

# التخطيط لتطوير خدمات المليات بالمجتمعات الحضريه

Planning For The Development Of Services  
In Urban Communities

٢٠٢٣/٩/١	تاريخ التسليم
٢٠٢٣/٩/١٢	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/٩/٣٠	تاريخ القبول

إعداد

**عصام حسين محمد عبد المعطى**

essam.hussien811@social.aun.edu.eg



## التخطيط لتطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه

### اعداد وتنفيذ

عصام حسين محمد عبد المعطى

#### ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحديد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه ، تحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق التخطيط في تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه ، تحديد مقترحات تفعيل التخطيط في تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه ، والفرض الرئيسى للدراسة : من المتوقع أن يكون مستوى تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه مرتفعاً ، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، وإعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعى بالعينة العشوائية البسيطة للعاملين بحي شرق وحي غرب بمدينة أسيوط كمؤسسات حكومية بالمجتمعات الحضريه وعددهم (٣٣٠) مفردة ، وكذلك منهج المسح الاجتماعى الشامل للعاملين بمؤسسة مصر الخير فرع أسيوط وهيئة بلان إنترناشيونال إيجبت فرع أسيوط كمؤسسات أهلية بالمجتمعات الحضريه وعددهم (٤٧) مفردة ، وإستخدم الباحث إستبيان تم تطبيقه على عينة الدراسة لتحقيق أهدافها ، وإعتمد الباحث في حساب صدق الأساق الداخلى لأستبيان العاملين على معامل إرتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية ، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٣٠) مفردة من العاملين بالمؤسسات الحكومية الأهلية (خارج إطار عينة الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول ، وتم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لأستبيان العاملين، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٣٠) مفردة من العاملين بالمؤسسات الحكومية والأهلية (خارج إطار عينة الدراسة)، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات .

**الكلمات المفتاحية:** التخطيط لتطوير خدمات ، المجتمع الحضري .

## Planning For The Development Of Services In Urban Communities.

### Abstract

Development is generally considered one of the most important issues in which social thinkers, specialists, officials, researchers and planners are increasingly interested. The Study Aims to Determine the dimensions of Developing Local Services in urban Communities, Identify the obstacles That prevent the application of planning in Developing local Services in urban Communities, identify proposals for Activating Planning in Developing local services in urban Communities, and the main hypothesis of the study: It is Expected that the level of Development of local services in Urban Communities will be This study is considered a Descriptive study, and the study relied on the social survey Approach with a simple random Sample of Employees in the East and West neighborhoods in the city of Assiut, as Government institutions in urban communities, numbering (330) individuals, as well as the comprehensive social survey Approach for employees of the Misr Al-Khair Foundation, Assiut Branch, and the Plan International Egypt Authority. Assiut branch as civil society organizations in urban Communities, numbering (47) individuals. The researcher used a questionnaire that was applied to the study sample to Achieve its objectives. In calculating the **validity of the internal consistency of the workers' questionnaire**, the Researcher relied on the correlation coefficient of each Dimension in the tool to the total score, by applying it to a Sample of (30). It was found to be significant at the recognized levels of significance, and the validity coefficient was acceptable. The stability of the **tool was calculated using The reliability coefficient (Cronbach's alpha) for the Estimated reliability values of the workers' questionnaire, by Applying it to a sample** consisting of ( 30) of employees in Government and private institutions (outside the study sample), and it was found that the reliability coefficients of the Dimensions have a high Degree of Stability.

Keywords: Planning To Develop Services, Urban Society.

### أولاً : مشكلة الدراسة :

التنمية كقضية تتحق بالاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتنظيمية المتاحة والممكن إتاحتها مستقبلاً مع ضرورة تضافر كافة الهيئات والأجهزة القائمة فى المجتمع الحكومية والأهلية من أجل تحقيقها باعتبارها هدفاً قومياً يسعى المجتمع إلى تحقيقه ، فضلاً عن إسهامات كافة المهن والتخصصات العلمية لتحقيق هذا الهدف وهو التنمية . (السروجى ، ٢٠٠١ ، ٤٠٣ )

ولقد تبنت الحكومات تطوير الأحياء الحضرية من خلال إستراتيجية شاملة لتحسين ظروف المعيشة وتوفير برامج الرعاية الاجتماعية لمحدودي الدخل بالمناطق الحضرية لتزيد من فرص تطوير هذه المناطق وتزويدها بالخدمات الأساسية والاجتماعية وتطوير الأحياء الفقيرة بالحضر وتقديم برامج الرعاية الاجتماعية وتحسين الظروف الأساسية وتوعيتهم بحقوقهم والتفاعل مع السلطات المحلية لنيل مطالبهم وإشباع احتياجاتهم .

( جابر فراج ، ٢٠١٩ ، ١٩٧ )

ولذلك فإن الإدارة المحلية تحتاج إلى تطوير لخدماتها من خلال التخطيط الاجتماعي، حيث تفتقد الإدارة المحلية أو تعجز في التخطيط للمشاريع القومية التي تقوم بها في المجتمع من خلال الوحدات المحلية وأحياناً تتعارض مع بعضها البعض في صورة واضحة ، ويساعد التخطيط الاجتماعي في وضع الخطط والقرارات اللازمة للمشاريع المحلية لتحقيق أهداف يتطلع لها المواطن.

( عبد الحميد على ، ٢٠٢٢ ، ٢٧٦ )

والتخطيط التشاركي يسهم فى تسهيل عملية التنمية وخلق مجتمع معلوماتى قائم على شراكة بين جميع المشاركين فى عملية التنمية الحكومية ورجال الأعمال والمؤسسات المجتمعية والمستثمرين وإيجاد فرص لتمويل المشروعات التى يحتاجها المجتمع المحلى وتبادل الخبرات .  
( Varfjona, et. Al, 2001 )

وتعد مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التى نشأت مرتبطة بالحاجات الإنسانية ، فهى تتعامل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات من أجل إشباع حاجات وحل مشكلات الإنسان سواء كان فرداً أو جماعة أو مجتمعاً.

( Nolitin, J.M. & el-AL, 2003 , 4 )

ويرى الباحث أن الأمر يدعو إلى الأهتمام بالتخطيط التشاركي حتى تتمكن الحكومة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدنى والمواطنين من وضع خطط فعالة تتكامل فيها جهود القطاع الأهلى والحكومى والخاص والمواطنين لحل مشكلاتهم بتلك المناطق الحضرية والعمل على تطويرها ، خاصة أن عدد الأشخاص التى تستفيد من خدمات المؤسسات الحكومية متمثلة فى الوحدات المحلية بمدينة أسيوط متمثلة فى حى غرب أسيوط ( ٢٠٢٨ ، ٢١٢ ) فرد ، حى شرق أسيوط ( ٢٥٠٠٣٣ ) فرد . ( الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء ، ٢٠١٧ )

أيضاً العدد الكبير من المؤسسات الأهلية التى توجد فى محافظة أسيوط حيث يوجد بأسيوط عدد ١٨٠٠ جمعية أهلية مما يدعو إلى الاستفادة من خدماتها والتعاون معها .  
( وزارة التضامن الاجتماعى ، ٢٠٢٠ )

وتأسيساً على ما سبق يمكن ومن وجهة نظر الباحث بلورة مشكلة الدراسة الحالية فى " كيفية تفعيل التخطيط لتطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ، ونستنبط مما سبق مجموعه من القضايا التالية التي تحاول الدراسة الحالية الأجابه عليها :

١- ما الواقع الفعلى للتخطيط لتطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ؟

٤- ما المعوقات التي تحول دون تطبيق التخطيط لتطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ؟

٥- ما أهم المقترحات لتفعيل التخطيط لتطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية؟

#### ثانياً : الدراسات السابقة :

١ - دراسة صلاح هاشم ( ٢٠٠٤ ) :

بعنوان " مؤشرات تخطيطية لتحقيق العدالة فى توزيع الخدمات الاجتماعية الأهلية فى الحضر " وإستهدفت تحديد مدى عدالة التوزيع الجغرافى للجمعيات الأهلية فى الحضر ، وتحديد مدى عدالة توزيع خدمات هذه الجمعيات على المواطنين ، وتوصلت إلى عدم وجود عدالة فى عدالة التوزيع الجغرافى للجمعيات الأهلية فى الحضر .

