



١٩٨



الكف السلوكي والقلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب الجامعة  
"دراسة تنبؤية ارتباطية"

إعداد

أ/ مروة محمود جمال الدين

المجلد (٧٩) العدد (الرابع) الجزء (الأول) أكتوبر ٢٠٢٠ م

### **ملخص البحث**

هدف البحث لدراسة العلاقة بين الكف السلوكي والقلق الاجتماعي لدى عينة من طلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة (٧٠) طالب وطالبة من طلاب كلية التربية جامعة طنطا تتراوح اعمارهم من (١٨ - ٢٢) سنة، وقامت الباحثة باستخدام مقياس القلق الاجتماعي (اماني عبد المقصود ٢٠٠٧، ) ومهمة طلاقة التصميم (احمد الحسيني هلال، ٢٠١٢)، واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين كلاً من القلق الاجتماعي والكف السلوكي عند مستوى دلالة ، ٠٠٠١ ، مما يظهر مدى قوة العلاقة الطردية بين القلق الاجتماعي والكف السلوكي لدى الطالب عينة البحث، وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) بين متوسطات مجموعتي (الذكور والإناث) على مقياس الكف السلوكي لصالح الإناث، عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) بين متوسطات مجموعتي (الذكور والإناث) على مقياس القلق الاجتماعي، وجود تأثير دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠٠٠١) للمتغيرات المستقلة وهي (الكف السلوكي) على المتغير التابع (القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة) ومن هنا يمكننا التنبؤ بالقلق الاجتماعي من الكف السلوكي .

**الكلمات الافتتاحية :** الكف السلوكي، القلق الاجتماعي، طلب الجامعة .

**Abstract**

The aim of the research is to study the relationship between behavioral inhibition and social anxiety among a sample of university students. The study sample consisted of (70) students from the College of Education, Tanta University, whose ages range from (18-22). The researcher used the social anxiety scale (Amani Abdel-Maqsood, 2007) and the design fluency task (Ahmad Al-Husseini Hilal, 2012). The results showed the existence of a positive correlation relationship with statistical significance between both social anxiety and behavioral inhibition at a significance level of 0.01, which shows the strength of the positive relationship between social anxiety and behavioral inhibition among the students of the research sample. The presence of statistically significant differences at the level of (0.05) between the averages of the two groups (males and females) on the behavioral inhibition scale in favor of females. There are no statistically significant differences at a significance level (0.05) between the averages of the two groups (males and females) on the scale of social anxiety. The presence of a statistically significant effect at a level of significance (0.01) for the independent variables, which is (behavioral inhibition) on the dependent variable (social anxiety among university students), and from here we can predict social anxiety from behavioral inhibition.

**Keywords:** (behavioral inhibition- social anxiety- university student).

## **مقدمة الدراسة**

في العشرينات من القرن التاسع عشر حدث تطور علمي هائل في مجال فسيولوجيا الأعصاب وحينها دخل مفهوم الكف، واعتبروا أحد أهم العمليات التي تؤثر في السلوك. وهو الذي أكد عليه ويليام فونت علي أن كل من عمليات التسهيل وعمليات الكف مسؤولين عن العمليات الإدراكية والعمليات العقلية العليا. (Frank&Alice., 1999). ان من صفات الأفراد الذين يتميزون بالكف السلوكي هو استجابتهم بالخوف للمواقف الجديدة، ومن منظور اكلينيكي فان هذه المخاوف ربما ترتبط بعدد متعدد من الحالات السيكولوجية، وخاصة القلق والهدف من هذا البحث هو توضيح العلاقة بين القلق الاجتماعي والكف السلوكي لدى طلاب الجامعة.

يعتبر القلق الاجتماعي اضطراب نفسي واسع الانتشار في جميع المجتمعات وقد يصاحبه اضطراب في الاستجابة المعرفية والسلوكية والانفعالية في موقف اجتماعي معين لدى الفرد يغلب عليه الضيق، وتجنب الآخرين في المجتمع والخوف من النقد والتقييم السلبي له وتجاهل مواطن القوة لديه وابراز مواقف الضعف مع ظهور بعض الاعراض الفسيولوجية : مثل احمرار الوجه، سرعة ضربات القلب، الدوخة، والعرق الغزير، وارتجاف اليدين والقدمين والشعور بالغثيان (Ahghar, G, 2014). مما تسبب احراجا لهم أو خزيًّا ويختلف باختلاف شدة الموقف فقد يعكس مفهوم القلق الاجتماعي مفهوم سالب عن الذات مفاداه الاحساس بالنقص وعدم الكفاءة والجدارة وشعوراً بعدم القدرة على المشاركة الاجتماعية (أحمد رفعت جبر . ١٩٨٧،).

