

**تصور مقترن من منظور طريقة تنظيم المجتمع لنشر ثقافة
الموطنية الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب
المدارس الثانوية الفنية**

A proposed perception from the perspective method of community organization to disseminate the culture of digital citizenship to develop the Values of social capital among technical secondary school students

٢٠٢٢/١٢/١٠	تاريخ التسلیم
٢٠٢٢/١٢/٢٥	تاريخ الفحص
٢٠٢٣/١/٣	تاريخ القبول

إعداد

د/ صاهي حمدان محمد احمد

مدرس تنظيم المجتمع - بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا

hemdanahmed644@gmail.com

تصور مقتراح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لنشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

إعداد وتنفيذ

د/ ضاحي حمدان محمد احمد

مدرس تنظيم المجتمع - بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا

ملخص البحث:

هدفت الدراسة الى تحديد مستوى المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية، والتي تمثلت في(الامن الرقمي - والمساواة الرقمية- الحقوق والمسؤوليات الرقمية - والاحترام الرقمي) وتحديد مستوى قيم راس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية والتي تمثلت في(الثقة- التسامح- الفعل والتمكين السياسي- والمشاركة التطوعية).، تعتبر الدراسة من الدراسات الوصفية، واستخدمت منهاج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب المدارس الثانوية الفنية، وبلغ عددهم (٤٥٢)، كما طبقت على مجموعة من الخبراء الأكاديميين وبلغ عددهم (٣١) خبير أكاديمي. واعتمدت الدراسة على مجموعة من الأدوات تضمنت استبيان لطلاب المدارس الثانوية الفنية، ودليل مقابلة شبه مقننة لخبراء تنظيم المجتمع ، وأشارت نتائج الدراسة الى ان مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ككل كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية "مرتفع" وان مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ككل كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية "مرتفع" ، وتوصلت نتائج الدراسة لوجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية، كما توصلت الدراسة لنصور مقتراح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لنشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

الكلمات المفتاحية: المواطنة الرقمية- القيم - رأس المال الاجتماعي.

A proposed perception from the perspective method of community organization to disseminate the culture of digital citizenship to develop the Values of social capital among technical secondary school students

Abstract

The study aimed to determine the level of digital citizenship among technical secondary school students, which was represented in (digital security - digital equality - digital rights and responsibilities - and digital respect) and to determine the level of social capital values among technical secondary school students, which was represented in (trust - tolerance - action political empowerment and voluntary participation). The study is considered a descriptive study, and the social survey method was used by the sample of technical secondary school students, and their number was (245). It was also applied to a group of academic experts, numbering (13) academic experts. The study relied on a set of tools that included a questionnaire form for technical secondary school students, and a semi-structured interview guide for community organizing experts. The results of the study indicated that the level of digital citizenship dimensions among technical secondary school students as a whole as determined by technical secondary school students is "high" and that the level of social capital values dimensions among technical secondary school students as a whole as determined by technical secondary school students is "high". There is a statistically significant direct relationship between the dissemination of the culture of digital citizenship and the development of social capital values among technical secondary school students.

Keywords: digital citizenship - Values - social capital

أولاً. مشكلة الدراسة:

الأخيرة من تطبيقات رقمية وأجهزة مختلفة سهلت سرعة عمليات التواصل والوصول مع أفراد مجهولين رقميين قد يشكلون خطراً عليهم فكرياً وسلوكياً ، (الزهراني، ٢٠١٩، ص ٣٩٨) ونظراً للثورة الرقمية التي بات يشهدها العالم برمهه وما يصاحبها من تطورات تقنية وتقنية وتقنية، والتي أصبحت تفرض نفسها على جميع القطاعات الحيوية بما في ذلك قطاع التعليم كقطب استراتيجي تعود عليه جميع البلدان في التقدم و الريادة الحضارية. والتعليم الرقمي يركز بالضرورة على استخدام التقنية والأنظمة الإلكترونية ، (لحويك، ٢٠٢٠، ص ٢٦).

فقد وصل إجمالي عدد مستخدمي الانترنت في مصر إلى ٧٤ مليون و ٤٨ ألف مستخدم بنهاية أكتوبر ٢٠٢١ ، مقابل ٦٣.٤٨ مليون في نفس الفترة من العام الماضي، بزيادة تقدر بنحو ١١ مليون مستخدم خلال عام واحد فقط ، (تقدير وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢١). ومع هذا التطور والتزايد الرهيب في أعداد مستخدمي الانترنت على المستوى العالمي والمحلى ظهر في السنوات الأخيرة مفهوم المواطن الرقمية، لذلك بادرت الدول المتقدمة بدمجها في مناهجها التعليمية الرقمية وتنقيف الطلاب عبر محتوى يتناسب مع عمر وقدرة الطلاب على الفهم والتطبيق ، (الزويخ، ٢٠١٩، ص ٢).

حيث أن المواطن الرقمية تعتبر معايير السلوك المناسب والمسؤول فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا، وتغطي مظلة المواطن الرقمية

يشهد العالم اليوم ثورة رقمية متلاحقة ومتسرعة أثرت على شتى مجالات الحياة وقادت إلى إلغاء حواجز الزمان والمكان، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً مهماً لا يستغني عنه في حياتنا اليومية وفي تواصلنا مع الآخرين ووصلنا إلى مصادر المعلومات المختلفة ، (ناجي، 2019، ص 82) .

لذلك أصبح العالم يمر بالعديد من المتغيرات في شتى المجالات العلمية والتكنولوجية، ومجال الاتصالات والمعلومات الرقمية، ولقد نتج عنها ظهور ما يسمى بـ (المجتمع الرقمي) حيث يتفاعل فيه أفراده مع بعضهم البعض من خلال الواقع الافتراضي الذي أفرز الكثير من الآثار السلبية على الأفراد والمجتمعات ، (عوض، ٢٠١٦، ص ٢٤٥).

فضلاً عن أن المجتمعات في العصر الحالي تواجه تحديات وتحديات التحول نحو مجتمع المعلومات، لما لها من انعكاسات على الإنسان من مختلف جوانب حياته الاقتصادية، الثقافية والاجتماعية، فقد نتج عن ذلك ظهور ما يعرف بالمجتمع الرقمي ، (طوالبة، ٢٠٢٠ ، ص ٢).

ونتيجة لتغلغل وسائل الثورة الرقمية فأصبحت أعداد مستخدمي التكنولوجيا الرقمية بين الشباب في زيادة وانتشر الاستخدام السريع للتطبيقات الرقمية، أصبحت هناك حاجة ماسة إلى تعزيز الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا ، (اسماعيل، 2020، ص 244).

وما صاحب تلك التحديات من انفجار معرفي وثورة للاتصالات الرقمية وما أفرزته هذه

"التربية الرقمية" ، من خلال تمكين الطلاب من التعامل مع ما تتجه من أدوات ووسائل رقمية ومجتمعات افتراضية، وإمدادهم بإطار معرفي يؤهلهم لفهم تأثيرات الثورة الرقمية في حياتهم ومجتمعاتهم ، (عوض الله، ٢٠١٧ ، ص، ٥).

الأمر الذي يحتم على المؤسسات التربوية والتعليمية المساهمة بمختلف مستوياتها على تحقيق المواطنة الرقمية ، وتوعية وتدريب الأجيال حول قواعد التعامل السوي مع التكنولوجيا وكيفية المشاركة بشكل أخلاقي مع البيئة الرقمية وضمان المحافظة على الجانب القيمي والسلوكي لهم في تعاملاتهم الرقمية ، (الزهراني، ٢٠١٩ ، ص، ٣٩٨)

وقد انعكس ذلك بصورة سلبية على شخصية الطلاب، وعلى الجانب الآخر فالعالم الرقمي لا ينطوي إلا على القليل من القواعد المنظمة لتعامل الطالب مع معطيات هذا العالم الافتراضي، نتج عن تلك المواجهة بين الطالب والعالم الرقمي العديد من المخاطر والتي تستدعي وضع استراتيجيات محكمة تحد من تلك المخاطر وتزيد منوعي الطالب بالثقافة التكنولوجية والتعامالت الآمنة مع البيئات الافتراضية.

"وفي هذا السياق أيضاً نجد أنه أصبح من الضروري تعزيز النواحي الإيجابية للتكنولوجيا الرقمية للطلاب والاستفادة منها من خلال وضع سياسة وقائية ضد أخطار التكنولوجيا وسياسة أخرى تحفيزية للاستفادة المثلث من إيجابياتها مع ازدياد مستخدمي التكنولوجيا الرقمية في العالم ، (صبيح، ٢٠٢٠ ، ص ٢٦٠)

مجموعة واسعة من المعارف الرقمية، بعضها معروفة أكثر من البعض الآخر، ولكن جميعها مهمة للنجاح في العصر الرقمي ، (Bearden, 2016, p1)

وانطلاقاً مما سبق يتضح أن المواطنة الرقمية تتضمن حقوق ومسؤوليات للمواطنين الرقميين ترجمت في قوانين وقواعد تبين الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الرقمية بصورة تكفل الحماية لهم كما تتطلب المواطنة الرقمية الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي ، (الاحmedi، ٢٠٢٠ ، ص ٤٩٩) .

فضلاً عن أن مجال التعليم من المجالات الحيوية التي تأثرت بهذه التغيرات التكنولوجية الحديثة وكان من آثار ذلك توجيه الاهتمام بإدخال التقنية في التعليم لمواكبة متطلبات العصر الرقمي فظهر التعليم الرقمي لتحقيق التنمية الشاملة. ، (فلاتة، ٢٠٢٠ ، ص ٢١٥).

لذا أصبحت المواطنة الرقمية تمثل ضرورة عصرية لوضع إطار عام لتوعية المواطن وخاصةً الطلاب بضوابط التعامل مع تلك التكنولوجيا من حيث ثلاثة الحقوق والالتزامات والواجبات لتساعد على الاستفادة القصوى من مميزاتها، وتتضمن الحماية من أخطارها مع المحافظة على الجانب القيمي، والسلوكي في التعاملات الرقمية. ، (المصري وشعت، ٢٠١٧ ، ص.ص ١٨٤ - ١٨٥).

وفي ظل التوغل الرقمي المتامى وانخراط الطلاب المتزايد في المجتمعات الافتراضية أصبحت هناك حاجة ملحة لإحداث تغييرات مماثلة في طبيعة وملامح البيئة التعليمية بالمؤسسة ومفاهيمها، الأمر الذي أدى إلى ظهور مصطلح

المجتمع لتحقيق معايير المواطنة الرقمية ،
(شعبان، ٢٠١٨ ، ص. ٧٣ - ٧٤).

وتأسيساً على ما تقدم، فالمواطنة الرقمية لها علاقة قوية بمنظومة التعليم، "المواطنة الرقمية هي أكثر من مجرد أداة تعليمية، بل هي وسيلة لإعداد الطلاب للانخراط الكامل في المجتمع والمشاركة الفاعلة في خدمة الوطن عموماً وفي المجال الرقمي خصوصاً، حيث إن المواطنة الرقمية ليست مجرد أداة تعليمية، إنما هي أكبر من هذا بكثير حيث هي وسيلة لإعداد طلاب مستخدمين للـ تكنولوجيا من أجل مجتمع تكنولوجي صحيح، ومعالجة ما نشهده من طلاب وكذلك البالغين من سوء استعمال واستغلال التكنولوجيا الرقمية، (إسماعيل، ٢٠٢٠، ص، ٢٤٣) ."

والمستقر لواقع التعليم الثانوي يجد شيوخ كثیر من الأخلاقیات السیئة الناتجة عن استخدام التكنولوجيا الرقمية والتي منها عدم المام الطلاب بمعايير السلوك الرقمي المرتبط باستخدام التكنولوجيا ، (المسلماني، ٢٠١٤، ص ٧٣).

فالطلاب ليسوا خبراء بما يتعلق بالشكل الصحيح للتواصل والتعامل الأخلاقي على الإنترنت بالرغم من كونهم خبراء في استخدام التكنولوجيا، فهم لا يفهمون معنى البصمة الرقمية وأن نشر أي معلومات خاصة قد يعرضهم للخطر، (Young, 2014, 1 Donna, 2014)، ومن هنا يبرز دور المؤسسة التربوية على كافة المراحل الدراسية بما تملكه من أدوات وآليات وكوادر بشرية قادرة على تشكيل الجانب القيمي والسلوكي للطالب.

وبالتالي ينبغي دراسة تأثير التقنيات الرقمية على ثبات طلاب المدارس، ومن هذا المنطلق ظهرت لدينا الحاجة لتعزيز المواطنة ليس بشكلها التقليدي فحسب بل باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي الحديثة فإذا كانت المواطنة هي منظومة المبادئ والقيم والحقوق والواجبات المترتبة على المواطن تجاه وطنه فإن المواطنة الرقمية أو الالكترونية هي أحد أشكال التعبير عنها ولكن بشكل افتراضي وعلى نطاقات كبيرة مما يجعل المسؤولية الوطنية أكبر ، (السعادي والضحاوي، 2017 ، ص 11) .

ونظراً إلى أن المؤسسة التربوية هي المسئولة الأول عن وضع أسس المواطنة الرقمية وإعداد الأفراد تربوياً واجتماعياً فقد كان لزاماً عليها نشر ثقافة المواطنة الرقمية من خلال المناهج التعليمية في المدارس والجامعات، والتي بدورها تساهم بشكل مباشر في تدعيم القيم الاجتماعية للطلاب ، (إسماعيل، ٢٠٢٠، ص ٢٤٣) .

لذا فقد أصبح لازماً على المؤسسات التعليمية المصرية بضروه توظيف مكانة القوة في هذه الاستراتيجية بأسلوب علمي متزن، وعلى النحو الذي يسهم في تأصيل ثقافة الفكر الرقمي لدى الطلبة، بوصفهم جزءاً أساسياً من ثقافة مؤسسات تعليم القرن الحادي والعشرين ، (عبد الله، ٢٠٢٠، ص ٥٠)

وباستقراء ما سبق يتضح أن التكنولوجيا الرقمية تلعب دوراً أساسياً في حياة الطالب، فقد أصبح من الضروري تعزيز النواحي الإيجابية للتكنولوجيا الرقمية والاستفادة منها، وتوجيهه

على الفرد والمجتمع وتساهم في وضع الخطط
التي تسهم في مواجهة الآثار السلبية لتلك
المتغيرات التكنولوجية المعاصرة ، (علي،
٢٠١٨، ٤٦) .

كما إن ممارسي مهنة الخدمة الاجتماعية يسعوا
في القرن الحادي والعشرون إلى ملاحة ومواكبة
التطورات العلمية السريعة والمترابطة في كافة
فروع المعرفة حتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي
تنمية قدراته فيما يحدث من ديناميكية خاصة في
المجتمعات الافتراضية ، (شرفاوي والقطانى،
٢٠١٥، ص ٧٧)

أيضاً ارتبطت طريقة تنظيم المجتمع بموضوع
المواطنة الرقمية، وذلك بسبب انتشار تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات ،
(حسنين، ٢٠٢١، ص ٤٠٧)، بالرغم من ذلك، الا
أن أبحاث تنظيم المجتمع لم تعطي اهتمام كافياً
بموضوع المواطنة الرقمية داخل المدارس
الثانوية على وجه الخصوص.

ومن هنا يكون البحث قد وضع تحليلاً لتنمية قيم
رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس
الثانوية الفنية من خلال تعزيز وتدعم المواطنة
الرقمية بما يسهم في تنمية قيم رأس المال
الاجتماعي كقيمة الثقة والالتزام والتسامح
والمشاركة التطوعية وتمكينهم سياسياً ليكونوا
أكثر فاعلية في محیطهم المجتمعي والطليبي.
ولتحديد مشكلة الدراسة حاول الباحث الرجوع
إلى البحوث والدراسات السابقة المرتبطة
بموضوع الدراسة والتي تمثل في المحاور
التالية:-

وبالتالي شهد التحول الرقمي في الآونة الأخيرة
اهتمامًا واسعًا من طرف الباحثين والمهتمين
بميدان التربية والتعليم لأنه يساهم في بناء
رأسمال اجتماعي ومادي وبشري في ظل اقتصاد
فائم على المعرفة، فالتعلم الرقمي بات جزءًا لا
يتجزأ من النظام التعليمي كونه يؤهل الرأسمال
البشري لتنمية قدراته المعرفية مساهمين بذلك
في بناء مجتمع المعرفة المنشود من طرف جميع
الدول والبلدان ،
(الطف، ٢٠١٩، ٢٨٢، ص).

بالإضافة إلى انتشار بعض القيم السلبية
المناهضة لرأس المال الاجتماعي بين طلاب
المدارس مثل النزعة الفردية والسلبية واللامبالاة
والانعزالية مما يقلل من إقامة العلاقات
الاجتماعية ،
(خميس: ٢٠٠٨ - ٢٥ - ٢٦).