( هاشم , ٢٠٠٤ )

٢ - دراسة معهد الشؤون الثقافيه (٢٠٠٦)بعنوان " التخطيط الإستراتيجى بالمشاركة " وإستهدفت ضرورة مشاركة الجمعيات الأهلية فى التخطيط الأستراتيجى لمواجهة قضايا مجتمعهم المحلية ، وتوصلت إلى وجود مشكلات مرتبطه

بطبيعة العمل ، ومشكلات ذات بعد إدارى.(معهد الشؤون الثقافيه , ٢٠٠٦ )

٣ - دراسة عبد الونيس الرشيدى ( ٢٠٠٦ ) : بعنوان " العدالة الاجتماعية وتوزيع خدمات الرعاية الصحية الحكومية بأقليم الاسكندرية " وإستهدفت تحديد واقع العدالة الاجتماعية فى توزيع الموارد البشرية ، وتحديد واقع العدالة الاجتماعية فى توزيع الموارد المادية ، وتحديد الصعوبات التى تحول دون تحقيق العدالة الاجتماعية فى توزيع خدمات الرعاية الصحية ، وتوصلت إلى وجود فروق بين عدالة توزيع الموارد البشرية والمادية ، وإجراء الحصول على الخدمة ، والخدمات الاجتماعية المرتبطة بخدمات الرعاية الصحية الحكومية .

( الرشيدى , ٢٠٠٦ )

٤- دراسة : هيلوت ولمان Hemut (2006) بعنوان " سقوط وصعود المجتمع المحلى منظور مقارن وتاريخي "إستهدفت هذه الدراسه التعرف على العلاقة بين الحكومه المحليه والمجتمع المحلى فى إحداث التنميه والرعايه الاجتماعيه داخل المجتمع فى المملكه المتحده ، وتوصلت إلى أهمية دور المجالس الشعبيه المحليه فى صنع سياسات الرعاية الاجتماعيه والاقتصاديه داخل المجتمع وإعادة الضبط والتوازن بين الحكومه المحليه والمجتمع المحلى .

( Wolman , 2006 )

٥- دراسة منال عبد المعطى صالح قدامى ) ( ٢٠٠٨ ) : بعنوان " المشاركة المجتمعية فى تنمية وتطوير المجتمع المحلى " ، إستهدفت

توضيح دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلي ، ، وتوصلت إلى أن الدفع الأساسي وراء إنضمام أفراد المجتمع إلى لجان الأحياء السكنية هو رغبتهم في زيادة خبراتهم الحياتية وتنميتها وتطويرها وتعزيز الأتداء والعمل الجماعي.

( قدومي, ٢٠٠٨ )

٦- دراسة : جنيفا ( 2009 ) Geneva : بعنوان " المشاركة المجتمعية في مشروع التنمية ، وتمكين المجتمعات من المشاركة الفعالة في دورات العمل التنموي في جنيف إستهدفت هذه الدراسة بناء مهارات المشاركين وتدريبهم على بناء إطار عمل لتقييم وتطوير ورصد قدرة المجتمعات المحلية في برامج ومشروعات التنمية ، وتوصلت هذه الدراسة إلى أنه بأستخدام مدخل التنمية بالمشاركة يمكن تمكين المجتمعات المحلية لمساعدة نفسها ودعم الجهود المبذولة في العمل التنموي .

( Geneva , 2009 )

٧- دراسة : بومدين طاشه ، مصطفى بنعور (٢٠١٠) : بعنوان "الأدارة المحلية والتنمية في ظل التحول إلى القطاع الخاص " وإستهدفت تحديد دور الإدارة المحلية والتنمية في ظل التحول إلى القطاع الخاص ، وكذلك تمكين المجتمع المحلي بحيث يستطيع تحديد أهدافه وحاجاته بوضوح وأن يحل مشاكله بكفاءة عن طريق المشاركة في عمليات التخطيط وصنع القرار والتنفيذ والمتابعة والتقويم ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى تمكين المجتمع المحلي من خلال تحديد أهدافه وحاجاته بوضوح وحل مشاكله

بكفاءة عن طريق مشاركته في عمليات التخطيط.  
( طاشه , ٢٠١٠ )

٨ - دراسة أمجد سكيك (٢٠١٢): بعنوان " دور المشاركة المجتمعية في التنمية الحضرية المستدامة " وإستهدفت توضيح دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلي ، وتوصلت إلى ضرورة تفعيل المشاركة في المجتمعية في التنمية الحضرية المستدامة والتي يمكن من خلالها الإرتقاء بالمناطق الحضرية.  
( سكيك , ٢٠١٢ )

٩- دراسة أحمد عبد الحميد سليم عبد الغنى ( ٢٠١٤ ) : بعنوان " متطلبات التخطيط الحضري المستدام لتنمية المناطق الحضرية المتخلفة " ، وإستهدفت معرفة متطلبات التخطيط الحضري المستدام لتنمية المناطق الحضرية المتخلفة ، وتوصلت إلى أن تأهيل العنصر البشري في مجال التخطيط الحضري خطوة أولى في التنمية .  
( عبد الغنى , ٢٠١٤ )

١٠- دراسة أسماء محمد عبد النور (٢٠١٥) : بعنوان " آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر " إستهدفت الكشف عن آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر ، وتحديد واقع خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمه لفقراء الحضر بالإضافة إلى تحديد الصعوبات التي تواجه فقراء الحضر في الحصول على خدمات الرعاية الاجتماعية ، وتوصلت إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً على آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية لفقراء الحضر كما

يحدده المسئولين وعدم الأخذ بأراء المستفيدين.  
( عبد النور , ٢٠١٥ )

١١- دراسة رضوى محى الدين ( ٢٠١٩ ) :  
بعنوان " الحكم الرشيد وتدعيم قسيم رأس المال  
الأجتماعى على المستوى المحلى " وإستهدفت  
تحديد مستوي أبعاد الحكم الرشيد من خلال تحديد  
مستوي أبعاد تطوير الأداء المؤسسي بالمجالس  
المحلية ، وتوصلت إلى أن أكثر أبعاد الحكم  
الرشيد إرتباطا بتطوير الأداء المؤسسي يكون وفقاً  
للمؤشرات التالية ( المشاركة العدالة الاجتماعية  
، الشفافية، المسائلة، مكافحة الفساد، العدالة  
الاجتماعية والمحاسبية.

( محى الدين , ٢٠١٩ )

١٢ - دراسة حسن فوزى عبد الحميد على  
( ٢٠٢٢ ) : بعنوان " إسهامات المراكز  
التكنولوجية لخدمة المواطنين في تطوير الخدمات  
بالمحليات " وإستهدفت تحديد إسهامات المراكز  
التكنولوجية لخدمة المواطنين في تطوير الخدمات  
بالمحليات ، وتوصلت إلى أن مستوى إسهامات  
المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين في تطوير  
الخدمات بالمحليات متوسطاً كما يحدده  
المستفيدون وتوجد معوقات مادية راجعة للمراكز  
التكنولوجية ، ومعوقات راجعة للعاملين ،  
ومعوقات راجعة للمستفيدين .  
( عبد الحميد على , ٢٠٢٢ )

تحليل الدراسات اسابقة :

١ - أكدت كلاً من دراسة : صلاح هاشم ( ٢٠٠٤ )  
( ، عبد الونيس الرشيدى ( ٢٠٠٦ ) على مدى  
العدالة فى توزيع الخدمات ، وتوصولا إلى عدم  
العدالة فى توزيع الخدمات وهذا ما تؤكد عليه

الدراسة الحالية من أهمية التخطيط لتحقيق العدالة  
فى توزيع الخدمات .

٢- أكدت كلاً من دراسة حسن فوزى عبد الحميد  
على ( ٢٠٢٢ ) ، أحمد عبد الحميد سليم عبد  
الغنى ( ٢٠١٤ ) ، رضوى محى الدين ( ٢٠١٩ )  
على متطلبات التخطيط الحضري لتطوير الخدمات  
، وتحديد مستوى أبعاد التطوير ، ومدى إسهامات  
مراكز التكنولوجيا لخدمة المواطنين ، وهذا أيضاً  
ما أكدت عليه الدراسة الحالية من أجل الوصول  
إلى تطوير الخدمات بالمجتمعات الحضرية .

