

تقييم فاعلية برامج الاخصائي الاجتماعي بالجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم

دراسة تطبيقية على الاخصائيين الاجتماعيين مقدمي البرامج بالجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم

Evaluation of the effectiveness of social worker programs in NGOs in the Qassim region

A study applied to social workers who provide programs in civil associations in the
Qassim region

سليمان عبدالمحسن التويجري

جامعه القصيم قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

1444هـ - 2023م

المستخلص

هدفت الدراسة الى قياس فاعلية برامج الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهم وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (43) اخصائياً إجتماعياً بالجمعيات الاهلية بمنطقة القصيم واستخدم الباحث أداة الاستبيان لجمع المعلومات من عينة الدراسة وقد تم تحليل البيانات عبر برنامج التحليل الاحصائي نسبة (90.7%) من المبحوثين يرون ضرورة توافر بعض السمات الشخصية لدى الأخصائيون الاجتماعيون العاملون بالجمعيات الأهلية، بينما ترى نسبة ضعيفة منهم وهي (9.3%) أن هناك ضرورة إلى حد ما لتوافر هذه السمات.

- نسبة (79.1%) من المبحوثين يرون أن أكثر أنواع السمات الشخصية التي يتطلبها العمل بالجمعيات الأهلية هي السمات الاجتماعية ومن ثم احتلت تلك السمات المرتبة الأولى بالنسبة للسمات الشخصية التي يجب أن يتحلى بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية، تلاها في المرتبة الثانية السمات العقلية حيث حصل هذا النوع من السمات على نسبة (55.8%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة والأخيرة السمات النفسية حيث حصل هذا النوع من السمات على نسبة (25.6%) من جملة استجابات المبحوثين.
- المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات الاجتماعية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة لنوعية المعارف التي يجب أن يلم بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (67.4%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثانية المعارف المرتبطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (44.2%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة المعارف المرتبطة ببناء القدرات المؤسسية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (25.6%) من جملة استجابات المبحوثين، وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة المعارف المرتبطة ببعض المفاهيم ذات الصلة بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (14%) من جملة استجابات المبحوثين.

Abstract:

- The study aimed to measure the effectiveness of the programs of social workers working in civil associations in the Qassim region from their point of view. The researcher used the descriptive approach. The study sample consisted of (43) social workers in civil associations in the Qassim region. The researcher used the questionnaire tool to collect information from the study sample. The data was analyzed through the program Statistical analysis (90.7%) of the respondents believe that social workers working in NGOs should have some personal characteristics, while a weak percentage of them (9.3%) think that there is some necessity for these features to be available.
- A percentage of (79.1%) of the respondents believe that the most types of personal characteristics that are required to work in NGOs are the social ones, and then these features ranked first with regard to the personal characteristics that a social worker working in NGOs should have, followed by the mental ones in the second place. This type of personality obtained a percentage of (55.8%) of the total responses of the respondents, followed by the psychological characteristics in the third and final place, as this type of personality obtained a percentage of (25.6%) of the total responses of the respondents.
- Knowledge related to social programs and projects ranked first with regard to the type of knowledge that a social worker working in NGOs should possess, as this response obtained a percentage of (67.4%) of the total respondents' responses, followed by knowledge related to social welfare organizations, where it obtained This response reached a percentage of (44.2%) of the total respondents' responses, followed by knowledge related to institutional capacity building, where this response obtained a percentage of (25.6%) of the total respondents' responses, and knowledge related to some concepts came in the fourth and last place. related to NGOs, where this response got a percentage of (14%) of the total responses of the respondents

ومشكلة الدراسة:

تعتبر الجمعيات الاهلية إحدى الطرق التي يمكن لأعضاء المجتمع من خلالها تنظيم أنفسهم لتحقيق الأهداف التي حددها لأنفسهم ، سواء كانت تلك الأهداف المتعلقة بالإنتاج أو الخدمة ، أو الدفاع عن مُثُل معينة ، أو إدارة التغيير الاجتماعي و من خلال المشاركة في نشاط هذه المنظمات وفهمها المشترك لأهداف التنمية وقدرتها على المساهمة في منتجها والاستفادة منه حيث أصبحت الجمعيات الأهلية التي تعتبر هياكل اجتماعية مقصودة أنشأها أفراد المجتمع لمعالجة احتياجات أو مشاكل معينة لا يستطيعون معالجتها بمفردهم وبلا شك إحدى الآليات الأساسية والهياكل المؤسسية لتحقيق أهداف المجتمع و مهنة الخدمة الاجتماعية . (قاسم،2000ص:150)

إن الكوادر البشرية بجميع أشكالها هي أحد مكونات جهود بناء قدرات المنظمات غير الحكومية ، إلى جانب المهارات التنظيمية والتواصلية والإدارة الذاتية والمالية والإدارية وتقييم البرامج والمشاريع و لذلك من الضروري أن يركز الأفراد الذين يسيطرون على المنظمات غير الحكومية على نمو الكوادر البشرية وتكوينها، كما إن الأخصائي الاجتماعي هو أحد محاور العمل الرئيسية في المنظمات غير الحكومية لأنه كمحترف يحتاج إلى معرفة وقيم وقدرات معينة لتمكينه من أداء أدواره في سياق الظروف الاجتماعية في الحياة الواقعية وكمدبر لـ التفاعلات بين أنظمة المجتمع وقادته الطبيعيين وكذلك بين أفراد المجتمع وهؤلاء القادة لتكون تلك التفاعلات ناجحة والتعامل مع نظام قوي وفعال للمحادثة والتواصل المجتمعي. (الطويل،2006ص:112)

من ناحيتين مثلما يعتمد نجاح أي مجتمع في متابعة أهدافه ونموه وتطوره على كفاية أعضائه ، فإن كفاية الفرد لا تتحقق إلا من خلال وضعه في مهنة تتناسب مع الخطوط العريضة له وأيضًا يكتف استعداداته مع قدراته وميوله ولذلك كان اختيار الأشخاص لمختلف المهن من أكثر المهام أهمية وخطورة من اجل إيقاظ الطاقة البشرية قبل أن تصبح قوة جبارة.