## **هدف الدراسة**

تهدف الدراسة الى معرفة العلاقة بين الكف السلوكي والقلق الاجتماعي لدى طلاب الجامعة.

## **مشكلة الدراسة**

يأتي الاحساس بالمشكلة الخاصة بهذه الدراسة من النظر الى الاحصائيات المتعلقة بحجم مشكلة التوتر النفسي، التي تشير الى ان (٨٠ %) من الامراض الحديثة تستمد جذورها من القلق النفسي (أمثال هادى الحويلة ، ٢٠١٠). ان اضطراب القلق الاجتماعي يحتل من (٨-٥ %) من حالات اضطراب القلق، فهو نواة عصاب القلق

بما ينطوى عليه من تغييرات فسيولوجية ، وانخفاض مستوى تقدير الذات، والخوف من النقد، الامر الذي يؤدي الى تجنب المواقف الاجتماعية وصولاً للعزلة الاجتماعية الكاملة التي تؤدي الى الاكتئاب، كما يؤدي القلق الاجتماعي الى اختلال التوازن النفسي والانفعالي والفشل في التحصيل الدراسي (محمد ابراهيم عيد ، ٢٠٠٠ : ٣٩٤).

### **التساؤلات الخاصة بالدراسة**

- ١- هل توجد علاقة ارتباطية بين الكف السلوكي والقلق الاجتماعي ؟
- ٢- هل توجد فروق بين الذكور والإناث على مقياس الكف السلوكي ؟
- ٣- هل توجد فروق بين الذكور والإناث على مقياس القلق الاجتماعي ؟
- ٤- هل يمكن التنبؤ بالقلق الاجتماعي من خلال الكف السلوكي ؟

### **أهمية الدراسة**

١- تناول الكف السلوكي كقدرة عقلية ومحور مهم للعمليات المعرفية فهو مرتب بالقدرات المعرفية وعمليات التعلم فهو مسؤول عن السلوكيات الموجهة نحو الهدف والقصور فيه يرتبط بالأضطرابات النفسية والمعرفية والسلوكية.

٢- التعرف على تطور الكف السلوكي لدى الفئات العمرية المختلفة مما يساعدنا على تقديم تدريبات مناسبة لكل مرحلة عمرية .

### **الاطار النظري والدراسات السابقة**

#### **أولاً :- الكف السلوكي**

يعرف (Kipp , k. 2005) الكف السلوكي على أنه إيقاف الاستجابات السلوكية المسيطرة والمرتبطة بتأجيل الإشباع.

ويعرف (احمد الحسيني هلال ، ٢٠١٢) الكف السلوكي بأنه الية تتضمن عمليات متعددة تهدف لضبط السلوك الحركي .

#### **نموذج :Barkely**

يعتقد (Barkely, 1997) أن الإنسان ( كنتيجة للنمو ) يتغير سلوكه من الضبط الخارجي إلى الضبط من خلال التمثيلات العقائية ( أي ضبط داخلي ) وعليه فإن

السلوك يتغير إلى سلوك نستطيع التحكم فيه أكثر من تحكم الآخرين فيه ويعتقد Barkely أن هذا التغيير في ضبط السلوك يحدث بشكل أساسى بسبب نمو الكف. فنمو الكف يتيح للفرد تنظيم مستوى نشاطه وسلوكيه وفقاً للموقف، وإحتياجات المهمة، وضعف الكف السلوكي من الممكن أن يؤدى إلى إشكالية في ضبط السلوك الحركي بالإضافة إلى ضعف التوجّه نحو الهدف، وعدم المرؤنة في حل المشكلات.

#### **الدراسات السابقة للكف السلوكي :**

- دراسة (Hagopian&Ollendick., 1996) :-

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الكف السلوكي والحساسية للقلق؛ حيث أوضحت الدراسة أنه طبقاً لنظرية Gray فإن ضعف نظام الكف السلوكي يؤدي إلى زيادة حالة القلق، وأن مصطلح الحساسية للقلق هو مصطلح يوضح الفروق الفردية بين الأفراد في الإعتقاد بالتأثير السلبي لأعراض القلق وقد تكونت عينة الدراسة من ٦١ فرد (٢٥ ذكور، ٣٦ إناث) طبقت عليهم بعض أدوات التقرير الذاتي لمقياس الحساسية للقلق، وطبقت كذلك مهمة GO ١ NO GO الخاصة بقياس الكف السلوكي وأشارت نتائج تحليل الإنحدار أن الكف السلوكي يشكل منبئاً قوياً بالحساسية للقلق.

