

# دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي

The role of student activities in developing digital  
citizenship for university youth groups

**الدكتور أحمد محمد سليمان محمد**

أستاذ مساعد بقسم خدمة الجماعة

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفر صقر الشرقية



## المخلص

لقد فرضت طبيعة التكنولوجيا الرقمية ضرورة وجود إطار قيمي حاكم للشباب الجامعي في تعاملهم الرقمي مع مفرداتها لتحقيق استفادة قصوي من إمكانياتها المتنوعة مع تخفيف أثارها السلبية علي المجتمع وأفراده حيث تحظى فئة الشباب الجامعي باهتمام كبير من كل الدول لانهم يقع عليهم مسؤولية التنمية المجتمعية ؛ الأمر الذي يتطلب معه تنمية المواطنة الرقمية لديهم ، لذلك تسعى هذه الدراسة للوقوف علي دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لديهم ، وتنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، واعتمدت علي منهج المسح الاجتماعي بالعينة ؛ حيث طبقت استمارة استبيان علي عينة عمدية قوامها (100) من الشباب الجامعي المشاركين في الأنشطة الطلابية ، وتوصلت نتائج الدراسة الي تعدد الأدوار التي تقوم بها الأنشطة الطلابية ووجود العديد من الآليات التي تسهم في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدي الشباب الجامعي وتمثلت أبعاد المواطنة الرقمية التي تم تنميتها من خلال الأنشطة في هذه الدراسة في الوصول الرقمي والحقوق والمسؤوليات الرقمية والأمن الرقمي والقانون الرقمي .

الكلمات المفتاحية: الأنشطة الطلابية - المواطنة الرقمية - جماعات الشباب الجامعي

## Abstract

The nature of digital technology has imposed the need for a governing value framework for university youth in their dealings with digital vocabulary in order to achieve maximum benefit from its diverse capabilities while mitigating its negative effects on society and its individuals. The university youth group receives great attention from all countries because they bear the responsibility for community development. Which requires developing their digital citizenship . Therefore, this study seeks to determine the role of student activities in developing their digital citizenship. This study belongs to the style of descriptive analytical studies, and relied on the sample social survey approach. A questionnaire form was applied to a deliberate sample of (100) members of activity groups. The results of the study revealed the multiplicity of roles played by activity groups and the existence of many mechanisms that contribute to developing the values of digital citizenship among university youth. The dimensions of digital citizenship that are developed are during the activities in this study in digital access, digital rights and responsibilities, digital security and digital law

**Keywords:** Student activitiesgroup - digital citizenship - university youth groups

أولاً: مشكلة الدراسة:

يشهد العصر الحالي ثورة تكنولوجية وتقنية هائلة ، الأمر الذي أحدث تغييرا لدي الأفراد في العديد من المجالات ، فقد أصبح الفرد يقضي ساعات عديدة في استخدامه للتقنيات الرقمية باختلاف أشكالها وأصبح يتعايش مع أفراد رقميين عبر المجتمعات الرقمية، ولهذا لا بد من تنمية القدرات البشرية للتعامل مع مثل هذه التقنيات الحديثة (Coeckelbergh ,2011 ,81)

ولا شك أن التحولات والمتغيرات العالمية المعاصرة التي يمر بها العالم بشكل سريع ومتلاحق ، بفضل التطور التكنولوجي والرقمي دفعت العديد من المؤسسات التربوية والتعليمية إلي إعداد المواطن الرقمي (الشباب الجامعي) القادر علي التعامل مع الفضاء الرقمي بأمان وفاعلية ملتزما بأخلاقيات التعامل الرقمي وواجباته تجاه نفسه وتجاه الآخرين ، ضمانا لسلامته وتحقيقا لأمنه وأمن وطنه، فنتيجة الانتشار الكبير للثورة الرقمية في شتي مجالات الحياة ، فقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزء لا يمكن الاستغناء عنها ، فهي أداة فعالة في التواصل مع الآخرين ( العمري ، 2020).لذا أصبحت تكنولوجيا الاتصالات جزءا لا يتجزأ من الحياة اليومية ، الأمر الذي فرض تغييرات في الظروف والوسائل التي يعبر بها الناس عن أفكارهم ووجهات نظرهم فضلا عن تغييرات اجتماعية جعلت الوعي بالاستخدام الأمثل والمسؤول للتكنولوجيا وتعزيز المواطنة الرقمية في ظل التحديات المعاصرة حاجة ملحة وضرورة عصرية ( الزهراني ، 2019، ص397)

ومع استخدام التكنولوجيا بشكل مستمر ظهرت مشكلات إساءة استخدام التكنولوجيا الرقمية في الجامعات بين الشباب مثل اختراق الحسابات الالكترونية والدخول على المواقع الضارة وانتشار الشائعات وعدم احترام حقوق التأليف والنشر ومخاطر صحية ناتجة عن سوء الاستخدام وغيرها من المشكلات الرقمية مما أدى إلى ضرورة تنمية قيم المواطنة الرقمية للشباب الجامعي حتى يكونوا قادرين على التطوير والإبداع والتفكير الخلاق مما يساهم في مواكبة التغييرات والتحديات التي فرضتها متطلبات المجتمع والتي تشكل عبئا كبيرا على التعليم فكل هذا يساعدهم على الانخراط في المجتمع

والمشاركة الفعالة في خدمة الوطن عموماً وفي المجال الرقمي خصوصاً. ولقد نتج عنها ظهور ما يسمى بالمجتمع الرقمي حيث يتفاعل فيه أفرادهم مع بعضهم البعض من خلال الواقع الافتراضي الذي أفرز الكثير من الآثار السلبية على الأفراد والمجتمعات (عوض، 2016، ص 245). لذلك فرضت طبيعة التكنولوجيا الرقمية المتسارعة ضرورة وجود إطار قيمي للفرد في تعامله الرقمي مع مفرداتها لتحقيق استفادة قصوي من إمكانياتها المتنوعة مع تخفيف آثارها السلبية على المجتمع وأفراده وقد واكبها ظهور العديد من المفاهيم الجديدة ومنها مفهوم المواطنة الرقمية الذي انتشر بشكل واسع .

فالمواطنة الرقمية تركز على الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا وتهدف إلى إيجاد الطريق الصحيح لتوجيه وحماية جميع المستخدمين ، وذلك بتشجيع السلوكيات المرغوبة ، ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية ، من أجل مواطن رقمي يحب وطنه ويجتهد من أجل تقدمه ، وقادر على مواجهة التحديات المعاصرة وتتنلزم إعداد المواطن الرقمي المستنير بحقوقه وواجباته بحيث يكون قادراً على العمل والإنتاج وعلي الحفاظ على تماسك المجتمع وهويته وتحقيق نموه وتقدمه ، كما تعمل على رفع قدرات الشباب الجامعي لحل المشكلات التي فرضتها التحولات العالمية .

كما تساعد المواطنة الرقمية الشباب الجامعي على إدراك مخاطر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي والوعي بالحقوق والمسؤوليات القانونية ومراقبة أفعالهم وسلوكياتهم وملاحظتها خلال استخدامهم لشبكة الإنترنت.

ولا يقتصر دور الجامعات على التعليم فقط بل تهتم بصقل الشخصية وإعداد الشباب الجامعي ليصبح مواطناً صالحاً يشارك بفاعلية في شتى مجالات الحياة، ولن يتعلم المشاركة من خلال الكتب والمحاضرات فقط بل بالأنشطة الطلابية المختلفة. (بهاء الدين، 2007، ص 66)

وتعد تنمية المجتمعات رقمياً أحد مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية التي تعمل في مجالات متعددة بطرقها المتكاملة وأساليبها الفنية لتحقيق التنمية. فطريقة خدمة الجماعة باعتبارها احدي طرق الخدمة الاجتماعية التي يمكن من خلالها العمل بفاعلية مع جماعات الشباب الجامعي تهدف إلى تنمية شخصياتهم ولاسيما امتلاكها لأدوات ووسائل وموجهات نظرية ومهنية تمكن الأخصائي من توجيه التفاعل الجماعي بالشكل الذي يتحقق معه تنمية المواطنة الرقمية للشباب الجامعي من خلال الأنشطة الطلابية مما يؤدي إلى تبادل الخبرات واكتساب المهارات الرقمية والمناقشات الجماعية والمحاضرات المتعلقة بتنمية المواطنة الرقمية.

