

الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة: الواقع والمأمول

الدكتور/ هشام محمد بشير
أستاذ مساعد العلوم السياسية بجامعة
بنى سويف

مقدمة:

اكتسب الذكاء الاصطناعي (AI) قدرا كبيرا من الاهتمام في مختلف دول العالم، خاصة مع تنامي استخدامات تلك التقنية المتطورة في عديد من المجالات التي تخدم الإنسانية وتساهم بدرجة أو أخرى في تحقيق نهضة وتقدم الدول وارتقائها، هذا ناهيك عن ظهور صور متنوعة للاستخدام المثير للجدل مثل هذه التكنولوجيا الصاعدة .

والحق، لقد أثبتت التكنولوجيا دورها المهم لكافة دول العالم خلال جائحة فيروس كورونا «كوفيد- ١٩»، حيث ساهمت- رغم القيود والإغلاق- في توفير الخدمات الأساسية، واستمرار العمل في الشركات. كما أظهرت لمحة تفاعلية عن المستقبل المشرق الذي يعتمد على التكنولوجيا الحديثة في مجالات تشغيل العمالة وتحقيق المكاسب، وتأتي تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الصدارة؛ نظرا لدورها الكبير في اجتياز العالم لهذه المحنة الدولية. بل إن هذه التكنولوجيات وحتى قبل جائحة فيروس كورونا، كانت استخداماتها، تتزايد بسرعة في العديد من المجالات، مثل التعليم والخدمات المالية والطاقة والصناعة، إلا أن قيود السفر وعمليات الإغلاق بسبب الجائحة أدت إلى تسريع الاعتماد على تلك التكنولوجيا. ونظرا لما حققه الذكاء الاصطناعي من انتشار ورواج عبر العالم، فقد تنوعت وتعددت الرؤى والتصورات التي تناولته من منظور جدي وتحليلي سواء من ناحية دوره المهم في حياة الدول والشعوب أو طبيعة الاستخدامات غير المألوفة أو المعتادة عند كثير من هذه الدول وتلك الشعوب. ولقد انقسمت الآراء والرؤى حول الذكاء الاصطناعي من حيث أهميته ومخاطره، فالبعض يرى أنه

تطور مهم في مسيرة التكنولوجيا، وسيؤدي إلى تحقيق استفادة كبرى للأفراد والشركات، ومن ثم المجتمعات والدول، بينما يرى آخرون أن الذكاء الاصطناعي ينطوي على مخاطر وتحديات عديدة تواجه البشرية. ورغم ذلك فإنه من المؤكد أنه يتضمن إمكانات هائلة، وسيكون له تأثير إيجابي كبير على مستوى العالم، وهذا ما دلت عليه توقعات شركة برايس ووترهاوس كوبرز (PwC)، التي حققت نتائج ايجابية ملموسة على صعيد نشاطها في المجال التكنولوجي، مما جعلتها تبني توقعات مدروسة مفادها تحقيق الاقتصاد العالمي نموًا يمكن أن تبلغ نسبته ١٤٪ بفضل الذكاء الاصطناعي^(١).

ولقد دأبت الدول المتقدمة على تشجيع استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في كافة المجالات من أجل زيادة معدلات النمو بما ينعكس إيجابًا على مستوى الرفاه الاقتصادي وتحسين مستوى الحياة داخل الدولة، ومع ذلك، يحذر الخبراء من أن تلك التكنولوجيا المتطورة قد تتسبب في اتساع الفجوة بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية، إلا أن ذلك التحذير وغيره من الرؤى المتشائمة بشأن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لا تنال بحال من الصعود المتزايد في استخدامات هذه التكنولوجيا، وأنها ستظل المجال الذي يمكن من خلاله تحقيق نتائج ايجابية في رفع معدلات النمو والتطور في مجالات الحياة في دول العالم النامي. وغني عن البيان أنه بعد انطلاق الثورة الصناعية الرابعة، أدركت الشركات والحكومات في منطقة الشرق الأوسط، ومنها الدول العربية، ذلك التحول العالمي نحو التكنولوجيا المتقدمة وتقنية الذكاء الاصطناعي، وأن اللحاق بذلك الركب سوف يؤثر إيجابًا على اقتصاد المنطقة. وضمن ما تسوقه لنا من تنبؤات، توقعت شركة برايس ووترهاوس كوبرز (PwC) أن تحقق دول الشرق الأوسط ما نسبته ٢٪ من إجمالي المنافع والفوائد العالمية للذكاء الاصطناعي بحلول عام ٢٠٣٠، بما يعادل ٣٢٠ مليار دولار أمريكي، وبناءً على ذلك فسوف تشهد دولة الإمارات العربية المتحدة الحصاد الأكبر من هذه المنافع وتلك الفوائد بما يعادل حوالي ١٤٪ من الناتج المحلي الإجمالي لعام ٢٠٣٠. كما أنه من المتوقع أن تتراوح مساهمة الذكاء الاصطناعي في النمو السنوي لدول المنطقة العربية ما

