

فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق

الحماية الاجتماعية للمعاقين

دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع

The effectiveness of the awareness program services
for community development in achieving social protection
for the disabled

A study from the perspective of the way Community organization

٢٠٢٣/٣/١٥ تاريخ التسليم

٢٠٢٣/٣/٣١ تاريخ الفحص

٢٠٢٣/٤/١٢ تاريخ القبول

إعداد

معتز عبد المعتمد محمد علي

مدرس منتدب بكلية الآداب - جامعة الوادي الجديد

aly_motaz23@yahoo.com

فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين

اعداد وتنفيذ

معتز عبد المعتمد محمد علي

ملخص البحث:

هدف البحث إلى قياس مدى فعالية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين، وأجريت الدراسة على عينة عددها (١٢٠ مفردة) من المعاقين المستفيدين من خدمات البرنامج، حيث هدفت الدراسة الي تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين"، وتحدي مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين، وتحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين"، مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين وتوصلت الدراسة في اهم نتائجها الي قبول الفرض الاول الدراسة والذي مؤداه من المتوقع ان يكون مستوي فاعليه خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية ففي تحقيق الحماية الاجتماعية مرتفع

الكلمات المفتاحية: فعالية / /الحماية الاجتماعية/ الخدمات/ المعاقين.

The effectiveness of the awareness program services for community development in achieving social protection for the disabled A study from the perspective of the way Community organization

Abstract

The research aimed to measure the effectiveness of the services of the awareness program for community development in achieving social protection for the disabled. "., And challenging the level of effectiveness of the services of the awareness program for community development in achieving educational protection for the disabled, and determining the level of effectiveness of the services of the awareness program for community development in achieving food protection for the disabled.", The level of effectiveness of the services of the awareness program for community development in achieving housing protection for the disabled. The study reached its most important availability To accept the study's first hypothesis, whose performance is expected to be a high level of effectiveness of the awareness program services for community development in achieving social protection.

Keywords: effectiveness // social protection / services / disabled

أولاً: مدخل مشكلة الدراسة:

تعتبر الموارد البشرية في أي مجتمع من المجتمعات هي محور تقدمه وتطوره حيث ان بلادنا تواجه تحديا كبيرا يتمثل في كيفية تحويل العنصر البشري من عنصر يشكل عبء علي التنمية الي عنصر يكون هو الدافع لعملية التنمية(حواس. عصام الدين.٢٠٠٠.ص١٥).

وظهرت الحماية الاجتماعية في صورة التراحم بين أفراد القبيلة وفي مسؤولية رئيس القبيلة عن رعاية أفرادها وحمايتهم وتوفير سبل العيش والأمن لهم، إلى أن نادت الأديان السماوية بإطعام الفقير..... ولم تدع الحماية الاجتماعية في الأديان السماوية باب محتاج إلا طرفته ولا تركت ضعيفاً إلا أعانته(خليل مني عطيه.٢٠١٠.ص٢٩٧)

في الوقت الحاضر تعد الحماية الاجتماعية هي أحد أهم صور الأمان وقد بدأت فكرة الحماية الاجتماعية مطلع القرن العشرين في الدول الصناعية في شكل التأمينات الاجتماعية للعاملين تأمينات ضد الشيخوخة والوفاة والإصابة وأمراض العمل ثم تطورت في ظل ما يسمى بدولة الرعاية الاجتماعية لتشمل الضمان الصحي والضمان ضد البطالة حتى وصلت اليوم إلى ما أصبحت تسمى بالحماية الاجتماعية الشامل (قاسم. ٢٠١٧، ص. ٣)

إن توسيع نطاق الحماية الاجتماعية يؤدي إلى زيادة الوعي والاهتمام حول مخاطر العولمة مثل الصدمات الاقتصادية وغيرها من التهديدات لسبل العيش، وظهور الأمن البشري كوحدة للتحليل،

والخطاب العالمي لحقوق الإنسان، ومركزية الأهداف الإنمائية للألفية لعام ٢٠١٥"، الحماية الاجتماعية تتقاطع مع اهتمامات أخرى شاملة من قضايا التنمية مثل الفقر والضعف، والنمو لصالح الفقراء، والتنمية الزراعية والإنسانية إلى التحولات التنموية، و الحقوق والاستبعاد واختفاء الأصوات،

وقدرة الدول النامية من أداء وظائفها الأساسية
internationa Development
(Department.2012.p5)

تعتبر فئة المعاقين من الفئات الضعيفة الموجودة في المجتمع والتي تتطلب مزيداً من الرعاية والاهتمام

ومن هنا تقدم الدولة العديد من التشريعات التي تستفيد بها هذه الفئات حيث ان كل التشريعات الخاصة بالمعاقين تستهدف تحقيق اهداف اساسيه وهي تحويل الافراد المعاقين الي افراد لديهم القدرة علي اداء انوارهم الأساسية في المجتمع وذلك من خلال تنميته قدراتهم
(Barker. Roger. 2000. p366)

ووفقا للتقديرات الإحصائية للمجلس القومي للطفولة والأمومة ووزارة الصحة والسكان ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات للإعاقة في مصرحتي عام ٢٠١٨ كالتالي: (مركز المعلومات ودعم واتخاذ القرار، ٢٠١٨،)

جدول رقم (١) يوضح أعداد المعاقين في الخمس سنوات السابقة

| السنة | ١٩٩٦ | ٢٠٠١ | ٢٠٠٦ | ٢٠١١ | ٢٠١٨ |
|--------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|
| احمالي اعداد المعاقين | ٢٠٦٠٥٣٦٠ | ٢٣٠٩٣٤٨ | ٢٤٩٠١٢٧ | ٢٦٨٦٤٧٦ | ٢٨٩٩١٨٠ |

وقد اطلقت وزارة التضامن الاجتماعي برنامج وعي للتنمية المجتمعية: البرنامج يقدم منحاً متكاملًا للقضايا المجتمعية للاستثمار في البشر ويهدف الي تغيير السلوكيات المجتمعية السلبية المعوقه للتنمية البشرية

وعى يشكل الوعي الايجابي تحاه ١٢ قضيه مجتمعيه والقضيه الاولي هي الاعاقه...نقدر نحول الاعاقه الي طاقه

, لافتاً إلى أن عدد الأسر المستفيدة من البرنامج تخطى المليون أسرة ويهدف البرنامج لتوسيع قاعدة المستفيدين للوصول بعدد الأسر المستفيدة من وعى للتنمية المجتمعية إلى المليون ونصف أسرة منتصف (وزاره التضامن الاجتماعي ٢٠١٧).

تفاصيل برنامج وعى للتنمية المجتمعية

هو برنامج أطلقته وزارة التضامن الاجتماعي لتقديم الوعي للأسر الأكثر فقراً , او عدم انتظام الدخل , والأسر التي لديها أطفال في مراحل مختلفة من التعليم , وتحتاج لدعم نقدي وخدمي حتى تستطيع ان تنتج وان يستثمر في اطفالها من الولادة وحتى سن ١٨ سنة وتشمل المساعدات توفير دعم وتوفير الرعاية الصحية لنام الحامل والأطفال قبل سن المدرسة.

وهو برنامج يقدم دعم مادي وغير مشروط لفتين من ذوي العجز أو الإعاقة يقدم للأسر الأكثر فقراً ولا تستطيع ان تعمل او تنتج ولذلك تحتاج الي حماية اجتماعية , ويستهدف البرنامج

ونظراً لطبيعة المرحلة العمرية التي يمرون بها والتي تتصف بقلّة كفاءة اجهزة الجسم، يعاني المعاقين من العديد من الأمراض والمشكلات الصحية لذا فهم دائماً في حاجة الى الرعاية الصحية الشاملة والمتكاملة التي يجب ان توفرها مؤسسات رعاية المعاقين لهم بشكل دائم .

ومن خلال ذلك حظيت مشكلات المعاقين وخاصة الحماية الاجتماعية باهتماماً بالغاً من مختلف دول العالم حيث تشير الكتابات الي ان رعاية المعاقين تتم من خلال اجهزه ومنظمات خاصه بالمعاقين سواء كانت حكومية وأهليه تقدم الخدمات المختلفة من خلالها سواء كانت خدمات اجتماعية ونفسية او طبيه في اطار البرامج الوقائية والتأهليه للمعاقين من الحنسين(ابراهيم عبد الهادي .المليحي.١٩٩٨)

وتترجم الحماية الاجتماعية من خلال العديد من البرامج والتي منها برنامج وعى للتنمية المجتمعية ويشكل برنامج وعى أحد صور الحماية الاجتماعية والتي تهدف إلى إعطاء مكانة خاصة للمستفيدين في برنامج وعى هو تعبير شامل لكل أنواع الحماية الاجتماعية التي تقدم للمواطنين، لذلك العديد من البلدان تهتم بتطوير نظم الحماية الاجتماعية سواء كان عن طريق التأمين الاجتماعي أو المساعدات الاجتماعية أو غيرها من صنوف الخدمات والرعاية التي تكفل رفاهية المجتمع وأمنه الاقتصادي . (ع).

الأفراد الذين تفوق أعمارهم الخمسة وستون عاماً ، ممن لا يتقاضون معاش ثابت أو لديهم معاش أقل من المعاش الاجتماعي (معاش الضمان

هدف البرنامج :

- ١ - تعزيز الاندماج المجتمعي .
- ٢ - تقديم دعم مادي للأفراد الأكثر فقرا من كبار السن والمعاقين . مع ضرورة التحقق من وجودهم على قيد الحياة مرتين سنوياً .
- ٣ - كفالة احتياجات كبار السن والمعاقين .

الأوراق المطلوبة :

١- الاسم الثلاثي لذوي المستفيد " القائمة بالصرف "

٢ - شهادة التأهيل من القومسين الطبي

الشروط العامة للتسجيل في برنامج وعي للتنمية

المحتمة :

- ١ - يشترط تقديم طلب المساعدة الى الوحدة الاجتماعية التابعه لمحافظة المواطن ويتم الحصول عليه مجاناً من الوحدة الاجتماعية .
- ٢ - يشترط استيفاء شرط توفر الأوراق المطلوبة

وقد زاد في الفترة الراهنة اهتمام كثير من منظمات المجتمع وخاصة المنظمات الدولية والأهلية بتقديم خدمات لتوعية المعاقين بأسس ومقومات الحياة الأسرية

وهذا ما أوضحته دراسة والت ساريل (Walt 2004 Sarel Vander) أن الحرمان الشديد من الحياة المرضية يعنى الشعور بالفقر والجوع وانعدام المأوى والملبس وكذلك الإصابة بالأمراض والأمية وعدم الالتحاق بالمدارس

وغياب الأمن والأمان وتدنى الأجور والدخول وندرة فرص التعليم الكفاء والخدمات الصحية والاجتماعية المناسبة وهذا ما يؤدي إلى كثرة الضغوط على الفقراء مما يزيد من معدلات الجريمة والانحراف والعوز المادي، فضرورة تلافى ذلك الحرمان بوضع برامج تستهدف الفقراء وتشبع احتياجاتهم

أكدت دراسة حسن حمود (٢٠٠٥) علي أهم مظاهر العولمة وتجلياتها على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والكشف عن أهم المخاطر التي تنجم عنها وما يستطيع ذلك من أوجه التغير في ادوار الدولة ووظائفها تجاه توفير الحماية الاجتماعية وشبكات الأمان الاجتماعي ، تهدف تلك الدراسة إلى تقييم وتحليل نظم الحماية الاجتماعية التقليدية من اسر وهيئات حكومية ومنظمات مجتمع مدني ومؤسسات خيرية ودينية وتحديد قدرات كل منها على توفير أوجه الحماية الاجتماعية كونها من الشركاء الفاعلين في عملية التنمية المستدامة والارتقاء بمستويات الحماية الاجتماعية من شبكات أمان تقي الفئات الأكثر حرماناً من المخاطر التي تواجهها وتعمل على تعزيز قدراتها

وكذلك تقوم المؤسسات بمساعدة المعاقين على فهم الحياة ، والتعرف على جوانبها المختلفة ومقوماتها التي تقوم عليها المسؤوليات المشتركة، والتي تلقى على عاتق أفرادها، والصعوبات التي تعترض هذه الحياة، والعوامل المؤثرة فيها، وأساليب العلاج والمواجهة التي يمكن الإلتجاء إليها.

