

# تصور مقترح لتأسيس جماعة أصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني

A suggested vision for establishing a group of technology  
friends within school activity groups to promote a  
culture of cybersecurity

**دكتورة حنان عشري عبدالحفيظ محمد**

أستاذة خدمة الجماعة المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سويف



## المخلص

استهدفت الدراسة التوصل الى تصور مقترح لتأسيس جماعة أصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي لعينة عينة عمدية من أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، وموجهيين التربية الاجتماعية بمحافظة بني سويف وعددهم (79) مفردة، وتمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان، وتوصلت نتائج الدراسة الى تصور مقترح لتأسيس جماعة أصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني.

## الكلمات المفتاحية

جماعة أصدقاء التكنولوجيا -جماعات النشاط المدرسي -ثقافة الأمن السيبراني

## Abstract

The study aimed to come up with a proposal to establish a group of friends of technology within the school activity groups to enhance the culture of cybersecurity. The study tool consisted of a questionnaire, and the results of the study reached a proposed vision for the establishment of a technology friends group within the school activity groups to enhance the culture of cybersecurity.

## Key words

Technology Friends Group - School Activity Groups - Cybersecurity Culture

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة:

شكلت التطورات والتغيرات العالمية المتسارعة تحدياً كبيراً في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل أصبح التحول الرقمي مؤشراً للتنافس الدولي نحو التنمية.(السالمي، 2020م، ص:9) فلقد اتجه العالم كله الى التحول الرقمي في شتى المجالات وفي كل المؤسسات، وقد ارتبط التحول الرقمي بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.(على،2011، ص، 267-302).

ومن ثم فإن كافة المجتمعات تواجه اليوم تحدى حضارى غير مسبوق لما تحدثه التكنولوجيا الرقمية من تحولات فائقة السرعة على المستوى الاقتصادى والثقافى والمعرفى وكذا على سلوكيات الافراد وعلاقاتهم داخل المجتمعات (الاسره، المجتمع

المدنى... الخ) وعلى أشكال التنظيم والقيم الاجتماعيه وكثر الجدل حول التحول الرقوى وأهميته ومردوده على المجتمع (ابراهيم ، 2019، ص، 8)  
وحرصا على الاستفادة الكاملة من امكانات التكنولوجيا، قام الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات بجمهورية مصر العربية بتأسيس المركز الوطنى للاستعداد لطوارئ الحاسب والشبكات فى 2009 لوضع إطار تشريعى ملائم لتطبيق معايير الأمن السيبرانى، وتختص إدارة التوعية السيبرانية بتعزيز الثقافة والوعى بالأمن السيبرانى وأمن المعلومات والتعرف أكثر على مخاطر الإنترنت والتهديدات والهجمات الإلكترونية. وتستهدف هذه الإدارة توعية كل من المؤسسات وكافة فئات المجتمع. وتقوم حملات التوعية من خلال: دورات تدريبية وورش عمل، نشرات دورية، كتيبات إرشادية، والمشاركة بفعاليات ومناسبات المدارس والجامعات. (الموقع الرسمى لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، 2022)

ولقد حظيت شبكات التواصل الإجتماعى بمعدلات إستخدام مرتفعه، مما أدى إلى تطورها كوسيلة مؤثرة لتبادل المعلومات، وتشكيل جماعات إفتراضية، وبناء علاقات إجتماعية. (Michael, 2010, p.4) حيث أسهمت هذه الشبكات ببرامجها المتعددة فى الحد من العزلة التى كان يعيشها المجتمع، وأصبح المجتمع بفعل هذه البرامج أسيراً لها يتفاعل معها ويتأثر بها، حيث مثلت هذه البرامج نوع من حرية التحرك الإجتماعى فى الأبنية الافتراضية. (محمد، 2018م، ص، 15)

وشبكات التواصل الإجتماعى لها آثار إيجابية وسلبية والعديد من الدراسات سعت للتعرف على هذه الآثار منها دراسة عبدالموجود (2014) حيث هدفت للتعرف على الآثار الإجتماعية المحتملة لتعامل الشباب مع شبكات التواصل الإجتماعى والإنترنت وذلك من خلال التعرف على العلاقات الإجتماعية وسماتها سواء فى العالم الواقعى أو الافتراضى، وتوصلت نتائجها إلى أن مواقع الشبكات الإجتماعية أثارت مجموعة من الإشكاليات منها الوقت الذى يقضيه الشباب فى تلك المواقع التى وصل ببعض منهم إلى حد الإدمان، وأوصت الدراسة بأهمية وضع خطط تتماشى مع إتجاهات الشباب الحديثة والتى تحقق رغبتهم فى التعامل مع الشبكة، فى حين بينت دراسة "باسكىني" (2020) Pasquini ان هناك استخدام واسع للشبكات الاجتماعيه فى المجتمع مما

يستدعي توفر متطلبات العمل عن طريق المنصات الرقمية والتي منها (التعلم الذاتي- التطور المهني- توفير الدعم والموارد).

فقد أصبح الإنترنت واقعاً ملموساً في حياتنا المعاصرة بما يحتويه من خدمات ومواقع وبرامج حيث أصبح الصديق المقرب لكل فرد في الأسرة، وهو الموجه الأول للأبناء من الأطفال والمراهقين والشباب بل والناضجين أيضاً. (حلاوة، عبد العاطي، 2011، ص: 5) وقبل ظهور الإنترنت وجرائمه كانت توجد الأفعال الإجرامية، وكانت هذه الأفعال تشمل السرقة والقتل والنصب والتزوير وغيرها من الجرائم، فالشر قائم بيد أن الإنترنت ساعد على سهولة ارتكاب هذه الجرائم؛ فتقنيات الكمبيوتر يسرت ارتكاب الجرائم وفشاء المعلومات ليس له مبادئ أخلاقية عامة وواضحة، ويمكن للكمبيوتر الوصول إلى بعض المعلومات وعدم الوصول إلى البعض الآخر، بينما في الإنترنت يمكن الوصول للمعلومات وقراءة البريد الإلكتروني للشخص بسهولة. (نصار، 2017، ص 1- 9) وترجع بعض أسباب جاذبية الإنترنت للمجرمين وغيرهم إلى بعض خصائصها حيث أنها وسيلة حرة دون حواجز رقابية بين المرسل والمستقبل. (الشهرى، 2012، ص: 16) حيث أكدت دراسة "مشانا" (Mshana (2019) علي تأثير الجرائم الإلكترونية علي المجتمع، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن الجرائم الإلكترونية لها تأثيرات سلبية علي المجتمع ومن بين تلك التأثيرات إساءة استخدام الأطفال وإنتهاك حقوقها من خلال عرض المواد الإباحية وغير الأخلاقية، القرصنة الإلكترونية، القيام ببعض السلوك غير اللائق مثل صناعة بعض الحسابات المزيفة والتي يمكن من خلالها التحرش ببعض الأشخاص أو القيام بنشر بعض الصور الفاضحة في حسابات أحد الأشخاص وغيرها من الجرائم التي تضر بالأخرين، ووصت باهمية العمل علي سن تشريعات تكون رادعا أمام القائمين بإرتكاب، واتفقت معها دراسة "ساديل" (Saidul (2019) في اهمية سن قوانين صارمة تجرم الجرائم السيبرانية، والعمل علي نشر التوعية السيبرانية لتجنب الوقوع في هذه الجرائم.

وانطلاقاً من الاهتمام بتعزيز مفهوم الامن السيبراني وزيادة الوعي لادارة المخاطر السيبرانية، فقد اهتم عدد من الباحثين بدراسة اليات تعزيز الامن السيبراني، فقد تطرقت دراسة "نينكي" (Ninkeu (2018) الى بيان مفاهيم الامن السيبراني والانتهاكات السيبرانية التي ينبغي تعزيزها لدى الطلبة، واطهرت النتائج ضرورة تعزيز امن الانترنت وتوعية

الطلبة بمفاهيم الامن السيبراني، وتوصي الدراسة بضرورة ادراج التربية السيبرانية في المقررات الدراسية، وأشارت دراسة "موسكال" (2020) Moskal الى اهمية وضع تصور لانشاء مركز للامن السيبراني في الجامعات لزيادة الوعي بالجرائم السيبرانية في الفضاء السيبراني، بينما بينت دراسة التيماني (2021) ان اكثر انماط الجرائم السيبرانية بين الافراد جريمة الاحتيال الالكتروني، وتوصلت نتائج الدراسة الى ان اكثر العوامل التي تزيد من فرصة حدوث الجرائم السيبرانية ضعف الوعي لدى الافراد ومشاركتهم المعلومات الشخصية مع الاخرين دون معرفة بطبيعة عمل هؤلاء الاشخاص.

واتفقت معها دراسة فرج (2022) في أهمية تعزيز ثقافة الامن السيبراني في ظل التحول الرقمي، واهمية دور المؤسسات التعليمية في الحفاظ على امن المجتمع من خلال اذكاء الوعي لتحقيق الامن السيبراني، وتوفير التقنيات اللازمة لحماية الامن السيبراني. وتتميز الخدمة الاجتماعية بانها مهنة تركز من خلال معارفها واساليبها بالتنوع المجتمعية لكل فئات المجتمع، والتركيز على التطور المستمر في معارفها واساليبها المهنية، الا انه في ظل هذه المحاولات للتحديث والتطور ظهر العديد من التحديات والمتغيرات التي تؤثر على المهنة (الكريم، 2017، نص، 15-32).

حيث ان هناك تحولا في اساليب تقديم الخدمات الاجتماعية يعتمد على استخدام التكنولوجيا في تقديم تلك الخدمات، وفي هذا الصدد اشارت الدراسات والبحوث السابقة الى انه هناك تحول في اساليب ممارسة الخدمة الاجتماعية. فقد اشارت دراسة مبارك (2015) الى نتائج تؤكد على ان الخدمة الاجتماعية تحتاج الى مراجعات على مستويات البحث والتعليم والممارسه في ظل المجتمعات الافتراضيه، وتوصلت الى ضرورة صياغة رؤية مستقبلية حول الممارسه والوصول الى اليات جديده في المجتمعات الافتراضية.

كما اشارت دراسة "ادراني (2017) Adrienne الى ان استخدام الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي للتكنولوجيا في الممارسة المهنية كان له تأثير مباشر على التوصل والتعاون مع الشباب، واتفقت معها دراسة كلا من "لاي، بريدجت، ديردري، سوفي" (2018) Lia & Bridget & Deirdre & Sophie لتؤكد انه يمكن استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل الاخصائيين الاجتماعيين لتقديم خدمات مختلفة.

