

توجهات طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ

نحو التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا : دراسة تطبيقية

د / عماد حسن عبدالحفيظ أحمد محمد

دكتوراه في الآداب - قسم المكتبات والمعلومات

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على توجهات طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بجامعة كفرالشيخ نحو التعليم الهجين في ظل جائحة كورونا، وقد أجريت الدراسة على عينة عشوائية من طلاب قسم المكتبات بلغ حجمها (٢٠٨) طالب/ طالبة موزعة على الفرق الأربعة، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة، والذي ضم ثلاثة أبعاد رئيسية تعبر في مجملها عن التعليم الهجين، واعتمدت الدراسة على مجموعة من الأساليب الإحصائية المتنوعة كالنسبة المئوية والمتوسط الحسابي ومعاملات الارتباط البسيط ومعامل ألفا كرونباخ والانحراف المعياري، وقد توصلت الدراسة للعديد من النتائج كان من أهمها أن مستوى واقع تعليم المكتبات باستخدام التعليم الهجين كما يحددها طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي له (٢,٦٥)، وأن إيجابيات تعليم المكتبات باستخدام التعليم الهجين كما يحددها الطلاب مرتفع جداً، وبلغ المتوسط الحسابي له (٢,٧٥)، وأن مستوى سلبيات تعليم المكتبات باستخدام التعليم الهجين كان منخفضاً حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٦).

كلمات مفتاحية : التعليم الهجين، جائحة كورونا، قسم المكتبات.

Abstract :

The study aimed at evaluating the hybrid study in Egypt under a general schedule. The study was followed on the sample of the study from the students of the Libraries Department at the Faculty of Arts, Kafr El-Sheikh, consisting of (208) male/student Distributed between the four study groups, and it followed the descriptive survey method, and the researcher used the questionnaire as a tool for the study Which included three main dimensions that express in their entirety hybrid education. The study relied on a variety of statistical methods, such as percentage, arithmetic mean, simple correlation coefficients, Cronbach's alpha coefficient, and standard deviation. The study developed the study In the results, the most important of which is that the level of reality of teaching libraries used in hybrid education, where the arithmetic mean was (2.65), and that the positives of teaching libraries used in hybrid education, as determined by the students, is high, where the arithmetic mean was (2.75), and that the level of The negatives of teaching libraries using hybrid education, as determined by students, is low, as the arithmetic mean is (1.6).

Keywords : hybrid education, corona pandemic, library department.

المقدمة :

يشهد العالم تطورات تكنولوجية متسارعة وتمكنت منه الثورة المعلوماتية بدرجة كبيرة، وقد أصبحت التكنولوجيا جزءاً أصيلاً من العملية التعليمية وخاصة في الجائحة الصحية التي فرضت توقف الدراسة التقليدية في العديد من مؤسسات التعليم حول العالم، حيث قامت المدارس والجامعات بإغلاق أبوابها تقليلاً من فرص انتشار فيروس كورونا، وتحولت إلى التعليم الإلكتروني كبديل أنسب لضمان استمرار العملية التعليمية، وبعد انحسار الجائحة وتخفيف القيود الاحترازية، اتجهت الجامعات نحو التعليم الهجين كأسلوب للتعليم.

ولقد شهد العام الدراسي (٢٠٢٠ / ٢٠٢١ - ٢٠٢١ / ٢٠٢٢) قيام وزارة التعليم العالي المصرية بتطبيق التعليم الهجين، وهو نظام يقوم على المزج بين التعليم وجهاً لوجه، والتعليم عبر الإنترنت، بمعنى الدمج بين المحاضرات المباشرة داخل الجامعة ووقوف المحاضر أمام طلابه والتفاعل وجهاً لوجه معهم، وبين التعليم عن بعد، وذلك عن طريق تسجيل المحاضرات وإتاحتها للطلاب عبر الإنترنت.

ويسمح نظام التعليم الهجين بنقل المعلومات عن طريق قنوات التعلم الوجيه المباشر ومنصات التعلم الإلكترونية، والتي بدورها تُغير طريقة حصول الطلاب على المعلومات، وكيفية تعلمها، زيادة على ما سبق تحول مقررات التعليم الهجين التفاعلات القائمة بين الطلاب والمعلمين إلى تفاعلات إلكترونية، وتقل من حجم التفاعلات الوجيهة المباشرة، وهو ما يتناسب بشكل كبير مع المتغيرات الطارئة، وخاصة في جائحة فيروس كورونا المستجد. (Washington. 2020)

وفي ضوء ما سبق انطلقت الدراسة للتعرف على آراء الطلاب بقسم المكتبات بجامعة كفرالشيخ نحو التعليم الهجين في ظل أزمة كورونا.

مشكلة الدراسة :

يجمع التعليم الهجين بين مزايا الوسائل الإلكترونية سواء أكانت مباشرة عبر الإنترنت أم مسجلة على أقراص مدمجة، أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي كاليوتيوب، وبين مزايا التعليم والتفاعل التقليدي المباشر، حيث تقوم هذه الوسائل بعرض المحتوى العلمي بينما يقوم المعلم في قاعة الدرس بعمليات إعداد الطلاب وتوجيههم وإرشادهم ومتابعتهم عند القيام بالأنشطة الفردية والجماعية، والإجابة عن أسئلتهم وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم خلال التفاعل الحي معهم، وتؤكد دراسة (مرسى، ٢٠٢١) على أن مستوى تحقيق التعليم الإلكتروني لجودة التعليم بمؤسسات تعليم المكتبات مرتفع كما حددها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، حيث يعمل على رفع مستوى الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس، وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلاب.

ويؤكد (صابر، ٢٠٢١) أن التعليم الهجين يمكن أن يحقق العديد من الأهداف، كتوفير المناهج الدراسية بصورتها الإلكترونية للطالب، وسهول تحديثها في كل عام، وتوفير الوقت والتكاليف، ونشر التقنية

في المجتمع، وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر، وتتباين اتجاهات الطلاب نحو التعليم الهجين، وما قد يواجهه من تحديات، وكذلك ما يتمتع به التعليم الهجين من مميزات، جاءت هذه الدراسة لمعرفة آراء الطلاب نحو استخدام التعليم الهجين في المكتبات بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ.

وأمكن بلورة مشكلة الدراسة في تساؤل عام رئيس ما توجهات طلاب كلية الآداب بقسم المكتبات والمعلومات جامعة كفرالشيخ نحو استخدام التعليم الهجين في التدريس في ظل جائحة كورونا؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم صياغة الأسئلة الفرعية التالية :

أسئلة الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على تساؤل رئيس وهو : ما توجهات طلاب قسم المكتبات بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ حول التعليم الهجين في التدريس؟، وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية :

١. ما واقع استخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب-جامعة كفر الشيخ؟
٢. ما سلبيات استخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب-جامعة كفر الشيخ.
٣. ما إيجابيات استخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب-جامعة كفر الشيخ؟
٤. ما الآليات المقترحة للتطوير باستخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب- جامعة كفر الشيخ؟

أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية الدراسة في الآتي :

- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية موضوعها، خاصة في ظل التقدم التكنولوجي، وما يواجهه التعليم التقليدي من أزمات.
- تفيد الدراسة المكتبة العربية بإضافة قدرًا من المعرفة في مجال التعليم الهجين واتجاهات الطلاب نحوه.
- تساعد في أن تكون بداية ينطلق منها باحثون آخرون للكشف عن المزيد من الحقائق حول تعليم المكتبات في مصر والعالم العربي التي تهتم بهذا المجال.
- كما انها تعد دراسة ميدانية تقترب كثيرًا من الواقع الحالي، والتي ترصد استخدام التعليم الهجين في تدريس علوم المكتبات لطلاب الجامعة من وجهة نظرهم.

- تفيد واضعي السياسات والمخططين في وزارة التعليم العالي عن طريق تقديم وجهة النظر الموضوعية حول هذا الموضوع؛ مما يمكنها من صياغة الخطط المستقبلية للبرامج التي تُعنى بالتدريس الجامعي.
- تساعد في تقديم نتائج وتوصيات مهمة حول دراسة استخدام التعليم الهجين بالجامعات والمدارس.

أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي : التعرف على توجهات طلاب قسم المكتبات بكلية الآداب جامعة كفر الشيخ حول التعليم الهجين في التدريس، وينبثق من هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

- ١- التعرف على واقع استخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب- جامعة كفرالشيخ من وجهة نظرهم.
- ٢- التعرف على سلبيات استخدام التعليم الهجين لدى طلاب قسم المكتبات والمعلومات- بكلية الآداب- جامعة كفرالشيخ من وجهة نظرهم.
- ٣- التعرف على إيجابيات استخدام التعليم الهجين على طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب- جامعة كفرالشيخ من وجهة نظرهم.
- ٤- التعرف على الآليات المقترحة لتطوير استخدام التعليم الهجين في التدريس.

