

## برنامج تدريبي مقترن على نظرية الذكاء الناجح لتنمية بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية

### إعداد

إيمان محمود حامد محمود.  
دكتوراه المناهج وطرق تدريس العلوم  
كلية التربية ، جامعة الزقازيق.

### إشراف

أ/د/ حجازي عبد الحميد أحمد  
(أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم المتفرغ) كلية التربية - جامعة الزقازيق.  
أ/د/ سوزان محمد حسن  
(أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم) كلية التربية- جامعة الزقازيق.  
د/ ليلى جمعه صالح  
(مدرس المناهج وطرق تدريس العلوم) كلية التربية – جامعة الزقازيق.



**برنامج تدريبي مقتراح قائم على نظرية الذكاء الناجح لتنمية بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.**

**المستخلص**

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي مقتراح قائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.

**ولتحقيق أهداف الدراسة:** تم إعداد برنامج تدريبي قائم على نظرية الذكاء الناجح لمعلمي العلوم في ضوء مجموعة من الأسس متمثلة في: طبيعة العصر الحالي، احتياجات المجتمع، التدريب أثناء الخدمة، أدوار المعلم ومسؤولياته، نظرية الذكاء الناجح، طبيعة تدريس العلوم، وقامت الباحثة بإعداد البرنامج التدريبي ودليل المدرب والمتدرب لتنفيذ موضوعات البرنامج، وأدوات الدراسة وهي "بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة"، وتم تطبيق البرنامج التدريبي على معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية وكان عددهم (٣٠) معلم ومعلمة من إدارة شرق الزقازيق التابعة لمحافظة الشرقية في الفصل الدراسي الأول لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣، وأظهرت نتائج التحليل الاحصائي باستخدام (SPSS, Ver,22) للعينات المرتبطة وحساب حجم التأثير، أن تنفيذ البرنامج التدريبي ساعد في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم مجموعة الدراسة، وقد تمت مناقشة النتائج :

و في ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة الحالية إعادة النظر من قبل وزارة التربية والتعليم في تدريب المعلمين أثناء الخدمة بما يتناسب مع حاجاتهم التدريبية والتطور العلمي والتكنولوجي، ضرورة عقد الدورات التدريبية لمعلمي العلوم من أجل تنمية قدراتهم وتطوير مهاراتهم ومعارفهم، وضرورة تحويل المعرفة الكامنة في أذهان المعلمين إلى معرفة صريحة وواضحة وذلك من خلال تبادل المعرفة بين المعلمين بوسائل متعددة.

**الكلمات المفتاحية:** البرنامج التدريبي- نظرية الذكاء الناجح – مهارات إدارة المعرفة العلمية.

## **A proposed Training Program based on The Theory of Successful intelligence To develop some Scientific Knowledge management Skills For Science Teachers in The Preparatory Stage.**

### **Abstract**

The Current Study aimed to identify the effectiveness of a proposed training program on the theory of successful intelligence in developing some skills of scientific knowledge management and among science teachers in the preparatory stage.

To achieve this study: A training program has been prepared based on successful intelligence of science teachers in the light of a group of bases such as: The nature of Current age, society needs, in service train, Teacher's roles on responsibilities, successful intelligence theory, the nature of teaching science, The researcher prepared the training program and the trainer and trainer's guide to implement the program's topics on study tools: Anole card for knowledge management skills. The training program was applied to science teachers in the preparatory stage, and their number was 30 teachers from the East Zagazig Educational Administration of Sharakia Governorate in the first term of 2022- 2023.

The results of the statistics analysis by using (SPSS, Ver, 22) of linked samples and Calculating the effect size showed that the implementation of the training program helped in developing some knowledge management skills of science teachers.

To light of these results:- The current study recommended reconsideration by the ministry of Education to train in service teachers according to their needs and scientific and technological development, the necessity of holding training courses for science teachers in order to develop their abilities, skills and knowledge in the minds of teachers into explicit and clear knowledge through the exchange of knowledge between teachers by multiple means. The researchers also suggested conducting more studies and researchers .

**(Key words) Training program – successful intelligence - Knowledge management Skills .**

**أولاً: المقدمة:-**

أضحت قضية تنمية المعلم وتدريبه والارتقاء المستمر بنموه المهني من أهم الأولويات التي تحتل مكان الصدارة في برامج الإصلاح والتطوير للنظم التعليمية في كثير من دول العالم؛ وذلك بسبب أن العصر الذي نعيش فيه يتسم بالثورة العلمية والتكنولوجية والتغيرات السريعة المتلاحقة في شتى المجالات، ويرجع ذلك إلى ازدياد حجم المعرفة وسرعة الوصول إليها، لذلك يطلق على هذا العصر عصر الانفجار المعرفي الذي يفرض علينا استثمار كل ما في الكون من حولنا بعقول مفتوحة تغذيها المعرفة.

