



مدى موائمة كفاءة معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل مع متطلبات سوق  
العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة العربية السعودية

إعداد

د/ نيرمين زين العابدين محمد سعد  
أستاذ مساعد رياض أطفال جامعة حائل - فرع موقق

المجلد (٧٧) العدد الأول الجزء الأول يناير ٢٠٢٠م

**الملخص:**

هدفت البحث إلى تحديد الاحتياجات التدريبية ومدى مواءمة معلمات رياض الاطفال كمخرج تعليمي لكلية التربية من حيث (جوده مناهج رياض الاطفال، توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل، تطبيق الإستراتيجية، مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال) في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ (SaudiVision2030) (الطفولة المبكرة و رؤية السعودية ٢٠٣٠) من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل . ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي بصورته المسحية حيث تم اختيار عينة طبقية عشوائية قوامها ( ٧٥ ) معلمة من معلمات رياض الاطفال وزعت عليها أداة البحث وهي استبانة مكونة من (٦٤) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها. وبعد تحليل البيانات التي تم جمعها، تبين وجود حاجات تدريبية بدرجة كبيرة لتحسين جودة معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل للتوافق مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة. وقد أوصى الباحثة بضرورة إعداد برنامج تدريبي لمعلمات رياض الاطفال بمدينة حائل لتزويدهن بالكفايات التي يحتاجهن عملهن طبقاً لرؤية السعودية ٢٠٣٠ .

**الكلمات الأساسية:** رياض الأطفال، الاحتياجات التدريبية، رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ . الطفولة المبكرة و رؤية السعودية ٢٠٣٠

**Abstract:**

The study aimed to identify the training needs and the suitability of the quality of the kindergarten graduate as an educational director for the College of Education in terms of (environmental analysis and monitoring, strategy formulation, strategy implementation, assessment and control) in the light of Saudi Vision 2030 (Early Childhood and Saudi Vision 2030). From the point of view of kindergarten graduates and holders of doctorates and nursery school directors for graduates of the College of Education in Hail. A stratified random sample of 156 principals from kindergarten graduates with a doctorate and nursery directors was chosen to reply at the questionnaire of the study. Using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS), the data analysis showed that there were a high degree of training needs for both the knowledge and performance competences. At the end the researcher recommend that a training program should be prepared for kindergarten graduates with a doctorate and kindergarten principals According to Saudi Vision 2030.

**Key words:** Kindergarten, Training Needs, SaudiVision2030.

**المقدمة:**

تعتبر الطفولة المبكرة من المراحل الهامة في حياة الإنسان، فهي من أهم مرتكزات الحياة الإنسانية كونها مرحلة أساسية في نشأة الطفل وإعداده للمرحلة المدرسية اللاحقة، وتعد نقطة البداية والانطلاق نحو النمو الإنساني الخلاق. وتمثل مرحلة رياض الأطفال المرحلة الحاسمة في تكوين شخصية الطفل في المستقبل بحيث تشكل عاداته واتجاهاته وميوله. وهي كذلك مرحلة التأسيس الأولى للغة، وذلك لما توفره هذه البيئة التربوية من ممارسات وأنشطة لغوية تزيد حصيلة الطفل من المفردات والتراكيب والاستخدامات اللغوية.

وتعتبر إدارة الروضة عنصراً مركزياً في أسباب نجاحها وتحقيق أهدافها في جميع المجالات حيث يقع على عاتقها التخطيط والتنظيم والتوجيه والتابعة لكل أنشطة الروضة وبرامجها فهي المسؤولة عن مستوى النمو الشامل والتكامل الذي يبلغه أطفالها، كما يقع عليها عبء اختيار الأساليب والطرق التي سوف يتم بها غرس المبادئ والقيم والاتجاهات، واختيار المعلمة المناسبة، وغير ذلك مما يتعلق بالعمل الإداري. وتؤكد الباحثة و أن المديرية تعتبر مفتاح عمليات التغيير والتطوير في الروضة وأنها تمد المعلمات وأولياء الأمور بالكثير من المعلومات الضرورية لتربية الطفل (فهومي، ٢٠٠٤).

وتمثل ثقافة الجودة متطلب رئيس وأساسي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، وذلك لاستحالة إحداث تغيير في مؤسسة تعليمية ضخمة دون فهم واستيعاب لثقافتها أولاً (كرايز، ١٩٩٩)

وتتسم المؤسسات الفاعلة بمجموعة من القواعد التي تنظم العلاقة بين الزملاء، حيث إن درجة التغيير ترتبط بشدة بالحد الذي يتفاعل به المعلمون مع بعضهم البعض، والذي يقدمون به المساعدة الفنية لبعضهم البعض، ويحتاج المعلمون أن يشتركوا في ورش عمل للتدريب على المهارات، وكذا يحتاجون أيضاً لفرص التعامل فردياً لفرد، والتعامل في مجموعات لتلقي المساعدة (قاسم، والحسيني، ومصطفى، وأبو مسلم، ٢٠١٠)

فالمرء يسعى معظم حياته إلى اكتساب مهارات ومفاهيم تدعم السلوك الفردي، حيث ينظر المجتمع إلى أعضائه ويعاملهم كأفراد، لذلك يقتضي تغيير المفاهيم إلى

الجماعية، كما يصبح التدريب على مهارات العمل الجماعي أمراً حيوياً (أفندي، ٢٠٠٣)

وتستمد الروضة ثقافتها- كشأن أية مؤسسة- من المجتمع المحيط بها، وبالتالي يتولد سلوك العاملين بالروضة من ثقافة المنظمة والتي آلت إليها من المجتمع. وهذه السلوكيات التي يمارسها العاملون تعطي صورة عن اتجاهات وأهداف وتقاليد الروضة. فلا شك أن للثقافة التنظيمية التي يعتنقها الأفراد الأثر القوي والمباشر على سلوكهم وأدائهم لأعمالهم، وعلاقاتهم برؤسائهم ومرؤوسيههم وزملائهم، والمتعاملين معهم، وتعكس هذه القيم والمعتقدات درجة التماسك والتكامل بين أعضاء المنظمة أو المؤسسة، كأنها نظام رقابة داخلي يدق الأجراس عندما يخرج السلوك عن الحدود التي رسمت له، ومن ثم فإن هذه القيم تعبر عن قدرة المنظمة على إيجاد قيم أساسية يمكن أن تتحرك حولها كل الجهود وعلى جميع المستويات في المؤسسة (المملكة العربية السعودية، ٢٠١٤)

وتؤدي معلمة الروضة دوراً هاماً ومؤثراً في تشكيل شخصية الطفل، ولا بد أن يكون لديها مهارات تمكنها من أداء دورها الحيوي والفعال، وهذه المهارات لا تكتسب صدفة بل يتم ذلك بالتدريب المستمر القائم على التخطيط العلمي والتناسق المنهجي، ويجب أن ترتبط هذه البرامج بالمشكلات اليومية التي تواجهها المعلمة في عملها إضافة إلى استثمارها للمستجدات في جوانب عملية التعليم والتعلم على ضوء معايير توجه ممارستها التربوية داخل الروضة، وتعمل على تحسين هذه الممارسات بشكل مستمر (عزاز، وزكي، ٢٠٠٨)

ولم يعد يقتصر دور معلمة الروضة- شأنها في ذلك شأن المعلمين في المراحل المختلفة- عند حد التنمية المهنية المتعلقة بتزودها المعرفي والمهاري في تخصصها المتعلق بالتعامل مع الطفل، والوقوف على أحدث الطرق في كيفية إثراء قاعة الروضة؛ بل دخل رافد جديد أصبح من متطلبات العمل في كافة المؤسسات التربوية، هذا الرافد يتمثل في ضوابط العمل بالتطوير المستمر وتحسين الأداء داخل المؤسسة وأهم هذه الروافد المعايير. الأمر الذي يعني ضرورة استلزام معلمة الروضة لهذه الوثيقة بما تحمله من محاور وما يتفرع عنها من معايير ومؤشرات وممارسات. فكلما كان استلزام المعلمة لمضمون هذه الوثيقة "المعايير"؛ بقدر تطوير العمل بالروضة، أما إذا كان

هناك قصور في فهمها، أو غموض في بعض بنودها؛ يتعين على القائمين على أمر رياض الأطفال وضع آليات يتم بموجبها نشر ثقافة الجودة وإيضاح بنود هذه المعايير من خلال ورش يقوم بها متخصصون. وتزداد أهمية وعي معلمات الروضة بمعايير الجودة الشاملة في رياض الأطفال بعدما استبدلت معظم الدول المتقدمة المنهج المتكامل القائم على المعايير، بالمنهج القائم على الوحدات الدراسية- نظراً لصعوبة الأخير سواء بالنسبة للمعلمة أم الطفل-، الأمر الذي يعني أن وعيهم بمعايير الجودة برياض الأطفال من مقتضيات نجاحهم في أداء الرسالة المعنيين بها، لاسيما والوزارة بصدد طرح منهج جديد "حقي أَلعب وأتعلّم وأبتكر" يقوم في الأساس على معايير الجودة الشاملة برياض الأطفال (زكريا، ٢٠١٣).

