مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 65 الجزء الثالث يناير 2024
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في الخدمة الاجتماعية في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية

Evaluating the roles of the social worker as a general practitioner in social service in achieving administrative discipline for middle school students

دكتورة مها عبد الودود سرحان

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

الملخص

استهدفت تلك الدراسة تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية من خلال تحديد فعالية أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الانضباط المدرسي وتحديد المعوقات التي تحد من فعالية دوره في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية وتحديد مقترحات تذليلها وتم تطبيق تلك الدراسة علي الأخصائيين الاجتماعيين بالادارات التعليمية التابعة لمحافظة الجيزة(ادارة الجيزة– ادارة البدرشين – ادارة أطفيح) وعددهم (33) أخصائي اجتماعي وطبقت الدراسة أيضاًعلي عينة عشوائية من الطلاب لتحديد فعالية أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في التحقيق الانضباط المدرسي علي عينة مكونة من (111) مفردة وذلك باستخدام استمارة استبيان باستخدام منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين وأسلوب العينة للطلاب . وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج وهي أن هناك معوقات تحول دون قيام الأخصائي الاجتماعي بدوره في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية ومنها انشغاله بالأعمال الادارية وعدم توفير المكان والامكانيات اللازمة لممارسة الأنشطة وعدم وعي الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي ، وتوصلت الي أن هناك مقترحات من شأنها تفعيل أدوار الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي وهي معرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ التحاقهم بالمدرسة ، وتوفير أماكن كافية للطلاب لممارسة الأنشطة الطلابية ، تفعيل اجراءات الثواب والعقاب لتفعيل انضباطهم المدرسي و قيام المدرسة بالممارسات التي من شأنها جذب الطلاب وتشجيعهم علي الانضباط المدرسي.

الكلمات المفتاحية (التقييم– الانضباط المدرسي).

Abstract

This study aimed to evaluate the roles of the social worker as a general practitioner in achieving school discipline for middle school students by determining the effectiveness of the social worker's roles as a general practitioner in achieving school discipline, identifying the obstacles that limit the effectiveness of his role in achieving school discipline for middle school students, and identifying proposals to overcome them. This study was applied. The study was also applied to a random sample of students to determine the effectiveness of the roles of the social worker as a general practitioner in investigating

school discipline on a sample consisting of (111) individuals. This is using a questionnaire form using the social survey method, a done by comprehensive inventory method for social workers, and a sampling method for student, The study reached a set of results, which are that there are obstacles that prevent the social worker from carrying out his role in achieving school discipline for middle school students, including his preoccupation with administrative work, not providing the necessary place and capabilities to practice activities, and students' lack of awareness of the school discipline regulations. It concluded that there are proposals that would activate the roles The social worker is responsible for achieving school discipline, which is students' knowledge of the school discipline regulations since they join school, providing sufficient places for students to practice student activities, activating reward and punishment procedures to activate their school discipline,

Keywords (evaluation - school discipline)

أولاً: مشكلة الدراسة

يعد العنصر البشري هو الدعامة الرئيسية لنجاح المؤسسات وتحقيقها لأهدافها ،لذا لابد من الاهتمام به والعمل علي استخدامه الاستخدام الفعال (**عبد الباقي ، 2004،ص.** 15).

والتنمية باعتبارها قضية تتحقق بالاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتنظيمية المتاحة والممكن إتاحتها مستقبلا، فالإنسان ليس وسيلة للتنمية ولكنه غاية للتنمية وهدف لها ،فالإنسان صانع التنمية والمستفيد منها والمشارك في اتخاذ قراراتها(**J Scot,2002,P.14**)

ان المدرسة مؤسسة اجتماعية أوجدها المجتمع لتحقيق أهدافه في تربية النشيء لذا وجب وجود علاقة وطيدة بين المجتمع والمدرسة (**العجمي ،2007،ص.114**).

ويعتبر المجال التعليمى من المجالات الهامة في الخدمة الاجتماعية، وذلك لأن المؤسسة التعليمية تعتبر مؤسسة اجتماعية على جانب كبير من الأهمية ، وتقوم على خدمة أبناء كل الأسر التي تعيش في تلك المجتمعات، فلم يعد دورها قاصرا على الناحية التعليمية فقط وإنما اتسع نشاطها ليشمل التنشئة الاجتماعية(**على ،2001،ص.321**) فان الطالب له حقوق في المدرسة يجب أن يحصل عليها مثل الحق فى بيئة تعليمية منظمة بشكل جيد وسليمة وآمنة ومفيدة للتعليم، والحق فى أن يكون لديه مدرس مهيأ جيدا يوجه

ويحد من سلوك الطلاب العدواني وغير المناسب للبيئة التعليمية(**Boynton,2005,P.2**)،والمجال المدرسي كان دليلاً تأسيسيًا للمهنة لأكثر من 40 عامًا أول مقدمة شاملة لهذا المجال و تستمر هذه المهنة في النمو في كل من الولايات المتحدة وعلى المستوى الدولي، على الرغم من المخاوف الدائمة المحيطة بمحدودية الموارد والميزانيات ونسب الأخصائيين الاجتماعيين إلى الطلاب. يتم العمل الاجتماعي في المدرسة المعاصرة في جميع أنحاء المدرسة (**S.Kelly,2016,P.35**) وتشمل بعض أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة التقييم والتدخل النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة للطلاب والأسرة، وتقييم السلوك التكيفي، والعلاجات الترفيهية، والتثقيف الصحي، وتقييم التاريخ الاجتماعي والتنموي للطلاب ذوي الإعاقة، وتحديد الطلاب المعرضين للخطر، ودمج موارد المجتمع. في المدارس، والدعوة، وإدارة الحالات لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى المساعدة وتعزيز التغيير المنهجي داخل النظام المدرسي (**Williams, 2020,P.68**)ويلعب الأخصائيون الاجتماعيون في المدرسة دورًا حاسمًا في التوصية بممارسات تأديبية بديلة لمنع الإيقاف والطرد في المدارس في المناطق التعليمية الحضرية، التي تشهد معدلات أعلى من عدم التناسب في الانضباط بين الطلاب في المجتمعات الريفية(**2019,P.28, Lewis**) ، ومن المسلم به أن ضبط السلوك الاجتماعى للطلاب يعد أمرا ضروريا فى مجتمع منظم يستلزم معايير للسلوك، ولو تركنا لكل طالب فى المدرسة أن يفعل ما يريد لكانت النهاية مظهرا من مظاهر الفوضى، لذلك تبدو أهمية أن تقوم المدرسة بتعليم طلابها المعايير السلوكية ، حيث أن كل طالب فى حاجة الى ادراك ضرورة وجود القانون والنظام حتى يتعود على قواعد الضبط وعدم وقوعه فى تيار الانحراف **(أبوغريب،2012،ص.3)** .ولكن لابد من الاهتمام بالانضباط فى البيئة المدرسية على أنه له أسس أخلاقية وليس أسس تقنية مثل جوانب التدريس الأخرى، لذلك يجب لفت الانتباه الى عدم اختصار عملية الانضباط فى البيئة المدرسية القائمة على أسس أخلاقية لتعليم التلاميذ ليعيشوا حياة منضبطة الى عملية تقنية للسيطرة على التلاميذ والفصول الدراسية فقط دون اكساب التلاميذ قيم التسامح والرحمة والصدق **(Ronald, 2010, P.13)**، وللخدمة الاجتماعية دور هام وحيوي لتحقيق الانضباط في البيئة المدرسية حيث يقوم الممارس العام بعدة أدوار لتدعيم وتنمية قدرات التلاميذ ومساعدتهم على اشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم ووقايتهم من الوقوع فيها، لذلك نجد أن هناك العديد من الدراسات العلمية فى الخدمة الاجتماعية التي اهتمت بأبعاد الانضباط فى البيئة المدرسية ومؤشراته (انضباط نحو الذات– انضباط نحو البيئة المدرسية) .

فالخدمة الاجتماعية كمهنة انسانية لها مجالات متعددة للعمل المهنى ومن بينها المجال المدرسى حيث تهدف الى تنمية التلاميذ سواء عن طريق تدعيم وتنمية قدراتهم أو مساعدتهم على اشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم أو وقايتهم من الوقوع فيها فى اطار التعاون المخطط بين الأخصائى والتخصصات المختلفة بالمدرسة أو بالمجتمع المحلى للاستفادة من الموارد المتاحة أو التى يمكن اتاحتها لربط المدرسة ببيئتها لتحقيق ما يصبوا اليه العمل المهنى من أهداف فى اطار السياسة التعليمية فى المجتمع (**علي ،2011،ص.32**) ،وتدعيما لدور الأخصائى الاجتماعى تم اصدار قرار وزارى رقم287بتاريخ19 / 9 / 2016م الخاص بلائحة الانضباط المدرسى محدد به مخالفات التلاميذ واجراءات العلاج والتأديب، وتعد هذه اللائحة الاطار العام الذى يعمل الأخصائى الاجتماعى من خلاله حيث يلتزم بما جاء بها من اجراءات للعلاج والتأديب .

كما تعد الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال المجال المدرسي هي إحدى الأنماط الحديثة لممارسة العمل مع الطلاب للتعامل الجيد، من خلال أخصائيين أجتماعيين في المؤسسات التعليمية؛ وذلك لإحداث التغيير المناسب والقائم على أساس علمي، واختيار الطرق والنظريات والاستراتيجيات والأدوار والمهارات الملائمة لطبيعة المؤسسة، والموقف الإشكالي؛ بما يهيئ الفرص للمواجهة الفعالة للمشكلات (**حبيب ،2003،ص.297**)

ثانياً: الدراسات السابقة: ويمكن تناول الدراسات السابقة الي محورين :

المحور الأول : دراسات تناولت لائحة الانضباط المدرسي

(1) دراسة أمور(2013) Amour: بعنوان" العدالة التصالحية في المجتمعات المدرسية: النجاحات والعقبات ومجالات التحسين العدالة التصالحية في المجتمعات المدرسية: النجاحات والعقبات ومجالات التحسين "

تستهدف تلك الدراسة الي تنفيذ العدالة التصالحية في المدارس الأمريكية حيث أن هناك ارتباطًا وثيقًا بعصر ماحيث تسعى العديد من المؤسسات التعليمية بشدة إلى إصلاح الأنظمة التأديبية فيها الاستجابة للعنف المدرسي والآثار الضارة لسياسات عدم التسامح مطلقًا، هذا وتبحث الورقة بشكل نقدي في نماذج مختلفة من برامج العدالة التصالحية على مستوى المدرسة وتهدف إلى تقليل عدد حالات الإيقاف والطرد والإحالة إلى الحدث نظام العدالة، وهو يدرس ثلاثة تحديات مركزية تطرحها هذه البرامج الطابع الفريد للبيئة

المدرسية ويقيم الطرق التصالحية ولقد استجاب الممارسون بشكل فعال أو غير فعال لهذه التحديات وتوصلت نتائج هذه الورقة الي القول إن هذه العقبات يجب أن تصبح نقاط محورية في العدالة التصالحية وهو تحقيق نجاح واسع النطاق ودائم في المدارس وتحقيق الاستفادة القصوي منه .

(2)- دراسة أوشير(2015) Ocher بعنوان :" كيف يمكننا تحسين الانضباط المدرسي"يعالج الانضباط المدرسي احتياجات الطلاب على مستوى المدرسة والفصول الدراسية والأفراد من خلال الوقاية الواسعة والتدخل المستهدف وتطوير الانضباط الذاتي. غالبًا ما تستجيب المدارس للطلاب المشاغبين بأساليب إقصائية وعقابية ذات قيمة محدودة. تتناول هذه المقالة ثلاثة أساليب لتحسين ممارسات الانضباط المدرسي وسلوك الطلاب: الأساليب البيئية لإدارة الفصول الدراسية؛ الدعم السلوكي الإيجابي على مستوى المدرسة؛ والتعلم الاجتماعي والعاطفي. تتناول هذه المقالة جذورها المعرفية والتجريبية ودعم الأبحاث، وتقترح طرقًا للجمع بين المناهج تواجه المدارس عددًا من التحديات المتعلقة بالطلاب المشاغبين والمعاديين للمجتمع و سلوك هؤلاء الطلاب يتعارض مع التعلم، ويصرف الوقت الإداري، ويساهم في عمل المعلم وأداء دوره بشكل فعال ومميز داخل المدرسة .