وبالتالي فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تزيد
من قيم (رأس المال الاجتماعي)، والمعارف
والخبرات (رأس المال الثقافي) وبالتالي تسمح
بالتعاون والمشاركة والإبداع والابتكار وتبادل
المعلومات والأفكار ومن ثم زيادة رأس المال
الاجتماعي ومن ثم توفير مناخ تعليمي فعال
يحقق الأهداف التعليمية، كما يتبين أن تكون
رأس المال الاجتماعي لا يقتصر على الطلاب من
طبقات اجتماعية معينة؛ وإنما يمكنه أن يتكون
بين الطلاب من أي طبقة اجتماعية ، (هاني
خميس: ٢٠٠٨ - ٢٥ - ٢٦).

هذا وتعتبر الخدمة الاجتماعية من المهن الهامة
التي تهتم بربط الفرد بالتطورات الحادثة في
المجتمع وتسعى لتحديد المتغيرات التي قد تؤثر

الدراسة رؤية مقتراحه لدعم دور التعليم في
غرس قيم المواطنة الرقمية في نفوس الطلاب.

- دراسة (Isman , Gungoren ٢٠١٤) والتي أشارت نتائجها على تعزيز قيم المواطن
الرقمي بين الطلاب ، وأوصت الدراسة بأهمية
التربية على قيم المواطنة الرقمية لما لها من
دور في توجيه الطلاب نحو القيم الأخلاقية
السليمة .

- دراسة (العدوان ٢٠١٥) أوصت بأهمية نشر
ثقافة المواطنة الرقمية في مجتمعاتنا لأنها
أصبحت ضرورة حياتية حتى يتمكن الطلاب من
حماية أنفسهم ومجتمعاتهم من الآثار السلبية
للاستخدام التكنولوجيا.

- دراسة كلاً من (الدهشان والفوبي ٢٠١٥)
والتي أوصت أن المؤسسات التربوية لا بد أن
تقوم بدورها في إعداد الطالب رقمياً وإكسابه
المهارات الضرورية للتعامل مع تحديات العصر
الرقمي

- دراسة ساندر (Snyder, 2016) والتي
أكَّدت على أن طلاب المدارس المتوسطة يسيئون
استخدام وسائل التواصل الاجتماعي دون فهم
تأثيرها السلبي على حياتهم، وأوضحت الدراسة
في نتائجها بضرورة إعداد البرنامج التفصيلي
لغرس قيم المواطنة الرقمية للطلاب بالمدرسة
متضمنا الإطار المعرفي وما يحتويه من معلومات
وحقائق حول المواطنة الرقمية إلى جانب الإطار
السلوكي والمهارى وما يتضمنه من ممارسات
وتعاملات سليمة خلال الإنعماس في العالم
الرقمي.

ثانياً: الدراسات السابقة:

(١) الدراسات المرتبطة بـالمواطنة الرقمية
والمؤسسات التعليمية:

- دراسة Ribble (2014) وقد هدفت إلى
بيان أهمية المواطنة الرقمية في المدارس،
وأهمية توظيف التكنولوجيا بالمدرسة، وتوصلت
الدراسة إلى أن المواطنة الرقمية تساعِد على
فهم الطبيعة المعقدة للتكنولوجيا، وأن المعطيات
تشير إلى التكنولوجيا سوف تعاظم استخدامها في
المدارس مستقبلاً، مما يتطلب وضع خطة
لتدريس المواطنة الرقمية في المدارس لمساعدة
الطلبة على التعامل مع المستقبل الرقمي.

- دراسة (الجزار، ٢٠١٤) التي أشارت إلى أن
المؤسسة التربوية ك المدارس لها دور في
مواجهة مخاطر الثورة الرقمية وغرس قيم
المواطنة الرقمية ، واستهدفت الوقوف على
مفهوم المواطنة الرقمية وأبعادها المختلفة
، ورصد مخاطر الثورة الرقمية والجوانب السلبية
، وأوصت الدراسة بضرورة وضع الأنشطة التي
تケفِّل مواجهة السلبيات وتケفِّل للطلاب ممارسات
مواطنة رقمية سلية.

- دراسة (لمياء إبراهيم المسلماني: ٢٠١٤)
التي أكَّدت نتائجها على زيادة توجه الطلاب نحو
استخدام التكنولوجيا الرقمية بمختلف أنواعها،
فضلاً عن عدم إمامتهم بمعايير السلوك الصحيح
والمقبول والمرتبط باستخدام التكنولوجيا، مما
ينعكس بدوره سلباً عليهم ويجعلهم غير مؤهلين
للتعامل مع مجتمع التكنولوجيا، والتكيف مع
معطياته الإيجابية والسلبية وأيضاً قدمت هذه

في تدريب الطلاب على المواطنة الرقمية وتعزيز
قيمها.

- دراسة بوخدوني & زوقاي (٢٠١٨) اهتمت
بالتعرف على مصطلح المواطنة الرقمية، وأهم
المعايير التربوية التي يمكن الاعتماد عليها في
غرس قيم هذه المواطنة، وكيفية يمكن تطبيقها
في المناهج الدراسية، وأوصت الدراسة بتضمين
بعض قيم المواطنة خاصة القيم العلمية للمواطنة
الرقمية والسلوكيات الخاصة بها ضمن المقررات
والبرامج المقدمة للتلاميذ والطالب على أن تقدم
بأساليب واستراتيجيات مناسبة.

- دراسة (أحمد، ٢٠١٨)، أوضحت في نتائجها
بضرورة التوعية بثقافة المواطنة من خلال
المناهج الدراسية في مراحل التعليم الأساسية
بطريقة تبني الصورة الذهنية للطفل الإيجابية
للطفل عن الوطن وتناسب مع مرحلته العمرية
وبينته الاجتماعية.

- دراسة (أبو المجد، واليوسف ٢٠١٨) ،أوصت
بضرورة توعية المجتمع الجامعي بأهمية توظيف
شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز أبعاد
المواطنة الرقمية.

- دراسة (الحافظي، ٢٠١٩) ، والتي اشارت الى
أن قيم المواطنة الرقمية تشكل القواعد
والإجراءات التي يمكن من خلالها تثقيف وتدريب
المستخدمين بجميع فئاتهم على التعامل مع
التكنولوجيا الرقمية بشكل احترافي وفعال،
يساعدهم على الوصول إلى المعلومات الرقمية
الآمنة، والاستفادة القصوى من الخدمات المقدمة
من خلال الشبكات الإلكترونية ، (الحافظي،
٢٠١٩، ص ١٢٥).

- دراسة (كافي، ٢٠١٦) التي استهدفت الوصول
إلى تصور مقتراح لتنمية وعي تلاميذ مرحلة
التعليم الأساسي بثقافة المواطنة الرقمية ، كما
أشارت إلى ضرورة نشر الوعي بالاستخدام
الأخلاقي للشبكات الاجتماعية ونشر ثقافة التعامل
الرشيد مع مختلف تطبيقات التكنولوجيا الرقمية.

- دراسة (دوتيرر وآخرون Dotterer and Others 2016) : وهدفت التشجيع على
ممارسة المواطنة الرقمية في مجالات التعليم
المختلفة بالولايات المتحدة، وتوصلت إلى أن
تدريس المواطنة الرقمية يساعد على محو الأمية
الرقمية، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير
برنامج التكنولوجيا في المدارس بحيث تكون
المواطنة الرقمية جزءاً أساسياً فيه، وأن تتاح
الفرصة لأولياء الأمور للمشاركة في تطوير
المناهج الدراسية .

- دراسة (دزفو وبيلاجي، ٢٠١٧) أوصت
بضرورة تجاوز الأساليب التقليدية في المدارس
، وضرورة مواكبة المؤسسة التعليمية للتغيرات
التي يشهدها العالم في ظل الثورة الرقمية
والเทคโนโลยية .

ولا شك أن مفهوم «المواطنة الرقمية» يرتبط
ارتباطاً وثيقاً بمنظومة التعليم، وكيف يمكن
للمجتمع استخدام التكنولوجيا بطريقة صحيحة
وفعالة، من خلال مراعاة المعايير والقواعد
والضوابط، وعدم استخدام التكنولوجيا فقط كأداة
للترفيه والتواصل

- دراسة (شعبان ٢٠١٨) والتي أكدت على أن
المؤسسات التعليمية تقع عليها مسؤولية كبيرة

- دراسة (سيد، ٢٠٢٠) ، استهدفت تحديد قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية، والتوصيل إلى برنامج مفترض للخدمة الاجتماعية لتعزيز تلك القيم في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ ، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى قيم المواطنة الرقمية لدى عينة الدراسة من طلاب المرحلة الثانوية مرتفع، مما يؤكد على ضرورة وأهمية تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية كقيمة المشاركة السياسية.
- دراسة(العمري، ٢٠٢٠) ، أوصت بضرورة غرس قيم وأخلاقيات المواطنة الرقمية لدى الطلبة وتدريبهم على السلوك الإيجابي وإرشادهم في استخدام الإنترنت.
- دراسة (نور الدين، ٢٠٢١) ، هدفت إلى تحديد مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى الطلاب ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ضرورة اكساب الطلاب المعارف والمعلومات والمهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع المجتمع الرقمي، وتنميةوعى الطلاب بحقوقهم ومسؤولياتهم الرقمية وبمخاطر الاستخدام السيء للتكنولوجيا الرقمية.
- وأوصت دراسة (عبد الجود، ٢٠٢١) ، أهمية تضمين المناهج والمقررات الدراسية لمفاهيم المواطنة الرقمية وطرق تفعليها في الحياة العملية.
- دراسة (Milenkova, 2021) ، هدفت إلى استكشاف كيفية قيام المعلمين في المدارس المتوسطة والثانوية بتدريس بعض مفاهيم المواطنة الرقمية للطلاب ومنها الهوية الذاتية، النشاط على الإنترنت وأخلاقيات البيئة الرقمية، وأشارت نتائجها إلى أن فرص التدريب التي
- دراسة (إياد، ٢٠١٩) ، والتي أشارت لأهمية التعلم الرقمي وانعكاساته الإيجابية على العملية التعليمية انطلاقاً من ثلاثة جوانب أساسية، الجانب المعرفي والجانب التربوي أو جانب المهارات الحياتية والتعلم الرقمي .
- دراسة (الشريف، ٢٠١٩) ، لذا ينبغي دراسة تأثير التقنيات الرقمية على فئات المجتمع ونعني بأن الطلبة هم محور هذا التحول وأن هناك مخاطر كبيرة في الاستخدام المفرط للتقنيات الرقمية غير الموجه بطرق علمية ويمكن أن يؤدي إلى حدوث تأثيرات ضارة مثيرة للقلق.
- دراسة (الزهراني، ٢٠١٩) ، استهدفت دراسة التأصيل النظري لمفهوم المواطنة الرقمية، و مجالاتها، ودواعي تحقيقها لدى الطلاب، والتعرف على دور المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها، وأشارت إلى إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية في ظل التحديات المعاصرة ، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى أن للمدرسة دور في غرس قيم المواطنة الرقمية وتنميتها بتوظيف التقنية، وأوصت الدراسة بوضع السياسات التي تتعلق بالمواطنة الرقمية في المدارس وآليات تفيذها، وأدوار ومسؤوليات عناصر العملية التعليمية، واجراء دارسة ميدانية عن واقع إسهام المراحل التعليمية الدراسية في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابنا.
- دراسة (نصار، ٢٠١٩) ، التي أوصت بزيادة الاهتمام بالدورات والبرامج التوعوية للطلاب وتكتيفها في مؤسسات التعليم المختلفة لرفع مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية وابعادها وقواعد الاستخدام الرشيد للتكنولوجيا الرقمية.

بقيمة الحياة وما يحققه من نجاح في العملية التعليمية.

- وفي هذا الإطار أشارت دراسة (جونز Jones ٢٠١٠)، إلى أن رأس المال الاجتماعي هو المشاركة التطوعية مع الآخرين في المجتمع، فهو الشيء الذي يواجه الانعزal وبيني شبكات اجتماعية حاسمة.

كما أن عندما يشير إلى التعاون مع الآخرين فإنه يعتمد على القيم والمهارات الشخصية التي تقوى هذا التعاون مثل الشرف والأمانة والتعاطف والجدرة بالثقة.

- دراسة (السيد، ٢٠١٣)، استهدفت اختبار تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية رأس المال الاجتماعي، من خلال بناء الثقة في المؤسسات الاجتماعية كأحد مكونات رأس المال الاجتماعي، وبناء الاتصالات، وتحقيق التعاون بين المواطنين، وتدعم المشاركة والعمل التطوعي ، وتنمية العمل الجماعي ، وأوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بتنمية المكونات الأساسية لرأس المال الاجتماعي في ضوء آليات طريقة تنظيم المجتمع وتمثلت أبعاد رأس المال الاجتماعي في المشاركة والتعاون.

- دراسة (الزغل، ٢٠١٤)، والتي أكدت على أن رأس المال الاجتماعي يمثل مجموعة من العناصر(الثقة بالآخرين التعاون المشاركة الاجتماعية الانتماء الوطني). هي أساس البناء الاجتماعي، وما يحويه من علاقات اجتماعية، وقدرة أفراده على العمل الجماعي؛ من أجل تحقيق مصالح مشتركة.

يقدمها المعلمين للطلاب في فصولهم الدراسية كانت مفيدة في تعزيز المواطنة الرقمية لديهم .

- دراسة (اللمسي، ٢٠٢١) ، هدفت الدراسة الى التعرف على دور المواطنة الرقمية في الحد من مشكلات التنمـر الإلكتروني لدى طلاب الثانوية العامة، وتوصلت الدراسة ان اـغلـبيـة الطـلـاب يمارسون اـنشـطة مختـلـفة من التـنمـر الإـلـكتـرـوـنيـ مثل السـخـرـيـة مـنـ الآـخـرـيـن أوـ الـانتـقامـ مـنـهـمـ وـنشرـ صـورـ اوـ قـصـبةـ عـلـىـ مـوـاقـعـ التـواـصـلـ الـاجـتـمـاعـيـ لـأـثـارـةـ غـضـبـ الزـملـاءـ.

- دراسة (جمعة، ٢٠٢١) ، التي هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين المواطنة الرقمية والوعي الفكري لدى الطلاب والتعرف على القدرة التنبوية لأبعاد المواطنة الرقمية (الاحترام، التعليم، الحماية الرقمية) في التبؤ بالوعي الفكري للطلاب وقد أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة بين أبعاد المواطنة الرقمية والوعي الذهني، وتم اقتراح عديد من التضمينات وفق نتائج الدراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع.
(٢) الدراسات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت قيم رأس المال الاجتماعي:

- دراسة (عطيان والأسمري، ٢٠٠٧)، استهدفت التعرف على العلاقة بين رأس المال الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي من خلال مجموعة من المتغيرات كالمشاركة في المجتمع المحلي والشعور بالأمن والثقة في الآخرين وال العلاقات الاجتماعية وأكـدتـ نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ أـنـ هـنـاكـ عـلـاقـةـ اـرـتـبـاطـيـهـ إـيجـابـيـةـ بـيـنـ مـاـ يـمـتـاكـهـ الطـالـبـ مـنـ مشـاعـرـ الـأـمـنـ وـالـثـقـةـ فـيـ الـآـخـرـيـنـ وـالـإـحسـاسـ

حينما ينخرطوا في علاقات اجتماعية افتراضية عبر صفحات النقاش الاجتماعي على الفيس بوك، أما أكثر نوع لرأس المال الاجتماعي المتشكل في الفضاء الافتراضي فمثُل في الالتزام بالصدق والشفافية والتماسك والترابط الاجتماعي والتسامح وقبول الآخر.

- دراسة (عبد الوهاب، ٢٠١٩)، أشارت إلى مستوى قيم رأس المال الاجتماعي (ثقة تجاه الآخرين والمؤسسة المشاركة - الاجتماعية التعاون المؤسسي الإنماء الوطني) للمتطوعين بالجمعيات الأهلية، وأوضحت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين قيم رأس المال الاجتماعي والاتجاه نحو العمل التطوعي، والقدرة التنبؤية لقيم رأس المال الاجتماعي) وأوصت بضرورة اهتمام الباحثين بعمل أبحاث تدخل مهني لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي (الإنماء الوطني-التعاون المؤسسي والمشاركة الاجتماعية).

- دراسة (أحمد، ٢٠١٩)، استهدفت الدراسة وضع آليات مقترحة لدعم مجتمعات الممارسة لتنمية رأس المال الاجتماعي بالمدارس والتعرف على الأبعاد الفلسفية لمجتمعات الممارسة ورأس المال الاجتماعي، وعلاقتهم ببعض، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأوصت تعزيز العمل الجماعي، ونشر قيم التضامن والتعاون المتبادل، والتحفيز من الأعباء الإدارية والمهنية على المعلمين، وتوفير البيئة المادية والمعنوية التي تساعد المعلمين على إنجاز مهامهم، ووضع رؤية وقيم مشتركة لدى أفراد مجتمع الممارسة.