الأهلية وهي ضعف التمويل المادي للجمعيات. صعوبة الحصول على الدعم المالي الأجنبي. تعقيد وتباطؤ الإجراءات الروتينية. نقص الخدمات بالجمعيات الأهلية. خوف الأهالي من المشاركة في الخدمات ، عدم وجود تنسيق وتعاون بين الجمعية والجهات الحكومية والأهلية الأخرى.

ركزت دراسة (Taylor.2011) على أهم التحديات التي تواجه تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية في أفريقيا وهي عدم وجود تكامل للبرامج في الخطط الوطنية مما يترتب عليه عدم استهداف جميع الفئات الضعيفة بالمجتمع ، وكذلك عدم وجود خطة شاملة بشأن تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية ، كما ان القيود المالية المتمثلة في مخصصات الميزانية العامة للدولة فقيرة لتنفيذ برامج الحماية الاجتماعية ، كما ان برامج الحماية الاجتماعية يستفيد منها المواطنين في المناطق الحضرية اكثر من مواطنين المناطق الريفية .

كما توصلت دراسة Rogers , Meghan L (2012) الى ان برامج الحماية الاجتماعية التي تقدمها الدولة تقلل من قوة العلاقة بين الفقر ومعدلات جرائم القتل كما ان تلك البرامج الخاصة بالحماية الاجتماعية توفر مستوى معيشة الكفاف للمواطنين المحتاجين لتلك المساعدات مما يخفف ذلك من تقلبات الفقر .

كما أكدت دراسة اليزبيث (2012) اكدت على ان شبكة الحماية الاجتماعية يمكن ان تؤدي الى احداث تنمية بشرية حقيقية في العراق ومن أهم نتائجها انه على الرغم من رفع مستوى الرواتب

هذا وقد توصلت دراسة دراسة (Sumarto 2008). الى سياسة الحماية الاجتماعية باعتبارها من نموذج فكر إدارة الأزمات حيث ان المجتمعات تلجأ الى سياسات الحماية الاجتماعية مواجهة ذلك التهميش للفئات الضعيفة. تأكيداً لذلك التنظير الذي دعى الى الحماية لبعض الفئات المهمشة والاندلعت حاله من الفوضى والتمرد الاجتماعي بسبب قهر المجتمع التكنولوجي الذي همش كثيراً من الفئات والشرائح الاجتماعية والخوف من الوصول الى انهيار التماسك الاجتماعي للدولة

واشارت دراسته أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم (٢٠٠٩م) أن المؤسسات الحكومية لا تقدم خدمات مرتبطة بالحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع غير المنظم إلا نسبة محدودة للغاية، وعدم وجود تأمين صحي للعاملين في هذا القطاع ، وكذلك عدم وضع العاملين تحت مظلة التأمينات الاجتماعية الخاصة بالعمالة غير المنظمة ، وعدم اشتراك العمال بالنقابات العمالية لعدم معرفتهم بها وشعورهم بأن هذه النقابات لا تحقق الحماية الاجتماعية لهم، وأكدت الدراسة ضعف الجمعيات الأهلية في تقديم المساعدة للعاملين في توفير جزء من نفقات التعليم لأبنائهم ونفقات العلاج لأسرهم ، وعدم توفير خدمات اجتماعية وترفيهية لأسرهم وخدمات الرعاية الصحية للعاملين ، وأكدت على عدم شعور العاملين بعدم الرضا نتيجة لشعورهم بالملل والتعب وعدم الراحة وتخوفهم من التحديات التي تواجههم .

كما توصلت دراسته (احمد محمد حسن ٢٠١٠) إلى مجموعة من المعوقات تواجه الجمعيات

المنصرفة ضمن شبكة الحماية الاجتماعية الا انها
مازالت لا تفي باحتياجات المستفيدين . وبذلك
فان شبكة الحماية الاجتماعية غير كافية لاحتواء
الفقر والبطالة في العراق.

كما توصلت دراسة خضر أبو قورة (٢٠١٢) إلى
إلى ضرورة تجاوز المفهوم الضيق للحماية
الاجتماعية وضرورة إخراجها من نطاق
المساعدات لتشمل برامج لإعداد الفقراء
والمهمشون على ادوار فاعلة ومشاركة وتحقيق
درجة اكبر من الشمولية لبرامجها والفئات
المستفيدة منها

واستخلصت دراسة (Hujo , Katja 2012)
الي ضرورة توسيع تمويل برامج الحماية
الاجتماعية للتخفيف من حدة مشكلة البطالة
وكذلك التركيز على قيم العدالة الاجتماعية
وحقوق الإنسان .

توصلت دراسه (Zither 2013) إلى ضرورة
توفير سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية تكون
أكثر شمولاً واتساعاً للمساعدة في التخفيف من
آثار التغيرات الاقتصادية التي تحدث في المنطقة
وعدم امتداد تلك الآثار السلبية للأجيال القادمة .

كما اكدت دراسه طارق عيسى عبد الراضي
(٢٠١٥) على أن خدمات الضمان الاجتماعي هي
احد آليات تحقيق الحماية الاجتماعية التي تحقق
الحماية الاجتماعية للفئات الفقيرة والمهشمة
بالمجتمع

ولكن رغم هذه الجهود لرفع الوعي الصحي
للمعاقين ؛

ف نجد أن العديد من الدراسات تشير إلى نقص
الوعي لدى سكان المجتمع المصري بصفة عامة
والمعاقين بصفة خاصة .

ومن خلال ما سبق تعتبر الحماية الاجتماعية
حق أساسي من حقوق الإنسان، كما إنها تؤدي
دوراً هاماً للحد من مشكلات المعاقين وتخفيفه،
وتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والحفاظ
على كرامة الإنسان و تبرز الحاجة إلى هذه
البرامج، والذي يتم من خلالها توفير الموارد
والخدمات لأفراد المجتمع ، لتفعيل دورها وتحقيق
أهدافها التي تسعى إليها، لذلك تقدم خدمات على
مستوى عالٍ من الكفاءة والفاعلية، يضمن توفير
أكبر قدر من خدمات هذه البرامج للمستفيدين
منها،

ومن هنا تأتي الدراسة الحالية في العمل على
قياس فعالية خدمات برنامج وعي للخدمات
المجتمعية لتحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين

ثانياً: الموجهات النظرية :

مدخل سبل المعيشة المستدامة :

قدم كلاً من (champers & Conway)
مفهومًا لسبل المعيشة على أنها تتمثل في
القدرات والأصول كما تتضمن كلاً من (الموارد
الاجتماعية- والمادية) والأنشطة المطلوبة لسبل
المعيشة ، ويمكن ضمان استمرارية المعيشة
عندما نستطيع الحفاظ على (القدرات -
والأصول) وتحسينها .

ويعد مدخل سبل المعيشة المستدامة الطريقة التي
يتم من خلالها التعرف على من الذي يفتقر إلى
الأصول المادية (الصحة - التعليم - الغذاء -
السكن- الاستقرار الأسري) وهذا ما يسعى

رابعاً: أهمية الدراسة:

في هذا الإطار يمكن القول بأن أهمية الدراسة
الراهنة تنبع من الاعتبارات التالية :

١- تعد لهذه الدراسة أهمية قومية ، حيث أنها
تحاول دراسة فاعلية خدمات البرامج المقدمه
من وزاره التضامن في تقديمها لخدماتها لفئة
من الفئات الأساسية في المجتمع وهى فئة
الاعاقه.

٢- تزايد اعداد المعاقين في مصر وهذا يوضح أن
هذه الفئة تستحق كل الرعاية والاهتمام من قبل
المجتمع لما بذلوه من جهود وأمدوا به المجتمع
من خبرات، وأسهموا في تنمية المجتمع
وتقدمه..

٣- تسعى كافة الدول وخاصة الدول النامية للعمل
على تحقيق التنمية، وتعتمد في ذلك على
مواردها البشرية في المقام الأول، ويعتبر
المعاقين بما لديهم من إمكانيات وخبرات متعددة
ومتنوعة من أهم هذه الموارد التي يجب
استغلالها والاستفادة منها

٤- تأتي هذه الدراسة تعبيراً حقيقياً عن المشاركة
العلمية للاهتمامات والتوجهات العملية، لكي
يكون لنا فيها دور فعال، حيث أن هناك تزايد في
الاهتمام العالمي بفئة الاعاقه

٥- الدراسات التقويمية التي تعتمد على الفاعلية
والكفاءة تفيد في معرفة جوانب القوة والقصور
في الخدمات المقدمة، ومدى كفاءة الأجهزة التي
تتولى تقديم تلك الخدمات، ومن ثم التوصل إلى
مقترحات تحسين الخدمات ورفع كفاءة أجهزة
تنظيم المجتمع.

برنامج وعي للتنمية المجتمعية لتوفيره. ويقدم
إطار العمل خطوط إرشادية والتي تساعد في فهم
وتحليل معيشة المعاقين والتي تفيد أيضا في
قياس فاعلية الجهود المبذولة للتخفيف من حدة
المشكلات التي تواجه الاعاقه).

نموذج الفاعلية: رينوباتي Rino J. Patti:

وسيقوم الباحث باختيار بعض متغيرات النموذج
بما يتناسب مع قياس فاعلية خدمات برنامج
وعى للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية
الاجتماعية للمعاقين وهى كما يلي:
المتغير الأول: مدى قدرة خدمات برنامج وعي
للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية
للمعاقين.

المتغير الثانى: مدى قدرة خدمات برنامج وعي
للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية
للمعاقين.

المتغير الثالث: مدى قدرة خدمات برنامج وعي
للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية
للمعاقين

المتغير الرابع: مدى قدرة خدمات برنامج وعي
للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنيه
للمعاقين المتغير الخامس: مدى قدرة خدمات
برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق
الحماية الاسقرار الاسري للمعاقين

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة :

من خلال العرض السابق لمشكلة الدراسة
والموجهات النظرية يمكن تحديد مشكلة الدراسة
في " التعرف على " فاعلية خدمات برنامج وعي
للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعيه
للمعاقين

سادساً: فروض الدراسة

انطلاقاً من الموجهات والخلفيات النظرية للدراسة، وفي ضوء أهداف الدراسة وطبيعتها؛ يمكن صياغة فروض الدراسة على النحو التالي:

- الفرض الرئيس للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين مرتفع ".

وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

- ١- من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين مرتفع.
- ٢- من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين مرتفع.
- ٣- من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين مرتفع.
- ٤- من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين مرتفع.
- ٥- من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين مرتفعه.

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

تحتوي الدراسة الحالية على مفاهيم رئيسة تتمثل فيما يلي:-

١- مفهوم الفعالية:

خامساً: أهداف الدراسة:

تنطلق أهداف الدراسة الراهنة من هدف رئيس مؤداه:

الهدف الرئيس الأول: "تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين".

وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

- (١) تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين.
- (٢) تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين.
- (٣) تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين.
- (٤) تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين.
- (٥) تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين.
- (٦) " محاولة التوصل لرؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين ".

ويقصد بالفاعلية اجرائيا في اطار هذه الدراسة
أنها:

١- التعرف مدى تحقيق الأهداف لمرحلة
من مراحل البرنامج أو المشروع مع
الاهتمام بالجوانب الإيجابية والسلبية
نتيجة للإجاز الذي تم في تلك المرحلة
وإذا كانت البيانات الكمية تكون مفيدة

لقياس مدى الفعالية

٢- التعرف على مدى فاعلية خدمات
برنامج وعي للتنمية المجتمعية لتوفير
الموارد والامكانيات اللازمة
للمستفيدات منها.

مفهوم الخدمات :

الخدمة لغوياً جمع خدمات لغير المصدر ، مصدر
خدم ، مساعدة او فضل ، هدية ،منحة ، عناية
واهتمام. (بدوي , ١٩٨٨,ص73). كما تعرف :
هي أي عمل يقوم به الفرد لإشباع حاجات الأفراد
الآخرين المادية المعنوية(عمر,
٢٠٠٨,ص١٥٣) وهي " أنواع محددة من
الخدمات الاجتماعية تشمل مساعدة الناس في
الحصول على الموارد المالية المناسبة
لاحتياجاتهم(السكيرر , ٢٠٠٠,ص٤٩)

مفهوم الحماية الاجتماعية:

ويمكن تعريف الحماية الاجتماعية على أنها
مجموعة من السياسات والبرامج العامة والخاصة
التي تقوم بها المجتمعات في مواجهة مختلف
حالات الطوارئ للتعويض عن غياب أو انخفاض
كبير في الدخل من العمل، وتوفير المساعدات
للأسر ذات الأطفال، وكذلك تزويد الناس بالرعاية
الصحية والإسكان. (united, ٢٠٠٠)

الفعالية كما يعرفها المعجم الوجيز تعني " مقدرة
الشئ على التأثير". (مذكور , ٢٠٠٠,ص٤٤٧)
، ويشير معجم العلوم الاجتماعية للفاعلية بأنها:
القدرة على تحقيق النتيجة المقصودة طبقاً
لمعايير محددة مسبقاً، وتزداد الفاعلية كلما أمكن
تحقيق النتيجة تحقيقاً كاملاً.(بدوي , ٢٠٠٠,ص٧)

وتعرف أيضاً بأنها " أثر حاسم في زمن محدد
نتيجة لجهود مهنية مبذولة بما يحقق الأهداف
المحددة مسبقاً(بدوي، ١٩٨٦، ص١٢٧). كما
يرى سكوت Scott أن الفعالية هي عملية
التعرف على نتائج الإنجازات والقرارات التي
اتخذت ونفذت، ومقارنتها بالمستويات الواجب
تحقيقها. (Scott,2001, p.327)

ويرى بلوم Bloom " أن الفاعلية في بحوث
الخدمة الاجتماعية تشير إلى ذلك التأثير
Impact " " أو العائد Outcome " " من
البرنامج الذي يسعى لإنجاز الأهداف الخارجية.
(Bloom,2002,p543)

كما تعرف بأنها " مدى قدرة المنظمة على
استثمار الفرص المتاحة في بيئتها في سبيل
توفير الموارد النادرة التي تمكنها من أداء
وظائفها حيث تتضح الفعالية بمدى تفاعل
المنظمة مع بيئتها للحصول على تلك
الموارد".(Ldaft ,1983, p.92)

تعرف الفاعلية بأنها التعامل مع المواطنين على
قدم المساواة في الحصول على خدمات منظمات
الرعاية الاجتماعية(عبدالعال , ١٩٩٠,ص٦٧)

٥- المبادرات والإجراءات التي تقدم

للمعاقين

٦- تهدف لتنمية فهم وإدراك القائمين على

تقديم الخدمة الاجتماعية للمعاقين.

مفهوم المعاقين :

حيث عرف المعجم الوسيط الإعاقة

بانه(عاقه)عن الشيء:-منعه منه وشغله

عنه.فهو عائق.(عوقه)عن كذا: عاقه.

(اعتاقه):عاقه ن ومن ثم فالإعاقة هي المنع عن

شيء ما والحبس عن ادائه(المعجم الوسيط،

١٩٨٥، ص٦٦٠)، ويعرف معجم (وبستر-

Webster) المعاق بانه الشخص الذي لا يمتلك

القدرة على العمل(Webster, 1999, p.362)،

ويعرف المعاقين بأنهم الاشخاص الذين يحدون

صعوبة في المشاركة في عمليات التشغيل

والأنشطة الإبداعية في البيئة الاجتماعية وفي

مختلف نواحي الحيات

(Adrienne. 1995. p752) ويمكن تعريف

المعاق اجرائيا في هذه الدراسة:

١- الشخص الذي يعاني من نوع من انواع

الإعاقة من الحسنيين .

٢- مستفيد من برنامج وعي للتنمية المجتمعية

لتلقى الرعاية .

٣- ينتظم بحضور في برامج التوعية بالوحدات

الاجتماعية .

٤- الأفراد الذين يستفيدون من خدمات الوحدات

الاجتماعية العاملة

وعرفت منظمة العمل الدولية الحماية الاجتماعية

بأنها مجموعة شاملة من الاستراتيجيات القائمة

على دورة الحياة والتي ترمى إلى حماية العمال

في أماكن عملهم في الاقتصاد المنظم وغير

المنظم من ظروف العمل غير العادلة والخطرة

وغير الصحية، وترمى أيضاً إلى إتاحة الخدمات

الصحية وتوفير دخل أدنى للأشخاص الذين لا

يتجاوز دخلهم خط الفقر، ودعم الأسر التي لديها

أطفال، فهي تعوض فقدان دخل العمل الناتج عن

المرض أو البطالة أو الأمومة أو العجز أو فقدان

عائل الأسرة أو الشيخوخة. (مكتب العمل الدولي

ر. ٢٠٠٠، ص٤٤٧) ويمكن وصف الحماية

الاجتماعية بأنها كل المبادرات العامة والخاصة

التي توفر تحويلات الدخل أو الاستهلاك للفقراء،

وحماية الضعفاء ضد مخاطر المعيشة، وتعزيز

الوضع الاجتماعي وحقوق المهمشين، مع تحقيق

الهدف العام المتمثل في الحد من الهشاشة

الاقتصادية والاجتماعية للفقراء، الفئات الضعيفة

والمهمشة. (Tom.2009)

ويمكن تعريف الحماية الاجتماعية إجرائياً في

هذه الدراسة بأنه:

١- الخدمات التي تحقق مستوى تعليمي

أفضل للمعاقين.

٢- مجموعة الخدمات التي تقدمها

الوحدات الاجتماعية .

٣- مجموعة البرامج التي تحقق مستوى

صحي لائق للمعاقين

٤- التدابير التي تساعد المعاقين للحصول

على احتياجاتهم من مأكـل ومشرب

وملبس

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية وتهدف الدراسات الوصفية إلى تقدير خصائص مشكلة معينة، ودراسة ظروفها المحيطة مع تسجيل دلالاتها، وخصائصها وتصنيفها، وكشف ارتباطها بمتغيرات أخرى، وذلك بهدف وصف هذه الظاهرة وصفاً دقيقاً شاملاً من كافة جوانبها، ولفت النظر إلى جوانبها المختلفة، ولذلك فالدراسة الحالية سعت إلى التعرف على فاعلية برنامج وعي للتنمية المجتمعية وتحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين .

٢- المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للمعاقين المستفيدين من خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية.

٣- أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية في جمع البيانات على:

(أ) استمارة استنبار للمستفيدين حول فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين.

• صدق الأداة:

- الصدق الظاهري (صدق المحكمين): حيث تم عرض الأداة على عدد (١٠) من أعضاء هيئة التدريس لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بمتغيرات الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

- الصدق العائلي (صدق الاتساق الداخلي):

حيث اعتمد الباحث في حساب الصدق العائلي على معامل ارتباط كل متغير في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من العاملين بالوحدات الاجتماعية مجتمع الدراسة. وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما في الجدول التالي:

جدول (١) نتائج ثبات استمارة استنبار المستفيدين باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ) (ن=٢٠)

| م | المتغيرات | معامل (ألفا - كرونباخ) |
|---|--|------------------------|
| ١ | ثبات استمارة استنبار المستفيدين من برنامج وعي للتنمية المجتمعية ككل. | ٠.٨٨ |

٤: مجالات الدراسة والتي تتمثل في: (المجال المكاني، المجال البشري، المجال الزمني) أ - المجال المكاني:

أجريت الدراسة الميدانية على عينة متاحة قوامها (١٠) مفردة من الوحدات الاجتماعية بمحافظة

وتعتبر هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وللوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية لاستمارة استنبار المستفيدين من برنامج وعي للتنمية المجتمعية،

- ٩ - الوحدة الاجتماعية بالبطاخ .
١٠ - الوحدة الاجتماعية ببناويط .
ب - المجال البشري :
طبقة الأداة لهذه الدراسة على عينة قوامها (١٢٠)
مفردة من المستفيدين من برنامج وعي
للتنمية المجتمعية محل الدراسة , يتحدد المجال
البشري للدراسة في الآتي:

- سوهاج وقد وافقت هذه الوحدات على التعاون
مع الباحثة وهذه الوحدات هي :
١- الوحدة الاجتماعية بالمراغاه .
٢- الوحدة الاجتماعية باولاد اسماعيل .
٣- الوحدة الاجتماعية بنبي هلال .
٤- الوحدة الاجتماعية بشندويل .
٥- الوحدة الاجتماعية بباصونه .
٦- الوحدة الاجتماعية بالحزازره .
٧- الوحدة الاجتماعية بالغريزات .
٨- الوحدة الاجتماعية بالشوارنيه .

جدول يوضح أسماء الوحدات الاجتماعية محل الدراسة وأعداد المستفيدين من برنامج وعي للتنمية المجتمعية

| م | اسماء الوحدات الاجتماعية التي سوف يتم التطبيق عليها. | عدد المستفيدين من البرنامج |
|----|--|----------------------------|
| ١ | الوحدة الاجتماعية بالمراغاه | ٢٥ |
| ٢ | الوحدة الاجتماعية باولاد اسماعيل | ٦ |
| ٣ | الوحدة الاجتماعية بنبي هلال | ٦ |
| ٤ | الوحدة الاجتماعية بالحزازره | ١٠ |
| ٥ | الوحدة الاجتماعية بالشوارنيه | ١٠ |
| ٦ | الوحدة الاجتماعية بشندويل البلد | ١٣ |
| ٧ | الوحدة الاجتماعية بالغريزات | ٩ |
| ٨ | الوحدة الاجتماعية بباصونه | ١٢ |
| ٩ | الوحدة الاجتماعية بالبطاخ | ١٧ |
| ١٠ | الوحدة الاجتماعية ببناويط | ١٢ |
| | المجموع الكلي لعينة من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة . | ١٢٠ |

الفترة الثانية : وهي فترة جمع البيانات من
الميدان والتي في الفترة من ١ / ١١ / ٢٠٢١
إلى ٧ / ١٢ / ٢٠٢١ .
الفترة الثالثة : وهي خاصة بتحليل البيانات
إحصائيا والوصول إلى نتائج الدراسة .
٥- المعالجات الإحصائية للدراسة :

ج - المجال الزمني : يتحدد المجال الزمني
لدراسة في :
الفترة الأول : وهي فترة الإعداد النظري للدراسة .

ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٣) مستويات المتوسطات الحسابية

| | |
|-------------|--|
| مستوى منخفض | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ - ١.٦٧ |
| مستوى متوسط | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١.٦٧ - ٢.٣٥ |
| مستوى مرتفع | إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢.٣٥ : ٣ |

٧- معادلة سبيرمان براون Spearman -
Brown للتجزئة النصفية Split - half: وذلك
لثبات أدوات الدراسة.
تاسعا : جداول الدراسة الميدانية: (نتائج
الدراسة الميدانية) :
أولاً: وصف مجتمع الدراسة:

أساليب التحليل الإحصائي:

١ - تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:
٢ - التكرارات والنسب المئوية: وذلك لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
٣ - المتوسط الحسابي: للحكم على مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم

٤- الانحراف المعياري: ويفيد في معرفة مدى تشتت أو عدم تشتت استجابات المبحوثين، كما يساعد في ترتيب العبارات مع المتوسط الحسابي، حيث أنه في حالة تساوى العبارات في المتوسط الحسابي فإن العبارة التي انحرافها المعياري أقل تأخذ الترتيب الأعلى.

٥- المدى: ويتم حسابه من خلال الفرق بين أكبر قيمة وأقل قيمة.
٦- معامل ثبات (ألفا. كرونباخ): لقيم الثبات التقديرية لأدوات الدراسة.٧

جدول (٤) وصف المستفيدين من برنامج وحي للتنمية المجتمعية مجتمع الدراسة
(ن=١٢٠)

| م | النوع | ك | % |
|---|---------------------|-----|------|
| ١ | ذكر | ١١ | ٩.٢ |
| ٢ | أنثى | ١٠٩ | ٩٠.٨ |
| | المجموع | ١٢٠ | ١٠٠ |
| م | السن | ك | % |
| ١ | ٢٠ - | ٤٨ | ٤٠ |
| ٢ | ٣٠ - | ٤٦ | ٣٨.٣ |
| ٣ | ٤٠ - | ٢٦ | ٢١.٧ |
| | المجموع | ١٢٠ | ١٠٠ |
| | المتوسط الحسابي | ٣٣ | |
| | الانحراف المعياري | ٨ | |
| م | الحالة الاجتماعية | ك | % |
| ١ | أعزب | ٦ | ٥ |
| ٢ | متزوج | ١١٤ | ٩٥ |
| | المجموع | ١٢٠ | ١٠٠ |
| م | الحالة التعليمية | ك | % |
| ١ | أمي | ١٥ | ١٢.٥ |
| ٢ | يقرأ ويكتب | ٩ | ٧.٥ |
| ٣ | مؤهل أقل من المتوسط | ١٨ | ١٥ |
| ٤ | مؤهل متوسط | ٥٨ | ٤٨.٣ |
| ٥ | مؤهل فوق المتوسط | ٢٠ | ١٦.٧ |
| | المجموع | ١٢٠ | ١٠٠ |
| م | عدد أفراد الأسرة | ك | % |
| ١ | ٢ | ٩ | ٧.٥ |
| ٢ | ٣ | ٤٢ | ٣٥ |
| ٣ | ٤ | ٦٩ | ٥٧.٥ |
| | المجموع | ١٢٠ | ١٠٠ |
| | المتوسط الحسابي | ٤ | |
| | الانحراف المعياري | ١ | |
| م | نوع الرعاية | ك | % |
| ١ | مرتب أسر | ١٤ | ١١.٧ |
| ٢ | مرتب معاقين | ١٠٦ | ٨٨.٣ |

| المجموع | | ١٢٠ | ١٠٠ |
|-------------------|--------------------|-----|------|
| م | قيمة المرتب شهرياً | ك | % |
| ١ | ٣٥٠ - | ٤٨ | ٤٠ |
| ٢ | ٤٥٠ - | ٢٣ | ١٩.٢ |
| ٣ | ٥٥٠ - | ٢٤ | ٢٠ |
| ٤ | ٦٥٠ - | ٢٥ | ٢٠.٨ |
| المجموع | | ١٢٠ | ١٠٠ |
| المتوسط الحسابي | | ٥٢٢ | |
| الانحراف المعياري | | ١١٨ | |

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من المستفيدين نوع الرعاية المقدمة لهم مرتب معاقين بنسبة (٨٨.٣%)، يليها مرتب اسر بنسبة (١١.٧%).

- أكبر نسبة من المستفيدين قيمة المرتب الشهري تقع في الفئة (٣٥٠-٤٥٠) جنية بنسبة (٤٠%)، يليها الفئة (٦٥٠-٧٥٠) جنية بنسبة (٢٠.٨%)، ثم الفئة (٥٥٠-٦٥٠) جنية بنسبة (٢٠%)، يليها الفئة (٤٥٠-٥٥٠) جنية بنسبة (١٩.٢%)، ومتوسط قيمة الدخل الشهري لأسرة المستفيدين (٥٢٢) جنية، وبانحراف معياري (١١٨) جنية

ثانياً: فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين:

(١) - قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية الصحية:

- أكبر نسبة من المستفيدين إناث بنسبة (٩٠.٨%)، بينما نسبة (٩.٢%) منهم ذكور.

- أكبر نسبة من المستفيدين في الفئة العمرية (٢٠-٣٠) سنة بنسبة (٤٠%)، يليها الفئة (٣٠-٤٠) سنة بنسبة (٣٨.٣%)، ثم الفئة (٤٠-٥٠) سنة بنسبة (٢١.٧%)، ومتوسط سن المستفيدين (٣٣) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات.

- أكبر نسبة من المستفيدين متزوجين بنسبة (٩٥%)، يليها أعزب بنسبة (٥%).

- أكبر نسبة من المستفيدين حاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٤٨.٣%)، يليها حاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٦.٧%)، ثم الحاصلين علي مؤهل أقل من المتوسط بنسبة (١٥%)، يليها أمي بنسبة (١٢.٥%)، ثم يقرأ ويكتب بنسبة (٧.٥%).

- أكبر نسبة من المستفيدين عدد أفراد الأسرة أربعة أفراد بنسبة (٥٧.٥%)، يليها ثلاثة أفراد بنسبة (٣٥%)، ثم فردان بنسبة (٧.٥%)، ومتوسط عدد أفراد أسرة المستفيدين (٤) أفراد، وبانحراف معياري فرد واحد تقريباً.

جدول (٥) قدرة خدمات برنامج تكافل وكرامة على تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٤٧ | ٢.٧٢ | ٠.٨ | ١ | ٢٦.٧ | ٣٢ | ٧٢.٥ | ٨٧ | يوفر البرنامج خدمة الرعاية الصحية لذوي الاعاقه بالمجان |
| ٢ | ٠.٥٦ | ٢.٦٧ | ٤.٢ | ٥ | ٢٥ | ٣٠ | ٧٠.٨ | ٨٥ | قدرة البرنامج على تقديم مساعدة نقدية استثنائية في حالة مرضي |
| ٤ | ٠.٥٩ | ٢.٦٥ | ٥.٨ | ٧ | ٢٣.٣ | ٢٨ | ٧٠.٨ | ٨٥ | يوفر البرنامج رعاية صحية لذوي الاعاقه بصورة دورية |
| ٥ | ٠.٥٦ | ٢.٦٤ | ٤.٢ | ٥ | ٢٧.٥ | ٣٣ | ٦٨.٣ | ٨٢ | خدمات الرعاية الصحية المقدمة مكنتني من المتابعة بصورة دورية |
| ٢ | ٠.٤٩ | ٢.٦٦ | ٠.٨ | ١ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٦.٧ | ٨٠ | يستطيع البرنامج تقديم خدمات الرعاية الصحية التي احتاجها |
| مستوى مرتفع | ٠.٥ | ٢.٦٧ | | | | | | | المتغير ككل |

على تقديم مساعدة نقدية استثنائية في حالة مرضي بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وجاء في نهاية الترتيب خدمات الرعاية الصحية المقدمة مكنتني من المتابعة بصورة دورية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).

(٢) - سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يوفر البرنامج خدمة الرعاية الصحية لذوي الإعاقة بالمجان بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، ثم جاء بالترتيب الثاني قدرة البرنامج

جدول (٦) سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٨ | ٢.٦٣ | ٥ | ٦ | ٢٧.٥ | ٣٣ | ٦٧.٥ | ٨١ | يسارع مقدمي الخدمة في تقديم البطاقات الذكية لنا |
| ١ | ٠.٥٥ | ٢.٦٣ | ٣.٣ | ٤ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٦.٧ | ٨٠ | البرنامج ساعدني في زيادة وعيي بالاهتمام بصحتي |
| ١ | ٠.٥٨ | ٢.٦٣ | ٥ | ٦ | ٢٦.٧ | ٣٢ | ٦٨.٣ | ٨٢ | سهولة حصولي على خدمة الرعاية الصحية عند طلبها |
| ٢ | ٠.٥٩ | ٢.٦٣ | ٥.٨ | ٧ | ٢٥.٨ | ٣١ | ٦٨.٣ | ٨٢ | سرعة صرف الأدوية التي احتاجها |
| ٤ | ٠.٦ | ٢.٦٢ | ٥.٨ | ٧ | ٢٦.٧ | ٣٢ | ٦٧.٥ | ٨١ | يهتم مقدمو الخدمة الصحية بمعياري السرعة عند تقديمها لي |
| مستوى مرتفع | ٠.٥٥ | ٢.٦٣ | | | | | | | المتغير ككل |

الرعاية الصحية عند طلبها بمتوسط حسابي (٢.٦٣). ثم جاء بالترتيب الثالث سرعة صرف الأدوية التي احتاجها بمتوسط حسابي (٢.٦٣). وجاء في نهاية الترتيب يهتم مقدمو الخدمة الصحية بمعيار السرعة عند تقديمها لي بمتوسط حسابي (٢.٦٢).