بين ٢٠-٣٤٪ سنوياً، وستكون دولة الإمارات العربية المتحدة هي الأسرع نموًا^(٢). وليس مبالغة القول إن دولة الإمارات العربية المتحدة باتت واحدة من أكثر دول العالم تقدمًا من الناحية التكنولوجية، لذلك فهي تعتبر الذكاء الاصطناعي (AI) أحد العناصر المهمة في خطة الدولة نحو التحول الرقمي بشكل متسارع مواكبة للدول المتقدمة في هذا المجال بالعالم. هذا وتعمل دولة الإمارات على استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في مختلف الصناعات لتنمية اقتصادها الرقمي، فهذه التقنية يمكنها تبسيط العمليات والاجراءات المعتادة في العديد من المجالات، ومنها: تطبيقات العمل عن بُعد، والبيانات الضخمة، والحوسبة السحابية. ونتيجة لاهتمامها بتلك التكنولوجيا الجديدة، فقد تبوأَت الإمارات المركز الأول عربياً والـ ٢٨ عالمياً، على مؤشر الذكاء الاصطناعي، الصادر عن شركة «تورتواز ميديا» المتخصصة في الذكاء الاصطناعي، خلال شهر يوليو الماضي. ويهدف هذا المؤشر إلى رصد التطورات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي في ٦٢ دولة اختارت الاستثمار فيه، ولعل هذا يحمل دلالة كبيرة على أن الثورة التي أحدثتها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، ستؤثر -بدرجة أو أخرى- في كافة مناحي الحياة سواء ما تعلق بالحكومات ومؤسساتها أو مؤسسات الأعمال بل وفي المجتمعات وأساليب العيش فيها.

أولاً، إشكالية الدراسة:

تتمحور إشكالية تلك الدراسة حول التعرف على جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في الأخذ بالذكاء الاصطناعي ومستقبل تلك التكنولوجيا المتطورة في الدولة. وعليه، تتمثل المشكلة البحثية للدراسة في تساؤل رئيسي مفاده: إلى أي مدى استطاعت دولة الإمارات استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في مجالات الحياة المختلفة هناك؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي، عدد من التساؤلات الفرعية، وذلك على النحو التالي:

١. ما هو الذكاء الاصطناعي؟
٢. ما هي تطورات ظهور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي؟

٣. ما هو واقع الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات؟
 ٤. ما مدى نجاح دولة الإمارات في الاستفادة من الذكاء الاصطناعي؟
 ٥. ما مستقبل الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات؟
- ثانياً، منهج الدراسة:**

لقد استخدم الباحث في تلك الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة، والتعرف على واقع ومستقبل الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ثالثاً، تقسيم الدراسة:

قام الباحث بتقسيم تلك الدراسة إلى: مقدمة، ومبحثين، وخاتمة تشمل على النتائج والتوصيات، وذلك على النحو التالي:

- المبحث الأول: تطور ظهور واستخدام الذكاء الاصطناعي وماهيته
- المبحث الثاني: جهود دولة الإمارات في تطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي

المبحث الأول

تطور ظهور واستخدام الذكاء الاصطناعي وماهيته

إن الذكاء الاصطناعي (AI) أكبر بكثير من مجرد مصطلح انتشر خلال الآونة الأخيرة وله جاذبيته ورونقه الخاص بل هو تقنية حديثة تساهم في جعل حياة الناس اليومية أسهل وأكثر يسراً، خاصة في الدول المتقدمة، الأمر الذي يتم من خلال عدد كبير من التطبيقات ذات الصلة، كما يمكن من خلاله وباستخدام تلك التطبيقات التعرف على وجه المتصل في الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر، وكذا تحديد المحتوى الضار على وسائل التواصل الاجتماعي، وتصفية رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها، فضلاً عن الترجمة بين اللغات الأجنبية.

ومما يذكر في هذا الصدد ما أعلنته ٤٤ دولة حول العالم في أكتوبر عام ٢٠٢١، من أن لديها خططها الاستراتيجية لتنفيذ وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في شئونها سواء الاقتصادية أو الصحية أو التعليمية أو العسكرية، في إشارة إلى استعداد هذه الدول للمشاركة فيما سمي «السباق العالمي للذكاء

الاصطناعي»، ومن هذه الدول كل من الصين والهند والإمارات، وثلاثتهم يقودون قيادة العالم النامي في الذكاء الاصطناعي. بينما على الجانب الآخر، يمكن القول أن الدول المتقدمة الأكثر ثراءً يمكنها تحقيق تقدم سريع في ثورة الذكاء الاصطناعي، وذلك بسبب قدراتها الاقتصادية على ضخ استثمارات كبيرة في البحث والتطوير في تلك التقنية الحديثة^(٣).

وعلى أية حال فالدول النامية لديها أولويات تحتل قمة سُلّم إهتماماتها، تتمثل في العديد من الخدمات الأساسية، ومنها: تقديم الرعاية الصحية، وتوفير الغذاء، وتنقية المياه وإتاحة التعليم، وتحسين جودة الحياة عموماً، وهي مجالات تجعل من قضية التحول الرقمي غير ذات أولوية في تلك البلدان. الأمر الذي يجعل من اهتمام الدول المتقدمة بالذكاء الاصطناعي واعتماده لديها سبباً في توسيع الفجوة الرقمية الموجودة بالفعل بين البلدان المتقدمة والنامية. ومع ذلك، فإن الدول النامية يمكنها الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات المقدمة لمواطنيها، والمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حيث أنه يمكن استخدامه في قياس تلوث المياه، وبالتالي تحسين عمليات مراقبة التأكد من جودة المياه، ومن ثم حصول المواطنين في الدول النامية على المياه النظيفة. كما تمتد فوائد الذكاء الاصطناعي في تلك البلدان إلى توفير رعاية طبية أفضل، والمساعدة في التعليم، وتحسين خدمات الصرف الصحي، مما يؤدي إلى منع تفشي الأمراض^(٤).