(3)- دراسة كاميرون (2016)Cameron : بعنوان "إدارة الانضباط المدرسي والآثار المترتبة على الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة"

تستهدف تلك الدراسة تحديد السياسات والممارسات التأديبية المدرسية حيث أنها من السمات الأساسية للحياة في المدارس الأمريكية، تعتمد الأساليب التقليدية للانضباط المدرسي بما في ذلك قواعد السلوك وأساليب الأمن والإيقاف عن العمل والعقاب البدني وأساليب المعلمين لإدارة سلوكيات الطلاب في المقام الأول على الردع والسيطرة والعقاب للحفاظ على النظام ومع تواجه المدارس عددًا من التحديات المتعلقة بالطلاب المشاغبين والمعاديين للمجتمع. سلوك هؤلاء الطلاب يتعارض مع التعلم، ويصرف الوقت الإداري، ويساهم في عمل المعلم ذلك، فقد أثبت ما يقرب من 40 عامًا من الأبحاث، خاصة في مجالي التعليم وعلم النفس، أن هذه السياسات والممارسات غالبًا ما ترتبط ويمكن أن تساهم في زيادة الاضطرابات في المدارس والمشاكل السلوكية والأكاديمية بين الطلاب علاوة على ذلك، يتم أحياناً فرض الانضباط المدرسي بشكل ضار على الطلاب

الذين قد يكونون الأكثر عرضة للخطر، يمكن للأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة وجميع الأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون مع الأطفال والشباب مساعدة المدارس على تبني أساليب تأديبية فعالة وغير عقابية وتشمل الإجراءات المهنية الرئيسية مناصرة أطفال المدارس الذين يخضعون لنظام تأديبي غير عادل وعقابي مفرط و تثقيف المعلمين والإداريين حول الضرر المحتمل المرتبط بالممارسات التأديبية التقليدية؛ تثقيف العاملين في المدرسة حول الأساليب الفعالة وغير العقابية؛ وإنشاء حملة عامة لحشد الدعم الشعبي لإصلاح الممارسات التأديبية المدرسية العلاجية.

(4)- دراسة جلوسون Glawson (2016) : بعنوان "وعد الممارسات التصالحية لتحويل العلاقات بين المعلم والطلاب وتحقيق العدالة في الانضباط المدرسي"

تستهدف تلك الدراسة تنفيذ الأساليب التصالحية للانضباط المدرسي بشكل متزايد في جميع أنحاء الولايات المتحدة في محاولة لتقليل الاعتماد على التعليق والقضاء على فجوة الانضباط العنصري، ومع ذلك لا يُعرف سوى القليل عن تجربة الطلاب في الفصول الدراسية باستخدام الممارسات التصالحية (RP). تعتمد هذه الدراسة على استبيانات الطلاب (العدد = 412) في 29 فصلاً دراسيًا بالمدرسة الثانوية. تظهر النمذجة الخطية الهرمية وتحليلات الانحدار أن المعلمين الذين ينفذون برنامج RP العالي لديهم علاقات أكثر إيجابية مع طلابهم المتنوعين اعتبرهم الطلاب أكثر احترامًا وأصدروا عددًا أقل من الإحالات الانضباطية الاستبعادية مقارنةً بمنفذي RP المنخفضين بالإضافة إلى ذلك، تظهر النتائج بعض الوعد الأولي ببرنامج RP جيد التنفيذ لتضييق فجوة الانضباط العنصري، وجدت الدراسة أن منفذي RP الأعلى أصدروا إحالات انضباطية أقل للطلاب الأمريكيين اللاتينيين والأفارقة مقارنة بمنفذي RP الأقل توصلت نتائج الدراسة لها آثار على المشاورات التي تركز على المساواة في المدارس التي تكرم تجربة الطلاب في البرمجة الجديدة.

(5) – دراسة أنجيسمون Angsomwine (2018) : بعنوان "العقبات التي تحول دون الحفاظ على الانضباط في المدارس الثانوية المختارة في مدينة تامالي"

تستهدف تلك الدراسة تحديد العوائق التي تحول دون الحفاظ على الانضباط في المدارس الثانوية العليا المختارة في مدينة تامالي. استخدمت الدراسة تصميم المسح المقطعي، تم اختيار عينة مكونة من 482 معلمًا للدراسة، تم استخدام كل من تقنيات أخذ

العينات الهادفة والعشوائية لاختيار العينة. وكان الاستبيان هو الأداة الرئيسية لجمع البيانات. وتم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل بيانات البحث، وكانت هناك معوقات أمام الحفاظ على الانضباط في المدارس كما كشفت الدراسة عن تدخلات أولياء الأمور والأقارب والسياسيين في إدارة المدارس، وعدم كفاءة المعلمين، وغياب التربيةالأخلاقية والتوجيه والإرشاد في المدارس، والنفوذ الإعلامي، والأبوة غير المسؤولة وغيرها. وخلص إلى أن الإشراف غير الفعال وعدم التنفيذ الصارم للقواعد المدرسية من جانب السلطات المدرسية يمكن أن يكون مجرد أحد التحديات الإدارية التي تواجهها المدارس الثانوية العليا في تامالي متروبوليس ويشكل عقبة أمام الحفاظ على الانضباط في المدارس، يوصى بأن تتأكد السلطات المدرسية من أن المعلمين وأولياء الأمور والمتعلمين على دراية بسياسات المدرسة فيما يتعلق بسلوك الطلاب وعواقب مخالفتها،و يمكن القيام بذلك من خلال اجتماعات PTA حيث يمكن توجيه الآباء من خلال هذه السياسات لجعلهم يفهمون ما يعنيه أن يكون لديك مدرسة جيدة .

(6)- دراسة كوتير (2018) cotter بعنوان "إطار مفاهيمي لفهم دور نموذج محكمة المراهقين في توفير بديل لتدابير الانضباط التقليدية"

يعد الحد من عدم التناسب في الانضباط المدرسي تحديًا كبيرًا للعمل الاجتماعي المدرسي. على الرغم من أن أسباب عدم التناسب في الانضباط المدرسي الإقصائي مترابطة ومعقدة، فإن أحد الحلول هو تقديم بدائل للإيقاف والطرد التي تؤدي إلى تأديب الطلاب مع إبقائهم منخرطين في المدرسة ويمثل نموذج محكمة المراهقين أحد هذه البدائل ويستهدف هذا المقال تقديم إطار مفاهيمي لفهم دور نموذج محكمة المراهقين في توفير بديل لتدابير الانضباط التقليدية على وجه التحديد، يوفر إطاراً و دليلاً للتمييز بين الأنواع المختلفة لبرامج محاكم المراهقين (أي برامج محاكم المراهقين التحويلية، وبرامج محاكم المراهقين التأديبية، وبرامج محاكم المراهقين المختلطة) وبالتالي يسلط الضوء على فائدة نموذج محاكم المراهقين كنموذج بديل الانضباط المدرسي يتم تسليط الضوء على أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة في الشراكات بين المحاكم والمدرسة في سن المراهقة.

(7) – الهيبري (2019):بعنوان " **معالجة ضعف الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب بطرق ابتكاريّة حديثة**" تستهدف الدراسة الكشف عن واقع الانضباط المدرسي لدى المعلم والطالب، في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية، واتبع الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الباحث الاستبانة والمقابلات كأداة للدراسة،

وتم توزيعها على عينة طبقية عشوائية تكونت من العاملين في السلك التربوي وبالمعالجة الإحداثية للبيانات بنظام(SPSS) ، وكشفت الدراسة عن عدة مسببات لضعف الانضباط المدرسي كدور المستوى الاقتصادي والاجتماعي، وبعد الاطلاع على النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات والمقترحات لمعالجة ضعف الانضباط لدى المعلم والطالب بطرق ابتكارية حديثة في محافظة محايل عسير في المملكة العربية السعودية.

(8) – دراسة جويدة (2019): "بعنوان متطلبات تحقيق الانضباط السلوكي المدرسي في مدارس الحلقة الأولي من التعليم بالمرحلة الأساسية"

تستهدف تلك الدراسة التعــرف على متطلبات تحقيق الانضباط السلوكي في مدارس الحلقة الاولى من التعليم الأساســي من خلال التعرف على مفهوم وأسس الانــضباط السلوكي في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي وتحديد آليات لتحقيق الانضباط السلوكي في مدارس الحلقة الأولى من التعلــيم الأساسي ،وتوصلت نتائج الدراسة الي أن من أهم العوامــل تأثيراً على الانضباط المدرسي هــو وجــود ثقافة مدرسية تشجع على الانضباط وتــسعى لتحقيقه، وثقافة المدرسة هي منظومــة مــن القيم والمعايير، والممارسات التي تكونت في المدرسة مع الوقت نتيجة لتفاعــل مجتمــع المدرسة (إدارة ــ معلمين ــ تلاميذ) مــع بعضهم الــبعض ، وعلاجهــم للمــشكلات والتحديات التي تواجههم؛ . وهذه التــأثيرات المتبادلة هي التي تجعــل المدرســة وحــدة واحدة والثقافة المدرسية لها قوة تأثير علــى جميع جوانب العملية التعليمية .

(9) – دراسة أريكنتو(2022) Arikunto: بعنوان" التنفيذ وعائق الثواب والعقاب"

تستهدف هذه الورقة دراسة حالة تهدف الي إلقاء نظرة فاحصة على كيفية تطبيق العقوبات والمكافآت في المدرسة الداخلية الإسلامية بالأزهر وما هي المعوقات في مهاجع الطلاب والطالبات والبيانات التي تم الحصول عليها من خلال الملاحظة والمقابلات المتعمقة. وجدت هذه الدراسة أن المدارس الداخلية الإسلامية لديها أربع فئات من القواعد التي في حالة انتهاكها سيتم معاقبة مرتكبيها، وهي الطقوس، والنظافة، والسلوك، والأمن يتدرج شكل العقوبة من التوبيخ اللفظي إلى الطرد من المدارس الداخلية أو حتى المدرسة الرسمية وفي الوقت نفسه، هناك عدد من المعوقات في تطبيق الثواب والعقاب، وهي عدم الاتساق، والقواعد الانفرادية، ونقص المعرفة بعلم نفس الطفل، وقلة المرافق والبنية التحتية، وعدم التوازن بين الثواب والعقاب في العملية التعليمية .