ونظرا لأن الأنشطة الطلابية تعمل علي إعداد الشباب الجامعي وإمدادهم بالقيم والسلوكيات المرتبطة بالمواطنة الرقمية وذلك لتثنتهم تنشئة اجتماعية صالحة وجعلهم مواطنين صالحين قادر علي الوصول الرقمي والحماية الرقمية والامن الرقمي جاءت هذه الدراسة كضرورة ملحة لتنمية المواطنة الرقمية لديهم من خلال الانشطة الطلابية وذلك لحمايتهم من الآثار السلبية المتزايدة للتكنولوجيا مع تعزيز الاستفادة القصوى منها للمساهمة في تنمية مجتمعهم ومساعدتهم علي حماية خصوصياتهم في البريد الالكتروني وعلي مواقع التواصل الاجتماعي ومساعدتهم علي الاستخدام الآمن للإنترنت. وفي ضوء ما سبق يمكن التأكيد علي ضرورة استخدام الجماعات كأداة أساسية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدي الشباب الجامعي لذلك تأتي هذه الدراسة للوقوف علي دور الأنشطة الطلابية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي .

ومن خلال ما تقدم يتضح لنا أهمية الأنشطة الطلابية وأهمية دورها في تنمية المواطنة الرقمية لدي الشباب الجامعي مستخدمة في ذلك الأنشطة المختلفة التي تدعّم شعور الطالب بذاته وتساعدّه على صقل شخصيته وتنمي ولائه وانتمائه إلي جامعته ومجتمعه، الأمر الذي يسهم في تنمية المواطنة الرقمية لديهم. وتأسيسا علي الطرح السابق لقد تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة التعرف بالوصف والتحليل علي دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية (الوصول الرقمي - القانون الرقمي - الحقوق والمسؤوليات الرقمية - الأمن الرقمي) لدي جماعات الشباب الجامعي .

وعلي هذا تم صياغة مشكلة الدراسة علي النحو التالي :-

(ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي)؟

#### الدراسات السابقة

تعددت الدراسات السابقة التي اهتمت بالمواطنة الرقمية والشباب الجامعي من جانب والانشطة الطلابية من جانب اخر ، وسوف يعرض الباحث لأهم هذه الدراسات علي النحو التالي:-

-دراسة ماندل (2003) Mandel وهدفت الدراسة إلي التعرف علي دور الأنشطة والبرامج التي تقدمها الجامعة الدولية بالمكسيك وكندا في تنشيط قيم المواطنة لدي الطلبة ، وتوصلت إلي أن طريقة التعليم والبحث القائم علي المشاركة المجتمعية والتدريب المستمر في التعامل مع قضايا المجتمع والتفاعل معها في تعلمهم داخل الجامعة ساعدت علي تدعيم قيم المواطنة لدي الطلبة

-دراسة صالح (2008) وأكدت نتائجها أن ممارسة برامج العمل مع الجماعات أدي إلى تنمية خصائص المواطنة لدي الطلاب المشاركين في النادي الصيفي وأهمها ( الانتماء - المسؤولية الاجتماعية - المحافظة علي الملكية العامة )

-دراسة شوبنج وآخرون (2008) Shouping et al, وأكدت أن الأنشطة الطلابية تنمي شخصيات الطلاب وتساعدهم علي الاستفادة من العملية التعليمية بصورة أكثر فعالية

-دراسة لوك (2010) Luke التي أشارت إلي أن ثقافة المواطنة تساعد في تحريك المناقشات، فضلا عن وجود التوترات الثقافية والإعلامية من خلال الاتصالات عبر الإنترنت.

-دراسة أحمد (2010) وتوصلت إلى أن ممارسة الأنشطة الطلابية غير التقليدية تعمل علي زيادة درجة الانتماء وزيادة فهم الشباب الجامعي لحقوق وأداء الواجبات.

-دراسة قورة (2012) التي أوصت بضرورة الربط بين المجتمعات الافتراضية والمراكز البحثية والجامعية لتعميق ثقافة المواطنة بين الشباب وإكساب المنظم الاجتماعي قيم المواطنة عن طريق مساعدته وإكسابه المعرفة والمعلومات لكي يساعد في تغيير العادات والتقاليد المعوقة لحقوق المواطنة وذلك للمساهمة في تنمية الوعي المجتمعي بحقوق وواجبات المواطنة .

-دراسة سيمسك (2013) Simsek التي أشارت إلي ضرورة محو الأمية الرقمية المتمثلة في معرفة حقوق المواطنة ، والقدرات التكنولوجية ، والانترنت والمشاركة التي من خلاله ، والشبكات الاجتماعية ، والهوية الرقمية التي تشمل القيم الثقافية والاجتماعية الرقمية

-دراسة الجزائر (2014) والتي هدفت إلي وضع تصور مقترح لدور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية وتوصلت الدراسة إلي أن هذا التصور يقوم علي ثلاثة محاور وهم تطوير البيئات التعليمية الداعمة للتكنولوجيا الرقمية ، ووضع ضوابط ومعايير التعامل الرقمي ، وتعظيم الدور التربوي للمدرسة

-دراسة المصري (2014) التي حددت أهم المعوقات التي تواجه عمل الأنشطة الطلابية وتحول دون الاستفادة منها في تربية الشباب الجامعي على المواطنة الصالحة، وتمثلت هذه المعوقات في: قلة الإمكانيات المالية المتوفرة في الجامعة

- للأنشطة الطلابية، ونمطية البرامج المقدمة وافتقادها لعناصر التنوع والتشويق، وعدم اشترك أعضاء هيئة التدريس بإيجابية في الاشراف على الأنشطة الطلابية.
- دراسة ، كانان(2014) Canan أكدت أيضا أن المواطنة الرقمية لها دور كبير في حماية الشباب من مخاطر الانترنت ، وتوعية الشباب بضوابط التعامل مع التكنولوجيا من حيث ثلاثية الحقوق والالتزامات والواجبات لتساعد علي الاستفادة القصوى من مميزاتها ، وتضمن الحماية من أخطارها مع المحافظة علي الجانب القيمي والسلوكي في التعاملات الرقمية.
- دراسة هوفير وكيلى Hoover & Kyle(2014) حيث أكدت علي زيادة استخدام فنيات اللغة كأداة فعالة في عمليات التواصل الرقمي مع الآخر، والتوصل لصياغة مشروع قانون للمواطنة الرقمية يضمن تتقيف المجتمع حول الحقوق والمسؤوليات المطلوبة للتحول الرقمي
- دراسة عبدالله (2015) أوضحت مدي فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بالحماية الرقمية ومعرفة وفهم الطرق الصحيحة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية
- دراسة كفاي ، (2016) أشارت إلي ضرورة نشر الوعي بالاستخدام الآمن للشبكات الاجتماعية وتنمية المواطنة الرقمية للتعامل مع مختلف تطبيقات التكنولوجيا الرقمية
- دراسة السيد (2016) وكشفت نتائجها أن قيم المواطنة الرقمية تساعد الطلاب علي استخدام التكنولوجيا المتنوعة بشكل مناسب ، فهي طريقة لتعليمهم فهم حقوقهم وواجباتهم الرقمية ، وإدراك فوائد ومخاطر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي والتفاعل الذكي والأخلاقي في المجتمع الرقمي والوعي بالآثار الأخلاقية ومراقبة أفعالهم وسلوكياتهم وملاحظتها خلال استخدامهم لشبكة الانترنت
- دراسة المصري (2017) التي هدفت إلي التعرف علي تقدير مستوى المواطنة الرقمية لدي عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم وأوصت الدراسة بضرورة إدراج المواطنة الرقمية كميثاق أساسي ضمن ميثاق المتطلبات الجامعية (المصري، 2017)
- دراسة زرزورة (2017) وأثبتت بأن الأنشطة الطلابية لها دور في تنمية المسؤولية والانتماء لدي الشباب الجامعي .