وأكدت ذلك دراسة عبد الغنى (2019) التي استهدفت تحديد المخاطر التي يترتب عليها تعرض وقوع الشباب كضحايا للجرائم المعلوماتية، وتحديد الجهود المبذولة من قبل الاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع المخاطر الناتجة عن وقوع الشباب للجرائم

الإلكترونية والوقاية منها، وتم التوصل إلى برنامج وقائي مقترح لمواجهة مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب من منظور الخدمة الاجتماعية. وعلى الرغم من اهمية وحتمية التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية، إلا أن الواقع الفعلي يشير إلى ضعف استخدام التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية. وهذا ما أكدت عليه دراسة أبو هرجه (2016) حيث توصلت إلى أن استخدام الاختصاصيين الاجتماعيين للوسائل الرقمية واستخدامهم لبرامج وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات ومصادر تكنولوجيا المعلومات الرقمية في ممارسته الرقمية ضعيف، وتوصلت إلى تصور مقترح لبرنامج تدريب الاختصاصيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في ممارسته المهنية وهذا يؤكد على أنه مازال هناك ضعف في استخدام الممارسة الرقمية للخدمة الاجتماعية في المجتمعات العربية.

ومن ثم فإنه يجب على ممارسي الخدمة الاجتماعية التدريب على استخدام التكنولوجيا، فمؤسسات ومعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية يجب أن تعيد تشكيل قدرات طلابها وخريجها وإكسابهم المهارات الرقمية للممارسة في عصر المعلومات، فمستقبل الخدمة الاجتماعية يفرض على الاختصاصيين الاجتماعيين فهم التعامل مع المعلومات الرقمية (إبراهيم، 2007، ص 11).

وهذا ما أكدت عليه دراسة "سويكل، فريدمان" (2019) Cwikel & Friedmann حيث أشارت تلك الدراسة إلى أن العلاج السيبراني يتطلب تدريب الاختصاصيين الاجتماعيين على كيفية استخدام العلاج السيبراني في الخدمة الاجتماعية، كما يجب أن يركز التدريب على مهارات العلاج السيبراني من خلال التأكيد على مسؤوليات الاختصاصيين الاجتماعيين مثل التأكيد على تأمين البيانات والمعلومات، الحماية السيبرانية من المخاطر الرقمية، واتفقت معها دراسة "لارين" (2020) Lauren في أهمية تدريب طلاب الخدمة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتأكد من صحة المعلومات ومصدرها.

وطريقة خدمة الجماعة كاحدى طرق الخدمة الاجتماعية تساعد أعضاء الجماعة على النمو والتقدم وذلك بقيام أخصائى الجماعة بالدور المهني من أجل التأثير في مكونات الجماعة ونموها وعملاتها، مما يتيح لهم فرص النمو والتفاعل الجماعي بين الأعضاء

ويساعدهم على تنمية وعيهم بمخاطر الجرائم السيبرانية وإكسابهم المهارات المختلفة حتى لا يقعوا ضحية لهذه الجرائم، وإستراتيجياتهم للإهتمام بجماعتهم وحثهم على المشاركة فى مواجهة مشكلاتها والعمل من أجل تحقيق الأهداف الجماعية. (Coulshed, 2006, p.7)

وطريقة خدمة الجماعة تستطيع أن تكون مميزة كطريقة مهنية للخدمة الإجتماعية وذلك لأن أخصائيين الجماعات يمتلكون المهارة فى العمل مع الجماعات المختلفة. Rosalie, (2001, p.140) ولذلك تعتمد على العديد من الجماعات التى يمكن للأخصائيين الاجتماعيين توجيهها فى حل المشكلات الرقمية ووقايتهم من التعرض لمخاطر الجرائم السيبرانية، ويساعد ذلك فى تحقيق الأهداف العلاجية والوقائية والإنمائية من مخاطر الجرائم السيبرانية التى تسعى الطريقة إلى تحقيقها بما يتلائم مع نسق المؤسسة والمجال الذى تعمل به. ( خليل، 2013، ص: 110) كما يمكن لطريقة خدمة الجماعة أن تقوم بدور فعال فى تنمية وعى الطلاب بالمجال المدرسي بالمخاطر الإجتماعية لهذه الجرائم السيبرانية التى إستجدت على المجتمع، ومساعدة الطلاب فى إدراك ذاتهم وإشباع إحتياجاتهم وتنمية وعيهم بمخاطر الجرائم السيبرانية التى يتعرضون لها وذلك عن طريق البرامج الجماعية والأنشطة. (الصغير، 2018، ص،10)

كما تقدم خدمة الجماعة العديد من البرامج التى تساعد الطلاب على تنمية وعيهم الإجتماعى، وكذلك زيادة خبراتهم ومعلوماتهم. (منقربوس، 2016، ص،215)

والتخطيط لبرامج خدمة الجماعة يتطلب وجود اخصائيين اجتماعيين أعدوا إعداداً مهنيًا حتى يستطيعوا أن يمارسوا أدوارهم فى مساعدة الجماعة وأعضائها. (منقربوس، 2012، ص177) فالإخصائى الاجتماعى هو المحور الذى تركز عليه الخدمة الإجتماعية فى تحقيق أهدافها وتحقيق فاعليتها، كما أنه يقوم بالدور المهنى المطلوب منه من خلال ممارسته المهنية مع مختلف العملاء. (أحمد، 1997، ص،6)، لذلك يجب الإهتمام بعملية الإعداد المهنى للأخصائى الاجتماعى ليتمكن من التعامل مع متغيرات العصر الحديث والإستجابة لمتطلبات سوق العمل من خلال استحداث جماعات من شأنها نشر التوعية السيبرانية فى ظل الظروف المجتمعية المستحدثة. (عبد العزيز، 2013، ص.74)

مما أكدت دراسة عبد العزيز (2009) على ضرورة إلتزام الممارسين للعمل مع الجماعات بعملية المساعدة أثناء ممارسة البرامج الجماعية بما يساعد على التخفيف من

حدة المشكلات الاجتماعية للأعضاء، ومساعدتهم على النمو، وزيادة الأداء الاجتماعي لديهم، ليواجهوا مشكلاتهم الاجتماعية بنجاح في ظل متغيرات العصر.

وإعداد الأخصائيين الاجتماعيين إعداداً نظرياً وعلمياً جيداً بمعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية يجب أن يكون على مستوى لائقاً للممارسة المهنية التي تتطلب خريجاً على قدر كبير من الأساس المعرفي والنظري الذي يساعده على فهم أساسيات ومتطلبات جوانب الممارسة المهنية. (خليل، 2015، ص142)، وتستهدف عملية إعداد الأخصائيين الاجتماعيين إكسابهم المهارات المهنية بجانب المعارف العلمية والقيم المهنية، وذلك عن طريق التدريب الميداني وورش العمل حيث أن الممارسة والتكرار والتوجيه والإشراف عاملان أساسيان هامان في إكتساب المهارات. (حبيب، حنا، 2011، ص57)

لذلك يُعد الأخصائي الاجتماعي هو المحور الحقيقي الذي تركز عليه الخدمة الاجتماعية في التنوع في العمل مع جماعات مختلفة تتواكب مع المتغيرات المجتمعية. (أحمد، 1997، ص6) وجماعات الاصدقاء من الجماعات التي يعمل معها الأخصائي الاجتماعي والتي لها دور حيوي في مساعدة أقرانهم على النمو والتغيير فقد بينت دراسة محمد (1999) تأثير جماعة الاصدقاء على مساعدة اعضائها على التنشئة الاجتماعية، وتغيير انماط شخصياتهم ليستطيعوا المعاشة والاستمرار داخلها واكدت دراسة عبدالحليم (2008) على الدور التي تلعبه جماعة الاصدقاء في تنمية الوعي الذاتي لدى اعضائها من خلال التفاعل الاجتماعي فيما بينهم.

وانطلاقاً من الطرح السابق والدراسات السابقة فإن تعزيز ثقافة الامن السيبراني يستدعي استحداث جماعات جديدة يعمل معها الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي تركز على توعية الطلاب بمفهوم الامن السيبراني حتى تتناسب مع التطورات الحديثة، وهذا ما استدعى الباحث الى اجراء هذا البحث للتوصل الى مقترح تأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي بهدف تعزيز ثقافة الامن السيبراني، ومن ثم فإن مشكلة الدراسة يمكن صياغتها في التساؤل التالي: ما التصور المقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني ؟

ثانياً: أهمية الدراسة: تتحدد أهمية الدراسة في:

- 1) تتزامن الدراسة الحالية مع رؤية مصر 2030 والإهتمام المجتمعي بضرورة التعامل مع الآثار السلبية الناتجة عن شبكات الإنترنت، وأهمية تعزيز ثقافة الامن السيبراني، حيث بلغت نسبة الجرائم السيبرانية في العالم كله بصفة عامة والعالم العربي والمجتمع المصري بصفة خاصة 42%. (الموقع الرسمي لوزارة الداخلية المصرية، 2018)
  - 2) تكمن أهمية الدراسة في محاولة توجيه الاهتمام بتعزيز ثقافة الامن السيبراني والتحذير من المخاطر والانتهاكات السيبرانية، بما يشمل الطلاب والاختصاصيين الاجتماعيين، واعتبار ثقافة الامن السيبراني من المهارات الحياتية للطلاب.
  - 3) اهتمام خدمة الجماعة بالتعامل مع المشكلات المجتمعية والعمل مع جميع فئات المجتمع وخاصة طلاب المرحلة الثانوية، وما تعانيه من مشكلات وما تشكله تلك الفئة من أهمية بالغة، والسعي لوضع برامج لتنمية وعيهم بثقافة الامن السيبراني.
  - 4) يعد استحداث جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضرورة في ظل التغيرات المجتمعية والتحول الرقمي مما يستوجب اقتراح تأسيسها ضمن جماعات النشاط المدرسي.
- ثالثاً: اهداف الدراسة:** تتحدد اهداف الدراسة في الهدف الرئيس التالي: التوصل لتصور مقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني. وينبثق عن هذا الهدف الاهداف الفرعية التالية:
- 1) تحديد أهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.
  - 2) تحديد العوامل التي تؤدي لنجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.
  - 3) تحديد التقنيات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.
  - 4) تحديد مبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.
  - 5) تحديد ادوار الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.
  - 6) تحديد مهارات الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.

7) تحديد الصعوبات التي تواجه الإخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.