ولكي لا تتحول وثيقة معايير رياض الأطفال إلى مجرد مستند تزين به القاعة والمكتبات، ويقف التعامل معها عند المستوى النظري؛ يجب أن يتسلح مستخدمو الوثيقة بفهم واضح للمصطلحات العلمية والتربوية التي وردت في سياق المعايير (ج،م،ع، ٢٠٠٨، ١٤). وعلى مديري المنظمة أن يعوا أن التغيير سيقابل مقاومة، وعليهم أن يتعاملوا مع هذه المقاومة للتغيير على أنها شيء طبيعي ورد فعل إنساني قابل للتفهم (Salisbury, 1994).

وإذا كانت وثيقة المعايير الصادر عن وزارة التربية والتعليم عام ٢٠٠٨ "تتطلب إحداث تغييرات جذرية في المهام والأدوار المطلوبة من معلمة الروضة، بحيث لا تصبح المعلمة مجرد ناقلة للمعلومات فحسب بل يمتد دورها حتى يشمل النمو المتكامل للطفل" (نوفل، ٢٠١٠)؛ فإن المعايير الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عام ٢٠١١ تتطلب ما هو أعمق من ذلك وأبعد، حيث الوعي والدراية بكل ما يتعلق بالروضة.

وثبت من خلال الأدب التربوي المعاصر أن نجاح عملية التعليم يرجع (٦٠%) منها للمعلم وحده، على حين يتوقف نجاح ال (٤٠%) الباقية على المناهج والإدارة والأنشطة الأخرى في المدرسة. وقد بينت بحوث فلاندرز Flanders أن (٧٠%) مما يجري داخل الفصل يقوم به المعلم (زايد، ١٩٩٠)

وإذا كان التعليم هو الوسيلة لإعداد الأجيال الحاضرة والمقبلة، فالمعلم هو أحد المداخل الهامة للعملية التعليمية، ويساعد بدور أكبر على نجاح التربية في بلوغ الغايات وتحقيق

الأهداف، ويتوقف ذلك على درجة ونوعية الإعداد، الذي تلقاه قبل الخدمة، ونوعية التدريب الذي يتلقاه أثناء الخدمة، ومن ثم فالمعلم شرط أساسي ومقوم ضروري لتطوير التعليم وتحديثه لمواكبة العصر واستشراف المستقبل وتوقع تحدياته (مصطفى، وإبراهيم، ٢٠٠١)

من أهم عناصر نظام التعليم في أية مؤسسة؛ المعلم، الذي يعتمد عليه بشكل أساسي في تطبيق نظام الجودة في التعليم للحصول على نوعية ذات جودة عالية من الطلاب. فقد ورد ببعض التقارير العالمية أن المعلم بإمكانه إخراج الكنوز الكامنة لدينا جميعاً، وفي القرن الحادي والعشرين تعد المعرفة والمهارات مفتاح النجاح، والمعلم المتميز الذي يستخدم أساليب فعالة في القاعة؛ هو مفتاح الوصول للمعايير عالية الجودة (المملكة العربية السعودية، ٢٠١٤)

ففي بعض الولايات الأمريكية يشترط في معلمة الروضة أن تكون حاصلة على مؤهل جامعي، وأن تكون لديها خبرة لا تقل عن خمس سنوات لكي يسهل لها التعامل مع الأطفال، ويفضل امتلاكها بعض المهارات مثل مهارة الاتصال، وتكون خلاقة مبدعة، ولديها قدر من الصبر. (Clifford, 2000) وتقوم المعلمة في اليابان بتشجيع القدرة الإبداعية (الابتكارية) للأطفال ومساعدتهم على تقبل بعضهم البعض كأفراد وتعلمهم تكوين علاقات قائمة على التذوق. (Holloway, 1999)

وتلعب معلمة الروضة دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المنوط بها، فلا تستطيع الروضة المزودة بأحدث وسائل التعليم وأرقى الإمكانيات المادية أن تحقق أهدافها بدون وجود معلم مقتنع بمهنته ومؤهل تأهيلاً عالياً في المجالات المهنية والأكاديمية والثقافية (منسي، ١٩٩٤). ويتزايد الاهتمام بمعلمة الروضة إذا علم إنها يمكن أن تقوم بتوفير المناخ النفسي للطفل، ومساعدته على تحقيق أكبر قدر من النمو، والاهتمام بتعزيز ثقة الأطفال في أنفسهم، وإشباع حاجات الأطفال الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، واحترامهم وعدم التقليل من أهمية ما يقومون به، وتشجيعهم على التعامل الاجتماعي، ومتابعة نموهم في شتى النواحي (الناشف، ٢٠٠١)

ولا ينبغي إغفال الجهات التي تقوم بتكوين معلمات الروضة بجوانبه الثلاث: إعداد، تدريب، تأهيل، حتى يتسنى لها- أي الروضة- تحديد نقاط الضعف في تكوين المعلمات وأهم الاحتياجات المطلوبة للارتقاء بمستواهن (هيبية، وأحمد، ٢٠٠٩).

ويتطلب مدخل إعادة هندسة دور معلمة الروضة التعامل مع أولياء الأمور على أنهم شركاء في الارتقاء بالعملية التعليمية مع الاعتراف بأن لهم الحق في المتابعة المستمرة للروضة حتى يصبح الواحد منهم على دراية مما ينبغي معه توجيه أولياء الأمور نحو التفاعل المشترك والانغماس في قضايا تعليم الأطفال (حسين، ٢٠٠٤) ويستعان في الغرب بالآباء في تخطيط نشاط المجموعة من الأطفال أو يقرؤون معهم أو يشاركون الأطفال في مهامهم وهواياتهم. (Fisher, 1998) وبموجب هذا المجال تنفذ الروضة بعض الآليات للتوعية بأهمية المشاركة المجتمعية، مع حث الأسرة على أن تكون شريكا في تطوير العمل بالروضة، وتوظف الروضة جميع إمكاناتها المتاحة لخدمة المجتمع المحلي.

وهذا يستلزم بناء علاقات وطيدة مع كل القطاعات التي يمكن أن تؤثر في القدرة على تلبية احتياجات العملاء الداخليين والخارجيين من خلال ما يلي: المقابلات الشخصية بين مقدمي الخدمة التعليمية والمستفيدين منها، الاستماع الفعال للأداء والانتقادات الموجهة إلى النظام التعليمي، العصف الذهني لاستقراء الاحتمالات والتغيرات المتوقعة، المسح الاجتماعي لتحليل اتجاهات الرأي العام. (Lam, 1991)

وفي ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ (Saudi Vision , 2030) حول

أهمية قطاع التعليم وعلاقته بتنمية الاقتصاد الوطني كالتالي :-

- قطاع التعليم من القطاعات الحيوية المرتبطة ارتباطا وثيقا بالمجتمع، وله صلة وطيدة بدفع عجلة الاقتصاد الوطني.
- يسهم التعليم في تحويل الاقتصاد من الاعتماد على مصدر واحد للدخل، إلى اقتصاد يعتمد على العقول ذات المهارة العالية والطاقات البشرية المبدعة والمنتجة.
- تعزز منظومة التعليم الاعتماد على المصادر الآمنة والموثوقة، والبرامج والمشروعات المعززة للفرص الاستثمارية والمولدة للفرص الوظيفية.
- يسهم التعليم في تطوير رأس المال البشري، والمساهمة في تحقيق متطلبات وحاجات سوق العمل.

