهواء وما يسببه من أمراض في الجهاز التنفسي حيث ينتشر الهفت في المنطقة المجاورة بالمصنع التي تضم العديد من المدارس المجاورة بالمصنع منها (مدرسة أحمد عرابي

الإبتدائية - مدرسة الشهيد فتحى الإعدادية بنين - مدرسة السيدة نفسية الإعدادية بنات - مدرسة الشهيد محمد خالد الثانوية بنين - مدرسة المهندس إبراهيم بشير الثانوية بنات).

كذلك يوجد بجوار المصنع العديد من المساكن والمحلات ومواقف السيارات الأمر الذى يتسبب في معاناة كل المحيطين بالمصنع حتى يصل الضرر الذى يسببه الهفت إلى القرى المجاورة حيث يتطاير الهفت الأسود في السماء مما يؤدي لصنع سحابة سوداء، وهو ما يترتب عليه تلويث البيئة، حيث يشتكي أهالي المدينة منذ إقامة المصنع، ولكن دون الوصول لحل، ليعيش الأهالي في كابوس مع بداية موسم العصير حيث يبدأ عصير القصب في شهر ديسمبر وينتهى في شهر يونيه من كل عام.

وفي محاولة للمسئولين بالمصنع للتخلص من مشكلة الهفت قاموا بالإستعانة بثلاثة خبراء من الهند لإنهاء هذه الأزمة، حيث يقول مدير المصنع " أن مصنع السكر به ١٠ من المراحل القديمة ولذلك بدأت الشركة تعمل في اتجاهين لإنهاء أزمة الهفت الأسود في القريب العاجل، الأول تحسين الوضع الحالي بتطوير مصائد الرماد وتحسينها، والثانى استغلال هذا الرماد في صناعة الأفلام الرصاص أو في مصانع الطوب، ولكن هناك تلوثاً بسيطاً موجوداً ولذلك قمنا بإحضار عدد من خبراء الهند لإضافة مادة تحسن كفاءة هذه المراحل ".<sup>(٢٨)</sup>

## المراجع

- ١- أسمهان عزوز .(٢٠١٦). دراسة الحالة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف.
- ٢ - خالد عبدالرزاق النجار.(٢٠٠٨). دراسة الحالة، المملكة العربية السعودية، جمعية البر بالإحسان.
- 3- Zaidah Zainal.(2007). **Case Study as a research method**, Faculty of management and Human Resource Development University Technology Malaysia.
- ٤- الربيع بوعريرة.(٢٠٠٧). تأثير التدريب على إنتاجية المؤسسة (دراسة حالة مؤسسة سونلغاز)، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، جامعة محمد بوقرة بومرداس، الجزائر.
- 5- Malin Karlsson.(2016). **What is a Case Study?**, Academy of Business, Engineering and Science, Halmstad University, Halland, sweden.
- ٦- الربيع بوعريرة. مرجع سبق ذكره.
- ٧- إبراهيم خليل إبراهيم.(٢٠٠٩). المنهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية، عمان، دار الشروق للنشر.
- 8- Dewayne E Perry.(2004). **Case Studies Adopted from Perry, Sim & Easterbrook**, Case Studies for Software Engineering.
- 9- Dewayne E Perry. **Op Cit**.,
- 10- Zaidah Zainal, **Op Cit**.
- ١١- أسمهان عزوز . مرجع سبق ذكره.
- ١٢- ماهر أبو المعاطى على.(٢٠٠٦)، تقويم البرامج والمنظمات الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- ١٣- مروان عبدالمجيد إبراهيم.(٢٠٠٠). أسس البحث العلمي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 14- Dewayne E Perry, **Op Cit**.
- 15- Zaidah Zainal, **Op Cit**.
- 16- Dewayne E Perry, **Op Cit**.
- ١٧- إبراهيم خليل إبراهيم. مرجع سبق ذكره.

18- Hassan Kamel Hassan.(2012).**Role of industrialization and reusing of sugar and integrated industries wastes in improving the economics of production and the Environment**, Aswan, Egypt.

19- Hassan Kamel Hassan, **Op Cit**.

٢٠- المصدر : دراسة الحالة.

٢١- المصدر : الشركة الرئيسية لمصانع السكر والصناعات التكاملية المصرية بالحوامدية، أنظر الملحق.

٢٢- المصدر : دراسة الحالة.

٢٣- المصدر : دراسة الحالة.

٢٤- المصدر : دراسة الحالة.

٢٥- المصدر : الشركة الرئيسية لمصانع السكر والصناعات التكاملية المصرية بالحوامدية، أنظر الملحق.

٢٦- المصدر : دراسة الحالة.

٢٧- المصدر : دراسة الحالة.

٢٨- المصدر : دراسة الحالة