

الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الالزام لتوظيف المعامل الافتراضية

لدى معلمى العلوم بالمرحلة الإعدادية

إعداد : د. رمضان حشمت محمد السيد ١

مقدمة :

أصبح للتطور المستمر لتكنولوجيا المعلومات تأثيراً مباشراً على طبيعة التعليم المقدم للطلاب، وخاصة في مناهج العلوم . بل إن تدريس مقررات العلوم يتطلب استخدام تقنيات متعددة سواء داخل المعامل أو في قاعات الدراسة ، مما أدى إلى ظهور احتياجات جديدة يجب أن تلبى لدى مستخدمي تلك التقنيات.

وفي ضوء الظواهر التي استحدثت في القرن الواحد والعشرين ، أصبح من الضروري تحديث مهارات تكنولوجيا التعليم لتنواع مع هذه المستجدات لضمان تعايش أطراف العملية التعليمية مع المتغيرات التي شملت المجتمع وتجنب الآثار الجانبية المترتبة عليها ، والغيرات الفاعلة فيه (حنان الشاعر ، ٢٠١٢ ، ، ٢٤)

وتعتبر المعامل الافتراضية أحد مستحدثات تكنولوجيا التعليم ، وهي أحد تطبيقات الواقع الافتراضي باعتباره بيئة تعليم مصنوعة بدالة عن الواقع الحقيقي وتحاكيه ، ويتفاعل فيها المتعلم من خلال حواسه وبمساعدة جهاز الكمبيوتر وبعض الأجهزة المساعدة .

يرى (Fabi, ٢٠٠٥) أن نهجاً واحداً يتمثل في اعتماد معلم يشبه بيئة تفاعلية مشابهة لبيئة معامل العلوم التقليدية المبنية بفهم جيد لمكونات النظام ومزودة بعالية بمجموعة من التدريبات المبنية على الأدوات الدينامية ، ويكون المتعلمون أكثر قدرة على خلق نماذج عقلية مفيدة لتفاعلات النظام المعقدة . وهو مستوى فهم لن يتم تحقيقه في المعامل التقليدية .

^١ مدرس تكنولوجيا التعليم ، كلية التربية النوعية ، جامعة أسوان .

وفي هذا الصدد يشير (عبداللطيف الجزار: ٢٠١٠، ١٢) إلى أن نجاح أو فشل منظومة التعليم بصفة أساسية يعتمد على كفاءة وقدرات مجموعة الأفراد المتخصصين الذين يقومون بتحقيق أهدافها في تطوير نظم المعلومات التعليمية ، فلا فائدة من المعدات والأجهزة والبرامج ونظم المعلومات والاتصالات والشبكات ما لم يتوافر أفراد قادرون على تشغيلها وتصميمها ، وهؤلاء الأفراد لابد أن يتماكن الخبرات والمعرفة النظرية والمهارات والمهارات التي تمكّنهم من التعامل مع عناصر منظومة التعليم الأخرى ، ومنهم المعلم ، ومهندس الصيانة وأخصائي مركز مصادر التعلم والمعلومات التعليمية ومطور برامج الكمبيوتر التعليمية والوسائل المتعددة التفاعلية وأخصائي شبكات المعلومات التعليمية .

ولما كان المعلم أبرز عناصر المنظومة التعليمية وهو الذي يعلم النشاء ويكون لهم باعتبارهم الثروة البشرية المستقبلية للأمة ، فإن إحداث أي تطور تربوي أو تغيير هادف لا يتم بدون معلم على درجة عالية من الكفاءة تمكّنه من إحداث هذا التغيير(يحيى قطران ، ٢٠٠٤).

فالتطورات المتلاحقة في الأساليب والأنظمة التعليمية المستحدثة أدت إلى الاهتمام بتدريب ورفع كفاءة المعلم أثناء الخدمة ، والذي أصبح ضرورة من ضروريات الحياة ، لأنه بعد الأداة التي يمكن بها - إذا ما أحسن استثمارها - تحقيق الاستثمار الأمثل في تربية النشء والاستفادة من التطورات التكنولوجية والنظريات التربوية الحديثة ، ووضعها موضع التطبيق الصحيح لتحقيق الجودة الشاملة والأداء الأمثل والنمو الشامل للمتعلم وتحقيق الرخاء للمجتمع(إيهاب حمزه ، ٢٠٠٩ ، ١٢٥)

ذلك أوصى (على العمرى ، ٢٠٠٩ ، ٩٦) بعقد دورات تثقيفية حول التعليم الإلكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين القيام بها وفق أنماطه وآلياته ، وأوصى أيضاً بضرورة تدريبهم على برامج الحاسوب والشبكات وتصميم الدروس والأنشطة الكترونياً.

ويؤكد (الشحات عثمان ، ٢٠٠٧ ، ٢٥٥) على ضرورة تحقيق جودة التعليم من خلال تقديم برامج لإعداد القوى البشرية من المعلمين وتدريبهم من خلال المستحدثات التكنولوجية بما يعود بالفائدة على العملية التعليمية ، وكذلك إمكانية تنمية مهارات تكنولوجية للمعلمين لتحقيق أعلى معايير علمية ومساعدة المعلمين على إعداد المواد التعليمية الجيدة التي تعوض نقص الخبرة لدى بعض المعلمين.

وأوصى مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم إلى ضرورة إعداد المعلم في ضوء متطلبات التعليم الافتراضي، وما يفرضه من أدوار متغيرة للمعلم (مركز معلومات مجلس الوزراء، ٢٠٠٤).

وأضاف (مصطفى رضوان، ٢٠٠٤) : أن يكون لدى المعلم القدرة على تحويل غرفة البحث إلى غرفة ديناميكية تتحمّل حول المتعلم. ويضيف (محمد الهادي، ٢٠٠٥) : مجموعة مهارات ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتيح للمعلم الاستخدام الوعي لأدوات الإنترنت وتطوير وصيانة تلك الأدوات . ويشير كذلك إلى اعتماد استخدام الناجح للتكنولوجيا في المدارس والمعاهد التعليمية على احتياجات ومهارات المتعلمين والمعلمين والعاملين الآخرين فيها ، وقد أدت زيادة استخدام التكنولوجيا وانتشارها في المدارس والمؤسسات التعليمية المختلفة إلى ضرورة إحداث تغييرات جذرية في تأهيل وتنمية المعلمين قبل تقادهم العمل وبعده ، كما ساهم أيضاً في إصلاح السياسات التعليمية التي توجه تنمية المعلمين مهنياً .

حدد (نبيل عزمي، ٢٠٠٦) عدة أدوار للمعلم في التعليم الافتراضي منها: باحث Researcher للبحث داخل المكتبات الإلكترونية وقواعد البيانات المنتشرة على الشبكة . مصمم Designer : يراعي خصائص الجمهور والأهداف التعليمية والمحتوى المقدم من خلال الموقع ، كذلك بنية الحركة والتوجيه داخله ، وتصميم الصفحة . تكنولوجي technologist : وهي المهارات المتعلقة باستخدام الإنترنت ونظم التشغيل ومتطلبات الربط بالشبكة وبعض المشاكل الفنية . مقدم content presenter : إن تقديم المعلومات لابد وأن يتميز بسهولة الوصول إليها والاسترجاع. منسق coordinator : أي يدعم الاتصال والتفاعل بين المستخدمين وبعضهم البعض . مرشد counselor أي إرشاد وتوجيه المتعلمين أثناء تعاملهم مع المحتوى أو مع بعضهم البعض ، والرد على استفساراتهم على البريد وتقديم النصائح . ميسر facilitator وذلك لزيادة المتعلمين بالموقع فهو ييسر التقنية بسرعة وسهولة لضمان أداء مهامهم. مقيم Assessor : أي إنه يختار أنماط الاختبار المناسبة للمحتوى ووضع معايير التقويم وتدريب المتعلمين على كيفية التعامل مع أساليب وطرق التفاعل مع الاختبارات الإلكترونية .

ويراجع التدريب القائمة على تلبية الحاجات المهنية تجعل المعلمين يشعرون بأهمية هذه البرامج بالنسبة للحياة العملية لهم ، ويمكنهم من الاضطلاع بأدوارهم المهنية المقبلة في المدارس التي يعملون فيها بكفاءة واقتدار. كما أن المعلم مطالب أكثر من أي وقت مضى بتطوير معلوماته

ومهاراته للتعامل مع التكنولوجيا وتهيئة المتعلمين لفهم كافة أشكال ومجالات التغير والتكييف معها واتخاذ مواقف منها وإيسابهم مهارات التعلم الذاتي والداعية للتعلم المستمر (سعيد طه ٢٠١٠، ٤٠)

ويؤكد (Akinnagbe, ٢٠١١) أن نوعية التعليم تعتمد على نوعية المعلمين ، كما تعمد إلى حد كبير على تلبية احتياجاتهم ، ودون المعلمين المؤهلين والملتزمين ، فإنه من المستحيل تقديم الأداء الفعال للنظم التعليمية ، فالتعلم في صفوف الغد يحتاج لتجسيد الرغبة في استكشاف واكتشاف القدرات التكنولوجية الجديدة التي تعزز وتوسيع خبرات التعلم .

والتعلم الافتراضي يتطلب توافر مجموعة من الاحتياجات التكنولوجية الأساسية للمعلمين التي تضمن أولاً مناسبة التعلم الافتراضي له ، ثانياً استمراره في التعلم الافتراضي بنجاح ، وتحقيق النتائج المتوقعة منه. (مريم الفالح، ٢٠٠٨، ٢١٥)

مشكلة البحث :

تمثل الخبرة العملية جزءاً حيوياً من العملية التعليمية ، إلا أن انخفاض مستوى الأداء للمعلمين وكذلك الجوانب الاقتصادية ومحدودية المكان والوقت تمثلان عوائق تحول دون إنشاء معامل علمية فعالة في معظم المؤسسات التعليمية ، ومع ظهور المعامل الافتراضية زادت الحاجة وخصوصاً لدى المعلمين لاكتشاف هذه البيئة الجديدة وإتقان التعامل معها ، ويمكن حل تلك المشكلة من خلال التأكيد على رفع كفاءة معلمى العلوم وخاصة المتعلقة بالاحتياجات التكنولوجية للمعامل الافتراضية التي فرضت نفسها في الميدان التربوي كمستحدث جديد. وكذلك تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، أو تكنولوجيا الواقع الافتراضي ، والتي تسمح ببناء معامل افتراضية يمكن أن تحاكي العمليات والأحداث التي تحدث في المعامل الحقيقة ، بالإضافة إلى دعم المعامل الافتراضية للاتصال والتفاعل مع الآخرين.

ونظراً للزيادة السكانية والتكدس في الفصول والإحصائيات التي توضح ازدياد أعداد المتعلمين وزيادة عدد الفصول في المدارس والعجز الواضح في تدريب المعلمين على المستحدثات التكنولوجية، وتزويد المدرسة بمعلم واحد للعلوم ، مما يصعب معه استيعاب الأعداد المتزايدة من المتعلمين وصعوبة إجراء التجارب المعملية ، كما يشير (محمد أبو طه، ٢٠٠٨) إلى عدم توافر المهارات الازمة لدى معلمى المواد العلمية وكذلك عدم توافر معامل مجهزة وقلة الموارد المالية المخصصة للجانب المعملى .

أشارت وزارة التربية والتعليم المصرية إلى أنها اشتراك عام ٢٠٠٧ في المسابقة الخاصة بالتوجهات في دراسة العلوم والرياضيات" كمعيار لقياس مدى إنجاز طلاب المرحلة الإعدادية بمصر مقارنة بالدول الأخرى ، كان مستوى المتعلمين في مصر متذبذباً بالمقارنة بالمستوى الدولي في المسابقة وأرجع التقرير ذلك إلى عدم الاهتمام الجدي بتحديد احتياجات المعلم والقصور الواضح في الجانب المعلمى وفي تجهيزات المعامل(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٧).

وقد أشار التقرير الذي أعده مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة بجامعة القاهرة عام ٢٠٠٤ إلى ضرورة دعم الجهد الذى تبذلها الحكومة لتحسين وتأهيل مستوى المعلمين وتلبية احتياجاتهم (مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة بجامعة القاهرة، ٢٠٠٤)

كما أوصى المؤتمر العلمي الحادى عشر ٢٠٠٨ "تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي" والمؤتمر العلمي الواحد والعشرين لنظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٤ ، بتحديد الكفايات والاحتياجات التكنولوجية للمعلمين في التطبيقات المستحدثة في التعليم الإلكتروني

وقد أوصت العديد من الدراسات التي تتناول احتياجات المعلمين مثل دراسة (عبد الباسط الفقيه ، ٢٠٠٣) ، (عادل الشاذلى ، ٢٠٠٦) ، (عماد محمد ، ٢٠٠٧) ، (متعبد الدوسري ، ٢٠٠٨) ، (ادرريس سلطان ، ٢٠١٠) ، (سعيد سعد ، ٢٠١٢) بضرورة تلبية احتياجات المعلمين وإقامة دورات تدريبية حول تكنولوجيا التعليم والوسائل الفائقة والمتعددة نظراً للتطور المتعدد في المجال .

وبناء على عمل الباحث في تشغيل استديوهات الفصول الافتراضية لمادة العلوم سابقاً، وإجراء مجموعة من المقابلات الشخصية مع معلمي العلوم الذين يعملون باستديوهات الفصول الافتراضية ، أبدى ٦٧٨٪ من المعلمين حاجتهم في الحصول على المزيد من الدورات في تشغيل المعلم الافتراضية ، وكذلك رغبة ٨٥٪ منهم في اتقان مهارات التعامل مع البيئة الافتراضية وبخاصة المعامل والتجارب الافتراضية ، وأنهم بحاجة إلى التعرف أكثر على هذه البيئة ومكوناتها وقدراتها ، وأيد ٨٧٪ منهم على ضرورة التعرف على الأدوار الجديدة التي يمكن أن يقدموها في هذه البيئة .

من خلال العرض السابق، تبلورت مشكلة البحث في افتقار معملى العلوم إلى الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضي، وحاجتهم إلى اكتساب الاحتياجات الأساسية لبناء هذه المعامل الافتراضية.

لذا يسعى البحث الحالى إلى الإجابة عن السؤالين التاليين :

ما الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم بالمرحلة الإعدادية

ما الاختلافات فى الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم للمرحلة الإعدادية تبعاً للمتغيرات الآتية :

- أ- النوع (ذكر/أنثى)
- ب- سنوات الخبرة
- ج- المؤهل العلمي
- د- الدورات التدريبية فى الكمبيوتر
- وإليكترون .

أهداف البحث : يهدف هذا البحث إلى التعرف على :

تحديد قائمة بالاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم. والتعرف على الفروق فى الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم بالمرحلة الإعدادية .

أهمية البحث :

تأتى أهمية البحث الحالية من استخدام المعامل الافتراضية فى مؤسسات التعليم قبل الجامعى وخاصة مع زيادة اعتمادها وبداية انتشارها بين الأوساط التعليمية وتبنيها لتلك التقنية ، وزيادة الحاجة إلى بناء مجتمع معلوماتى متفاعل مع مدخلات النظام التعليمى ، قادر على التعامل مع متطلبات العصر ، ودمج التكنولوجيا وتقنيات التعليم فى المناهج الدراسية التى تقدم للمتعلمين ، كذلك توفر أداة بحثية اهتمت باحتياجات المعامل الافتراضى لتفتح آفاقاً لدراسات أخرى فى هذا المجال بما يسهم فى تطويره و العمل به .

منهج البحث : طبقاً للأهداف اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، حيث يشير (محمد عبد الحميد ، ٢٠٠٥ ، ٢٣٠) أن الدراسات الوصفية هي النموذج المعياري لخطوات جمع البيانات من المفردات البشرية دون سواها ويعتبر شكلًا خاصًا لجمع المعلومات عن حالة الأفراد وسلوكهم وإدراكياتهم ، فهو الأسلوب الأمثل لجمع المعلومات من مصادرها الأولية .