وتعتبر نظرة مشروع (الطفولة المبكرة و رؤية السعودية ٢٠٣٠) ( Saudi Vision 2030 ) حول الإهتمام بمرحلة الطفولة المبكرة تنامي دور مديرات رياض الأطفال،

فقد ركز مشروع التطوير نحو الاقتصاد المعرفي في مكونه الرابع على تنمية الاستعداد للتعليم من خلال التربية ابتداء من مرحلة الطفولة المبكرة، حيث يهدف إلى أحداث تغيير و تحول في النظام التربوي بصورة شمولية تكاملية في كافة المراحل التعليمية ابتداء من الطفولة المبكرة (رياض الأطفال). وتضمن المكون الخاص بالطفولة المبكرة رفع الكفاءة المؤسسية في هذا المجال، التنمية المهنية للمعلمات رياض الأطفال، التوسع في رياض الأطفال لتشمل المناطق الأكثر حاجة، نشر الوعي المجتمعي والفهم العام بأهمية العناية بهذه المرحلة العمرية الهامة

وأكدت على ذلك العديد من الدراسات السابقة مثل دراسة اليوفلاسة (٢٠١٠) والتي هدفت إلى التعرف على مفهوم الجودة الشاملة ومعاييرها، ومعرفة واقع مؤسسات رياض الأطفال بقطر في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، وتحديد الفروق بين رياض الأطفال المستقلة والأهلية في تحقيق معايير الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها: وجود فروق في واقع الرياض بالنسبة لأبعاد الإدارة والإمكانات والمشاركة المجتمعية لصالح الرياض المستقلة، بينما لم توجد فروق في بعدي المعلمة والبرامج. واختتمت الدراسة بوضع تصور لآليات تطوير رياض الأطفال في ضوء معايير الجودة الشاملة.

ودراسة أحمد (٢٠٠٩) والتي هدفت إلى التعرف على مدى وعي العاملين بمدارس التعليم العام بمتطلبات الاعتماد التربوي في ضوء التوجه نحو تطبيقه، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أفراد العينة ليس لديهم الوعي الكافي بالأهداف العامة والإجرائية التي تسعى لتحقيق الإصلاح والتطوير.. وفيما يتعلق بمحور الإمكانيات والتجهيزات؛ فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود وعي لدى أفراد العينة. وفيما يتعلق بمحور الإدارة المدرسية الفاعلة فلم يكن لدى أفراد العينة وعي به.. وفي النهاية قدم الباحث تصوراً مقترحاً يسهم بدوره في زيادة الوعي للعاملين بمؤسسات التعليم قبل الجامعي.

ودراسة كلا من العزاز وزكي (٢٠٠٨) وهدفت الدراسة إلي إعداد قائمة مقترحة بمعايير الجودة التي يجب توافرها في معلمة الروضة على ضوء معايير الجودة الإقليمية والدولية، والتعرف على مدى توافر هذه المعايير لديها، وكذا التعرف على الاحتياجات التدريبية لهن على ضوء تلك المعايير، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وقد انتهت

الدراسة باقتراح معايير جودة أداء معلمة الروضة وقد تمثلت هذه المعايير في: توافر الخصائص الشخصية التي تؤهلها للقيام بعملها على أكمل وجه، إدارة غرفة النشاط بفاعلية، تخطيط الأنشطة التعليمية على ضوء خصائص واحتياجات الطفل والفروق الفردية بين الأطفال، تنفيذ الأنشطة بكفاءة وفاعلية، تقييم نمو الطفل في جميع جوانبه، ثم قام الباحثان بعرض أهم الاحتياجات التدريبية للمعلمات على ضوء المعايير السابقة. ودراسة الورثان (٢٠٠٧) وهدفت في التعرف على مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم بمحافظة الإحساء، والعوامل التي تشجعهم على تقبل معايير الجودة في التعليم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: حظيت جميع معايير الجودة الشاملة في التعليم المتعلقة بالمعلم على التقبل بدرجة كبيرة.

ودراسة وينم (wonim, 2004) والتي هدفت إلى التعرف على تصورات معلمي الروضة في لجنة المعايير المهنية في إنديانا، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: التوصل إلى معدل عال في أداء المربيات على مؤشرات الأداء والتي بلغت ثلاثة وستون مؤشراً.

والدراسة التي قام بها قسم التعليم بولاية نيو جيرسي (New Jersey State Department Of Education, 2003) والتي هدفت الدراسة مساعدة الكبار للعمل مع الأطفال وتدعيمهم بخبرات تعليمية عالية الجودة، وكيفية تدعيم بيئة التعلم، وتوصلت الدراسة لمجموعة من المعايير للجودة تمثلت في العلاقة بين الأسرة والروضة، والأسرة والمجتمع، بيئة التعلم، الإبداعات الفنية، الأمن والصحة والتعليم البدني، واكتساب اللغات، الفن، الرياضيات، العلوم، الدراسات الاجتماعية، اللغات العالمية.

ودراسة دينتون (Danton, 2002) هدفت الدراسة التركيز على وضع معايير لجودة البرامج في مرحلة رياض الأطفال، وقد توصلت الدراسة لوضع ثلاثة معايير للجودة تمثلت في: مؤهلات المعلمات، نسبة المعلمات للأطفال، حجم القاعة. بالإضافة إلى ضرورة تدعيم برامج ما قبل المدرسة بالدعم المادي المناسب.

وأيدت ذلك أيضاً دراسة العطواني (٢٠٠٢) والتي هدفت الدراسة التعرف على فلسفة وأهداف رياض الأطفال بمصر، والتعرف على مفهوم الجودة الشاملة وفلسفتها

ومعاييرها، والتعرف على إمكانات الروضة بمصر. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: (قلة أعداد الروضات بمصر، وهناك عجز كبير في معلمات الروضة، والمؤهل منهن قليل لا يتعدى (٥٦,٤%). بالإضافة إلى انخفاض معايير جودة الإمكانات البشرية والمادية والبرامج.

ودراسة مجاهد (٢٠٠٢) وهدفت التعرف على مفهوم الاعتماد المهني والأكاديمي للمعلم في مؤسسات التعليم قبل الجامعي، وأهميته وأنواعه ومعاييرها، والحاجة لتطبيقه، ومدى إسهامه في الارتقاء بمهنة التعليم، وضمان الجودة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى كثير من النتائج من خلال الاستفادة من الخبرات الأجنبية في هذا المجال.

ودراسة طلبة (٢٠٠٢) هدفت الدراسة تحديد بعض المعايير والآليات التي تحكم تطبيق المدخل الإنساني لمفهوم الجودة الشاملة في مجال تربية الطفولة المبكرة، وصولاً لتحقيق الكفاية المجتمعية والمؤسسية والتربوية في هذا المجال، وقد قام الباحث بتوضيح أبعاد مفهوم الجودة الشاملة، وأهم المبررات التي تحتم استخدامه في مجال تربية الطفل، وطرح تصور مقترح لتطوير مجال الطفولة المبكرة في ضوء إنسانية مفهوم الجودة الشاملة، مع بيان الركائز والمضامين لتحقيق هذا التصور.

ودراسة أرلينجتون (Arlington, 1998) والتي هدفت الدراسة التعرف على سبل الارتقاء بجودة أداء المعلم، والسعي لتطوير الأداء في إطار معايير الجودة العالمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى بعض النتائج منها: العمل على الارتقاء بالسمات المهنية للمعلمين من خلال تحسين السمات الاجتماعية والشخصية والتنظيمية المتعلقة بمهنة التعليم، والعمل على تكوين المكونات الأخرى المتعلقة بالمنهج والتكنولوجيا، وتوظيفهما لخدمة المجتمع.

#### مشكلة البحث :

أضحت مرحلة رياض الأطفال من المراحل الهامة والمؤثرة في حياة الفرد والمجتمع، إذ يعد الاهتمام بمرحلة الطفولة المبكرة واحدة من العالم التي يستدل بها على تبلور الوعي المجتمعي ورفي ثقافته، إذ أن الاهتمام بالطفولة جزءاً من الاهتمام بالحاضر والمستقبل معا لأن الأطفال يشكلون الشريحة الأكثر أهمية في المجتمع ولأنهم جيل المستقبل وهذا مطلب اجتماعي هام. والإدارة الناجحة الكفوة هي الضمانة الحقيقية لتحقيق أهداف هذه

المرحلة، لذلك لا بد ان تحظى مديرات الرياض بالتدريب والتمكين اللازمين للقيام بالدور النشود، لذلك تمثلت مشكلة هذه البحث في مدى موائمة معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة. وتحديدا، تسعى البحث للإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما الاحتياجات التدريبية معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل مع متطلبات

سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة من وجهة نظرهن؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة على مقياس

تحديد الاحتياجات التدريبية تعزي لتغيرات: الخبرة، المؤهل العلمي، ملكية

الروضة.

### أهمية البحث:

تتبنى أهمية هذه البحث من أهمية: مرحلة رياض الأطفال، كونها تتعامل مع شريحة كبيرة من المجتمع ومع مرحلة عمرية حرجة في حياة الأطفال ونموهم، كذلك تتبع أهمية هذه البحث في الآتي:

(١) تسليط الضوء على احتياجات معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل مما سيفيد

متخذي القرار والمهتمين في تدريبهن وتمكينهن لتحقيق اهداف هذه المؤسسات.