- دراسة (الثقفي، ٢٠١٤)، التي هدفت التعرف على طبيعة القيم التي يتبنّاها الشباب ، وإسهامهم في بناء رأس المال الاجتماعي، بالإضافة إلى أبعاد العلاقة بين قيم الشباب الموهوب ورأس المال الاجتماعي، وخلاصت الدراسة إلى تقديم رؤية يمكن أن تعزز قيم الشباب الموهوب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي في المجتمع العربي السعودي، مع أهمية إجراء المزيد من الدراسات حول هذا الموضوع.

- دراسة (الكافوين، ٢٠١٧)، أكدت على علاقة طريقة تنظيم المجتمع بقيم رأس المال الاجتماعي، من خلال قيام المنظم الاجتماعي بأداء أدواره المختلفة (المحفز المدافع الوسيط الخير.. الخ) فهو في ذلك الوقت يعمل على تقوية و الاستثمار رأس المال الاجتماعي وتعزيزه؛ من أجل تحقيق أهداف المجتمع.

- دراسة (مصطففي، ٢٠١٧)، والتي أشارت إلى أن: قوة رأس المال الاجتماعي تمثل في إتساع شبكة العلاقات الاجتماعية وحسن استخدامها، مما يجعله كفياً لتحقيق تمية المجتمع والارتقاء بأوضاعه الاجتماعية والاقتصادية والثقافية.

- دراسة (كدواني، ٢٠١٨)، التي هدفت التعرف على دور الفيس بوك في تشكيل ودعم رأس المال الاجتماعي لدى مستخدميه، وأشارت الدراسة إلى أن هناك منافع مادية ورمزية يحصل عليها مستخدم الواقع الافتراضية كإقامة شبكة علاقات اجتماعية والحصول على النصيحة من أعضاء الصفحة وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المعايير والقيم التي تحكم الأفراد

دراسة (الجازر، ٢٠١٤)، ودراسة (Ribble, 2014) ، في حين ان دراسة كلاً من (كافي، ٢٠١٦) ، دارسة (Dotterer وآخرون 2016) ، ودراسة (Dotterer and Others 2016 (دزفرو وبيلاجي، ٢٠١٧) ، ودراسة (نصار، ٢٠١٩) ، اوصلت تشجيع الطلاب على ممارسة المواطنة الرقمية في مجالات التعليم، وضرورة تجاوز الأساليب التقليدية في المدارس وهذا ما أكدت عليه دراسة (شعبان ٢٠١٨)، ودراسة بوكدوني & زوقاي (٢٠١٨)، واوضحت بعض الدراسات بأن المؤسسات التعليمية تقع عليها مسؤولية كبيرة في تدريب الطلاب على المواطنة الرقمية وتعزيز قيمها، مثل دراسة (أحمد، ٢٠١٨)، ودراسة (أبو المجد، واليوفس ٢٠١٨) .

كما أشارت دراسات أخرى بأهمية نشر المواطنة الرقمية بين طلاب المدارس وغرس قيم وأخلاقيات المواطنة الرقمية لديهم وهذا ما اوصلت به دراسة (العمري، ٢٠٢٠) ، و دراسة Milenkova,2021 (اللمسى، ٢٠٢١)، (الزهراني، ٢٠١٩)، واتفقت دراسة (Isman, Gungoren 2014)، (الدهشان والفوبيهى ٢٠١٥)، (العدوان ٢٠١٥) ، بأهمية نشر ثقافة المواطنة الرقمية، في حين ان بعض الدراسات تناولت ابعاد المواطنة الرقمية كدراسة دراسة (نورالدين، ٢٠٢١)، دراسة (سيد، ٢٠٢٠)، و دراسة (إياد، ٢٠١٩)، دراسة (الحافظي، ٢٠١٩) ، واهتمت الدراسات المختلفة برصد أبرز المخاطر الناجمة عن تفاعل الطلاب مع الثورة الرقمية ومعطياتها المختلفة كدراسة

- دراسة (عموم، ٢٠٢١) ، والتي استهدفت التعرف على المعوقات والتحديات التي تواجهها المدارس الثانوية في تعزيز رأس المال الاجتماعي، وتوصلت الدراسة في نتائجها، أن إدارة المدارس تعمل على إنهاء المنهج الدراسي وإهمال الجوانب النفسية والاجتماعية مما يسهم في عزلها عن بناء علاقات تتسم بالتفاعل، وجود مشكلات سلوكية، وضعف في التسامح بين الطلبة، تسهم مظاهر النزوح وتعاظم خطر الكراهية يفقد التسامح، غياب الثقة في بعض المدارس من جانب المجتمع عائقاً في التواصل معها.

- وأشارت دراسة عموم، محمد (٢٠٢٢) ، الى دور الخدمة الاجتماعية في تنمية رأس المال الاجتماعي في المدارس الثانوية والعلاقة بين الخدمة الاجتماعية ورأس المال الاجتماعي وتأثيره على طلاب الثانوية يمكن اعتبار دور الخدمة الاجتماعية في تنمية رأس المال الاجتماعي من الموضوعات الهامة لما له دور كبير في الحفاظ على الروابط القائمة بين طلاب المدارس الذين هم رجال المستقبل ، والمدرسة لم تعد مؤسسة تعليمية تلقينية إنما هي تنشئة تتمي مكونات رأس المال الاجتماعي (التعاون، الثقة، التسامح ، التفاعل ، والتواصل). ص ٣٦٤.

وبتحليل الدراسات السابقة نجد أن: من خلال دراسة وتحليل نتائج الدراسات السابقة يتضح أن الدراسات السابقة تناولت المواطنة الرقمية في سياقات وأبعاد مختلفة، وعظمت أهمية المواطنة الرقمية في المدارس وتنمية قيم المواطنة لدى الطلاب مثل دراسات

أوجه الالتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

من خلال ما سبق يمكن أن نقول إن الدراسة الحالية تتفق وتشابه مع نتائج الدراسات السابقة في توضيح أهمية نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتعظيمها بالمدارس أهمية ممارسة المواطنة الرقمية بالمدارس وذلك لوقاية الطلاب من المخاطر الناتجة عن سوء استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وما ينتج عنها من نشر للمعلومات والأخبار الكاذبة على أفراد المجتمع، بهدف تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى هؤلاء الطلاب واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تحديد أبعاد المواطنة الرقمية وقيم رأس المال الاجتماعي وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في حدود علم الباحث في تحديد قيمة نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

ثالثاً: الموجهات النظرية الدراسة

اعتمدت الدراسة الحالية على كل من نظرية الاتصال ونظرية رأس المال الاجتماعي كأساس علمي ومرجعي للدراسة على النحو التالي:

١. نظرية الاتصال:

لقد أحدثت المتغيرات التقنية المتتسارعة في شبكات التواصل الاجتماعي انقلاباً في العلاقات بين الأفراد وكشفت عن واقع جديد في مختلف المجالات ، (عبد الحليم، ٢٠٠٦ ، ١٩١).

حيث أصبحت عملية الاتصال والتواصل سواء على مستوى الأفراد أو الجماعات أو المنظمات ضرورة حياتية لما لها من أهمية في التعرف

(الشريف، ٢٠١٩) و دراسة ساندر (Snyder, 2016).

اما الدراسات التي تناولت رأس المال الاجتماعي في جوانب مختلفة فنجد أن هناك:

- دراسات تناولت فيم رأس المال الاجتماعي والتي تتمثل في(الثقة بالآخرين التعاون المشاركة الاجتماعية الانتماء الوطني) ، كدراسة (عبد الوهاب، ٢٠١٩) ، دراسة (الثقفي، ٢٠١٤)، و دراسة (الزغل، ٢٠١٤) واوصت بضرورة اهتمام الباحثين بعمل أبحاث تدخل مهني لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي (الانتماء الوطني-التعاون المؤسسي والمشاركة الاجتماعية، في حين تناولت دراسات تناولت ارتباط دور الوسائل التكنولوجية التعليمية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي كدراسة(كدواني، ٢٠١٨)، واتفقت مع دراسة (عطيان والأسمري، ٢٠٠٧) ، ودراسة (جونز Jones, 2010)، و دراسة (أحمد، ٢٠١٩).

- دراسات تناولت المعوقات والتحديات التي تواجهها المدارس الثانوية في تعزيز رأس المال الاجتماعي

واتفقت دراسة كلاً من : دراسة (عموم، ٢٠٢١) ، ودراسة (الكافاويين، ٢٠١٧)، على علاقة طريقة تنظيم المجتمع بقيم رأس المال الاجتماعي دراسات تناولت دور الخدمة الاجتماعية في تنمية رأس المال الاجتماعي في المدارس الثانوية وطريقة تنظيم المجتمع مثل دراسة عموم، محمد (٢٠٢٢) ، دراسة (السيد، ٢٠١٣).

- هدف تثقيفي: ويتحقق هذا الهدف حينما يتجه الاتصال الى نحو تبصير وتوسيعه المستقبلين بأمور تهمهم بقصد مساعدتهم وزيادة معارفهم واتساع افقهم لما يدور حولهم من احداث.
- هدف تعليمي: ويتحقق هذا الهدف حينما يتجه الاتصال نحو اكتساب المستقبل خبرات جديدة او مهارات او مفاهيم جديدة ، (عبداللطيف، ١٩٩١، ص ص ٩٨ - ٩٩).
- هدف توجيهي: ويمكن أن يتحقق ذلك حينما يتجه الاتصال إلى إكتساب المستقبل اتجاهات جديدة أو تعديل اتجاهات قديمة مرغوب فيها.
- هدف ترفيهي: ويتحقق هذا الهدف حينما يتجه الاتصال نحو إدخال البهجة والسرور والاستمتاع إلى نفس المستقبل.
- هدف اجتماعي: حيث يتيح الاتصال الفرصة لزيادة احتكاك الجماهير بعضهم بالبعض الآخر وبذلك تقوی الصلات الاجتماعية بين الأفراد ، (فهمي، ٢٠١٠، ص ٣٢)
- ويمكن الاستفادة من معطيات نظرية الاتصال في الدراسة الراهنة:
من خلال ما توفره النظرية من حقائق تفيد بأن وسائل الاتصال تخاطب عقول الأفراد وتتساعد على نشر ثقافة المواطننة الرقمية (موضوع الدراسة) بالمجتمع الافتراضي حيث يتم الاتصال والتفاعل بين أعضائه من الطلاب عن طريق وسيلة الاتصال وهي شبكة الإنترن特، وذلك بهدف تربية قيم رأس المال الاجتماعي لديهم الأمر الذي يسهم في فهم طبيعة عملية الاتصال، وكيفية تكوين العلاقات بين الطلاب، ومن ثم يمكن تحديد مستوى ابعاد المواطننة الرقمية في تربية رأس

على الأحداث ونقل وتبادل المعلومات المتعلقة بشئى مناحي الحياة ويُعرف الاتصال على أنه عملية نقل معلومات ومهارات من شخص إلى آخر أو من شخص إلى جماعة أو من جماعة إلى أخرى وهو عملية تبادل فكري ووجداني وسلوكي بين الناس ، (الرشيدى، ١٩٩٨، ص ١٣١).

كما يُعرف الاتصال على أنه نقل المعلومات والأفكار والاتجاهات بل والميول من شخص إلى آخر ، (بدر، ٢٠٠١، ص ١٨).

وتهتم نظرية الاتصال بدراسة النواحي المادية والسوسيولوجية لعملية التشاور وتبادل الأفكار أو المعلومات بين الأشخاص المشتركين في نشاط معين ضمن إطار واحد ، (بدوي، ١٩٨٢، ص ٧٣)

كما يعتبر الاتصال أحد المتطلبات الرئيسية لتبادل المعلومات والمعارف نظراً لما يمثله من أهمية في تحقيق تلك المتطلبات، حيث تعد المعرفات والمعلومات احدى العناصر الرئيسية التي تعتمد عليها عملية الاتصال نفسها ، (سعيد، ٢٠٠٣، ٤)

أهداف الاتصال - :

على الرغم من ان الباحثين في الاتصال قد اتفقوا على انه يرتبط باستخدام الرمز ، الا انهم لم يتتفقوا على اهداف الاتصال حيث ذهب فريق منهم الى ان الاتصال يستهدف توصيل المعلومات ونقل الافكار ، بينما اعتقد اخرون منهم ان الاتصال يستهدف ايجاد المعنى،(جابر، ١٩٩٠، ص ٣٩ - ٤٠).

وتتحدد أهداف الاتصال في:

- كلما كان هناك توجيه ودعم متبادل في المنظمة زاد رأس المال الاجتماعي.
- الانتشار السبلي للإعلام (التلفزيون) يقلل من رأس المال الاجتماعي، (عمران، ٢٠٠٩، ص ٩٢)
ويشير رأس المال الاجتماعي إلى الروابط والعلاقات الاجتماعية التي تتضمن مجموعة من القيم والمعايير الأخلاقية والتي يتم تكوينها في إطار بنائي اجتماعي معين ، (كدواني، ٢٠١٨، ص ١٨٢)

ويمكن للباحث الاستفادة من النظرية في إطار دراسته:

حيث ان النظرية تركز على استخدام رأس المال الاجتماعي من جانب الطلاب واستخدام الموارد الكامنة في الشبكات الاجتماعية (المواطنة الرقمية) وتحليل كيف يستثمر الطلاب العلاقات الاجتماعية عبر المجتمعات الافتراضية، والروابط الاجتماعية لبناء التكامل والتضامن الاجتماعي، وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي المتمثلة في قيم (الثقة والالتزام، التسامح، والتمكين السياسي، المشاركة التطوعية) حيث يمكن من خلالها تسهيل تدفق المعلومات من أجل تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية .

رابعاً: صياغة مشكلة الدراسة:

تعقيباً على ما تم عرضه من معطيات نظرية تتمثل في نتائج الدراسات السابقة والوجهات النظرية للدراسة يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في الآتي: تحديد مستوى المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية، ومستوى قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب

المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية، في إطار التواصل الذي يتم من خلال عملية الاتصال التي تسهم في نشر قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية كدعيم الثقة والتسامح والمشاركة التطوعية لديهم.

٢. نظرية رأس المال الاجتماعي:
ترجع نظرية رأس المال الاجتماعي إلى أصول العلوم الاجتماعية، غير أن الدراسات المدنية اعتبرت أن رأس المال الاجتماعي أحد مواد التنظيم الاجتماعي ومصدراً كامناً لقيمة، يمكن العمل على تقويته وتدعمه وتحويله إلى أهداف استراتيجية مشرفة، كما يشير رأس المال الاجتماعي إلى كل المؤسسات والعلاقات والعادات التي تشكل حجم التفاعلات الاجتماعية داخل المجتمع ونوعيتها، ورأس المال الاجتماعي، ليس فقط مجموع المؤسسات التي تعزز المجتمع بل يمتد ليشمل الروابط التي تربط بين كل منهم، كما تعبّر نظرية رأس المال الاجتماعي عن الموارد الكامنة في العلاقات الاجتماعية التي تسهل العمل الجماعي، وتشمل الموارد (الثقة والشبكات وقواعد المعاملة) لتحقيق هدف مشترك، كما لها جذور عميقية في العلاقات الارتباطية بين الحياة التعددية ، (مينو، ٢٠٠٦، ص ١)

وتهدف النظرية إلى استكشاف طبيعة رأس المال (العلاقات الاجتماعية) وتقوم على مجموعة فرضيات وهي:

- كلما زاد مستوى المشاركة التطوعية زاد رأس المال الاجتماعي.

٥- تستخدم الدراسة الحالية مجموعة من المعطيات النظرية لتحديد أهم المتغيرات المرتبطة بالعلاقة بين قيم طلاب المدارس الثانوية وبين رأس المال الاجتماعي، وتتيح اختبار عدد من الافتراضات المتعلقة بدراسة هذه الظاهرة من

خلال مناقشة نتائج الدراسة

٦- تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام، وطريقة تنظيم المجتمع بشكل خاص على شبكة الانترنت .

سادساً: أهداف الدراسة:

١- تحديد مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٢- تحديد مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٣- تحديد أكثر أبعاد ثقافة المواطنة الرقمية ارتباطاً بتربية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٤- تحديد المعوقات التي تواجه نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٥- تحديد مقتراحات نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٦- التوصل لتصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لنشر ثقافة المواطنة لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

مدارس الثانوية الفنية، واهم المقترنات التي يمكنها تدعيم المواطنة الرقمية لديهم، والتعرف على اراء خبراء تنظيم المجتمع لدعم المواطنة الرقمية لدى هؤلاء الطلاب.

خامساً: أهمية الدراسة:

١- تتناول الدراسة المواطنة الرقمية التي هي أحد أهم التحديات المعاصرة التي تواجه المجتمع العالمي على وجه العموم والمجتمع المصري على وجه الخصوص وتتأثرها على مستقبل الأجيال، وانتشار التقنيات الرقمية وإنشار الانترنت بين أفراد المجتمع بصفة عامة وطلاب المدارس بصفة خاصة ،

٢- تعرضها لأحد التحديات المعاصرة التي تواجه المجتمع المصري والتي ينتج عنها العديد من الآثار السلبية على تكوين وبناء الطلاب وخاصة المنتمسين كلياً في المجتمعات الافتراضية عبر الانترنت.