ومما لا شك فيه أن مشاركة كافة الدول في استخدام التكنولوجيا وتطويرها أمر مهم، وذلك لتحقيق القيمة الحقيقية والاستخدام الأمثل لـ«الذكاء الاصطناعي الجيد»، وهذا يلقي بالمسئولية على عاتق الدول المتقدمة للقيام بدورها ورسالتها إزاء الدول النامية من خلال تقديم الدعم المالي والتكنولوجي لتمكينها من المشاركة في ثورة الذكاء الاصطناعي بما ينعكس بالفائدة لكافة أعضاء الجماعة الدولية.

تعريف الذكاء الاصطناعي وماهيته:

يُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه «علم وهندسة صنع الآلات الذكية» لحل

المشكلات وتنفيذ المهام. وتنظر نماذج الذكاء الاصطناعي إلى المعلومات السابقة، وتتعلم قواعد عمل التنبؤات بناءً على أنماط فريدة في البيانات^(٥). وهناك من يُعرّف الذكاء الاصطناعي أيضاً على أنه «قدرة الكمبيوتر الرقمي أو الروبوت الذي يتحكم فيه الكمبيوتر على أداء المهام المرتبطة عادةً بالكائنات الذكية». ويتم تطبيق هذا التعريف على تطوير الأنظمة التي تتمتع بالعمليات الفكرية المميزة للإنسان، ومنها التعلم من التجارب السابقة، والقدرة على التفكير، واكتشاف المعنى، والتعميم. ومنذ تطوير الكمبيوتر الرقمي في الأربعينيات من القرن العشرين، ثبت أنه يمكن برمجة أجهزة الكمبيوتر لتنفيذ مهام معقدة للغاية، مثل اكتشاف البراهين النظرية الرياضية بكفاءة عالية^(٦). ومع ذلك، وعلى الرغم من التقدم المستمر في سرعة معالجة الكمبيوتر، إلا أنه حتى الآن لم تتمكن التكنولوجيا الحديثة من تجاوز قاعدة لا يمكن تجاوزها وليس لها أن تغيب، وهي المتمثلة في عدم وجود برامج تماثل المرونة البشرية في المهام التي تتطلب الكثير من المعرفة اليومية، ومع ذلك فقد وصلت بعض البرامج إلى مستويات أداء الخبراء من البشر في أداء مهام معينة ومحددة، حيث يقوم الذكاء الاصطناعي بهذا الدور المحدود في تطبيقات مختلفة منها التشخيص الطبي، والتعرف على الصوت أو الكتابة اليدوية، وروبوتات الدردشة، ومحركات البحث الحاسوبية، كما يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي على أنه «أحد علوم الحاسب الفرعية التي تهتم بإنشاء برمجيات ومكونات مادية قادرة على محاكاة السلوك البشري، فكما هو معروف أن للحاسبات قدرة على محاكاة بعض قدرات العقل البشري مثل إجراء العمليات الحسابية، ومعالجة الأرقام والحروف، واتخاذ بعض القرارات البسيطة، والقدرة الفائقة على تخزين واسترجاع المعلومات، فإن علم الذكاء الاصطناعي يهدف لمحاكاة بعض عمليات الإدراك والاستنتاج المنطقي التي يجيدها الإنسان بشكل آلي وسرعة عالية، وأيضاً إنجاز العديد من المهام الصعبة والمعقدة التي كانت تتم يدوياً، وذلك باستخدام التقنيات المتقدمة للذكاء الاصطناعي»^(٧).

- وهكذا، تركز برمجة الذكاء الاصطناعي على المهارات المعرفية التي تشمل الآتي^(أ):
- التعلُّم: تهتم هذه المهارة من برمجة الذكاء الاصطناعي بالحصول على البيانات وإنشاء قواعد لكيفية تحويلها إلى معلومات قابلة للتنفيذ. وتزود القواعد، المعروفة بالخوارزميات، أجهزة الكمبيوتر بالتعليمات خطوة بخطوة حول كيفية إكمال مهمة معينة.
 - المنطق: يركز هذا الجانب من برمجة الذكاء الاصطناعي على اختيار الخوارزمية الصحيحة للوصول إلى النتيجة المطلوبة.
 - تصحيح الذات: تم تصميم هذا الجانب من برمجة الذكاء الاصطناعي لضبط الخوارزميات بشكل مستمر، والتأكد من أنها توفر أكثر النتائج دقة.
 - الإبداع: يقوم هذا الجانب من الذكاء الاصطناعي باستخدام الشبكات العصبية والأنظمة القائمة على القواعد والأساليب الإحصائية وتقنيات الذكاء الاصطناعي الأخرى لإنشاء صور ونصوص وأفكار جديدة.
- مما سبق، يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي على أنه «كوكبة من العديد من التقنيات المختلفة التي تعمل معاً لتمكين الآلات من الإحساس والفهم والتصرف والتعلم بمستويات ذكاء شبيهة بالإنسان». فالذكاء الاصطناعي ليس شيئاً واحداً، فهو يشتمل على العديد من التقنيات، منها تقنيات التعلم الآلي، ومعالجة اللغات الطبيعية، كما أن الذكاء الاصطناعي يستطيع مساعدة المؤسسات في تحقيق أهدافها المختلفة.

المبحث الثاني

جهود دولة الإمارات في تطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي

أحرزت دولة الإمارات العربية المتحدة سبقاً عربياً وعالمياً كواحدة من أكثر الدول تقدماً في التقنيات التكنولوجية المتطورة على مستوى العالم. ويمثل الذكاء الاصطناعي (AI) أحد العناصر المهمة في خطة الدولة الاستراتيجية لاجتثاث نقلة نوعية لتسريع توجهها نحو التحول الرقمي، وتحاول الدولة استخدام تلك التكنولوجيا المتقدمة في مختلف الصناعات لتعزيز اقتصادها الرقمي، وكذلك استخدامها في العديد من المجالات، منها: تطبيقات العمل عن

بُعد، والبيانات الضخمة، والحوسبة السحابية، حيث يمكن للذكاء الاصطناعي تبسيط وتحسين العمليات.