-دراسة محمد (2017): وتوصلت الي مجموعة من المقترحات هي توفير الوقت المناسب لممارسة الأنشطة الطلابية خلال اليوم الدراسي وربط الشباب بالمجتمع الخارجي من خلال الأنشطة الطلابية وتوفير الامكانيات اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية

دراسة أحمد(2017) وتوصلت إلي أن أبعاد المواطنة الرقمية هي الوصول الرقمي والتجارة الالكترونية ومحو الأمية الرقمية ، واللياقة الرقمية والقوانين الرقمية والحقوق والمسؤوليات الرقمية والأمن الرقمي

-دراسة جوفيل، (2018) Jwaifell وأوضحت استخدام التكنولوجيا كمؤشر للمواطنة الرقمية بين طلاب الجامعة وافتقادهم إلي مفاهيم المواطنة الرقمية وتري أنه من المهم تحسين المناهج الدراسية بطريقة تطور المفهوم الرقمي

-دراسة خليل (2019) وتوصلت إلي تصور تخطيطي مقترح لتفعيل إسهامات المبادرات الطلابية في تدعيم قيم المواطنة لدي الشباب ومنها إقرار رؤية جامعية تستثمر المبادرات الطلابية لتدعيم قيم المواطنة لدي الشباب الجامعي وتوفير درجات جامعية لتحفيز الطلاب للمشاركة في أنشطة تلك المبادرات

- دراسة السيد (2020) وأوصت بضرورة إجراء دراسات مكثفة حول موضوع قيم المواطنة الرقمية في مختلف المجالات و نشر ثقافة المواطنة الرقمية بين شباب الجامعات من خلال عقد المزيد من ورش العمل والندوات للطلاب ، وتضمنين مفهوم المواطنة الرقمية وقيمها في المناهج الدراسية في كافة المراحل التعليمية ، وإكسابهم مهارات الاستخدام الآمن للتكنولوجيا .

- دراسة العمري (2020): وأوصت بضرورة توعية الطلبة بالالتزام بمبادئ الاحترام التي تحمي من مخاطر الوقوع في عقوبات الجرائم الالكترونية، نتيجة عدم التقيد بمعايير السلوك الرقمي والقوانين الرقمية والوصول الرقمي.

-دراسة عرابي (2021) وخلصت إلي أن المقترحات لتنمية المواطنة الرقمية هي : تنظيم دورات تدريبية لتنمية المواطنة الرقمية لدى الأخصائيين الاجتماعيين ، وتشجيع الأخصائيين الاجتماعيين على الاطلاع على كل ما هو جديد في التقنيات الرقمية.

وتتمية وعيهم بمخاطر استخدام الأجهزة الرقمية والاستعانة بخبراء التحول الرقمي في تنفيذ البرامج وتوافر التعاون بين المؤسسات العاملة في مجال التكنولوجيا الرقمية والاهتمام بدور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في التكنولوجيا الرقمية من قبل المجتمع

### موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

- وجد الباحث أن هناك عدد محدود من البحوث والدراسات التي تناولت المواطنة الرقمية والشباب الجامعي والأنشطة الطلابية، حيث أن معظم الدراسات ركزت علي نشر الوعي لحماية الشباب من مخاطر الانترنت وبحثت تناولت أبعاد المواطنة الرقمية
- تطرح هذه الدراسة قضية هامة للدراسة والتحليل وهي المواطنة الرقمية للشباب الجامعي من خلال الاهتمام بتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي.
- ندرة البحوث والدراسات التي تناولت طريقة خدمة الجماعة والمواطنة الرقمية للشباب الجامعي
- تطرح الدراسة الحالية بعض المعلومات والمعارف العلمية عن المواطنة الرقمية للشباب الجامعي وأيضا أبعاد المواطنة الرقمية المتمثلة في الوصول الرقمي - القوانين الرقمية - الحقوق والمسؤوليات الرقمية - الأمن الرقمي وكذلك توضيح مجموعة من المقترحات لتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي.

ثانياً: أهمية الدراسة: ترجع أهمية هذه الدراسة إلى ما يلي:

- 1- يعتبر الشباب الجامعي من أهم الفئات في المجتمع التي تتميز بالنشاط والحيوية والقدرة على الابتكار والإبداع وتحمل المسؤولية، لذلك وجب الاهتمام بضرورة دراسة واستثمار هذه الفئة بما يحقق التنمية الشاملة لهذا المجتمع.
- 2- التأكيد على أهمية تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي وذلك لتمكينهم من الاستجابة لمتطلبات العصر الرقمي للتعامل السليم مع التكنولوجيا والاستفادة من مميزاتها وتقادي مخاطرها وحماية أنفسهم ومجتمعاتهم من الآثار السلبية للاستخدامات التكنولوجية.

3. ممارسة أنشطة متنوعة ثقافية وفنية ورياضية واجتماعية يسهم في تنمية شخصيات الشباب الجامعي ومساعدتهم علي الاعتماد علي أنفسهم وتنمية قدراتهم علي التعاون والتفاعل الإيجابي مع الآخرين.

4- تهتم الانشطة الطلابية داخل الجامعة بتنمية قدرات الشباب وشغل أوقات فراغهم ومن ثم فلا بد من توجيه نظر المسؤولين إلي أهمية تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي عن طريق امدادهم بالقيم والمعارف الرقمية للتعامل الآمن مع التكنولوجيا.

#### ثالثا: أهداف الدراسة:

تسعي هذه الدراسة إلي تحقيق هدف رئيسي وهو:

تحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ويتحقق ذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:-

1 - تحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي

2 تحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية القوانين الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

3 تحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

4 تحديد دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي

#### رابعا تساؤلات الدراسة :-

تسعي هذه الدراسة إلي تساؤل رئيسي وهو :

ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ويتحقق ذلك من خلال التساؤلات الفرعية التالية :-

1- ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي

2- ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية القوانين الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

3- ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

4- ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي

## خامسا: مفاهيم الدراسة

### 1- مفهوم الأنشطة الطلابية

تعرف الأنشطة الطلابية بأنها كل الأفعال والعلاقات والخبرات التي يمارسها الأعضاء وتوفرها الحياة الجماعية في ضوء تقدير احتياجات الأعضاء ويصممها الأعضاء وأخصائي الجماعة وتحقق نمو الفرد والجماعة وتساهم في تغيير المجتمع (منقريوس ، 2000،ص110)

وتعرف بأنها كل العلاقات والخبرات التي تصمم وتنفذ بمساعدة الأخصائي وتهدف إلى تحقيق التنشئة والتنمية للأعضاء والجماعة ( سيد ، 2001، ص222).

كما تعرف الأنشطة الطلابية بأنها البرامج والخدمات التي تنفذ بإشراف وتوجيه المدرسة والتي تتناول كل ما يتصل بالحياة المدرسية وأنشطتها المختلفة ذات الارتباطات بالمواد الدراسية والجوانب الاجتماعية والبيئية والأندية ذات الاهتمامات الخاصة بالنواحي المعملية والعلمية والرياضية والمسرحيات والمطبوعات المدرسية (أبازة ، 2005، ص297-298)

وهي كل ما تقوم به الجماعة لإشباع حاجاتها كالعلاقات والتفاعلات والخبرات التي تعتمد على التخطيط المقصود وتنفذ بمعرفة الأخصائي وتستهدف إشباع حاجات الأعضاء كأفراد والجماعة ككل (حسنين ، 2003، ص863)

ويقصد الباحث بالأنشطة الطلابية في هذه الدراسة

- هي أوجه الأنشطة والعلاقات والتفاعلات المختلفة التي تهدف إلي نمو الفرد والجماعة.
- البرامج التي يمارسها الشباب الجامعي اختياريًا في أوقات غير أوقات الدراسة
- يمارس الطلاب هذه البرامج بدافع ذاتي
- تسعى هذه الأنشطة إلي بناء شخصية الشباب الجامعي و تنمية المواطنة الرقمية لديهم.
- تحتوي هذه البرامج علي أنشطة مختلفة ( ثقافية ، اجتماعية ، رياضية ، فنية، الجواله والخدمة العامة )

## 2- مفهوم المواطنة الرقمية

تعرف المواطنة الرقمية بأنها تفاعل الفرد مع غيره باستخدام الأدوات والمصادر الرقمية مثل الحاسوب بصوره المختلفة وشبكة المعلومات كوسيط للاتصال مع الآخرين باستخدام العديد من المدونات وشبكات الانترنت (صبيح، 2020، ص261)