٣- فالمواطنة الرقمية لها دور في توعية طلاب المدارس بحقوقهم وواجباتهم بعد زيادة إنتهاك حقوق الآخرين والملكية الفكرية ، وكذلك المحافظة على قيمهم أو تبني قيم رقمية جديدة تساعد في تربية قيم رأس المال الاجتماعي المرغوبة لديهم ومحاربة السلوكيات المنبورة في التعاملات الرقمية .

٤- يُعد مفهوم رأس المال الاجتماعي من المفاهيم الحديثة نسبياً التي لم تلق الاهتمام الكافي من قبل الباحثين ، فرأس المال الاجتماعي يتضمن بعدين هما طلاب المدارس الثانوية، وال فعل الاجتماعي.

الإنسان، فهو وطنه ومحله، والجمع أوطن ،
(ابن منظور، ٢٠٠٠م، ص ٢٣٩).

وتعرف بأنها درجة تفاعل الفرد مع الآخرين في المجتمع عبر(الإنترنت) وتطبيقاتها المتنوعة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة بطريقة تضمن أمن وخصوصية المستخدم وتجعله مواطناً مسؤولاً وفاعلاً في المجتمع، قادر على التفاعل والتعامل مع التقنيات الحديثة ، (الحافظي، ٢٠١٩، ص. ١٣٦).

وعرف البعض المواطننة الرقمية بأنها: "القواعد والأفكار والمبادئ في استخدام التكنولوجيا، التي يحتاجها الصغار والكبار للمساهمة في رقى الوطن، وتوجيهه ما ينفعنا من التقنيات الحديثة والحماية من أخطارها، أو هي التعامل الذكي مع التكنولوجيا، (شلتوت، ٢٠١٦م، ص ١٠٤).

كما يمكن تعريف المواطننة الرقمية بأنها المعايير الفنية والاجتماعية والأخلاقية للاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وطريقة الاستخدام الأمثل للتقنية الحديثة والمحافظة على القواعد الأخلاقية المنظمة لحياة الإنسان ، (الراشد، ٢٠١٩ ، ص ٤)

ويشار إليها بأنها مجموعة من المعايير والمهارات وقواعد السلوك التي يحتاجها الفرد عند التعامل مع الوسائل التكنولوجية لكي يحترم نفسه ويحترم الآخرين، ويتعلم ويتواصل معهم، ويحمي نفسه ويعتني بهم، (الملاح، ٢٠١٧ ، ص. ١١)

كما أن المواطننة الرقمية هي فهم القضايا الإنسانية والثقافية والمجتمعية المتعلقة

سابعاً: فروض الدراسة:

١- الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد ثقافة المواطننة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفعاً " : ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١- الأمن الرقمي

٢. المساواة الرقمية

٣. الحقوق والمسؤوليات الرقمية

٤. الاحترام الرقمي

٢- الفرض الثاني للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفعاً " : ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١- الثقة والالتزام

٢- التسامح

٣- التمكين والفعل السياسي

٤- المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي.

الفرض الثالث للدراسة: " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين ثقافة المواطننة الرقمية ووتيرة قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية .

تاسعاً: مفاهيم الدراسة:

(١)- مفهوم المواطننة الرقمية :

Citizenship

تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم المواطننة الرقمية في الكثير من البحوث والدراسات السابقة فيمكن تعريف المواطننة في اللغة علي أنها من مشتقات كلمة الوطن، وهو المنزل الذي يقيم فيه

والواجبات التي لابد أن يتزموا بها أبناء
استخدامهم لها ، (محمد، ٢٠١٩ ، ص ٦٥)

كما تعرف المواطنة الرقمية على أنها القواعد
الأخلاقية والضوابط القانونية والمعايير السلوكية
والمبادئ الوقائية الهدافلة لحماية الطلبة من
أخطار التكنولوجيا الرقمية ومساعدتهم على
الاستفادة القصوى من مميزاتها وتمتع بحقوقهم
وتﺄدية ما عليهم من واجبات ومسؤوليات

للمواطنة ، (المصري وشعت، 2017) .

هذا ويقصد الباحث بالمواطنة الرقمية في إطار
الدراسة الحالية ما يلى:
هي عباره عن المعايير والسلوكيات المناسبة
والمحبولة والمرتبطة باستخدام التكنولوجيا
والتي يجب على طلاب المدارس الإلتزام بها عند
الاستخدام الرقمي للمعلومات وتتمثل تلك المعايير
في :

١- الأمن الرقمي: ويتم ذلك من خلال(استخدام
الإنترنت كأداة لمواجهة الشائعات الإلكترونية،
نشر ثقافة الأمن الرقمي، الاحتفاظ بالمعلومات
الشخصية، معرفة كافة أنواع الفيروسات المدمرة
وفيروسات التجسس).

٢- الوصول الرقمي (المساواة الرقمية): ويتم
ذلك من خلال(البحث عن المعلومات بحرية عبر
الإنترنت ،استخدم الاتصال الرقمي في المنزل،
الحقوق الرقمية المتساوية ودعم الوصول
الإلكتروني ،محو الأمية الرقمية، حرية في
الوصول إلى الواقع التعليمية).

٣- الحقوق والمسؤوليات الرقمية: ويتم ذلك من
خلال(معرفة الحقوق والمسؤوليات عند استخدام
المجتمع الافتراضي ،معرفة أن نشر الشائعات

بالتكنولوجيا وممارسة السلوك القانوني
والأخلاقي ، (Payne, 2016,p54) .

المواطنة الرقمية هي تفاعل الفرد مع غيره
باستخدام الأدوات والمصادر الرقمية مثل
الحاسوب بصورة المختلفة وشبكة المعلومات
كوسبيط للاتصال مع الآخرين باستخدام العديد من
المواقع والمدونات وشبكات ، (صبيح، ٢٠٢٠ ،
ص 261)

كما ان مفهوم المواطنة الرقمية يشير إلى قواعد
السلوك المقبول الذي يجب أن يتصف به كل
مستخدم لشبكة الإنترنٌت و يتبع على روادها او
مواطنيها المشاركة الإيجابية في تلك المجتمعات
إلى جانب احترام الآخرين في المجتمعات
الافتراضية، (المنتشري وعقيلي، ٢٠١٩ ، ص
196) .

مفهوم المواطنة الرقمية يشير إلى درجة تفاعل
الفرد مع الآخرين في المجتمع عبر الوسائل
التكنولوجية ممثلة بشبكة المعلومات وتطبيقاتها
المتنوعة ، (السلیحات وآخرون، ٢٠١٨ ، ص
19)

وتعرف أيضا بأنها تفاعل الفرد مع غيره
باستخدام الأدوات والمصادر الرقمية مثل الحاسوب
بصورة المختلفة، ومشاركة المعلومات كوسبيط
للاتصال مع الآخرين، باستخدام مختلف شبكات
التواصل الاجتماعي،
(Edmonton,2012.p.1)

ويعرفها البعض على أنها جملة من المعايير التي
لابد أن يتلزم بها الطالب عند استخدامهم للوسائل
الرقمية والمتمثلة في مجموعة من الحقوق التي
ينبغي أن يتمتعوا بها أبناء تعاملهم معها

المجتمع في جميع نواحي الحياة ، (الزيود، ٢٠١١، ص. ٢١).

هناك من بري القيم على أنها: مجموعة من المبادئ الأخلاقية والعقائدية والتي ينبغي أن يلتزم بها الطلاب في حياتهم اليومية ويستخدمونها في توجيه سلوكياتهم وأفعالهم ، (Sarah Banks, 2001,p.6

وتعرف على أنها: هيأكل معرفية داخلية توجه الخيارات الفردية من خلال إثارة الشعور بالمبادئ الأساسية للصواب والخطأ، والشعور بالأولويات، وخلق الرغبة في إيجاد المعنى ورؤيه الأспект، مثلها كالبني المعرفية الأخرى ، (James Wright , 2015, p36-40

يمكن للباحث من مفهوم اجرائي لقيم رأس المال الاجتماعي: في هذه الدراسة على أنها: عبارة عن مفاهيم، مبادئ أو تصورات مثالية لما يجب أن يكون عليه طلاب المدارس.

وتتمثل قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية كالتالي:

١- الثقة والالتزام: والتي تتمثل في (التعبير عن المشاعر ، التعبير عن الرأي الثقة في الأخبار والمعلومات عن طريق الاتصال الحديثة ، الثقة الاصدقاء وفي الأسرة).

٢- التسامح: والتي تتمثل في(احترم المختلفين في العقيدة الدينية، مراعاة القيم الأخلاقية ،احترام رأي الآخر).

٣- قيمة التمكين والفعل السياسي: تتمثل في (متابعة البرامج السياسية عبر الانترنت، المشاركة في انتخابات الاتحادات الطلابية،

الالكترونية يعرض للمساعدة، الالتزام بعدم التحرير على الكراهية أثناء استخدامي للموقع الإلكترونية ،الالتزام بقوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).

٤- الاحترام الرقمي :ويتم ذلك من خلال(احترم الرأي والرأي الآخر أتأكد من صحة المعلومات قبل نشرها ومشاركتها مع الآخرين، مراعاة القيم الأخلاقية عند استخدام التكنولوجيا الرقمية، الالتزام بأداب استخدام التكنولوجيا ،الالتزام بتقديم معلومات صحيحة وموثوقة).

(٢) - مفهوم القيم:

تعرف القيم على أنها "عبارة عن أحكام تفصيلية عقلية انفصالية صريحة أو جزئية نحو الأشخاص أو الأشياء أو المعتقدات (الكيلاني، ١٩٩٧، ص ٢٧٩).

وتعرف أيضاً بأنها: مجموعة من الصفات التي يفضلها أو يرغب فيها الناس في ثقافة أو مجتمع معين، وتخالف وفقاً للثقافة السائدة في المجتمع وايديولوجيته، كما تتحول هذه القيم إلى موجهات توجه سلوكنا داخل المجتمع، وتوجد العديد من القيم، الايجابية التي يجب المحافظة عليها ، (الخطيب، ٢٠١٠، ص ٣٥).

فالقيم هي التي تجمع الأفراد في كيان مؤسسي واحد، وذلك بهدف تحقيق أهداف مشتركة ،

(حنين، ٢٠١١ - ١٧٤)

وتعرف القيم بأنها مجموعة من المعتقدات والمبادئ الكامنة لدى الشخص التي تعمل على توجيه سلوكه وضبطه وتنظيم علاقاته في

وحياتهم اليومية، كما يرتبط ارتباطاً وثيقاً
بالتعاون والمشاركة في العمل ، (حواله،
الشورجي، ٢٠١٤، ص ٥١٣)

ويعرف رأس المال الاجتماعي على أنه الملامح
الاجتماعية داخل التنظيم الاجتماعي والتي تتمثل
في المعايير الاجتماعية والثقة التي تيسر التعاون
والتنسيق من أجل المنفعة المتبادلة ، (Roose
(veit, 2003, p1

- كما يُعرف رأس المال الاجتماعي " Social capital " قدرة الأفراد على العمل معاً داخل
شبكة من العلاقات المشتركة بما يؤدي إلى
تعظيم قيمة العمل الجماعي وتحقيق الترابط
الاجتماعي والقدرة على التواصل والاندماج
والثقة في الآخرين ، (كامل، ٢٠١٥، ص ٢١).

وينظر إلى رأس المال الاجتماعي على أنه أحد
الأصول التي يتم إنتاجها عندما يتفاعل الأفراد
فيما بينهم ويخلقون علاقات الثقة والتفاهم
(Kiptot & Franzel, 2014, p.231)

وهناك من يرى أن رأس المال الاجتماعي هو
مجموعة القيم والأخلاق الاجتماعية التي تسهل
عمليات التفاعل الاقتصادي والسياسي والتي
تشكل البنية الأساسية للعلاقات الاقتصادية
والسياسية وتتجسد تلك القيم والأخلاق في هيكل
وبني اجتماعية تدعى أعضائها وتدعى مصالحهم
وتعضد تماسمك ، (راشد، ٢٠٠٤، ص ٢٤)

فعرف كولمان Coleman رأس المال الاجتماعي
في مجال التعليم على أنه المعايير وال شبكات
الاجتماعية، وال العلاقات بين البالغين ،
(coleman: 1987 - 36)

حضور ندوات تتعلق بالمشاركة السياسية،
الانتماء لعضوية حزب سياسي).

٤- المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي:
والتي تتمثل في (الحرص على التطوع الكتروني،
والسعى إلى معرفة متطلبات الأسر الفقيرة
، الحرص على الاتصال بالجمعيات الأهلية ل القيام
بأي عمل تطوعي).

(٣) - مفهوم رأس المال الاجتماعي:

رأس المال الاجتماعي هو مصطلح اجتماعي يدل
على قيمة وفعالية العلاقات الاجتماعية ودور
التعاون والثقة في تحقيق الأهداف الاجتماعية ،
(عبد الحميد، ٢٠١١، ص ١٨).

يعرف رأس المال الاجتماعي على أنه مراصد
موضوعي لجملة التفاعلات التي تربط بين الناس
في الأمور الحياتية العادية، كما يعكس أيضاً
العلاقات البشرية، والدفء العاطفي الذي يربط
أعضاء الجماعة أو الأسرة الواحدة ويعطي أيضاً
الرابطة التي تجمع بين مجموعة من الناس في
وحدة إنسانية واحدة ،
(السروجي، ٢٠٠٩، ص ١٢).

ويعرف بورديو رأس المال الاجتماعي بأنه اتصال
الأفراد بعضهم البعض بوعي ومشاركتهم في
الحياة لبناء أشكال مختلفة من رأس المال أو
القوى الاجتماعية ثم محاولة استخدامها
للاستفادة منها ، (Allan: 2008 - Doughty).
(277).

- ويشير البعض إلى أن رأس المال الاجتماعي
يمثل المعرفة المكتسبة والقيم والمعايير والقواعد
والتوقعات حول أنماط التفاعلات التي تستخدمها
أي مجموعة من الأشخاص في ممارسة أنشطتهم

نتائج يمكن تعليمها فيما يرتبط بالمواطنة الرقمية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية بشكل عام، وطريقة تنظيم المجتمع بشكل خاص، الأمر الذي جعل الباحث يسعى إلى وضع تصور مفترض من منظور طريقة تنظيم المجتمع في هذا الموضوع من خلال رصد وتحليل وتفسير البيانات التي أمكن الوصول إليها من عينة الدراسة.

(٢) منهج الدراسة:

المسح الاجتماعي بالعينة: وهو جمع البيانات من عينة مختارة من المجتمع وممثلة له تمثيلاً تاماً في جميع خصائصه، ويتميز هذا الأسلوب بارتفاع درجة الدقة في التقديرات التي نحصل عليها ، (عاني، ٢٠٠٦: ٦، ٥)، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب المدارس الثانوية الفنية نظام الخمس سنوات بمدينة قنا الذين تنطبق عليهم عينة الدراسة، للعام الدراسي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٢ .

(٣) أدوات الدراسة: تمثل أدوات جمع البيانات في:

- الأداة الأولى: استماراة أستبيان حول مستوى المواطنة الرقمية ومستوى قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية صحفة البيانات الأولية: وتشمل (السن، النوع ، نوع الوسائل التكنولوجيا).

(٤) قام الباحث بتصميم استماراة أستبيان لطلاب المدارس الثانوية الفنية (نظام الخمس سنوات) حول أبعاد المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية في صورتها الأولية وذلك بالرجوع إلى العديد من المراجع العلمية والدراسات

كما ذكر بوتنام ، (Putnam: 1995: 67) إن رأس المال الاجتماعي يشير إلى معالم التنظيم الاجتماعي ، مثل الثقة والمعايير والشبكات الاجتماعية التي تنشأ بين الأفراد، والتي تسهل التعاون والتسيير والتفاعل التعاونية من أجل المصلحة المشتركة.