حدود الدراسة :

تمت الدراسة الحالية في إطار الحدود الآتية :

- **المجال الموضوعي:** تقتصر الدراسة الحالية في معرفة واقع استخدام التعليم الهجين في التدريس من وجهة نظر طلاب قسم المكتبات كلية الآداب جامعة كفرالشيخ.
- **المجال المكاني:** طبقت الدراسة الميدانية في جامعة كفر الشيخ.
- **المجال البشري:** تشمل طلاب قسم المكتبات (الانتظام)- كلية الآداب- جامعة كفرالشيخ.
- **المجال الزمني:** طبقت في الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢١-٢٠٢٢ م.

مفاهيم الدراسة :

التعليم الهجين: Hybrid Learning

يعرف التعليم الهجين بأنه : "تعليم يمزج بين كل من التعليم التقليدي داخل حجرات الدراسة والتعليم عن بعد، لتحقيق الاستفادة من مميزات كلا الأسلوبين" (صابر، ٢٠٢١).

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه : "نمط من التعليم يجمع بين التعليم التقليدي من خلال المحاضرات المباشرة داخل الجامعة، وبين التعليم عن بعد من خلال استخدام البرامج والمواقع الإلكترونية".

توجهات الطلاب :

تعرف على أنها "تكوين فكرة أو حكم على موضوع أو شخص ما، أو مجموعة من المعتقدات القابلة للنقاش وبذلك تكون صحيحة أو خاطئة، وتخص أعضاء في جماعة أو أمة تشترك في الرأي رغم تباينهم الثقافي والاجتماعي والاقتصادي (ar.m.wikpad.org,2022).

ويعرف الباحث توجهات الطلاب في هذه الدراسة على أنه وجهة نظر الطلاب في الفائدة والأهمية من استخدام التعليم الهجين والسلبيات والإيجابيات المختلفة في تدريس المواد من خلال هذا النظام من وجهة نظرهم كمستفيد للخدمة.

الدراسات السابقة :

دراسة (الحسبان، ٢٠٢١) بعنوان "مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها".

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها، وكذلك الكشف عن أثر المتغيرات التالية (الجنس- المؤهل العلمي)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات وتم تطبيقها على عينة بلغ حجمها ٣٧ مفردة، وتوصلت الدراسة إلى أن معدل تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها كانت كبيرة.

دراسة (سعيد، ٢٠٢١) بعنوان "متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية".

هدفت الدراسة إلى تحديد المتطلبات (المعرفية-المهارية التقنية) لتطبيق التعليم الهجين (بين التعليم التقليدي والإلكتروني) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى صعوبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظرهم، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي، كما استخدمت استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية قوامها (٢٤٨) مفردة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى المتطلبات

المعرفية والمهارية والتقنية لتطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية كان مرتفعاً جداً.

دراسة (صابر، ٢٠٢١) بعنوان "واقع استخدام التعليم الهجين من وجه نظر طلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية جامعة قناة السويس وسبل تطويره".

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب شعبة التربية الفنية بجامعة قناة السويس، والكشف عن التحديات التي تواجه استخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب التربية الفنية، وصياغة بعض المقترحات لسبل تطوير استخدام التعليم الهجين في التربية الفنية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (١١٨) طالب وطالبة من طلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية جامعة قناة السويس. وتوصلت الدراسة إلى أن واقع استخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب شعبة التربية الفنية جاء بدرجة مرتفعة، وبمتوسط حسابي (٢,٥٥)، في حين جاءت التحديات التي تواجه استخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب شعبة التربية، بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٢,٢٤)، بينما جاء سبل تطوير استخدام التعليم الهجين من وجهة نظر طلاب شعبة التربية، بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (٢,٧٥)، وأيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0,05$) بين متوسط استجابات طلاب التربية الفنية بكلية التربية جامعة قناة السويس على بعض محاور الاستبانة تعزي لاختلاف الفرق الدراسية.

دراسة (عبدالعزیز، ٢٠٢١) بعنوان "الاستفادة من التعليم الهجين في رفع مهارات الطالبات بمقرر التفصيل والحياسة في ظل جائحة كورونا".

هدفت الدراسة إلى تطبيق نظام التعليم الهجين ومدى فاعليته في رفع مهارات الطالبات بمادة التفصيل والحياسة في ظل جائحة كورونا، وذلك من خلال تصميم برنامج تعليمي خاص بالمقرر العملي لرفع مستوى الأداء المهاري للطالبات لمسايرة التطور وتيسير العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا، وقد اتبعت الدراسة المنهج التجريبي والتحليلي، وبلغ حجم العينة ١٧٠ طالبة بكلية الاقتصاد المنزلي جامعة المنوفية، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: زيادة التحصيل المعرفي للمجموعة التجريبية، كما أن المعلومات المقدمة بواسطة البرنامج التعليمي خلال وسائل التواصل الاجتماعي تكون أسهل في فهمها وتحصيلها ومن ثم يسهل مراجعتها، مما أدى إلى رفع المستوى المهاري لأفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة.

دراسة (عبدالخالق، ٢٠٢١) بعنوان "دور التعليم الهجين في التمكين المعرفي لطلاب ذو الهمم : دراسة تطبيقية على المركز التكنولوجي للمكفوفين بجامعة كفرالشيخ".

هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية التعليم الهجين ومتطلباته، والكشف عن أسباب اللجوء إلى استخدام التعليم الهجين، وأيضاً الوقوف على تأثير جائحة كورونا على الطلاب ذوي الهمم، وكذلك إبراز دور التعليم الهجين في التمكين المعرفي للطلاب ذوي الهمم من خلال التعليم الهجين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استعانت باستمارة استبيان كأداة لجمع البيانات وتم تطبيقها على عينة قوامها ٣٠ طالب وطالبة من المترددين على المركز التكنولوجي للمكفوفين بجامعة كفرالشيخ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها : أن أهم دور للتعليم في التمكين المعرفي للطلاب المكفوفين هو توفير البرامج التعليمية والوسائل التكنولوجية المناسبة لهم، وتحقيق التواصل بين الطلاب أنفسهم وبين المعلمين في ظل جائحة كورونا، ويكسب الطلاب مهارات متقدمة في التفكير الإبداعي، وزيادة دافعية الطلاب وإقبالهم على التعليم.

دراسة (محمود، ٢٠٢١) بعنوان "تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية".

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، ثم تم التوصل إلى تصور مقترح من منظور وطريقة تنظيم المجتمع لتحقيق تلك المتطلبات، وتوصلت الدراسة في أهم نتائجها إلى أن مستوى تحقيق التعليم الهجين لجودة التعليم بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفع، وأن مستوى متطلبات تحقيق جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية كان مرتفعاً.

دراسة (مرسي، ٢٠٢١) بعنوان "التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩": دراسة حالة على قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة طنطا".

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على تطبيق فكرة التعليم الإلكتروني بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة طنطا، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالقسم حول هذه التجربة، ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثة منهج دراسة الحالة، الذي يهتم بجمع المعلومات عن ظاهرة محددة، كذلك استخدامات المنهج الوصفي التحليلي، لتحليل محتويات المنصات الإلكترونية التي أتاحتها جامعة طنطا لأعضاء هيئة التدريس للتواصل مع الطلبة، واعتمدت الباحثة على المقابلات الشخصية مع المسؤولين عن مركز التعليم الإلكتروني بالجامعة، وأعضاء هيئة التدريس بالقسم، والاستبيان لجمع البيانات الخاصة بالدراسة، وذلك خلال العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: أن جامعة طنطا أتاحت ثلاث منصات إلكترونية للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الكليات المختلفة بالجامعة، المنصة الأولى المنصة الإلكترونية لرفع

المحاضرات، والمنصة الثانية منصة التعليم عن بعد ميكروسوفت تيمز؛ للتواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس واستكمال شرح المحاضرات، والمنصة الثالثة، منصة تقييم أبحاث الطلاب.

دراسة مليكة (٢٠٢١) بعنوان "مستقبل تعليم علوم المكتبات والمعلومات في ظل انتشار بيئات التعليم عن بعد: دراسة استشرافية باستخدام أسلوب دلفي".