حدود البحث: مجتمع معلمى العلوم (بالمرحلة الإعدادية) بإدارة شرق بمحافظة الدقهلية .

مصطلحات البحث :

الاحتياجات: "Neess" : هي المعرف والمهارات والاتجاهات والمتطلبات الفردية التي يجب أن يمتلكها المعلمون واللزمرة للتغلب على المشكلات بالإضافة إلى تجنب خلق حالات مشابهة للمشكلة (Akinnagbe, ٢٠١١) والمعرف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها المعلمون وتنظر فى أدائهم وسلوكياتهم بكفاءة ويمكن قياسها بمقدار ما حققوه من إيجابيات فى الأداء .

الاحتياجات التكنولوجية التعليمية : educational technology needs : هي مجموعة المعرف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها المعلم ويقدر على ممارستها في مجالات تكنولوجيا التعليم المختلفة، وخاصة المتعلقة بالمعمل الافتراضي واستخداماته اللزمرة في بناء المواقف التعليمية بسهولة ويسرا باستخدام أدواته التفاعلية لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية (حسين احمد ٢٠١١).

المعمل الافتراضى : virtual laboratory : هو بيئة افتراضية تفاعلية للتجارب العملية تم تصميمها لتحاكي التجارب الحقيقة وتسمح للمتعلم بالتفاعل والتجريب والحصول على النتائج المدعمة والموجهة وفق خصائص وسمات المتعلم نحو تحقيق النتائج المرجوة (رمضان حشمت ، ٢٠١٢).

الإطار النظري : أولاً : المعامل الافتراضية

لقد نمت بصورة سريعة عدد كبير من برامج التعلم عن بعد في العلوم ، و تتطلب التكنولوجيا تفاعلات مباشرة تجعل المتعلمين قادرون على الاستعاضة عن المعامل التقليدية أو الأداء العملى التقليدى ، ولقد صممت هذه المعامل بحيث تحتوى على تجارب افتراضية ومصادر للتعلم وأنشطة مساعدة وهى أدوات سهلة الاستخدام تمكن المتعلمين الذين يفتقرن إلى الخبرة التقنية إلى الانخراط فى الأنشطة التفاعلية وتحقيق أكبر قدر من الأهداف التربوية.) (Yakov, ٢٠٠٨

ويوضح (Andreas, ٢٠٠٩) القيمة التربوية للمعامل الافتراضية بقوله: " لقد أثبتت الملاحظات أن بيئات المعامل الافتراضية أداة تربوية تساعده على إشراك المتعلمين والتي تتطلب

منهم التفاعل مع هذه البيئات عن طريق تحكم وقيادة المتعلمين من خلال استفساراتهم ، ومثل هذه البيئات يمكن أن تكون فعالة للتدريس لكافة المراحل من المرحلة المتوسطة إلى طلاب الجامعة".

هذا ويؤكد (سام ديليون ، ٢٠٠٦) على تنامي دور المعامل الافتراضي بالولايات المتحدة بقوله : "لقد أصبح المعامل الافتراضي وغيره من أجهزة المحاكاة الذي يسمح للمتعلمين بتشريح حيوانات افتراضية وغيرها من التجارب الكيميائية والبيولوجية، وسيلة تعليم للعلوم واسعة النطاق". ويضم المعامل الكيميائي الافتراضي ١٥٠ ألف طالب يجلسون أمام شاشات الكمبيوتر في جميع أنحاء الولايات المتحدة لإجراء تجارب مكافحة للغاية أو خطيرة، إذا ما تمت في المدارس المحلية.

وترى (Marian, ٢٠٠٨) أنه يزداد تطوير المعامل الافتراضية من الناحية التقنية يوما بعد يوم وذلك لأن المؤسسات التربوية في سعي لتحويل جزء كبير من الأنشطة عبر الإنترنط. لذلك فإن تطبيق إحدى تطبيقات المعامل الافتراضية ستؤدي إلى تحسينات في تنظيم وتبسيط عملية التعليم ، وستتيح للمتعلمين الفرصة لتعلم الأنشطة باستخدام أداة دينامية ، ويمكن الوصول إليها من أي جهاز كمبيوتر موصولة بشبكة الإنترنط.

تعريف المعامل الافتراضي : تتعدد تعاريفات المعامل الافتراضي فتعرفه (Rebecca, ٢٠٠٣) مجموعة من عمليات المحاكاة الرقمية مدعاة بمجموعات المناقشة وعروض الفيديو التوضيحية والمعالجم ذات الروابط وقوائم البريد الإلكتروني ، منظمة ومرتبة على الشبكة العنكبوتية أو على اسطوانة مدمجة مستخدمة لغة التأليف (Author ware) أو (Director) لتسهيل استخدام التقدم التقني في تكنولوجيات التعليم لاستبدال أنشطة المعامل التقليدي .

ويعرفه (Wood, ٢٠٠٤) بأنه عبارة عن بيئه يتم من خلالها محاكاة معمل العلوم الحقيقي والقيام بربط الجانب العملى ويتم من خلاله تدريس مهارات التفكير ، ويكون لدى المتعلمين مطلق الحرية فى اتخاذ القرارات بأنفسهم دون أن يتربت على هذه القرارات أى آثار سلبية . ويعرف (حسن زيتون، ٢٠٠٥) المعامل الافتراضي بأنه : "بيئة تعليم وتعلم افتراضية تستهدف تنمية المهارات والأنشطة المعملية لدى المتعلمين وتقع هذه البيئة على أحد المواقع فى شبكة الإنترنط ويحتوى هذا الموقع عادة على صفحة رئيسية ولها عدد من الروابط أو الأدوات المتعلقة بأنشطة المعملية وإنجازاتها وتقويمها". ويعرفه (Cecilia, ٢٠٠٩) بأنه البيئة

التي تجرى من خلالها التجارب وتحكم فيها كلياً أو جزئياً من خلال تشغيل الحاسوب أو المحاكاة أو الرسوم المتحركة إما محلياً أو عن بعد عبر الإنترنط . وتعرفه (Ribab السيد ، ٢٠١٠) بأنه : معمل يشبه المعامل الحقيقية وتحاكيها ، صمم بواسطة بيئه افتراضية ثلاثة الأبعاد تفاعلية عالية الجودة ، يمكن المتعلمين من إجراء التجارب العلمية وتكرارها ومشاهدة التفاعلات والنتائج بدون التعرض للمخاطرة مع سهولة استخدامها . ويعرفه (Juan, ٢٠١٠) بيئه افتراضية تفاعلية تقوم بدمج الإمكانيات التكنولوجية والتربوية والبشرية من أجل تنفيذ الأنشطة المعملية وتكيفها مع احتياجات المعلم والمتعلم في بيئه تعلم افتراضية .

ويلاحظ من التعريفات السابقة تركيزها على أن المعلم برنامج أو بيئه تفاعلية أو محاكاة للبيئة التقليدية أو بيئه افتراضية ثلاثة الأبعاد ، يوجد غالباً على أحد الواقع في شبكة الإنترنط ويكون من مجموعة من الروابط وبعض العروض .

وتعتمد فكرة المعلم الافتراضي على ربط مراكز البحث بالمؤسسات التربوية بالإنترنط وبذلك يمكن للمتعلمين والباحثين بمراكز أخرى الاتصال بخدمات هذا المركز وبالتالي المشاركة في المصادر في كلا الجانبين . فإذا شارك كلا من المركزين في المصادر بحيث تم ربط معامل الكمبيوتر بمعامل العلوم بالمركز الآخر أصبح هناك المعلم الافتراضي (Remigiusz, ٢٠٠٣)

ويشير (wang, ٢٠٠٨) أنه مع النطورة السريع للإنترنط والتعليم عن بعد أصبح من المهم دراسة المعلم الافتراضي المعتمد على الإنترنط ، لأن المفتاح لتحسين جودة التعليم عن بعد ، بعد أن أصبحت التجارب عنصراً حيوياً للعديد من المقررات التطبيقية في مجال الهندسة ، لقد تغيرت طرق التدريس تغييراً كبيراً في أي مستوى تعليمي ، وأصبح للطالب حرية إجراء التجارب في المعامل الافتراضية في أي وقت ومن أي مكان . ولنجاح المعامل الافتراضية حددت (Lora, ٢٠٠٨) عدة نقاط حتى نتمكن تطبيقاً جيداً للمعلم الافتراضي في البيئة الافتراضية وهي : تحديد الأهداف ، تحديد المحتوى الملائم ، التصميم التعليمي الملائم للبيئة الافتراضية ، تحديد مهام المتعلم واحتياجاته ، أدوار المعلم ، أدوار المتعلم ، الإمكانيات والقدرات التكنولوجية ، التقييمات .

مميزات المعامل الافتراضية : (Jeetinder, ٢٠٠٩) يمكن استعراض مميزات المعامل الافتراضية فيما يلى :

قدرة على محاكاة التجارب العلمية غير المكلفة وعملية ومن المستحيل إجراؤها، أو خطيرة للغاية ، وهى أيضا توفر واجهات أقرب للسلوك البشري فى محاولة لخلق الواقع الافتراضي من خلال تمكين القوانين الأساسية التى تحكم الكائنات لإنتاج أعلى مستوى من أدوات التفاعل والتصوير.

تقدم هذه البيانات للطالب وسيلة للاستكشاف والتجريب والتعبير عن أنفسهم ، وهذا يعطى المتعلمين الفرصة لاستكشاف الأوضاع المادية والتفاعل معها (Carl, ٢٠٠٨).

المعالجة الافتراضية للكائنات الافتراضية تساعد المتعلمين على فهم عملية أداء الأعمال والتجارب بشكل طبيعي ، فهى لا تقصر على أسس محاكاة التعلم النشط للمساهمة فى تغيير المفاهيم ولكنها توفر أيضا أدوات البحث العلمي.

تطوير المفاهيم المجردة والخبرات وحل المشكلات ، وهذا النهج القائم على التجربة لتطوير التعلم يرتكز على النظرية البنائية للتعلم .

تساعد المعامل الافتراضية المتعلمين على الوصول للمعمل بشكل أفضل فى الوقت والمكان من خلال زيادة المرات المتاحة وتوفير المرونة للدخول المعلم من المنزل أو أى مكان آخر.(Olin, ٢٠٠١)

بينما ترى (Rebecca, ٢٠٠٣) أن للمعامل الافتراضية حدود منها : بُعد المعامل الافتراضية عن الواقعية وبخاصة فى العلوم البيولوجية ، وافتقارها إلى الإشراف المباشر والتواصل مع المعلمين من ذوى الخبرة ، والمتعلمين الناضجون وذوى الدوافع المرتفعة هم فقط من يتفاعل بنشاط مع المعلم الافتراضي ، لذلك يتطلب المساعدة المستمرة حين يتعرّر ، والمشاكل التكنولوجية يعنى منها أى موقع على الشبكة وبالتالي المعلم الافتراضي.

تصميم المعلم الافتراضي : يمكن النظر للمعلم الافتراضي على كونه يعتمد وبشكل كبير على نظم المحاكاة الكمبيوترية بالإضافة إلى كونه يستمد مادته العلمية من المفاهيم الفيزيائية أو غيرها كما أنه يربط بينهما بنظم تكنولوجيا التعليم الحديثة ويستفيد من طرق الاتصال الحديثة في بث تجاربه وتطبيقاته على الشبكة الدولية للمعلومات .

حيث يرى (Domenico, ٢٠٠٩) بأنه عند تصميم المعلم الافتراضي يجب الأخذ فى الاعتبار دعامتان أساسيتان : الأولى : إمكانية التحكم فى أدوات القياس والأجهزة الحقيقية

للمعلم التقليدي عن بعد بواسطة واجهة المستخدم الرسومية (GUI) الأكثر أفة للطالب ، ولتحقيق ذلك يجب استخدام برامج تصفح أكثر حداثة وكذلك شاشات عرض عالية الدقة ، ويمكن أن يقدم أدوات قياس مختلفة والتعاون فيما بينها ، ويمكن أن تقدم لفرد واحد وفي صورة أكثر تطورا . الثانية : أن يقدم برنامج محاكاة كمبيوترية لأدوات القياس الحقيقة ، ويمكن استخدام أكثر من خوارزمية لمحاكاة التجارب والأجهزة المعقّدة ، وإحضار النتائج النهائية كما تتم في المعامل التقليدية . معأخذ كلتا الفكرتين في الاعتبار هناك احتمالية لوجود نظم مختلطة أو مدمجة ، أكثر تطورا ومرنة والتي توفر تجارب محاكاة وكذلك أخرى تنفذ عمليات القياس الحقيقة .

وترى (Nazlia, ٢٠٠٩) أن المعامل الافتراضي يتكون من خادم الويب ، والذي يحتوى على التطبيقات وقواعد البيانات ، التي تخزن كل البيانات المتعلقة بالتجارب والمستخدمين . ويمكن تحقيق الاتصال بالمستخدمين عن طريق الإنترن트 حيث إنه نظام يعتمد على الويب .

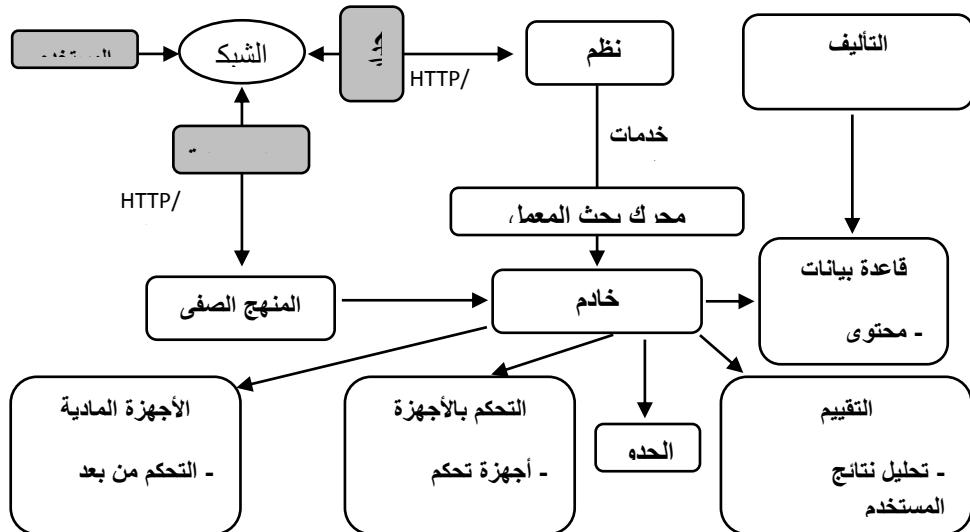
ويعد (Yaron, ٢٠٠٧) مكونات برامج المعامل الافتراضية إلى ما يلى :

المتصفح Browser : يمكن المتصفح الانتقال بين الكائنات داخل المعامل الافتراضي .
مدير الكائن Object Manager : عبارة عن أداة تستخدم لتؤثر بالكائن وعندما يتم استدعائه فإنه يتم عمل نسخ مؤقتة له، حيث تُمكن المستخدم من التعديل بأمان دون القلق من وجود أخطاء به .

مدير الفريق Panel Manager : هو نظام يستخدم للتحكم في البارمترات خلال التجارب التي يتم عرضها يمكن المستخدم من العمل داخل لوحة التحكم أثناء تواصله بالفريق أثناء التطبيق .

خادم الوصول عن بعد Remote Access Server : حيث يمكن المستخدم من استدعاء المتصفحات على قواعد البيانات المختلفة التسلسل الهرمي على نفس الشبكة المحلية أو عبر الإنترن트 .

وقدم (Ameet, ٢٠٠٨) شكل تخطيطي يوضح مكونات المعلم كما هو موضح :



شكل (١) رسم تخطيطي لمكونات المعلم الافتراضي

استراتيجيات تصميم المعلم الافتراضي:

يمكن تصميم المعلم الافتراضي ليكون مجموعة من عمليات المحاكاة وضعت معاً (أمثلة وتطبيقات والرسوم المتحركة المستخدمة والفالاش التجربى) ويستطيع المتعلم التعامل معها ومراقبة النتائج ، وفي هذا المنهج مميزات عديدة منها سهولة الاستخدام ووضوح الهدف ، وسهولة إرشاد المتعلم ، ومع ذلك فال المتعلمين يلعبون دوراً سلبياً في هذه العملية وليس هناك مجال لهم للخلق والإبداع.