يحتاج الاخصائي الاجتماعي في مجتمعنا بشكل عاجل إلى رفع مستوى أدائه الماهر لا سيما في ظل المتغيرات التي حدثت مؤخرًا في مجتمعنا ومن أجل دفع عجلة التنمية ومن ناحية أخرى فرض القانون كإعداد يهدف الأخصائي الاجتماعي إلى تطوير وتجديد عمله بما

يجعله قادراً على التعامل مع احتياجات ومشاكل المجتمع تم تضمين التعديلات والصعوبات والحواجز التي يواجهها نظام عمل منظمات المجتمع المدني في تبني أهداف الدولة وعلى رأسها مكافحة الفقر والنهوض بالتعليم وسد فجوة الجودة والتمكين للمرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين وتطوير الخدمات الصحية والصحة الإنجابية وغيرها من الوسائل و الأهداف التي تعمل المنظمات غير الحكومية وأعضاء المجتمع المدني الآخرين مع الحكومات لتحقيقها كل ذلك يتطلب من مختلف التخصصات الاجتماعية وخاصة الاخصائيون الاجتماعيون أداء مهني متميز للمساهمة في تحقيق الأهداف السابق الإشارة إليها .

من أجل تعزيز الكيان المؤسسي القوي والمتكامل للجمعيات الاهلية ولإحداث تأثير إيجابي على عمليات الخدمة وتنمية المجتمع ، من الضروري أن يطور الأخصائيون الاجتماعيون الذين يعملون في منظمات المجتمع المدني كما هو مذكور في وثيقة المعايير الإرشادية لـ جدارة المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الحكومية و من المهم ملاحظة أن الدورات التدريبية إحدى الركائز الأساسية لمنح المهنيين القيم والمواقف والمعرفة والقدرات التي تمكنهم من رفع معدل أدائهم المهني وتعزيزه و الهدف من التدريب هو تحقيق النمو المهني للمواقف والمعرفة والقدرات المتعلقة بالأنماط السلوكية التي يحصل عليها الشخص المحترف المستهدف من أجل تنفيذ مهمة أو وظيفة معينة بنجاح. (الهشاشمي،2016ص:184)

في حين أكدت دراسة (أبو النصر 2000م) أن الجمعيات الاهلية تتطلب دعماً تقنياً ومهنيًا للنهوض بعملها ، وأن الاخصائيين الاجتماعيين داخل الجمعيات الاهلية يجب أن يعززوا أدائهم المهني وأن تقديم برامج التدريب المناسبة لهم قد يساعد في القيام بذلك، وتوصلت دراسة (عبد الحميد 2003م) إلى أن يمكن أن تساعد البرامج التدريبية على تحسين المستوى المهني العام للمتدربين وأكدت الدراسة الحاجة إلى تعزيز برامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين.

"ماهي فاعلية برامج الاخصائي الاجتماعي بالجمعيات الأهلية المعنية بتقديم خدمات

الأسرة بمنطقه القصيم"؟

ثانيًا: أهداف الدراسة:

تقوم الدراسة على هدف رئيس محدد في

" تحديد فاعلية برامج الاخصائي الاجتماعي بالجمعيات الأهلية المعنية بتقديم خدمات الأسرة بمنطقة القصيم"؟

ويتفرع من هذا السؤال تساؤلات فرعية :

1. تحديد السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم.
2. تحديد المعارف المهنية التي يجب أن يمتلكها الأخصائيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم في ضوء متطلبات المعرفة الرقمية.
3. تحديد المهارات المهنية التي يجب أن يمتلكها الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم.

ثالثًا: تساؤلات الدراسة:

تقوم الدراسة على تسؤل رئيس محدد في

"ماهي فاعلية برامج الاخصائي الاجتماعي بالجمعيات الأهلية المعنية بتقديم خدمات الأسرة بمنطقة القصيم"؟

ويتفرع من هذا السؤال تساؤلات فرعية :

1. ما السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم؟
2. ما المعارف المهنية التي يجب أن يمتلكها الأخصائيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم في ضوء متطلبات المعرفة الرقمية؟
3. ما المهارات المهنية التي يجب أن يمتلكها الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم؟