كما تتبّع حاجة المعلم للنمو والتطوير المهني من منطلق أنه مهما توفر للمعلم من إعداد جيد، فإن هذا الإعداد لا يمكن أن يضمن له مواجهة كل ما يقابله في حياته العملية من مواقف متغيرة ومتعددة دوماً، وكذلك حاجة المعلم لإدراكه إمكانياته الأكاديمية والمهنية والثقافية والشخصية ووعيه بحاجاته وقدراته على تحليل أوجه نشاطه ونقدّها نقداً ذاتياً، وتحديد المشكلات وتحليلها ومواجهتها وتنظيم جهوده من أجل الوصول إلى حلول ملائمة لها (عيسى عبد العزيز ، ٢٠١١ ، ٤٣).

ولقد أشار كل من (مجدي إبراهيم، السيد السايع ٢٠١٠ ، تفيدة غاتم، ٢٠٢٠) إلى أن معلم القرن الحادي والعشرين أصبح مواجهاً بكثير من المسؤوليات والأدوار المختلفة مما كان يؤديه من قبل، أدوار من نوع جديد يصبح فيها المعلم رائداً للتطوير، وقائداً للإصلاح والتغيير، حيث أن المعلم المبدع في تدريسه هو من يوظف ما لديه من خبرات وما يتاح له من إمكانيات أثناء التدريس بما يتاسب مع قدرات المتعلمين، كما لا بد أن يكون لديه القدرة على إنتاج أفكار جديدة، والتعامل مع المواقف الطارئة ومواجهة المشكلات المتنوعة والوصول لحلول جديدة لها.

ومن هنا يجب أن يمتلك معلم العلوم المستقبلي مجموعة من القدرات والمهارات التي تمكنه من القيام بأدواره بأفضل صورة ممكنة، إذا لم تعد مسؤوليته نقل المعرفة إلى طلابه فحسب، بل تغير دوره إلى معلم مبتكر يسهم في تشكيل اتجاهات طلابه، والعناية بالإمكانات العقلية لديهم لمواجهة المشكلات المحيطة بهم.

حيث أنه في ظل المتغيرات المتلاحقة والمستجدات التكنولوجية والثقافية وفرض عصر اقتصاد المعرفة بذاته على مختلف الدول والمجتمعات، أضحت تقديم الأمم يقاس بمقدار ما تنتجه من معارف تتسم بالجدة والإبتكار، فالمستقبل ملك الدول التي تملك المعرفة؛ فالمعرفة أصبحت مفتاح القدرة التنافسية محلياً وعالمياً، ولكن تنمية مجتمع معرفي يتطلب نوعية جديدة من المتعلمين والمعلمين، تكون لديهم القدرة على مواكبة التغيرات الطارئة المتلاحقة بفكر جديد يتجاوز حدود الواقع منطلاقاً نحو المستقبل مساهمًا في بناء مجتمع المعرفة، يمتلكون المهارات المطلوبة للنجاح في المجتمع الرقمي سريع التغير(ناريeman إبراهيم، فوقيه سليمان، ٢٠٢٢ ، ٥٦).

وتعتبر إدارة المعرفة بصفة عامة نشاط إنساني بالدرجة الأولى حيث أنها تتعلق بالعمليات العقلية التي يقوم بها الإنسان لخلق ونشر المعرفة واستخداماتها، وهي بذلك أكثر

من شئ تقني فاستخدام التقنيات التكنولوجية مجرد أداه تربط بين مصادر المعرفة والباحثين (إبراهيم الملكاوي، ٢٠٠٧، ٥).

وتزايد أهمية مهارات إدارة المعرفة بتأكيدها على تعزيز القدرة التنافسية للنظام التعليمي، وزيادة قدرته على العمل بكفاءة وفعالية في عصر المعرفة؛ للاستثمار طويل الأجل في الأصول المعرفية للنظام التعليمي (شاكر أحمد، ٢٠١٦، ١٣).

