

تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني الفندقى والسياحي لدعمهم في الالتحاق بسوق العمل.

ولاء عادل منصور احمد 1

lord84231@gmail.com

ملخص البحث:

يعد التعليم الفندقى في مصر هو المسئول الأول عن إعداد وإمداد سوق العمل الفندقى بالعمالة الماهرة والمدرّبة. لذلك سعت وزارة التربية والتعليم لعمل العديد من الشراكات الدولية لدعم قطاع التعليم الفني الفندقى للتطور والنهوض فجاءت الشراكة بين الاتحاد الأوروبي ومصر ونتج عن هذه الشراكة برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET). وكان من اهم أولويات هذه الشراكة تغيير المناهج الدراسية المقدمة لطلاب التعليم الفني الفندقى ليواكب سوق العمل، وأيضاً التركيز على إمداد الطلاب بالمهارات، والسلوكيات، والمعارف التي تساعد في الالتحاق بوظيفة مناسبة بعد التخرج. فقامت هذه الشراكة بإطلاق ما يسمى بمنظومة الجدارات.

لذا قامت الدراسة الحالية بتصميم استمارة استبيان تم توزيعها على القائمين بتدريس المواد الفندقية، واخري لخريجي اول دفعة من طلاب التعليم الفني الفندقى بالمدارس الفنية الفندقية ذات الثلاث سنوات التي تطبق منظومة الجدارات، بالإضافة الي اجراء مقابلات شخصية لبعض من مسئولي برنامج

1. باحث ماجستير - كلية السياحة والفنادق جامعة حلوان

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

دعم برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET)، وأيضا مسؤولي منظومة الجدارات بقطاع التعليم الفني الفندقية بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي في وصف وتحليل الواقع الراهن، وذلك بغرض التعرف على الأثر الذي تترتب على تطبيق منظومة الجدارات في تطوير معارف، ومهارات، ومعلومات، وسلوكيات الطلاب، بحيث يتم تأهيلهم لأداء مهامهم في الوظائف المقررة بعد التخرج. وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج ومنها أن تطبيق المنظومة يساعد في تقليل العبء الذي يقع على عاتق الدولة من إيجاد وظائف لطلاب التعليم الفني حيث أنه من خلال رفع كفاءة طلاب التعليم الفني واعطائهم أساسيات المهنة يجعلهم قادرين على إيجاد فرصة عمل مناسبة لهم تتفق مع متطلبات سوق العمل الحالي.

الكلمات الدالة

التعليم الفندقية - سوق العمل - برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET) - منظومة الجدارات - المدارس الفندقية.

Abstract

The impact of the competencies system on developing the skills of hotel and tourism technical education students to support them in joining the labor market

Hotel education in Egypt is primarily responsible for preparing and supplying the hotel labor market with skilled and trained workers. Therefore, the Ministry of Education sought to create many international partnerships to support the hotel technical education sector to develop and advance, so the partnership between the European Union and Egypt came and resulted in the Technical Education and Vocational Training (TVET) Support and Reform Program. One of the most important priorities of this partnership was to change the curricula offered to hotel technical education students to keep pace with the labor market, as well as to focus on providing students with the skills, behaviors, and knowledge that help them enter a suitable job after graduation. This partnership launched the so-called competency system. Therefore, the current study designed a questionnaire form that was distributed to those teaching hotel subjects, and another for graduates of the first batch of hotel technical education students in three-year hotel technical schools that apply the competency system, in addition to conducting personal interviews for some of the officials of the Technical Education and Vocational Training Support and Reform Program (TVET) support program, as well as officials of the competency system in the hotel technical education sector at the Ministry of Education and Technical Education. The study used the descriptive approach in describing and analyzing the current reality, in order to identify the impact of the application of the competency system on developing students' knowledge, skills, information, and behaviors, so that they are qualified to perform their tasks in the prescribed jobs after graduation. The study

reached some results, including that the application of the system helps reduce the burden on the state of finding jobs for technical education students, as by raising the efficiency of technical education students and giving them the basics of the profession, making them able to

Key words

Hotel education - Labour market - Technical Education and Vocational Training (TVET) Support and Reform Program - Competencies System- Hotel schools.

المقدمة

التعليم الفني في مصر يعد عنصر حيوي واستراتيجي ومكون اساسي في السياسة التعليمية التي تهدف الى إكساب الطلاب للمهارات والمعارف والسلوكيات التي يحتاجها سوق العمل في كافة القطاعات الاقتصادية، بالإضافة الى انه يلعب دورا مهم في تحسين الإنتاجية والميزة التنافسية. (سليم، وآخرون، 2005) وبالتدقيق أكثر على التعليم الفني الفندقي والسياحي نجد انه يهتم بأعداد الموارد البشرية لتأهلهم لسوق العمل السياحي والفندقي، وذلك لمواجهة اتجاهات الاسواق السياحية العالمية التي تخطو نحو التكامل والاندماج لذلك لابد من ابتكار وسائل وطرق بديله لخلق ميزه تنافسية يمكن لذلك نجد ان قطاع التعليم الفني بشكل عام والفندقي والسياحي بشكل خاص شهد خلال السنوات الماضية محاولات لإيجاد منظومة جديده يمكن من خلالها اكساب طلاب التعليم الفني المهارات والمعارف والسلوكيات بشكل تطبيقي وعملي اكثر من انه مجرد حفظ وتذكر للمعلومات والتي تتوافق مع متطلبات سوق العمل ف جاء تطبيق منظومة جديده تسمى منظومة الجدارات او الكفايات (المنشاوي، 2018).

مشكلة الدراسة:

وتتمثل الفجوة البحثية في ان قطاع التعليم الفني والتدريب المهني يستوعب ما يقرب من 2 مليون طالب و650 ألف خريج سنويا، ويواجه العديد من التحديات، خاصة فيما يتعلق بكفاءة سوق العمل. (وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، 2019) مع عدم قدرة نظام التعليم الفني والتدريب المهني على

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

الاستجابة لمتطلبات السوق المتغيرة بسرعة، تعاني العديد من مؤسسات القطاع الخاص من عواقب ارتفاع معدل الدوران وانخفاض الإنتاجية، بينما تؤثر ظروف سوق العمل المتدهورة بشكل غير متناسب على العديد من طلاب التعليم الفني الفندقى لذلك يجب على مصر تحسين منظومة التعليم الفني من خلال تطوير المهارات. (TVET, 2023)

ونتيجة لعدم تطوير المناهج وعدم مسايراتها لمتطلبات سوق العمل الفندقى، مما أدى الي اتساع الفجوة بين مخرجات التعلم الخاصة بالخريجين ومتطلبات سوق العمل من مهارات. (سليمان، 2019) وبقاء هذا الوضع لسنوات طويلة. الامر الذي حتم على قطاع التعليم الفني استحداث منظومة تعليمية جديدة وحديثة تساعد في تطوير المناهج المعطاة لطلاب التعليم الفني الفندقى فجاءت تطبيق منظومة الجدارات وهي التي ركزت عليها الدراسة لمعرفة مدى تأثيرها على مهارات الطلاب. (محمود، 2018)

أولاً : الدراسة النظرية

تعريف التعليم الفني الفندقى والسياحي

هو نوع من انواع التعليم الفني كالتعليم التجارى والصناعى والزراعى ويحق للطلاب الالتحاق به بعد الانتهاء من المرحلة الإعدادية. وهناك فرصه لطلاب نظام التعليم الفني الفندقى نظام الثلاث سنوات لتكمله سنتين اضافيتين بشكل اختياري (عيد وآخرون، 2015) وذلك وفقاً للقرار 483 لعام 2014 ويكون مسماه الوظيفى فنى اول أ وذلك بعد تخرجه من المدارس الفنية ذات نظام

الخمس سنوات ويكون في أحد التخصصات الأتية مطبخ، او مطعم، او اشرف داخلي، او خدمات سياحية (قرار وزارى، 2019).