(٣) - مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الصحية:

جدول (٧) مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية كما يحددها

المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|-----------|---|------|----|-----------|----|---|
| | | | نعم | | لا | | إلى حد ما | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٥ | ٢.٦٣ | ٣.٣ | ٤ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٦.٧ | ٨٠ | يشعري القانمون على الخدمة بأنها حقي على المجتمع |
| ٢ | ٠.٥ | ٢.٦٥ | ٠.٨ | ١ | ٣٣.٣ | ٤٠ | ٦٥.٨ | ٧٩ | خدمة الرعاية الصحية المقدمة لي هي خدمة عادية |
| ٣ | ٠.٥٥ | ٢.٦٣ | ٣.٣ | ٤ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٦.٧ | ٨٠ | أشعر بتضامن مقدمي خدمة الرعاية الصحية معي |
| ٤ | ٠.٦٣ | ٢.٥٩ | ٧.٥ | ٩ | ٢٥.٨ | ٣١ | ٦٦.٧ | ٨٠ | مراعاة حالتي الصحية يسهم في حصولي على الخدمة ببسر |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٦٣ | | | | | | | المتغير ككل |

على المجتمع , وأشعر بتضامن مقدمي خدمة الرعاية الصحية معي بمتوسط حسابي (٢.٦٣). وجاء في نهاية الترتيب مراعاة حالتي الصحية يسهم في حصولي على الخدمة ببسر بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

(٤) - الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول خدمة الرعاية الصحية المقدمة لي هي خدمة عادية بمتوسط حسابي (٢.٦٥). وجاء بالترتيب الثاني يشعري القانمون على الخدمة بأنها حقي

جدول (٨) الوقت المستغرق لخدمات برنامج واعي في تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون
(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|-----------|----|-----------|----|------|----|---|
| | | | نعم | | إلى حد ما | | لا | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥ | ٢.٦٤ | ٠.٨ | ١ | ٣٤.٢ | ٤١ | ٦٥ | ٧٨ | الأخذ بالأساليب المتطورة في تقديم خدمات الرعاية الصحية |
| ٤ | ٠.٦ | ٢.٥٨ | ٥.٨ | ٧ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٤.٢ | ٧٧ | أحصل على خدمات الرعاية الصحية بمجرد التقدم لها |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٥٩ | ٤.٢ | ٥ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٣.٣ | ٧٦ | يساهم زيادة عدد مقدمي خدمة الرعاية الصحية في إنهاء مستندات حصولي على الخدمة |
| ٥ | ٠.٦٥ | ٢.٥٥ | ٨.٣ | ١٠ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٣.٣ | ٧٦ | يشرح مقدمو خدمة الرعاية الصحية كيفية استيفاء إجراءات حصولي عليها |
| ١ | ٠.٥٤ | ٢.٦٥ | ٣.٣ | ٤ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٨.٣ | ٨٢ | أحصل على كافة خدمات الرعاية الصحية في نفس الوقت |
| مستوى مرتفع | ٠.٥٢ | ٢.٦ | | | | | | | المتغير ككل |

الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وجاء في نهاية الترتيب يشرح مقدمو خدمة الرعاية الصحية كيفية استيفاء إجراءات حصولي عليها بمتوسط حسابي (٢.٥٥).
ثالثاً: فاعلية خدمات برنامج واعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للفقراء:
١ - قدرة خدمات برنامج واعي على تحقيق الحماية التعليمية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الوقت المستغرق لخدمات برنامج واعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أحصل على كافة خدمات الرعاية الصحية في نفس الوقت بمتوسط حسابي (٢.٦٥). ثم جاء بالترتيب الثاني الأخذ بالأساليب المتطورة في تقديم خدمات الرعاية

جدول (٩) قدرة خدمات برنامج واعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية التعليمية كما يحددها المستفيدون
(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|-----------|---|-----------|----|------|----|--|
| | | | نعم | | إلى حد ما | | لا | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٥٨ | ٣.٣ | ٤ | ٣٥ | ٤٢ | ٦١.٧ | ٧٤ | يساعدني دعم برنامج واعي على المصروفات الدراسية |
| ٢ | ٠.٦ | ٢.٥٨ | ٥.٨ | ٧ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٤.٢ | ٧٧ | يستطيع البرنامج توفير خدمة الرعاية التعليمية لأبنائي |
| ٣ | ٠.٥٨ | ٢.٥٤ | ٤.٢ | ٥ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٥٨.٣ | ٧٠ | خدمة الرعاية التعليمية تقدم لأبنائي في التعليم الثانوي |
| ١ | ٠.٥٧ | ٢.٥٩ | ٤.٢ | ٥ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٣.٣ | ٧٦ | يساعدني الدعم المادي على استمرار أبنائي في التعليم |
| ٤ | ٠.٦٢ | ٢.٥٧ | ٦.٧ | ٨ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٣.٣ | ٧٦ | يساعدني الدعم المادي على اللحاق أبنائي بمجموعات تقوية |
| مستوى مرتفع | ٠.٥ | ٢.٥٧ | | | | | | | المتغير ككل |

بالترتيب الثاني يساعدني دعم برنامج وعي على
المصروفات الدراسية بمتوسط حسابي (٢.٥٨).
وجاء في نهاية الترتيب خدمة الرعاية التعليمية
تقدم لأبنائي في التعليم الثانوي بمتوسط حسابي
(٢.٥٤).

(٢) - سرعة خدمات وعي للتنمية المجتمعية في
تحقيق الحماية التعليمية:

جدول (١٠) سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------|----|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | الى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٦ | ٤.٢ | ٥ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٤.٢ | ٧٧ | يسارع البرنامج في حصول أبنائي على المنح الدراسية |
| ١ | ٠.٤٩ | ٢.٦٨ | ٠.٨ | ١ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٨.٣ | ٨٢ | كفاية أعداد مقدمي خدمة الرعاية التعليمية |
| ٥ | ٠.٦٢ | ٢.٥٥ | ٦.٧ | ٨ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦١.٧ | ٧٤ | الحصول الفوري على خدمة الرعاية التعليمية |
| ٦ | ٠.٦٦ | ٢.٥١ | ٩.٢ | ١١ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٠ | ٧٢ | تحارب خدمات الرعاية التعليمية التسرب من التعليم |
| ٧ | ٠.٥٦ | ٢.٦٣ | ٤.٢ | ٥ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٧.٥ | ٨١ | تحارب خدمات الرعاية التعليمية عمالة الأطفال |
| ٤ | ٠.٦ | ٢.٥٨ | ٥.٨ | ٧ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٣.٣ | ٧٦ | مقدمو خدمات الرعاية التعليمية يعرفون دورهم مما يسرع في تقديمها |
| مستوى مرتفع | ٠.٤٩ | ٢.٥٩ | | | | | | | المتغير ككل |

(٢.٦٣). ثم جاء بالترتيب الثالث يسارع
البرنامج في حصول أبنائي على المنح الدراسية
بمتوسط حسابي (٢.٦). وجاء في نهاية الترتيب
تحارب خدمات الرعاية التعليمية التسرب من
التعليم بمتوسط حسابي (٢.٥١).

(٣) - مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم
خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في
تحقيق الحماية التعليمية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى سرعة
خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في
تحقيق الحماية التعليمية كما يحددها المستفيدون
مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)،
ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:
جاء في الترتيب الأول كفاية أعداد مقدمي خدمة
الرعاية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٦٨).
وجاء بالترتيب الثاني تحارب خدمات الرعاية
التعليمية عمالة الأطفال بمتوسط حسابي

جدول (١١) مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف لمعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|------------------|-----------------|-----------|---|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٥ | ٠.٦ | ٢.٥٧ | ٥.٨ | ٧ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٢.٥ | ٧٥ | يراعى مقدمو خدمات الرعاية التعليمية القيم الإنسانية عند معاملتي |
| ٢ | ٠.٥٩ | ٢.٥٨ | ٥ | ٦ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٣.٣ | ٧٦ | المستحق بالفعل يحصل على خدمات الرعاية التعليمية |
| ١ | ٠.٤٩ | ٢.٦٦ | ٠.٨ | ١ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٦.٧ | ٨٠ | خدمات الرعاية التعليمية المقدمة تحقق الحد الأدنى لمتطلباتي |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٦٣ | ٤.٢ | ٥ | ٢٩.٢ | ٣٥ | ٦٦.٧ | ٨٠ | استماع مقدمي خدمات الرعاية التعليمية لشكوانا يساعد على عدم تكرارها |
| ٤ | ٠.٦٢ | ٢.٥٨ | ٦.٧ | ٨ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٥ | ٧٨ | يؤدي مقدمو الرعاية دورهم دون مجاملة لأحد |
| مستوى مرتفع | ٠.٥ | ٢.٦ | | | | | | | المتغير ككل |

جاء بالترتيب الثاني استماع مقدمي خدمات الرعاية التعليمية لشكوانا يساعد على عدم تكرارها بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، وجاء في نهاية الترتيب يراعى مقدمو خدمات الرعاية التعليمية القيم الإنسانية عند معاملتي بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

٤ - الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية:

جدول (١٢) الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف لمعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|------------------|-----------------|-----------|---|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٥٤ | ٢.٦ | ٢.٥ | ٣ | ٣٥ | ٤٢ | ٦٢.٥ | ٧٥ | المرونة في تقديم خدمات الرعاية التعليمية |
| ١ | ٠.٥ | ٢.٦٣ | ٠.٨ | ١ | ٣٥ | ٤٢ | ٦٤.٢ | ٧٧ | الاستعانة بالأساليب الحديثة في تقديم خدمات الرعاية التعليمية |
| ٤ | ٠.٥٩ | ٢.٥٧ | ٥ | ٦ | ٣٣.٣ | ٤٠ | ٦١.٧ | ٧٤ | نحصل على خدمات الرعاية التعليمية في الوقت المناسب |
| ٥ | ٠.٥٨ | ٢.٥٦ | ٤.٢ | ٥ | ٣٥.٨ | ٤٣ | ٦٠ | ٧٢ | وجود نظام ثابت لتقديم الخدمة التعليمية جعلنا نحصل عليها في أقل وقت |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٦١ | ٤.٢ | ٥ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٥ | ٧٨ | أحصل على خدمات الرعاية التعليمية فور التقدم لها |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٥٩ | | | | | | | المتغير ككل |

يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية كما

التعليمية جعلنا نحصل عليها في اقل وقت
بمتوسط حسابي (٢.٥٦).

رابعا: فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية
المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للفقراء:
١) قدرة خدمات برنامج وعي لتنمية المجتمعية
على تحقيق الحماية الغذائية:

جدول (١٣) قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|----------------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | الى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٥٨ | ٢.٤٨ | ٤.٢ | ٥ | ٤٣.٣ | ٥٢ | ٥٢.٥ | ٦٢ | يوفر الدعم المادي المقدم من البرنامج احتياجاتي الغذائية |
| ١ | ٠.٥٥ | ٢.٦١ | ٣.٣ | ٤ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٤.٢ | ٧٧ | تشبع احتياجاتي الغذائية من خلال الدعم المادي |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٦ | ٤.٢ | ٥ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٤.٢ | ٧٧ | يسهل الدعم المادي توفير جزء كبير من شراء الاحتياجات الغذائية |
| ٢ | ٠.٥٧ | ٢.٦ | ٤.٢ | ٥ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٤.٢ | ٧٧ | يؤمن لي الدعم المادي احتياجاتي الغذائية |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٥٧ | | | | | | | المتغير ككل |

كبير من شراء الاحتياجات الغذائية، ويؤمن لي
الدعم المادي احتياجاتي الغذائية بمتوسط حسابي
(٢.٦)، وجاء في نهاية الترتيب يوفر الدعم
المادي المقدم من البرنامج احتياجاتي الغذائية
بمتوسط حسابي (٢.٤٨).