وبذلك نجد إن تمكن المعلم من مهارات إدارة المعرفة يمكنه من تصميم بيئة تدريسية فعالة تلبى متطلبات نمطي المعرفة الضمنية والظاهرة؛ فالمعرفة الضمنية هي المعرفة في حالة ذهنية ولذا يصعب التعرف عليها مباشرة وهي الأفكار والمعارف والخبرات الموجودة لدى المتعلمين (معتقدات، خرائط، وجهات نظر)، ويطلب التعرف على هذا النمط من المعرفة تصميم بيئة التدريس بطريقة تشجع المتعلمين على تبادل الأفكار والخبرات من خلال جلسات العصف الذهني وتوجيه المتعلمين لمصادر المعرفة لجمعها وتخزينها ونشرها وتحديثها ولا يشترط تحقيق ذلك باللقاءات الوجهية فقط فمن الممكن تحقيق ذلك بشكل الكتروني عبر المنصات التعليمية الإلكترونية. بينما المعرفة الظاهرة والمتمثلة في الفيديوهات التعليمية وأدوات التعلم البصري والأنشطة وأحياناً نتائج التقييم والتغذية الراجعة واللاحظات الموجهة للمتعلمين، هذا النوع من المعرفة ظاهر وقابل للانتقال بسهولة بين المتعلمين من خلال قنوات الاتصال المختلفة (البني إبراهيم، ٢٠٢١، ٢٠٢١). (٢٢٧)

وتزداد الحاجة إلى برامج تدريبية مستندة إلى نظريات تراعي الفروق الفردية بين أنماط التفكير والتعليم، إذ يفتح الباب على مصراعيه للباحثين لتطوير البرامج التدريبية المبنية على أحدث النظريات القائمة على الذكاء، وواحدة من أهم هذه النظريات هي نظرية الذكاء الناجح (محمد أبو جادو، ٢٠٠٦، ١٥).

وتعنى نظرية الذكاء الناجح من النظريات الحديثة في التعليم، والتي أظهرت دورها في العملية التعليمية، حيث عرفت هذه النظرية على نطاق واسع في العقود الثلاثة الأخيرة، من خلال جهود " روبرت ستيرنبرغ" الذي لاحظ أن بعض الطلبة يستفيدون من التعليم المدرسي، في حين أن هناك البعض الآخر لا يستفيد بالطريقة نفسها، مما جعل المعلمون والمربيون أمام تحدي كبير إلى الوصول إلى هؤلاء الطلبة. (فاطمة الجاسم، ٢٠١٠، ١٥) وتوكّد نظرية الذكاء الناجح على أن الذكاء يتضمن مهارات إبداعية في إنتاج الأفكار الجديدة، ومهارات تحليلية في تقييم ما إذا كانت الأفكار جديدة، ومهارات عملية في وضع الأفكار موضع التنفيذ وفي اقناع الآخرين بقيمتها، ومهارات الذاكرة التي تؤكد على استخدام الفرد لمعارفه ومهاراته لخدمة الصالح العام (Sternberg, 2015, 76).

وقد بدأ الاهتمام بموضوع الذكاء الناجح على يد العالم الامريكي Sternberg، من خلال بحوثه في تحديد الذكاء الذي يؤدي للنجاح في الحياة، وتعنى هذه النظرية واحدة من أهم النظريات التربوية التي تتضمن تنمية قدرات المتعلمين على التحليل والمقارنة والتقييم

والتمييز، وتحويل الأفكار إلى ممارسات وإنتاج المعرفة وتسويق الأفكار الابداعية، وتعد اقتراضاً لها امتداداً للنظرية الثلاثية في الذكاء الإنساني، ومساندة لنظرية الذكاءات المتعددة، حيث ترى النظرية أنه إذا أراد الفرد النجاح في الحياة عليه استخدام ثلاثة قدرات وهي القدرة التحليلية والابداعية والعملية والموازنة بينهما (يوسف قطامي وسعاد مصطفى، ٢٠١٥، ٨٩٣).

ونستنتج مما سبق أن نظرية الذكاء الناجح من النظريات النفسية الحديثة في الذكاء التي تحتوى على مضمون مهم في عملية التعلم والتعليم، سواء في طرق التعليم واستراتيجياته أم في طرق التقييم، وتأتي أهمية النظرية من اشتتمالها على ثلاثة مكونات متفاولة هي: التحليلية والابداعية والعملية، ويفترض أن يعرف المعلم ما يفهمه التلاميذ بالفعل أثناء تعلمهم، إضافة إلى توجيههم إلى تحليل المعلومات بشكل مناسب، ووضع الأسس الإجرائية لتطبيقها عملياً، وتعليمهم طرق إنتاج وابتكار المعرفة وإعادة إنتاجها أو تذكرها، وتحتاج هذه العملية إلى بذل المزيد من الجهد والتخطيط لديه.