- دراسة (Mick&Telch., 1998) :-

هدفت هذه الدراسة لتقدير العلاقة بين القلق الاجتماعي والكف السلوكي لدى عينة من صغار الراشدين على عينات تعانى من القلق الاجتماعي (ن=١٠) القلق العام (ن=١٣) كلاً من القلق الاجتماعي والقلق العام (ن=١٥) قلق اجتماعي وقلق عام ضعيف (ن=٣٨) وأوضحت نتائج الدراسة أن وجود تاريخ من ضعف الكف السلوكي يرتبط بأعراض القلق الاجتماعي وليس القلق العام .

#### **ثانياً : - القلق الاجتماعي**

القلق الاجتماعي في معجم علم النفس والطب النفسي : اضطراب قلق يتسم بالمثابرة والالحاح، والخوف الغير عقلاني من المواقف التي يتعرض لها الفرد للفحص من قبل الآخرين كالتحدث والإكل والكتابة في أماكن عامة أو أمام جمهور او استخدام دورة المياه العامة وتجنب هذه المواقف، ويصاحب هذا خوف مؤلم من ان يسلك

بطريقة محجة، ويعد هذا الاضطراب من الخصائص الجوهرية لمراهقي الطبقة المتوسطة (جابر عبد الحميد، علاء الدين كفافي ١٩٩٥).

ويشير التصنيف الدولي العاشر للاضطرابات النفسية والسلوكية (ICD, 1992) الصادر عن منظمة الصحة العالمية WHO لاضطراب القلق الاجتماعي بانه اضطراب يبدا في مرحلة المراهقة، ويتمركز حول الخوف من نظرة الآخرين، خاصة في المجموعات الصغيرة نسبياً مما يؤدي إلى تجنب المواقف الاجتماعية، وبخلاف غالب اضطرابات الآخرى فإنه يتساوى في نسبة شيوعه بين الذكور والإناث وقد يكون مقتضاً على مواقف اجتماعية محددة أو منتشرة فتتضمن جميع المواقف الاجتماعية.

### **النظريات المفسرة للقلق الاجتماعي**

#### **نظريّة بك وامری المعرفية في تفسير القلق الاجتماعي**

لقد طور (Beck & Emery, 1985) نظرية معرفية لتفسيير منشأ القلق الاجتماعي، ووفقاً لنظرية بيک وامیری ، فإن القلقين من الجمهور هم هؤلاء الأفراد سريعي التأثر ومن ثم فهم المهيئون للاصابة بهذا الاضطراب الانفعالي، كما انهم هم من يرون العالم على انه مكان خطر ومهدد، ومن ثم يظل هؤلاء الأفراد شديدي التيقظ باستمرار، لمواجهة اي تهديد محتمل من هذا العالم، ونتيجة لذلك فإن الهدايا الإيجابية المحايضة او المعتدلة يتم تفسيرها بشكل سلبي، بينما يتم تجاهل الهدايا الإيجابية او الامنة المطمئنة، كما يبخس تقدير الذكريات الخاصة بالنجاحات السابقة ومصادر الثقة بالنفس او مصادر التعايش المتاحة يتم تجاهلها. ولذلك فإن المخططات تعكس ذاتها في شكل اخطاء منطقية في التفكير الذي يصبح مرئياً بوضوح عندما يعرض المريض لافكاره التي تدور حول المنبهات المثيره للقلق .

#### **نموذج التجلي والتقييم الذاتي للقلق الاجتماعي**

وقام (Leary, M., 1988) بافتراض ان العوامل الموقفية والنفسيّة المهنيّة ربما تزيد الدافعية للتأمّل والانشغال الشديد بتطوير هذا الانطباع ورعايته، أو يقلل من احساس الفرد الذاتي بالضعف تجاه نجاحه في القيام بهذه المهمة بنجاح ، وطبقاً لتطوير Leary لهذا النموذج، ربما ينشط هؤلاء الأفراد بشكل زائد عن الحد من أجل خلق انطباع شخصي بسبب حاجة الشديدة لاستحسان الآخرين له، ولفت نظرهم اليه

واحترامهم اية ، ويمكن ان تؤثر عوامل عديدة أخرى علي توقعات الشخص حول مواجهة اداف ادارة هذا لانطباع وتطويرة، وتتضمن هذه العوامل اضطرابات مدركة أو اضطرابات حقيقة في المهارات الاجتماعية، وتقدير متدني للذات ، وأمال متواضعة في النتائج المرتقبة، وربما يسهم تقدير الذات في القلق الاجتماعي لأن مثل هؤلاء الاشخاص الذين قد يفترضون أن الآخرين يدركونهم على أنهما عاجزين اجتماعياً كما يرون أنفسهم.