(٢) قد تسهم هذه البحث في مساعدة المعنين في بناء برامج تدريبية تلبي احتياجات

معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل في ضوء رؤية المملكة العربية

السعودية ٢٠٣٠ ويمكن الاستفادة منه في وزارة التربية والتعليم لكل من

القطاع الحكومي والقطاع الخاص

(٣) إثراء الأدب الحالي بمعلومات عن الكفايات والمهارات التي يجب أن تمتلكها

معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية

٢٠٣٠.

### التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

#### مرحلة رياض الأطفال

هي كل مؤسسة تعليمية تقدم تربية للطفل قبل مرحلة التعليم الأساسي بسنتين على الأكثر وتهدف إلى توفير مناخ مناسب يهيئ للطفل تربية متوازنة تشمل جوانب الشخصية الجسمية والعقلية والروحية والوجدانية تساعده على تكوين العادات الصحية

السليمة وتنمية علاقاته الاجتماعية وتعزيز الاتجاهات الإيجابية وحب الحياة المدرسية (وزارة التربية والتعليم ، ٢٠٠٣ ، ص ١٧)  
**رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠**

هي خطة ما بعد النفط للمملكة العربية السعودية تم الإعلان عنها في ٢٥ إبريل ٢٠١٦ ، وتتزامن مع التاريخ المحدد لإعلان الانتهاء من تسليم ٨٠ مشروعاً حكومياً عملاقاً، تبلغ كلفة الواحد منها ما لا يقل عن ٣,٧ مليار ريال وتصل إلى ٢٠ مليار ريال، كما في مشروع مترو الرياض. نظّم الخُطّة مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية برئاسة الأمير محمد بن سلمان حيث عرضت على مجلس الوزراء برئاسة الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود لاعتمادها. ويشترك في تحقيقها كلا من القطاع العام والخاص وغير الربحي. وزارة التعليم السعودية (٢٠١٩)

#### **حدود البحث ومحدداته:**

تقتصر هذه البحث على عينة من معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل للعام الدراسي (٢٠١٨ / ٢٠١٩) كما يتحدد تعميم نتائج هذه البحث بالخصائص السيكومترية لأدواتها (خصائص الصدق والثبات).

#### **منهجية البحث وإجراءاته**

استخدمت هذه البحث المنهج الوصفي المسحي حيث يناسب هذا النوع من الدراسات.

#### **مجتمع البحث**

تكون مجتمع البحث من معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ( ٧٥ ) ، أما عينة البحث فتم اختيارها بالطريقة الطبقيّة العشوائية. وشكلت ٤٨٪ من مجتمع البحث. ويبين الجدول (١) توزع مجتمع البحث وعينتها حسب مدن ومحافظات منطقة حائل وملكية الروضة.

نظراً لإمكانية تطبيق أداة هذه البحث على جميع أفراد مجتمعها معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ، قامت الباحثة بتوزيع الاستبيانات على جميع أفراد مجتمع البحث ولم تلجأ إلى أخذ مجتمع من هذا المجتمع. وتم استرجاع جميع الاستبيانات الموزعة فيما عدا استبيان واحد فقط، كما تم استبعاد استبيان واحد لعد اكتمال بياناته. وبذا يكون عدد الاستبيانات المستكملة التي أدخلت في عملية التحليل الإحصائي (٧٥) استبانته .

وفيما يلي وصف مجتمع البحث حسب حضانات مدينة حائل من خلال الاستبيانات المكملة:

جدول (١) وصف مجتمع البحث

م	المنطقة	العدد	النسبة
١	مركز عالم الطفولة لرعاية الاطفال	٣	%٢,٢٥
٢	حضانة داي كير للأطفال	٥	%٣,٧٥
٣	إشراف الغد لضيافة الأطفال	٥	%٣,٧٥
٤	الروضة السادسة بحائل	٥	%٣,٧٥
٥	الروضة السابعة بحائل	٦	%٤,٥
٦	الروضة العشرون بحائل	٥	%٣,٧٥
٧	الروضة الرابعة والثلاثون بقفار	٦	%٤,٥
٨	روضه براعم الايمان فرع المطار	٤	%٣
٩	روضة موقق	٤	%٣
١٠	روضة المحفر بموقق	٣	%٢,٢٥
١١	روضة الفرحانية بموقق	٤	%٣
١٢	روضة المجيصة بالحائط	٣	%٢,٢٥
١٣	الحليفة السفلي بالحائط	٣	%٢,٢٥
١٤	الرقب بالحائط	٤	%٣
١٥	روضة بقعاء اللويمي	٤	%٣
١٦	روضة بقعاء الثانية	٤	%٣
	المجموع	٧٥	%١٠٠

جدول (٢) وصف مجتمع البحث حسب المؤهل العلمي

النسبة	العدد	المؤهل الدراسي
%٤٦	٣٥	بكالوريوس رياض اطفال
%٤٠	٣٠	طالبة دراسات عليا في تخصص رياض الاطفال
%١٣,٣	١٠	مديرة حضانة
% ١٠٠	٧٥	المجموع

استخدمت الاستبانة كأداة لهذه البحث، لملائمتها لطبيعة البحث من حيث الجهد والإمكانات وحجم أفراد مجتمع البحث. و أن الاستبانة أكثر أدوات البحث العلمي

استخداماً، وتعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن مجتمع البحث للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين " وأن الاستبانة: تستخدم للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، فضلاً عن أنها وسيلة ميسرة لجمع البيانات اللازمة)"

### خطوات تصميم وبناء أداة البحث:

أتبعت الباحثة الخطوات التالية لتصميم وبناء أداة البحث المتمثلة في الاستبانة:

#### تحديد مصادر بناء الاستبيان:

اعتمدت الباحثة في بناء الاستبانة على ما يلي:

- الإطلاع على العديد من الدوريات والمجلات التربوية والبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بمشكلة البحث الحالية.
- الاتصال ومقابلة مجموعة من ذوي الاختصاص في هذا المجال للاستفادة من خبراتهم

#### تحديد أهداف الاستبيان:

تم تصميم استبانته تهدف إلى معرفة ما يلي:

- ١) درجة جوده مناهج رياض الاطفال لدى مجتمع البحث.
- ٢) درجة توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل لدى مجتمع البحث.
- ٣) درجة تطبيق الإستراتيجية لدى مجتمع البحث.
- ٤) درجة مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل في تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال ( مجتمع البحث)
- ٥) الكشف عن الاختلافات بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع البحث تبعاً لمتغيرات البحث

#### بناء الاستبانة:

بناء على مشكلة البحث وأهدافها وتساؤلاتها وفي ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، والخطوات السابق ذكرها قامت الباحثة بصياغة الاستبانة في صورتها الأولية وتم عرضها على سعادة المشرف على البحث وبعد إبداء رأيه وملاحظاته ، كان من

توجيهات سعادته عرضها على مجموعه من المحكمين من ذوى الاختصاص والخبرة وذلك لتحكيمها.

### الاستبانة في صورتها النهائية

احتوت الاستبانة على جزأين أساسيين هما:

- الجزء الأول : عبارة عن البيانات الأولية عن مجتمع البحث من حيث (نوع مبنى الروضة-المؤهل العلمي-سنوات الخبرة-الدورات التدريبية)
- الجزء الثاني : و يشمل مجموعة من العبارات (٦٥) عبارة وزعت على (٤) محاور كالتالي:

- المحور الأول :جوده مناهج رياض الاطفال ، يحتوي على (٢٠) عبارة .
- المحور الثاني توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل ، يحتوي على (١٤) عبارة.

- المحور الثالث :تطبيق الإستراتيجية، يحتوي على (١٦) عبارة.

- المحور الرابع :مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال، يحتوي على (١٥) عبارة.

