

متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال

أمام التحديات المعاصرة

إعداد

الطالبة/سماء سلامة رضوان عبد العظيم

المدرس المساعد بقسم أصول التربية

كلية التربية- جامعة أسوان

إشراف

أ.م.د / راضى عدلى كامل

أستاذ أصول التربية المساعد

كلية التربية - جامعة أسوان

أ.د / سعيد إسماعيل القاضي

أستاذ أصول التربية

والعميد الأسبق

كلية التربية - جامعة أسوان

(*) بحث مستل من أطروحة رسالة دكتوراه لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في التربية تخصص أصول التربية

متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال

أمام التحديات المعاصرة

أ. د/ سعيد إسماعيل القاضي أ.م.د/ راضى عدلى كامل أ / سماء سلامة رضوان

مستخلص البحث

هدف البحث إلى معرفة متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة، واستخدم البحث الاستبانة كأحدى أدوات ذلك المنهج، وتم تطبيقها على عينة قوامها ٣٠٠ من المعلمات برياض الأطفال، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها تقديم الروضة خدمات تعليمية تربوية ذات جودة عالية تفوق الخدمات التعليمية التربوية المقدمة من مؤسسات رياض الأطفال المنافسة، وانتهاج الروضة لسياسة التجديد في أنظمة وأساليب الإدارة وخطط واستراتيجيات العمل بداخلها.

research Abstract

The aim of the research is to know the quality requirements to achieve the sustainable competitive advantage for kindergartens in the face of contemporary challenges. The research used the questionnaire as one of the tools of that curriculum, and it was applied to a sample of 300 kindergarten teachers. The educational services provided by the competing kindergarten institutions, and the kindergarten's adoption of the policy of renewal in the systems and management methods and the plans and strategies of work within it.

مقدمة:

أصبح الاهتمام بالأطفال ضرورة ملحة ومطلباً حضارياً يُقاس من خلاله مدى تقدم المجتمعات اليوم وذلك لأن أطفال اليوم هم شباب الغد ورجال المستقبل الذين يحملون لواء نهضة المجتمع وتقدمه، فتربية الأطفال وإعدادهم هو السبيل لمواجهة تحديات الواقع والمستقبل.

لذا تُعدّ التنافسية من أبرز سمات العصر الحديث، كما تُعدّ مؤشراً لقوة المؤسسات التعليمية بجميع مراحلها ومُدخلاً لاستمراريتها، فقوة أي دولة من قوة مؤسساتها التعليمية المتميزة والقادرة على منافسة المؤسسات التعليمية الأخرى من نفس المرحلة داخلياً وخارجياً، مما يستدعي الاهتمام من قِبل الحكومات بموضوع التنافسية والاستفادة منه لتحقيق التطوير والنمو والاستمرارية فيه وبالأخص الدول النامية، فموضوع التنافسية ليس بالحديث فقد ذُكر في القرآن الكريم ﴿وَفِي ذَلِكَ فَلْيَتَنَافَسِ الْمُتَنَافِسُونَ﴾ [المطففين: ٢٦] وإن كان قد عظم تطبيقه في الوقت الحالي فذلك لأهميته في تحديد نقاط القوة والضعف بالمؤسسات التعليمية.

يُعتبر متطلب الجودة من المتطلبات الشاملة والتي تضم تحتها عدة مجالات تشتمل عليها مكونات العملية التعليمية داخل مؤسسات رياض الأطفال من (١) إدارة وأطفال ومعلمات ومناهج وأنشطة تعليمية ومناخ تربوي فمتطلب الجودة يعني إلى أي مدى يتطابق الواقع الفعلي لمؤسسات رياض الأطفال مع وثيقة ضمان الجودة والاعتماد ومعرفة معوقات تحقيق متطلب الجودة ووضع الحلول المقترحة للتغلب على تلك المعوقات وذلك لتحقيق الجودة الفعلية لمؤسسات رياض الأطفال (٢)، فمتطلب الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمؤسسات رياض الأطفال يعني تحقيق الجودة الشاملة في منظومة العملية التعليمية في إطار البيئة المحيطة بالروضة وما يعترضها من تحديات بهدف تحقيق نقلة نوعية في جودة التعليم والاعتراف به في

مؤسسات رياض الأطفال وذلك لأهمية وخطورة مرحلة الطفولة وما تتركه من آثار في حياة الطفل المستقبلية^(٣).