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة (الهشاشمي، 2016م) " برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية: دراسة ميدانية مطبقة بجمعية اختار أسرة الخيرية بالقاهرة "وأوضحت النتائج ان وجود علاقة إيجابية بين البرنامج التدريبي المقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بجمعيات الكفالة بنسبة تغيير 7.31%، كما اسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين البرنامج التدريبي المقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية مهارات الاقناع للأخصائيين الاجتماعيين بجمعيات كفالة الأسر بنسبة تغيير 7.55%.
2. دراسة (إبراهيم، 2018م): " الثقافة التنسيقية ودورها في تطوير أداء أخصائي تنظيم المجتمع بالجمعيات الأهلية بمحافظة كفر الشيخ" جاءت نتائج الدراسة مؤكدة على أن مفهوم الثقافة التنسيقية لأخصائي تنظيم المجتمع العاملين بالجمعيات الأهلية تعتمد على احترام وثقة ومشاعر متبادلة واحترام الذات بين أخصائيين تنظيم المجتمع بالجمعيات الخيرية. واختتمت الدراسة عارضة تصور مقترح لتعزيز الثقافة التنسيقية لأخصائي تنظيم المجتمع بالجمعيات الأهلية، متناولة فيه المبررات التي ينطلق منها التصور، وأهدافه، والأسس التي يستند إليها، والموجهات النظرية التي ينتهج منها، ومتطلبات تحقيقه، وآلياته، والأدوات والوسائل المستخدمة في تحقيقه، والاستراتيجيات المستخدمة، التكنيكات المستخدمة، والأدوار المقترحة للمنظم الاجتماعي، والأجهزة المشاركة في تحقيق التصور المقترح.
3. دراسة (عليق، 2018م): " متطلبات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين" أسفرت نتائج الدراسة عن أن متطلبات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين تعتمد على معارف مرتبطة بالقيادات والمسؤولين عن تقديم الخدمات للأحداث المنحرفين، والمعرفة بالموارد والإمكانات المتاحة لتمويل برامج الجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين، بالإضافة إلى إكتساب مهارات إدارة الأزمة بما يمكنه من مواجهه المشكلات التي تواجه الجمعية، ودعم مشاركة الأحداث

المنحرفين في تنفيذ البرامج التي تشبع احتياجاتهم داخل المؤسسة. كما توصلت النتائج إلى المعوقات التي تواجه بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين والتي تمثلت في ضعف تمويل الجمعية لبرامج بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين 4. دراسة (توفيق، 2009م): "دراسة لتحديد مواصفات الأخصائي الاجتماعي العامل بمنظمات المجتمع المدني (مطبقة على عينة من الجمعيات الأهلية العاملة بمنطقة شمال القاهرة)" توصلت نتائج الدراسة إلي انه من حيث نوع المهارات التي يجب أن يكون الأخصائيون الاجتماعيون العاملون في المنظمات غير الحكومية على دراية بها ، جاءت المهارات التنظيمية في المرتبة الثانية بنسبة ردد 90.7% ، تليها المهارات المرتبطة بإحداث التغيير في أفراد المجتمع الذي تخدمه الجمعية. . وجاءت القدرة على بناء علاقات مع (أفراد ، مجموعات ، عائلات ، ومنظمات) في المرتبة الثالثة بنسبة 30.2% من إجمالي ردود المبحوثين. استقبل هذا الرد ما مجموعه 30.3% من ردود المبحوثين. وجاءت المهارات الدفاعية في المركز الخامس بنسبة (14%) ، والمهارات العامة في المرتبة الرابعة بنسبة (18.6%) وهكذا.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Cheung ، 1992): " تدريب لاجئي جنوب شرق آسيا كأخصائيين اجتماعيين " وتوصلت النتائج إلي أن النمو المهني للأخصائي الاجتماعي لا يتم داخل قاعات الدراسة فقط ، وإنما من خلال التطبيق العملي المباشر للمعارف والمهارات المهنية وقد خرجت الدراسة بأن مستوى الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين قد تحسن بالفعل أثناء التدريب و بعد انتهائه

2. دراسة (Claiborne ، 2004): " حضور الأخصائيين الاجتماعيين في الجمعيات الأهلية" حيث توصلت نتائج الدراسة إلي التمثيل الضئيل للأخصائيين الاجتماعيين في الإدارة والتنمية. وبالتالي ، يتم استخدام الأخصائيين الاجتماعيين في تنسيق البرنامج ، ولكن يتم استخدامهم بشكل غير كاف في القيادة وتقديم الخدمات. قد تشير الموارد والبرامج التنظيمية ، عند ربطها بميزانيات سنوية أكبر ، إلى قدرة المنظمة غير الحكومية على تقديم خدمات مباشرة متخصصة باستخدام خبرة العمل الاجتماعي.

3. دراسة " (Hok Bunku and others 2005) ": وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن عملية بناء القدرات تختلف عن النظرات التقليدية؛ إذ تسعى إلى الممارسة التربوية ليس فقط على مستوى الطلاب أو العاملين بالخدمة الاجتماعية، ولكن أيضاً للمعلمين الأكاديميين، فهي ترفض أن تنظر إلى الأكاديمي بوصفه "الخبير" مع الناس، إذ ترى أنه لابد من التدريب الفعال والمستمر مع المعلم والمتعلم في العمل الاجتماعي إذ إن النظرة إلى تعليم الخدمة الاجتماعية تحتاج منا إلى إعادة اكتشاف ذواتنا وتحصيل الثقافات والتقاليد الصعبة للمجتمعات وتنمية المعرفة الأكاديمية لمواجهة قضايا المجتمع، مثل: (عدم المساواة والتمييز، التغيير الاجتماعي، الفقر).

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

1. الإخصائي الاجتماعي:

يعرف الإخصائي الاجتماعي بأنه: فرد مؤهل يقدم للعملاء مجموعة متنوعة من الخدمات المهنية مثل العلاج وخدمات التنشئة الاجتماعية بالإضافة إلى الخدمات التنموية وحاصل على شهادة في تخصص العمل الاجتماعي. (الهشاشمي، 2016، ص: 190)

ويعرف الإخصائي الاجتماعي اجرائياً بأنه:

فرد مؤهل تم دمج تدريبه في العلوم والممارسة والنظرية للانخراط في الخدمة الاجتماعية من أجل التأثير بشكل إيجابي على الناس كأفراد وجماعات ومجتمع من خلال قدراته.

