

## مؤشرات تخطيطية لدعم حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب

إعداد

**دكتور / حمدان ظاهر محمد حميده**

مدرس التخطيط الاجتماعي - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسوان

hemdanhemeida@gmail.com

### الملخص باللغة العربية

هدف البحث الحالي الى تحديد حقوق وواجبات المواطنة التي يجب توعية المراهقين بها، ودور مراكز الشباب في تنمية وعي المراهقين تلك الحقوق والواجبات، ووضع مؤشرات تخطيطية لتنمية وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة.

وينتمي البحث إلي نمط الدراسات الوصفية التحليلية، وبناء عليه تم استخدام المنهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية وطبقت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (٧٠) مراهق تابعين لثلاثة مراكز شباب بمدينة اسوان هي: مركز شباب المدينة بواقع (٣٢) مفردة، مركز شباب بدر بواقع (٣٥)، ومركز شباب قدري عثمان بواقع (٣)،

واستخدم البحث مقياس حقوق وواجبات المواطنة كأداة لجمع البيانات، وأثبتت نتائج البحث أن أهم مستويات المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب يتمثل في أن المجتمع يوفر كافة احتياجات أفراد، ولا يضيق على المواطنين في ممارسة أنشطتهم.

ومن أهم نتائج البحث أن أهم مستويات المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب يتمثل في أن رعاية المراهقين لمصالح البلاد، لا ينتهك المراهقون قوانين الدولة، وأن أهم معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين تتمثل في قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول واجبات المواطنة، وأن أهم مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين تتمثل في استضافة ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للشباب الأعضاء، تشجيع المراهقين على المشاركة في مشروعات التنمية المحلية.

#### الكلمات المفتاحية:

مؤشرات تخطيطية - حقوق وواجبات المواطنة - مراكز الشباب

#### Abstract

The current research aimed to identify the rights and duties of citizenship that must be made aware of adolescents, and the role of youth centers in developing adolescents' awareness of those rights and duties, and the development of planning indicators to develop adolescents' awareness of the rights and duties of citizenship.

The research belonged to the pattern of descriptive analytical studies, and accordingly the social survey method was used in a deliberate sample manner and the study was applied to a random sample of (70) adolescents affiliated with three youth centers in Aswan: City Youth Center (32) singles, Badr Youth Center (35), and Qadri Youth Center, The research results indicated that the most important levels of knowledge of the duties of citizenship among adolescents in youth centers is that adolescents' care for the interests of the country, adolescents do not violate the laws of the state, and that the most important obstacles to the role of youth centers in developing the rights and

duties of citizenship among adolescents are the lack of holding educational seminars in youth centers on the duties of citizenship, and that the most important elements of the role of youth centers in developing the rights and duties of citizenship among adolescents are to host those with expertise in the subject of citizenship to clarify the rights and duties of citizenship. For young members, encourage teens to Participation in local development projects.

### Keywords:

Planning Indicators – Rights and Duties of Citizenship – Youth Centers

### أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة

تسعى كافة الدول إلى تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي، معتمدةً في ذلك على تنمية القوى البشرية التي تعد إحدى ثروات المجتمع، ومن هنا أصبح من الضروري إدراك أهمية العنصر البشري في التنمية، باعتبار أن الإنسان هو غاية التنمية ووسيلتها في نفس الوقت، وعلى هذا الأساس فإن الانتماء بالموارد البشرية يجب أن يتضمن كلا الجنسين، حيث يمثل كل منهما عددياً نصف الموارد البشرية تقريباً، وبالتالي لا يجب الاقتصار في الاهتمام على الذكور دون النساء، فكلاهما مطلوباً حتى يصل المجتمع إلى أهدافه من التنمية بكامل طاقته لا بنصفها (بندق، ٢٠١١، ٢٢٩١).

وتعتبر مرحلة المراهقة إحدى مراحل نمو الإنسان، وحددتها كتابات كثيرة بأنها تبدأ في سن الثالثة عشر، وتنتهي في سن التاسعة عشر، وجزء من مرحلة المراهقة متداخل مع بدايات مرحلة الشباب التي تبدأ من الخامسة عشر إلى الخامسة والعشرين (أبو النصر، ٢٠٢١، ٢٩).

ولهذه المرحلة المهمة من عمر الانسان مجموعة من الخصائص، فهي المرحلة التي يتحول خلالها الفرد من طفل غير كامل النمو إلى شخص بالغ ناضج، فالتغيرات التي تحدث للمراهقين أثناء هذه الفترة لا تقتصر على جانب أو بعض جوانب شخصيتهم، وإنما تشملها جميعاً، يضاف إلى ذلك أن هذه المرحلة يصاحبها تغيرات جسمية وانفعالية واجتماعية، ويكون لها مطالب وحاجات يتطلع المراهق إلى تحقيقها وإشباعها، وقد يقف المجتمع بعاداته وتقاليده عائقاً أمام هذه المطالب والحاجات، مما

يصدمه ويوقعه في صراع الرغبة في تحقيقها، وبين قيود المجتمع وحدوده، ونتيجة هذا كله تصبح هذه المرحلة معقدة كثيرة المشكلات (عبد الغفار وآخرون، ١٩٨٥، ١٦).

والمراقبة مرحلة يمر من خلالها المراهق بالكثير من التحولات على حد سواء، ولا بد للأسر أن تعمل على ضمان مرور المراهقين بهذه التحولات بنجاح، ومن المهم فهم ما يحدث في سن المراهقة جسدياً، وإدراكياً، واجتماعياً، وكيف تؤثر هذه التحولات على المراهقين، وما يمكن أن يقوم به الكبار في هذه المرحلة (Angela, 2000, 350).

وقد أصبح الاهتمام بالمراهقين من الأهمية بمكان، حيث تتجه برامج التنمية البشرية نحو إحداث تأثيرات ايجابية مقصودة في شخصية هؤلاء الأفراد بجوانبها المختلفة، ليكونوا قادرين على مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم بأكبر قدر ممكن من الكفاءة، ومع تزويدهم بالخبرات والمهارات التي تزيد من فرص نموهم على نحو سليم، ويتحقق بمقتضاها مفهوم المواطنة الصالحة، وعليه تشير التنمية البشرية إلى عملية تمكين المراهقين للإرتقاء بنوعية الحياة لهم ولغيرهم، وأن أي جهد يوجه في الواقع إلى تنمية المراهقين بشرياً هو في نفس الوقت تأمين لمستقبل المجتمع وتدعيم لسلامته، وحفاظاً على ثروته البشرية (السنهوري، ٢٠٠٣، ٢٧٦).

لذا تهتم الدولة برعاية المراهقين من الجنسين، باعتبارهم احد أهم الطاقات الانسانية والقوى البشرية التي تسهم في النهوض بالمجتمع، وتحقيقاً لذلك تنشئ للشباب مراكز يمارسون فيها برامج وخدمات ثقافية، صحية، اجتماعية، تربية، وترويحية... وغيرها، كما تعاونهم على الانتظام في حياة جماعية تكسبهم الشخصية الاجتماعية، وتنمي فيهم روح الولاء والانتماء لوطنهم (حسان، ١٩٩٤، ٧٠٦).

وقد حظي موضوع المواطنة بأهمية كبرى في المؤتمرات الدولية، وظهر ذلك جلياً في مؤتمر الدول التسع الأكثر سكاناً في العالم، والذي تم عقده في العاصمة الصينية " بكين " ، وذلك في الفترة من ٢١ - ٢٣ سبتمبر عام ٢٠٠١م، وذلك من أجل مساعدة تلك الدول في المحافظة على ثروتها، وعلى رأسها الثروة البشرية في ظل عواصف العولمة التي تهدد بفقدان قيم الولاء والانتماء والهوية الثقافية (بهاء الدين، ٢٠٠٠، ٨٨).

وفي هذا السياق استهدفت دراسة كل من: إبراهيم أحمد غنيم وهاني صبري حنا (٢٠٠٩) التعرف على مفهوم المواطنة ومراحل تطورها، وتحديد القيم التي تسعى الجامعة إلى تنميتها ووضع متطلبات

لتفعيل دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن من أهم قيم المواطنة التي تسعى الجامعة إلى تميمتها داخل نفوس الطلاب قيم الانتماء، المسؤولية الاجتماعية، والديمقراطية.

وقد تطورت المواطنة بنشوء الدولة القومية كوحدة سائدة للمجتمع المدني والإدارة السياسية، فهي علاقة اجتماعية تقوم بين الأفراد والمجتمع السياسي وما تفرضه هذه العلاقة من حقوق وما يترتب عليها من واجبات. (Michael, 2002, 22)

وقد أشارت دراسة بلاكستون لي روبرت: (Blackstone- Lee- Robert, 2002) إلى أن المواطنة هي حالة اجتماعية هامة تشير إلى الفرد كعضو شرعي في الوطن، كما أن المواطنة تحمي حقوق الفرد، وأوضحت نتائجها أن المواطنة تستخدم لتحديد الفرق بين الأفعال المقبولة وغير المقبولة في المجتمع.

