



## رؤى تحليلية نقدية للدراسات الإعلامية التي تناولت الصورة الإعلامية والذهنية لتركيا

مرهام فرغلى محمود

باحثة دكتوراه بكلية الإعلام جامعة القاهرة

إشراف أ.د/ خالد صلاح الدين

الأستاذ قسم الإذاعة والتليفزيون كلية الإعلام جامعة القاهرة

### ملخص الدراسة :

استهدفت الدراسة رصد وتحليل وتقييم الدراسات الإعلامية المعنية باللغطية الإعلامية لقضايا وآخبار تركيا عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي ، ورصد وتحليل وتقييم الدراسات المعنية بالصورة الذهنية المدركة عن تركيا ، وذلك بهدف تقديم رؤية للتجهيزات البحثية في مجال الدراسة من حيث رصد معدل تناول وسائل الإعلام لأنباء تركيا، والقضايا التي تناولتها تلك الدراسات، واستعراض الأطر النظرية التي انطلقت منها هذه الدراسات والنتائج التي توصلت إليها، وذلك عبر استخدام التحليل من المستوى الثاني بشقيه الكمي والكيفي للأبحاث والدراسات المنشورة باللغتين العربية والإنجليزية، اعتمدت الدراسة على العينة العمدية في اختيار الدراسات الإعلامية الخاصة بتركيا وفق متغيرات (موضوع البحث وسنة النشر حسب



الاطار الزمني المحدد لهذه الدراسة) ، وقد بلغ عدد البحوث التي تم اخضاعها للتحليل  
**(٥١) دراسة وأشارت النتائج إلى :**

الاتجاه البحثي السائد كان نحو الدراسات التحليلية بنسبة ٤٩٪ ثم الدراسات الميدانية بالتساوی مع الدراسات التي تجمع بين التحليلي والميداني بنسبة ٢٣.٥٪ لكل منهما ثم الدراسات التجريبية بنسبة ٤٪، اختلفت نتائج الدراسات المتعلقة بالصورة الذهنية عن تركيا لدى المواطن العربي حسب المدة الزمنية التي تم إجراء الدراسة فيها ففي استطلاعات الرأى أعوام ٢٠١٥ إلى ٢٠١٠ كانت في مجلتها تصورات إيجابية لكن اختلفت نتائج الدراسات عن الصورة الذهنية المدركة عن تركيا في دراسات ٢٠٢٢ وما بعدها، ويرجع الاختلاف في الصورة الذهنية المدركة عن تركيا إلى التغير في السياسة الخارجية التركية التي انتهجتها تجاه الدول العربية والتي كانت في المرحلة الأولى من تولى حزب العدالة والتنمية "صفر مشكلات" مع الجيران إلى سياسة التدخل التركي في عدد من الدول العربية ، صورة تركيا كوجهة سياحية هامة اتسمت بالطابع الإيجابي في نتائج كل من الدراسات العربية والاجنبية ، الرئيس التركي أردوغان هو الفاعل الأكثر حضوراً في الدراسات التي تناولت الصورة الإعلامية لتركيا، وكذا الدراسات التي اهتمت بتحليل الخطاب السياسي للفادة.

**الكلمات المفتاحية :** تركيا - الصورة الإعلامية - الصورة الذهنية - الدراسات الإعلامية .



## Critical Analysis of Media Studies on Turkey's Image and Representation In Media

### Abstract:

The study was aimed at monitoring, analysing and evaluating media studies on media coverage of Turkey's issues and news through media and social media and to monitor, analyse and evaluate studies on Turkey's perceived Intellectual Image, In order to provide a view of the Research trends in the field of study in terms of monitoring the media's **coverage** of the news of Turkey and the issues addressed in those studies, and the review of the theoretical frameworks from which these studies were initiated and their findings through the use of quantitative and qualitative second-level analysis for research and studies published in Arabic and foreign languages, The study relied on the deliberate sample to select media studies for Turkey according to variables (Subject matter and year of publication according to the time frame of this study), and the number of research analyzed (51).

### The results indicated:

The prevailing research trend was towards analytical studies at 49% and then field studies at the same level as studies that combine analysis and field at 23.5% each and then experimental studies at 4% .The results of the studies on the image of Turkey among the Arab citizens varied according to the time of the study was conducted. In the opinion polls of 2010 to 2015, the overall perception was positive, but the results of the studies differed from the image of Turkey in the studies of 2022 and beyond. The difference in the perceived image of Turkey is due to **the** change in Turkey's foreign policy towards Arab countries, which was in the first phase of the AKP "Zero problems" with neighbours to the policy of Turkish intervention in a number of Arab countries.

The image of Turkey as an important tourist destination has been positive in the results of both Arab and foreign studies. President Erdogan is the most present actor in the **studies** on the media portrayal of Turkey, as well as studies that have been interested in analysing the political discourse of leaders.

**Keywords:** Turkey - Media Portrayal - Image - Media Studies



## مقدمة :

تشغل تركيا مكانة دولية متمامية في النظام العالمي الحالى إلى جانب تأثيرها في النزاعات الدولية وفى الإقليم ، حيث تعتبر قوة إقليمية مؤثرة استطاعت بناء علاقات دبلوماسية قوية في المنطقة العربية وعلى الصعيد العالمي بعلاقتها المتوازنة مع الغرب والولايات المتحدة من جانب وروسيا من جانب آخر ، والسعى للنهوض باقتصادها وحل الأزمات الاقتصادية المتلاحقة التي لحقت بها جراء العقوبات التي فرضت عليها من الغرب في سنوات سابقة ثم تأثراً بالصراعات الدولية .

وفضلاً عن موقع تركيا الجيوسياسي المتميز ، وباعتبارها جسراً بين حضارتي الشرق والغرب ، ومصدراً سياحياً مفضلاً لعدد كبير من السياح عرب و الأجانب فإن هناك عوامل عده جعلت من أخبار تركيا مادة ثرية لوسائل الإعلام العربية والعالمية منها: النموذج الذي تقدمه تركيا التي تسعى منذ عقود إلى الانضمام إلى الإتحاد الأوروبي، وبحكمها حزب ذو جذور وخلفية إسلامية هو "حزب العدالة والتنمية" ، والتغيرات التي طرأت على السياسة الخارجية التركية منذ نشأة الحزب ثم توليه الحكم، والأحداث السياسية المتلاحقة التي شهدتها تركيا في السنوات الأخيرة ومنها محاولة الانقلاب التركي الفاشل، ومحاولات التدخل في الشرق الأوسط ، وملاقتها للأكرد في العراق وشمال سوريا، والتوتر السابق في علاقات تركيا ببعض الدول العربية مثل مصر والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ثم تغيير سياستها تجاه تلك الدول منذ عام ٢٠٢١ م فضلاً عن خطابات الرئيس التركي أردوغان والتي لا تخلو من تمجيد الجمهورية التركية واستعراض انجازاتها أو اتهام للمعارضه بالتأمر أو توجيه رسائل معلنة تارة وضمنية تارة أخرى للولايات المتحدة واتهامها بالتدخل في شؤون الدولة التركية ومحاولة إرباك الاقتصاد التركي ، واتهام قادة الإتحاد الأوروبي بالماطلة في قبول عضوية تركيا بالاتحاد ، والعلاقات التركية بإسرائيل .

كل تلك العوامل مجتمعة اضافة إلى ما شهده كل من الإعلام التركي التقليدي وسائل التواصل الاجتماعي في تركيا من تضييق بعد محاولة الانقلاب التركي



الأخيرة ، جعلت من أخبار تركيا في وسائل الإعلام العربية والعالمية مادة خصبة ، وتعددت التوجهات البحثية التي تناولت صورة تركيا في الإعلام التقليدي والجديد ، واختلفت بين المدارس العربية والاجنبية بل واختلفت أيضاً حسب المراحل الزمنية في فترة ما قبل الانقلاب وما بعده ، وفي وقت الأحداث السياسية الهامة التي شهدتها الدولة التركية .

### **أولاً: مشكلة الدراسة:**

تتحدد مشكلة الدراسة في (رصد وتحليل وتقدير الدراسات الإعلامية المغنية باللغوية الإعلامية لقضايا و أخبار تركيا عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي ، ورصد وتحليل وتقدير الدراسات المغنية بالصورة الذهنية المدركة عن تركيا، وذلك خلال الفترة الزمنية من ٢٠١٠ م إلى ٢٠٢٤ م ، وذلك بهدف تقديم رؤية للتوجهات البحثية في مجال الدراسة من حيث رصد معدل تناول وسائل الإعلام لأخبار تركيا، والقضايا الرئيسية والفرعية التي تناولتها تلك الدراسات ، وتأثير الصور الإعلامية على الصورة الذهنية المنطبعة لدى الجمهور عن تركيا ، واستعراض الأطر النظرية التي اطلقت منها هذه الدراسات والاتجاهات البحثية التي اعتمدت عليها ونتائج التي توصلت إليها، وذلك عبر استخدام التحليل من المستوى الثاني بشقيه الكمي والكيفي للأبحاث والدراسات المنشورة باللغتين العربية والأجنبية) .

### **ثانياً: أهمية الدراسة:**

يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في إثراء البحث العلمي الخاص بأبحاث ودراسات المعالجة الإعلامية لأخبار الدول وال العلاقة بينها وبين دراسات الجمهور التي تقيس اتجاهات الجمهور نحو الدول وتقدير موافقها وأدوارها السياسية وعلاقتها الدولية



### ثالثاً: أهداف الدراسة:

- ١- رصد التوجهات البحثية في مجال التغطية الإعلامية لقضايا وآخبار تركيا من حيث القضايا الرئيسية والفرعية التي تناولتها التغطية الإعلامية .
- ٢- رصد وتحليل وتقييم الدراسات المعنية بالصورة الذهنية المدركة عن تركيا لدى الجمهور .
- ٣- التعرف على الأطر النظرية التي انطلقت منها هذه الدراسات .
- ٤- تحديد المناهج البحثية وأدوات جمع البيانات التي اعتمدت عليها تلك الدراسات والنتائج التي توصلت إليها ، ومقارنة للتوجهات البحثية بين المدرستين العربية والاجنبية في مجال الدراسة.

### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها تسعى الدراسة الحالية للإجابة على التساؤلات التالية :

- ١- ما حجم التركيز البحثي على تناول وسائل الإعلام التقليدي و الجديد لأخبار و موضوعات تركيا ؟
- ٢- ما أهم القضايا الرئيسية والفرعية التي تناولتها التغطية الإعلامية لأخبار و موضوعات تركيا ؟
- ٣- ما أهم الأطر النظرية والمداخل الفكرية التي انطلقت منها هذه الدراسات؟
- ٤- ما أهم المناهج البحثية وأدوات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسات؟



## ٥- ما أوجه التشابه والاختلاف بين التوجهات البحثية في المدرستين العربية والأجنبية في التناول الإعلامي لأخبار تركيا و سياستها الخارجية و مواقفها الدولية ؟

### خامساً: منهج البحث :

تنتمي الدراسة الحالية إلى الدراسات الوصفية التي تعتمد على منهج المسح بأسلوب تحليل المستوى الثاني (Meta Analysis) وهو أسلوب منهجي يعتمد على المراجعة المنهجية والتحليلية للدراسات والبحوث العلمية التي تم نشرها في مجال معين أو موضوع محدد وعلى مدى فترة زمنية ممتدة ومن مجموعة متوعة من المصادر، كما يوفر هذا الأسلوب إطار تقييمي للأطر النظرية والمعرفية والمناهج التي استخدمتها هذه الدراسات، وذلك للخروج برؤيه تحليله نقديه تشمل أوجه التشابه والاختلاف بينها ، وقد تم استخدام تحليل المستوى الثاني في هذه الدراسة عن طريق رصد وتحليل الدراسات الإعلامية العربية والأجنبية التي تناولت كل ما يخص أخبار وقضايا تركيا والصورة الذهنية عن تركيا لدى الأفراد في الفترة الزمنية من ٢٠١٠ إلى ٢٠٢٤ م.

وقد اعتمدت الباحثة على التحليل الكمي والكيفي معاً من خلال تحليل الأطر النظرية التي اعتمدت عليها هذه الدراسات، وأنواع المناهج المستخدمة فيها، من أجل تقديم رؤية نقديه مقارنة بين المدرستين العربية والأجنبية التي تناولت صورة تركيا الإعلامية ، وصورتها الذهنية لدى الأفراد .

اعتمدت الدراسة على الخطوات العلمية المتبعة عند تطبيق منهج تحليل المستوى الثاني كالتالى :

- تحديد المشكلة البحثية محل الدراسة.
- تحديد أهداف مراجعة البحث المنشورة حول المشكلة البحثية .



- جمع المعلومات من الدراسات المتعلقة بالمشكلة البحثية .
- وضع إطار لتصنيف وتحديد المعلومات وتحليلها.
- التحليل الكيفي للمعلومات وتقديم تفسيرات لها.
- التحليل الكمي للأطر النظرية والمنهجية والمعرفية للدراسات محل الدراسة
- رصد النتائج والخروج بمؤشرات .

### **سادساً: مجتمع الدراسة :**

تمثل مجتمع الدراسة التحليلية في جميع الدراسات الإعلامية والأبحاث العربية والاجنبية المنصورة في الدوريات العلمية أو أبحاث المؤتمرات والتي تناولت المعالجة الإعلامية لقضايا دولة تركيا والنظام السياسي التركي ، وكذلك الدراسات التي تناولت الصورة الذهنية عن تركيا لدى الأفراد والتي استطاعت الباحثة الحصول عليها باستثناء (الكتب وعروض الكتب) خلال الفترة الزمنية من ٢٠١٠ إلى ٢٠٢٤، وتم اختيار تلك الفترة الزمنية حتى تتضمن استطلاعات الرأي والدراسات الميدانية التي رصدت اتجاهات المواطن العربي نحو تركيا قبل وبعد الثورات العربية .

### **سابعاً: عينة الدراسة :**

اعتمدت الدراسة على العينة العمدية والتي تدخل في إطار العينات غير الاحتمالية في اختيار الدراسات الإعلامية الخاصة بتركيا وفق متغيرات (موضوع البحث وسنة النشر حسب الإطار الزمني المحدد لهذه الدراسة) ، وقد بلغ عدد البحوث التي تم اخضاعها للتحليل (٥١) دراسة بواقع عدد (١٩) دراسة للدراسات العربية، عدد (٣٢) دراسة للدراسات الاجنبية ، وتم استخدام الدراسة والبحث المنصور كاماً كوحدة تحليل .



## ثامناً: مصدر البيانات :

تم الحصول على الدراسات عينة التحليل عن طريق المسح الشامل لقواعد البيانات العربية والأجنبية على شبكة الانترنت وعدد من الموقع الacademy ومواقع المجلات العربية وتمثلت في المصادر التالية: قاعدة بيانات بنك المعرفة المصري ، قاعدة بيانات دار المنظومة ، قاعدة بيانات اتحاد مكتبات الجامعات المصرية.

Google Scholar, Elsevier, Emerald ,EBSCO, SAGE ,Insight ,Springer, Proquest ,all academic

## تاسعاً: أداة جمع البيانات :

تم البحث عن الدراسات التي تشير عنوانها إلى المعالجة الإعلامية أو التغطية الاخبارية لموضوعات تخص تركيا أو سياستها الخارجية أو علاقتها بالدول العربية أو علاقتها بالاتحاد الأوروبي والدراسات الميدانية المطبقة على الجمهور عن الصورة الذهنية لتركيا لديهم .

## عاشرأً: معالجة البيانات :

تمت معالجة البيانات باستخدام أسلوب التحليل الكيفي لنتائج الدراسة مع استخدام جداول بسيطة والأشكال البيانية للرسوم البسيطة لعرض النتائج الكمية للدراسة .