ويعرف ايضا على انه ذلك التعليم الذي يهدف الي إكساب الطلاب قدر من المعلومات والثقافة والمهارات العملية في مجال السياحة والفندقة من خلال التدريب العملي الذي يقوم به الطلاب في المدارس الفنية الفندقية حتى يتسنى لهم تنفيذ المهام على أكمل وجه عند إحقاقه بسوق العمل (عبد الخالق، 2019). حيث يهدف التعليم الفني الفندقى والسياحي الى تخريج كوادر مدربه من الطلاب ممن يحملون مؤهلات، ومهارات علميه وفنيه معتمدة لممارسة الاعمال المختلفة في مجال السياحة والفندقة ولتلبيه احتياجات سوق العمل السياحي والفندقى بالكوادر المطلوبة (البشير، 2021).

ومن التعريفات السابقة ممكن أن نستنتج أن التعليم الفني الفندقى والسياحي هو نمط من أنماط التعليم الفني يلتحق به الطالب بعد اتمام المرحلة الإعدادية وينقسم الي نظامى الثلاث والخمس سنوات بجانب أنظمة مختلفة نتطرق إليها في النقطة الخاصة بأنماط التعليم الفني الفندقى والسياحي ويهدف هذا النمط من التعليم لتأهيل الطلاب بمهارات عملية وفنية تخدم المجال السياحي والفندقية وتجعلهم قادرين على الالتحاق بسوق العمل الفندقى والسياحي.

أهداف التعليم الفني الفندقى والسياحي:

يهدف التعليم الفني الفندقى والسياحي لتخريج كوادر مؤهلة وعمالة فنية مدربة لتلبية احتياجات سوق العمل ويتم ذلك من خلال تحقيق مجموعه من الاهداف ومنه (محمد، 2022؛ حسين، 2019):

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

- 1- توليد الشغف لدى طلاب التعليم الفني لمعرفة المزيد في مجال السياحة والفندقة وبالتالي العمل في هذا المجال.
- 2- العمل على تحديث المناهج الدراسية الخاصة بمدارس التعليم الفني الفندقي والسياحي التي تلبي احتياجات سوق العمل خاصة في ظل المتغيرات السريعة في عالم السياحة والضيافة بهدف الوصول الى المنافسة الدولية.
- 3- تشجيع القطاع الخاص بالتعاون ودعم المؤسسات التعليمية الفنية الفندقية الحكومية خاصة في مجال التدريب وتطوير المناهج، وايضا العمل على تحويل المدارس الفنية الفندقية الى مدارس تكنولوجية ومراكز التميز من خلال التعاون مع القطاع الخاص.
- 4- امداد الطلاب بالمهارات والمعارف الأساسية في شؤون السياحة والفندقة والتوضيح لهم مدى اهميتها في رفع مستوى الدخل للفرد والمجتمع.
- 5- إدراك تعليم اخلاقيات السياحة ضمن المناهج ليكون الطالب قادر على التعامل مع السائح وتكوين صورته ذهنيه عن المناطق السياحية.
- 6- اطلاع الطلاب على الهيكل الاقتصادي للمجتمع لتحديد الوظائف المطلوبة لسوق العمل السياحي والفندقي.

أنماط التعليم الفني الفندقي والسياحي

تتنوع انماط التعليم الفني الفندقي والسياحي ما بين تعليم فني فندقى نظام الثلاث سنوات، وتعليم فني فندقى نظام الخمس سنوات، وتعليم مزدوج (تعليم

تبادلي ثنائي)، تعليم مزدوج بالشراكة مع شركه امريكانا (تعليم مدمج)،التعليم المهني، نظام التعليم المطور، التعليم الفني بالمدارس التكنولوجية الفندقية، ونظام الجدارات (عبد العال،2021)،(حسانين، 2007).

نشأة منظومة الجدارات

حيث جاءت فكرة تطبيق منظومة الجدارات على خلفية استراتيجية جديدة تبنتها وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني وهي استراتيجية التعليم الفني الجديد بدعم فني مقدم من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية، والوكالة الألمانية للتعاون الدولي، والاتحاد الاوروبي حيث تم البدء في تنفيذها منذ منتصف عام 2018. وكل ذلك بعدما اكدت المادة 20 من الدستور لعام 2014 التزام الدولة بتشجيع التعليم الفني والتقني والتدريب المهني وتطويره، والتوسع في أنواعه كافة، وفماً لمعايير الجودة العالمية وبما يتناسب مع احتياجات سوق العمل. وتم الاتفاق على محاور هذه الاستراتيجية فتضمنت:

المحور الاول: تحسين جودة التعليم الفني.

المحور الثاني: تحسين مهارات المعلمين من خلال التدريب والتأهيل.

المحور الثالث: مشاركة أصحاب الاعمال في تطوير التعليم الفني.

المحور الرابع: تغيير الصورة النمطية للتعليم الفني.

المحور الخامس: تحويل المناهج الدراسية الى مناهج قائمة على منهجية

الجدارات. (مجاهد، 2022)

وجاءت فكره تطبيق منظومه الجدارات في التعليم الفني الفندقى والسياحى خاصه بعد ما تبني برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

(TVET) التابع للاتحاد الاوروبي تطوير التعليم الفني بصفه عامه والتعليم الفندقي والسياحي بصفه خاصه من خلال القرار الوزاري رقم 36 لسنة 2017 بهدف العمل على تطوير مهارات طلاب التعليم الفني الفندقي والسياحي ومواكبته لسوق العمل. (البيطار، 2019).

تعريف الجدارات

وتعني الجدارات "مجموعة من المعارف والاتجاهات والمهارات" (جردادات، 2016:3).

وقد عرفت أيضاً على انها "مزيج بين المعرفة والمهارة ذات الصلة بالوظيفة اي بمعنى القدرة على التعامل مع المهنة او الصنعة على معيار محدد مسبقاً" (عبد العال، 2021: 229).

ونستنتج من التعريفات السابقة ان الجدارات تشمل على المعارف والاتجاهات والمهارات وتعد الجدارة معيار للكفاءة في اداء العمل وهي قابله للقياس من خلال مطابقه نتائج العمل بالمواصفات المعيارية وتقيس جوانب التعلم الثلاث وهم المعارف، والمهارات، والاتجاهات لدى الطالب والجدارة تتطلب سمات وقدرات عند الفرد لكي يتميز في اداء العمل المسند إليه.