وتأسيساً على ما سبق يمكن للباحث من تعريف رأس المال الاجتماعي إجرائياً على أنه:

١- رأس المال الاجتماعي عبارة عن العلاقات والمعايير والقيم التي تتواجد بين طلاب المدارس الثانوية

٢- يمثل المعرفة المكتسبة والقيم والمعايير والقواعد والتوقعات حول أنماط التفاعلات التي تستخدمها طلاب

٣- يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمجموعة من القيم كالتعاون والمشاركة في العمل، المشاركة التطوعية مع الآخرين في المجتمع، ودرجة الثقة والتسامح، ودرجة الفعل والتمكين السياسي والمشاركة التطوعية مع الآخرين لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تقديم بعض التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة من خلال مجموعة من الشواهد والأدلة التي تساعد الباحث على وضع إطار وتصور محدد لقضية الدراسة والمتمثلة في " تحديد أبعاد المواطنة الرقمية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطلاب بالمدارس الثانوية الفنية " من أجل الوصول إلى

- (٢) اشتملت استماراة استبيان الطلاب على صحيفه البيانات الأولى التي اشتملت على النوع، السن، الصف الدراسي.
- (٣) تم تحديد الأبعاد التي تشمل عليها استماراة استبيان الطلاب ، والتي تمثلت في أربعة أبعاد رئيسة، ثم تم تحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٦٣) عبارة، وتوزيعها كالتالي:

السابقة ذات الصلة بموضوع المواطن الرقمية وتنمية رأس المال الاجتماعي في إطار سعيه لتصميم هذه الاستبانة، لتحديد العبارات التي ترتبط بكل بعد من أبعاد الدراسة مع مراعاة الآتي:

- ان تكون لغة الأسئلة متماشية مع طلب المرحلة العمرية لطلاب المدارس الثانوية الفنية.
- تجنب الأسئلة الغامضة والمصطلحات المعقدة.
- الا توحى الأسئلة بإجابات معينة.

جدول رقم (١) يوضح توزيع عبارات استماراة استبيان الطلاب

الأبعاد الرئيسية	الم	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	أرقام العبارات
أبعاد المواطن الرقمية لطلاب المدارس الثانوية الفنية	١	الأمن الرقمي	٦	٦-١
أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لطلاب المدارس الثانوية الفنية	٢	المساواة الرقمية	٧	١٣-٧
المعوقات التي تواجه تفعيل المواطن الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٣	الحقوق والمسؤوليات الرقمية	٨	٢١-١٤
مقترنات لتفعيل المواطن الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٤	الاحترام الرقمي	٦	٢٧-٢٢
		الثقة والالتزام	٥	٣٢-٢٨
		التسامح	٦	٣٨-٣٣
		التمكين والفعل السياسي	٥	٤٣-٣٩
		المشاركة والعمل التطوعي	٥	٤٨-٤٤
		المعوقات التي تواجه تفعيل المواطن الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٧	٥٥-٤٩
		مقترنات لتفعيل المواطن الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٨	٦٣-٥٦

استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة) وذلك كما يلي :

٤- اعتمدت استماراة استبيان الطلاب على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة أوفق، إلى حد ما، لا أوفق) وأعطيت لكل

جدول رقم (٢) يوضح درجات استماراة استبيان الطلاب ب المدارس الثانوية الفنية

الدرجة	نعم	إلى حد ما	لا
١	٣	٢	١

لطلاب المدارس الثانوية الفنية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقاييس الثلاثي نعم (ثلاثة درجات) ، إلى حد ما (درجتين) ، لا أوفق (درجة واحدة) ، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب

٥- تحديد مستوى المواطن الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية وذلك للحكم على مستوى المواطن الرقمية ومستوى قيم رأس المال الاجتماعي لدى

القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك تحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلية كما يلي:

الآلي، ولتحديد طول خلية المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة ($21 - 2 = 20$)، تم تقسيمه على عدد خلية المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($20 / 3 = 6.67$) وبعد ذلك تم إضافة هذه

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:

المستوى	القيم
منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١,٦٧
متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤
مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمار استبيان الطلاب على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من الطلاب (مجتمع الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المترافق عليها، وأن معامل الصدق مقبول.

وذلك كما يلي:

٦- صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري للأداة: (صدق المحكمين): حيث تم عرض استمار استبيان الطلاب على (٥) من أعضاء هيئة التدريس بقسم العمل مع المجتمعات والمنظمات، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان لإبداء الرأي في مدى صلاحيتها، من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل (٨٠%)، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمار في صورتها النهائية.

جدول رقم (٤) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمار استبيان الطلاب ودرجة الأداة ككل

الدلالة	معامل الارتباط	الأبعاد
**	.٧٧٠	أبعاد المواطنة الرقمية لطلاب المدارس الثانوية الفنية
**	.٧٧٤	أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لطلاب المدارس الثانوية الفنية
**	.٧٩٣	المعوقات التي تواجه تفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية
**	.٧٦٢	مفترضات لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

* معنوية عند (٠٠٥).

** معنوية عند (٠٠١).

الطلاب، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠٠١) بين أبعاد استمار استبيان

وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردة من الطلاب
(خارج إطار عينة الدراسة)، وقد جاءت النتائج
كما يلي:

جدول رقم(٥) يوضح نتائج ثبات استبيان باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية ن = ١٠

الأبعاد	m
أبعاد المواطنة الرقمية لطلاب المدارس الثانوية الفنية	١
أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لطلاب المدارس الثانوية الفنية	٢
المعوقات التي تواجه تفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٣
مقترنات لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية	٤
ثبات استبيان الطالب ككل	٥

(هـ) تكتيكيات تنظيم المجتمع لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية .

(٤) مجالات الدراسة:
(أ) المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة على المدارس الثانوية الفنية نظام الخمس سنوات بمدينة قنا (مدرسة الثانوية الصناعية المتقدمة، بنين، مدرسة الثانوية الصناعية المتقدمة بنات، مدرسة الثانوية التجارية المتقدمة مدرسة الثانوية الزراعية المتقدمة).

وترجع اسباب اختيار المجال المكاني للأسباب التالية:

- ادخال التعليم الإلكتروني بالمدارس الثانوية الفنية نظام الخمس سنوات (حسب رؤية مصر ٢٠٣٠/٢٠٢٠).

- سهولة اتصال الباحث بمجتمع البحث من الطلاب بالإضافة للقرب المكاني.
- ترحيب مسئولي التعليم الفني ب مديرية التربية والتعليم بقنا بأجراء الدراسة وتسهيل مهمة الباحث.

(ب) المجال البشري:

٧- ثبات الأداة:

تم حساب ثبات استبيان الطالب باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية،

جدول رقم(٥) يوضح نتائج ثبات استبيان باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية ن = ١٠

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان الطالب كل تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

- الأداة الثانية: دليل مقابلة شبه مقننة لخبراء تنظيم المجتمع، وتضمنت الجوانب الآتية:

(أ) اهداف طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

(بـ) أدوار المنظم الاجتماعي لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

(جـ) أدوات المنظم الاجتماعي لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

(دـ) استراتيجيات تنظيم المجتمع لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (t) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

ثامناً: نتائج الدراسة:

المحور الأول: وصف طلاب المدارس الثانوية الفنية مجتمع الدراسة:

بلغ عدد مفردات عينة الدراسة (٤٥) مفردة من طلاب المدارس الثانوية الفنية وقد تم سحب عينة عشوائية منتظمة حيث بلغ إجمالي حجم عينة طلاب الصف الخامس بالمدارس الثانوية الفنية نظام الخمس سنوات بمدينة قنا العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠ (٤٥٣٢) مفردة، وذلك بنسبة (١٠:١).

(جـ) المجال الزمني: تم جمع البيانات من مفردات الدراسة في الفترة من (٤ / ١٠ / ٢٠٢٢) إلى (١٣ / ١١ / ٢٠٢٢).

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي: اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:
(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة، فقد تم جمع البيانات في الفترة من ومراجعته ميدانياً ومكتبياً بمعرفة الباحث.

(ب) أسلوب التحليل الكمي : تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم

جدول (٦) وصف مجتمع الدراسة البيانات الأولية: ن = ٤٥

١- النوع		
%	ك	م
٦٦.٦	١٦٢	ذكر
٣٣.٤	٨٣	أنثى
المجموع		
%	ك	م
٤.٧	١٢	أقل من ٢٠ سنة
٨٣.٤	٢٠٤	٢٢ - ٢٠ من
١١.٩	٢٩	٢٤ - ٢٢ من
المجموع		
%	ك	م
٣- نوع الوسائل التكنولوجيا التي يتواصل بها الطالب رقمياً		
٦٣.٨	١٥٦	فيسبوك
٨.٣	٢٢	تويتر
٢.٤	٧	انستجرام
٢٤.٥	٦٠	يوتيوب
المجموع		
%	ك	م
٥- الفترات الزمنية اليومية لتصفح مواقع التواصل الاجتماعي		
٨.٣	٢١	أقل من ساعة
١٠.٧	٢٥	من ساعة إلى أقل من ٣ ساعات

٦٢.٢	١٥٤	٣	من ٣ ساعات الى اقل من ٦ ساعات
١٨.٨	٤٥	٤	من ٦ ساعات فاكثر
100%	245	المجموع	

- اكثر الفترات الزمنية اليومية لتصفح مواقع التواصل الاجتماعي (من ٣ ساعات الى اقل من ٦ ساعات) بنسبة (٦٢.٢%) ، وهذا يفسر ان الطلاب يقضون مدة طويلة يسبحون في العالم الافتراضي ، لمنافع مادية ورمزية كتوين صداقات أو الحصول على معلومات تعليمية او ترفيهية.
المحور الثاني : ابعاد المواطن الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية:
(١) الامن الرقمي:

يتضح من الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من الطالب ذكور بنسبة ٦٦.٦%، بينما إناث بنسبة (٣٣.٤%).
- هناك نسبة كبيرة من الطلاب في الفئة العمرية (من ٢٠ - ٢٢) بنسبة (٨٣.٤%).
- أكثر الوسائل التكنولوجيا التي يتواصل بها الطالب رقمياً(فيس بوك) بنسبة (٦٣.٨%)، بينما أقل الوسائل استخداماً(انستجرام) بنسبة (٢٠.٤%)، وقد يرجع ذلك سهولة التعامل مع موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك وهذا ما يتفق مع دراسة ، (كدواني، ٢٠١٨).

جدول رقم (٧) الامن الرقمي كآلية لتنمية المسئولية الاجتماعية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		الي حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٥	٠.٤١	٢.٨١	٠.٨	٢	١٧.٦	٤٣	٨١.٦	٢٠٠	استخدم الانترنت كأداة لمواجهة الشائعات الالكترونية.	١		
٣	٠.٣٧	٢.٨٧	٠.٨	٢	١١.٨	٢٩	٨٧.٣	٢١٤	اقوم بنشر ثقافة الامن الرقمي في المجتمع.	٢		
١	٠.٣٨	٢.٩١	٢.٩	٧	٣.٧	٩	٩٣.٥	٢٢٩	لا أقبل أي طلب دون التأكد من هويته.	٣		
٤	٠.٤١	٢.٨٤	١.٦	٤	١٢.٧	٣١	٨٥.٧	٢١٠	احفظ بياناتي الخاصة وعدم مشاركتها مع الغير	٤		
٢	٠.٣٥	٢.٨٨	٠.٨	٢	١٠.٢	٢٥	٨٩	٢١٨	اقوم بعمل نسخه احتياطية من البيانات الخاصة بي.	٥		
٦	٠.٥٨	٢.٤٩	٤.٥	١١	٤١.٦	١٠٢	٥٣.٩	١٣٢	أدرك كافة أنواع الفيروسات المدمرة وفيروسات التجسس.	٦		
مرتفع		٠.٢٣	٢.٨	البعد ككل								

دون التأكد من هويته، بمتوسط حسابي (٢.٩١)، وجاء في الترتيب الثاني أقوم بعمل نسخه احتياطية من البيانات الخاصة بي، بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وأخيراً في الترتيب أدرك كافة أنواع الفيروسات المدمرة وفيروسات التجسس

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوى الامن الرقمي لدى طلاب مدراس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول لا أقبل أي طلب

الإبلاغ عن أي عمل غير قانوني في المجتمعات الرقمية، ويتفق أيضاً مع ما أشارت إليه دراسة، (عبد الفتاح ٢٠١٨) إلى أن الحاجة إلى حماية البيانات ضرورة وأولوية على كافة المستويات.

(٢) الوصول الرقمي (المساواة الرقمية)

جدول (٨) الوصول الرقمي كآلية لتنمية رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية:

بمتوسط حسابي (٢٠٤٩)، ويتافق ذلك مع دراسة، (سفر، القحطاني، ٢٠١٨) التي أوصت بأهمية نشر ثقافة الاستخدام السليم للتكنولوجيا في المجتمع، وتحث الطلاب على مشاركة المعرفة مع المجتمع، وتعريف الطلاب بخطوات وإجراءات

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٢	٠.٥	٢.٦٧		٣	٣١	٧٦	٦٧.٨	١٦٦	أتقن عمليات البحث عن المعلومات بحرية عبر الإنترنت	١		
١	٠.٥٧	٢.٦٨	٥.٣	١٣	٢١.٢	٥٢	٧٣.٥	١٨٠	استخدم الاتصال الرقمي في المنزل بشكل جيد	٢		
٤	٠.٦١	٢.٤	٦.٥	١٦	٤٦.٩	١١٥	٤٦.٥	١١٤	توفر لنا المدرسة الحقوق الرقمية المتساوية وعدم الوصول الإلكتروني	٣		
٣	٠.٦٢	٢.٤٤	٦.٩	١٧	٤١.٦	١٠٢	٥١.٤	١٢٦	قمت بمحو اميتي الرقمية من خلال التدريب الإلكتروني	٤		
٧	٠.٦١	٢.٣٩	٦.٥	١٦	٤٧.٨	١١٧	٤٥.٧	١١٢	لدي الحرية في الوصول الى الواقع التعليمية الإلكترونية التي توفرها المدرسة	٥		
٦	٠.٥٩	٢.٣٩	٥.٣	١٣	٥٠.٢	١٢٣	٤٤.٥	١٠٩	اعتقد المدرسة تزوي فرصة التدريب للطلاب عند مواجهة خيارات الاتصالات الرقمية المتعددة	٦		
٥	٠.٦٥	٢.٤	٩	٢٢	٤١.٦	١٠٢	٤٩.٤	١٢١	اعي أن الوصول التكنولوجي متاح للجميع.	٧		
مرتفع			البعد ككل									

ن = ٢٤٥

بمتوسط حسابي (٢٠٣٩). ويتافق ذلك مع دراسة ، (Reshan, 2010) والتي أكدت ذلك قامت الجمعية الدولية للتكنولوجيا بضرورة التزام الطالب بمعايير التكنولوجيا الحديثة لمعالجة جميع القضايا الاجتماعية، والأخلاقية الناتجة عن استخدام السبيع للتكنولوجيا تستند على استخدام الضمير الرقمي، والاستخدام المسؤول للمعلومات، والمحافظة على حسن الخلق أثناء استخدام التكنولوجيا.
(٣) الحقوق والمسؤوليات الرقمية.

يتضح من الجدول السابق أن: مستوى الوصول الرقمي (المساواة الرقمية) لدى طلاب مدراس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٤٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول استخدم الاتصال الرقمي في المنزل بشكل جيد بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وجاء في الترتيب الثاني أتقن عمليات البحث عن المعلومات بحرية عبر الإنترنت بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وأخيراً في الترتيب لدى الحرية في الوصول الى الواقع التعليمية الإلكترونية التي توفرها المدرسة

جدول(٩) الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ن = ٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		الي حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
١	٠.٢٨	٢.٩٤	١٠٢	٣	٣٠٣	٨	٩٥.٥	٢٣٤	أدرك حقوقى ومسئوليتي عند استخدام المجتمع الافتراضي	١		
٤	٠.٤١	٢.٨	٠٠٤	١	١٨.٨	٤٥	٨٠.٨	١٩٨	القوانين الرقمية تساعدنى على عدم اختراق معلومات الآخرين	٢		
٦	٠.٦٤	٢.٤٤	٨٠٢	٢٠	٤٠	٩٨	٥١.٨	١٢٧	احرص على عدم تنزيل الملفات الخاصة برملاطي بشكل غير مشروع	٣		
٥	٠.٤٥	٢.٧٨	١٠٦	٤	١٨.٤	٤٥	٨٠	١٩٦	اعلم ان نشر الشائعات الالكترونية دون تحقق يعرضنى للمساءلة .	٤		
٢	٠.٣٩	٢.٨٨	٢	٥	٨.٢	٢٠	٨٩.٨	٢٢٠	أعى ان اختراق معلومات الآخرين يومني تحت المساعلة القانونية	٥		
٨	٠.٨١	١.٩٩	٣٣.١	٨١	٣٤.٧	٨٥	٣٢.٢	٧٩	اقوم بإبلاغ الجهات المختصة في حالة الإساءة لي الواقع الالكتروني	٦		
٣	٠.٣٦	٢.٨٧	٠٠٨	٢	١١	٢٧	٨٨.٢	٢١٦	التزم بعد التحريض على الكراهية أثناء استخدامي للمواقع الإلكترونية	٧		
٧	٠.٦٧	٢.٣٤	١١	٢٧	٤٣.٧	١٠٧	٤٥.٣	١١١	التزم بقوانين وتشريعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند ممارسة أي أنشطة على شبكة الانترنت.	٨		
مرتفع	٠.٢٨	٢.٦٣					البعد ككل					

الإلكترونية بمتوسط حسابي (١.٩٩). ويتفق ذلك مع دراسة ، (الأحمدي، ٢٠٢٠) والتي أكدت على أن المواطن الرقمية يحتاجها جميع الفئات العرية في المجتمع وأنها تتضمن حقوق ومسؤوليات للمواطنين الرقميين ترجمت في قوانين وقواعد تبين الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الرقمية بصورة تケف الحماية لهم كما تتطلب المواطن الرقمية الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي.