2. الجمعيات الأهلية:

يشير المصطلح علمياً إلى المنظمات المدعومة مالياً من قبل الحكومة والتي تكون عادةً مؤسسات خاصة واجتماعية وطوعية ، بشرط ألا يكون لها هدف أساسي هو الحصول على الربح و يتم تعريفها في قاموس الخدمة الاجتماعية على أنها منظمات تأسست لتحقيق أهداف اجتماعية معينة ، وليس لغرض الحصول على ربح. (عليق، 2018، ص: 20)

وتعرف الجمعيات الأهلية أيضاً بأنها: بناء المنظمات التي تصبح شرعية في المجتمع (معلنة أو مسجلة) وتسعى إلى تلبية متطلبات المشاركين في مجموعة المجتمع من أجل تحقيق التنمية المنشودة في المجتمع من خلال المبادرات والبرامج التي تحركها وجهود تطوعية.

الاطار النظري للدراسة:

المؤسسات الأهلية:

يُشار إلى كل منظمة اجتماعية تقدم خدمات اجتماعية للأفراد والعائلات ، سواء كانت خدمات عامة أو متخصصة ، وتقوم بذلك للأشخاص المقيمين في منطقة جغرافية معينة ، على أنها مؤسسة مدنية و تقدم الخدمات للجميع دون تمييز .

ويتم أيضًا تضمين المنظمات التي تم إنشاؤها لتنفيذ أهداف اجتماعية محددة في تعريف جميع المنظمات المدنية و تخضع المجتمعات المدنية لمجموعة متنوعة من الألقاب ، بما في ذلك الجمعيات الخيرية والمجموعات التطوعية و تتبع مواردها المالية من مجموعة متنوعة من المصادر ، بما في ذلك رسوم العضوية وهي منظمات غير ربحية لها جمعية عامة يتم اختيار مجلس الإدارة منها و الجمعية العامة ، وإيرادات العملاء المباشرة ، والهدايا الخيرية ، والإعانات الحكومية. (قاسم، 2009ص:3601)

أن العملاء والظروف والمجتمعات المتنوعة بحاجة إلى مواهب متنوعة في الممارسة المهنية للعمل الاجتماعي من أجل تقديم عملية المساعدة حيث يمارس الأخصائي الاجتماعي مهاراته الشخصية عندما يتفاعل مع متلقي الخدمات التي يقدمها مباشرة و القدرات الأساسية التي يجب أن تكون موجودة في الأخصائي الاجتماعي ضرورية لمعرفته بهذا الارتباط وكذلك من أجل المواءمة المناسبة لدوره الدراسي لخدمة الأهداف التي ينوي تحقيقها.

وتري الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين بالولايات المتحدة الأمريكية أن

المهارات الأساسية الممارسة لخدمة اجتماعية هي كالتالي:(عبداللطيف، 2012ص:55)

1. القدرة على اختيار المعلومات وجمع الحقائق وثيقة الصلة بالموضوع أو القضية.
2. القدرة على بناء علاقات مع المهنيين والحفاظ عليها وتطبيق مهارات التعامل مع الآخرين في مكان العمل
3. القدرة على ربط العملاء بالإجراءات المناسبة لمعالجة مشاكلهم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
4. الكفاءة في حل النزاعات من خلال التفاوض والوساطة.
5. القدرة على بناء علاقات في العمل ومع المهنيين الآخرين.

أهمية المهارات في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية: (الهشاشمي، 2016، ص: 193)

1. لأنها تُظهر فهم المتخصص واستعداده لاستخدام الأفكار والأسس المهنية في ظروف مناسبة فإن المهارات تمكن العاملين الاجتماعيين من العمل بكفاءة أكبر.
2. يقوم مقدمو الخدمات الاجتماعية بتوجيه المهارات في الاتجاهات الصحيحة لتحقيق الأهداف الاجتماعية التي يتم تحديدها واختيارها بوضوح وفقاً للاستراتيجيات المخططة للتدخل المهني لتلبية متطلبات العملاء ومعالجة قضاياهم.
3. تساعد المهارات على تعزيز قدرة الممارس على تنفيذ المعلومات وتطبيقها في مجموعة متنوعة من الظروف المهنية ، وهي تعمل على توضيح الكفاءات الأساسية للأخصائي الاجتماعي بطريقة تطبيقية.
4. تقدم الخبرة المهنية مؤشرات ذات صلة يمكن أن تكون بمثابة نقطة انطلاق لتحليل تقديم الخدمات الاجتماعية في المنظمات و توفر المهارات فرصة لإنشاء برامج التدريب الأساسية للعاملين الاجتماعيين الذين يحتاجون إلى تعلم مواهب جديدة أو أفضل الطرق لاستخدام مهاراتهم الحالية.
5. للمهارات المهنية علاقة وثيقة بنوع وحدات العمل وعملية المساعدة مما يساعد على اختيار المهارة المناسبة للموقف المناسب من خلال تحسين القدرة على إدراك وفهم العوامل المتداخلة التي تؤثر على هذه المواقف على أساس علمي ومهني سليم.
6. من خلال استخدام تقنيات الخدمة الاجتماعية وتوسيع معلومات الأخصائي الاجتماعي وتشهد المهارات على التطور المهني للأخصائي الاجتماعي وعلاقته الوثيقة مع مشاكل العمل التي تتطلب التدخل المهني.