8) تحديد المقترحات اللازمة لتفعيل دور الإخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني.

رابعاً: تساؤلات الدراسة: ارتباطا بمشكلة الدراسة واهدافها يمكن تحديد التساؤل الرئيس للدراسة في ما التصور المقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني؟ وينبثق عن هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

- 1) ما أهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 2) ما العوامل التي تؤدي لنجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 3) ما التكنيكات التي يستخدمها الإخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 4) ما مبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 5) ما ادوار الإخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 6) ما مهارات الإخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 7) ما الصعوبات التي تواجه الإخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟
- 8) ما المقترحات اللازمة لتفعيل دور الإخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟

خامساً: مفاهيم الدراسة: تتحدد مفاهيم الدراسة في:

## 1) مفهوم جماعة اصدقاء التكنولوجيا:

عرف العيسوي (1984) جماعة الاصدقاء انها مجموعة من الافراد يتشابهون في المستوى الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي والسلوكي وكذلك العمر.

وعرفها ابراهيم (2011) ايضا بانها جماعة ذات تنظيم مستمر لا يقل اعضائها عن عشرة ولا تنشأ بهدف الربح المادي.

وعرف محفوظ (2013) جماعات النشاط المدرسي على أنها: مجموعة من الاعضاء يتقابلون بغرض ممارسة نشاط يرغبون في ممارسته في وجود أخصائي الجماعة الذي يساعدهم على المشاركة الهادفة في النشاط لتحقيق أهداف اجتماعية أخرى مصاحبة لذلك.

كما عرف محمد (2015) جماعات النشاط المدرسي بأنها: المجموعات الطلابية لممارسة نشاط معين وجمع اعضاء كل جماعة منها ميل أو هدف معين يتشابه الأداء ويسعون جميعاً لإشباع ميولهم من خلال ممارستهم الموجهة لتحقيق غايات واهداف مرسومة بمساعده رائد الجماعة والتنظيمات الإجتماعية الداخلية ومجلس الإدارة ولجان التنفيذ المتفرعة منه.

وعرفت سماح (2019) أنها: الجماعات التي تضم أعضاء يرغبون في ممارسة أنشطة مشتركة بوجود أخصائي الجماعة الذي يسهم بدوره في تحقيق هدف الجماعة الموحد وتحقيق للجماعة أهداف أخرى بالتبعية على هامش الهدف الأساسي الذي تكونت من أجله.

ومما سبق يمكن للباحثة تحديد مفهوم جماعات اصدقاء التكنولوجيا في ضوء هذه الدراسة على أنها: جماعة اختيارية تتكون من مجموعة من الطلاب ينضمون إليها بطريقة اختيارية، ويرغبون في إشباع حاجاتهم المتنوعة تركز انشطتها على التوعية بثقافة الامن السيبراني، بتوجيه رائد الجماعة الذي يعمل معها على تحقيق أهدافها في ضوء قيم وثقافة المجتمع.

## 2) مفهوم الامن السيبراني:

يعرف الحريوي(2003) الامن السيبراني بأنه: مجموعة الأفعال والأعمال القانونية التي تتم عبر معدات وأجهزة إلكترونية أو شبكة الإنترنت بهدف الحماية من الجرائم السيبرانية "الالكترونية" وهي تتطلب الإلمام الخاص بتقنيات الحاسب الآلي ونظم المعلومات.

كما يعرف الامن السيبراني في دراسة الجريمة السيبرانية (2012) Cost of cyper crime study بأنه نشاط يتم عن طريق الإنترنت ويشمل الحماية من الجرائم السيبرانية مثل سرقة الملكية الفكرية، سرقة الحسابات المعرفية، نشر وتوزيع الفيروسات الضارة على أجهزة الكمبيوتر الأخرى، نشر المعلومات بسرية، تعطيل البنية التحتية للبلاد).

ويرى فريجه (2011) ان الامن السيبراني يركز على الحماية من كل فعل أو سلوك غير مشروع مرتبط بالحاسبات، يتسبب في إمكانية تكبد المجني عليه خسارة، ولها مسميات عديدة منها: جرائم الكمبيوتر والإنترنت، الجريمة السيبرانية.

وتعرف هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (2020) الامن السيبراني بأنه حماية الشبكات وانظمة تقنية المعلومات وانظمة التقنيات التشغيلية، ومكوناتها من اجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات وما تحتوية من بيانات، من الا اختراق او تعطيل او تعديل او دخول او استخدام او استغلال غير مشروع، ويشمل مفهوم الامن السيبراني امن المعلومات والامن الالكتروني والامن الرقمي.

ومما سبق يمكن للباحثة تحديد مفهوم الامن السيبراني في ضوء هذه الدراسة على أنه: جميع الجهود التي يبذلها جماعة اصدقاء التكنولوجيا بتوجيه الاخصائي الاجتماعي بهدف توعية اصدقائهم بوسائل الحماية السيبرانية عبر مواقع التواصل الرقمي وتعزيز الخصوصية لاجهزتهم المحمولة وحماية المعلومات من مخاطر الجرائم السيبرانية.

#### سادساً: الموجهات النظرية للدراسة:

النظرية مجموعة من المفاهيم والفروض والمعاني المرتبطة مع بعضها البعض قائمة على الحقائق والملاحظات التي تحاول تفسير ظاهرة معينة. (خليل ومنقريوس، 2018، ص10)

تتضمن النظرية العلمية حقائق أساسية والتي تفيد في التعامل مع الأفراد والجماعات بالإضافة إلى أن النظرية العلمية موجه أساسى من موجهات الممارسة، أى أن النظرية مجموعة من الفروض والمفاهيم والمعاني المرتبطة مع بعضها البعض قائمة على الحقائق والملاحظات التي تحاول تفسير ظاهرة معينة (منقريوس، 2012، ص.8).

ولا يمكن إجراء أي بحث في العمل مع الجماعات إلا وهناك نظرية موجهه للبحث تفيد في تحديد المشكلة، وتحديد المفاهيم والفروض (حسن، 2016، ص339).

ومن هذا المنطلق حددت الباحثة الموجه النظري للدراسة في النظرية العامة للنظم: وقد تم تأسيس هذه النظرية على يد العالم (فون برتا لانفي) عام 1930، حيث أشارت هذه النظرية إلى أنه لا يجب الإهتمام فقط بعناصر النظام ولكن أيضاً بالعلاقات المتبادلة بين هذه العناصر، ويتكون النظام من ثلاث عناصر أساسية وهي (المدخلات وتتمثل في "البيانات"، العمليات وتتمثل في "تحويل البيانات إلى معلومات"، المخرجات وتتمثل في "المعلومات")، حيث ركزت هذه النظرية على علاقة هذه العناصر بجميع الوحدات والنظم الأخرى. (حلمى، 2018، ص:9)؛ حيث تساعد في إدراك الطلاب بأهمية المجتمع وأنهم جزء لا يتجزأ منهم، لذلك يجب الحرص عليهم في هذا المجتمع، والحفاظ عليهم وتعزيز ثقافة الامن السيبراني لديهم. (محفوظ، 2013، ص، 171)

والنظم في طريقة خدمة الجماعة عبارة عن عملية لمعالجة المدخلات من عمليات فنية وعناصر بشرية وأدوات معتمدة في ذلك على التكنولوجيا والتغذية المرتدة (David A. Harcastle, 2004, p.245)

ومن ثم تعتمد النظرية العامة للنظم على مجموعة من الإفتراضيات الأساسية متمثلة في انها نظام ديناميكي مفتوح قادر على التكيف والإستجابة مع البيئة المتغيرة، التناسق والترابط بين النظم الفرعية من أجل تفاعل أو تبادل المعلومات، وإعتماد النظم الفرعية على بعض فيما بينها، وجود تغذية عكسية لتحويل المعلومات في الوقت المناسب إلى المستويات المختلفة. (إبراهيم، 2019، ص ص، 12-13)

تعتبر نظرية النظم أن تكنولوجيا النظم من المجالات الهامة التي تتناول النظرة العامة للنظم، وقد ظهرت الحاجة إلى إستخدام هذه التكنولوجيا نتيجة لزيادة متطلبات المجتمع وتعدد المشكلات، ومن هنا تتطورت تكنولوجيا النظم وخاصة الحاسبات والامن السيبراني.

### ويمكن الاستفادة من النظرية العامة للنظم في الدراسة الحالية من خلال

- تفيد النظرية العامة للنظم الدراسة الحالية في تحديد مشكلة الدراسة.
- تفيد النظرية العامة للنظم في تحديد اهداف الدراسة من خلال التركيز على تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين المؤثرة على تاسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي في تعزيز مفهوم ثقافة الامن السيبراني.

- تنفيذ النظرية العامة للنظم الدراسة الحالية في صياغة مفاهيم الدراسة من خلال معرفه المدخلات والعمليات التحويلية المؤثرة على تعزيز ثقافة الامن السيبراني.
- يمكن الاستفادة من المحتوى النظري للنظرية العامة للنظم فيما يتعلق بأهمية النظرية العامة للنظم مع الجماعات وكذلك دور النظرية العامة للنظم في عملية توجيه جماعة اصدقاء التكنولوجيا.
- تنفيذ النظرية العامة للنظم الدراسة الحالية في تحليل نتائج الدراسة والتوصل لمقترحات للتغلب على المعوقات التي تواجه جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني من خلال معرفه المدخلات والعمليات التحويلية التي قد تؤثر على جماعة اصدقاء التكنولوجيا.

#### سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- (1) **نوع البحث والمنهج المستخدم:** ينتمي هذا البحث إلى الدراسات الوصفية لكونها أكثر أنواع الدراسات العلمية ملائمة لموضوع البحث، واعتمد البحث على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية وموجهين التربية الاجتماعية، حيث يعتبر منهج المسح الاجتماعي من أنسب المناهج لهذا النوع من الدراسات الوصفية.
- (2) **أدوات البحث:** اعتمد البحث على استمارة استبيان طبقت على أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بجمهورية مصر العربية وموجهين التربية الاجتماعية. وموضوعها (تصور مقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني) وتلخصت خطوات تصميم الاستمارة فيما يلي:
- الاطلاع على المراجع والدراسات السابقة التي تناولت الامن السيبراني، وجماعات النشاط المدرسي وكذلك الإطار النظري المرتبط بطريقة خدمة الجماعة وتحليلها للوصول للعبارات التي ترتبط بأبعاد البحث.
- صدق أداة البحث: حيث تم عرض استمارة الاستبيان في صورتها الأولى على عدد (5) من المحكمين من أساتذة خدمة الجماعة وأساتذة تكنولوجيا التعليم، لإبداء الرأي في مدى صلاحية الاستمارة لجمع البيانات، وقد تم الاعتماد على نسبة لا تقل عن (86%)، وقد تم حذف وتعديل بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تضمنت الاستمارة في صورتها النهائية (13) ثلاثة عشر سؤالاً.