هدفت الدراسة إلى استشراف مستقبل تعليم علوم المكتبات والمعلومات في السنوات العشر القادمة، وذلك عقب جائحة كورونا covid-19 وانتشار بيئات التعليم عن بعد؛ وما ترتب على ذلك من تأثيرات حول مستقبل مقررات المكتبات والمعلومات، وطرق التدريس، وكذلك التحديات التي سوف تواجه أعضاء هيئة التدريس، والطلبة بأقسام المكتبات والمعلومات، ولتحقيق ذلك؛ تم الاعتماد على أسلوب دلفي؛ حيث شارك الخبراء المتخصصون في المجال وآخرون بتكنولوجيا تعليم بتوقعاتهم وآرائهم حول مستقبل تعليم المكتبات والمعلومات، وتم تنفيذ ذلك عبر جولتين متتاليتين، وقد خرجت الدراسة بالعديد من النتائج والتوصيات التي تأمل الباحثة في أن تكون ذات فائدة وتساعد على تحسين وتطوير تعليم المكتبات والمعلومات.

دراسة (Rjni Seferiani, 2021) بعنوان "التعليم الهجين مع منصة إدمودو : فعالية التعليم الإحصائي الإحصائي أثناء جائحة كورونا".

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى فعالية استخدام نموذج التعليم الهجين مع تطبيقات إدمودو لطلاب تعليم هندسة المعلومات أثناء جائحة كورونا، استخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وقد تم اختيار مجموعتي ضابطة وتجريبية بشكل عشوائي وتكونت العينة من (٤٠) طالب، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام نموذج التعليم الهجين في تعليم الطلاب تكنولوجيا المعلومات خلال جائحة كورونا كان فعالاً ويمكن استخدامه كحل تعليمي افتراضي.

دراسة (John Demuyakor, 2020) بعنوان "فيروس كورونا والتعليم عبر الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي : مسح لتصورات الطلاب الغائبون الدوليون في الصين".

هدفت الدراسة إلى تقييم درجة رضا الطلاب الغائبون الدوليون بمؤسسات التعليم العالي في بكين بالصين عن تجربة التعليم عبر الإنترنت في ظل جائحة فيروس كورونا واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على الاستبيان للتحقق من مستوى الرضا وكيفية تكيف هؤلاء الطلاب مع المبادرات الجديدة، وطبقت الاستبانة الإلكترونية على عينة بلغ حجمها ٣١٥ طالب دولي من دولة غانا، وتوصلت الدراسة إلى أن تنفيذ برامج التعليم عبر الإنترنت كانت فكرة رائعة جداً لأن غالبية أفراد عينة الدراسة في الصين أيدوا المبادرة، كما أشارت النتائج إلى أن الطلاب أنفقوا الكثير من الأموال للتعليم عبر الإنترنت، كما كان الإنترنت بطيء للغاية خارج الجامعات.

دراسة (Oguz, Chu, & Chow,2015) بعنوان

"Studying online: Student motivations and experiences in ALA-accredited LIS programs"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاعتبارات التي تحكم اختيار الطلاب عند اختيار البرامج الدراسية المتاحة عبر الإنترنت، ومدى رضا هؤلاء الطلاب عن هذا النوع من التعليم من خلال تجاربهم، حيث طبقت الدراسة على ثلاثين برنامجاً من برامج المكتبات والمعلومات المعتمدة من قبل جمعية المكتبات الأمريكية، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وكان من أهم نتائجها أن الذي يتحكم في الإقبال على البرامج الدراسية المقدمة عبر الإنترنت عدة متغيرات أهمها: العمر، العمل، الوضع الحضري، الاستعداد والانتقائية، وأبدى الطلاب من الفئة العمرية الأكبر سناً تفضيلهم للبرامج الدراسية المتاحة عبر الإنترنت عن الذهاب للحرم الجامعي، على عكس الطلاب الأصغر سناً؛ لظروف العمل بنظام الدوام الكامل.

دراسة (Lihitkar & Naidu , 2013) بعنوان

"E-learning programmes in library and information science"

هدفت إلى التعرف على مفهوم التعليم الإلكتروني ودراسة دورات التعليم الإلكتروني التي تديرها الجامعات على الصعيدين الوطني والدولي، وقد اعتمدت على التحليل الاستقصائي بفحص ٢٣ جامعة تدير ٨٩ دورة دراسية في مجال المكتبات والمعلومات، وقد تم تجميع البيانات اعتماداً على مواقع تلك الجامعات على شبكة الإنترنت والاستبانة التي أرسلت عبر البريد الإلكتروني وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها، تقوم ١٩ جامعة بتقديم دورات لنيل درجة الماجستير، وثلاثة جامعات بتقديم درجة البكالوريوس في علوم المكتبات، بينما تقدم جامعة واحدة وهي أريزونا برامج لنيل درجة الدكتوراه في علوم المكتبات، وتم تقسيم وسائل التعلم الإلكتروني المستخدمة إلى متزامن وغير متزامن، وقد قامت جامعتان فقط باستخدام أساليب متزامنة للاتصال، واحدى وعشرين جامعة باستخدام أساليب غير متزامنة للاتصال وجامعتين فقط من قاموا باتباع النهجين معاً، واستخدمت تقنيات الويب ٢,٠ من قبل المؤسسات للتعليم الإلكتروني، إلى جانب المدونات، مواقع الويكي، ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل الفورية.

التعليق على الدراسات السابقة :

- اتفق البحث الحالي في هدفه جزئياً مع دراسة (صابر، ٢٠٢١) التي هدفت إلى التعرف على وجهة نظر طلاب شعبة التربية الفنية في استخدام التعليم الهجين.
- كما اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي، وهو ما يتفق مع العديد من الدراسات السابقة مثل: دراسة (فرحات، ٢٠٢١)، ودراسة (هندي، ٢٠٢١).

- كذلك اتفق البحث الحالي في استخدامه لأداة البحث وهي الاستبيان مع العديد من الدراسات السابقة مثل: دراسة (Lihitkar & Naidu , 2013) ودراسة (Oguz, Chu, & Chow,2015).
- كما أن الدراسة الحالية أهدت بفترة الطلاب متلقي الخدمة لمعرفة رأيهم حول استخدام هذه التجربة في ضوء معرفة الإيجابيات والسلبيات من وجهة نظرهم وهو ما يفيد معالجة نواحي القصور في المستقبل وتدعيم الإيجابيات.

الإطار النظري :

التعليم الهجين وتدريب المكتبات :

يُعد التعلم الهجين من أهم أنواع التعلم الذي تستخدم فيه أكثر من وسيلة لنقل وتوصيل المعرفة والخبرة إلي الطلاب بغرض تحقيق أحسن ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعليم من خلال الدمج بين التعليم النشط والتعليم الإلكتروني، فالتعليم الهجين يعد حلقة الوصل بين التعليم التقليدي والإلكتروني، عن طريق جمعه بين مزايا التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي على أساس التكامل بينهما، بحيث يوظفان ويتشاركان معاً في إنجاز المهمة التعليمية وتحقيق أهدافها، ويُعرف التعليم الهجين بأنه " نمط تعليمي تتكامل فيه فنيات التعليم عن بعد بما يشمله من تقديم المحتوى عن طريق الانترنت بواسطة البريد الإلكتروني، أو صفحات الويب أو المنتديات واللقاءات التي تقام وجهاً لوجه (محاضرات، مناقشات، ورش عمل) (البائع، ٢٠١٦).

كما يعرف بأنه توليفة تجمع بين عدة طرق مختلفة منها التفاعل الحي وجهاً لوجه، والتفاعل المتزامن أو غير المتزامن، لتحقيق مخرجات أفضل (Thomson, 2015).

ونستخلص مما سبق أن التعليم الهجين هو خلط بين:

- مجموعة من الأنماط التعليمية أو وسائط توصيل المعرفة.
- مجموعة أساليب وطرق التعليم.
- التعليم عبر الإنترنت مع التعليم وجهاً لوجه.

أهمية التعليم الهجين

- اجمعت العديد من الدراسات إلى أن التعليم الهجين يساعد في:
- زيادة فاعلية عملية التعليم.
 - زيادة رضاء الطالب نحو عملية التعليم.
 - تخفيض التكلفة والوقت اللازم للتعلم.
 - تنمية مفاهيم العمل الجماعي والعمل التعاوني ويزيد خبرات التعليم لدي الطلاب.
 - تحقيق الأهداف التعليمية المحددة من خلال استخدام المستحدثات التكنولوجية ويزيد مرونة العملية التعليمية. (البائع، ٢٠١٦)

ويلخص (عبد الله الفقي، ٢٠١١) مميزات التعليم الهجين فيما يلي:

- زيادة إمكانات الوصول للمعلومات.
- التكوين المتكامل وجمع آليات التقويم للطلاب والمعلم.
- تحقيق الأفضل من حيث كلفة التطوير والوقت اللازم.
- التحول من أسلوب المحاضرة في التعليم إلى التعليم الذي يركز على المتعلم.
- زيادة التفاعل بين الطلاب والمعلمين، والطلاب، المحتوى والطلاب والمصادر الخارجية.