مفهوم منظومة الجدارات

منظومه الجدارات عباره عن "نظام حديث وجديد حيث يشارك فيه الخبراء المتخصصين في سوق العمل للمشاركة في وضع المناهج حتى يتسنى تأهيل

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

طلاب التعليم الفني الفندقى السياحى لسوق العمل حيث يقوم بوضع مواصفات الخريج والمهارات التي يحتاجها سوق العمل بالإضافة الى تحديد السلوكيات المطلوبة لدى طلاب التعليم الفني الفندقى والسياحى (وزارة التربية والتعليم، 2020: 6).

وهناك اختلاف ملحوظ بين التعليم الفني المبني على منظومه الجدارات والتعليم الفني المبني على المحتوى الدراسي حيث ان التعليم الفني المبني على منظومه الجدارات يعتمد علي قياس مهارات الطلاب العملية ويشكل الجزء العملي فيه حوالي 80% من اجمالي الدراسة (عبد العال، 2021) في حين ان التعليم الفني المبني على المحتوى الدراسي يعتمد الحفظ وتلقين الطلاب مجموعه من المعلومات والمهارات داخل الفصل المدرسي ومن ثم تقييمه من خلال امتحان تقليدي مما يغلب عليه الطابع النظري (محمد، 2022).

وتقوم منظومة الجدارات على اتفاق مع سوق العمل لمعرفة متطلباتهم لمهارات مهنة معينة (جدارة مهنيه) وتحديدها تحديد دقيق ومن ثم اكسابها لطلاب التعليم الفني الفندقى والسياحى من خلال برنامج دراسي ثم تأتي مرحله تقويم الطلاب طول فتره الدراسة والتدريب للتأكد من اكتساب الطلاب الجدارة المطلوبة وبعد التأكد من اكتسابه لها يتم منحه ترخيص بمزاولة المهنة (هريدي، 2021).

أهمية تطبيق منظومه الجدارات علي التعليم الفني الفندقى والسياحى تعددت أهمية تطبيق منظومة الجدارات والتي يمكن ايجاز معظمها فيما يلي (عمار، 2020)، (عبد القوي، 2018):

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

- 1- تشجيع الطلاب على المشاركة في عملية التعلم الذاتي من خلال الأنشطة التي يقوم بتنفيذها في ظل تطبيق هذه المنظومة.
- 2- يزيد من نسبة فرص توظيف الطلاب من خلال اعطاء المهارات والجدارات المطلوبة لسوق العمل.
- 3- يجعل الطلاب والمعلمين واصحاب الاعمال ومتخذي القرار على دراية بالمعارف والسلوكيات والمهارات التي يجب ان تتوفر في طلاب التعليم الفني الفندقى والسياحي بعد الانتهاء من دراسة المناهج القائمة على هذه المنظومة.
- 4- تحدد أسس تقييم الطلاب من بداية إعداده حيث تستخدم الجدارات كأساس واقعي لتقييم الطلاب.
- 5- يؤهل الطلاب لمجال العمل والحياة معا حيث تتبنى المنظومة على نوعين من الجدارات وهما جدارات عامه وجدارات فنية.
- 6- يربط بين المهارات والمعارف والجوانب الوجدانية حيث يتحقق التكامل بين الجانب النظري والعملية التطبيقية.
- 7- تحقيق تعليم ذو معنى حيث ان نسبة الجزء العملي في مناهج هذه المنظومة يفوق الجزء النظري حيث يغلب عليه الطابع العملي أكثر منه النظري.

البرامج الفنية الفندقية المطبقة بمنظومة الجدارات

تعددت البرامج الفندقية التي تم تطبيقها في منظومة الجدارات على المدارس الفنية الفندقية ذات الثلاث سنوات فشملت 4 برامج وهم

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

- 1- برنامج فني انتاج الأغذية (فني طاهي)
 - 2- برنامج فني خدمة الأغذية والمشروبات (فني مضيف)
 - 3- برنامج فني الإشراف الداخلي (فني مشرف الغرف)
 - 4- برنامج فني باريستا. (المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، 2018)
- وتم تطبيق برنامج فني طاهي، وفني مضيف، وفني مشرف غرف على عدد 51 مدرسة فنية فندقية حكومية، 15 مدرسة فنية فندقية خاصة، و3 مدارس تعليم فني مزدوج. في حين ان هناك مدرستين تم تطبيق بهن برنامج فني باريستا. (التعليم الفندقي، 2023)
- المناهج الفنية الفندقية قبل وبعد تطبيق منظومة الجدارات.**
- نجد ان هناك فرق واضح بين عدد الحصص النظرية والعملية قبل وبعد تطبيق منظومة الجدارات. حيث نجد في ظل النظام القديم قبل تطبيق منظومة الجدارات ان حصص المواد النظرية يفوق عدد الحصص المواد العملية، بينما بعد تطبيق منظومة الجدارات نجد ان حصص المواد العملية تفوق حصص المواد النظرية كما هو موضح بالجدول رقم (1)، (2)

النسبة المنوية %	عدد الحصص	المواد المتخصصة		المواد التجارية		مواد الثقافة العامة		الخطة الدراسية
		النسبة المنوية %	عدد الحصص	النسبة المنوية %	عدد الحصص	النسبة المنوية %	عدد الحصص	
22,1	-	27,6	9	6,9	6	43,45	23	الصف الاول
	16		14		2		21	الصف الثاني
	16		17		2		19	الصف الثالث
145	32		40		10		63	المجموع

جدول (1)

يوضح نسبة الحصص المواد النظرية ومقارنتها بالتدريبات العملية في ظل

النظام القديم للمدارس الفندقية ذات الثلاثة سنوات

المصدر: تم إعداد هذا الجدول من خطة الدراسية العامة للمدارس الثانوية
الفندقية الثلاث سنوات للعام الدراسي 2020/2019 قطاع التعليم الفني ،
مكتب مستشاري التعليم التجاري .ص 5.

ويتضح من الجدول السابق ان عدد الحصص الخاصة بالمواد الثقافية العامة
والمواد التجارية والتخصصية الفندقية تمثل 77.95% وجميعهم يعتبروا مواد
نظرية بينما عدد حصص الخاصة بالتدريبات العملية تمثل 22.1% وهذا
يوضح سبب عدم إتقان طلاب التعليم الفني الفندقي والسياحي للمهارات
المطلوبة لسوق العمل.

