كلية التربية النوعية

بحوث فى العلوم و الفنون النوعية

بحوث فى العلوم والفنون النوعيه

مجلة نصف سنوية تصدرها كلية التربية النوعية
جامعة الأسكندرية
المجلد /العدد

العدد الحادي و العشرون / المجلد الثاني عشر
فبراير 2024

أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مع برنامج إرشادى مقترح

د/ سحر أمين حميدة سليمان

استاذ مساعد إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة

كلية التربية النوعية – جامعة الإسكندرية

Dr.Sahar@alexu.edu.eg

أ.د/ فاتن مصطفى كمال لطفى

أستاذ إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة –كلية التربية النوعية – جامعة الإسكندرية

Prof.faten@alexu.edu.eg

شيرين حمدي محمد الجوهري

باحثة دكتوراه بقسم الإقتصاد المنزلي – كلية التربية النوعية – جامعة الإسكندرية

cherryhamdi22@yahoo.com

د/ عبير ياسين أحمد إبراهيم

استاذ مساعد إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة-كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

Abeer.yassin@alexu.edu.eg

أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مع برنامج إرشادى مقترح

المستخلص:

يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة الوجدانية– المساندة المعلوماتية– المساندة التفاعلية)ومعارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. تكونت عينة البحث من(٥١٥) طالب وطالبة من طلاب جامعة الإسكندرية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم الطلاب بالفرق الدارسية المختلفة. واشتملت أدوات البحث على استمارة البيانات العامة للطالب الجامعى وأسرته، استبيان أنماط المساندة الأسرية، واستبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصنيف وتبويب البيانات واستخدم برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية الإصدار رقم (٢٠) (SPSS 20). أسفرت النتائج عن وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين المساندة الأسرية بأبعادها (المساندة المعلوماتية– المساندة الوجدانية– المساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على كل من معارف وممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) في معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر– أنثى) لصالح الأناث، كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة الوجدانية كما يدركها الشباب عينة البحث عند مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع لصالح الأناث وذلك عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما اتضح أن غالبية العينة البحثية لديهم مستوي مرتفع من المعارف عن الإبتزاز الإلكتروني، كما أن مستوي ممارستهم لمواجهته كانت مرتفعة، أما مستوي إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية فكان متوسط، ومستوى إدراكهم للمساندة الأسرية المعلوماتية مرتفع، وعلى العكس فقد كان مستوي إدراكهم للمساندة الأسرية التفاعلية منخفض. وأوصي البحث بضرورة توعية الأسر بأهمية تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة للأبناء وتوضيح دورها في الوقاية من التعرض للابتزاز الإلكتروني ومواجهته من خلال برنامج إرشادى مقترح لتنمية وعى الأسرة بأهمية المساندة الأسرية والأساليب التي يجب عليها اتباعها لحماية أبناءها الشباب من التعرض للابتزاز الإلكتروني .

الكلمات الكاشفة: المساندة الأسرية– الإبتزاز الإلكتروني– الشباب الجامعى .

مقدمة ومشكلة البحث:

شهد العالم تقدماً كبيراً في شتى الميادين ومن ضمنها مجال تكنولوجيا المعلومات وشبكة الإنترنت وتطبيقاتها المتقدمة، والتي أحدثت ثورة معرفية هائلة وسهلت التواصل والتقارب بين الأفراد في أي مكان في العالم وحولت العالم إلى قرية صغيرة بسبب تعاظم صناعة الإنترنت وتنامى أعداد مستخدميها في شتى أنحاء العالم **(فيصل الرويس، ٢٠٢٠: ٧٨)**. وبالرغم من مميزات تلك الثورة المعرفية؛ إلا أنها قد ساهمت أيضاً في ظهور شكل جديد من الجرائم يطلق عليها الجرائم الإلكترونية أو الجرائم المعلوماتية والتي منها جريمة الإبتزاز الإلكتروني التي يرتكبها بعض مستخدمي هذه التقنية والتي تتميز بسهولة إرتكابها؛ فبالضغط على زر الفأرة يمكن للمبتز تصفح العديد من الحسابات والمواقع الخاصة بالأفراد ويقوم فيها المبتزون بإستخدام التهديدات التي تحتوي على صور شخصية أو فيديوهات تسجيلية للضحية **(محمد أبوزيد، ٢٠٢٢ : ٤)**. وتعد ظاهرة حديثة في المجتمع العربى عموماً والمجتمع المصرى على وجه الخصوص حيث يتم تصيد الضحايا عن طريق وسائل الاتصال مثل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعى أو أي وسيلة إلكترونية يستخدمها الأفراد **(زيزى مصطفى، ٢٠٢٣: ٧٠٨)**، وعادة ما يتم خلال الإبتزاز الإلكتروني تهديد أوترهيب الضحية بنشر صور أومواد فيلمية أوتسريب معلومات سرية تخصها واستغلال الضحية اما للقيام بأعمال غير مشروعة لصالح المبتز أودفع مبالغ مالية له **(هشام خير الله، ٢٠٢٢: ٧٤)**.

جريمة الإبتزاز الإلكتروني كما عرفتها **ريهام معروف (٢٠٢٣: ٢٠٠٣)** هي أسلوب من أساليب الضغط والاكراه على المجنى عليه يمارسه الجأنى لتحقيق مقاصده الاجرامية وإلا سيقوم بنشر المعلومات التي يحتفظ بها على الملأ فيجد المجنى عليه نفسه مرغماً على تنفيذ تهديدات الجأنى كما يصبح مسلوب الإرادة والحرية تفادياً للتشهير والفضيحة. ويشير كل من **محمد عبد العاطى ومحمد المنشاوى (٢٠٢١: ١٣٧)** إلى أن هناك أسباب عدة تؤدى إلى حدوث ظاهرة الإبتزاز الإلكتروني منها أسباب اجتماعية تتمثل في الظروف المحيطة بالضحية بجميع مراحله العمرية من حيث علاقته مع الغير مثل الأسرة والمدرسة والعمل والأصدقاء وكيفية استثمار وقت الفراغ، وهناك أسباب نفسية والتي لها أثر كبير في

توجيه الفرد إلى أعمال الخير والشر مثل النفس الأمارة بالسوء وضعف الوازع الدينى والفراغ الروحى والعاطفى، وأسباب تقنية بسبب التقدم المتلاحق لوسائل تقنية المعلومات.

وقد أوضحت نتائج دراسة **محمد سالم (٢٠١٩: ٢٠٠)** التي أجريت بهدف التعرف على الأسباب التى أدت إلى زيادة أساليب أنتهاك خصوصية المراهقين على شبكة الأنترنت وطبقت على ٤٠٠ طالب وطالبة من طلاب مدارس الثأنوية العامة بمحافظة دمياط أن غياب الوازع الدينى والاخلاقى، وغياب الرقابة الأسرية، وسرعة تطور أساليب الاحتيال الإلكتروني والثقة الزائدة في الاخرين على شبكة الأنترنت كل هذه الأسباب مجتمعة أدت إلى زيادة أساليب أنتهاك الخصوصية على شبكة الأنترنت.

تشير **زيزى مصطفى (٢٠٢٣: ٨٢٤)** إلى أن هناك ثلاثة دوافع مشتركة لدى غالبية عمليات الإبتزاز الإلكتروني وهى: دوافع مادية وهى من أهم دوافع البتزاز الإلكتروني حيث يسعى المبتز إلى تحقيق الغنى والثراء بطرق غير مشروعة، ودوافع جنسية وتعتبر الدافع الغالب في جرائم الإبتزاز للنساء والفتيات، وكذلك دوافع أنتقامية للثأر والأنتقام حيث يتلذذ المبتز بأذية الضحية.

يعتبر الشباب الركيزة الأساسية والمحرك الاساسى للتقدم والتنمية في المجتمعات وخاصة بالمجتمع المصرى، حيث يعد الشباب عموداً فقرياً للمجتمع المصرى وخاصة شباب الجامعة الذى يمثل نخبة متعلمة ومتميزة في المجتمع المصرى وبالتالي يحمل مسئولية كبيرة في تقديم الأفكار الجديدة والحلول المبتكرة للمشاكل التي تواجه المجتمع ومع ذلك يواجه الشباب الجامعى العديد من المشاكل والتحديات وخاصة فيما يتعلق باستخدامهم للأنترنت **(عليو إبراهيم، ٢٠٢٤: ٤)**. وقد أظهرت نتائج دراسة **Yıldıırm, T., et. al Kurtay, D. T., & Caner–Yıldırım, S (٢٠٢٢: ٥٨٨)** تعدد العوامل التي تزيد من خطر تعرض الشباب الجامعى للجرائم الإلكترونية ومنها استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعى بشكل أكبر من غيرهم بالإضافة إلى عدد الصداقات التي يقومون بها عبر الأنترنت. كما أظهرت نتائج دراسة **شريف اللبأن، غادة صقر، مروة عوف وياسمين الحضرى (٢٠٢٣: ١٤١)** أن طلاب الكليات و المعاهد أكثر فئات المجتمع المصرى عرضة للإبتزاز الإلكتروني.

يقع على الأسرة دور كبير في تجنب أبناءها مخاطر الإبتزاز الإلكتروني فقد باتت الأسرة مطالبة أكثر من أي وقت أخر بحماية أبنائها من التهديدات الإلكترونية من خلال توجيههم وإرشادهم نحو الاستخدام الأمثل لشبكة الأنترنت ومتابعتهم وتوعيتهم بالجرائم الإلكترونية بأشكالها كافة وإجراءات الحماية التي يجب اتخاذها لحماية أنفسهم من خطرها لكى لا يصبحوا ضحية لها **(وفاء صائغ، ٢٠١٨ :٤٠)**، خاصة وأن العديد من الدراسات أجمعت نتائجها على أن غياب الرقابة الأسرية كان من أكثر أسباب تعرض الأبناء للابتزاز الإلكتروني مثل دراسة **محمد سالم (٢٠١٩: ٢٠٠)** ودراسة **محمود فتح الله (٢٠٢٢: ٥٤٦)** التي أظهرت نتائجهما أن تقصير الوالدان في توجيه الأبناء وعدم مراقبتهم والجهل ببعض الأمور والحرمأن من المحبة والتودد والتعامل الحسن يعد سبباً في تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني. كذلك أوضحت نتائج دراسة **شريفة السويدى وزيزيت نوفل (٢٠٢٣: ٤٤٧)** أن الأسرة تسهم في وقوع أحد أفرادها ضحية للابتزاز الإلكتروني عند وجود خلل وظيفى فيها والذى يتمثل في عدم قيام الوالدين بأدوارهم ومسئولياتهم تجاه الأبناء؛ لأن غياب الرقابة الأسرية والتفكك الأسرى والإهمال الأسرى وغياب الحوار والمناقشة والاحتواء العاطفى، بالإضافة إلى الدلال الزائد يسهم في وقوع الأبناء ضحايا للإبتزاز الإلكتروني. كما أشارت دراسة **إيمأن مرسى (٢٠٢٤: ٤٤)** إلى أهمية دور الأسرة في الحد من تعرض أبنائها للابتزاز الإلكتروني من خلال توفير المودة والحنأن للأبناء وإعطائهم الثقة مع المتابعة والمراقبة بطريقة مباشرة وغير مباشرة واتباع الحوار الفعال داخل الأسرة وتكوين صداقات وعلاقات صحيحة معهم كل ذلك يحد من تعرض الأبناء للابتزاز الإلكتروني.

تعتبر المساندة الأسرية مصدراً هاماً من مصادر الدعم النفسى والإجتماعى الفعال الذى يحتاجه الأبناء حيث يوثر حجم المساندة ومستوى الرضا عنها في كيفية إدراك الفرد لأحداث الحياة الضاغطة المختلفة وأساليب مواجهتها وتعامله مع هذه الأحداث، كما أنها تلعب دوراً هاماً في إشباع الحاجة إلى الأمن النفسى وخفض مستوى المعأناة النفسية الناتجة عن شدة هذه الاحداث **(أسماء على، هبة الله السيد ومحمد صديق، ٢٠١٩: ٤٦)**.

تعرف المساندة الأسرية بأنها الحصول على العون والمساعدة من قبل الأسرة والشعور بالأمان النفسى لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثقتهم **(نورا عبد الرحمن وأكرم زيدأن ومحمد سعد الدين، ٢٠٢٠: ٢٩٤)**. ويلخص عبد **الرحمن العيسوى (٢٠٠٦: ٣١٨)** أهمية

المساندة الأسرية في أنها تؤثر بطريقة مباشرة على سعادة الفرد، ولها أهمية في مواجهة الاحداث الضاغطة، كما أنها تزيد من قدرة الفرد على المقاومة والتغلب على الاحباطات وتجعله قادراً على حل مشكلاته بطريقة جيدة. كما أن الدراسات التي تناولت دور المساندة الأسرية في حياة الأبناء أضافت العديد من الميزات التي تحققها في حياتهم مثل: دراسة **إيناس بدير (٢٠١٣ :٢٥٠)** التي أظهرت دور الدعم الأسرى للشباب الجامعى في تعزيز قدراتهم و إكسابهم الثقة في أنفسهم لمواجهة أحداث الحياة الضاغطة، كذلك دراسة **وفاء بله (٢٠١٩: ١٨٢)** التي أكدت أن الدعم والمساندة الأسرية ضرورة وحتمية حتى يتطلع الشباب ويخططون لمستقبلهم بصورة جيدة ويزيد اتجاهم الايجابى نحو المستقبل، ودراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢: ١٨)** التي بينت نتائجها أنه كلما ارتفع مستوى المساندة الأسرية أنخفض القلق الإجتماعى للشباب.

تأخذ المساندة الأسرية أشكالاً وأنماطاً متعددة منها المساندة الوجدانية وهى مساندة نفسية يحصل عليها الفرد من أسرته ويقصد بها مشاعر المودة، والصداقة، والرعاية، الاهتمام والحب، وادراك الفرد لتعاطف أسرته معه واحساسها بمشاعره، والمساندة المادية وهى مساندة عينية تقوم بها الأسرة لأفرادها فتساعدهم بالمال والجهد والوقت في مواقف السراء والضراء، المساندة المعلوماتية ويقصد بها التزويد بالنصيحة، والارشاد أوالمعلومات المناسبة للموقف بغرض مساعدة الفرد في فهم موقفه أو المواجهة مع مشاكل البيئة أومشاكله الشخصية، والمساندة التفاعلية وتظهر في المشاركة والتفاعل من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية التي ينتمى إليها الفرد **(كمال مرسى، ٢٠٠٨: ٦٢ – فرحأن الياصجين، ٢٠٢٤: ١٠١)**.

بذلك يتضح أن للمساندة الأسرية دور بالغ الأهمية فهى تؤثر بطريقة مباشرة في سعادة الفرد وتزيد من قدرته على مقاومة والتغلب على الاحباطات وحل المشكلات وتساعده على تحمل المسئولية **(سمير حسن، ٢٠٢٠: ٨٠)**. ونظراً لإنتشار جرائم الإبتزاز الإلكتروني في الآونة الأخيرة في المجتمع المصري وكثرة ضحايا هذه الجرائم خاصة من الشباب، وما لهذه الجرائم من آثار سلبية خطيرة تهدد إستقرار الأسرة والمجتمع ككل بجميع فئاته فقد تسبب الإبتزاز الإلكتروني في وقوع بعض حالات الإنتحار خاصة للفتيات خلال السنوات الماضية، ولأن من أهم وظائف الأسرة حماية أفرادها والحفاظ على القيم المجتمعية من أي أنحرافات؛ لذا كانت هناك حاجة ملحة لمحاولة التعرف على دور المساندة الأسرية كما يدركه الشباب في

تعزيز أساليب مواجهة هذه الجريمة خاصة مع ندرة الأبحاث التي تتناول دور الأسرة في التعامل مع الإبتزاز الإلكتروني، وعليه يمكن **صياغة مشكلة البحث في التساؤلات التالية:**

١- ما مستوى المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث؟

٢- ما مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني ؟

٣- ما مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني؟

٤- ما العلاقة بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وكل من معارفهم وممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني ؟

٥- ما العلاقة بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب-المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وكل من أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية ، معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني وممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

٦- ما الفروق في (أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب الجامعى عينة البحث ، معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني ، ممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني،) تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر-ريف).