مزايا أخرى للتعليم الهجين وهي :

- خفض نفقات التعليم بشكل هائل بالمقارنة مع التعليم الإلكتروني وحده.
- توفير الاتصال وجهاً لوجه مما يزيد من التفاعل بين الطالب والمعلم.
- تعزيز الجوانب الإنسانية والعلاقات الاجتماعية بين الطلاب
- الاستفادة من التقدم التكنولوجي في التصميم والتنفيذ والاستخدام.
- إثراء المعرفة الإنسانية ورفع جودة العملية التعليمية، ومن ثم جودة المنتج التعليمي
- يثري خبرة الطالب ونتائج التعليم، ويحسن من فرص التعليم الرسمية وغير الرسمية (مرسي، ٢٠١٨)

اهداف التعليم الهجين :

يسعى التعليم الهجين إلى تحقيق مجموعة من الأهداف أهمها :

- ١- تحقيق التعلم الذاتي والتعلم عن بعد والأخذ بمفهوم التربية المستمرة أو التعلم مدى الحياة.
- ٢- تنمية قدرات الطالب التعليمية أي الارتقاء بالطلاب لتطوير شخصيته.
- ٣- زيادة إشباع الاحتياجات التعليمية للطلاب التي لا يمكن للتعليم التقليدي توفيره (مخلص، ٢٠١٥).
- ٤- رفع جدوى الخدمات التربوية المقدمة، والوصول إلى أكبر عدد من المتعلمين في أقصر وقت وأقل تكلفة ممكنة، مما يساعد على التوسع في قاعدة المتعلمين المستفيدين.
- ٥- الاستفادة من التقنيات الحديثة في تصميم العملية التعليمية وتنفيذها وتقييمها.
- ٦- تقديم العديد من الفرص التعليمية باستخدام طرق تفاعلية مرنة مختلفة تمكن المتعلم من التفاعل بكفاءة عالية وإيجابية مع مطالب العصر الحالي دون أن تفقد التواصل الاجتماعي والإنساني والذي توفره الفصول التقليدية.
- ٧- تطوير دور عضو هيئة التدريس من كونه مصدراً وحيداً للمعرفة إلى جعله مساعداً وموجهاً باعتماد مصادر متعددة.

- ٨- إثراء المعرفة الإنسانية، ورفع جودة العملية التعليمية، ومن ثم جودة المنتج التعليمي وكفاءة أعضاء هيئة التدريس (كنساره، عطاء، ٢٠١١).
- ٩- تصميم بيئات تعلم نشطة وتفاعلية متمركزة حول المتعلم.
- ١٠- إدخال عناصر التشويق والتجديد والتغيير في العملية التعليمية وتحديثها.
- ١١- تحسين أساليب التدريس، وتوسيع خبرات التعلم عند المتعلمين (الحازمي، ٢٠١٨).

متطلبات التعليم الهجين :

يرتكز التعليم الهجين على العديد من المتطلبات أهمها :

- ١- **الموارد التعليمية** : التي تشكل محتوى التعليم الهجين وتنقسم إلى :
- أ- مواد تعليمية مطبوعة : وتشمل الكتب الدراسية والكتيبات المصاحبة وكراسات التدريب والتقارير المطبوعة والاختبارات الورقية والنشرات.
- ب- مواد تعليمية مرئية ومسموعة : وهي تشمل قاعدة عريضة من المواد التعليمية مثل الصور الثنائية والمتحركة ولقطعات الفيديو والعروض التقديمية وعروض الفلاش وصفحات الويب وتقنيات البودكست.
- ٢- **المتطلبات التقنية** : وتشمل مجموعة من المتطلبات تمثلت في توفير كل من :
- أ- مقررات الكترونية تفاعلية.
- ب- برامج تقييم الكترونية.
- ج- توفير فصول افتراضية بجانب الفصول التقليدية واستخدامها وفقاً للاستراتيجية التعليمية المقترحة.
- د- إتاحة مصادر معلومات الكترونية، لدعم ما يدرسه الطلاب.
- هـ- مواقع للتداول الإلكتروني مع الخبراء والمتخصصين في هذا المجال.
- و- توفير أدوات وصول الطلاب للدروس والمحاضرات بصورة الكترونية (البيئة الإلكترونية الصافية) (مرسي، ٢٠١٨).

٣- **المتطلبات البشرية** : وهي متطلبات تتعلق بعضو هيئة التدريس والمتعلم والدعم الفني.

- أ- عضو هيئة التدريس : يجب أن يكون لديه القدرة على التدريس التقليدي مصحوباً بالتطبيق العلمي باستخدام الحاسب والبحث عن كل ما هو جديد عبر الإنترنت، والتمتع بقدر كبير من المهارات تمكنه من التعامل مع البرامج المختلفة لتصميم المقررات والاختبارات الإلكترونية، وقدرته على استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال مع الطلاب وقدرته على حث الطلاب على المشاركة بفاعلية في الفصل التقليدي أو الافتراضي.

- ب- المتعلم : ضرورة أن يشعر المتعلم بأنه مشارك في العملية التعليمية وأن مشاركته مهمة في نجاح التعلم وأن يمتلك الحد الأدنى من المهارات التي تمكنه من التعامل بنجاح مع الإنترنت بجميع خدماته ولاسيما خدمة البريد الإلكتروني والبحث عن المعلومات والمحادثة عبر الشبكة.
- ج- الدعم الفني : وهم خبراء متخصصون في مجال التصميم وبناء المواقع عبر الإنترنت (مخلص، ٢٠١٥).

منهجية الدراسة وإجراءاتها :

- تتضمن الإجراءات المنهجية كل من نوع الدراسة والمنهج المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة وقياس المتغيرات البحثية، بالإضافة إلى طريقة واداءة جمع البيانات وأساليب التحليل الإحصائي.
- ١- **نوع الدراسة** : يرى الباحث أن الدراسة الوصفية من أنسب الدراسات لأنها تقوم بمعرفة كافة جوانب الموضوع المدروس وهو التعليم الهجين من وجهة نظر المستفيدين منه وهم طلاب كلية الآداب بجامعة كفرالشيخ قسم المكتبات والمعلومات.
 - ٢- **المنهج المستخدم** : استخدم المنهج الوصفي لأنه يتضمن محاولة منظمة للتحليل الكامل والدقيق وتفسير الوضع الراهن لكافة جوانب الظاهرة المدروسة.
 - ٣- **مكان الدراسة** : تجرى الدراسة بكلية الآداب بجامعة كفرالشيخ، حيث أنها من الجامعات التي قامت بتطبيق نظام التعليم الهجين، بالإضافة إلى مكان إقامة الباحث مما تسهل عليه جمع البيانات لمعرفته بأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
 - ٤- **مجتمع الدراسة** : تجرى الدراسة على جميع طلاب كلية الآداب بجامعة كفرالشيخ قسم المكتبات والمعلومات، حيث بلغ إجمالي عدد الطلاب بالفرق الأربع بقسم المكتبات ٤١٦ طالب وطالبة.
 - ٥- **عينة الدراسة** : تم أخذ ٥٠% من حجم المجتمع، وبذلك أصبح حجم العينة ٢٠٨ طالب وطالبة من جميع الفرق الأربع، بحيث كل سنة دراسية ممثلة في عينة الدراسة حسب نسبة تمثيلها في مجتمع الدراسة.
 - ٦- **قياس متغيرات الدراسة** :
 - أ. **النوع** : تم تقسيم الطلاب إلى فئتين ذكور وإناث ولسهولة إدخال البيانات إلى الحاسب الآلي أعطى الذكر ١، والأنثى ٢.
 - ب. **السن** : تم سؤال المبحوث عن سنه وقت جمع البيانات وتم التعبير عنه بالرقم الذي ذكر المبحوثين، حيث تراوحت أعمار الطلاب ما بين ١٨ - ٢٥ سنة.
 - ج. **الفرقة الدراسية** : تم إعطاء كل فرقة دراسية قيمة ترميزية، حيث أعطى الفرقة الأولى درجة واحدة، والفرقة الثانية درجتان، والثالثة ثلاث درجات، والرابعة ٤ درجات.