كما تعرف المواطنة الرقمية بأنها مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والأعراف المتبعة في الاستخدام الأمثل والقيام للتكنولوجيا والتي يحتاجها المواطنون صغارا وكبارا من أجل المساهمة في رقي الأوطان والمجتمعات، فهي تهتم بالتوجيه والحماية من أخطارها وفهم لقواعد السلوك فيما يتعلق بالتكنولوجيا، حيث أنها أكثر من مجرد أداة تعليمية، بل هي وسيلة لإعداد جيل واعي بمخاطر وإيجابيات التكنولوجيا إعدادا جيدا من أجل مجتمع تكنولوجي رقمي صحي (إسماعيل ، 2018 ، 93)

وتعرف أيضا بأنها استخدام التكنولوجيا المتقدمة و التقنيات الحديثة بطريقة تضمن أمن وخصوصية المستخدم وتجعله مواطناً مسؤولاً وفاعلاً في المجتمع، قادر على التفاعل والتعامل مع الآخرين في المجتمع عبر الشبكة العنكبوتية. (الحافظي، 2019 ، ص. 136)

- ويقصد الباحث بمفهوم المواطنة الرقمية في إطار هذه الدراسة :-
- كل ما يمكن أن تسهم به الأنشطة الطلابية لتنمية اتجاهات وميول وقيم ومهارات الشباب الجامعي للتعامل مع التكنولوجيا وحمايتهم من أخطارها، والالتزام بمعايير السلوك المقبول عند استخدامها لما يحقق المصلحة المجتمعية والمواطنة الصالحة
  - استخدام التكنولوجيا بشكل ملائم لتمييز الاستخدام السليم وغير السليم لها .
  - إعداد الشباب الجامعي ليصبحوا مواطنين رقميين يستخدمون التكنولوجيا بكفاءة وقدرة علي تقييم مصداقية محتواها ، والتواصل والسلوكيات المسؤولة عبر الانترنت .
  - مجموعة القواعد والضوابط والمعايير التي تساعد جماعات الشباب الجامعي علي الاستخدام الواعي والأمن للتكنولوجيا وحمايتهم من مخاطرها وتتمثل في :-  
( الوصول الرقمي ، القانون الرقمي ، الحقوق والمسؤوليات الرقمية ، الأمن الرقمي )

### ❖ أهمية المواطنة الرقمية:

- ترجع أهمية المواطنة الرقمية لأنها إطار منظم للفرد في تعامله مع العالم الافتراضي الرقمي، حيث توضح له طبيعة العالم الرقمي وسبل التعامل معه .
- الممارسة الآمنة والاستخدام المسؤول والقانوني والأخلاقي للمعلومات والتكنولوجيا
- اكتساب السلوك الإيجابي لاستخدام التكنولوجيا والذي يمتاز بالتعاون والتعلم والانتاجية (Ribble,2012,p20):-
- تعتبر المواطنة الرقمية بمثابة معايير موجهة للسلوك الإنساني بحيث توضح له الإيجابيات والسلبيات أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية.
- تشكل المواطنة الرقمية سداً منيعاً أمام الأفكار المتطرفة والملوثات الثقافية، التي يمكن أن يتلقاها الفرد عبر العالم الافتراضي الرقمي .
- تعزز المسؤولية الشخصية والمجتمعية لدى الفرد أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية - تعمل على الحفاظ على الهوية الشخصية والاستخدام الصحي والنفسي للتقنيات الرقمية ( شقورة، ،2017 ص. 23)

### ❖ أبعاد المواطنة الرقمية: (بن شمس، ،2017 ص. ص. 62- 65)

- الأمن الرقمي (الحماية الذاتية): إجراءات ضمان الوقاية والحماية الإلكترونية.
- القوانين الرقمية: المسؤولية الرقمية على الأعمال والأفعال.
- محو الأمية الرقمية: عملية تعليم وتعلم التكنولوجيا واستخدام أدواتها.
- الحقوق والمسؤوليات الرقمية: الحريات التي يتمتع بها الجميع في العالم الرقمي.
- الوصول الرقمي: المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع.
- التجارة الرقمية: بيع وشراء البضائع إلكترونياً.
- الاتصالات الرقمية: التبادل الإلكتروني للمعلومات.
- اللياقة الرقمية: المعايير الرقمية للسلوك والإجراءات.
- الصحة والسلامة الرقمية: الصحة النفسية والبدنية في عالم التكنولوجيا الرقمي.
- وقد ركز الباحث في هذه الدراسة علي ( الوصول الرقمي - الحقوق والمسؤوليات الرقمية - الأمن الرقمي - القانون الرقمي ) كأبعاد للمواطنة الرقمية .

- **الوصول الرقمي ( المساواة الرقمية )**: وهي عبارة عن تكافؤ الفرص أمام جميع الأفراد، بحيث تكون التقنية والتكنولوجيا متاحة للجميع، من خلال توفير الحقوق المتساوية، ودعم الوصول الإلكتروني، وتقليص الفارق بين من تتوافر لديهم أشكال التكنولوجيا ويستطيعون الوصول إليها وبين أولئك الذي لا تتوافر لديهم. مما يساعدهم على الانخراط في المجتمع الرقمي والمشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع، وفي هذه الدراسة يتعلم جماعات الشباب الجامعي عن طريق الأنشطة الطلابية كيفية (البحث عن المعلومات بحرية عبر الانترنت ، استخدام الاتصال الرقمي في المنزل ، ودعم الوصول الإلكتروني ، محو الأمية الرقمية ، حرية الوصول إلي المواقع التعليمية )
- **القانون الرقمي** : ويعني الالتزام بقوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمسؤولية الإلكترونية والقيود التشريعية التي تحكم الأفعال والإجراءات في استخدام التكنولوجيا.
- وفي هذه الدراسة تكسب الأنشطة الطلابية جماعات الشباب الجامعي المعارف والمعلومات عن القانون الرقمي والمسؤولية تجاه الغير ، وكيفية المحافظة علي خصوصياتهم وكيفية مواجهة الجرائم الالكترونية.
- **الحقوق والمسؤوليات الرقمية**: تعني الحريات التي يتمتع بها جميع مستخدمي التكنولوجيا الرقمية في العالم الرقمي والتوقعات السلوكية وكذلك المسؤوليات التي تتناسب مع طبيعة الحياة في العصر الرقمي وعواقب ارتكابها
- وفي هذه الدراسة تكسب الأنشطة الطلابية جماعات الشباب الجامعي المعارف والمعلومات عن (الحقوق والمسؤوليات عند استخدام التكنولوجيا الحديثة ، التأكد من الاخبار والمعلومات من مصادرها الرسمية والموثوق فيها والالتزام بعدم نشر الشائعات الالكترونية حتي لا يتعرضوا للمساءلة ، الالتزام بعدم التحريض علي الكراهية أثناء استخدام المواقع الالكترونية ، احترام خصوصية المواطنين مثل حماية حقوق الملكية الفكرية لهم، ومعرفة المسؤوليات التي عليهم. والتعامل مع محتويات الشبكة بطريقة نظامية، وفقا لسياسات الاستخدام المقبول ضمن شروط وأخلاقيات الحفاظ على الهوية الرقمية.

- **الأمن الرقمي:** ويتمثل في الاحتياطات التي يجب أن يتخذها جميع مستخدمي التكنولوجيا لضمان سلامتهم الشخصية وما لديهم من معلومات وأمن شبكتهم بعدم إمكانية الوصول لها من أي شخص آخر أو جهة معادية ( Ribble, M., 2014,88).