المؤسسات الرعاية الاسرية:

إن بشكل عام تعمل مؤسسات الرعاية الاجتماعية على حماية الناس من المشاكل الاجتماعية ومن ثم تتدخل لإنقاذ العائلات والمجتمعات والأفراد من خلال العلاقات مع المنظمات العامة والخاصة الأخرى و هناك العديد من الوظائف الفرعية التي تؤدي إلى هذه الوظيفة الشاملة.

1. **التخطيط والتقييم:** وهو التحقق الفعلي من نطاق وطبيعة القضية الاجتماعية وكذلك تقييم فعالية الحلول الواقعية.
2. **التخطيط الاستراتيجي:** عملية تتسيق الجهود وتعظيم الجهود التشغيلية لتلبية الاحتياجات.
3. **العمل على المستوى المحلي للمجتمع:** وذلك بهدف منع الأزمات وتقديم الإغاثة أثناءها من خلال تقديم الرعاية التطوعية وإلهام المساعدة الذاتية للمجموعات فيما بينهم.
4. **ممارسة الخدمة الاجتماعية:** إجراء تحليلات للاحتياجات والاستجابة لها بشكل مناسب ، وتقديم المعرفة ، والمشورة ، والتوجيه ، والمراقبة ، والإشراف ، والمساعدة في الحفاظ على قدرة الفرد على لعب الدور الاجتماعي.
5. **الخدمات الأساسية:** وتشمل تقديم الدعم المادي العيني والمساعدة المعيشية اليومية والموارد الترفيهية.
6. **العمل الإداري والتنسيق:** أي الاختبارات والتحديث في هيئة العاملين ، وإجراءات العمل وقواعده ، مراقبة العمل والتقييم الوظيفي وتنمية القوى العاملة
7. **التجهيزات** من أجل دعم الخدمات والبرامج المقدمة ، فإنه يستلزم أيضاً تجهيز المباني والممتلكات المحيطة بها وتزويدها بالأثاث والمعدات واللوازم وغيرها من أشكال الدعم.
8. **التمويل:** أي جمع وتوزيع أموال أو حسابات أو ميزانية أو إدارة أموال أكثر

الإجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: نوع الدراسة

تتدرج هذه الدراسة تحت تصنيف الدراسات الوصفية التحليلية، و يعد هذا النوع من الدراسات أنسب أنواع الدراسات لهذه الدراسة حيث يمكن من خلالها الإحاطة بكل الأبعاد المرتبطة بمواصفات الأخصائي الاجتماعي العامل بمنظمات المجتمع المدني في ضوء واقع الاحتياجات الفعلية لها.

ثانياً: منهج الدراسة

تعتمد هذه الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية المعنية بتقديم خدمات الأسرة بمنطقة القصيم .

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

- الحدود البشرية: تكون مجتمع الدراسة الحالية من (43) اخصائي اجتماعي الموجودين بالجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم.
- الحدود المكانية: تمثل المجال المكاني للدراسة في عينة عشوائية لعدد من الجمعيات الاهلية بمنطقة القصيم بلغ عددها (109) جمعية بمنطقة القصيم.
- الحدود الزمانية: امتدت الدراسة فترة زمنية تقدر 3 شهور 2023/2022

رابعاً: أدوات الدراسة:

اعتمد الباحث علي اداة رئيسية في جمع البيانات الحالية وهي (الاستبانة) طبقت علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الاهلية بمنطقة القصيم.

جدول رقم (1) يوضح قياس معامل الثبات لأداة الدراسة

م	البعد	معامل الارتباط
1	السمات العقلية	0.700
2	السمات النفسية	0.647
3	السمات الاجتماعية	0.681
4	المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات الاجتماعية	0.747
5	المعارف المرتبطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية.	0.607
6	المعارف المرتبطة ببناء القدرات المؤسسية	0.790
7	المعارف المرتبطة ببعض المفاهيم ذات الصلة بالجمعيات الأهلية.	0.804
8	مهارات ترتبط بإحداث التغيير في سكان المجتمع الذي تخدمه الجمعية.	0.649
9	مهارات التخطيط.	0.633
10	مهارات التنسيق.	0.739
11	مهارات الدفاع.	0.544
12	المهارات التنظيمية.	0.664
13	مهارات تكوين العلاقة مع (الأفراد - الجماعات - الأسر - المنظمات).	0.772
14	مهارات التعامل.	0.669
15	مهارات عامة يجب توافرها عند ممارسة المهارات السابقة.	0.685

نتائج الدراسة الميدانية:

أولاً) البيانات الأولية:-

جدول رقم (2) يوضح نوع المبحوثين وفقاً للنوع

م	النوع	التكرار	النسبة%
1	ذكر	28	65.1
2	انثي	15	34.9
	المجموع	43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (2) يتضح لنا أن عينة الدراسة تمثلت فيما يلي بلغت نسبة الذكور 65.1% من مجموع عينة البحث ، بينما كانت نسبة الإناث 34.9%. وقد يرجع ذلك إلى انشغال المرأة بالأعباء المنزلية وعدم وجود وقت فراغ لديها للانضمام إلى عضوية مجلس إدارات الجمعيات الأهلية ولكن هذا لا يقلل بالطبع من حجم مشاركة المرأة في العمل التطوعي فمن الممكن أن تكون المرأة عضو فاعل في الجمعية بدون مشاركتها في عضوية مجلس إدارتها.