د. مكان السكن : تم سؤال المبحوث عن مكان إقامته حضر، أو ريف، حيث أعطى الحضر ١، والريف ٢ كأرقام ترميزية.

هـ. التعلم الهجين : تم قياسه من خلال ثلاث محاور رئيسية هي واقع استخدام التعليم الهجين ويتكون هذا المحور من ٢٢ عبارة، والمحور الثاني إيجابيات التعليم الهجين وهو يتضمن ١١ عبارة، والمحور الثالث سلبيات استخدام التعليم الهجين ويتكون من خمسة عشر عبارة، حيث وضع أمام كل عبارة ثلاث استجابات هي موافق، محايد، غير موافق، وأخذت الدرجات ٣، ٢، ١ في حالة العبارات الإيجابية، و ٣، ٢، ١ في حالة العبارات السلبية. وتم جمع بنود كل محور معاً لتعبر عن الدرجة الكلية للمحور، ثم تم جمع درجات المحاور الثلاث معاً لتعبر عن الدرجة الكلية للتعليم الهجين، حيث تراوح المدى النظري للمقياس ككل (٤٨ - ١٤٤) درجة.

صدق المقياس :

١- الصدق الظاهري :

يتكون المقياس من ثلاثة أبعاد رئيسية تعبر في مجملها عن التعليم الهجين، ولمعرفة صدق المقياس تم عرض المقياس بأبعاده الثلاثة على عدد من المحكمين البالغ عددهم عشرة محكمين من ذوي الخبرة والتخصص وأساتذة الجامعات المصرية، حيث تم استخدام مقياس ثلاثي مكون من (موافق، لحد ما، غير موافق) لإبداء آرائهم في فقرات المقياس، والجدول التالي يوضح نسبة اتفاق المحكمين على بنود المقياس.

جدول (١) : آراء السادة المحكمين في بنود مقياس التعليم الهجين بمحاوره الثلاثة المدروسة.

المحور الأول	رقم الفقرة	% الاتفاق	المحور الثاني	رقم الفقرة	% الاتفاق	المحور الثالث	رقم الفقرة	% الاتفاق
واقف التعليم الهجين	١	٩٠	مميزات استخدام التعليم الهجين	١	٨٠	سلبيات استخدام التعليم الهجين	١	٩٠
	٢	٩٠		٢	١٠٠		٢	٩٠
	٣	٨٠		٣	١٠٠		٣	١٠٠
	٤	١٠٠		٤	٨٠		٤	٨٠
	٥	٨٠		٥	٨٠		٥	٨٠
	٦	٩٠		٦	٩٠		٦	٩٠
	٧	٨٠		٧	١٠٠		٧	١٠٠
	٨	١٠٠		٨	٨٠		٨	٨٠
	٩	٩٠		٩	٨٠		٩	٨٠
	١٠	٨٠		١٠	٩٠		١٠	٩٠
	١١	١٠٠		١١	٨٠		١١	٨٠
	١٢	٩٠						
	١٣	٩٠						
	١٤	٩٠						
	١٥	٨٠						
١٦	٨٠							
١٧	٨٠							
١٨	٨٠							
١٩	١٠٠							
٢٠	٩٠							
٢١	٨٠							
٢٢	٨٠							

ويتضح من الجدول السابق أن بنود المقياس حصلت على نسبة اتفاق من المحكمين على ٨٠% فأكثر وهي النسبة التي اتفق عليها المحكمين، حيث أن العبارة التي تحصل على نسبة اتفاق ٨٠% فأكثر

المحور الأول	رقم الفقرة	درجة الارتباط	مستوى الدلالة	المحور الثاني	رقم الفقرة	مستوى الدلالة	المحور الثالث	رقم الفقرة	مستوى الدلالة
واقع التعليم الهجين	١	٠,٤١٩	دالة	مميزات التعليم الهجين	١	٠,٥٥٢	سلبيات التعليم الهجين	١	٠,٦٢٠
	٢	٠,٣٧٦	دالة		٢	٠,٣٨٠		٢	٠,٦٥٥
	٣	٠,٥١٥	دالة		٣	٠,٤٩٢		٣	٠,٦٠٣
	٤	٠,٦١٧	دالة		٤	٠,٤١٨		٤	٠,٥١٧
	٥	٠,٣١٢	دالة		٥	٠,٤٣٥		٥	٠,٤٩٨
	٦	٠,٣٤٩	دالة		٦	٠,٥١٢		٦	٠,٥٠٢
	٧	٠,٤٠٩	دالة		٧	٠,٣٩٨		٧	٠,٦٢٣
	٨	٠,٤١٦	دالة		٨	٠,٦١٨		٨	٠,٤١٩
	٩	٠,٣٣٠	دالة		٩	٠,٥١٠		٩	٠,٥٥١
	١٠	٠,٤١٢	دالة		١٠	٠,٤٢٤		١٠	٠,٤١٢
	١١	٠,٣٨٩	دالة		١١	٠,٥٠٢		١١	٠,٣٨٩
	١٢	٠,٣٥٥	دالة				١٢	٠,٤٥٣	
	١٣	٠,٥١٧	دالة				١٣	٠,٥٤٣	
	١٤	٠,٤٥٠	دالة				١٤	٠,٤١١	
	١٥	٠,٥٢٢	دالة				١٥	٠,٤٢٣	
	١٦	٠,٤٣٠	دالة						
	١٧	٠,٥٥٠	دالة						
	١٨	٠,٦١١	دالة						
	١٩	٠,٥١٢	دالة						
	٢٠	٠,٦٧٠	دالة						
	٢١	٠,٤٩٠	دالة						
	٢٢	٠,٦٣٢	دالة						

يتم الاحتفاظ بها والعبارة التي تحظى بنسبة اتفاق أقل من ذلك تحذف، وعليه نلاحظ أن جميع بنود المحاور الثلاثة لمقياس التعليم الهجين حظيت على نسبة اتفاق ٨٠% فأكثر وعليه تم الاحتفاظ بجميع بنود المحاور الثلاثة ومن ثم بنود المقياس ككل البالغ عددها ٤٨ بنوداً موزعة على المحاور الثلاثة كما بالجدول.

٢- الاتساق الداخلي :

اعتمد على الاتساق الداخلي للتأكد من صلاحية الفقرات ومدى ارتباطها بالدرجة الكلية للمقياس، حيث تم حساب الاتساق الداخلي لبنود المقياس عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة (فقرة) والدرجة الكلية للمحور، وذلك بالتطبيق على عينة استطلاعية بلغ حجمها (٣٠) طالب وطالبة من قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بكفرالشيخ من خارج العينة الأساسية.

جدول (٢) : معاملات الارتباط بين كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

** عند ٠,٠١

ويتضح من جدول رقم (٢) أن جميع البنود المكونة لكل محور دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على ارتباط كل عبارة (فقرة) بالدرجة الكلية لكل محور، وهو ما يعطي مؤشراً على الاتساق الداخلي لبنود المقياس لكل محور.

٣- درجة اتساق المحاور الفرعية الثلاثة بالدرجة الكلية لمقياس التعليم الهجين :

ويتم ذلك عن طريق حساب معاملات الارتباط بين المحاور الثلاثة المكونة للمقياس والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٣) : معاملات الارتباط البسيط بين المحاور الثلاثة المكونة للمقياس ودرجته الكلية.

المحاور الثلاثة	قيمة معامل الارتباط البسيط	مستوى الدلالة
١- واقع التعليم الهجين	٠,٦٣٥**	دالة
٢- إيجابيات التعليم الهجين	٠,٥٥٦**	دالة
٣- سلبيات التعليم الهجين	٠,٧١٢**	دالة

** عند ٠,٠١

جدول (٤) : معاملات الارتباط بين المحاور ببعضها والدرجة الكلية لأداء البحث.

المحور	واقع التعليم الهجين	مميزات التعليم الهجين	سلبيات التعليم الهجين	الدرجة الكلية
واقع التعليم الهجين	١	-	-	-
إيجابيات التعليم الهجين	٠,٧١٠	١	-	-
سلبيات التعليم الهجين	٠,٦١٥	٠,٦٩٠	١	-
الدرجة الكلية	٠,٦٣٥	٠,٥٥٦	٠,٧١٢	٠,٧٧٠

ونلاحظ من الجدولين رقم (٣)، (٤) أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، كذلك لم يتم استبعاد أي فقرة من الفقرات أو المحاور.

ثبات المقياس :

تم التحقق من ثبات المقياس من خلال الآتي :

١- طريقة إعادة الاختبار :

تم إعادة تطبيق المقياس على نفس العينة بعد ثلاثة أسابيع، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجات الطلاب (المبحوثين) في التطبيق فكان مقداره (٠,٨٢٢) وهو معامل مرتفع القيمة مما يدل على ثبات المقياس.