(٤) الاحترام الرقمي:

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوى الحقوق والمسؤوليات الرقمية لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أدرك حقوقى ومسئوليتي عند استخدام المجتمع الافتراضي بمتوسط حسابي (٢.٩٤)، وجاء في الترتيب الثاني أعى ان اختراق معلومات الآخرين يومني تحت المساعلة القانونية بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وأخيراً اقوم بإبلاغ الجهات المختصة في حالة الإساءة لي الواقع

جدول (١٠) الاحترام الرقمي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ن = ٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
١	٠٠٤٥	٢.٧٩	١.٦	٤	١٨	٤٤	٨٠٠٤	١٩٧	احترم الرأي والرأي الآخر وأتناقش معهم بأسلوب مهذب	١		
٥	٠٠٥٣	٢.٦٨	٣.٣	٨	٢٥.٣	٦٢	٧١٠٥	١٧٥	أتتأكد من صحة المعلومات قبل نشرها ومشاركتها مع الآخرين	٢		
٢	٠٠٤٨	٢.٧٨	٢.٩	٧	١٥.٩	٣٩	٨١٠٢	١٩٩	أراعي القيم الأخلاقية عند استخدام التكنولوجيا الرقمية	٣		
٦	٠٠٧٦	٢.٣٦	١٧.٦	٤٣	٢٨.٦	٧٠	٥٣.٩	١٣٢	أقوم بتدعم المنشورات الإيجابية للأخرين على الأنترنت.	٤		
٣	٠٠٥٤	٢.٧١	٤.١	١٠	٢١.٢	٥٢	٧٤.٧	١٨٣	لدي قيم الالتزام بآداب استخدام التكنولوجيا.	٥		
٤	٠٠٥٥	٢.٧١	٤.٩	١٢	١٨.٨	٤٦	٧٦.٣	١٨٧	ألتزم بتقديم معلومات صحيحة وموثوقة من خلال مشاركتي في موقع التواصل الاجتماعي المختلفة.	٦		
مرتفع	٠٠٣٣	٢.٦٧	بعد كل									

المواطنة الرقمية لديها تأثير إيجابي على اتجاهات الطلاب من حيث الأخلاق والمسؤولية، والاتصالات والخصوصية، والأمن، والحقوق الرقمية والحصول عليها، واحترام الآخرين أثناء استخدام الإنترت، والوضوح أثناء الحديث مع الآخرين خلال الأجهزة الرقمية، ، ونتائج الجدول السابق يتفق مع ما أوصت به دراسة ، (شهده وأحمد ٢٠١٩) بضرورة الاهتمام ببيان أهمية التزام الأفراد بأخلاقيات التعامل الرقمي.
المحور الثالث: أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية:
(١) قيمة الثقة والالتزام كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية:

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوى الاحترام الرقمي لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول احترم الرأي والرأي الآخر وأتناقش معهم بأسلوب مهذب بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وجاء في الترتيب الثاني أراعي القيم الأخلاقية عند استخدام التكنولوجيا الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، وأخيراً في الترتيب أقوم بتدعم المنشورات الإيجابية للأخرين على الأنترنت بمتوسط حسابي (٢.٣٦). ويتفق ذلك مع دراسة ، (الجزار، ٢٠١٤) والتي أكدت على أن أنشطة

جدول (١١) يوضح قيمة الثقة والالتزام لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ن=٤٥

الترتيب	الاحرف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٤	٠.٥٩	٢.٥٦	٤.٩	١٢	٣٤.٧	٨٥	٦٠.٤	١٤٨	أجد صعوبة في التعبير عن مشاعري	١		
٢	٠.٤٢	٢.٨١	١.٢	٣	١٦.٧	٤١	٨٢	٢٠١	أثق في أصدقائي/ صديقاتي عن طريق وسائل التكنولوجيا	٢		
٣	٠.٤٣	٢.٧٨	٠.٤	١	٢١.٦	٥٣	٧٨	١٩١	تساعدني وسائل الاتصال الحديثة على التعبير عن رأي بحرية	٣		
٥	٠.٦٣	٢.٣٢	٨.٦	٢١	٥٠.٦	١٢٤	٤٠.٨	١٠٠	أثق في الأخبار والمعلومات التي تتم عن طريق الاتصال الحديثة	٤		
١	٠.٣٤	٢.٨٨	٠.٤	١	١١.٤	٢٨	٨٨.٢	٢١٦	أثق في صدق اسرتي وشفافية معلوماتهم.	٥		
مرتفع			٠.٣	٢.٦٧	البعد ككل							

يستهدف تدعيم القيم والأخلاق الاجتماعية التي تجسد في هيئات وتنظيمات اجتماعية متماسة، وشبكات اجتماعية تدعم قوتها وتمكينها، تلك القيم والأخلاقيات تعزز الثقة المتبادلة، وما اوصت به نتائج دراسة ، (Kiptot & Franzel, 2014) بضرورة وجود تنظيم اجتماعي له معلم هي قيم ومعايير وعلاقات وتفاعلات اجتماعية تشكل شبكة اجتماعية تمثل في علاقات الثقة والتفاهم المشترك بين الطلاب.

٢) التسامح .

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوي قيمة الثقة والالتزام لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أثق في صدق اسرتي وشفافية معلوماتهم بمتوسط حسابي (٢٠.٨٨)، وجاء في الترتيب الثاني أثق في أصدقائي/ صديقاتي عن طريق وسائل التكنولوجيا بمتوسط حسابي (٢٠.٨١)، وأخيراً في الترتيب أثق في الأخبار والمعلومات التي تتم عن طريق الاتصال الحديثة بمتوسط حسابي (٢٠.٣٢). ويتافق ذلك مع دراسة ، (محمد زين العابدين: ٢٠٠٩) والتي أكدت أن رأس المال الاجتماعي

جدول (١٢) يوضح قيمة التسامح كما يحددها لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ن=٤٥

الترتيب	الاحرار المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٦	٠.٥٤	٢.٦٧	٣.٣	٨	٢٦.٩	٦٦	٦٩.٨	١٧١	أشعر أن الانتماء لقبيلة لا يكون على حساب احترامي لزملائي.	١		
٢	٠.٣٨	٢.٨٤	٠.٨	٢	١٣.٩	٣٤	٨٥.٣	٢٠٩	احترم زملائي المختلفين معى في العقيدة الدينية	٢		
٣	٠.٤٣	٢.٨	١.٢	٣	١٧.١	٤٢	٨١.٦	٢٠٠	لا ادخل في مجادلة مع زملائي اثناء الحوار.	٣		

٤	٠٠٤٨	٢.٧٨	٢.٩	٧	١٥.٩	٣٩	٨١.٢	١٩٩	٤	احرص على مراعاة القيم الأخلاقية في معاملتي لزملائي الطلاب.
٥	٠٠٤٩	٢.٧٢	١٠.٦	٤	٢٤.٩	٦١	٧٣.٥	١٨٠	٥	احترام الآخرين حتى لو اختلفت معهم في الرأي
٦	٠٠٣٣	٢.٩١	١.٢	٣	٦.٩	١٧	٩١.٨	٢٤٥	٦	احرص على نشر قيمة التسامح بين زملائي
	مرتفع	٠٠٢٦	٢.٧٩				البعد ككل			

لزملائي بمتوسط حسابي (٢٠.٦٧). ويتفق ذلك مع دراسة ، (كدواني، ٢٠١٨) والتي أكدت ان اثثر انواع قيم رأس المال الاجتماعي التي انتشرت بين مستخدمي شبكات التواصل هي التسامح بين الافراد.

(٣) قيمة التمكين والفعل السياسي

يتضح من الجدول السابق أن: مستوى قيمة التسامح لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٧٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول احرص على نشر قيمة التسامح بين زملائي بمتوسط حسابي (٢٠.٦١)، وجاء في الترتيب الثاني احترم زملائي المختلفين معي في العقيدة الدينية بمتوسط حسابي (٢٠.٨٤)، وأخيراً في الترتيب أشعر أن الالتماء للقبيلة لا يكون على حساب احترامي

جدول (١٣) قيمة التمكين والفعل السياسي كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية ن=٢٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		الي حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
١	٠.٥٢	٢.٧٢	٣.٣	٨	٢١.٢	٥٢	٧٥.٥	١٨٥	أتبع البرامج السياسية عبر الانترنت.	١		
٤	٠.٦٢	٢.٥٥	٦.٩	١٧	٣١.٤	٧٧	٦١.٦	١٥١	أشترك في انتخابات الاتحادات الطلابية.	٢		
٣	٠.٥٩	٢.٦٢	٥.٣	١٣	٢٧.٣	٦٧	٦٧.٣	١٦٥	اهتم بحضور الندوات التي تتعلق بالمشاركة السياسية.	٣		
٢	٠.٥١	٢.٦٧	٢	٥	٢٨.٦	٧٠	٦٩.٤	١٧٠	أشترك زملائي في الحديث عن الاحداث السياسية	٤		
٥	٠.٥٨	٢.٥١	٤.٥	١١	٤٠	٩٨	٥٥.٥	١٣٦	أنتهي لعضوية حزب سياسي	٥		
	مرتفع	٠.٣٦	٢.٦١				البعد ككل					

البرامج السياسية عبر الانترنت بمتوسط حسابي (٢٠.٧٢)، وجاء في الترتيب الثاني أشارك زملائي في الحديث عن الاحداث السياسية بمتوسط حسابي (٢٠.٦٧)، وأخيراً في الترتيب أنتهي لعضوية حزب سياسي بمتوسط حسابي (٢٠.٥١).

يتضح من الجدول السابق أن: مستوى قيمة التمكين والفعل السياسي لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠.٦١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول أتابع البرامج السياسية عبر الانترنت.

الحق في الانتخاب والتمثيل النبليبي، بالإضافة إلى
معرفة دوافع الطلاب نحو ممارسة العمل
السياسي.

(٤) المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي.

جدول (٤) يوضح قيمة المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية ن =

ويتفق ذلك مع دراسة، (حلة، ٢٠١٥) التي
هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى وعي الطلاب
بالحقوق السياسية للمواطنة المتمثلة في حق
التعبير عن الرأي وممارسة الشعائر الدينية،

٢٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٥	٠.٦١	٢.٢٩	٨٠.٢	٢٠	٥٤.٣	١٣٣	٣٧.٦	٩٢	أحرص على التطوع الكتروني بالترويج لأنشطة المبادرات التطوعية.	١		
١	٠.٤	٢.٨٢	٠٠.٨	٢	١٥.٩	٣٩	٨٣.٣	٢٠٤	أسعى إلى معرفة متطلبات الأسر الفقيرة بمجتمعى لمساعدتهم.	٢		
٢	٠.٤٨	٢.٦٩	٠٠.٨	٢	٢٩	٧١	٧٠.٢	١٧٢	أحرص على الاتصال بالجمعيات الأهلية للقيام بأى عمل تطوعي	٣		
٤	٠.٥٤	٢.٦	٢.٤	٦	٣٤.٧	٨٥	٦٢.٩	١٥٤	أشارك في حملات التبرع بالمنطقة التي أسكن فيها	٤		
٣	٠.٦	٢.٦٢	٦.١	١٥	٢٥.٧	٦٣	٦٨.٢	١٦٧	أسعى إلى الاتصال بالجمعيات الأهلية لمساعدة زملاى غير القادرين .	٥		
مرتفع		٠.٣٥	٢.٦١	البعد ككل								

وأخيراً في الترتيب أحرص على التطوع الكتروني
بالترويج لأنشطة المبادرات التطوعية بمتوسط
حسابي (٢.٢٩). ويتفق ذلك مع دراسة ،
(فوزي، ٢٠١٥) والتي أكدت على أهمية
المشاركة المجتمعية باعتبارها التزام يقع على
عاتق المواطن خدمةً لوطنه.

المحور الرابع: المعوقات التي تواجهه تفعيل
المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال
الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوى قيمة المشاركة الاجتماعية والعمل
التطوعي لدى طلاب مدارس المدارس الثانوية
الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي
(٢.٦١)، مؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط
الحسابي: الترتيب الأول أسعى إلى معرفة
متطلبات الأسر الفقيرة بمجتمعى لمساعدتهم
بمتوسط حسابي (٢.٨٢)، وجاء في الترتيب
الثاني أحرص على الاتصال بالجمعيات الأهلية
للقيام بأى عمل تطوعي بمتوسط حسابي (٢.٦٩)،

جدول (١٥) المعوقات التي تواجه تفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس

الثانوية الفنية: ن = ٢٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
١	٠.٥٦	٢.٦٣	٤٠١	١٠	٢٩	٧١	٦٦.٩	١٦٤	استخدام التكنولوجيا الرقمية كوسيلة لبث معلومات غير موثوقة بها	١		
٢	٠.٥٣	٢.٦	٢	٥	٣٦.٣	٨٩	٦١.٦	١٥١	ضعف الاهتمام بتنمية مهارات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية لدى الطلاب.	٢		
٧	٠.٧٤	٢.٤	١٥٥	٣٨	٢٨.٦	٧٠	٥٥.٩	١٣٧	ضعف الأنشطة المدرسية التي تبني قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب	٣		
٦	٠.٧٨	٢.٤٨	١٨	٤٤	١٦.٣	٤٠	٦٥.٧	١٦١	ضعف وعي الطلاب بحقوقهم ومسؤولياتهم الرقمية تجاه أنفسهم ومجتمعهم	٤		
٣	٠.٥٧	٢.٥٨	٤٠١	١٠	٣٣.٩	٨٣	٦٢	١٥٢	اهتمام الطلاب بالتحصيل العلمي فقط	٥		
٥	٠.٦١	٢.٤٨	٦٠١	١٥	٤٠	٩٨	٥٣.٩	١٣٢	عدم اهتمام المدرسة بتنمية قيم العمل التطوعي والمشاركة لدى الطلاب.	٦		
٤	٠.٦	٢.٥٤	٥٥٧	١٤	٣٤.٣	٨٤	٦٠	١٤٧	عدم وجود برامج خاصة بال التربية على قيم المواطنة ب المدارس	٧		
مرتفع			٠٠٤٢	٢٠٥٣	البعد ككل							

حسابي (٢.٦٣)، وجاء في الترتيب الثاني ضعف الاهتمام بتنمية مهارات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية لدى الطلاب، بمتوسط حسابي (٢.٦)، وأخيراً في الترتيب السابع جاءت ضعف الأنشطة المدرسية التي تبني قيم المواطنة الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٤).

المحور الخامس: مقترحات تفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

يتضح من الجدول السابق أن: مستوى المعوقات التي تواجه نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية كما حدها طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول استخدام التكنولوجيا الرقمية كوسيلة لبث معلومات غير موثوقة بها، بمتوسط

جدول (١٦) مقتراحات لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية

الفنية ن = ٤٥

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م		
			لا		إلى حد ما		نعم					
			%	ك	%	ك	%	ك				
٤	٠.٣٧	٢.٨٧	١.٢	٣	١٠.٦	٢٦	٨٨.٢	٢١٦	تنمية مهارات الشباب على كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية	١		
١	٠.٣٤	٢.٩	١.٢	٣	٧.٨	١٩	٩١	٢٢٣	مراقبة الواقع الإلكتروني التي تزود الطالب بمعلومات خاطئة.	٢		
٥	٠.٣٧	٢.٨٥	٠.٤	١	١٤.٣	٣٥	٨٥.٣	٢٠٩	الاهتمام بتنمية مهارات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية لدى الطلاب.	٣		
٦	٠.٣٩	٢.٨٤	٠.٨	٢	١٤.٣	٣٥	٨٤.٩	٢٠٨	زيادة الاهتمام بالأنشطة الطلابية التي تعزز من ممارسة الطلاب لقيم المواطنة	٤		
٨	٠.٤٢	٢.٨٣	١.٦	٤	١٣.٩	٣٤	٨٤.٥	٢٠٧	تفعيل آلية قانونية لحماية مستخدمي التكنولوجيا الرقمية	٥		
٣	٠.٣٥	٢.٨٧	٠.٤	١	١٢.٧	٣١	٨٦.٩	٢١٣	تنمية وعي الطلاب من مخاطر الشبكات الإلكترونية	٦		
٢	٠.٣٤	٢.٨٨	٠.٤	١	١١	٢٧	٨٨.٦	٢١٧	تشجيع الطالب على اكتقاء برامج محاربة الفيروسات، وبرامج التجسس.	٧		
٧	٠.٤٢	٢.٨٤	٢	٥	١١.٨	٢٩	٨٦.١	٢١١	تنمية وعي الطلاب بحقوقهم ومسؤولياتهم الرقمية تجاه أنفسهم ومجتمعهم	٨		
مرتفع			٠.٢٨	٢.٨٦	البعد ككل							

الفكر الواعي الداعي إلى تعزيز الولاء والانتماء والمواطنة الرقمية الصالحة في مقابل مواجهة الفكر المتطرف والانحراف الفكري الرقمي ، وما أوصت به دراسة ، نصار، (٢٠١٩) التي أوصت بزيادة الاهتمام بالدورات والبرامج التوعوية للطلاب وتكثيفها في مؤسسات التعليم المختلفة لرفع مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية وابعادها وقواعد الاستخدام الرشيد للتكنولوجيا الرقمية، وأكّدت على ذلك دراسة ، وأكّدت على ذلك دراسة (Milenkova, 2021) التي توصلت نتائجها بضرورة قيام المدارس المتوسطة والثانوية بتدريس بعض مفاهيم المواطنة الرقمية للطلاب ومنها الهوية الذاتية، النشاط على الإنترنٌت وأخلاقيات البيئة الرقمية.