وقد هدفت دراسة صيام وعماد (٢٠٠٣) التعرف على مفهوم المواطنة وانعكاساته في التاريخ المصري، وأشارت إلى أوضاع منظمات المجتمع المدني ذات الطابع الدفاعي والتي تهتم بالدفاع عن حقوق المواطنة، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك تنوع في الوسائل والأدوات التي استخدمتها منظمات المجتمع المدني في تعاملها في الدفاع عن حقوق المواطنة مثل: تنظيم المؤتمرات والندوات وإصدار المطبوعات وإصدار الصحف والمجلات الدورية.

وترتكز المواطنة على أسس واضحة ومهمة في المجتمع وهي: الولاء الذي يدل على الصلات والعواطف التي تربط الفرد بالجماعة، الانتماء للوطن أو الدين، والمساواة والعدالة بين أفراد المجتمع، والحرية في العقيدة والرأي والعمل، أما في الوقت الحاضر أصبحت المواطنة في المجتمع تتأثر ليس فقط بالثقافات الداخلية؛ وإنما بالثقافات الخارجية، نتيجة للانفتاح الثقافي، مما خلق درجة من التداخل بين مفاهيم المواطنة كالانتماء والولاء والحرية والعدل والمساواة في المجتمع، خصوصاً في ظل التغيير السريع في معايير المجتمع الثقافية (العامر، ٢٠٠٥، ٤٦).

وتتطلب حقوق وواجبات المواطنة أن ينتهج المجتمع نهجاً يدعمها بأنواعها المختلفة، ويوطد العلاقات بين المواطنين والدولة، ويعزز ثقة المواطن في أجهزة بلده، ويفعل مشاركته السياسية والاجتماعية، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال تحديث بنية العلاقات بين المواطن والدولة، والمساواة في الفرص المتاحة، وتحقيق العدالة الاجتماعية، وتوفير المناخ المناسب الذي يمكن المواطنين من

ممارسة جميع حقوقهم المدنية والسياسية، وبالتالي يقوم بأداء واجباتهم نحو وطنهم، ويشاركوا بفاعلية في عمليات التنمية بالمجتمع (السروجي، ٢٠٠٤، ٥٨).

واستهدفت دراسة جونسون هانكس: (Johansson-Hakan,2001) تحليل الحقوق الاجتماعية المتغيرة والواجبات في دولة الرعاية السويدية، وكذلك قانون الخدمة الاجتماعية الصادر في عام ١٩٨٢ معتمدة على مقالة مارشال عن المواطنة الاجتماعية والحقوق الاجتماعية، وأوضحت نتائج الدراسة إن هناك تغير واضح متعلق بتفسير الحق في المساعدة الاجتماعية في الثمانينات وأشارت كذلك إلى ضعف دولة الرعاية السويدية، وهو الأمر الذي يتطلب إعادة صياغة السياسات.

كما استهدفت دراسة ناجي (٢٠٠٤) التعرف على تصورات شباب الجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة، وكان من أهم نتائجها اختلاف وجهات نظر الشباب الجامعي حول الحقوق الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والمدنية والثقافية للمواطنة، واتفاقهم حول ما يجب ان تقوم به الحكومة لنشر ثقافة المواطنة، وحقوق الانسان في المجتمع.

واستهدفت دراسة (Johansson-Hakan,2001) تحليل الحقوق الاجتماعية المتغيرة والواجبات في دولة الرعاية السويد نموذجاً، وكذلك قانون الخدمة الاجتماعية الصادر في عام ١٩٨٢ معتمدة على مقالة مارشال عن المواطنة الاجتماعية والحقوق الاجتماعية، وأوضحت نتائج الدراسة إن هناك تغير واضح متعلق بتفسير الحق في المساعدة الاجتماعية في الثمانينات وأشارت كذلك إلى ضعف دولة الرعاية في السويد كمثيلتها الأمر الذي يتطلب إعادة صياغة السياسات.

وسعت دراسة (Hugh Mattes,2001) الى التعرف على دور منظمات المجتمع المدني في تشجيع النشء والطلاب على الإقبال على تعليم حقوق المواطنة، وأوضحت نتائج الدراسة أهمية تحقيق المشاركة بين الشباب والمواطنين بصفة عامة تجاه قضايا المواطنة وحقوق الإنسان.

وحاولت دراسة (Torney-Purta,Judith,2006) التأكيد على أن المواطنة من أهم الأجزاء التي تسهم في تنمية الشباب من خلال مساعدتهم على فهم حقوقهم والمسئوليات المرتبطة بهم، وقد

أوضحت نتائج هذه الدراسة زيادة مساهمة الشباب في المشاركة في دعم حقوق المواطنة من خلال دعم المؤسسات الخاصة بالشباب لمساعدتهم على نشر ثقافة المواطنة.

وهدفت دراسة عماد حمدي (٢٠٠٧) الى التعرف على الدور الذي يمكن أن تقوم به مناهج الخدمة الاجتماعية بما تحتويه من مقررات دراسية وأنشطة طلابية وتدريب ميداني في اكساب طلابها قيم وعادات وتقاليد المجتمع، وتعليمهم مبادئ الولاء والانتماء والمساواة والعدالة الاجتماعية واحترام الرأي والرأي الآخر في جو تسوده قيم الديمقراطية وحقوق الإنسان حتى يكونوا مواطنين صالحين يسهموا في بناء مجتمعهم، وأوضحت نتائج الدراسة إن هناك قصور في دور مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية في تنمية ثقافة المواطنة لدى الطلاب.

وسعت دراسة (Kerry,David,Lopes,joana,2007) الى التعرف على النماذج الرئيسية لإنجاز المواطنة، وما مدى عملية تطوير وتنمية المواطنة وجعلها جزء من المناهج الدراسية، وتحقيق التوازن بين عناصر المعرفة والفهم والمهارة لتنمية المواطنة ونشرها بين الطلاب، وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلي تحقيق التوافق في الأداء، وتنويع المناهج لتدعيم المواطنة الفعالة، وكيفية صنع المواطنة الفعالة من قبل صانع السياسة و تنفيذها.

وحاولت دراسة ماجدة فريد وعلاء الزغل(٢٠٠٧) التعرف على مدى إسهام الحزب الوطني الديمقراطي في تفعيل المواطنة كمتغير عند صنع سياسات الرعاية الاجتماعية وتحديد الوسائل التي يستخدمها الحزب لتفعيل المواطنة والوقوف على ما قد يواجه الحزب من صعوبات ومعوقات لتحقيق هذا الهدف وصولاً إلى مقترحات تفيد في صنع سياسات رعاية اجتماعية فعالة بالحزب الوطني على أساس من المواطنة، وأوضحت نتائج الدراسة إن هناك مراعاة لحقوق وواجبات المواطنة في سياسات الحزب الوطني الديمقراطي، وإن من أهم الوسائل التي يستخدمها الحزب لتفعيل المواطنة هي مناقشة القضايا مع المسؤولين وتنمية الوعي بحقوق المواطنة واستخدام وسائل الإعلام لنشر الوعي بحقوق المواطنة وواجباتها.

وتكمن أهمية مراكز الشباب ليس بوصفها مؤسسات تسهم في شغل أوقات الفراغ بممارسة الأنشطة الرياضية والاجتماعية والثقافية والفنية والدينية فحسب بل إنها تهدف إلى تعبئة طاقات المراهقين

وتنظيم جهودهم التطوعية فى مشروعات الخدمة العامة والإسهام فى عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع المحلي(المكتب الفني للاتحاد الإقليمي، ١٩٩٨، ٥).

لذا يجب الاستفادة من مراكز الشباب فى دعم حقوق وواجبات المواطنة، حيث تهدف هذه المراكز إلى إكساب المواطن المعلومات والمعرفة الأساسية اللازمة لكى يستطيع أن يساير عملية النهوض الشامل لوطنه، وقد أشارت دراسة (محفوظ، ٢٠٠٤) إلى أن مراكز الشباب من المؤسسات الضرورية التى تساهم فى تطوير الشخصية وإشباع احتياجات الشباب وتتكامل خدماتها مع المؤسسات الأخرى لإشباع احتياجات الشباب، والتعامل مع المشكلات الاقتصادية والصحية.

وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية مسئولة بشكل كبير وبصورة مباشرة عن تنمية قيم المواطنة وحقوقها وواجباتها، كما أنها مسئولة عن تفعيل تلك القيم وعلى رأسها الحقوق والواجبات، وتنمية قيم الولاء والانتماء وغيرها من القيم الأخرى (داوود، ٢٠٠٧، ٩٥٦).

فهناك الكثير من الجهود التى تبذل اليوم من علماء الخدمة الاجتماعية وعلماء الاجتماع والسياسة الاجتماعية وصناع القرار والمهتمين بقضايا المواطنة، والمشاركة بأهمية العمل على تحسين معدلات استجابة الشباب للإقبال على ممارسة حقوق المواطنة بإيجابية، ومن أجل هذا فقد تم عقد مؤتمر دولي عام ٢٠٠٠م، لمناقشة هذه القضية باستفاضة والبحث عن صيغ لمبادرات جديدة لتحقيق التعاون بين مختلف الفئات والأطراف المهمة (Bob, 1995, 101).