أولاً: الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات: جهود مستمرة وحصاد متنام

مع بداية القرن الحادي العشرين، تبنت دولة الإمارات العربية المتحدة رؤية استراتيجية تركز على بناء اقتصاد تنافسي قائم على المعرفة بدأت خلال عهد الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه ثم من بعد الشيخ خليفة بن زايد طيب الله ثراه ومن بعدهما جاء الشيخ محمد بن زايد ليستكمل المسيرة ويجدد العهد على طريق نهضة الدولة وتقدمها. والحق تأتي «رؤية الإمارات ٢٠٢١» لتؤكد رغبة الدولة في استخدام التقنيات التكنولوجية المتقدمة في شتى المجالات، ومن تلك التقنيات، الذكاء الاصطناعي. ودعماً لتلك الرؤية، قامت الحكومة الإماراتية بوضع خطط واستراتيجيات لاحتضان الثورة الصناعية الرابعة. ونتيجة لتلك الجهود الوطنية، تبوأَت دولة الإمارات المرتبة السادسة عالمياً في تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك وفقاً لتقرير التنافسية العالمية لعام ٢٠١٩، الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي. كما احتلت الإمارات المرتبة الأولى في المنطقة العربية، والمرتبة ١٩ على مستوى العالم في مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي. كما تبوأَت دولة الإمارات المركز الأول عربياً، والمركز ٢٢ عالمياً في مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي لعام ٢٠٢٢ الصادر عن «Oxford Insights»^(٩).

بالإضافة إلى ذلك، احتلت إمارة دبي المرتبة الأولى عالمياً في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر (FDI) في الذكاء الاصطناعي والروبوتات، وذلك وفقاً لتقديرات ملتقى الاستثمار السنوي ٢٠١٩ (AIM)، وهو مبادرة من وزارة الاقتصاد الإماراتية. وفي دلالة على مركز دبي الاستثماري اجتذبت الإمارة استثماراً أجنبياً مباشراً في عمليات النقل التي تستهدف التكنولوجيا المتطورة بلغت ما قيمته ٢١٫٦ مليار دولار أمريكي، وذلك خلال الفترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠١٨^(١٠).

كما حافظت دولة الإمارات على المركز الأول عربياً في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية لعام ٢٠٢٢ الصادر عن الأمم المتحدة، ووصلت إلى المركز الثالث

عشر عالميًا في ذات المؤشر لذات العام، حيث قفزت ٨ مراكز دفعة واحدة على المستوى العالمي بالمقارنة مع التقرير لعام ٢٠٢٠ والذي يصدر كل عامين. وقد صنّف التقرير الأممي دولة الإمارات ضمن فئة مرتفع جداً (VH)، وهو أعلى تصنيف لتطور الحكومات الرقمية حول العالم. ولقد تبوّأت الإمارات أيضًا المركز الأول على المستوى العالمي، في معياري «تقديم المحتوى»، و«البنية المؤسسية»، واللذين يعتبران من المؤشرات الفرعية لمؤشر الخدمات عبر الإنترنت (OSI)، حيث حققت فيهما أعلى معدل والذي بلغ ١٠٠٪^(١١).

وفي أكتوبر ٢٠١٧، أعلنت دولة الإمارات عن استراتيجية وطنية للذكاء الاصطناعي، كواحدة من أوائل الدول التي أطلقت استراتيجية وطنية في هذه التكنولوجيا المتطورة، لتصبح دولة رائدة عالميًا في مجال الذكاء الاصطناعي بحلول عام ٢٠٣١. وتهدف تلك الاستراتيجية إلى تعزيز كفاءة الأداء الحكومي على كافة المستويات. وتتضمن ثمانية أهداف، وهي^(١٢):

- الهدف الأول: ترسيخ مكانة الإمارات كوجهة للذكاء الاصطناعي.
 - الهدف الثاني: زيادة تنافسية دولة الإمارات في القطاعات ذات الأولوية عبر تطوير الذكاء الاصطناعي.
 - الهدف الثالث: تطوير منظومة خصبة للذكاء الاصطناعي.
 - الهدف الرابع: اعتماد الذكاء الاصطناعي في مجال خدمات المتعاملين لتحسين مستوى المعيشة وأداء الحكومة.
 - الهدف الخامس: استقطاب وتدريب المواهب على الوظائف المستقبلية التي سيمكنها الذكاء الاصطناعي.
 - الهدف السادس: جلب القدرات البحثية الرائدة عالميًا للعمل في القطاعات المستهدفة.
 - الهدف السابع: توفير البيانات والبنية التحتية الأساسية الداعمة اللازمة لتصبح بمثابة منصة اختبار للذكاء الاصطناعي.
 - الهدف الثامن: ضمان الحوكمة القوية والتنظيم الفعال.
- وكدليل واضح على التزام الإمارات بتطوير الذكاء الاصطناعي، كلفت

الحكومة وزيرا مختصا بالذكاء الاصطناعي، كأول دولة في العالم تقوم بتلك الخطوة وتعين أول وزير للذكاء الاصطناعي في العالم. وتتمثل مهمة وزير الذكاء الاصطناعي في الإشراف على تنفيذ الاستراتيجية والمساعدة في مواجهة التحديات التي قد تظهر خلال تنفيذ تلك الاستراتيجية.