وهناك استراتيجية أخرى يمكن استخدامها في بناء المعلم الافتراضي ، وهي توفير معلم افتراضي يخضع لقوانين الفيزياء . يستطيع المستخدمون ترتيب العناصر وإيجاد العلاقات في هذه البيئة ، والاتصال فيما بينهم ليعدوا خصائصهم وملحوظة سلوكهم . وفي هذه الحالة نحن نمدّهم بأداة تأليف تمكنهم من خلق تجاربهم الخاصة بهم. ويسمى هذا النهج بالتعلم البنائي ، ولكنه يحتاج لبعض الجهد في تعلم الأداة ، ويمكن للمتعلمين التعامل معه كلعبة ، ويمكن أن تفقد بعض أهداف التعلم (Jeetinder, ٢٠٠٩). ويمكن اعتبار استراتيجية الاستقصاء كطريقة تدريسية من أكثر الاستراتيجيات مناسبة للمعلم الافتراضي ، ويشير (نبيل عزمي، ٢٠٠٣) إلى أن المعلم هو أساس العمل الاستقصائي، ويتم هذا باعتبار أن المعلم يقود تدريس العلوم ولا

يعوقه فليس المعمل الآن مجرد مكان لتصوير وتجسيد ما يتعلمها المتعلم، ولكنه أصبح مكاناً لرؤية الطبيعة بصورتها الخاصة.

طرق استخدام المعامل الافتراضي : حدد (Blanchard, ٢٠٠٦) عدة طرق لاستخدام المعامل الافتراضي

التهيئة للمعمل التقليدي : قبل وبعد المعامل التقليدية وهذه الأنشطة لمساعدة المتعلمين على إعداد عملية التجارب المعملية عن طريق السماح لهم بالعمل مع المفاهيم الكيميائية والفيزيائية من دون التركيز على تقنيات المختبر الافتراضي . أداء التجارب : تقدّم أنشطة المختبرات الافتراضية المتعلمين الذين فقدوا أداء هذه الأنشطة في المعامل التقليدية لأداء هذه التجارب من أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم من دون الحاجة إلى حجز وقت أو مشرف معلم في المعامل التقليدية .

التهيئة لأداء الواجبات : استفسار حول مشكلة : حيث يطلب من المتعلمين حل مشكلة ما في كراساتهم والتى تسمح لهم بتصميم وتنفيذ التجارب الخاصة بهم ، وهذا هو أفضل استخدام للمختبر الافتراضي والفوائد التربوية التي تم دراستها جيدا . التحقق من الواجبات المنزلية: وهذه مهام قليلة الخطير توفر وسيلة آمنة لتقديم المختبر لطلابك ووسيلة لهم لتشعرهم بمزيد من الثقة عن واجباتهم المدرسية. وهنا المتعلمين يستخدموا المعامل الافتراضي لفحص النتائج باستخدام القلم الرصاص وورقة لحساب الكمية أو النوعية التي يتتبّعا بها. استكمال لما تم برهنته بالمعمل التقليدي : في هذه الأنشطة يقوم المتعلمون أولا بأداء العمليات وبرهنّتها في الفصل حتى يمكن المتعلمين من الاطلاع على التجارب الفعلية ثم يطلبوا من المتعلمين استكشاف هذه العمليات بواسطة الأنشطة التي يوفرها المعامل الافتراضي.

تصميم المعامل الافتراضي : مع النمو المتزايد في المجتمعات المحلية على الإنترنـت ، زادت الحاجة لتصميم الأنشطة والتجارب المعملية ، وهو نهج جديد بدأ يستبدل المحتوى بسلسلة من أنشطة التعلم فعلم التربية البنائية الذي يقوم على فرضية أن المتعلمين يتّعلمون أفضل بالممارسة ، وتقاسم فهمهم مع أقرانهم. وطريقة أداء ذلك مرتبطة بمجموعة عوامل متعددة منها : الفروق الفردية ، البنية المعرفية السابقة ، دوافعهم ، والغرض والمقاصد التي يعتزمون وضعها في المعارف الجديدة هو العلم الأنسب لمثل تلك التقنيات المستحدثة. وطريقة تنفيذ ذلك أو دمجهم هي حملهم على المشاركة ووضع الأنشطة التي يتعين عليهم القيام بها بدور نشط ، والتأكد من وجود استراتيجية التقييم لتسير جنبا إلى جنب مع هذه الأنشطة، وهذا

التفكير أكد على وجود علاقة بين بيئات التعلم على الإنترن特 وبين نظريات تصميم التعلم (Janet, ٢٠٠٩).

ويجب أن يتضمن تصميم نظام للمعمل الافتراضي على شبكة الإنترنط كافة المفاهيم المتعلقة بالاتصالات وأجهزة الاستشعار والمحركات وأجهزة التحكم . ويجب أن يضم ويتطور نظام المعمل الافتراضي ليشمل واجهة مستخدم بسيطة خلال واجهة متصفح الإنترنط ، وأجهزة الشبكة ، وأدوات التحكم في التفاعل ، وكذلك أدوات عمليات الرصد ، وجدولة العمليات الفرعية بالمعمل ، كما يجب أن يركز نظام المعمل الافتراضي على التفاعلات بين المستخدم النهائي وبين أجهزة التحكم المختلفة للنظام (Paul, ٢٠٠٦) .

معايير تصميم وتطوير المعمل الافتراضي

حدد (Anilkumar, ٢٠٠٦) عدة معايير يجب مراعاتها عند تصميم المعمل الافتراضي منها:
المرونة : بمعنى أن يكون النظام قابل للتشغيل على أجهزة كمبيوتر ونظم تشغيل مختلفة.
سهولة الاستخدام وسهولة الوصول إليه : إدارة ورؤية التجارب يجب أن تكون سهلة الفهم والإجراء ، حتى لدى المتعلمين الذين ليس لديهم خبرة في تكنولوجيا المعلومات .
الصيانة : يجب تخفيض تكاليف الصيانة وتبسيط الإجراءات.

قابلية التشغيل على التكنولوجيا الشائعة : حيث يستطيع المتعلمين تشغيل النظام على أجهزتهم المكتبية بدون الحاجة لمعالجات عالية القدرة أو ذاكرة مرتفعة السعة.
السرية والاحترام لتعليمات الشبكة : الوصول للنظام من قبل المتعلمين عبر الشبكة يجب أن يحافظ على سلامة البيانات المسجلة والمنقولة وكذلك الحفاظ على وظائف النظام.
السلامة فيما يتعلق باقتحام الشبكة : يجب تحميل برامج الحماية والجدر الناريه والإعدادات السليمة داخل الشبكة .

ضمان الخصوصية : يجب حماية البيانات والمتعلمين من الوصول غير المرخص.
التدرج : يجب ألا يتأثر النظام بالزيادة والنمو في المتعلمين المتصلين بالشبكة .
إدارة الشبكة : يجب أن يكون النظام قادرًا على تحديد مسارات وطرق الربط بالمعمل بأقل وقت في الاتصالات .

أنواع المعامل الافتراضية : تتعدد المعامل الافتراضية وتتنوع بتنوع المناطق والاتجاهات النظرية والتخصصات العلمية حيث يشير (محمد عطيه ، ٢٠٠٣، ٣٣٨٠-٣٣٩) إلى

وجود نوعين من المعامل الافتراضية تختلف باختلاف الهدف والأسلوب التجارب التي تجرى فيها وهما كما يلى :

- ١- المعامل الاستكشافية التردديه : وهى طريقة مناسبة لتعلم الاكتشافات العلمية ، وتطبيق الطريقة العلمية فى البحث والوصول إلى نتائج جديدة فى كل مرة ، حيث يقوم المتعلم بإجراء تجربة علمية لإثبات صحة القوانين الطبيعية ، وبعد أن يتوصل إلى نتائج معينة يعيد إجراء التجربة مرة أخرى مع تغير المقادير أو القياسات ثم يلاحظ ماذا يحدث ، ويتوصل إلى نتائج جديدة ، وهكذا بشكل ترددى **Iterative**.
- ٢- المعامل الإجرائية : تهدف إلى تدريب المعلمين على خطوات وعمليات إجراء التجارب العلمية وتشغيل الأجهزة الخاصة بها ، وهذه المعامل تمكن المتعلمين من إجراء التجارب الصعبة والخطيرة والنادرة والمكلفة مرات عديدة فى بيئه آمنة وبتكليف أقل ، كما هو الحال فى تجارب تshireح الضفدع بمعمل البيولوجيا وتجربة المعايرة الكيميائية وغيرها الكثير من التجارب.

ويضيف (مصطفى جبارى، ٢٠٠٨) تصنيفات أخرى للمعامل الافتراضية وهى :

المعامل الافتراضية التى تستخدم المحاكاة ثنائية الأبعاد : يعرف هذا النوع بالتصميم بمساعدة الكمبيوتر (CAD) كما أن هذا النوع يقوم بالتجارب الافتراضية ويبقى بعيدا عن التطبيقات الحقيقية ، حيث يعتمد على المحاكاة التى برمجت على أساس النماذج والمعادلات الرياضية التى لا تلبى متطلبات المعمل资料 الحقيقى ونعتبرها بالأخص دعم وتمرين لفهم التجربة الحقيقية.

والمعامل الافتراضية التفاعلية ثلاثية الأبعاد : يعتمد هذا النوع على لغة الحقيقة الافتراضية و**Virtual Reality Modeling Language** حيث يتعامل معها المتعلم بصفة تفاعلية ويامكانه مشاهدة التغيرات وردود الفعل عن طريق رسوم بيانية أو متحركة ، كما تعتبر تجارب هذا النوع متقدمة مقارنة مع تلك التى تعتمد على المحاكاة البسيطة من حيث نوع تصميمها ذى الأبعاد الثلاث ودمجها لبعض الصور الحقيقية للتجربة كما تمتاز بسهولة التفاعل والتعامل معها.

المعامل الافتراضية عن بعد **Remote Virtual Lab** وهى عبارة عن معمل حقيقى يتحكم فيه المتعلم عن بعد ، حيث يتصل عن طريق الشبكة بالمعمل الحقيقى ويتحكم عن طريق الحاسوب بكل الأجهزة المستخدمة فى التجربة كأجهزة القياس أو أجهزة توليد الكهرباء ... الخ ، ويتحكم كذلك فى كاميرا فيديو ترصد له كل البيانات أو المتغيرات فى المعمل.

المعامل الافتراضية المرتكزة على تجارب حقيقة : هذا النوع من المعامل يرتكز على تجارب حقيقة يتم إجراؤها وتصويرها بكاميرا فيديو ودمجها في برنامج افتراضي تفاعلي ، حيث يستطيع المتعلم التعامل مع التجربة حسب متطلباته وتغيير البيانات التي تناه له ، كما بإمكانه عبرواجهة افتراضية وفيلم الفيديو المخزن بالكمبيوتر أن يجرى التجربة الافتراضية أو إعادة جزء أو كل التجربة متى شاء كما يجسد هذا النوع الواقع في صور فيديو بتفاعلات افتراضية.

ثانياً : الاحتياجات التكنولوجية التعليمية

إن استخدام التكنولوجيا الحديثة والإنترنت أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم داخل الفصل الدراسي وتطوير التعليم عن بعد ، الذي يؤكد حق الأفراد في الحصول على الفرص التعليمية دون التقييد بوقت ومكان فهو يتاسب مع حاجات أفراد المجتمع ، فالتعلم في عصر الإنترت يلعب أدواراً جديدة ترتكز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها علاوة على كونه باحثاً ، وموجها ، وتكنولوجيا ، ومصمماً ، ومديراً ، وبمسطوا للمحتوى وللعمليات (يسار شعبان ، ٢٠١٠)

تعريف الاحتياجات Needs

يعرف (زياد بركات، ٢٠١٠) الاحتياجات بأنها : مجموعة التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في معلومات واتجاهات الأفراد من أجل تلبية متطلبات العمل ومجابهة المشكلات التي تحدث في المنظمة

بينما يعرفها (السعيد السعيد، ٢٠١٠، ١٠٤) بأنها: مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في معلومات ومهارات واتجاهات المعلمين لتعديل سلوكهم، والقضاء على نواحي القصور في الأداء ، مما يؤدي إلى زيادة فاعليتهم في العملية التعليمية. ويعرفها (Gody, ٢٠١٠) بأنها : قدرات متنوعة موجهة لوصف المعرفة الأساسية والمهارات والاتجاهات بدقة ، والمطلوبة لأداء مسؤوليات العمل .

كما يتناولها بعض الباحثين بسمى المتطلبات requirements على أساس أن المتطلبات تتصل بالرغبة ، إن لم تتحقق ظلت المتطلبات قائمة ، أما الاحتياجات فإنها تتصل بضرورات ملحة ، تفرض على الإنسان أن يقوم بنشاط ناجح ليزيل مؤثراً نفسياً أو يخفف منها ، كما يرى البعض أن الاحتياجات رغبة يمكن تحقيقها عن طريق المتطلبات ، بمعنى أن الاحتياجات غاية والمتطلبات وسيلة أو مقاصد لتحقيقها ، كما يرى آخرون أن المتطلبات هي الاحتياجات في واقعها التطبيقي . (منى ابراهيم ، ٢٠٠٨ ، ١٧٦-١٧٧)

كما يمكن أن نفرق بين الاحتياجات والكافيات بأن الاحتياجات هي تغيرات يسعى الفرد إلى تلبيةها ليصل إلى الازان ويبعد عن التوتر وعند تحقق تلك الاحتياجات تحول إلى كفایات مكتسبة لدى الفرد".

وطبقاً لهم ماسلو للحاجات ، فإن الإنسان يشعر باحتياج لأنشئاء معينة، وهذا الاحتياج يؤثر على سلوكه، فالحاجات غير المشبعة تسبب توترًا لدى الفرد فيسعى للبحث عن إشباع هذه الاحتياجات ، وال حاجات غير المشبعة لمدد طويلة قد تؤدي إلى إحباط وتوتر حد قد يسبب آلاماً نفسية، ويؤدي ذلك إلى العديد من الحيل الدافعية التي تمثل ردود أفعال يحاول الفرد من خلالها أن يحمي نفسه من هذا الإحباط.

خصائص الاحتياجات :

قابلتها للإشباع : فاستخدام الوسائل المناسبة يؤدي تدريجياً إلى تناقص الشعور بالحرمان
الزيادة المستمرة : فكلما نجح الفرد والمجتمع في اشباع حاجة معينة تظهر حاجات جديدة ذات أهمية متزايدة
التطور المستمر : كلما زاد تقدم الإنسان تتطور حاجاته (موسوعة ويكيبيديا، بتاريخ ١١-١-٢٠١٤)

الأدوات التي تستخدم في عملية تحديد الاحتياجات التعليمية: تمثل أهم الأدوات التي تستخدم في حصر وتحديد الاحتياجات التعليمية فيما يلي: (تحسين احمد، ٢٠١١)
المقابلات : حيث يستشف من خلال هذه المقابلات الموضوعات التي يراها المتعلمون مناسبة لهم ، كما يمكن أن تتم هذه المقابلات بين المسؤولين وبين القادة الإداريين والمشرفين والرؤساء، للتعرف إلى ما يرون أنه احتياجاً للفئات العاملة معهم.

الاستبيانات : حيث توزع الاستبيانات متضمنة الموضوعات التي يراها المسؤولون التربويون مهمة ويجب تدريب المعلمين عليها، حيث يقوم المستجيبون بترتيب هذه الموضوعات وفق أولوياتها وأهميتها بالنسبة لهم ، كما يمكن توجيه الاستبيانات للرؤساء المباشرين للتعرف إلى آرائهم في أداء العاملين والتي تمثل أهمية كبيرة في تحديد الاحتياجات التعليمية نظراً لقدرتهم على تحديد جوانب الضعف والقوة والمشكلات التي يواجهها المتعلمون والتي يمكن علاجها.