جدول رقم (١)

الكلمات المفتاحية العربية و keywords الأجنبية التي تم استخدامها في البحث

keywords	الكلمات المفتاحية العربية
Image of Turkey	صورة تركيا
Turkey and Mass media	تركيا ووسائل الاعلام
Perception of Turkey for Arab	صورة تركيا لدى العرب
Relationship Between Turkey and Egypt	العلاقات بين تركيا ومصر
Turkeys News	أخبار تركيا
Relationship Between Turkey and EU	علاقة تركيا بالاتحاد الأوروبي



## حادي عشر : نتائج الدراسة :

### أولاً: تقسيم الدراسات وفقاً لغة النشر :

جدول (٢)

#### تقسيم الدراسات وفقاً لغة النشر

اللغة	ك	%
الأجنبية	٣٢	٦٣
العربية	١٩	٣٧
إجمالي	٥١	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن إجمالي عدد الدراسات التي تناولت صورة تركيا في وسائل الإعلام وتصورات الجمهور عنها في الفترة الزمنية للدراسة بلغ ٥١ دراسة، كانت النسبة الأكبر للدراسات الأجنبية بنسبة ٦٣% من الدراسات وبواقع ٣٢ دراسة بينما بلغت نسبة الدراسات العربية ٣٧% وبواقع ١٩ دراسة .

### ثانياً: نتائج تحليل المستوى الثاني للدراسات محل التحليل:

قامت الباحثة باستعراض التراث العلمي المعنى بكل من المعالجة الإعلامية للأخبار ذات الصلة بتركيا والصورة الذهنية لتركيا لدى الأفراد خلال الفترة من ٢٠١٠ إلى ٢٠٢٤ ، وذلك بهدف استكشاف أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات في هذا الموضوع ، وفيما يلى أهم القضايا والمواضيع التي اهتمت بها الدراسات حول الصورة الإعلامية والذهنية لدولة تركيا :

### المotor الأول : دراسات سعت نحو رصد الصورة الذهنية لتركيا لدى العرب والأجانب :

من هذه الدراسات دراسة نور الدين، محمد (٢٠١٠) (١) التي عرضت نتائج استقصاء للرأي العام العربي تم في يوليو ٢٠٠٩ م أجرته مؤسسة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية التركية TESEV لمعرفة صورة تركيا لدى العرب شمل عينة من ٢٠٠٠ فرد في ٧ دول عربية هي : مصر ولبنان والأردن وسوريا وتونس



وفلسطين و العراق والسعودية ، توصلت الدراسة إلى أن ٧٠٪ من المبحوثين العرب ان صورة تركيا ممتازة ، ورأى ٦٢٪ من المبحوثين العرب أن تركيا يمكن أن تكون نموذج للعالم العربي ، ٣٦٪ من المبحوثين العرب رأوا أن تركيا نموذج ناجح للتفاعل بين الإسلام والديمقراطية، ووافق ٧١٪ من المبحوثين العرب على أن تركيا أصبحت أكثر تأثيراً في سياسة العالم العربي ، ورأى ٦٤٪ من المبحوثين العرب أنه يمكن لمسار تركيا في عضوية الاتحاد الأوروبي أن يؤثر إيجاباً في دور تركيا في العالم العربي كما وافقت نسبة ٥٧٪ من عينة المبحوثين العرب فقط على دعم عضوية دولة مسلمة للاتحاد الأوروبي.

**وفي نفس السياق جاءت دراسة Mensur Akgün, Sabiha Senyücel (٢٠١٢) Gündoğar** التي أوضحت نتائج استطلاع للرأي أجرته نفس المؤسسة مؤسسة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية التركية TESEV حول نظرية المواطن العربي إلى تركيا وتصوراته عنها وذلك في الفترة ما بين ١٩ أكتوبر و ١٥ ديسمبر ٢٠١١م أي بعد عامين من الدراسة الأولى وفي عدد من الدول العربية منها مصر والأردن ولبنان وتونس وسوريا ، ولم تختلف النتائج إلى حد كبير حيث وجدت أن ٧٨٪ من العينة التي شملها الاستطلاع ينظرون إلى تركيا نظرة إيجابية ويرون أنها دولة فاعلة ومقبولة كما رأى ٧٧٪ من العينة أن تركيا لعبت دوراً فاعلاً في عملية السلام في الشرق الأوسط ، وذلك وفقاً للمبحوثين في البلدان العربية التي شملتها الدراسة ما عدا سوريا التي رأى ٥٨٪ فقط من المبحوثين أن لتركيا دور إيجابي في المنطقة .

وعندما تمت المقارنة بين أدوار كل من تركيا والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة عند سؤال عينة البحث في التأثير على عملية السلام في الشرق الأوسط رأى ٧٧٪ من عينة البحث أن تركيا تشغل المرتبة الأولى وتلتها الاتحاد الأوروبي ثم الولايات المتحدة ، كما رأى ٧٥٪ من العينة أن تركيا يجب أن تلعب دور الوسيط في الصراع العربي الإسرائيلي.

واستهدفت دراسة المصري، محمد (٢٠١٥) (٣) تحليل اتجاهات الرأي العام في المنطقة العربية تجاه تركيا وشعبها وتقديرها سياساتها الخارجية في المنطقة وأهدافها



وتوجهات الرأي العام نحو تلك المواقف التركية ، و دور تركيا في المنطقة العربية ، وذلك بالتطبيق الميداني على مبحوثين من مصر ، العراق ، الجزائر ، السودان ، لبنان ، موريتانيا ، الكويت ، السعودية ، المغرب ، موريتانيا ، الأردن ، فلسطين ، تونس .

كان الرأي العربي إيجابياً تجاه شعب تركيا وذلك بنسبة ٥٩% بينما كان الاتجاه السلبي من المبحوثين العرب تجاه الشعب التركي بنسبة ١٧%، وقد تبينت الآراء حسب جنسية المبحوثين بينما الاتجاهات التي تحمل طابع إيجابي كانت للمبحوثين من الأردن والجزائر والسودان والسعودية والكويت و فلسطين ، كانت الاتجاهات التي تحمل طابعاً سلبياً من المبحوثين من مصر ولبنان والعراق والجزائر .

رأى ٦٨% من المبحوثين ان تركيا دولة منظورة ووجد ٥٩% من المبحوثين أن تركيا دولة ديمقراطية ، ووافقت نسبة ٤٨% من عينة الدراسة من المبحوثين العرب أن قيم المجتمعات العربية التي ينتمون إليها متفقة مع قيم المجتمع التركي .

#### واهتمت دراسة (Dincer, Mithat Zeki Alrawadieh, Zaid ٢٠١٨)

(٤) بالتعرف على صورة اسطنبول كوجهة سياحية لدى مدونين السفر الأجانب بالإضافة إلى ذلك، و تحديد الخصائص الديموغرافية للمسافرين الذين هم أكثر عرضة للانخراط في أنشطة التدوين ، واعتمدت الدراسة على مدونات السفر التي تم تداولها خلال عام ٢٠١٦ م ، وهو العام الذي شهد أحداث هائلة في تركيا بما في ذلك عدة هجمات إرهابية ومحاولة انقلاب فاشلة، وقد حظيت تركيا باستقرار أكبر بكثير في عام ٢٠١٦ عن عام ٢٠١٦.

ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة أن صورة اسطنبول كوجهة سياحية عبر الإنترن特 إيجابية بشكل عام وتحظى بتقدير كبير لتراثها الثقافي والتاريخي، وكذلك لبنيتها التحتية السياحية وذلك في فترة من عدم الاستقرار ، وتسلط النتائج الضوء أيضاً على بعض القضايا التي تهم المسافرين الغربيين، مثل السلامة والإزدحام المروري ، وقدم المدونون تعليقات أكثر إيجابية من التعليقات السلبية عند وصف تجاربهم في اسطنبول ، مما يشير إلى صورة إيجابية شاملة، ومن بين مجموع الاستنتاجات التي تم



استخلاصها تبين أن (ما يقرب من ١٧ في المائة) كانت سلبية، وكانت المباني التاريخية والنصب التذكاري، وجودة الطعام وجمال المشهد أكثر الجوانب التي ذكرها المدونون الغربيون كما عبروا عن حماسهم حول "المزيج الرائع للتاريخ والثقافة من اسطنبول وأصفين إياها بأنها "السماء للسياح".

وفي نفس السياق تناولت بعض دراسات التغطية الإعلامية متجاوزة الأخبار الرئيسية لتنضم معلومات عن تصوير تركيا كوجه سياحية لبريطانيين ، واحدة من هذه الدراسات دراسة تدور حول صحفة السفر، مع التركيز على الثقافة وتمثل تركيا في الصحف البريطانية وهي دراسة (Hamid-Turksoy 2014) (٥)

حيث قام المؤلفون بتحليل محتوى كمٍ وكيفي لفайнانشیال تایمز، الجارديان، الديلي تغرايف، الديلي ميل، ذا صن، وذا ميرور من عام ٢٠٠٥ إلى عام ٢٠١٠. وفقاً لهذه الدراسة، الصحافة البريطانية قدمت رؤية إيجابية لتركيا ووصفت الأمة التركية بأنها أمة مذهلة، وخالية من المخاطر وفي نفس الوقت غريبة وغامضة، وهي جزء من أوروبا جغرافياً، ومع ذلك كان لا يزال تعبير ووصف «الآخر» بسبب الخصائص الشرقية لتركيا .

وتناولت بعض الدراسات الصورة الذهنية لتركيا لدى النخبة ومنها دراسة عيد، محمد حامد (٢٠٢٢) (٦) والتي استهدفت التعرف على الصورة الذهنية التي يحملها جمهور النخبة الأكاديمية الليبية عن التواجد التركي في ليبيا، وانطباعات المبحوثين عن هذا التواجد في ظل الجدل المثار حوله لدى الرأي العام الليبي ، والكشف عن وسائل الإعلام التي يعتمد عليها المبحوثين كمصادر معلومات لهم عن هذا التواجد، وصوره التي تقدمها وسائل الإعلام الليبية عن تركيا ، والأسباب السياسية والعسكرية والاقتصادية للتدخل التركي في رأى تلك النخبة ، شملت عينة الدراسة ٨٨ أستاذًا جامعيًا ليبيًا، وتوصلت إلى أن ٩٠٪ من الأساتذة الجامعيين في ليبيا لديهم تصور يفيد بأن "تركيا تحاول جعل ليبيا قاعدة عسكرية في المغرب العربي المجاور لأوروبا"، بينما رفض ٨٦٪ من المبحوثين فكرة أن التدخل العسكري التركي في ليبيا مبرراً سياسياً



أكّدت ٨١% من العينة أنّ تركيا تحاول الاستفادة من النفط الليبي لصالحها، ٧٧% من العينة اشاروا إلى أن التدخل التركي في ليبيا من أجل السيطرة على منابع النفط، وعن الصورة التي تقدمها وسائل الإعلام الليبية عن تركيا وجدت نسبة ٦٣% أن وسائل الإعلام الليبية تقدم تركيا على أنها دولة تنتهك سيادة ليبيا بينما تضاءلت نسب من يرون أنّ تركيا دولة صديقة ، ونسبة من يرون أنّ تركيا دولة عثمانية قوية .

و حول نفس الموضوع وهو التوأّج الدّرّي في ليبيا والذّى سبقه اتفاق ترسيم الحدود البحريّة الموقع بين تركيا وحكومة الوفاق الليبية ، وباستخدام المنهج التجاريي سمعت دراسة **TÜRKİLY CANSİN** (٢٠٢٢) (٧) إلى قياس أثر النص الإخباري بشأن اتفاق ترسيم الحدود البحريّة الموقع بين تركيا وليبيا في تكوين الرأي من خلال أطّر مختلفة، باختبار فروض نظرية الأطّر الخبرية والإجابة على التساؤل الرئيسي وهو ما إذا كانت أطّر الصراع والنّتائج الاقتصاديّة فعالة في تكوين آراء الجماهير أم لا ، وقد تم إجراء دراسة استقصائية اشتملت على ١١٩ مبحثاً وتم عرض نصين خبريين مختلفين عن أزمة شرق البحر الأبيض المتوسط في صحيفتين مختلفتين وتصويرهما من حيث الصراع والنّتائج الاقتصاديّة، وبعد قراءة النصوص ، طلب من المبحوثين أن يشيروا إلى إجاباتهم على الجمل التي تم اعطائهما لهم حول الموضوع، ولم تثبت صحة الفرض القائل بأن إطّار الصراع يشكّل آراء متصلة بالنزاع بشأن الجماهير ، ولكن الفرض المتعلّق بأن إطّار النّتائج الاقتصاديّة يولّد آراء متباعدة حول الاقتصاد لدى الجماهير قد ثبت صحته.

وللتعرّف على رأي الخبراء في الصورة الإعلامية للقيادات السياسيّة قدمت دراسة **ليمان، ليلى الضو** (٢٠٢٢) (٨) الإجابة على تساؤل يتعلّق بـكيف يمكن لوسائل الإعلام المساهمة في تشكيل وبناء واعداد القائد؟ وكيف استفادت القيادات السياسيّة الحاكمة في تركيا ومصر من توظيف وسائل الإعلام لبناء قاعدة لها، وما الأهداف التي سعت لها القيادات السياسيّة في مصر وتركيا من توظيف وسائل الإعلام الجماهيري من خلال استخدام المنهج الوصفي القائم على التحليل والمنهج



التاريخي ، وكانت أدوات جمع البيانات هي المقابلة على عينة من ١٠ خبراء من الأساتذة في الإعلام والسياسة .

ومن أهم ما توصلت إليه أن تكرار عرض صور الرئيس التركي أردوغان بين المساجد وهو يبكي عند سماع الخطاب الإسلامي ، ويحتضن كبار السن صنعت له صورة إيجابية كزعيم إسلامي صالح بالاعتماد على بث رموز بشكل مكثف ومتكرر تستدعي تأويلات جاهزة وتؤدي إلى تقييمات عاطفية لدى الجمهور لترسيخ الصلاة والخشوع والحكم الرشيد .

أثبتت الدراسة أن صورة الرئيس أردوغان في الإعلام مرت بمرحلتين متناقضتين تماماً المرحلة الأولى : الصورة التي امتدت من السنوات الأخيرة في العقد الأول من الألفية هي صورة إيجابية روح لها الإعلام التركي والعربي معاً ترسم الصورة بوصف أردوغان بأنه زعيم إسلامي شجاع ورجل دولة صالح ، المرحلة الثانية صورة تسبب فيها التوترات السياسية التي شهدتها المنطقة العربية ، ومحاولة الانقلاب الفاشل ، جعلت تلك الأحداث أردوغان يفرض هيمنته على الإعلام المحلي والذي جعل منه أبواق حكومية تروج لصورة القائد الأوحد فقط .

المحور الثاني : دراسات سعت نحو رصد وتحليل صورة تركيا في وسائل الإعلام :

ويمكن أن نرصد داخل هذا المحور المحاور الفرعية التالية :

(١) دراسات سعت نحو رصد وتحليل صورة تركيا في الصحافة:

و حول ملامح صورة تركيا في خطاب الصحافة المصرية وعلاقة السياسة الخارجية التركية بمكونات هذه الصورة وأطر تقديم الصحافة المصرية لها وتوجهاتها سعت دراسة على محمد، فاتن (٢٠١٧) (٩) إلى رصد مكونات صورة تركيا في خطاب الصحافة المصرية سياسياً واقتصادياً واجتماعياً وتصنيف وتحليل مكونات أهم القوى الفاعلة في النظام التركي المتمثلة في رئيس الجمهورية ورئيس الوزراء ووزير الخارجية وقيادات الحاكم وقوى المعارضة.



وقد توصلت الدراسة إلى أن رئيس الوزراء التركي وقتها (اردوغان) هو الفاعل الأكثر حضوراً في خطاب الصحفى لجريدة المصري اليوم بنسبة ٤١.٧% وتنوعت الأدوار التي ظهر بها بين الإيجابي والسلبى وغير الواضح مع غلبة الطابع السلبى على التصورات بنسبة ٣٠% و السمات السلبية التي وصف بها تمثلت فى ( تلميذ المدرسة الأخوانية ، العنف ، الاستبداد ، دعم الفساد ، الإزدواجية ، التعنت ، التطاول ، دعم الاخوان ، اللجوء للعنف ) ، والأدوار السلبية التي ظهر بها اردوغان اتقان واستخدام سياسة المصالح المشتركة مع الطاغوت ورفض الآخر الدعوة إلى أن ما يحدث في تركيا من فساد هو مؤامرة دولية.

