

# متطلبات تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

دراسة مطبقة على طلاب التدريب الميداني بالمعهد العالي للخدمة  
الاجتماعية بينها

إعداد

د هاله عزت عبد الهادي

ديسمبر 2023

## أولاً مدخل لمشكلة الدراسة

يعتبر التحول الرقمي أحد أهم الاتجاهات الحديثة التي تهتم بها مهنة الخدمة الاجتماعية في العقد الثالث من القرن الحادي والعشرين , حيث حدث تطور تكنولوجي كبير جداً في استخدامات التطبيقات التكنولوجية في مختلف المهن وبصفة خاصة مهنة الخدمة الاجتماعية حيث أوضح ( مصيلحي , 2021, 49 ) أن التحول الرقمي لا يعنى فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة ، بل هو برنامج متكامل وشامل يخص المؤسسة وطرق وأساليب عملها داخلياً وأيضاً كيفية تقديم الخدمات للعملاء المستهدفين في المجتمع الذى تخدمه بشكل أسهل ، فهو يعمل على توظيف التكنولوجيا بشكل أمثل مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة وفى تعاملها مع العملاء .

ولقد أوضح ( أندرسون , 2012, 36 ) أن التحول الرقمي له العديد من الخصائص من بينها , أنه يساعد المؤسسات على التكيف مع المتغيرات التكنولوجية الخارجية , والقدرة على المنافسة في ظل عصر التغييرات السريعة الذي نعيشه الآن , وتسهيل ربط المؤسسات مع بعضها البعض من خلال الربط الشبكي وبناء الشبكات الالكترونية , وتنظيم المهام والمسئوليات بين العاملين داخل المنظمة , وتقديم الخدمات بشكل متكامل.

مما حتم ضرورة التوجه نحو ادخال التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية حيث يعتمد التدريب على نشر الطلاب في العديد من المؤسسات مما يتطلب هذا الربط الشبكي بين تلك المؤسسات والمعهد الذي ينتمي إليه الطلاب , وكذلك ربط المشرفين المتعددين والمتنوعين في درجاتهم العلمية والناطق الجغرافية التي يقيمون فيها , ويمارسون الاشراف على الطلاب في مؤسسات منتشرة في مختلف المحافظات مما يحتم ضرورة التحول للرقمنة في تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم أنشطة التدريب الميداني .

ويرى (نجم , 2004, 26) أن التحول الرقمي يمثل في الانتقال بالمنظمة من التعامل مع الموارد المادية فقط إلى الاهتمام بالموارد المعلوماتية التي تعتمد على الانترنت وشبكات الأعمال، حيث تميل أكثر من أي وقت مضى إلى تجريد وإخفاء الأشياء وما يرتبط بها إلى الحد الذي أصبح رأس المال المعلوماتي - المعرفي - الفكري هو العامل الأكثر فعالية في تحقيق أهدافها وفي استخدام مواردها.

وهذا ما يدفع الى تعظيم عائد التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية إذا طبقنا التحول الرقمي في جميع مراحله .

ويرى ( دافيد , 2018, 90) أن التحول الرقمي داخل أي مؤسسة يساعد على تحقيق التكامل بين الوظائف الأساسية داخل المؤسسة , وتطوير عملية اتخاذ القرارات , وإنشاء إدارة معلوماتية تساهم في تحقيق منظومة المسائلة والشفافية .

## ثانياً : الدراسات السابقة :

لقد اهتم العديد من العلماء والباحثين بموضوع التحول الرقمي , ومن هؤلاء الباحثين ( مبارك , 2016 ) حيث أوضحت أهمية التركيز على الاهتمام بالعنصر البشري باعتباره من أهم المقومات الأساسية لإنجاح عملية التحول الرقمي من حيث أهمية توافر جميع المتطلبات الفنية والمادية والأجهزة اللازمة، والكوادر البشرية والوظيفية المؤهلة وذوى الكفاءات العالية . كما أهتمت ( جاكوب , 2019 ) بوضع آليات مقترحة من شأنها تعزيز الموارد والقدرات المحدودة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم حتى يتسنى لها الدخول في تجربة التحول الرقمي وإنجاحه، والتعرف على الجهود المبذولة لتحويل المؤسسات رقمياً ومدى إسهام العاملين في تحقيق ذلك .

كما أظهرت دراسة ( عمر , 2020 ) إسهامات الإدارة الالكترونية في تنمية المنظمات حيث إنها أصبحت ضرورة ملحة تمثيلاً مع التغيرات المعاصرة في تكنولوجيا الإدارة والاتصالات , وأشارت دراسة ( جمعة , 2020 ) إلى أن الحوكمة الإلكترونية هي السبيل الناجح للارتقاء بالمنظمات ، وتقليل الضغط عليها حيث ارتفاع الطلب على المعلومات والخدمات، وأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد المنظمة في تقديمها للخدمات بشكل أفضل مما كانت عليه.

كما توصلت دراسة ( علي , 2013 , 523 ) إلى أن نجاح عملية التحول الرقمي للجامعات لا تعتمد علي مدي فاعلية عملية التحول فحسب وانما يتطلب الأمر قدرات ومهارات وخصائص شخصية للقيادات الجامعية وكافة أعضاء المجتمع الجامعي تعكس مدي إيمانهم والتزامهم بعملية التحول الرقمي ومتطلباتها، إلى جانب تطوير إستراتيجيات إضافية لبناء قدرات القيادات والأفراد؛ بهدف دعم التغيير وتأييده وفي ضوء مفاهيم دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة مجالات وأنشطة الجامعة ,

كما اهتمت بعض الدراسات بمتطلبات تحقيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية ومنها دراسة ( عيد , 2021 ) والتي توصلت إلى أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين الصحي تتمثل في (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التقنية، المتطلبات المالية، المتطلبات الأمنية )

ومن هنا تسعى الباحثة في الدراسة الحالية إلى البحث عن متطلبات تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية .

## ثالثاً : الموجهات النظرية للدراسة

نموذج التعليم الالكتروني: وهذا النموذج أطلقه خان

في عام 2005 وهو يتضمن ثمانية أبعاد وهي ( خان , 2005 , 15 ) :

- 1- البعد المؤسسي Institutional.
- 2- البعد التربوي Pedagogical.
- 3- البعد التقني Technological.
- 4- بعد تصميم الواجهة Interface design .
- 5- بعد التقويم Evaluation
- 6- بعد الإدارة Management.
- 7- بعد دعم المصادر Resource support.
8. البعد الأخلاقي Ethical .

وسوف تستفيد الباحثة من هذا النموذج في صياغة متطلبات تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني سواء ما كان منها مرتبطاً بالجوانب المؤسسية أو البشرية أو التكنولوجية .

#### رابعاً : صياغة مشكلة الدراسة :

في ضوء استعراض الموجهات النظرية للدراسة الحالية والدراسات السابقة والكتابات العلمية التي أتاحت للباحثة حول موضوع التحول الرقمي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤلات التالية :

- 1- ما المتطلبات الواجب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية ( بشرية – تكنولوجية – ادارية - مؤسسية – اخلاقية )
- 2- ما واقع التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية .

#### خامساً : أهداف الدراسة :

#### وتسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التالية :

- 1- تحديد واقع التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 2- تحديد المتطلبات البشرية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 3- تحديد المتطلبات التكنولوجية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 4- تحديد المتطلبات الإدارية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 5- تحديد المتطلبات المؤسسية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

6- تحديد المتطلبات الأخلاقية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

7- التوصل لرؤية مستقبلية مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية .

### سادساً : تساؤلات الدراسة :

- 1- ما هو واقع التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 2- ما هي المتطلبات البشرية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 3- ما هي المتطلبات التكنولوجية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 4- ما هي المتطلبات الإدارية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 5- ما هي المتطلبات المؤسسية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- 6- ما هي المتطلبات الأخلاقية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

### سابعاً : أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة الحالية مما يلي :

- 1- توجه المجتمع المصري بصفة عامة في كل الأجهزة الحكومية الى تطبيق فكر الحكومة الالكترونية , مما يحتم على مهنة الخدمة الاجتماعية التماهي مع هذا الاتجاه .
- 2- اهتمام كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية باستخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية وخصوصا في التدريس عن بعد خلال جائحة كورونا مما يتطلب تهيئة اقسام التدريب الميداني بالمعاهد العليا للاستعداد للتعامل مع هذا التوجه .
- 3- تطبيق وزارة التربية والتعليم للتحول الرقمي على نطاق واسع من خلال تطبيقات التابلت والامتحانات الالكترونية مما يجعل الطلاب الملتحقين بالمعاهد حديثا مهينين لمثل هذا التطور التكنولوجي وقادرين على التعامل معه بسهولة .
- 4- انتشار اتجاهات عالمية في تعليم الخدمة الاجتماعية تركز على الخدمة الاجتماعية الرقمية مما يحتم ضرورة مواكبة تلك التغييرات في عملية اعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وبصفة خاصة في التدريب الميداني .

### ثامناً : مفاهيم الدراسة :

- 1- مفهوم التحول الرقمي:

يعرف التحول في اللغة بأنه : تحول ، يتحول وهو تغيير من حال الي حال، بينما إصطلاحا : هو الإنتقال من مكان الي غيره.(Baalbaki, M. and Baalbaki R.2016, 30)

ويعرف ( الخوري , 2021, 29 ) التحول الرقمي بأنه الانتقال من الأنظمة الإدارية التقليدية إلى اعتماد أنظمة حديثة رقمية وذكية ، يمكنها تقديم الخدمات بمزيد من السهولة واليسر لتناسب الاحتياجات المتغيرة لمواطنيها ومجتمعاتها.

ويقصد بالتحول الرقمي بالمنظمات أنه استخدام المنظمة للتقنية في إدارة أعمالها وخدماتها وانشطتها وفي معالجه وتحليل بياناتها في التواصل بين افرادها وفي تعاملاتها الكترونيا بشكل كامل و لابد ان يتم كل ذلك في بيئة تقنية رقمية آمنة مستندة الى قواعد بيانات محمية (الشوبرى،2020،716) . ويعرفه (السلي , 2002 ) بأنه " تحول المنظمة تدريجيا من الاستغراق في التعامل مع الماديات فقط إلى اهتمام بالمعلومات والمعرفة واستثمار ما تكشف عنه من فرص وإمكانيات، وذلك للوصول إلى أعلى مستوى من الانجاز والكفاءة.

وفي اطار الدراسة الحالية يمكن تعريف التحول الرقمي بأنه : التحول في أنشطة التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية من الاعتماد على السجلات الورقية ، وتوزيع الطلاب على المؤسسات ومتابعتهم بنماذج ورقية إلى استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة التي تساعد في انشاء قواعد بيانات تفاعلية بالطلاب والمشرفين والمؤسسات التدريبية ووضع نماذج اليكترونية للمتابعة والتقييم . وهذا ما سوف تسعى الدراسة الحالية غلة الوصول اليه في نهايتها .

## 2- مفهوم التدريب الميداني :

تقصد الباحثة بالتدريب الميداني في اطار تلك الدراسة الخطة الدراسية التي تطبق على طلاب وطالبات الفرقة الثالثة والرابعة بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية طبقا للائحة الموحدة للمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية والذي يتضمن تدريب الطلاب ميدانيا في مؤسسات ممارسة الخدمة الاجتماعية لمدة ثلاثة أيام أسبوعيا خلال الفرقتين الثالثة والرابعة .

## تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

(1) نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نوع الدراسات الوصفية التي تستهدف وصف المتطلبات اللازمة لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني لطلاب المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية.