جدول (2)

يوضح عدد الحصص العملية مقابل الحصص النظرية (اسبوعيا) لكل صف من صفوف المدارس الفندقية المطبق بها منظومة الجدارات ذات الثلاثة سنوات لعام 2023/2022

2023/2022		الصف
عدد الحصص (اسبوعيا)		
العملية	النظرية	
144	26	الصف الاول
182	28	الصف الثاني
88	19	الصف الثالث
414	73	الاجمالي

المصدر: وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، توزيع المناهج الفندقية للمدارس الفندقية المطبق بها المناهج القائمة على منظومة الجدارات 2023/2022

ونستنتج من بيانات الجدول السابق ان عدد الحصص العملية تفوق الحصص النظرية وهذا يدل على ان الجزء التطبيقي في ظل تطبيق منظومة الجدارات هو الغالب وهو ما تهدف اليه المنظومة من اجل زيادة تدريب الطالب على الجدارات المطلوبة وبالتالي إتقانها من قبل الطلاب.

عملية تقييم طلاب التعليم الفني الفندقى والسياحى قبل وبعد تطبيق منظومة الجدارات

قبل تطبيق منظومة الجدارات نجد ان عملية تقييم الطلاب يعتمد علي الامتحان النظري التحريري والعملية والتأقنين والحفظ لقياس تحصيل الطلاب (مصطفى، 2022)

حيث كان الأسلوب المتبع لعملية التقييم قبل تطبيق منظومة الجدارات تعتمد على قياس مدى حفظ الطالب للمعلومات ولا تقيس درجه ابتكار الطالب، وايضا وجود نسبه 20% من اعمال السنة في مستوى امتحانات النقل غير عادل نظرا لوجود بعض المعلمين الذين يستغلون الطلاب لأخذ دروس خصوصيه لديهم، (وزارة التربية والتعليم، 2003).

واعتبار الحاسب الالى من المواد التي لا تحسب للدرجات ضمن المجموع الكلي يجعلها لا قيمه لها خاصه في ظل احتياج سوق العمل للمهارات التكنولوجية مما يجعله غير مواكب لمهارات سوق العمل بالإضافة الى عدم وجود عملية تقويم لطلاب التعليم الفني الفندقى خاصه بعد تخرجه مما يجعله غير قادر على تلبية احتياجات سوق العمل. (محمد، 2018).

بينما تعتمد طريقة التقييم في ظل تطبيق منظومة الجدارات على الأداء التراكمي، بحيث يتم تقييم الطلاب بشكل مستمر طوال سنوات الدراسة لقياس الدرجة التي يمكنهم من خلالها إتقان المهارات المختلفة. وسينتج عن نظام التعليم الفني الجديد نمط مختلف من الامتحانات حيث لم تعد الامتحانات

مركزية بل يتم إجراؤها على مستوى المدرسة (نظام الجدارات في التعليم الفني، 2022).

بينما عملية التقييم في ظل تطبيق منظومة الجدارات تعتمد على تقدم الطالب في الوحدات الخاصة بالبرامج الفنية المختلفة واجتيازه لجميع مخرجات هذه الوحدات بالإضافة الي تحقيق معايير الاداء الخاصة بكل مخرج من مخرجات التعلم.

ونجد ان للطالب الحق في ثلاثة فرص للتقييم ان لم يجتاز الوحدات خلالها يتم عمل له برنامج علاجي لمدة اسبوعين يستعد خلالها للتقييم مرة اخري حيث انه لا يسمح للطالب عمل برنامج علاجي الا في حالة اجتيازه مخرج من مخرجات التعلم الخاص بالوحدة، اما الطالب الذي تغيب او لم يجتاز الوحدة بأكملها لا يحق له عمل برنامج علاجي.

والطالب الذي لم يجتاز او تغيب كليا أكثر من وحدتين لا يحق له دخول الدور الثاني ويعتبر راسب مع اعاده الوحدات التي تغيب فيها ولم يجتازها في العام الدراسي الثاني، وأيضا الطالب الذي لم يجتاز او تغيب في تقييم الفرصة الثالثة اكثر من وحدتين في البرنامج العلاجي يعتبر راسب مع اعاده الوحدات التي تغيب فيها ولم يجتازها في العام الدراسي الثاني

بالإضافة الي ان الطالب الذي لم يحقق نسبة حضور 75% في البرنامج الدراسي لا يحق له دخول الدور الثاني ويعتبر راسب ويحق له إعادة العام الدراسي في جميع الوحدات. والطالب الراسب لعامين متتاليين في ذات الصف

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

للمدارس المطبقة للجدارات يحق له التقدم للامتحان على نظام العمال طبقا للقرارات الوزارية المنظمة. (وزارة التربية والتعليم، 2022) التحديات التي تواجه قطاع التعليم الفني الفندقى والسياحي في ظل تطبيق منظومة الجدارات (محمد، 2022):

تم تحديد بعض التحديات التي تواجه التعليم الفني الفندقى والسياحي في ظل تطبيق منظومة الجدارات وقد تم تحديدها من قبل وزاره التربيه والتعليم متمثله في قطاع التعليم الفني وتوصل الى ان هناك خمس تحديات تقف امام تطبيق منظومه الجدارات والتي تعمل على توفير الدعم للتغلب عليها وتتمثل في :

1- توفير المعدات والادوات والأجهزة لبعض البرامج المطورة داخل المدارس الفنية الفندقية.

2- توفير الخامات المطلوبة بشكل مستمر لتدريب الطلاب بشكل عملي علي الجدارات المحددة.

3- تدريب المعلمين وتأهيلهم بشكل جيد وخاصة في ظل التوسع في تطبيق منظومه الجدارات على مدارس التعليم الفني الفندقى والسياحي وذلك في خلال مدى زمني قصير.

4- تدريب أعداد أكبر من المحققين سواء الداخليين او الخارجيين.

5- تنفيذ المتابعة والدعم والتقييم المستمر لمنظومه الجدارات.

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

ثانياً: الدراسة الميدانية**منهج الدراسة**

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات.

مجتمع الدراسة:

وقد تم استهداف 4 مدارس فنية فندقية مطبق بها منظومة الجدارات بمنطقة القاهرة الكبرى (الجيزة- القاهرة -القليوبية) وهي تمثل نسبة 100% من المدارس المطبق بها منظومة الجدارات بالقاهرة الكبرى ، بالإضافة الي مدرستين في المنوفية لعام 2020/2019

إداه الدراسة:

1- تصميم استمارة استقصاء موجه لمعلمي المواد الفندقية، و3 استمارات لخريجي اول دفعة من منظومة الجدارات لعام 2022/2021 ببرامجها الثلاثة فني طاهي، فني مضيف، فني مشرف غرف. وقد بلغ عدد العينة المختارة 250 استمارة استقصاء والعينة الكاملة الصالحة للتحليل 233 استمارة مقسمين إلي: 30 معلماً والعينة الكاملة الصالحة للتحليل 29 معلماً، 85 استمارة استقصاء والعينة الكاملة الصالحة للتحليل 81 استمارة من فئة فني طاهي، بالإضافة 95 استمارة استقصاء والعينة الكاملة الصالحة للتحليل 85 استمارة من فئة فني مضيف، وأخيراً 40 استمارة استقصاء والعينة الكاملة الصالحة للتحليل 38 استمارة من فئة مشرف الغرف.