غلب الطابع الإيجابي على السمات والأدوار الخاصة بالرئيس التركى - وقت اجراء الدراسة - عبد الله جول وتمثلت السمات الإيجابية فى الإيمان بالله والديمقراطية وحقوق الإنسان والهدوء والذكاء السياسى وتمثلت الأدوار الإيجابية فى مطالبته برفع الحظر على موقعى تويتر ويوتيوب والسعى لتحسين العلاقات مع مصر من خلال التأكيد على أن مصر بلد مهم وأنها عنصر فعال في المنطقة وأن تركيا تريد أن تكون مصر قوية .

غلب الطابع الإيجابي على السمات والأدوار التي ظهر بها الشعب التركى والسمات هي المطالبة بحقوقهم والإيمان الديمقراطية ، الإصرار ، التعبير عن آرائهم ، وغلب الطابع الإيجابي على السمات والأدوار الخاصة ب الرجال الاعمال الأنراك فى الخطاب الصحفى لجريدة المصري اليوم وتمثلت السمات فى الذكاء والاصرار وتمثلت الأدوار فى استمرار العلاقات الاقتصادية مع مصر والسعى إلى زيارتها ، والحكومة التركية برزت كفاعل رئيسي في الخطاب الصحفى للمصري اليوم بنسبة ٦١% غالب الطابع السلبى على السمات والأدوار الخاصة بالحكومة التركية والسمات هي الاستبداد ودعم الفساد والبلطجة والإهمال والعنف والقمع والفشل والأدوار السلبية حملة مداهمة رجال الأمن الذين نفذوا عمليات الضبط فى قضية الفساد وحملة تنقلات فى صفوف القضاء والمدعين المشرفين على تحقيقات الفساد .



و حول نفس الموضوع استهدفت دراسة (١٠) بحث صورة تركيا في الصحف المصرية من خلال إجراء محتوى وتحليل الخطاب لثلاث صحف مصرية هي الأهرام والشروق والمصري اليوم في الفترة من يناير ٢٠١٢ إلى ديسمبر ٢٠١٤، و انتلقت فروض الدراسة من Benedict Anderson's نظرية بنديكت أندرسون للمجتمعات المتخيلة ، و نظرية الأطر الخبرية ، تحليل الخطاب ، ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة : أن إطار إسناد المسؤولية هو الإطار الأكثر شيوعاً في الأخبار يليه إطار الصراع، وجاء الإطار الاقتصادي أخيراً.

و وجدت الدراسة : أن تحول تغطية الأخبار التركية في المصريين من إيجابي إلى سلبي كان ذا دلالة إحصائية حيث بين أوائل عام ٢٠١٣ ، و منتصف عام ٢٠١٣ ، لم يكن هناك جدية لطرح النموذج التركي ، وإنما ركز السرد على التمييز بين الهويتين المصرية والتركية ثم بين منتصف عام ٢٠١٣ وأواخر عام ٢٠١٤م ، استخدم الكتاب المجاز على نطاق واسع للحديث عن وحدة المصريين ضد أعدائهم ، بما في ذلك تركيا ، والتي تم وصفها مباشرة بهذا الوصف ، ويمكن استقراء أن التحول السردي كان عملية منظمة مؤسسية ، وليس سلسلة من الأفعال الفردية .

و قد تم دعم هذه النتيجة من خلال تحليل الخطاب للصحف الثلاث ، و تفسير لذلك أن التغيرات في روایات الصحف بشأن تركيا خلال فترة الدراسة أدت إلى تغيير في الخطاب الصحفي للهوية المصرية المتخيلة بمعنى عندما تمت مناقشة النموذج التركي بين أوائل عام ٢٠١٢ وأوائل عام ٢٠١٣ ، انعكست نظرة الحداثة والأيديولوجية المصرية طوال هذا النقاش على نطاق واسع يميز بشكل أساسي بين مصر وتركيا من حيث طبيعتهما السياسية ، توافقت هذه النتيجة مع أطروحة أندرسون عن المجتمعات المتخيلة حيث تكون وسائل الإعلام مسؤولة إلى حد كبير عن نشر الأفكار والأيديولوجيات المشتركة بين المواطنين المتنوعين .

واهتمت دراسة بسام ، أحمد شريف. (١١) (٢٠٢٢) بـإلقاء الضوء على طريقة تناول كل من صحيفتي العرب والعربي الجديد الصادرتين في لندن



لصورة تركيا، ومدى اهتمام الصحفيتين بالموضوعات التركية ،تم تحديد الفترة الزمنية لدراسة صورة تركيا من خلالها وهى من ٢٠٢٠/١١/١٦ الى ٢٠٢٠/١٢/١ وذلك بسبب أن تلك الفترة التي عرفت تناول الصحفيتين لصورة تركيا بشكل كبير مقابل فترات زمنية أخرى وتوصلت الدراسة إلى أن الموضوعات الخاصة بالتدخل التركي في العالم العربي الترتيب الأول بنسبة ٣١,٩١% وحلت الموضوعات الخاصة بالعلاقات التركية الأوروبية في الترتيب الثاني بنسبة ٢٩,٧٨% ، اشارت نتائج الدراسة إلى أن تركيا تدخل بصورة سافرة في الشأن العربي لتنفيذ أجندتها بإعادة إحياء حلم التوسيع العثماني على يد الرئيس التركي .

أبرزت الصحفitan أن تركيا تشهد أزمات سياسية واقتصادية لم تعرفها من قبل بسبب القبضة الحديدية وطبيعة نظام الحكم الذي انفرد به الرئيس التركي، وإقصاء الرأي الآخر، مما شكل حالة من الاستقطاب السياسي وكسر لوحدة المجتمع ، أظهرت الدراسة أن الاتجاه الغالب حول صورة تركيا في صحيفة العرب اللندنية هو الاتجاه السلبي بنسبة ٨٧,٢٣% ثم الاتجاه المحايد وجاء الاتجاه الإيجابي لصورة تركيا من دون تمثيل ، جاء الفاعل الرئيسي في المواقف الخالية بصورة تركيا في تلك الصحيفة هو الرئيس التركي طيب رجب أردوغان ثم حزب العدالة والتنمية .

وفي نفس السياق وبالتطبيق على الصحف البريطانية ركزت دراسة (Bora, B. ١٢) على تمثيل تركيا في الجارديان، الديلي تلغراف، الإندبندنت، التايمز، وأعداد يوم الأحد بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١٣ وشملت الدراسة ٣٢ حدثاً رئيسياً في التفاصيل والعمل على المقالات والافتتاحيات والصفحة الأولى ومن أهم النتائج أن التغطية تتعلق أساساً بالبشر وانتهاكات الحقوق، حرية الصحافة، القضية الكردية، المناوشات حول الإبادة الجماعية للأرمن، التراث العثماني لتركيا، العلمانيين الأتراك، ومحاكمات الجيش التركي ، بشكل عام الصحف البريطانية قدمت تركيا "على أنها مقبولة، ولكنها لا تزال أدنى من «نموذج الآخر» بالنسبة لاتحاد الأوروبي.



## (٢) دراسات سعت نحو رصد وتحليل صورة تركيا في القوات الفضائية:

اهتمت دراسة CANSUN, S, ARIK, E. (٢٠١٩) بـ(١٣) كيفية تصوير تركيا في القوات الفضائية الإخبارية من خلال التركيز على بي بي سي باستخدام تحليل المحتوى وانطلاقاً من اختبار فروض نظرية الأطر الخبرية ، وعلى عينة مدتها ١٨ شهراً في الفترة بين ديسمبر ٢٠١٦ ويוני ٢٠١٨، أظهرت النتائج أن تركيا احتلت المرتبة رقم ١٧ بين الدول في BBC news وغالباً ما كان مرتبطاً بدول هي سوريا، الولايات المتحدة الأمريكية، وألمانيا، وروسيا، وهولندا دولياً. كان البلد الأكثر استشهاداً هو سوريا بمعدل (٤٨٥ مرة)، الاستخدامات المتكررة في أخبار تركيا كانت لكلمات "تركيا، تركيا أردوغان"، الشعب، سوريا، الحكومة، الكردية، السورية، الدولة، والانقلاب .

تم تمثيل تركيا كدولة يحكمها زعيم مؤثر هو الرئيس (أردوغان)، الذي يعاني من توترات مع الجماعات الكردية المسلحة، المتورطة في حرب داخلية سورية، وتعاني تركيا من محاولة انقلاب فاشلة في تركيا وهاجمت حركة المعارض غولن، استخدمت بي بي سي ثلاثة أطر إخبارية بشكل خاص هي إطار الصراع (أردوغان ضد غولن، تركيا ضد سوريا، تركيا مقابل الجماعات الكردية المسلحة) ، إطار المصلحة الإنسانية (المعاناة بسبب الإرهاب وال الحرب والقمع) وإطار المسؤولية (أردوغان كمنقذ).

وفي نفس السياق سعت دراسة السيد، محمود أحمد لطفي. (٢٠١٩) (١٤) إلى رصد وقياس تأثير وانعكاس تغطية البرامج الإخبارية بالفضائيات العربية لأزمة توتر العلاقات المصرية التركية في مستويات معرفة الجمهور، والوقوف على أهداف وطبيعة وسمات تغطية البرامج الإخبارية العربية لأزمة الخلاف المصري التركي، انطلقت الدراسة من نظريتين هما : الأطر الخبرية، ونظرية فجوة المعرفة ، واستخدمت منهج المسح بشقيه الوصفي والتحليلي .



وتضمنت عينة الدراسة التحليلية تضمنت الفقرات التي تناولت أزمة توفر العلاقات المصرية التركية في برنامج " من القاهرة " على قناة مصر الإخبارية ، وبرنامج "بانوراما العربية" على قناة العربية، وتضمن عينة الدراسة الميدانية ٤٠٠ مفرد من الجمهور المصري ، وتوصلت الدراسة إلى تنوّع الأطر المستخدمة في تغطية البرامج الإخبارية العربية عينة الدراسة لأزمة توفر العلاقات المصرية التركية جاء إطار الصراع في مقدمتها وجاء في المرتبة الثانية إطار الأسباب ثم في المرتبة الثالثة إطار الحلول ثم إطار الاهتمامات الإنسانية ثم إطار النتائج الاقتصادية ، الإطار الأخلاقي .

وبالتطبيق على تصوير تركيا في القنوات الفضائية المصرية والموجهة سعت دراسة عبد المولى ، الهام صلاح (٢٠٢١) (١٥) إلى رصد و معرفة و تفسير و تحليل دور الفضائيات المصرية الحكومية والخاصة في مواجهة القنوات التليفزيونية المعادية و تصحيف المعلومات المغلوطة لدى الجمهور عن طريق تحليل إطار الأحداث البارزة التي تناولتها المضمونين البرامجية في قنوات النهار والنيل للأخبار والشرق ومكملين والأساليب التي تتبعها تلك القنوات في صياغة الأخبار ورصد القضايا الداخلية المصرية ، وتحديد نوع الاستعلامات المنطقية والنفسية المستخدمة في المعالجة الإعلامية للأحداث ، وتوصلت إلى أن كل من القنوات الفضائية المصرية و القنوات المعادية (الشرق - مكملين ) باهتمامهم بقضايا الحرب على الإرهاب ( القواعد التركية في ليبيا ) كأحد أهم القضايا السياسية المصرية من حيث الاهتمام و مساحة العرض وتناول الإعلامي المتتصدر لأولويات هذه القنوات .

وأسفر التحليل الإعلامي لتناول العمليات العسكرية التركية في ليبيا عن تباين في الطرح من خلال الفضائيات المصرية والتي استعرضت العملية العسكرية المشتركة مع القوات الليبية لحماية البلدين طبقاً لاتفاقية الدفاع المشتركة ، وبدافع حماية حدود مصر الغربية من التهديدات التركية للأمن المصري بضرب منظومة الدفاع الجوية التركية على الأرضي الليبي ، بينما أظهرت الدراسة أن القنوات المعادية باتت تشجب و تندد بالتدخل السافر من وجهة نظرها و بتغييراتها (من قوات الانقلاب المصرية في الشؤون



اللبيبة ) والتعدى الصارخ على قوات أردوغان " الخليفة المسلمين " كما تطلق عليه في تناولها الإعلامي .

سعت بعض الدراسات إلى التركيز على تحليل وسائل الإعلام التركية المحلية والفضائية التركية الموجهة إلى العالم العربي ، ومنها دراسة فهمى، بسىنت مراد (٢٠١٦) (١٦) التي اهتمت بالتعرف على دور الإعلام التركي الموجه باللغة العربية من خلال قناة (TRT) (إذاء الواقع السياسي العربي المختلفة لمعرفة التوجه الإعلامي السياسي لتركيا نحو قضايا المنطقة العربية ، وذلك من خلال تحليل مضمون كمى وكيفي للبرامج والنشرات المعروضة على القناة ، وانطلاقاً من نظرية الأطر الخبرية باستخدام الأدوات المختلفة للتحليل التي تقدمها النظرية ، وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن الاهتمام الأكبر في أخبار القناة كان للأزمة السورية ، وهو ما يتفق مع أجندـة السياسة الخارجية التركية حال سوريا كدولة جوار وما أصبح عليه الوضع السوري من تعقيدات انعكست على الأمن القومي التركي .

اتضح اتجاه قناة TRT العربية المتباعلم مع سياسة تركيا تجاه دول المنطقة العربية ، حيث عكست القناة تارة مواقف صريحة واضحة العداء من قبل تركيا نحو بعض الأنظمة السياسية العربية وتارة استخدمت الإيحاءات والتلميح لتجنب الصراع مع القوى العظمى وفي نفس الوقت تحاول بث ما ينقد مثل تلك القوى كالولايات المتحدة بطريقة خفية ، وفيما يخص معالجة الشأن المصرى تم طرح فكرة توسيع العلاقات بين مصر وتركيا أكثر من مرة واعادة طرحها في اطار الانتخابات التركية وبرامج المرشحين وكيفية اعادة العلاقات بصورة طبيعية بين البلدين مرة أخرى .

و حول نفس الموضوع استهدفت دراسة يلود، مراد، و بلخidi، رضوان لعجمي (٢٠٢١) (١٧) معرفة طبيعة التسويق الإعلامي لصورة تركيا من خلال قناة TRT التركية الناطقة بالعربية من خلال برنامجين هما " برنامـج سياسـي " ولـنا وـقـفة " ، و برنـامـج " موـازـيـك " الثقـافـي ، عـيـنة الـدـرـاسـة عـشوـائـيـة مـنـظـمة تـضـمـنـت ١٠ حلـقات خـمـس حلـقات لـكـل بـرـنـامـج باـسـتـخدـام منهـج المسـح وـأـدـة تـحلـيل المـضـمـون ،



توصلت الدراسة إلى اعتماد كلا البرنامجين على الأساليب الترغيبية والعاطفية لاقناع الجمهور بالرسائل المتضمنة في البرامج والتي استهدفت التسويق الإعلامي لتركيا ، كما أن أكثر القضايا المقدمة في البرنامج السياسي كانت القضايا التركية للتعریف بتركيا ونشر صورتها في العالم العربي ثم القضايا العربية وأخيرا العالمية ، المصطلح الأكثر توظيفاً لوصف دولة تركيا في القناة كان "البلد الشقيق" للدلالة على الصداقة و العلاقات الجيدة مع البلدان العربية يليها مصطلح "البلد الجار" للدلالة على الألفة والمحبة ومصطلح "تركيا الثالثة" وهو مصطلح معتمد للدلالة على تركيا الجديدة التي تجمع بين الأصالة والحداثة .