المحور الثاني : دراسات تناولت دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق الانضباط المدرسي

(1)- دراسة الشربيني (2018) : بعنوان "فعالية لائحة الانضباط المدرسي على الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية"

كشفت الدراسة عن فعالية لائحة الانضباط المدرسي على الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المعتمد على منهج المسح الاجتماعي. وتمثلت أداتها في استمارة قياس مطبقة على جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية بمركز فاقوس محافظة الشرقية، والبالغ عددهم (96) أخصائي اجتماعي. وناقشت الدراسة مفهوم كلاً من لائحة الانضباط المدرسي، والممارسة المهنية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن لائحة الانضباط المدرسي لم تحقق أهدافها على أرض الواقع، وجاء ذلك بنسبة 83.82%، وهذا أشار إلى عجزها عن توفير بيئة مدرسية صالحة وداعمة للتلاميذ، واهمالها لتوثيق العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي، بالإضافة لاهمالها الدعم العلاجي لحل المشكلات المدرسية، كما أسفرت عن تقديم تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي لتفعيل لائحة الانضباط المدرسي وذلك من خلال الأسس التي يعتمد عليه، وأهدافه، ومبادئه، واستراتيجياته، وكذلك الموجه النظري التي اعتمد عليه التصور المقترح، وأدوار الأخصائي الاجتماعي فيه، ومهاراته، بالإضافة إلى الآليات اللازمة له، وعوامل نجاحه. وأوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الاخصائي الاجتماعي علمياً ومهنياً من خلال الاطلاع على النظريات العلمية الحديثة والتجارب المهنية

(2)- دراسة كاتي(2018) Katie:بعنوان "شراكات محكمة المراهقين والمدرسة: الحد من عدم التناسب في الانضباط المدرسي "

يعد الحد من عدم التناسب في الانضباط المدرسي تحديًا كبيرًا للعمل الاجتماعي المدرسي. على الرغم من أن أسباب عدم التناسب في الانضباط المدرسي الإقصائي مترابطة ومعقدة، فإن أحد الحلول هو تقديم بدائل للإيقاف والطرد التي تؤدي إلى تأديب الطلاب مع إبقائهم منخرطين في المدرسة ويمثل نموذج محكمة المراهقين أحد هذه البدائل. الغرض من هذا المقال هو تقديم إطار مفاهيمي لفهم دور نموذج محكمة المراهقين في توفير بديل لتدابير الانضباط التقليدية. على وجه التحديد، يوفر إطار ROARS دليلاً للتمييز بين الأنواع المختلفة لبرامج محاكم المراهقين (أي برامج محاكم

المراهقين التحويلية، وبرامج محاكم المراهقين التأديبية، وبرامج محاكم المراهقين المختلطة) وبالتالي يسلط الضوء على فائدة نموذج محاكم المراهقين كنموذج. بديل الانضباط المدرسي يتم تسليط الضوء على أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة في الشراكات بين المحاكم والمدرسة في سن المراهقة.

(3) دراسة عبد الحميد (2019) : "بعنوان المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية وتحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي "تستهدف الدراسة في "أنه برغم ما تقوم به المدرسة من أدوار سواء على المستوى التربوي أو المستوى الاجتماعي في التنشئة الاجتماعية وخدمة المجتمع أو التربية والتعليم إلاّ أن هناك مجموعة من المشكلات التي تحد من فاعليتها في تحقيق أهدافها. وعلى ذلك تسعى الدراسة لاختبار فاعلية المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي. تستهدف تلك الدراسة اختبار فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية، في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي. تم استخدام المنهج التجريبي، من خلال إجراء التصميم التجريبي القائم على التجربة القبلية – البعدية. تمثلت أدوات الدراسة فيما يأتي 1) مقياس معارف واتجاهات 2) قياس موقفي حول السلوكيات 3) دليل ملاحظة المدرسين للطلاب 4) دليل ملاحظة مشرفي الأنشطة للطلاب حول سلوكيات طلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي المرتبطة بالانضباط المدرسي. أثبتت نتائج الدراسة ما يأتي 1) توجد فروق ذوات دلالة إحصائية بين استجابات الطلاب حول المعارف المتعلقة بالانضباط المدرسي قبل وبعد إجراء برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية، لصالح الاختبار البعدي 2) توجد فروق ذوات دلالة إحصائية بين استجابات الطلاب حول الاتجاهات المتعلقة بالانضباط المدرسي قبل وبعد إجراء برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية، لصالح الاختبار البعدي 3) توجد فروق ذوات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول سلوكيات الطلاب السلبية المتعلقة بالانضباط المدرسي قبل وبعد إجراء برنامج التدخل المهني باستخدام المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية، لصالح الاختبار البعدي 4) توجد فروق ذوات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول سلوكيات الطلاب الإيجابية المتعلقة بالانضباط المدرسي.

(4) – دراسة جون (2019) John : "بعنوان الأخصائيون الاجتماعيون والانضباط المدرسي الحضري: هل نحتاج إلى مهلة" تستهدف تلك الدراسة تحديد الدور الذي يلعبه الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس باعتباره دورًا حاسمًا في التوصية بممارسات تأديبية بديلة لمنع الإيقاف والطرد في المدارس ، لا سيما في المناطق التعليمية الحضرية، التي تشهد معدلات أعلى من عدم التناسب في الانضباط بين الطلاب الملونين والطلاب البيض انطلاقًا من منظور الأنظمة البيئية، فإن الغرض من الدراسة هو تحديد ما إذا كان وجود أخصائي اجتماعي يتنبأ بتعليق الدراسة حسب العرق والجنس في منطقة مدرسية حضرية وتوصلت نتائج الدراسة الي زيادة تمثيل الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس الحضرية والممارسات الاستراتيجية لمعالجة الانضباط المدرسي والقضاء علي العقبات التي تواجه تحقيق الانضباط المدرسي للطلاب الأمر الذي بدوره يؤدي الي تفعيل العملية التعليمية والوصول بالطالب الي أقصي درجات الاستفادة من العملية التعليمية .

(5)– دراسة سليم (2020) : "بعنوان لائحة الانضباط المدرسي ودورها في التخفيف من حدة السلوك العدواني للطلاب من منظور الخدمة الاجتماعية"

ولقد أصبحت مشكلة السلوك العدوانى للتلاميذ بالمدارس واحدة من المشكلات الاجتماعية الخطيرة التي تواجه المجتمعات الإنسانية في كثير من بلدان العالم وفى مقدمتها بلدان العالم النامي، ومن ثم سوف يتناول هذا البحث مشكلة السلوكيات العدوانية للطلاب ودور لائحة الانضباط المدرسى فى التخفيف منها، ومن ثم سوف يستهدف البحث أهمية واهداف وخصائص والمقومات الاساسية للائحة الانضباط المدرسي، وكذلك العوامل المؤدية للسلوك العدوانى للطلاب واشكاله وصوره والاثار السلبية المترتبة عليه، وختاما محاولة للوصول لصياغة علمية ومنهجية متكاملة للحلول المقترحة للتخفيف من السلوكيات العدوانية للطلاب عن طريق لائحة الانضباط المدرسى من منظور الخدمة الاجتماعية والتي قد تساعد في القضاء على هذه المشكلة أو الحد منها على الأقل وتوصلت نتائج الدراسة الي أن لائحة الانضباط المدرسي لها دور كبير وفعال في القضاء علي السلوك العدواني لدي الطلاب.

(6)– دراسة صالح (2022): بعنوان "التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتوعية الطلاب بأدوار لجنة الحماية المدرسية" تستهدف تلك الدراسة توعية طلاب بأدوار لجنة الحماية المدرسية وذلك عن طريق التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، وقد تكونت عينة الدراسة من مجموعة تجريبية اشتملت على 30 طالبة تم اختيارهم من الطلاب بمدرسة أسيوط الثانوية بنات الآتي وقع

عليهن جزاءات من قبل لجنة الحماية المدرسية من واقع السجلات الجزائية بالمدرسة، وقد استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي القبلي والبعدي لمجموعة واحده. ولتحقيق أهداف البحث أعد الباحث مقياس موقفي وملاحظة لمعارف واتجاهات وسلوكيات طلاب المرحلة الثانوية نحو الحماية المدرسية لتوعيتهم بأدوار لجنة الحماية المدرسية داخل المدرسة من خلال برنامج للتدخل المهني استمر لمدة خمسة أشهر بواقع ساعة ونصف إلى ساعتين في كل اجتماع، لتعديل السلوكيات والاتجاهات لدى الطالبات نحو الحماية المدرسة من خلال المحاضرات والندوات وورش العمل والمناقشات التي تضمنها البرنامج، وكشفت نتائج الدراسة عن فاعلية برنامج التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في زيادة الوعي لدي عينة الدراسة من طلاب المرحلة الثانوية بأدوار لجنة الحماية المدرسية.

(7)- دراسة سيد (2022): بعنوان "فعالية برنامج للتدخل المهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية لتلاميذ المرحلة الاعدادية" تستهدف تلك الدراسة اختبار فعالية برنامج للتدخل المهنى من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية لتلاميذ المرحلة الاعدادية،التوصل الي برنامج مقنن في الخدمة الاجتماعية لتحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية لتلاميذ المرحلة الاعدادية وتم تطبيق مقياس الانضباط فى البيئة المدرسية دليل ملاحظة التلاميذ كأدوات جمع البيانات حيث يشمل اطار المعاينة على جميع التلاميذ بالصف الثانى الاعدادى بالمدرسة ويبلغ (800 تلميذ) هذه الدراسة المنهج شبه التجريبى القائم علي التصميم (القبلى- البعدى) باستخدام مجموعة واحدة، واعتمدت تلك الدراسة علي القياس القبلى للجماعة التجريبية، ثم التدخل المهنى معها بالبرنامج المهنى، ثم القياس البعدى لها وإجراء المقارنة بين القياسين القبلى والبعدى لقياس مدى فعالية برنامج التدخل المهنى من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية..

(8)- دراسة ستايشا(2023) Staisha:"بعنوان دور الأخصائيين الاجتماعيين في الانضباط المدرسي: فهم الانضباط المدرسي وعدالة الأحداث" تستهدف تلك الدراسة تحديد الإجراءات التأديبية غير المتناسبة المتعلقة بالمخالفات المدرسية للشباب السود والتأثير على مشاركتهم المبكرة في قضاء الأحداث. استمرار التأديب المفرط تعتبر الإجراءات التي يشارك فيها الطلاب الذكور السود في البيئات الأكاديمية ذات المستوى الأدنى مثيرة

للقلق دون معالجتها، يستمر اتخاذ الإجراءات التأديبية غير المتناسبة تجاهه يومكن للذكور السود أن يؤديوا إلى المشاركة في قضاء الأحداث في المستقبل وإنشاء مجتمع اجتماعي واسع النطاق. وكان الغرض من هذه الدراسة النوعية الأساسية هو التركيز على المدرسة ووجهات نظر الأخصائيين الاجتماعيين حول دورهم في معالجة التأديب غير المتناسب، وتؤكد النتائج التي توصلت إليها مجموعة التركيز أن الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة لم يكونوا واضحين في دورهم والانضباط المدرسي ومدى قربها من تقديم التدخلات الخاصة بالانضباط المدرسي تعتمد على إدارة المدرسة كما لم يتمكن الأخصائيون الاجتماعيون في المدرسة من تقديم المساعدة تم تكليف استراتيجيات الانضباط البديلة للذكور السود والأخصائيين الاجتماعيين ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة أن يكونوا أفضل ،فهم العلاقة بين الانضباط المدرسي وقضاء الأحداث ، دمج الأساليب المبينة في نظرية العرق النقدي وتأثيرها على المدرسي ويجوز للأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة والإداريين ومعلمي التعليم العالي الاستفادة من نتائج هذه الدراسة مما يؤدي إلى تغيير اجتماعي ايجابي .

تعليق عام علي الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق نجد أن الدراسات أكدت علي أن لائحة الانضباط المدرسي لها أهمية كبيرة في العملية التعليمية ورغم ذلك هناك العديد من العقبات والصعوبات التي تواجه تطبيق تلك اللائحة مما يدعو الي ضرورة توفر متطلبات تحقيق وتفعيل لائحة الانضباط المدرسي وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من أهم المهن التي تمارس دور هام في المجال المدرسي حيث اتضح من الدراسات السابقة والخاصة بمحور الخدمة الاجتماعية وتحقيق الانضباط المدرسي أن هناك دور للخدمة الاجتماعية في تحقيق الانضباط المدرسي من خلال دور الأخصائي الاجتماعي وبرامج التدخل المهني التي من شأنها تفعيل لائحة الانضباط المدرسي حيث أنه يساهم في القضاء علي السلوك العدواني وتحقيق أقصي استفادة ممكنة من العملية التعليمية وتفعيل ومساعدة المعلم علي تأدية دوره في العملية التعليمية .