٧-ما مدى اختلاف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر-عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب-المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين فى (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية ، مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار و درجة الإرتباط بينهم .

٨- ما مدى اختلاف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الإنحدار و درجة الإرتباط بينهم .

أهداف البحث:

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى التعرف على أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف و ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني ، وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

١- قياس مستوى المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث.

٢- قياس مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وكيفية التعامل معه.

٣- قياس مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

٤- الكشف عن العلاقة الإرتباطية بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

٥- الكشف عن العلاقة الإرتباطية بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب-المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين كل من (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية- معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

٦- دراسة الفروق بين كل من (أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث، معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني، ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).

٧-قياس نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين بين (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية- معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم.

٨-قياس نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم .

أهمية البحث:

يمكن تحديد أهمية البحث في محورين رئيسيين هما :

أ- الأهمية النظرية (في مجال التخصص):

١- قد يساهم البحث في إثراء المكتبة العلمية في مجال الاقتصاد المنزلى عامة و إدارة المنزل خاصة من خلال تناوله متغيرات ومفاهيم حديثة (المساندة الأسرية – الإبتزاز الإلكتروني) قد تفتح الطريق أمام الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية على هذه المتغيرات.

٢- قد تفيد نتائج البحث في توفير أدوات بحثية جديدة من خلال الاستبيان المعد والبرنامج الارشادى المقترح يمكن للباحثين الاستفادة منهما في دراسات مستقبلية عن المساندة الأسرية أو الإبتزاز الإلكتروني.

٣- قد يساهم هذا البحث في سد ثغرة بحثية في مجال التخصص إذ أنه بحسب علم الباحثين لم ينل موضوع المساندة الأسرية ودورها في مواجهة الإبتزاز الإلكتروني الدراسة الكافية من قبل المتخصصين في مجال إدارة المنزل.

ب- الأهمية التطبيقية (في مجال خدمة المجتمع):

١- قد ترجع أهمية البحث لإهتمامه بفئة هامة وهى الشباب الجامعى الذى يمثل شريحة كبيرة ومؤثرة في المجتمع المصرى فهم قادة المستقبل القريب وأمل المجتمع في تحقيق التقدم والتنمية المنشودة.

٢- قد تسهم نتائج هذا البحث في توعيه الأسرة بالدور الهام والأهمية الكبيرة للمسأندة الأسرية في حياة الأبناء خاصة الشباب الجامعى لحمايتهم من الوقوع فريسة للإبتزاز الإلكتروني.

٣- قد يكتسب هذا البحث أهميته من خطورة الموضوع الذى يتناوله وهو الإبتزاز الإلكتروني والذى يمثل تهديداً كبيراً على أمن وسلامة الأسرة وبالتالى المجتمع ككل.

٤- قد تفيد نتائج البحث القائمين على المؤسسات التعليمية سواء الجامعات أو المدارس والمؤسسات المهتمة بالأسرة في وضع تصور وإعداد برامج للتوعية بدور المساندة الأسرية وبأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني والوقاية من الوقوع فيه.

فروض البحث:

١- توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من (معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

٢- توجدعلاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية.

٣- توجدعلاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين معارف الشباب عن كل من (الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

٤- توجد فروق دالة إحصائياً في أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).

٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).

٦-تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين في أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم .

٧-تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير

نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم .

٨-تختلف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم

الأسلوب البحثي:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

المساندة الأسرية:

هي الحصول على العون والمساعدة من قبل الأسرة والشعور بالأمأن النفسى لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثقتهم واحترامهم **(نورا عبد الرحمن، أكرم زيدأن و محمد سعد الدين، ٢٠٢٠: ٢٩٤).**

وتعرف إجرائياً بأنها :

أساليب وأشكال المساعدة والدعم (الوجدأنى – المعلوماتى – التفاعلى) التى يتلقاها الشباب الجامعى من أسرهم ويشعرهم بالأمأن والطمأنينة ويزيد من ثقتهم بأنفسهم، ويجعلهم قادرين على مواجهة كل ما يتعرضون له من مشكلات وأزمات.

ويعرف كل نمط من أنماط المساندة الأسرية إجرائياً كالآتى:

المساندة الوجدانية: هي المساندة والدعم النفسى المتمثل في الحب والود والتقدير والتقبل الذى يتلقاه الشاب الجامعى من أسرته وشعوره بتعاطفهم واهتمامهم وإحساسهم بمشاعره في الفرح والحزن.

المساندة المعلوماتية: هي المساندة التي يتلقاها الشاب الجامعى من أسرته في صورة نصح وإرشاد وتوجيه أوتعليم مهارات تساعده على حل المشاكل أو فهم ومواجهة المواقف المختلفة التي يمر بها وكيفية التعامل معها.

المساندة التفاعلية: هي التفاعلات التي تتم داخل الأسرة والمشاركات الإجتماعية المختلفة والعلاقات بين أفراد الأسرة، كتخفيف الضغط عليهم عن طريق التدخل المباشر عند حدوث الأزمات والمصاعب.

الإبتزاز الإلكتروني:

هوعملية تهديد وتخويف للضحية بنشر صور أو فيديوهات أو نشر معلومات سرية أو حساسة تخص شرف وسمعة الضحية، مقابل دفع مبالغ مالية، أو إجبار الضحية للقيام بأعمال غير مشروعة لصالح المبتز، ويتم اختيار الضحايا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة كالفيس بوك، تويتر، وأنستغرام وغيرها من هذه الوسائل لكونها منتشرة بشكل هائل واستخدامها واسع من قبل كل فئات المجتمع **(رنا عباس، ٢٠٢٢ : ٤٧٢)** . ويتبنى البحث هذا التعريف كتعريف إجرائى للإبتزاز الإلكتروني.

التعريف الإجرائى لمعارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني:

هي معلومات الشباب الجامعى عن مفهوم الإبتزاز الإلكتروني، أسبابه، أشكاله، طرق الوقاية منه والجهات المختصة للابلاغ عنه.

التعريف الإجرائى لممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

الإجراءات التي يمكن للشباب الجامعى اتباعها للوقاية من الإبتزاز الإلكتروني أوالتعامل معه في حال حدوثه.

شباب الجامعة:

الفترة من الحياة التي ينضم فيها الشباب إلى الجامعة ويكون عمرهم من ١٧– ٢٥عاماً وتتسم بالقوة والنشاط والقدرة على العمل والإنجاز، وتتميز بشدة الحساسية للأوضاع الجديدة وبروح المغامرة والتصدي للواقع ومشكلاته وتعتبر مرحلة اختيار وتخطيط للمستقبل **(نورا معتوق، ٢٠٢١: ١٥٧)**.

يعرف شباب الجامعة إجرائياً: بأنهم طلاب وطالبات جامعة الإسكندرية الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨–٢٣عاماً من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، يستخدمون الهواتف الذكية والتطبيقات الرقمية على شبكة الأنترنت ويعيشون مع أسرهم في معيشة واحدة.

البرنامج الارشادى :

هو مجموعة من الخبرات الارشادية المباشرة وغير المباشرة المخططة والمنظمة على أسس علمية سليمة تقدم بطريقة بناءة بهدف مساعدة الأشخاص المحتاجين إلى المساعدة التقنية للتعرف إلى مشكلاتهم وحاجاتهم، وإلى تنمية امكاناتهم إزاء ما يواجههم من صعوبات

أومشكلات نفسية أواجتماعية ومساعدتهم على اتخاذ القرارات السليمة في حياتهم وذلك لتحقيق النمو السوى والتوافق النفسى والاجتماعى **(حسن غولى، ٢٠١٩ : ٣٥)**.

تعريف البرنامج الإرشادى المقترح إجرائياً: مجموعة من الجلسات الإرشادية المقترحة لتنمية وعى الأباء والأمهات بدور المساندة الأسرية للشباب الجامعى للوقاية والتعامل الصحيح مع الإبتزاز الإلكتروني، وذلك كتوصية إجرائية في ضوء نتائج البحث.

ثأنياً: منهج البحث:

اتبع البحث المنهج الوصفي والتحليلي الذي يعتمد على دراسة الواقع أوالظاهرة كما توجد في الواقع،ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أوكمياً من خلال جمع المعلومات وتصنيفها، ومن ثم تحليلها وكشف العلاقة بين أبعادها المختلفة من أجل تفسيرها تفسيراً كافياً، والوصول إلى نتائج يتم تفسيرها بطريقة موضوعية**(محمود درويش، ٢٠١٨ : ٧١)**.

ثالثاً : حدود البحث:

الحدود البشرية: شاملة البحث: طلاب جامعة الإسكندرية.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من :

أ-**عينة البحث الاستطلاعية:** إشتملت على (٥٠) طالب وطالبة من طلاب جامعة الإسكندرية بواقع (٣٢) طالبة، (١٨) طالب، تم إختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة لتطبيق الإختبار المبدئي (Pre-test) لأدوات البحث (إستمارة الاستبيان) وحساب الصدق والثبات والتحقق من صلاحيتها للإستخدام.

ب-عينة البحث الأساسية:

تم الحصول على العينة الأساسية للبحث من طلاب جامعة الإسكندرية، وقد بلغ عددهم (٥٥٠) طالب وطالبة من جميع الفرق من الكليات المختلفة بالجامعة، تم إختيارها بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم الطلاب بالفرق الدراسية المختلفة، وقد تم إستبعاد (٣٥) إستمارة وذلك لعدم دقة البيانات، ومن ثم بلغ حجم عينة البحث(٥١٥) طالب وطالبة بواقع (١٨٥) ذكور، و(٣٣٠) أناث من عشر كليات بجامعة الإسكندرية (جدول ١) يوضح أسماء الكليات وعدد الطلاب المبحوثين الذين تم تطبيق أدوات الدراسة عليهم.

جدول (١) توزيع الطلاب عينة البحث طبقا لأسماء ونوعية الكليات

نوع الطالب	أسماء الكليات										المجموع
	التربية النوعية	التربية للطفولة المبكرة	الزراعة	الطب	الصيدلة	الهندسة	سياحة وفنادق	الآداب	التجارة	الحقوق	
ذكور	–	–	٢٢	٢٠	٢١	١٨	٢٧	٣٢	٢٦	١٩	١٨٥
أناث	٥٦	٤٨	٢١	١٨	٢٥	١٩	٢٤	٤٢	٣٩	٣٨	٣٣٠
المجموع	**٥٦**	**٤٨**	**٤٣**	**٣٨**	**٤٦**	**٣٧**	**٥١**	**٧٤**	**٦٥**	**٥٧**	**٥١٥**

الحـدود الزمنيـة: تـم تطبيـق أدوات البحـث علـى العينـة الإسـتطلاعية بدايـة مـن شـهر إبريـل ٢٠٢٢، وتـم تطبيـق أدوات البحـث علـى عينـة البحـث الأساسـية خـلال الفتـرة مـن شـهر إبريـل حتى نهاية شهر مايو ٢٠٢٢.

رابعاً :أدوات البحث:

اشتملت أدوات البحث على ما يلى: (إعداد الباحثات)

- إستمارة البيأنات العامة للشباب الجامعى وأسرهم.
- استبيان أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث.
- استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

أولاً : إستمارة البيأنات العامة للشباب الجامعى وأسرهم.

تم إعداد إستمارة البيانات العامة بهدف التعرف على عينة البحث ووصفها والإستفادة منها للتحقق من فروض البحث، وقد إشتملت على البيانات التالية:

العمر بالسنوات وتم تقسيمه إلى ٤ فئات (أقل من ١٨عام– من ١٨ إلى أقل من٢٠– من٢٠ إلى أقل من ٢٢– من ٢٢عام فأكثر) بتقييم (١، ٢، ٣، ٤) على الترتيب. **النوع** (ذكر– أنثى) بترميز (١،٢) على التوالي. **عدد أفراد الأسرة** وفئاتها (من ٣ إلى ٥– من ٦ إلى ٨– أكثر من ٨ أفراد) بتقيم (١، ٢ ، ٣) على الترتيب. **المستوى التعليمي للأب/ للأم** وقسم إلي (مستوي تعليمي دون المتوسط "أمي أو يقرأ ويكتب أو ابتدائي أو إعدادي"– مستوي تعليمي متوسط "دبلوم أو ثأنوي"– مستوي تعليمي عالي "جامعي"– مستوي تعليمي فوق

الجامعي "دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه")، بتقييم (١ ، ٢، ٣، ٤) على التوالي. **الدخل الشهري للأسرة** وفئاته (أقل ٣٠٠٠ جنيه/ شهر– من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه/ شهر– من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠ جنيه/ شهر– أكثر من ٥٠٠٠ جنيه/ شهر) بتقييم (١ ، ٢، ٣، ٤) على الترتيب. **منطقة السكن الأصلية** (ريف– حضر) بترميز(١،٢) على التوالي.

تعرض المبحوث للابتزاز الإلكتروني، حيث تم الإجابة عليه باستجابات (نعم– لا) بتقييم (١،٢) على التوالي. **في حالة الإجابة بنعم: التعرف علي اشكال الإبتزاز الإلكتروني التي تعرض لها المبحوث، وكانت:** عن طريق(فيديو غير أخلاقي– طلب ممارسات غير أخلاقية– اختراق الهاتف النقال والتجسس– التصوير بكاميرا خفية– الإبتزاز مادياً– سرقة الصور الخاصة– التعقب ومتابعة التحركات عبر GPS – تصوير المحادثات الكتابيةScreen Shot – المحادثات الصوتية وتسجيل المكالمات– أخري تذكر)،ويتم الاختيار من هذه القائمة ويمكن للمبحوث اختيار أكثر من شكل.

ثانياً: استبيان أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث:

- **بناء الاستبيان:** تم بناءالاستبيان طبقاً للتعريف الإجرائى وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة والتي ترتبط بالمساندة الأسرية للإستفادة منها في وضع بنود الاستبيان مثل **دراسات نعمة رقبأن، سلوى طه، منى الزاكى وسماح وهبة (٢٠١٦: ١٢١–١٥٤)، أسماءعلى وآخرون (٢٠١٩: ٣٣–٧٦)، وفاء بله (٢٠١٩: ١٠٦–٢٠٤) خالد الحمادين، سناءالرقاد ورغدة المساعفة (٢٠٢٠ :١–٢٠) .**
- **وصف الاستبيان :**

اشتمل الاستبيان على ثلاثة محاور رئيسية وهي (المساندة الوجدانية– المساندة المعلوماتية– المساندة التفاعلية)، وتم تقسم مستوياتها بطريقة المدى.

أولاً: المساندة الوجدانية:

يشتمل هذا المحور على (١٥) عبارة خبرية تقيس إدراك الشباب الجامعى لمراعاة أسرته لمشاعره وشعوره بالأمان معهم ومشاركتهم له احزانه وأفراحه وأنه سيجد العون من أسرته حين يحتاجه وكذلك افتقاده للثقة المتبادلة مع أسرته وعدم الشعور بالإنتماء للأسرة وشعور أسرته بالقلق المستمر بسبب استخدامه للإنترنت بكثرة. وتتحدد الإجابة عليها وفقاً لثلاثة اختيارات ما

بين (نعم–أحياناً– لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية (١،٢،٣) للعبارات الإيجابية و(٣،٢،١) للعبارات السلبية وقد تم حساب مستوي المساندة الوجدانية للأبناء باستخدام معادلة المدي، كالأتى: المدي = أعلى درجة – أقل درجة

طول الفئة= المدى / عدد المستويات (٣)

يتم تقسيم قيم الإستجابات إلى ثلاث مستويات، كالتالي:

مستوى منخفض= من أقل درجة إلى (أقل درجة + طول الفئة –١)

مستوى متوسط= من (أقل درجة + طول الفئة –١) +١ إلى (أقل درجة + طول الفئة×٢) –١

مستوى مرتفع = من (أقل درجة + طول الفئة×٢) +١ إلى أعلى درجة

حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات ٤٥ درجة والحد الأدنى ١٥ درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي:

مستوي مساندة وجدانية منخفض (من ١٥ إلى ٢٤ درجة) ، مستوي مساندة متوسط (من ٢٥ إلى ٣٣ درجة) و مستوي مساندة مرتفع (من ٣٤ إلى ٤٥ درجة).