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

2- إجراء مقابلات شخصية ومكالمات هاتفية مع عينة من مسؤولي برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET)، ومسؤولي منظومة الجدارات بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، وقد بلغ عدد العينة 15 شخص مقسمين إلي 5 من مسؤولي برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET)، و10 أشخاص من ومسؤولي منظومة الجدارات بقطاع التعليم الفني الفندقية بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني. وقد تم عمل المقابلات في الفترة من شهر مارس 2022 إلي مايو 2022. وتم تحليل الدراسة الميدانية في صورة محاور كما هي موضحة على النحو المبين أدناه. تحليل استمارة الاستقصاء الموجهة لمعلمي المواد الفندقية بالمدارس الفندقية المطبق بها منظومة الجدارات.

وتنقسم استمارات الاستقصاء الموجهة لمعلمي المواد الفندقية إلى عدة محاور وهي كالتالي:

المحور الأول: الخصائص الديموغرافية.

تبين الجداول (1)، (2)، (3) التكرارات والنسب المئوية بالنسبة للبيانات الشخصية على التوالي: النوع، المؤهل التعليمي، نوع المؤهل التعليمي.

السؤال الأول: النوع.

جدول رقم (1)

النوع

النسبة %	التكرار	النوع
34	10	نكر
66	19	أنثي
100	29	الإجمالي

يتبين من الجدول رقم (1) أن إجمالي عدد الذكور من المعلمين بلغ 10 بنسبة مئوية 34% من إجمالي عينة الدراسة، في مقابل عدد الإناث من المعلمين بلغ 19 وبنسبة 66% من إجمالي عينة الدراسة.

السؤال الثاني: نوع المؤهل التعليمي.

جدول رقم (2)

نوع المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	نوع المؤهل
48	14	مؤهل سياحي
52	15	مؤهل غير سياحي
100	29	الإجمالي

يتبين من الجدول رقم (2) أن العدد الأكبر من المعلمين في التعليم الفندقى الفني لديهم مؤهلات غير سياحية بعدد يبلغ 15 بنسبة مئوية 52% من إجمالى عينة الدراسة، في مقابل الفئة التي تمتلك مؤهل سياحي متخصص بعدد يبلغ 14 بنسبة مئوية 48% من إجمالى عينة الدراسة.

السؤال الثالث: نوع التخصص في حالة كان المؤهل سياحي.

جدول رقم (3)

نوع المؤهل التعليمي

النسبة %	التكرار	نوع المؤهل
29	4	مؤهل فندقى
71	10	مؤهل غير فندقى
100	14	الإجمالى

يتبين من الجدول رقم (3) أن عدد المعلمين في التعليم الفندقى الفني ممن لديهم مؤهلات سياحية بتخصص فندقى بعدد يبلغ 4 بنسبة مئوية 29% من إجمالى عينة الدراسة، في مقابل الفئة التي تمتلك مؤهل سياحي غير فندقى بعدد يبلغ 10 بنسبة مئوية 71% من إجمالى عينة الدراسة.

المحور الثاني: تأثير منظومة الجدارات على مهارات خريجي اول دفعة من مدارس الجدارات.

السؤال الأول: تأثير منظومة الجدارات على مهارات الطلاب

جدول رقم (4)

تأثير منظومة الجدارات علي مهارات الطلاب

النسبة %	التكرار	هل أثرت منظومة الجدارات على مهارات الطلاب؟
90	26	نعم
10	3	لا
100	29	الإجمالي

يتبين من الجدول رقم (4) أن رأي معلمي التعليم الفندقى الفنى فى تأثير منظومة الجدارات على مهارات بعدد يبلغ 26 بنسبة مئوية 90% من إجمالي عينة الدراسة بالإجابة بنعم، وعدد يبلغ 3 بنسبة مئوية 10% من إجمالي عينة الدراسة بالإجابة بلا.

وقد أكد 26 من عينة الدراسة ان منظومة الجدارات اثرت على مهارات الطلاب، ولذلك تم سؤالهم ما هي المهارات المكتسبة للطلاب وكانت الإجابة كما هو موضح بالجدول ادناه. (مسموح بتعدد الإجابات)

السؤال الثاني: المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات

جدول رقم (5)

المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات

النسبة %	التكرار	من وجهة نظر ك معلم ماهي المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات؟
14.6%	12	تحسين المهارات المهنية
25.6%	21	اكتساب مهارات مهنية جديدة
6%	5	اتخاذ القرار المهني المناسب
18.2%	15	الثقة بالنفس عند الالتحاق بالعمل
2.4%	2	القدرة على المنافسة مع الآخرين
14.6%	12	تمتية مهارات التقدم للعمل
18.2%	15	التعامل مع المواقف المهنية الصعبة
—	82	الاجمالي

يتبين من الجدول رقم (5) رأي معلمي التعليم الفندقية الفني في أهم المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات في المرتبة الأولى اكتساب مهارات مهنية جديدة بعدد 21 من إجمالي عينة الدراسة بنسبة مئوية 25,6% ، ويليهما في المرتبة الثانية بالتساوي الثقة بالنفس عند الالتحاق بالعمل ، التعامل مع المواقف المهنية الصعبة بعدد يبلغ 15 معلم بنسبة مئوية 18.2%، وجاءت في المرتبة الأخيرة القدرة على المنافسة مع الآخرين بعدد 2 من إجمالي عينة الدراسة بنسبة مئوية 2.4%. وجدير بالذكر ان مجموع

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تمتية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

عدد الاستجابات في هذا السؤال قد زاد عن حجم العينة نظرا للسماح بتعدد الإجابات.

تحليل استمارة الاستقصاء الموجهة لأول دفعة من خريجي منظومة الجدارات بالمدارس الفندقية

تم من خلال هذا المحور تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات وتشمل ثلاثة برامج وهم فني طاهي، فني مضيف، فني مشرف غرف وكانت كما موضح بالجدول ادناه.

المحور الاول: تحليل استمارة الاستقصاء الموجهة للطلاب فئة فني طاهي

جدول رقم (2)

تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات

الإجمالي		غير راضي تماما		غير راضي		محايد		راضي		تمام الرضاء		العنصر
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
100	81	0	0	0	0	5	4	22	18	73	59	اتباع الاجراءات لايقاف تشغيل معدات المطبخ
100	81	0	0	1	1	1	1	27	22	70	57	اتباع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل
100	81	0	0	0	0	9	7	22	18	69	56	إعداد الحلويات من حيث (النوع- الخامات - التجهيز - التخزين - التزين)
100	81	0	0	0	0	9	7	27	22	64	52	الحفاظ على بيئة العمل نظيفة وصحية
100	81	0	0	2	2	11	9	26	21	60	46	تجهيز و استخدام ادوات ومعدات المطبخ
100	81	1	1	1	1	5	4	35	28	58	47	إعداد اللحوم من حيث (الطهو بالطرق المختلفة سواء الجاف او الرطب - التقديم والتزين)

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

وبتحليل الجدول السابق جدول رقم(2) والمتعلق بتقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات نجد أن استجابة الطلاب جاءت بتمام الرضاء في المرتبة الأول علي عنصر اتباع الاجراءات لايقاف تشغيل معدات المطبخ بعدد يبلغ 59 بنسبة 73% من إجمالي عينة الدراسة ، ويليها في المرتبة الثانية تقييم عنصر اتباع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل بعدد يبلغ 57 بنسبة 70% من إجمالي عينة الدراسة ، ثم في المرتبة الثالثة جاء تقييم عنصر إعداد الحلويات من حيث (النوع- الخامات - التجهيز - التخزين - التزين) بعدد يبلغ 56 بنسبة 69% من إجمالي عينة الدراسة.