(2) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية من طلاب التدريب الميداني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها والمقيدين في الفرقة الثالثة والرابعة وبلغ عددهم (194) مفردة .

(3) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

أ- استبيان اليكتروني تم تصميمه على الجوجل فورم لتحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

■ وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

ب- بناء استمارة الاستبيان في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

ت- اشتملت استمارة الاستبيان على الأبعاد التالية:

- البيانات الأولية.
  - المتطلبات البشرية
  - المتطلبات التكنولوجية
  - المتطلبات الادارية
  - المتطلبات المؤسسية
  - المتطلبات الاخلاقية
- ث- صدق الأداة:

الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

حيث تم عرض الأداة على عدد (10) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (82.00%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

4 - ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للاستبيان، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (10) مفردات من طلاب التدريب الميداني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها مجتمع الدراسة. وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (1) نتائج ثبات الاستبيان باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)

(ن=10)

م	الأبعاد	معامل (ألفا - كرونباخ)

0.88	المتطلبات البشرية	1
0.86	المتطلبات التكنولوجية	2
0.87	المتطلبات الادارية	3
0.89	المتطلبات المؤسسية	4
0.89	المتطلبات الاخلاقية	
0.89	ثبات الاستبيان ككل	

يتضح من الجدول رقم (1) أن:

معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية ثابتة بدرجة ثقة 89%.

#### 5- مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني : تحدد المجال المكاني للدراسة في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها للأسباب التالية :

- حيث تقوم الباحثة بالعمل كمشرفة تدريب ميداني على طلاب المعهد .
  - موافقة الاستاذ الدكتور عميد المعهد علي تطبيق الدراسة الميدانية علي طلاب المعهد .
- (ب) المجال البشري:
1. عينة عمدية من طلاب التدريب الميداني بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببنها وبلغ عددهم (194) مفردة .

(ج) المجال الزمني : تحددت فترة جمع البيانات من الميدان في في الفترة الزمنية من 11/1/2023م إلى 3 /12 /2023م .

ج- أساليب التحليل الإحصائي :

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 23.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية.

2. المتوسط الوزني المرجح وتم حسابه للتدرج الثلاثي عن طريق :

المتوسط الوزني المرجح = ك (نعم) x 3 + ك (إلى حد ما) x 2 + ك (لا) x 1

عاشراً : العرض الجدولي التحليلي للبيانات وتحقيق أهداف الدراسة :

جدول رقم ( 2 ) يوضح البيانات الاولية للمبحوثين ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
اولاً: السن :			
1	أقل من عشرون سنة	6	3.1
2	عشرون -	148	76.3
3	اثنين وعشرون فأكثر	40	20.6
الفرقة الدراسية			
1	الثالثة	93	47.9
2	الرابعة	101	52.1
توزيع المبحوثين حسب الحصول على دورات تدريبية في الحاسب الآلي			
1	نعم	120	61.9
2	لا	74	38.1
توزيع المبحوثين حسب الدورات التدريبية التي حصلوا عليها			
1	الوورد	23	11.9
2	الباوربوينت	5	2.6
3	الانترنت	135	69.6
4	تطوير صفحات الانترنت	13	6.7
5	البريد الالكتروني	18	9.3
توزيع المبحوثين حسب مدى سماعهم عن التحول الرقمي			
1	نعم	126	64.9
2	لا	68	35.1

يتضح من بيانات جدول رقم (2) أن متوسط اعمار المبحوثين بلغ 20.4 سنة وان غالبيتهم طلاب في الفرقة الرابعة بنسبة 52.1% بينما بلغت نسبة طلاب الفرقة الثالثة 47.9% , وقد حصل 61.9% منهم على دورات تدريبية في الحاسب الآلي , وكانت غالبيتها في الانترنت بنسبة 69.6% , وقد سمع منهم 64.9% عن التحول الرقمي . وهذه النتائج تعكس مستوى الطلاب فيما يتعلق بالمهم بأهم متغيرات العصر وضرورة تنمية قدرات أنفسهم في التعامل مع تقنيات الحاسب الآلي وتطبيقاته مما يسهل مستقبلا استخدامهم لتطبيقات التحول الرقمي في التدريب الميداني .

### الهدف الأول : واقع التحول الرقمي بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

حيث يتضح من بيانات الجداول التالية واقع معرفة الطلاب بالتحول الرقمي واستخدامه .

جدول رقم ( 3 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب معرفتهم عن استخدامات التحول الرقمي في التعليم والتعلم  
ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	طريقة جديدة في التعليم	18	9.3
2	انشاء قواعد بيانات بالطلاب	6	3.1
3	طرق جديدة في الامتحانات	7	3.6
4	كل ما سبق	163	84

يتضح من بيانات جدول رقم ( 3 ) أن غالبية المبحوثين بنسبة 84% يعرفون معظم استخدامات التحول الرقمي باعتبارها طريقة جديدة في التعليم , أو الامتحانات , وكذلك دورة في إنشاء قواعد بيانات بالطلاب , وهذا يجعل البيئة التعليمية الطلابية مناسبة للبدء في تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية .

جدول رقم ( 4 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب ما يعرفونه عن التحول الرقمي في التعليم والتعلم

ن = 194

م	الاستجابة	الاستجابة				مجموع الاوزن	النسبة المرجحة	الترتيب
		نعم %	احياناً %	لا %	%			
1	تدريس المحاضرات عن طريق برنامج الزووم	98	71	25	461	79.21%	5	
2	تدريس المحاضرات عن طريق برنامج ميكروسوفت تيمز	105	52	37	456	78.35%	6	
3	استخدام غرف الدردشة	119	43	28	471	80.93%	4	
4	عقد الامتحانات الالكترونية	135	37	22	501	86.08%	1	
5	استخدام مجموعات الواتس اب	126	44	24	490	84.19%	3	
6	إعداد صفحات اليكترونية	132	40	22	498	85.57%	2	
7	استخدام الفيسبوك	99	56	39	448	76.98%	7	