وقدمت الإمارات دليلاً إضافياً على تبنيها الذكاء الاصطناعي وحرصها على اعتلاء الريادة في هذا المجال، عندما قام مجلس الوزراء الإماراتي بتشكيل «مجلس الإمارات للذكاء الاصطناعي والتعاملات الرقمية» (البلوك تشين)، كجزء من الهيكل الحكومي الذي يشرف على تنفيذ استراتيجية الذكاء الاصطناعي. ومن بين مهام المجلس، اقتراح السياسات التي توفر نظاماً بيئياً صديقاً للذكاء الاصطناعي، تشجيع البحث المتقدم في هذا القطاع، تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص، بما في ذلك المؤسسات الدولية، لتسريع اعتماد الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى إدراج الذكاء الاصطناعي في مراحل التعليم المختلفة. ويرأس المجلس وزير الدولة للذكاء الاصطناعي، وأعضاؤه يمثلون مجموعات أصحاب المصلحة، على المستويين الحكومي الاتحادي والمحلي^(١٣).

وفي نهاية عام ٢٠١٧، أطلق عمر بن سلطان العلماء- وزير الدولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، «البرنامج الوطني للذكاء الاصطناعي» «BRAIN»، وهو عبارة عن مجموعة من الموارد التي تسلط الضوء على التقدم في الذكاء الاصطناعي والروبوتات، مع التركيز بشكل خاص على هدف سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة أن تصبح شريكاً رائداً في الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته على مستوى العالم^(١٤).

وفي عام ٢٠٢٢، تم توقيع اتفاقية تعاون بين شركة تاليس وتوتال وجامعة السوربون أبوظبي لافتتاح مركز السوربون للذكاء الاصطناعي، والذي يستضيف أول كرسي في مجال الذكاء الاصطناعي لتمكين الطلاب في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات كجزء من التزامهم بتعزيز أهداف التحول الرقمي لحكومة الإمارات العربية المتحدة.

ولقد بادرت دولة الإمارات العربية المتحدة إلى استخدام الذكاء الاصطناعي في

العديد من المجالات لتسريع التحول الرقمي، ومن هذه المجالات ما يلي^(١٥):

- الرعاية الصحية، فيستخدم الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات لتحسين نتائج استجابة المرضى للعلاج، وخدمات الرعاية الصحية. ومن ذلك استخدام Chatbots التي تعمل بالذكاء الاصطناعي لتزويد المرضى بالدعم والتوجيه الطبي الفردي.
- التعليم، حيث يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات لرفع المعايير التعليمية. فمثلاً، يتم استخدام منصات التعلم المخصصة مع الذكاء الاصطناعي لتزويد الطلاب بالتعليقات في الوقت الفعلي، وتخصيص تجارب التعلم الخاصة بهم.
- الطاقة، وهنا يعمل الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات على زيادة كفاءة الطاقة، وخفض انبعاثات الكربون. وأمثلة ذلك، تعمل أنظمة إدارة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي على تحسين استخدام الطاقة وتقليل النفايات.
- خدمات القطاع العام، إذ يُستخدم الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات لتحسين الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين. على سبيل المثال، يتم استخدام Chat-bots التي تعمل بالذكاء الاصطناعي لتزويد المواطنين بالتوجيه والمساعدة الفردية.
- النقل، وهنا يُستخدم الذكاء الاصطناعي لتعزيز خيارات السفر، وتقليل حركة المرور. ومن ذلك، تعمل أنظمة التحكم في حركة المرور المعتمدة على الذكاء الاصطناعي على تبسيط حركة المرور، وتقليل وقت السفر.

الحق، إن بعضاً من مميزات الذكاء الاصطناعي باتت ملموسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فمثلاً استخدمت شرطة دبي الذكاء الاصطناعي لإنشاء نظام للتعرف على الوجه يساعد في التحقيق في الجرائم. كما أطلقت حكومة دبي أيضاً Chatbot يمكنه باستخدام الذكاء الاصطناعي الرد على استفسارات العملاء بلغات مختلفة. ونتيجة للإنجازات الإماراتية في مجال الذكاء الاصطناعي، تم اختيار معالي/ عمر بن سلطان العلماء، وزير الدولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، كأول وزير للذكاء الاصطناعي، يدرج في قائمة مجلة «Time» لأهم ١٠٠ شخصية في مجال الذكاء الاصطناعي، وذلك في سبتمبر ٢٠٢٣^(١٦).

ثانياً، مستقبل الذكاء الاصطناعي في دولة الإمارات:

يقع الابتكار في قلب استراتيجية مئوية دولة الإمارات. حيث يلعب دوراً

مركزياً في تحقيق هدف الدولة المتمثل في التحول لاقتصاد متنوع قائم على المعرفة. وبناءً على ذلك، قامت حكومة الإمارات بإطلاق مبادرات متنوعة تهدف للاستثمار في التقنيات المتطورة، وتزويد أجيال المستقبل بالمهارات والمعرفة اللازمة لتأمين مستقبلهم المهني. وقد ورد ذكر الذكاء الاصطناعي (AI) كأحد الأدوات الرئيسية التي سيتم استخدامها «لتحقيق أهداف استراتيجية مئوية الإمارات العربية المتحدة ٢٠٧١».