ثانياً: المساندة المعلوماتية:

يتكون هذا المحور من (١٣) عبارة خبرية تقيس مدى إدراك المبحوث لمساعدة أسرته له في اتخاذ القرارات واهتمام الأسرة بتقديم النصح والارشاد عن مخاطر الجرائم الإلكترونية المنتشرة وتعليمه التصرفات الصحيحة في الموافق المتخلفة وحرص الأسرة على تصحيح الأفكارةالسلبية وتفسير الأمور المختلطة على الشاب وتوعيته بضرورة اتخاذ الحذر عند التعامل مع الغرباء عبر مواقع التواصل الاجتماعى.

تتحدد الإجابة على عبارات المحور وفقاً لثلاثة إختيارات ما بين (نعم–أحياناً– لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية (١،٢،٣) للعبارات الإيجابية و(٣،٢،١) للعبارات السلبية، وقد تم حساب مستوي المساندة المعلوماتية للأبناء باستخدام معادلة المدي حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات ٣٩ درجة والحد الأدنى ١٣ درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي:مستوي مساندة معلوماتية منخفض (من ١٣ إلى ٢٠ درجة)، مستوي مساندة متوسط (من ٢١ إلى ٢٨ درجة)، ومستوي مساندة مرتفع (من ٢٩ إلى ٣٩ درجة).

ثالثاً: المساندة التفاعلية:

يشتمل المحور على (١٧) عبارة خبرية تقيس مدى ادراك المبحوث لوجود تفاهم بينه وبين أسرته وأن لغة الحوار سائدة بينه وبينهم وأن والديه يستمعون باهتمام لحديثه وتقوم اسرته بمراقبة نشاطاته على الإنترنت وتتشاجر أسرته معه بسبب تقصيره في واجباته وكونه يحكى أسراره لوالديه، شعوره بوجود فجوة في التفكير بينه وبين والديه، يتشاجر مع والديه بسبب استخدام مواقع التواصل لفترات طويلة. تتحدد الإجابة على العبارات وفقاً لثلاثة اختيارات ما بين (نعم–أحياناً– لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية(١،٢،٣) للعبارات الإيجابية و(٣،٢،١) للعبارات السلبية، وقد تم حساب مستوي المساندة التفاعلية للأبناء باستخدام معادلة المدي، حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات ٥١ درجة والحد الأدنى ١٧ درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي: مستوي مساندة تفاعلية منخفض(من ١٧ إلى ٢٧ درجة)، مستوي مساندة متوسط (من ٢٨ إلى ٣٧ درجة)، ومستوي مساندة مرتفع (من ٣٨ إلى ٥١ درجة).

ثالثاً :استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

بناء الاستبيان: تم بناءالاستبيان طبقاً للتعريف الإجرائى وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة التي ترتبط بالإبتزاز الإلكتروني مثل دراسة **وفاء صائغ (٢٠١٨ : ١٨ – ٧٠)، ودراسة إبتسام كريم، شيماء النقيب، وزينب خلف (٢٠١٩: ١٦٣ –١٧٣)، ودراسة أحمد إمام و تقوى حسانين (٢٠٢١ : ١٠٥– ١٢٩).**

وصف الاستبيان: اشتمل الاستبيان على محورين هما (معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني– ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني)، وتم حساب المستوى بطريقة المدى.

محور معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني :

اشتمل على ٣٢ عبارة خبرية تقيس معارف الطلاب عن الإبتزاز الإلكتروني مثل صعوبة اختراق الرسائل والصور الشخصية من قبل المبتزين، استقبال مكالمات صوتية ومرئية من مجهولين يزيد من فرص التعرض للإبتزاز، اختيار كلمات مرور متنوعة ومختلفة من أساليب حفظ البيأنات، رفض طلبات الصداقة للأفراد الغرباء يحمى من التعرض للإبتزاز، وتثبيت التحديثات لأنظمة التشغيل يفيد في حماية البيانات، يستطيع المبتز تعقب ضحيته عبر GPS ، معرفة الرقم الخاص للإبلاغ عن جريمة الإبتزاز الإلكتروني، من دوافع الإبتزاز

تشويه سمعة الضحية والتحدث مع الغرباء عن الأمور الشخصية يؤدى إلى التعرض للإبتزاز الإلكتروني. يتم الإجابة عليها من خلال الإستجابات (نعم- لا أعرف- لا)، حيث أعطيت الإجابات قيم رقمية (Scores) (٣،٢،١) للعبارات الإيجابية، (١،٢،٣) للعبارات السلبية، حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات ٩٦ درجة والحد الأدنى ٣٢ درجات، قسم مستوي المعارف إلى ثلاثة مستويات، وهي: مستوي ضعيف (من ٣٢ إلى ٥٢ درجة)، مستوي متوسط (من ٥٣ إلى ٧٣ درجة)، مستوي مرتفع (من ٧٤ إلى ٩٦ درجة).

محور ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

يتكون من ٢٠ عبارة خبرية تقيس ممارسات المبحوث لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مثل القيام بتحديث البرامج بالأجهزة الإكترونية بشكل دورى، الامتناع عن فتح روابط مجهولة، تجنب نشر الصور الشخصية على مواقع التواصل الإجتماعى، تجنب الإفصاح عن المعلومات الخاصة ببطاقة الإئتمان، يتصفح المواقع المحظورة غير الأخلاقية، الحرص على مسح المحادثات الشخصية أول بأول، اللجوء إلى الجهات المعنية عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني واللجوء إلى الأسرة عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني. يتم الإجابة على العبارات من خلال الإستجابات (نعم- لا أعرف- لا)، أعطيت الإجابات قيم رقمية (Scores) (١،٢،٣) للعبارات الإيجابية وللعبارات السلبية (٣،٢،١)، وقد تم حساب مستوي ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني بإستخدام معادلة المدي حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات ٦٠ درجة والحد الأدنى ٢٠ درجات، قسم مستوي الممارسات إلى ثلاثة مستويات، وهي: ممارسات ضعيفة(ممارسات خاطئة) (من ٢٠ إلى ٣٢ درجة)، ممارسات متوسطة (ممارسات محايدة)(من ٣٣ إلى ٤٤ درجة)، ممارسات قوية (ممارسات سليمة) (من ٤٥ إلى ٦٠ درجة).

تقنين أدوات البحث (الصدق- الثبات):

حساب الصدق :

أ- صدق المحتوى :

للتحقق من صدق المحتوى تم عرض إستبيانى (أنماط المساندة الأسرية- معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني) في صورتهما الأولية على عدد (١١) عضو هيئة تدريس من المتخصصين في مجال إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة بجامعة الإسكندرية وجامعة المنوفية وجامعة حلوان وذلك للحكم على صدق الاستبيان من

حيث: مناسبة كل عبارة من عبارات الاستبيان للجانب الذي تقيسه، تحديد مدى صحة صياغة العبارات، إجراء أي تعديلات وإبداء أي ملاحظات على العبارات، إضافة أي عبارات مقترحة يرون أنها ترتبط بموضوع البحث. وطبقاً لآراء السادة الأساتذة المحكمين تم حذف بعض العبارات التي أجمع الأغلبية منهم على إستبعادها، وتعديل صياغة بعض العبارات، كما أضيف بعض العبارات الجديدة للإستبيان، وقد بلغ متوسط نسبة إتفاق المحكمين (٩٨,٤٦٪).

صدق الإتساق الداخلي (الصدق البنائي):

تم حساب صدق الاتساق الداخلى بمعامل إرتباط بيرسون بين العبارات والدرجة الكلية لكل بعد وبين المحاور والدرجة الكلية للإستبيان وذلك لإستبيان أنماط المساندة الأسرية واستبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني وطبق على عينة إستطلاعية قوامها ٥٠ طالب وطالبة.

استبيان أنماط المساندة الأسرية:

يوضح جدول (٢) قيم معامل إرتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان أنماط المساندة الوجدانية وبين الدرجة الكلية لكل محور:

جدول (٢) قيم معاملات الإرتباط بين عبارات ابعاد المساندة الأسرية والدرجة الكلية للبعد

المساندة الوجدانية				المساندة المعلوماتية		المساندة التفاعلية			
رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط
١	٠,٤٤٨**	١٤	٠,٤١٨**	١	٠,٦٢٦**	١	٠,٥٥٦**	١٤	٠,٧٤٠**
٢	٠,٥٤٨**	١٥	٠,٤٧١**	٢	٠,٧٨٢**	٢	٠,٣٨٤**	١٥	٠,٦٥١**
٣	٠,٣٥٣**			٣	٠,٧٨٢**	٣	٠,٦٢٥**	١٦	٠,٧٧٢**
٤	٠,٣٨٤**			٤	٠,٦٧٧**	٤	٠,٨٢٧**	١٧	٠,٨١٧**
٥	٠,٣٤٧**			٥	٠,٦٣١**	٥	٠,٧٤٧**		
٦	٠,٤٤٩**			٦	٠,٧١٢**	٦	٠,٣٢١**		
٧	٠,٤٠٢**			٧	٠,٥٨١**	٧	٠,٧٤٥**		
٨	٠,٤٣٨**			٨	٠,٤٦٢**	٨	٠,٥٠٩**		
٩	٠,٤٨٠**			٩	٠,٤٧٣**	٩	٠,٥٧٧**		
١٠	٠,٥٩٧**			١٠	٠,٤٤٢**	١٠	٠,٦٨٤**		
١١	٠,٦٥٩**			١١	٠,٦١١**	١١	٠,٨٤٥**		
١٢	٠,٦٤٠**			١٢	٠,٤٨٤**	١٢	٠,٥٤٣**		
١٣	٠,٤٩٧**			١٣	٠,٦٢٩**	١٣	٠,٨٤٥**		

** دالة مستوي معنوية (٠,٠١)

يتضح من القيم الواردة بجدول (٢) أن معاملات الإرتباط لمحور المساندة الوجدانية تراوحت بين(٠,٣٤٧إلى ٠,٦٥٩) وجميعها قيم دالة عند مستوى (٠,٠١)، مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور. كما يتضح أن معاملات الإرتباط لمحور المساندة المعلوماتية تراوحت بين (٠,٤٤٢ إلى ٠,٦٧٧) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١)، مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور. كما يتبين من القيم الواردة بجدول (٦) أن معاملات الإرتباط لمحور المساندة التفاعلية تراوحت بين (٠,٣٢١ إلى ٠,٨٤٥) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١)، مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور.

استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (٣) قيم معامل إرتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني وبين الدرجة الكلية للمحور.

جدول (٣) قيم معامل إرتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني وبين الدرجة الكلية لكل محور

محور معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني				محور ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني			
رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط
١	٠,٧٥٦**	١٧	٠,٩٨١**	١	٠,٥٨٣**	١٧	٠,٤٠٩**
٢	٠,٩١٦**	١٨	٠,٩٧٣**	٢	٠,٤٤١**	١٨	٠,٨٨٣**
٣	٠,٩٠٨**	١٩	٠,٣٨٠**	٣	٠,٤٢٥**	١٩	٠,٨٠٢**
٤	٠,٩٦١**	٢٠	٠,٣٢٧*	٤	٠,٩٣٢**	٢٠	٠,٩٤٦**
٥	٠,٨٣٤**	٢١	٠,٩٦٤**	٥	٠,٣١٩**		
٦	٠,٧٩٢**	٢٢	٠,٩٨٨**	٦	٠,٨٢٨**		
٧	٠,٦٩٧**	٢٣	٠,٩٧٩**	٧	٠,٤٧٢**		
٨	٠,٩٩٤**	٢٤	٠,٧٣٠**	٨	٠,٦٧٧**		
٩	٠,٩٧٩**	٢٥	٠,٨٦١**	٩	٠,٩٧٨**		
١٠	٠,٧٦٨**	٢٦	٠,٩٧٠**	١٠	٠,٩١٦**		
١١	٠,٧٧٣**	٢٧	٠,٩٥٢**	١١	٠,٦٩٥**		
١٢	٠,٨٧٠**	٢٨	٠,٨٧١**	١٢	٠,٤٢٦**		
١٣	٠,٩٥٦**	٢٩	٠,٧٧٦**	١٣	٠,٥٤١**		
١٤	٠,٦١٨**	٣٠	٠,٥٢٩**	١٤	٠,٤٨٦**		
١٥	٠,٧٥١**	٣١	٠,٧١٥**	١٥	٠,٥١٨**		
١٦	٠,٩٢٩**	٣٢	٠,٩٣٠**	١٦	٠,٤٤١**		

** دالة مستوي معنوية (٠,٠١)

يتبين من القيم الواردة بجدول(٣) أن معاملات الإرتباط لمحور معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني تراوحت ما بين (٠,٣٢٧ إلى ٠,٩٩٤) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور. كما تبين أن معاملات الإرتباط لمحور ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني تراوحت ما بين (٠,٣١٩ إلى٠,٩٤٦) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيان:

حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

ثبت أنه من الناحية التطبيقية في حالة أن معامل "ألفا" أكبر أو يساوي (٠,٦٠) تعتبر قيمة مقبولة في البحوث المتعلقة بالعلوم الإدارية والإنسانية **(أسامة ربيع، ٢٠٠٨)**.

جدول (٤) معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان (أنماط المساندة الأسرية– معارف وممارسات الشباب الجامعى) لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني

استبيان أنماط المساندة الأسرية			استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني		
المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ	المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المساندة الوجدانية	١٥	٠,٧٢٦	معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني	٣٢	٠,٩٨٨
المساندة المعلوماتية	١٣	٠,٨٤٣	ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني	٢١	٠,٩٥٩
المساندة التفاعلية	١٧	٠,٩١٧			

يتضح من القيم الواردة بجدول (٤) أن قيم معامل "ألفا كرونباخ" (٠,٧٢٦، ٠,٨٤٣، ٠,٩١٧) لمحاور استبيان أنماط المساندة الأسرية وقيم معامل ألفا كرونباخ" (٠,٩٨٨، ٠,٩٥٩) لمحاور استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني تشير إلى إتساق وترابط عال بين الفقرات، حيث أن قيم معامل ألفا كرونباخ تزيد عن النسبة المقبولة إحصائياً وهي (٦٠٪) طبقاً لما ذكره **(أسامة ربيع، ٢٠٠٨)** مما يؤكد ثبات عبارات الاستبيان.

خامساً : المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث:

تم إستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية الإصدار رقم (٢٠) Statistical Package of social science (SPSS 20) ، وتم إستخدام المعاملات الإحصائية التالية: حساب الأعداد والتكرارات والنسب المئوية، حساب معامل الإرتباط لبيرسون لإيجاد الإتساق الداخلي للإستبيان، حساب معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لتحديد ثبات الاستبيان، إختبار معامل الإرتباط لسبيرمان لتحديد العلاقة الإرتباطية بين بعض المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة والتحقق من صحة الفروض، إختبار "ت" T_test لحساب الفروق بين المتوسطات للفئات البحثية، معادلة الإنحدار الخطى المتعدد Linear regression.