المحور الثاني: تحليل استمارة الاستقصاء الموجهة للطلاب فئة فني مضيف

تم من خلال هذا المحور تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات

جدول رقم (3)

تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات

الإجمالي	غير راضي		غير راضي		محايد		راضي		تمام الرضاء		العنصر	
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
100	85	0	0	1	1	11	9	15	13	73	62	أخذ طلبات العملاء بشكل صحيح
100	85	0	0	1	1	11	9	20	17	68	58	أستقبال العملاء وفقا لقواعد المنشأة
100	85	0	0	1	1	11	9	20	17	68	58	إغلاق منطقة الخدمة (المطعم) بطريقة امنه
100	85	1	1	2	2	14	12	19	16	64	54	إجلاس العملاء وفقا لخطة المائدة
100	85	2	2	4	3	18	15	14	12	62	53	اتباع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل
100	85	2	2	5	4	7	6	27	23	59	50	العمل في فريق

تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

وبتحليل الجدول السابق جدول رقم (3) والمتعلق بتقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات نجد أن استجابة الطلاب جاءت بتمام الرضاء في المرتبة الأول علي أخذ طلبات العملاء بشكل صحيح بعدد يبلغ 62 بنسبة 73% من إجمالي عينة الدراسة ، ويليهما في المرتبة الثانية تقييم عنصرى استقبال العملاء وفقا لقواعد المنشأة ، إغلاق منطقة الخدمة (المطعم) بطريقة امنه بعدد يبلغ 58 بنسبة 68% من إجمالي عينة الدراسة ، ثم في المرتبة الثالثة جاء تقييم عنصر إجلاس العملاء وفقا لخطة المائدة بعدد يبلغ 54 بنسبة 64% من إجمالي عينة الدراسة، ثم جاء في المرتبة الرابعة تقييم عنصر اتباع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مكان العمل بعدد يبلغ 53 بنسبة 62% من إجمالي عينة الدراسة .

المحور الثالث: تحليل استمارة الاستقصاء الموجهة للطلاب فئة مشرف
الغرف.

وتم من خلال هذا المحور تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات

جدول رقم (4)

تقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات

الإجمالي		غير راضي تماما		غير راضي		محايد		راضي		تمام الرضاء		العنصر
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
100	38	0	0	5	2	8	3	26	10	61	23	تجهيز غرفة النزول من حيث (سلامة الاضاءة - فتح الستارة والنوافذ- رفع القاذورات والبياضات المستعملة)
100	38	0	0	5	2	8	3	26	10	58	22	اتباع خطوات تسليم نهاية الوردية
100	38	0	0	0	0	13	5	32	12	55	21	إغلاق منطقة الخدمة من حيث (تنظيف ادوات ومعدات الخدمة - تسليم البياضات المستعملة)
100	38	0	0	0	0	29	11	18	7	53	20	العمل في فريق
100	38	0	0	3	1	11	4	37	14	50	19	التعامل مع الممتلكات الخاصة بالنزول
100	38	0	0	5	2	8	3	37	14	50	19	تنظيف حمامات غرف النزلاء من حيث(تحديد الادوات والمعدات - عملية التنظيف)

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

وبتحليل الجدول السابق جدول رقم (4) والمتعلق بتقييم مخرجات التعلم ذات الصلة بمناهج الجدارات نجد أن استجابة الطلاب جاءت بتمام الرضاء في المرتبة الأولى علي تجهيز غرفة النزول من حيث (سلامة الاضاءة - فتح الستارة والنوافذ- رفع القاذورات والبياضات المستعملة بعدد يبلغ 23 بنسبة 61% من إجمالي عينة الدراسة ، ويليها في المرتبة الثانية تقييم عنصر اتباع خطوات تسليم نهاية الوردية بعدد يبلغ 22 بنسبة 58% من إجمالي عينة الدراسة ، ثم في المرتبة الثالثة جاء تقييم عنصر إغلاق منطقة الخدمة من حيث (تنظيف ادوات ومعدات الخدمة - تسليم البياضات المستعملة) بعدد يبلغ 21 بنسبة 55% من إجمالي عينة الدراسة.

تحليل أسئلة المقابلات الشخصية مع عينة من مسؤولي برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET)

محاور أسئلة المقابلات الشخصية كانت كالآتي:

- المحور الاول: الآليات التي اتبعتها برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET) لرفع مهارات وكفاءة طلاب التعليم الفني للالتحاق بسوق العمل، وتغيير نظره المجتمع لخريجي التعليم الفني:
- اجاب 85% من عينة الدراسة بان البرنامج عمل على تطوير مهارات الطلاب وكفاءتهم من خلال تطبيق منظومه الجدارات المهنية والتي من خلالها تم عمل مواعمة بين مخرجات التعلم ومتطلبات سوق العمل.
- فيما أجاب 40% من عينة الدراسة بان لبرنامج قام بتخصيص 46 مليون يورو من مساهمه الحكومة المصرية لتطوير البنية التحتية للمدارس الفنية ومراكز التدريب المهني والكليات التكنولوجية، وتم تخصيص 12 مليون يورو من تمويل الاتحاد الاوروبي وذلك لتوريد معدات حديثه لورش العمل وذلك لخدمه منظومه الجدارات التي تتميز بالتدريب العملي.
- وبلغ نسبة الإجابة على هذا العنصر 65% من عينة الدراسة حيث صرح بان البرنامج عمل على التنمية المهنية للمعلمين خاصة معلمي التعليم الفني من خلال عمل دورات تدريبيه لهم وورش عمل خاصه في ظل تطبيق منظومه الجدارات المهنية بالإضافة الى سعي وزاره

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

التربية والتعليم والتعليم الفني بالتعاون مع البرنامج لإنشاء أكاديمية مهنية لمعلمي التعليم الفني.

- اجاب 60% بان البرنامج قام بعمل عده فعاليات مثل عقد اسبوع للتعليم الفني والتدريب المهني في 9 محافظات مصرية، بالإضافة الى تنظيم العديد من المسابقات على مستوى الجمهورية مثل مسابقة بوابه الابتكار، وايضا مسابقة شيف المستقبل لخدمة طلاب التعليم الفني الفندقى، بالإضافة الى برنامج اذاعي سوف يذاع في رمضان القادم لتوضيح التغييرات التي طرأت على التعليم الفني كل ذلك بهدف تغيير نظره المجتمع نحو التعليم الفني.

- **المحور الثاني:** الصعوبات التي واجهت برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET) في تطبيق هذه الآليات.