جدول رقم (3) يوضح توزيع المبحوثين وفقاً للمرحلة العمرية

م	المرحلة العمرية	التكرار	النسبة%
1	30 سنة	8	18.6
2	40 سنة	15	34.9
3	50 سنة فأكثر.	20	46.5
	المجموع	43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (3) يتضح لنا أن الفئة العمرية (50 سنة -) احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث بلغت نسبة المبحوثين الذين ينتمون لهذه الفئة العمرية (46.5%) من جملة المبحوثين، وجاءت في المرتبة الثانية الفئة العمرية (40 سنة-) حيث بلغت نسبة المبحوثين الذين ينتمون لهذه الفئة العمرية (34.9%) من جملة المبحوثين، وجاءت في المرتبة الأخيرة الفئة العمرية (30 سنة -) حيث بلغت نسبة المبحوثين الذين ينتمون لهذه الفئة العمرية (18.6%) من جملة المبحوثين.

وقد يرجع السبب وراء ان النسبة الأكبر من المبحوثين ينتمون إلى الفئة العمرية (50 سنة فأكثر) إلى أن هذه الفئة العمرية لديها وقت الفراغ الذي يمكنها من القيام بأعمال تطوعية، كما أن خبرتها تمكنها من الانضمام إلى عضوية مجلس الإدارة، وقد يرجع السبب إلى ضعف نسبة الفئة العمرية (30 سنة فأكثر) إلى أن هذه الفئة العمرية ليس لديها الوقت الكافي للعمل التطوعي والانضمام إلى عضوية مجلس الإدارة لانشغالها بالعمل وتربية الأبناء.

جدول رقم (4) يوضح عينة موزعة المبحوثين وفقاً للمؤهل العلمي

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة %
1	مؤهل فوق الجامعي	7	16.3
2	مؤهل جامعي	36	83.7
	المجموع	43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (4) يتضح لنا أن عدد المبحوثين الحاصلين على مؤهل جامعي بلغ 36 مبحوث ومن ثم احتلت نسبتهم المرتبة الأولى بالجدول حيث بلغت هذه النسبة (83.7%) من جملة المبحوثين، تلاها في المرتبة الثانية والأخيرة نسبة المبحوثين الحاصلين على مؤهل فوق الجامعي حيث بلغ عددهم 7 مبحوثين بنسبة (16.3%). ومما سبق يتضح لنا أن جميع المبحوثين حاصلين على مؤهلات علمية جامعية وفوق الجامعية وهذا من شأنه أن ينعكس إيجابياً على نتائج الدراسة.

جدول رقم (5) يوضح توزيع المبحوثين وفقاً للحالة الاجتماعية

م	الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة %
1	أعزب	11	25.6
2	متزوج	22	51.2
3	أرمل	6	14
4	مطلق	4	9.3
	المجموع	43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (5) يتضح لنا أن نسبة (51.2%) من المبحوثين من المتزوجين ومن ثم احتلت هذه الفئة المرتبة الأولى من الجدول، تلاها في المرتبة الثانية فئة أعزب حيث بلغت نسبة المبحوثين الذين ينتمون إلى هذه الفئة (25.6%) من جملة المبحوثين،

تلاها في المرتبة الثالثة فئة أرمل حي بلغت نسبتهم (14%) من جملة المبحوثين، تلاها في المرتبة الأخيرة فئة مطلق حيث بلغت نسبتهم (9.3%) من جملة المبحوثين.
جدول رقم (6) يوضح المبحوثين وفقا لمدة الخبرة

م	مدة الخبرة	التكرار	النسبة%
1	من 5 لأقل من 10 سنوات	8	18.6
2	10 سنوات	26	60.5
3	15 سنة	6	14
4	20 سنة	3	7
المجموع		43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (6) يتضح لنا أن نسبة المبحوثين الذين لديهم خبرة (10 سنوات -) في العمل بالجمعيات الأهلية بلغت (60.5%) من جملة المبحوثين لذلك احتلت هذه النسبة المرتبة الأولى بالجدول، وجاءت فيا المرتبة الثانية نسبة المبحوثين الذين لديهم خبرة في العمل بالجمعيات الأهلية (من 5 لأقل من 10 سنوات) حيث بلغت هذه النسبة (18.6%) من جملة عدد المبحوثين، وتلاها في المرتبة الثالثة نسبة المبحوثين الذين لديهم خبرة في العمل بالجمعيات الأهلية (15 سنة -) حيث بلغت هذه النسبة (14%) من جملة عدد المبحوثين، وجاءت في المرتبة الأخيرة نسبة المبحوثين الذين لديهم خبرة (20 سنة -) حيث بلغت هذه النسبة (7%) من جملة عدد المبحوثين.

جدول رقم (7) يوضح استجابة المبحوثين للانضمام للجمعيات الاهلية

م	الاستجابة	التكرار	النسبة%
1	نعم	36	83.7
2	إلى حد ما	7	16.3
المجموع		43	%100

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم رقم (7) يتضح لنا أن نسبة (83.7%) من المبحوثين يرون أن هناك ضرورة لانضمام الأخصائيين الاجتماعيين لفريق العمل بالجمعيات الأهلية ومن ثم احتلت هذه النسبة المرتبة الأولى بالجدول، تلاها في المرتبة الثانية نسبة المبحوثين الذين يرون أن هناك ضرورة إلى حد ما لانضمام الأخصائيين الاجتماعيين لفريق العمل بالجمعيات الأهلية حيث بلغت هذه النسبة (16.3%) من جملة عدد المبحوثين وهو ما يعكس أن هناك اعتراف من جانب القائمين على هذا النوع من المنظمات بأهمية مهنة الخدمة الاجتماعية بالنسبة لهذه المنظمات لمساعدتها على تحقيق أهدافها في المجتمع.