سعى البرنامج السياسي بالقناة إلى دعم القضايا العربية لكسب رصيد لدى الشارع العربي ، ودعم الموقف السياسي التركي ، وبث رسائل اقناعية تخص الوحدة بين دول العالم الإسلامي ، وخلصت الدراسة أيضاً إلى أن التسويق الإعلامي لصورة تركيا من خلال إعلامها الموجه باللغة العربية هو تسويق مدروس يتم من خلال الرسائل المتضمنة في برامجها السياسية والثقافية والمصالحة بأسلوب قوي شكلاً ومضموناً، تستهدف من خلاله الإقناع بوحدة الدول العربية واسترجاع مجده الهوية الإسلامية ومواجهة العولمة عن طريق نشر العثمانة وتقافتها وافكارها في المحيط العربي.

وبالتطبيق على الفنوات التركية المحلية وكيف ظهرت صورة تركيا من خلالها سعت دراسة Mehmet Sik (٢٠١٣) (١٨) إلى دراسة الطرق التي تعمل بها الأخبار التلفزيونية المؤيدة لحزب العدالة والتنمية حول جولة أردوغان في الربع العربي في مصر وتونس ولبيبا بين ١٦ و ١٢ سبتمبر ٢٠١١، ومن خلال الدراسة يتضح كيفية بناء مختلف فئات النماذج القومية وإعادة إنتاجها في الخطاب الإعلامي داخل السياق السياسي والثقافي المعاصر لتركيا ، وتضمنت عينة الدراسة التحليلية التغطية الإخبارية لجولة أردوغان في الربع العربي في المحطات التلفزيونية الموالية لحزب العدالة والتنمية في أوقات الذروة وهم محطة JDP قناة تلفزيونية وتميز بالبث الإسلامي ، وقناة إخبارية تتبع سياسة البث العلمانية.



ومن أهم نتائج الدراسة إن اختيار طريقة صياغة الأخبار والطريقة التي يطرح بها الجمهور الأسئلة والمناقشة عملت جميماً من ناحية، من أجل الثناء على الكاريزما وشعبية أردوغان، و من ناحية أخرى، بدا أن كل هؤلاء يضخمون الاهتمام القومي لحزب JDP بالربيع العربي وسعوا إلى طرق لإضفاء الشرعية عليه بدلًا من تبني موقف صحفي استقصائي .

وفي نفس السياق جاءت دراسة Toygar, Baykan (٢٠١٧) (١٩) حول تحليل الخطاب السياسي لحزب العدالة والتنمية وأظهر كيف تم تصوير نخبة الحزب في وسائل الإعلام المؤيدة للحزب وخصوصه في السياسة والثقافة التركية. في هذا التحليل، تم استخدام مفهوم "الشعبوية". تفهم الشعبوية في هذه الورقة البحثية على أنها "رابطة ثقافية عاطفية" بين القادة/الأحزاب الشعبوية وأتباعهم .

تم تصوير أردوغان في كتاب الأعمدة المؤيدون للحزب على أنه «رجل الشعب» على عكس المرشح المنافس الذي تم تصويره على أنه مرشح ما يسمى بدوائر «الترك الأبيض»، تم التأكيد على قيادة أردوغان القوية وكفاءته الإدارية، على عكس الأسلوب البيروقراطي غير الفعال لخصومه، في الوقت نفسه، صورت نخبة حزب JDP المعارضة على أنها نخبة غريبة أو على أنها «الأتراك البيض» من المدن الكبرى، تبرز الدراسة أوجه القصور في النظر إلى السياسة التركية فقط من حيث الانقسامات اليسارية اليمينية أو العلمانية الدينية .

### (٣) دراسات سعت نحو رصد وتحليل صورة تركيا المقدمة من خلال الدراما التركية:

اهتمت دراسة الملاح، يوسف حسن (٢٠١٣) (٢٠) بالتعرف على الدور الذى تقوم به الدراما التركية المدبلجة فى رسم صورة تركيا الاجتماعية والثقافية والطبيعية لدى عينة ميدانية مكونة من طلبة جامعة الخليل وأسباب متابعة هذه الدراما التركية ،استخدمت الدراسة منهج المسح التحليلي ، إضافة إلى اجراء دراسة ميدانية على عينة من ٢٩٠ طالب وطالبة جامعية، تتوزع أدوات جمع البيانات بين الاستبيان



واثنان من مجموعات النقاش المركزية ، اربع مقابلات مع متخصصين في الدراما والمسلسلات التليفزيونية.

وأهم ما أظهرته الدراسة وافق ٧٣٪ من الطلاب على عبارة "أن قيم المجتمع التركي إيجابية" تلتها نسبة الموافقة على عبارة "الأتراك يحبون العرب والمسلمين" بنسبة ٥٠٪ بما يدل على أن الصورة الذهنية عن المجتمع التركي أنه يحب العرب، ووافق ٣٤٪ من الطلاب على أن الصورة التي رسمتها المسلسلات التركية عن تركيا صورة سلبية بينما كان الحياد في المرتبة الثانية .

وهدفت دراسة خالدي، خزيم، و شاوي، سهيلة. (٢٠١٤) (٢١) إلى استقصاء الصورة الذهنية للشخصية التركية كما عكستها المسلسلات التركية المدبلجة إلى اللغة العربية، وذلك من خلال تتبع مواصفات الشخصية

التركية كما يصورها المسلسل ، والقيم الاجتماعية التي تتمثلها الشخصية التركية وتأثيرها على المتقين ، تم استخدام منهج المسح واجراء دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الـ ٢٠ اوت بالجزائر مكونة من ٥٠ طالب وطالبة ، ومن أهم ما وجدته رأت نسبة ٦٠٪ من العينة أن الصورة التي كونتها المسلسلات التركية المدبلجة عن الشخصية التركية هي صورة سلبية ، وأفاد المبحوثون بأن الصورة القديمة المنطبعة في أذهانهم من الكتب المدرسية عن المجتمع التركي أنه محافظ ومتمسط بالعادات والقيم و المسلسلات التركية المدبلجة غيرا الصورة فأصبحت أن الشخصية التركية لديهم شخصية متحررة بعيدة عن القيم الإسلامية تعيش عيشة المجتمع الأوروبي ، و ينظر ٤٠٪ من أفراد العينة إلى الشخصية التركية نظرة إعجاب فهى شخصية متفتحة.

وبالتالي على المجتمع الجزائري ايضا وجدت دراسة كفية، و شمس، نريمان علوى (٢٠١٩) (٢٢) استهدفت الدراسة الإجابة على تساؤل يتعلق بكيفية نجاح الدراما التركية في التسويق لصورة تركيا كوجهة سياحية وما الطرق التي تستطيع بها الجزائر تحقيق تلك الأشكالية ، و منهج الدراسة هو الوصفي التحليلي عن



طريق تحليل بيانات متعلقة بوزارة الثقافة والسياحة التركية و العمل على دراستها وتحليلها واستخلاص نتائجها، ومن أبرز النتائج استغلت تركيا الدراما عبر مختلف وسائل الإعلام كنهج تسويقي لسياحتها من خلال رسم صورة ذهنية لمناظرها الطبيعية والمتحف والقصور والأماكن الأثرية الخاصة بها ،وعام ٢٠١١ م بعد تصدير المسلسلات التركية لدول الجوار والوطن العربي .

وبعد المسلسل التركي الأشهر "اسميتها فريحة" ارتفع عدد السياح إلى تركيا من ٣١ مليون إلى ٣٥ مليون سائح عام ٢٠١٢ ثم السياح العرب في المرتبة الثالثة من السياح الوافدين إلى تركيا بعد الألمان والروس وذلك بعد ٣ مليون سائح عربي عام ٢٠١٥ وفق آخر إحصائيات وزارة السياحة التركية .

**وفي نفس المجال البحثي سعت دراسة قوراس، فنفور & قدواح (٢٠٢١)**  
(٢٣) إلى معرفة صورة تركيا من خلال الدراما التركية التاريخية ، استخدمت الدراسة منهج المسح ، قامت بتحليل مضمون عينة عدبة من حلقات مسلسل "المؤسس عثمان" الجزء الأول، باعتباره أشهر المسلسلات التركية والذي يتضمن حياة واحد من أبرز الشخصيات التاريخية، ومن أهم ما وجدته الدراسة أن الدراما التاريخية التركية من خلال مسلسل المؤسس عثمان ترسم صورة إيجابية عن تركيا، تسعى من خلالها لتحسين صورتها الخارجية والداخلية ، كما تم من خلال الدراما التركية التاريخية محاولة إعادة الارتباط بين المجتمع التركي بمختلف مكوناته العرقية ومرجعياته الأيديولوجية والفكرية مع التراث السياسي والتلفزيوني للإمبراطورية العثمانية من خلال الدراما التاريخية و العمل على تمرير رسائل صريحة وضمنية للشعب التركي لتبرير ضرورة اللجوء إلى اليد الحديدية لحماية المكتسبات الحضارية لتركيا الجديدة .

**وعن الدراما التاريخية التركية أيضاً سعت دراسة buraddi, Naim (٢٠٢٢)** للتعرف على أسباب تفضيل المشاهدين العرب لتلك الأعمال الدرامية، وكيف تدرك الحقائق التاريخية المقدمة في تلك الأعمال الدرامية، وما إذا كانت تلك الأعمال الدرامية تواجه تشويه صورة المسلمين من قبل وسائل الإعلام والسينما الغربية ، وذلك من خلال إجراء ٢٠ مقابلة مع مشاركين عرب مزدوجى



اللغة من مشاهدي الدراما التركية من تسع دول عربية مختلفة، ومن أهم نتائج الدراسة : نجحت هذه الأعمال الدرامية في تغيير آراء العرب ومشاعرهم تجاه تركيا من خلال ربطها بالإمبراطورية العثمانية بعد تصحيح بعض الصور النمطية بين العرب المقيمين في الغرب حول الأحداث المثيرة للجدل خلال فترة الإمبراطورية العثمانية، وتناولت دراسة أحمد عبد العزيز موسى بسارة (٢٠٢٢) (٢٥) موضوع الدراما التركية المدبلجة في القنوات الفضائية العربية من خلال تحليل وتفسير محتوى الدراما التركية المدبلجة الموجهة لمشاهدين في الوطن العربي ، واعتمد الباحث على منهج المسح الميداني لعينة من مشاهدي الدراما التركية في ٣ محافظات بمدينة الخرطوم ، وتم الاعتماد على عينة عشوائية غير منتظمة تضمنت ٧٥ مبحوث@، للتعرف على أسباب تفضيل المشاهدين العرب للدراما التركية المدبلجة ، والأساليب الدرامية المستخدمة لتحسين صورة الأتراك لدى المجتمع العربي، ومن أهم النتائج ترجع أسباب تفضيل مشاهدة الدراما التركية إلى سيادة ثقافة العنف لدى المجتمع العربي .

### المحور الثالث: دراسات اهتمت برصد وتحليل المعالجة الإعلامية للأحداث السياسية التركية واتجاهات الجمهور نحوها :

سعت دراسة منصور، رالا أحمد محمد عبد الوهاب. (٢٠١٩) (٢٦) إلى رصد صورة تركيا من خلال تحليل عناصر الصورة وأبعادها واتجاهاتها وصناعتها والمقارنة بين تلك الصورة خلال فترات أو مراحل زمنية مختلفة تمثل فترات مهمة في تاريخ تركيا، استندت الدراسة في إطارها النظري على نظرية الأطر الخبرية إضافة إلى مدخل التحليل التقافي ، اعتمدت على منهج المسح والمنهج المقارن، تضمنت عينة الدراسة المواد الخبرية المنشورة على موقع CNN العربية وروسيا اليوم )، بإجمالي ٧٣٥ مادة خبرية . وذلك خلال ثلاثة فترات زمنية للتحليل هي : الفترة الأولى بالتزامن مع حادث مقتل السفير الروسي.

الفترة الثانية : الفترة ما بعد مرور عام كامل من الانقلاب العسكري التركي إضافة إلى أحداث قطع العلاقات العربية مع قطر والدعم التركي لقطر ووقوفها إلى



جانبها في تصريحات عدائية ضد الدول العربية، الفترة الثالثة : فترة الانتخابات الرئاسية التركية وتداعياتها، وحازت على اهتمام علمي نتيجة لترقب التغيرات في السياسة الخارجية التركية .

وتوصلت الدراسة إلى اتفاق المعالجة الصحفية في الموقعين على سلبية الصورة الخاصة بتركيا ، وكانت أكثر سلبية في موقع روسيا اليوم عنه في موقع CNN بالعربية، واختلفت الصورة قليلاً في فترة التحليل الثانية والمتمثلة في فترة تدهور العلاقات التركية الأمريكية والتقارب مع روسيا وذلك في ظل محاولات من الجانب الروسي لاستقطاب الجانب التركي مستغلًا علاقات عدائية أو شبه عدائية مع الجانب الأمريكي ، اتفقت المعالجة الصحفية للموقعين محل الدراسة على بروز شخصية الرئيس التركي أردوغان كمؤثر فاعل في الأحداث .

تنوعت الأطر المقدمة عن صورة تركيا في موقع CNN بالعربية وروسيا اليوم ما بين سلبية وإيجابية في الفترة الأولى للتحليل ، وكانت الأطر الإيجابية هي : إطار مكافحة الإرهاب وإطار إعادة العلاقات الدبلوماسية بينما تمثلت الأطر في موقع روسيا اليوم في الأطر السلبية فقط، والتي تمثلت في أطر الصراع والانقلاب والضغط الأجنبي، وأثبتت الدراسة تأثير طبيعة العلاقات الدبلوماسية بين تركيا والدولة المقدمة للمحتوى على اتجاه المضمون المقدم عن تركيا حيث توصلت إلى أن الأيديولوجية السياسية للدولة هي التي تحكم التوجهات الخاصة بالموقع الإلكتروني الخاصة بكل دولة.

#### • محاولة الانقلاب التركي يونيو ٢٠١٦ :

كان موضوع ((محاولة الانقلاب العسكري التركي الفاشل)) في يونيو ٢٠١٦ من أهم الأحداث السياسية التي شغلت اهتمام عدد من الدراسات الإعلامية العربية وال أجنبية منها دراسة يوسف، أحمد. (٢٠١٦) (٢٧)

سعت الدراسة إلى التعرف على تغطية وسائل الإعلام العربية لمحاولة الانقلاب وكيف اختلفت طريقة التغطية حسب سياسة الدولة الباشة واتجاهها نحو



الرئيس التركي ونظام الحكم في تركيا ، توصلت إلى أن طريقة تغطية الانقلاب في قناة العربية كثيرة من الانتقادات بما دفع المسؤولون بها للخروج بتصريرات تتفى فيه تحيز الفناة وفرحها بمحاولة الانقلاب كما نشرت سكاي نيوز العديد من الأخبار الكاذبة التي لم تتحرى من مصدرها في ليلة محاولة الانقلاب ثم التراجع عنها .

وحول نفس الموضوع دراسة اوزدمير، محمد أحمد محمد، و الهزaimه، محمد عوض (٢٠١٨) (٢٨) التي استهدفت بيان واقع محاولة الانقلاب السياسي الفاشل في تركيا ٢٠١٦ ، وبيان دور الإعلام السياسي في إفشاله ، قامت الدراسة على فرضية مفادها أن هناك علاقة ارتباطية بين الإعلام السياسي والانقلابات السياسية ، أعتمدت الدراسة على المنهج التاريخي والمنهج التحليلي ، وأهم ما توصلت إليه الإعلام السياسي التركي بكافة إشكالية انشغل بمحاولة الانقلاب منذ الإعلان عنها و اصطف ضدها ، الإعلام السياسي تبنى وجهة نظر هيئة الأركان التركية التي ليست مع محاولة الانقلاب فساهم ذلك في ان تفتر همه الانقلابيين ، و ثبوت صحة الفرض القائل أن هناك علاقة ارتباطية بين الإعلام السياسي والانقلابات السياسية

#### واهتم دراسات أجنبية بموضوع محاولة الانقلاب التركي منها دراسة Guiller, K (2016) (٢٩)

التي استهدفت التعرف على اتجاهات الاتراك نحو الانقلاب، وتمنت بعد فترة وجيزة من محاولة الانقلاب، توصلت الدراسة إلى أن ٥٠ % من المبحوثين يقولون إنهم كانوا قد دعموا حزب العدالة والتنمية في انتخابات نوفمبر ٢٠١٥ ، ٢٥٪ قالوا إنهم يؤيدون حزب الشعب الجمهوري (CHP) ، ٤٪ ٥٤ يقولون إنهم سيدعمون حزب العدالة والتنمية في الانتخابات القادمة ، يؤكد عدد من المبحوثين أن استبدال الحكومة البرلمانية في البلاد بنظام رئاسي من شأنه أن يدفع تركيا أكثر نحو دكتاتورية رجل واحد.