٣- أكدت كلاً من دراسة هيلوت ولمان Hemut  
(2006) Wolman ، بومدين طاشه ، مصطفى  
بنعور (٢٠١٠) ، أسماء محمد عبد النور )  
( ٢٠١٥ ) على ضرورة التعرف على علاقه بين  
الحكوم المحليه والمجتمع المحلى فى إحداث  
التنميه ، وتمكين المجتمع من تحديد أهدافه  
وحاجاته ، والكشف عن آليات الشراكة لتطوير  
الخدمات وهذا هو أحد اهداف الدراسة الحالية من  
خلال تحديد العلاقة بين أطراف الشراكة وتحديد  
ابعادها وأن يحدد المجتمع بنفسه مشكلاته  
والمشاركة فى حلها .

٤ - أكدت كلاً من دراسة معهد الشؤون الثقافيه )  
( ٢٠٠٦ ) ، دراسة أمجد سكيك ( ٢٠١٢ ) ، جنيفا  
( 2009 ) Geneva ، منال عبد المعطى صالح  
قدومى ( ٢٠٠٨ ) ، على ضرورة مشاركة  
الجمعيات الأهلية فى التخطيط لمواجهة قضايا  
مجتمعهم من اجل تطوير الخدمات وتحقيق التنمية  
وهذا أيضاً ما أكدت عليه الدراسة الحالية .

موقف الدراسة من الدراسات السابقة :

أوجه الاتفاق :

١ - إتفقت حول أهمية التخطيط التشاركي فى مواجهة المشكلات المختلفة بالمجتمع الحضرى .

٢ - إتفقت حول دور التخطيط فى تحقيق التنمية المستدامة .

٣ - إتفقت حول دور التخطيط فى تطوير الخدمات الاجتماعية .

أوجه الأختلاف :

١ - ركزت الدراسة الحالية على أهمية التخطيط لتطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية

٢ - ركزت الدراسات السابقة على ربط التخطيط بمتغيرات مختلفة.

٣ - ركزت الدراسة الحالية على مشاركة كافة القطاعات بالإضافة إلى مشاركة المستفيدين من المواطنين ( المجتمع الحضرى ) من أجل تطوير الخدمات .

٤ - لم يتناول أحد من الباحثين فى حدود علم الباحث هذه الدراسة الحالية من قبل .

**ثالثاً : أهمية الدراسة :**

( أ ) الأهمية المجتمعية :

١ - النسبة العالية من عدد الأشخاص التي تستفيد من خدمات الوحدات المحلية بمدينة أسيوط متمثلة في ( حى شرق - وحى غرب ) حيث يبلغ عدد السكان بحى غرب أسيوط ( ٢١٢٠٢٨ ) فرد ، حى شرق أسيوط ( ٢٥٠٠٣٣ ) فرد .

( الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء ، ٢٠١٧ )

٢ - حاجة المجتمع المصرى إلى التنمية والتطوير وذلك يرسخ أهمية التخطيط التشاركي فى تطوير الخدمات بالمجتمعات الحضرية .

٣ - إعتبار توفير الخدمات وتطويرها مطلباً من مطالب الشعب المصرى بكل فئاته خاصة الفقراء والمهمشين سواء فى الحضر أم الريف .

٤ - لكى يكون هناك تنمية لابد من التنسيق بين الخدمات وتطويرها وهذا يؤكد على ضرورة تفعيل التخطيط التشاركي بين المؤسسات المختلفة .

( ب ) الأهمية المهنية :

١ - حاجة المجتمع المحلى للقضاء على مشكلاته وتطوير خدماته ومساندته لتحقيق التنمية .

٢ - مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل مع جميع الفئات من أجل الأهتمام بتطوير الخدمات بالمحليات وذلك يؤكد أهمية التشارك بين المؤسسات الحكومية والأهلية ويبرز أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية فى المجتمع .

٣ - الحاجة إلى التخطيط التشاركي بين المؤسسات الحكومية والأهلية من أجل تحقيق التكامل فى الخدمات تمهيداً لتطويرها فى مجملها .

( ج ) الأهمية التخصصية :

١ - إن تطوير خدمات المجتمع بصفة عامة والحضرى بصفة خاصة يسهم بالضرورة فى توفير معلومات حقيقة وصادقة للمخطط الاجتماعى من أجل التخطيط للمستقبل وذلك من خلال المساهمة فى وضع السياسات وصياغتها وإتخاذ القرارات التى من شأنها تطوير الخدمات .

٢ - التشارك فى التخطيط من أجل تطوير الخدمات بالمحليات يحتاج إلى التنسيق والتكامل بين الخدمات لتلبية الأحتياجات وهذا يقع فى نطاق التخصص.

٣ - تحقيق التكامل المعرفى بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة وتلافى أوجه القصور المعرفى التى وقعت فى الدراسات السابقة .

٥ - تحديد واقع الاحتياجات الفعلية للمجتمع المحلى من خلال إستخدام التخطيط التشاركى بين المؤسسات الحكومية والأهلية المعنية بذلك والتشارك فى عمليات التطوير للخدمات .

#### رابعاً : أهداف الدراسة:

يتمثل الهدفى الرئيسى للدراسة فى الآتى :  
تحديد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه وذلك من خلال الآتى :

١- تطوير الخدمات التعليمية .

٢- تطوير الخدمات الاقتصادية .

٣- تطوير الخدمات الصحية .

٤- تطوير الخدمات الاجتماعية .

#### خامساً : فروض الدراسة:

(١) يتمثل فرض الدراسة فى : " من المتوقع أن يكون مستوى تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. تطوير الخدمات التعليمية.

٢. تطوير الخدمات الاقتصادية.

٣. تطوير الخدمات الصحية.

٤. تطوير الخدمات الاجتماعية.

#### سادساً : مفاهيم الدراسة :

مفهوم التخطيط الاجتماعى "هو عملية تحديد الأولويات وتحديد درجة الأسبقية أو الأفضلية لأهمية برنامج أو مشروع معين على برنامج أو مشروع آخر لمقابلة الاحتياجات الملحة فى حدود

الإمكانيات المتاحة". ( السكرى ، عرفان ،  
٢٠٠٩ ، ١٣٠ )

مفهوم التخطيط التشاركى :

" عمليه يتعدد فيها فرص المشاركة لأفراد المجتمع أو ممثلهم كمسؤولين تجاه مجتمعهم ومسئمة تخطيطية بجانب الأدوار المهنية للمخططين ، لضبطه وتوجيه وترشيد القرار التخطيطى وتنفيذ ومتابعة وتقييم الخطة ، بهدف فعالية الخطة فى مقابلة الحاجات ومواجهة المشكلات الاجتماعية فى مجتمع ديمقراطى " .

( السروجى ، وآخرون ، ٢٠٠٢ ، ٣٥٩ )

وبعد إستقرار التعريفات السابقة يمكن تعريف التخطيط إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة:

١ - التخطيط هو العملية التخطيطية التى تقوم بها الجهات المسئولة بمشاركة كافة أطراف المجتمع من أجل تطوير الخدمات .

٢ - التخطيط هو الأستثمار الأمثل للموارد والأمكانيات المتاحة وتحديد الأولويات .

٣ - التخطيط التشاركى بين المؤسسات الحكومية والمؤسسات الأهلية هو الأفضل لتطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضريه .

مفهوم وحدات الإدارة المحلية :

هى عملية يمكن من خلالها تحديد أهداف المنظمة ورسم الخطط الكفيلة بتحقيق تلك الأهداف والعمل على تنفيذ تلك الخطط.

( عبد الموجود ، ٢٠٠٣ ، ٩ )

وتعرف أيضاً بأنها هى تعبير جغرافى محدد إقليمياً ، تجمع سكانى محدد عددياً ووحدة إدارية مصغرة عن الدولة، وبغية التجسيد الأمثل للأهداف المركزية أوكلت لها جملة من الصلاحيات تأخذ فى

الحسبان إمتداد وإتساع لمهام المركزية علي  
المستوي المحلي من جهة، وتزايد حجم الحاجات  
العامة المحلية للإقليم من جهة أخرى .  
( شعيب وآخرون ، ٢٠١٢ ، ١٦١ )

وبعد إستقرار التعريفات السابقة يمكن تعريف  
الإدارة المحلية إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة :

١- هي وحدات تباشر عملها من من خلال  
جهاز حكومي يختص بتقدير الحاجات المجتمعية .

٢- هو وحدات إدارية مصغرة عن الدولة .

٣- تهدف إلى تنمية المجتمع المحلي .

٤- تعمل على تنفيذ السياسة العامة للدولة .