#### **الدراسات السابقة للقلق الاجتماعي**

**دراسة (سعيد عبد الله دببس ، ١٩٩٧) :-**

هدفت هذه الدراسة للتعرف على علاقة الخوف من التحدث امام الآخرين بتقدير الذات لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية، تمثلت ادوات الدراسة في مقياس الخوف من التحدث امام الآخرين، ومقياس تقدير الذات، واظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة بين ادراكات الطلاب لذواتهم وتقدير لهم لها، وبين شعورهم بالخوف من المواقف التي تتطلب التحدث امام الآخرين والتفاعل معهم واعتبر الباحث ان الخوف من التحدث امام الآخرين هو نوع من انواع القلق الاجتماعي .

**دراسة ( محمد السيد عبد الرحمن ، ١٩٩٨) :-**

هدفت التعرف على بعض المتغيرات النفسية المتمثلة في المهارات الاجتماعية والسلوك التوكيدى والقلق الاجتماعي في سلوك الايثار وسلوك التوجة نحو مساعدة الآخرين، وقد استخدمت هذه الدراسة مقياس القلق الاجتماعي . واظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المهارات الاجتماعية والسلوك التوكيدى وسلوك الايثار ومساعدة الآخرين، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين القلق الاجتماعي وسلوك الايثار ومساعدة الآخرين .

#### **فرض الدراسة:-**

- ١- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٥٠٠٥) بين درجات الكف السلوكي ودرجات القلق الاجتماعي لدى الطلاب عينة البحث.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠١) بين متوسطات درجات الطالب الذكور والإناث على مقياس الكف السلوكى .

٣- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠١) بين متوسطات درجات الطالب الذكور والإناث على مقياس القلق الاجتماعي

٤- يمكن التنبؤ بالقلق الاجتماعي من الكف السلوكى لدى طلبة الجامعة.

**حدود الدراسة:-**

- **عينة الدراسة:** قامت الباحثة باختيار عينة من طلاب كلية التربية جامعة طنطا، في بداية العام الدراسي ٢٠٢١م، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠) طالباً.

**الاساليب الاحصائية المستخدمة :-**

استخدمت الباحثة الاساليب التالية للتحقق من صحة فروض البحث من خلال برنامج الاحصاء SPSS.V21 وهى : المتوسطات والانحرافات المعيارية، معامل ارتباط بيرسون، اختبار t للمجموعتين المستقلتين، تحليل الانحدار .

**ادوات الدراسة :**

١- مهمة طلاقة التصميم

٢- مقياس القلق الاجتماعي

اولا : مهمة طلاقة التصميم (احمد الحسيني هلال، ٢٠١٢)

وضع هذه المهمة (Delis,C.Dean, et al 2001) وهي أحد الأدوات الفرعية للبطارية شاملة وعامة تستخدم لقياس الوظائف المعرفية العليا .

ويستخدم هذا الإختبار لقياس كلاً من الكف المعرفي " (من خلال قياس قدرة الفرد على التحويل، وقياس الكف السلوكى أو ما يسمى (بكف الإستجابة ) "

ت تكون المهمة من صفوف من المربعات يحتوى كل منها على مجموعة من النقاط تقدم للفرد ويطلب منه أن يرسم تصميمات مختلفة في كل مربع.

**وتشتمل المهمة ثلاثة ظروف تجريبية وهي :**

الطرف الأول : النقاط المصمتة .

الطرف الثاني : النقاط المفرغة .

الطرف الثالث : التحويل من النقاط المصمتة إلى النقاط المفرغة .

### **تعليمات المهمة :**

- ضع كتيب الإستجابة في وضع افقي أمام الأفراد.
- قدم تعليمات لمساعدة الفرد مرة واحدة لكل ظرف تجريبي (١ - ٣).
- إذا رسم الفرد ثلاثة تصميمات خاطئة متتالية إشرح الخطأ.
- إذا رسم الفرد بعد أن يبدأ تصميم خاطئ أطلب منه أن يستمر ويحاول رسم التصميم الذي يليه بصورة صحيحة .
- إذا فشل الفرد في رسم أي تصميم إطلب منه أن يستمر.
- يستمر في إعطاء التعليمات للفرد.

### **صدق وثبات المهمة**

قام (أحمد الحسيني هلال ، ٢٠١٢ ، ٢٦) بحساب صدق، وثبات مهمة طلاقة التصميم من خلال التطبيق على (١٥٠) طالب، طالبة من طلاب كلية التربية جامعة طنطا من مختلف الفرق الدراسية والتخصصات .

وهذا ما تتتبناه الباحثة نظراً لحداثة تقنين المهمة وعلى نفس عينة الدراسة.