على الرغم من الدعم الساحق لأردوغان الذي أظهرته نتائج الدراسة رغم استخدام التكتيكات القمعية، لا يزال ٣٥٪ فقط يوافقون على أن رئيس الجمهورية



يجب أن تكون أقوى من البرلمان ، لا يزال المواطنون الأتراك متفائلين حول مستقبل تركيا على الرغم من عمليات التطهير المستمرة التي أعقبت محاولة الانقلاب بالجيش والشرطة والقضاء ونظام التعليم ووسائل الإعلام .

رأى ٥٣ % من المبحوثين أن تركيا أفضل حالاً بعد الانقلاب الفاشل ، ورأى المبحوثين الأتراك أنه بالرغم من الدعم الشعبي للتحالف بين الغرب وتركيا إلا أن من خسائر الانقلاب الفاشل "عدم الثقة التركية في الغرب والولايات المتحدة والدول التي تغذي النزاعات الأخيرة مع الأمم المتحدة حول استراتيجيات مكافحة داعش، والخلافات مع الاتحاد الأوروبي بشأن أزمة المهاجرين، إضعاف العلاقة بين تركيا وحلف شمال الأطلسي" ، ورأى ٨٨% من الأتراك عينة الدراسة يعتقدون أن مخطط الانقلاب تلقوا مساعدة من الخارج ، تم تفسير ذلك نتيجة تأثير الحكومة لمحاولة الانقلاب على أنها الذي يدعمه أجنبي (أي غربي) .

اهتمت دراسات أخرى بالأحداث السياسية في فترة ما قبل محاولة الانقلاب والخاصة باحتجاجات جيزي عام ٢٠١٣ مثل دراسة Marat Zagidullin, Nergis Aziz , Sanat Kozhakhmet (٢٠٢١) التي سعت إلى التتحقق مما إذا كانت السياسات الحكومية تجاه وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دوراً في تشكيل مواقف المواطنين تجاه الحكومة التركية، وقدم الخطاب الساري للحكومة التركية والخطوات المتخذة للسيطرة على وسائل التواصل الاجتماعي في أعقاب احتجاجات حديقة جيزي عام ٢٠١٣ قبل محاولة الانقلاب في يونيو ٢٠١٦ ، واستندت الدراسة إلى نظرية السلوك المخطط ،افترضت أنه في السياق التركي ، سيكون توافر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ، ودرجة الوعي بالسياسات الحكومية ، ودرجة المشاركة السياسية ، ودرجة الثقة عبر الإنترن特 تتبع بشكل كبير بالمواضف تجاه استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ونية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المستقبل.

أكدت الدراسة أن محاولات تشويه وتقويض منصات التواصل الاجتماعي من قبل الحكومة التركية في الفترة من ٢٠١٥-٢٠١٣ لم تتبناً بشكل كبير بالاختلاف في



المواقف تجاه وسائل التواصل الاجتماعي سواء بين المؤيدين السياسيين أو المعارضين السياسيين أو الأفراد الغير مشاركين سياسياً.

#### • الأزمة التركية الروسية:

ومن الاحداث السياسية الهامة التي اهتمت بها الدراسات الاعلامية ((الازمة التركية الروسية )) ومنها دراسة Baykaldi, Sevgi (٢٠٢٣) (٣١) التي ناقشت فرضية انه يمكن استخدام الدبلوماسية العامة كنهج ممكن في الأزمات والاتصال عند تحليل الأزمات الدولية، كما في حالة تركيا وروسيا ؛ قضية إسقاط طائرة حربية روسية عام ٢٠١٥ واغتيال السفير الروسي في أنقرة عام ٢٠١٦ ، وتجبيب الدراسة عن تساؤل هل القيام بوظائف الدبلوماسية العامة (استراتيجيات الرسائل، التأثير، والمعلومات، والعلاقات، والترويج، وال الحرب، والسياسة ؛ التي تستخدمها الحكومات تختلف عند مواجهة الأزمة ؟

تم استخدام ثلاثة مجموعات بيانات مختلفة (نشرات صحفية رسمية في كل من تركيا وروسيا، ونشرات على تويتر من وزارة الخارجية والحسابات الرئاسية لكلا البلدين، والصحف الأكثر انتشاراً في الولايات المتحدة - نيويورك تايمز وواشنطن بوست وفي المملكة المتحدة - الجارديان، التايمز) لحصر وتحليل الاخبار التي تناولت الأزمتين استمرت مدة التحليل فترة ١٣ شهراً.

ومن أهم ما وجدته الدراسة أنه كانت الدبلوماسية التقليدية بين القادة والدبلوماسية وراء الكواليس مؤثرة في التخفيف من حدة الأزمات ، ظهرت سلة مواضع شائعة من تحليل البيانات الصحفية الرسمية لوزارة الخارجية التركية وهي: إدانة الفعل، والتعازي، وال العلاقات الثنائية، والتعاون، والسياسة، والاتصالات/المعلومات، ركزت الاخبار بالصحف الرئيسية في الولايات المتحدة (ذا نيويورك تايمز وواشنطن بوست) والمملكة المتحدة (الجارديان، التايمز) في تغطيتهم حدث السفير الروسي على استخدام عدة أطر خبرية هي «السياق والتحليل والأمن والإبقاء اللوم وال العلاقات الثنائية والتعاون والسياسة الإقليمية».



قامت الجارديان بالتحقق في الأحداث من خلال دراسة أجزائها، أشارت إلى الداخل التركي، مشيرة إلى أن "تركيا نفسها منقسمة داخلًا ، هناك مجموعة قوية حول أردوغان ت يريد تقليل خسائرها مع الاتحاد الأوروبي بعد سنوات من الرفض وعدم الامتنان لإيواء ملايين اللاجئين السوريين، ويقول آخرون إن أوروبا تظل الطريق الوحيد القابل للتطبيق للتحديث الاقتصادي، وعرضت بعض القصص الخبرية أن "حزب العدالة والتنمية (AKP) الذي ينتهي إليه أردوغان زاد بشكل متزايد من حدة الحملة على منتقده، ليشمل الصحفيين والكتاب والمحررين ورسامي الكاريكاتير والمتقين.

#### • الانتخابات التركية :

من الأحداث السياسية التركية الهامة ((الانتخابات التركية)) التي تعرضت لها دراسات منها دراسة Sen, A. F (2022) (32) التي تناولت التغطية الانتخابية، وتهدف إلى فهم كيفية الإبلاغ عن الانتخابات، وما إذا كانت أخبار الانتخابات تتضمن مناقشات سياسية في مجال عام ديمقراطي ومقارنة الاختلافات وأوجه التشابه في وسائل الإعلام التجارية حول قضية الانتخابات المحلية المؤرخة في ٣١ مارس ٢٠١٩ في تركيا، العينة كانت بالحصر الشامل، التحليل الكمي لمحتوى الانترنت بشأن جميع المقالات التي تم جمعها عن مواضيع الانتخابات في الإطار الزمني المحدد من الواقع الشبكي للمؤسسات الإعلامية التي تمثل وسائل الإعلام الإخبارية التركية الرئيسية والتجارية. وفقاً لذلك، تم تضمين *Hürriyet* و *Habertürk* لكونهما شركتين إعلاميتين عملاقتين ويمثلان خط يمين الوسط السياسي و *Ensonhaber* هو موقع رقمي واحد أكثر الواقع الإخبارية التي تم البحث عنها في التحليل، ومدة الدراسة كانت فترة خمسة أشهر.

وجدت الدراسة إجمالي ٤٠٢ تقريراً إخبارياً عبر الإنترن特، و أصبحت الحملة الانتخابية نفسها موضوعاً أكثر أهمية للنشر، والتقارير السياسية أكثر تركيزاً على المرشحين وتركيزها على خصائص الشخصية للمرشحين ؛ وهذا يؤدي إلى إضفاء الطابع الشخصي على تغطية الانتخابات و التغطية الإخبارية للانتخابات لم تتضمن أي



نقاش نقدي وتعديي حول قضایا السياسة، وبدلاً من ذلك، ركزت على بيانات الاقتراع والجدل وتكتیکات الحملة، ووسائل الإعلام التجارية تتماشی مع الاتجاه السائد وهو تجاهل المناقشات النقدية .

### **\*حوادث الإرهاب في تركيا:**

**تعرضت بعض الدراسات إلى ((الحوادث الإرهابية في تركيا)) وقارنتها بحوادث مماثلة في فرنسا وكيف تم تقديمها في وسائل الإعلام الأخبارية مثل دراسة Nickerson, Connor (٢٠١٧) (33) التي بحثت موضوع الهجرة وصلتها المحتملة بالإرهاب حيث ساعدت العولمة في تشجيع الخوف من من هم "غير الغربيين" مع التزرع بالتعاطف مع الغربيين. وتؤدي وسائل الإعلام على وجه الخصوص دورا هاما في تشكيل التصورات العامة عن المهاجرين بما في ذلك الاعتقاد بأن المهاجرين هم المسؤولون أساساً عن الأعمال الإرهابية، وأهم ما وجدته أن المواقف تجاه المهاجرين تبنت كيفية عرض وسائل الإعلام الأمريكية تقارير خبرية عن الإرهاب، والتي تقوم على فكرة "أبدأ بوصف للعولمة وانعدام الأمن الذي تعززه في القطاع العام من خلال الخطاب المشحون سياسياً وعاطفياً".**

و من خلال تحليل محتوى المقالات الإخبارية المحلية والوطنية، قارنت بين معالجة الأحداث التي جرت في كل من فرنسا وتركيا، وتصوير وسائل الإعلام في الولايات المتحدة للأحداث في كلا البلدين ، وكيف يتأثر ذلك بالتصورات عن المهاجرين وكيف يعمل هذا التصوير أيضاً على التأثير على الاتجاه نحو المهاجرين في الولايات المتحدة.

### **• الأحداث المتعلقة بالأقليات في تركيا:**

وفي إطار تغطية الأحداث السياسية التركية ایضأهتمت عدد من الدراسات بدراسة تصوير ((الأحداث المتعلقة بالأقليات في تركيا)) متى هذه من الأحداث السياسية التاريخية أساساً لها مثل دراسة Bazirgan, Bengi (2015) (٣٤) التي اهتمت بدراسة الأرمن ، وسعت للإجابة على تساؤل حول كيف «المسألة الأرمنية» في تركيا



تقدم مساحة يتم فيها بناء وإعادة إنتاج أشكال مختلفة من القومية التركية، وتنتسب إلى روايات متعددة الأوجه من أعضاء المجتمع الأرمني، ومن خلال استخدام هذا المصطلح، والكشف عن غموض أعمال العنف الجماعية ضد الأرمن، وقصرها على فترة الإمبراطورية العثمانية، وبيان كيف تتجاوز هذه القضية سياسات الإبادة الجماعية، ويتم الكشف عن أوجه الاتساق والتناقض بين الخطاب الإخباري وردود الأشخاص الأرمن الذين أجريت معهم مقابلات بشأن الأحداث وعدهم ٤٥ مبحوث أرمني.

تم إنشاء فئات الأبطال والأشرار في الهيكل السردي للأخبار، وتنأطر المسائل بين هذه الأرقام، من هذا الجانب، تم إنشاء ثنائية تقريبية للغاية بين الأذربيجانيين كضحايا والأرمن كجناة في الأخبار من أجل فرض فكرة المجتمع الأرمني الجزء المذنب الفعلي في المناقشة حول الإبادة الجماعية للأرمن، رأى المبحوثين الأرمن أن العملية المستمرة لتشكيل الدولة القومية التركية على «القومية التي تقودها الدولة» أو «قومية بناء الدولة»، ولا تزال تؤثر على معاملة وتمثيل المجتمع الأرمني، كما أفاد الأرمن أنه في التاريخ الرسمي الخاص فيما يتعلق بالعنف الذي تقوده الدولة ضد الأرمن في الماضي والحاضر تستند وتبرر من خلال قضايا الوحدة الوطنية والأمن، والتجانس العرقي والديني، وأفكار الأعداء الداخليين والخارجيين المفتعلين فعلى الرغم من فهم المواطننة في تركيا إلا أن ممارسات الدولة الفعلية تشير إلى «وجهة نظر قومية عرقية».

وبالتطبيق على أقلية أخرى اهتمت دراسة (2024) Yücel, A., & Boyraz, C. (٣٥) بطائفة الروما\* ركزت هذه الورقة البحثية على ديناميات ونتائج عملية افتتاح مركز لطائفة الروما في إطار آفاق تطوير مفهوم المواطننة النشطة في تركيا كما تتناول الدراسة التغطية الإخبارية لعملية افتتاح طائفة الروما وعواقبها، ودور وسائل الإعلام في تعزيز المثل العليا للمواطننة النشطة. استناداً إلى تحليل كيفي للمحتوى الإخباري.



حيث ظهر على قناة بن تي في التلفزيونية المحلية انتقاد أوزكان بورسو، النائب الأول للروماني في الجمهورية التركية من الحزب المعارض، "حزب الشعب الجمهوري" مبادرة الرومان وذلك لعدم القضاء على الحرمان الشديد القائم منذ فترة طويلة من حياة الرومان في عام ٢٠١٥ ، كما أوصى مجلس أوروبا عام ٢٠١٢ باستخدام مصطلح «الرومان» instead of 'Gypsy' بدلاً من «الغرجر» أو غير ذلك من الأسماء التحقيرية والمسيئة منذ عام ٢٠٠٦ .

أظهر التحليل الكيفي لوسائل الاعلام التركية التي تناولت احداث الرومان ان عرض افتتاح المشاريع كان عرض للقضايا الشمولية، التقارير مصممة بشكل جيد، وعروض للرسومات الإحصائية وللمجال الذي تحقق المشروع، أعمال الفيديو مشتركة بشكل أساسي من خلال التأثيرات اللاحقة والخطوط الصوتية الدرامية، البيانات الصحفية مدعومة بهذه المواد بالإضافة إلى اجتماعات استشاريين من الطائفة.

#### • زلزال تركيا فبراير ٢٠٢٣ :

تعرضت بعض الدراسات للمعالجة الاعلامية ((حادث زلزال المدمر الذي تعرضت له تركيا ))، وكيفية تصوير دور الدولة التركية والعلاقات التركية بدول الحوار ومنها دراسة محمد عبد الوهاب منصور، رالا. (٢٠٢٣) (٣٦) حيث استهدفت الدراسة التعرف على أطر المعالجة الخبرية والأطر المرئية لأحداث زلزال تركيا وسوريا التي أظهرتها الواقع الخبرية العالمية والكشف عن توجهات الواقع الاخبارية العالمية حالها و اتجاه الجمهور نحوها ، اعتمدت الدراسة على منهج المسح بشقيه الوصفى والتحليلى لتحليل دلالات تأطير الصور المرئية ، إضافة الى اسلوب المقارنة المنهجية لرصد أوجه التشابه والاختلاف بين الاطر الخبرية و دلالات تأطير الصورة فى الواقع العالمية ، وشملت العينة عدد من الواقع الالكترونية العالمية الأكثر متابعة لدى الجمهور وهى DW الألمانية ، روسيا اليوم الروسية CNN ، RT ، BBC ، الاهرام المصرية ، إضافة الى تطبيق دراسة ميدانية على عينة عمدية قوامها ٤٠٠ مفردة من المقيمين بالقاهرة الكبرى المتابعين لاحاداث زلزال تركيا وسوريا .