• ثبات الاستبيان: تم تطبيق الاستمارة في صورتها النهائية على عينة قوامها (5) مفردة من أعضاء هيئة التدريس ثم إعادة الاختبار بفاصل زمني (15 يوم) على نفس العينة وتم حساب معامل ثبات الاستبيان بمعادلة ارتباط (بيرسون) حيث حصلت الاستمارة على معامل ثبات 0.90 دال عند مستوى معنوي 0.001 ومعامل ثقة 99% وقد بلغت قيمة الصدق الذاتي لمعامل الثبات 0.96 وتشير القيم السابقة إلى معامل ثبات وصدق ذاتي مرتفع يمكن من خلالها تطبيق استمارة الاستبيان وجمع البيانات.

### (3) مجالات البحث:

- (أ) المجال البشري: تم تطبيق البحث على عينة عمدية من أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، وموجهين التربية الاجتماعية بمحافظة بني سويف وتم اختيار العينة للشروط الآتية:
- السادة أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالإشراف على التدريب لطلاب مرحلة البكالوريوس.
  - السادة أعضاء هيئة التدريس الذين أبدوا تعاونهم في التعاون مع الباحثة في ملئ الاستبيان الإلكتروني وكان عدد هذه العينة (62) مفردة بياناتهم كالتالي:
- جدول رقم (1): يوضح عدد أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة بالمؤسسات التعليمية للخدمة الاجتماعية

م	الكليات	العدد	م	المعاهد	العدد
1	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	22	1	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية	5
2	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	5	2	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ	7
3	كلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة بني سويف	2	3	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببور سعيد	3
4	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط	5	4	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ب 6 أكتوبر	1
5	كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان	4	5	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر صقر	2
			6	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببينها	2
			7	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة	2
			8	المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا	2
			38	إجمالي عينة أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد	24

- موجهين التربية الاجتماعية بمحافظة بني سويف وعددهم (17) .

(ب) المجال المكاني: تم تطبيق البحث على عدد (5) كليات و (8) معاهد لتعليم الخدمة الاجتماعية بجمهورية مصر العربية، بالإضافة إلى توجيه التربية الاجتماعية بمحافظه بني سويف.

(ج) المجال الزمني: تم جمع البيانات خلال الفترة من 2023/6/4م إلى 2023/6/29م  
ثامناً: نتائج الدراسة: تعرض الباحثة في هذا الجزء النتائج الإحصائية التي ترتبط بالإجابة على تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

(1) النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة:

جدول رقم (2): يوضح خصائص عينة الدراسة  $n = 79$

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
النوع	ذكر	39	49.4
	أنثى	40	50.6
السن	من 25 إلى أقل من 35 سنة	6	7.6
	من 35 إلى أقل من 45 سنة	20	25.3
	من 45 إلى أقل من 55 سنة	29	36.7
	55 سنة فأكثر	24	30.4
الدرجة العلمية	أستاذ	11	13.9
	أستاذ مساعد	24	30.4
	مدرس	27	34.2
جهة العمل	موجه تربية اجتماعية	17	21.5
	أحدى كليات الخدمة الاجتماعية	38	48.1
	أحدى معاهد الخدمة الاجتماعية	24	30.4
	التربية الاجتماعية	17	21.5
العمل الإداري	وكيل	7	8.9
	رئيس قسم	6	4.6
	مدير وحدة/ مركز	9	11.4
	لا يوجد عمل إداري	40	50.6
	موجه تربية اجتماعية	17	21.5
إجمالي		79	100%

يتضح من الجدول السابق: ان العينة متقاربة من حيث النوع، وأن غالبية العينة يقع عمرها في الفئة العمرية (من 45 إلى أقل من 55 سنة)، وأن العينة متقاربة من حيث الدرجة العلمية ما بين مدرس وأستاذ مساعد، وقد يرجع ذلك إلى أن العدد الأكبر الذين يقومون بالتدريس لمرحلة البكالوريوس في كليات الخدمة الاجتماعية من السادة الأساتذة المساعدين والمدرسين، كما تبين نسبة 61% من أعضاء هيئة التدريس ينتمون لكليات

الخدمة الاجتماعية ويرجع ذلك إلى أن أعداد أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة داخل الكليات أكبر من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية، وأن 65% من عينة البحث لا يوجد لديهم عمل إداري وقد يسمح هذا بتفرغهم للتدريب لمرحلة البكالوريوس، بينما 21.5% من موجهين التربية الاجتماعية.

(2) الإجابة على التساؤل الفرعي الأول للدراسة ومؤداه (ما أهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم(3): يوضح أهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني  
ن = 79

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.3	2.9	-	-	10.1	8	89.9	71	نشر مفاهيم الامن السيبراني بين الطلاب	1
2	0.33	2.87	-	-	12.7	10	87.3	69	اعداد كوادرس من طلاب المدارس بهدف تمكينهم من متابعة الانشطة الرقمية التي يمارسها جماعات النشاط المدرسي.	2
3	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	توعية الطلاب باهمية الالتزام بالقيم الاخلاقية في عصر الثورة السيبرانية.	3
2	0.33	2.87	-	-	12.7	10	87.3	69	تنمية مهارات الامن السيبراني لدى الطلاب	4
4	0.36	2.85	-	-	15.2	12	84.8	67	الحماية السيبرانية للطلاب من الجرائم السيبرانية	5
8	0.53	2.72	3.8	3	20.3	16	75.9	60	تنفيذ حملات توعية إلكترونية حول موضوعات مرتبطة بأهداف جماعات النشاط المدرسي	6

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.43	2.81	1.3	1	16.5	13	82.3	65	تنمية وعي الاسر بأشكال الجرائم الإلكترونية التي يتعرض لها ابناهم.	7
7	0.5	2.73	2.5	2	21.5	17	75.9	60	أضرار ومميزات الألعاب الإلكترونية	8
6	0.44	2.78	1.3	1	19	15	79.7	63	مساعدة الجيل القادم من الطلاب على كيفية التعامل مع الابتزاز الإلكتروني	9
1	0.3	2.9	-	-	10.1	8	89.9	71	مواكبة التقدم العلمي وعصر الذكاء الاصطناعي	10
3	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	توعية الطلاب وإدراكهم بأهمية أصدقاء التكنولوجيا في المجال المدرسي	11
1	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	التركيز على استخدام التكنولوجيا في العمل التطوعي	12
1	0.3	2.9	-	-	10.1	8	89.9	71	تنظيم دورات تدريبية مكثفة للطلاب عن الأمن السيبراني	13
5	0.43	2.81	1.3	1	16.5	13	82.3	65	دقة اختيار الموضوعات ذات القيم الأخلاقية والدينية	14
مستوى مرتفع	0.37	2.84							البعد ككل	

يوضح الجدول السابق أن: أهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني حيث جاء في الترتيب الاول نشر مفاهيم الامن السيبراني بين الطلاب، مواكبة التقدم العلمي وعصر الذكاء الاصطناعي، التركيز على استخدام التكنولوجيا في العمل التطوعي، تنظيم دورات تدريبية مكثفة للطلاب عن الأمن السيبراني بوسط وزني مرجح قدره (2.91) وانحراف معياري قدره (0.3) مما يدل على اهمية هذه الاهداف في الوقت الراهن من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وموجهين التربية الاجتماعية ويتفق ذلك مع ما تطرقت اليه دراسة "نينكي" (2018) Ninkeu الى اهمية توعية الطلبة بمفاهيم الامن

السيبراني، وما أشارت له دراسة "موسكال" (2020) Moskal إلى أهمية وضع تصور لإنشاء مركز للأمن السيبراني لزيادة الوعي بالجرائم السيبرانية، بينما جاء في الترتيب الثاني تنمية مهارات الأمن السيبراني لدى الطلاب، أعداد كوادر من طلاب المدارس بهدف تمكينهم من متابعة الأنشطة الرقمية بوسط وزني مرجح قدره (2.87) وانحراف معياري قدره (0.33)، واتفقت مع ذلك دراسة فرج (2022) في أهمية تعزيز ثقافة الأمن السيبراني في ظل التحول الرقمي. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لاهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني بلغ (2.84) وهو مستوى مرتفع.

(3) الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني للدراسة ومؤداه (ما العوامل التي تؤدي لنجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (4): يوضح العوامل التي تؤدي الي نجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني. ن = 79

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.3	2.9	-	-	10.1	8	89.9	71	تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على احداث النظم التكنولوجية.	1
7	0.47	2.73	1.3	1	24.1	19	74.7	59	تحديث الانشطه والبرامج الجماعية.	2
3	0.33	2.87	-	-	12.7	10	87.3	69	ربط الانشطة بالمناهج الدراسية.	3
2	0.32	2.89	-	-	11.4	9	88.6	70	الاهتمام بالتغذية العكسيه سواء كانت ايجابية او سلبية.	4
2	0.32	2.89	-	-	11.4	9	88.6	70	الاطلاع على احداث النشرات التي تخص جماعات النشاط	5
4	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	الاطلاع المراجع الحديثة التي ترتبط بجماعات النشاط	6

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
6	0.44	2.78	1.3	1	19	15	79.7	63	الاستفادة من الخبراء في مجال التوعية بمخاطر الجرائم السيبرانية	7
6	0.47	2.78	2.5	2	16.5	13	81	64	الإلمام بالموافع الإلكترونية للتواصل الاجتماعي مع أعضاء جماعة اصدقاء التكنولوجيا	8
5	0.43	2.81	1.3	1	16.5	13	82.3	65	الإلمام بالمعلومات الجديدة عن طبيعة الجرائم السيبرانية.	9
5	0.43	2.81	1.3	1	16.5	13	82.3	65	الإلمام بمعارف حول المخاطر الحديثة التي تسببها التكنولوجيا.	10
مستوى مرتفع	0.38	2.83							البعد ككل	

يوضح الجدول السابق أن: العوامل التي تؤدي الي نجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني حيث جاء في الترتيب الاول تدريب الاخصائيين الاجتماعيين المستمر على احدث النظم التكنولوجية بوسط وزني مرجح قدره (2.9) وانحراف معياري قدره (0.3)، وجاء في الترتيب الثاني الاطلاع على احدث النشرات التي تخص جماعات النشاط المدرسي، الاهتمام بالتغذية العكسيه سواء كانت ايجابيات او سلبيات بوسط وزني مرجح قدره (2.89) وانحراف معياري قدره (0.32) وتتفق هذه النتائج مع دراسة "باسكيني" (2020) Pasquini التي اكدت على اهمية توفر متطلبات التحول للعمل عن طريق المنصات الرقمية والتي منها ( التعلم الذاتي- التطور المهني)، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للعوامل التي تؤدي الي نجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني بلغ (2.83) وهو مستوى مرتفع.