### **صدق المهمة**

تم حساب صدق الإختبار عن طريق الصدق الداخلى وذلك بحساب معامل الإرتباط بين درجة الفرد على كل ظرف تجريبي بمفردة والدرجة الكلية للإختبار وكانت قيم معاملات الصدق هي (٠٠٥٧٩) ، (٤٠٥٨٤) وهي قيم دالة عند مستوى (٠٠٠١) .

### **ثبات المهمة**

قام (أحمد الحسيني هلال ، ٢٠١٢ ، ٢٦) بحساب ثبات مهمة طلاقة التصميم عن طريق إعادة تطبيق المهمة على عينة مكونة من (١٥٠ طالب، وطالبة) من طلاب كلية التربية -جامعة طنطا من مختلف الفرق الدراسية والتخصصات وذلك بعد مرور فاصل زمني قدره ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول وكان معامل الإرتباط بين درجتي التطبيق (٠٠٨١) وهو معدل ثبات مقبول . وهذا ما تتتبناه الباحثة نظراً لحداثة تقنين المهمة وعلى نفس عينة الدراسة.

### **ثانيا : مقياس القلق الاجتماعي (اماني عبد المقصود ، ٢٠٠٧)**

قام باعداد هذه الاداة كاترين كونر وآخرين بهدف تقدير أو تشخيص القلق الاجتماعي ويكون المقياس من (١٧) بند لتقدير الخوف من الأفراد في السلطة، ومن الحالات

والأنشطة الاجتماعية، وكون الفرد موضع نقد من الآخرين، والتحدث إلى الغرباء، والخوف من التجنب والتفادى من الغرباء، والخوف من الارتباط عند الحديث لآخرين، والذهاب إلى حفلة، وكونه مركز انتباهة لآخرين، ومن عمل محادثات وكونه موضع نقد والتحدث لمن هم في مراكز السلطة، والاعراض الفسيولوجية مثل : احمرار الوجه، التعرق خفاف القلب، والرعشة أمام الآخرين .

ويقوم المفحوص باختيار المناسب له من : لا ابدا ، قليلا ، نوعا ما ، كثيرا ، غالبا .  
**صدق وثبات المقياس :-**

قامت أمانى عبد المقصود ، ٢٠٠٧ بترجمة المقياس وتقنيته في البيئة العربية لتقدير درجات القلق الاجتماعي، ولتقنين الاداة تم تطبيق الاداة على (٣٠٠) طالب وطالبة من تراوحت اعمرهم بين ١٨-٢٢ .

وهذا ما تتبعها الباحثة نظرا لحداثة المقياس وتطبيقة على نفس العينة.

#### ▪ صدق المقياس

اتبعت أمانى عبد المقصود ، ٢٠٠٧ عدة اجرارات للتحقق من صدق الاداة : صدق المحكمين، الصدق العاملی، صدق البناء او التكوین .

فيما يتعلق بصدق المحكمين : فقد تم تحكيمه من قبل عشرة من استاذة علم النفس والصحة النفسية بالجامعات المصرية وكان الاتفاق بنسبة ٩٦٪ على البنود التي يتضمنها المقياس .

اما بالنسبة للصدق العاملی: وباستخدام التحليل العاملی للمكونات الاساسية (ن=٣٠٠) اتضح وجود ثلاثة عوامل : الخوف والتجنب والاعراض الفسيولوجية .

اما بالنسبة لصدق البناء او التكوین : ويقصد به صدق الاتساق الداخلى للاداة فقد استخدمت (أمانى عبد المقصود ، ٢٠٠٧) هذا الاجراء على ثلاثة مستويات : اولهما حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المتضمنة في الابعاد الاساسية والدرجة الكلية للبعد، ثانياً معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من الابعاد الرئيسية والدرجة الكلية للمقياس، ثالثاً حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات المتضمنة في المقياس والدرجة الكلية للمقياس . واتضح ان جميع معاملات الارتباط مرتفعة ودالة مما يشير الى ان المقياس على درجة مطمئنة من الصدق مما يثبت صلاحيته للاستخدام فيما صمم من اجله .

وهذا ما تتبعه الباحثة نظراً لحداثة المقياس وتطبيقه على نفس العينة.

#### ▪ ثبات المقياس

تم حساب الثبات بطرقتين وهما :

أ : طريقة اعادة الاجراء : حيث تم تطبيق المقياس مرتين بفواصل زمني اسبوعين على مجموعة قوامها (٥٠) طالبة وبحساب معامل الارتباط بين الدرجات التي حصلن عليها في كل من التطبيق الاول والثاني كان (٨٤٥، ٠) وهو معامل ارتباط عال مما يشير الي ان المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

وهذا ما تتبعه الباحثة نظراً لحداثة المقياس وتطبيقه على نفس العينة.