وتوصلت الدراسة إلى أن الواقع الإلكتروني قدمت حدث الزلزال برأي  
تحمل التعاطف وفي نفس الوقت لا تخلو من الأدلة المنطقية، وظهر موقع الاهرام  
كأكثر الواقع الإلكتروني موضوعية حيث اهتم بالجانبين التركي والسوسي دون  
مهاجمة لأحد أو تحيز لدولة أو نظام وتعتمد إبراز مساعدات جامعة الدول العربية  
وكلمات الرؤساء العرب لمساندة الأشقاء في البلدين حيث نحت تجاه تدعيم العلاقات  
مع البلدين في تلك المحن، وأبرزت CNN الأمريكية الدور المصري، وزيارة وزير  
الخارجية المصري إلى تركيا وسوريا وتقديم المساعدات العاجلة والمشاركة في جهود  
الإنقاذ للضحايا وأن مصر تسعى لإعادة العلاقات وإنهاء القطيعة بين الدولتين تركيا  
وسوريا كما ركزت على اتهام المعارضة لاردوغان بالاستجابة البطيئة وضعف  
التنسيق مع مؤسسات الدولة في جهود الإنقاذ، وبالنسبة إلى الاتجاهات الوج다ينية  
للمحور جاءت عبارة أشعر أن مصر وقفت بجانب تركيا رغم الخلافات السياسية  
بينهما " حازت على أعلى وزن نسبي .

وحول موضوع زلزال تركيا أيضاً سلطت دراسة Marat Zagidullin, Nergis Aziz (2024) الضوء على دور التحقق من المعلومات في الصحافة، نظراً لأن الصحفيين، استناداً إلى نظرية الموضوعية، مسؤولون عن دحض التداول والتحقق منه على أساس المصادر، اعتمدت الدراسة منهج مختلط يستند إلى تحليل مقارن للمحتوى في مدة زمنية قدرها ٥٩ يوماً، بالتزامن مع الزلزالين التركي والسوسي ، وشهر ونصف إضافي، من أجل تغطية المعلومات الخاطئة المستمدّة ليس فقط من الإنفاذ، ولكن أيضاً من إعادة إعمار كلا البلدين ، وشملت رسائل منشورة على الشبكة الاجتماعية X نظراً لتأثير هذه المنصة الاجتماعية، والانتقال إلى الحسابات التي تم التحقق منها للهيئات الرسمية لتركيا وإسبانيا، شملت أيضاً ست وكالات أنباء هي (رويترز، أسوشيتد برس، وكالة الأنباء الفرنسية، دويتشه برس)، وكالة الأنباء الرئيسية في إسبانيا، EFE، والأناضول، وكالة الصحافة الرئيسية للحكومة التركية، وكذلك النسخة الإسبانية لوكالة فرانس برس، نظراً لأن لديهم جميعاً ملفات تعريف محددة للتحقق من الأخبار.



ووُجِدَت الدراسة في فئة المعلومات المضللة إن "التغريدات التآمرية" هي تلك التي تحظى بأعلى مشاركة ونقاش، تليها على مسافة بعيدة تلك التي تضر بالسمعة ، حيث تم إعادة نسخها ونشرها ١,١٩٦,٧٥٤ مرة ، ومن اللافت للنظر أنه لم تستخدم الوكالات ولا الهيئات الرسمية قنواتها لطمأنة السكان وضمان السلامة العامة.

وحول نفس الموضوع افترضت دراسة Aldamen, Y., & Abdul Jaleel, D. T. (٢٠٢٤) أن التغطية الإعلامية لزلزال ٢٠٢٣ تستدعي الذكرة الجماعية لزلزال ١٩٩٩، سعى للإجابة على تساؤل إلى أي مدى يؤثر الزلزال الذي حدث في عام ١٩٩٩ على الطريقة التي تغطي بها المواقع الخبرية على الإنترنت الزلزال الذي وقع في تركيا عام ٢٠٢٣، وطبقت طريقة تحليل المحتوى النوعي، والمحتوى الذي تم جمعه للتحليل يمتد من من ٧ فبراير إلى ٧ أبريل ٢٠٢٣م، مما يضمن تمثيلاً شاملًا لاستجابات وسائل الإعلام على الفور في أعقاب زلزال ٢٠٢٣، وموقع Sabah.com، Hurriyet.com، BBC News و TRT News Online اضافة الى التحليل الكيفي لفحص وتقدير المادة سياق التغطية الإعلامية .

وتوصلت الدراسة إلى أن تحليل التغطية الإعلامية لزلزال ٢٠٢٣ قد أظهر القليل من التذكرة الجماعي لزلزال عام ١٩٩٩ خاصة في المواقع الاخبارية العالمية.

#### المحور الرابع : دراسات تناولت رصد وتحليل المعالجة الإعلامية للعلاقات التركية بالاتحاد الأوروبي :

اهتم عدد من الدراسات بتحليل العلاقة بين تركيا والاتحاد الأوروبي كما ظهرت في الخطاب السياسي للمسؤولين وكما تناولتها وسائل الإعلام منها دراسة Sirin, Başar (٢٠٢٠) التي استهدفت معرفة تأثير وسائل الإعلام الألمانية على قرارات السياسة الخارجية للحكومة الاتحادية، بحث العلاقات بين ألمانيا وتركيا



من حيث مشاركة الحكومة الألمانية والمجتمع الألماني في السياسة الخارجية، وجرى تقييم تأثير وسائل الإعلام على هذه القرارات من خلال "التأطير"، وقد حددت هذه الدراسة أربع حالات تتعلق بالسياسة الخارجية في عدد من الفترات الزمنية ، تم اختيار مفاوضات انضمام تركيا إلى الاتحاد الأوروبي ، والقضية الكردية في تركيا ، واتفاقية اللاجئين بين الاتحاد الأوروبي وتركيا لعام ٢٠١٦ ، واحتجاجات جيزي بارك التي وقعت في عام ٢٠١٣ للتحليل ، وتضمنت عينة التحليل مجلة الأخبار الأسبوعية الرائدة *Der Spiegel* إضافة إلى أهم صحف الخبرة في ألمانيا ، فرانكفورتر *Süddeutsche Zeitung*, *Algemeine Zeitung*.

وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن تأثير وسائل الإعلام على قرارات السياسة الخارجية القصيرة الأجل والتي شاركت فيها الحكومة الألمانية بشكل غير مباشر كان أكثر أهمية، على الرغم من أن وسائل الإعلام الألمانية الخاصة بالخبرة لم ترفض رفضاً قاطعاً قرارات الحكومة الألمانية وسياسة اللاجئين ، إلا أن تلك الوسائل أنكرت علينا وجود حل مشترك مع تركيا.

وبالتطبيق على وسائل الإعلام البريطانية سعى دراسة Paksoy, A. F. (2016) and Negrine, R. (٤٠) إلى التعرف على العلاقات التركية الأوروبية كما تم تصويرها في وسائل الإعلام البريطانية وركزت على الجارديان و الديلي تجراف والفاينانشيل تايمز و ديلي ميل، ديلي ميرور، وبى بي سي نيوز أونلاين وذلك في الفترة من الأخبار بين عامي ١٩٩٩ و ٢٠٠٦ ، تستهدف الدراسة الإجابة على السبب وراء تصوير تركيا على أنها «شخص آخر إيجابي» في دراسة التغطية الإعلامية للعلاقات التركية الأوروبية بين عام ١٩٩٩ ”تركيا كمرشح رسمي لعضوية الاتحاد الأوروبي“ و عام ٢٠٠٦ م ”عندما توقف المفاوضات فعلياً“ ويستند التحقيق إلى تحليل كيفي للمحتوى .

أظهرت الدراسة أن الصحف اليومية البريطانية مثلت تركيا على أنها الدولة «الأخرى الإيجابية». وأكدت فرضية أنه يمكن أن تؤدي العضوية التركية إلى اتصال أفضل بين الاتحاد الأوروبي والدول الإسلامية ويمكن أن تفيد المملكة المتحدة من



حيث المواجهة مع المحور الفرنسي الألماني في الإتحاد، ومن ثم، وفقاً لهذه الدراسة، فإن هناك دعم من وسائل الإعلام البريطانية للعضوية التركية للاتحاد الأوروبي وكانت العضوية مسألة استراتيجية وعملية، وتتجدر الاشارة إلى أن وقت أجراء الدراسة كانت بريطانيا مازلت عضواً بالاتحاد الأوروبي ولم تخرج منه .

وبالتركيز على مسار عملية انضمام تركيا للاتحاد الأوروبي سعت دراسة Ali Balci & Filiz Cicioglu (٢٠٢٠) (٤١) إلى توضيح دور الخطاب حول تركيا ، وعملية عضويتها فى الإتحاد الأوروبي فى محاولة اليمين المتطرف الأوروبي للحصول على السلطة من خلال تحدي القيم الأساسية للاتحاد الأوروبي من خلال الخطاب المناهض لتركيا، تم تحليل خطاب ثلاثة أحزاب يمينية متطرفة فى فرنسا وهولندا والنمسا حيث أفرط اليمين المتطرف فى استخدام قضية تركيا خلال الحملات السياسية خاصة حتى منتصف عام ٢٠١٠، وكان اليمين المتطرف الأوروبي دائمًا ثابتاً للغاية في رفضه لعضوية تركيا.

على الرغم من أن بعض الفاعلين السياسيين الأوروبيين في عدد من البلدان قد ردوا على القوة التنظيمية المتزايدة لليمين المتطرف ، إلا أنهم لم يتجاهلو أبداً التعددية باعتبارها القيمة الأساسية للاتحاد الأوروبي ، ومن اليمين المتطرف إلى آراء النخبة والجمهور العام اهتمت دراسة Canan-Sokullu, E. S. (٢٠٢٠) (٤٢) بانضمام تركيا الممتدة عبر سنوات إلى الإتحاد الأوروبي من وجهة نظر الرأي الجماهيري والنخبة في أوروبا ، مع التركيز على تأثير الإرهاب الدولة والمخاوف بشأن الهجرة من خلال دراسة وتحليل كمٍّ لبيانات استطلاعات الرأي العامة والنخبة في الفترة من ٢٠٠٦-٢٠٠٨ ، تثبت الدراسة أن إرهاب الدولة والخوف من الهجرة يساهمان في القلق المتزايد في أوروبا فقط على المستوى الجماهيري.

تناولت بعض الدراسات العلاقة بين تركيا والإتحاد الأوروبي من منظور آخر حيث اهتمت بدراسة الإسلاموفobia ودورها في عرقلة انضمام تركيا للاتحاد وأثرها على الحاليات التركية في أوروبا مثل دراسة Maritato, C. (٢٠٢٢) (٤٣) التي سعت إلى تحليل وتوضيح كيفية قيام مؤسسات الدولة التركية مثل رئاسة الشؤون



الدينية (Diyanet) بتأطير الإسلام وفobiya على أنها مشكلة قائمة على الدين، و«مشروع معاد للإسلام»..، وتعزيز السرد الثاني بين أوروبا العلمانية والهاجرين المسلمين، عينة الدراسة تضمنت التقارير والمنشورات التي تم تسليمها حول الإسلاموفوبيا والإدارة العامة للعلاقات الدولية، التي تخضع لرئاسة الشؤون الدينية، وتحليل البرنامج التلفزيوني «صناعة الإسلاموفوبيا»(Islamofobi Endüstrisi) والذى بث بين عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ على قناة (TRT Diyanet) التلفزيونية، والمقابلات مع الضابطات العاملين في مساجد ديانة النمساوية (في فيينا).

ومن أهم النتائج أنهم أشاروا إلى الإسلام وفobiya كمشكلة تؤثر على المجتمع المحيط. كما تحدثوا عن تجارب شخصية مع التمييز، في ضوء تصاعد الهجمات المعادية للإسلام و التمييز المتصل بالموافق العنصرية والمعادية للأجانب، وهجمات ١١ سبتمبر كنقطة تحول للإسلام والمسلمون، الحدث الفاصل الذي جعل الإسلام لا يُنظر إليه على أنه دين ولكن على يمكن أن تخلق صناعة كاملة من الخوف، وأثبتت تحليل المحتوى أن تركيا تعرف نفسها على أنها الراعي الإنساني لحقوق الإنسان والملتزم بحماية «المسلمين الذين يعيشون في الغرب» من الإمبريالية الغربية، فلم يقتصر الرئيس التركي رجب طيب أردوغان على تعريف الإسلاموفوبيا على أنها «معاداة السامية الجديدة» و «جريمة ضد الإنسانية» ولكنها انتقدت أيضًا الدول الأوروبية لعدم تصرفها ضد الإسلاموفوبيا.

وعلى الجانب الآخر كيف يرى الاتراك الاتحاد الأوروبي وعملية الانضمام الطويلة والمعتبرة كان ذلك موضوع دراسة Hergüner، B. (٢٠٢٠) (٤٤) التي قدمت سرداً مفصلاً للعلاقة التركية الأوروبية و القضايا والتحديات خلالها، إلى جانب ذلك، تم إجراء دراسة حالة في جامعة حديثة في منطقة البحر الأسود في تركيا للتعرف على تصور طلاب الجامعات حول العلاقات بين الاتحاد الأوروبي وتركيا من خلال الاستعارات في الدراسة، شملت العينة ٤٧ مبحوثاً .

ومن أهم ما وجدته الدراسة أنه ، تم استخدام تشبيهات لفظية للدلالة على علاقات الاتحاد وتركيا مثل استعارة « عجلة تروس» "gearwheel" «العلاقات بين



الاتحاد الأوروبي وتركيا، وصف بعض الطلاب الأتراك الاتحاد الأوروبي بـ "العقرب" للدلالة على عدم الأمانة في التعامل مع تركيا.

ركزت بعض الدراسات على اللاجئين السوريين والاتفاقية الموقعة بين الاتحاد الأوروبي وتركيا منها دراسة Futák-Campbell, B., & Pütz, M. (2022) (٤٥) سلطت الضوء على قرار أنجيلا ميركل بفتح حدود ألمانيا لللاجئين في سبتمبر ٢٠١٥ م ودعمها لبيان الاتحاد الأوروبي وتركيا في مارس ٢٠١٦، ودور وسائل الإعلام المحلية في هذا القرار تحاول الدراسة الكشف عن هذه الصلة وكيفية عملهم معاً ، لذلك تم إجراء دراسة تحليلية واستخدام تحليل الخطاب لأربع صحف ألمانية تناولت موضوعات اللاجئين وصفقة اللجوء بين الاتحاد الأوروبي مع تركيا.

ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة في الكشف عن الاتجاهات العامة حول عن «أزمة اللاجئين» في الصحف الألمانية Süddeutsche Taz و Die Bild و Die Welt و Zeitung (متسلل دخيل) فإن الأول يصف الأشخاص المنقليين كلاجئين وفقاً للقانون الدولي، الضحايا الأبرياء الذين اضطروا إلى الفرار ويمكن استقبالهم برأفة ومساعدة، على النقيض من ذلك، فإن الوصف الآخر يصف عادةً نفس الأشخاص مثل طالبي اللجوء الذين يسيئون فعلياً إلى الحق في طلب اللجوء والم المواد العلاجية بهدف المصالح وإنجازات المحلية.