طريقة اللجان التربوية : تلك التي تدرس الموضوعات ذات الأهمية الخاصة بالنسبة للمتدربين وعلى ضوء هذه الدراسة توضح وتحدد الاحتياجات التربوية.

تقارير كفاءة المعلمين الدورية: حيث تعتبر من أهم مصادر تقدير الاحتياجات التعليمية للمعلمين إذا ما تم إعدادها بطريقة صحيحة وباهتمام من المديرين .
الاختبارات : وهي إما أن تكون شفوية أو تحريرية تلجم إليها بهدف الوصول إلى الاحتياجات التعليمية للمعلمين.

تحليل المشكلات : وذلك بنية معرفة السبب الحقيقي للمشكلة ، وعند إجراء عملية تحليل المشكلات يجب أن يتم تتبع خطوات العمل التي نتجت فيه المشكلات مع المعلمين وال المتعلمين ودراسة آرائهم في أسبابها وكيفية علاجها مع تحديد الإجراءات اللازمة لحلها.
أهداف تحديد الاحتياجات التعليمية:

يحقق تحديد الاحتياجات التعليمية أهداف متعددة تساهُم في نجاح عملية التعلم ومن أهمها: (أحمد اسماعيل، ٢٠٠٩)

تحديد نوعية الأفراد ونوع التدريب المطلوب ومدة البرامج التدريبية ، تحديد الأهداف المرجوة بدقة تساهُم في تحديد محتوى البرامج التعليمية، والوسائل المستخدمة ، واختيار المعلمين ، تساهُم في تقييم البرامج التعليمية ، تحديد المسافة بين المستوى الذي يكون عليه المتعلم ، والمستوى الذي نأمل الوصول إليه عند الانتهاء منه ، تحديد القدر المطلوب تزويده للمعلمين كماً وكيفاً من المعلومات والاتجاهات والخبرات الهدافه إلى إحداث التطوير ورفع الكفاءة المهنية ، تساهُم في تشخيص مشكلة ما، ويساعد في عملية التخطيط لحلها تساهُم في تخفيض النفقات والتقليل من الإهدران خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة شاملة، ورفع معدل الكفاءة والحصول على أعلى إنتاجية العمل التي يتم تحقيقها ، تساهُم المعلومات التي يتم الحصول عليها في عملية التنبؤ بالاحتياجات التعليمية المستقبلية.

أهمية وفوائد تحديد الاحتياجات التعليمية:

تبُدو أهمية تحديد الاحتياجات التعليمية بطرق علمية في الحد من الارتجال في طرح البرامج التعليمية ومشاركة الأفراد غير المعنيين في هذه البرامج مما يتربّط عليه فشل هذه البرامج . وتحديد الاحتياجات التعليمية يسهم في ترشيد الإنفاق على البرامج التدريبية. ويمكن النظر لأهمية تحديد الاحتياجات التعليمية من الفوائد العديدة التي تترتب على الأخذ بتحديد الاحتياجات التعليمية وفق الأساليب العلمية الحديثة. وتکاد تجمع الدراسات التي استهدفت تحديد الاحتياجات التعليمية على جملة فوائد منها (محمد جمعان، ٢٠١٤) :

يؤدي تحديد الاحتياجات بطريقة علمية إلى الحد من العشوائية والارتجال في طرح برامج تدريبية مكلفة وغير مناسبة للمشاركين فيها.

تمكين الأفراد من تلافي القصور في أدائهم والوصول إلى مستوى الإتقان المطلوب. واتاحة الفرصة للأفراد بالمشاركة وأداء الرغبة في البرامج التي تناسب أعمالهم. تعتبر فرصة للرؤساء والمشرفين للتعرف على ومتابعة مستوى أداء العاملين لديهم وتحديد مشكلات الأداء وتشخيص الاحتياجات التدريبية المناسبة.

تعتبر الخطوة الأولى في التخطيط للتعليم من قبل الإدارات المختلفة . ويتم ذلك من خلال مقارنة واجبات ومهام الوظيفة بمؤهلات الموظف والتأكد من مدى توفر المهارات المطلوبة للعمل .

التحديد العلمي للاحتجاجات يسهل التخطيط المالي للأنشطة ويسعد نفقات البرامج التي صممت على ضوء تحديد الاحتياجات التعليمية.

تحديد الاحتياجات التعليمية يرشد اتخاذ القرارات على جميع المستويات .

وقد اشتق الباحث الاحتياجات التكنولوجية التعليمية اللازمة للمعلم الافتراضى بالاعتماد على الطريقة التحليلية التى تقوم على أساس تحليل المهام والأدوار التى ينبغي للمعلم القيام بها عند استخدام المعلم الافتراضى بالإضافة إلى الاستفادة من نتائج البحث والدراسات ، واستطلاع آراء الخبراء المختصين فى مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق تدريس العلوم .

مكونات الاحتياجات : يرى (Dirk, ٢٠٠٦) أن لاحتياجات مكونات عديدة ويوضحها فى الجدول التالي :

جدول (١) مكونات الاحتياجات

العنصر الرئيسي	الوصف
التعلم	يعتبر القلب النابض لتطوير أي احتياجات فلا يوجد تطوير احتياجات بدون التعلم
(المعرفة - المهارة - (الاتجاهات)	هو أساس العمل الموجه نحو هدف معين محدد ولا يوجد مكون متاح للحاجة يخلو من هذا النظام
الدافعية	هي شرط أساسى للحاجة المعتمدة على الأداء ، يمكن أن تكون كفؤ ولكن إذا لم تتوافر فيك الدافعية للعمل لن يكون هناك عمل على الإطلاق ، وهى ليست جزء من
الأداء	هو الشكل المرئى للمكونات الخفية للحاجة محددة فى سياق اجتماعى ، والافتراضات الضمنية للحاجة تقودنا بوجوب التحقق من الحاجة عن طريق الملاحظة

الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة للتعلم الافتراضي :

لقد كان من آثار استخدام البيانات الافتراضية ، الاهتمام بتطوير دور المعلم ، وظهور أدوار ومسؤوليات جديدة له ، وتحول دوره إلى التخطيط للعملية التعليمية وتصميم مختلف مواقع التعليم ، لذا فإن دوره أصبح متمثلاً في التخطيط والتوجيه والإدارة والإرشاد والتحليل والتنظيم . وكذلك تنظيم المنهج وإدارته ، وإثراء الأنشطة وتعاونه مع طلابه بطريقة تبادلية . وتنمية دافعية المتعلمين للتعلم ، وضبط ومراقبة الفصل الافتراضي ، والاهتمام بما يؤديه المتعلمين في هذه البيئة. (عوض التودري، ٢٠٠٤)

ويتمثل الدور الرئيسي للمعلم في المعلم الافتراضي في جعل المتعلمين ينشغلون بالإجراءات حتى تصبح المعرفة التي يصيغونها مفيدة في المواقف الجديدة والمختلفة، ولذلك يمكننا أن ندرك أن هدف المعلم الافتراضي في هذا النوع من التعلم هو مساعدة المتعلمين وتوجيههم وإرشادهم وليس نقل محتوى المنهج الدراسي. (جيلى سالمون، ٢٠٠٤)

والتعلم الافتراضي يحتاج إلى المعلم الذي يعي في كل يوم لا تزداد فيه خبرته ومعرفته ومعلوماته فإنه يتاخر سنوات وسنوات ، لذا فإن من المهم جداً إعداد المعلم بشكل جيد يصل إلى هذا المستوى الذي يتطلب التعليم الافتراضي ، وهو أيضاً في حاجة إلى صياغة فكرية أولاً يقتضي من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون مناسبة مع الكم المعرفى الهائل التي تتيح له كافة مجالات الحياة ؛ إذ لا بد من تعلم الأساليب الحديثة في التدريس والاستراتيجيات الفعالة في تقديم الدروس عن بعد (سعاد شاهين ، ٢٠٠٥).

ولتقديم تعلم افتراضي ناجح ينبغي على المعلم أن يقدم تغذية راجعة فورية وكافية وبصورة متتابعة لمشاركات واستجابات المتعلمين، وأن يشارك في المناقشات الالكترونية، كما يجب عليه تطبيق استراتيجيات تقويم متنوعة (Vrasidas, ٢٠٠٤). ويعتقد (Terry, ٢٠٠٤) أن أول مهمة للمعلم في البيئة الافتراضية هي تنمية الإحساس بالثقة والأمان داخل المجتمع الافتراضي ؛ ففي غياب هذه الثقة يشعر المتعلمين بعدم الراحة والتقييد في إرسال أفكارهم وتعليقاتهم.

ويمكن للمعلم بناء تلك الثقة عن طريق جعل المتعلمين يرسلون سلسلة من التعليقات الأولية عن أنفسهم، كما يمكن له السؤال عن معلومات خاصة كالسؤال عن أسباب تسجيل المتعلمين في المقرر. ويحدد (Curtis, ٢٠٠٣) أدوار المعلم الافتراضي فيما يلي

الدور التنظيمي: ويتضمن وضع الأهداف والجدول الدراسي والقواعد الإجرائية للتفاعل؛

الدور الاجتماعي: فيتضمن إرسال رسائل ترحيب، وملحوظات الشكر، والتغذية الراجعة الفورية لمدخلات المتعلم، وكذلك إيجاد جو من الود والتفاعل المتبادل.

الدور المعرفي (الأكاديمي): وهو أكثرها أهمية حيث أنه يتضمن وضع الأسئلة، وإعادة التركيز على المناقشة والأهداف الموضوعة، وشرح المهام وتوجيه المناقشة.

ويرى التربويون أن احتياجات المعلم في تجدد مستمر في عصر الاقتصاد المعرفي ، والتركيز بشكل عام على الاحتياجات التقنية التي تشمل احتياجات استخدام الحاسوب والإنترنت ، حيث تزداد أهمية وعظم دور المعلم والمشرف أو القائد التربوي الماهر ، والمتقن لأساليب ومهارات التعليم الافتراضي . كما أن التدريس الفعال يعتمد على الاحتياجات الضرورية للمعلم ومهاراته التدريسية وذكائه وشخصيته، لأن دور المعلم الفعال لا يتوقف عند حدود التعليم بل يمس مجال التربية (الزعبي السلامات ، ٢٠١٠).

مهارات يجب توافرها لدى المعلم في البيئة الافتراضية :

فاعالية التعليم يجب أن تفاس بجودة نتائج التعليم ، وبرامج التمرير حول المتعلم وكفاءات المعلم مفتاحاً يستشهد بهما لنجاح التعليم . لذا فالتعليم على الإنترت يتطلب بالضرورة مجموعات من المهارات المعينة الازمة للمعلم. (Theodore, ٢٠٠٥)

نذكر الآن بعض المهارات التحضيرية أو التمهيدية التي يجب توافرها لدى المعلم في البيئة الافتراضية: (Gary, ٢٠١٠)

توفر مستوى من الألفة في التعامل مع أجهزة الكمبيوتر وبرامجها.

الاستعداد للقيام بمهام مختلفة ، في بيئه مثل بيئه التدريس online يتطلب الأمر أن يتوجه اهتمام المعلم للتعامل مع أبعاد مختلفة ومتعددة يقتضيها التدريس في اللحظة ذاتها ومثال ذلك توجيه وإرشاد المتعلمين واستشارتهم وحثهم على المشاركة والتفاعل المستمر وإبداء الرأى.

التقليل لتقديم المواد التعليمية وبث الحماس لدى المتعلمين دون وجود تغذية راجعة آنية أو مباشرة بشكل دائم كما يحدث في الفصول التقليدية وجهاً لوجه .

أن يكون لديه مهارات التصميم التعليمي لتصميم أنشطة تدريسية تفاعلية .

أن يكون لديه مهارات التحكم والتوجيه في الخط المباشر online .

ويشير (خليل حسن، ٢٠٠٦)، (يوسف احمد ، ٢٠٠٤) إلى أن دور المعلم في عصر التعليم الافتراضي مرتبط بأربع مجالات واسعة وهي: تصميم التعليم ، توظيف التكنولوجيا ، تشجيع تفاعل المتعلمين ، تطوير التعلم الذاتي . وهو كذلك قادر على استخدام النص المكتوب والتسجيلات السمعية والبصرية والبريد الإلكتروني وواع بحاجات المتعلمين ومطالبهم . ويمكن تحديد أنشطة هذه الاحتياجات من خلال الجدول التالي(على احمد، ٢٠٠٥)

جدول (٢) الاحتياجات التكنولوجية للمعلم في البيئة الافتراضية

الأنشطة	احتياجات المعلم
<ul style="list-style-type: none"> - تحليل النظام التعليمي . - تصميم النظام التعليمي . - تطبيق النظام التعليمي . - تطوير النظام التعليمي . - إدارة النظام التعليمي . - تقويم النظام التعليمي . 	تصميم التعليم
<ul style="list-style-type: none"> - دور قائم باستخدام الوسائل التعليمية . - دور المشجع المتفاعل في العملية التعليمية . - دور المشجع على اكتساب المعرفة والإبداع. 	توظيف التكنولوجيا
<ul style="list-style-type: none"> - استراتيجيات المعرفة المتضمنة تدريس المعرفة فوق المعرفة . - تشجيع المتعلمين للتحكم بكيفية التعلم . - تحسين التعلم الإنقائي عن طريق التزويد باللغزية الراجعة . - تعزيز التعبير عن الذات . 	تطوير التعليم الذاتي للمتعلمين

الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لمعلمى العلوم :

تعد البيئة الافتراضية في مادة العلوم من أكثر البيئات اعتماداً على استراتيجيات التعلم البنائي نظراً لاعتمادها على تبني المعرفة العلمية من قبل المتعلم ولا تنقل من قبل المعلم للطلاب، واعتمادها على المعرفة السابقة للطلاب ، وكذلك تبنيها أنشطة يندمج فيها المتعلم ويؤدي المتعلم فيها دوراً رئيساً في بناء بيئه التعلم وتطويرها . فتحقيق الأهداف الخاصة بذلك

الاستراتيجية يجب أن يكون وراءه معلم واع يلم بمبادئ التعلم البنائي. ويعدد (امبوسعيدي الكندي ، ٢٠١٠) أدوار المعلم البنائي في تلك البيئة والتي منها:

يشجع ويرحب باستقلالية المتعلمين الذاتية ومبادراتهم.

يسبر غور المتعلمين للمفاهيم والأفكار قبل طرح مفاهيم جديدة.

يشجع المتعلم على الانشغال بالحوار سواء معه أو مع زملائه المتعلمين.

يشغل المتعلمين في الخبرة التي قد تتعارض مع فرضياتهم الأولية، ثم يشجع الحوار.

يستخدم البيانات الخام والمصادر الأولية والمواد اليدوية من البيئة.

يعطي المتعلمين وقتاً كافياً لتكوين العلاقات، وابتكار الاستعارات الأمثلة والنماذج

يسمح لاستجابات المتعلمين أن تغير من سير الدرس، واستراتيجيات التدريس؛ وقد تغير

المحتوى كذلك بمعنى أن اهتمامه ورغبته وخبرته تظهر من خلال الأنشطة التي ينفذها في غرفة الصف.

يشجع استفسارات المتعلمين بطرره للأسئلة المفتوحة وفيما بينهم التي تشجع على التفكير.