يتضح من بيانات جدول رقم ( 4 ) أن أهم أشكال التحول الرقمي التي يمكن استخدامها في التعليم والتعلم هي عقد الامتحانات الالكترونية وحصلت على الترتيب الأول بنسبة مرجحة 86.08% , ولعل هذا بسبب الخبرة الايجابية التي تحققت خلال فترة جائحة كورونا حيث اتجهت معظم الجامعات والمدارس لعقد الامتحانات اليكترونيا لتلافي التجمعات ونقل العدوى , كما أن تجربة تطوير التعليم قبل الجامعي عن طريق ادخال التابلت في التعليم والامتحانات جعل الطلاب لديهم خبرة سابقة في هذا المجال . وجاءت في الترتيب الثاني إعداد صفحات اليكترونية بمتوسط وزني 85.57% ولعل هذا يرتبط بما جاء في نتائج جدول رقم (2) والذي اتضح منه أن 69.6% من الطلاب حصلوا على دورات في الانترنت , كما جاء في الترتيب الثالث بمتوسط وزني 84.19% استخدام مجموعات الواتس آب وهذا يرجع إلى أن كل المؤسسات التعليمية الان أصبحت تستخدم مجموعات الواتس آب لتسهيل التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومشرفي التدريب الميداني , إلا أن الفيس بوك جاء في الترتيب الأخير بمتوسط وزني 76.98% باعتباره لا يستخدم بشكل كبير كمنصة تعليمية حيث يشيع استخدامه في الأغراض الاخبارية والاجتماعية .

جدول رقم ( 5 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب مدى اجادتهم لبعض تطبيقات الحاسب الآلي ن=194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	نعم	97	50
2	الى حد ما	87	44.8
3	لا	10	5.2

يتضح من بيانات جدول رقم ( 5 ) أن 94.8% من المبحوثين يجيدون استخدام تطبيقات الحاسب الآلي بدرجات متفاوتة , وهذا يجعل هناك بيئة طلابية مناسبة لاستخدام تطبيقات التحول الرقمي في التدريب الميداني مع طلاب الخدمة الاجتماعية , بينما 5.2% فقط من المبحوثين لا يجيدون استخدام تطبيقات الحاسب الآلي وهذه نسبة بسيطة يمكن تداركها بتنظيم برامج تدريبية للطلاب عند بدء استخدام التطبيقات في التدريب الميداني .

جدول رقم ( 6 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب تطبيقات الحاسب الآلي التي يجيدون استخدامها ن=194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	الزووم	14	7.2
2	الواتس آب	164	84.5
3	الميكروسوفت تيمز	3	1.5
4	الايمل	8	4.1
5	الاكسل شيت	5	2.6

يتضح من بيانات جدول رقم ( 6 ) أن أكثر التطبيقات التي يجيد الطلاب استخدامها هي الواتس آب بنسبة 84.5% وهذا يرجع لشيوع استخدام هذا التطبيق بصفة عامة بين المصريين في التواصل الاجتماعي وكذلك شيوع استخدامه مع طلاب الجامعات لربطهم بأعضاء هيئة التدريس , بينما التطبيقات الاخرى الهامة

للمعملية التعليمية مثل الزووم والميكروسوفت تيمز جاءت بنسب منخفضة مما يحتم ضرورة عقد دورات تدريبية للطلاب عليها كمتطلب من متطلبات تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني .

جدول رقم ( 7 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب رأيهم في استخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني

معهم ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	نعم	88	45.4
2	الى حد ما	52	26.8
3	لا	54	27.8

يتضح من بيانات جدول رقم ( 7 ) أن الطلاب يستخدم معهم التحول الرقمي في التدريب الميداني بنسبة 45.4% ولعل أكثر اشكال هذا الاستخدام جاء في شكل مجموعات الواتس آب كما سيتضح من جدول رقم ( 8 ) , بينما يرى 27.8% من الطلاب أن التحول الرقمي لا يستخدم معهم في التدريب الميداني .

جدول رقم ( 8 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب البرامج التي تستخدم معهم في التدريب الميداني ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	الواتس آب	173	89.2
2	الزووم	12	6.2
3	الميكروسوفت تيمز	9	4.6

يتضح من بيانات جدول رقم ( 8 ) أن أكثر تطبيقات التحول الرقمي استخداما مع الطلاب في التدريب الميداني تمثلت في الواتس آب بنسبة 89.2% وهذا يرجع إلى أن معظم مشرفي التدريب الميداني يقومون بإنشاء مجموعات على الواتس آب لتسهيل اتصالهم بالطلاب , بينما تطبيق الزووم لم يحصل سوى على 6.2% وقد يرجع ذلك إلى أن الأكثر استخداما لتطبيق الزووم هو أعضاء هيئة التدريس فيما بينهم وبين بعض حيث لا يتم التدريس حاليا اون لاین إلا بشكل قليل .

جدول رقم (9) يوضح توزيع المبحوثين حسب تشجيعهم لاستخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني مع

طلاب المعهد ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	نعم	140	72.2
2	الى حد ما	43	22.2
3	لا	11	5.7

كما اتضح من بيانات جدول رقم ( 9 ) أن غالبية المبحوثين بنسبة 94.4% يشجعون استخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني , بينما 5.7% لا يشجعون ذلك ولعل هذه النسبة مرتبطة بما ورد في جدول رقم ( 5 ) والذي اتضح منه أن 5.2% من المبحوثين لا يجيدون استخدام اي تطبيقات للحاسب الآلي , مما يتطلب التوعية والتدريب بصفة عامة بين جموع الطلاب .