استخدم الباحثة مقياس ليكرت الخماسي في الجانب الأيسر أمام كل عبارة لقياس درجة التطبيق كما في الشكل التالي:

درجة التطبيق					العبارة
منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جدا	
					يتضح مفهوم الإدارة الإستراتيجية لدي

وفقا لمقياس ليكرت الخماسي تم تحديد درجة الاستجابة بحيث يعطى الدرجة (١) للاستجابة منخفضة جدا والدرجة (٢) للاستجابة منخفضة و الدرجة (٣) للاستجابة متوسطة و الدرجة (٤) للاستجابة غالبا و الدرجة (٥) للاستجابة عالية جدا .وعلى ذلك تم استخدام المعيار التالي للحكم على درجة التطبيق:

$$٤=١ - المدى = أكبر قيمة في تدرج المقياس - أقل قيمة في تدرج المقياس = ٥$$

$$\text{طول الفئة} = \text{المدى} / \text{عدد فئات المقياس} = ٥/٤ = ١,٢٥$$

- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من ( ١ ) إلى ( ١,٨ ) درجة تكون

الاستجابة (منخفضة جدا)

- إذا كان قيمة المتوسط الحسابي من ( ١,٨ ) إلى (٢,٦) درجة تكون الاستجابة (منخفضة)
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٢,٦) إلى (٣,٤) درجة تكون الاستجابة (متوسطة)
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٣,٤١) إلى (٤,٢٠) درجة تكون الاستجابة (عالية)
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (٤,٢١) إلى (٥) درجة تكون الاستجابة (عالية جدا)

مع الإشارة أنه تم عكس درجات العبارات السلبية عند تصحيح الاستبيان، وهذه العبارات (السلبية كانت بالمحور الأول (عبارة ٦ ، عبارة ٩) والمحور الثالث (عبارة ١ ، عبارة ٣) صدق الأداة:

صدق الاستبانة كما ذكر عبيدات وآخرون ( ٢٠٠٣ )، من الشروط الضرورية التي ينبغي توافرها في الأداة التي اعتمدها، أداة البحث تكون صادقة إذا كان بمقدورها أن تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه، و إذا وافق الخبراء على أن الأداة ملائمة لما وضعت من أجله فإنه يمكن الاعتماد على حكمهم، وهذا ما يعرف بصدق المحكمين. وعند الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها، قامت الباحثة قامت بعد ذلك بعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة حائل تصدر الاستبانة خطاب موجه إلى المحكمين يوضح مشكله وأهداف البحث وتساؤلاتها وطلب من المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة وذلك من حيث مدى ارتباط كل فقرة من فقراتها بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملائمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة أو غير ما ورد مما يرونه مناسباً، وكذلك النظر في تدرج المقياس ومدى ملائمته وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل بعض فقرات الاستبانة في ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم وحذف أو إضافة بعض الفقرات أو إعادة ترتيب بعضها ليصبح عدد العبارات في الاستبانة (٦٥) عبارة.

خامساً: ثبات الأداء: للتأكد من ثبات الاستبانة قامت الباحثة باستخدام الطرق التالية

#### ١- حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

وجد أن معامل ألفا كرونباخ للمقياس المجموع (٠,٩٧) وهي قيمة مرتفعة جداً وتدل على ثبات الاستبانة. وكان معامل ألفا كرونباخ للمحور الأول (٠,٩٥) ، بينما بلغ للمحور الثاني (٠,٩٦) ، والمحور الثالث (٠,٩٧) وللمحور الرابع (٠,٩٥) وجميع القيم السابقة مرتفعة ومؤشر على الثبات وإمكانية الوثوق في نتائج الاستبيان.

جدول (٣) قيم ألفا كرونباخ للثبات

المحاور	قيمة ألفا كرونباخ
جوده مناهج رياض الاطفال	(٠,٩٥)
توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل	(٠,٩٦)
تطبيق الإستراتيجية	(٠,٩٧)
مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل في تطوير جودة أداء معلمات رياض الأطفال	(٠,٩٥)
الدرجة المجموعة	(٠,٩٧)

#### حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية

وذلك عن طريق تقسيم عبارات كل محور إلى نصفين، النصف الأول (العبارات الفردية) والنصف الثاني (العبارات الزوجية) ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات النصف الأول ودرجات النصف الثاني. حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط من (٠,٨٤) إلى (٠,٨٨) وجميع معاملات الارتباطات إيجابية ومرتفعة. وذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) سواء بطريقة سبيرمان براون أو بطريقة جتمان للتجزئة النصفية. مما يدل على ثبات المقياس.

من طرق الثبات السابقة، نستنتج أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد على النتائج والوثوق بها.

النتائج والتفسير

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإستجابات مجتمع البحث لمحاور الاستبانة  
الاربع :-

أولاً :- محور جوده مناهج رياض الاطفال

تم استخدام، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب للعبارات التي تقيس تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد خصائص معلمات رياض الاطفال كمرجع تعليمي لكلية التربية وفروعها بجامعة حائل . وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات، كالتالي:

جدول ( ٤ ) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة

حول المحور الأول جوده مناهج رياض الاطفال

م	رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإستجابة
١	٨	تشتمل مناهج رياض الاطفال علي مستويات من الاهداف التعليمية تناسب المراحل المختلفة لنمو طفل الروضة .	٤,١٠	٠,٨٧	عالية
٢	١٤	يشتمل منهج رياض الاطفال علي اهداف سلوكية يمكن تحقيقها و ملاحظتها و قياسها .	٤,٠٨	٠,٨١	عالية
٣	١٠	محتوي المنهج الدراسي لرياض الاطفال مترابط و متكامل .	٤,٠٨	٠,٨	عالية
٤	٤	يوفر منهج رياض الاطفال أنشطة جماعية و فردية .	٣,٩٥	١,٠١	عالية
٥	١٧	تشتمل مناهج رياض الاطفال علي اساليب و تقنيات تكنولوجية لمواكبة العصر الحالي .	٣,٩٤	٠,٨٦	عالية
٦	١٥	تتدرج الخبرات المقدمة للطفل من خلال المنهج وفق لمراحل النمو المختلفة لدي الطفل( من البسيط للمركب) .	٣,٨٩	٠,٩	عالية
٧	١٢	تراعي مناهج رياض الاطفال الفروق الفردية بين الاطفال	٣,٨٤	٠,٨٨	عالية
٨	١٦	يتوافر في مناهج رياض الاطفال اساليب التعزيز المناسبة .	٣,٨٣	٠,٨٧	عالية
٩	٧	يتوافر بالمناهج الدراسية لرياض الاطفال ادوات للتقويم القبلي و المستمر للطفل .	٣,٨٣	١,٠١	عالية
١٠	١٨	تصميم المواقف التعليمية بمناهج رياض الاطفال بطريقة تجذب انتباه الطفل و تثير رغبته في التعلم .	٣,٧٣	٠,٩٢	عالية
١١	٣	تجعل طفل الروضة اكثر ايجابية و تفاعل مع الموقف التعليمي .	٣,٧٣	٠,٩٩	عالية
١٢	٢	تعمل المناهج الدراسية لرياض الاطفال علي تنمية جوانب النمو المختلفة للطفل و تحقيق التوازن بينها .	٣,٥٦	١,٠٩	عالية
١٣	٢٠	يجد الطفل في المنهج ما يلائم قدراته و ميوله و اتجاهاته .	٣,٥٦	١,١٧	عالية
١٤	١١	تساعد طفل الروضة علي استخدام قدراته و مهاراته و توظيفها في عملية التعلم .	٣,٥٤	١,٠٨	عالية
١٥	١٣	تساعد المناهج الدراسية لرياض الاطفال علي اكتشاف مواهب و هوايات الطفل و تشجيعها .	٣,٤٨	١,٠٩	متوسطة
١٦	١	يساعد منهج رياض الاطفال علي تكوين شخصية متوازنة للطفل .	٣,٤٠	١,٣	متوسطة
١٧	٥	تكتسب طفل الروضة مهارات حل المشكلات اليومية .	٣,١٧	١,٥٨	متوسطة
١٨	٦	تغرس مناهج رياض الاطفال القيم المرغوب فيها في الطفل و تنفرد من القيم غير المرغوب فيها .	٣,١٠	١,٥٥	متوسطة
١٩	٩	تنمي مناهج رياض الاطفال شعور الطفل بالانتماء لوطنه .	٣,٠٦	١,٣٥	متوسطة
٢٠	١٩	تساعد الاطفال في المحافظة عي هويتهم الدينية و الثقافية .	٢,٨١	١,٦٥	متوسطة
		المتوسط العام	٣,٦٣	٠,٥٥	عالية

وأشارت نتائج الجدول رقم ( ٤ ) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة حول تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل هو (٣,٣٦) و يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس (٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (عالية) ، وبناء على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب استجابات مجتمع الدراسة على عبارات المحور الأول (جوده مناهج رياض الاطفال ) كالتالي :-

**- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية**

يوجد (١٥) عبارة كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية وجاءت بالترتيب من الأول إلى الخامس عشر من بين العبارات التي تقيس تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل

**- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة متوسطة**

يوجد ( ٥ ) عبارات كانت الاستجابة عليها بدرجة متوسطة وجاءت بالترتيب من السادس عشر إلى العشرين من بين العبارات التي تقيس تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل .

مما سبق نرى أن العبارات التي تقيس تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ، تكونت من ( ٢٠ ) عبارة، ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة (عالية) على ( ١٥ ) عبارة، وبدرجة (متوسطة) على ( ٥ ) عبارات. ونتيجة ذلك فإن قيمة المتوسط الحسابي العام يساوي ( ٣,٦٣ ). أي أن تطبيق جوده مناهج رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى عينة الدراسة (عالية).

**ثانياً: - محور توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل**

تم استخدام، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب للعبارات التي تقيس توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات، كالتالي:

## جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة

## حول المحور الثاني توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل

م	رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإستجابة
١	١٤	الامام بالمعارف حول جوانب نمو الطفل ومظاهرها و مبادئها و متطلباتها .	٤,٤١	٠,٦٩	عالية جدا
٢	٦	امتلك مهارات اعداد الانشطة و الاساليب التربوية المناسبة للأطفال.	٤,٢١	٠,٧٩	عالية جدا
٣	٥	لدي الوعي بأهمية البحث العلمي في مجال الاطفال و مشكلاتهم .	٤,١٩	٠,٨٦	عالية
٤	٤	أعرف اساليب دراسة سلوك الطفل .	٤,١٦	١,١٤	عالية
٥	١٣	امتلك الكفايات الشخصية اللازمة لمعلمة الروضة .	٤,١٤	٠,٨	عالية
٦	٧	لدي معرفة واضحة برسالة الروضة و اهدافها الاستراتيجية .	٤,١٠	٠,٨٩	عالية
٧	١	اتقن مهارات التدريس المناسبة لاطفال الروضة .	٤,١٠	٠,٩٦	عالية
٨	٣	ألم بأساليب التقويم الخاصة بطفل الروضة .	٤,١٠	١,٠٣	عالية
٩	٨	لدي القدرة علي استخدام التقنيات التكنولوجية و توظيفها بما يتناسب مع مرحلة الروضة .	٤,٠٣	٠,٩٣	عالية
١٠	١١	الوعي بقوانين و تشريعات الطفولة .	٣,٩٨	٠,٨٥	عالية
١١	٩	اتقن مهارات التواصل و التفاعل مع اطفال الروضة .	٣,٩٧	١	عالية
١٢	١٢	الايمان بدور خريجي رياض الاطفال في التأثير علي حياة الطفل في المستقبل .	٣,٨١	٠,٩	عالية
١٣	١٠	استخدم اللغة العربية استخداماً سليماً .	٣,٧٩	٠,٩٥	عالية
١٤	٢	ألم بالمناهج الحديثة في مجال تربية الطفل .	٣,٧٨	٠,٨٧	عالية
المتوسط العام					عالية

أشارت نتائج الجدول رقم ( ٥ ) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة حول توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل هو ( ٤,٠٦ ) و يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي ( ٣,٤١ - ٤,٢٠ ) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (عالية) ، وبناءاً على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب استجابات مجتمع الدراسة على عبارات المحور الثاني (توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل ) كالتالي:-

## - العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية جدا :

يوجد ( ٢ ) عبارة كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية جدا وجاءت بالترتيب الأول والثاني من بين العبارات التي تقيس توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل .

- العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية :

يوجد ( ١٢ ) عبارات كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية وجاءت بالترتيب من الثالث إلى الرابع عشر من بين العبارات التي تقيس توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل .

مما سبق نرى أن العبارات التي تقيس توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ، تكونت من (١٤) عبارة، ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة (عالية جدا) على ( ٢ ) عبارة، وبدرجة (عالية) على ( ١٢ ) عبارة. ونتيجة ذلك فإن قيمة المتوسط الحسابي العام يساوي ( ٤,٠٦ ). أي أن توافق معلمات رياض الاطفال مع متطلبات سوق العمل حسب رؤية ٢٠٣٠ بالمملكة لدى عينة الدراسة بدرجة (عالية).

ثالثا: تطبيق الاستراتيجية

تم استخدام، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب للعبارات التي تقيس تطبيق الإستراتيجية كأحد مراحل الإدارة الاستراتيجية لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات، كالتالي :

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة

حول المحور الثالث تطبيق الاستراتيجية

م	رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاستجابة
١	١٤	تضع إدارة الروضة تنسيق تنظيمي لموظفاتها منذ بداية العام الدراسي	٤,١٨	٠,٨١	عالية
٢	١٥	يتم التنظيم في عمل الروضة على مبدأ تساوي المسؤولية مع السلطة المفوضة للموظفات	٤,٠٦	٠,٧٤	عالية
٣	٧	تتسم الخطة الإستراتيجية للروضة بالمرونة	٤,٠٥	٠,٨١	عالية
٤	١٦	وجود بدائل متعددة في الخطة للتعامل مع المتغيرات المتوقعة	٤,٠٣	٠,٩٧	عالية
٥	٨	تتميز إدارة الروضة بقدرتها بين الجمع بين المركزية واللامركزية	٣,٩٧	٠,٨٨	عالية
٦	٦	تقوم الروضة بتحديد مسؤوليات القائمين بتنفيذ الخطة الإستراتيجية	٣,٩٤	٠,٩	عالية
٧	١٣	يعتبر مبنى الروضة ملائم لتنفيذ البرامج والأنشطة غير المنهجية	٣,٩٢	١,٠٢	عالية
٨	٩	توفر إدارة الروضة أنظمة تحفيز فاعلة تسهم في إثارة دافعية موظفاتها في العمل	٣,٨٩	٠,٨٣	عالية

٩	١٠	تقوم إدارة الروضة بالتخطيط التشغيلي الذي يهتم بالمشكلات اليومية	٣,٨٤	٠,٩٥	عالية
١٠	٤	تصمم إدارة الروضة الخطط التشغيلية لموظفاتها	٣,٨١	٠,٩١	عالية
١١	٣	توجد خدمة الإنترنت بالروضة	٣,٨١	١,١٥	عالية
١٢	٥	تقوم الروضة بتوزيع الموارد المالية على بنود الخطة	٣,٧٦	١,٠٤	عالية
١٣	١١	تقوم إدارة الروضة بوضع ميزانيات للأنشطة المقامة بالروضة	٣,٧٥	٠,٩٢	عالية
١٤	١٢	تضع إدارة الروضة إجراءات تشغيلية معيارية	٣,٧١	٠,٨٣	عالية
١٥	١	تتمسك الروضة بالمركزية الشديدة	٣,٦٨	١,٠١	عالية
١٦	٢	يوجد خوف من التغيير لدى بعض موظفات الروضة	٣,٤٤	٠,٩٣	عالية
المتوسط العام			٣,٨٦	٠,٥٦	عالية

أشارت نتائج الجدول رقم (٦) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة حول تطبيق الإستراتيجية كأحد مراحل الإدارة الاستراتيجية لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل هو ( ٣,٨٦ ) و يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي ( ٣,٤١ - ٤,٢٠ ) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (عالية). وهناك تشابه في درجة استجابة أفراد مجتمع الدراسة بالنسبة للعبارات التي تقيس تطبيق الإستراتيجية كأحد مراحل الإدارة الاستراتيجية لدى عينة الدراسة ، حيث تراوحت متوسطات استجابات مجتمع الدراسة من (٣,٤٤ - ٤,١٦) وهذه المتوسطات الحسابية تقع جميعها ضمن الفئة الرابعة (عالية) لمقياس ليكرت الخماسي.

مما سبق نرى أن العبارات التي تقيس تطبيق الإستراتيجية كأحد مراحل الإدارة الاستراتيجية لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ، تكونت من (١٦) عبارة، ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة (عالية) على جميع العبارات ( ١٦ ) عبارة. ونتيجة ذلك فإن قيمة المتوسط الحسابي العام يساوي (٣,٨٦) أي أن تطبيق الإستراتيجية كأحد مراحل الإدارة الاستراتيجية لدى عينة البحث بدرجة (عالية).