٢- معادلة الفا كرونباخ :

قام الباحث بإجراء اختبار الثبات على عينة التقنين وتم حساب معامل الفا للمقياس ككل وأبعاده من خلال برنامج SPSS كما بجدول (٥).

جدول (٥) : معاملات ثبات المقياس باستخدام طريقة الفا كرونباخ.

الأبعاد	عدد المفردات	معامل الفا كرونباخ
١- واقع التعليم الهجين	٢٢	٠,٨٠٥
٢- مميزات التعليم الهجين	١١	٠,٧٩٢
٣- سلبيات التعليم الهجين	١٥	٠,٨١٣
الدرجة الكلية للتعليم الالكتروني	٤٨	٠,٨٠٣

يتضح من الجدول أن قيم معامل الفا كرونباخ مقبولة إلى حد كبير مما يدل على ثبات المقياس وأنه يصلح لأغراض القياس وأنه يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

خصائص عينة الدراسة :

١- النوع :

جدول (٦) : توزيع عينة الدراسة حسب النوع.

النوع	العدد	%
أنثى	١٥٤	٧٣,١٥
ذكر	٥٤	٢٦,٨٥
المجموع	٢٠٨	١٠٠,٠٠

المصدر : عينة الدراسة.

يتضح من بيانات الجدول أن نسبة الإناث بلغت ٧٣,١٥% بما يقارب ثلاثة أرباع إجمالي عينة الدراسة وهي تمثل الغالبية العظمى، في حين بلغ عدد الذكور ٢٦,٨٥% من إجمالي عينة الدراسة وهذا مؤشر على أن منتسبي قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بكفرالشيخ يميل إلى الإناث أكثر من الذكور وهذه النتيجة تتفق مع الواقع العملي، حيث أن معظم أخصائي المكتبات من الإناث.

٢- السن :

جدول (٧) : توزيع عينة الدراسة حسب السن.

السن	العدد	%
٢٠ - ١٨	٨٠	٣٨,٤٦
٢٢ - ٢١	٩٠	٤٣,٢٧
٢٣ فأكثر	٣٨	١٨,٢٧
المجموع	٢٠٨	١٠٠

المصدر : عينة الدراسة.

تراوحت أعمار عينة الدراسة بين الثامنة عشر والخامسة والعشرين، حيث أن أغلبية أفراد العينة يتواجدون في الفئة العمرية (٢١-٢٢) سنة وبلغت نسبتهم ٤٣,٢٧%، يلي ذلك الطلاب في الفئة العمرية ما بين (١٨-٢٢) سنة وتقدر نسبتهم نحو ٣٨,٤٦% من إجمالي عينة الدراسة، وكان أقل نسبة في الفئة العمرية ٢٣ سنة فأكثر وتقدر بنحو ١٨,٢٧% من إجمالي الطلاب المبحوثين.

٣- الفرقة الدراسية :

جدول (٨) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفرقة الدراسية.

الفرقة الدراسية	العدد	%
الفرقة الأولى	٢٥	١٢,٠١
الفرقة الثانية	٤٣	٢٠,٣٧
الفرقة الثالثة	٥٠	٢٤,٣٥
الفرقة الرابعة	٩٠	٤٣,٢٧
المجموع	٢٠٨	١٠٠

المصدر : عينة الدراسة.

ويتضح من الجدول أن الفرق الأربعة ممثلة في عينة الدراسة، وأن أكثر العينة هم من طلاب الفرقة الرابعة حيث يمثلون نحو ٤٣,٢٧% من إجمالي عينة الدراسة.

٤- مكان السكن :

جدول (٩) : توزيع عينة الدراسة وفقاً لمكان السكن.

المكان	العدد	%
الحضر	٨٦	٤١,٣٥
الريف	١٢٢	٥٨,٦٥
المجموع	٢٠٨	١٠٠

المصدر : عينة الدراسة.

ويتضح من الجدول أن أغلبية طلاب قسم المكتبات والمعلومات من أبناء الريف حيث يمثلون نحو ٥٨,٦٥% من إجمالي أفراد عينة الدراسة، وهذا يرجع إلى أن نسبة سكان الريف إلى سكان الحضر أعلى في محافظة كفرالشيخ ولهذا تسمى محافظة كفرالشيخ محافظة زراعية ريفية، في حين بلغ عدد طلاب قسم المكتبات والمعلومات في عينة الدراسة من أبناء الحضر ٤١,٣٥% من إجمالي أفراد عينة الدراسة.

نتائج الدراسة الميدانية :

بعد اجراء المعالجة الاحصائية، تم رصد النتائج في صورة جداول احصائية وتحليلها وتفسيرها، وكانت النتائج على النحو التالي:

١-النتائج المتعلقة بواقع استخدام التعليم الهجين لطلاب قسم المكتبات بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ
جدول (١٠) : يوضح استخدام التعليم الهجين للتدريس لطلاب قسم المكتبات والمعلومات.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارات	م
			غير موافق	الى حد ما	موافق		
			%	%	%		
٩	٠,٥٥	٢,٦٩	٤,٣	٢٢,٣	٧٣,٤	يعتبر نظام التعليم الهجين مناسب لتدريس المكتبات.	١
١٥	٠,٥٦	٢,٦٥	٤,٣	٢٦,٦	٦٩,١	ساهم التعليم الهجين في تزويدي بالمعارف المتنوعة في علوم المكتبات.	٢
٦	٠,٥٢	٢,٧٧	٤,٣	١٤,٩	٨٠,٩	التعليم الهجين يركز على المعرفة أكثر من الممارسة.	٣
٢٢	٠,٣٩	١,٧٨	٢,١	٨,٥	٨٩,٤	يحرص عضو هيئة التدريس على متابعة انجازي الاكاديمي عن بعد.	٤
٣	٠,٤٣	٢,٨٣	٢,١	١٢,٨	٨٥,١	يتم تقديم موضوعات المقررات الدراسية بطريقة ممتعة.	٥
٥	٠,٤٩	٢,٧٨	٣,٢	١٦	٨٠,٩	يتم ربط الجانب العملي بالجانب النظري في التعليم الهجين.	٦
١٠	٠,٥٦	٢,٧٢	٥,٣	١٧	٧٧,٧	يساعد التعليم الهجين في تعليم المكتبات بطرق متنوعة.	٧
٧	٠,٥٤	٢,٧٧	٥,٣	١٢,٨	٨١,٩	ساعدني التعليم الهجين في حرية التعبير عن أفكاري.	٨
٨	٠,٤٩	٢,٧٣	٢,١	٢٢,٣	٧٥,٥	يساعد التعليم الهجين في تحقيق نتائج أكاديمية أفضل.	٩
١٢	٠,٥٣	٢,٧	٣,٢	٢٣,٤	٧٣,٤	ينمي التعليم الهجين القدرة على حل المشكلات.	١٠
١٣	٠,٥٤	٢,٧٢	٤,٣	١٩,١	٧٦,٦	التعليم الهجين هو اختياري المفضل في ظل تطورات العصر.	١١
١٦	٠,٦١	٢,٥٩	٦,٤	٢٨,٧	٦٤,٩	يساعد التعليم الهجين في تعزيز فهم مقررات علوم المكتبات.	١٢
١٨	٠,٦٨	٢,٥٤	١٠,٦	٢٤,٥	٦٤,٩	يكتسب الطلاب مهارات جديدة في علوم المكتبات عن طريق التعليم الهجين.	١٣

١٤	يساعد التعليم الهجين في المشاركة والمناقشات بين الطلاب.	٩٢,٦	٥,٣	٢,١	٢,٩	٠,٣٦	١
١٥	أواجه صعوبة في فهم بعض موضوعات المكتبات بالتعليم الهجين.	٢٩,٨	٢٣,٤	٤٦,٨	١,٨٣	٠,٨٦	٢١
١٦	ينمي التعليم الهجين في القدرة على التفكير النقدي.	٧٣,٤	٢٤,٥	٢,١	٢,٧١	٠,٥	١١
١٧	يساعد التعليم الهجين في اكتساب معارف جديدة عن علوم المكتبات.	٧١,٣	٢٤,٥	٤,٣	٢,٦٧	٠,٥٦	١٤
١٨	يتم تشجيع العمل التعاوني بين الطلاب عبر التعليم الهجين.	٨٥,١	١٠,٦	٤,٣	٢,٨١	٠,٤٩	٤
١٩	بيئة التعليم التقليدي أفضل من التعليم الهجين في تدريس المكتبات.	٥٣,٢	٢٧,٧	١٩,١	٢,٣٤	٠,٧٨	١٩
٢٠	ينمي التعليم الهجين القدرة على العمل الجماعي.	٦٤,٩	٢٦,٦	٨,٥	٢,٥٦	٠,٦٥	١٧
٢١	يتم مناقشة الطلاب عبر التعليم الهجين.	٨٩,٤	٨,٥	٢,١	٢,٨٧	٠,٣٩	٢
٢٢	التعليم الهجين لا يكفي وحده لتعليم المكتبات.	٥٠	٢٥,٥	٢٤,٥	٢,٢٦	٠,٨٣	١٠
مرتفع جداً	البعد ككل	٢,٦٥	٠,٣٥				

المصدر : عينة الدراسة.