ويفرق كل من (Kevin & Jodi, ٢٠٠٨)، (Elizabeth, ٢٠٠٨)، (Audrey, ٢٠٠٩)، (Marten, ٢٠٠٧) بين (معلم المحاكاة ، والمعلم عن بعد) ومهام وأدوار واحتياجات المعلم في كل منها كما يلى:

أولاً احتياجات معلم المحاكاة :

يستخدم المعلم كأداة إرشادية لتطوير الفرضيات والنماذج والنظريات ، كأداة تربوية لفحص التفاصيل المرنة للنظام ، أداة بديلة للتجارب العددية والتجريب ، أداة تربوية للمساعدة في فهم العمليات ، المعلم قيمة تربوية ، يقيم المتعلمين بصفة مستمرة باستخدام أدوات المعلم ، يستخدم استراتيجيات تعلم متنوعة مع المتعلمين ، قدرة على تعزيز المناقشات وتفاعل المتعلمين ، القدرة على تقديم الدعم لتطوير فهم المقررات أو المواد ، القدرة على تقديم التغذية الراجعة للمتعلمين عن الأسئلة والاهتمامات حول المقرر ، يشعر المتعلمين بقيمة إسهاماتهم في المناقشات ، متاح طول الوقت أو في أوقات محددة ، يوفر جو عام بالمعلم يشجع على المساهمات في المناقشات ، القدرة على عمل مجموعات متفاعلة بين الأقران ، يقدم الدعم ويسمح بتقديم الدعم بين الأقران ، القدرة على استخدام الرسوم الغنية وثلاثية الأبعاد للتعلم المقدم ، التركيز على المهام المحددة واستخدام الوقت بكفاءة ، توفير تعلم تعاوني تفاعلي في البيئة الافتراضية ، التحكم في الوقت والبيئة (بطء التعلم - سريع التعلم) ، القدرة على الخلق والمشاركة في بيئه غير مرئية في العالم الحقيقي ، القدرة على التعاون والتنافس التربوى ،

التوظيف التربوي لكائنات التعلم بناء على أهداف تربوية محددة ، توفير الألفة للمتعلمين مع تجارب المعلم الافتراضي ، جعل المتعلمين يطوروا عروضاً ثلاثة الأبعاد لنظريات ومفاهيم علمية كجزء من التعلم الافتراضي ، شخصنة بيئة التعلم .

ثانياً احتياجات المعلم من بعد : Remote Lab

القدرة على توفير الموارد من بعد ، القدرة على تعزيز مقررات التعلم من بعد ، تصميم تجارب متنوعة واحتمالات أكثر من البيئة الفيزيائية ، الألفة مع الأجهزة المكافحة ، المشاركة في الأجهزة المكافحة للمعلم والمتعلمين ، توفير طلب لاتزامنيين مع المعلم عن بعد ، توفير أدوات متعددة تستخدمناها مع المعلم واحد من بعد ، تعزيز التعاون بين المتعلمين والمدرسة والصناعة ، تنظيم مرن لموضوعات بحثية متنوعة ، عمل دليل للمتعلمين يشرح كيفية استخدام نموذج المعلم ، تعيين مهام للمتعلمين للربط بين الأهداف والإجراءات ، تحديد المنهج المتبع في التجربة والقيود المفروضة على المعرفة ، تحديد نموذج مفيد بالتجربة ، تحديد تغذية راجعة للطالب (عن طريق الاتصال بالمناقشات بالبريد بالمحادثة...) ، التحميل السريع للمصادر والروابط والمصادر الإضافية ، التمكن من استخدام أدوات الاتصال ، عمل كلمة مرور للحماية ، توفير قسم المساعدة والدعم الفنى ، يوجد شعور بالتوارد سواء تواجد أو حضورى مادى أو عن بعد ، توفير أدوات خاصة بالتقدير لتعلم المتعلمين .

ثالثاً : أدوار مشتركة للمعلم الافتراضية :

مهارة التصفح للتجارب الافتراضية ، مراجعة المعلومات المدرجة بمحتوى المعلم ، القيام بعمليات تجربة تمهدية ، مهارات الكتابة ، مهارة المناقشة ، مهارة التنظيم ، مهارة التخطيط للتعليم الفردى المعتمد على البيئة المعرفية السابقة للمتعلمين ، الاستخدام الفعال لأنشطة التعلم التي تساعدها المعلم على تنمية البنية المعرفية ، مراقبة مسار تعلم المتعلمين وخلق التغذية الراجعة المرتبطة بالخبرة والموضوع الحالى ، الاعتماد على الخبرات السابقة للمتعلمين والانتقال إلى أي موضوع على نحو أكثر عمقاً ، إتقان اللغة الإنجليزية ، مهارة العروض التقديمية ، مهارة استخدام وتوظيف أدوات الإنترنوت في التعليم ، مهارة الأسئلة ودر المحقق الذى يطرح الأسئلة على الأعضاء ، مهارة التقويم ومقارنة نتائج أعضاء الفريق ويرشد للتنقيحات قيادة أعضاء الفريق من منطقة الأداء الضعيف ، التمتع بروح الدعابة ، مهارات التعاون وروح الفريق ، وتوفير التلميحات والدعم والتغذية الراجعة والنماذج والملحوظات البقاء عن قرب يلاحظ المتعلمين وعلى استعداد تقديم الدعم عند الطلب ، مهارات

استخدام محركات البحث مهارة تحليل البيانات ، مهارة تصميم الصور والرسومات ، الإمام ببرامج الكمبيوتر وبرامج الشبكة ، مهارات البرامج المتعلقة بالويب ، مهارات المكونات الصلبة للكمبيوتر

إجراءات البحث :

أولاً : تحديد مجتمع البحث : تكون مجتمع البحث من معلمى العلوم بالمرحلة الإعدادية بإدارة شرق بمحافظة الدقهلية البالغ عددهم (٢٥١) معلماً ومعلمة والذين يقومون بالعبء التدرисي خلال الفصل الدراسي الأول للعام الميلادى ٢٠١٣-٢٠١٢ م يتوزعون على (٤٣) مدرسة إعدادية (رسمى، خاص لغات ، خاص عربى) ، وذلك تبعاً للإحصائيات التى تم الحصول عليها من قسم الإحصاء بمديرية التربية والتعليم بالدقهلية . وقد شملت عينة البحث كامل مجتمع البحث ، وبعد جمع الاستبيانات وملحوظة وتدقيق بياناتها، ومدى اكتمالها ، واستبعد غير المكتمل وغير الصالح منها وكذلك الاستبيانات غير المسترجعة ، فقد بلغ مجموع الاستبيانات الصالحة للتحليل والمعالجة الإحصائية (١٣٤) استبيان ، وبلغت نسبتها ٩٤٪ من الاستبيانات المسترجعة.

يوضح الجدول (٣) نسبة توزيع مجتمع البحث بعد التطبيق

النوع	العدد	النسبة %
ذكر	٤٦	%٣٤
أنثى	٨٨	%٦٦
سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
من ١ - ٥ سنوات	٤٥	%٣٤
أكبر من خمس سنوات	٨٩	%٦٦
المؤهل	العدد	النسبة %
بكالوريوس	١١٣	%٨٤
دبلوم وماجستير فأكثر	٢١	%١٦
الدورات التدريبية	العدد	النسبة %
نعم	١١١	%٨٣
لا	٢٣	%١٧

يوضح الجدول نسبة توزيع المعلمين حسب النوع كانت الذكور (٣٤٪) بينما جاءت نسبة المعلمات الإناث (٦٦٪). وعلى حسب عدد سنوات الخدمة حيث جاءت نسبة من هم أكبر من خمس سنوات ٦٦٪ أما من هم أقل من خمس سنوات فكانت نسبتهم ٣٤٪ . وعلى حسب نوع المؤهل بكالوريوس أو ماجستير فأكثر، حيث جاءت نسبة من هم حاصلون على بكالوريوس (٨٤٪) بينما من حصل على دبلوم وماجستير فأكثر بلغوا (١٦٪) . وعلى حسب الدورات التدريبية على الكمبيوتر

والإنترنت ، حيث جاءت نسبة من هم تم تدريبهم على الكمبيوتر والإنترنت ٨٣٪ بينما باقي المعلمين من هم لم يتم تدريبهم بلغوا ١٧٪ .

ثانياً : تصميم أداة البحث (الاستبيان)

تحديد مصادر بناء الاستبيان : وذلك من خلال :

الاعتماد على البحوث والدراسات المحكمة والكتب ذات الصلة بموضوع البحث . واستشارة العديد من أهل التخصص الذين لهم نتاج حول موضوع البحث ، ومع معلمى العلوم ، بغرض وضع تصور تمهيدى للأداء والاستفادة من وجهات نظرهم .

البحث عن المعايير العالمية ذات الصلة بالتعلم الافتراضى وأدواته كمعايير الجمعية الدولية للتربية فى التربية ISTE والإفادة منها .

وضع أهداف الاستبيان : بحيث تهدف استبانة المعلمين إلى تحديد : الاحتياجات التكنولوجية التعليمية اللازمة لتوظيف المعامل الافتراضى لدى معلمى المرحلة الإعدادية .

وقد اعد الباحث القائمة المبدئية لاحتياجات المعامل الافتراضى ؛ وقد اعتمد الباحث على استخدام النموذج خماسى المحاور (سالمون ، ٢٠٠٤ ، ١٩١) ، والذى يحتوى على خمس محاور وهى كما يلى :

الأول : الوصول والتحفيز . الثاني : التفاعل الاجتماعى . الثالث : تبادل الخبرة .

الرابع : بناء المعرفة . الخامس : التطوير

وكل محور يحتوى على نقاط فرعية مثل (الدعم الفنى ، تحفيز المتعلمين ، التعلم ، التعلم عبر الإنترت) وبلغ عددها (٩١) مفردة فى الصورة المبدئية . والكشف عن الفروقات بين متطلبات استجابات أفراد مجتمع البحث تبعاً لمتغيرات البحث : (النوع ، سنوات الخبرة ، المؤهل ، الدورات التدريبية) بناء الاستبيان : وقد روعيت عدة اعتبارات في بناء القائمة المبدئية وهذه الاعتبارات هي: الاقتصار على الاحتياجات التكنولوجية التعليمية للمعامل الافتراضى ، جميع الاحتياجات مصاغة بطريقة إجرائية، وذات صياغة لغوية واضحة وغير مركبة ، تضمنت القائمة المبدئية عدداً كبيراً من الاحتياجات التكنولوجية للمعامل الافتراضى ، وذلك بغرض تغطية جميع جوانب المجال.

الاستبيان فى شكله النهائى : واشتمل على قسمين رئيسين :

القسم الأول : البيانات الأولية للمعلم: (الاسم ، اسم المدرسة ، النوع ، المؤهل ، الخبرة ، الدورات التدريبية)

القسم الثانى : خمس محاور رئيسية وتضمن (٨٤) فقرة وذلك وفق الآتى :

المحور الأول : وتضمن (١٧) فقرة . * المحور الثانى : وتضمن (٢٤) فقرة .

المحور الثالث : وتضمن (١٤) فقرة . * المحور الرابع : وتضمن (١٩) فقرة .

المحور الخامس : وتضمن (١٠) فقرة .

وقد استخدم الباحث مقياس ليكرت الخمسى بحيث تعطى الدرجة (١) عندما تكون درجة الحاجة (ضعيفة جداً) ، والدرجة (٢) عندما تكون درجة الحاجة (ضعيفة) ، والدرجة (٣) عندما تكون درجة الحاجة (متوسطة) ، والدرجة (٤) عندما تكون درجة الحاجة (عالية) ، والدرجة (٥) عندما تكون درجة الحاجة (عالية جداً).

صدق الاستبيان : لقد تم تحكيم الاستبيان على مجموعة من المحكمين كما هو مبين بالجدول :

جدول (٤) وصف السادة المحكمين

النسبة	المجموع	خبر	مدرس	أستاذ	التخصص
%٤٣	٦	--	٢	٤	تكنولوجيا التعليم
%٢١	٣	--	٢	١	مناهج وطرق تدريس
%٣٦	٥	٥	--	--	خبراء تطوير تكنولوجي
%١٠٠	١٤	٥	٤	٥	المجموع
	%١٠٠	%٣٦	%٢٩	%٣٦	النسبة

والجدول التالي يوضح بنود الاستبيان قبل التحكيم وبعد إخضاعه له .

جدول (٥) عدد محاور وفقرات الأداة قبل وبعد التحكيم

البيان	قبل التحكيم	بعد التحكيم
المحور الأول : الوصول والتخفيف	١٧	١٧
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي	٢٧	٤
المحور الثالث: تبادل الخبرة	١٤	١٤
المحور الرابع : بناء المعرفة	٢٠	١٩
المحور الخامس : التطوير	١١	١٠
المجموع	٨٩	٨٤

يتضح من الجدول السابق : أن عناصر البيانات الأولية في القسم الأول لم يحدث لها تغيير بناء على آراء السادة المحكمين ، أما القسم الثاني من الأداة فقد تم إعادة تعديل في الصيغ وحذف بعض الألفاظ المركبة وبعض الإضافات ببعض الاحتياجات ، وأما المحور الثاني الذي تألف من (٢٧) فقد تم حذف بعض الاحتياجات التي اقترح المحكمون أنها احتياجات أكبر في المستوى من طلاب المرحلة الإعدادية وتم كذلك إعادة صياغة بعض الاحتياجات التي اقترحت بين طياتها مستويات أعلى لا تناسب تلك المرحلة وتم إعادة الصياغة بما يتناسب مع خصائص المرحلة المطبقة عليها البحث ، ليصل العدد النهائي (٢٤) مفردة ، أما المحور الرابع والذي تألف من (٢٠) مفردة فقد تم حذف بعض الاحتياجات به ، وإعادة صياغة البعض الآخر منها ليصل العدد النهائي إلى (١٩) مفردة ، وتمت نفس الخطوات مع المحور الخامس والأخير والذي تعدل عدد احتياجاته من (١١) مفردة إلى (١٠) احتياجات ، ليصل عدد احتياجات المعلم الافتراضي لمعلمى العلوم إلى (٨٤) مفردة .

ثبات الاستبيان : قام الباحث باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ **Alpha Cronbach** لحساب ثبات الاستبيان ويوضحها الجدول التالي :

جدول (٦) قيم معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحاور أداة البحث

المجموع	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	المحور
٨٤	١٩	١٩	١٤	٢٤	١٧	عدد الفقرات
٠.٨٩	٠.٨٧	٠.٩١	٠.٩٠	٠.٨٦	٠.٨٩	قيمة ألفا كرونباخ

يوضح الجدول (١٠) أن الاستبيان يتمتع بقيمة ثبات عالية ، حيث كانت أقل قيمة لأنها (٠.٨٦) للمحور الثاني ، ويدل ذلك على أن أداة البحث عامة تتمتع بقيمة ثبات عالية .
خطوات تطبيق أداة البحث :

بعد الانتهاء من مرحلة تصميم وبناء الاستبيان ، فقد تم تطبيق الأداة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ م ، وذلك ثم قام الباحث بزيارة للمدارس الإعدادية وذلك لتوزيع الاستبيانات وتأكيد حصول معلمى العلوم بالمدارس عينة البحث ، والاستعانة ببعض الزملاء ، وإعطاء الوقت الكافى للإجابة ، وتم إجراء التطبيق والذى استغرق يوماً منذ البدء فى تسليمها فى ٢٠١٢ / ١٠ / ٣ و حتى استلام الاستبيانات مرة أخرى فى ٢٠١٢ / ١٠ / ٥.