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

1- المساهمة في تحديد وصياغة مشكلة الدراسة: حيث استندت إليها الباحثة في تحديد أهم المؤشرات التي من الواجب تناولها بالبحث والدراسة.

2- المساهمة في صياغة وتحديد أهداف وأهمية الدراسة .

3- تأكيد هذه الدراسات والبحوث على ضرورة القيام بمثل هذه الدراسة لتقييم أدوار الممارس العام في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية .

ومن خلال عرض الاطار النظري للدراسة الحالية وعرض الدراسات والبحوث السابقة يتضح أن للممارس العام دوراً محورياً في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية مما يدعو لضرورة تقييم هذا الدور وتحديد المعوقات التي تواجهه في هذا الدور ومقترحات تذليلها وهذا ماتسعي اليه الدراسة الحالية وهي (تقييم أدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية .

ثالثاً: أهمية الدراسة

1- يمر التلميذ خلال حياته بمرحلة حياتية خطيرة وهامة ألا وهى مرحلة المراهقة المبكرة والتي تتميز بالتغيرات والحاجات الجسمية، والاجتماعية، والنفسية، كذلك العقلية والتي تتسم بظهور المشكلات والتى تزداد خطورتها فى وجود متغيرات العصر ومغرياته والتى تتطلب تضافر جميع التخصصات لمواجهتها.

2- يعد المجال المدرسى من أهم مجالات الخدمة الاجتماعية التي يهدف إلى بناء شخصية التلاميذ وخاصة في التعليم الاعدادى الذى يمثل قطاعا هاماً من قطاعات المجتمع فهم صانعى المستقبل وقادة المجتمع الذى يقع على عاتقهم مسئولية دفع عملية التنمية وحمل لواء التغيير.

3- يعد الانضباط فى البيئة المدرسية من الحاجات النفسية والاجتماعية التى تسعى العملية التربوية الى تنميتها لدى التلاميذ فهو أداة لتهيئة وتوفير جو مستقر وملائم لانتظام سير العمل اليومى التربوى داخل المدرسة وللتنشئة والتربية لذلك يجب تحقيقه داخل المدارس.

4- الخدمة الاجتماعية لها دور كبير في تحقيق الانضباط المدرسي حيث أن الممارس العام يعمل علي توفير البيئة المدرسية المناسبة والجيدة لكي يقوم المعلم بدوره بشكل فعال في المدرسة .

5- اثراء الجانب المعرفى النظرى لمهنة الخدمة الاجتماعية من خلال تقييم أدوار الممارس العام في تحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية لتلاميذ المرحلة الاعدادية.

ثالثاً: أهداف الدراسة.

تتحدد أهداف الدراسة في الهدف الرئيسي التالي: تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في الخدمة الاجتماعية في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية . **ويتحقق الهدف الرئيسي من خلال الأهداف التالية:**

(1) تحديد فعالية الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية.

(2) تحديد معوقات التى تعوق فعالية الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية.

(3) تحديد المقترحات التي تزيد من فعالية الادوار المهنية للاخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية.

تساؤلات الدراسة : تتمثل تساؤلات الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

- مافعالية أدوار الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية؟ وينبثق من التساؤل الرئيسي للدراسة التساؤلات الفرعية الاتية :
- مافعالية أدوار الاخصائي الاجتماعي من حيث القدرة على استخدام الموارد المتاحة؟
- مافعالية أدوار الاخصائي الاجتماعي من حيث رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم ؟
- مافعالية أدوار الاخصائي الاجتماعي من حيث تحقيق الهدف ؟

خامساً : مفاهيم الدراسة

تتحدد مفاهيم الدراسة في المفاهيم التالية

مفهوم التقييم مفهوم الانضباط المدرسي

(أ)- مفهوم التقييم

يعرف التقييم بأنه " نسبة الشيء أي قدر قيمته وعدله وأزال ما به من عوج" (**الوجيز1992،ص.521**).ويشير معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية إلي التقييم علي أنه " عملية تقرير الشيء بالنسبة إلي معايير معينة أو محددة أو مدي التوافق بين فكرة أو عمل وبين القيم السائدة (**بدوي ،1993،ص.4**)، **ويستخدم مصطلح التقييم** في الوقت الحالي كهدف وعملية في ذات الوقت فهو كهدف يتمثل في تحديد القيمة الفعلية لبعض الموضوعات أو الاتصال أو الأشخاص ، وكعملية فهو يتعلق بقياس درجة تلك القيمة في هذه الجوانب وهو يستند علي معايير محددة وهدفه الأساسي هو الوصول إلي حكم موضوعي علي ما يتم تقييمه وذلك بتحليل الحقائق والبيانات التي يتم التوصل إليها(**حبيب ،2009،ص.21**).

ويعرف التقييم أيضاً علي أنه :عملية اجتهادية لحساب القيمة المادية أو تقدير لقيمة الشيء وفي الخدمة الاجتماعية هو قياس أو تقدير إلي أي مدي حقق التدخل أو المشروع أو البرنامج أغراضه أو أهدافه وما هي بالتحديد أسباب نجاح أو فشل التدخل أو البرنامج (**السكري،2000،ص.186**).

كما يشير التقييم إلى مجموعة واسعة من الأساليب أو الأدوات التي يستخدمها المعلمون لتقييم وقياس وتوثيق الاستعداد الأكاديمي أو التقدم في التعلم أو اكتساب المهارات أو الاحتياجات التعليمية للطلاب(**Harlen,2012,P.68**) عملية الاختبار وإصدار الحكم على معرفة شخص ما وقدرته ومهاراته وما إلى ذلك، أو الحكم الذي يتم إصداره **(Boyle, 2017, P.58)** .

ويرتبط تقييم أدوار الممارس العام بمفهوم الكفاءة والفعالية.

وتعرف الكفاءة بأنها :المجهودات الخاصة بالمؤسسة لتحقيق أكبر قدر من المخرجات للخدمات، مع أقل قدر من المدخلات من الموارد، وبالتالي تركز الكفاءة أكثر على الجوانب الكمية، بينما تظهر الجوانب الكيفية للخدمة في فعالية المؤسسة أو إلى أي درجة تحقق المؤسسة أهدافها(**Armando ,2000, P.159**).وتعرفها الخدمة الاجتماعية على أنها: القدرة على مساعدة العميل في تحقيق أهدافه في فترة زمنية محددة.(**Barker, 1999, P.148)**

وقد تم تحديد مفهوم الكفاءة في هذه الدراسة في المؤشرات الآتية:-

- القدرة على استخدام الموارد في التعامل مع المشكلة.
- السرعة في تقديم الخدمة.
- القدرة على تحسين مستوى الخدمة للطلاب.
- القدرة على توفير نظام المعلومات بالمدرسة.

أما مفهوم الفعالية :

الفعالية كما يعرفها المعجم الوجيز2000، تعني "مقدرة الشيء على التأثير.

وأشار طلعت السروجي بالتساؤل التالي: "كيف يمكن مقابلة أهداف البرنامج؟ أو كيف استطاعت محتويات البرنامج على مقابلة أهداف البرنامج؟ وكيف أحدث البرنامج التغيير في سلوك وأداء العملاء(**السروجي، 2004،ص.189**).

مدى قدرة المنظمة على استثمار الفرص المتاحة في بيئتها في سبيل توفير الموارد النادرة التي تمكنها من أداء وظائفها؛ حيث تتضح الفعالية بمدى تفاعل المنظمة مع بيئتها للحصول على تلك الموارد **(Ldaft,1993, P. 92)** .

وتساعد دراسة فعالية البرامج في التعرف على مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها، مقاسة بدرجة ما توفره من خدمات وقدراتها على تحقيق أهدافها.

وقد تم تحديد مفهوم الفعالية في هذه الدراسة في المؤشرات الآتية:-

- القدرة على تحديد احتياجات الطلاب.
- القدرة على إحداث تغيير في أنماط سلوك الطلاب.
- القدرة على إشباع احتياجات الطلاب.
- القدرة على مراعاة الجوانب الإنسانية والأخلاقية للتعامل مع المشكلة

(ب)- مفهوم الانضباط المدرسي

يعرف الانضباط المدرسى وفقا للائحة الانضباط المدرسى "هو التزام الطلاب والقائمين على العملية التعليمية بالمدرسة بالنظام المدرسى لتفعيل سياسة الحماية داخل المنظومة التعليمية بهدف تيسير العملية التربوية والتعليمية وازالة العقبات التي تعوق وصولها الى أهدافها، كما تهدف الى وضع اجراءات وقائية تحد من حالات العنف المدرسى(**Smith ,2017,P.2**) كما يعرف **الانضباط المدرسي** هو تلك العملية التى ينظم خلالها التلميذ سلوكه ذاتيا لتحقيق أهداف وأغراض خاصة، وهو هدف يسعى له المربون لمساعدة التلميذ على اكتسابه ليصبح قادرا على ضبط نفسه بنفسه ويكون على نوعين هما انضباط داخلى وأخر انضباط خارجى (**العشي ،2008،ص.48**)

والانضباط المدرسي هو عملية قبول للتعليمات والتوجيهات الصادرة للطلاب لتسهيل القيام بما يسند اليهم من وظائف وأعمال عن طريق وضع نظام يوضح فيه المعايير والاجراءات السلوكية ويتفق عليها، وتوضح السلوكيات المرغوبة وغير المرغوب من قبل التلاميذ وتوجيههم الى الطريق السليم لتطبيق ذلك النظام(**الريماوي ،2016،ص.3**).

ويقصد بالانضباط فى البيئة المدرسية إجرائياً :-

"الدرجة التى يحصل عليها المبحوث "التلميذ" على مقياس الانضباط فى البيئة المدرسية ببعديه الانضباط نحو الذات والانضباط نحو البيئة المدرسية".

- الالتزام بالوقت
- الالتزام بأداء الواجبات المدرسية
- الالتزام بالزى المدرسى
- إحضار الأدوات المدرسية
- الالتزام بالمظهر العام المناسب للبيئة المدرسية
- الانتظام فى الدراسة
- عدم الهروب من المدرسة
- احترام رأى الزملاء

أهداف الانضباط في البيئة المدرسية:

ان الانضباط في البيئة المدرسية ليس هدفا فى حد ذاته بل وسيلة لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية وتوظيف كل الامكانيات المتاحة من أجل تحسين العملية التعليمية وتقليل السلوكيات الخاطئة التى تؤثر فى ممارسات التعليم وأنشطته حيث يهدف الى:

- تيسير العملية التربوية والتعليمية وازالة العقبات التى تعوق وصولها الى أهدافها
- وضع اجراءات وقائية تحد من حالات العنف المدرسى .
- تنمية الفهم والاتجاهات والعادات والمثل العليا وغيرها من مكونات السلوك السوى للتلميذ دون الحاجة الى استشعاره بالخوف أو ممارسة أى ضغوط .
- تنمية السلوك الاجتماعى عند التلميذ حيث يصدر السلوك منه احتراما لجماعة الأقران ونتيجة للجهود التعليمية التعاونية أكثر منه نتيجة هيمنة المعلم عن طريق اثارة الخوف.
- توفير العلاقات الانسانية فى المدرسة لتهيئة الجو المناسب للتلميذ ليتمكن من القيام بعمله على أحسن وجه ممكن من ثم رفع روحه المعنوية، وبالتالى يتحقق الرضا النفسى.

متابعة المعلم للتلاميذ وفهمهم بشكل أفضل من حيث قدراتهم وامكانياتهم وتقويمهم من كافة الجوانب الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية المترابطة والتى تؤثر فى بعضها ايجابيا .