يوضح الجدول (١٠) أن مستوى استخدام التعليم الهجين كما يحددها طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ مرتفع جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٥) ومؤشرات ذلك بناء على ترتيب البنود وفقاً للمتوسط الحسابي حيث جاء في الترتيب الأول عبارة أو فقرة رقم (١٤) "يساعد التعليم الهجين في المشاركة والمناقشات بين الطلاب" بمتوسط حسابي (٢,٩) يليها في الترتيب الثاني عبارة رقم (٢١) "يتم مناقشة الطلاب عبر التعليم الهجين" بمتوسط حسابي (٢,٨٧) وجاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (٥) "يتم تقديم موضوعات المقررات الدراسية بطريقة ممتعة"، بمتوسط حسابي (٢,٨٣)، وجاء في الترتيب الأخير عبارة رقم (١٥) "أواجه صعوبة في فهم بعض موضوعات المكتبات بالتعليم الهجين" بمتوسط حسابي (١,٨٣)، وتتفق هذه النتائج مع بعض نتائج (مرسي، ٢٠٢١).

وهذا ما يؤكد أن طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بكفرالشيخ لديهم اتجاهات موالية لاستخدام التعليم الهجين في التدريس، وأن أفراد العينة موافقون بشدة على استخدام تكنولوجيا التعليم في التدريس، وأنهم يرون أنها تحفز الطالب على تنمية التحصيل، وتكسبهم معلومات قيمة في وقت قصير، ويجهد أقل، وأنها تزيد من تفاعل الطلاب بالمحاضرات، وتكسبهم المعلومة بطرق متنوعة.

٢- المحور الثاني : إيجابيات استخدام التعليم الهجين في التدريس

يوضح الجدول (١١) إيجابيات استخدام التعليم الهجين، كما يحددها الطلاب حيث كان المستوى العام لمحور الإيجابيات مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٥) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب العبارات وفقاً للمتوسط الحسابي لكل منهم حيث جاء في الترتيب الأول عبارة رقم (٥) "سهولة الرجوع للمحاضرات المسجلة"، وعبارة رقم (٦) "القدرة على متابعة الدراسة في أي مكان" بمتوسط حسابي (٢,٩٤)، يليهما في الترتيب الثاني كل من عبارة رقم (٩) "تقليل التكلفة" بمتوسط حسابي (٢,٨٩)، وعبارة رقم (١١) "حرية الدراسة في أي وقت" بمتوسط حسابي (٢,٨٩)، وجاء في الترتيب الثالث عبارة رقم (١٠) "توفير الوقت" بمتوسط حسابي (٢,٨٨) وأخيراً جاء في الترتيب الأخير عبارة رقم (٨) "غزارة المعلومات التي يتحصل عليها الطالب بالطرق التقليدية" بمتوسط حسابي (٢,٤٥)، وهذه النتائج توضح أهمية استخدام التعليم الهجين وهي ما توضح أهمية تعليم المكتبات باستخدام التعليم الهجين، وفي هذا الشأن تتفق مع توصلت إليه دراسة (مليكه، ٢٠٢١).

جدول (١١) : يوضح إيجابيات استخدام التعليم الهجين للتدريس من وجهة نظر طلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة كفرالشيخ.

م	العبارات	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق			
		%	%	%			
١	سهولة التفاعل مع الزملاء.	٧١,٣	١٨,١	١٠,٦	٢,٦١	٠,٦٨	٨
٢	سهولة التواصل مع الأساتذة.	٧٥,٥	٢٠,٢	٤,٣	٢,٧١	٠,٥٤	٦
٣	التركيز بشكل أفضل.	٦٤,٩	٢٦,٦	٨,٥	٢,٥٦	٠,٦٥	٩
٤	المشاركة في المناقشات الافتراضية.	٧١,٣	١٩,١	٩,٦	٢,٦٢	٠,٦٦	٧
٥	سهولة الرجوع للمحاضرات المسجلة.	٩٥,٧	٢,١	٢,١	٢,٩٤	٠,٣٢	١
٦	القدرة على متابعة الدراسة من أي مكان.	٩٥,٧	٢,١	٢,١	٢,٩٤	٠,٣٢	١
٧	استخدام الأنشطة المتنوعة في تعلم محتوى المقررات.	٨٣	١٤,٩	٢,١	٢,٨١	٠,٤٥	٥
٨	غزارة المعلومات التي يتحصل عليها الطالب بالطرق التقليدية.	٥٩,٦	٢٥,٥	١٤,٩	٢,٤٥	٠,٧٤	١٠
٩	تقليل التكلفة .	٩١,٥	٦,٤	٢,١	٢,٨٩	٠,٣٧	٢
١٠	توفير الوقت.	٩٠,٤	٧,٤	٢,١	٢,٨٨	٠,٣٨	٤
١١	حرية الدراسة في أي وقت.	٩٢,٦	٤,٣	٣,٢	٢,٨٩	٠,٤	٣
	البعد ككل				٢,٧٥	٠,٣٩	مرتفع جداً

المصدر : عينة الدراسة.

٣- المحور الثالث : سلبيات استخدام التعليم الهجين للتدريس

يوضح الجدول (١٢) محور سلبيات استخدام التعليم الهجين، كما يحددها الطلاب حيث كان منخفضاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٦) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاء في الترتيب الأول عبارة رقم(٢) "كثرة التكاليف والواجبات الدراسية" بمتوسط حسابي (٢,٠٩) يليها في الترتيب الثاني عبارة رقم(١٤) "وجود مشكلات متعلقة بالإنترنت وسرعته" بمتوسط حسابي (١,٨٤)، ثم احتلت الترتيب الثالث عبارة رقم(٩) "صعوبة الجانب التطبيقي في التعليم" بمتوسط حسابي (١,٧)، وجاء في الترتيب الأخير عبارة رقم(١٢) "عدم التحصيل بشكل جيد" بمتوسط حسابي (١,٢٩)، وقد يعكس ذلك أنه لا يوجد بيئة مهيئة للتعليم عن بعد في المنزل، لوجود مشكلات متعلقة بالتقنيات والاتصال بالإنترنت، وأيضاً عدم وجود أي دعم فني يقدم للطلاب أثناء التعلم عن بعد، وهذه النتائج تتفق مع ما توصل إليه (صابر، ٢٠٢١) في التحديات التي تقابل التعليم الهجين.

جدول (١٢) : يوضح سلبيات استخدام التعليم الهجين للتدريس لطلاب قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بكفرالشيخ.

م	العبارات	الاستجابات			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		موافق	الى حد ما	غير موافق			
		%	%	%			
١	تمثل الدراسة عن بعد أعباء ثقيلة	٢١,٣	١٩,١	٥٩,٦	١,٦٢	٥	
٢	كثرة التكاليف والواجبات الدراسية	١٤,٥	٢٥,٥	٣٣	٢,٠٩	١	
٣	صعوبة فهم ما هو مطلوب حال استخدام التعلم الهجين	٢٠,٢	٢٠,٢	٥٩,٦	١,٦١	٦	
٤	فقدان التفاعل مع الزملاء	٢٣,٤	١٩,١	٥٧,٤	١,٦٦	٤	
٥	صعوبة التواصل مع الأساتذة	١٢,٨	٢٢,٣	٦٤,٩	١,٤٨	١١	
٦	الشعور بالعزلة الاجتماعية	١٣,٨	٢٠,٢	٦٦	١,٤٨	١٢	
٧	الشعور بالملل من المحاضرات	١٦	٢٤,٥	٥٩,٦	١,٥٦	٩	
٨	يحتاج إلى ظروف مناسبة ومهياة على درجة عالية	٩,٦	٢٤,٥	٦٦	١,٤٤	١٤	
٩	عدم توافر بيئة إلكترونية مناسبة للتعليم الهجين	٢٠,٢	٢٩,٨	٥٠	١,٧	٣	
١٠	عدم توافر المهارات المناسبة للتعامل مع التكنولوجيا	١٣,٨	٢٤,٥	٦١,٧	١,٥٢	١٠	
١١	استغراق الكثير من الوقت في التعلم	١٦	١٦	٦٨,١	١,٤٨	١٣	
١٢	عدم التحصيل بشكل جيد	٦,٤	١٦	٧٧,٧	١,٢٩	١٥	
١٣	صعوبة الجانب التطبيقي في التعليم الهجين	١٤,٩	٢٨,٧	٥٦,٤	١,٥٩	٨	
١٤	وجود مشكلات متعلقة بالإنترنت وسرعته	٢٢,٣	٣٩,٤	٣٨,٣	١,٨٤	٢	
١٥	نقص الدعم الفني بالجامعات	١٧	٢٥,٥	٥٧,٤	١,٦	٧	
	البعد ككل				١,٦	منخفض	

المصدر : عينة الدراسة.