ويقوم الأخصائيون الاجتماعيون كمسؤولون عن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية بالتأثير فى السياسة والأداء التنظيمي للمؤسسات والمنظمات المجتمعية، ومنها مراكز الشباب، وتنقيف وتوعية أعضائها بالقضايا المجتمعية، وعلى رأس قائمة هذه القضايا قضية المواطنة، والتي أكد عليها الدستور المصري باعتبارها حقوق وواجبات لا بد من غرسها فى نفوس المواطنين ذكوراً وإناً، بما يعود بالنفع عن المجتمع كله، وتستطيع أن تلعب مراكز الشباب دوراً إيجابياً فى هذا الصدد، من خلال الندوات التثقيفية التي تعقدها، ومن خلال برلمانات الشباب بها (بندق، ٢٠١١، ٢٢٩٣).

**ثانياً: الموجهات النظرية للدراسة**

**١- نظرية الأنساق الاجتماعية**

ويعرف النسق الاجتماعي على أنه: مجموعة من الوحدات بينها علاقات مشتركة وحدود معروفة تكون كل معين وقد تكون الأنساق جسدية وميكانيكية وحياتية واجتماعية أو مزيج من هؤلاء. (Rex A, 1997, 47).

وينظر أصحابها إلى طبيعة المؤسسات والنظم الاجتماعية على أنها بناءات اجتماعية، لها وظائف تؤديها في المجتمع الذي تعيش فيه، فالمؤسسة ما هي إلا نسق اجتماعي لديه مجموعة من العمليات الداخلية والخارجية التي تتداخل في علاقات متعددة مع البيئة الخارجية ومن ثم يجب أن يحدث نوع من التوازن البيئي والتنظيمي الداخلي والخارجي من أجل استمراره وتحقيق أهدافه ككل ( عبد الرحمن، ٢٠٠١، ٥٨).

وتعددت وجهات النظر في تحديد أنواع الأنساق ولكن اتفقت على إن هناك نوعين من الأنساق هي: (عبد اللطيف، ١٩٩٩، ١٦٢)

#### (١) الأنساق المفتوحة:

يعتبر مفهوم الأنساق المفتوحة أساسياً بالنسبة لنظرية الأنساق العامة ويتميز هذا المفهوم بان الأنساق متصلة مع بعضها بطريقة ديناميكية وفعالة ويوجد تبادل وتفاعل مستمر بين هذا النسق والبيئة المحيطة (Julia M, 2003, 33).

#### (٢) الأنساق المغلقة:

وهي على عكس الأنساق المفتوحة فهي ذات حدود لا تسمح بالنفوذ إليها ولا منها وبالتالي فليس لها تفاعل ضمن مكوناتها الداخلية ودون أي طاقة محددة إليها من خارجها ويتوقف انغلاق النسق على مدى ما يحيطه من حدود تمثل مجموعة من القيم والعادات والتقاليد والأعراف وغيرها، والتي تؤثر على حركة وسلوك الأجزاء المكونة للنسق.

وقد وضع بارسونز المؤشرات الآتية كأساس للأنساق الاجتماعية: (زيتون وآخرون، ٢٠٠٦، ٤١٣)

- ١- التكامل والتساند بين الوحدات بعضها البعض.
- ٢- إنجاز الهدف أو إشباع متطلبات وحدات النسق.
- ٣- الارتباط بالبيئة لتحقيق الأهداف.
- ٤- التوتر أو عدم تكامل الوحدات.

وحتى تتمكن مراكز الشباب من القيام بدورها كنسق فرعى داخل المجتمع فهذا يتطلب الآتي: (سيد، عبد الموجود، ٢٠٠٣، ٦٥)

- أ- مدخلات والتي تشمل: الإمكانيات (المادية- البشرية- الفنية- المعلوماتية).
- ب- عمليات تحويلية والتي تتمثل في: أنظمة وبرامج العمل داخل مؤسسات المجتمع المدني.
- ج- المخرجات والتي تتمثل في: البرامج (الصحية والثقافية والدينية والاجتماعية والاقتصادية والترفيهية) التي تقدم وفقاً لواقع وإمكانيات المؤسسة واحتياجاتها.
- د- التغذية العكسية وهي: استمرارية المؤسسات في تقديم أنشطتها للمشاركة في إشباع الاحتياجات وحل المشكلات.

#### • تحديد مشكلة الدراسة :

من خلال العرض السابق من طرح نظري، ونتائج للبحوث والدراسات العربية والأجنبية، يتضح للباحث أن معظم هذه الدراسات والبحوث لم تتناول دور مراكز الشباب على وجه التحديد في دعم حقوق وواجبات المواطنة، وبالتالي فإن مشكلة الدراسة الحالية تتبلور في السؤال التالي: ما المؤشرات التخطيطية لدعم حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب؟

#### ثالثاً: أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- تحديد حقوق المواطنة التي يجب توعية المراهقين بها؟
  - ٢- تحديد واجبات المواطنة التي يجب توعية الشباب بها؟
  - ٣- تحديد دور مراكز الشباب في تنمية الوعي بهذه الحقوق والواجبات؟
- ما المؤشرات التخطيطية لتنمية وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة؟

#### رابعاً : أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

- (١) أهمية فئة المراهقين بالنسبة للمجتمع، فهم أمل الأمة وقوتها الضاربة في المستقبل لتحقيق أي تقدم أو تنمية للمجتمع.
- (٢) قضية المواطنة وما تمثله من أهمية سياسية للدولة وللمواطنيها.
- (٣) ندرة الأبحاث والدراسات التي أجريت حول قضية المواطنة في أسوان في حدود علم الباحث.

### خامساً: تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة الحالية الى الإجابة عن التساؤلات الآتية:

- ١- ما حقوق المواطنة التي يجب توعية المراهقين بها؟
- ٢- ما واجبات المواطنة التي يجب توعية المراهقين بها؟
- ٣- ما دور مراكز الشباب في تنمية وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة؟
- ٤- ما المؤشرات التخطيطية لتنمية وتنمية وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة؟

### سادساً: مفاهيم الدراسة:

#### ١- مفهوم المؤشرات التخطيطية

عرف المؤشر في اللغة بأنه: ما يدل على أو يوضح شيء ما من الناحية العلمية، ويعكس بشكل مباشر أو غير مباشر المقادير الغير قابله للقياس أو الملاحظة المباشرة، ومن المؤشرات ما يعكس الوضع ومنها ما يعبر عن اتجاهات وقيم عامة (عبد اللطيف، ١٩٩٥، ١٥٣). ويعد مفهوم المؤشرات التخطيطية من المفاهيم المستخدمة بصوره حديثة في ادبيات التخطيط، وسوف يتم تناول كل من المفهومين كالتالي:

#### أ- المؤشرات التخطيطية :

بيانات كمية او كيفية ترصد الواقع الفعلي لواقع حياه مجتمع ما، ومشكلاته كمؤشر لتحسين نوعية هذه الحياه ومواجهة هذه المشكلات، مما يفيد في التخطيط كأسلوب علمي لمواجهة هذه المشكلات.

#### ب- المؤشرات الاجتماعية :

هي تلك المقاييس الكمية للأوضاع الاجتماعية الهامة مع المجتمع (الديموجرافية - البيئية - المجتمعية) والتي تستخدم في وضع خطط شامله ومتوازنة ، والمؤشرات الاجتماعية عادةً ما تتخذ شكل جمل رقمية او عددية في صورة احصائية مرتبطة ببعضها البعض، واحياناً ما تكون جمل بسيطة لعرض وضع معين مرتبط بمشكلة اجتماعية معينة (السكري، ٢٠٠٠، ١٩٣).

ويمكن تعريف المؤشرات في هذه الدراسة على أنها:

- مقاييس كمية أو كيفية ترصد الواقع الفعلي لشيء ما.
- تتخذ شكل جمل رقمية او عددية في صورة احصائية مرتبطة ببعضها البعض.
- تقيس جوانب القوة والضعف في دور مراكز الشباب في دعم حقوق وواجبات المواطنة.

## ٢- مفهوم مراكز الشباب:

يقصد بمؤسسات مراكز الشباب بأنها مؤسسات يتجمع فيها الشباب لممارسة الأنشطة المختلفة في سهولة ويسر، وارتقاء إلى مستوى المواطنة الصالحة دون تحديد أو تخصيص لنوع معين أو فئة من المواطنين، ولكنها مدرسة شعبية وطنية تمارس فيها شتى الهوايات والألعاب والفنون وبعض المشروعات والبرامج التي تخص البيئة المحيطة وبرز فيها الأعضاء كمحور أساسي في هذه البرامج (عثمان، ١٩٩٧، ٣٢٧). أيضاً تعرف مراكز الشباب بأنها: مؤسسة تربية ذات دور هام في تنمية الشباب وإكسابهم صفات وخصائص، وتنمية السلوك الديمقراطي لديهم وتعويدهم علي الحياة والممارسة الديمقراطية، وإعدادهم كعنصر بشري هام باعتبارهم كوادر المستقبل، ويمكن أن تتم ذلك من خلال تحقيق الأهداف التربوية والتي من بينها التوعية بالقيم (موسى وآخرون، ٢٠٠٣، ١٦٦).