ب: طريقة الفا كرونباخ : وذلك بتطبيق المقياس على مجموعة قوامها (٥٠) طالبة حيث بلغ معامل ثبات & الفا (٨٥٢، ٠) وهو معامل عال مما يطمئن لاستخدام المقياس في الغرض الذي صمم من اجله .

وهذا ما تتبعه الباحثة نظراً لحداثة المقياس وتطبيقه على نفس العينة.

#### نتائج الدراسة وتفسيرها:

تمهيد :-

هدف هذا الجزء إلى تحليل البيانات التي توصل إليها البحث، ومعالجتها إحصائياً، وذلك للتحقق من صحة فروض البحث، وبالتالي الإجابة عن أسئلته، وتفسير ما تم التوصل إليه من نتائج في ضوء كل من الدراسات السابقة، والإطار النظري، وكانت وحدة تحليل البيانات هي درجات الطلاب على مقاييس البحث وهي الكف السلوكي وقياس القلق الاجتماعي لدى الطلاب.

#### نتائج الفرض الأول :

توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٥) بين درجات الكف السلوكي ودرجات القلق الاجتماعي لدى الطلاب عينة البحث وللتتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط ليبرسون بين درجات مقياس الكف السلوكي والقلق الاجتماعي لدى الطلاب عينة البحث ( باستخدام برنامج SPSS v21 ) والجدول التالي توضح تلك النتائج .

**جدول (١) معامل الارتباط بين درجات مقياس القلق الاجتماعي و مقياس الكف السلوكي لدى الطلاب عينة البحث . (ن = ٧٠)**

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بالكاف السلوكي	المقياس
٠.٠١	٠.٣٦٤	القلق الاجتماعي

\* دالة عند مستوى ٠٠٠١

يتضح من الجدول السابق :

- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين كلاً من القلق الاجتماعي والكاف السلوكي عند مستوى دلالة ٠٠٠١ ، مما يظهر مدى قوة العلاقة الطردية بين القلق الاجتماعي والكاف السلوكي لدى الطلاب عينة البحث.
- وتدعم هذه النتيجة قبول الفرض الاول بالبحث الحالي والذي ينص على " توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية عند مستوى (٠٠٠١) بين الكاف السلوكي والقلق الاجتماعي لدى الطلاب عينة البحث .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من دراسة (سعيد عبد الله ديبس، ١٩٩٧) حيث اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين ادراكات الطلاب لذواتهم وتقدير لهم لها، وبين شعورهم بالخوف من المواقف التي تتطلب التحدث امام الاخرين والتفاعل معهم واعتبر الباحث ان الخوف من التحدث امام الاخرين هو نوع من انواع القلق الاجتماعي، ودراسة ( محمد السيد عبد الرحمن ، ١٩٩٨) حيث اظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة بين القلق الاجتماعي وسلوك الايثار ومساعدة الاخرين ، دراسة (Freeman,etal.,1997) وقد أوضحت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين زيادة قلق الحديث ونقص قدرة الفرد علي الكاف السلوكي، دراسة (Mick&Telch.,1998) وأوضحت نتائج الدراسة أن وجود تاريخ من ضعف الكاف السلوكي يرتبط بأعراض القلق الاجتماعي وليس القلق العام.

**نتائج الفرض الثاني :**

والذى ينص على :"لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠١) بين متوسطات درجات الطلاب الذكور والإناث على مقياس الكاف السلوكي.".

للتحقق من صحة الفرض الثاني تم استخدام اختبار "ت" للمجموعتين المستقلتين للتعرف على تأثير النوع (ذكور - إناث) على الكف السلوكي، والجدول التالي يوضح تلك النتائج

جدول (٢) نتائج اختبار ت لمتوسطات درجات مجموعتي (الذكور والإناث) على

**مقياس الكف السلوكي**

المقياس	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الكف السلوكي	ذكور	٣٥	٤.٢٢	٢.٣٤	٦٨	٣.٢٤	٠.٠١
الكف السلوكي	إناث	٣٥	٦.٣١	٢.٩٩	٦٨	٣.٢٤	٠.٠١

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٦٨ ومستوى دلالة (٠٠٠٥) = ٢.٠٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٢) :

- اختلاف قيم المتوسط لمجموعة الإناث عن متوسط الذكور على اختبار الكف السلوكي

- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) بين متوسطات مجموعة (الذكور والإناث) على مقياس الكف السلوكي لصالح الإناث.

وتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسة (محمد ابراهيم عيد ، ٢٠٠٠) كما اشارت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الخوف من التقييم السلبي، وفي اضطراب القلق الاجتماعي، وكذلك عدم وجود فروق نتيجة للتفاعل بين الذكور والإناث وبين التخصص في القلق الاجتماعي.