مشكلة البحث:

أشارت بعض الدراسات إلى أن هناك العديد من أوجه القصور والسلبيات ومجموعة من التحديات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في ظل العولمة والتقدم العلمي والتكنولوجي والانفجار السكاني والتلوث البيئي، ومنها: التحديات التكنولوجية والتحديات السكانية والتحديات السياسية والتحديات الاقتصادية والتي فرضت التحسين في كل عناصر المنظومة التعليمية داخل مؤسسات رياض الأطفال^(٤)، وأن رياض الأطفال تواجه العديد من التحديات في تربية الطفل في الواقع المعاصر ومنها: التحدي التكنولوجي والتحدي الإعلامي ووجود بعض الظواهر السلبية بين الأطفال والتحدي الثقافي ووجود بعض المشكلات الأسرية^(٥)، وندرة الجهاز الإداري المؤهل والمتخصص الذي يهتم بمتطلبات الروضة، وأن الكثير من العمليات التي تقوم بها كالتهيئة أو صنع القرارات واتخاذها لا تتناسب مع تحديات وتطورات العصر الحالي^(٦)، وافتقار بعض مؤسسات رياض الأطفال إلى تقديم البرامج والأنشطة التي تُسائر تطورات العصر وتغيراته المتلاحقة وذلك فيما يتعلق بتربية الطفل^(٧).

هذا وتتعدد الفوائد التي تعود على مؤسسات رياض الأطفال والعملية التعليمية ككل حيال تحقيقها لمتطلب الجودة والتي منها^(٨)، تنمية روح المنافسة بين جميع مؤسسات رياض الأطفال، الإسهام في دراسة متطلبات المجتمع المحيط بالروضة واحتياجاته والوفاء بتلبيتها ومعالجة المشكلات والتحديات الكثيرة التي تعيق العملية التعليمية داخل رياض الأطفال، تقديم خدمات تعليمية وتربوية أفضل للأطفال وهو ما يدور حوله متطلب الجودة^(٩).

كما يسعى متطلب الجودة لتحقيق مجموعة من الأهداف ومنها: ضمان التحسين الشامل والمستمر لكافة مستويات مؤسسة رياض الأطفال، وزيادة إنتاجية جميع عناصر مؤسسة رياض الأطفال، وزيادة القدرة التنافسية لمؤسسات رياض الأطفال حتى تُصبح ميزتها التنافسية مستدامة، ومساعدة مؤسسات رياض الأطفال على النمو والاستمرار، وتحقيق الرضا لدى العاملين بمؤسسات رياض الأطفال، وتشكيل ثقافة تنظيمية تعمل على رفع كفاءة الأداء لأعلى مستوى من التميز والانفراد.

كما أن مصر مازالت تُعاني من تأخر في ركب التعليم بجميع مراحلها، ومازالت - أيضاً - بحاجة إلى تحقيق الميزة التنافسية فحسب إنما أيضاً تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بمؤسسات التعليم بصفة عامة ومؤسسات رياض الأطفال بصفة خاصة وذلك في ضوء ما يواجهها وما يُستجد أمامها من تحديات عالمية معاصرة وذلك حتى تستطيع السعي جاهدةً للتغلب على هذه التحديات من أجل تحقيق مستوى عالٍ من التنافسية مع المحافظة على استمرارية هذا المستوى.

لذلك يسعى البحث الحالي إلى معرفة متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات معاصرة، وذلك بهدف الارتقاء بهذه المؤسسات وتوفير بنية تحتية مناسبة تستطيع من خلالها تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بداخلها محلياً وعالمياً.

أسئلة البحث:

تحددت مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

- (١) ما متطلبات الجودة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة (دراسة نظرية)؟
- (٢) ما متطلبات الجودة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة (دراسة ميدانية)؟

(٣) ما التوصيات المقترحة لمتطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة؟

أهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق الأهداف التالية:

(١) الكشف عن متطلبات الجودة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.