وقد اتبعت استراتيجية دولة الإمارات للذكاء الاصطناعي في عام ٢٠١٧ أهداف الاستراتيجية الوطنية للابتكار في الدولة، وتهدف الأخيرة إلى استخدام الابتكار كركيزة لتحقيق أهداف رؤية الإمارات ٢٠٢١، وأن تصبح من أفضل الدول في العالم. وقد شهد عام ٢٠٢٢ تحقيق خطوات ملموسة على طريق تلك الرؤية، حيث عززت دولة الإمارات العربية المتحدة مركزها على مؤشر الابتكار العالمي لعام ٢٠٢٢، فحافظت على المركز الأول على مستوى الدول العربية للعام السابع على التوالي، فيما تقدمت مرتبتين في التصنيف العام للمؤشر، لتحل المركز ٣١ عالمياً، لتحافظ بذلك على ريادتها على المستوى الإقليمي، وتحقق تفوقاً يذكر لها التاريخ على عدد من الاقتصادات العالمية البارزة^(١٧). وتهدف استراتيجية الذكاء الاصطناعي الإماراتية إلى تعزيز الأداء الحكومي على كافة المستويات، واستخدام تلك التكنولوجيا المتطورة في تقديم مجموعة من الخدمات عبر القطاعات الرئيسية، مثل: الصحة، والتعليم، والمياه، والطاقة، والنقل، والفضاء، والتكنولوجيا، والمرور، وغيرها. كما تبذل الحكومة الإماراتية قصارى جهدها من أجل استخدام الإمكانيات الهائلة للذكاء الاصطناعي في توفير ٥٠% من التكاليف الحكومية السنوية^(١٨)، باعتبار أن هذا الاتجاه يمثل أحد الأهداف الاستراتيجية للدولة.

وبالرغم من الإيجابيات المتعددة للذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك كثيرين قلقون بشكل متزايد من استخدامات هذا الذكاء الاصطناعي بسبب تأثيره السلبي على سوق العمل من وجهة تلك الواجهة القلقة من النظر، حيث يخشى كثير من العمال أن يحل الذكاء الاصطناعي محل البشر، مما سيؤدي إلى

شروع حالة من البطالة اجماعية. ويمكن القول إنه إذا كان الذكاء الاصطناعي سوف يعمل على «أتمتة» بعض الوظائف، فإنه سوف يؤدي كذلك لظهور فرص جديدة للعاملين من ذوي المهارات المناسبة.

وفي هذا الإطار، أدركت دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية تأهيل القوى العاملة، وتحسين مهاراتها من أجل مستقبل أفضل في مجالات العمل كافة. ففي عام ٢٠٢٠، أطلقت الإمارات «البرنامج الوطني للمبرمجين» لتدريب ١٠٠ ألف إماراتي على مهارات البرمجة، وإنشاء ١٠٠٠ شركة رقمية كبرى خلال خمسة أعوام، وزيادة الاستثمار الموجه للشركات الناشئة من ١٥ مليار إلى ٤ مليارات درهم. ومن ثم، يهدف البرنامج إلى إعداد القوى العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة لتلبية الطلب المتزايد على الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة الأخرى^(١٩). كما تعمل حكومة الإمارات على تشجيع ريادة الأعمال والابتكار لخلق فرص عمل جديدة. فعلى سبيل المثال، تم تصميم برنامج «مسرعات دبي للمستقبل» لربط الشركات الناشئة ورواد الأعمال مع الجهات الحكومية لتطوير حلول مبتكرة للتحديات الملحة.

وقد أعلن «مركز دبي لاستخدامات الذكاء الاصطناعي» في سبتمبر ٢٠٢٣ عن إطلاق برنامج مسرعات عالمي لإتاحة الفرصة للشركات الناشئة ورواد الأعمال في مجالات التكنولوجيا المتقدمة لتطوير استخدامات وتطبيقات مبتكرة توظف أدوات الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية والإعلامية في دبي. وقد شهد برنامج المسرعات مشاركة ٦١٥ شركة ناشئة من ٥٥ دولة حول العالم، وتم تقييم هذه الشركات ومشروعاتها من قبل لجنة متخصصة تضم خبراء في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ليتم دعوة ٣٠ شركة ناشئة من مختلف أنحاء العالم إلى مدينة دبي لتعمل خلال المرحلة النهائية من البرنامج التي تمتد لـ ٨ أسابيع على تطوير المشاريع التي تقدمت بها بالتعاون مع العديد من الجهات الحكومية المشاركة بالبرنامج^(٢٠).

في ضوء ما تقدم فمن المتوقع أن يكون للذكاء الاصطناعي تأثير هائل على المجتمع والاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة. فقد أظهر دراسة أجرتها

شركة «برايس ووترهاوس كوبرز» الاستشارية أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساهم بمبلغ ٩٦ مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة في عام ٢٠٣٠ (حوالي ١٣,٦٪ من الناتج المحلي الإجمالي). كما تقدر شركة أكسنشر الاستشارية، أن الذكاء الاصطناعي سوف يزيد من معدل النمو الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ١,٦٪ بحلول عام ٢٠٣٥.

في الختام.. يمكن القول إن الذكاء الاصطناعي سوف يغير شكل الحياة ونمط التعاملات وأساليب العمل والإنتاج التي تعمل بها الدول في حال تبني الدولة لهذا التطور الكبير وتمكنها من ملاحظته ومجاراته عملياً في قطاعها المختلفة. ولعل دولة الإمارات العربية المتحدة تقع في مرتبة متميزة تمكنها من الاستفادة من هذه التكنولوجيا المتطورة، الأمر الذي دفع حكومة الإمارات إلى الاستثمار في الذكاء الاصطناعي، وبرامج إعادة التأهيل والمهارات، وريادة الأعمال، يجهز البلاد لمستقبل يلعب فيه الذكاء الاصطناعي دوراً حاسماً في مكان العمل.