ولم يقتصر الاهتمام البحثي باللاجئين على تغطية أخبار اتفاقية اللاجئين بين تركيا والاتحاد الأوروبي فقط ، وإنما عنيت عدة دراسات بالتركيز أكثر على اللاجئين السوريين ومعالجة قضياتهم إعلامياً وإتجاه الأتراك نحوهم ، وعلاقات السوريين بالمجتمع التركي منها :

دراسة مركز الهجرة والسياسة بجامعة هاسيتسى (2014) (٤٦) التي أجرتها في ست مدن تركية بناءً على مقابلات مع السوريين والأتراك وتحليل وسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية حيث تم إجراء ٤٤ مقابلة متعمقة مع ٧٢ مع سوريين و



٧٢ مع الأتراك)، أجريت أيضاً تحليل لوسائل الإعلام الوطنية والمحليّة والمنظّمات غير الحكومية، أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة كبيرة من السوريين يعبروا عن استيائهم من أن أوضاعهم الإنسانية أصبحت موضوعاً للسياسة التركية، وكشفوا عن انزعاجهم من لقب «شعب الحكومة/أو شعب الرئيس أردوغان»، منذ أن قبلهم الرئيس أردوغان بتركيا وهذا يسمح للمعارضة بتجاهل وضعهم الإنساني، وأظهر الاستطلاع أن السوريين يفضلون «الآخرين» في تركيا، على سبيل المثال، يفضل العرب السوريون المناطق التي يعيش فيها العرب ومجموعات أخرى، وجد السوريون التركمان أنه من الأسهل التكيف مع الحجم الصغير نسبياً ولديه ميزة اللغة والإثنية.

وأشارت المقابلات مع الأتراك إلى أن معظمهم يريدون عودة السوريين إلى بلادهم في أقرب وقت ممكن، وبينما احتضنوا السوريين وهو يهربون من الحرب، يجب على اللاجئين معرفة القيود والامتثال لقواعد المنطقة فيما يتعلق بفكرة الضيافة، وإنهم لا يريدون أن تستقبل تركيا المزيد من السوريين ويطالبون أيضاً بوضع اللاجئين في المخيمات، و الشكوى المتكررة من المبحوثين الأتراك هي أن وجود السوريين «غير المنضبطين» يهدد الاقتصاد والقواعد الأمنية والأخلاقية.

وحول اللاجئون أيضاً أهتمت دراسة [Abdelhady, Dalia \(2017\)](#) بالخطابة الصحفية والجوانب السياسية والاجتماعية لاستقبال اللاجئين السوريين بالمقارنة بين الأردن وتركيا كما تم تمثيله في جريدين في كل من البلدين خلال عام ٢٠١٥م، ووجدت الدراسة أن "التنافس والصراع" على أنهاما الإطار الأكثر هيمنة في تغطية الصحف للاجئين، في هذا التحليل، إلى جانب "العواقب الاقتصادية" "إطار التوتر"، في تركيا، يفسح إضفاء الطابع الإنساني على اللاجئين السوريين المجال لإذائهم وإضفاء الطابع الإنساني على المنقذين الأتراك، والتأكيد على عظمة الحضارة التركية، وأهمية الارتقاء إلى مستوى التوقعات التي تتناسب مع هذه العظمة.

في الخطاب الإعلامي التركي: السوريون هم "ضيوف" يحتاجون إلى المستشفى فقط لفترة قصيرة ، ويتم تصوير اللاجئين انهم يجهدون الاقتصاد بسبب تفاقم البطالة والإيجارات لتبرير تغييرات السياسة سواء لإغلاق الحدود في مواجهة المزيد منهم



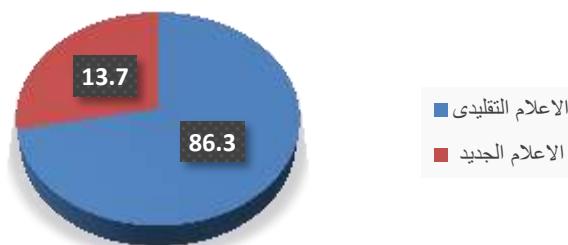
أو الاستثمار في خلق الفرص الاقتصادية كجزء من الاتفاques التي تم التوصل إليها بين تركيا والاتحاد الأوروبي، فيما يتعلق بإطار الصراع والتنافس، تعمل الضغوط الاقتصادية على تبرير بعض سوء معاملة اللاجئين السوريين التي تشكل جانبًا مهمًا من جانب العنصرية، إطار "الميزة الاقتصادية"، في شكل الحد من الوصول إلى فرص العمل الرخيصة، والوصول إلى أقل فرص العمل أجراً واستغلال العمال غير المسجل ، وإطار "المسؤولية المؤسسية" أو "الإصلاح" يعكس الفجوة الفاصلة بين الصحف في الأردن تم تصوير الحكومة على أنها أكثر كفاءة وإنسانية في التعامل مع اللاجئين السوريين من تركيا الأكثر ثراءً، أما في تركيا انتقدت الصحف الحكومية لإساءة معاملة اللاجئين السوريين وعدم تلبية احتياجاتهم بشكل كافٍ، في كلتا الحالتين، كان دور الخير الذي لبته المجتمعات المضيفة نتيجة لمسؤولية أخلاقية أكبر ي مليئها عباء حضارة عظيمة (في تركيا) أو التزام ديني (الأردن).

#### رؤية نقدية لأهم ما خلصت إليه الدراسة :

كشفت الدراسة على العديد من النتائج تقدمها الباحثة بطريقة نقدية فيما يلى :

#### أولاً: الوسائل التي تم التركيز عليها في الدراسات محل الدراسة :

الوسائل التي تم التركيز عليها في الدراسات محل الدراسة



يتضح من الشكل أن الوسائل التي تم التركيز عليها في الدراسات العربية والأجنبية محل الدراسة كانت النسبة الأكبر للإعلام التقليدي " الصحافة، القنوات



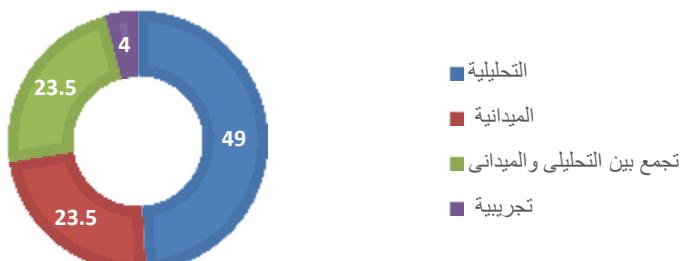
الإخبارية، الدراما التليفزيونية "بنسبة ٨٦.٣%" ، وبواقع ٤ دراسة بينما جاءت وسائل الاعلام الجديد(موقع الالكتروني وموقع وسائل التواصل الاجتماعي ) بنسبة ١٣.٧% بواقع ٧ دراسات .

### ثانياً: النتائج المتعلقة بالنظريات التي وظفتها الدراسات محل التحليل :

تنوعت الأطر النظرية التي استخدمتها الدراسات محل التحليل وكان فى مقدمتها نظرية "الأطر الخبرية" يليها استخدام أداة "تحليل الخطاب" ثم ظهرت بنسبي متساوية كل من نظرية "التمثيل الاعلامي" و "نظرية فجوة المعرفة" ثم نظرية السلوك المخطط" و "نظرية بندikt أندرسون للمجتمعات المتخلية" و "مدخل التحليل الثقافي".

### ثالثاً: النتائج المتعلقة بنوع الدراسات التي خضعت للبحث والتحليل :

#### نوع الدراسات التي خضعت للرصد والتحليل



يتضح من الشكل السابق أن الاتجاه البحثي كان نحو الدراسات التحليلية بنسبة ٤٩% وبواقع ٢٥ دراسة فى مقابل الدراسات الميدانية بالتساوی مع الدراسات التي تجمع بين التحليلي والميداني بنسبة ٢٣.٥% لكل منها و بواقع ١٢ دراسة لكل منهما واخيراً الدراسات التجريبية بنسبة ٤% حيث كانت دراستين فقط، ومن الملاحظ اهتمام الدراسات الأجنبية بتحليل المحتوى بشكل يفوق الدراسات العربية التي اعتمدت على



البحث الميدانية بشكل أكبر وبعضها قام بعرض محتوى دراسات أجرتها مؤسسات تركية مثل: مؤسسة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية التركية TESEV .

- في الدراسات العربية والأجنبية تم الاعتماد على تحليل مضمون الصحف والقنوات الإخبارية التركية المحلية والموجهة للعالم العربي والأوروبية والمصرية ، كما تم تحليل الصفحات الرسمية على موقع التواصل الاجتماعي للمسؤولين السياسيين الفاعلين ، ويرتفع مستوى الاهتمام بمنصة X مقارنة بباقي مواقع التواصل الاجتماعي .

- اهتمت عدد من الدراسات بالصورة الذهنية المدركة عن تركيا لدى المواطن العربي وركز الاهتمام البحثي في هذا المجال على آراء طلاب الجامعات في عدد من الدول مثل الجزائر وفلسطين ، كما تناولت بعض الدراسات آراء النخبة مثل دراسة عبد، محمد حامد (٢٠٢٢) والتي استهدفت الصورة الذهنية النخبة الأكademie الليبية .

- من أهم نتائج دراسات المحور الأول أن الصورة الذهنية عن تركيا لدى المواطن العربي اختلفت حسب المدة الزمنية التي تم إجراء الدراسة فيها ففي استطلاعات الرأى أعوام ٢٠١٠، ٢٠١٥، ٢٠١٢ كانت في مجلتها تصورات إيجابية بنسبة تقترب من ٧٠% .

- وجدت الدراسات عن الصورة الذهنية لتركيا في الفترة من ٢٠١٠ حتى ٢٠١٥ أن تقييم المبحوثين العرب للسياسة الخارجية التركية إيجابي ويعد أفضل من تقييم الرأي العام العربي تجاه عدد من السياسات الخارجية لقوى دولية وإقليمية أخرى ، وأن تعامل تركيا مع الشعوب العربية بكرامة واحترام لكنهم كانوا على دراية بأن تركيا تطمح لتحقيق مصالحها عبر هذه السياسات ، كما لا يميل الرأي العام العربي في تلك الفترة بالقول أن تركيا تعمل على تقويض الاستقرار في المنطقة أو في بلدان عربية من خلال دعم الحركات الانفصالية.



- اختلفت نتائج الدراسات عن الصورة الذهنية لتركيا في دراسات ٢٠٢٢ م وما بعدها عن فترة من ٢٠١٥ إلى ٢٠١٠ مثل دراسات عبد، محمد حامد (٢٠٢٢)، (CANSIN, TÜRKİLİ ٢٠٢٢) ويرجع الاختلاف في الصورة الذهنية المدركة عن تركيا إلى التغير في السياسة الخارجية التركية التي انتهجتها تجاه الدول العربية والتي كانت في المرحلة الأولى من تولى حزب العدالة والتنمية "صفر مشكلات" مع الجيران إلى سياسة التدخل التركي في عدد من الدول العربية والدخول في نزاعات عسكرية مثل ليبيا ، سوريا .
- صورة تركيا كوجهة سياحية هامة تقسم بالطبع الإيجابي في نتائج كل من الدراسات العربية والأجنبية
- أهم نتائج الدراسات التي تناولت الصورة الإعلامية لتركيا جاءت كالتالي :
- ١- اهتمت الدراسات العربية بتحليل مضمون القناة التركية الموجهة للعالم العربي بينما اهتمت الدراسات الأجنبية بتحليل مضمون الإعلام التركي المؤيد لحزب العدالة والتنمية واستخدامه كأداة لتسويق أفكار الحزب ، ووسائل الإعلام البريطانية والألمانية، ويرجع ذلك إلى اهتمام الباحثين العرب بدراسة الإعلام الموجهة وتوجهاته التي تعكس سياسة الدولة البث.
  - ٢- الرئيس التركي أردوغان هو الفاعل الأكثر حضوراً في نتائج الدراسات التحليلية ، وكذلك الدراسات التي اهتمت بتحليل الخطاب السياسي للقادة ، ظهرت في بعض الدراسات المستشاره الالمانية السابقة انجيلا ميركل .
  - ٣- الدراسات التي استهدفت تحليل المحتوى الإعلامي عام ٢٠٢٠ م وبالتزامن مع العمليات العسكرية التركية في الشمال السوري أثبتت نتائجها أن الموضوعات الخاصة بالتدخل التركي في العالم العربي كانت في الترتيب الأول بنسبة ٣١,٩١% وحلت الموضوعات الخاصة بالعلاقات التركية الأوروبية في الترتيب الثاني بنسبة ٧٨,٢٩% ، اشارت نتائج الدراسة الى أن تركيا تتدخل



بصورة سافرة في الشأن العربي لتنفيذ أجندتها بإعادة إحياء حلم التوسيع العثماني على يد الرئيس التركي .

٤- عنيت عدد من الدراسات بصورة الرئيس التركي فترة ثورات الربيع العربي حيث صور الإعلام التركي أنه عمد إلى تكرار الربيع العربي باعتباره استقلالية الشعب العربي «ال حقيقي » من قبضة الديكتاتوريات التي أطاحت بها، وبهذا المعنى يتم الترويج لتركيا وتقديمها كنموذج يحتذى به أو مصدر إلهام لأنظمة العربية الناشئة حديثاً .

٥- من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسات العربية عن الدراما التركية أن الدراما التركية المبالغة تصنع عنصر الإبهار لتقدم صورة تركيا كدولة قوية مستقلة، ورأى غالبية المبحوثين أن صور الشخصيات التركية في المسلسلات لا تعكس الواقع في المجتمع العربي ، وترجع أسباب تفضيل مشاهدة الدراما التركية إلى طبيعة الأماكن التي يتم التصوير بها وتجذب المشاهد العربي ، وجاءت الدراما التركية في مقدمة المصادر التي يحصل منها الطلبة على معلومات عن تركيا، وأن صورة تركيا الثقافية تتحور حول القيم الإيجابية للمجتمع التركي.

٦- اهتمت الدراسات الأجنبية بالدراما التاريخية التركية وأكّدت نتائجها أن تلك الدراما تحفيي القيم الإسلامية والذكريات التاريخية بين المشاهدين العرب، وكذلك تقدم مواجهة لصور نمطية للمسلمين في أفلام هوليوود، ومحاربة "الإسلاموفobia" كما أثارت تلك الأعمال الدرامية شعوراً بالفخر بين المشاهدين العرب بسبب جودة الانتاج.

٧- ركزت التغطية الإعلامية للانتخابات التركية على عدد من الأطر الخبرية منها " صورة المرشح" ، و إطار " الاستراتيجية" ، وإطار " اللعبة السياسية".

٨- اختلفت الدراسات العربية عن الدراسات الأجنبية في توجهها البحثي فيما يتعلق بمحاولة الانقلاب التركي الفاشل بينما ركزت الدراسات العربية على اتجاه التغطية الإعلامية العربية للانقلاب في الموضع الخبرية والصحف والقنوات



الأخبارية العربية الحكومية والاعتماد على تحليل محتوى تلك الوسائل ، عملت الدراسات الأجنبية على مسح عينة من المواطنين الأتراك للتعرف على اتجاهاتهم نحو سياسة حزب العدالة والتنمية الداخلية والخارجية بعد الانقلاب ، وصورة مؤسسات الدولة التركية ، ودراسة الاتجاه نحو وسائل الإعلام التركية واتجاهات الأتراك نحو الغرب المتمثل في الاتحاد الأوروبي ودولة الولايات المتحدة ومدى تأثيرهم بالخطاب السياسي والإعلامي المحرض ضد الغرب في وسائل الإعلام التركية .

٩- وجدت الدراسات العربية المعنية بدراسة المعالجة الإعلامية لمحاولة الانقلاب الفاشل أن المشهد الإعلامي العربي قد تلقى ضربة موجعة أثرت بشكل كبير على مصداقيته بعد التغطية الإعلامية العربية في الواقع الخبرية ووسائل الإعلام التقليدية العربية .