- وجاءت الإجابة بنسبه 80% من عينة الدراسة بصعوبة تجهيز جميع مدارس التعليم الفني بشكل عام ومدارس التعليم الفندقى بشكل خاص بما يتناسب مع تطبيق منظومه الجدارات.
- في حين جاء نسبة 75% من عينة الدراسة بصعوبة تدريب اعداد كبيره من الكوادر البشرية القائمين على منظومه الجدارات خاصه في ظل تعميم منظومه الجدارات والتي سوف تطبق على جميع المدارس الفنية بما فيها الفندقية وذلك عام 2024.

- جاءت نسبة الاجابة على هذا العنصر 60% هي ان هناك صعوبة في عمل متابعه ودعم مستمر لتقييم منظومه الجدارات التي تحتاج لمزيد من الوقت والجهد والتمويل.
- المحور الثالث: المقترحات التي يراها برنامج دعم وإصلاح التعليم الفني والتدريب المهني (TVET) لاستمرار منظومه الجدارات بشكل فعال في المدارس الفنية الفندقية.
- وجاءت الإجابة على هذا العنصر بنسبه 80% من عينة الدراسة بتوفير أكبر قدر من التجهيزات للمدارس الفنية الفندقية خاصه في ظل تطبيق منظومه الجدارات التي تعتمد على الجانب العملي
- بينما بلغ نسبة الإجابة على هذا العنصر نسبة 60% من عينة الدراسة بضرورة تدريب عدد أكبر من الكوادر البشرية التي تعمل داخل منظومة الجدارات.
- وفي حين بلغ نسبة الإجابة على هذا العنصر نسبة 65% من عينة الدراسة بضرورة تطوير البنية التحتية للمدارس الفنية بشكل عام والفندقية بشكل خاص، والتوسع في انشاء المدارس الفنية الفندقية نظرا للأقبال المتزايد على هذا النوع من التعليم واجاب على هذا العنصر نسبه 65%.
- وجاءت نسبه الإجابة على هذا العنصر 65% من عينة الدراسة بأهمية تطبيق نظام الاعتماد والجودة في مجال التعليم الفني الفندقي خاصه في ظل المنافسة الشرسة في سوق العمل .

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

- وكانت نسبة الإجابة على هذا العنصر 70% بضرورة مراجعه المناهج الخاصة بمنظومه الجدارات بشكل دوري للتأكد من مواكبتها لمتطلبات سوق العمل المتغير.
- تحليل أسئلة المقابلات الشخصية مع عينه من مسؤولي منظومه الجدارات بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.
- محاور أسئلة المقابلات الشخصية كانت كالآتي:
 - المحور الاول: أهداف تطبيق منظومة الجدارات.
- وأجاب على هذا العنصر 70% من عينة الدراسة تهدف منظومة الجدارات هو قياس المهارات التي يكتسبها الطلاب طوال فترة دراستهم وليس مهارات الحفظ فقط وذلك من خلال تطبيق مناهج تتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- وفي حين بلغ الإجابة على هذا العنصر 70%. من عينة الدراسة تهدف منظومة الجدارات هو دعم سوق العمل من خلال تحقيق التوازن بين العرض والطلب عن طريق معرفة التخصصات المطلوبة والتخصصات التي بها تشبع والتي يجب إلغائها وأيضا التخصصات التي سوف تستحدث طبقا لاحتياجات سوق العمل وذلك من خلال دراسة سوق العمل دراسة دقيقة ومتعمقة.
- وقد أجاب 60% من عينة الدراسة بأن هدف منظومة الجدارات هي عملية النهوض بالكوادر البشرية والمعلمين المعنيين بتطبيق منظومة الجدارات من خلال تدريبهم وتأهيلهم.

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

- وأجاب على هذا العنصر 65% من عينة الدراسة تهدف منظومة الجدارات النهوض بالبنية التحتية للمدارس الفنية بشكل عام والفندقية بشكل خاص وأيضاً التوسع في التجهيزات الخاصة بالمدارس الفنية القائمة وإمدادها بالأدوات والمعدات اللازمة

النتائج العامة للدراسة

- وقد خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج والتي يمكن إيجاز بعضها فيما يلي:
- يعد التعليم الفني بشكل عام أولى خطوات التنمية الاقتصادية للبلدان بصفه عامة والبلدان النامية بصفة خاصة.
 - تساعد منظومة الجدارات في رفع كفاءة طلاب التعليم الفني واعطائهم اساسيات المهنة التي تجعلهم قادرين على ايجاد فرصه عمل مناسبة.
 - يعتبر التدريب والتعليم وجهان لعملة واحدة حيث أن التدريب له دور مؤثر في تنمية القوى البشرية، بينما التعليم يساهم في تغير سلوك العنصر البشري.
 - يساعد تطبيق منظومه الجدارات علي التعليم الفني الفندقى والسياحي في تحديد اسس تقييم الطلاب ، كما يؤهل الطلاب لمجال العمل والحياه معا حيث تنبني المنظومة علي نوعين من الجدارات وهما جدارات عامة وجدارات فنية.
 - يعد التعليم الفني أحد أسباب تقليل معدل البطالة في مصر من خلال إعداد الكوادر البشرية وتأهيلها لسوق العمل.
 - تعتبر برامج إصلاح التعليم والتدريب التقني والمهني (TVET) في مصر من أهم العامل المساعدة في تطوير مناهج التعليم الفني الفندقى.
 - يعد تحسين المهارات المهنية، واكتساب مهارات مهنية جديدة، والقدرة على المنافسة مع الاخرين، بالإضافة للتعامل مع المواقف المهنية

(تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل

الصعبة من أهم المهارات المكتسبة للطلاب من خلال تطبيق منظومة الجدارات.

- كثرة التدريبات العملية داخل منظومة الجدارات مقارنة بالمناهج الفنية الفندقية القديمة التي لا تتوافق مع متطلبات سوق العمل.

التوصيات العامة للدراسة

- توفير التجهيزات اللازمة من أدوات ومعدات لمعامل مدارس التعليم الفني الفندقية والسياحي حتى يتسنى للطلاب إتقان المهارة خاصة وأن منظومة القدرات تعتمد على الجانب العملي.
- تدريب عدد أكبر من الكوادر البشرية التي تعمل داخل منظومة الجدارات.
- إيجاد حلول تساعد في عملية متابعه ودعم مستمر لتقييم منظومه الجدارات حيث أنها تحتاج لمزيد من الوقت والجهد والتمويل.
- العمل على تطوير البنية التحتية للمدارس الفنية بشكل عام والفندقية بشكل خاص والتوسع في انشاء المدارس الفنية الفندقية.
- توفير الخامات اللازمة لتنفيذ مخرجات التعلم الخاصة بكل وحدة سواء في أعمال التدريب أو التقييم.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