مفهوم المجتمعات الحضرية :

هي التي تضم المدن والمحليات التي تتميز  
بصفتها الحضرية طبقاً للمعايير والخصائص  
الحضرية التي تتلخص فى الآتى : عدد السكان،  
حيازة الأراضى الزراعية ومساحتها، وعدد العمال  
المشتغلين فى أنشطة غير الزراعية بعوائلهم

( أبو النصر ، ٢٠٠٩ ، ٢٢ )

وبعد إستقرار التعريفات السابقة يمكن تعريف  
المجتمعات الحضرية إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة  
:

١ - المجتمع الحضري هو تجمع سكانى كبير غير  
متجانس .

٢ - يقع داخل حيزها الجغرافى المدن والمحليات

٣ - يعتمد ساكنى هذا المجتمع على مهن متعددة  
غير الزراعة .

مفهوم الجمعيات الأهلية :

" هي تلك التجمعات غير الهادفة للربح والتي تعمل  
فى مجالات الرعاية الاجتماعية وتعتمد فى تمويلها

على تبرعات القطاع الخاص وأشخاص من  
المجتمع أو من جهات أجنبية ، كما أنها قد تحصل  
على دعم الحكومة لمساعدتها فى إنجاز أهدافها  
غير السياسية".

( عز الدين ، ٢٠٠٠ ، ١١ )

وتعرف بأنها : "مؤسسات تطوعية ديمقراطية غير  
المستهدفة للربح والتي تسعى لتحقيق التنمية فى  
المجتمع من خلال تقديم خدمات اجتماعية أو  
تربوية أو تثقيفية أو مشروعات تنمية ومناقشة  
السياسات المتبعة فى تلك المجالات وطرح وبلورة  
التصورات البديلة للأولويات والممارسات  
والسياسات ."

( عبد المجيد ، ٢٠١٥ ، ٥٤ )

وبعد إستقرار التعريفات السابقة يمكن تعريف  
الجمعيات الأهلية إجرائياً وفقاً للدراسة الراهنة :

١- هي مؤسسات تقوم على العمل التطوعى

٢- هي مؤسسات لا تهدف إلى الربح المادى

٣- هي مؤسسات تقدم خدمات فى مختلف

المجالات .

٤- هي مؤسسات تعتمد فى تمويلها على

التبرعات .

**سابعاً : الموجهات النظرية للدراسة :**

\* نظرية السلم الممتد :

وتقوم هذه النظرية على فرض أساسى مؤداه أن  
الدولة يجب أن تكفل حد أدنى للمعيشة لأفراد  
المجتمع ومن ثم فواجب الهيئات الحكومية ينحصر  
فى قيامها بتوصيل الخدمات للأفراد إلى هذا  
المستوى الذى يحقق الحد الأدنى للمعيشة والمحدد

من قبل الدولة ، أما الهيئات الأهلية فيكون دورها أساساً في القيام برفع الحد الأدنى من الخدمات بمقدار معين حسب ما لديها من إمكانيات . وهذه النظرية يطلق عليها نظرية السلم المعتد والتي نادى بها (سيدني وب) وتقوم على الافتراضات التالية :

الافتراض الأول :

كل إنسان في أى مجتمع لابد وأن تتوافر له وسائل الرعاية في جميع أساسيات الحياة ليصل المجتمع بأبنائه جميعاً إلى حد أدنى لمستوى الدخل يمكنه من تلبية حاجاته الضرورية .

الافتراض الثاني :

متى إستوفى كل إنسان حقه من هذا الحد الأدنى لمستوى المعيشة دخلت الهيئات الأهلية الميدان لتؤدى دورها .

الافتراض الثالث :

بهذه الطريقة تستطيع الهيئات الأهلية أن تدخل في مجال معقولاً على كاهل الهيئات الأهلية أن تدخل في مجال التجريب والإبتكار وتحسين وسائل الخدمة .

الافتراض الرابع :

وإذا كان هذا دور كل من الهيئات الحكومية والأهلية فطبيعي أن تحمل الهيئات الحكومية العبء الأكبر من المسئولية الاجتماعية وتترك عبئاً على كاهل الهيئات الحكومية .

الافتراض الخامس :

أن الدولة قد لا تستطيع بقصور إمكانياتها ومواردها أن تغطي إحتياجات الناس جميعاً وهنا تبدو الثغرات هذه الثغرات لا ينبغي أن تترك هكذا بل ان واجب الهيئات الأهلية أن تبادر في محاولة

سدها وبذلك تخلق ميادين جديدة وتعالج مشكلات قائمة .

الافتراض السادس :

وعليه فلا توقف الجهود الأهلية ولا الجهود الحكومية في رفع مستوى معيشة الناس وخاصة في مجتمع يسعى للرفي والتقدم ويكشف كل يوم حاجة جديدة أو مشكلة جديدة نتيجة التقدم العلمي والحضاري والتكنولوجي .

الافتراض السابع :

أنه ليس هناك حد قاطع فاصل بين مسئوليات كل من الهيئات ، الاجتماعية الحكومية والأهلية تجاه فئات المنتفعين بخدماتها فالإنسان الواحد صاحب الحاجة قد يكون عميلاً لكليهما معاً . (

أبو المعطى ، ٢٠١٠ ، ١٨٩ - ١٩١ )

أوجه الاستفادة من النظرية السابقة:

١- ركزت هذه النظرية على أن الدولة يجب أن تكفل حد أدنى للمعيشة لأفراد المجتمع ومن ثم فواجب الهيئات الحكومية ينحصر في قيامها بتوصيل الخدمات للأفراد أما المؤسسات الأهلية فيكون دورها أساساً في القيام برفع الحد الأدنى من الخدمات .

٢- ركزت نظرية السلم الممتد على أن الدولة قد لا تستطيع بقصور إمكانياتها ومواردها أن تغطي إحتياجات الناس جميعاً وهنا واجب المؤسسات الأهلية أن تبادر في محاولة سد العجز في الخدمات الحكومية ويكون ذلك من خلال التخطيط التشاركي بين المؤسسات الأهلية والحكومية من أجل تطوير الخدمات وتحقيق التنمية المستدامة .

٣ - تؤكد النظرية على أن كل إنسان في أي مجتمع لابد وأن تتوفر له وسائل الرعاية

الاجتماعية لكي يشبع احتياجاته الأساسية ولكي يتحقق هذا لابد أن تتكامل وتتضافر جهود الدولة مع المؤسسات الأهلية من أجل تطوير الخدمات .  
ثامناً : الإجراءات المنهجية للدراسة :  
\*نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة ، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها وإستخلاص دلالتها ، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد العلاقة بين التخطيط التشاركي بين المؤسسات الحكومية والأهلية (كمتغير مستقل) وتطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية (كمتغير تابع) وذلك من خلال الإستشهاد بالدراسات

تمثل المجال المكاني للدراسة فيما يلي:

السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة.  
\*المنهج المستخدم في الدراسة :  
إعتمدت الدراسة على إستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة للعاملين بحي شرق وحي غرب بمدينة أسيوط كنموذج للمؤسسات الحكومية بالمجتمعات الحضرية وعددهم (٣٣٠) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بمؤسسة مصر الخير فرع أسيوط وهيئة بلان إنترناشيونال ايجبت فرع أسيوط كنموذج للمؤسسات الأهلية بالمجتمعات الحضرية وعددهم (٤٧) مفردة .  
\*حدود الدراسة: (أ) المجال المكاني:

المؤسسات الحكومية	المؤسسات الأهلية
حي شرق بمدينة أسيوط	مؤسسة مصر الخير فرع أسيوط
حي غرب بمدينة أسيوط	هيئة بلان إنترناشيونال ايجبت فرع أسيوط
نموذج للمؤسسات الحكومية بالمجتمعات الحضرية	نموذج للمؤسسات الأهلية بالمجتمعات الحضرية
الأسباب الموضوعية لأختيار) حي غرب بمدينة أسيوط - حي شرق بمدينة أسيوط) كمؤسسة حكومية :	في مواجهة إحتياجات كثيرة لشريحة كبيرة من أفراد المجتمع الحضري.
١ - موافقة هذه المؤسسات الحكومية على التعاون مع الباحث .	الأسباب الموضوعية لأختيار(مؤسسة مصر الخير فرع أسيوط - هيئة بلان إنترناشيونال ايجبت فرع أسيوط) كمؤسستين أهليتين :
٢- سهولة جمع البيانات والمعلومات نظراً لقرب إقامة الباحث من مدينة أسيوط	١ - موافقة هذه المؤسسات الأهلية على التعاون مع الباحث .
٣ - تعتبر هذه المؤسسات أحد أهم ركائز المجتمع في التعامل مع المؤسسات الأهلية ويعتمد عليها	٢- سهولة جمع البيانات والمعلومات نظراً لقرب إقامة الباحث من مدينة أسيوط

٣ - الظهور الواضح فى السنوات الأخيرة  
لمؤسسة مصر الخير وتقديمها للعديد من الخدمات  
( اجتماعية - اقتصادية - ثقافية - صحية - تعليمية  
- دينية ) والتعاون بينها وبين ( حى شرق - حى  
غرب ) بمدينة أسيوط فى بعض الخدمات .  
٤ - الدور الأيجابى لمؤسسة هيئة بلان  
إنترناشيونال إيجبت فرع أسيوط فى التعاون مع  
بعض المؤسسات الحكومية والأهلية والخاصة فى  
تقديم الخدمات بمدينة أسيوط كمجتمع حضري .