عرض ومناقشة النتائج :

تناول عرض ومناقشة النتائج التى تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات التى تم جمعها من أفراد مجتمع البحث من خلال أداة البحث . وفيما يلى عرض مفصل للإجابة عن أسئلة البحث :

الإجابة عن السؤال الأول : للإجابة على السؤال الأول من أسئلة البحث والذى ينص على: ما الاحتياجات التكنولوجية التعليمية اللازمة لتوظيف المعامل الافتراضى لدى معلمى العلوم بالمرحلة الإعدادية ؟

بعد الإجابة على الاستبيان ، قام الباحث بتصحيح الاستبيان ، ورصد النتائج فى جدول تمهدأا لإجراء المعالجة الإحصائية . وتم رصد الدرجات للاحتجاجات ، وتحديد الأوزان النسبية لها ، ومستوى أهميتها و المناسبتها ومدى الحاجة لها ، وذلك بوضع تقيير نسبي ثلات درجات لكل من عالية ، ودرجتان لكل من متوسطة ، ودرجة واحدة لكل من منخفضة ، وصفر لكل من لا تتوفر ، ثم حسبت النسب المئوية العامة ، باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{النسبة المئوية العامة} = \frac{\text{مجموع (التكارات} \times \text{التقدير النسبى)}}{100}$$

$$\text{عدد الحالات} \times \text{أعلى تقدير نسبى}$$

ثم رتبت النسب المئوية للاحتياجات ، إجراء المقارنات بدليل النتائج الإحصائية والبيانات، وذلك لتحديد أوزان الاحتياجات ومدى مناسبتها وأهميتها ، حتى يمكن الباحث من التوصل إلى التوصيات المناسبة

جدول (٧) الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضي لدى

معلمى المرحلة الإعدادية

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية
المحور الأول : الوصول والتحفيز : الدعم الفنى			
	٧٪	٨	يوفر خط تليفونى للمساعدة فى حل مشكلات كلمات المرور والوصول
	٩٪	٩	يصمم بيئه المعامل الافتراضي بشكل منن لضمان وصول الطالب
	٧٪	٨	يضع إرشادات تفصيلية ودقيقة للمعلومات التي يتم عرضها على الشاشة.
	٦٪	٧	يوضح الفارق بين أدوات المساعدة (البريد الإلكتروني والمحادثة والويكى...) والأنشطة الخاصة بالتجارب والتفاعل معها
	٣٪	٥	يوفر كتيب إرشادات يحتوى رسائل للشاشات المرئية للطلاب .
	٣٪	٥	يوضح الأوقات التي يكون فيها متاح عبر الشبكة .

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية
	٤%	٦	يوضح الحد الأدنى للإمكانيات اللازمة للأجهزة الخاصة بالطلاب لعرض المعلم الافتراضي بشكل جيد .
تحفيز الطلاب :			
	٠٠%	٠	يؤكد على أهمية المشاركة لغالبية الطلاب .
	٩٪	٩	يوضح دور المعلم كأداة تقنية لفحص تفاصيل النشاط وأداة آمنة للتجريب .
	٧٪	١	يوضح كيف ومتى ولماذا نستخدم المعلم الافتراضي .
	٠٪	٣	يقوم بالتحديث لمواد الدعم بصورة مستمرة .
	٣٪	٥	يراعي وضوح وبساطة تصميم واجهات التفاعل بالمعلم الافتراضي .
	٠٠٪	٠	يشجع الطلاب على الاتصال ببرامج وأدوات التفاعل بشكل منظم
	٦٪	٧	يرحب بالطلاب كل على حدة .
	١٪	٤	يلاحظ استجابات الطلاب ويدعمها .
			يراعي رهبة الطالب الجدد بشأن قلقهم من النظام .

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية	
	٩%	٢		٦
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي : الدعم الفنى :				
	٦%	٧	يؤكد على أهمية الحصول على التقارير والرسومات البيانية والنتائج الفورية.	
	٧٪	٨	يتمتع بالصبر أثناء تقديم المساعدة .	
	٧٪	٨	يصمم رموز (ايقونات) معبرة عن مهام ووظائف المعمل .	
	٩٪	٩	يتتمكن من مهارة الكتابة والهجاء في البيئة الافتراضية بشكل سليم	
	٠٠٪	٠	يتمتع بروح الدعاية ، مع الجدية والصرامة عند الحاجة .	
	٤٪	٦	يراعى عدم تغيير واجهة التفاعل بشكل مستمر .	
	٧٪	١	ينصح بقراءة كتب الإرشادات للطلاب الذين يجدون صعوبة في التأقلم مع بيئه المعمل الجديدة .	
التعلم :				
			يعزز مشاركات الطلاب من خلال الإطراء عليهم لزيادة	

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية
	٩٪	٩	الثقة لديهم .
	٩٪	٢	يناقش مع الطلاب المشكلات الخاصة بالبيئة الافتراضية
	٦٪	٧	يركز على المشاركة بين الطلاب في الوصول لنتائج النشاط الواحد.
	١٪	٤	يراعي الخطو الذاتى لكل طالب حسب قدراته .
	٣٪	٥	يراعي أن تكون الرسائل قصيرة وهادفة .
	٧٪	٨	يراعي ان يكون الطالب على اتصال مع بعضهم البعض من خلال المناقشات عبر الانترنت
التعلم عبر الإنترن트 :			
	٠٪	٣	يربط بين أساليب الاتصال المألوفة وبيئة المعلم الافتراضي باستخدام التلميحيات والتوضيحات والاستعارات المباشرة
	١٪	٤	يوجه الطالب أثناء الممارسات لتطوير مهارات استخدام المعلم الافتراضي.
	٣٪	٥	يرشد الطالب لنقط الضعف وعقد المقارنات ومراجعة من خلال المناقشات.
	٤٪	٦	يخطط للتعليم الفردى المعتمد على البنية المعرفية السابقة للطالب

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية	
	٧٪	٨	يساعد الطلاب على تنمية البنية المعرفية من خلال أنشطة التعلم بالمعمل	٨
	٦٪	٧	يقدم التغذية الراجعة من خلال متابعة مسار الطالب .	٩
	٩٪	٩	يقدم أنشطة وتدريبات تعاونية متنوعة للطلاب .	.
	٠٠٪	٠	يساعد الطلاب في استعراض الأنشطة والتجارب الخاصة بالمعمل .	١
	٠٪	٣	يساعد الطلاب على تنمية هواياتهم عبر الشبكة .	٢
	١٪	٤	يُشعر الطلاب بأهمية إسهاماتهم في المناقشات عبر الشبكة .	٣
	٩٪	٢	يتبع الرسائل الخاصة بالطلاب والواردة وأرشفتها بشكل منتظم	٤

المحور الثالث : تبادل الخبرات : الدعم الفنى

	٠٠٪	٠	يوفّر نظام يشجع على المساهمات في المناقشات عبر الشبكة .	
	٣٪	٥	يدعم تفاعلات الطلاب والتي تساعدهم في فهم الأنشطة والتجارب المعملية.	
			يوفر المعلومات التي يحتاجها الطلاب حول الاستخدامات	

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية
	٤%	٦	الخاصة والأكثر تعقيداً بالنسبة للطلاب .
	٧%	٨	يُخاطب توقعات الطلاب عند تقديم الأنشطة الخاصة بالمعامل الافتراضي
التعلم :			
	٦%	٧	يوفر أساليب عملية لمشاركة المعلومات عبر الشبكة .
	٣%	٥	يوفر الروابط الإثرائية والمرتبطة مع وسائل وعمليات أخرى في المعامل .
التعلم عبر الإنترن特 :			
	٠%	٣	يركز على تحديد المهام والاستخدام الكفء للوقت .
	٤%	٦	يتمتع بمهارة استخدام الرسومات الغنية والرسومات ثلاثية الأبعاد
	٧%	١	يوظف بفاعلية كائنات وعناصر التعلم بناء على أهداف تربوية محددة
	٦%	٧	يعامل مع الصعوبات التي تقابل الطلاب بشكل فوري .
	٧%	٨	يقدم مجموعة متنوعة من المناقشات لمقابلة الفروق الفردية بين الطلاب .

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية	
	٩٪	٩	يوفر ارتباطات للموارد الإلكترونية المناسبة كحوافز تشجيعية .	٢
	٤٪	٦	يوفر إمكانية التحميل السريع والسهول للروابط ومصادر التعلم الإضافية	٣
	٣٪	٥	يدرك الطالب ببروتوكولات وآداب المناوشات والتفاعل في بيئة المعمل	٤
المحور الرابع : بناء المعرفة : الدعم الفنى				
	١٪	٤	يساعد الطالب على أن يصبحوا أكثر استقلالية من الناحية الفنية وأقل اعتماداً على دليل الإرشادات .	
	٠٪	٣	يجيد استخدام إمكانيات بيئة المعمل الافتراضي ورموزها (أيقوناتها) .	
	٤٪	٦	يعزز فوائد المعمل الافتراضي عبر شرح جوانبه الفنية ، مثل سهولة استخدامه ، وطبيعته المرنة ، إمكانية التجريب طوال اليوم ، إمكانية تغطية جميع جوانب الدرس العملية.	
	٩٪	٩	يتتأكد من توافر المهارات الازمة للتعلم لدى الطالب في جلسات ومناقشات التعلم.	
التعلم :				
	٣٪	٥	يتمتع بمهارة طرح الأسئلة ومنح الطلاب الوقت الكافي للتفكير والإجابة .	
			يشجع الطالب على المشاركة في الأنشطة وليس مجرد	

الاحتياجات التكنولوجية التعليمية	الدرجة	النسبة	الترتيب
مارستها	٦	٤%	
يضمن عدم سيطرة أحد الطلاب على جلسات المناقشات .	٧	٦%	
يمتلك مهارة عقد مؤتمر مع خبير أو أستاذ في المجال .	٨	٧٪	
التعلم عبر الإنترن트 :			
ينمى مهارات الاستكشاف لدى الطالب لبناء المعرفة .	.	٠٠٪	
يشجع مشاركات الطلاب ومساهماتهم فى المناقشات عبر الشبكة	١	٧٪	
يحدد مهام الطلاب فى إطار عملية التعلم عبر الشبكة ، لمنحهم الفرصة لاكتساب خبرة التعلم بأنفسهم وللربط بين الأهداف والإجراءات.	٥	٣٪	
يساعد الطلاب على تنمية مهارات استخدام العروض ثلاثية الأبعاد لمفاهيم علمية كجزء من المعامل الافتراضي.	٧	٦٪	
يوفر الشعور بالتوارد سواء تواجد وحضور مادى أو عن بعد .	٦	٤٪	
يضفى على بيئة التعلم مزيدا من الألفة عند التعامل مع التجارب والأنشطة .	٨	٧٪	
يوفر تصميمات متنوعة لبيئة المعامل لمقابلة الفروق			

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية	
	٩٪	٩	الفردية للطلاب.	٥
	١٪	٤	يتيح بدائل وأدوات تفاعل متعددة في بيئة المعمل تناسب أساليب التعلم لدى الطلاب .	٦
	٠٪	٣	يسمح بمرؤنة في تصميم المعمل تتيح أساليب تعلم متنوعة .	٧
	٦٪	٧	يقدر مساهمة كل طالب بصورة موجزة .	٨
	٧٪	٨	يتابع الطالب غير المشاركين عن طريق إرسال رسائل بريدية لهم.	٩

المحور الخامس : التطوير : الدعم الفنى

	٠٠٪	٠	يتأكّد من وجود ملخصات للمناقشات وعمل أرشفة لها ومتاحه للطلاب وبأهم النتائج .	
	٤٪	٦	يمنح الطالب المميزون فرصا لعمل جلسات مناقشة خاصة بهم لتطوير النماذج والمفاهيم العلمية .	

التعلم :

	٦٪	٧	يساعد الطالب على تقديم المساعدة والتعاون وإذكاء روح التنافس التربوي عبر بيئة المعمل الافتراضي .	
	٧٪	٨	يوفر فرصا للطلاب لإبداء آرائهم في كيفية تطوير بيئة المعمل وتحديد فرص تقدمه .	

الترتيب	النسبة	الدرجة	الاحتياجات التكنولوجية التعليمية
	٣%	٥	يوجه حلقات المناقشة نحو تفسير العلاقات والتطبيقات المستقبلية والتنبؤات بناءً على نتائج الطلاب بالمعلم الافتراضي.
التعلم عبر الإنترن트 :			
	١%	٤	يتوقع المشكلات ويعمل على حلها .
	٩%	٩	يوفر أنشطة تطبيقية للتجارب والأشطحة ويراقبها على نحو مناسب
	٤%	٦	يشجع الطالب على إبداء آرائهم حول طريقة تعلمهم بالمعلم الافتراضي
	٠٪	٣	يبحث عن الطالب الذين يمتلكون مهارات وأنماط اتصال جيدة عبر الشبكة ويشجعهم على مساعدة الآخرين .
	١٪	٤	يوفر فرص تعلم داخل الفصل لدراسة المناقشات الخاصة ببيئة المعلم الافتراضي .

إجابة السؤال الثاني: والذي ينص على :

- ما الاختلافات في الاحتياجات التكنولوجية التعليمية اللازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم للمرحلة الإعدادية تبعاً للمتغيرات الآتية :
- أ- النوع (ذكر/أنثى)
 - ب- سنوات الخبرة
 - ج- المؤهل العلمي
 - د- الدورات التدريبية في الكمبيوتر والإنترنوت .

أولاً : النوع (ذكر/أنثى) : للكشف عن الدالة الإحصائية للفروق بين متواسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم والتى تعزى لمتغير النوع (ذكر-أنثى) ، تم استخدام اختبار(t) (T-test).

جدول (٨) اختبار التباين (T-test) حول أثر متغير النوع على مجتمع البحث

متغير النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدالة
المحور الأول : الوصول والتحفيز					
غير دالة	٤	٦٩.٤	٧٨	٧.٩	٠.٤
	٦	٧٠.١	٣٦	٦.٩	٧٧
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي					
غير دالة	٤	٨٤.٨	٦	١١.٠	٠.٦
	٦	٨٥.٥	٨	١١.٠	٧١
المحور الثالث : تبادل الخبرات					
غير دالة	٤	٤٦.٨	٤	١٠٠	٠.٠
	٦	٤٧.٠	٢	١٠٠	٩٢
إناث	٨			٥٤	٥٤
	٨			٤١	٩٢

الدلالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	متغير النوع
المحور الرابع : بناء المعرفة					
غير دالة	٠٠٤ ٧٠	١٧٠. ٦٧	٦٠٨ ٥	٤ ٦	ذكور
		١٦٠. ٦٨	٥٩٠٠ ٥	٨ ٨	إناث
المحور الخامس : التطوير					
غير دالة	١.١ ٠	٧.٢ ٣	٢٣.٥ ٤	٤ ٦	ذكور
		٦.٥ ٩	٢٤.٩ ٥	٨ ٨	إناث

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم والتى تعزى للنوع (ذكر - أنثى) ، يلاحظ:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة فى الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الالزامية لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير النوع (ذكر/أنثى)

وتتفق هذه البحث مع دراسة (منى جاد ٢٠٠٧: ٢٠٠٧) والتى توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٠٥) فى مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس لمهارات التعلم الإلكترونى ترجع لمتغير النوع (ذكر ، أنثى) فى جميع محاور الاستبانة .

بينما اختلفت نتائجها مع نتائج دراسة (عبد الله الهدلق : ٢٠٠٣) حيث توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى معرفة معلمى ومعلمات العلوم بدولة الكويت بمهارات الحاسوب وبرمجياته وكثافة استخدامهم لها في التدريس يرجع لمتغير النوع (ذكر ، أنثى) لصالح الذكور.