#### نتائج الفرض الثالث :

والذى ينص على : "لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٠١) بين متوسطات درجات الطلاق الذكور والإناث على مقياس القلق الاجتماعي ."

للتحقق من صحة الفرض الثاني تم استخدام اختبار "ت" للمجموعتين المستقلتين للتعرف على تأثير النوع (ذكور - إناث) على القلق الاجتماعي، والجدول التالي يوضح تلك النتائج .

جدول (٣) نتائج اختبار t لمتوسطات درجات مجموعى (الذكور والإناث) على مقاييس القلق الاجتماعي.

المقياس	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة t	مستوى الدلالة
القلق الاجتماعي	ذكور	٣٥	٣٤.٤٠	٨.٦٦ ٦.٢٤	٦٨	٠.١٤	٠.٨٨

قيمة "t" الجدولية عند درجة حرية ٦٨ ومستوى دلالة (٠٠٥) = ٢٠٠١ يتضح من الجدول السابق رقم (٣) :

- اختلاف قيم المتوسط لمجموعة الإناث عن متوسط مجموعة الذكور على مقاييس القلق الاجتماعي.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠٠٥) بين متوسطات مجموعى (الذكور والإناث) على مقاييس القلق الاجتماعي .

وتفق تلك النتيجة مع نتائج دراسات دراسة (محمد ابراهيم عيد ٢٠٠٠، ٢٠١٤) حيث اشارت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الخوف من التقييم السلبي، وفي اضطراب القلق الاجتماعي، دراسة (سعاد العاني ، ٢٠١٤) توصلت لعدم وجود فروق بين الذكور والإناث في ابعاد القلق الاجتماعي (قلق التفاعل الاجتماعي، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من مواجهة الآخرين، ضعف الثقة بالنفس، تجنب الاحراج).

#### نتائج الفرض الرابع:

والذى ينص على: " يمكن التنبؤ بالقلق الاجتماعي من الكف السلوكى لدى طلبة الجامعة".

وللحقيق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل الانحدار الخطى بطريقة Inter ، الجدولان (٤) ، (٥) يوضحان تلك النتائج .

جدول (٤) نسبة مساهمة الكف السلوكى فى التنبؤ بالقلق الاجتماعي لدى طلبة

#### الجامعة

النموذج (Inter)	معامل الارتباط	R square المساهمة	F القيمة الفائية	مستوى الدلالة
الكف السلوكى	٠.٣٦٤	٠.١٣٢	١٠.٣٧	٠.٠١

يتضح من الجدول (٤) أن المتغيرات المستقلة (الكف السلوكى) لدى طلبة الجامعة يفسر ما نسبته (١٣.٢٪) من التباين الحاصل فى متغير القلق الاجتماعى لدى طلبة

الجامعة، ولاختبار العلاقة في حال الانحدار المتعدد يتم الاعتماد على القيمة الفائية (١٠٠٣٧) ، وهي دالة إحصائيا عند مستوى (٠٠٠١)

جدول (٥) نتائج تحليل الانحدار للكف السلوكى فى التنبؤ بالقلق الاجتماعي لدى

#### طلبة الجامعة

المتغير التابع	المتغير المستقلة	معامل B	قيمة t	مستوى الدلالة
القلق الاجتماعي	الثابت	٢٩.٥١		
الكاف السلوكى	الكاف السلوكى	.٩٥	٣.٢٢	٠.٠١

يتضح من الجدول (٥) وجود تأثير دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠٠٠١) للمتغيرات المستقلة وهي (الكاف السلوكى) على المتغير التابع (القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة) .

ومن الجدول يمكن صياغة معادلة التنبؤ على النحو التالي :

$$\text{الدرجة الكلية للقلق الاجتماعي} = +٢٩.٥١ + ٠.٩٥ \times \text{الكاف السلوكى}$$

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من دراسة Hagopian&Ollendick.,1996) حيث أشارت نتائج تحليل الانحدار أن الكف السلوكى يشكل منبئا قوي بالحساسية للقلق، دراسة (Aboshammala,2016) حيث توصلت النتائج الي ان متوسط درجة جودة الحياة وتقدير الذات والمهارات الحياتية جاءت مرتفعة، وان زيادة الثبات الانفعالي تؤدى بالفرد الي جودة الحياة ، والي ارتفاع تقدير الذات، دراسة (Mick&Telch.,1998) وأوضحت نتائج الدراسة أن وجود تاريخ من ضعف الكف السلوكى إرتبط بأعراض القلق الاجتماعي.