٢) سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية
المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية:

جدول (١٤) سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|---------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | الى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٤ | ٠.٥٣ | ٢.٣٥ | ٢.٥ | ٣ | ٦٠ | ٧٢ | ٣٧.٥ | ٤٥ | أحصل على الخدمة فور التقدم لها |
| ٣ | ٠.٦٢ | ٢.٥٨ | ٦.٧ | ٨ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٥ | ٧٨ | يسارع القائمين على الخدمة في توعيتي لاستخراج البطاقات التموينية |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٦٣ | ٤.٢ | ٥ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٧.٥ | ٨١ | تعاون مقدمي الخدمة يساعدي في الحصول عليها بسرعة |

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|---|-----------|----|-----|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥ | ٢.٦٤ | ٠.٨ | ١ | ٣٤.٢ | ٤١ | ٦٥ | ٧٨ | اشعر بالأمن الغذائي عند حصولي على الخدمة |
| ٢ | ٠.٦١ | ٢.٦٣ | ٦.٧ | ٨ | ٢٣.٣ | ٢٨ | ٧٠ | ٨٤ | يسارع القائمين على البرنامج في تقديم الخدمة لنا |
| مستوى مرتفع | ٠.٣٧ | ٢.٥٧ | | | | | | | المتغير ككل |

بالترتيب الثاني تعاون مقدمي الخدمة يساعدي في الحصول عليها بسرعة بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، وجاء في نهاية الترتيب أحصل على الخدمة فور التقدم لها بمتوسط حسابي (٢.٣٥).
٣ - مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول اشعر بالأمن الغذائي عند حصولي على الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، ثم جاء

جدول (١٥) مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٤ | ٠.٧٢ | ٢.٤٢ | ١٣.٣ | ١٦ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٥٥ | ٦٦ | اشعر بالاحترام من طريقة تعامل مقدمي الخدمة معي |
| ١ | ٠.٥٤ | ٢.٥٨ | ٢.٥ | ٣ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٦٠.٨ | ٧٣ | تقدم الخدمة للمستحقين لها بالفعل |
| ٢ | ٠.٥٩ | ٢.٥٨ | ٥ | ٦ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٢.٥ | ٧٥ | تتلائم الخدمة المقدمة مع توفير احتياجاتي |
| ٣ | ٠.٧٥ | ٢.٤٣ | ١٥.٨ | ١٩ | ٢٥.٨ | ٣١ | ٥٨.٣ | ٧٠ | نظام العمل للعاملين بالبرنامج ينعكس بالإيجاب على طريقة تقديم الخدمة |
| ٤ | ٠.٦ | ٢.٦١ | ٥.٨ | ٧ | ٢٧.٥ | ٣٣ | ٦٦.٧ | ٨٠ | يشعرنني مقدمو الخدمة بأنة حق من حقوقي وليست إحسان |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٥٢ | | | | | | | المتغير ككل |

الترتيب اشعر بالاحترام من طريقة تعامل مقدمي الخدمة معي بمتوسط حسابي (٢.٤٢).
٤ - الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية:

يتضح من الجدول أن: جاء في الترتيب الأول يشعرنني مقدمو الخدمة بأنة حق من حقوقي وليست إحسان بمتوسط حسابي (٢.٦١)، ثم جاء بالترتيب الثاني تقدم الخدمة للمستحقين لها بالفعل بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء في نهاية

جدول (١٦) الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها
المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٦٣ | ٣.٣ | ٤ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٥.٨ | ٧٩ | توزيع الخدمة يستغرق وقت قصير |
| ٢ | ٠.٥٩ | ٢.٥٨ | ٥ | ٦ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٢.٥ | ٧٥ | قلة المستندات المطلوبة للحصول على الخدمة |
| ٣ | ٠.٦ | ٢.٥٨ | ٥.٨ | ٧ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٤.٢ | ٧٧ | توعيه مقدمي الخدمة إجراءات الحصول عليها يوفر لي مزيداً من الوقت |
| ٤ | ٠.٥٤ | ٢.٦٣ | ٢.٥ | ٣ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٥ | ٧٨ | تواجد مقدمي الخدمة ميدانياً يوفر الوقت للحصول عليها |
| ٥ | ٠.٦ | ٢.٥٩ | ٥.٨ | ٧ | ٢٩.٢ | ٣٥ | ٦٥ | ٧٨ | المتابعة الميدانية من العاملين في البرنامج للمستفيدين للتأكد من وصول الخدمة لمستحقيها |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٦ | | | | | | | المتغير ككل |

الخدمة يستغرق وقت قصير بمتوسط حسابي (٢.٦٣). وجاء في نهاية الترتيب توعيه مقدمي الخدمة إجراءات الحصول عليها يوفر لي مزيداً من الوقت بمتوسط حسابي (٢.٥٨).
خامساً: فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين:
١ - قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية السكنية:

يتضح من الجدول أن: مستوى الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تواجد مقدمي الخدمة ميدانياً يوفر الوقت للحصول عليها بمتوسط حسابي (٢.٦٣). ثم جاء بالترتيب الثاني توزيع

جدول (١٧) قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥ | ٢.٦٤ | ٠.٨ | ١ | ٣٤.٢ | ٤١ | ٦٥ | ٧٨ | يؤدي الدعم المادي إلى تحسين حالة سكني |
| ٢ | ٠.٤٨ | ٢.٦٨ | ٠.٨ | ١ | ٣٠ | ٣٦ | ٦٩.٢ | ٨٢ | يؤدي الدعم المادي إلى توفير خدمة سكنية متميزة |
| ٣ | ٠.٦٣ | ٢.٥٣ | ٧.٥ | ٩ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٠ | ٧٢ | تؤدي الدعم المادي إلى دفع الإيجار المستحق |
| ٤ | ٠.٥٩ | ٢.٥٦ | ٥ | ٦ | ٣٤.٢ | ٤١ | ٦٠.٨ | ٧٢ | عند دفع القيمة الإيجارية من الدعم المادي اشعر بالأمان |
| ٥ | ٠.٥٩ | ٢.٥٣ | ٥ | ٦ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٥٧.٥ | ٦٩ | تقدم الخدمة للفئات المستحقة |
| مستوى مرتفع | ٠.٥ | ٢.٥٩ | | | | | | | المتغير ككل |

ثم جاء بالترتيب الثاني يؤدي الدعم المادي إلى تحسين حالة سكني بمتوسط حسابي (٢.٦٤). وجاء في نهاية الترتيب تؤدي الدعم المادي إلى دفع الإيجار المستحق بمتوسط حسابي (٢.٥٣).
٢ - سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يؤدي الدعم المادي إلى توفير خدمة سكنية متميزة بمتوسط حسابي (٢.٦٨).

جدول (١٨) سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف لمعياري | المتوسط الحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|------------------|-----------------|-----------|----|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥١ | ٢.٦٢ | ٠.٨ | ١ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٦٢.٥ | ٧٥ | يسارع البرنامج في إجراءات الحصول على الخدمة المقدمة |
| ٢ | ٠.٥٩ | ٢.٥٨ | ٥ | ٦ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٢.٥ | ٧٥ | سرعة الاستجابة للعاملين في البرنامج للشكاوى |
| ٣ | ٠.٥١ | ٢.٥٨ | ٠.٨ | ١ | ٤٠ | ٤٨ | ٥٩.٢ | ٧١ | مسارعة البرنامج في توفير مسكن في حالة حدوث كوارث |
| ٤ | ٠.٦٦ | ٢.٥٣ | ٩.٢ | ١١ | ٢٩.٢ | ٣٥ | ٦١.٧ | ٧٤ | يسارع البرنامج في الحصول على سكن منخفض التكاليف في حالة الكوارث من خلال مشروع (الأسر الأولى بالرعاية) |
| ٥ | ٠.٥ | ٢.٦٣ | ٠.٨ | ١ | ٣٥ | ٤٢ | ٦٤.٢ | ٧٧ | الدعم يساعدني بإصلاح التلفيات في سكني |
| مستوى مرتفع | ٠.٥١ | ٢.٥٩ | | | | | | | المتغير ككل |

خلال مشروع (الأسر الأولى بالرعاية) بمتوسط حسابي (٢.٥٣) وهذا يختلف مع دراسة ديفيد وماتيلد David and Mathilde (2011) والتي كان من أهم توصياتها هو أن التكنولوجيا يمكن أن تلعب دوراً كبيراً للمساعدة في التغلب على بعض العوائق الرئيسية في توصيل الحماية الاجتماعية.

٣ - مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى سرعة خدمات برنامج دعم في تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الدعم يساعدني بإصلاح التلفيات في سكني بمتوسط حسابي (٢.٦٣). ثم جاء بالترتيب الثاني يسارع البرنامج في إجراءات الحصول على الخدمة المقدمة بمتوسط حسابي (٢.٦٢). وجاء في نهاية الترتيب يسارع البرنامج في الحصول على سكن منخفض التكاليف في حالة الكوارث من

جدول (١٩) مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية السكنية كما يحددها

المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف لمعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|--------------------|------------------|-----------|----|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٥٨ | ٢.٦٢ | ٥ | ٦ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٦.٧ | ٨٠ | ينظر مقدمو الخدمة نظرة احترام |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٦٣ | ٤.٢ | ٥ | ٢٨.٣ | ٣٤ | ٦٧.٥ | ٨١ | يسود جو من التعاون بين مقدمي الخدمة يؤثر بالإيجاب على مستوى الخدمة المقدمة لي |
| ١ | ٠.٥٣ | ٢.٦٣ | ٢.٥ | ٣ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٥.٨ | ٧٩ | اشعر بالأمان لوجود خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية |
| ٤ | ٠.٥٧ | ٢.٥٩ | ٤.٢ | ٥ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٣.٣ | ٧٦ | مقدمو الخدمة يقومون بواجبهم بوعي من ضميرهم |
| ٥ | ٠.٦٦ | ٢.٥١ | ٩.٢ | ١١ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٦٠ | ٧٢ | زيادة عدد مقدمي الخدمة يؤثر بالإيجاب في إجراءات حصولي عليها |
| مستوى مرتفع | ٠.٤٩ | ٢.٦ | | | | | | | المتغير ككل |

بالترتيب الثاني يسود جو من التعاون بين مقدمي الخدمة يؤثر بالإيجاب على مستوى الخدمة المقدمة لي بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، وجاء في نهاية الترتيب زيادة عدد مقدمي الخدمة يؤثر بالإيجاب في إجراءات حصولي عليها بمتوسط حسابي (٢.٥١).

٤ - الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية:

جدول (٢٠) الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | لانحراف لمعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|---------|--------------------|------------------|-----------|----|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٥ | ٢.٦٢ | ٣.٣ | ٤ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٥ | ٧٨ | تقدم الخدمة ببساطة مما يوفر الوقت المستغرق لتقديمها |
| ١ | ٠.٥٣ | ٢.٥٩ | ١.٧ | ٢ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٦٠.٨ | ٧٣ | فهم دوري في الحصول على الخدمة يوفر المزيد من الوقت |
| ٢ | ٠.٧٥ | ٢.٣٨ | ١٥.٨ | ١٩ | ٣٠ | ٣٦ | ٥٤.٢ | ٦٥ | تقديم الأوراق المطلوبة للحصول على الخدمة يستغرق وقت طويل |
| ٢ | ٠.٧٥ | ٢.٣٨ | ١٥.٨ | ١٩ | ٣٠.٨ | ٣٧ | ٥٣.٣ | ٦٤ | الحصول على الخدمة يستغرق وقت قصير |
| ٤ | ٠.٧٢ | ٢.٣٥ | ١٤.٢ | ١٧ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٤٩.٢ | ٥٩ | الأساليب التي يستخدمها مقدمو الخدمة أساليب حديثة |

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|----------------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|---|-----|---|-------------|
| | | | لا | | الى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| مستوى مرتفع | ٠.٥٦ | ٢.٤٦ | | | | | | | المتغير ككل |

بالترتيب الثالث تقديم الأوراق المطلوبة للحصول على الخدمة يستغرق وقت طويل. والحصول على الخدمة يستغرق وقت قصير بمتوسط حسابي (٢.٣٨). وجاء في نهاية الترتيب الأساليب التي يستخدمها مقدمو الخدمة أساليب حديثة بمتوسط حسابي (٢.٣٥).