كذلك تعرف بأنها: مؤسسات يتجمع فيها الشباب لممارسة الأنشطة المختلفة في سهولة ويسر، وارتقاء إلى مستوى المواطنة الصالحة دون تحديد أو تخصيص لنوع معين أو فئة من المواطنين، ولكنها مدرسة شعبية وطنية تمارس فيها شتى الهوايات والألعاب والفنون وبعض المشروعات والبرامج التي تخص البيئة المحيطة وبرز فيها الأعضاء كمحور أساسي في هذه البرامج (Peterson, 2004, p 193).

## وتعرف مراكز الشباب في هذه الدراسة على أنها:

- مؤسسات تعمل لخدمة الشباب.
- تهئ لهم فرص استثمار وقت فراغهم في أنشطة رياضية وثقافية واجتماعية لإشباع حاجاتهم.
- تعمل على تنمية ميولهم وهواياتهم تحت إشراف قيادات متخصصة.
- تسعى إلى تنمية وعيهم بحقوق وواجبات المواطنة.

## ٣- مفهوم المواطنة:

المواطنة هي: العلاقة بين الفرد والدولة كما يحددها القانون لتلك الدولة وبما تتضمنه تلك العلاقة من واجبات وحقوق فيها، وتؤكد أيضاً أنها تدل على مرتبة من الحرية، وتختم المفهوم بأنها عموماً ما يسبغ بحقوق سياسية كحق الانتخاب، وتولي المناصب العامة. (العدي، ٢٠٠٨، ٦). وتعرف المواطنة أيضاً بأنها: العضوية الكاملة المتساوية في المجتمع وما يترتب عليها من حقوق وواجبات هو ما يعنى إن كافة أبناء الشعب الذين يعيشون فوق تراب الوطن سواسية كأسنان المشط بدون أي تمييز (اسحق، وصيام، ٢٠٠٤، ٩٩).

والمواطنة تعنى أداء واجبات محددة والتمتع بحقوق معينة لذا فهي ليست مجرد صفة بل واقع نعيشه فهي مفتاح الحرية والمسئولية أي حرية شخصية ومسئولية تجاه الدولة أو المجتمع ، وإن المواطنين جميعا متساوون في الحقوق والواجبات العامة ولا تمييز بينهم بسبب الجنس أو الأصل أو اللغة أو الدين أو العقيدة (عبد المجيد، ٢٠٠٠، ٩). المواطنة تحدد هوية المشارك في خدمات الرعاية، وتدعو للتفكير في حقوق وواجبات الفرد كمشارك وتدعم الحقوق المدنية والسياسية في القانون والدستور والحقوق الاجتماعية والرسمية وتعكس دولة الرعاية التوقعات الناتجة عن رفاهية الإنسان، ولا تنتهي المواطنة بتدبير قانوني رسمي وواجبات، حيث تتحدد هوية الفرد في علاقاته غير الرسمية وروابط كثيرة تعكس الالتزام بالثقة ويتطلب إدراك المواطنة الالتزامات المشتركة والمسئولية المتساوية(السروجي، ٢٠٠٤، ٧٢).

#### ويمكن تعريف المواطنة في هذه الدراسة على أنها:

- أ- هي التعبير عن الرأي في حرية تامة وممارسة الديمقراطية والشعور بالولاء والانتماء.
- ب- المشاركة في الانتخابات والأنشطة المجتمعية داخل وخارج الكلية.
- ج- عدم التمييز بين الشباب والمساواة بينهم في الحقوق والواجبات.
- د- توفير الجو المناسب الذي يشجع الشباب على ممارسة حقوقهم وشعورهم بالأمن والاستقرار في المجتمع.

#### ٤- مفهوم المراهقين:

يستخدم مفهوم المراهقة في علم النفس ليشير الى: الانتقال من مرحلة الطفولة(مرحلة الإعداد لمرحلة المراهقة) إلى مرحلة الرشد النضج فالمراهقة مرحلة تأهب لمرحلة الرشد، وتمتد في العقد الثاني من حياة الفرد من الثالثة عشر إلى التاسعة عشر تقريباً أو قبل ذلك بعام أو عامين (أي بين ١١-٢١ سنة). (زهران، ٢٠٠١، ٣٢٣). وتعرف المراهقة بأنها التي تقع ما بين (١٢ - ١٨ سنة) هي تلك المرحلة التي تعبر عن الوجود الحقيقي للشخصية والتي تتعمق فيها التوحدات ويتشكل فيها إلى حد كبير بناء الثقة والشعور بالاستقلال(عيد، ٢٠٠٦، ١٤٧).

ويعرف المراهقون في هذه الدراسة بأنهم:

- ١) الأشخاص في المرحلة التي تقع بين الطفولة والرشد.
- ٢) تتراوح أعمارهم ما بين العاشرة والعشرون في المتوسط.

٣) تكتمل لديهم عمليات النمو النفسي والجسمي والعقلي والاجتماعي.

٤) تتسم هذه العمليات ببعض المشاكل والصراعات النفسية المختلفة .

### سابعاً: الإطار النظري:

#### • قواعد المواطنة: (ناجي، ٢٠٠٧، ١٨١)

١- النص دستورياً وتشريعياً على إن للمواطن الفرد حقوق لا يجوز التنازل عنها، حتى إن رضي هو بذلك.

٢- الحق لكل مواطن في الوصول للخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية وأي خدمات أخرى بالمساواة مع الآخرين.

٣- الحق للمواطن في الوصول للحقوق الأساسية من سياسية ومدنية وفي المشاركة بالقوة السياسية الموجودة في عمليات صياغة القرارات والسياسيات.

#### • صور وأنواع المواطنة: (السديس، ١٩٩٦، ١٠)

١- المواطنة الايكولوجية: أو البيئية وهي التي تتعلق بحقوق والتزامات مواطن الأرض.

٢- مواطنة الأقلية: وهي تتضمن حقوق الدخول في مجتمع ما والبقاء في هذا المجتمع.

٣- المواطنة الكرزموبوليتانية: وهي تعنى كيف ينمي الناس اتجاهاتهم إزاء المواطنين الآخرين والمجتمعات والثقافات الأخرى في جميع أنحاء العالم.

٤- المواطنة المتحركة: وهي تعنى بالحقوق والمسئوليات للزوار لا أماكن أخرى ولا ثقافات أخرى.

#### • عناصر ومكونات المواطنة:

١- الانتماء: وهو شعور داخلي يجعل المواطن يعمل بحماس وإخلاص للارتقاء بوطنه والدفاع عنه

فالانتماء حاجة اجتماعية ويعتبر من العوامل التي تساعد على تماسك الجماعة وتزيد من ثباتها واستقرارها (نوح، ١٩٩٨، ٧٥).

٢- الحقوق: وقد اكتسبت فكرة المطالبة بحقوق المواطنة انتشار واسعاً بسبب تزايد المساعدات

العالمية، والحق في الرعاية الصحية والتعليم والتأمين الاجتماعي، ويعتبر مارشال من أشهر الذين طالبوا بحقوق المواطنة والمساواة بين المواطنين في المجتمع الذي يضم طبقات غير متساوية.

(Anthea, 1998, 117)

٣- - الواجبات: وتختلف الدول عن بعضها البعض في الواجبات المترتبة على المواطن نظراً لاختلاف الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية لكل دولة، فهناك بعض الدول ترى أن المشاركة السياسية في الانتخابات واجب وطني والبعض الآخر لا يرى ذلك، فلكل مجتمع خصوصيته التي لا بد من مراعاتها (ناجي، ٢٠٠٤، ٢٨٨).

٤- المشاركة المجتمعية: من أبرز سمات المواطنة أن يكون المواطن مشاركاً في الأعمال المجتمعية والتي من أبرزها الأعمال التطوعية فكل إسهام يخدم الوطن ويترتب عليه مصالح دينية أو دنيوية (كالتصدي للشبهات وتقوية أواصر المجتمع، وتقديم النصيحة للمواطنين والمسئولين) يجسد المعنى الحقيقي للمواطنة، ويتضمن مفهوم المواطنة الشعور بالانتماء والرغبة في المبادرة والمشاركة في الحياة العامة (اسحق وصيام، ٢٠٠٤، ٩٩).

٥- القيم العامة: و يقصد بها القيم التي يجب أن يتحلى بها المواطن، مثل الأخلاق الدينية الحميدة والسليمة ومنها: (مكرم، ٢٠٠٤، ٨١)

- قيمة الأمانة: أي عدم التزوير وعدم استغلال الوظيفة والمنصب لأي غرض شخصي.
- قيمة الإخلاص: أي الإخلاص لله في جميع الأعمال، والإخلاص في العمل وفي الدين وحماية الوطن.

#### • حقوق وواجبات المواطنة:

##### (١) حقوق المواطنة:

وهي مقدار ما يوفره المجتمع لا بنائه من خدمات تكفل لهم الأمن والاستقرار وعلى هذا فان الحقوق وليدة الواجبات اي انه لا مسئولية دون سلطة الفرد الذي يقوم بهذه المسئولية(عبد اللطيف، ٢٠٠١، ٩٢). وقد حدد مارشال ثلاثة حقوق للمواطنة وهي: الحقوق المدنية، الحقوق السياسية، الحقوق الاجتماعية وإن لم تتوافر هذه الحقوق فقد تصبح المواطنة غير متوازنة (Fred, 1994, 104).