(4) الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث للدراسة ومؤداه (ما التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (5): يوضح التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني

ن = 79

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
1	تكنيك المناقشة الجماعية	73	92.4	6	7.6	-	-	2.92	0.27	1
2	تكنيك لعب الدور	45	57	24	30.4	10	12.7	2.44	0.71	7
3	تكنيك العصف الذهني	68	86.1	11	13.9	-	-	2.86	0.35	2
4	تكنيك التواصل الرقمي	73	92.4	6	7.6	-	-	2.92	0.27	1
5	تكنيك المدعمات الايجابية	61	77.2	17	21.5	1	1.3	2.76	0.46	3
6	تكنيك الندوات	56	70.9	22	27.8	1	1.3	2.7	0.49	5
7	السيكودراما	29	36.7	46	58.2	4	5.1	2.32	0.57	8
8	منظور القوة	40	50.6	38	48.1	1	1.3	2.49	0.53	6
9	تكنيك النمذجة السلوكية	59	74.7	19	24.1	1	1.3	2.73	0.47	4
	البعد ككل							2.68	0.45	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني تكنيك التواصل الرقمي، تكنيك المناقشة الجماعية بوسط وزني مرجح قدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.27) وتؤكد هذه النتائج على اهمية تطبيق اخصائي الجماعة لهذه التكنيكات في جماعة اصدقاء التكنولوجيا في تعزيز ثقافة الامن السيبراني وإكسابهم العديد من الخبرات والمهارات والقيم المرغوبة فيها والتي يرضي عنها المجتمع وإعدادهم لتحمل المسؤوليات والوقاية من الوقوع في هذه المشكلة (مشكلة الجرائم السيبرانية) والعمل علي مواجهتها. معتمداً في ذلك علي أساسيات الممارسة في العمل مع الجماعات، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للتكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني بلغ (2.68) وهو مستوى مرتفع.

(5) الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع للدراسة ومؤداه (ما مبادئ عمل جماعة  
 اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال  
 من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:  
 جدول رقم(6):يوضح مبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن  
 السيبراني ن =79

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.22	2.95	-	-	5.1	4	94.9	75	ان يكون اعضاء الجماعة معلومين لدي المدرسة	1
3	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	ان تكون أنشطة الجماعات مخططة.	2
6	0.43	2.8	1.3	1	17.7	14	81	64	ان تكون الجماعة موجهه مهنيًا.	3
4	0.32	2.89	-	-	11.4	9	88.6	70	ان تكون أهداف الجماعة متجدده وفق احتياجات المجتمع.	4
5	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	ان تركز الجماعة علي أنشطة نوعية محدده	5
2	0.27	2.92	-	-	7.6	6	92.4	73	الاعتماد علي المنهج العلمي في برنامج الجماعة الرقمي	6
3	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	الاعتماد علي وجود نظام للتغذية العكسية.	7
2	0.27	2.92	-	-	7.6	6	92.4	73	التقويم المستمر لأعمال الجماعة	8
5	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	الالتزام بأخلاقيات الممارسة المهنية في مواجهة مخاطر الجرائم السيبرانية	9
1	0.22	2.95	-	-	5.1	4	94.9	75	الحث على قيمة الأمانة في الحفاظ على معلومات الآخرين	10
مستوى مرتفع	0.30	2.89							البعد ككل	

يوضح الجدول السابق أن: مبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني جاء في الترتيب الاول ان يكون أعضاء الجماعة معلومين لدي المدرسة، الحث على قيمة الأمانة في الحفاظ على معلومات الآخرين، بوسط وزني مرجح قدره (2.95) وانحراف معياري قدره (0.22)، بينما جاء في الترتيب الثاني الاعتماد علي المنهج العلمي في برنامج الجماعة الرقمي، التقويم المستمر لأعمال الجماعة بوسط وزني مرجح قدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.27) مما يدل على اهمية وضع هذه المبادئ في الاعتبار خلال العمل مع جماعات اصدقاء التكنولوجيا مع مراعاة الحفاظ علي المعلومات الخاصة بهم، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا بلغ (2.56) وهو مستوى مرتفع.

(6) الإجابة على التساؤل الفرعي الخامس للدراسة ومؤداه (ما ادوار الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (7): يوضح ادوار الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني

ن = 79

الترتيب	الاتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
5	0.59	2.41	5.1	4	49.4	39	45.6	36	الإعلان عن جماعة اصدقاء التكنولوجيا.	1
3	0.44	2.78	1.3	1	19	15	79.7	63	المقابلات التمهيدية مع الراغبين الكترونيا.	2
9	0.63	2.25	10.1	8	54.4	43	35.4	28	التعاقد الالكتروني.	3
7	0.57	2.34	5.1	4	55.7	44	39.2	31	تكوين الجروب الالكتروني (فيس ، واتس، تيلجرام..)	4
8	0.66	2.28	11.4	9	49.4	39	39.2	31	الاتفاق علي الوسائل الالكترونية للاجتماعات (زووم- تيلجرام..)	5
6	0.58	2.37	5.1	4	53.2	42	41.8	33	وضع الخطة الخاصة بالجماعه.	6
1	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	التنفيذ المباشر والإلكتروني للخطة.	7

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
2	0.43	2.81	1.3	1	16.5	13	82.3	65	التسجيل الإلكتروني لأنشطة الجماعة	8
4	0.5	2.73	2.5	2	21.5	17	75.9	60	المتابعة المستمرة لأدوار كل عضو	9
3	0.44	2.78	1.3	1	19	15	79.7	63	توجيه التفاعلات أثناء ممارسة الأنشطة	10
مستوى مرتفع	0.51	2.56	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: أدوار الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني حيث جاء في الترتيب الأول التنفيذ المباشر والإلكتروني للخطه بوسط وزني مرجح قدره (2.86) وانحراف معياري قدره (0.35)، بينما جاء في الترتيب الثاني التسجيل الإلكتروني لأنشطة الجماعة بوسط وزني مرجح قدره (2.81) وانحراف معياري قدره (0.43) وتتفق هذه النتائج مع اشار اليه الصغير (2018) في دور طريقة العمل مع الجماعات في تنمية وعي الطلاب بالجرائم السيبرانية، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لأدوار الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني بلغ (2.56) وهو مستوى مرتفع.

(7) الإجابة على التساؤل الفرعي السادس للدراسة ومؤداه (ما تحديد مهارات الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم(8): يوضح مهارات الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء التكنولوجيا

ن = 79

لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
4	0.32	2.89	-	-	11.4	9	88.6	70	القدرة على ممارسة العمل الجماعي عبر وسائل التواصل الرقمي	1
5	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	القدرة على التسجيل الرقمي لأنشطة الجماعة	2

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.27	2.92	-	-	7.6	6	92.4	73	القدرة على الضبط الاجتماعي للجماعة الرقمي	3
2	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	القدرة على اعداد الجلسات الرقمية	4
1	0.27	2.92	-	-	7.6	6	92.4	73	القدرة على تقبل اعضاء الجماعة وتقبل تصرفاتهم.	5
5	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	القدرة على تقدير مشاعر اعضاء الجماعة	6
3	0.3	2.9	-	-	10.1	8	89.9	71	القدرة على تكوين علاقة مهنية عبر وسائل الاتصال الرقمي	7
5	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	القدرة على استثمار الطلاب المبدعين في مواجهة الجرائم السيبرانية	8
2	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	القدرة على تقويم أنشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا	9
مستوى مرتفع	0.31	2.89	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن: مهارات الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني القدرة على الضبط الاجتماعي الرقمي للجماعة بوسط وزني مرجح قدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.27) بينما جاء في الترتيب الثاني القدرة على تقويم أنشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا، القدرة على اعداد الجلسات الرقمية بوسط وزني مرجح قدره (2.91) وانحراف معياري قدره (0.29) مما يدل علي ضرورة توافر مهارة استخدام تكنولوجيا المعلومات لدي الاخصائيين الاجتماعيين وتتفق هذه النتائج مع اشار اليه حبيب، حنا (2011) في اهمية اكساب الاخصائيين الاجتماعيين المهارات المهنية بجانب المعارف العلمية والقيم المهنية، وذلك عن طريق التدريب الميداني وورش العمل، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لمهارات الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني كما يحددها اعضاء هيئة التدريس وموجهيين التربية الاجتماعية بلغ (2.89) وهو مستوى مرتفع.