نتائج البحث ومناقشتها:

أولاً : وصف العينة :

جدول (٥) توزيع توزيع العينة البحثية وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية

البيان	الفئة	العدد	٪	البيان	الفئة	العدد	٪
العمر	أقل من ١٨ عام	٢٨	٥,٤	عدد أفراد الأسرة	من ٣ إلى ٥	٢٩٧	٥٧,٧
	من ١٨لأقل من ٢٠ عام	٢٤٣	٤٧,٢		من ٦ إلى ٨	٢١١	٤٠,٩
	من ٢٠ لأقل من ٢٢عام	٢٠١	٣٩,١		أكثر من ٨	٧	١,٤
	٢٢ عام فأكثر	٤٣	٨,٣		المجموع	٥١٥	١٠٠,٠
	المجموع	٥١٥	١٠٠,٠				
النوع	ذكر	١٥٤	٢٩,٩	مكان السكن	ريف	١٠١	١٩,٦
	أنثى	٣٦١	٧٠,١		حضر	٤١٤	٨٠,٤
	المجموع	٥١٥	١٠٠,٠		المجموع	٥١٥	١٠٠,٠
لمستوى التعليمي للأب	دون المتوسط (أمي – يقرأ ويكتب – ابتدائي أو إعدادي)	٢٦	٥,٠	المستوى التعليمي للأم	دون المتوسط (أمي – يقرأ ويكتب – ابتدائي – إعدادي)	١٢٢	٢٣,٧
	متوسط (دبلوم أو ثانوي)	١٨٧	٣٦,٣		متوسط (دبلوم أو ثانوي)	٢٣٨	٤٦,٢
	عالي (جامعي)	٢٩٥	٥٧,٣		عالي (جامعي)	١٥٢	٢٩,٥
	فوق الجامعي (دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه)	٧	١,٤		فوق الجامعي (دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه)	٣	٠,٦
	المجموع	٥١٥	١٠٠,٠		المجموع	٥١٥	١٠٠,٠
الدخل الشهري للأسرة	أقل ٣٠٠٠	٣٥	٦,٨				
	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠	٢١٧	٤٢,١				
	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠	١٨٢	٣٥,٤				
	٥٠٠٠ فأكثر	٨١	١٥,٧				
	المجموع	٥١٥	١٠٠,٠				

تبين من جدول (٥) أن غالبية العينة البحثية (٤٧,٢٪) تقع في الفئة العمرية (من ١٨ إلى أقل من ٢٠ عام)، يليها الشباب الذين تقع أعمارهم في الفئة (من ٢٠ إلى أقل من ٢٢ عام) حيث بلغت نسبتهم (٣٩,١٪)، أما الفئة العمرية (الأكثر من ٢٢ عام) فقد بلغت (٨,٣٪) فقط، وأيضاً مثلت الفئة (الأقل من ١٨ عام) نسبة (٥,٤٪) من إجمالي العينة البحثية، وهذا يدل على أن غالبية العينة البحثية في المرحلة العمرية (من ١٨إلى أقل من ٢٢ عام). كما تبين أن النسبة الأعلى من العينة البحثية (٧٠,١٪) من الإناث، بينما بلغت نسبة الذكور (٢٩,٩٪) فقط. أيضا تبين أن غالبية العينة البحثية (٨٠,٤٪) كانوا من سكان الحضر، بينما النسبة الأقل (١٩,٦٪) كانوا من سكان الريف.

كذلك تظهر نتائج جدول (٥) أن أكثر من نصف العينة البحثية (٥٧,٧٪) أسرهم صغيرة الحجم (من ٣ إلى ٥ أفراد)، يليها الأسر متوسطة الحجم (من ٦ إلى ٨ أفراد) حيث بلغت نسبتهم (٤٠,٩٪)، بينما تبين أن (١,٤٪) فقط من العينة البحثية من أسر ذات حجم كبير (أكثر من ٨ أفراد)، مما سبق يتضح أن أسر العينة البحثية أسر صغيرة إلى متوسطة الحجم.

كما اتضح أن أكثر من نصف آباء العينة البحثية (٥٧,٣٪) ذوي مستوى تعليمي عالي أي حاصلين على شهادة جامعية، بينما نجد أن حوالي ثلث الآباء (٣٦,٣٪) ذوي مستوي تعليمي متوسط أي حاصلين على دبلوم أو تعليم ثانوي، يليهم فئة الآباء ذوي المستوي التعليمي دون المتوسط أي الأميون أو يقروؤن ويكتبون أو حاصلين على الشهادة الابتدائية أو الشهادة الإعدادية حيث بلغت نسبتهم (٥,٠٪) فقط، وأخيرا فأن (١,٤٪) فقط مستواهم التعليمي أعلي من الجامعي أي حاصلون على الدبلوم أو الماجستير أو الدكتوراه، وهذا يدل بصفة عامة على إرتفاع المستوى التعليمي لآباء أفراد العينة البحثية.

كذلك تبين أن (٤٢,١٪) من أسر العينة البحثية دخلهم الشهري يتراوح بين (٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠ جنيه)، أما الأسر ذات الدخل الشهري الذي تراوح بين (٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠ جنيه) فقد بلغت نسبتهم (٣٥,٤٪)، يليها الأسر ذات الدخل الشهري الأكثر من (٥٠٠٠ جنيه) حيث بلغت نسبتهم (١٥,٧٪)، بينما النسبة الأقل من أسر العينة البحثية (٦,٨٪) كان دخلهم الشهري أقل من (٣٠٠٠ جنيه)، مما سبق يتضح بصفة عامة أن معظم أسر أفراد العينة البحثية ذوي مستوي دخل شهري متوسط.

التعرض للابتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (٦) توزيع العينة البحثية وفقاً لتعرضهم للإبتزاز الإلكتروني.

جدول (٦) توزيع العينة البحثية وفقاً لتعرضهم للابتزاز الإلكتروني (ن=٥١٥)

التعرض للابتزاز الإلكتروني	العدد	النسبة المئوية ٪
نعم	١١	٢,١
لا	٥٠٤	٩٧,٩

أظهرت نتائج جدول (٦) أن غالبية العينة البحثية بنسبة (٩٧,٩٪) لم يتعرضوا للابتزاز الإلكتروني، بينما النسبة الأقل (٢,١٪) هم من أفصحوا عن أنهم تعرضوا للابتزاز الإلكتروني، وقد يرجع ذلك إلي عدم رغبة العينة البحثية في الإفصاح عن كونهم تعرضوا للإبتزاز الإلكتروني بأي شكل من الأشكال نظرا للنظرة السلبية للمجتمع لهم.

صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (٧) صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني التي تعرضت لها العينة البحثية.

جدول (٧) توزيع العينة البحثية وفقاً لصور التعرض للإبتزاز الإلكتروني (ن= ١١)

صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني	التكرار	النسبة المئوية٪
ارسال فيديو غير أخلاقي	٦	٥٤,٥
طلب ممارسات غير أخلاقية	٩	٨١,٨
اختراق هاتفي النقال والتجسس عليَّ	٢	١٨,١
تصويري بكاميرا خفية	١	٩,٠٩
ابتزازي مادياً	٧	٦٣,٦
سرقة صوري الخاصة	٩	٨١,٨
تعقبي ومتابعة تحركاتي عبر GPS	٢	١٨,١
تصوير المحادثات الكتابية Screen Shot	١٠	٩٠,٩
تسجيل المحادثات الصوتية والمكالمات	٤	٣٦,٣

تظهر البيانات الواردة بجدول (٧) أن معظم العينة البحثية الذين تعرضوا للابتزاز الإلكتروني كانوا يتعرضون إلى تصوير المحادثات الكتابية Screen Shot، أو عن طريق طلب ممارسات غير أخلاقية، أوسرقة الصور الخاصة، أو لإبتزاز المادي، أو إرسال فيديو غير أخلاقي (٩٠,٩٪، ٨١,٨٪، ٦٣,٦٪، ٥٤,٥٪ على التوالي).

ثانياً : نتائج وصف العينة البحثية في ضوء الاستجابات على أدوات البحث:

- **استبيان أنماط المساندة الأسرية:**

جدول (٨) التوزيع النسبى وفقاً لمستويات استجابات عينة البحث على استبيان أنماط المساندة الأسرية

البيان / المحور	المستوى	الدرجة	العدد	٪
المساندة الوجدانية	منخفض	من ١٥ إلى ٢٤ درجة	٧٥	١٤,٦
	متوسط	من ٢٥ إلى ٣٣ درجة	٤٢٣	٨٢,١
	مرتفع	من ٣٤ إلى ٤٥ درجة	١٧	٣,٣
المساندة المعلوماتية	منخفض	من ١٣ إلى ٢٠ درجة	٠	٠,٠
	متوسط	من ٢١ إلى ٢٨ درجة	٨٤	١٦,٣
	مرتفع	من ٢٩ إلى ٣٩ درجة	٤٣١	٨٣,٧
المساندة التفاعلية	منخفض	من ١٧ إلى ٢٧ درجة	٤٢٥	٨٢,٥
	متوسط	من ٢٨ إلى ٣٧ درجة	٩٠	١٧,٥
	مرتفع	من ٣٨ إلى ٥١ درجة	٠	٠,٠

يتبين من القيم الواردة بجدول (٨) أن غالبية الشباب الجامعى عينة البحث (٨٢,١٪) مستوي إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية متوسط، في حين أن (١٤,٦٪) من العينة البحثية كان مستوى إدراكهم منخفض، وأن (٣,٣٪) فقط مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية مرتفع، قد يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة المرحلة العمرية التي يمر بها الشباب الجامعى عينة البحث والتي يصبح فيها الشباب أكثر استقلالية وإعتماداً على الذات مما يؤدى إلى شعور البعض بالإبتعاد عن العائلة. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **نيبال عطية ورشا منصور (٢٠٢١ :٩٨٥)** والتي أظهرت نتائجها أن مستوى المساندة المعنوية التي يتلقاها المراهقين كانت متوسطة، في حين أختلفت هذه النتائج مع ماتوصلت إليه دراسة كل من **نعمة رقبان وآخرون (٢٠١٦ : ١٢٨) ووفاء بله (٢٠١٩ : ١٨٠) وشيماء ضبش (٢٠٢٢ : ١٦)** حيث أظهرت ارتفاع مستوى الدعم الوجدانى الذى يتلقاه الشباب من أسرته. كما تبين من النتائج بجدول (٨) تلقى ٨٣,٧٪ من الشباب الجامعى عينة البحث مستوى مرتفع من الدعم المعلوماتى، قد يرجع ذلك إلى أن الشباب الجامعى يمر في هذه المرحلة العمرية بالعديد من التغيرات والتحديات الجديدة ونقص الخبرة للتعامل معها لذا ترى أسرهم أنهم بحاجة إلى دعم معلوماتى للتغلب عليها ومواجهتها، ويؤكد هذه النتيجة ما توصلت إليه نتائج دراسة كل من **Moran, S., et.al. (٢٠١٣ :٣٦٣) و وفاء بله (٢٠١٩: ١٨٠) وشيماء ضبش**

(٢٠٢٢ : ١٥) من ارتفاع مستوى المساندة المعلوماتية الذى يتلقاه الشباب من أسرهم، في حين اختلفت مع نتائج دراسة **نعمة رقبان وآخرون (٢٠١٦ : ١٢٨)** التي أوضحت أن مستوى الدعم المعلوماتى لعينتها البحثية كان متوسط.

أما عن مستوى المساندة التفاعلية فقد تبين أن إدارك غالبية العينة البحثية (٨٢,٥٪) لها جاء في المستوى المنخفض، وقد يرجع ذلك كثرة استخدام الشباب للإنترنت ومواقع التواصل والذى قلل من الوقت الذى كان يقضيه المبحوث مع أسرته مما أثر على مستوى التفاعل بينهم. تتعارض هذه النتيجة مع ما أوضحته دراسة **شيماء ضبش (٢٠٢٢ : ١٦)** من ارتفاع في مستوى المساندة التفاعلية بين عينتها البحثية من الشباب الجامعى وأسرهم.

- **استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:**

جدول (٩) توزيع الشباب الجامعى عينة البحث وفقاً لمستوى معارف وممارسات الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني

البيان / المحور	المستوى	الدرجة	العدد	٪
معارف الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني	منخفض	من ٣٢ إلى ٥٢ درجة	١٦	٣,١
	متوسط	من ٥٣ إلى ٧٣ درجة	٨٦	١٦,٧
	مرتفع	من ٩٤ إلى ٩٦ درجة	٤١٣	٨٠,٢
ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني	منخفض	من ٢٠ إلى ٣٢ درجة	٢١	٤,٠
	متوسط	من ٣٣ إلى ٤٤ درجة	١٩٦	٣٨,١
	مرتفع	من ٤٥ إلى ٦٠ درجة	٢٩٨	٥٧,٩

بملاحظة القيم الواردة بجدول (٩) يتبين أن غالبية العينة البحثية (٨٠,٢٪) مستوي معارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني مرتفع، في حين أن (١٦,٧٪) من العينة البحثية مستوي معارفهم متوسط، أما (٣,١٪) فقط كان مستوي معارفهم ضعيف. وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن الشباب هم الفئة الأكثر استخداماً وتفاعلاً على الإنترنت مما يتيح لهم الفرصة للمعرفة عن الإبتزاز الإلكتروني، كما قد يفسر ذلك بأن ارتفاع المستوى التعليمى للأب كما أظهرت النتائج بجدول (٥) كان له دور في ارتفاع مستوى وعى المبحوثين بالإبتزاز الإلكتروني، ويؤيد هذا الاستنتاج ما توصلت إليه دراسة **غادة العوفى ومحمد إسماعيل (٢٠١٨: ١٤٠)** من أن ارتفاع المستوى التعليمى للأب يزيد من تنمية وعى طالبات الجامعة بمخاطر الإبتزاز الإلكتروني. وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة كل من . **Alsaeed, H. R., et al (٢٠٢٣: ٧٢)**، **إيمان مرسى (٢٠٢٤ :٢٨)** ودراسة **على تبوك ومحمد قنديل (٢٠٢٤ :٢٧٠)** حيث أظهرت جميعها ارتفاع مستوى وعى

الشباب الجامعى بالإبتزاز الإلكتروني، بينما تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من **صالح العقيل (٢٠٢٢ :٦٢)، وجدان الحربى ومنال الحربى (٢٠٢٢: ٢٠) Alotaibi, N. B., & Mukred, M (٢٠٢٢ :٨)** والتي أوضحت وجود مستوى وعى متوسط سواء بالإبتزاز الإلكتروني أو بالأمن الإلكتروني بين الشباب من طلاب الجامعة.

كما يتضح من البيانات الواردة بجدول (٩) أن أكثر من نصف العينة البحثية (٥٧,٩٪) كان مستوي ممارستهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مرتفع، في حين أن (٣٨,١٪) مستوي ممارستهم متوسط، و(٤٪) فقط من العينة البحثية مستوي مواجهتهم للابتزاز الإلكتروني منخفض، وقد يرجع السبب إلى ذلك أن لديهم مستوى معارف مرتفع عن الإبتزاز الإلكتروني كما سبق الإشارة إلى ذلك في الفقرة السابقة مما ينعكس على مستوى ممارساتهم لمواجهته، وتتفق هذه النتيجة مع ما أكدته نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل (٢٠٢٤: ٢٧٣)** من أن مستوى ممارسات طلبة الجامعة للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني مرتفع. كما تتفق مع ما توصل إليه **et. Martin, A. P al. (٢٠٢٣ : ١-١١)** من إمتلاك المراهقين البالغين من العمر ١٣- ١٧ عاما بعض القدرة على مواجهة المخاطر والأضرار عبر الإنترنت في دراسته عن تجارب الأطفال التونسيين على الإنترنت والمخاطر والأضرار التي يتعرضون لها، وقدرتهم على التعامل معها.

ثالثاً: النتائج في ضوء الفروض:

النتائج في ضوء الفرض الأول:

نص الفرض: توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من (معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الإرتباط باستخدام معامل إرتباط بيرسون بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(١٠) معامل ارتباط بيرسون بين أنماط المساندة الأسرية ومعارف وممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

أنماط المساندة الأسرية	معارف العينة البحثية عن الإبتزاز الإلكتروني		ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	
	معامل ارتباط بيريسون (ر)	الدلالة	معامل ارتباط بيريسون (ر)	الدلالة
المساندة المعلوماتية	٠.١٦٦**	٠,٠١	٠,٣٤١**	٠,٠١
المساندة الوجدانية	٠.٢٤٠**	٠,٠١	٠,٢٤٧**	٠,٠١
المساندة التفاعلية	٠.١٢٦**	٠,٠١	٠,٠٧١**	٠,٠١

**دال عند مستوى (٠,٠١)

أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٠) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية ، المساندة الوجدانية والمساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني، وقد دل على ذلك قيم معامل ارتباط بيرسون حيث بلغت (٠,١٦٦،٠,٢٤٠،٠,١٢٦علي التوالي) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١)، وهذا يعنى أنه كلما زادت المساندة الأسرية (الوجدانية ، المعلوماتية والتفاعلية) للشباب عينه البحث كلما زادت معلوماتهم عن الإبتزاز الإلكتروني.