(٢) رصد متطلبات الجودة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

(٣) وضع توصيات مقترحة لمتطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

منهج البحث وأدواته:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي باعتباره أكثر المناهج ملاءمة لطبيعتها، فهو يهتم بوصف الظاهرة وتبويبها وتمثيلها بيانياً لإلقاء الضوء على ما تتطوي عليه من معلومات^(١٠)، واستخدم البحث استبيان وذلك لتعرف متطلبات الجودة اللازمة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة وطُبق على عينة من المعلمات بمؤسسات رياض الأطفال.

مصطلحات البحث:

(١) الجودة (Quality):

ويقصد بمتطلب الجودة في رياض الأطفال: مجموعة المواصفات والخصائص التي تمتلكها الخدمات التعليمية والتربوية المقدمة بالروضة للأطفال^(١١)، والتي تعطيها

جاذبية تنافسية وتسهم بشكل كبير في تحسين سمعتها وزيادة ثقة ورضا الأطفال وأولياء أمورهم وزيادة إقبالهم عليها^(١٢).

(٢) الميزة التنافسية المستدامة (Sustainable Competitive Advantage):

تُعرّف الميزة التنافسية المُستدامة اصطلاحاً بأنها: قوة داعمة أو قيمة أساسية تتمتع بها المنظمة، وتؤثر في سلوك العملاء في إطار تعاملهم معها وتستمر لمدة طويلة بغض النظر عن طول دورة حياة الخدمة التي تقدمها هذه المنظمة أو قصرها^(١٣)، وهي قدرة المؤسسة على صياغة وتطبيق الاستراتيجيات التي تجعلها في مركز أفضل بالنسبة للمؤسسات الأخرى العاملة في نفس النشاط^(١٤)، أو مجموعة خصائص تمتلكها المؤسسة وتحتفظ بها لفترة زمنية وتحقق من خلالها منافع متنوعة، ومنها تحقيق التفوق على المنافسين^(١٥).

ويسير البحث الحالي وفق الخطوات التالية:

المحور الأول: الإطار النظري للبحث.

المحور الثاني: الدراسة الميدانية.

المحور الثالث: التوصيات المقترحة لمتطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية

المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.

وفيما يلي تناول تلك المحاور باختصار كالتالي:

المحور الأول: الإطار النظري للبحث:

ويمكن تناوله كالتالي:

- الجودة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة:

تُعدّ الجودة مطلباً لجميع المؤسسات سواء الحكومية منها أو الخاصة، فهي تُشكّل عاملاً أساسياً لها من دور في استغلال كافة الموارد وتحقيق التنافس على

المؤسسات الأخرى، حيث تُشير الجودة كأحد أبعاد تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لتلك المؤسسات إلى مجموعة من المواصفات والخصائص التي تمتلكها الخدمات المقدمة بالمؤسسات والتي تُعطيها جاذبية تنافسية، لذا أشارت دراسة (Agus) Priyanto إلى أن جودة الخدمات والمخرجات تُسهم بشكل كبير في تحسين سمعة المؤسسات وكذلك زيادة ثقة العملاء بها وبالتالي رضاهم عنها وزيادة إقبالهم عليها^(١٦).

- متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام التحديات المعاصرة:

يُمكن للبحث مُعالجة متطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمؤسسات رياض الأطفال بمصر أمام ما يواجهها من تحديات معاصرة على النحو التالي:

أ. الجودة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام تحدي التقدم العلمي وثورة المعلومات:

يُعتبر توافر متطلب الجودة داخل مؤسسات رياض الأطفال بجميع مجالاته ومشتملاته مطلباً مواكباً لثورة المعلومات الهائلة التي يواكبها العالم أجمع وكذلك يُعتبر خطوة مهمة في طريق السير نحو التقدم العلمي الكبير وهو ما تحتاجه جميع المؤسسات التعليمية وخاصةً مؤسسات رياض الأطفال، حيث ترى الدراسة الحالية أن توافر متطلب الجودة داخل مؤسسات رياض الأطفال يُحقق لها العديد من الفوائد والميزات فإذا تم تحقيقه بصورة فعالة داخل المؤسسة فإنه يأخذ بأيديها نحو التقدم والتطور المنشود اليوم ويضمن لها التميز على نظائرها ومن ثم تحقيق ميزتها التنافسية المستدامة.