جدول ( 10 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب أسباب تشجيعهم لاستخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني ن = 194

م	الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	يسهل الاتصال بين المشرف والطلاب	119	61.3
2	يوفر الوقت	22	11.3
3	يوفر تكاليف الانتقال في حالة عقد الاجتماعات اون لاين	25	12.9
	يتيح فرصة لنقل تجارب وفيديوهات للممارسة المهنية	28	14.4

ويتضح من بيانات جدول (10) أن أهم أسباب تشجيع الطلاب لاستخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني هو تسهيل الاتصال بين المشرف والطلاب بنسبة 61.3% , وجاءت الأسباب الأخرى بنسب بسيطة مثل نقل التجارب والخبرات عبر الفيديوهات بنسبة 14.4% , وتوفير تكاليف الانتقال بنسبة 12.9% وهكذا .

جدول ( 11 ) يوضح توزيع المبحوثين حسب رأيهم في المتطلبات الضرورية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني ن = 194

م	الاستجابة	الاستجابة						مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الترتيب
		نعم	%	أحياناً	%	لا	%			
1	متطلبات بشرية	130	67	52	26.8	12	6.2	506	86.94%	4
2	متطلبات تكنولوجية	149	76.8	35	18	10	5.2	527	90.55%	2
3	متطلبات ادارية	132	68	49	25.3	13	6.7	507	87.11%	3
4	متطلبات مؤسسية	130	67	49	25.3	15	7.7	503	86.43%	5
5	متطلبات اخلاقية	149	76.8	37	19.1	8	4.1	529	90.89%	1

يتضح من بيانات جدول (11) أن المتطلبات الأخلاقية حصلت على الترتيب الأول بنسبة مرجحة 90.89% ولعل ذلك يرجع لقناعة الطلاب عينة الدراسة بخطورة الانترنت وصفحات التواصل الاجتماعي على أخلاقيات الشباب وما يتم ترويجه من خلالها من مادة منشورة قد يكون فيها بعض الخروج على المعايير

الاخلاقية والدينية للمجتمع المصري مما جعلهم يعطون ضرورة الالتزام بالمتطلبات الاخلاقية الترتيب الاول , وجاء في الترتيب الثاني المتطلبات التكنولوجية باعتبارها القاعدة الاساسية التي يتم تطبيق التحول الرقمي من خلالها سواء فيما يتعلق بالبنية التحتية التكنولوجية أو الاجهزة والبرامج ونظم التشغيل , وحصلت المتطلبات التكنولوجية على نسبة مرجحة 90.55% , في حين جاءت المتطلبات الادارية والبشرية والمؤسسية على نسب اقل تراوحت بين 86% الى 87% مما يعكس أهميتها ولكن بدرجة أقل من المتطلبات الاخلاقية والتكنولوجية .

## الهدف الثاني : المتطلبات البشرية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

جدول ( 12 ) يوضح المتطلبات البشرية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب عينة

ن = 194 الدراسة

م	المتطلب	درجة الموافقة						مجموع الاوزن	النسبة المرجحة	الترتيب
		لا اوافق		الى حد ما		اوافق				
		%	ك	%	ك	%	ك			
بالنسبة للطلاب										
1	معرفة الطلاب بتطبيقات الحاسب الآلي	2.6	5	25.8	50	71.6	139	522	89.69%	2
2	امتلاك الطلاب لأجهزة كمبيوتر شخصي أو أجهزة محمول ذكية	1	2	9.3	18	89.7	174	560	96.22%	1
3	تدريب الطلاب على مهارات استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في التدريب الميداني	21.1	41	17.5	34	61.3	119	466	80.07%	3
4	إجادة الطلاب للغة الانجليزية	8.8	17	55.2	107	40.2	78	465	79.90%	4
بالنسبة لمشرفي المؤسسات										

3	%91.58	533	2.1	4	21.1	41	76.8	149	1	معرفة المشرفين بتطبيقات الحاسب الآلي
2	%93.81	546	4.1	8	10.3	20	85.6	166	2	امتلاك المشرفين لأجهزة كمبيوتر شخصي أو أجهزة محمول ذكية
5	%86.60	504	10.3	20	19.6	38	70.1	136	3	تدريب المشرفين على مهارات تصميم الصفحات واستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في التدريب الميداني
1	%95.88	558	2.1	4	8.2	16	89.7	174	4	معرفة المشرفين بكيفية انشاء مجموعات على الواتس آب
4	%87.80	511	6.7	13	23.2	45	70.1	136	5	معرفة المشرفين بكيفية استخدام تطبيق الزووم
6	%85.74	499	9.3	18	24.2	47	66.5	129	6	معرفة المشرفين بكيفية استخدام تطبيق الميكروسوفت تيمز
بالنسبة لمشرفي المعهد										
4	%93.47	544	1.5	3	16.5	32	82	159	1	معرفة المشرفين

									بتطبيقات الحاسب الآلي	
2	%95.19	554	2.6	5	9.3	18	88.1	171	امتلاك المشرفين لأجهزة كمبيوتر شخصي أو أجهزة محمول ذكية	2
5	%90.55	527	4.6	9	19.1	37	76.3	148	تدريب المشرفين على مهارات تصميم الصفحات والواجهة	3
1	%95.53	556	2.6	5	8.2	16	89.2	173	معرفة المشرفين بكيفية انشاء مجموعات على الواتس آب	4
6	%86.43	503	5.7	11	29.4	57	64.9	126	معرفة المشرفين بكيفية استخدام تطبيق الزووم أو الميكروسوفت تيمز	5
3	%93.64	545	3.6	7	11.9	23	84.5	164	معرفة المشرفين بكيفية استخدام صفحات الانترنت	6

ويتضح من جدول (12) أن المتطلبات البشرية دارت حول ضرورة امتلاك الطلاب والمشرفين الميدانيين أو الاكاديمين أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية وكذلك امتلاك المعرفة المرتبطة بكيفية انشاء واستخدام تطبيقات الحاسب الآلي , والتدريب على مهارات استخدام تلك التطبيقات , وكانت اهم التطبيقات التي ركز عليها الطلاب هي الواتس آب باعتبارها التطبيق الايسر استخداما والذي يساعد على ربط الطلاب بالمشرفين

, اما التطبيقات الخاصة بالزرووم أو الميكروسوفت تيمز فجاءت في ترتيب متأخر حيث ان استخدامها يكون اكثر في التدريس وليس التدريب الميداني .