(أ) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلى:

١. المسح الاجتماعى بالعينة للعاملين بحى  
شرق وحى غرب بمدينة أسيوط كنموذج

للمؤسسات الحكومية بالمجتمعات  
الحضرية، وذلك كما يلى:  
\* وحدة المعاينة: تمثلت وحدة المعاينة للدراسة فى  
العامل " الموظف " بحى شرق وحى غرب بمدينة  
أسيوط كنموذج للمؤسسات الحكومية بالمجتمعات  
الحضرية أياً كان نوعه أو سنه أو حالته  
الاجتماعية أو مؤهله العلمى أو وضعه الوظيفى  
أو عدد سنوات خبرته.  
\* إطار المعاينة: تم حصر العاملين بحى شرق  
وحى غرب بمدينة أسيوط كنموذج للمؤسسات  
الحكومية بالمجتمعات الحضرية، وبلغ عددهم  
(٢٣٣٣) مفردة .  
وتوزيعهم كالتالى:

جدول يوضح توزيع العاملين بالمؤسسات الحكومية مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد العاملين
١	حى شرق بمدينة أسيوط	١١٥٩
٢	حى غرب بمدينة أسيوط	١١٧٤
	المجموع	٢٣٣٣

(١) نوع وحجم العينة: تمثلت نوع العينة فى  
العينة العشوائية البسيطة وبتطبيق قانون  
الحجم الأمثل للعينة .  
( الضحيان ، ٢٠٠٢ ، ٢٤٧ ) بلغ حجم  
العينة للعاملين بحى شرق وحى غرب

جدول يوضح توزيع العاملين بالمؤسسات الحكومية باستخدام قانون الحجم الأمثل للعينة

م	البيان	عدد العاملين	الحجم الأمثل
١	حى شرق بمدينة أسيوط	١١٥٩	١٦٤
٢	حى غرب بمدينة أسيوط	١١٧٤	١٦٦
	المجموع	٢٣٣٣	٣٣٠

٢. المسح الاجتماعي الشامل للعاملين  
بمؤسسة مصر الخير فرع أسيوط وهيئة  
بلان إنترناشيونال ايجبت فرع أسيوط  
كنموذج للمؤسسات الأهلية بالمجتمعات  
الحضرية وعددهم (٤٧) مفردة، وتوزيعهم  
كالتالي:

جدول يوضح توزيع العاملين بالمؤسسات الأهلية مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد العاملين
١	مؤسسة مصر الخير فرع أسيوط	٢٢
٢	هيئة بلان إنترناشيونال ايجبت فرع أسيوط	٢٥
	المجموع	٤٧

(ب) المجال الزمني:  
تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع  
البيانات من الميدان سواء من المؤسسات  
الحكومية أو من المؤسسات الأهلية والتي بدأت  
في ٢٠٢٣/٣/١ م إلى ٢٠٢٣/٥/٣١ م.

أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:  
إستبيان للعاملين حول التخطيط التشاركي بين  
المؤسسات الحكومية والأهلية لتطوير خدمات  
المحليات بالمجتمعات الحضرية .

**تاسعاً : نتائج الدراسة في ضوء أهداف  
الدراسة :**

الهدف الثالث للدراسة : أبعاد تطوير خدمات  
المحليات بالمجتمعات الحضرية::  
(١) تطوير الخدمات التعليمية:

أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:  
إستبيان للعاملين حول التخطيط التشاركي بين  
المؤسسات الحكومية والأهلية لتطوير خدمات  
المحليات بالمجتمعات الحضرية .

\*تحليل البيانات :  
تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي  
باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم

جدول يوضح تطوير الخدمات التعليمية كما يحددها العاملون في المؤسسات الحكومية والأهلية .

م	مجتمع الدراسة	المؤسسات الحكومية (ن=٣٣٠)										المؤسسات الأهلية (ن=٤٧)						
		نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	الاحتراف	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاحتراف	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
		%	ك	%	ك	%	ك									%	ك	
١	توفير وسائل تعليمية	٨١	٢٤.٥	١٦٦	٥٠.٣	٨٣	٢٥.٢	١.٩٩	١.٧١	٤	١٩	٤٠.٤	٢٦	٥٥.٣	٢	٤.٣	٢.٣٦	٠.٥٧
٢	توفير كافة أنواع المدارس (ابتدائي - إعدادي - ثانوي)	١٩٦	٥٩.٤	١٣٣	٤٠.٣	١	٠.٣	٢.٥٩	٠.٥	٢	٢٢	٤٦.٨	١٩	٤٠.٤	٦	١٢.٨	٢.٣٤	٠.٧
٣	توفير فصول لمحو الأمية وتعليم الكبار	٢١٥	٦٥.٢	١١٢	٣٣.٩	٣	٠.٩	٢.٦٤	٠.٥	١	٢٠	٤٢.٦	١٩	٤٠.٤	٨	١٧	٢.٢٦	٠.٧٤
٤	تمكين المؤسسات التعليمية في الاستفادة من الخدمات المجتمعية	١٤٤	٤٣.٦	١٨٤	٥٥.٨	٢	٠.٦	٢.٤٣	٠.٥١	٣	١٥	٣١.٩	٣١	٦٦	١	٢.١	٢.٣	٠.٥١
٥	المساهمة في تطوير المكتبات العلمية وتزويدها بالكتب والمراجع	٨٥	٢٥.٨	١٥٢	٤٦.١	٩٣	٢٨.٢	١.٩٨	٠.٧٤	٥	١٢	٢٥.٥	٢١	٤٤.٧	١٤	٢٩.٨	١.٩٦	٠.٧٥
٦	المساهمة في عمل برامج ترويج للطلاب	٦٠	١٨.٢	١٨٣	٥٥.٥	٨٧	٢٦.٤	١.٩٢	٠.٦٦	٦	١٦	٣٤	٢٩	٦١.٧	٢	٤.٣	٢.٣	٠.٥٥
		البيد ككل										مستوى متوسط	٠.٣	٢.٢٦	مستوى متوسط	٠.٤٥	٢.٢٥	

يوضح الجدول السابق أن:

- تطوير الخدمات التعليمية كأحد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية والأهلية، تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول توفير فصول لمحو الأمية وتعليم الكبار بمتوسط حسابي (٢.٦٤) في المؤسسات الحكومية، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الأول عبارة توفير وسائل تعليمية بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على توفير النواحي التعليمية بالدرجة الأولى خاصة وأن المجتمع الحضري يوجد به كافة الخدمات وفي ظل التطور الحديث للوسائل التكنولوجية يحتاج ذلك إلى فئة متعلمة، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع ذلك إلى العاملون بالمؤسسات الأهلية أكثر احتكاكاً بالمجتمع المحلي وبالتالي فأحتياجها لتلبية الخدمات التعليمية وسائل تعليمية متنوعة ومختلفة أكثر من المؤسسات الحكومية، يليه الترتيب الثاني توفير كافة أنواع المدارس (ابتدائي - إعدادي - ثانوي) بمتوسط حسابي (٢.٥٩) في المؤسسات الحكومية، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الثاني عبارة توفير كافة أنواع المدارس (ابتدائي - إعدادي - ثانوي) بمتوسط حسابي (٢.٣٤)، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية

على وجود جيل متعلم يمتلك كافة المهارات التي تجعله قادر على مواجهة الحياة، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع ذلك إلى حرص العاملون على توافر مدارس بالمراحل التعليمية المختلفة لأن ذلك يعمل على تأهيل العنصر البشري في مجال التخطيط الحضري كخطوة أولى في التنمية يساعد بدوره في تطوير الخدمات بالمحليات الحضرية، ثم الترتيب الثالث تمكين المؤسسات التعليمية في الاستفادة من الخدمات المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٤٣) في المؤسسات الحكومية، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الثالث عبارة تمكين المؤسسات التعليمية في الاستفادة من الخدمات المجتمعية بمتوسط حسابي (٢.٣)، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على الاستفادة من كل الخدمات المتاحة بالمجتمع بما يعود بالنفع على تطوير الخدمات بشكل عام، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع ذلك إلى حرص العاملون على مشاركة المجتمع المحلي المحيط في تطوير الخدمات التعليمية بما يساهم بدوره في تطوير الخدمات بالمحليات الحضرية، وأخيراً الترتيب السادس المساهمة في عمل برامج ترويج للطلاب بمتوسط حسابي (١.٩٢) في المؤسسات الحكومية، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب السادس والآخر عبارة المساهمة في تطوير المكتبات العلمية وتزويدها بالكتب

والمراجع بمتوسط حسابي (١.٩٦) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية لخلق جيل منفتح على العالم وتوافر فرص الاحتكاك بين الطلاب وتمكينهم من المناقشات وتقبلهم للرأى والرأى الآخر ، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع ذلك إلى حرص على خلق جيل قادر على التفكير والابداع والفكر البناء ومواجهة كافة مظاهر التطرف .