كما تبين من النتائج الواردة بجدول (١٠) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية ، المساندة الوجدانية والمساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني، وقد دل على ذلك قيم معامل ارتباط بيرسون حيث بلغت (٠,٣٤١،٠,٠٧١،٠,٢٤٧علي التوالي) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١)، وهذا يعنى أنه كلما زادت المساندة الأسرية (الوجدانية ،المعلوماتية والتفاعلية) للشباب عينه البحث كلما ارتفع مستوى ممارساتهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، وربما يرجع السبب في ذلك إلى خصوصية العلاقات الأسرية بين الأباء وأبناءهم مما يجعلهم يتقبلون منهم النصح والإرشاد ويكونوا الملاذ الأمن لهم عند تعرضهم لأى خطر. وهذا ما أيدته دراسة Moran, S., Bundick, M. J., Malin, H., & Reilly, T. S. (٢٠١٣ : ٣٦٣) التي أوضحت أن الأسرة هى الداعم الإجتماعى الأساسى للشباب عاطفياً ومعرفياً ومادياً وتلعب دوراً توجيهياً وتغرس فيهم القيم الاجتماعية الإيجابية، وكذلك

دراسة **شريفة السويدى وزيزيت نوفل** (٢٠٢٣: ٤٤٩) والتي أشارت إلى أن للأسرة دور كبير في تدعيم الثقافة الأمنية لدى أفرادها حتى يتمكنوا من مواجهة الجرائم الإلكترونية بوجه عام وجريمة الإبتزاز الإلكتروني بوجه خاص **وبذلك يكون قد تحقق الفرض الأول.**

النتائج في ضوء الفرض الثاني:

نص الفرض: توجدعلاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر– عدد أفراد الأسرة– المستوى التعليمي للأب– المستوى التعليمي للأم– الدخل الشهري) وبين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية– المعلوماتية– التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الإرتباط بإستخدام معامل إرتباط سبيرمان بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(١١) معامل ارتباط سبيرمان بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للعينة البحثية وأسرهم وبين أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية عند مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية	أنماط المساندة الأسرية					
	مستوى المساندة الوجدانية		مستوى المساندة المعلوماتية		مستوى المساندة التفاعلية	
	رس	مستوي الدلالة	رس	مستوي الدلالة	رس	مستوي الدلالة
العمر	٠.٢٢٢**	٠,٠١	٠.١٥٠**	٠,٠١	٠.٠٩٦**	٠,٠١
عدد أفراد الأسرة	-٠.١٨٤**	٠,٠١	-٠.١٤٠**	٠,٠١	-٠.١٠٠**	٠,٠١
المستوى التعليمي للأب	٠.١٢٢**	٠,٠١	٠.٠٩٥**	٠,٠١	٠.١٧٢**	٠,٠١
المستوى التعليمي للأم	٠.١٤٣**	٠,٠١	٠.١٢٨**	٠,٠١	٠.١٢٤**	٠,٠١
الدخل الشهري للأسرة	٠.١٢٢**	٠,٠١	٠.٠٩٢**	٠,٠١	٠.١٣٩**	٠,٠١

العمر :

أظهرت النتائج الواردة بجدول (١١) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين العمر وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية– المعلوماتية– التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وهذا يعنى أنه كلما ازداد عمر الشباب عينة البحث كلما كان إدراكهم لأنماط المساندة الأسرية أفضل، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن الشباب كلما تقدموا في العمر كلما أصبحوا أكثر تقديراً لعلاقاتهم بأسرهم وأكثر قدرة على فهم مشاعر والديهم ويدركون أهمية المساندة الأسرية وأن لها دوراً كبيراً في حياتهم. تختلف هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة **نعمة رقبان وأخرون (٢٠١٦ : ١٤٢)**والتي أوضحت أن الدعم الأسرى للشباب لا يتأثر بالعمر، وكذلك دراسة **نيبال عطية ورشا**

منصور (٩٩٩:٢٠٢١) التي بينت عدم وجود علاقة بين عمر المراهقين و شعورهم بأساليب الدعم الأسرى .

عدد أفراد الأسرة :

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (١١) وجود علاقة إرتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وهذا يعنى أنه بزيادة عدد أفراد الأسرة يقل إدراك الأبناء للمساندة الأسرية، وقد يرجع ذلك إلى أنه بزيادة عدد أفراد الأسرة تزداد ضغوط الحياة وينشغل الأب والأم فى توفير أساسيات الحياة وتلبية متطلبات الأبناء، وقد يؤثر ذلك على الوقت الذى يقضونه مع أبنائهم لتقديم الدعم والمساندة الكافية. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢ : ٢٤)** التي أكدت أن المساندة الأسرية تزداد كلما قل عدد أفراد الأسرة، بينما تختلف مع دراسة كل من **خالد الحمادين وأخرون (٢٠٢٠ : ١٨)** و**نيبال عطية ورشا منصور (٢٠٢١ : ١٠٠٢)** حيث أوضحت نتائجهما أن المساندة الأسرية المقدمة للأبناء لا تختلف باختلاف عدد أفراد الأسرة.

المستوى التعليمى للأب و الأم :

أوضحت النتائج الواردة بجدول (١١) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين المستوى التعليمي للأب والأم وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه بارتفاع المستوي التعليمي للأب وللأم يزداد إدراك العينة البحثية لأنماط المساندة الأسرية، وقد يفسر ذلك بأنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للأب والأم كلما أصبحا أكثر وعياً باحتياجات أبناءهم وبالتالى تقديم الدعم المناسب لهم، بالإضافة إلى إرتقاء أسلوب الحوار والاتصال بينهما وبين أبنائهم مما يمنح الأبناء المزيد من الثقة والاحترام لما يقدمونه من مسأندة ودعم. وتتفق هذه النتائج مع نتائج **دراسة إيناس بدير (٢٠١٣: ٢٤٢)** والتي أوضحت أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للوالدين كلما زاد الدعم الأسرى للشباب الجامعى، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه نتائج **دراسة وفاء بله (٢٠١٩: ١٩٣)** من وجود علاقة بين المستوى التعليمى للأب والأم وبين الدعم المادى المقدم للشباب، بينما اختلفت فيما يتعلق بالمساندة المعنوية والتفاعلية حيث أسفرت نتائجها عن عدم ارتباطهما بالمستوى التعليمى للأب والأم. وتختلف هذه النتائج مع ما أثبتته نتائج دراسة كل من **نيبال عطيه ورشا منصور (٢٠٢١: ٩٩٣)**، و**أسماء ضبش (٢٠٢٢: ٢٥)** من أن المساندة الأسرية لم تتأثر بالمستوى التعليمى للأب والأم .

الدخل الشهرى للأسرة :

تبين من النتائج بجدول (١١) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين الدخل الشهرى للأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية– المعلوماتية– التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي كلما أرتفع الدخل الشهرى الأسرى كلما زاد إدراك الشباب عينة البحث لأنماط المساندة الأسرية. قد يرجع ذلك إلى أنه كلما ارتفع الدخل الأسرى كلما كان الوالدان أقل قلقاً وتوتراً من الناحية المالية مما يوفر بيئة أسرية أكثر استقراراً تسمح لهم بالتركيز مع أبنائهم وتقديم المساندة المناسبة لهم وفى الوقت المناسب. تختلف هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة كل من **إيناس بدير (٢٠١٣: ٢٤٣)، ووفاء بله (٢٠١٩ : ١٩٤) وأسماء ضبش (٢٠٢٢ : ٢٥)** من أن الدعم الأسرى للشباب الجامعى لم يختلف بإختلاف الدخل الشهرى الأسرى. وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة **نيبال عطيه ورشا منصور(٢٠٢١: ٩٨٩)** من أن الدعم المادى للمراهق قد تأثر بمستوى الدخل الشهرى للأسرة، في حين تختلف نتائجها فيما يتعلق ببقية أنواع الدعم الأسرى (المعرفى والمعنوى) حيث بينت نتائجها عدم تأثرهما بالدخل الشهرى الأسرى. **وبذلك يكون قد تحقق الفرض الثانى.**

النتائج في ضوء الفرض الثالث:

نص الفرض: توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر– عدد أفراد الأسرة– المستوى التعليمي للأب– المستوى التعليمي للأم– الدخل الشهري) وبين معارف الشباب عن كل من (الإبتزاز الإلكتروني– ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

جدول(١٢) معامل إرتباط سبيرمان بين بعض الخصائص الإجتماعية والإقتصادية للعينة البحثية وأسرهم وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية	معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني		ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	
	ر.س	مستوي الدلالة	ر. س	مستوي الدلالة
العمر	٠,٢٩٧**	٠,٠١	٠,١٥٤**	٠,٠١
عدد أفراد الأسرة	-٠,٢٢٤**	٠,٠١	-٠,٢٠٢**	٠,٠١
المستوى التعليمي للأب	٠,٢٢٤**	٠,٠١	٠,١٤٠**	٠,٠١
المستوى التعليمي للأم	٠,٢٠٧**	٠,٠١	٠,١٦٤**	٠,٠١
الدخل الشهري للأسرة	٠,١٥٩**	٠,٠١	٠,٠٨٩**	٠,٠١

العمر:

أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٢) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين عمر الشباب الجامعى عينة البحث ومعارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١)، كما يتضح من القيم الواردة بجدول (١٢) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين العمر وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١). وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد الشباب في العمر كلما اكتسب المزيد من المعلومات وازدادت قدرته على التمييز بين الصحيح منها والمغلوط كما يصبح أكثر خبرة فى تقييم المخاطر المختلفة بما في ذلك مخاطر الإبتزاز الإلكتروني؛ وبالتالي يتمكن من ممارسة الإجراءات المناسبة لحماية نفسه منه. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **صالح العقيل (٢٠٢٢: ٥٦)** حيث بينت أنه كلما ارتفع عمر الشباب كلما زاد الحرص والاهتمام بموضوع الجرائم الإلكترونية، في حين تختلف هذه النتيجة مع أظهرته نتائج **دراسة على تبوك ومحمد قنديل (٢٠٢٤ : ٢٧٧)** من عدم وجود علاقة بين عمر طلبة الجامعة ومستوى معرفتهم وممارساتهم للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني.

عدد أفراد الأسرة :

كما أسفرت النتائج الواردة بجدول (١٢) عن وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وبين كل من معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات المبحوثين لأساليب مواجهته وذلك عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وهذا يعنى أنه كلما زاد عدد أفراد الأسرة كلما قلت معلومات عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأنخفضت ممارساتهم لأساليب مواجهته. وقد يرجع ذلك للنتيجة التي تم التوصل إليها بجدول (١١) من أن المساندة الأسرية المعلوماتية تقل بزيادة عدد أفراد الأسرة وبالتالي ينعكس ذلك على مستوى معلومات وممارسات الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته، كما أن زيادة عدد أفراد الأسرة قد يترتب عليه قلة الموارد التعليمية التي تساهم في زيادة وعى الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني.

المستوى التعليمى للأب والأم :

كذلك أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٢) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كلاً من المستوى التعليمي للأب والأم وبين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه بارتفاع المستوى التعليمي للوالدين تزداد معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني. كما أسفرت النتائج بجدول (١٢) عن وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة

إحصائياً بين كلاً من المستوى التعليمي للأب والأم وممارسات الشباب الجامعى لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني، أي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للأب والأم كلما ارتفع مستوى ممارسات الشباب الجامعى للممارسات مواجهة الإبتزاز الإلكتروني. وقد يرجع ذلك إلى تمتع (٨٣,٧٪) من العينة البحثية بالمساندة المعلوماتية التي يقدمها الوالدان وفقاً للنتائج بجدول (٨) وبالتالي يكسبهم ذلك المعارف عن الإبتزاز الإلكتروني والتي تساعدهم على اتباع الممارسات الصحيحة لمواجهته. تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **غادة العوفى ومحمد إسماعيل (٢٠١٨: ١٤٠)** من أن ارتفاع المستوى التعليمى للأب يزيد من تنمية وعى طالبات الجامعة بمخاطر الإبتزاز الإلكتروني.

الدخل الشهرى الأسرى :

كما تبين من النتائج الواردة بجدول (١٢) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدخل الشهري الأسرى وبين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه بارتفاع الدخل الشهري لأسر عينة البحث تزداد معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني، كما تبين من النتائج بالجدول وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدخل الشهري الأسرى وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١)، أي أنه كلما ارتفع الدخل الشهرى الأسرى كلما ارتفع مستوى ممارسات المبحوثين من الشباب الجامعى لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني. قد يرجع السبب في ذلك إلى أن الدخل الشهري المرتفع يتيح امتلاك الأجهزة الحديثة التي تتيح من خلالها أحدث برامج الأمن لحماية مستخدميها والتي تمنع الاختراق لهذه الأجهزة، وأيضاً كلما زاد الدخل الشهري لدى الأسرة زادت الموارد المعرفية والتعليمية المختلفة المتاحة للأبناء والتي تساهم في رفع مستوى معارفهم وممارساتهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. **بذلك يكون قد تحقق الفرض الثالث.**

النتائج في ضوء الفرض الرابع :

نص الفرض: توجد فروق دالة إحصائياً في أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وفقاً للنوع (ذكر – أنثى) ومكان السكن (حضر –ريف).

لاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار"ت" t_Test لحساب دلالة الفروق بين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية– المعلوماتية– التفاعلية) تبعاً للنوع (ذكر – أنثى)، ومكان السكن (ريف– حضر) كما يلي:

جدول (١٣) قيم "ت" لبيان الفروق بين المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر– أنثى) و مكان السكن (ريف – حضر)

نمط المساندة	المتغير	المتوسط	الأنحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	فرق المتوسطات	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
المساندة الوجدانية	ذكور	٢٦,٨٣	٣,٢١	٥١٣	٤,٤٤٥**	١,٢١	٠,٠١	الأناث
	أناث	٢٨,٠٤	٢,٧١					
	ريف	**٢٧,٢٧**	**٢,٩٢**	**٥١٣**	**١,١٣٨**	**٠,٣٨**	**غير دال**	–
	حضر	٢٧,٦٤	٢,٩٨					
المساندة المعلوماتية	ذكور	٣٠,١٧	٢,٩٨	٥١٣	٤,٥٨٩	١,٢٠	غير دال	–
	أناث	٣١,٣٨	٢,٨٦					
	ريف	٣٠,٥٧	٢,٩٨	٥١٣	١,٢٥٢	٠,٤١	غير دال	–
	حضر	٣٠,٩٩	٢,٩٦					
المساندة التفاعلية	ذكور	٢٤,٣٤	٣,٣٨	٥١٣	٢,٣٢١	٠,٧١	غير دال	–
	أناث	٢٥,٠٤	٣,٣٦					
	ريف	٢٤,٧٤	٣,٥١	٥١٣	٠,٤٢٠	٠,١٦	غير دال	–
	حضر	**٢٤,٥٨**	**٣,٣٥**					

المساندة الوجدانية :

أظهرت النتائج بجدول (١٣) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر– أنثى)، عند مستوى دلالة (٠,٠١)، حيث كانت الفروق لصالح الأناث، وقد يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة الأنثى التي تتصف بأنها عاطفية وبالتالي تصبح أكثر ادراكاً للدعم المعنوى، كما أن الأسرة في مجتمعنا العربي ترى أن الإناث أكثر ضعفاً من الأبناء الذكور بالتالي فهن بحاجة إلى المزيد من المساندة الأسرية. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢ : ٢١)** التي أكدت وجود فروق دالة بين الذكور والإناث من فى المساندة الأسرية الوجدانية وكان الفرق لصالح الإناث، في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من **إيناس بدير (٢٠١٣ : ٢٤١)، وفاء بله (٢٠١٩ : ١٨٥)** ودراسة **نيبال عطية ورشا منصور (٢٠٢١ : ٩٩٩)** التي أظهرت عدم وجود فروق بين الشباب من الذكور والأناث في الدعم الأسرى المعنوى.