## الهدف الثالث : المتطلبات التكنولوجية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

جدول ( 13 ) يوضح المتطلبات التكنولوجية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة ن= 194

م	المتطلب	درجة الموافقة						الترتيب	
		لا اوافق		الى حد ما		اوافق			
		%	ك	%	ك	%	ك		
1	وجود صفحة رسمية للمعهد على الانترنت	190	97.9	2	1	2	1	576	98.97%
2	أن تتضمن الصفحة قسم خاص بالتدريب الميداني	178	91.8	11	5.7	5	2.6	561	96.39%
3	تصميم برنامج اليكتروني تقاعلي للتدريب الميداني على صفحة المعهد	167	86.1	20	10.3	7	3.6	548	94.16%
4	وضع نماذج اليكترونية للتدريب الميداني على صفحة المعهد	170	87.6	14	7.2	10	5.2	548	94.16%
5	وجود قاعدة بيانات اليكترونية بمؤسسات التدريب الميداني على موقع المعهد	172	88.7	17	8.8	5	2.6	555	95.36%
6	توافر دعم فني على مدار	161	83	24	12.4	9	4.6	540	92.78%

									الساعة على الموقع الالكتروني للمعهد	
2	%96.39	561	2.6	5	5.7	11	91.8	178	التحديث المستمر لصفحات الواجهة لموقع المعهد بما يتضمن كل جديد خاص بالتدريب الميداني	7

اتضح من بيانات جدول (13) أن أهم المتطلبات التكنولوجية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب هي وجود صفحة رسمية للمعهد على الانترنت وحصلت على الترتيب الاول بنسبة مرجحة 98.97% وهذا بطبيعة الحال يعكس وعي الطلاب بأن القناة الاساسية لتحقيق التواصل تكنولوجيا بين الطلاب وعالم الانترنت ومحركات البحث هو وجود صفحة رسمية للمعهد على الانترنت وتصميم تلك الصفحة بحيث تتضمن قسماً خاصاً بالتدريب الميداني وحصل على 96.39% واتفق معه في نفس النسبة ضرورة التحديث المستمر لصفحة المعهد بحيث تتضمن كل جديد خاص بالتدريب الميداني , حيث يتيح ذلك للطلاب الاطلاع على أي تكاليفات أو معلومات جديدة خاصة بالتدريب الميداني من حيث جدول الزمني ومواعيد التقييمات المختلفة ومؤسسات التدريب ومواقعها الجغرافية بما يسهل للطلاب اختيار المؤسسات التي يتدربون فيها وسهولة الوصول اليها .

كما أظهرت نتائج الجدول أهمية وجود قاعدة بيانات اليكترونية بمؤسسات التدريب الميداني على موقع المعهد وحصلت على نسبة مرجحة 95.36% حيث ان وجود قاعدة البيانات تساعد في تسهيل عملية توزيع الطلاب على مؤسسات التدريب والتحديث المستمر فيها باضافة مؤسسات جديدة أو استبعاد مؤسسات لم يثبت كفاءتها في العملية التدريبية , كما تضح أن من المتطلبات التكنولوجية الهامة تصميم برنامج اليكتروني تفاعلي للتدريب الميداني على صفحة المعهد و وضع نماذج اليكترونية للتدريب الميداني على صفحة المعهد وحصلنا على نسبة مرجحة 94.16% . وهذا يعكس البنية التكنولوجية الضرورية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية .

## الهدف الرابع : المتطلبات الادارية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

جدول ( 14 ) يوضح المتطلبات الادارية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني  
من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة = 194

م	المتطلب	درجة الموافقة						الترتيب		
		لا اوافق		الى حد ما		اوافق				
		%	ك	%	ك	%	ك			
1	تطوير لائحة المعهد بحيث تسمح باستخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني	3	94.67%	551	3.6	7	8.8	17	87.6	170
2	وضع نظام اليكتروني لتوزيع المشرفين الاكاديميين على مؤسسات التدريب طبقاً لرغباتهم	1	95.36%	555	1.5	3	10.8	21	87.6	170
3	وضع نماذج اليكترونية للمتابعة الدورية لعمل المشرفين الاكاديميين في مؤسسات التدريب	2	95.19%	554	3.1	6	8.2	16	88.7	172
4	وضع نماذج اليكترونية لتقييم الطلاب على صفحة المعهد يقوم المشرف الاكاديمي بتقييم الطلاب بناء عليها ومتصلة بالكنترول لتسجيل	4	92.61%	539	5.2	10	11.9	23	83	161

									درجات الطلاب
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

يتضح من بيانات جدول (14) أن أهم المتطلبات الادارية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب هي وضع نظام اليكتروني لتوزيع المشرفين الاكاديميين على مؤسسات التدريب طبقاً لرغباتهم وحصلت على متوسط وزني 95.36% حيث أن هذا النظام يجعل من حق المشرف الاكاديمي أن يسجل على النظام الالكتروني محل اقامته والمؤسسات التي يرغب في الاشراف على التدريب فيها وبالتالي يتولى النظام الالكتروني توزيع المشرفين على المؤسسات دون أي تدخل بشري للتغلب على المشكلات التي قد تظهر نتيجة عدم رغبة بعض المشرفين في الاشراف على التدريب في مؤسسات معينة وهذا يجعل هناك معيارية ودقة في التوزيع دون تدخل اهواء شخصية .

كما أظهرت نتائج الجدول أنه من المتطلبات الادارية الهامة وضع نماذج اليكترونية للمتابعة الدورية لعمل المشرفين الاكاديميين في مؤسسات التدريب وحصلت على نسبة مرجحة 95.19% في الترتيب الثاني وهذا يحقق معيارية في طريقة وأسلوب المتابعة التي تطبق على كل المشرفين على حد سواء , وجاء في الترتيب الثالث ضرورة تطوير لائحة المعهد بحيث تسمح باستخدام التحول الرقمي في التدريب الميداني وهنا يصبح هناك إطار قانوني واضح للعمل بمنظومة التحول الرقمي .