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لتطوير الخدمات التعليمية كأحد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية بلغ (٢.٢٦) وهو مستوى متوسط ، وكما يحددها العاملون بالمؤسسات الأهلية بلغ (٢.٢٥) وهو مستوى متوسط.

ودعمت بعض الدراسات أهمية تطوير الخدمات التعليمية كأحد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية مثل [دراسة أحمد عبد الحميد سليم عبد الغنى (٢٠١٤) ] والتي أوصت هذه الدراسة بأهمية العمل بأسلوب التخطيط الحضري المستدام كأداة لتحقيق التنمية الحضرية التي تتكامل فيها الأبعاد المكانية مع الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والصحية والإدارية والتعليمية ، دراسة السيد على عثمان أحمد (٢٠١٧) وتوصلت إلى إسهام التخطيط التشاركي فى تحسين الخدمات التعليمية .

(٢) تطوير الخدمات الاقتصادية:

جدول يوضح تطوير الخدمات الاقتصادية كما يحددها العاملون في المؤسسات الحكومية والأهلية .

م	العبارة	مجتمع الدراسة																	
		المؤسسات الحكومية (ن=٣٣٠)						المؤسسات الأهلية (ن=٤٧)											
		نعم		إلى حد ما		لا		نعم		إلى حد ما		لا							
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%								
الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري								
١	توفير المشروعات الصغيرة للشباب	٢٩٠	٨٧.٩	٣٥	١٠.٦	٥	١.٥	٢.٨٦	٠.٣٩	١	٣٣	٧٠.٢	١٣	٢٧.٧	١	٢.٦٨	٠.٥٢	٢	
٢	تقديم أوجه الدعم الاقتصادي	٢٧٥	٨٣.٣	٤٧	١٤.٢	٨	٢.٤	٢.٨١	٠.٤٥	٢	٢٦	٥٥.٣	١٩	٤٠.٤	٢	٢.٥١	٠.٥٩	٤	
٣	يقدم رجال الأعمال مساعدات اقتصادية للفقراء	١٢٢	٣٧	١٠.٩	٣٣	٩٩	٣٠	٢.٠٧	٠.٨٢	٥	٢٥	٥٣.٢	١٥	٣١.٩	٧	٢.٣٨	٠.٧٤	٥	
٤	تقديم مساعدات اقتصادية طارئة في حالة الأزمات	٢٧٨	٨٤.٢	٤٢	١٢.٧	١٠	٣	٢.٨١	٠.٤٦	٣	٣١	٦٦	١٥	٣١.٩	١	٢.٦٤	٠.٥٣	٣	
٥	توفير قروض لعمل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر	٢٥٤	٧٧	٧٠	٢١.٢	٦	١.٨	٢.٧٥	٠.٤٧	٤	٣٩	٨٣	٦	١٢.٨	٢	٢.٧٩	٠.٥١	١	
		البيد ككل						٢.٦٦	٠.٣٤	مستوى مرتفع						٢.٦	٠.٤١	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

▪ تطوير الخدمات الاقتصادية كأحد أبعاد تطوير خدمات المجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية والأهلية. تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول توفير المشروعات الصغيرة للشباب بمتوسط حسابي (٢.٨٦) في المؤسسات الحكومية ، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الأول توفير قروض لعمل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر بمتوسط حسابي (٢.٧٩) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون العاملون بالمؤسسات الحكومية على توفر المهارات واللغات والخبرات الفنية والإدارية والمحاسبية من ذوي المؤهلات العالية والقادرة على القيام بالدراسات اللازمة وتنفيذ المشروعات ، بينما في المؤسسات الأهلية يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على تقديم مساعدات مباشرة لأقامة أعمال ومشروعات صغيرة مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر بعيداً على الروتين المعروف لأن السرعة في تقديم هذه الخدمات يعمل على رفع مستوى المعيشة وبالتالي تطوير الخدمات المتاحة بالمجتمعات الحضرية ، يليه الترتيب الثاني تقديم أوجه الدعم الاقتصادي بمتوسط حسابي (٢.٨١)، في المؤسسات الحكومية ، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الثاني توفير المشروعات الصغيرة للشباب بمتوسط حسابي (٢.٦٨) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية توفر أوجه الدعم الاقتصادي للمجتمعات المحلية الحضرية لمساعدة الغير قادرين على إنشاء مشروعات

صغيرة ومتناهية الصغر وتحسين المستوى المعيشي لهم بما يساهم تطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى حرص المؤسسات الأهلية تؤمن بقدرات الشباب على العمل وتحقيق المأمول منهم إذا تم توفير الفرص والمشروعات المتنوعة المناسبة لهم للعمل وتحقيق النمو الاقتصادي بشكل عام بما ينعكس على تطوير الخدمات المتاحة بالمجتمعات الحضرية ، ثم الترتيب الثالث تقديم مساعدات اقتصادية طارئة في حالة الأزمات بمتوسط حسابي (٢.٨١) في المؤسسات الحكومية ، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الثالث تقديم مساعدات اقتصادية طارئة في حالة الأزمات بمتوسط حسابي (٢.٦٤) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على توفير كافة أوجه الدعم والأمان لسكان المجتمع الحضري في ظل الظروف الاقتصادية العالمية ، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى أن المؤسسات الأهلية أقرب إلى المواطنين من المؤسسات الحكومية وأسرع في تقديم الخدمات لهم ، ولكن قد يحتاج ذلك إلى إمكانات مادية عالية قد تفوق قدرات بعض المؤسسات الأهلية ، ويأتي أخيراً في المرتبة الخامسة يقدم رجال الأعمال مساعدات اقتصادية للفقراء لنم معظم رجال الأعمال يتعاملون في ذلك بالدرجة الأولى مع المؤسسات الأهلية والخيرية على وجه التحديد منها . ، في المؤسسات الحكومية ، بينما في المؤسسات الأهلية جاء في الترتيب الخامس والآخر يقدم رجال الأعمال

مساعدات اقتصادية للفقراء بمتوسط حسابي (٢٠٣٨).

وبالنظر للجدول نجد أن نتاجه تشير إلى أن المتوسط العام لتطوير الخدمات الاقتصادية كأحد أبعاد تطوير خدمات المجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية بلغ (٢٠٦٦) وهو مستوى مرتفع ، وكما يحددها العاملون بالمؤسسات الأهلية بلغ (٢٠٦) وهو مستوى مرتفع.

▪ وقد أكدت بعض الدراسات على تطوير الخدمات الاقتصادية كأحد أبعاد تطوير

خدمات المجتمعات الحضرية مثل [دراسة حنان زكريا السيد الدسوقي (٢٠٢٠) - دراسة ناردة وهدان وآخرون (١٩٩٩) - دراسة أحمد عبد الحميد سليم عبد الغنى (٢٠١٤) - دراسة : أماني عبده السيد (٢٠٠٧) - دراسة عبد الكريم أسعد (٢٠٠٥) ] كل هذه الدراسات أكدت على أهمية التطوير الاقتصادي كأحد أبعاد تطوير خدمات المجتمعات الحضرية .