(8) الإجابة على التساؤل الفرعي السابع للدراسة ومؤداه (ما الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (9) يوضح الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني  
ن=79

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
1	0.52	2.7	2.5	2	25.3	20	72.2	57	عدم الامام الاخصائي الاجتماعي بالجرائم السيبرانية	1
7	0.61	2.39	6.3	5	48.1	38	45.6	36	كثرة الاعباء التي تقع على عاتق الاخصائي الاجتماعي	2
10	0.81	2.18	25.3	20	31.6	25	73	34	قلة معرفة الاخصائي الاجتماعي بالمهارات التكنولوجية الحديثة	3
6	0.63	2.41	7.6	6	44.3	35	48.1	38	ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة الجماعة	4
4	0.59	2.46	5.1	4	44.3	35	50.6	40	عدم تقبل الأعضاء للاتضمام لجماعات مستحدثة في المدرسه	5
11	0.83	2.09	30.4	24	30.4	24	39.2	31	ضعف الامكانيات التكنولوجية لدى المدرسة	6
9	0.6	2.35	6.3	5	51.9	41	41.8	33	كثرة الجماعات المسنول عنها الاخصائي الاجتماعي.	7

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
5	0.57	2.42	3.8	3	50.6	40	45.6	36	عدم تفهم اولياء الامور باهمية تلك الجماعات المستحدثة	8
6	0.59	2.41	5.1	4	49.4	39	45.6	36	عدم وعي الاخصائي الاجتماعي بقيمة جماعة اصدقاء التكنولوجيا في الوقت الحالي.	9
8	0.54	2.37	2.5	2	58.2	46	39.2	31	عدم تفهم الإدارة المدرسية لاهمية دور الاخصائي الاجتماعي مع الجماعات المستحدثة.	10
2	0.54	2.59	2.5	2	35.4	28	62	49	المفهوم الخاطى لدى البعض ان الانضمام لجماعات النشاط المدرسي مضيعة للوقت.	11
3	0.55	2.52	2.5	2	43	34	54.4	43	اقتصار العمل داخل المجال المدرسي على الأنشطة الروتينية	12
2	0.52	2.59	1.3	1	38	30	60.8	48	ضعف اقتناع إدارة المدرسة بالجرائم السيبرانية.	13
مستوى مرتفع	0.60	2.42	البعد كل							

يوضح الجدول السابق أن: الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني حيث جاء في الترتيب الاول عدم المام الاخصائي الاجتماعي بالجرائم السيبرانية بوسط وزني مرجح قدره (2.7) وانحراف معياري قدره (0.52)، بينما جاء في الترتيب الثاني المفهوم الخاطى لدى البعض ان الانضمام لجماعات النشاط المدرسي مضيعة للوقت، ضعف اقتناع إدارة المدرسة بالجرائم السيبرانية بوسط وزني مرجح قدره (2.59) وانحراف معياري قدره (0.52) وتتفق هذه النتائج مع ما أكدت عليه دراسة "مشانا" (2019) Mshana علي تأثير الجرائم

الإلكترونية علي المجتمع، ودراسة ابو هرجه (2016) حيث توصلت الى ان استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للوسائل الرقمية واستخدامهم لبرامج وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات الرقمية في ممارسه ضعيف ومن ثم فإنه يجب على ممارسي الخدمة الاجتماعية التدريب على استخدام التكنولوجيا، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني بلغ (2.42) وهو مستوى مرتفع.

(9) الإجابة على التساؤل الفرعي الثامن للدراسة ومؤداه (ما المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني؟) ويتم الإجابة عن هذا السؤال من خلال عرض وتفسير نتائج الدراسة على النحو التالي:

جدول رقم (10) يوضح المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني ن = 79

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
2	0.25	2.94	-	-	6.3	5	93.7	74	عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين في كيفية الحد من الجرائم السيبرانية للطلاب	1
1	0.22	2.95	-	-	5.1	4	94.9	75	تأهيل الاخصائيين الاجتماعيين للمشاركة في تصميم البرامج المناسبة لجماعة اصدقاء التكنولوجيا	2
1	0.22	2.95	-	-	5.1	4	94.9	75	وضع معايير موضوعية لاختيار الاخصائيين الاجتماعيين الموجهين لانشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا	3
7	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	تقليل الأعباء الإدارية التي تحد من دور الاخصائي الاجتماعي كأخصائي مهني	4

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
4	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	توفير الحوافز المادية للاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي	5
5	0.32	2.89	-	-	11.4	9	88.6	70	توفير الدراسات المرتبطة بالجرانم السيبرانية على موقع بنك المعرفة	6
3	0.27	2.92	-	-	7.6	6	92.4	73	تنظيم برامج لوقاية الطلاب من مخاطر الجرائم السيبرانية	7
4	0.29	2.91	-	-	8.9	7	91.1	72	حث الطلاب على الالتزام بقواعد الحماية من مخاطر الجرائم السيبرانية	8
7	0.35	2.86	-	-	13.9	11	86.1	68	توفير الإمكانات التي تعين الاخصائي الاجتماعي على تطوير برامج التوعية بمخاطر الجرائم السيبرانية	9
6	0.33	2.87	-	-	12.7	10	87.3	69	دراسة الاخصائيين الاجتماعيين لاحتياجات الطلاب المتغيرة في ظل عصر الرقمنة	10
مستوى مرتفع	0.29	2.90							البعد ككل	

يوضح الجدول السابق أن: المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني كما جاء في الترتيب الاول وضع معايير موضوعية لاختيار الاخصائيين الاجتماعيين الموجهين لانشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا، تأهيل الاخصائيين الاجتماعيين للمشاركة في تصميم البرامج المناسبة لجماعة اصدقاء التكنولوجيا بوسط وزني مرجح قدره (2.95) وانحراف معياري قدره (0.22)، بينما جاء في الترتيب الثاني عقد دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين في للحد من الجرائم السيبرانية للطلاب داخل جماعة اصدقاء التكنولوجيا بوسط وزني مرجح قدره (2.94) وانحراف معياري قدره (0.25) وتتفق هذه

النتائج مع دراسة "مشانا" (2019) Mshana حول أهمية إيجاد الطرق المناسبة للحد من انتشار الجرائم الإلكترونية، واتفقت معها دراسة "سويكل، فريدمان" (2019) Cwikel & Friedmann حيث أشارت إلى أهمية تدريب الاخصائيين الاجتماعيين على كيفية استخدام العلاج السبيرياني في الخدمة الاجتماعيه، وبالنظر للجدول نجد أن نتائج تشير إلي أن المتوسط المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني كما يحددها اعضاء هيئة التدريس وموجهيين التربية الاجتماعية بلغ (2.90) وهو مستوى مرتفع.

#### تاسعاً: مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها:

أشارت نتائج الدراسة إلى اهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني نشر مفاهيم الامن السبيرياني بين الطلاب، مواكبة التقدم العلمي وعصر الذكاء الاصطناعي، تنظيم دورات تدريبية مكثفة للطلاب عن الأمن السبيرياني بوسط وزني مرجح قدره (2.91) وانحراف معياري قدره (0.3) ويتفق ذلك مع ما تطرقت اليه دراسة "نينكي" (2018) Ninkeu إلى أهمية توعية الطلبة بمفاهيم الامن السبيرياني، وهذا يؤكد على أهمية تاسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا للمساهمه في تعزيز ثقافة الامن السبيرياني. وبينت نتائج الدراسة ان العوامل التي تؤدي لنجاح الأخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا تدريب الاخصائيين الاجتماعيين المستمر على احدث النظم التكنولوجية بوسط وزني مرجح قدره (2.9) وانحراف معياري قدره (0.3)، وكانت اهم التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني تكنيك التواصل الرقمي، المناقشة الجماعية بوسط وزني مرجح قدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.27) وتؤكد هذه النتائج على أهمية تطبيق هذه التكنيكات في جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني.

كما اشارت نتائج الدراسة إلى مبادئ عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني ان يكون أعضاء الجماعة معلومين لدي المدرسة، الحث على قيمة الأمانة في الحفاظ على معلومات الآخرين، بوسط وزني مرجح قدره (2.95) وانحراف معياري قدره (0.22)، في حين اوضحت نتائج الدراسة ان ادوار الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السبيرياني التنفيذ المباشر والإلكتروني للخطه بوسط وزني مرجح قدره (2.86) وانحراف معياري قدره (0.35) وانحراف

معياري قدره (0.43)، وتوصلت الى مهارات الاخصائي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني القدرة على الضبط الاجتماعي الرقمي للجماعة، بوسط وزني مرجح قدره (2.92) وانحراف معياري قدره (0.27) مما يدل علي ضرورة توافر مهارة استخدام التكنولوجيا لدي الاخصائيين الاجتماعيين وتتفق هذه النتائج مع اثار اليه حبيب، حنا (2011) في اهمية اكساب الاخصائيين الاجتماعيين المهارات المهنية بجانب المعارف العلمية والقيم المهنية.

بينما اوضحت نتائج الدراسة الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا والتي منها عدم المام الاخصائي الاجتماعي بالجرائم السيبرانية وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت له دراسة ابو هرجه (2016) في ان استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للوسائل الرقمي ضعيف ومن ثم يجب على الاخصائيين الاجتماعيين التدريب على استخدام التكنولوجيا.

وقد قدمت نتائج الدراسة تصور مقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني. ويمكن للدراسات المستقبلية التركيز على تأسيس جماعات اخرى ضمن جماعات النشاط المدرسي لتواكب التطورات المعاصرة في الوقت الراهن.

وواجهت الباحثة صعوبات مرتبطة بصعوبة مقابلة جميع السادة أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، وقد تغلبت الباحثة على هذه الصعوبة بإعداد استمارة استبيان الكتروني وارسالها للسادة أعضاء هيئة التدريس تخصص خدمة الجماعة. وتوصي الباحثة بأهمية تفعيل جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني.

عاشراً: تصور مقترح لتأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا ضمن جماعات النشاط المدرسي لتعزيز ثقافة الأمن السيبراني:

#### 1. أسس بناء التصور المقترح:

- الدراسات السابقة حول ثقافة الامن السيبراني وجماعات النشاط المدرسي وما انتهت إليه من معلومات يستفاد منها في بناء التصور المقترح.
- القراءات والمعارف النظرية المرتبطة ثقافة الامن السيبراني وجماعات النشاط المدرسي.

- النتائج الحالية لهذا البحث والتي تعبر عن أهمية تأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا.
- اللوائح والنشرات المنظمة لعمل التربية الاجتماعية في المجال المدرسي.
- 2. مبررات تأسيس جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:
  - الازمات المجتمعية المستحدثة.
  - ضمان استمرارية الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات من خلالها مواكبتها لمتغيرات التحول الرقمي.
  - جاذبية وسائل التواصل الرقمي لكل الفئات.
- 3. عناصر الممارسة الرقمية لجماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:
  - الاخصائي الاجتماعي.
  - اعضاء جماعة اصدقاء التكنولوجيا.
  - الجروب الرقمي لتواصل الجماعة.
  - التسجيل الرقمي لانشطة الجماعة.
  - البرنامج العام والرقمي للجماعة.
- 4. فلسفة جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:

تعتمد فلسفه الجماعة على المشاركة الفعالة والايجابية للطلاب من خلال اعداد قادة منهم ليشكلوا مجموعات تعمل على رفع الوعي بتقافة الامن السيبراني بما يتناسب مع خصائص المرحلة العمرية بين اقرانهم.
- 5. اهداف جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:
  - نشر مفاهيم الامن السيبراني بين الطلاب.
  - اعداد كوادر من طلاب المدارس بهدف تمكينهم من الاشراف على الانشطة الرقمية التي يمارسها جماعات النشاط المدرسي.
  - تحصين اولادنا على الالتزام بالقيم الاخلاقية في عصر الثورة السيبرانية.
  - تنمية مهارات الامن السيبراني لدى الطلاب.
  - الحماية السيبرانية للطلاب من المخاطر والجرائم السيبرانية.
  - تنفيذ حملات توعية إلكترونية حول موضوعات وقضايا نوعية مثل التبرع بالدم ، المؤسسات التي تقبل التبرعات، المؤسسات التي تحتاج للتبرع بالوقت والجهد.