ثانياً : سنوات الخبرة : للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متواسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم وفقاً لمتغير لسنوات الخبرة ، نلاحظ ما يلى :

جدول (٩) تحليل التباين أحادى الاتجاه (one way ANOVA) حول أثر متغير

سنوات الخبرة

المصدر	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	مقدمة (ف)	الدلالة
المحور الأول : الوصول والتحفيز					
دالة عند ٠٠٢	٦٢٤.٦ ٢٨	٢٣٠.١ ٣٤	٢ ٧	٣٥ ٣٥	٣٠.٩
	٩٩.٩٥ ٠	٥.٨٧ ٩	١ ٧		
	٧٢٤.٥ ٧٨	٤ ٤			
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي					
غير دالة	١٩٤.٤ ٣	١٩٤. ٤	١	٩ ٩	١٠.٨
	١٣٣.٣ ١	١٠٢. ٥٤	١ ٣٠		
	١٣٥.٢ ٥	١ ٣١			

المقدمة	نوع المقدمة	مقدمة (ف)	مقدمة (ج)	مقدمة (هـ)	مقدمة (ز)	مقدمة (ذ)
غير دالة	غير دالة	٠٠٣	٣٠٣٤٥	١	٣٠٣٤٥	٣٠٣٤٥
المotor الثالث : تبادل الخبرات						
غير دالة		٠٠٣	٣٠٣٤٥	١	٣٠٣٤٥	٣٠٣٤٥
			١٠٩٦	١	١٤٤٠٦٨	١٤٤٠٦٨
				١	١٤٤٠٧٢	١٤٤٠٧٢
المotor الرابع : بناء المعرفة						
غير دالة		٠٠٢	٣٣٠٨٧٨	١	٣٣٠٨٧٨	٣٣٠٨٧٨
			٢٨٥٨٨	١	٣٧٧٧٣٧	٣٧٧٧٣٧
				١	٣٧٧٧٧٧	٣٧٧٧٧٧
المotor الخامس : التطوير						
غير دالة		٠٠٤	٤٣٠٢	١	٤٣٠٠٢	٤٣٠٠٢
			٤٥٥١٣	١	٦٠٠٠٧	٦٠٠٠٧
				١	٦٠٥٠٧	٦٠٥٠٧

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم والتى تعزى لمتغير سنوات الخبرة ، يلاحظ:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة فى الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير سنوات الخبرة .

ومع نتائج المقارنات البعدية اتضح أن الفروق كانت لصالح الأفراد الذين هم أقل من خمس سنوات ، واتفقت نتائج البحث مع نتائج (على العمرى : ٢٠٠٩) والتى توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة توافر احتياجات تصميم البرمجيات والوسائط التعليمية تعزى لسنوات الخدمة فى التدريس، ودراسة (رؤى بالخلق: ٢٠١٠) والتى توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥) بين مجموعات العينة فى مفردة الإنتاج للوسائل تعزى لمتغير سنوات الخبرة الأقل .

بينما اختلفت نتائج البحث مع دراسة (منى جاد: ٢٠٠٧) التى توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥) فى مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخبرة إلا فى مجموعة محاور التمكن فقط ، وكذلك اختلفت مع دراسة (عثمان التركى: ٢٠٠٩) فى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الخبرة حول مدى توافر احتياجات التعلم الإلكتروني ودرجة ممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود .

ويرى الباحث أن هذه النتيجة قد تعود إلى اهتمام المعلمين الجدد بتنمية الثقافة الكمبيوترية قبل الخدمة وكذلك الإعداد الأكاديمى فى الفترة الأخيرة لخريجي الجامعات والذين يشترط لتخريجهم حصولهم على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) ، وكذلك تطور المناهج الخاصة بإعداد المعلم واحتواها لأنظمة التعلم الحديثة والتى منها التعلم الإلكتروني ، وكذلك الشروط الخاصة بالتعيين والتثبيت التى تعتمدتها وزارة التربية والتعليم فى مصر ، فى ضرورة حصول كل المعلمين الجدد على الرخصة الدولية

لقيادة الحاسوب ، لكي يتم تثبيتهم وللحصول على المقابل المادى والترقية للوظائف الأعلى ، كما قام الباحث من قبل بالاشتراك فى تدريب المعلمين الجدد وذلك فى دورات أقامتها الوزارة لجميع المعلمين الجدد فى مهارات التعامل مع الحاسوب والإنترن特 كشرط للتعيين والتثبيت .

وبهذه النتيجة يتضح لنا عدم تحقق الفرض الثانى إلا فى محور واحد فقط وهو (الوصول والتحفيز) والذى نص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥) فى درجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضى لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير سنوات الخبرة .

ثالثاً : المؤهل العلمي

للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متواسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضى لدى معلمى العلوم وفقاً لمتغير المؤهل العلمي نلاحظ ما يلى :

جدول (١٠) اختبار التباين (T-test) حول أثر متغير المؤهل العلمي على

مجتمع البحث

متغير المؤهل	العدد	المتوسط الحسابى	الاتحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول : الوصول والتحفيز					
غير دالة	١٣	٦٩.٩٦	٧.٢١	.٤٩٣	بكالوريوس
	١	٦٩.١٤	٨.٢٤		دبلوم فأكتر
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي					
غير دالة	١٣	٨٤٠٠٦	١١.٢٦	.٢١٠	بكالوريوس

متغير المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
دبلوم فأكثر	١	٨٤.٦٢	١١.٢٣		

المحور الثالث : تبادل الخبرات

غير دالة	١٣٨	١٠٠٢٥	٤٨.٢٧	١٣	بكالوريوس
		١٠٠٣٤	٤٨.٥٢	١	دبلوم فأكثر

المحور الرابع : بناء المعرفة

غير دالة	٩٢٠	١٧٠٤٦	٥٨.٧٠	١٣	بكالوريوس
		١٠٠٦٨	٦١.٩٠	١	دبلوم فأكثر

المحور الخامس : التطوير

غير دالة	٥٢٣	٦٥٧	٢٤.١٥	١٣	بكالوريوس
		٧٠٠٥	٢٥.٠٥	١	دبلوم فأكثر

وبالنظر إلى نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم والتى تعزى لمتغير المؤهل العلمى، يلاحظ:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات درجات أفراد العينة في الاحتياجات التكنولوجية التعليمية اللازمة لتوظيف المعامل الافتراضية لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير المؤهل العلمي .

وتتفق هذه البحث مع دراسة (منى جاد: ٢٠٠٧) حول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فروق المتطلبات لمحاور التمكن والممارسة لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الباحة لاحتياجات التعلم الإلكتروني ، وتتفق كذلك دراسة (رؤى باخدين: ٢٠١٠) في أن درجة توافر مفردة عرض الوسائط لدى معلمات الأحياء لا تتأثر بسنوات الخبرة للمعلمة ، وكذلك دراسة (عثمان التركي: ٢٠٠٩) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية على درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود لاحتياجات التعلم الإلكتروني .

ويرى الباحث أن تلك النتيجة قد تعود لضعف نسبة المعلمين الحاصلون على مؤهلات أعلى بالمقارنة بباقي المعلمين ، وقد لاحظ الباحث تنوع التخصصات الأكademie التي حصل عليها المعلمون والتي غالباً لا يغلب عليها الطابع التربوي أكثر من الأكاديمي أو الإداري ، وكذلك الدورات التدريبية التي تعقد للمعلمين عامة والتي تهتم بتطبيق النظم الحديثة وتطبيقات استخدام الكمبيوتر التربوية في التعليم ، والتي تغطي نسبة كبيرة جداً منهم وبالتالي يتساوى فيها الحاصلون على البكالوريوس أو المؤهل الأعلى .

رابعاً : الدورات التدريبية : للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين متواسطات استجابات أفراد مجتمع البحث بالنسبة لدرجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم وفقاً لمتغير الدورات التدريبية فى الكمبيوتر والإنترنت نلاحظ ما يلى :

جدول (١١) اختبار التباين (T-test) حول أثر متغير الدورات التدريبية فى الكمبيوتر والإنترنت

متغير الدورات	العدد	المتوسط الحسابي	الاتحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة
المحور الأول : الوصول والتحفيز					
غير دالة	١	٧٠.٣	٦.٧١	٠.٣١٢	.
	١١	٦٩.٨	٨.٦١		
المحور الثاني : التفاعل الاجتماعي					
غير دالة	١	٨٤.٠	١١.٢	٠.٢١٠	.
	١١	٨٤.٦	١١.٢		
المحور الثالث : تبادل الخبرات					
غير دالة	١	٤٧.٣	١٢.٨	٠.١٣٢	.
	١١	٤٦.٦	١٢.٤		

المحور الرابع : بناء المعرفة

غير دالة	٠ .٣٩٩	١٥.٦	٥٩.٦	١	١١	نعم
		١١.١	٥٨.٣	٢	٣	لا

المحور الخامس : التطوير

غير دالة	٠ .١٢٩	٦٣٧	٢٤٥	١	١١	نعم
		٧٢٠	٢٤٣	٢	٣	لا

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة بالنسبة للاحتجاجات التكنولوجية التعليمية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير الدورات التدريبية .

وتتفق النتيجة مع دراسة (على العمرى: ٢٠٠٩) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعود لمتغير الدورات التدريبية في احتياجات التعلم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمى المرحلة الثانوية وذلك في جميع المحاور الخاصة بالاستبانة ، بينما تختلف مع دراسة (رؤى باخدلق ٢٠١٠:) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥) في مفردة الإنتاج للوسائل المتعددة تعزى لمتغير الدورات التدريبية لصالح المعلمات ذوات المتوسط الحسابي الأكبر وهن اللاتى حضرن دورات تدريبية مقابل المعلمات اللاتى لم يحضرن دورات تدريبية.

ويرى الباحث أن تلك النتيجة قد تعود لضعف نسبة المعلمين غير الحاصلين على الدورات التدريبية ، أو قد تكون تلك المجموعة من المعلمين الجدد الذين لم يتلقوا تدريب بعد ، ولكنهم من الحاصلين على دورات تدريبية قبل الخدمة وذلك لتأهيلهم للتعيين أو تلقوا تدريبات من خلال إعدادهم الأكاديمى قبل التخرج .

وبهذه النتيجة يتضح عدم تحقيق الفرض الرابع والذى نص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٥) في درجة الاحتياجات التكنولوجية للمعلم الافتراضي لدى معلمى العلوم تعزى لمتغير الدورات التدريبية في الكمبيوتر والإنترنت.

التوصيات :

من خلال النتائج التي أظهرتها البحث الحالية حول تحديد الاحتياجات التكنولوجية التعليمية الازمة لتوظيف المعامل الافتراضي لدى معلمى العلوم فإن الباحث يوصى بالآتى :

إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول تطبيقات مجال التعلم الافتراضى ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للمعلمين القيام بها وفق أنماطه وآلياته .

اهتمام أقسام مراكز التطوير التكنولوجي التابعة لوزارة التربية والتعليم بعقد المؤتمرات وورش العمل والندوات المتعلقة بالمعامل الافتراضية والفصول الافتراضية والمؤتمرات من بعد لإظهار الفوائد والعوائد التربوية المتعلقة بها وزيادة الوعى لدى المعلمين وأصحاب القرار .

البدء فى تدعيم وتعظيم تجربة وزارة التربية والتعليم فى مجال المعامل الافتراضية والاستفادة من قائمة الاحتياجات الخاصة بالمتعلمين فى تصميم بيئه تفاعلية مرنة مدعاة للطالب تسهم فى التغلب على النقص الحاد فى الأجهزة المعملية فى المعامل التقليدية داخل المدارس.

تدعم البنية التحتية الأساسية من وسائل وأدوات لازمة للمعامل الافتراضية وكيفية استخدامها بفاعلية قبل البدء فى التوظيف الكامل للمعامل الافتراضية .

تقييم واقع المعامل الافتراضية الحالية بشكل عام ، وكذلك خطوط الاتصال بالشبكة ، والعمل على توسيعها وترسيخها بما يتاسب مع المتغيرات والمستجدات العالمية .

توفير مستودعات إلكترونية ومصادر رقمية تعليمية مرتبطة بمنظومة التعلم الافتراضى لإعطاء الفرصة للمتعلمين والمعلمين فى تصميم وتطوير البرمجيات الخاصة بالمواد التعليمية .
ربط تقويم وترقيات المعلمين بحضور دورات تدريبية فى المجال واستخدامهم للأجهزة المتوفرة بالمدارس فى تنفيذ الدروس والأنشطة والاعتماد على استراتيجيات التعلم المعتمدة على البيانات الافتراضية .

المقتراحات :

تعد البحث الحالية ذات سبق من حيث تناولها لبعض تطبيقات التعلم الافتراضي المستحدثة وهي مجال المعامل الافتراضية ، لذا فإن الباحث يقترح إجراء الدراسات التالية مستقبلاً : دراسات مماثلة في مجال احتياجات الفصول الافتراضية وأدواتها لدى كل من المتعلمين والمعلمين . دراسات مماثلة في مجال احتياجات البرامج والشبكات الاجتماعية وأدواتها لدى كل من المتعلمين والمعلمين .

دراسات مماثلة في كيفية اكتساب مهارات واحتياجات أدوات تفاعل الجيل الثاني من التعلم الافتراضي مثل : الويكي (محررات الويب التشاركية)، والمدونات Weblogs ، البث عبر الانترنت Webcasting . والبرامج التعاونية Collaborative Software لدى المعلم .

المراجع

أولاً : المراجع العربية

أحمد إسماعيل سلام (٢٠٠٩) : برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية لتنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية بغزة .

إدريس سلطان أحمد مقبل (٢٠١٠). "برنامج تدريبي مقترن على التعلم الذاتي لتنمية مهارات توظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم لمعلمي المرحلة الثانوية بالجمهورية اليمنية" ، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

ايهاب محمد عبد العظيم (٢٠٠٩) : فاعلية برنامج في تكنولوجيا التعليم لتدريب المعلمين أثناء الخدمة على تصميم التعليم القائم على الأداء في التعلم النشط في ضوء احتياجاتهم التدريبية ، مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، أبريل ، العدد الثاني .

تحسين احمد الطراونة (٢٠١١) : تحديد الاحتياجات التدريبية كأساس لعملية التخطيط للتدريب في الأجهزة الأمنية ، ندوة الأساليب الحديثة في التخطيط والتدريب على الصعدين النظري والعملي في الأجهزة الأمنية.

جيلى سالمون (٢٠٠٤) : التعلم عبر الإنترنـت ، دليل التعليم والتـعلم باـستخدام التـكنولوجـيا الحديثـة ، ترجمـة : هـانـى مـهـدى الجـمل ، القـاهرـة ، مـجمـوعـة النـيل العـربـية .

حسن زيتون(٢٠٠٥) : رؤيا جديدة في التعليم - التعليم الإلكتروني ، المفهوم - القضايا - التطبيق - التقييم ، الرياض ، الدار الصوتية للنشر والتوزيع .

خليل حسن الزركاني (٢٠٠٦) : دور المعلم في التعليم الإلكتروني ، ورقة بحثية مقدمة إلى مؤتمر التعليم الإلكتروني : حلقة جديدة في التعلم والثقافة ، مركز التعليم الإلكتروني-جامعة البحرين.

رباب محمد حسن (٢٠١٠) : نموذج مقترن لمعلم افتراضي عبر الإنترنـت في ضوء معايـر الجودـة الشـاملـة لـتـلـامـيـذ الصـفـ السـادـس الـابـداـنى ، رسـالـة مـاجـسـتـير غـير منـشـورة ، كلـيـة التـرـبـيـة جـامـعـة عـين شـمـس ..

رمضان حشمت محمد (٢٠١٢) : أثر التفاعل بين أنماط الدعم بالمعامل الافتراضية والأساليب المعرفية في تنمية الأداء المعلمى لطلاب المرحلة الإعدادية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة حلوان .

رؤى بنت فؤاد بخلدق (٢٠١٠) : الكـفاـيات التـكـنـوـلـوجـية التعليمـية الـالـزـامـة لـعـرض وإـنـتـاج الوـسـائـط المتـعدـدة لدى مـعـلـمـات الأـحـيـاء بالـمرـحـلـة الثـانـويـة بمـدـيـنـة مـكـة المـكرـمـة ، رسـالـة مـاجـسـتـير ، كلـيـة التـرـبـيـة ، جـامـعـة أمـ القرـى .

زياد بركات (٢٠١٠) : الاحتياجات التدريبية الازمة لمعلم الصف في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمى المدارس الحكومية بمحافظة طولكرم بفلسطين، ورقة بحث علمية مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثالث لجامعة جرش الأهلية بعنوان "تربية المعلم العربي وتأهيله".

سام ديليون (٢٠٠٦) : جدل حول المختبرات الافتراضية في نظام التعليم الأميركي الجديد، الشرق الأوسط جريدة العرب الدولية ، العدد ١٠١٨٩ ، السبت ٢٨ رمضان ١٤٢٧ ، ٢١ أكتوبر .