وتتحدد حقوق المواطنة بالتفصيل في الأنواع الآتية: (David, 2000, 69)

- ١- الحقوق الاجتماعية والاقتصادية: وتعني حق الفرد في الأمن والرعاية الاجتماعية والحق في العمل والتعليم والعيش في حياة آمنة.

- ٢- **الحقوق المدنية:** وهي حقوق ضرورية لحرية الأفراد وتتمثل في الحق في الحرية، الحق في التعبير عن الرأي، الحق في الحصول علي المعلومات الصحيحة، المساواة أمام القانون.
- ٣- **الحقوق السياسية:** وتعني ضمان حق الفرد في المشاركة السياسية والحق في الحصول علي المناصب أو المراكز السياسية من خلال الانتخابات الحرة.
- ٤- **الحقوق الثقافية:** وتتمثل في الحق في المشاركة الكاملة في الحياة الثقافية والتراث الاجتماعي، وتشتمل تلك الحقوق من انتماء الفرد كليا لجماعة سياسية محددة، فالسلعة الأساسية التي يروجها المجتمع هي عضوية الفرد وانتمائه له من طاعة وتعاملات وخيارات متاحة.

## (٢) واجبات المواطنة

اهتمت الكثير من المناقشات حول المواطنة في السنوات الأخيرة من القرن العشرين بمحتوي حقوق وواجبات المواطنة إلا إن العديد من هذه المناقشات ركزت علي التزامات وواجبات المواطن أكثر من تركيزها علي حقوقه، وقد ركزت علي المساهمة التي يقوم بها المواطن في المجتمع ، فهي حالة بموجبها يصبح الفرد مرتبطا في تصرفاته وسلوكياته ومعتقداته بالمجتمع الذي يعيش فيه ومشتقة من عضوية الفرد في المجتمع. (إدوارد، ١٩٩٤، ٦٤)

وتصنف واجبات المواطنة إلى قسمين هما: (Joseph, 1995, 109)

### أ) واجبات خاصة بالمواطن وتتمثل في:

- المشاركة في الانتخابات العامة.
- دفع الضرائب واحترام القانون والدستور .
- تأدية الخدمة العسكرية والدفاع عن الوطن.
- الحفاظ علي البيئة والحفاظ علي الوطن.

### ب) واجبات أخلاقية ووطنية تتمثل في:

- الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية.
- العمل على تحسين حالة وصورة الوطن.
- الالتزام و مراعاة الضمير .

### سابعاً: الإجراءات المنهجية:

- أ) نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية، التي تسعى الى تناول ظاهرة أو قضية أو مشكلة وتحليل الأسباب التي أدت اليها، وتقديم صورة واضحة عنها.
- ب) المنهج المستخدم: طبقاً لنوع الدراسة فإنها سوف تعتمد على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العشوائية.
- ج) أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية على مقياس لواجبات وحقوق المواطنة، تم تطبيقه على المراهقين في مراكز الشباب المختارة بمدينة أسوان،
- د) مجالات الدراسة :
- أ- المجال البشري: عينة من المراهقين في مراكز الشباب المختارة بمدينة، والذين تم اختيارهم بطريقة عشوائية وعددهم (٧٠) شاب.
- ب- المجال المكاني : يتمثل في مراكز الشباب بمدينة أسوان، ويرجع اختياره للأسباب الآتية :
- ١- إقامة الباحث بمدينة أسوان ومعرفته وإلمامه بمراكز الشباب فيها.
- ٢- إبداء مسئولية هذه المراكز التعاون مع الباحث وإبداء الرغبة في المساعدة.
- ج- المجال الزمني : فترة جمع البيانات من الميدان وهي الفترة من ١٠ / ١١ / ٢٠٢٣م - ٢٧ / ١٢ / ٢٠٢٣م وتحليلها واستخراج النتائج ووضع التوصيات.
- ثامناً: نتائج الدراسة:

جدول رقم (١)

نتائج الثبات باستخدام معامل ( ألفا كرونباخ)

(ن=٧٠)

م	الأبعاد	معامل الثبات	الصدق الذاتي
—	مقياس حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب	٠.٨٩٤	٠.٩٤٥

جدول رقم (٢)  
خصائص عينة الدراسة بمراكز الشباب  
(ن=٧٠)

Σ	$\bar{x}$	المتغير	
٣	١٩	السن	
النسبة	التكرار	المتغير	
٥٠.٠٠	٣٥	مركز شباب بدر	مركز الشباب التابع له
٤٥.٧١	٣٢	مركز شباب المدينة	
٤.٢٩	٣	مركز شباب قدري عثمان	
%١٠٠	٧٠	المجموع	
٣٨.٥٧	٢٧	ذكر	النوع
٦١.٤٣	٤٣	أنثى	
%١٠٠	٧٠	المجموع	
٢.٨٦	٢	حاصل على بكالوريوس/ ليسانس	المؤهل الدراسي
٩٧.١٤	٦٨	طالب جامعي	
%١٠٠	٧٠	المجموع	
٦٢.٨٦	٤٤	ريف	محل الإقامة
٣٧.١٤	٢٦	حضر	
%١٠٠	٧٠	المجموع	
٥٢.٨٦	٣٧	نشاط اجتماعي	النشاط المشارك فيه بالمركز
٢.٨٦	٢	نشاط ثقافي	
٢٤.٢٩	١٧	نشاط رياضي	
٢٠.٠٠	١٤	نشاط فني	
%١٠٠	٧٠	المجموع	

- يوضح الجدول السابق أن متوسط أعمار المراهقين عينة الدراسة (١٩) سنة، وبانحراف معياري

(٣)، وهذا يتفق مع أحد مفاهيم المراهقة الذي ورد في الجزء النظري من البحث الحالي..

- أكبر نسبة من عينة الدراسة تمثل مركز شباب بدر بنسبة (٥٠.٠٠%) من اجمالي الباحثين.
- غالبية عينة الدراسة بمراكز الشباب من الإناث حيث بلغت نسبتهن (٦١.٤٣%) من اجمالي الاستجابات الكلية.
- معظم عينة الدراسة بمراكز الشباب طلاب جامعيين حيث بلغت نسبتهم (٩٧.١٤%)،
- أكبر نسبة من عينة الدراسة محل اقامتهم الريف بنسبة (٦٢.٨٦%).
- أكثر نشاط يشارك فيه عينة الدراسة النشاط الاجتماعي بنسبة (٥٢.٨٦%).

### جدول رقم (٣)

مستوى المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب

(ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	الوزن المرجح	المتوسط المرجح	الاستجابة						العبارة	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.50	75.33	2.26	2.86	2	68.57	48	28.57	20	أعرف حقوق المواطنة في مجتمعي	١
9	0.66	64.33	1.93	25.71	18	55.71	39	18.57	13	يرعى المجتمع أفراداه صحياً	٢
1	0.60	85.33	2.56	5.71	4	32.86	23	61.43	43	يوفر المجتمع كافة احتياجات أفراداه	٣
7	0.64	69.00	2.07	17.14	12	58.57	41	24.29	17	يوفر المجتمع لأفراده الشعور بالأمن	٤
10	0.64	60.33	1.81	31.43	22	55.71	39	12.86	9	يهتم المجتمع بحل مشكلات أفراداه	٥
6	0.58	72.33	2.17	10.00	7	62.86	44	27.14	19	يوفر المجتمع لأفراده التكافؤ في فرص العمل	٦
4	0.67	77.67	2.33	11.43	8	44.29	31	44.29	31	يحقق المجتمع العدالة الاجتماعية لأفراده	٧
8	0.64	66.33	1.99	21.43	15	58.57	41	20.00	14	يكافح المجتمع الفساد بكل صوره	٨
3	0.54	79.67	2.39	2.86	2	55.71	39	41.43	29	لا يقصر المجتمع في واجباته نحو المواطنين	٩
2	0.69	83.33	2.50	11.43	8	27.14	19	61.43	43	لا يضيّق المجتمع على المواطنين في ممارسة أنشطتهم	١٠
مستوى متوسط	٠.٦٦	٧٣.٣٦	٢.٢٠	المتغير ككل						-	