**رابعاً : مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال**

تم استخدام، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب للعبارات التي تقيس مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير المعلمات بمدينة حائل ، وكذلك حساب المتوسط الحسابي العام لهذه العبارات، كالتالي:

جدول ( ٧ ) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات مجتمع الدراسة  
حول المحور الرابع مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل في تطوير جودة أداء  
معلمات رياض الاطفال

م	رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الإستجابة
١	١٥	تشجع الادارة التعليمية علي إجراء البحوث العلمية المرتبطة بقسم رياض الأطفال بغرض النهوض به	٤,٢٩	٠,٨٧	عالية جدا
٢	١٣	تقوم الادارة التعليمية بتنمية الوعي بمكونات وخصائص ومتطلبات العملية التعليمية لدى اعضاء معلمات رياض الاطفال	٤,٠٨	٠,٨١	عالية
٣	١	يقوم معلمات رياض الاطفال تحت رعاية الادارة التعليمية بالتعاون مع الاقسام الاخرى في مجال البحوث و الدراسات	٤,٠٨	٠,٨٥	عالية
٤	٣	تشجع الادارة التعليمية معلمات رياض الاطفال علي إقامة الندوات و اللقاءات العلمية للتعريف برسالة القسم	٤,٠٦	٠,٧٦	عالية
٥	١٠	تقوم الادارة التعليمية بالتعاون مع معلمات رياض الاطفال علي تدريب مديري الروضات علي النظم الادارية و التعليمية الحديثة	٤,٠٣	٠,٨٨	عالية
٦	١٢	تخصص الادارة التعليمية ميزانية مناسبة تساعد علي تحقيق رسالة و اهداف معلمات رياض الأطفال	٣,٩٨	٠,٨٣	عالية
٧	٢	تقوم الادارة التعليمية بتشجيع التعاون العلمي بين معلمات رياض الاطفال و المؤسسات الأخرى	٣,٩٧	٠,٧٨	عالية
٨	١١	توفر الادارة التعليمية دورات تأهيلية لاعضاء معلمات رياض الاطفال للارتقاء بمستواهم الاكاديمي و المهني	٣,٩٧	٠,٨٤	عالية
٩	٦	تعمل الادارة التعليمية بالاتفاق مع معلمات رياض الاطفال علي المشاركة في الفعاليات والأنشطة التي يتبناها المجتمع مثل فعاليات ( الطفل اليتيم -يوم الغذاء العالمي-يوم المعلم)	٣,٩٠	٠,٨٢	عالية
١٠	١٤	تعمل الادارة التعليمية علي توفير كوادر تعليمية خاصة بمعلمات رياض الاطفال في البيئة الخارجية (المجتمع)	٣,٩٠	٠,٩٦	عالية
١١	٤	توفر الادارة التعليمية معامل متطورة لمعلمات رياض الأطفال	٣,٨٧	٠,٨٣	عالية
١٢	٧	تراعي الادارة التعليمية عند إعداد الخطة السنوية الخاصة بمعلمات رياض الاطفال الظروف الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع	٣,٨٣	٠,٨٩	عالية
١٣	٩	يوجد وعي إيجابي لدي الادارة التعليمية حول دور معلمات رياض الاطفال للارتقاء برسالة الادارة التعليمية	٣,٨١	٠,٩٨	عالية
١٤	٨	تنظم الادارة التعليمية تدريبات ميدانية لطالبات معلمات رياض الاطفال	٣,٧٦	٠,٩٣	عالية
١٥	٥	تقوم الادارة التعليمية بالإطلاع علي خطط نموذجية لكليات اخرى تعينها في وضع الخطة السنوية لمعلمات رياض الاطفال	٣,٦٣	١,١٣	عالية
		المتوسط العام	٣,٩٤	٠,٦٣	عالية

أشارت نتائج الجدول رقم (٧) أن المتوسط الحسابي العام لاستجابات مجتمع الدراسة حول مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل هو ( ٣,٩٤ ) و يقع ضمن الفئة الرابعة لمقياس ليكرت الخماسي ( ٣,٤١ - ٤,٢٠ ) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة (عالية). وبناء على قيم المتوسطات الحسابية تم ترتيب استجابات مجتمع الدراسة على عبارات المحور الرابع (مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال) كالتالي:-

**العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية جداً:**

يوجد ( ١ ) عبارة كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية جداً وجاءت بالترتيب من بين العبارات التي تقيس مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل .

**العبارات التي كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية :-**

يوجد ( ١٤ ) عبارة كانت الاستجابة عليها بدرجة عالية وجاءت بالترتيب من الثاني إلى الخامس عشر من بين العبارات التي تقيس مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل .

مما سبق نرى أن العبارات التي تقيس مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى معلمات رياض الاطفال بمدينة حائل ، تكونت من (١٥) عبارة، ومن خلال استجابات مجتمع الدراسة لوحظ وجود استجابة بدرجة (عالية جداً) على (١) عبارة، وبدرجة (عالية) على (١٤) عبارة. ونتيجة ذلك فإن قيمة المتوسط الحسابي العام يساوي ( ٣,٩٤ ). أي أن مساهمة الادارة التعليمية بمدينة حائل فى تطوير جودة أداء معلمات رياض الاطفال كأحد مراحل تطوير معلمات رياض الاطفال لدى عينة البحث بدرجة (عالية).

**توصيات البحث:****المجال الأول: رؤية الروضة ورسالتها:**

- (١) إبلاء الرؤى والرسائل بالروضات المختلفة مزيداً من الاهتمام والدعم من خلال:
- (٢) إشراك مجتمع الروضة والمجتمع المحلي في صياغة وتطوير الرؤية والرسالة حال تجديدها.
- (٣) إبراز الرؤية والرسالة الخاصة بكل روضة ونشرهما داخل الروضة، ومخاطبة الجهات المعنية، وكذا أسر الأطفال بمضمونها.
- (٤) عقد ورش عمل للعاملين بالروضة لإبراز أهمية الرؤية والرسالة للروضة، وأنها البوصلة التي توجه الروضة، وكذا تزويدهم بالمعايير والأطر التي تساعد على صياغة الروضة والرسالة بصورة جيدة.

**المجال الثاني: الحوكمة والقيادة:**

- (٥) تفعيل القوانين والتشريعات الضابطة والحاكمة للعمل، وفتح دائرة صنع القرارات المتعلقة بالروضة، وعدم حصرها في دائرة المديرية والوكلاء.
- (٦) تنفيذ القوانين واللوائح المنظمة للعمل للحد من ظاهرة التغيب الدائم والمستمر من قبل العاملين بالروضة.

**المجال الثالث: الموارد البشرية والمادية:**

- (٧) توظيف الموارد البشرية والمادية بالروضة بما يحقق النتائج المستهدفة لعملية التعلم، والعمل بكل الطاقات الممكنة لإيجاد قاعدة بيانات لاستخدامها في التخطيط للروضة بصورة مستمرة والاستفادة منها وقت الطوارئ والأزمات.

**المجال الرابع: المشاركة المجتمعية:**

- (٨) توسيع نطاق المشاركة المجتمعية وتفعيلها من خلال مجموعة من الإجراءات والأطر منها:
- (٩) التوعية بأهمية الشراكة المجتمعية بين الروضة والمجتمع المحلي.
- (١٠) تفتح الروضة أبوابها للمجتمع المحلي للاستفادة منها خاصة في غير أوقات الدوام.
- (١١) إلزام الأسر بأن يتواجد الأب أو الأم مرة شهرياً بشكل دوري ومجدول بحيث يمكن الاستفادة منهم للقيام بمهام في الروضة تتناسب مع مهنتهم، فالطبيب يؤدي

دور علاجي، والفلاح يؤدي دور زراعي، ورجل الشرطة يؤدي دور شرطي حراسي، والسائق يقود الحافلة في اليوم المخصص له الأمر الذي يعمق الصلة بين الأسرة والروضة.

#### المجال الخامس: ضمان الجودة والمساءلة:

١٢) يتعين الاهتمام بتدريب فرق العمل، لاسيما فريق ضمان الجودة بحيث يؤدي دوره بشكل ملموس من خلال رصد الممارسات الجيدة التي تقوم بها الروضة، وبالتالي العمل على تعزيزها، وتكريسها بشكل يضمن استمراريتها، وكذا الوقوف على نقاط الضعف، والبحث عن أسبابها مما يتيح للمخطط الإستراتيجي بالروضة أن يضع خطط التحسين المستمر بشكل علمي وموضوعي، ولن يتأتى ذلك إلا بنشر نتائج التقرير الذاتي للروضة- والتي ينبغي أن تقوم به كل سنة- على الأطراف المعنية حتى تضمن الروضة فعالية خطة التحسين المرصودة.

١٣) تشكيل لجان بالروضات يتم تدريبها وإمدادها بالدورات وورش العمل حتى تتمكن من القيام بدورها المنوط في عملية ضبط الجودة بالروضة.

#### المجال السادس: المتعلم:

١٤) الاهتمام بمهارات الطفل العلمية من خلال ربطها بأشياء واقعية وملموسة حتى يمكن أن تتحرر من سيطرة نزعة العلوم الإنسانية في دراستنا، والحد من العزوف عن الالتحاق بالقسم العلمي في مجتمعنا المصري.

١٥) الاهتمام بتعزيز وتنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، وليس هناك أفضل من تعامل الطفل مع الحاسوب بشكل مباشر، الأمر الذي يستوجب معه توفير عدد من الحاسبات في كل روضة بصورة يضمن للأطفال جميعاً سهولة التعامل مع الحاسوب وقت الحاجة.