## الهدف الخامس : المتطلبات المؤسسية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

جدول ( 15 ) يوضح المتطلبات المؤسسية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة n= 194

م	المتطلب	درجة الموافقة					
		لا اوافق		الى حد ما		اوافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
1	وجود شئون ادارية مدربة على استخدام التكنولوجيا بقسم التدريب بالمعهد	3	1.5	15	7.7	176	90.7
2	أن يتوفر بالمعهد ارشاد اكاديمي بشكل اليكتروني لتسجيل الطلاب	3	1.5	18	9.3	173	89.2

									وتوزيعهم على المؤسسات	
6	%93.30	543	4.6	9	10.8	21	84.5	164	وجود نظام اليكتروني على صفحة قسم التدريب الميداني لتقييم الطلاب	3
5	%94.67	551	3.1	6	9.8	19	87.1	169	وجود دليل التدريب الميداني بصورة اليكترونية على صفحة المعهد	4
3	%95.36	555	3.6	7	6.7	13	89.7	174	وجود خدمات طلابية بشكل اليكتروني لحل مشاكل الطلاب	5
4	%95.19	554	2.6	5	9.3	18	88.1	171	وجود نظام اليكتروني لتحويل الطلاب بين المؤسسات	6

كما أظهرت نتائج جدول ( 15 ) أن أهم المتطلبات المؤسسية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب هي وجود شئون ادارية مدربة على استخدام التكنولوجيا بقسم التدريب بالمعهد وحصلت على الترتيب الاول بنسبة مرجحة 96.39% وهذا يعكس أهمية العنصر البشري داخل قسم التدريب الميداني بالمعهد وأهمية امتلاكهم للمهارات التكنولوجية لأنهم سوف يكون منوطاً بهم تحديث كافة بيانات التدريب الميداني على صفحة المعهد وتقديم الدعم الفني للطلاب والمشرفين الميدانيين والاكاديميين , كما أظهرت نتائج الجدول أهمية وجود ارشاد اكايمي بشكل اليكتروني لتسجيل الطلاب وتوزيعهم على المؤسسات وحصلت على الترتيب الثاني بنسبة مرجحة 95.88% حيث أن ذلك يتطلب عقد لقاءات توعية وارشاد للطلاب اون لاين لتعريفهم بخطوات واجراءات التسجيل والتوزيع على المؤسسات , كما أظهرت نتائج الجدول أهمية وجود دليل للتدريب الميداني بصورة اليكترونية على صفحة المعهد يتضمن كافة خطوات واجراءات التدريب الميداني من حيث تسجيل الطلاب في المؤسسات ومتابعتهم وتقييمهم .

## الهدف السادس : المتطلبات الاخلاقية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية :

جدول ( 16 ) يوضح المتطلبات الاخلاقية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة ن= 194

م	المتطلب	درجة الموافقة						النسبة المرجحة	الترتيب
		لا اوافق		الى حد ما		اوافق			
		%	ك	%	ك	%	ك		
1	وجود ميثاق اخلاقي للتدريب الميداني	0.5	1	3.6	7	95.9	186	1	
2	مراعاة التنوع الثقافي بين الطلاب طبقاً للبيئات الفرعية التي ينتمون ائليها	2.6	5	5.7	11	91.8	178	2	
3	الالتزام بسرية المعلومات	2.1	4	3.1	6	94.8	184	3	
4	الالتزام بالقواعد القانونية لحرية المعلومات والنشر	0.5	1	6.7	13	92.8	180	4	
5	عدم ارتكاب جرائم الانترنت	0.5	1	4.1	8	95.4	185	5	
6	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	2.1	4	6.7	13	91.2	177	6	
7	الاحترام المتبادل بين المشرفين والطلاب	1	2	3.1	6	95.9	186	7	

يتضح من بيانات جدول (16) أهم المتطلبات الاخلاقية المطلوب توافرها لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني من وجهة نظر الطلاب , وجاء على رأسها من وجهة نظر الطلاب عينة البحث وجود ميثاق اخلاقي للتدريب الميداني حيث ان مهنة الخدمة الاجتماعية مهنة اخلاقية ولها فلسفة تعتمد على القيم

والاخلاقيات وبالتالي من الضروري وجود ميثاق اخلاقي للتدريب الميداني يبين حقوق وواجبات الطلاب والمشرفين والجزاءات التي توقع على المخالفين وحصل هذا المتطلب على نسبة مرجحة 98.45% وجاء في الترتيب اتلاول , تلاه عدم ارتكاب جرائم الانترنت وحصلت على نسبة مرجحة 98.28% لكي يلتزم جميع أطراف العملية التدريبية بالابتعاد عن الجوانب السلبية التي تنتشر على الانترنت وخصوصاً الجوانب الاخلاقية . واشترك مع هذا المتطلب في النسبة المرجحة الاحترام المتبادل بين المشرفين والطلاب لأن هذا الاحترام يمثل أحد مبادي الخدمة الاجتماعية وقيمها الراسخة في التعامل مع العملاء ما بال زملاء باعتبار الطلاب سوف يكونون زملاء المهنة في المستقبل القريب .

## **الهدف السابع : الرؤية المستقبلية المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية:**

### **(1) الأسس التي تعتمد عليها الرؤية المستقبلية :**

- تحليل الدراسات السابقة في مجال الدراسة وما توصلت إليه من نتائج حول تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
- نتائج الدراسة الحالية وما توصلت إليه .
- الإطار النظري الذي اعتمدت عليه الدراسة الحالية.

### **(2) أهداف الرؤية المستقبلية :**

تسعى الرؤية المستقبلية إلى تحقيق هدف عام وهو تحديد متطلبات تطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية.