سادساً: فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين:
(١) - قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الاستقرار الأسري:

جدول (٢١) قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تقدم الخدمة ببساطة مما يوفر الوقت المستغرق لتقديمها بمتوسط حسابي (٢.٦٢). وجاء بالترتيب الثاني فهم دوري في الحصول على الخدمة يوفر المزيد من الوقت بمتوسط حسابي (٢.٥٩). ثم جاء

| الترتيب | لانحراف المعياري | لمتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|----------------|---------------------|------------------|-----------|---|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | الى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٦ | ٢.٥٧ | ٥.٨ | ٧ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٢.٥ | ٧٥ | قدرة البرنامج على توفير دخل ثابت لي شهرياً |
| ٣ | ٠.٥٦ | ٢.٥٦ | ٣.٣ | ٤ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٥٩.٢ | ٧١ | يساعد الدعم المادي بالتخفيف من معاناتي المالية |
| ٤ | ٠.٥٩ | ٢.٥٣ | ٥ | ٦ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٥٨.٣ | ٧٠ | يعمل البرنامج على الخروج من الأزمة المالية |
| ١ | ٠.٥٧ | ٢.٥٩ | ٤.٢ | ٥ | ٣٢.٥ | ٣٩ | ٦٣.٣ | ٧٦ | البرنامج يوفر لي خدمات تلائم احتياجاتي |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٥٧ | ٣.٣ | ٤ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٦٠ | ٧٢ | يكفيني الدعم المادي من البرنامج لشراء مستلزماتي |
| مستوى مرتفع | ٠.٥ | ٢.٥٦ | | | | | | | المتغير ككل |

تلائم احتياجاتي بمتوسط حسابي (٢.٥٩). ثم جاء بالترتيب الثاني يكفيني الدعم المادي من البرنامج لشراء مستلزماتي بمتوسط حسابي (٢.٥٧). وجاء في نهاية الترتيب يعمل البرنامج على الخروج من الأزمة المالية بمتوسط حسابي (٢.٥٣)

يوضح الجدول السابق أن: مستوى قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول البرنامج يوفر لي خدمات

(٢) - سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية

الاجتماعية في تحقيق الاستقرار الأسري:

جدول (٢٢) سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ١ | ٠.٥٤ | ٢.٥٨ | ٢.٥ | ٣ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٦٠ | ٧٢ | المسارعة في توعيتي بخدمات البرنامج من قبل مقدميه |
| ٢ | ٠.٥٨ | ٢.٥٧ | ٤.٢ | ٥ | ٣٥ | ٤٢ | ٦٠.٨ | ٧٣ | يسارع البرنامج في تقديم الرعاية الطبية للام والطفل |
| ٣ | ٠.٦٧ | ٢.٤٨ | ١٠ | ١٢ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٥٨.٣ | ٧٠ | أستطيع مواجهة ظروف المعيشة نظراً لسرعة الحصول على الخدمة |
| ٤ | ٠.٥١ | ٢.٦٥ | ١.٧ | ٢ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٦.٧ | ٨٠ | المسارعة في استخراج أوراقك لاستكمال إجراءات صرف المرتب |
| مستوى مرتفع | ٠.٤٨ | ٢.٥٧ | | | | | | | المتغير ككل |

مقدميه بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، ثم جاء بالترتيب الثالث يسارع البرنامج في تقديم الرعاية الطبية للام والطفل بمتوسط حسابي (٢.٥٧). وجاء في نهاية الترتيب أستطيع مواجهة ظروف المعيشة نظراً لسرعة الحصول على الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٤٨).

٣ - مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري:

جدول (٢٣) مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري كما

يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاستجابات | | | | | | العبارات |
|---------|-------------------|-----------------|------------|----|-----------|----|------|----|--|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٤ | ٠.٦٦ | ٢.٥٤ | ٩.٢ | ١١ | ٢٧.٥ | ٣٣ | ٦٣.٣ | ٧٦ | إجراءات استيفاء البحث الاجتماعي تحاط بالسرية |
| ١ | ٠.٥٦ | ٢.٥٦ | ٣.٣ | ٤ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٥٩.٢ | ٧١ | مراعاة الجانب الإنساني عند تقديم الخدمة |
| ١ | ٠.٥٧ | ٢.٥٨ | ٤.٢ | ٥ | ٣٤.٢ | ٤١ | ٦١.٧ | ٧٤ | الحصول على الأوراق المطلوبة بكل سهولة |
| ٢ | ٠.٥٨ | ٢.٥٤ | ٤.٢ | ٥ | ٣٧.٥ | ٤٥ | ٥٨.٣ | ٧٠ | الحصول على الدعم شهرياً بالبطاقة الذكية |

| الترتيب | الانحراف لمعياري | المتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------|---|-----------|---|-----|---|-------------|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| مستوى مرتفع | ٠.٥٤ | ٢.٥٥ | | | | | | | المتغير ككل |

مراعاة الجانب الإنساني عند تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، ثم جاء بالترتيب الثالث الحصول على الدعم شهرياً بالبطاقة الذكية بمتوسط حسابي (٢.٥٤)، وجاء في نهاية الترتيب إجراءات استيفاء البحث الاجتماعي تحاط بالسرية بمتوسط حسابي (٢.٥٤).
٤ - الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري:

يوضح الجدول السابق أن: مستوى مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول الحصول على الأوراق المطلوبة بكل سهولة بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، وجاء بالترتيب الثاني

جدول (٢٤) الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| الترتيب | الانحراف لمعياري | المتوسط لحسابي | لاستجابات | | | | | | العبارات |
|-------------|---------------------|-------------------|-----------|----|-----------|----|------|----|---|
| | | | لا | | إلى حد ما | | نعم | | |
| | | | % | ك | % | ك | % | ك | |
| ٢ | ٠.٦٢ | ٢.٥٢ | ٦.٧ | ٨ | ٣٥ | ٤٢ | ٥٨.٣ | ٧٠ | الاهتمام بمعيار الوقت عند التأكد من مدى استحقاق للخدمة |
| ١ | ٠.٦ | ٢.٥٧ | ٥.٨ | ٧ | ٣١.٧ | ٣٨ | ٦٢.٥ | ٧٥ | الاستعانة بالبطاقة الذكية في تقديم الخدمة |
| ١ | ٠.٥٤ | ٢.٥٩ | ٢.٥ | ٣ | ٣٥.٨ | ٤٣ | ٦١.٧ | ٧٤ | تقدم خدمة الضمان دون أن أتردد كثيراً على الوحدة |
| ٤ | ٠.٧٨ | ٢.٣ | ٢٠ | ٢٤ | ٣٠ | ٣٦ | ٥٠ | ٦٠ | زيادة عدد مقدمي الخدمة يؤثر بالإيجاب في إجراءات حصولي عليها |
| ٤ | ٠.٧ | ٢.٢٩ | ١٤.٢ | ١٧ | ٤٢.٥ | ٥١ | ٤٣.٣ | ٥٢ | الأساليب التي يستخدمها مقدمو الخدمة أساليب حديثة |
| ٦ | ٠.٧٦ | ٢.٢٣ | ٢٠ | ٢٤ | ٣٦.٧ | ٤٤ | ٤٣.٣ | ٥٢ | سهولة إجراءات الحصول على الخدمة |
| مستوى مرتفع | ٠.٥٣ | ٢.٤٢ | | | | | | | المتغير ككل |

خدمة الضمان دون أن أتردد كثيراً على الوحدة بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وجاء بالترتيب الثاني الاستعانة بالبطاقة الذكية في تقديم الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، ثم جاء بالترتيب الثالث الاهتمام بمعيار الوقت عند التأكد من مدى استحقاق للخدمة بمتوسط حسابي (٢.٥٢).

يوضح الجدول السابق أن: مستوى الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري كما يحددها المستفيدون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول تقدم

- اختبار الفرض الفرعي الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين مرتفع "

وجاء في نهاية الترتيب سهولة إجراءات الحصول على الخدمة بمتوسط حسابي (٢.٢٣).
إثنى عشر: اختبار فروض الدراسة:

جدول (٢٥) مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| م | المؤشرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب ب |
|---|--|-----------------|-------------------|-------------|-----------|
| ١ | قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية الصحية | ٢.٦٧ | ٠.٥ | مرتفع | ١ |
| ٢ | سرعة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية | ٢.٦٣ | ٠.٥٥ | مرتفع | ٢ |
| ٣ | مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية | ٢.٦٣ | ٠.٥١ | مرتفع | ٣ |
| ٤ | الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية | ٢.٦ | ٠.٥٢ | مرتفع | ٤ |
| | المؤشرات ككل | ٢.٦٣ | ٠.٤٨ | مستوى مرتفع | |

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٦٣) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين مرتفع "

- اختبار الفرض الفرعي الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين مرتفع "

يوضح الجدول السابق أن: مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للفقراء كما يحددها المستفيدون. تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول قدرة خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية على تحقيق الحماية الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦٧).

-الترتيب الثاني مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦٣).

-الترتيب الثالث سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦٣).

-الترتيب الرابع الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية بمتوسط حسابي (٢.٦).

جدول (٢٦) مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| م | المؤشرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب |
|---|---|-----------------|-------------------|-------------|---------|
| ١ | قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية التعليمية | ٢.٥٧ | ٠.٥ | مرتفع | ٤ |
| ٢ | سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية | ٢.٥٩ | ٠.٤٩ | مرتفع | ١ |
| ٣ | مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية | ٢.٦ | ٠.٥ | مرتفع | ١ |
| ٤ | الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية | ٢.٥٩ | ٠.٥١ | مرتفع | ٢ |
| | المؤشرات ككل | ٢.٥٩ | ٠.٤٨ | مستوي مرتفع | |

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية للفقراء كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٥٩) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين مرتفع ".
• اختبار الفرض الفرعي الثالث للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين مرتفع ".

يوضح الجدول السابق أن مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين كما يحددها المستفيدون. تمثلت فيما يلي:

- ١ - الترتيب الأول مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٦).
- ٢ - الترتيب الثاني سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٩).
- ٣ - الترتيب الثالث الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٩).
- ٤ - الترتيب الرابع قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

جدول (٢٧) مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين كما يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| م | المؤشرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب ب |
|---|--|-----------------|-------------------|-------------|-----------|
| ١ | قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية الغذائية | ٢.٥٧ | ٠.٥١ | مرتفع | ٢ |
| ٢ | سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية | ٢.٥٧ | ٠.٣٧ | مرتفع | ١ |
| ٣ | مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية | ٢.٥٢ | ٠.٥١ | مرتفع | ٤ |
| ٤ | الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية | ٢.٦ | ٠.٥١ | مرتفع | ١ |
| | المؤشرات ككل | ٢.٥٧ | ٠.٤١ | مستوي مرتفع | |

يوضح الجدول السابق أن:

في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٥٧) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين مرتفع ".

• اختبار الفرض الفرعي الرابع للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين مرتفع ".

مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية بمتوسط حسابي (٢.٦).
- الترتيب الثاني سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية بمتوسط حسابي (٢.٥٧).
- الترتيب الثالث قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الحماية الغذائية بمتوسط حسابي (٢.٥٧).
- الترتيب الرابع مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية بمتوسط حسابي (٢.٥٢).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وعي

جدول (٢٨) مستوى فاعلية خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين كم يحددها المستفيدون
(ن=١٢٠)

| م | المؤشرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب ب |
|---|---|-----------------|-------------------|-------------|-----------|
| ١ | قدرة خدمات برنامج وحي على تحقيق الحماية السكنية | ٢.٥٩ | ٠.٥ | مرتفع | ١ |
| ٢ | سرعة خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية | ٢.٥٩ | ٠.٥١ | مرتفع | ٢ |
| ٣ | مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية | ٢.٦ | ٠.٤٩ | مرتفع | ١ |
| ٤ | الوقت المستغرق لخدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية | ٢.٤٦ | ٠.٥٦ | مرتفع | ٤ |
| | المؤشرات ككل | ٢.٥٦ | ٠.٤٧ | مستوي مرتفع | |

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى فاعلية خدمات برنامج وحي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

١ - الترتيب الأول مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية بمتوسط حسابي (٢.٦).