سادساً: الموجه النظري للدراسة الحالية

يمثل منظور الممارسة العامة واحدًا من أهم نماذج الممارسة الحديثة في الخدمة الاجتماعية؛ حيث كانت البداية الحقيقية لظهوره في النصف الثاني من السبعينيات من القرن العشرين، وقد أخذ في النمو والتطور بشكل واضح خلال التسعينيات من نفس القرن، إن كان ذلك لا ينكر المحاولات المبكرة التي نادت بهذا النموذج، والتي واكبت ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية في نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين، والتي تمثلت في الأصوات التي نادت بتكامل ووحدة ممارسة الخدمة الاجتماعية ويوجد العديد من مداخل ونظريات ونماذج الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية التى يمكن الاستناد اليها لتحقيق الانضباط فى البيئة المدرسية حيث أنها ترتبط بتحقيق الاهداف التي تسعي الدراسة الي تحقيقها .

كما تعد الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي هي إحدى الأنماط الحديثة لممارسة العمل مع الطلاب للتعامل الجيد، من خلال أخصائيين أجتماعيين في المدارس؛ وذلك لإحداث التغيير المناسب والقائم على أساس علمي، واختيار الطرق والنظريات والاستراتيجيات والأدوار والمهارات الملائمة لطبيعة المؤسسة، والموقف الإشكالي؛ بما يهيئ الفرص للمواجهة الفعالة للمشكلات .

نموذج المدخلات والمخرجات كموجه نظري للدراسةوهوتطوير لنموذج "بوشنل ونموذج كيرو"ويعتبر تطوير جيد لهم ويقوم هذا النموذج على رؤية برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية كنسق مفتوح له مدخلاته وله مخرجاته كما تتم بداخلة عمليات تحويلية وأنشطة ومن ثم يركز على تحليل هذه العناصر، وبالتالى فهو ينقسم إلى ثلاث أبعاد رئيسية"

البعد الأول:المدخلات(Hutchinson, 2014,P.170)

وتتضمن كل ما هو مؤثر على حجم ومستوى اداء التنظيمات ومدى تناسب ذلك مع المتغيرات الاجتماعية وتشتمل المدخلات على جانبين هما:-

أ- المستفيدين من البرنامج او المشروع أو الخدمات" من حيث العدد والجنس وفئات العمر والمستويات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية واماكن الاقامة واحتياجاتهم التى يستهدف المشروع اشباعها.

ب- الخطة التنفيذية للبرنامج أو المشروع وتتضمن(الخدمات التى يقدمها البرنامج- المرافق او المبانى-التخطيط التنظيمى- العاملون-الاموال والاعتمادات-اللوائح والقوانين).

البعد الثانى : العمليات التحويلية:

وتتضمن العمليات المستخدمة لتحقيق الأهداف وكيفية تحويل المدخلات لمنتج ثم الى خدمة ويتم تحليل وقياس مستوى كفاءة العاملين فى البرنامج ومن ثم اكتشاف الصعوبات التى تواجه التنفيذ ووضع مقترحات لمواجهة الصعوبات.

البعد الثالث: المخرجات Out puts:

"ويقصد بها جودة الخدمات المقدمة ومدى تناسبه مع احتياجات المستفيدين ومدى ما تحقق من أهداف البرنامج أو المشروع والتغيرات التنموية التى طرأت على البرنامج او المشروع والمشاركين فى المشروع من خلال قياس ما اكتسبوه من معارف ومهارات

وقيم واتجاهات صالحة بجانب قياس مدى جودة خدمات المقدمة على المجتمع من حيث القيم والانشطة الجديدة.

البعد الرابع : التغذية العكسية Feed back

ويهتم هذا العنصر بتقييم عملية الاهتمام بالتغذية العكسية وعملية الاستفادة منها في تحسين المدخلات، وبالتالي العمليات التحويلية، بما يساهم في تحسين المخرجات والمتمثلة في الخدمات والبرامج والأنشطة التي تقدم لعملاء المنظمة في المستقبل.

سابعاً : الاجراءات المنهجية:

(أ) نوع الدراسة : تنتمي هذه الدراسة لنوع الدراسة الوصفية التي تهدف الي تحديد مستوي أدوار الممارس العام من حيث الفعالية وتحديد المعوقات التي تحول دون قيامه بالدور ووضع مقترحات للتعامل مع تلك المعوقات من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .

(ب) منهج الدراسة :يتحدد منهج الدراسة الحالية في منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس وأسلوب العينة للطلاب .

(ج) أدوات الدراسة :- تتحدد أدوات الدراسة في استمارة استبيان مطبقة علي الطلاب لتحديد تحديد فعالية الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية.

- استمارة استبيان مطبقة علي الأخصائيين الاجتماعيين لتحديد معوقات التى تعوق فعالية الادوار المهنية للأخصائي الاجتماعي كممارس عام في في تحقيق الانضباط المدرسي.

وتحديد المقترحات التي تزيد من فعالية الادوار المهنية للاخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الانضباط المدرسي في البيئة المدرسية لطلاب المرحلة الاعدادية،تم صياغة أداة البحث من خلال الرجوع الي أدوات جمع البيانات التي تم الاعتماد عليها في الدراسات والبحوث السابقة والتي تم الرجوع اليها في هذه الدراسة وصياغة مؤشرات الاستمارة ووضعها في صورته المبدئية ثم عرضها علي عدد من السادة المحكمين(صدق المحكمين) من أعضاء هيئة التدريس بمختلف الأقسام العلمية بالكلية لتحديد مدي صحة وسلامة الصياغة للعبارات ومدي ارتباط كل عبارة بالبعد و حذف بعض العبارات الغير مناسبة كما تم اضافة بعض العبارات واضافة عبارات جديدة من قبل المحكمين (الأستاذ الدكتور زين العابدين محمد رجب – الأستاذ الدكتور جيهان عبد الحميد رمضان) أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية وتعديل الصياغة لبعض العبارات حتي تم وضع الاستمارة في صورتها النهائية حتي تكون جاهزة للتطبيق علي المبحوثين .

(د) مجالات الدراسة

المجال المكاني يتحدد المجال المكاني لتلك الدراسة في الادارات التعليمية بمحافظة الجيزة وهم (ادارة البدرشين التعليمية – ادارة أطفيح التعليمية) والمدارس هي (مدرسة نزلة ترجم – جمال عبد الناصر – أبو بكر الصديق – صلاح سالم – سامي البارودي– منيل سلطان)

مبررات اختيار المجال المكاني

– موافقة وترحيب الادارات التعليمية بتطبيق الدراسة .

– توفر عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين والطلاب بالمدارس التابعة لتلك الادارات .

– انتشار سلوكيات دالة على عدم الانضباط فى البيئة المدرسية للتلاميذ وهذا ما أكد عليه الأخصائيين الاجتماعيين بالمدرسة حيث أن الباحثة تعمل بمكتب الخدمة المدرسية بالادارة التعليمية وعلى اتصال بجميع الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس بالمرحلة الاعدادية ولوحظ انها من أكثر المدارس التى تعانى من عدم الانضباط فى البيئة المدرسية للتلاميذ.

المجال البشري

يتمثل المجال البشري لهذه الدراسة في الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بتلك الادارات التعليمية وعددهم (33) أخصائي اجتماعي .

يتمثل اطار المعاينة في العدد الكلي للطلاب بالمرحلة الاعدادية بتلك الادارات وعددهم (2400) طالب وبتطبيق الشروط التالية :- ألا يقل سن التلميذ عن 14 سنة – عدم الانتظام فى الحضور بالمدرسة تم حصر عينة الدراسة في (111) طالب .

جدول رقم (1) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين بالادارات التعليمية :

م	الادارة التعليمية	الاخصائيين الاجتماعيين	الطلاب
1	ادارة الجيزة	2	14
2	ادارة البدرشين	14	57
3	ادارة أطفيح	17	40
المجموع		33	111

- **المجال الزمني** ويقصد بالمجال الزمني : الفترة الزمنية التي تم جمع فيها البيانات من المبحوثين واجراء التحليلات وتفسير واستخلاص النتائج واستخدام المعاملات الاحصائية واستغرقت عملية جمع البيانات من الميدان واستخلاص النتائج الخاصة بالدراسة في الفترة من 2023/11/6 الي 2024/1/4 .

ثامناً : نتائج الدراسة:.

1- عرض الاستجابات المرتبطة بمجتمع الدراسة للأخصائيين الاجتماعيين:

جدول (2) يوضح وصف مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين **(ن= 33)**

		ك		%
	النوع			
1	ذكر	7		21.2
2	أنثي	26		78.8
	السن	ك		%
1	أقل من 25 سنة	6		18.2
2	من 25 - لأقل من 30 سنة	1		3.0
3	من 30 - لأقل من 40 سنة	12		36.4
4	40 سنة فأكثر	14		42.4
	الحالة الاجتماعية	ك		%
1	أعزب	9		27.3
2	متزوج	22		66.7
3	مطلق	1		3.0
4	أرمل	1		3.0
	المؤهل الدراسي	ك		%
1	بكالوريوس خدمة اجتماعية	25		75.8
2	دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	8		24.2
	الوظيفة الحالية	ك		%
1	اخصائي اجتماعي	9		27.3
2	اخصائي اجتماعي أول	24		72.7
	مدة العمل بالمؤسسة	ك		%
1	أقل من 5 سنوات	6		18.2
2	من 5 – لأقل من 10سنوات	2		6.0
3	من 10 – لأقل من 15 سنة	12		36.4
4	من 15 – لأقل من 20 سنة	8		24.2
5	20 سنة فأكثر	5		15.2

يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين من حيث النوع حيث يقع النسبة الأكبر من الاناث بنسبة 78.8% والذكور بنسبة 21.2%، كما يوضح أيضا من حيث السن تقع الفئة الكبيرة في الفئة العمرية 40 سنة فأكثر بنسبة 42.4% يليها من 30 – لأقل من 40 سنة بنسبة 36.4% وجاء في المرتبة الثالثة أقل من 25 سنة بنسبة 18.2% والمرتبة الرابعة والأخير من 25 – لأقل من 30 سنة بنسبة 3%. كما يوضح الجدول الحالة الاجتماعية للأخصائيين الاجتماعين حيث جاء في الترتيب الأول متزوج بنسبة **66.7**%، يليها أعزب بنسبة 27.3%، وجاء في الترتيب

الثالث والأخير مطلق وأرمل بالتساوي بنسبة 3% ، ويوضح الجدول أيضا المؤهل الدراسي بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة 75.8%، وجاء في الترتيب الثاني دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبة 24.2%. كما يوضح الجدول الوظيفة الحالية اخصائي اجتماعي أول النسبة الأكبر 72.7% يليها اخصائي اجتماعي بنسبة 27.3%.ويوضح أخر الجدول مدة العمل بالمؤسسة للأخصائيين الاجتماعيين والتي توضح المدة الزمنية التي مارسوا العمل المهني وجاء في الترتيب الأول من 10 – لأقل من 15 سنة بنسبة 36.4%، يليها من 15 – لأقل من 20 سنة بنسبة 24.2%، يليها أقل من 5 سنوات بنسبة 18.2%، يليها 20 سنة فأكثر بنسبة 15.2%، كما جاء في الترتيب الأخير من 5 – لأقل من 10سنوات بنسبة 6.6%. وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن أغلب الأخصائيين الاجتماعين من الاناث أكثر من الذكور وهذا يتفق مع الاطار النظري حيث أن هناك ارتفاع في عدد الاناث مقارنة بالذكور ونجد أيضا أن أعمارهم تقع في سن الأربعين فأكثر حيث يدل ذلك علي عدد سنوات الخبرة في مجال العمل كأخصائيين اجتماعيين بالمجال المدرسي وليسو أخصائيين جدد لايتوفر لديهم الخبرة الكافية للعمل والنمو المهني .