وكما يعود متطلب الجودة بالنفع على مؤسسات رياض الأطفال في تصديها لكل ما هو جديد من تقدم علمي وثورة هائلة في المعلومات فإنه أيضاً يساهم بطريقة فعالة في رفعة وتميز مؤسسات رياض الأطفال من خلال تنمية ثقافة الجودة والتطوير والتحديث والتميز والتفرد على الآخرين بين جميع العاملين داخل الروضة مما ينمي بداخلهم القدرة على المثابرة والمنافسة للتفوق على مؤسسات رياض الأخرى واحتلال مركز متقدم ومرموق من بين المؤسسات المناظرة، كما أنه يُنمي بداخلهم شعور التعاون والعمل بروح الفريق الواحد من أجل إنجاز المهام وتقديم الخدمات التعليمية للأطفال في صورة مناسبة ومواكبة للعصر الذي يعيشون فيه.

ب. الجودة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام التحدي التكنولوجي:

أثبتت الدراسات السابقة مجموعة من نقاط الضعف داخل مؤسسات رياض الأطفال المصرية بشأن استفادتها من التكنولوجيا الحديثة وما يدور بالمجتمع حولها من تغيرات عديدة، والتي تُرجعها الدراسة الحالية إلى ضعف تواجد متطلب الجودة كمتطلب أساسي يُساعد على نهضة مؤسسات رياض الأطفال ومواكبتها لعصر التقدم التكنولوجي مما أثر بالسلب على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لها وإعاقه تقدمها وتميزها ومنها: قلة وعي إدارة مؤسسات رياض الأطفال بأهمية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة داخل الروضة في إنجاز المهام والعمليات الإدارية، وقلة المعرفة لدى إدارة رياض الأطفال بسبل الاتصال بمنظمات المجتمع المحلي.

ج. الجودة كمتطلب لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال في مصر أمام تحدي الانفجار السكاني:

يُعد تحدي الانفجار السكاني من التحديات التي لا تُمثل خطراً أو مشكلة لدولة ترتفع فيها معدلات التنمية الاقتصادية أو الاجتماعية أمماً بالنسبة للدول العربية فإن

معدلات النمو الاقتصادي لا تتناسب مع معدلات النمو السكاني بشكل عام مما يفرض مسؤولية متزايدة على النظم التعليمية في الدول العربية إضافة إلى مسؤوليتها عن مواجهة تعليم الأعداد المتزايدة من الأطفال والملتحقين بمؤسسات رياض الأطفال^(١٧).

المحور الثاني: الدراسة الميدانية

تكونت عينة الدراسة من معلمات رياض الأطفال بمحافظة أسوان، وتم اختيارها بطريقة عشوائية حيث قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة واسترجاعها فتم توزيع (٣٥٠) استبانة وتم فقد ٣٥ استبانة وتم استبعاد (١٥) لعدم اكتمال الإجابة عليها، وتبقى (٣٠٠) استبانة صالحة للتحليل والتي شكّلت عينة الدراسة.

جدول (١)

يوضح استجابات أفراد العينة عن متطلب الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة رياض الأطفال بمصر أمام التحديات المعاصرة.

م.د	٢١	الترتيب	الوزن النسبي	مطلب بدرجة			العبارة	م
				كبيرة	متوسطة	صغيرة		
				١س	٢س	٣س		
٠,٠٠١	٤٤٢,٨٢	١	٠,٩٧	٢٧١ %٩٠,٣٣	٢٩ %٩,٦٧	٠ %٠,٠٠	توفير الإمكانيات المادية والتكنولوجية الحديثة والقدرات البشرية التي تطور أداء الروضة وتدعم تفوقها وتميزها.	١
٠,٠٠١	٤٥٤,٦٤	٢	٠,٩٦	٢٧٤ %٩١,٣٣	١٨ %٦	٨ %٢,٦٧	تقديم خدمات تعليمية وتربوية عالية الجودة تلبي رغبات أولياء الأمور والأطفال المستفيدين منها.	٢