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

يتضح من الجدول السابق أن:

مستوي مقتراحات نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية كما حدها طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول مراقبة الواقع الإلكتروني التي تزود الطالب بمعلومات خاطئة بمتوسط حسابي (٢.٩)، وجاء في الترتيب الثاني تشجيع الطالب على اكتقاء برامج محاربة الفيروسات، وبرامج التجسس بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وأخيراً في الترتيب السابع جاءت تفعيل آلية قانونية لحماية مستخدمي التكنولوجيا الرقمية بمتوسط حسابي (٢.٨٣). ويتفق ذلك مع دراسة ، (عبدالله، ٢٠٢٠) التي توصلت لأليات تفعيل المواطنة الرقمية والتعرف على آليات

طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفعاً.

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة " من المتوقع
ان يكون مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى

جدول(١٧) مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية

الترتيب	المستوى	الاتجاه المعياري	المتوسط الحسابي	الابعاد	م
١	مرتفع	٠.٢٣	٢.٨	الأمن الرقمي	١
٤	مرتفع	٠.٣٧	٢.٤٨	المساواة الرقمية	٢
٣	مرتفع	٠.٢٨	٢.٦٣	الحقوق والمسؤوليات الرقمية	٣
٢	مرتفع	٠.٣٣	٢.٦٧	الاحترام الرقمي	٤
مستوي مرتفع		٠.٢٢	٢.٦٥	الابعاد	

حسابي(٢.٦٣)، وأخيراً في الترتيب الرابع
المساواة الرقمية بمتوسط حسابي(٢.٤٨).
ما يجعلنا نقبل الفرض الأول والذي مؤداته "من
المتوقع أن يكون مستوى أبعاد المواطنة الرقمية
لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفعاً."

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: "من
المتوقع ان يكون مستوى أبعاد رأس المال
الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية
مرتفعاً".

يتضح من الجدول السابق أن:
مستوى أبعاد المواطنة الرقمية لدى طلاب
المدارس الثانوية الفنية كل كما يحددها طلاب
المدارس الثانوية الفنية "مرتفع"، حيث بلغ
المتوسط الحسابي(٢.٦٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً
لترتيب المتوسط الحسابي جاء في الترتيب الأول
الأمن الرقمي بمتوسط حسابي(٢.٨)، وجاء في
ترتيب الثاني الاحترام الرقمي بمتوسط
حسابي(٢.٦٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث
الحقوق والمسؤوليات الرقمية بمتوسط

جدول(١٨) يوضح ترتيب أبعاد رأس المال الاجتماعي: ن=٤٥

الترتيب	المستوى	الاتجاه المعياري	المتوسط الحسابي	الابعاد	م
٢	مرتفع	٠.٣	٢.٦٧	الثقة والالتزام	١
١	مرتفع	٠.٢٦	٢.٧٩	التسامح	٢
٤	مرتفع	٠.٣٦	٢.٦١	التمكين والفعل السياسي	٣
٣	مرتفع	٠.٣٥	٢.٦١	المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي	٤
مستوي مرتفع		٠.٢٢	٢.٦٧	الابعاد	

التمكين والفعل السياسي يمتوسط حسابي (٢٠٦١) وبانحراف معياري (٠٣٦).

ما يجعلنا نقبل الفرض الثاني والذي مؤاده "من المتوقع أن يكون مستوى أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية مرتفعاً.

(3) اختبار الفرض الثالث للدراسة: "توجد علاقة طردية دالة احصائياً بين نشر المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية".

جدول (١٩) العلاقة بين المواطنة الرقمية وتنمية المسئولية الاجتماعية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

٢٤٥=ن

أبعاد رأس المال الاجتماعي ككل	المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي	التمكين والفعل السياسي.	التسامح	الثقة والالتزام	أبعاد رأس المال الاجتماعي	أبعاد المواطنة الرقمية	m
* * .٢١٤	.٠٠٧٠	* .١٦١	* * .١٨٨	* * .٢٠٢	الأمن الرقمي	١	
* * .٣٨٠	* * .٣٩٢	* .٢٧٩	* * .١٩٥	* * .١٨٠	المساواة الرقمية	٢	
* * .٤١٤	* .٢٥٢	* * .٤١٧	* * .٢٢٠	* * .٢٥٦	الحقوق والمسؤوليات الرقمية	٣	
* * .٣٥٥	* .٢٠٩	* .٣٢٤	* * .٢٠٤	* * .٢٥٧	الاحترام الرقمي	٤	
* * .٤٨٧	* * .٣٤٦	* * .٤١٩	* * .٢٨١	* * .٣١٠	أبعاد المواطنة ككل		

* معنوي عند (٠٠٥).

** معنوي عند (١٠٠).

الرقمية، ثم المساواة الرقمية، ثم الاحترام الرقمي وأخيراً الأمن الرقمي وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه المتغيرات و جاءت لتعبر إلى ما هدفت إلى تحقيقه هذه الدراسة.

ما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤاده "توجد علاقة طردية دالة احصائياً بين نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية".

مستويي أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية كل كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية "مرتفع" ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢٠٦٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاء في الترتيب الأول التسامح بمتوسط حسابي (٢٠٧٩)، وجاء في الترتيب الثاني الثقة والالتزام بمتوسط حسابي (٢٠٦٧)، ثم جاء في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي (٢٠٦١) وبانحراف معياري (٠٣٥)، وأخيراً في الترتيب الرابع

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (١٠٠) بين نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية ، وأن أكثر أبعاد ثقافة المواطنة الرقمية ارتباطاً بتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية جاءت بالترتيب كالتالي الحقوق والمسؤوليات

جدول (٢٠) تحليل الانحدار البسيط للعلاقة بين المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

ن=٤٥

معامل التحديد R^2	معامل الارتباط		اختبار (F)		اختبار (t)		معامل الانحدار	المتغير المستقل
	المعنوية	القيمة	المعنوية	القيمة	المعنوية	القيمة		
٠.٢٣٧	٠.٠٠٠	٠.٤٨٧	٠.٠٠٠	٧٥.٤٣٥	٠.٠٠٠	٨.٦٨٥	٠.٥٠٣	أبعاد المواطنة الرقمية

* معنوي عند (٠.٠٠٥).

** معنوي عند (٠.٠٠١).

ما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه "توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين نشر ثقافة المواطنة الرقمية وتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية". عاشرًا: التصور المقترن من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية:

(أ) اهداف التصور المقترن لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل نشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

- تسهيل عملية الاتصال الرقمي لطلاب - تسهيل وصول الطلاب الى التكنولوجيا الرقمية.

- تشجيع طلاب المدارس الثانوية الفنية على الاحترام الرقمي في تعاملهم مع العالم الافتراضي.

(ب) أدوار المنظم الاجتماعي لنشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

يوضح الجدول السابق أن:

- بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل "أبعاد ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ككل" وبين المتغير التابع "أبعاد قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ككل" كما يحددها طلاب المدارس الثانوية الفنية ()، وهي دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٠١)، ويدل ذلك على وجود ارتباط طردي بين المتغيرين.

- وتشير نتائج اختبار (F) ($F=75.435$) ، $Sig=0.000$) الى معنوية الانحدار، وبلغت قيمة التحديد (٠.٢٣٦) أي ان نشر ثقافة المواطنة الرقمية ككل تؤدي لتفسير أن (%) ٢٣.٦ تساعد في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية ككل.

- وتشير اختبار (t) ($T=8.685$) ، $Sig=0.000$) إلى أن تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع هو تأثير معنوي وذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٠١).

- بلغت قيمة معامل الانحدار (٠.٥٠٣)، وتشير الى وجود علاقة طردية بين المتغير المستقل ثقافة المواطنة الرقمية والمتغير التابع تنمية قيم رأس المال الاجتماعي

المشورة الالكترونية لهم حول نقاط قوة وضعف
المجتمعات الرقمية .

(ج) أدوات المنظم الاجتماعي لنشر ثقافة
المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال
الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.
- الوسائل التكنولوجيا التي يتواصل بها الطالب
رقمياً (فيسبوك - تويتر - انستجرام - يوتيوب).
- تطبيقات شركة مايكروسوفت: مساعدتهم للقيام
بمهامهم الدراسية والعلمية، مثل (جوجل كتب،
جوجل).

- النشرات الاخبارية الالكترونية على صفحات
المدارس.

- قواعد البيانات الالكترونية: الوصول الرقمي
إلى المعلومات الحديثة المفيدة لهم .

- الواتس اب: فيسهل عملية الوصول والاتصال
الرقمي

(د) استراتيجيات تنظيم المجتمع لنشر ثقافة
المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال
الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.
الطلع الالكتروني: من خلال حثهم على
المشاركة التطوعية كأحد قيم رأس المال
الاجتماعي لزيادة الانتماء الوطني لدى الطلاب
الشراكة الالكترونية: وتهتم الشراكة الالكترونية
بتدعيم العلاقات مع الجهات الدولية المتخصصة
في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الاقناع: من أجل رفع الوعي لدى طلاب المدارس
الثانوية الفنية بالمواطنة الرقمية الصالحة،
وتشجيعهم على مواجهة الشائعات والمعلومات
المغلوطة المنتشرة على الانترنت.

١- قيام المنظم الاجتماعي بتوفير ومشاركة
المعلومات ذات الصلة باهتمامات طلاب المدارس
الفنية:

من خلال توفير معلومات موثوقة عنها لطلاب
المدارس الثانوية الفنية على مختلف مواقع
التواصل الاجتماعي، واجراء مناقشات الكترونية
مفتوحة لاقتراح الحلول بما يدعم قيم رأس المال
الاجتماعي لديهم.

٢- تصميم مناهج تعليمية لطلاب المدارس
الثانوية الفنية تعتمد على تنمية المواطنة الرقمية
لديهم انتقاء المنظم الاجتماعي لأفضل البرامج
والتطبيقات الالكترونية المستخدمة في تصميم
مقررات الكترونية تفاعلية.

٣- اكساب طلاب المدارس الثانوية الفنية
معلومات جديدة تساعدهم في مواجهة الشائعات
الالكترونية

٤- توفير مناخ إيجابي على الانترنت يشجع
طلاب المدارس الثانوية الفنية على التعاون: من
خلال تقليل أو منع الصراعات أو الخلافات بين
طلاب المدارس الثانوية الفنية على موقع
التواصل الاجتماعي.

٥- تدريب طلاب المدارس الثانوية الفنية على
استخدام التكنولوجيا الحديثة: من خلال تعريف
طلاب المدارس الثانوية الفنية بالموقع
الالكتروني الذي تقدم لهم خدمات تعليمية مرتبطة
بتخصصهم الفنى.

٦- قيام المنظم الاجتماعي بتقديم مقتربات
لطلاب المدارس الثانوية الفنية لتحسين ادائهم في
المجتمعات الرقمية: يتم ذلك من خلال تقديم

٦- نشر المعلومات التشريعية على الانترنت التي تجعل طلاب المدارس الثانوية الفنية على وعي بحقوقهم القانونية والدستورية.

الشراكة الالكترونية: من خلال التعاون مع الجهات والمنظمات الدولية بشكل عام او في الخدمة الاجتماعية بشكل خاص او منظمات المجتمع المدني لإنشاء شبكات الكترونية مهنية تسهل عملية تبادل الخبرات والمعارف وتحويلها لبرامج ومشروعات لها عائد ملموس في المجتمع.

التنقيف الالكتروني: من خلال التعاون مع وزارة الثقافة لإشراك طلاب المدارس الثانوية الفنية في المناسبات والفعاليات الاجتماعية والثقافية التي تنظمها المدرسة لرفع وعيهم الثقافي بقضايا ومتغيرات المجتمع.

التأثير الالكتروني : من أجل اتباع المعايير الأخلاقية والمهنية عند القيام بمارسة أي أنشطة على شبكة الانترنت.

(هـ) تكتيكيات تنظيم المجتمع لنشر ثقافة المواطنة الرقمية لتنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى طلاب المدارس الثانوية الفنية.

١- تشجيع الطلاب على اقتناء برامج محاربة الفيروسات، وبرامج التجسس.

٢- اجراء استطلاعات الرأي على الانترنت، للتعرف على اراء طلاب المدارس الثانوية الفنية حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس التعليم الفني.

٣- توليد المعلومات المؤثرة في طلاب المدارس الثانوية الفنية، والتي تنمو وعيهم الاجتماعي وتدعيم الامن الرقمي لديهم وتحافظ على الأمن المجتمعي .

٤- انشاء موقع الانترنت المفيدة لطلاب المدارس الثانوية الفنية، .

الثقفي، خلود بنت عطية (٢٠١٤). قيم الشباب
الموهوب وعلاقتها برأس المال الاجتماعي
دراسة وصفية مسحية على الشباب الموهوب
بمراكز التميز والموهبة والإبداع في جامعة الملك
عبد العزيز، جامعة الإمام محمد بن سعود
الإسلامية - الجمعية السعودية لعلم الاجتماع
والخدمة الاجتماعية، مجلة الاجتماعية ،
٧، السعودية.

الجازار، هالة (٢٠١٤). دور المؤسسة التربوية
في غرس قيم المواطنة الرقمية "تصور مقترح"
بحث منشور، مجلة الدراسات العربية في التربية
وعلم النفس، المجلد ٣٦، رابطة التربويين
العرب.

الحافظي، فهد (٢٠١٩). تصميم برنامج تعليمي
قام على نظام إدارة التعلم الإلكتروني
(Blackboard) وقياس فاعليته في تنمية قيم
المواطنة الرقمية ومهارات التفكير التأملي لدى
طلاب الكلية التقنية في مدينة جدة، بحث منشور،
مجلة تكنولوجيا التربية "دراسات وبحوث"، العدد
٣٩، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.

الخطيب، عبد الرحمن (٢٠١٠). الأخلاق المهنية
ومواثيقها. ط ١، القاهرة، مصر: مكتبة الأنجلو
المصرية.

الدهشان، جمال. الفوبي، هزار (٢٠١٥).
المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة أبناءنا على
الحياة في العصر الرقمي، بحث منشور، مجلة
البحوث النفسية والتربوية، المجلد ٣٠، العدد ٤،
كلية التربية، جامعة المنوفية.

المراجع

- ابن منظور، لسان العرب (٢٠٠٠). ط ١، ج ١٥،
دار صادر للطبع والنشر، بيروت.
- أبو المجد، مها عبدالله السيد واليوفس، إبراهيم
يوسف (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي
وسبل توظيفها في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية
لدى طلبة كلية التربية جامعة الملك فيصل،
المجلة التربوية، عدد ٥٦.
- أحمد، سهام يسن (٢٠١٩). آليات دعم مجتمعات
الممارسة لتنمية رأس المال الاجتماعي بالمدارس
الابتدائية بمصر، "بحث منشور" جامعة الأزهر -
كلية التربية، مجلة التربية، ع ١٨٢، ج ٢، مصر.
- أحمد، طارق عفيفي صادق (٢٠١٨). التأصيل
القانوني لفكرة المواطنة في ضوء مبادئ القانون
المدني والتطورات التكنولوجية المعاصرة:
المواطنة وحقوق الإنسان الرقمية، القيادة العامة
لشرطة الشارقة - مركز بحوث الشرطة، مج ٢٧،
ع ١٠٧، الإمارات.
- إسماعيل، أسماء محمد عبد المؤمن (٢٠٢٠).
ثقافة المواطنة الرقمية والتخطيط لتدعم القيم
الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ، مجلة الخدمة
الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين
الاجتماعيين ، ع ٦٣، ج ٣.
- الاحمدي، إيمان عبد العزيز (٢٠٢٠). متطلبات
إعداد المواطن الرقمي في ضوء رؤية المملكة
العربية السعودية ٢٠٣٠، المجلة الأكademie
للأبحاث والنشر العلمي، الإصدار السابع عشر.
- الطف، إيمان (٢٠١٩). أثر التعلم الرقمي باستخدام
الأجهزة الذكية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم
التربوية والنفسية، المجلد ١٠، عدد ٣، أبريل.