2-المعوقات التي تحد من فعالية أدوار الأخصائي الاجتماعي :

جدول (3) يوضح – معوقات ترجع إلى الأخصائي الاجتماعي: **(ن= 33)**

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	لترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال إدارية.	17	9	7	2.30	0.81	3
2	عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب.	9	4	20	1.67	0.89	9
3	عدم وعي الأخصائي الاجتماعي بلائحة الانضباط المدرسي.	7	5	12	1.58	0.83	10
4	عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على إقناع الطلاب بأهمية الانضباط.	11	10	12	1.97	0.85	7
5	عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على الابتكار في العمل.	10	7	16	1.82	0.88	8
6	ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره بصورة تقليدية أشبه بالروتين.	14	15	4	2.30	0.68	3م
7	نقص الدورات التدريبية للأخصائي في التعامل الايجابي مع الطلاب.	16	6	11	2.30	0.77	3م
8	قلة الحافز (المادي والمعنوي) الذي يأخذه الأخصائي الاجتماعي.	16	10	7	2.27	0.80	6

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
9	قلة الإمكانيات المتاحة للأخصائي الاجتماعي.	25	6	2	2.70	0.86	1
10	عدم وجود أماكن كافية لجذب الطلاب لممارسة الأنشطة المدرسية.	20	10	3	2.52	0.67	2
	مجموع المتغير ككل				2.14	0.91	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لمعوقات ترجع إلى الأخصائي الاجتماعي حيث بلغت **71.3%**، والمتوسط الوزني 2.14 بانحراف معياري 0.91، وجاء في الترتيب الأول قلة الإمكانيات المتاحة للأخصائي الاجتماعي بمتوسط وزني 2.70، وجاء في الترتيب الثاني عدم وجود أماكن كافية لجذب الطلاب لممارسة الأنشطة المدرسية بمتوسط وزني 2.52، يليلها في الترتيب الثالث والثالث مكرر كل من (انشغال الأخصائي الاجتماعي بأعمال إدارية، ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره بصورة تقليدية أشبه بالروتين، عدم كفاية الدورات التدريبية التي حصل عليها الأخصائي الاجتماعي في التعامل الايجابي مع الطلاب) بمتوسط وزني 2.30، بينما جاء في الترتيب السادس قلة الحافز (المادي والمعنوي) الذي يأخذه الأخصائي الاجتماعي بمتوسط وزني 2.27، في حين جاء في الترتيب السابع عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على إقناع الطلاب بأهمية الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 1.97، وجاء في الترتيب الثامن عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على الابتكار في العمل بمتوسط وزني 1.82، بينما جاء في الترتيب التاسع عدم قدرة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب بمتوسط وزني 1.67، بينما جاء في الترتيب العاشر والأخير عدم وعي الأخصائي الاجتماعي بلائحة الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 1.58.وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن المعوقات تتمثل النسبة الأكبر لعدم توفر الامكانيات المتاحة للأخصائي الاجتماعي وهذا يتفق مع دراسة**David**,عام 2015،وانشغال الأخصائي الاجتماعي بالأعمال الادارية وهذا يتفق مع المؤلفات النظرية الخاصة بالمجال المدرسي حيث أن من ضمن المعوقات انشغال الأخصائي الاجتماعي بالأعمال الادارية المتعلقة برصد الغياب والحضور للطلاب وعدم الاهتمام بالعمل المهني ومنه تحقيق الانضباط المدرسي وعدم اقناع الطلاب بأهمية الانضباط وهذا يتفق مع دراسة , **Cameron** عام 2014 حيث أكدت علي أنها تعتمد علي الأساليب التقليدية للانضباط المدرسي وعد التحديث المستمر للائحة الانضباط المدرسي .

جدول (4) يوضح معوقات ترجع إلى الطلاب: ن=(33)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	عدم معرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ الاتحاق بالمدرسة.	19	11	3	2.48	0.67	2
2	بعض الطلاب يميلون للعزلة والابتعاد عن ممارسة بعض الأنشطة.	16	14	3	2.39	0.66	4
3	الوضع الاقتصادي للطلاب يؤدي إلى عدم الانضباط المدرسي.	17	10	6	2.33	0.78	5
4	شعور الطلاب باليأس نحو المستقبل.	14	6	13	2.24	0.75	8
5	عدم وجود تجانس بين الطلاب داخل المدرسة لاختلاف بيئاتهم.	14	16	3	2.33	0.65	5م
6	عدم تقدير الطلاب للإمكانيات المتاحة بالمدرسة.	15	11	7	2.24	0.79	8م
7	عدم وجود الوقت الكافي لدى الطلاب لممارسة النشاط بسبب تكدس المناهج الدراسية الملتزم بها الطلاب.	19	11	3	2.48	0.67	2م
8	عدم اقتناع الطلاب بفائدة الأنشطة المدرسية التي تعقدها المدرسة.	16	11	6	2.30	0.77	7
9	اللامبالاة من جانب الطلاب في كل تعاملاتهم بالمدرسة.	18	14	1	2.52	0.57	1
	مجموع المتغير ككل				2.37	0.80	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لمعوقات ترجع إلى الطلاب حيث بلغت **79%**، والمتوسط الوزني 2.37 بانحراف معياري 0.80. وجاء في الترتيب الأول اللامبالاة من جانب الطلاب في كل تعاملاتهم بالمدرسة بمتوسط وزني 2.37، وجاء في الترتيب الثاني والثاني مكرر عدم معرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ الاتحاق بالمدرسة، عدم وجود الوقت الكافي لدى الطلاب لممارسة النشاط بسبب تكدس المناهج الدراسية الملتزم بها الطلاب بمتوسط وزني 2.48، يليلها في الترتيب الرابع بعض الطلاب يميلون للعزلة والابتعاد عن ممارسة بعض الأنشطة بمتوسط وزني 2.39، بينما جاء في الترتيب الخامس والخامس مكرر الوضع الاقتصادي للطلاب يؤدي إلى عدم الانضباط المدرسي و عدم وجود تجانس بين الطلاب داخل المدرسة لاختلاف بيئاتهم بمتوسط وزني 2.33، في حين جاء في الترتيب السابع عدم اقتناع الطلاب بفائدة الأنشطة المدرسية التي تعقدها المدرسة بمتوسط وزني 2.30، وجاء في الترتيب الثامن والثامن مكرر شعور الطلاب باليأس نحو المستقبل و عدم تقدير الطلاب للإمكانيات المتاحة بالمدرسة بمتوسط وزني 2.24.وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن المعوقات التي ترجع الي المدرسة تتمثل في اللا مبالاه من جانب الطلاب في تعاملاتهم ، عدم معرفة الطلاب بلائحة الانضباط

المدرسي منذ الاتحاق بالمدرسة وهذا يتفق مع نتائج دراسة Angsomwine,2018 حيث أكدت علي أن لايوجد وعي من قبل الطلاب وأولياء الأمور بلائحة الانضباط المدرسي عدم وجود تجانس بين الطلاب داخل المدرسة لاختلاف بيئاتهم وهذا يتفق مع دراسة Kathleen، Glawson عام 2016 حيث سعت الي محاولة لتقليل الاعتماد على التعليق والقضاء على فجوة الانضباط العنصري.

جدول رقم (5) ج- معوقات ترجع إلى المدرسة (ن=33)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	قلة الإمكانيات بالمدرسة.	21	9	3	2.55	0.67	3
2	عدم وجود أماكن كافية لممارسة الأنشطة المدرسية لجذب الطلاب.	23	8	2	2.64	0.60	1
3	عدم تعاون إدارة المدرسة مع الأخصائي الاجتماعي.	15	7	11	2.12	0.89	10
4	عدم الاهتمام بعمل برامج لتوعية الطلاب بأهمية الانضباط المدرسي	15	14	4	2.33	0.69	5
5	عدم الاهتمام بتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين.	14	16	3	2.33	0.65	5م
6	عدم اهتمام المسئولين بالمدرسة بتطوير خدماتها من أجل مصلحة الطلاب.	17	10	6	2.33	0.78	5م
7	الروتين في الحصول على الخدمات المتاحة.	22	10	1	2.64	0.55	1م
8	عدم التنسيق بين التخصصات المهنية بالمدرسة	17	15	1	2.48	0.57	4
9	عدم اعتراف المسئولين بالمدرسة بدور الأخصائي الاجتماعي.	15	9	9	2.18	0.85	9
10	انحصار دور المدرسة في الجانب التعليمي فقط.	17	6	4	2.33	0.78	5م
	مجموع المتغير ككل				2.39	0.82	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لمعوقات ترجع إلى المدرسة حيث بلغت **79.7%**، والمتوسط الوزني 2.39 بانحراف معياري 0.82. وجاء في الترتيب الأول والأول مكرر عدم وجود أماكن كافية لممارسة الأنشطة المدرسية لجذب الطلاب و الروتين في الحصول على الخدمات المتاحة بمتوسط وزني 2.64، وجاء في الترتيب الثالث قلة الإمكانيات بالمدرسة بمتوسط وزني 2.55، يليلها في الترتيب الرابع عدم التنسيق بين التخصصات المهنية بالمدرسة بمتوسط وزني 2.48، بينما جاء في الترتيب الخامس والخامس مكرر عدم الاهتمام بعمل برامج لتوعية الطلاب بأهمية الانضباط المدرسي و عدم الاهتمام بتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين و عدم اهتمام المسئولين بالمدرسة بتطوير خدماتها من أجل مصلحة الطلاب و انحصار دور المدرسة في الجانب التعليمي فقط بمتوسط وزني 2.33، في حين جاء في الترتيب التاسع عدم اعتراف المسئولين

بالمدرسة بدور الأخصائي الاجتماعي بمتوسط وزني 2.18، وجاء في الترتيب العاشر والأخير عدم تعاون إدارة المدرسة مع الأخصائي الاجتماعي بمتوسط وزني 2.12وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن المعوقات التي ترجع الي المدرسة عدم وجود أماكن كافية لممارسة الأنشطة المدرسية لجذب الطلاب و الروتين في الحصول على الخدمات المتاحة ، و قلة الإمكانيات بالمدرسة .