- أ- باستقراء بيانات الجدول رقم (٣) والذي يوضح مستوى المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب، جاءت متوسطة، حيث أن القوة النسبية للبعد تساوي (٧٣.٣٦ %)، وبمتوسط مرجح (٢.٢٠)، وانحراف معياري قدره (٠.٦٦)، وهذا يدل على تمركز الاجابات حول المتوسط، حيث أشارت النتائج إلى ترتيب تلك العبارات كما يلي:
- ١- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها يوفر المجتمع كافة احتياجات أفرادها، في الترتيب الأول بوزن مرجح ٨٥.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٥٦ وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٢- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها لا يضيق المجتمع على المواطنين في ممارسة أنشطتهم، في الترتيب الثاني بوزن مرجح ٨٣.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٥٠ وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٣- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها لا يقصر المجتمع في واجباته نحو المواطنين، في الترتيب الثالث بوزن مرجح ٧٩.٦٧ ومتوسط حسابي ٢.٣٩ وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٤- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها يحقق المجتمع العدالة الاجتماعية لأفراده، في الترتيب الرابع بوزن مرجح ٧٧.٦٧ ومتوسط مرجح ٢.٣٣ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٥- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها أعرف حقوق المواطنة في مجتمعي، في الترتيب الخامس بوزن مرجح ٧٥.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٢٦ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٦- جاءت العبارات رقم (٦) والتي مفادها يوفر المجتمع لأفراده التكافؤ في فرص العمل، في الترتيب السادس بوزن مرجح ٧٢.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.١٧ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٧- جاءت العبارات رقم (٤) والتي مفادها يوفر المجتمع لأفراده الشعور بالأمن، في الترتيب السابع بوزن مرجح ٦٩.٠٠ ومتوسط مرجح ٢.٠٧ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٨- جاءت العبارات رقم (٨) والتي مفادها يكافح المجتمع الفساد بكل صوره، في الترتيب الثامن بوزن مرجح ٦٦.٣٣ ومتوسط مرجح ١.٩٩ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ٩- جاءت العبارات رقم (٢) والتي مفادها يرفع المجتمع أفرادها صحياً، في الترتيب التاسع بوزن مرجح ٦٤.٣٣ ومتوسط مرجح ١.٩٣ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
  - ١٠- جاءت العبارات رقم (٢) والتي مفادها يهتم المجتمع بحل مشكلات أفرادها، في الترتيب العاشر بوزن مرجح ٦٠.٣٣ ومتوسط مرجح ١.٨١ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات الباحثين.
- ب- كما تشير نتائج الجدول رقم (٣) الى اتفاق استجابات الباحثين بأن أهم مستويات المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب يتمثل في أن المجتمع يوفر كافة احتياجات أفرادها، لا يضيق المجتمع على المواطنين في ممارسة أنشطتهم، لا يقصر المجتمع في واجباته نحو المواطنين، يحقق المجتمع العدالة الاجتماعية لأفراده، معرفة المراهقين بحقوق المواطنة في مجتمعي.

جدول رقم (٤)

مستوى المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب

(ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	الوزن المرجح	المتوسط المرجح	الاستجابة						العبارة	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
7	0.37	97.00	2.91	2.86	2	2.86	2	94.29	66	أعرف واجبات المواطنة لمجتمعي	١
4	0.28	97.00	2.91	0.00	0	8.57	6	91.43	64	أحافظ على مؤسسات الوطن	٢
1	0.17	99.00	2.97	0.00	0	2.86	2	97.14	68	أرعى مصالح بلادي	٣
مكرر4	0.28	97.00	2.91	0.00	0	8.57	6	91.43	64	أحترم قرارات الدولة	٤
10	0.53	89.00	2.67	2.86	2	27.14	19	70.00	49	أحافظ على قيم المجتمع	٥
8	0.42	92.33	2.77	0.00	0	22.86	16	77.14	54	أشتري المنتجات الوطنية دائماً	٦
مكرر4	0.28	97.00	2.91	0.00	0	8.57	6	91.43	64	أساهم في حل المشكلات المجتمعية	٧
3	0.23	98.00	2.94	0.00	0	5.71	4	94.29	66	أحترم قوانين المرور في بلدي	٨
مكرر1	0.17	99.00	2.97	0.00	0	2.86	2	97.14	68	لا أنتهك قوانين الدولة	٩
9	0.62	90.00	2.70	8.57	6	12.86	9	78.57	55	لا أتعدى على حقوق الآخرين	١٠
مستوى مرتفع	٠.٣٨	٩٥.٥٣	٢.٨٧	المتغير ككل						-	

أ- باستقراء بيانات الجدول رقم (٤) والذي يوضح مستوى المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب، جاءت مرتفعة، حيث أن القوة النسبية للبعد تساوي (٩٥.٣٣ %)، وبمتوسط مرجح (٢.٨٧)، وانحراف معياري قدره (٠.٣٨)، وهذا يدل على تمركز الاجابات حول المتوسط، حيث أشارت النتائج إلى ترتيب تلك العبارات كما يلي:

١- جاءت العبارتان رقم (٣)، (٩) والتي مفادهما أرعى مصالح بلادي، لا أنتهك قوانين الدولة، في الترتيب الأول بوزن مرجح ٩٩.٠٠ ومتوسط حسابي ٢.٩٧ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.

- ٢- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها أحترم قوانين المرور في بلدي، في الترتيب الثالث بوزن مرجح ٩٨.٠٠ ومتوسط حسابي ٢.٩٤ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٣- جاءت العبارات رقم (٢)، (٤)، (٧) والتي مفادهم أحافظ على مؤسسات الوطن، أحترم قرارات الدولة، أساهم في حل المشكلات المجتمعية، في الترتيب الرابع بوزن مرجح ٩٧.٠٠ ومتوسط حسابي ٢.٩١ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٤- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها أعرف واجبات المواطنة لمجتمعي، في الترتيب السابع بوزن مرجح ٩٧.٠٠ ومتوسط مرجح ٢.٩١ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٥- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها أعرف حقوق المواطنة في مجتمعي، في الترتيب الثامن بوزن مرجح ٩٢.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧٧ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٦- جاءت العبارات رقم (١٠) والتي مفادها لا أتعدى على حقوق الآخرين، في الترتيب التاسع بوزن مرجح ٩٠.٠٠ ومتوسط مرجح ٢.٧٠ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٧- جاءت العبارات رقم (٥) والتي مفادها أحافظ على قيم المجتمع، في الترتيب العاشر بوزن مرجح ٨٩.٠٠ ومتوسط مرجح ٢.٦٧ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
- ب- كما تشير نتائج الجدول رقم (٤) الي اتفاق استجابات المبحوثين بأن أهم مستويات المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب يتمثل في أن رعاية المراهقين لمصالح البلاد، لا ينتهك المراهقون قوانين الدولة، احترامهم قوانين المرور، الحفاظ على مؤسسات الوطن، احترام قرارات الدولة، المساهمة في حل المشكلات المجتمعية، المعرفة بواجبات المواطنة لمجتمعي.

جدول رقم (٥)

معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين

(ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	الوزن المرجح	المتوسط المرجح	الاستجابة						العبرة	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
6	0.47	93.33	2.80	2.86	2	14.29	10	82.86	58	ضعف أداء مراكز الشباب في التوعية بقيم المواطنة	١
8	0.45	90.33	2.71	0.00	0	28.57	20	71.43	50	قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول حقوق المواطنة	٢
1	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول واجبات المواطنة	٣
7	0.55	91.33	2.74	5.71	4	14.29	10	80.00	56	ضعف مشاركة المراهقين في المعسكرات التابعة لمراكز الشباب	٤
مكرر 1	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	عدم الاعتماد على ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين	٥
مكرر 1	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	إغفال دعوة الشخصيات القيادية بالمجتمع لزيارة مراكز الشباب والالتقاء بالأعضاء من الشباب	٦
مكرر 1	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	عدم حث الشباب على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة	٧
9	0.51	90.33	2.71	2.86	2	22.86	16	74.29	52	عدم توفير الأنشطة المتنوعة التي تنمي الشعور بالمسئولية لدى الشباب	٨
مكرر 1	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	التهاون في توعية الشباب بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم	٩
10	0.62	89.67	2.69	8.57	6	14.29	10	77.14	54	ضعف تحمل مراكز الشباب لمسئولياتها تجاه المراهقين	١٠
مستوى مرتفع	٠.٤٦	٩٢.٦٧	٢.٧٨	المتغير ككل						-	

أ- باستقراء بيانات الجدول رقم (٥) والذي يوضح معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق

وواجبات المواطنة لدى المراهقين، جاءت مرتفعة، حيث أن القوة النسبية للبعد تساوي (٩٢.٦٧)

(%)، وبمتوسط مرجح (٢.٧٨)، وانحراف معياري قدره (٠.٤٦)، وهذا يدل على تركز الاجابات حول المتوسط، حيث أشارت النتائج إلى ترتيب تلك العبارات كما يلي:

١- جاءت العبارات رقم (٣، ٥، ٦، ٧، ٩) والتي مفادهم قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول واجبات المواطنة، عدم الاعتماد على ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للشباب الأعضاء، إغفال دعوة الشخصيات القيادية بالمجتمع لزيارة مراكز الشباب والالتقاء بالأعضاء من الشباب، عدم حث الشباب على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة، التهاون في توعية الشباب بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم، في الترتيب الأول بوزن مرجح ٩٤.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٨٣ وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

٢- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها ضعف أداء مراكز الشباب في التوعية بقيم المواطنة، في الترتيب السادس بوزن مرجح ٩٣.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٨٠ وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

٣- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها ضعف مشاركة المراهقين في المعسكرات التابعة لمراكز الشباب، في الترتيب السابع بوزن مرجح ٩١.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٧٤ وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

٤- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول حقوق المواطنة، في الترتيب الثامن بوزن مرجح ٩٠.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧١ وذلك وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

٥- جاءت العبارات رقم (٨) والتي مفادها عدم توفير الأنشطة المتنوعة التي تنمي الشعور بالمسؤولية لدى المراهقين، في الترتيب التاسع بوزن مرجح ٩٠.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧١ وذلك وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

٦- جاءت العبارات رقم (١٠) والتي مفادها ضعف تحمل مراكز الشباب لمسئولياتها تجاه المراهقين، في الترتيب العاشر بوزن مرجح ٨٩.٦٧ ومتوسط مرجح ٢.٦٩ وذلك وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

ب- كما تشير نتائج الجدول رقم (٥) الى اتفاق استجابات المبحوثين بأن أهم معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين تتمثل في قلة عقد ندوات تثقيفية بمراكز

الشباب حول واجبات المواطنة، عدم الاعتماد على ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين، إغفال دعوة الشخصيات القيادية بالمجتمع لزيارة مراكز الشباب والالتقاء بالمراهقين، عدم حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة، التهاون في توعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم، ضعف أداء مراكز الشباب في التوعية بقيم المواطنة.