2014,88

وفي هذه الدراسة تكسب الأنشطة الطلابية جماعات الشباب الجامعي المعارف والمعلومات عن كيفية حماية بياناتهم الإلكترونية، من خلال استخدام أنظمة الحماية الرقمية، وبرامج الحماية من الفيروسات، وعدم تزويد أي شخص بالبيانات الشخصية على الشبكة الإلكترونية. لحمايتهم من مشاكل الاحتيال عبر الإنترنت، ، وسرقة الهوية. كما تقوم الأنشطة الطلابية بتعليمهم كيفية استخدام الانترنت كأداة لمواجهة الشائعات الإلكترونية ، نشر ثقافة الأمن الرقمي ، الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية ، معرفة أنواع الفيروسات المدمرة وفيروسات التجسس)

#### سادسا :- الإجراءات المنهجية للدراسة

- 1- نوع الدراسة:- تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية التحليلية والتي تهدف إلي وصف وتحليل دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي.
  - 2- المنهج المستخدم في الدراسة:- اعتمدت هذه الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي بالعينه وذلك لعينه من الشباب الجامعي المشاركين في الأنشطة الطلابية بجامعة الزقازيق
  - 3- أدوات الدراسة:- اعتمد الباحث في إجراء الدراسة علي أداة رئيسية هي استمارة استبيان عن دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي
- أ- مرحلة جمع أسئلة استمارة الدراسة:-
- لما كانت استمارة الدراسة تتطلب وجود عدد كبير من الأسئلة والعبارات المتصلة بموضوع الدراسة فقد قام الباحث بالآتي:-
- الإطلاع على المراجع والكتابات التي تناولت دور الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية .

### ب- مرحلة صياغة الأسئلة:-

وفي هذه المرحلة قام الباحث بصياغة أسئلة استمارة الدراسة في الصورة المبدئية وذلك في ضوء الإطار النظري للدراسة والبحوث والدراسات السابقة، وقد راعى الباحث في صياغته للأسئلة الدقة بحيث تتعد عن التكرار والترادف في المعنى مع تجنب الأسئلة المركبة أو الغامضة التي تحتوي على أكثر من فكرة، .

### ج- مرحلة صدق أدوات الدراسة:-

استخدم الباحث الصدق الظاهري، وذلك من خلال عرض الاستمارة علي السادة المحكمين وتم اختيار العبارات التي حصلت علي نسبة اتفاق (80%) وذلك من خلال تطبيق المعادلة التالية:

عدد مرات الاتفاق

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{100} \times 100$$

عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف

وفي نهاية هذه المرحلة تم وضع أدوات الدراسة في صورتها النهائية

### د- مرحلة ثبات أدوات الدراسة:-

تم حساب الثبات لأدوات الدراسة باستخدام طريقة إعادة الاختبار - Test Retest حيث قام الباحث بتطبيق الاستمارة على عينة قوامها (10) مفردات وأعاد التطبيق مرة أخرى على نفس المفردات بفواصل زمنية خمسة عشر يوماً، واستخدم الباحث معامل القدرة على الاسترجاع "معادلة جتمان" لإيجاد معامل الثبات لكل استمارة على النحو التالي:

$$\text{معامل القدرة على الاسترجاع} = 1 - \frac{\text{عدد الأخطاء}}{\text{عدد الاستجابات} \times \text{عدد المجيبين}}$$

وتبين أن معامل ثبات استمارة استمارة الاستبيان = 0.89، وتم حساب معامل

الصدق الإحصائي لنفس الاستمارة = الجذر التربيعي لمعامل الثبات = 0.94.

وقد تضمنت استمارة الاستبيان علي المحاور الآتية:

البيانات الأولية وتتمثل في :-

1- النوع/ السن/ الفرقة الدراسية.

2- أبعاد المواطنة الرقمية

- 3- دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي .
- 4- دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي .
- 5- دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي.

- 6- دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي لدي جماعات الشباب الجامعي .
- 7- مقترحات الأنشطة الطلابية في تنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي.

#### 4- مجالات الدراسة:-

- أ. المجال المكاني: قام الباحث بإجراء الدراسة علي عينة من كليات جامعة الزقازيق وعددهم (10) كليات وبياناتهم كالتالي  
(كلية الآداب- الزراعة - التربية - طب الأسنان- التكنولوجيا والتنمية -الحاسبات والمعلومات- الحقوق- التجارة- الهندسة - الصيدلة )  
وذلك للأسباب التالية:-

- استعداد المسؤولين بالجامعة للتعاون مع الباحث وموافقتهم علي إجراء الدراسة
- توافر الإمكانيات والتسهيلات اللازمة لإجراء الدراسة
- إختيار مجموعة من الكليات العملية والكليات النظرية لتنمية المواطنة الرقمية للشباب الجامعي.

- ب-المجال البشري:- مجتمع الدراسة : يتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية في كل الفرق الدراسية خلال فترة إجراء الدراسة
- إطار المعاينة : يتكون إطار المعاينة من الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية بالجامعة.

- عينة الدراسة : تم تحديد شروط لعينة الدراسة أهمها :

- أن يكون الشباب الجامعي في المرحلة العمرية من 18-24 سنة
- أن يكونوا من الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية
- أن يكونوا من الطلاب المنتظمين في الحضور
- أسلوب اختيار العينة

- تم اختيار العينة بصورة عمدية علي أن تنطبق عليهم الشروط السابقة

- وحدة المعاينة
- تركيز وحدة المعاينة على الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية بكلية جامعة الزقازيق
- حجم العينة
- عينة مكونة من 100 طالب وطالبة من المشاركين في الأنشطة الطلابية بالجامعة

#### المجال الزمني:-

تم جمع البيانات الميدانية اللازمة للبحث الحالي خلال الفترة من 1/10/2023 وحتى 1/11/2023

#### خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

استخدم الباحث بعض الأساليب الإحصائية التي تتفق وطبيعة الدراسة الحالية وهي:

- 1- التكرار والنسب المئوية وذلك لوصف خصائص أفراد عينة الدراسة وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات محاور الدراسة.
- 2- الوسط الحسابي: وذلك لمعرفة الوسط الحسابي لبعض المتغيرات .
- 3- الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين (حيث أنه عندما تكون قيمة الانحراف المعياري أقل من الواحد الصحيح فهذا يعنى تركيز استجابات المبحوثين وعدم تشتيتها أما إذا كان واحد صحيح أو أكثر فهذا يعنى عدم تركيز البيانات وتشتتها) كما يساعد في ترتيب العبارات مع متوسط الوزن المرجح حيث أنه في حالة تساوى العبارات في متوسط الوزن المرجح فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأول.
- 4- متوسط الوزن المرجح: وذلك لترتيب استجابات المبحوثين حول كل عبارة وحول كل محور من محاور الدراسة، حيث قام الباحث بإعطاء أوزان متدرجة لكل عبارة على النحو التالي:

نعم (3) إلى حد ما (2) لا (1)

وتم حساب متوسط الوزن المرجح لكل عبارة عن طريق (مجموع موافق "نعم" ×

$$3 + \text{مجموع ك "موافق إلى حد ما"} \times 2 + \text{مجموع ك "لا"} \times 1) / \text{ن}$$

### الصعوبات التي واجهت الباحث أثناء إعداد الدراسة:

- اختلاف وجهات النظر حول مفهوم المواطنة الرقمية وتنوع مكوناتها وقد أمكن التغلب علي ذلك من خلال تحديد عدة ابعاد للمواطنة الرقمية لجماعات الشباب الجامعي وهي الوصول الرقمي والامن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الرقمية والقانون الرقمي.
- صعوبة ترتبط بندرة الكتابات النظرية لطريقة العمل مع الجماعات في موضوع المواطنة الرقمية .

-قلة الكفاءات المهنية للاخصائين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب بالجامعة لتدريب الشباب الجامعي على الاستخدام الآمن للتكنولوجيا .

-قلة وعي الشباب الجامعي بأهمية المواطنة الرقمية وكيفية الحماية من مخاطر التكنولوجيا .

ب- عدم توافر الأنشطة الطلابية التي تُساعد في تنمية أبعاد المواطنة الرقمية للأعضاء.