- تنمية الوعي الأسر حول تعديل السلوك مثل ندوات عبر البرامج الإلكترونية لتعديل السلوك.
  - تبني القضايا القومية وتنمية وعي المجتمع حول هذه القضايا عبر الأنشطة الإلكترونية.
  - القيام بأنشطة الحصر للمشكلات المرتبطة بالمدرسة عن طريق تلقي رسائل مصوره من زملاءهم تعبر عن المشكله وتسهم الجماعة في نقل ذلك للاخصائي الاجتماعي.
  - بث المعلومات بشكل جذاب في صورة العاب ومسابقات إلكترونية تشجع زملاءهم علي العمل الجماعي و المشاركة في الأنشطة المختلفه
  - ممارسة أنشطة محاربة الشائعات الرقمية عن طريق رصد الشائعات اليومية وتصحيحها ونشر المعلومات الصحيحة عبر مختلف الوسائل الرقمية.
- 6. تكوين جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:**
- تتكون هذه الجماعة من (15: 25) طالب بكل مرحلة من المراحل التعليمية الثلاثة تحت توجيه اخصائي اجتماعي لتمكينهم من نشر ثقافة الامن السيبراني بين اقرانهم.
  - ان يكون للجماعة وجود فعلي في المدرسة.
  - ان تمارس الجماعة الاجتماعات الواقعية والرقمية.
  - يفضل التجانس في السن والصف لدي أعضاء الجماعة.
  - ان تكون الجماعة اختيارية.
  - ان يكون للجماعة مده عمل زمنية محددة ويمكن أن تكون مستمره علي ان يتم تجديد العضوية للجماعة سنويا.
- 7. مجلس ادارة جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:**
- يتم تشكيل جماعة اصدقاء التكنولوجيا من عدد من الاعضاء يتم انتخابهم من خلال الترشيح وابداء الاصوات وفرزها واعلان النتائج. ويتشكل مجلس ادارة الجماعة من :
- رئيس الجماعة.
  - نائب رئيس الجماعة.
  - امين سر الجماعة.
  - عدد من الاعضاء وهم مقرررو اللجان الدائمة في الجماعة.

## 8. مراحل تكوين جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:

- الإعلان عن جماعة اصدقاء التكنولوجيا.
- المقابلات التمهيدية مع الراغبين الكترونيا.
- التعاقد الالكتروني.
- تكوين الجروب الالكتروني (فيس ، واتس، تيلجرام.....)
- الاتفاق علي الوسائل الالكترونية للاجتماعات (زووم أو تيملينك)
- وضع الخطة والبرامج الخاصة بالجماعة.
- التنفيذ الواقعي والإلكتروني للخطه.
- انتهاء العام المهني الالكتروني للجماعة.
- التقويم الالكتروني.
- المتابعة والاستعداد لعام جديد للجماعة.

## 9. مبادئ وقواعد عمل جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:

- ان يكون أعضاء الجماعة معلومين لدي المدرسة
- ان تكون أنشطة الجماعات مخططة.
- ان تكون الجماعة موجهه مهنيا.
- ان أهداف الجماعة متجدده وفق احتياجات المجتمع المدرسي.
- ان تركز الجماعة علي أنشطة نوعية محدده
- الاعتماد علي المنهج العلمي في برنامج الجماعة الرقمي
- الاعتماد علي وجود نظام للتغذية العكسية والتقويم لأعمال الجماعة.

## 10. التكنيكات التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي في العمل مع جماعة اصدقاء

### التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:

- تكنيك المناقشة الجماعية: فالمناقشة الجماعية حوار لفظي يدور بين مجموعة من الطلاب في مرحلة عمرية متجانسة لفهم موضوع أو جوانب مشكلة والعمل على حلها، ويوجههم الأخصائي الإجتماعي أثناء تطبيق هذا التكنيك للتفاعل الإيجابي والعمل الجماعي والبناء والتعليم التبادلي وزيادة الفهم وتوسيع المدارك الخاصة بالطلاب، ويركز الاخصائي الاجتماعي هنا على التبادل الحر لأفكار الطلاب داخل

جماعة اصدقاء التكنولوجيا بحصولهم على بيانات وخبرات مرتبطة بموضوع المناقشة (تعزيز ثقافة الامن السيبراني).

- تكتيك لعب الدور: هو عرض السلوك المراد التدريب عليه ثم التشجيع علي أداء الدور وممارسته الفعلية لتدريب الطلاب علي السلوك المرغوب ويطبق هذا التكتيك من خلال إتاحة الفرصة للتعبير عن آرائهم عن وسائل تحقيق الامن السيبراني أثناء أداء الأدوار.
- تكتيك التواصل الرقمي: يسعى الاخصائى الاجتماعى خلال هذا التكتيك إلي دعم القدرات الذاتية على التواصل الرقمي الايجابي لجماعات اصدقاء التكنولوجيا خاصة ممن يواجهون مشكلات متشابهه، ومحاولة إحداث تغيير في قيمهم واتجاهاتهم ومعارفهم وإيجاد وسائل بديلة في اشباع الاحتياجات من خلال الموارد المتاحة في المجتمع المحلي، مما يخفف من حدة القلق والخوف لديهم والمرتبب بمستقبلهم ومساعدتهم علي وضع الأهداف المستقبلية.
- تكتيك المدعمات الايجابية: يسعى الاخصائى الاجتماعى خلال هذا التكتيك إلي بث الثقة في نفوس جماعات اصدقاء التكنولوجيا وتعزيز قدراتهم علي مواجهة المواقف المختلفة، والعمل علي مساعدتهم علي تحقيق الذات من خلال التدعيم الايجابي للسلوك السليم، بالإضافة إلي دعم المشاعر الإيجابية ومساعدتهم علي التخلص من المشاعر السلبية كسوء التكيف والتوافق مع البيئة المحيطة على دمجمهم بالمجتمع.
- تكتيك الندوات: تعتبر من الوسائل الهامة وهي تعالج مشكلات عديدة من النواحي الدينية والصحية والاقتصادية والاجتماعية والتربوية بواسطة الخبراء حيث أنها تساعد الطلاب على معرفة المعلومات الصحيحة من مصادرها. ويركز الاخصائى الاجتماعى من خلال هذا التكتيك على تنظيم ندوات حول موضوعات تعزيز ثقافة الامن السيبراني لدى جماعة اصدقاء التكنولوجيا والاستعانه بخبراء لامداهم بمعلومات حول سبل تحقيق الحماية من الوقوع فى الجرائم السيبرانية.
- منظور القوة: يسعى الاخصائى الاجتماعى خلال هذا التكتيك إلي تصحيح الأفكار لدى جماعة اصدقاء التكنولوجيا من خلال منحهم القوة علي إدراك الأفكار التى قد تدفعهم للسلوك السلبي غير المرغوب فيه الذي يؤدي الى وقوعهم ضحية للجرائم السيبرانية، وإحلال أفكار إيجابية محلها مما ينتج عنها سلوك إيجابي، وذلك من

خلال إمداد الطلاب بالمعلومات والأفكار عن الجرائم السيبرانية مستخدماً في ذلك أساليب التربية الإيجابية المختلفة.

- تكتيك النمذجة السلوكية: تعتبر النمذجة السلوكية أحد الأساليب الهامة التي تتم من خلالها تنشئة الأفراد وتوعيتهم ويمكن لاختصاصي العمل مع الجماعات تطبيق هذا التكتيك مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتكوين فكرة حول أداء السلوك الذي تم ملاحظته وبعد مشاهدة هذا السلوك، يعقد الاختصاصي الاجتماعي مناقشة جماعية لتعزيز وتدعيم السلوكيات الإيجابية لدى الطلاب التي تسهم في تعزيز ثقافة الامن السيبراني.

## 11. مهارات الاختصاصي الاجتماعي مع جماعة اصدقاء التكنولوجيا لتعزيز ثقافة الامن السيبراني:

- المهارة في ممارسة العمل الجماعي عبر وسائل التواصل الرقمي: ويستخدم الاختصاصي الاجتماعي المهارة في ممارسه العمل الجماعي من خلال عقد الاجتماعات والمقابلات والمناقشات الجماعية والندوات والزيارات مع الطلاب وجميع فريق العمل وذلك لتعزيز ثقافة الامن السيبراني لديهم.
- المهارة في التسجيل الرقمي لانشطة الجماعة: ويستخدم الاختصاصي الاجتماعي هذه المهارة من خلال التسجيل الرقمي لكل انشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا وحفظ هذه الملفات بشكل يضمن سريتها.
- المهارة في الضبط الاجتماعي الرقمي للجماعة: تقوم هذه المهارة علي وضع حدود للسلوك الخاص بالطلاب اثناء الاجتماعات الرقمية من خلال تعريفهم بحقوقهم وواجباتهم والقوانين المنظمة لهذا السلوك، ويستخدم الاختصاصي الاجتماعي هذه المهارة لتوضيح العواقب الناتجة عن الجرائم السيبرانية في حالة إصدار بعض السلوكيات المخالفة لتلك الحدود.
- المهارة في اعداد الجلسات الرقمية: وتتوقف استخدام هذه المهارة علي قدرة الاختصاصي الاجتماعي علي ادارة الجلسات الرقمية واعدادها وتشجيع الطلاب نحو المشاركة في المناقشة الجماعية وإبداء آرائهم في الاجتماعات لتدعيم ثقتهم في أنفسهم.