الخليجي، مركز الأمير خالد الفيصل للاعتدال
جامعة الملك عبد العزيز.

السروجي، طلت مصطفى (٢٠٠٩) : رأس المال
الاجتماعي، القاهرة، مكتبة الأجلو المصرية،
مصر.

السلیحات، روان يوسف وآخرون (٢٠١٨) .
درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة
مرحلة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية
بجامعة الأردنية ، مجلة دراسات في العلوم
التربوية، مجلد ٤٥ ، عدد ٣.

السيد، هالة مصطفى محمود(٢٠١٣). التدخل
المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية رأس المال
الاجتماعي : دراسة مطبقة على العاملين
بالجمعيات الأهلية بالمناطق العشوائية "بحث
منشور" ، المؤتمر العلمي الدولي السادس
والعشرون للخدمة الاجتماعية - الخدمة
الاجتماعية وتطوير العشوائيات، جامعة حلوان -
كلية الخدمة الاجتماعية .

العدوان، سلمان (٢٠١٥). أثر برنامج تدريبي
في تنمية مبادئ المواطنة العالمية لدى معلمي
التاريخ في الأردن، بحث منشور، مجلة دراسات
العلوم التربوية، المجلد ٤٢ ، العدد ١ ، كلية
الأميرة عالية الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية.
العمري، ربيأحمد (٢٠٢٠) . درجة وعي طلبة
الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية
وعلاقتها بمحاورها، رسالة ماجستير في
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم قسم
التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم
التربوية، جامعة الشرق الأوسط .

الذويخ ، نورة صالح ، (٢٠١٩):المواطنة
الرقمية.. والمناهج التعليمية السبت ، مركز مكة
الإبداعى

الراشد، خوله (٢٠١٩) . تصور مستقبلي
مقتراح لتنمية المواطنة الرقمية لدى طلبة
الجامعات الأردنية الحكومية مجلة العلوم التربوية
والنفسية المركز القومي للبحوث غزة ، عدد ٢٣

الرشيدى ، ملاك أحمد وآخرون(١٩٩٨) . التنظيم
والمجمع (النظرية والتطبيق)، مكتبة عين شمس،
القاهرة، مصر

الزغل، علاء على على(٢٠١٤) . رأس المال
الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الأسر الريفية
في القرية المصرية، بحث منشور في مجلة
دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ج ١٤ ،
ع ٣١ ، مصر.

الزهراني، معجب بن أحمد معجب
العدواني(٢٠١٩). إسهام المدرسة في تحقيق
المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات
المعاصرة ، "بحث منشور" ، المجلة التربوية،
جامعة سوهاج - كلية التربية، ج ٦٨.

الزيود، ماجد (٢٠١١) . الشباب والقيم في عالم
متغير، ط ٢ ، دار الشروق، عمان.

السعادي، ناصر محمد عبيد والضحوى، هناء
علي محمد (٢٠١٧) . المواطنة الرقمية :
استراتيجية تعزيز المواطنة والاعتدال باستخدام
وسائل التواصل الاجتماعي لمواجهة التحديات
والنطرف والتکفير في دول مجلس التعاون

- العليا في جامعة الملك عبد العزيز، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، مجلد ٢٧ ، عدد ٥ .
بدر، أحمد (٢٠١١).الاتصال العلمي، دار الثقافة العلمية، الإسكندرية، مصر.
بدوي، أحمد زكي(١٩٨٢). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.
بوخدوني، صبيحة & زوقاي، مونية (٢٠١٨) . التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، العدد ٨ .
جابر، سامية محمد (١٩٩٠).الاتصال الجماهيري والمجتمع الحديث - النظريّة والتطبيق ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية.
جامعة، مروة (٢٠٢١) . المواطنة الرقمية وعلاقتها بالوعي الفكري لدى طلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم: دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد ٦ ج ٢٢ .
حسنين، إبراهيم صبري أحمد(٢٠٢١). تصور مقتراح من منظور تنظيم المجتمع لتدعم المواطنة الرقمية لدى طلاب الدراسات العالي، بحث منشور، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد ٥٦ المجلد ٢ .
حنين، سامح فوزي (٢٠١١): دور رأس المال الاجتماعي في المنظمات غير الحكومية مع التطبيق على مصر. رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.

- القططاني، أمل (٢٠١٨). مدى تضمن قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ٢٦ ، العدد ١ ، الجامعة الإسلامية بغزة.
الكافاوين، محمود (٢٠١٧).مهنة الخدمة الاجتماعية ورأس المال الاجتماعي (نحو تصور مقتراح)، بحث منشور في مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، كلية الآداب، الجامعة الأردنية، مج ٣١ ، ع ٤ ،الأردن.
الكيلاني،ماجد (١٩٩٧): فلسفة التربية الإسلامية، الكويت، عالم المعرفة ،مصر.
المسى، عادل حلمي أمين (٢٠٢١) دور المواطنة الرقمية في الحد من مشكلات التتمر الإلكتروني لدى طلاب الثانوية العامة، بحث منشور ،المجلة التربوية ،جامعة سوهاج - كلية التربية، ج ٩١ .
المسلماني، لمياء(٤) . التعليم والمواطنة الرقمية رؤية مقترحة ، عالم التربية، ع ١٥، ج ٤٧ .
المصري، مروان- شعت، أكرم (٢٠١٧) . مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم، بحث منشور، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، المجلد ٧، العدد ٢ ، جامعة فلسطين.
الملاح، تامر (٢٠١٧) . المواطنة الرقمية، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع.
المنتشري، محمد يوسف وعقيلي، عثمان موسى (٢٠١٩) . دور إدارة المعرفة في تنمية أبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظر طلاب الدراسات

منشور، المركز العربي للتعليم والتنمية، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد ٢٥، العدد ١١٤ .١١٤ .
شلتوت، محمد شوقي(٢٠١٦). المواطنة الرقمية: ترف فكري أم ضرورة؟ مجلة فكر- مركز العبيكان للأبحاث والنشر - السعودية، ع ١٥ .
شهده، السيد- أحمد، إيمان (٢٠١٩). مستوىوعي طلبة كلية التربية بجامعة الزقازيق بأبعاد المواطنة الرقمية، بحث منشور، مجلة دراسات تربوية ونفسية، العدد ١٠٥ ، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
صبيح، يسرا (٢٠٢٠). درجة وعي الشباب الجامعي المصري لمفهوم ومحاور المواطنة الرقمية، المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، جامعة الأهرام الكندية، عدد ٣٠ .
طوالبة، منال عطا (٢٠٢٠). درجة وعي طلبة الجامعات الأردنية لمفهوم المواطنة الرقمية وعلاقتها بمحاورها، رسالة ماجستير غير منشورة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط.
عبد الحليم، محيي الدين(٢٠٠٦): فنون الاعلام وتكنولوجيا الاتصال، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
عبد الفتاح، محمد (٢٠١٨). دور جامعة الأزهر في استخدام المستحدثات التكنولوجية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلابها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية، العدد ٣٦ ، كلية التربية بقنا، جامعة جنوب الوادي.

حواله، سهير محمد ، الشوربجي، هند سيد أحمد(٢٠١٤). رأس المال الاجتماعي بالتعليم (مقوماته ومعوقاته) دراسة تحليلية، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث، جـ .٢ .
خميس، هاني (٢٠٠٨): رأس المال الاجتماعي. المركز الدولي للدراسات المستقبلية والإستراتيجية، القاهرة.
راشد، عمر(٢٠٠٤). رأس المال الاجتماعي، جزيران.
سعيد، مجدي (٢٠٠٣): بناء القدرات التكنولوجية لlamaة، القاهرة، مركز التمييز للمنظمات غير الحكومية.
سفر.امل، القحطانى، (٢٠١٨) : مدى تضمن قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية.
سيد، إيمان (٢٠٢٠) . برنامج مقتراح للخدمة الاجتماعية لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، مج ٢١ ، ج ٥ .
شرقاوي، محمد- القحطانى، عواطف (٢٠١٥). تأثير أنماط شخصيات أعضاء الجماعة الافتراضية على ديناميكيتها، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٣٩، الجزء ٣، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
شعبان، أمانى (٢٠١٨). رؤية مقتراحه لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لطلاب التعليم قبل الجامعي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، بحث

المال الاجتماعي في المدارس الثانوية "بحث
منشور"، مجلة الآداب، جامعة بغداد - كلية
الآداب، العراق.

عوض الله ، سامح إبراهيم (٢٠١٧) . فاعلية
الرحلات المعرفية (Web-Quests) في تربية
الوعي الاجتماعي بقضايا المواطنة الرقمية لدى
طلاب المرحلة الثانوية، المجلة الدولية للتعليم
بالإنترنت.

عوض، أسياد (٢٠١٦). دور التعليم الأساسي
الحلقة الثانية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية
لدى تلاميذه، بحث منشور، جامعة كفر الشيخ ،
مجلة كلية التربية، المجلد ١٦ ، العدد ٦ .

فلاتة، فوزية أحمد محمد (٢٠٢٠) . نحو
استراتيجية مقتضبة لتفعيل دور الجامعات
السعوية في تعزيز المواطنة الرقمية لطلابها،
مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، عدد ١١٠
. .

فهمي ، محمد سيد(٢٠١٠) . فن الاتصال في
الخدمة الاجتماعية، دار الوفاء لدنيا الطباعة
والنشر، الإسكندرية، الطبعة الثانية.

فوزي ، سامح (٢٠١٥) . المواطنة- سلسلة تعليم
حقوق الإنسان ، ١٠ ، مركز القاهرة لدراسات
حقوق الإنسان ، ٢٠٠٧ م؛ سالم أحمد العجيل،
العلومة والمواطنة، مجلة الجامعي - النقابة
العامة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي- ليبيا، ع
٢٢ ، أكتوبر.

كامل، محمد عبد الرحيم: (٢٠١٥) . أثر رأس
المال الفكري (البشري والاجتماعي في أول
الأعمال) ، مجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد
(٤٢) ، العدد (١)، ٢٠١٥ .

عبد الوهاب ، بسمة عبد اللطيف أمين (٢٠١٩)
قيم رأس المال الاجتماعي وعلاقتها بتحسين
الاتجاه نحو العمل التطوعي تصور مقترح من
منظور طريقة تنظيم المجتمع ، بحث منشور،
مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث
الاجتماعية - جامعة الفيوم، ع ٤ .

عبداللطيف ، سوسن عثمان (١٩٩١) . وسائل
الاتصال في الخدمة الاجتماعية ، دار الشروق ،
القاهرة .

عبدالله، مجدي عبدالرحمن(٢٠٢٠) . آليات
 المقترحة لتفعيل دور الثورة الرقمية في تعزيز
الأمن الفكري الرقمي لدى شباب جامعة الوادي
الجديد، مجلة كلية التربية، جامعة بنى سويف -
كلية التربية، مج ١٧، العدد ٩٤ .

عبيد بن عطيان ومشبب بن عزام
الأسمري (٢٠٠٧) : المجتمع والتعليم في عصر
العلومة رأس المال الاجتماعي نموذجاً، المملكة
العربية السعودية، مكة.

عمران،أسماء حسن (٢٠٠٩) : رأس المال
الاجتماعي كمتغير في التخطيط لتحديث المجتمع
الريفي، دراسة مطبقة على قرية الراشدة محافظة
الوادي الجديد، رسالة دكتوراه غير منشورة،
كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عمعوم، عبدالله حسين حمد (٢٠٢١) . رأس المال
الاجتماعي في المدارس الثانوية الواقع
والتحديات: دراسة تحليلية ، "بحث منشور" ،
الجمعية العلمية للدراسات التربوية المستدامة،
مجلة الدراسات المستدامة، مج ٣، العراق.

عمعوم، عبدالله حسين حمد، محمد ،أفراح جاسم
(٢٠٢٢) . دور الخدمة الاجتماعية في تنمية رأس

- مينو، موريال (٢٠٠٦). رأس المال الاجتماعي - أحد المفاهيم الجوهرية لفهم مصطلح الإنتاج الاجتماعي، برنامج الشرق الأوسط.
- ناجي، مها محمود (٢٠١٩). المواطنة الرقمية ومدى الوعي بها لدى طلبة قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة أسيوط دراسة استكشافية، المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مجلد ١، عدد ٢.
- نحلة، حسن خميس إبراهيم (٢٠١٥). العلاقة بين الوعي بالحقوق السياسية للمواطنة ومارسة الطالب للعمل الحزبي بالجامعات: دراسة مقارنة من منظور تنظيم المجتمع، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية، ع ٣٨، ج ١١، مصر.
- نصار، نور الدين محمد (٢٠١٩). تصورات طلاب الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية نحو المواطنة الرقمية وسبل تعزيزها، دراسة ميدانية على عينة من طلاب الجامعة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد ٢٧ ، عدد ١.
- نور الدين، محمود (٢٠٢١). المواطنة الرقمية وتحقيق الأمن الفكري لدى الشباب الجامعي دراسة مطبقة على عينة من طلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ع ٢٣ .
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٢١): استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام ٢٠٢١/٢٠٢٠ .

- كداوي، شيرين محمد (٢٠١٨). دور الفيس بوك في تشكيل رأس المال الاجتماعي: دراسة تطبيقية ، المجلة العربية لبحث الإعلام والاتصال، جامعة الأهرام الكندية ع، ٢٣، مصر.
- كافافي، حنان (٢٠١٦). تصور مقترح لتنمية وعي تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي بثقافة المواطنة الرقمية، بحث منشور، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، عدد خاص، رابطة التربويين العرب.
- لحويديك، رجاء (٢٠٢٠). التعليم الرقمي بالمدرسة المغربية: واقع وتحديات، بحث منشور، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز جيل البحث العلمي جامعة الحسن الثاني ، الدار البيضاء ، المغرب.
- محمد زين العابدين (٢٠٠٩): دور مؤسسات المجتمع المدني في تنمية المجتمع المحلي وتطوير التعليم في المملكة الأردنية الهاشمية: دراسة حالة لمؤسسة نور الحسين، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم أصول التربية، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
- محمد، الشيماء صلاح علي (٢٠١٩) . دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز مقومات المواطنة الرقمية لطلاب الجامعة دراسة ميدانية، المجلة التربوية لتعليم الكبار، مجلد ١ ، عدد ٤.
- مصطفى، هبة الله مصطفى محمد (٢٠١٧). رأس المال الاجتماعي والتنمية، بحث منشور، في مجلة كلية التربية في العلوم الإنسانية والأدبية، كلية التربية، جامعة عين شمس، ج ٢٣ ، ع ٤، مصر.

Jones, patrick m.(2010): Developing social capital: a role for music education and community music in fostering civic engagement and intercultural understanding. International Journal of Community Music, V. 3, N. 2. Pp. 291-302. ERIC, (EJ896245).

Kiptot, Evelyne & Franzel. Steven.(2014): "Voluntarism an investment in human social and financial capital: evidence from a former extension program in Kenya" Agric values.

Milenkova, V. (2021). Digital Citizenship And Digital Literacy In The Conditions Of Social Crisis. Computers, 10 (4), 40.

Payne, J. L. (2016). A Case Study Of Teaching Digital Citizenship In Fifth Grade, The University of Alabama (Order No. 10239723).

Putnam. R. D.(1995):Bowling alone:America's declining social capital. The Journal of Democracy, V. 6, N. 1.

Reshan Richards.(2010): Digital Citizenship and Web 2.0 Tools, Journal of Online Learning and Teaching V.6.N.2.

Bearden, S. M. (2016). Digital Citizenship: A Community-Based Approach. London: Corwin,A SAGE Company

Coleman, James (1987): Families and Schools, Educational Researcher, V.16.

Dotterer, George; Hedges, Andrew; Parker, Harrison (2016): Fostering Digital in the Classroom, Education Digest Journal, Vol. 82, No. 3, Vilnius, Lithuania .

Doughty, Hannah; Allan, Julie (2008): Social Capital and the Evaluation of Inclusiveness in Scottish Further Education Colleges . Journal of Further and Higher Education, V.32 , N.3. (EJ804798), ERIC.

Gungoren ,Isman ,Aytekin, (2014); Digital Citizenship, the Turkish Online Journal of Educational Technology ,Vol (13),No(1), Education Resources Information center ,Turkey.

James ,Wright (2015); "Values, Psychology of", International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences, Issue 25, .Folder 1

Ribble,. (2014). Nine Themes of Digital Citizenship. Available at: digitalcitizenship.net / Nine Elements.html. Retrieved on 1 August 2014.

Roose veit,(2003). social Human and spiritual capital in Economic Development, tempieton foundation .working group, Harvard university Sarach Banks. Ethics and valnes in social work 2 edition palgrave.

U.S.A New York, 2001.

Young, Donna (2014). A21st-century model for teaching digital citizenship , educational horizons , February/march .