ج- عدم تدريب الأعضاء على الاستخدام الآمن للتكنولوجيا قبل ممارستهم للأنشطة الطلابية

-ضعف الموارد والامكانيات المخصصة للأنشطة بالجامعة

سابعا نتائج الدراسة : - نتائج الدراسة الخاصة بالجدول الإحصائية

جدول رقم (1) يوضح توزيع الشباب الجامعي وفقا للنوع . ن=100

م	النوع	ك	%
أ	إناث	77	77%
ب	ذكور	23	23%
المجموع		100	100%

يتضح من الجدول السابق أن نسبة الإناث المشاركين في الأنشطة الطلابية أعلى من نسبة الذكور حيث بلغت نسبة الإناث 77% بينما بلغت نسبة الذكور 23% وذلك يوضح اهتمام الإناث بممارسة الأنشطة الطلابية

جدول رقم (2) يوضح توزيع الشباب الجامعي وفقا للسِّن . ن=100

م	السِّن	ك	%
1	أقل من 18 سنة	24	24%
2	من 18 - 20 سنه	32	32%
3	من 20 سنه فأكثر	44	44%
المجموع		100	100%

يتضح من الجدول السابق أن أغلبية المبحوثين يقعون في الفئة العمرية من 20 سنة فأكثر بنسبة مئوية 44% ثم يلي ذلك الفئة العمرية من 18-20 بنسبة مئوية 32% وقد يرجع ذلك إلي أن المشاركين من الطلاب في الأنشطة من الفرقة الثالثة والرابعة مما يدل بأن لديهم معرفة بالنشاط وأهميته في إشباع حاجاتهم

جدول رقم (3) يوضح توزيع الشباب الجامعي وفقا للفرقة الدراسية . ن=100

م	الفرقة الدراسية	ك	%
أ	الأولى	10	10%
ب	الثانية	20	20%
ج	الثالثة	30	30%
د	الرابعة	40	40%
المجموع		100	100%

يتضح من الجدول السابق أن غالبية المشاركين في الأنشطة الطلابية من الفرقة الرابعة حيث تحتل المرتبة الأولى بنسبة 40% بينما تحتل الفرقة الثالثة المرتبة الثانية بنسبة مئوية 30% ويليهما الفرقة الثانية بنسبة مئوية 20% وأخيرا الفرقة الأولى بنسبة مئوية 10%

جدول رقم (4) يوضح توزيع الشباب الجامعي وفقا لنوعية الأنشطة الطلابية ن=100

م	النشطة الطلابية	ك	%
أ	النشطة الاجتماعية	27	14.75%
ب	النشطة الثقافية	30	16.40%
ج	النشطة الرياضية	28	15.30%
د	النشطة الفنية	43	23.49%
هـ	الجولة والخدمة العامة	20	10.92%
و	أسر طلابية	35	19.12%
المجموع		183	100%

يتضح من الجدول السابق أن الأنشطة الفنية أحتلت المرتبة الأولى بنسبة 23,49% ثم يلي ذلك الاشتراك في الأسر الطلابية بنسبة 19.12% بينما احتلت الأنشطة الثقافية المرتبة الثالثة بنسبة 16.40% ثم يليه الأنشطة الرياضية بنسبة 15.30 وجاءت الجولة والخدمة العامة في المرتبة الأخيرة بنسبة 10.92%

جدول رقم (5) يوضح توزيع الشباب الجامعي وفقا لأساليب تنفيذ الأنشطة الطلابية  
 ن=100

م	الاساليب	ك	%
أ	المناقشة الجماعية	35	22.73
ب	المشروعات الجماعية	10	6.50
ج	المحاضرات	40	25.97
هـ	الندوات	42	27.27
و	لعب الدور	15	9.74
د	إجراء البحوث والدراسات في المواطنة الرقمية	12	7.79
المجموع		154	%100

يتضح من الجدول السابق أن اساليب خدمة الجماعة التي تنفذ بها الأنشطة هي الندوات في المرتبة الأولى بنسبة 27.27% ثم المحاضرات في المرتبة الثانية بنسبة 25.97% ثم المناقشة الجماعية في المرتبة الثالثة بنسبة 22.73% وأخيرا المشروعات الجماعية بنسبة 6.50

جدول رقم (6) يوضح توزيع الشباب الجامعي لأبعاد المواطنة الرقمية . ن=100

م	أبعاد المواطنة الرقمية	ك	%
أ	الوصول الرقمي	95	27.94
ب	القانون الرقمي	85	25
ج	الحقوق والمسؤوليات الرقمية	70	20.59
د	الأمن الرقمي	90	26.47
المجموع		340	%100

يتضح من الجدول السابق ان أبعاد المواطنة الرقمية هي الوصول الرقمي في المرتبة الأولى بنسبة 27.94% ثم الأمن الرقمي في المرتبة الثانية بنسبة 26.47% ثم القانون الرقمي في المرتبة الثالثة بنسبة 25% وأخيرا الحقوق والمسؤوليات الرقمية بنسبة 20.59

المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ن=100

م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي	الاستجابات			مجموع الأوزان	متوسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	تساعدني الأنشطة في استخدام الانترنت للاستفسارات المتعلقة بالموضوعات التي تهمني	28	15	57	171	1.71	.88	3
2	أناقش من خلال الأنشطة بعض القضايا المجتمعية عن طريق منتديات النقاش	19	16	65	154	1.54	.79	5

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
1	.82	2.04	204	31	34	35	3	تجعلني الأنشطة أدون أفكار جديدة خاصة ببعض المشكلات التي يعاني منها المجتمع
2	.87	1.91	191	42	25	33	4	تكسبني الأنشطة القدرة علي التبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت وأي مكان
4	.81	1.59	159	61	19	20	5	تجعلني الأنشطة أتقن استخدام طرق البحث المتعددة عن المعلومات عبر الانترنت
6	.73	1.46	146	68	18	14	6	تعلمني الأنشطة استفيد من الانترنت في تعلم اللغات الأجنبية

يتضح من الجدول السابق أن دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي هو تجعلني الأنشطة أدون أفكار جديدة خاصة ببعض المشكلات التي يعاني منها المجتمع في الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح 2.04 ثم تكسبني الأنشطة القدرة علي التبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت وأي مكان بمتوسط وزن مرجح 1.91 وأخيرا تعلمني الأنشطة استفيد من الانترنت في تعلم اللغات الأجنبية بمتوسط وزن مرجح 1.46.

جدول رقم (8) يوضح دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد

المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ن=100

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
4	.67	2.56	256	10	24	66	1	تعلمني الأنشطة القوانين الرقمية التي تساعدني علي عدم اختراق معلومات الآخرين
3	.56	2.64	264	4	28	68	2	تعلمني الأنشطة أراعي قوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند استخدامي للانترنت
2	.57	2.68	268	5	22	73	3	تكسبني الأنشطة التأكد من مصدر المعلومة قبل نشرها وعدم استخدم المجتمع الرقمي لنشر الشائعات وأن ذلك يعرضني للمساءلة

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
1	.94	2.76	276	3	18	79	4	تعلمني الأنشطة الإيمان بالقانون الرقمي والمسؤولية تجاه الغير
5	.73	2.30	230	16	38	46	5	تساعدني الأنشطة في كيفية المحافظة علي خصوصياتي وكيفية مواجهة الجرائم الالكترونية

يتضح من الجدول السابق أن دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي هو تعلمني الأنشطة الإيمان بالقانون الرقمي والمسؤولية تجاه الغير في الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح 2.76 ثم تكسبني الأنشطة التأكد من مصدر المعلومة قبل نشرها وعدم استخدام المجتمع الرقمي لنشر الشائعات وأن ذلك يعرضني للمساءلة في الترتيب الثاني بمتوسط وزن مرجح 2.68 وأخيرا تساعدني الأنشطة في كيفية المحافظة علي خصوصياتي وكيفية مواجهة الجرائم الالكترونية بمتوسط وزن مرجح 2.30

جدول رقم (9) يوضح دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي ن=100

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
1	.46	2.82	282	3	12	85	1	تعلمني الأنشطة كيفية تأمين حساباتي الالكترونية من البريد الالكتروني والفيس بوك وغيرها
2	.52	2.79	279	5	11	84	2	تساعدني الأنشطة علي إدراك حقوقي ومسؤولياتي عند استخدام الانترنت وعدم اختراق معلومات الآخرين
4	.57	2.71	271	6	17	77	3	تعلمني الأنشطة كيفية إبلاغ المسؤولين عند تعرضي للجرائم الالكترونية

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
5	.58	2.70	270	6	18	76	4	ترشدي الأنشطة أنه في حالة الرجوع الي بيانات إحصائية لابد من الرجوع للمواقع الرسمية المسولة عن تلك البيانات
3	.50	2.78	278	4	14	82	5	تعلمي الأنشطة كيفية التعبير بحرية عن الرأي في المجتمع الرقمي
6	.67	2.51	251	10	29	61	6	تساعدني الأنشطة علي إدراك مخاطر التحدث مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي

يتضح من الجدول السابق أن دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي هو تعلمني الأنشطة كيفية تأمين حساباتي الالكترونية من البريد الالكتروني والفيس بوك وغيرها في الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح 2.82 ثم تساعدني الأنشطة علي إدراك حقوقي ومسؤولياتي عند استخدام الانترنت وعدم اختراق معلومات الآخرين في الترتيب الثاني بمتوسط وزن مرجح 2.79 وأخيرا تساعدني الأنشطة علي إدراك مخاطر التحدث مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي بمتوسط وزن مرجح 2.51

جدول رقم (10) يوضح دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي كأحد أبعاد

المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي ن=100

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
				لا	إلى حد ما	نعم		
1	.81	2.26	226	23	28	49	1	تعلمني الأنشطة كيف يكون لدي كلمة سر واحدة لكل حساباتي الرقمية
2	.82	1.83	183	43	31	26	2	تساعدني الأنشطة في عمل برامج حماية قوية ضد القرصنة والفيروسات لحماية معلوماتي وصوري وأرقام هواتفي

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م
				لا	إلى حد ما	نعم	
5	.73	1.42	142	72	14	14	دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
3	.73	1.42	142	72	14	14	تعلمي الأنشطة عدم قبول طلب إضافة أي شخص إلا بعد التأكد من هويته
3	.78	1.55	155	63	19	18	ترشدني الأنشطة عدم تتبع الروابط المجهولة وغير الأخلاقية
4	.73	1.53	153	61	25	14	تعلمي الأنشطة الاحتفاظ ببياناتي الشخصية مثل الحسابات المصرفية وغيرها حتى لا أتعرض للاختراق

يتضح من الجدول السابق أن دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي هو تعلمني الأنشطة كيف يكون لدي كلمة سر واحدة لكل حساباتي الرقمية في الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح 2.26 ثم تساعدني الأنشطة في عمل برامج حماية قوية ضد القرصنة والفيروسات لحماية معلوماتي وصوري وأرقام هواتفي بمتوسط وزن مرجح 1.83 وأخيرا تعلمني الأنشطة عدم قبول طلب إضافة أي شخص إلا بعد التأكد من هويته بمتوسط وزن مرجح 1.42

جدول رقم (11) يوضح مقترحات الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي ن=100

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م
				لا	إلى حد ما	نعم	
2	0.46	2.79	279	2	17	81	مقترحات الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدى جماعات الشباب الجامعي
1	0.46	2.79	279	2	17	81	تنظيم محاضرات تزيد من فهم أعضاء الشباب الجامعي للمواطنة الرقمية وأبعادها
1	0.37	2.84	284	-	16	84	عقد ندوات تعريفية بالمواطنة الرقمية وابعادها من قبل مختصين في الجوانب القانونية والتقنيات الرقمية لتوعية الشباب الجامعي بالمخاطر المترتبة على الاستخدام غير الآمن للتكنولوجيا

الترتيب	الانحراف المعياري	متوسط الوزن المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			مقترحات الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي	م
				لا	إلى حد ما	نعم		
9	0.62	2.11	211	14	61	25	عقد ورشة عمل لتدريب الشباب من الوقوع في جرائم المجتمع الرقمي	3
10	0.65	1.78	178	34	54	12	إعداد مسابقات لتشجيع الشباب علي معرفة الحقوق والمسؤوليات القانونية في المجتمع الرقمي	4
8	0.71	2.34	234	14	38	48	تعليم الشباب كيفية الاستخدام الامن عند تعاملاتهم الرقمية لإكسابهم كيفية الوصول الرقمي والأمن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الرقمية والقانون الرقمي	5
6	0.77	2.44	244	17	22	61	تصميم برامج طلابية وأنشطة تثقيفية لتنمية المواطنة الرقمية للشباب الجامعي	6
3	0.51	2.77	277	4	15	81	إقامة مناقشات جماعية لتنمية المواطنة الرقمية للشباب	7
4	0.44	2.75	275	-	25	75	إقامة معسكرات بينية لتنمية المواطنة الرقمية والانتماء للوطن	8
7	0.63	2.36	236	8	48	44	تنظيم حوارات بين طلاب الأسر الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لديهم	9
5	0.54	2.71	271	4	21	75	التنوع في الأنشطة الجماعية التي ترسخ مفهوم المواطنة الرقمية لدي الشباب الجامعي	10

يتضح من الجدول السابق أن المقترحات الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي هي عقد ندوات تعريفية بالمواطنة الرقمية وابعادها من قبل مختصين في الجوانب القانونية والتقنيات الرقمية لتوعية الشباب الجامعي بالمخاطر المترتبة على الاستخدام غير الامن للتكنولوجيا في الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح 2.84 ثم تنظيم محاضرات تزيد من فهم أعضاء الشباب الجامعي للمواطنة الرقمية وابعادها في الترتيب الثاني بمتوسط وزن مرجح 2.79 ثم إقامة مناقشات جماعية لتنمية المواطنة الرقمية للشباب في الترتيب الثالث بمتوسط وزن مرجح 2.77 وأخيرا إعداد مسابقات لتشجيع الشباب علي معرفة الحقوق والمسؤوليات القانونية في المجتمع الرقمي بمتوسط وزن مرجح 1.78

## النتائج العامة للدراسة:

تجيب النتائج العامة علي تساؤلات الدراسة والتي تتضح فيما يلي:

### • ما أبعاد المواطنة الرقمية

تمثلت أبعاد المواطنة الرقمية في الوصول الرقمي والامن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الرقمية والقانون الرقمي

### • ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي كأحد أبعاد المواطنة

#### الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

تشير النتائج الي تعدد الأدوار التي تقوم بها الأنشطة الطلابية في تنمية الوصول الرقمي ومنها أنها تجعلني الأنشطة أدون أفكار جديدة خاصة ببعض المشكلات التي يعاني منها المجتمع ، تكسبني الأنشطة القدرة علي التبادل الإلكتروني للمعلومات مع الآخرين في أي وقت وأي مكان ، تعلمني الأنشطة استفيد من الانترنت في تعلم اللغات الأجنبية

### • ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد المواطنة

#### الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

تشير النتائج الي تعدد الأدوار التي تقوم بها الأنشطة الطلابية تنمية القانون الرقمي كأحد أبعاد المواطنة الرقمية جماعات الشباب الجامعي ومنها تعلمني الأنشطة الإيمان بالقانون الرقمي والمسؤولية تجاه الغير ، تكسبني الأنشطة التأكد من مصدر المعلومة قبل نشرها وعدم استخدام المجتمع الرقمي لنشر الشائعات وأن ذلك يعرضني للمساءلة ، تساعدني الأنشطة في كيفية المحافظة علي خصوصياتي وكيفية مواجهة الجرائم الإلكترونية

### • ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية المواطنة

#### الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

تشير النتائج الي تعدد الأدوار التي تقوم بها الأنشطة الطلابية في تنمية الحقوق والمسؤوليات الرقمية كأحد أبعاد المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ومنها تعلمني الأنشطة كيفية تأمين حساباتي الإلكترونية من البريد الإلكتروني والفيس بوك وغيرها ، تساعدني الأنشطة علي إدراك حقوقي ومسؤولياتي عند استخدام الانترنت وعدم اختراق معلومات الآخرين ، تساعدني الأنشطة علي إدراك مخاطر التحدث مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي

## • ما دور الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي المواطنة الرقمية جماعات الشباب الجامعي

تشير النتائج الي تعدد الأدوار التي تقوم بها الأنشطة الطلابية في تنمية الأمن الرقمي ومنها تعلمني الأنشطة كيف يكون لدي كلمة سر واحدة لكل حساباتي الرقمية ، تساعدني الأنشطة في عمل برامج حماية قوية ضد القرصنة والفيروسات لحماية معلوماتي وصورتي وأرقام هواتفي ، تعلمني الأنشطة عدم قبول طلب إضافة أي شخص إلا بعد التأكد من هويته

## • ما المقترحات الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي

تظهر النتائج وجود العديد من المقترحات التي تسهم في تطوير الأنشطة الطلابية لتنمية المواطنة الرقمية لدي جماعات الشباب الجامعي ومنها  
- عقد ندوات تعريفية بالمواطنة الرقمية وابعادها من قبل مختصين في الجوانب القانونية والتقنيات الرقمية لتوعية الشباب الجامعي بالمخاطر المترتبة على الاستخدام غير الآمن للتكنولوجيا .