١٠- من أهم ما توصلت إليه الدراسات التي عنيت بتصوير العلاقة بين تركيا والاتحاد الأوروبي كما ظهرت في وسائل الإعلام الألمانية وبتطبيق تحليل الأطر الخبرية أن "أطر" الافتقار بصفة خاصة إلى سياسة مشتركة للاتحاد الأوروبي في مجال اللاجئين ، "علاقات تركيا المثيرة للجدل مع الاتحاد الأوروبي" ، "الاعتماد المفرط على تركيا" ، و "إمكانية دعم أردوغان من خلال هذه الصفة" ممثلة بقوة في وسائل الإعلام ونتيجة لذلك ، فضلت وسائل الإعلام "حلاً أوروبياً" مستقرًا كما أظهر تحليل السياسة الخارجية تصور المستشاره ميركل عن الأزمة والإيمان بالدور الرئيسي لتركيا في منع الدخول غير المشروع على حدود الاتحاد الأوروبي والذي أدى إلى قيام ميركل بسياسة الكفاح الشخصي من أجل وضع الصيغة النهائية للاتفاق مع تركيا.

١١- أظهرت نتائج تحليل خطاب أحزاب اليمين المتطرف في أوروبا أن مسألة عضوية تركيا بالاتحاد الأوروبي كانت موضوعاً رئيسياً في خطاب اليمين المتطرف في حملاته الانتخابية الذي سعى إلى إبراز الفروق بين تركيا ودول الاتحاد ورفض محاولة الانضمام التركي إليه في خطاب متشدد في عدة دول



منها فرنسا وهولندا والنمسا فقد استخدم قضية تركيا لتحدي الأحزاب الرئيسية وإعادة تشكيل هوية الاتحاد الأوروبي في صورة قيم خاصة بتلك الأحزاب : مثل الحمائية في الاقتصاد والقومية المتطرفة والذات الإقصائية.

١٢ - أظهرت نتائج الدراسات الميدانية على الطلاب الآتراك في تصوراتهم عن العلاقة بين تركيا ولاتحاد الأوروبي أن تركيا يجب أن تحفظ بمقاساتها الديمقراطية، بينما يجب على الاتحاد الأوروبي إصلاح -الناقضات في سياساته، كما غابت التشبيهات السلبية في وصفهم لعملية انضمام تركيا للاتحاد وانها قصة لا نهاية لها .

١٣ - اهتمت عدد من الدراسات الأجنبية باتفاقية اللاجئين الموقعة بين الاتحاد الأوروبي وتركيا بينما ركزت دراسات أخرى على اتجاهات اللاجئين السوريين نحو تركيا والمجتمع التركي، وقارنت دراسة أخرى بين الصور المتبادلة بين اللاجئين السوريين في تركيا والآتراك، وكانت المعالجة الإعلامية لإخبار اللاجئين السوريين في الإعلام التركي موضوع دراسات أخرى مثل تصوير اللاجئين السوريين في الصحف الألمانية والتي أظهرت نتائجها أن الأطر الخبرية لتصويرهم كانت أطر متقاضة فهي تميز بين اللاجيء في إطار "الضحية" ، أو اللاجيء "المتسلل الدخيل" وكل الإطارين له أدواره وسماته المختلفة ، والسبب الأساسي في التمييز بينهما كما أظهرته الصحف الألمانية كان كيفية دخول الدولة ، وذلك باعتبار المانيا من أوائل الدول الأوروبية التي رحبت بإبرام اتفاقية مع تركيا بخصوص اللاجئين بعد أن فتحت لهم أبوابها في أيام التدفق الأولى .



## مراجع الدراسة:

- (١) نور الدين، محمد. (٢٠١٠). استطلاع صورة تركيا في الوطن العربي. *شؤون الأوسط*، ٩٢، ٩٠، ١٣٥.
- (٢) Mensur Akgün, Sabiha Senyücel Gündoğar. *The Perception Of Turkey In The Middle East 2011*. (Istanbul :TESEV PUBLICATIONS,Feb 2012) .Second Edition.
- (٣) المصرى، محمد (٢٠١٥). اتجاهات الرأي العام العربي نحو تركيا و سياساتها فى المنطقة العربية. *مجلة سياسات عربية*، ١٧٢، ١٢٥ ، ١٢١.
- (٤) Alrawadieh, Zaid; Dincer, Mithat Zeki; Dincer, Fusun Istanbullu; Mammadova, Parvin. (2018). Understanding destination image from the perspective of Western travel bloggers: the case of Istanbul .*International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*; Bradford Vol. 12, Issu. 2,
- (٥) Hamid-Turksoy, N., van Zoonen, L. and Kuipers, G. (2014). "I dumped my husband for a Turkish toyboy" Romance tourism and intersectionality in British tabloid newspapers. *Feminist Media Studies* 14(5): 806-821
- (٦) عيد، محمد حامد (٢٠٢٢). الصورة الذهنية للتواجد التركي في ليبيا لدى الأكاديميين الليبيين. *مجلة الجامعة العراقية*، ٥٥٤، ج ٣. ص ص ٥١١-٤٩٨
- (٧) TÜRKİLİ, CANSİN. (2022) ROLE OF MEDIA FRAMING ON THE FORMATION OF OPINION CONCERNING EASTERN MEDITERRANEAN QUESTIO.( *THE GRADUATE SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES OF MIDDLE EAST TECHNICAL UNIVERSITY*.
- (٨) ليمان، ليلى الضو (٢٠٢٢). "توظيف وسائل الإعلام للتسويق السياسي في تحسين صورة قادة الدول العربية والإسلامية: تركيا ومصر أنموذجاً". *مجلة علوم الاتصال*، مج ٧، ع ١٤، ص ص ١٥١ – ١٨٠
- (٩) على محمد ، فاتن. " علاقة السياسة الخارجية التركية تجاه مصر بصورة تركيا في خطاب الصحافة المصرية بعد ثورتي ٢٥ يناير و ٣٠ يونيو دراسة تحليلية خلال الفترة من يناير ٢٠١١ الى ديسمبر ٢٠١٤ ". رسالة ماجистير غير منشورة. (جامعة القاهرة : كلية الاعلام ،قسم الصحافة ، ٢٠١٧ )
- (١٠) Ebada, M. (2017). The image of Turkey in Egyptian media: Content and discourse analysis of the coverage in three Egyptian newspapers [Master's Thesis, the American University in Cairo]. AUC Knowledge Fountain.



- (١١) بسام، أحمد شريف. (٢٠٢٢). صورة تركيا في وسائل الإعلام العربية: صحيفة العرب والعربي الجديد نموذجاً. مجلة ألف اللغة والإعلام للمجتمع، مج. ٩ ، ع. ٤ ، ١٥٩ - ١٨٤.
- (12) Bora, B. (2015). Representation of Turkey in the British print media: to be or not to be European. Doctoral thesis. City University London, London, UK.
- (13) CANSUN, Ş, ARIK, E. (2019). Representations of countries in the international media: The case of Turkey in the BBC. *İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, V.8 (1), 515-536
- (١٤) السيد، محمود أحمد لطفي. (٢٠١٩). مستويات معرفة الجمهور المصري بأزمة توثر العلاقات المصرية التركية كما تعكسها البرامج الإخبارية العربية: دراسة مسحية في ضوء نظرية توافر القوى الدولية. *المجلة المصرية لبحوث الرأي العام*، مج ١٨ ، ع ٤ ، ٣٩٣ - ٤٣١.
- (١٥) عبد المولى، الهام صلاح .”دور الفضائيات المصرية الحكومية والخاصة في مواجهة القنوات التلفزيونية المعادية وتصحيح المعلومات المغلوطة لدى الجمهور ”رسالة ماجستير غير منشورة ، ( جامعة المنصورة : كلية الاداب ، قسم الاعلام ، ٢٠٢١ )
- (١٦) فهمي، بسنت مراد. (٢٠١٦). الأوضاع السياسية العربية كما يعكسها الإعلام التركي: دراسة حالة لقناة TRT الموجهة بالعربية. *المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، ع ٥٦٤ ، ٢٣٥ - ٣١١ .
- (١٧) يلود، مراد، وبخيري، رضوان عجيمي. (٢٠٢١). التسويق الإعلامي لصورة تركيا في العالم العربي: دراسة تحليلية. *مجلة جامعة الإسراء للعلوم الإنسانية*، ع ١٠ ، ص ٩ - ٣٧ .
- (18) Sik, Mehmet(2013). Mediating Erdoğan to the Turkish Nation: the Arab Spring and Pro- Government Television News Media” Paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association Annual Meeting, Hilton New York and Sheraton New York, New York, NY, Aug 09,2013 .
- (19) Baykan, Toygar.(2017) “**The Populist Appeal of the JDP: The High-Low Divide in Turkish Politics**” Paper presented at the annual meeting of the American Political Science Association Annual Meeting, TBA, Philadelphia.
- (٢٠) الملاح، بلال يوسف حسن. (٢٠١٣). دور الدراما التركية في رسم صورة تركيا لدى طلبة جامعة الخليل Birzeit University.(Doctoral dissertation



- (٢١) خالدي، خزيم، و شاوي، سهيلة. (٢٠١٤). أثر الشخصية التركية في المسلسلات التركية المدخلة إلى العربية: دراسة حالة الطلبة الجزائريين: جامعة الـ ٢٠١٩٥٥ سكيكدة. *مجلة الصورة والاتصال*، ع ٩، ١٠٣، ٧ - ١.
- (٢٢) قسيميوري، كفية، و شمس، نريمان علوى. (٢٠١٩). دور الإعلام في رسم الصورة الذهنية للمقصد السياحي: نموذج الدراما التركية والدروس المستقادة منها في الجزائر. *مجلة علوم الإنسان والمجتمع*، مج ٨، ع ٢٤، ٤٠٣.
- (٢٣) قوراس، فتحور & قدواح. (٢٠٢١). صورة تركيا من خلال الدراما التركية التاريخية: دراسة تحليلية لعينة من حلقات الجزء الأول من المسلسل التاريخي المؤسس عثمان . بحث متطلبات ماجستير. جامعة صالح بوبنيدر قسطنطينة ٣
- (24) Buraddi, Naim, (2022) "ADVANCING PRIDE": HOW NEW TURKISH HISTORICAL DRAMAS CHALLENGED WESTERN MEDIA'S STEREOTYPICAL IMAGES OF MUSLIMS".
- (٢٥) أحمد، عبدالعزيز موسى بسارة محمد. (٢٠٢٢). الدراما التركية المدخلة وتشكيل صورة الأتراك لدى المجتمع العربي: دراسة مسحية بالتطبيق على مشاهدي القنوات الفضائية في ولاية الخرطوم. *المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي*، مج ٩ ، ع ٢٤
- (٢٦) منصور، رالا أحمد محمد عبدالوهاب. (٢٠١٩). أطريقدين صورة تركيا في ضوء التحولات في السياسة الخارجية: دراسة تحليلية للموقع الإخبارية العالمية. *المجلة المصرية لبحوث الرأي العام*، مج ١٨، ع ٢٤، ٤٣٣ - ٥١٠.
- (٢٧) يوسف، أحمد. المواقف العربية تجاه انقلاب تركيا الفاشل بين المعارضة والترحيب . في: *رؤيه تركيه* . خريف ٢٠١٦ . ع ٥ . ج ٣ . ص ١٧١-١٨٣.
- (٢٨) اوزدمير، محمد أحمد محمد، و الهزامية، محمد عوض. (٢٠١٨). الانقلابات العسكرية التركية ودور الإعلام السياسي: انقلاب ١٥ تموز ٢٠١٦ نموذجا). رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة آل البيت، المفرق
- (29) Guiler, K. (2016). Towards Erdogan and the East: Conspiracies and public perception in post-coup Turkey. *Contemporary Turkish Politics*, V. 28.
- (30) Marat Zagidullin , Nergis Aziz , Sanat Kozhakhmet (2021). Government policies And Attitudes To Social Media use among users in Turkey: The Role of awareness Of policies, Political Involvement, Online Trust, And party. *Technology in Society*, 67, pp101-126.
- (31) Baykaldi, Sevgi( ٢٠٢٣). Examining public diplomacy message strategies during times of crisis communication : An analysis



of recent major turkey-russia crises (Order No. 30634289). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global.

- (32) Şen, A. F. (2022). Evaluating the role of media during elections: The case of local elections of 31<sup>st</sup> March 2019 in Turkey. **Advances in Applied Sociology**, 12(4), pp 112-126.
- (33) Nickerson, Connor.(٢٠١٧) “**Media Portrayal of Terrorism and Immigrants: A Case Study of Turkey and France**” Paper presented at the annual meeting of the American Society of Criminology, Philadelphia Marriott Downtown, Philadelphia, PA, Nov 14, 2017.
- (34) Bezirgan, Bengi (2015) Reframing the Armenian question in Turkey: news discourse and narratives of the past and present. **PhD thesis**, London School of Economics and Political Science
- (35) Yücel, A., & Boyraz, C. (2024). Dreaming the active citizenship: a debate on the Roma/Gypsy opening and its news media coverage in Turkey. **Journal of Contemporary European Studies**, 1-17

\* لا توجد بيانات رسمية عن سكان الروما في جمهورية تركيا. قدرت الرابطة الأوروبية لحقوق الروما (ERRC) ورابطة مواطني هلسنكي (HCA) ورابطة أورنة للروما (EDROM) أن سكان الروما يساوي ستة إلى سبعة في المائة من إجمالي سكان تركيا. وشملت البحوث التي أجرتها المركز في الفترة بين عامي ٢٠٠٦، ٢٠٠٧، جميع مناطق تركيا.

(٣٦) أحمد محمد عبدالوهاب منصور & رالا. (٢٠٢٣). التغطية المرئية لأحداث زلزال سوريا وتركيا .المجلة العربية لبحوث الاعلام والاتصال. (42). ص ١٩١-١٣٥

- (37) Marat Zagidullin , Nergis Aziz , Sanat Kozhakhmet.(2021). Government policies And Attitudes To Social Media use among users in Turkey: The Role of awareness Of policies, Political Involvement, Online Trust, And party. **Technology in Society**, 67, pp101-126.2021
- (38) Aldamen, Y., & Abdul Jaleel, D. T. (2024). Stimulation of the collective memory of the 1999 Turkey earthquake through the Turkish media coverage of the 2023 earthquake. **Online Journal of Communication and Media Technologies**, v. 14.N(2).
- (39) Şirin, B. (2020). *The Influence of News Frames on Foreign Policy: A Neoclassical Realist Analysis of German Foreign Policy Towards Turkey*. Freie Universitaet Berlin (Germany).



- (40) Paksoy, A. F. and Negrine, R. (2016). Turkey as 'a positive other': a theoretical discussion to comprehend the British media's view on Turkey– EU relations. *Journal of Balkan and Near Eastern Studies* 18(5): 494-505
- (41) Ali Balci & Filiz Cicioglu, Turkey in the discourse of European far right: the uses and abuses of Turkey's membership process for a counter-hegemony. **Journal of Contemporary European Studies**, Volume 28, 2020 - Issue 1
- (42) Canan-Sokullu, E. Ş. (2020). Turcoscepticism and threat perception: European public and elite opinion on Turkey's protracted EU membership. In :**Turkey and the EU: Accession and Reform** (pp. 275-289). Routledge.
- (43) Maritato, C. (2022). Turkey as the 'Liberator' of Muslims in Europe: The Circulation of Islamophobia as a Political Remittance. *PARTECIPAZIONE E CONFLITTO*, 15(2), 444-465
- (44) Hergüner, B. (2020). An analysis of the EU's soft power and the EU–Turkey relations through metaphors. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 19. Temmuz 2020 (Özel Ek), 501-514.
- (45) Futák-Campbell, B., & Pütz, M. (2022). From the 'Open door' policy to the EU-Turkey deal: Media framings of German policy changes during the EU refugee 'crisis'. **International Relations**, 36(1), pp 61-82.
- (46) Hacettepe University. (2014). Perceptions of Syrians in Turkey. **Insight Turkey**, 16(4), pp 65-75
- (47) Abdelhady, Dalia. (2017). "**The Racialization of Syrian Refugees in National Newspapers in Jordan and Turkey**". Paper presented at the annual meeting of the American Sociological Association Annual Meeting, Palais des Congrès de Montréal, Montreal, Canada, Aug 12, 2017.