### جدول رقم (٦)

مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين

(ن=٧٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	الوزن المرجح	المتوسط المرجح	الاستجابة						العبارة	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
4	0.47	93.33	2.80	2.86	2	14.29	10	82.86	58	العامل على زيادة وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة	١
7	0.45	90.33	2.71	0.00	0	28.57	20	71.43	50	تنفيذ ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول قيم المواطنة	٢
2	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	تشجيع المراهقين للمشاركة في مشروعات التنمية المحلية	٣
5	0.55	91.33	2.74	5.71	4	14.29	10	80.00	56	دعوة المراهقين الى المشاركة في المعسكرات القومية	٤
1	0.35	95.33	2.86	0.00	0	14.29	10	85.71	60	استضافة ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين	٥
10	0.58	88.67	2.66	5.71	4	22.86	16	71.43	50	دعوة الشخصيات القيادية بالمجتمع لزيارة مراكز الشباب والالتقاء بالمراهقين	٦
6	0.41	93.00	2.79	0.00	0	21.43	15	78.57	55	حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة	٧
8	0.51	90.33	2.71	2.86	2	22.86	16	74.29	52	توفير الأنشطة المتنوعة التي تنمي الشعور بالمسؤولية لدى المراهقين	٨
مكرر	0.38	94.33	2.83	0.00	0	17.14	12	82.86	58	الاهتمام المستمر بتوعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم	٩
9	0.62	89.67	2.69	8.57	6	14.29	10	77.14	54	قيام مديري مراكز الشباب بتحمل مسؤولياتهم تجاه المراهقين	١٠
مستوى مرتفع	٠.٤٧	٩٢.٠٠	٢.٧٦	المتغير ككل						-	

أ- باستقراء بيانات الجدول رقم (٤) والذي يوضح مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين، جاءت مرتفعة، حيث أن القوة النسبية للبعد تساوي (٩٢.٠٠%)،

- وبمتوسط مرجح (٢.٧٦)، وانحراف معياري قدره (٠.٤٧)، وهذا يدل على تمركز الاجابات حول المتوسط، حيث أشارت النتائج إلى ترتيب تلك العبارات كما يلي:
- ١- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها استضافة ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين الأعضاء، في الترتيب الأول بوزن مرجح ٩٥.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٨٦ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٢- جاءت العبارتان رقم (٣)، (٩) والتي مفادهما تشجيع المراهقين للمشاركة في مشروعات التنمية المحلية، الاهتمام المستمر بتوعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم، في الترتيب الثاني بوزن مرجح ٩٤.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٨٣ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٣- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها العمل على زيادة وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة، في الترتيب الرابع بوزن مرجح ٩٣.٣٣ ومتوسط حسابي ٢.٨٠ وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٤- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة، في الترتيب الخامس بوزن مرجح ٩٣.٠٠ ومتوسط مرجح ٢.٧٩ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٥- جاءت العبارات رقم (٤) والتي مفادها دعوة المراهقين الى المشاركة في المعسكرات القومية، في الترتيب السادس بوزن مرجح ٩١.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧٤ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٦- جاءت العبارات رقم (٢) والتي مفادها تنفيذ ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول قيم المواطنة، في الترتيب السابع بوزن مرجح ٩٠.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧١ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٧- جاءت العبارات رقم (٨) والتي مفادها توفير الأنشطة المتنوعة التي تنمي الشعور بالمسؤولية لدى المراهقين، في الترتيب الثامن بوزن مرجح ٩٠.٣٣ ومتوسط مرجح ٢.٧١ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.
  - ٨- جاءت العبارات رقم (١٠) والتي مفادها قيام مديري مراكز الشباب بتحمل مسؤولياتهم تجاه المراهقين، في الترتيب التاسع بوزن مرجح ٨٩.٦٧ ومتوسط مرجح ٢.٦٩ وذلك وفقاً لإجمالي استجابات المبحوثين.

٩- جاءت العبارات رقم (٦) والتي مفادها يهتم المجتمع بحل مشكلات أفراد، في الترتيب العاشر بوزن مرجح ٨٨.٦٧ ومتوسط مرجح ٢.٦٦ وذلك وفقا لإجمالي استجابات المبحوثين.

ب- كما تشير نتائج الجدول رقم (٦) الى اتفاق استجابات المبحوثين بأن أهم مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين تتمثل في استضافة ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للشباب الأعضاء، تشجيع المراهقين على المشاركة في مشروعات التنمية المحلية، الاهتمام المستمر بتوعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم، العمل على زيادة وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة، حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة، دعوة المراهقين الى المشاركة في المعسكرات القومية.

#### النتائج العامة للدراسة :

الإجابة عن التساؤل الأول: ما مستوى المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب؟ جاء مستوى المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب متوسط، حيث بلغ (٢.٢٠)، فيما تمثلت أهم مستويات المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب يتمثل في أن:

- ١- المجتمع يوفر كافة احتياجات أفراد.
- ٢- لا يضيق المجتمع على المواطنين في ممارسة أنشطتهم.
- ٣- لا يقصر المجتمع في واجباته نحو المواطنين.
- ٤- يحقق المجتمع العدالة الاجتماعية لأفراده.
- ٥- معرفة المراهقين بحقوق المواطنة في مجتمعهم.

الإجابة عن التساؤل الثاني: ما مستوى المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب؟ جاء مستوى المعرفة بحقوق المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب مرتفع حيث بلغ (٢.٨٧)، كما اتضحت أهم مستويات المعرفة بواجبات المواطنة لدى المراهقين بمراكز الشباب في:

- ١- رعاية المراهقين لمصالح البلاد.
- ٢- لا ينتهك المراهقون قوانين الدولة.
- ٣- احترامهم قوانين المرور.
- ٤- الحفاظ على مؤسسات الوطن.

٥- احترام قرارات الدولة.

٦- المساهمة في حل المشكلات المجتمعية.

٧- المعرفة بواجبات المواطنة لمجتمعهم.

**الإجابة عن التساؤل الثالث: ما معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين؟** تمثلت أهم معوقات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين في مايلي.

١- قلة تنظيم أو عقد ندوات تثقيفية بمراكز الشباب حول واجبات المواطنة.

٢- عدم الاعتماد على ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين بالمركز.

٣- عدم دعوة الشخصيات القيادية بالمجتمع لزيارة مراكز الشباب والالتقاء بالمراهقين بالمركز.

٤- عدم حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة.

٥- التهاون في توعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم.

٦- ضعف أداء مراكز الشباب في التوعية بقيم المواطنة.

**الإجابة عن التساؤل الرابع: ما مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين؟** تمثلت أهم مقومات دور مراكز الشباب في تنمية حقوق وواجبات المواطنة لدى المراهقين في مايلي:

١- استضافة ذوي الخبرة في موضوع المواطنة لتوضيح حقوق المواطنة وواجباتها للمراهقين.

٢- تشجيع المراهقين للمشاركة في مشروعات التنمية المحلية.

٣- الاهتمام المستمر بتوعية المراهقين بما لهم وما عليهم نحو مجتمعهم.

٤- العمل على زيادة وعي المراهقين بحقوق وواجبات المواطنة.

٥- حث المراهقين على المشاركة في الأعمال الخيرية المتنوعة.

٦- دعوة المراهقين إلى المشاركة في المعسكرات القومية.