- البشير، أسماء، (2021)، "تكنولوجيا التعليم وواقع التعليم الفني في السودان نماذج تحليلية"، مجلة كلية التربية للبنات جامعة بغداد كلية التربية للبنات. مجلد32، ع1، ص 53.
- البيطار، حمدي، (2019)، "استخدام المعايير المهنية والجدارات المهنية في تطوير التعليم الفني الصناعي"، ورقة عمل المؤتمر العلمي الثاني لقسم المناهج وطرق التدريس بعنوان نظام التعليم الجديد الواقع والتحديات 27 يناير جامعه اسيوط. ص 442.
- التعليم الفندقى، (2023)، "دليل المدارس الفنية المطبق بها البرامج ذات المناهج المطلوبة فى سوق العمل"، وزارة التربية والتعليم والتعليم الفنى، الادارة المركزية لمدارس التعليم الفنى، جمهورية مصر العربية.
- جرادات، اسامه، (2016)، " التدريب الاحترافى: جدارات ومسارات. مؤتمر التدريب الاول "الكويت عاصمه التدريب الاحترافى"، المعهد العربى للتخطيط الكويت 25 - 26 اكتوبر 1، 10. ص3.
- حسانين، السيد، (2007)، "تطوير التعليم الفندقى فى نظام السنوات الخمس كمدخل لتنمية السياحة فى مصر"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية قسم أصول التربية، جامعة المنصورة، ص 6.

- حسين، محمود، (2019)، معلومات عن خطوات "التعليم" لنشر الوعي السياحي بين طلاب المدارس" متاح <https://n9.cl/brfnd> دخول (سبتمبر، 2019).
- سليم، رجاء إبراهيم؛ حسن، جمال، (2005)، " تجربة التعليم العالي الفني في جمهورية مصر العربية"، المؤتمر العربي الأول - مستقبل التعليم العام والتقني في الوطن العربي. المنظمة العربية للتنمية الإدارية - أعمال المؤتمرات ابريل، ص 261.
- سليمان، أمجد فوزي محمود، (2019) رؤية مقترحة لتنويع مصادر تمويل التعليم الصناعي المصري في ضوء متطلبات سوق العمل، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة دمياط. ص 60.
- عبد العال، فاطمة، (2021)، " تقييم الجدارات العامة لطلاب المدارس الثانوية الفندقية وفقا لمتطلبات سوق العمل الفندقي (دراسة حالة بالتطبيق في نظامي التعليم المهني والتعليم المدمج)"، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، مجلد 15، ع1، ص 226-229.
- عبد القوي، أشرف، (2018)، "المنهج القائم على الجدارة كمدخل لتطوير التعليم الفني والتدريب المهني في مصر"، المؤتمر الدولي الاول قسم المناهج وطرق التدريس المتغيرات العالمية ودورها في تشكيل المناهج وطرائق التعليم والتعلم. 5-6 ديسمبر، ص 162.

- عبد الخالق، مفيدة إبراهيم على، (2019)، "التعليم الفني بين الواقع والمأمول"، مجلة دراسات في التعليم الجامعي بجامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي، ع 43، ص 182.
- عمار، اسامه، (2020)، "تصور مقترح لتطوير مقرر علم النفس التجاري للمرحلة الثانوية الفندقية في ضوء مدخل الجدارات المهنية ومبادئ علم النفس الايجابي"، مجلة جامعه الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، مجلد 9، ع14، ص744.
- عيد، محمود عمر أحمد؛ عبد الرحمن، حسنية حسين، (2015)، "بعض مشكلات التعليم الثانوي الفني الصناعي بمحافظة الفيوم وكيفية التغلب عليها في ضوء خبرات بعض الدول: التحليل البيئي - SWOT Analysis - مدخلاً". دراسات تربوية واجتماعية بجامعة حلوان. مجلد 21، ع3، ص 110.
- قرار وزاري رقم 17 بتاريخ 4/8/2019 بشأن تعديل مادة رقم 38 بالقرار الوزاري رقم 483 بتاريخ 16/10/2014 "بشأن قبول الطلاب خريجي المدارس الثانوية الفنية نظام ثلاث سنوات فئة فني صناعي - تجاري - زراعي - فندقى باستكمال دراستهم للحصول على فئة فني أول"، وزارة التربية والتعليم، جمهورية مصر العربية.
- مجاهد، محمد، (2022)، " استراتيجيات التعليم الفني الجديد في مصر"، وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني. مصر.

- محمد، راندة محمد عبد السلام (2018)، " معوقات تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في التعليم الثانوي(دراسة ميدانية). رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعه اسبوط. ص 215.
- محمد، مها، (2022)، " الجهود الدولية لتطوير التعليم الفني المصري في ضوء متطلبات سوق العمل، دراسة تقييمية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بنها، ص 205، 40.
- المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، (2018)، " الجدارات اللازمة لخريج التعليم الفني نظام الثلاث سنوات ومتطلبات تحقيقاً في ضوء احتياجات سوق العمل وتحقيق التنافسية المحلية والعالمية"، المركز القومي للبحوث التربوية، شعبة التعليم الفني، القاهرة.
- مصطفى، عمر (2022/06/14) ما هو نظام الجدارات في التعليم الفني الذي سيطبق على كل المدارس؟ علي الرابط: <https://cutt.us/wNIYq>
- المنشاوي، زينب، السيد، إبراهيم، (2018)، " تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات العلوم التجارية في ضوء منظومة الجدارات المهنية كمدخل لتطوير التعليم التجاري: دراسة ميدانية. دراسات تربوية واجتماعية بجامعة حلوان". مجلة جامعة حلوان للعلوم التربوية والنفسية، مجلد 24، ع4، ص 758.

- نظام الجدارات في التعليم الفني، (2019)، متاح <https://cutt.us/s113Z> دخول (يوليو، 2019).
- هريدي، باسم، (2021)، " اثر تطبيق منظومه الجدارات المهنية على تطوير قطاع التعليم الفندقى بالتطبيق على مدرسه الثانوية الفندقية بمطروح"، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة كليه السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، مجلد 15، ع1، ص 54،55.
- وزارة التربية والتعليم، (2003)، " بيان توزيع درجات لامتحان الدبلوم المدارس الثانوية الفندقية"، مكتب الوزير، القاهرة، ص 34.
- وزارة التربية والتعليم، (2019)، " الملخص الاحصائي للتعليم ما قبل الجامعي"، الإدارة العامة لنظم المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
- وزارة التربية والتعليم، (2022)، لائحة التقييم والتحقق لبرامج التعليم الفني القائمة على منهجيه الجدارات المهنية المعدلة بتاريخ 2022/01/16 بشأن تعديل بعض بنود لائحة التقييم والتحقق المعمول بها منذ عام 2019 بتاريخ 2019/09/17 ماده رقم 7،6،5،4،1،8، 9،11. علي الرابط: <https://2u.pw/nCQGD>
- وزارة التربية والتعليم، قطاع التعليم الفني، (2020)، ورشة عمل بعنوان "نظام التعليم الفني المبني على منظومه الجدارات"، القاهرة، ص 6.
- TVET, (3/6/2023) " TECHNICAL EDUCATION AND VOCATIONAL TRAINING "Retrieved from: <https://cutt.us/VbrTo>

تأثير تطبيق منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني.....) ولاء عادل