آليات مقترحة لتطوير تعليم المكتبات باستخدام التعليم الهجين :

من خلال استعراض الإطار النظري والدراسات السابقة، وتحليل نتائج إجابات عينة الدراسة، يمكن التوصل إلى مجموعة من الآليات المقترحة لتطوير استخدام التعليم الهجين في التدريس لطلاب قسم المكتبات والمعلومات وفقاً للجدول التالي.

جدول (١٣) : آليات تطوير التعليم الهجين لطلاب قسم المكتبات والمعلومات.

م	الآليات	أبعاد التنفيذ	جهات التنفيذ
١	توفير البنية التحتية الداعمة للتعليم الهجين	توفير المقومات المادية لتكنولوجيا المعلومات (الشبكات- البرامج- المنصات الرقمية- المكتبات الرقمية) توفير المقررات إلكترونياً. توفير بيئة تعلم متمازجة. توفير وسائل تأمين لحماية حقوق الملكية الفكرية.	إدارة الجامعة الأقسام العلمية
٢	التدريب وتنمية المهارات	تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية في مجال التكنولوجيا للطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس. عقد دورات تدريبية منتظمة للتدريب على أحدث وسائل التكنولوجيا والتحول الرقمي. توفير الدعم التكنولوجي لتطوير المقررات وتدريسها ربط معدلات أداء هيئة التدريس بالجامعة بالقدرات التكنولوجية الحديثة ومدى استخدامها في التدريس.	إدارة الجامعة

المصدر : الباحث.

قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية :

الباتح حسن، (٢٠١٧): أثر استخدام كل من التعليم الالكتروني والتعليم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدي تلاميذ الدبلوم المهنية و اتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعليم الالكتروني، المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بالاشتراك مع معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة "تكنولوجيا التعليم والتعليم" نشر العلم... حيوية الإبداع في الفترة ٥-٦ سبتمبر ٢٠١٧، بمركز المؤتمرات بجامعة القاهرة.

الحازمي، عصام عبدالمعين (٢٠١٨) : أثر استخدام التعليم المدمج على تحصيل طلاب الصف الثالث المتوسط في الرياضيات ودافعتهم نحو تعلمها بالمدينة المنورة، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، المجلد ٩٧، العدد ٩٧، رابطة التربويين بالعرب، مايو.

الحسبان، خلود خلف (٢٠٢١) : مدى تطبيق التعليم المدمج في المدارس الحكومية في محافظة المفرق أثناء جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها، المجلة العلمية لكلية التربية، المجلد ٣٧، العدد ٨، كلية التربية، جامعة اسبوط.

الفاقي، عبدالله إبراهيم (٢٠١١): التعليم المدمج (التصميم التعليمي - الوسائط المتعددة - التفكير الابتكاري)، مجلة كلية التربية النوعية، جامعة كفر الشيخ، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

سعيد، أيمن سيد (٢٠٢١) : متطلبات تطبيق التعليم الهجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ٢٢، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

صابر، نهله. (٢٠٢١). واقع استخدام التعليم الهجين من وجه نظر طلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية جامعة قناة السويس وسبل تطويره. المجلة العلمية لجمعية إمسيا التربية عن طريق الفن: جمعية إمسيا التربية عن طريق الفن، ع ٢٧، ٢٤٧٦ - ٢٥٠١.

عبدالخالق، فيصل أحمد متولى محمد (٢٠٢١) : دور التعليم الهجين في التمكين المعرفي للطلاب ذوي الهمم، دراسة تطبيقية على المركز التكنولوجي للمكفوفين بمحافظة كفرالشيخ، مجلة بحوث كلية الآداب، جامعة كفرالشيخ.

عبدالعزیز، شيماء مصطفى (٢٠٢١) : الاستفادة من التعليم الهجين في رفع مهارات الطالبات بمقرر التفصيل والحياسة في ظل جائحة كورونا، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، المجلد ٧، العدد ٣٣، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا.

عفيفي، منال شمس الدين (الاتجاه نحو التقييم الالكتروني لدى طلاب كلية التربية بجامعة قناة السويس، مجلة كلية التربية - جامعة كفر الشيخ، ١٩ (١) ٢٠١٩ - ٢٧٠.

فرحات، فاطمة عنتر علي، حسين، فاطمة يحيى زكي، والسيد، أمينة ممدوح عبد التواب. (٢٠٢١). تعليم المكتبات والممارسة للقرن الحادي والعشرين. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع٣، ١١١ - ١٢٤.

كنساره، إحسان محمد، عطاء، عبدالله اسحاق (٢٠١١): الجودة الشاملة في التعليم الإلكتروني، مؤسسة بهادر للإعلام المتطور، مكة المكرمة.

محمود، مشيرة محمود أحمد (٢٠٢١): تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق متطلبات جودة التعليم الهجين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٥٣، المجلد ٣، يناير.

مخلص، محمد محمد (٢٠١٥): تجربة السعودية في التعليم المدمج والاستفادة منها في تطوير التعليم الإلكتروني بالجامعات المصرية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد ٥٩، رابطة التربويين العرب، السعودية، مارس.

مرسي، شرين عيد (٢٠١٨): دور التعليم المدمج في تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية في التعليم الجامعي المصري: تصور مستقبلي، مجلة كلية التربية، العدد ١١٣، الجزء الثاني، كلية التربية، جامعة بنها، يناير.

مرسي، نادية سعد. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد "كوفيد-١٩": دراسة حالة على قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة طنطا. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات: الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مج٨، ع٢، ١٩٣ - ٢٣٥.

مليكه، آية الله فايز عبدا لملك. (٢٠٢١). مستقبل تعليم علوم المكتبات والمعلومات في ظل انتشار بيئات التعليم عن بعد: دراسة استشرافية باستخدام أسلوب دلفي. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات: الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف، مج٨، ع٣، ١٣٩ - ١٧٠.

هندي، هندي عبد الله. (٢٠٢١). بوابة التعلم الإلكتروني لطلاب أقسام المكتبات والمعلومات والأرشيف: دراسة حالة طلاب قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات جامعة دمياط. Cybrarians Journal: البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، ع٦١، ١ - ٣٥.

علي، جمال سلامة، الرأي العام بين الكلمة والمعتقد (2022) ar.m.wikipedia.org

ثانياً : المراجع الأجنبية :

Charles D., Joel L. Hartman, Patsy D. Moskal, (2004) : Blended learning, center for Applied Research, 2004, Issue 7, March 30, 2004.

- John DemUY akor (2020) : Coronavirus (Covid Mline19) Learning in Higher Institutions of Education : A surrey of The Perce Pitons of Ghanaian Internaication and Media Technologies, Volume 10, No.3, May.
- Lihitkar, S. R., Naidu, S. A., & Lihitkar, R. S. (2013). E-learning programmes in library and information science: worldwide initiatives and challenges for India. Library Hi Tech News.
- Oguz, F., Chu, C. M., & Chow, A. S. (2015). Studying online: Student motivations and experiences in ALA-accredited LIS programs. Journal of education for Library and Information Science, 56(3), 213-231.
- Rjni Sefriani, et al. (2021) : Blended Learning With Edmoodo: The Effectiveness of statistical Learning During The Covid-19 Pandemic, Inemationgl Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE) March.
- Thomson & Netg. (2015): The Next Generation of or cooperate learning : Achieving the right blended learning technology .(on line). Available at: <http://www.thomsom.com>
- Washington. L., Penny. G., Jones. D. (2020). Perceptions of Community College Students and Instructors on Traditional and Technology-Based Learning in a Hybrid Learning Environment. Journal of Instructional Pedagogies, 23.