- المهارة في تقبل أعضاء الجماعة وتقبل تصرفاتهم: حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بإحترام كرامة كل الطلاب وتقبلهم وتشجيعهم على الإشتراك في المناقشات وإبداء الرأي والتعبير عن الأفكار حول موضوع بهدف توعيتهم من أجل أن يدركوا ما ينجم عن مخاطر الجرائم السيبرانية من مشكلات وآثارها على الفرد والأسرة والمجتمع.
- المهارة في تقدير مشاعر أعضاء الجماعة: تعني هذه المهارة مساعدة الطلاب علي التخلص من المشاعر السلبية التي تنتابهم ومنحهم القوة والقدرة علي التحكم في سلوكياتهم، ويسعى الأخصائي الاجتماعي خلال هذه المهارة إلي بث الثقة في نفوس جماعات اصدقاء التكنولوجيا وتعزيز قدراتهم علي مواجهة المواقف المختلفة، والعمل علي مساعدتهم علي تحقيق الذات من خلال التدعيم الإيجابي للسلوك السليم وتقديم نموذج القدوة التي يمكن للطلاب الاقتداء به في سلوكهم بالإضافة إلي دعم المشاعر الإيجابية ومساعدتهم علي التخلص من المشاعر السلبية كسوء التكيف والتوافق مع البيئة المحيطة.
- المهارة في تكوين علاقة مهنية عبر وسائل الاتصال الرقمي: ويقوم الأخصائي الاجتماعي باستخدام هذه المهارة مع الطلاب وايضاً مع فريق العمل في تنمية مهارات المواجهة لإقناعهم بأهمية المشاركة في البرامج والأنشطة و التي تساعد الطلاب علي تكوين علاقات اجتماعية وتنمية قدراتهم ومساعدتهم على إكساب سلوكيات ايجابية لكي تساعدهم علي الاندماج في المجتمع ومواجهة مشكلاتهم.
- المهارة في استثمار الطلاب المبدعين في مواجهة الجرائم السيبرانية: ويقوم الأخصائي الاجتماعي من خلال هذه المهارة باعداد قاعدة بيانات عن الطلاب المبدعين في استخدام التكنولوجيا والاستفادة من خبراتهم في مساعدتهم زملائهم على امدادهم بالمعلومات حول وسائل الحماية من الجرائم السيبرانية التي من الممكن ان يتعرضوا لها.
- المهارة في تقويم أنشطة جماعة اصدقاء التكنولوجيا: حيث يمثل التقويم أهمية بالغة في التخطيط والبرامج الطلاب بهدف الوصول إلى التوعية بمخاطر الجرائم السيبرانية لدى الطلاب بما يتناسب مع التحديات المعاصرة التي تواجه الفرد والجماعة والمجتمع.

## المراجع:

- إبراهيم، ابو الحسن عبد الموجود (2007). تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- إبراهيم، أحمد حسن (2019). التحول الرقمي (1) نقله نوعيه للتححرر من البيروقراطية والفساد الادارى ، بحث منشور في نادي التجارة، العدد: 676.
- إبراهيم، عطيات احمد (2011). الممارسة المهنية بطريقة العمل مع الجماعات لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى جماعة اصدقاء البيئة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
- إبراهيم، وسام محمد (2019). متطلبات نشر بحوث خدمة الجماعة في المواقع الإلكترونية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، المجلد3، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ابو هرجه، محمد إبراهيم على (2016). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الاخصائيين الاجتماعيين على الممارسة المهنية الرقمية: واقع الممارسة الرقمية وتصور مقترح لبرنامج لتدريب الاخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية الصادره عن الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، العدد 55.
- أحمد، علاء الدين يحيى مغازى (1997). تقويم فعالية الدورات التدريبية في زيادة أداء الأخصائي الاجتماعي، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- التيماي، مداخل زيد عبدالرحيم (2021). واقع الوعي المعلوماتي بالامن السيبراني لدى الافراد في المجتمع السعودي كما يدركها الخبراء المختصين بالامن السيبراني، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين.
- الحريوى، سعد (2013). الجريمة الإلكترونية، السعودية، دار ناشرى الإلكتروني، دار المنظومة.
- السالمي، علاء عبد الرازق (2020). تكنولوجيا المعلومات، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- الشهرى، فايز عبد الله (2012). ثقافة التطرف والعنف على شبكة الإنترنت "الملاحم والإتجاهات"، في فايز عبد الله الشهرى وآخرون: استعمال الإنترنت فى تمويل الإرهاب وتجنيد الإرهابيين، الرياض، جامعة نايف، مركز الراسات والبحوث.
- الصغير، الزهراء فرغل محمد (2018). فعالية برامج الحماية الاجتماعية لجماعات الأيتام من منظور طريقة خدمة الجماعة، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- الكريم، خلود برجس العبد (2017). اخلاقيات ممارسة الخدمة الاجتماعية الاليكترونية، مقالة منشوره في مجلة الخدمة الاجتماعية الصادرة عن الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، العدد 57.
- الموقع الرسمى لوزارة الداخلية المصرية (2018). القاهرة.
- الموقع الرسمى لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (2022). القاهرة.
- حبيب، جمال شحاتة وحنا، مريم إبراهيم (2011). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- حسن، هنداوي عبد اللاهى (2016). الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات (عمليات - نظريات - نماذج)، عمان.
- حلاوه، محمد السيد وعبد العاطى، رجاء على (2011). العلاقات الاجتماعية للشباب من دردشة الإنترنت والفيس بوك، القاهرة، دار المعرفة العلمية.
- حلمى، يحي مصطفى (2018). نظم المعلومات والحاسبات الإلكترونية، جامعة حلوان، كلية تجارة وإدارة الأعمال.
- خليل، عرفات زيدان (2015). مهنة الخدمة الاجتماعية بين جودة التعليم وجودة الممارسة، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد الأول، أكتوبر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- خليل، هيام شاكرا (2013). نماذج ونظريات فى ممارسة خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- خليل، هيام شاكر ومنقربوس، نصيف فهمي (2018): نماذج ونظريات في ممارسة خدمة الجماعة، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- سالم، سماح سالم وصالح، نجلاء محمد وأبو زيد، سها حلمي (2019). أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد العزيز، عزة عبد الجليل (2009). تفعيل الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة في ظل القضايا المجتمعية المعاصرة للتخفيف من المشكلات الاجتماعية التي تواجه الجماعات، القاهرة، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون، المجلد 3، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد العزيز، محمد عطا أحمد (2013). متطلبات الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء احتياجات سوق العمل بالمنظمات الدفاعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد الغنى، محمد أنور (2019). مخاطر الجرائم المعلوماتية التي يتعرض لها الشباب الجامعي وبرنامج وقائي مقترح لمواجهتها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية دراسة تحليلية منشورة، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- عبد الموجود، سحر جابر حسن (2014). الآثار الاجتماعية والمجتمعية لتعامل الشباب الجامعي مع مواقع التواصل الاجتماعي، رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس، معهد الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الإنسانية.
- عبدالحليم، هدى احمد كمال (2008). نحو برنامج لتنمية الوعي الذاتي للتعامل مع تدخين المراهقين للسجانز في جماعات الرفاق، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية.
- على، اسامه عبد السلام (2011). التحول الرقمي للجامعات المصرية المتطلبات والليات، بحث منشور في الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليميه، المجلد 4.
- العيسوي، عبد الرحمن (1984). سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، الاسكندرية، دار الفكر الجامعي.
- فرج، علياء عمر كمال (2022): دواعي تعزيز ثقافة الامن السيبراني في ظل التحول الرقمي، جامعة الامير سطاتم بن عبدالعزيز نموذجاً، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كلية التربية.
- فريحة، حسين (2011). الجرائم الإلكترونية والإنترنت، المعلوماتية السعودية، بحوث ومقالات.
- مبارك، هناء فايز عبد السلام (2015). الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية في ظل المجتمعات الافتراضية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية، العدد 39، ج 17.
- محفوظ، ماجدي عاطف (2013). النظريات الاساسية والمستحدثة والنماذج المهنية في طريقة العمل مع الجماعات، القاهرة، نور الايمان للطباعة والنشر.
- محمد، أحلام بنت حميد بن (2018). أثر الجماعات الافتراضية في برامج التواصل الاجتماعي على تغيير العادات الاجتماعية للطالبات الجامعات، رسالة ماجستير غير منشورة، السعودية، جامعة القصيم، كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية.
- محمد، صفاء عبدالعظيم (1999). الدور المقترح لخصائي العمل مع جماعة الاصدقاء لمواجهة ظاهرة الاستهواء الجماعي، جامعة المنوفية، كلية التربية، مجلة البحوث النفسية والتربوية..
- محمد، عبد الفتاح محمد (2015): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، المكتب الجامعي الحديث.
- منقربوس، نصيف فهمي (2012). أساسيات وديناميات التدخل المهني في العمل مع الجماعات، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- منقربوس، نصيف فهمي (2016). البرامج والمشروعات الجماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- نصار، غادة (2017). الارهاب والجريمة الإلكترونية، القاهرة، العربية للنشر والتوزيع.
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (2020). اجراءات التعامل مع حوادث الامن السيبراني في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد، الرياض، المركز الاعلامي لهيئة.
- Adrienne, Jane Keeney (2017). School social workers' Perceptions electronic media on practice, phd, Colorado State University Fort Collins, Colorado.
- Cost of cyper crime study (2012). ponemon institute report, United states.

- Coulshed, v,orme,j (2006). social work practice, palgrave mcmillan.
- Cwikel, Julie, Friedmann, Enav (2019). E-therapy and social work practice: Benefits, barriers,and training, International Social Work.
- David A. Harcastle, patricia R.Wowers (2004). community practice (theories and skills for social workers, Oxford, University press, second Edition.
- Lauren, A. Ricciardelli (2020). Social media use, attitudes, and knowledge among social work students Ethical implications for the social work profession, Social Sciences & Humanities Open, [www.elsevier.com/locate/ssaho](http://www.elsevier.com/locate/ssaho)
- Lia Bryant, Bridget Garnham, Deirdre Tedmanson, Sophie Diamandi(2018). Tele-social work and mental health in rural and remote communities in Australia, International Social Work ,Vol. 61.
- Michael, Lain (2010). Effects of Group categories on the structure of online Social Networks, unpublished M.S, Lawrence, Kansas: University of Kansas.
- Moskal, E (2020). A model for establishing a cyber-security center of excellence. Information systems education journal, v. 13.
- Mshana, J. A(2018). Cybercrime An Empirical Study of its Impact in Social Security of Tanzania, International Review of Law, Computers and Technology.
- Ninkeu, N., Anye, D., Kwededu, L. & Buttler, W. (2018). Cyber education outside the cyber space: the case of catholic university institute of Buea, International journal of technology in teaching and learning. Vol 14.
- Pasquini, Laura A.,Paul William Eaton (2020). Being/becoming professional online: Wayfinding through networked practices and digital experiences, journal of new media & society.
- Rosalie ambrosino (2001). social work and social welfare "an ibtroduction"· fourth edition· Australia· books· cole Thomson learning.
- Saidul, I.(2019). Cyber Crimes and Its Effects on Teens Perception of Social Security: An Empirical Study· International Journal of Cyber Criminology.