- تنظيم محاضرات تزيد من فهم جماعات الشباب الجامعي للمواطنة الرقمية وابعادها ،  
- إقامة مناقشات جماعية لتنمية المواطنة الرقمية جماعات الشباب الجامعي  
- إعداد مسابقات لتشجيع الشباب علي معرفة الحقوق والمسؤوليات القانونية في المجتمع الرقمي

- تنظيم لقاءات لتوعية الأعضاء بالمخاطر المترتبة على الاستخدام غير الآمن للتكنولوجيا والأمن الرقمي

- عقد ورش عمل لتدريب الأعضاء من جماعات الشباب الجامعي على كيفية الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الرقمية تحقيقا للمواطنة الرقمية وحماية أنفسهم من مخاطر استخدام التكنولوجيا ومعرفة الحقوق والمسؤوليات الرقمية والقانون الرقمي

- التنسيق بين وزارة التعليم العالي ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتوفير خبراء لتدريب جماعات الشباب الجامعي على الاستخدام الآمن للتكنولوجيا واطلاعهم على القوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الرقمية

## مراجع الدراسة

### (أ) - المراجع العربية

- أباظة، أمال عبد السميع(2005). التوافق العقلي والإبداع الموهبة، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ص 297-298.
- أحمد، محمد سليم(2010). ممارسة الأنشطة الطلابية غير التقليدية وتنمية سمات المواطنة الصالحة لدى الشباب الجامعي رسالة دكتوراه غير منشورة كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.
- أحمد، مخلص رمضان محمد (2017). المواطنة الرقمية وتنمية قيم المسؤولية الاجتماعية للشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد 43، الجزء الثاني.
- بن شمس، ندى (٢٠١٧). المواطنة في العصر الرقمي "نموذج مملكة البحرين"، سلسلة دراسات، معهد البحرين للتنمية السياسية.
- بهاء الدين، محمد(2007). آليات تفعيل مشاركة الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية، المؤتمر العلمي العشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص66
- الجزار، هالة حسن بن سعد علي(2014). دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية: تصور مقترح، بحث منشور، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، عدد56، رابطة التربويين، مصر،
- الحافظي، فهد (٢٠١٩). تصميم برنامج تعليمي قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني وقياس فاعليته في تنمية قيم المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملي لدى طلاب الكلية التقنية في مدينة جدة، بحث منشور، مجلة تكنولوجيا التربية "دراسات وبحوث"، العدد ٣٩، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية
- سيد، جابر عوض(2001). ممارسة العمل مع الجماعات؛ الإسكندرية؛ المكتب الجامعي الحديث.
- حسنيين، زغلول عباس(2003). تقويم تكتيكات الممارسة المهنية في برامج العمل مع جماعات الأحداث؛ مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد الخامس عشر؛ الجزء الثاني؛ جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، أكتوبر.
- خليل، أسماء سيد حسن (2019). المبادرات الطلابية كمدخل تخطيطي لتدعيم قيم المواطنة لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء السابع، العدد 46
- زرزورة، أماني صالح صالح أحمد (2017). دور الأنشطة الطلابية في تنمية القيم الاجتماعية لدى الشباب الجامعي، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، يناير.
- الزهراني، معجب بن أحمد (2019). إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة، بحث منشور، المجلة التربوية، العدد الثامن والستون، كلية التربية، المملكة العربية السعودية. ص 397.
- السيد، عاشور عبد المنعم(2020). اسهامات الجماعات التطوعية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى أعضائها، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد 52، المجلد 3، أكتوبر،
- السيد، يسري (2016). برنامج مقترح وفقا لنموذج التعليم المعكوس لتنمية مفاهيم ومهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات كلية التربية واتجاهاتهم نحو ممارسة أخلاقياتها، بحث منشور، مجلة تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث، العدد 29، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.
- شقورة، هناء (٢٠١٧). دور معلمي المرحلة الثانوية بمحافظات غزة في تعزيز المواطنة الرقمية لم واجهة ظاهرة التلوث الثقافي لدى الطلبة وسبل تفعيله، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- صالح، أماني(2008). برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية خصائص المواطنة الصالحة لدى الطلاب المشاركين في النادي الصيفي، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- صبيح ، يسرا (2020). ، درجة وعي الشباب الجامعي المصري لمفهوم ومحاور المواطنة الرقمية ، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال ، جامعة الأهرام الكندية ، عدد 30
- عبدالرؤوف ، إسماعيل (2018) . المدينة الذكية استراتيجية دعم التحول الرقمي ، دار روابط للنشر وتقنية المعلومات ودار الشقري للنشر ، مصر
- عبدالله ، حمدي (2015). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد 39، الجزء 6، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- عرابي ، نورا عبدالرؤوف عباس (2021). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية قيم المواطنة الرقمية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية العامة - رسالة ماجستير ، غير منشورة - كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة اسيوط .
- العمرى ، ربي أحمد (2020). درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ،
- العمرى ، ربي أحمد (2020). درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ،
- عوض ، أسيايد محمد محمد (٢٠١٦). دور التعليم الأساسي الحلقة الثانية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى تلاميذه، بحث منشور، مجلة كلية التربية، المجلد ١٦، العدد ٦، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.
- قورة ، عبد البديع محمد عبد البديع محمد (2012) . المجتمعات الافتراضية كوحدة عمل لطريقة تنظيم المجتمع ودورها في نشر ثقافة المواطن بين الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
- كفافي ، حنان (2016). تصور مقترح لتنمية وعي تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي بثقافة المواطنة الرقمية ، بحث منشور ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، ربطة التربويين العرب.
- محمد ، علاء صادق رفاعي (2017). الأنشطة الطلابية وعلاقتها بتنمية الأمن الفكري لدي الشباب الجامعي ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد 43، الجزء الثاني .
- المصري ، محمد عزت (2014). التخطيط لتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعي على المواطنة الصالحة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، عدد 36، جزء 8، إبريل
- المصري، مروان ، شعث ، أكرم (2017) . مستوي المواطنة الرقمية لدي عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم ، بحث منشور ، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات ، المجلد السابع ، العدد الثاني
- منقربوس ، نصيف فهمي(2000) . الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات، القاهرة، المكتب العلمي للنشر والتوزيع .

## (ب) - المراجع الأجنبية

- Coeckelbergh, M. (2011). Human Development or Human Enhancement? ethodological Reflection on Capabilities and the Evaluation of Information Technologies, Ethics and Information Technology, 13(2),USA
- EylemSimesek (2013). Literacies for Digital Citizenship, Contemporary Educational Technology , AndoUniversity, Turkey.
- Jwaifell, M. (2018).The Proper Use of Technologies as a Digital Citizenship Indicator: Undergraduate English Language Students at AlHussein Bin Talal University. World Jordan. Journal of Education, New
- Shouping Hu,et.Al: the Effects of engagement in inquiry oriented activities an student learning and personal development ,in movative Higher education ,Springer, New York,Aug.
- Mandel,K(2003).Examining the impact of aniversit in ternatinal programs on active citizenship ,the case of student's piratical partipation in the

Mexico Canada Rural development Exchange.Canada university of Toronto canda

- Luke Goode(2010) .Cultural citizenship online: the Internet and digital culture  
Citizenship Studies, Citizenship Studies Volume 14, Issue 5, ,P 527-542
- Hoover,Michelle,Kyle,Bobbi(1990) .Developmevt Digital citizenship Through  
Project based Learning,univirstyof British Colombia, Etec.,
- Ribble,Mike(2012). Digital citizenship for Educational chang kappa Delta  
pirecord.
- Ribble,; Bailey, G. (2006). Digital Citizenship at all grades levels, International  
Society for Technology and Education. Information Literacy: Available  
at: [www.iste.org](http://www.iste.org). Retrieved on 1 August 2014.