### (٣) تطوير الخدمات الصحية:

جدول رقم يوضح تطوير الخدمات الصحية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية والأهلية

م	مجتمع الدراسة	المؤسسات الحكومية (ن=٣٣٠)										المؤسسات الأهلية (ن=٤٧)							
		نعم			إلى حد ما			لا			الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%										
١	إجراءات الحصول على الخدمة واضحة ومعننة للمواطنين	١٦٣	٤٩.٤	٨٣	٢٥.٢	٨٤	٢٥.٥	٢.٢٤	٠.٨٣	٧	٢٤	٥١.١	١٤	٢٩.٨	٩	١٩.١	٢.٣٢	٠.٧٨	٤
٢	تكاليف الحصول على الخدمة الصحية ميسرة للجميع وبسيطة	١٥٨	٤٧.٩	٦١	١٨.٥	١١١	٣٣.٦	٢.١٤	٠.٨٩	١٠	١٤	٢٩.٨	١٤	٥١.١	٩	١٩.١	٢.١١	٠.٧	٨
٣	يعدل العاملون من مواعيد تقديم الخدمة لتناسب ظروف المواطنين	١٥٦	٤٧.٣	٨٩	٢٧	٨٥	٢٥.٨	٢.٢٢	٠.٨٣	٩	١٣	٢٧.٧	١٩	٥٠.٤	١٥	٣١.٩	١.٩٦	٠.٧٨	١٠
٤	يوجد مرونة في تقديم الخدمات الصحية بالمؤسسة	٢١٤	٦٤.٨	٣٠	٩.١	٨٦	٢٦.١	٢.٣٩	٠.٨٧	٦	٢٣	٤٨.٩	١١	٣٣.٤	١٣	٢٧.٧	٢.٢١	٠.٨٦	٦
٥	يوجد سرعة في حضور الأطباء عند الطلب	٢٣٠	٦٩.٧	١٥	٤.٥	٨٥	٢٥.٨	٢.٤٤	٠.٨٧	٥	١٨	٣٨.٣	٢٠	٤٢.٦	٩	١٩.١	٢.١٩	٠.٧٤	٧
٦	يتم تقديم علاج مناسب للحالات المرضية	٢٣٣	٧٠.٦	١١	٣.٣	٨٦	٢٦.١	٢.٤٥	٠.٨٨	٤	١٧	٣٦.٢	١٨	٣٨.٣	١٢	٢٥.٥	٢.١١	٠.٧٩	٩
٧	توجد مستشفيات	٢٢٢	٦٧.٣	١٠٢	٣٠.٩	٦	١.٨	٢.٦٥	٠.٥١	٣	١٨	٣٨.٣	٢٢	٤٦.٨	٧	١٤.٩	٢.٢٣	٠.٧	٥



الحضرية ، يليه الترتيب الثالث توجد مستشفيات تقدم خدمة طبية متميزة بمتوسط حسابي (٢.٦٥) في المؤسسات الحكومية ، بينما جاء في الترتيب الثالث بالمؤسسات الأهلية عبارة تتوفر الوسائل الطبية اللازمة للكشف عن الفيروسات الكبدية بمتوسط حسابي (٢.٣٦) ،. وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على مشاركة القطاع الأهلي والخاص من أجل توافر الخدمات الطبية المتنوعة للمواطنين بما يساهم بدوره في تطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ، بينما في المؤسسات الأهلية يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على أهمية توفير تتوفر الوسائل الطبية اللازمة للكشف عن الفيروسات الكبدية وذلك تمهيداً للتخطيط التشاركي مع الجهات المختلفة لمواجهتها بكافة الأشكال المختلفة ، وأخيراً الترتيب العاشر تكاليف الحصول على الخدمة الصحية ميسرة للجميع وبسيطة بمتوسط حسابي (٢.١٤) في المؤسسات الحكومية ، بينما جاء في الترتيب العاشر والأخير بالمؤسسات الأهلية عبارة يعدل العاملون من مواعيد تقديم الخدمة لتناسب ظروف المواطنين بمتوسط حسابي (١.٩٦) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على وجود نوعاً من تكافؤ الفرص في الحصول على الخدمات

الطبية المتاحة من خلال تيسيرها للجميع دون معاناه في الحصول عليها ، بينما في المؤسسات الأهلية يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على أهمية تعديل مواعيد تقديم الخدمة لتناسب ظروف المواطنين حتى تحظى المؤسسات الأهلية على قبولها من قبل المواطنين.

■ وبالنظر للجدول نجد أن نتائج تشير إلى أن المتوسط العام لتطوير الخدمات الصحية كأحد أبعاد تطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية بلغ (٢.٤٣) وهو مستوى مرتفع ، وكما يحددها العاملون بالمؤسسات الأهلية بلغ (٢.٢٥) وهو مستوى متوسط.

■ وقد أكدت بعض الدراسات السابقة على أهمية تطوير الخدمات الصحية كأحد أبعاد تطوير خدمات المجتمعات بالمجتمعات الحضرية ومن هذه الدراسات [دراسة عبد الونيس الرشيدى (٢٠٠٦) - دراسة أحمد عبد الحميد سليم عبد الغنى (٢٠١٤) - دراسة مصطفى عبد المنعم كامل السيد (٢٠١٦) - دراسة عبد الونيس الرشيدى (٢٠٠٦) ] . (٤) تطوير الخدمات الاجتماعية:

جدول رقم يوضح تطوير الخدمات الاجتماعية كما يحددها العاملون في المؤسسات الحكومية والأهلية

م	العبارة	المؤسسات الحكومية (ن=٣٣٠)												المؤسسات الأهلية (ن=٤٧)				
		نعم				إلى حد ما				لا				الترتيب	الاحتراف المعياري	المتوسط الحسابي		
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%							
١	توفير مؤسسات اجتماعية لتقييم خدمات اجتماعية	٢٢١	٦٧	٢٧	٨٢	٢٤.٨	٢.٤٢	٠.٨٦	١	٣٠	٦٣.٨	١٥	٣١.٩	٢	٤.٣	٢.٦	٠.٥٨	
٢	الاهتمام بالقوافل الاجتماعية لمساعدة الفقراء	٢٢٧	٦٨.٨	١٤	٤.٢	٨٩	٢٧	٠.٨٩	٢	٢٦	٥٥.٣	١٣	٢٧.٧	٨	١٧	٢.٣٨	٠.٧٧	
٣	تقديم مساعدات ضمانية للمرأة	١٩٢	٥٨.٢	٣٥	١٠.٦	١٠٣	٢.٢٧	٠.٩١	٤	٢٥	٥٣.٢	١٧	٣٦.٢	٥	١٠.٦	٢.٤٣	٠.٦٨	
٤	تطوير منظومة تكافل وكرامة بالمحليات	١٩٨	٦٠	٣٢	٩.٧	١٠٠	٢.٣	٠.٩	٣	٢٣	٤٨.٦	١٨	٣٨.٣	٦	١٢.٨	٢.٣٦	٠.٧	
٥	الاهتمام برعاية المعاقين	٢٢٩	٦٩.٤	١٢	٣.٦	٨٩	٢.٤٢	٠.٨٩	٢	٢٧	٥٧.٤	١٥	٣١.٩	٥	١٠.٦	٢.٤٧	٠.٦٩	
	البعد ككل						٢.٣٧	٠.٨٤								٢.٤٥	٠.٦	
																		مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن: تطوير الخدمات الاجتماعية كأحد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية والأهلية تمثلت فيما يلي:

▪ الترتيب الأول توفير مؤسسات اجتماعية لتقديم خدمات اجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٤٢) في المؤسسات الحكومية ، بينما جاء في الترتيب الأول بالمؤسسات الأهلية عبارة توفير مؤسسات اجتماعية لتقييم خدمات اجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على توفير مؤسسات اجتماعية لتقديم خدمات اجتماعية تكون في متناول الجميع وفي أي

وقت بعيداً عن المؤسسات التي تلتزم بمواعيد معينة ويشوبها الجمود والروتين ، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على توفير مؤسسات اجتماعية لتقييم خدمات اجتماعية مختلفة ، يليه الترتيب الثاني الأهتمام بالقوافل الاجتماعية لمساعدة الفقراء، والأهتمام برعاية المعاقين بمتوسط حسابي (٢.٤٢) في المؤسسات الحكومية ، بينما جاء في الترتيب الثاني بالمؤسسات الأهلية عبارة الأهتمام برعاية المعاقين بمتوسط حسابي (٢.٤٧) ، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية الأهتمام بالقوافل الاجتماعية