**ويتحقق هذا الهدف من خلال الأهداف الفرعية التالية:**

1. تحديد واقع التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
2. تحديد المتطلبات البشرية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
3. تحديد المتطلبات التكنولوجية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية
4. تحديد المتطلبات الإدارية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

5. تحديد المتطلبات المؤسسية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

6. تحديد المتطلبات الأخلاقية لتطبيق التحول الرقمي في التدريب الميداني بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية

### (3) استراتيجيات تنفيذ الرؤية المستقبلية :-

أ. استراتيجية التشبيك الإلكتروني : من خلال انشاء شبكة اليكترونية تضم المعهد مع كل المؤسسات التدريبية التي يتم تدريب طلاب المعهد بها.

ب. إستراتيجية التمكين : وذلك من خلال تدريب الطلاب والمشرفين على استخدام التطبيقات التكنولوجية في التدريب الميداني.

ج. استراتيجية الإقناع : وفيها يجب إقناع الطلاب ومشرفي المؤسسات بأهمية استخدام التطبيقات التكنولوجية باعتبارها متطلب للتطور المهني في التدريب الميداني والممارسة المهنية .

### (4) تكتيكات تنفيذ الرؤية المستقبلية :-

أ. تكتيك الاتصال: ويستخدم لبناء شبكة من العلاقات بين أطراف العملية التدريبية من مشرفي المؤسسات والمعهد والطلاب .

ب. تكتيك العمل المشترك : من خلال تشجيع المشرفين على التعاون لإنجاح المنظومة المقترحة .

### (5) البرامج والأنشطة اللازمة لتحقيق الرؤية المستقبلية وأهدافها:

1. عقد دورات تدريبية مستمرة للطلاب والمشرفين في استخدامات الحاسب الآلي وتطبيقاته الحديثة

2. تنفيذ ورش عمل لتدريب الطلاب على التفاعل مع المنظومة المقترحة .

3. التواصل الفعال بين المشرفين والطلاب لمواجهة أي مشكلات تقابلهم في استخدام المنظومة الالكترونية

### (6) أدوات تنفيذ الرؤية المستقبلية :-

أ. وسائل التواصل الاجتماعي : مثل (الفيس بوك - تويتر - اليوتيوب ....الخ) للوصول الي اكبر عدد من الطلاب في العديد من المؤسسات .

ب. المحاضرات : وتستخدم لتزويد الطلاب بالمعارف اللازمة لاتقان توظيف التحول الرقمي في التدريب الميداني.

ج. الاجتماعات الاشرافية الفردية والجماعية : لمناقشة نتائج تطبيق التحول الرقمي في الممارسة المهنية .

### (7) المهارات المهنية اللازمة لتنفيذ الرؤية المستقبلية :

-مهارة الاقناع . - مهارة الاتصال - مهارة الحوار الفعال

(8) الأدوار المهنية الملائمة لتنفيذ الرؤية المستقبلية :-

أ- ممكّن

ب-مدير ومنفذ برامج

ج- الخبير

د- جامع البيانات

المراجع

المراجع العربية:

- الخورى ، على محمد.(2021). الحكومة الرقمية مفاهيم وممارسات ، المنظمة العربية للتنمية الادارية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة .
- الشوبري ، نهى محمد (2020): رؤية تحليلية لإمكانات تطبيق التحول الرقمي بالمنظمات غير الحكومية "دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع" مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم، العدد الثامن عشر.
- جمعه ،محمد جمعه على(2020): متطلبات الحوكمة الالكترونية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية للمنظمات الأهلية، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٢ المجلد ٢ أكتوبر.
- عمر، ميادة منصور.(2020). آليات تفعيل الإدارة الالكترونية لرفع القدرات المؤسسية في منظمات المجتمع المدني ، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، جامعة الفيوم، ع18.
- عيد ، نورالايمن أشرف محمد(2021): متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لرفع كفاءة الأداء الوظيفي للمنظم الاجتماعي بإدارة خدمة المواطنين بالتأمين الصحي، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية يناير،،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، العدد 53، العدد 1.
- علي ، اسامة عبد السلام ( 2013 ) : التحول الرقمي بالجامعات المصرية، دراسة تحليلية، مجلة كلية التربية،جامعة عين شمس، كلية التربية، ع 37، ج2، 523 - 571،
- علي السلمي، إدارة التميز: نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة، (القاهرة: دار غريل للنشر، ٢٠٠٢)، ص 57.
- مبارك ،سماح الفولي أحمد (2016): التحول الرقمي وأثره على المكتبات المتخصصة ، دراسة حالة على مكتبة المحكمة الابتدائية - رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب جامعة قنا.
- مصيلحي ، حسين. (2021). التحول الرقمي الإطار المستقبلي لنظم وتكنولوجيا المعلومات ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث.
- نجم عبود نجم:الادارة الاليكترونية: الاستراتيجية والوظائف والمشكلات، الرياض، دار المريخ للنشر، 2004، ص 26

## المراجع الأجنبية

- Anderson,Terry (2012). Three Generations of Distance Education Pedagogy: past, present and our networked future, athabasca university press, Canada open university, Canadian institute of distance education research.

- Baalbaki, M. and Baalbaki R. (2016). Al Mawrid Al\_Wasseet, 7th, Dar-El-Ilm lilmalayen, edition Beirut.
- David, J.M & Kim, S.H .( 2018 ): The fourth industrial revolution: opportunities and challenges international journal of financial research, Vol. (9), No. (2).
- Khan, Badrul H (2005) Managing E-Learning Strategies, Design, Delivery,Implementation and Evaluation, George Washington University, USA, June1,p.15
- Jacob ,Capinha, João, Torehov (2019) . Digital Transformation of Small Tech Reselling Firms: A Multiple Case Study in Portugal, degree of Maste, Höskolan i Jönköping, Internationella Handelshöskolan
- 
-