جدول (6) يوضح المقترحات التي تزيد من فعالية دور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية : (ن=33)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	إعداد دورات تدريبية كافية لزيادة مهارات الأخصائي الاجتماعي.	27	4	2	2.76	0.56	7
2	معرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ التحاقهم بالمدرسة.	30	2	1	2.88	0.42	1
3	مساعدة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب لتحقيق انضباطهم بالمدرسة.	28	3	2	2.79	0.55	5
4	اقتناع الطلاب بضرورة الالتزام بلائحة الانضباط المدرسي.	25	7	1	2.73	0.52	9
5	زيادة وعي الأخصائي الاجتماعي بأهمية الانضباط المدرسي للطلاب.	26	5	2	2.73	0.57	9م
6	تفعيل اجراءات الثواب والعقاب لتفعيل انضباطهم المدرسي.	28	4	1	2.82	0.47	3
7	توفير أماكن كافية للطلاب لممارسة الأنشطة الطلابية.	29	3	1	2.85	0.44	2
8	زيادة الكفاءة المهنية للأخصائي الاجتماعي اللازمة لتشجيع الطلاب علي الانضباط المدرسي.	26	5	2	2.73	0.57	9م
9	قيام المدرسة بالممارسات التي من شأنها جذب الطلاب وتشجيعهم علي الانضباط المدرسي.	28	4	1	2.82	0.47	3م
10	وجود رقابة من المدرسة علي تطبيق لائحة الانضباط المدرسي.	27	5	1	2.79	0.49	5م
11	مساعدة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب.	27	4	2	2.76	0.56	7م
مجموع المتغير ككل					2.79	0.69	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لمعوقات ترجع إلى الطلاب حيث بلغت **93%**، والمتوسط الوزني 2.79 بانحراف معياري 0.69وجاء في الترتيب الأول معرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ التحاقهم بالمدرسة بمتوسط وزني 2.88، وجاء في الترتيب الثاني توفير أماكن كافية للطلاب لممارسة الأنشطة الطلابية بمتوسط وزني 2.85، يليلها في الترتيب الثالث والثالث مكرر تفعيل اجراءات الثواب والعقاب لتفعيل انضباطهم المدرسي و قيام المدرسة بالممارسات التي من شأنها جذب الطلاب وتشجيعهم علي الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.82، بينما جاء في الترتيب الخامس والخامس مكرر مساعدة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب لتحقيق انضباطهم بالمدرسة و وجود رقابة من المدرسة علي تطبيق لائحة الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.79، في حين جاء في الترتيب السابع والسابع مكرر إعداد دورات تدريبية كافية لزيادة مهارات الأخصائي الاجتماعي و مساعدة الأخصائي الاجتماعي على تكوين علاقة مهنية ناجحة مع الطلاب بمتوسط وزني 2.76، وجاء في الترتيب التاسع والتاسع اقتناع الطلاب بضرورة الالتزام بلائحة الانضباط المدرسي و زيادة وعي الأخصائي الاجتماعي بأهمية الانضباط المدرسي للطلاب و زيادة الكفاءة المهنية للأخصائي الاجتماعي اللازمة لتشجيع الطلاب علي الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.73. وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن من المقترحات التي تزيد من فعالية أدوار الممارس العام في تحقيق الانضباط المدرسي عرفة الطلاب بلائحة الانضباط المدرسي منذ التحاقهم بالمدرسةتوفير أماكن كافية للطلاب لممارسة الأنشطة الطلابي تفعيل اجراءات الثواب والعقاب لتفعيل انضباطهم المدرسي وهذا ما أكدته دراسة جويدة،مني السعيد عبد المنعم عام 2019 حيث توصلت نتائج الدراسة الي أن من أهم العوامل تأثيراً على الانضباط المدرسي هو وجود ثقافة مدرسية تشجع على الانضباط وتسعى لتحقيقه، وثقافة المدرسة هي منظومة من القيم والمعايير والممارسات التي تكونت في المدرسة وتساعد العاملين بها (مدرسين وموظفين)، وطلاب علي الالتزام بتلك المعايير والعادات في الحياة اليومية داخل البيئة المدرسية .

2 – عرض الاستجابات المرتبطة بمجتمع الدراسة لطلاب المرحلة الأعدادية:

فعالية ادوار الاخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية:

جدول (7) يوضح وصف مجتمع الدراسة من طلاب المرحلة الأعدادية ن=**(111)**

	النوع	ك		%
1	ذكر	61		55
2	أنثي	50		45
	الفرقة الدراسية	ك		%
1	الأولي	35		31.6
2	الثانية	44		39.6
3	الثالثة	32		28.8
	الحالة التعليمية	ك		%
1	مستجد	104		93.7
2	باق	7		6.3
	عدد أفراد الأسرة	ك		%
1	3 أفراد فأقل	12		10.8
2	4	27		24.3
3	5	37		33.4
4	6	26		23.4
5	7 أفراد فأكثر	9		8.1
	ترتيبك بين الأخوات		ك	%
1	الأول		44	39.7
2	الثاني		27	24.3
3	الثالث		24	21.6
4	الرابع		9	8.1
5	الخامس – السابع		7	6.3
	المؤهل الدراسي لولي الأمر		ك	%
1	أمي		9	8.1
2	يقرأ ويكتب		12	10.8
3	تعليم متوسط		36	32.4
4	تعليم جامعي		47	42.4
5	تعليم فوق جامعي		7	6.3
	وظيفة ولي الأمر		ك	%
1	عامل		20	18.1
2	موظف		18	16.2
3	أعمال حرة		18	16.2
4	فني		14	12.6

	النوع	ك		%
5	مدرس		13	11.7
6	مهندس		12	10.8
7	محاسب		6	5.4
8	اخصائي اجتماعي		2	1.8
9	دكتور		2	1.8
10	محامي		2	1.8
11	لم يذكر		4	3.6

يوضح الجدول السابق وصف مجتمع الدراسة من طلاب المرحلة الأعدادية من حيث النوع حيث يقع النسبة الأكبر من الذكور بنسبة 55% والاناث بنسبة 45%، كما يوضح أيضا من حيث الحالة التعليمية تقع الفئة الكبيرة في الحالة مستجد بنسبة 93.7% يليها باق بنسبة 6.3%، ويوضح الجدول أيضا عدد أفراد الأسرة حيث يقع النسبة الأكبر من 5 أفردا بنسبة 33.4%، وجاء في الترتيب الثاني 4 أفراد بنسبة 24.3%، يليها 6 أفراد بنسبة 23.4%، ويأتي بعد ذلك 3 أفراد فأقل بنسبة 10.8%، واخيراً 7 أفراد فأكثر بنسبة 8.1%. كما يوضح الجدول ترتيبك بين أخواتك جاء الترتيب الأول النسبة الأكبر 39.7% يليها الترتيب الثاني بنسبة 24.3%، يليها الترتيب الثالث بنسبة 21.6%' في حين جاء الترتيب الرابع بنسبة 8.1%، وجاء الترتيب الخامس- السابع بنسبة 6.3%. كما يوضح الجدول المؤهل الدراسي لولي الأمر جاء في الترتيب الأول تعليم جامعي بنسبة 42.4%، يليها تعليم متوسط بنسبة 32.4%، يليها يقرأ ويكتب بنسبة 10.8%، يليها أمي بنسبة 8.1%، كما جاء في الترتيب الأخير تعليم فوق جامعي بنسبة 6.3% ، ويوضح أخر الجدول وظيفة ولي الأمر حيث تم حصرها في 10 وظائف حيث جاء في الترتيب الأول عامل بنسبة 18.1%، يليها كل من موظف وأعمال حره بنسبة 16.2% لكل منهما، يليها كل من فني، مدرس، مهندس، محاسب بنسبة (12.6%، 11.7%، 10.8%، 5.4%) علي الترتيب، كما جاء في الترتيب الأخير كل من اخصائي اجتماعي، دكتور، محامي بنسبة 1.8% لكل منهم. كما نجد أن 4 طلاب لم يذكر وظيفة ولي الأمر. وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن خصائص عينة الدراسة من الطلاب نجد أن هناك تجانس بين عين الدراسة وتساوي العدد تقريبا من الاناث والذكور وخصائص المنطقة الجغرافية حيث تم تطبيق الدراسة علي محافظة الجيزة لمراعاة التجانس في خصائص العينة .

جدول (8) يوضح فعالية ادوار الاخصائي الاجتماعي في تحقيق الانضباط المدرسي للطلاب أ-القدرة على استخدام الموارد المتاحة: **(ن= 111)**

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	يعمل على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما.	74	16	21	2.48	0.80	1
2	يحرص على استخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة لتنمية وعي الطلاب بالانضباط المدرسي.	52	29	30	2.20	0.84	6
3	يقدم الأدوات المناسبة لممارسة الأنشطة المطلوبة لتحقيق الانضباط المدرسي للطلاب.	57	32	22	2.32	0.79	4
4	يقوم بورش عمل للطلاب لتنمية مهاراتهم وجذبهم للمدرسة.	45	24	42	2.03	0.89	8
5	يعقد ورش مهنية لتدريب الطلاب للالتزام بلائحة الانضباط المدرسي.	39	31	41	1.98	0.85	9
6	يوفر الأدوات لممارسة الأنشطة اللازمة لإكساب الطلاب المهارات للالتزام بلائحة الانضباط المدرسي .	50	32	29	2.19	0.83	7
7	يوفر مكانًا مناسبًا لممارسة الأنشطة.	67	24	20	2.42	0.78	2
8	يعمل على اكتشاف موارد جديدة تفيد الطلاب وتشجعهم علي الانضباط بالمدرسة.	54	26	31	2.21	0.85	5
9	يحاول ممارسة بعض الأنشطة لصالح الطلاب في ضوء ما هو متاح من موارد.	63	27	21	2.38	0.79	3
	مجموع المتغير ككل				2.24	0.84	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية للقدرة على استخدام الموارد المتاحة حيث بلغت **74.7%**، والمتوسط الوزني 2.24 بانحراف معياري 0.84 وجاء في الترتيب الأول يعمل على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما بمتوسط وزني 2.48، وجاء في الترتيب الثاني يوفر مكاناً مناسبًا لممارسة الأنشطة بمتوسط وزني 2.42، وجاء في الترتيب الثالث يحاول ممارسة بعض الأنشطة لصالح الطلاب في ضوء ما هو متاح من موارد بمتوسط وزني 2.38، يليلها في الترتيب الرابع يقدم الأدوات المناسبة لممارسة الأنشطة المطلوبة لتحقيق الانضباط المدرسي للطلاب بمتوسط وزني 2.32، بينما جاء في الترتيب الخامس يعمل على اكتشاف موارد جديدة تفيد الطلاب وتشجعهم علي الانضباط بالمدرسة بمتوسط وزني 2.21، في حين جاء في الترتيب السادس يحرص على استخدام أجهزة التكنولوجيا الحديثة لتنمية وعي الطلاب بالانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.20، وجاء في الترتيب السابع يوفر الأدوات لممارسة الأنشطة اللازمة لإكساب الطلاب المهارات للالتزام بلائحة الانضباط

المدرسي بمتوسط وزني 2.19، يليها في الترتيب الثامن يقوم بورش عمل للطلاب لتنمية مهاراتهم وجذبهم للمدرسة بمتوسط وزني 2.03، يليها في الترتيب التاسع والأخير يعقد ورش مهنية لتدريب الطلاب للالتزام بلائحة الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 1.98.وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن الأخصائي الاجتماعي يعمل على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما ويوفر مكاناً مناسبًا لممارسة الأنشطة يقوم بورش عمل للطلاب لتنمية مهاراتهم وجذبهم للمدرسة ويختلف ذلك مع نتائج الجدول رقم (5) والذي يؤكد علي أن هناك معوقات تحول دون قيام الأخصائي الاجتماعي بممارسة الأنشطة التي تساهم في تحقيق الانضباط المدرسي وهذا يدل علي عدم صدق الطلاب في الاستجابات وعدم الفهم الكامل للعبارات والاستجابة لها بعشوائية وهذا يؤدي الي عدم تطابق رأي الأخصائي مع رأي الطالب.