سعاد شاهين (٢٠٠٥) : تحديد الاحتياجات التدريبية للمستفيدين من مشروع التعليم الإلكتروني بوزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية (دراسة وصفية) ، مؤتمر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة للمؤتمر العلمي العاشر ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، الجزء الأول ، ماج ١٥ .

السعيد السعيد محمد (٢٠١٠) : تصميم برنامج مقترن على الاحتياجات التعليمية لإكساب الطالب معلمى الحاسوب الآلى مهارات إعداد أدوات الفصول الافتراضية لمقررات الحاسوب على شبكة الإنترنت وأثره فى تنمية اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني الافتراضى، مجلة الجمعية المصرية لтехнологيا التعليم ، العدد ٣ .

سعيد سعد الأكلى (٢٠١٢) : فاعلية برنامج إلكترونى للتنمية المهنية لمعلم اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية في ضوء حاجاته وأثره على سعيد طه (٢٠١٠) : إعداد المعلم ومواجهة تحديات المستقبل ، دراسات تربوية ونفسية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق العدد ٦٧ .

الشحات عثمان (٢٠٠٧) : توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لتحقيق جودة التعليم العام ، مجلة كلية التربية بدبياط ، جامعة المنصورة ، العدد ٥١ .

طلال الزغبي ، محمد السلامات (٢٠١٠) : امتلاك معلمى العلوم للمعايير الأردنية التنمية المعلميين مهنيا من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر مديرى المارس ومشروفي مادة العلوم ، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد ٧ ، عدد خاص ، محرم ١٤٣١ هـ .

عادل إبراهيم الشاذلي، حسن فاروق محمود (٢٠٠٦). فاعلية برنامج مقترن لتنمية بعض كفاليات تكنولوجيا التعليم لدى معلمى الدراسات الاجتماعية في المرحلة الإعدادية، مجلة التربية، كلية التربية جامعة الأزهر، العدد ١٢٩ (الجزء الأول).

عبد الباسط سعيد عبدالله الفقيه (٢٠٠٣). "برنامج مقترن لتنمية بعض الكفاءات في مجال تكنولوجيا التعليم لدى معلمى التعليم الأساسي أثناء الخدمة في الجمهورية اليمنية" ، رسالة دكتوراه، معهد البحوث والدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

عبد اللطيف الجزار (٢٠١٠) : اتجاهات بحثية في معايير تصميم بيئة توظيف تقنية المعلومات والاتصال (ITC) في تكنولوجيا التعليم والتدريب ، الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب ، من ١٤ إلى ١٢ أبريل ، كلية التربية جامعة الملك سعود

عبد الله امبوسعيدى ، أحمد الكندى (٢٠١٠) : مدى شيوع ملامح التعلم البنائى فى حصص مادة العلوم للصف الحادى عشر من وجهة نظر الطلبة وعلاقته ببعض المتغيرات ، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد ٧ ، العدد ١ ، صفر ٤٣١ - ٥١ .

عبد الله عبدالعزيز الهلق (٢٠٠٣) : مدى معرفة معلمى ومعلمات العلوم بدولة الكويت بمهارات الحاسوب وكثافة استخدامهم لها فى التدريس ، مجلة الملك سعود ، م ١٥ ، العلوم التربوية ٢ ، الرياض ،

عثمان تركى التركى : (٢٠٠٩) درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني وممارستها من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، مج ١٩ ، العدد ٣ . على أحد مذكر (٢٠٠٥) : معلم المستقبل نحو أداء أفضل ، ط ١ ، دار الفكر العربى .

على بن مردود العمرى (٢٠٠٩) : كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمى المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .

عماد محمد سالم (٢٠٠٧) . "تصميم برنامج تدريبي لتربية كفايات العاملين بمراكز مناهل المعرفة في ضوء احتياجاتهم المهنية والمستحدثات التكنولوجية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة حلوان.

عوض حسين التورى (٤٢٠٠٤) : أدوار حديثة لمعلم المستقبل في ضوء المدرسة الإلكترونية ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية ، كلية التربية - جامعة الملك سعود - الرياض ، اللقاء السنوي الثالث عشر .

متب عبد الله الدوسري (٢٠٠٨) . "فعالية برنامج تدريبي باستخدام الوسائل المتعددة لتنمية الكفايات التكنولوجية لمعلمى المواد الدينية بالمرحلة الإعدادية بالمملكة العربية السعودية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.

محمد أبو طه (٢٠٠٨) : إحصائيات مختصرة حول واقع البحث العلمي في العالم العربي ، نشرة البحث العلمي ، جامعة القدس المفتوحة ، العدد الثاني .

محمد جمعان المرزق (٤٢٠١٤) : فاعلية برنامج تدريبي مقترن للتنمية المهنية للمعلمين في ضوء احتياجاتهم المهنية بدولة الكويت ، دراسات تربوية ونفسية ، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، ع ٨٢ ، ج ٢ .

محمد عبد الحميد (٢٠٠٥) : البحث العلمي في تكنولوجيا التعليم ، القاهرة ، عالم الكتب .

محمد عبد الحميد (٢٠٠٥) : منظومة التعليم عبر الشبكات ، القاهرة ، عالم الكتب .
 محمد عطيه خميس ، زينب حسن السلامى (٢٠٠٩) : معايير تصميم برامج الكمبيوتر متعددة الوسائط القائمة على دعم التعلم الثابتة والمرنة ، المؤتمر العلمى الثاني عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم " تكنولوجيا التعليم الإلكتروني بين تحديات الحاضر وآفاق المستقبل " ٢٨-٢٩ أكتوبر .

محمد عطيه خميس ، آخرون (٢٠٠٨) : تحديد كفايات تصميم التفاعلية ببرامج الوسائط المتعددة لدى أخصائى تكنولوجيا التعليم ، مؤتمر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوى فى الوطن العربى ، المؤتمر العلمى السنوى الحادى عشر ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم .
 محمد محمد الهادى (٢٠٠٥) : التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت ، آفاق تربية متعددة ، الدار المصرية اللبنانية .

محمد محمد الهادى (٢٠٠٥) : مواصفات ومعايير التعليم الإلكتروني على الخط ، التعلم الإلكتروني وعصر المعرفة ، أبحاث ودراسات ، المؤتمر العلمى الثاني عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوبات ، القاهرة : ١٥-١٧ فبراير .

مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة بجامعة القاهرة (٤) : تقرير الأهداف التنموية للألفية ، التقرير القطري الثاني ، وزارة التخطيط ، الأمم المتحدة ، مصر .
 مريم الفلاح (٢٠٠٨) : فاعلية برنامج تدريبي على الإنترن特 لتنمية الجوانب المعرفية لكفايات التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بجامعة الرياض للبنات ، تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوى فى الوطن العربى ، المؤتمر العلمى السنوى الحادى عشر ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ٢٦-٢٧ مارس .

مصطفى أمين رضوان (٢٠٠٤) : تصميم موقع تعليمى على الإنترنط فى مادة العلوم لتلاميذ الصف الثانى الإعدادى وقياس فاعليته على التحصيل وتنمية الاتجاهات نحو المعلوماتية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة قناة السويس .

مصطفى جباري (٢٠٠٨) : ثورة تقنية الاتصالات و الهندسة الافتراضية ، المؤتمر الهندسى السعودى السابع ، جامعة الملك سعود فى الفترة ١٨-١٥/١١/٤٢٨ .

المعلوماتية وتطوير التعليم (٢٠٠٤) : مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم ، مجلس الوزراء ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار البرنامج القومى لتكنولوجيا التعليم .

منى ابراهيم عبد السلام (٢٠٠٨) : المتطلبات التربوية لطفل ما قبل المدرسة فى عصر المعلوماتية من وجهة نظر المعلمة ، مجلة كلية التربية بالمنصورة عدد ٦٨ ، سبتمبر .

منى محمود جاد (٢٠٠٧) : مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعلم الإلكتروني في جامعة الباحة مجلة تكنولوجيا التعليم «سلسلة دراسات بحوث مكملة ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم المجلد ١٧ ، العدد ٢.

نبيل جاد عزمي (٢٠٠٦) : كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد ، المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد ، جامعة السلطان قابوس ، مسقط ، ٢٩-٢٧ مارس) وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٧). دور التطوير التكنولوجي في التعليم قبل الجامعي ، المؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير التعليم قبل الجامعي ، مركز التطوير التكنولوجي.

ياسر شعبان عبد العزيز (٢٠١٠) : كفايات المعلم ، مجلة التعليم الإلكتروني بجامعة المنصورة ، متاحة على الموقع <http://emag.mans.edu.eg/index.php> فى ٢٠١٠-٨-٥

يحيى عبد الرزاق محمد قطران (٢٠٠٤) : تطوير برنامج التدريب على استخدام أجهزة تكنولوجيا التعليم لطلاب كلية التربية جامعة صنعاء في ضوء استراتيجيات التدريس الحديثة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة حلوان .

يوسف أحمد عيادات (٤) : الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية ، ط١ ، دار المسيرة .

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Ameet Bhattacharya, Adam Gogolski(٢٠٠٨): Hands-on Experience with Virtual Labs, Virtual production environments for safe, affordable technology training, Element K Corporation, www.elementk.com
- Andreas Risberg (٢٠٠٩): Virtual lab Environments, design and implementation of interactive, web based applications for increased learning, MSc programmes in Engineering, department of computer science and Electrical Engineering , Iulea University of Technology.
- Anil Kumar K.K and others(٢٠٠٦): Network Based Virtual Laboratory for Education in Distributed Measurement Systems, Chemical Eng. Dept., College of Engineering, University of BAHRAIN. Available at [http://virtuni.eas.sk/rocnik/٢٠٠٨/pdf/fid...١٠٣١.pdf](http://virtuni.eas.sk/rocnik/2008/pdf/fid...1031.pdf)
- Audrey Sezinka, Rob F. Poella and Paul A. Kirschnerb(٢٠٠٩): Teachers' individual action theories about competence-based education: the value of the cognitive apprenticeship model, Journal of Vocational Education and Training Vol. ٦١, No. ٢, June ٢٠٠٩, ٢٠٣-٢١٥ the Vocational Aspect of Education Ltd <http://www.informaworld.com>
- Carl E. Wieman and others (٢٠٠٨): PhET: Simulations That Enhance Learning, VOL ٣٢٢ SCIENCE www.sciencemag.org.
- Cecilia Chan, Wilton Fok (٢٠٠٩): Evaluating learning experiences in virtual laboratory training through student perceptions: a case study in Electrical and Electronic Engineering at the University of Hong Kong, Department of Electrical and Electronic Engineering, University of Hong Kong, engineering education vol. ٤ issue ٢
- Curtis, J. Bonk & Vanessa, Dennen (٢٠٠٣): Frameworks for research, design, benchmarks , training, and pedagogy in Web-based distance education. In M.G. Moore & W.G. Anderson(Eds.) Op Cit,(PP. ٣٣١-٣٤٨).
- Dirk schneckenberg(٢٠٠٦): Competence Reconsidered – Conceptual Thoughts on e-Competence and Assessment Models for Academic Staff, Research on Competence Development in Online Distance Education and E-Learning Ulrich Bernath & Albert Sangrá (Eds.) Selected Papers from the ٤th EDEN Research Workshop in Castelldefels/Spain .
- Domenico Grimaldi, Sergio Rapuano(٢٠٠٩): Hardware and software to design virtual laboratory for education in instrumentation and measurement,

Department of Electronics, Computer and System Science, University of Calabria, Rende-CS, Italy, Measurement .

Elizabeth Rowe, Jodi Asbell-Clarke (٢٠٠٨): Learning Science Online: What Matters for Science Teachers?, Journal of Interactive Online Learning Volume ٧, Number ٢, Summer ٢٠٠٨ www.ncolr.org/jiol

Fabián E. Bustamante(٢٠٠٥): Interactive Labs for Experimental Systems in Education, EECS, Northwestern University ٢٠٠٥. ava at: <http://www.cs.huji.ac.il/~feit/exp/expcs.7/papers/ed2.pdf>

Gary Woodill (٢٠١٠): Learning in Virtual Classrooms versus Physical A Review of the Research, Brandon Hall Research, :Classrooms

Jeetinder Singh and others(٢٠٠٩): An Open Source Virtual Lab for School Physics Education, Center for IT in Education, International Institute of Information Technology, Hyderabad, ٥٠٠٣٢ INDIA.

Jodi Asbell-Clarke and Elizabeth Rowe(٢٠٠٧) : Learning Science Online: A Descriptive Study of Online Science Courses for Teachers, Journal of asynchronous learning networks. http://sloanconsortium.org/publications/jaln_main

Juan Carlos, Lely Luengas(٢٠١٠): Virtual Laboratory for supporting chemistry learning and practicing, IEEE EDUCON education engineering ٢٠١٠--the future of global learning engineering education, April ١٤-١٦, ٢٠١٠, Madrid, SPAIN.

Judy Delany, M.S., MPH (٢٠١٠): Laboratory Biosafety Competency Development, Association of Public Health Laboratories Annual Meeting, June ٦, ٢٠١٠

Laura Bulcher (٢٠٠٨) : How to Enhance Learning with Virtual Labs, Pearson Learning Solutions, ava at: www.pearson.com

Marian C. Bucos(٢٠٠٧): Developing virtual labs at "Politehnica" University of Timisoara, Multimedia Centre of "Politehnica" University of Timisoara.

Nazlia Omar and others(٢٠٠٩): Development of a Virtual Laboratory for Radiation Heat Transfer, European Journal of Scientific Research, ISSN ١٤٥٠-٢١٦ X Vol.٣٢ No.٤ .

- R.E. Blanchard¹, S.D. Morón-García² and M.R. Bates²(٢٠٠٦): Converting the physical to the virtual: providing a laboratory experience for distance learners in engineering, Current Developments in Technology-Assisted Education .
- Rebecca K. SCHECKLER(٢٠٠٣): Virtual labs: a substitute for traditional labs?, Department of Computer Science, Virginia Polytechnic Institute and State University, Blacksburg, Virginia, USA, Int. J. Dev. Biol.
- Remigiusz J. Rak, Paweł Pyszak(٢٠٠٣): the design of a web-based virtual laboratory –selected problems, Warsaw University of Technology, Warsaw, Poland, Proceedings, XVII IMEKO World Congress, June ٢٢ – ٢٧, ٢٠٠٣, Dubrovnik, Croatia
- Terry, Anderson (٢٠٠٤). Teaching in an online learning context. In T. Anderson & F.Elloumi (Eds.), Op Cit ,Available at :http://cde-athabascau.ca/online_book.
- Vrasidas, C. & McIsaac, M.S (٢٠٠٠):Principles of pedagogy and for Web-based learning. Educational Media International, Vol.٣٧, No. ٢, PP.١٠٥-١١٢.
- Wood Field, b. f, catlin, H. waddoups, G moore, m(٢٠٠٤): the virtual chem., lab project: A Realistic and sophisticated simulation of inorganic qualitative analysis, journal of chemical education.
- Yakov Cherner and others(٢٠٠٨): Using Simulation-based Hybrid and Multilevel Virtual Labs for Fiber Optics, Photonics, and Telecom Education, Rostov State University, American Society for Engineering Education,.
- Wang Yijun and others(٢٠٠٨):Design and Implementation of Principles of Computer Organization Virtual Lab Based on Component, School of Information Science and Engineering, Central South University, WBL, LNCS ٥٣٢٨, pp. ٣٥-٤٥, ٢٠٠٨. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Akinnagbe O. M.^{1*} and Baiyeri (٢٠١١): Training needs analysis of lecturers for information and communication technology (ICT) skills enhancement in Faculty of Agriculture, University of Nigeria, Nsukka, African Journal of Agricultural Research Vol. ٦(٣٢), pp. ٦٦٣٥-٦٦٤٦, ٢٦ December, ٢٠١١, Available online at <http://www.academicjournals.org/AJAR>
- J. Olin Campbell and others(٢٠٠١): The Effectiveness of Learning Simulations for Electronic Laboratories, Brigham Young University.