إجابة التساؤل الأول : ما السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم؟

جدول رقم (9) السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم يوضح ن=29

الترتيب	المتوسط المرجح	المجموع المرجح	الترتيب							العبرة	م
			7	6	5	4	3	2	1		
4	4.3	149	10	1	2	2	4	2	13	الذكاء الاجتماعي.	1
5	3.4	117	3	10	1	1	7	2	-	القدرة على القيادة.	2
2	5.2	176	-	-	8	-	9	12	5	القدرة على الحياة وسط الاهتمامات والمصالح المتعارضة.	3
1	5.5	187	-	-	6	4	2	11	11	القدرة على توصيل المشاعر والقيم للآخرين.	4
3	4.4	151	-	4	7	9	3	6	5	القدرة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة.	5
6	2.7	93	9	10	6	-	8	1	-	القدرة على الاتصال وتوصيل المعلومة للآخرين.	6
7	2.3	79	12	9	4	8	1	-	-	الاهتمام بالمظهر اللائق عند التعامل مع الآخرين.	7

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (9) والخاص بالاجابة على ما السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم؟ يتضح أن: القدرة على توصيل المشاعر والقيم للآخرين هي السمة الاجتماعية التي احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (5.5)، تلاها في المرتبة الثانية السمة الخاصة بالقدرة على الحياة وسط الاهتمامات والمصالح المتعارضة حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (5.2)، تلاها في المرتبة الثالثة السمة الخاصة بالقدرة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (4.4)، وجاءت في المرتبة السابعة والأخيرة السمة الخاصة بالاهتمام بالمظهر اللائق عند التعامل مع الآخرين حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.3)

جدول رقم (10) يوضح المبحوثين حول نوعية المعارف التي يجب ان يلم بها الاخصائي الاجتماعي الامل في الجمعيات الاهلية

م	المعارف	التكرار	النسبة%
1	معارف مرتبطة بالبرامج والمشروعات الاجتماعية.	29	67.4%
2	معارف مرتبطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية.	19	44.2%
3	معارف مرتبطة ببناء القدرات المؤسسية.	11	25.6%
4	معارف مرتبطة ببعض المفاهيم ذات الصلة بالجمعيات الأهلية.	6	14%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (10) يتضح لنا أن المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات الاجتماعية احتلت المرتبة الأولى بالجدول بالنسبة لنوعية المعارف التي يجب أن يلم بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (67.4%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثانية المعارف المرتبطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (44.2%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة المعارف المرتبطة ببناء القدرات المؤسسية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (25.6%) من جملة استجابات المبحوثين، وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة المعارف المرتبطة ببعض المفاهيم ذات الصلة بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (14%) من جملة استجابات المبحوثين.

إجاب التساؤل الثاني : ما المعارف المهنية التي يجب أن يمتلكها الأخصائيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم في ضوء متطلبات المعرفة الرقمية؟

جدول رقم (11) يوضح ما المعارف المهنية التي يجب أن يمتلكها الأخصائيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم في ضوء متطلبات المعرفة الرقمية؟

الترتيب	المتوسط المرجح	المجموع المرجح	الترتيب							العبرة	م
			7	6	5	4	3	2	1		
1	3.9	113	4	16	3	4	2	4	1 6	تصميم البرامج والمشروعات الاجتماعية.	1
2	3.1	91	4	6	4	4	11	4	6	دراسات الجدوى للبرامج والمشروعات الاجتماعية.	2
3	3.8	109	6		-	3	7	1 3	6	إدارة البرامج والمشروعات الاجتماعية.	3
4	2.5	72	7	-	7	8	7	7	-	تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية	4
5	1.7	50	1	1	15	1 0	2	1	1	تسويق البرامج والمشروعات الاجتماعية.	5

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (11) والمرتبط بالاجابة على ما المعارف المهنية التي يجب أن يمتلكها الأخصائيين العاملين بجمعيات الأسرة بمنطقة القصيم في ضوء متطلبات المعرفة الرقمية؟

يتضح لنا أن المعارف المرتبطة بتصميم البرامج والمشروعات الاجتماعية احتلت المرتبة الأولى بالجدول حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.9)، تلاها في المرتبة الثانية المعارف المرتبطة

بإدارة البرامج والمشروعات الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.8)، تلاها في المرتبة الثالثة المعارف المرتبطة بدراسات الجدوى للبرامج والمشروعات الاجتماعية حيث

حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (3.1)، وجاءت في المرتبة الرابعة المعارف المرتبطة بتقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (2.5)،

وجاءت في المرتبة الخامسة والأخيرة المعارف المرتبطة بتسويق البرامج والمشروعات الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على متوسط مرجح قدره (1.7)

جدول رقم (12) يوضح رؤى المبحوثين بشأن نوعية المهارات الواجب على الأخصائي الاجتماعي العامل في

الجمعيات الأهلية التحلي بها ن=43

م	المهارة	التكرار	النسبة%
1	مهارات ترتبط بإحداث التغيير في سكان المجتمع الذي تخدمه الجمعية.	39	90.7
2	مهارات التخطيط	3	9.1
3	مهارات التنسيق	5	11.6
4	مهارات الدفاع	6	14
5	المهارات التنظيمية	14	30.3
6	مهارات تكوين العلاقة مع (الأفراد- الجماعات- الأسر- المنظمات).	13	30.2
7	مهارات التعامل.	4	9.3
8	مهارات عامة يجب توافرها عند ممارسة المهارات السابقة.	8	18.6

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (12) والخاص بالمهارات المرتبطة بإحداث التغيير في سكان المجتمع الذي تخدمه الجمعية احتلت المرتبة الأولى بالجدول بالنسبة لنوعية المهارات التي يجب أن يلم بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (90.7%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثانية المهارات التنظيمية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (30.3%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة مهارات تكوين العلاقة مع (الأفراد - الجماعات - الأسر - المنظمات) حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (30.2%) من جملة استجابات المبحوثين، وجاءت في المرتبة الثامنة والأخيرة مهارات التخطيط حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (9.1%) من جملة استجابات المبحوثين.