٢ - الترتيب الثاني قدرة خدمات برنامج وحي على تحقيق الحماية السكنية بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

٣ - الترتيب الثالث سرعة خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

الترتيب الرابع الوقت المستغرق لخدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية بمتوسط حسابي (٢.٤٦).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وحي في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٥٦) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الرابع للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وحي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين مرتفع ".

• اختبار الفرض الفرعي الخامس للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وحي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين مرتفع ".

جدول (٢٩) مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين كما
يحددها المستفيدون

(ن=١٢٠)

| م | المؤشرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب ب |
|---|--|-----------------|-------------------|-------------|-----------|
| ١ | قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الاستقرار الأسري | ٢.٥٦ | ٠.٥ | مرتفع | ١ |
| ٢ | سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري | ٢.٥٧ | ٠.٤٨ | مرتفع | ١ |
| ٣ | مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري | ٢.٥٥ | ٠.٥٤ | مرتفع | ٢ |
| ٤ | الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري | ٢.٤٢ | ٠.٥٣ | مرتفع | ٤ |
| | المؤشرات ككل | ٢.٥٣ | ٠.٤٥ | مستوي مرتفع | |

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٥٣) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الخامس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين مرتفع ".
• اختبار الفرض الرئيس للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين مرتفع ".

يوضح الجدول السابق أن: مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للفقراء كما يحددها المستفيدون. تمثلت فيما يلي:

١ - الترتيب الأول سرعة خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

٢ - الترتيب الثاني قدرة خدمات برنامج وعي على تحقيق الاستقرار الأسري بمتوسط حسابي (٢.٥٦).

٣ - الترتيب الثالث مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري بمتوسط حسابي (٢.٥٥).

٤ - الترتيب الرابع الوقت المستغرق لخدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري بمتوسط حسابي (٢.٤٢).

جدول (٣٠) مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين كما يحددها المستفيدون (ن=١٢٠)

| الترتيب | المستوى | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المؤشرات | م |
|-------------|---------|-------------------|-----------------|---|---|
| ١ | مرتفع | ٠.٤٨ | ٢.٦٣ | فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين | ١ |
| ٢ | مرتفع | ٠.٤٨ | ٢.٥٩ | فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين | ٢ |
| ٣ | مرتفع | ٠.٤١ | ٢.٥٧ | فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين | ٣ |
| ٤ | مرتفع | ٠.٤٧ | ٢.٥٦ | فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين | ٤ |
| ٥ | مرتفع | ٠.٤٥ | ٢.٥٣ | فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين | ٥ |
| مستوي مرتفع | | ٠.٤١ | ٢.٥٧ | المؤشرات ككل | |

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لفاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢.٥٧) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين مرتفع ".

ثالث عشر : رؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء .

تم وضع الرؤية المستقبلية في ضوء ما يلي :

- ١ - المنطلقات النظرية للدراسة .
 - ٢ - الإطار النظري للدراسة ولطريقة تنظيم المجتمع .
 - ٣ - نتائج الدراسات السابقة للدراسة .
 - ٤ - تحديد نتائج الدراسة الميدانية .
- وتتضمن الرؤية المستقبلية ما يلي :
- ١ - الأهداف التي تسعى إليها الرؤية المستقبلية :

يوضح الجدول السابق أن مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية السكنية للفقراء كما يحددها المستفيدون. تمثلت فيما يلي:

الترتيب الأول فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين بمتوسط حسابي (٢.٦٣).

الترتيب الثاني فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين بمتوسط حسابي (٢.٥٩).

الترتيب الثالث فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

الترتيب الرابع فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين بمتوسط حسابي (٢.٥٦).

الترتيب الخامس فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين بمتوسط حسابي (٢.٥٣).

الاستراتيجيات هي إحدى المتغيرات الأساسية التي يستخدمها المنظم الاجتماعي كأداة عملية لتحقيق أهداف الممارسة وسوف نستخدم استراتيجيات تتفق مع الاطار النظري والدراسات السابقة ونتائج الدراسة الميدانية في الاتي : (استراتيجية التعاون - استراتيجية المشاركة)

٤ - أهم المهارات المهنية المستخدمة في الرؤية المستقبلية :

يعتبر من أهم المهارات (مهارة التسحيل - مهارة الافناع - مهارة تدبير الموارد اللازمة - مهارة الاتصال - مهارة التفاوض- مهارة التواصل - مهارة إجراء المقابلات مع الفئات المستهدفة)

٥ - أهم الأدوار المهنية المستخدمة في الرؤية المستقبلية :

يعتبر من أهم الادوار (ممكن - مخطط - جامع البيانات - مرشد - موجه)

٦ - أهم الأدوات المهنية المستخدمة في الرؤية المستقبلية :

من أهم الادوات التي يستخدمها المنظم الاجتماعي ما يلي (المقابلات - اللجان - الندوات - المؤتمرات - الاجتماعات-الزيارات)

١

ويتمثل الهدف العام لهذه الرؤية المستقبلية في الهدف الرئيس الأول: تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي للتنمية المجتمعية في تحقيق الحماية الاجتماعية للمعاقين .

• وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الصحية للمعاقين.

تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية التعليمية للمعاقين.

تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية الغذائية للمعاقين.

تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الحماية السكنية للمعاقين.

تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامج وعي في تحقيق الاستقرار الأسري للمعاقين.

٢ - أهم النماذج والمداخل المستخدمة في الرؤية المستقبلية :

مدخل سبل المعيشة المستدامة : ويعد مدخل سبل المعيشة المستدامة الطريقة التي يتم من خلالها التعرف على من الذي يفتقر إلى الأصول المادية (الصحة - التعليم - الغذاء - السكن- الاستقرار الأسري) وهذا ما يسعى برنامج وعي لتوفيره. ويقدم إطار العمل خطوط إرشادية والتي تساعد في فهم وتحليل معيشة المعاقين والتي تفيد أيضا في قياس فاعلية الجهود المبذولة للتخفيف من حدة الفقر .

٣ - الاستراتيجيات المستخدمة في الرؤية المستقبلية :

المراجع

- (٨) فهمي، محمد سيد (١٩٩٨). السلوك الاجتماعي للمعوقين (دراسه في خدمه الاجتماعيه)، الاسكندريه، المكتب الحامعي الحديث
- (٩) حسن حمود (٢٠٠٥). العولمة والحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، الجامعة اللبنانية الأمريكية
- (١٠) Sumarto. S & Suryahi ,and (١٠) BazziS(2008) : Indonesias Social Protection During and After The Gisis " in " A : Barrienntos and DHume (eds) Social Protection For The Poor and The Poorest, .
- (١١) أبو الحسن عبد الموجود إبراهيم: (٢٠١١) الحماية الاجتماعية للعمالة في القطاع غير المنظم مع تصور لدور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٠ - ١١ مارس ٢٠١١.
- (١٢) احمد محمد حسن (٢٠١١): دور الجمعيات الأهلية في تحقيق الحماية الاجتماعية لفقراء الريف، رسالة ماجستير، جامعة الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية.
- (١٣) Taylor V . the study. On social Protection Sestems in Africa ; An
- مراجع الدراسة :
- (١) حواس، عصام الدين (٢٠١٢). استراتيجيه بناء الانسان المصري. القاهرة. الهيئه المصريه العامه للكتاب.
- (٢) خليل، مني عطية خزام (٢٠١٠)، التنمية الاجتماعية في إطار المتغيرات المحلية والعالمية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث .
- (٣) قاسم، منصور أمين (٢٠٠٧). أثر العولمة على سياسات التأمينات الاجتماعية، دراسة معده لندوة انعكاسات العولمة على الضمان والتأمينات الاجتماعية.
- (٤) International Development Department(2012), Topic Guide on Social Protection, Governance and Social Development Resource Centre (GSDRC), College of Social Sciences, University of Birmingham, UK, University of Birmingham, February .
- (٥) مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار (٢٠١٨). وزاره التخطيط. القاهرة.
- (٦) المليحي، ابراهيم عبد الهادي (٢٠٠٠). الرعاية الطبيه والتاهليه من منظور خدمه الاجتماعيه، الاسكندريه، المكتب الحامعي الحديث.
- (٧) WWW. Misr5 .com 4 :58 pm.. موقع وزارة التضامن الاجتماعي ٣٠ أكتوبر

- الحماية الاجتماعية ، رسالة دكتوراه ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية .
- (١٨) Arthur Dunham (1970), the New Community Organization, New York, Thomas Y Gromwell Company.
- (١٩) : champers & Conway(1999) sustainable Livelihoods : lessons from Early Exprenalcy , London , DfiD .
- (٢٠) مذكور، إبراهيم (٢٠٠٠). المعجم الوجيز. القاهرة. مجمع اللغة العربية
- (٢١) بدوى، احمد زكى. (١٩٨٦). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية. الاسكندرية. دار المعرفة الجامعية.
- (٢٢) Scott, Richard (2001). Organization, Rational, Natural, and Open System, N. J. Prentice, Hall
- (٢٣) Bloom M. Fischer, orme J(1995): Evaluating Practice ,Guidelines for The Accountable ProfessionalL ,Boston Allyn and Bacon .
- (٢٤) Ldaft, Richard (1983). Organization Theory and design, ,N.Y, West Publishing Co
- (٢٥) عبد العال ,عبد الحميد رضا (١٩٩٠)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة، دار النهضة .

- Overview of the challenges PaPer prepared for the first session of the Au Conference of Ministers in Charge of social Development Held From 27 to 31 October 2008 in Windhoek , Namibia .
- (١٤) Roger , Meghan L(2009) ; the effect of social Protection on the relationship Between Poverty and Crime Rates , University of Tartu .
- (١٥) Elizabeth, Fawcett et.al (2010). Do Premarital Education Programs Really Work? A Meta- Analytic Study. Family Relations. V59.n3.
- (١٦) أبو قورة. خضر : (٢٠١٢): نحو شبكة حماية اجتماعية فاعلة في العراق دراسة مطبقة على محافظة نينوي ، بحث منشور بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة الموصل
- (١٢) Hujo , Katja :(2011) the role of social protection in poverty Reduction , tajik state national university, .
- (١٧) عبد الراضي. طارق عيسى (٢٠١٥):فاعلية خدمات الضمان الاجتماعي وعلاقتها بتحقيق

(٢٦) بدوي ,احمد ذكي (١٩٨٢)، معجم
مصطلحات العلوم الاجتماعية ، لبنان ، مكتبة
بيروت .

(٢٧) عمر,احمد مختار(٢٠٠٨) ، معجم اللغة
العربية المعاصر ، القاهرة، عالم الكتب ، ط ١
.

(٢٨) السكري ,احمد شفيق (٢٠٠٠) ، قاموس
الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة
الجامعية .

(٢٩) مكتب العمل الدول(٢٠٠٧): تنفيذ البرامج
القطرية للعمل اللائق : قائمة مرجعية بالمجالات
السياسية المتعلقة بالحماية الاجتماعية
GB.297/ESP/7 ، جنيف .

Tom Mitchell(2009): *Climate* (٣٠)
Change Adaptation and Social
Protection, Institute of
Development studies (IDS),
November .

(٣١) مجمع اللغة العربية: (١٩٨٥) المعجم
الوسيط

The new international Webster (٣٢)
(1999), *Comprehensiv Dictionary*
of the English language, Trident
press international.

Adrienne Asch and Nancy (٣٣)
(1995), *disability in encyclopedia*
of social work, New York.vol(1)