جدول رقم (9) يوضح رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم: (ن= 111)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	يساعد المدرسة على القيام بوظائفها على أرض الواقع في تفعيل لائحة الانضباط المدرسي.	73	17	21	2.47	0.80	2
2	يدعم الاتصال بين التنظيمات المدرسية والمجتمعية.	62	25	24	2.34	0.82	7
3	الضغط على المسئولين عن الخدمات ليكونوا أكثر استجابة في تنفيذها.	39	27	45	1.95	0.87	9
4	يتعاون مع الوزارات المتاحة في تفعيل الانضباط المدرسي .	46	23	42	2.04	0.89	8
5	يحاول تقديم الخدمات للطلاب في أسرع وقت.	64	25	22	2.38	0.80	6
6	يوفر الأوراق المطلوبة المتفق عليها من قبل المدرسة للحصول على الخدمة.	73	19	19	2.49	0.77	1
7	يرد على الاستفسارات التي تساعد الطلاب في الحصول على الخدمة بالشكل المطلوب.	72	18	21	2.46	0.80	3
8	يضع خطة زمنية للبرامج المقدمة للطلاب.	67	21	23	2.40	0.81	5
9	يعمل على مشاركة الطلاب في الأنشطة المدرسية لتحقيق انضباطهم بالمدرسة	72	18	21	2.46	0.80	3م
	مجموع المتغير ككل				2.33	0.84	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لرضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم حيث بلغت **77.7%**، والمتوسط الوزني 2.33 بانحراف معياري 0.84وجاء في الترتيب الأول يوفر الأوراق المطلوبة المتفق عليها من قبل المدرسة للحصول على الخدمة بمتوسط وزني 2.49، وجاء في الترتيب الثاني يساعد المدرسة على القيام بوظائفها على

أرض الواقع في تفعيل لائحة الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.47، وجاء في الترتيب الثالث والثالث مكرر يرد على الاستفسارات التي تساعد الطلاب في الحصول على الخدمة بالشكل المطلوب و يعمل على مشاركة الطلاب في الأنشطة المدرسية لتحقيق انضباطهم بالمدرسة بمتوسط وزني 2.46، بينما جاء في الترتيب الخامس يضع خطة زمنية للبرامج المقدمة للطلاب بمتوسط وزني 2.40، في حين جاء في الترتيب السادس يحاول تقديم الخدمات للطلاب في أسرع وقت بمتوسط وزني 2.38، وجاء في الترتيب السابع يدعم الاتصال بين التنظيمات المدرسية والمجتمعية بمتوسط وزني 2.34، يليها في الترتيب الثامن يتعاون مع الوزارات المتاحة في تفعيل الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.04، يليها في الترتيب التاسع والأخير الضغط على المسئولين عن الخدمات ليكونوا أكثر استجابة في تنفيذها بمتوسط وزني 1.95، وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن الاخصائي الاجتماعي يوفر الأوراق المطلوبة المتفق عليها من قبل المدرسة للحصول على الخدمة يساعد المدرسة على القيام بوظائفها على أرض الواقع في تفعيل لائحة الانضباط المدرسي وهذا يتفق مع الواقع الفعلي بأن لائحة الانضباط المدرسي تم تحديثها ومتوفر الأورق الخاصة بها في كل مدرسة حيث يسهل علي الأخصائي توفير الأوراق المطلوبة الا أن لائحة الانضباط المدرسي لم تحقق أهدافها حيث وجدت الباحثة أثناء تطبيق اداة جمع البيانات علي الطلاب عدم التزام الطلاب بالحضور بالمدرسة مما اضطرت الباحثة بتحويل الاستمارة الكترونيا وارسال اللينك للطلاب وملأها الكترونياً.

جدول (10) يوضح تحقيق الهدف (ن=111)

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	يعمل على تحقيق أقصى درجة من التعاون بين المدرسة والإدارة التعليمية .	71	23	17	2.49	0.75	2
2	يقترح في قرارات المدرسة لتكون أكثر استجابة لمواجهة مشكلات الطلاب .	73	20	18	2.50	0.76	1
3	يقوم بعمل استطلاع الرأي بصفة مستمرة حول تقديم الخدمات .	49	33	29	2.18	0.82	7
4	يساعد المدرسة على استغلال الإمكانيات لتحسين الخدمات للطلاب .	69	17	25	2.40	0.83	5
5	يساعد في إجراء الأبحاث العلمية في تفعيل الانضباط المدرسي.	58	25	28	2.27	0.84	6
6	يسعى لدعم العلاقة بين المدرسة والبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما.	70	20	21	2.44	0.79	4

م	العبارة	الاستجابات			المتوسط الوزنى	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
7	يشجع الطلاب علي المشاركة بمقترحاتهم لتحقيق الانضباط المدرسي	73	17	21	2.47	0.80	3
8	يسعى لتعديل بعض القوانين الخاصة بالانضباط المدرسي لصالح الطلاب.	56	15	40	2.14	0.80	8
	مجموع المتغير ككل				2.36	0.82	

يوضح الجدول السابق: النسبة المئوية لتحقيق الهدف حيث بلغت 78.7%، والمتوسط الوزني 2.36 بانحراف معياري 0.82وجاء في الترتيب الأول يقترح في قرارات المدرسة لتكون أكثر استجابة لمواجهة مشكلات الطلاب بمتوسط وزني 2.50، وجاء في الترتيب الثاني يعمل على تحقيق أقصى درجة من التعاون بين المدرسة والإدارة التعليمية بمتوسط وزني 2.49، وجاء في الترتيب الثالث يشجع الطلاب علي المشاركة بمقترحاتهم لتحقيق الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.47، يليلها في الترتيب الرابع يسعى لدعم العلاقة بين المدرسة والبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما بمتوسط وزني 2.44، بينما جاء في الترتيب الخامس يساعد المدرسة على استغلال الإمكانيات لتحسين الخدمات للطلاب بمتوسط وزني 2.40، في حين جاء في الترتيب السادس يساعد في إجراء الأبحاث العلمية في تفعيل الانضباط المدرسي بمتوسط وزني 2.27، وجاء في الترتيب السابع يقوم بعمل استطلاع الرأي بصفة مستمرة حول تقديم الخدمات بمتوسط وزني 2.18، يليها في الترتيب الثامن والأخير يسعى لتعديل بعض القوانين الخاصة بالانضباط المدرسي لصالح الطلاب بمتوسط وزني 2.14وبتحليل نتائج الجدول السابق نجد أن الأخصائي الاجتماعي يقترح في قرارات المدرسة لتكون أكثر استجابة لمواجهة مشكلات الطلاب ، ويسعى لدعم العلاقة بين المدرسة والبيئة المحيطة بما فيها من مؤسسات مختلفة لإيجاد علاقة تعاونية بينهما وهذا يتفق مع نتائج دراسة cotter, stalker Katie,2018 حيث أكدت نتائج الدراسة علي تسليط الضوء على أدوار الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة في الشراكات بين المحاكم والمدرسة في سن المراهقة لتحقيق الانضباط المدرسي في المدرسة لتعديل بعض القوانين الخاصة بالانضباط المدرسي لصالح الطلاب.

توصيات الدراسة :

بناءاً علي ما توصلت اليه الدراسة الحالية وفي ضوء نتائج التحليل الاحصائي والتي تناولت تقييم أدوار الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في تحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الاعدادية توصي الدراسة بما يلي :

-توفير المخصصات المالية بادارات المدرسة لقيام الأخصائي الاجتماعي بعقد الندوات وورش العمل لتوعية الطلاب بضرورة الالتزام بلائحة الانضباط المدرسي .
- اشراك أولياء الأمور في وضع البرامج والأنشطة المناسبة لقدرات أبنائهم .
- تعديل الاتجاهات السلبية للطلاب والتي تؤثر علي تفاعلهم مع المجتمع المدرسي.
- تقديم الثواب كتعزيز للسلوك الايجابي .
- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ .
- الالتزام بتفعيل لائحة الانضباط المدرسي .
- تعزيز قنوات الاتصال بين أعضاء المجتمع المدرسي
- الاهتمام من قبل ادارة المدرسة علي تدريب المجتمع المدرسي بما فيهم الأخصائي الاجتماعي علي الالتزام بلائحة الانضباط المدرسي .

المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبوغريب، عايدة عباس، (2012). **التدابير المدرسية للوقاية من المشكلات السلوكية**، الأسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.
أحمد ذكي بدوى ،(1993). **معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية**، بيروت: مكتبة لبنان.
جويدة ،مني السعيد عبد المنعم(2019). **متطلبات تحقيق الانضباط السلوكي المدرسي في مدارس الحلقة الأولي من التعليم بالمرحلة الأساسية** ، بحث منشور بمجلة كلية التربية، جامعة المنصورة.
حبيب، جمال شحاتة(2003).**الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب**، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
حبيب، جمال شحاتة،(2009) .**الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية**، الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث .
الريماوى، محمد وآخرون،(2016). **نظام الانضباط المدرسى**، فلسطين : وزارة التربية والتعليم.
السروجي، طلعت مصطفى وآخرون،(2004). **التخطيط الاجتماعي** - أسس وتطبيقات القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
سليم، مرفت فتحي (2020). **لائحة الانضباط المدرسي ودورها في التخفيف من حدة السلوك العدواني للطلاب من منظور الخدمة الاجتماعية** ، بحث منشور في المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة أسيوط.
الشربيني، سامي محمد الديداموني(2018). فعالية لائحة الانضباط المدرسي على الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية،**بحث منشور في الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ،المجلد 4،العدد 60.**
عبد الباقي، صلاح الدين،(2004).**السلوك الفعال في المنظمات**، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .
عبد الحميد، مسعود علي (2019). **المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية وتحقيق الانضباط المدرسي لطلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي** ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة الفيوم.
العجمي، حسن محمد حسان، (2007).الادارة التربوية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
العشى، نوال،(2008) . **ادارة التعليم الصفى**، القاهرة : دار البارودى العلمية للنشر والتوزيع .
علي، ماهر أبو المعاطى ،(2001) . **الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمى ورعاية الشباب**، القاهرة: مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى.
الهيبري،ليلى أحمد(2019). **معالجة ضعف الانضباط المدرسى لدى المعلم والطالب بطرق ابتكاريّة حديثة**، بحث منشور في مجلة العلوم التربوية والنفسية، المملكة العربية السعودية،المجلد 3،العدد4
الوجيز، المعجم،(1992). **مجمع اللغة العربية**، القاهرة: الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Angsomwin, Perpetua, (2018). **obstacles to the maintenance of discipline in selected senior high schools in the Tamale metropolis**, Institute for Educational Planning & Administration, Master.

Arikunto, Suharaims ,(2022). Implementation and Obstacle of Reward and Punishment at Pesantren Al-Azhar-Gresik,Universitas Al-azhar Indonesia,Volume5,No1 .

Armando Morales: Bradford W. Shea, (2000). **Social Work**, **Aprofession of Many Faces**, London, Allyn and Bacon.

Armour, M. Peterson, (2013). **Restorative Justice in School Communities: Successes, Obstacles, and Areas for Improvement**, The University of Texas School of Social Work,PHD.

Barker, Robert L. (1999). **The Social Work Dictionary 4th Edition**, Washington, N.A.A.W.

Boyle, Bill, Marie Charles, (2017). **Formative Assessment for Teaching & Learning,** New York**,** Formative Assessment, SAGE Publications.

Boynton, Mark and Christine Boynton, (2005). **the gentle discipline book**, United States of Americ: Association for supervision and curricum development.

Cameron, Mark, (2016). **Managing School Discipline and Implications for School Social Workers: A Review of the Literature**, *Children & Schools*, NASW Journal Volume 28, Issue 4, October.

Clawson, Kathleen(2016). The Promise of Restorative Practices to Transform Teacher-Student Relationships and Achieve Equity in School Discipline**,State Universityof New Jersey Volume 26, Issue 4.**

Hallchopman(2000).Total Quality Management introduct prentice Hall, U.

Harlen, Wynne, (2012). **Assessment of Learning**,USA, SAGE Publications Ltd,Academic Books.

John, A William, (2019)**. Social Workers and Urban School Discipline: Do We Need a Time-Out,** Urban social work, Vol 3, issue 2.

Ldaft, Richard ,(1993). **Organization Theory and desuing**, N.Y, West Publishing Co.

Lewis, Chance, (2019): **Social Workers and Urban School Discipline: Do We Need a Time-Out**, 8 Edition,USA.

Osher,David,(2015). How Can We Improve School Discipline, Journal home Page , Volume 39, Issue 1.

S.kelly, Michael, (2013). **School Social Work**: A Direct Practice Guide. SAGE Publications. ISBN.

Scott, Allen J ., (2002). Michael Eloper ; **Regions Globalization and Development** , London, center for competence and Global Research..

Smith, Sarah Ockwel,(2017).**the gentle discipline boo,**London, packe.

Staisha, A.Hamilton, (2023)**. chool Social Workers' Role in School Discipline: Understanding School Discipline and Juvenile Justice,** Walden University ProQuest Dissertations Publishing, College of Social and Behavioral Sciences,PHD.

Stalker, Katie cotter, (2018). Teen Court–School Partnerships: Reducing Disproportionality in School Discipline**, National Association of Social Workers *Children & Schools*, Volume 40, Issue 1, January.**

Williams, Susan; Bloom, (2020). "Nussey, Helen Georgiana **welfare worker**". Oxford Dictionary of National Biography (online Ed.). Oxford University Press.