كما تبين من النتائج بجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف–حضر)، حيث بلغت قيمة ت (٤,٤٤٥) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن المساندة الوجدانية تتأثر بمشاعر الأباء نحو الأبناء والتي لا تختلف من مكان لأخر فالأسرة تقوم بمساندة أبنائها وجدانياً سواء كانت من الريف أو الحضر وخاصه عندما تشعر بتعرضهم للخطر أو الاذى. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من **إيناس بدير (٢٠١٣: ٩٨٧)، وخالد الحمادين وأخرون (٢٠٢٠: ١٧)** التي أكدتا على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المساندة المعنوية الأسرية تبعاً لمتغير منطقة السكن.

المساندة المعلوماتية :

كما أشارت النتائج الواردة بجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية تبعاً للنوع (ذكر– أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (٤,٥٨٩)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من **وفاء بله (٢٠١٩: ١٨٥)** ودراسة **نيبال عطية ورشا منصور (٢٠٢١: ٩٩٩)** التي أكدتا أن الدعم المعلوماتى الأسرى لم يختلف تبعا لنوع الشباب (ذكر– أنثى)، في حين تختلف هذه النتيجة ما أوضحته نتائج دراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢: ١٩)** والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة المعلوماتية وفقاً لنوع الشباب (ذكر–أنثى) لصالح الأناث.

كما أشارت النتائج الواردة بجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف–حضر)، حيث بلغت قيمة ت (١,٢٥٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **كلا من خالد الحمادين (٢٠٢٠: ١٧) ورشا منصور ونيبال عطية (٢٠٢١)** التي أظهرتا عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الشباب فى الدعم الأسري المعرفي والكلي تبعاً لمتغير مكأن السكن. بينما تختلف مع نتائج **دراسة أسماء ضبش (٢٠٢٢: ١٩)** التي أثبتت وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب الجامعى في المساندة المعلوماتية تبعاً لمكان السكن لصالح الريف .

المساندة التفاعلية :

بينت النتائج بجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً للنوع (ذكر– أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (٢,٣٢١) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تختلف هذه النتيجة مع ما أشارت إليه نتائج دراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢ : ٢١)** من وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب الجامعى من الذكور والإناث في المساندة التفاعلية لصالح الإناث.

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٣) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف– حضر)، حيث بلغت قيمة ت (٠,٤٢٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة **أسماء ضبش (٢٠٢٢ : ١٩)** من وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة التفاعلية بين الشباب الجامعى تبعاً لمكان السكن (حضر– ريف) لصالح الريف.

من العرض السابق تبين عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الشباب الجامعى في أنماط المساندة الأسرية (المعلوماتية والتفاعلية) وفقاً للنوع (ذكر– أنثى)، كذلك عدم وجود فروق دالة احصائياً بين الشباب الجامعى في أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية– المعلوماتية– التفاعلية) وفقاً لمكان السكن (ريف– حضر). قد يرجع ذلك إلى إدراك الأسرة سواء في الريف أو الحضر إلى خطورة الإبتزاز الإلكتروني على الشباب الجامعى سواء الذكور أو الإناث فعندما يتعلق الأمر بأمن و أمان الأبناء تتساوى الأسر في تقديم المساندة فخوف الأسرة على أبناءها لا يختلف من مكان لأخر. **بذلك يكون الفرض الرابع قد تحقق جزئياً.**

النتائج في ضوء الفرض الخامس :

نص الفرض: توجد فروق دالة إحصائياً بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني– ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر– أنثى) ومكان السكن (حضر–ريف). لإختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار"ت" t_Test لحساب دلالة الفروق بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني،) وفقاً للنوع (ذكر– أنثى) ومكان السكن (حضر–ريف).

جدول (١٤) قيم "ت" لبيان الفروق بين (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر– أنثى) ومكان السكن (حضر– ريف)

المتغير	المتغير	المتوسط	الأنحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	فرق المتوسطات	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني	ذكور	٧٨,٩٣	١٤,٥٥	٥١٣	٣,٦٦٧**	٤,٠٤	٠,٠١	الإناث
	أناث	٨٢,٩٧	٧,٢٥					
	ريف	٧٩,٣٥	١١,٨٥	٥١٣	٢,١٠٣	٢,٥٣	غير دال	–
	حضر	٨١,٨٨	١٠,٦٠					
وممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	ذكور	٤١,٣٨	٨,٥٢	٥١٣	٩,٧١٦	٦,٥٥	غير دال	–
	أناث	٤٧,٩٣	٥,٤٨					
	ريف	٤٣,٨٨	٩,١٠	٥١٣	١,٨٩٦**	١,٨٤	٠,٠١	حضر
	حضر	٤٥,٧٢	٧,٠٧					

معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني:

أوضحت النتائج بجدول (١٤) وجود فروق دالة إحصائياً بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر– أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (٣,٦٦٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) حيث كان الفرق لصالح الأناث، وقد يرجع السبب في ذلك كما أشار **صالح العقيل (٢٠٢٢ :٥٦)** إلي أن الأناث أكثر إهتماما بموضوع الإبتزاز االإلكتروني ومتابعة ما يستجد فيها من أمور لزيادة المعرفة. تختلف هذه النتيجة ما أسفرت عنه نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل (٢٠٢٤: ٢٧٦)** من عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين طلاب الجامعة الذكور والأناث في معارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني.

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٤) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف– حضر) حيث بلغت قيمة ت (٢,٥٣) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن التقدم الهائل في مجال الاتصالات والتكنولوجيا الحديثة والتي أصبحت متوفرة ومتاحة للجميع سواء في الحضر أوالريف على السواء مما جعل العالم قرية صغيرة أزال الفروق بين الحضر والريف. تختلف هذه النتيجة مع ما أكدته نتائج دراسة **هشام خير الله** (٢٠٢٢: ١٢٣) من وجود فروق في معلومات الطالبات المراهقات عن الإبتزاز االإلكتروني وفقاً لمتغير مكان الإقامة لصالح مبحوثات.

ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

تبين من النتائج بجدول (١٤) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر– أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (٩,٧١٦) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وربما يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة جريمة الإبتزاز الإلكتروني التي تستهدف أمن وسلامة الإنسان سواء كان ذكور أم إناث لذا إذا تعرض لها يسعى لمواجهتها بغض النظر عن نوعه. تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل (٢٠٢٤: ٢٧٦)** التي أثبتت عدم وجود فروق بين طلاب الجامعة من الذكور والإناث فى ممارساتهم الفعلية للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني.

أيضاً يتضح من النتائج بجدول (١٤) وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف–حضر)، حيث بلغت قيمة ت (٢,١٠٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) حيث كان الفرق لصالح الحضر، وقد يفسر ذلك بأن الشباب في الحضر قد يتوفر لديهم بسهولة العديد من التقنيات والبرامج أكثر من الشباب في الريف والتي تساعدهم في التعرف على المحتوى المسيئ وحماية بياناتهم الشخصية. تختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **خديجة سبخاوى (٢٠١٤: ٤٥٧)** التي أظهرت أن الأصل الجغرافى لم يكن من المتغيرات التي أثرت على ممارسات مواجهة الإبتزاز الإلكتروني لطلاب الجامعة. **بذلك يكون الفرض الخامس قد تحقق جزئياً.**

النتائج في ضوء الفرض السادس :

نص الفرض: تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر– عدد أفراد الأسرة– المستوى التعليمي للأب– المستوى التعليمي للأم– الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين في أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية طبقاً لأوزان معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معادلة الأنحدار الخطي المتعدد، وكانت النتائج كما يلي:

أولاً: المساندة الوجدانية:

جدول (١٥) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على المساندة الوجدانية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الأنحدار	معامل الأنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	٠,٢٨٤	٤,٧٨١**	٠,٠١	٣
عدد أفراد الأسرة	-٠,٨٤٠	٧,٥٦٥**	٠,٠١	١
المستوى التعليمي للأب	٠,٨٦٦	٥,٥٣٩**	٠,٠١	٢
المستوى التعليمي للأم	٠,٢٣٧	٣,١٢٥**	٠,٠١	٤
الدخل الشهري للأسرة	٠,٠٨٧	٢,٤٣٩**	٠,٠١	٥
معامل الإرتباط البسيط R	٠,٣٣٨			
معامل التحديد R Square	٠,١١٤			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠,١٠٥			
قيمة F	٧,٥٣٤***			

***مستوي دلالة ٠,٠٠١ **مستوي دلالة ٠,٠١

تبين من النتائج بجدول (١٥) أن قيم معامل الإرتباط الثلاثة وهي معامل الإرتباط البسيط (R) بلغ (٠,٣٣٨) ومعامل التحديد (R^2) بلغ (٠,١١٤) ومعامل التحديد المصحح (R^2) قد بلغ (٠,١٠٥)، مما يعنى أن المتغيرات المستقلة العمر، عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمى للأب، المستوى التعليمى للأم، والدخل الشهرى أستطاعت أن تفسر ١٠٪ من التغيرات الحاصلة في الدرجة الكلية للمساندة الوجدانية، ويمكن معرفة القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق قيمة "F" حيث بلغت (٧,٥٣٤) عند مستوى معنوية (٠,٠٠١) مما يؤكد القوة التفسيرية لنموذج الأنحدار الخطى من الناحية الإحصائية. وقد احتل متغير عدد أفراد الأسرة الترتيب الأول في تأثيره على المساندة الوجدانية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٧,٥٦٥)، يليه المستوى التعليمي للأب، يليه العمر، يليه المستوى التعليمي للأم، أما الدخل الشهري للأسرة فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٥,٥٣٩، ٤,٧٨١، ٣,١٢٥، ٢,٤٣٩ على التوالي) عند مستوى معنوية (٠,٠١).

المساندة المعلوماتية:

جدول (١٦) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على المساندة المعلوماتية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الأنحدار	معامل الإنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	٠,٥٢٨	٣,٤٦٤**	٠,٠١	٥
عدد أفراد الأسرة	-٠,٧١٩	٥,٨٥٩**	٠,٠١	٣
المستوى التعليمي للأب	٠,٠٩٤	٦,٨٠٠**	٠,٠١	٢
المستوى التعليمي للأم	٠,٤٠٢	٨,٨٦٦**	٠,٠١	١
الدخل الشهري للأسرة	٠,١٧٢	٤,٠٥٣**	٠,٠١	٤
معامل الإرتباط البسيط R	٠,٢٤٨			
معامل التحديد R Square	٠,٠٦١			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠,٠٥٢			
قيمة F	٨,٦٥٧***			

***مستوي دلالة ٠,٠٠١ **مستوي دلالة ٠,٠١

أسفرت نتائج الإنحدار بجدول (١٦) أن القوة التفسيرية لنموذج الإنحدار الخطي المتعدد قوية،حيث بلغت قيمة "F " (٩,٦٥٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٢٤٨) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,٠٦١) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغ (٠,٠٥٢)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأم الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة المعلوماتية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٨,٨٦٦)، يليه المستوى التعليمي للأب، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، أما العمر فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٦,٨٠٠، ٥,٨٥٩، ٤,٠٥٣، ٣,٤٦٤ على التوالي) عند مستوى معنوية (٠,٠١).

المساندة التفاعلية:

جدول (١٧) نتائج الإنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على مستوى المساندة التفاعلية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الأنحدار	معامل الأنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	٠,٢٤٥	٣,١٤٢**	٠,٠١	٤
عدد أفراد الأسرة	-٠,٦٧١	٤,٣٥١**	٠,٠١	٢
المستوى التعليمي للأب	٠,٦١٠	٥,٦٥٤**	٠,٠١	١
المستوى التعليمي للأم	٠,٠٤٧	٢,٩٩٠**	٠,٠١	٥
الدخل الشهري للأسرة	٠,٤٣٧	٣,٣٥١**	٠,٠١	٣
معامل الإرتباط البسيط R	٠,٢٦٤			
معامل التحديد R Square	٠,٠٧٠			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠,٠٦١			
قيمة F	٦,٦٢٧***			

***مستوي دلالة ٠,٠٠١ **مستوي دلالة ٠,٠١

أظهرت النتائج الواردة بجدول (١٧) أن القوة التفسيرية لنموذج الأنحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (٦,٦٢٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٢٦٤) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,٠٧٠) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغ (٠,٠٦١)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة التفاعلية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٥,٦٥٤)، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، يليه العمر، أما المستوى التعليمي للأم فجاء في الترتيب الخير حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٤,٣٥١، ٣,٣٥١، ٣,١٤٢، ٢,٩٩٠على التوالي) عند مستوى معنوية (٠,٠١). **بذلك يمكن قبول الفرض السادس.**

النتائج في ضوء الفرض السابع :

نص الفرض : تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية (العمر– عدد أفراد الأسرة– المستوى التعليمي للأب– المستوى التعليمي للأم– الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني– ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الأنحدار

ودرجة الإرتباط بينهم. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معادلة الأنحدار الخطي المتعدد، وكانت النتائج كما يلي:

معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني:

جدول (١٨) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيأن أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته

المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية الداخلة في معادلة الأنحدار	معامل الأنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	٠,٨٩٣	٣.٣٣٤**	٠,٠١	٤
عدد أفراد الأسرة	٥,٢١١-	٦,٢٧٢**	٠,٠١	٢
المستوى التعليمي للأب	٤,٦٥٧	٧.٤٥٦**	٠,٠١	١
المستوى التعليمي للأم	١,٢٣٧	٥,٧٢٧**	٠,٠١	٣
الدخل الشهري للأسرة	٠,٠٥٥-	٢,٨٠١**	٠,٠١	٥
معامل الإرتباط البسيط R	٠,٤٨٩			
معامل التحديد R Square	٠,٢٣٩			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠,٢٣١			
قيمة F	٧٢٦,٩***			

***مستوي دلالة ٠,٠٠١ **مستوي دلالة ٠,٠١

أظهرت النتائج بجدول (١٨) أن القوة التفسيرية لنموذج الإنحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F " (٩,٧٢٦) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٤٨٩) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,٢٣٩) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (٢٣١,٠)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٧,٤٥٦)، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه المستوى التعليمي للأم، يليه العمر، أما الدخل الشهري فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٦,٢٧٢، ٥,٧٢٧، ٣,٣٣٤، ٢,٨٠١ على التوالي) عند مستوى معنوية (٠,٠١).

ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

جدول (١٩) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الإجتماعية والإقتصادية الداخلة في معادلة الأنحدار	معامل الأنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	٢,٤٠١	٦,٨٠٥**	٠,٠١	١
عدد أفراد الأسرة	٠,٩٢٠-	٤,٩٣٩**	٠,٠١	٣
المستوى التعليمي للأب	٠,٢٤٩	٢,٤٩١**	٠,٠١	٥
المستوى التعليمي للأم	١,٤٧٠	٥,٧٠٣**	٠,٠١	٢
الدخل الشهري للأسرة	٠,٢٣٧	٣,٥٧٦**	٠,٠١	٤
معامل الإرتباط البسيط R	٠,٢٩٠			
معامل التحديد R Square	٠,٠٨٤			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠,٠٧٥			
قيمة F	٧,٣١٧***			

***مستوي دلالة ٠,٠٠١ **مستوي دلالة ٠,٠١

يتبين من النتائج الواردة بجدول (١٩) أن القوة التفسيرية لنموذج الأنحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F"(٧,٣١٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٢٩٠) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,٠٨٤) ومعامل التحديد المصحح (R^2) والذي بلغ (٠,٠٧٥). وقد إحتل متغير العمر الترتيب الأول في تأثيره على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٦,٨٠٥)، يليه المستوى التعليمي للأم، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، أما المستوى التعليمي للأب فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٥,٧٠٣، ٤,٩٣٩، ٣,٥٧٦، ٢,٤٩١ على التوالي) عند مستوى معنوية (٠,٠١). **بذلك يمكن قبول الفرض السابع .**

النتائج في ضوء الفرض الثامن :

نص الفرض : تختلف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزأن معامل الأنحدار ودرجة الإرتباط بينهم .

للتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب الأنحدار الخطى المتعدد بطريقة Enter بإدخال أنماط المساندة الأسرية ذات العلاقة الإرتباطية مع كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لمعادلة الأنحدار الخطى للتعرف على أكثر أنماط المساندة الأسرية تأثيراً في معارف وممارسات المبحوثين لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، ويوضح ذلك جدول (٢٠) وجدول (٢١).