م	العبارة	مطابق بدرجة			الوزن النسبي	الترتيب	٢كا	د.م
		كبيرة	متوسطة	صغيرة				
		١س	٢س	٣س				
٣	تطبيق أنظمة الاعتماد ومعايير ضمان الجودة بالروضة.	٢٥٩ %٨٦,٣٣	٢٩ %٩,٦٧	١٢ %٤	٠,٩٤	٤	٣٨٠,٦٦	٠,٠٠١
٤	تقديم الروضة خدمات تعليمية تربوية ذات جودة عالية تفوق الخدمات التعليمية التربوية المقدمة من مؤسسات رياض الأطفال المنافسة.	٢٥٧ %٨٥,٦٧	٤١ %١٣,٦٧	٢ %٠,٦٧	٠,٩٥	٣	٣٧٧,٣٤	٠,٠٠١
٥	حصول الروضة على ثقة ورضا المستفيدين من الخدمات التعليمية التي تُقدمها.	٢٧٠ %٩٠	٢٢ %٧,٣٣	٨ %٢,٦٧	٠,٩٦	٢	٤٣٤,٤٨	٠,٠٠١

يتبين من الجدول السابق ما يلي:

١- جاءت العبارة (١) في المرتبة الأولى من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٧)، وبدلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين الأهمية الكبيرة لتوفير الإمكانيات المادية والتكنولوجية الحديثة والقدرات البشرية التي تطور أداء الروضة وتدعم تفوقها وتميزها.

٢- جاءت العبارات (٢)، (٥) في المرتبة الثانية من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٦)، وبدلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد

العينة يُبين الأهمية الكبيرة لتقديم خدمات تعليمية وتربوية عالية الجودة تُلبي رغبات أولياء الأمور والأطفال المستفيدين منها. وأهمية حصول الروضة على ثقة ورضا المُستفيدين من الخدمات التعليمية التي تُقدمها.

٣- جاءت العبارة (٤) في المرتبة الثالثة من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٥)، وبدلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين أهمية تقديم الروضة خدمات تعليمية تربوية ذات جودة عالية تفوق الخدمات التعليمية التربوية المُقدمة من مؤسسات رياض الأطفال المُنافسة.

٤- جاءت العبارة (٣) في المرتبة الرابعة من وجهة نظر عينة الدراسة، وبوزن نسبي (٠,٩٤)، وبدلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١، ولصالح الاختيار الأول "مطلوب بدرجة كبيرة" مما يدل على أن هناك اتجاهاً حقيقياً في استجابات أفراد العينة يُبين أهمية تطبيق أنظمة الاعتماد ومعايير ضمان الجودة بالروضة.

المحور الثالث: التوصيات المقترحة لمتطلبات الجودة لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لرياض الأطفال أمام التحديات المعاصرة.

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الميدانية يُمكن صياغة التوصيات المقترحة على النحو التالي:

- أن يتم توفير الإمكانيات المادية والتكنولوجية الحديثة والقدرات البشرية التي تطور أداء الروضة وتدعم تفوقها وتميزها.
- أن يتم تقديم خدمات تعليمية وتربوية عالية الجودة تُلبي رغبات أولياء الأمور والأطفال المستفيدين منها.
- أن يتم تطبيق أنظمة الاعتماد ومعايير ضمان الجودة بالروضة.
- أن تقدم الروضة خدمات تعليمية تربوية ذات جودة عالية تفوق الخدمات التعليمية التربوية المُقدمة من مؤسسات رياض الأطفال المُنافسة.