النتائج العامة للدراسة:

من خلال نتائج الدراسة الميدانية اتضح لنا ما يلي:-

نسبة (90.7%) من المبحوثين يرون ضرورة توافر بعض السمات الشخصية لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملون بالجمعيات الأهلية، بينما ترى نسبة ضعيفة منهم وهي (9.3%) أن هناك ضرورة إلى حد ما لتوافر هذه السمات.

- نسبة (79.1%) من المبحوثين يرون أن أكثر أنواع السمات الشخصية التي يتطلبها العمل بالجمعيات الأهلية هي السمات الاجتماعية ومن ثم احتلت تلك السمات المرتبة الأولى بالنسبة للسمات الشخصية التي يجب أن يتحلى بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية، تلاها في المرتبة الثانية السمات العقلية حيث حصل هذا النوع من السمات على نسبة (55.8%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة والأخيرة السمات النفسية حيث حصل هذا النوع من السمات على نسبة (25.6%) من جملة استجابات المبحوثين.
- المعارف المرتبطة بالبرامج والمشروعات الاجتماعية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة لنوعية المعارف التي يجب أن يلم بها الأخصائي الاجتماعي العامل بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (67.4%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثانية المعارف المرتبطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (44.2%) من جملة استجابات المبحوثين، تلاها في المرتبة الثالثة المعارف المرتبطة ببناء القدرات المؤسسية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (25.6%) من جملة استجابات المبحوثين، وجاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة المعارف المرتبطة ببعض المفاهيم ذات الصلة بالجمعيات الأهلية حيث حصلت تلك الاستجابة على نسبة مئوية بلغت (14%) من جملة استجابات المبحوثين.

توصيات الدراسة:

في ضوء الإطار النظري وماتم التوصل إليه من نتائج للدراسة يوصي الباحث بـ:

1. دعم إجراء البحوث القادمة في مجالات مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في العديد من القطاعات الأخرى.
2. شرط وجود دليل عمل للمتدربين والمتطوعين من خريجي الخدمة الاجتماعية حول طرق وضع مهارات الممارسة المهنية لاستخدامها مع رعاة المنظمات الراعية
3. الحاجة إلى تقديم دورات تدريبية بانتظام للمتطوعين والأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون في الجمعيات الراعية لتفعيل الممارسات المرتبط بالممارسة المهنية.

مراجع الدراسة

- إبراهيم، محمد الدمرداش أبو الفتوح.(2018)، الثقافة التنسيقية ودورها في تطوير أداء أخصائي تنظيم المجتمع بالجمعيات الأهلية: دراسة ميدانية مطبقة على أخصائي تنظيم المجتمع بالجمعيات الأهلية بمحافظة كفر الشيخ، مجلة الخدمة الاجتماعية، مصر.
- الإمام، نور إبراهيم.(1998)، الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ودورها في خدمة وتنمية المجتمع "دراسة وصفية تحليلية على منطقة العين التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة"، بحث منشور في المؤتمر الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية.
- توفيق، نيفين محمد.(2009)، دراسة لتحديد مواصفات الأخصائي الاجتماعي العامل بمنظمات المجتمع المدني : مطبقة على عينة من الجمعيات الأهلية بمنطقة شمال القاهرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مصر.
- سعيد، أميمة دسوقي محمد.(2018)، رؤية مستقبلية لتفعيل التعليم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التنمية المحلية، مجلة الخدمة الاجتماعية ، مصر.
- الطويل، هاني عبد الرحمن.(2006)، الادارة التربوية والسلوك المنظمي، دار وائل للطباعة والنشر، عمان.
- عبداللطيف، رشاد احمد.(2009)، المهارات المهنية الاساسية لممارسة الخدمة الاجتماعية، نور الايمان للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- عليق، مبروكة محمود محمد.(2018)، متطلبات بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية للأحداث المنحرفين، مجلة الخدمة الاجتماعية، مصر.
- قاسم، محمد رفعت.(2000)، تنظيم المجتمع منظمات وتطبيقات، عدن.
- قاسم، مصطفى محمد.(2011)، دور المؤسسات الأهلية في الدعم الاجتماعي للأسر عند الأزمات : دراسة وصفية مطبقة على المؤسسات الأهلية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مصر.
- الهشاشمي ، إيمان حفنى عبدالحليم عيسى.(2016)، برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالجمعيات الأهلية: دراسة ميدانية مطبقة بجمعية اختار أسرة الخيرية بالقاهرة، مجلة الخدمة الاجتماعية، مصر.

المراجع الأجنبية :

- Claiborne,Nancy.(2004), Presence of Social Workers in Nongovernment Organizations, Social Work 49(2).
- heung .K.M.,(1992).Training South East Asian Refugees As Social Workers, N ,Y, Social Development Issues,Vol,14, , P,92.
- Hok Bun ku, Sik Chung Yeung.(2005). Paulinsungchan: Searching for A capacity Building Model in Social Work Education v24 Issue2, China.