ومن خلال نهجها الاستراتيجي في مجال التكنولوجيا والابتكار، احتلت دولة الإمارات العربية المتحدة لتكون رائدة عالمياً في ثورة الذكاء الاصطناعي. فقد أظهرت دولة الإمارات التزاماً قوياً تجاه تطوير وتنفيذ تقنيات الذكاء الاصطناعي. ومن المهم أيضاً ملاحظة أنه في حين أن التقلبات في أسعار النفط تؤثر سلباً على الآفاق الاقتصادية للدول، فإنها تُظهر حاجة الحكومات للبحث عن مصادر بديلة للإيرادات والنمو، وهو ما خطت له حكومة دولة الإمارات، من خلال تطوير القطاعات غير النفطية، وذلك بالاستثمار في التقنيات المتطورة، ومنها الذكاء الاصطناعي.

وبينما لاتزال بعض دول العالم تتعامل مع الذكاء الاصطناعي بنوع من الشك، فقد اتخذت دولة الإمارات خطوات عديدة في استكشاف واستخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. وقد قامت بتشكيل وزارة الذكاء الاصطناعي في عام ٢٠١٧ لتنظيم استراتيجيات لبرنامج فعال للذكاء الاصطناعي على المدى الطويل.



الهوامش:

١. Anand Rao, Sizing the prize: What's the real value of AI for your business and how can you capitalise?, PwC, 2022, P1.
 2. Stephen Anderson and others, US\$320 billion by 2030?, PwC, (Sep 7, 2023), Link: <https://www.pwc.com/m1/en/publications/potential-impact-artificial-intelligence-middle-east.html>
 3. Dr Joyjit Chatterjee and Dr Nina Dethlefs, Developing countries are being left behind in the AI race – and that's a problem for all of us, University of Hull, (13 APRIL 2022), (7 September 2023), Link: <https://www.hull.ac.uk/work-with-us/more/media-centre/news/2022/developing-countries-are-being-left-behind-in-the-ai-race>
 4. Ibid.
 5. B.J. Copeland, Artificial intelligence, Britannica, (Sep 7, 2023), (Sep 8, 2023), Link: <https://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence/Methods-and-goals-in-AI>
 6. Joost Nico Kok, Artificial Intelligence, EOLSS Publications, UNESCO, 2009, P1213-.
 ٧. w أسماء السيد محمد عبد الصمد، وكريمة أحمد، تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستقبل تكنولوجيا التعليم، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، ٢٠٢٠، ص ٢١-٢٢.
 8. Ed Burns, Nicole Laskowski and Linda Tucci, artificial intelligence (AI), TechTarget, (Sep 8, 2023), Link: <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/definition/AI-Artificial-Intelligence>
 9. Annys Rogerson and others, Government AI Readiness Index 2022, Oxford Insights, Dec 2022, P8.
 ١٠. الإمارات الأولى عالمياً بجذب الاستثمار الأجنبي المباشر في الذكاء الاصطناعي، الإمارات اليوم، تاريخ النشر (٥ مارس ٢٠١٩)، تاريخ الاطلاع (٨ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي: <https://www.emaratalyom.com/business/local/2019.1188755-05-03->
 ١١. الإمارات في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرابط التالي <https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/uae-competitiveness/the-uae-in-egovernment-development-index>
 ١٢. استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي ٢٠٣١، مكتب وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، على الرابط التالي: <https://ai.gov.ae/ar/strategy/>
 ١٣. معالي عمر سلطان العلماء، وزارة شؤون مجلس الوزراء، على الرابط التالي: <https://www.moca.gov.ae/%D986%D8AD%D986/%D982%D98A%D8A7%D8AF%D8A7%D8AA-%D8A7%D984%D988%D8B2%D8A7%D8B1%D8A9/%D985%D8B9%D8A7%D984%D98A-%D8B9%D985%D8B1-%D8A8%D986-%D8B3%D984%D8B7%D8A7%D986-%D8A7%D984%D8B9%D984%D985%D8A7%D8A1>
- وأيضاً: مجلس الإمارات للذكاء الاصطناعي والتعاملات الرقمية، مكتب وزير دولة للذكاء الاصطناعي



والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، على الرابط التالي:

https://ai.gov.ae/ar/ai_council-2/

١٤. الذكاء الاصطناعي في سياسات الحكومة، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/digital-uae/digital-technology/artificial-intelligence/artificial-intelligence-in-government-policies>

15. Swathi Kashettar, Various Fields in UAE Use AI to Boost Digital Transformation, Analytics Insight, (July 11, 2023), (Sep 8, 2023), Link: <https://www.analyticsinsight.net/various-fields-in-uae-use-ai-to-boost-digital-transformation/>

١٦. محمد بن راشد: فخور بكل إماراتي يرفع اسم دولته أمام العالم، البيان، تاريخ النشر (٨ سبتمبر ٢٠٢٣)، تاريخ الاطلاع (٨ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي:

<https://www.albayan.ae/uae/news/20231.4723243-08-09->

17. UAE maintains its regional leadership in Global Innovation Index 2022 & moves up two places to rank 31st globally, UAE Ministry of Economy, Link:

<https://www.moec.gov.ae/en/-/uae-maintains-its-regional-leadership-in-global-innovation-index-2022-moves-up-two-places-to-rank-31st-globally>

١٨. محمد بن راشد يطلق استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، الإمارات اليوم، تاريخ النشر (١٧ أكتوبر ٢٠١٧)، تاريخ الاطلاع (٩ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي:

<https://www.emaratalyout.com/local-section/other/20171.1036164-17-10->

١٩. البرنامج الوطني للمبرمجين، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/strategies-initiatives-and-awards/strategies-plans-and-visions/government-services-and-digital-transformation/the-national-program-for-coders>