المراجع

١. رحاب فايز أحمد سيد: "قياس رأس المال المعرفي للباحثين بجامعة بني سويف دراسة تحليلية لتحقيق الميزة التنافسية للجامعة"، مجلة أعلم للسعودية، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، العدد ١٦، ٢٠١٦م، ص ١٨.
٢. عبد التواب عبد اللاه عبد التواب: "معوقات تطبيق معايير الجودة والاعتماد في مؤسسات رياض الأطفال في صعيد مصر وسبل التغلب عليها"، المؤتمر الدولي الأول لكلية رياض الأطفال جامعة أسيوط (بناء طفل لمجتمع أفضل في ظل المتغيرات المعاصرة)، كلية رياض الأطفال، جامعة أسيوط، فبراير ٢٠١٨م، ص ٦٠.
٣. محمد عطوة مجاهد، ثقافة المعايير والجودة في التعليم، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة، ٢٠٠٨م، ص ٤٠.
٤. أمل عبد الحميد، مني عبد القادر: "ترتيب مصر في مؤشر التنافسية العالمي لعام ٢٠١٦م/٢٠١٧م"، دراسات دورية، الإدارة المركزية للدعم الفني للاستثمار بقطاع الموارد والاستثمار، العدد ٤، فبراير ٢٠١٧م، ص ٣.
٥. زينب عبد المجيد حسن على، تصور مقترح لتطوير إدارة مؤسسات رياض الأطفال في ضوء مدخل الجودة سيجما ستة (دراسة ميدانية بمحافظة أسوان)، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسوان، ٢٠١٧م، ص ١٨١.
٦. سماء سلامة رضوان، تصور مقترح لتطوير رياض الأطفال في ضوء التوجهات التربوية المعاصرة دراسة ميدانية بمحافظة أسوان، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أسوان، ٢٠١٩م، ص ١٥٨.
٧. هناء محمود القيسي، فلسفة إدارة الجودة في التربية والتعليم العالي (الأساليب والممارسات)، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع، ٢٠١٣م، ص ص ١٨١-١٨٢.

٨. صلاح الدين محمود علام، الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية في تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٩٣م، ص ١٥.

٩. معن وعد الله المعاضيدي: "استدامة المزايا التنافسية في عصر الانترنت تحليل نظري في المضامين والآليات، الملتقى الدولي الثاني: المعرفة في ظل الاقتصاد الرقمي ومساهماتها في تكوين المزايا التنافسية للبلدان العربية، جامعة حسبية بوعلى بالشلف، كلية العلوم الاقتصادية وعلم التسيير، ديسمبر ٢٠٠٧م، ص ٧.

١٠. كامل محمد الحواجرة، "ممارسات سلسلة التوريد ودورها في الميزة التنافسية وتحسين أداء الأعمال في شركات الباطون الجاهز في الأردن"، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، عمادة البحث العلمي، الجامعة الأردنية، المجلد ٩١، العدد ١٤٤، ٢٠١٣م، ص ٧٧٤.

١١. سعود عبد الجبار الحارسي، " القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بتحقيق الميزة التنافسية في جامعة الطائف"، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، الجزء ٦٦، ٢٠١٩م، ص ١٣٦.

12. Agus Priyanto ,The Impact of Talent Management on Competitive Advantage in Commercial Banks in Jordan from the Point of View of Banks' Employees, **International Conference on Small and Medium Enterprises Development**, November 2017,p119.

١٣. مهدى علوان عبود القرشي: "تقويم أداء معلمة رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة"، المؤتمر الدولي الثالث: مستقبل إعداد المعلم وتنميته بالوطن العربي، كلية التربية، جامعة أكتوبر، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، المجلد ٦، أبريل ٢٠١٧م، ص ١٣٨٩.

١٤. سماح زكريا محمد: " خطة استراتيجية مقترحة لتطوير مؤسسات رياض الأطفال بمصر في ضوء المعايير القومية "، مجلة البحوث النفسية والتربوية، كلية التربية، جامعة المنوفية، العدد ٣، المجلد ٣٠، ٢٠١٥ م، ص ٨٩.
١٥. سامية محمد جاويش، معايير الجودة الشاملة في رياض الأطفال، القاهرة، دار الكتاب الحديث، ٢٠١١م، ص ٢١٢.
١٦. محمد كمال عدنان، الأنشطة برياض الأطفال، القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠١٧م، ص ٩٥.
١٧. سلوى مصطفى محمد أحمد: " الاتجاهات الإدارية المعاصرة بمؤسسات رياض الأطفال"، مجلة الثقافة والتنمية، كلية التربية، جامعة بور سعيد، المجلد ١٦، العدد ١٠٤، مايو ٢٠١٦م، ص ٢٦.