### المراجع العربية

- احمد الحسيني هلال(٢٠١٢): الكف المعرفي والسلوكى لدى عينة من مصطربى الوسوس القهري والعاديين من طلاب الجامعة، كلية التربية
- احمد رفعت جبر (١٩٨٧) دراسة تجريبية بين أثر الارشاد للاباء والارشاد للبناء علي تخيف القلق لدى المراهقين ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس .
- اماني عبد المقصود (٢٠٠٧) : مقياس القلق الاجتماعي للمراهقين والشباب ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- أمثال هادى الحويلة (٢٠١٠) : القلق والاسترخاء العضلي المفاهيم والنظريات والعلاج . القاهرة ، ايتراك للطبع والنشر والتوزيع .
- جابر عبد الحميد جابر ، علاء الدين الكافي (١٩٩٥). معجم علم النفس والطب النفسي . ج(٧). القاهرة: دار النهضة العربية.
- سعاد العاني .(٢٠١٤) : علاقة تقدير الذات بالقلق الاجتماعي لدى طلبة السنة الاولى باللغة الانجليزية ، رسالة ماجستير : كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة قصوى مصياح .
- سعيد عبد الله ابراهيم دببس (١٩٩٧): الخوف من التحدث امام الاخرين وعلاقته بالذات وبعض المتغيرات الديموغرافية ، مجلة كلية التربية ، العدد الواحد والعشرون ، الجزء الثالث ، القاهرة،مكتب زهراء الشرق.
- محمد ابراهيم عيد (٢٠٠٠): دراسة للمظاهر الاساسية لقلق الاجتماعي ، وعلاقته بمتغيرات النوع والتخصص لدى عينة من الشباب . مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ، ٣٤٩ ، ٢٤ ، ٣٩٤ .
- محمد السيد عبد الرحمن (١٩٩٨): دراسات في الصحة النفسية مهارات الاجتماعية الاستقلال النفسي ، القاهرة ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع .

### المراجع الأجنبية

- Abu Shammala ,R.M .(2016 ) Quality of life and its relation to self –esteem and life skills of the martyr s wives of in Gaza Strip .Unpublished M.A thesis, the Islamic University of Gaza, Palestine.
- Ahghar, G. (2014). Effects of Teaching Problem-Solving Skills on Students Social Anxiety. International Journal of Education and Applied Sciences, 1, (2), 108-112.
- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5)*. Washington, DC: American Psychiatric Pub.
- Barkely, R.A; (1997): *ADHD and the Nature of Self Control*. Guilford Press. New York.

- Beck, A. T .& Emery, G,(1985): Anxiety disorder and Phobias: A cognitive perspective. New York, Basic Books Leary, M. R, Kowalski, R.M &Campbell, C.D.(1988): Self Presentational Concerns and social anxiety and the role of generalized impression Expectancies, **Journal of Research in Personality**, Vol.22,Pp308-321
- Delis, C. Dean; Kaplan, Edith; Kramer, H. Joel; (2001): ***Delis-Kaplan executive functions system***. The Harcourt assessment company. San Diago.
- Dempster, N. Frank; and Corkill, J. Allice; (1999): Interference and inhibition in cognition and Behavior: Unifying themes for Educational psychology. ***Educational Psychology Review. Vol. 11, No. 1. 1-87***
- Freeman, Terri; Sawyer, Chris; Behnke, Ralph (1997):" behavioural inhibition and attribution of public speaking state anxiety". ***Communication education*** 46, 3, 175-187.
- Friedman, M. P; & Miyake, A; (2004): The relations among Inhibition and interference control functions: A latent variable analysis. ***journal of experimental psychology: General, 133, 101-135.***
- Hagopian, Louis; ollen dick, thomas (1996) behavioural inhibition and anxiety sensitivity are analysis. ***Personality and individual differences*** vol 21, pp, 247-252.
- Kipp K- Biol Psychiarty (2005): " advekopmental perspective on the measurement of cognitive deficits in attention- deficit hyper activity disorder" ***Journal of Bsychiatric Neutro science and therapeutics***. Vol 57, No 11, PP, 1256-1260.
- Kipp, Katherine (2005): A Developmental Perspective on the Measurement of Cognitive Deficits in Attention – Deficit / Hyperactivity Disorder, ***Biological psychiatry, vol 57, Issue 11, pp. 1256-1260***
- Mick, Michele; telch, Michele. (1998):" Social anxiety and history of behavioural inhibition in young adult. ***Journal of anxiety disorders***, vol 12, No 1, P, 1-20.
- World Health Organization. (1992). ***The ICD-10 classification of mental and behavioural disorders: clinical descriptions and diagnostic guidelines*** (Vol. 1). World Health Organization.