٢٠. «دي لاستخدامات الذكاء الاصطناعي» يطلق برنامج مسرعات عالمياً لتقنيات المستقبل، البيان، تاريخ النشر (٦ سبتمبر ٢٠٢٣)، تاريخ الاطلاع (٩ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي:

<https://www.albayan.ae/uae/news/20231.4722296-06-09->

قائمة المراجع والمصادر النهائية

أولاً، المراجع العربية:

١. استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي ٢٠٣١، مكتب وزير دولة للذكاء الاصطناعي والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، على الرابط التالي: <https://ai.gov.ae/ar/strategy/>

٢. أسماء السيد محمد عبد الصمد، وكرامة أحمد، تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستقبل تكنولوجيا التعليم، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، ٢٠٢٠.

٣. الإمارات الأولى عالمياً بجذب الاستثمار الأجنبي المباشر في الذكاء الاصطناعي، الإمارات اليوم، تاريخ النشر (٥ مارس ٢٠١٩)، تاريخ الاطلاع (٨ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي:

<https://www.emaratalyout.com/business/local/20191.1188755-05-03->



٤. الإمارات في مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/uae-competitiveness/the-uae-in-egovernment-development-index>

٥. البرنامج الوطني للمبرمجين، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، على الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/strategies-initiatives-and-awards/strategies-plans-and-visions/government-services-and-digital-transformation/the-national-program-for-coders>

٦. دبي لاستخدامات الذكاء الاصطناعي يطلق برنامج مسرعات عالمياً لتقنيات المستقبل، البيان، تاريخ النشر (٦

سبتمبر ٢٠٢٣)، تاريخ الاطلاع (٩ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي:

<https://www.albayan.ae/uae/news/20231.4722296-06-09->

٧. الذكاء الاصطناعي في سياسات الحكومة، البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة،

على الرابط التالي:

<https://u.ae/ar-ae/about-the-uae/digital-uae/digital-technology/artificial-intelligence/artificial-intelligence-in-government-policies>

٨. مجلس الإمارات للذكاء الاصطناعي والتعاملات الرقمية، مكتب وزير دولة للذكاء الاصطناعي

والاقتصاد الرقمي وتطبيقات العمل عن بعد، على الرابط التالي: https://ai.gov.ae/ar/ai_council

٩. محمد بن راشد يطلق استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، الإمارات اليوم، تاريخ النشر (١٧

أكتوبر ٢٠١٧)، تاريخ الاطلاع (٩ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي: <https://www.emaratalyout.com/local->

[1,1036164-17-10-2017/section/other](https://www.emaratalyout.com/local-1,1036164-17-10-2017/section/other)

١٠. محمد بن راشد: فخور بكل إماراتي يرفع اسم دولته أمام العالم، البيان، تاريخ النشر (٨ سبتمبر

٢٠٢٣)، تاريخ الاطلاع (٨ سبتمبر ٢٠٢٣)، على الرابط التالي: <https://www.albayan.ae/uae/news-08-09-2023/>

١,٤٧٣٣٢٤٣

١١. معالي عمر سلطان العلماء، وزارة شؤون مجلس الوزراء، على الرابط التالي:

<https://www.moca.gov.ae/%D986%D8%AD%D986/%D982%D98A%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D984%D988%D8%B2%D8%A7%D8%B1%D8%A9%D985%D8%B9%D8%A7%D984%D98A-%D8%B9%D985%D8%B1-%D8%A8%D986-%D8%B3%D984%D8%B7%D8%A7%D986-%D8%A7%D984%D8%B9%D984%D985%D8%A7%D8%A1>

ثانياً، المراجع الأجنبية:

1. Anand Rao, Sizing the prize: What's the real value of AI for your business and how can you capitalise?, PwC, 2022.

2. Annys Rogerson and others, Government AI Readiness Index 2022, Oxford Insights, Dec 2022.

3. B.J. Copeland, Artificial intelligence, Britannica, (Sep 7, 2023), (Sep 8, 2023), Link: <https://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence/Methods-and-goals-in-AI>

4. Dr Joyjit Chatterjee and Dr Nina Dethlefs, Developing countries are being left behind in



the AI race – and that's a problem for all of us, University of Hull, (13 APRIL 2022), (7 September 2023), Link: <https://www.hull.ac.uk/work-with-us/more/media-centre/news/2022/developing-countries-are-being-left-behind-in-the-ai-race>

5. Ed Burns, Nicole Laskowski and Linda Tucci, artificial intelligence (AI), TechTarget, (Sep 8, 2023), Link: <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/definition/AI-Artificial-Intelligence>

6. Joost Nico Kok, Artificial Intelligence, EOLSS Publications, UNESCO, 2009.

7. Stephen Anderson and others, US\$320 billion by 2030?, PwC, (Sep 7, 2023), Link: <https://www.pwc.com/m1/en/publications/potential-impact-artificial-intelligence-middle-east.html>

8. Swathi Kashettar, Various Fields in UAE Use AI to Boost Digital Transformation, Analytics Insight, (July 11, 2023), (Sep 8, 2023), Link: <https://www.analyticsinsight.net/various-fields-in-uae-use-ai-to-boost-digital-transformation/>

9. UAE maintains its regional leadership in Global Innovation Index 2022 & moves up two places to rank 31st globally, UAE Ministry of Economy, Link: <https://www.moec.gov.ae/en/-/uae-maintains-its-regional-leadership-in-global-innovation-index-2022-moves-up-two-places-to-rank-31st-globally>.