#### المجال السابع: المعلمة:

١٦) التنمية المهنية المستدامة لمعلمات الروضة من خلال:

١٧) التأهيل للمعلمات اللاتي لم يحصلن على مؤهل متخصص في رياض الأطفال، ووضع خطة زمنية من قبل الوزارة- بالتنسيق مع الإدارات التعليمية في كافة الجمهورية- يمكن بموجبها القضاء على الأمية الوظيفية للمعلمات غير المؤهلات في إطار زمني محدد.

١٨) تدريب المعلمات على المستحدثات التربوية، وإيقافهن على كل جديد في أساليب وتكنيكات التعامل مع الطفل.

١٩) تكثيف الدورات الخاصة بقدرة المعلمة على التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة- المعوقين، الموهوبين- لاسيما وأنهم مدمجين مع أقرانهم العاديين.

### المجال الثامن: المنهج:

٢٠) إذا كانت الوزارة قد أصدرت منهجاً مطوراً معنوناً بـ "حقي أَلعب وأتعلّم وأبتكر" بداية من العام الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢، مسبقاً بتدريب جميع المعلمات على مستوى الجمهورية على هذا المنهج المطور. وهذا المنهج المطور يتطلب معه التجديد الدائم والمستمر خاصة فيما يتعلق ب:

٢١) تكريس المواقف الحياتية والقضايا والمشكلات المعاصرة والقضايا واقتراح حلول لها بشكل أعمق عما هو موجود في المنهج القديم.

٢٢) توظيف إمكانات المجتمع المحلي في تنفيذ أنشطة المنهج بخروج الأطفال إلى هذا المجتمع أسوة بما هو كائن في بعض الدول المتقدمة.

٢٣) انفتاح الروضة وعدم الانغلاق على نفسها وتبادل الخبرات المختلفة فيما يتعلق بالأنشطة المتبعة.

### البحوث المقترحة:

١) إجراء دراسة للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإستراتيجية في إدارة الروضة الحكومية والأهلية.

٢) إجراء دراسة مماثلة تطبيق في مناطق أخرى من المملكة العربية السعودية ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة.

٣) إجراء دراسة مماثلة تطبيق على باقي مراحل التعليم العامة ( المرحلة الابتدائية والمرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية )

## المراجع

## المراجع العربية

١. هيبه، زكريا (٢٠١٣). **وعي معلمات رياض الأطفال بمعايير الروضة : دراسة ميدانية .** دراسات عربية في التربية وعلم النفس . رابطة التربويين العرب . السعودية.
٢. المملكة العربية السعودية (٢٠١٤). **ثقافة الجودة الشاملة في التعليم،** الرياض، مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوي التعليم العام.
٣. البوفلاسة، مريم ماجد (٢٠١٠) **دراسة تحليلية لمؤسسات رياض الأطفال بدولة قطر في ضوء معايير الجودة الشاملة.** مجلة الطفولة والتربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، مج ٢، ع ٤.
٤. قاسم، مجدي عبد الوهاب، والحسيني، هشام حبيب، ومصطفى، أسماء عبد المنعم، وأبو مسلم، مایسة فاضل (٢٠١٠) **نظم ضبط الجودة الداخلية لمؤسسات التعليم قبل الجامعي،** القاهرة، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٥. نوفل، نهلة محمد لطفي (٢٠١٠). **استخدام مدخل إعادة الهندسة في تطبيق المعايير القومية لمعلمة رياض الأطفال،** دراسة ميدانية لرياض الأطفال التجريبية بشمال القاهرة، **مؤتمر اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي 7 : 6 فبراير 2010** ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية جامعة بني سويف، القاهرة، دار الفكر العربي.
٦. هيبه، زكريا محمد، وأحمد، كمال عبد الوهاب (٢٠٠٩). **تحول رياض الأطفال بمصر إلى منظمات متعلمة "دراسة ميدانية"، المؤتمر العلمي الدولي العربي" الرابع التعليم وتحديات المستقبل 26/4/2009 : 25** "كلية التربية، جامعة سوهاج.
٧. عزاز، لبنى حسين عبد الله؛ زكي، إيناس أحمد عبد العزيز (٢٠٠٨) **معايير مقترحة لجودة أداء معلمة الروضة ومدى توافرها لديها وتحديد احتياجاتها التدريبية في ضوء هذه المعايير، المؤتمر الدولي الأول -العلمي الخامس عشر (إعداد المعلم وتنميته .آفاق التعاون الدولي وإستراتيجيات التطوير)،** مصر، ج ٢.
٨. عزاز، لبنى حسين عبد الله؛ زكي، إيناس أحمد عبد العزيز (٢٠٠٨) **معايير مقترحة لجودة أداء معلمة الروضة ومدى توافرها لديها وتحديد احتياجاتها التدريبية في ضوء هذه المعايير، المؤتمر الدولي الأول -العلمي الخامس عشر (إعداد المعلم وتنميته .آفاق التعاون الدولي وإستراتيجيات التطوير)،** مصر، ج ٢.
٩. الورثان، عدنان بن أحمد بن راشد (٢٠٠٧). **مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم،** دراسة ميدانية بمحافظة الإحساء، **المؤتمر العلمي الرابع عشر، الجودة في التعليم العام 16 - 15 مايو،** الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية.

١٠. حسين، سلامة عبد العظيم (٢٠٠٤). الإدارة المدرسية والصفية المتميزة، الطريق إلى المدرسة الفعالة، عمان، دار الفكر.
١١. أفندي، عطية حسين (٢٠٠٣). تمكين العاملين -مدخل للتحسين والتطوير المستمر، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
١٢. العطواني، عبد العظيم عبد السلام (٢٠٠٢). العملية التربوية في رياض الأطفال في ضوء بعض معايير الجودة الشاملة، المؤتمر السنوي الأول لمركز رعاية وتنمية الطفولة -تربية الطفل من أجل المستقبل" الواقع والطموح"، جامعة المنصورة، ٢٥-٢٦ ديسمبر.
١٣. طلبه، جابر محمود (٢٠٠٢) رؤية إنسانية لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة في مجال تربية الطفولة المبكرة، المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية بطنطا (جودة التعليم في المدرسة المصرية" التحديات -المعايير -الفرص)" ج ١.
١٤. عطوة، محمد إبراهيم مجاهد (٢٠٠٢). الاعتماد المهني للمعلم، مدخل لتحقيق الجودة في التعليم، مجلة كلية التربية، ع ٤٨، جامعة المنصورة.
١٥. الناشف، هدى محمود (٢٠٠١) إستراتيجيات التعليم والتعلم في الطفولة المبكرة، القاهرة، دار الفكر العربي.
١٦. مصطفى، علي خليل، وإبراهيم محمد عبد الرازق (٢٠٠١)مدخل إلى التربية، بنها، مكتبة الجندي.
١٧. زايد، نبيل محمد (١٩٩٩). النمو الشخصي والمهني للمعلم، القاهرة، دار المعارف.
١٨. منسي، محمود عبد الحميد (١٩٩٤). الروضة وإبداع الطفل، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

#### المراجع الأجنبية

19. Wonim S (2004) kindergarten Teacher perceptions of the Indiana Professional Standards Boards Early child hood Teachers Standard. PhD, Indian, state university
20. New Jersey State Dep. Of Education (2003). Trenton New Jersey State Department of Education, preschool Teaching Learning Expectations Standards of Quality.
21. Danton, David (2002). Focus on Quality: Pre-Kindergarten programs in SREB states. Southern Regional Education Board Atlanta.
22. Clifford, J.Gallagher, R.( 2000). The Missing support Infrastructure In Early childhood, The Mixing support infrastructure in Early childhood, Vol.2, No.1, Spring.
23. Holloway, Susan D,( 1999). The Role of Religious Beliefs in Early childhood Education, Christian and Buddhist Preschool in Japan, Early childhood Research. Vol.1, No.2, Fall.
24. Fisher, Bobbi (1998). Joful Learning in Kindergarten, U. S. A, Heinmann Pors mouth.

25. Arlington, (1998). Promting Quality Teacher Education for an-Interconnected World U.S.A, Virginia. ERIC Document Reproduction Service, No 433301
26. Salisbury, David F. and Dairy R. Conner (1994)."How to Succeed As Manager of an Educational Change Project". Magazine for Managers of Change in Eduction. VoT, xxx IV, No. 6, July-Aug
27. Lam, K.D. et. Al( 1991). Total Quality': A textbook of Strategic Quality Leadership and Planning, Colorado Springs: Air Academy press.