جدول (٢٠) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر (أنماط المساندة الأسرية) علي معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني

المساندة	معامل الأنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
المساندة الوجدانية	٠,١٢٣	**٣,٢٨٢	٠.٠١	٣
المساندة المعلوماتية	٠,١٨٧	**٥,٩٧٩	٠.٠١	١
المساندة التفاعلية	٠,١٥٦	**٥,٢٧٥	٠.٠١	٢
معامل الإرتباط البسيط R	٠.٢٥٦			
معامل التحديد R Square	٠.١٢٧			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠.١٢٢			
قيمة F	**٢٤.٧٦٣			

**مستوي دلالة ٠,٠١

أظهرت النتائج بجدول (٢٠) أن القوة التفسيرية لنموذج الأنحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F " (٢٤,٧٦٣) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٢٥٦) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,١٢٧) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (٠,١٢٢)، وقد احتلت المساندة المعلوماتية الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٥,٩٧٩) يليها المساندة التفاعلية وأخيراً المساندة الوجدانية في الترتيب الثالث حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٥,٢٧٥، ٣,٢٨٢ على التوالي)، عند مستوى معنوية (٠,٠١).

جدول (٢١) نتائج الأنحدار الخطي المتعدد لبيان أثر (أنماط المساندة الأسرية) علي ممارسات الشباب عينة البحث لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المساندة	معامل الإنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
المساندة الوجدانية	٠,٣٦٦	**٧,٢٢١	٠.٠١	١
المساندة المعلوماتية	٠,١٩٩	**٤,٧٣٢	٠.٠١	٢
المساندة التفاعلية	٠,١١٣	**٢,٨١٩	٠.٠١	٣
معامل الإرتباط البسيط R	٠.٢٨٤			
معامل التحديد R Square	٠.١٤٧			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	٠.١٤٢			
قيمة F	**٢٩.٤٦٧			

****مستوي دلالة ٠,٠١**

يتضح من النتائج الواردة بجدول (٢١) أن القوة التفسيرية لنموذج الأنحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F " (٢٩,٤٦٧) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (٠,٢٨٤) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (٠,١٤٧) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (٠,١٤٢)، وقد احتلت المساندة الوجدانية الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (٧,٢٢١) يليها المساندة المعلوماتية و أخيراً المساندة التفاعلية في الترتيب الثالث حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (٤,٧٣٢، ٢,٨١٩ على التوالي)، عند مستوى معنوية (٠,٠١). **بذلك يمكن قبول الفرض الثامن.**

ملخص لأهم نتائج البحث:

١-وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠١)، بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية- المساندة الوجدانية- المساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

٢-وجود علاقة إرتباطية موجبة بين متغيرات (العمر، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهرى للأسرة) وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٣-وجود علاقة إرتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٤-وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين متغيرات (عمر الشباب الجامعى، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمى للأم، الدخل الشهري الأسرى) ومعارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١)

٥- وجود علاقة إرتباطية موجبة بين متغيرات (العمر، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمى للأم، الدخل الشهري الأسرى) وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٦-وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وكانت الفروق لصالح الأناث.

٧-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر).

٨-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) وكذلك تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر)

٩-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) وكذلك تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر).

١٠-وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) حيث كانت الفروق لصالح الأناث.

١١-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر).

١٢-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى).

١٣-وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر) حيث كانت الفروق لصالح الحضر.

١٤- احتل متغير عدد أفراد الأسرة الترتيب الأول في تأثيره على المساندة الوجدانية للعينة البحثية في حين احتل المستوى التعليمي للأم الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة المعلوماتية بينما احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة التفاعلية للعينة البحثية.

١٥-احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني بينما إحتل متغير العمر الترتيب الأول في تأثيره على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

١٦-احتلت متغير المساندة المعلوماتية الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني، بينما احتلت المساندة الوجدانية الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

توصيات البحث:

أ- **<u>التوصيات في ضوء النتائج وآليات وجهات التنفيذ:</u>**

١- إعداد برامج إرشادية لتوعية الوالدين بأساليب تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة وخاصة التفاعلية والوجدانية للأبناء من الشباب الجامعى يقدمها المتخصصين في مجال إدارة المنزل والعلاقات الأسرية من خلال وسائل الاعلام المختلفة التقليدية والرقمية.

٢- أنشاء مراكز لتقديم الاستشارات الأسرية من خلال وزارة التضامن الإجتماعى بالتعاون من الجهات المهتمة بتقديم الخدمات للأسرة لتوعية الأسر بكيفية تقديم المساندة لأبنائهم الذين تعرضوا للابتزاز الإلكتروني والإجراءات القانونية اللازم اتخاذها.

٣- على الوالدين توفير بيئة أسرية داعمة للأبناء تشجعهم على مشاركة مخاوفهم المختلفة وتتيح الفرصة للحوار الايجابى وطلب المساعدة الأسرية إذا تعرضوا لأى تهديد أوخطر عند استخدامهم للأنترنت.

٤- على الشباب إبلاغ الوالدين فوراً عن أي تهديد أو خطر يتعرضون له اثناء استخدامهم للأنترنت.

٥- على الشباب الجامعى توخى الحذر عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعى وعدم مشاركة معلوماتهم الشخصية على الأنترنت واستخدام كلمات مرور قوية لكل حساب على الأنترنت.

٦- ضرورة إعداد حملات تثقيفية من خلال الجامعات ومراكز الشباب لتوعية الشباب الجامعى عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته و كيفية طلب المساعدة سواء من الأسرة أو الجهات المختصة.

ب- <u>توصية إجرائية تطبيقية منبثقة من نتائج البحث الحالي :</u>

فى ضوء نتائج البحث التي أظهرت أن غالبية الشباب الجامعى عينة البحث (٨٢,١٪) مستوي إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية متوسط، ٨٢,٥٪ منهم مستوى إدراكهم للمساندة التفاعلية منخفض، كما تبين وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من معارفهم وممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني. وأن المساندة الوجدانية احتلت الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني الأمر الذى يتطلب معه التوصية بإعداد برنامج إرشادى كمقترح يوجه للوالدين لتوعيتهم بطرق تقديم أنماط المساندة الأسرية لأبنائهم من الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني وخاصة المساندة التفاعلية والوجدانية.

وفيما يلى عرض للتصور المقترح للبرنامج الإرشادى:

أهداف البرنامج الارشادى المقترح :

أ-**الهدف العام للبرنامج** : تنمية وعى الوالدين بالمهارات والأساليب الفعالة لتقديم أنماط المساندة الأسرية للشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

ب-**الأهداف الإجرائية للبرنامج** : يمكن حصر الأهداف الإجرائية للبرنامج فيما يلى:

- **الأهداف المعرفية: في نهاية هذا البرنامج يكون الأبوان قادران على:**

١- توضيح المقصود بالمساندة الأسرية وأهميتها للأبناء.

٢- التعرف على أنماط المساندة الأسرية المختلفة (الوجدانية- التفاعلية- المعلوماتية).

٣- التعرف على الأساليب الفعالة لتقديم كل نمط من أنماط المساندة الأسرية للأبناء لمواجهة الإبتزاز االإلكتروني.

- **الأهداف المهارية: في نهاية** هذا **البرنامج يكون الأبوان قادران على:**

١- تقديم أنماط المساندة الأسرية المناسبة لأبنائهم من الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

٢- تطوير مهارات التواصل الإيجابي مع الأبناء لتوفير بيئة أسرية داعمة لحماية الأبناء من التعرض للإبتزاز الإلكتروني.

- **الأهداف الوجدانية: في نهاية هذا البرنامج يكون الأبوان قادران على:**

١- تقدير أهمية المساندة الأسرية في حياة الأبناء خاصة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

٢- تعزيز المهارات والأساليب الفعالة لتقديم كل نمط من أنماط المساندة الأسرية للأبناء لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

محتوى البرنامج الارشادى المقترح:

البرنامج الإرشادى المقترح: برنامج موجه إلى الأبوين خاصة من لديهم أبناء من الشباب في المرحلة الجامعية لتنمية الوعى بأنماط المساندة الأسرية اللازمة لمساعدتهم على مواجهة الإبتزاز االإلكتروني وذلك من خلال ثمان جلسات إرشادية بواقع جلستين بكل أسبوع و مدة كل جلسة تتراوح من (٩٠) دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة. وسوف يتم توزيع جلسات البرنامج كما هو موضح بجدول (٢٢).

جدول (٢٢- أ) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الأولى : تمهيدية (مفهوم المساندة الأسرية وأنماطها)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق و الوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: **أولاً : الأهداف المعرفية:** ١-يحدد الأهداف العامة للبرنامج ٢-يستخلص أهمية البرنامج الارشادى ٣- يذكر مفهوم المساندة الأسرية ٤-يوضح أهمية المساندة الأسرية للأبناء الشباب في المرحلة الجامعية ٥-يعدد أنماط المساندة الأسرية **ثانياً :الأهداف المهارية:** ١- يميز بين أنماط المساندة الأسرية ٢- يستنتج أهمية المساندة الأسرية للأبناء **ثالثا: الأهداف الوجدانية:** ١-يشارك بإيجابية في مناقشة موضوع الجلسة	- التعارف بين الباحثات والمتدربين . - تطبيق الاختبار القبلى من خلال الاستبيان . - التعريف بأهداف البرنامج وأهميته . - التعريف بمحتوى البرنامج وألية العمل بالجلسات . - الاتفاق على نظام سير الجلسات و تحديد مواعيد الجلسات . - المقصود بالمساندة الأسرية - أهمية المساندة الأسرية - أنماط المساندة الأسرية	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت -العصف الذهنى -المناقشة الجماعية	اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	٩٠ دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

جدول (٢٢- ب) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الثانية:(المساندة الوجدانية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق والوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب(الوالدان) قادرعلى أن: **<u>أولاً : الأهداف المعرفية</u>** ١-يذكر المقصود بالمساندة الأسرية الوجدانية . ٢-يسرد الاحتياجات العاطفية و النفسية للأبناء في المرحلة الجامعية. ٣-يشرح أهمية المساندة الوجدانية للأبناء. ٤-يوضح دور المساندة الوجدانية في حماية الأبناء من الإبتزاز الإلكتروني . ٥-يعدد أساليب تقديم المساندة الوجدانية. **<u>ثانياً :الأهداف المهارية:</u>** ١-يعطى أمثلة على أنواع المساندة الوجدانية ٢-يستنتج أهمية المساندة الأسرية الوجدانية للأبناء . ٣-يتمكن من تقديم المساندة الوجدانية للأبناء في حال تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني . ٤-يقترح أساليب لاتقأن مهارة الاستماع الفعال ٥-يتجنب اللوم و الأنتقاد المستمر للأبناء **ثالثا: الأهداف الوجدانية:** ١-يشارك بإيجابية في مناقشة موضوع الجلسة ٢-يقدر أهمية المساندة الوجدانية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني	-المقصود بالمساندة الأسرية الوجدانية -الاحتياجات العاطفية و النفسية للأبناء في المرحلة الجامعية -أهمية المساندة الوجدانية للأبناء في المرحلة الجامعية -أمثلة لأنواع المساندة الوجدانية -دور المساندة الوجدانية في حماية الأبناء من الإبتزاز الإلكتروني . -أساليب تقديم المساندة الوجدانية للأبناءعند التعرض للإبتزاز الإلكتروني -مهارات الاستماع الفعال الأبناء كوسيلة لحمايتهم من التعرض للإبتزاز الإلكتروني - أساليب التعبير عن الحب والتقدير للأبناء - مهارة التعاطف الفعال مع الأبناء(فهم مشاعر الأبناء- قبول مشاعر الأبناء - التعبير عن التعاطف - تقديم المساندة العاطفية) .	١-لمحاضرة المدعمة بالبوربوينت ٢-العصف الذهنى ٣-المناقشة الجماعية	اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	٩٠دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

جدول (٢٢- ج) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الثالثة:(المساندة التفاعلية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق والوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب(الوالدان) قادرعلى أن: **<u>أولاً : الأهداف المعرفية</u>** ١-يذكر تعريف المساندة الأسرية التفاعلية ٢-يشرح أهمية المساندة التفاعلية في تنمية وعى الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. ٣-يسرد أشكال المساندة التفاعلية ٤-يعدد أساليب تقديم المساندة الوجدانية. **<u>ثأنياً :الأهداف المهارية:</u>** ١- يعطى أمثلة على أنواع المساندة التفاعلية ٢- يفسر أهمية المساندة الأسرية التفاعلية للأبناء لمساعدتهم في مواجهة الإبتزاز الإلكتروني ٣- يتمكن من تقديم المساندة التفاعلية للأبناء في حال تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني **<u>ثالثا: الأهداف الوجدانية:</u>** ٢-يقدر أهمية المساندة التفاعلية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني ٢-يبدى إهتمام بمعرفة أساليب تقديم المساندة التفاعلية للأبناء	- المقصود بالمساندة الأسرية التفاعلية -أهمية المساندة التفاعلية في تنمية وعى الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. - أشكال المساندة التفاعلية - أساليب تقديم المساندة التفاعلية للأبناءعند التعرض للإبتزاز الإلكتروني . -مهارات التواصل الايجابى مع الأبناء بالمرحلة الجامعية كوسيلة لحمايتهم من التعرض للإبتزاز الإلكتروني -أساليب بناء علاقات قوية مع الأبناء من الشباب في المرحلة الجامعية لمساعدتهم على مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت المناقشة الجماعية -تمثيل أدوار لطرق تقديم المساندة التفاعلية في حال تعرض احد الأبناء للابتزاز الإلكتروني	اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	٩٠ دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

جدول (٢٢– د) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الرابعة:(المساندة المعلوماتية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق و الوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: **أولاً : الأهداف المعرفية** ١–يشرح مفهوم المساندة الأسرية المعلوماتية. ٢–يوضح دور المساندة المعلوماتية في حماية الشباب الجامعى من الإبتزاز الإلكتروني. ٣–يعدد طرق الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني. ٤–يعدد أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء. **ثأنياً :الأهداف المهارية:** ١–يطبق طرق فعالة لتثقيف و توعية الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني . **ثالثا: الأهداف الوجدانية:** ١–يشارك بإيجابية في مناقشة موضوعات الجلسة. ٢–يقدر أهمية المساندة المعلوماتية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.	-المقصود بالمساندة الأسرية المعلوماتية –أهمية المساندة الأسرية المعلوماتية في تنمية وعى الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز االإلكتروني. -أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء . - الاستخدام الأمن للإنترنت وسبل الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني - التثقيف والتوعية بمفهوم الإبتزاز الإلكتروني وأشكاله وأساليب مواجهته . - استراتيجيات التعامل مع الإبتزاز الإلكتروني	– المحاضرة المدعمة بالبوربوينت – المناقشة الجماعية –مشاركة قصص حقيقية لأسر تعرض أبناءها للابتزاز الإلكتروني	–اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة –ملاحظة مدى مشاركة المتدربين في الأنشطة والنقاشات	٩٠ دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

جدول (٢٢- هـ) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الرابعة:(المساندة المعلوماتية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق و الوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب(الوالدان) قادر على أن: **أولاً : الأهداف المعرفية** ١-يشرح مفهوم المساندة الأسرية المعلوماتية . ٢-يوضح دور المساندة المعلوماتية في حماية الشباب الجامعى من الإبتزاز الإلكتروني. ٣-يعدد طرق الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني. ٤-يعدد أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء. **ثانياً :الأهداف المهارية:** ١-يطبق طرق فعالة لتثقيف و توعية الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني. ٢-يمارس استراتيجيات التعامل مع حالات الإبتزاز الإلكتروني. **ثالثا: الأهداف الوجدانية:** ١-يشارك بإيجابية في مناقشة موضوعات الجلسة. ٢-يقدر أهمية المساندة المعلوماتية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.	-المقصود بالمساندة الأسرية المعلوماتية -أهمية المساندة الأسرية المعلوماتية في تنمية وعى الشباب الجامعى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. -أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء . -الاستخدام الأمن للأنترنت وسبل الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني -التثقيف والتوعية بمفهوم الإبتزاز االإلكتروني وأشكاله وأساليب مواجهته. -استراتيجيات التعامل مع حالات الإبتزاز الإلكتروني.	المحاضرة المدعمة بالبوربوينت -المناقشة الجماعية -مشاركة قصص حقيقية لأسر تعرض ابناءها للابتزاز الإلكتروني	اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة . ملاحظة مدى مشاركة المتدربين في الأنشطة و النقاشات	٩٠ دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