## مراجع الدراسة

### أولا : المراجع العربية

- ١- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٢١). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأسرة والطفولة. القاهرة: المكتبة العصرية
- ٢- إسحاق، جورج؛ صيام، عماد (٢٠٠٤). المشاركة لبناء روح المواطنة آمنة. القاهرة: للثقافة والإعلام.
- ٣- الحزب الوطني الديمقراطي (٢٠٠٨) حقوق المواطنة والديمقراطية، وثيقة عمل، القاهرة: الحزب الوطني الديمقراطي.
- ٤- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٤). رأس المال الاجتماعي، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- ٥- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٤). السياسة الاجتماعية والحقوق الاجتماعية للإنسان (الشكل والمضمون). المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة.
- ٦- السكري، أحمد شفيق (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- ٧- السنهوري، عبد المنعم يوسف (٢٠٠٣). النتائج المرجوة من برامج التنمية البشرية، المؤتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- ٨- الشوابية، أحمد؛ يعقوب، منصور وآخرون (٢٠٠٤). استراتيجيات التقويم وأدواته (الإطار النظري). المغرب، الفريق الوطني للتقويم ، ٢٠٠٤ .
- ٩- المكتب الفني للاتحاد الاقليمي (١٩٩٨). دليل عمل لمنهج مبسط للقادة بمراكز الشباب لتحقيق رسالته، مديريةية الشباب والرياضة بالفيوم، عز الدين للنشر والتوزيع.
- ١٠- بندق، حسام طلعت (٢٠١١). مراكز الشباب وتنمية قيمة المواطنة لدى المرأة المصرية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد (٣٠٤). الجزء (٥).
- ١١- بهاء الدين، حسين كامل (٢٠٠٠). الوطنية في عالم بلا هوية. القاهرة، دار المعارف.
- ١٢- حبيب، فهد إبراهيم (٢٠٠٠):الاتجاهات المعاصرة في تربية المواطنة، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الملك فهد، المملكة العربية السعودية. الرياض.
- ١٣- حسان ، مصطفى أحمد (١٩٩٤). اسهامات الخدمة الاجتماعية في تطوير مراكز الشباب الريفية، المؤتمر العلمي السابع، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة.
- ١٤- داود ، عماد حمدي (٢٠٠٧): مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية وتنمية ثقافة المواطنة لدى الطلاب، المؤتمر العلمي العشرون للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان. القاهرة.
- ١٥- زرزور، أماني صالح (٢٠٠٦): برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية المواطنة الصالحة لدى الطلاب المشاركين بالنادي الصيفي، رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ١٦- زيتون ، أحمد وفاء وآخرون (٢٠٠٦): عمليات تنظيم المجتمع، شركة تاس للطباعة، الفيوم.
- ١٧- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠١). علم نفس النمو الطفولة والمراهقة ، ط ٥ . القاهرة : عالم الكتب.
- ١٨- سرور، ماجدة، الزغل، علاء (٢٠٠٧). الأحزاب السياسية وتفعيل قيم المواطنة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية، المؤتمر العلمي الدولي العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- ١٩- سيد ، جابر عوض، وعبد الموجود ، أبو الحسن (٢٠٠٣): الإدارة المعاصرة فى المنظمات الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية.
- ٢٠- صيام ، عماد (٢٠٠٣): منظمات المجتمع المدني وقضية المواطنة(المؤتمر السنوي السابع عشر للبحوث السياسية، المواطنة المصرية و مستقبل الديمقراطية ،كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة ، الجيزة.
- ٢١- عبد الحميد، سعيد كمال (٢٠٠٨) . التقييم والتشخيص لذوي الاحتياجات الخاصة ، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر ، الإسكندرية.
- ٢٢- عبد الرحمن ، عبد الله محمد (٢٠٠١) . إدارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسات الواقعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ٢٣- عبد العال، هدى مصطفى (٢٠١٤). دور مواقع التواصل الاجتماعي تنمية الوعي الاجتماعي والسياسي للشباب الريفي، دراسة ميدانية على عينة من الطلاب الريفيين بجامعة سوهاج، قسم الإرشاد الزراعي والمجتمع ، كلية الزراعة ، جامعة سوهاج.
- ٢٤- عبد الغفار، إحسان ذكي عبد الغفار . (١٩٨٥). الأسرة والطفولة في الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، القاهرة.
- ٢٥- عبد القادر، محمد علاء الدين(١٩٩٨). دور الشباب في التنمية، الاسكندرية: منشأة المعارف.
- ٢٦- عبد اللطيف، رشاد أحمد. (١٩٩٥). تنمية المجتمع وقضايا الاعلام التربوى (مؤشرات التنمية بين التطورات النظرية والممارسة المهنية). الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- ٢٧- \_\_\_\_\_ (١٩٩٩). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، مدخل متكامل. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- ٢٨- \_\_\_\_\_ (٢٠٠١). أسس طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية (مدخل دراسة المجتمع). القاهرة: دار الجندي.
- ٢٩- عبد المجيد، يسرى مصطفى (٢٠٠٠). المواطنة. القاهرة: المركز المصري لحقوق الإنسان.
- ٣٠- عثمان، عبد الرحمن صوفي وآخرون (١٩٩٧). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، بل برنت للطباعة والنشر ، القاهرة .
- ٣١- عيد، إبراهيم (٢٠٠٦). مقدمة في الإرشاد النفسي . القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية .
- ٣٢- غنيم، إبراهيم أحمد؛ حنا، هاني صبري (٢٠٠٩). دور الجامعة في تنمية قيم المواطنة لدى طلاب التعليم العالي. المؤتمر العلمي السنوي الأول، التعليم العالي بين تحديات الواقع ورؤى المستقبل، جامعة أسيوط.
- ٣٣- فريد، ماجدة؛ والزلغل، علاء (٢٠٠٧). الأحزاب السياسية وتفعيل المواطنة كمتغير في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية. المؤتمر العلمي العشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٣٤- فيلد، إدوارد بان: ترجمة سمير عزت ، مراجعة أحمد يعقوب(١٩٩٤). السلوك الحضاري والمواطنة في المجتمعات الديمقراطية الليبرالية. الأردن: عمان. دار النسر للنشر والتوزيع.
- ٣٥- محفوظ، ماجدى عاطف(٢٠٠٤). معوقات ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية بمراكز الشباب الريفية، المؤتمر العلمي السابع عشر لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، المجلد (٥).
- ٣٦- مكرم، عبد الودود (٢٠٠٤). القيم ومسئوليات المواطنة رؤية تربوية. القاهرة: دار الفكر العربي.

- ٣٧- موسى، فؤاد وآخرون (٢٠٠٣). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي، جامعة حلوان: مركز الكتاب الجامعي.
- ٣٨- ناجي، أحمد عبد الفتاح (٢٠٠٤). تصورات شباب الجامعة حول حقوق وواجبات المواطنة، المؤتمر العلمي السنوي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة.
- ٣٩- ناجي، أحمد عبد الفتاح (٢٠٠٧). سياسة الرعاية الاجتماعية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.
- ٤٠- نوح، محمد عبد الحي (١٩٩٨). الطريقة المهنية لتنظيم المجتمع (قاعدة علمية-قيم-مهارات)، ط١. القاهرة: دار الفكر العربي.
- ٤١- يس، السيد (١٩٩٦). المواطنة والعولمة، التقرير العربي الاستراتيجي. القاهرة: مركز الدراسات السياسية الإستراتيجية.

#### ثانيا : المراجع الأجنبية

- 1- Anderw Sears, Alan & et. al. (2006). Citizenship Education: Canada Dabbles while the World Plays On Education Canada .
- 2- Angela, Huebner (2000). Adolescence Growth and development ,Virginia Tech, publication , Number 350.
- 3- Anthea Symons and Anne Kelly (1998).The Construction of Community Care, Macmillan press, LTD, London,p117
- 4- Black Stone Lee (2002). the Green and Pleasant land :Cultural citizenship, social Welfare, Low and Identity in Contemporary England Ph. D. University of Massachusetts Amherst, Chilton Roland :Platt Gerald, wittier Richard.
- 5- Bob Goles (1995). Youth and social Policy Youth Citizenship and Young Careers ,UCL press, London.
- 6- David Jary and Julia Jary (2000). Sociology , 3ed, Harper Collins Publishers, London,p69.
- 7- Fred Twine(1994). Citizenship and Social Rights ,Sage Publication ,LTD, London.
- 8- Hugh Mattes(2001). Participation, Journal of Youth Studies,Vol.2.
- 9- Johansson Hakan (2001). The Shadow of Social Citizenship, The Right to Social Assistance in the 1980s and1990s, PhD. Indus University, Sweden.
- 10- Joseph Wronka (1995). Human Rights in Encyclopedia of Social Work, Washington, NASW press ,19th ed, Vole .1,p109
- 11- Julia M. Nolin & et. Al (2003). Human Behavior and social environment, 4ed, Pearson education, Boston, p33.
- 12- Kerry, David & et. al (2007). Citizenship in the secondary school Curriculum in England. Citizenship Education longitudinal Study; Fifth Annual report. Research report845 National for educational

- 13- Michael hill ,Jony Fitz Patrick (2002). Environmental Issues and Social Welfare ,Black Well ,LTD Oxford.
- 14- Peterson, Christopher (2004). Citizenship Social Responsibility Loyalty Teamwork, MS-ABS , USA , The University of Michigan
- 15- Rex A. Skidmore and other (1997). Introduction To Social Work, 7ed,Allan and Bacon ,Boston.
- 16- Tang Alice & King (2004). Development of environment citizenship in Students, University of Hong Kong People Republic China.
- 17- Torney-Purta, Judith (2006). Developing Citizenship Competencies from Kindergarten through Grade 12: A Background Paper for Policy makers and Educators Guides - General; Reports – Evaluative Education Commission of the States.