لمساعدة الفقراء، والأهتمام برعاية المعاقين لأنها الأقدر على التعامل مع هذه الفئات من المواطنين، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على الأهتمام برعاية المعاقين حتى لا تكون عقبة في مواجهة التطورات الحديثة ومساعدتهم في الحصول على الخدمات الممكنة لهم من أقصر الطرق المتاحة، ثم الترتيب الثالث تطوير منظومة تكافل وكرامة بالمحليات بمتوسط حسابي (٢.٣) في المؤسسات الحكومية، بينما جاء في الترتيب الثالث بالمؤسسات الأهلية عبارة تقديم مساعدات ضمانية للمرأة بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على تطوير منظومة تكافل وكرامة بالمحليات خاصة في ظل الظروف الاقتصادية العالمية من أجل مساعدة هذه الفئات على المعيشة ومواجهة الظروف الصعبة التي يعانون منها، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى حرص العاملون بالمؤسسات الأهلية على تقديم مساعدات ضمانية للمرأة إيماناً بدور المرأة في المجتمع وفي إعداد أجيال قادرة على النهوض بالمجتمع ككل، وأخيراً الترتيب الرابع تقديم مساعدات ضمانية للمرأة بمتوسط حسابي (٢.٢٧) في المؤسسات الحكومية، بينما جاء في الترتيب الخامس والأخير بالمؤسسات الأهلية عبارة تطوير منظومة تكافل

وكرامة بالمحليات بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، وقد يرجع ذلك إلى حرص العاملون بالمؤسسات الحكومية على ضمان حق المرأة في الحصول على الخدمات بما يضمن لها حياة كريمة، بينما في المؤسسات الأهلية قد يرجع إلى أن تطوير منظومة تكافل وكرامة بالمحليات قد يساعد بشكل على أن تؤدي خدمات أكثر ومختلفة للمواطنين، وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لتطوير الخدمات الاجتماعية كأحد أبعاد تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية كما يحددها العاملون بالمؤسسات الحكومية بلغ (٢.٣٧) وهو مستوى مرتفع، كما يحددها العاملون بالمؤسسات الأهلية بلغ (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع.

٤ - ضعف ثقافة التطوع في المجتمع .

٥ - عدم وجود مرونة في خطط عمل بالتخطيط التشاركي لتطوير الخدمات .

٦ - ضعف ثقافة الحوار بين قطاعات المجتمع والمواطنين .

وتتفق بعض الدراسات السابقة مع سبق ذكره من المعوقات التي تواجه إسهامات التخطيط التشاركي بين المؤسسات الحكومية والأهلية في تطوير خدمات المحليات بالمجتمعات الحضرية مثل (صلاح هاشم (٢٠٠٤)، معهد الشئون الثقافية (٢٠٠٦)).

سادساً: مقترحات تفعيل إسهامات التخطيط التشاركي بين المؤسسات الحكومية

والأهلية في تطوير خدمات المحليات  
بالمجتمعات الحضرية:

- ١- أن يكون التخطيط التشاركي واقعي.
- ٢ - استمرارية التخطيط التشاركي .
- ٣ - تعزيز المسانلة المتبادلة بين المؤسسات الأهلية والحكومية .
- ٤ - مشاركة الأهالي في التخطيط التشاركي لتطوير الخدمات بمجتمعاتهم .
- ٥ - ضرورة ارتباط برامج المؤسسات الأهلية والحكومية باحتياجات سكان .
- ٦ - توفير قاعدة بيانات لوضع خطط تطوير الخدمات .

## المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١-السكرى , أحمد شفيق , عرفان , محمود ( ٢٠٠٩ ) : الأساليب المعاصرة فى التخطيط لتنمية المجتمع , الصفوه للنشر والتوزيع , القاهرة .
- ٢-عبد النور , أسماء محمد (٢٠١٥) : " آليات الشراكة القومية لتنفيذ خدمات الرعاية الاجتماعية لفقرء الحضر" , مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية , ج١٥ , ع ٣٨ , جامعة حلوان.
- ٣-عبد الغنى , أحمد عبد الحميد سليم ( ٢٠١٤ ) : متطلبات التخطيط الحضرى المستدام لتنمية المناطق الحضرية المتخلفة , مجلة الخدمة الاجتماعية ٥١ع , الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين .
- ٤-سكيك , أمجد (٢٠١٢) : دور المشاركة المجتمعية فى التنمية الحضرية المستدامة فى مدينة غزة , حالة دراسية , تجربة لجان أحياء بلدية غزة , رسالة ماجستير, الجامعة الإسلامية فلسطين.
- ٥-الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء (٢٠١٧) .
- ٦-طاشة , بومدين (٢٠١٠) : الأداره المحلية والتنمية فى ظل التحول إلى القطاع الخاص , بحث منشور بالمؤتمر العلمى الأول, جامعة قاصد مرياح , السعودية .
- ٧-عبد الموجود , جابر عوض سيد أبو الحسن ( ٢٠٠٣ ) : الأداره المعاصره فى المنظمات الاجتماعيه , المكتب الجامعى الحديث , الإسكندرية .
- ٨-عبد الحميد , حسن فوزى (٢٠٢٢) : إسهامات المراكز التكنولوجية فى خدمة المواطنين فى تطوير الخدمات بالمجتمعات , المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية , العدد الثامن عشر , المجلد الأول .
- ٩-عبد المجيد , دعاء إبراهيم (٢٠١٥) : مؤسسات وجمعيات المجتمع المدنى فى مراقبة العملية الانتخابية , دار الفكر والقانون للنشر , المنصورة.
- ١٠- الضحيان , سعود بن ضحيان , عزت عبد الحميد ( ٢٠٠٢ ) : معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10 (الرياض, سلسلة بحوث منهجية) .
- ١١-هاشم , صلاح ( ٢٠٠٤ ) : " مؤشرات تخطيطية لتحقيق العدالة فى توزيع الخدمات الاجتماعية الأهلية فى الحضر " , رسالة دكتوراه غير منشورة , كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم , جامعة القاهرة .
- ١٢-السروجى , طلعت مصطفى ( ٢٠٠١ ) : التنمية الاجتماعية ( المثال - الواقع ) , مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى , القاهرة.
- ١٣-السروجى , طلعت مصطفى , وآخرون : التخطيط التشاركى " التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعيه " , القاهرة , مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى , جامعة حلوان .
- ١٤-محمد الرشيدى , الوئيس محمد ( ٢٠٠٦ ) : " العدالة الاجتماعية وتوزيع خدمات الرعاية الصحية الحكومية بأقليم الاسكندرية " ,

٢١- Geneva ( 2009 ) : Community Participation in Development Project, Enabling Communities to Participate effectively Development Work Courses in Geneva.

٢٢- Wolman, Hemut (2006) : The Fall and Rise the Local Community A Coparative and Historical perspective, Unted Kingdom, Journal of Common Market Studies

٢٣- Nolitn, J.M. & el-AL, (2003): Human Behavior and Social Environment "social systems theory", AB, pearson, education

٢٤- Arina, Varfjona , et. Al ( 2001 ) : Development Partnership, Russiact Splere.

رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

١٥- حسن , محمود جابر فراج (٢٠١٩) : العدالة الاجتماعية كمدخل لتدعيم قيم رأس المال الاجتماعى لدى فقراء الحضر ، المجلة العلمية لكلية الخدمة الاجتماعية ، العدد العاشر ، المجلد الأول .

١٦- أبو المعطى , على ماهر ( ٢٠١٠ ) : الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية ( أسس نظرية ونماذج تطبيقية ) ، المكتب الجامعى الحديث ، الإسكندرية

١٧- قدومى , منال عبد المعطى صالح ( ٢٠٠٨ ) : " المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلى " ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية ، فلسطين .

١٨- معهد الشؤون الثقافية لشمال أفريقيا والشرق الأوسط ( ٢٠٠٦ ) : التخطيط الاستراتيجى بالمشاركة ، دراسه مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع بالفيوم ، مشروع التنمية المستدامة ، الفيوم .

١٩- بن شعيب , نصر الدين ، وآخرون ( ٢٠١٢ ) : الجماعات المحلية الاقليمية ومفارقات التنمية المحلية في الجزائر ، مجلة الباحث ، تلمسان ، العدد العاشر .

٢٠- عز الدين , ناهد ( ٢٠٠٠ ) : المجتمع المدنى ، موسوعة الشباب السياسية ، العدد(٥)، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام ، القاهرة .

ثانياً: المراجع الأجنبية :