جدول (٢٢- و) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادى المقترح

الجلسة الخامسة:(الجلسة الختامية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	**محتوى الجلسة**	**الطرق و الوسائل الارشادية**	**التقييم المرحلى**	**زمن الجلسة**
في نهاية الجلسة يكون المتدرب(الوالدان) قادر على أن: **أولاً : الأهداف المعرفية** ١-يذكر التحديات التي تواجه الأباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة . ٢-يستعرض طرق وأساليب مواجهة التحديات التي قد تواجه الأباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة. **ثانياً :الأهداف المهارية:** ١-يقترح طرق وأساليب لمواجهة التحديات التي قد تواجه الأباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة. ٢-يعلق على التجارب الشخصية التي يتم عرضها بالجلسة . **ثالثا: الأهداف الوجدانية:** ١- يشارك بإيجابية في مناقشة موضوعات الجلسة ٢-يقدر أهمية البرنامج الارشادى	-التحديات التي قد تواجه الأباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة -طرق وأساليب مواجهة التحديات التي قد تواجه الأباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة . -مشاركة تجارب شخصية للمتدربين عن المساندة الأسرية للأبناء عند التعرض لأى شكل من اشكال الإبتزاز الإلكتروني . -تقييم البرنامج من خلال التطبيق البعدى للإستبيان . - توجيه الشكر للمتدربين على المشاركة في البرنامج .	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت -المناقشة الجماعية	-اختبار شفهى في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة . -ملاحظة مدى مشاركة المتدربين في الأنشطة و النقاشات - التقييم البعدى للاستبيأن	٩٠ دقيقة يتخللها ١٠ دقائق استراحة

المراجع :

أولاً: المراجع العربية:

١- **إبتسام كريم، شيماء مظفر النقيب، وزينب على خلف (٢٠١٩).** انتشار ظاهرة الإبتزاز الإلكتروني في المجتمع العراقي استطلاع أراء عينة من المجتمع العراقي حول التعامل، مؤتمرات الآداب والعلوم الأنسانية والطبيعية.متاح على :

http://proceedings.sriweb.org/akn/index.php/art/article/view/197/195

٢-**أحمد عزمى إمام وتقوى سيد حسانين (٢٠٢١).** الوعى الاجتماعى بمظاهر الإبتزاز الإلكتروني لدى الشباب " دراسة تحليلية على البيئة المصرية " مجلة علوم الرياضة، مجلد ٣٤، الجزء الرابع عشر، ص١٠٥-١٢٩ .

٣-**أسامة ربيع (٢٠٠٨).** "التحليل الإحصائي للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامجSPSS "، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

٤-**أسماء ربيع محمد على، هبة الله محمود السيد، ومحمد أحمد صديق (٢٠١٩).** الفروق بين الذكور والأناث من مدمنى الأنترنت وغير المدمنين في المساندة الأسرية لدى طلاب جامعة بنى سويف، مجلة كلية الأداب، جامعة بنى سويف، عدد ٥١ ، ص٣٣-٧٦ .

٥-**إيمان مرسى رزق مرسى (٢٠٢٤).** الإبتزاز الالكتروني بالسياق الجامعي (ما بين الواقع والمنظور الديني). مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم ، مجلد ٢ ، عدد ١٦ ،ص١-٦٤.

٦-**إيناس ماهر الحسينى بدير (٢٠١٣).** الدعم الأسرى وعلاقته بأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعى، مجلة علوم وفنون – دراسات وبحوث مجلد ٢٥، عدد١ ، ص ٢٢٧ -٢٥٦ .

٧-**حسن أحمد القرة غولى (٢٠١٩)**. البرامج الإرشادية الأساليب والفنيات، الطبعة الأولى، عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع .

٨-**خالد محمد دخل الله الحمادين، سناء كاسب عواد الرقاد، و رغدة يوسف سارى المساعفة (٢٠٢٠)**. المساندة الأسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسى لدى طلبة الثانوية في المدارس الحكومية الثانوية الأردنية من ووجهة نظر المرشدين والمرشدات، المجلة الاكاديمية للأبحاث والنشر العلمى.

٩-**خديجة سبخاوى (٢٠٢٣)**. جريمة الإبتزاز االإلكتروني دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة البليدة ٢، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية ، مجلد ٩، العدد الأول، ص ٤٥٢-٤٦٨.

١٠-**رنا حكمت عباس (٢٠٢٢)**. الإبتزاز الإلكتروني، مجلة لارك للفلسفة والإنسانيات والعلوم الإجتماعية، مجلد١ ، عدد ٤٤ ، ص ٤٦٧-٤٨٤.

١١-**ريهام عاطف معروف (٢٠٢٣)**. الإبتزاز الإلكتروني، مجلة روح القوانين، مجلد ٣٥ العدد١٠٢، عدد خاص المؤتمر العلمى الدولى الثامن التكنولوجيا والقانون ص ١٩٩٥- ٢٠١٨.

١٢-**زيزى مصطفى أحمد مصطفى (٢٠٢٣)**. علاقة الإبتزاز الإلكتروني بانتحار الفتيات (دراسة فقهية)، مجلة كلية الشريعة والقانون بطنطا، مجلد (٣)، العدد ٣٨. ص٨٠٤-٨٧٧.

١٣-**سمير محمد عبد الرحمن حسن (٢٠٢٠)**. المساندة الأسرية وعلاقتها بمعنى الحياة لدى المرأة المعنفة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، مجلد ١، العدد ٥٠، ص٧٣-١١٠.

١٤-**شريف درويش اللبان، غادة موسى صقر، مروة محمد عوف، وياسمين محمد الحضرى (٢٠٢٣)**. تعرض الشباب الجامعي للجرائم الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومستوي الوعي بخطورتها، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية جامعة دمياط، مجلد ٢٠١٣، عدد٨ ، ص ١١٨-١٤٥.

١٥-شريفة محمد السويدى وزيزيت مصطفى نوفل (٢٠٢٣). دور الأسرة في تدعيم الأمن السيبرانى لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني (دراسة كيفية). مجلة الأداب، العدد ١٤٧، ص٤٢٣-٤٥٦.

١٦-صالح بن عبد الله العقيل (٢٠٢٢). الوعي الاجتماعي والجرائم الإلكترونية، دراسة ميدانية على عينة من الأفراد بمدينة بريدة في منطقة القصيم، مجلة العلوم الإنسانية العدد ٢٦ الجزء الأول .

١٧-عبد الرحمن العيسوى (٢٠٠٦). سيكولوجية المراهق المسلم المعاصر، دار الوثائق، الكويت.

١٨-على بن سهيل تبوك و محمد محمد بسيونى قنديل (٢٠٢٤). وعي طلبة الجامعة بظاهرة الإبتزاز الالكتروني وسبل مواجهتها من منظور طريقة خدمة الجماعة، دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد ٦٢، الجزء الثانى، ص٢٤٥-٢٨٢.

١٩-عليو على إبراهيم (٢٠٢٤). اسهامات طريقة خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة الآثار المترتبة على جرائم الإبتزاز الإلكتروني لدى الشباب الجامعي. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مجلد ٣ العدد ٤٠، ص١-٤٢.

٢٠-غادة بنت محمد بن عايض العوفى ومحمد إسماعيل على إسماعيل (٢٠١٨). العوامل الإجتماعية وعلاقتها بتنمية وعي الفتاة السعودية بالعنف الإلكتروني: دراسة تطبيقية على طالبات جامعة القصيم، مجلة الخدمة الإجتماعية، مجلد ٨ ، عدد٦٠ ، ص ١٢٥ - ١٤٦ متاح على :
http//:search.mandumah.com/Record966296/

٢١-فرحان محمد الياصجين (٢٠٢٤). دراسات في نظريات علم النفس والتعلم، الأردن: دار الجنان للنشر والتوزيع.

٢٢- **فيصل بن عبد الله الرويس (٢٠٢٠).** الوعي الإجتماعي بظاهرة الإبتزاز الإلكتروني لدى الأسرة في المجتمع السعودي: دراسة ميدانية للعوامل والآثار، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة قناة السويس مجلد ٣، العدد ٣٣، ص ٧٨-١٢٤ .

٢٣- **كمال إبراهيم مرسى (٢٠٠٨).** الأسرة و التوافق الأسرى، ط١ القاهرة : دار النشر للجامعات.

٢٤- **محمد سامى صبرى سالم (٢٠١٩).** اعتماد المراهقين على الصحف الإلكترونية وشبكات التواصل الإجتماعى ودورها فى توعيتهم بمخاطر أنتهاك الخصوصية على شبكة الأنترنت. المجلة المصرية لبحوث الرأى العام مجلد ٤، العدد ١٨، ص ١٦٥-٢٤٢.

٢٥- **محمد سعيد عبد العاطى ومحمد أحمد المنشاوى (٢٠٢١).** دور القانون الجنائي في حماية الطفل من الإبتزاز الإلكتروني- دراسة مقارنة، مجلة البحوث الفقهية والقانونية، مجلد ٣٦ ،عدد ٣٣ ص١٣٢-١٧٨.

٢٦- **محمد صابر أبوزيد (٢٠٢٢).** إسهامات الخدمة الاجتماعية فى الحد من مخاطر الإبتزاز الإلكتروني للشباب وتصور مقترح من منظور الأزمة فى طريقة خدمة الفرد، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، مجلد ١ العدد ٣٧ ، ص ٥٢-٩٨.

٢٧- **محمود أحمد درويش (٢٠١٨).** مناهج البحث في العلوم الإنسانية، الطبعة الأولى، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع .

٢٨- **محمود رجب فتح الله (٢٠٢٢).** الأدلة الجنائية في جرائم الإبتزاز الالكتروني: دراسة تطبيقية مقارنة،.مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، مجلد ٢، عدد ٨ ، ص٥٢٣-٧٠٩.

٢٩- **نعمة مصطفى رقبان، سلوى زغلول، منى مصطفى الزاكى و سماح جودة وهبة (٢٠١٦).** الدعم الأسرى لمشاركة الشاب في العمل التطوعى بالمؤسسات الخيرية وعلاقته بإدارتهم لبعض الموارد، مجلة الاقتصاد المنزلي، مجلد ٢٦، ص١٢١- ١٥٤.

٣٠- **نورا أحمد حسين عبد الرحمن وأكرم فتحى زيدان ومحمد حسين محمد سعد الدين (٢٠٢٠).** المساندة الاجتماعية لدى الأطفال .المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة،جامعة المنصورة، مجلد ٢، عدد ٧، ص ٢٨٧-٣٠٦.

٣١- **نورا بخيت عبد الرحيم معتوق (٢٠٢١)** .الجرائم الالكترونية ومخاطرها علي الشباب الجامعي .المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ، مجلد٢ ، العدد١٦ ، ص ١٤٨-١٦٤ .

٣٢-**هشام رشدى خير الله (٢٠٢٢).** إدراك المراهقات لمخاطر الإبتزاز الإلكتروني عبر الأنترنت وتأثيره على اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيقات التواصل لاجتماعى عبر الهواتف الذكية .المجلة العلمية لبحوث الصحافة ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، العدد ٢٤ ، ص ٧١-١٢٧ .

٣٣- **وجدان جمعان الحربى و منال سليمان الحربى (٢٠٢٢).** دور الخدمة الإجتماعية في رفع الوعى المجتمعى بجرائم الإبتزاز الإلكتروني: دراسة ميدأنية على عينة من طالبات كلية الأداب و العلوم الأنسانية جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة .مجلة العلوم التربوية والاجتماعية ، مجلد ١ ، العدد ١٣ ، ص ١-٣٠

٣٤- **وفاء بنت حسن عبد الوهاب (٢٠١٨).** وعى أفراد الأسرة بمفهوم الأمن السيبرانى وعلاقته باحتياطاتهم الأمنية من الجرائم الإلكترونية ، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية ع ١٤ ، ج٣ ، ص ١٨-٧٠

٣٥- **وفاء عبد الستار السيد بله (٢٠١٩).** الدعم الأسرى للشباب الجامعى وعلاقته بالإتجاه نحو المستقبل، المجلة المصرية للإقتصاد المنزلى، العدد ٣٥ ، ص١٦٥-٢٠٤.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1-Alotaibi, N. B., & Mukred, M. (2022). Factors affecting the cyber violence behavior among Saudi youth and its relation with the suiciding: A descriptive study on university students in Riyadh city of KSA. Technology in Society, 68, 101863.

2-Alsaeed, H. R., Elsayad, W. A., Abd El Ghani, R. T., & Hassan, M. A. (2023). Awareness Of Cybercrime Risks And Its Relationship To Attitude Toward The Internet Use Among University Students. Journal of Positive School Psychology, 7(10).

3-Chun,J.,Kim,J., & Lee, S. (2023). Development of a cyberbullying victimization scale for adolescents in South Korea. Children and Youth Services Review, 144, 106744.

4-Kopecký, K. (2017). Online blackmail of Czech children focused on so-called "sextortion"(analysis of culprit and victim behaviors). Telematics and Informatics, 34(1), 11-19.

5-Martin, A. P., Keskes, H., Heni, W., Burton, P., Deliege, A., Rabhi, C., & Ayari, R. (2023). From entertainment to extortion: Tunisian children's online experiences. Child Abuse & Neglect, 145, 106405.

6-Moran, S., Bundick, M. J., Malin, H., & Reilly, T. S. (2013). How supportive of their specific purposes do youth believe their family and friends are?. Journal of Adolescent Research, 28(3), 348-377.

7-Yıldırm, T., Kurtay, D. T., & Caner-Yıldırım, S. (2022). Investigation of university students' cyber victimization experience in relation to psychological symptoms and social media use. Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal, 12(67), 579-592.

Patterns of Family Support and their Relationship to the Knowledge and Practices of University Youth to confront Electronic Blackmail with a Proposed Guidance Program

Dr. Sahar Amin Hemeida Soliman
Ass. Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education- Alexandria University

Prof. Faten Mostafa Kamal Lotfy
Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education -Alexandria University

Shereen Hamdi Mohamed El-Gohary
Home Economics Department
Faculty of Specific Education - Alexandria University

Dr. Abeer Yassin Ahmed Ebrahem
Ass. Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education -Alexandria University

Abstract:

The research aims to study the relationship between family support patterns (emotional support - informational support - interactive support) and university youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The research sample consisted of (515) male and female students from Alexandria University who were randomly selected from the lists of students in different academic years. The research tools included a general data form for the university student and his family, a family support patterns questionnaire, and a questionnaire on university youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The research followed the descriptive analytical approach, and the data were classified and tabulated. The Statistical Package for the Social Sciences program, version No. (20) (Spss20) was used. The results showed a statistically significant

positive correlation at a significance level of (0.01) between family support patterns (informational support - emotional support - interactive support) and the degree indicating each of the youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The results also showed statistically significant differences at a significance level of (0.01) in university youth's knowledge of electronic blackmail according to gender (male - female) in favor of females. It was found that there were statistically significant differences in emotional support as perceived by the research sample when facing electronic blackmail according to gender in favor of females at a significance level of (0.01). It was also clear that the majority of the research sample had a high level of knowledge about electronic blackmail, and that their level of practice in confronting it was high. As for their level of awareness of emotional family support, it was medium, and their level of awareness of informational family support was high and their level of awareness of interactive family support was low. The research recommended the necessity of raising awareness among families about the importance of providing different types of family support to youth and clarifying its role in preventing exposure to electronic blackmail and confronting it through a proposed guidance program to develop the family's awareness of the importance of family support and the methods that it must follow to protect youth from exposure to electronic blackmail

Keywords: Family support - electronic blackmail - university youth.

كلية التربية النوعية
بحوث فى العلوم و الفنون النوعية
RESEARCHES IN
SCIENCE AND
SPECIFIC ARTS
Journal Published Semi-annual by the faculty of
Specific Education
Alexandria University