**ثانياً: الإحساس بمشكلة البحث وتحديده:** وقد استدللت الباحثة على وجود مشكلة من خلال ما يلي:-

#### الإحساس بمشكلة البحث:-

١- الاستجابة للتغيرات المعاصرة في مجال التدريس؛ لذا كان لزاماً العمل على تأهيل وتدريب معلمي العلوم لتمكينهم من متابعة المستجدات والإصلاحات التي تطرأ على النظام التعليمي بين الحين والأخر، ولديهم ممارسة أدواره الجديدة والمختلفة المنوطة به.

٢- أكدت العديد من الدراسات (شيماء حموده، ٢٠١٩)، (تفيده غatum، ٢٠٢٠)، (سماح الأشقر، مني فيصل، ٢٠٢١) على أهمية تدريب معلمي العلوم أثناء الخدمة، وخاصة في الفترة الأخيرة التي ظهرت فيها نظريات وبرامج حديثة في تدريب المعلمين بما يتواكب مع تطورات العصر.

٣- قلة الدراسات التي تناولت برامج اعداد معلمي العلوم القائمة على نظرية الذكاء الناجح.

٤- قلة الدراسات العربية، وذلك في حدود اطلاع الباحثة، التي تتناول إدارة المعرفة كمهارة من المهارات التي يجب ان يمتلكها معلم العلوم في العصر الحالي، وكانت اغلب الدراسات مقتصرة على مجال الإدارة والقيادة.

٥- التمسك بالتدريس التقليدي في فضول العلوم وقلق المعلمين من التجديد في طرق التدريس وتطويرها وهذا تم ملاحظته من خلال عملى كمسئول للتعلم النشط داخل المدرسة.

٦- الرغبة في اكساب المعلمين بعض مهارات إدارة المعرفة لديهم.

٧- ما توصلت اليه بعض الدراسات في مجال إدارة المعرفة دراسة (Awang & et al, 2011)، ودراسة (حامد الشمراني، ٢٠١٧)، ودراسة (إيمان عبد القادر، ٢٠١٩) من تدني مهارات إدارة المعرفة، حيث تمثل إدارة المعرفة أحد المجالات المهمة التي ينبغي

على المعلمين بصفة عامة ومعلمي العلوم بصفة خاصة الالامام بها في ظل الثورة المعرفية والتكنولوجية الهائلة وانعكاساتها على القضايا العلمية المختلفة، وكذلك انعكاساتها على مدى امتلاك معلمي العلوم لمهارات إدارة المعرفة، مما قد يسهم في زيادة التنافسية في أدائهم التدريسي.

٨- وللتتأكد من ذلك قامت الباحثة بدراسة استكشافية على مجموعة من معلمي العلوم وعددهم (٢٠) معلم ومعلمة بالمرحلة الإعدادية بإدارة شرق الزقازيق بمحافظة الشرقية، حيث تمت المقابلة ودارت الأسئلة حول مدى معرفتهم بنظرية الذكاء الناجح وعلاقتها بتدريس العلوم، وهل تم حضور تدريبات عن نظرية الذكاء الناجح، وأوضحت نتائج الدراسة الاستكشافية عدم معرفة أي منهم بالذكاء الناجح وعلاقته بالتدريس، وللتتأكد من مدى ممارسة الذكاء الناجح في التدريس، قامت الباحثة بالاسترشاد بمقاييس ممارسة الذكاء الناجح في التدريس (عبد الله علي وأخرون، ٢٠٢٠) وتم تطبيقه على مجموعة من المعلمين، وأوضحت النتائج تدني مستوى درجات المعلمين على المقاييس حيث لم تتراوح متوسطات الدرجات ١٨% من الدرجة الكلية للمقياس، كما قامت الباحثة بتطبيق استبيان بعض مهارات إدارة المعرفة حيث تكون الاستبيان من (١٤) عبارة وكانت الدرجة النهاية للاستبيان  $= 20 \times 14 = 140$  درجة، وبذلك يكون المجموع الكلي للعينة  $= 20 \times 14 = 280$  درجة، وقد حصلت عينة الدراسة على مجموع ٦٥ درجة أي بنسبة  $65 / 280 = 23.2\%$  وهي نسبة منخفضة وهذا يدل تدني مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.

### **تحديد مشكلة البحث:-**

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث في تدني مستوى ممارسة الذكاء الناجح في التدريس، وكذلك تدني مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؛ لذلك سعت الدراسة الحالية إلى تقديم برنامج تدريبي قائم على نظرية الذكاء الناجح لتنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.

وفي ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيس التالي:-  
"ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟ ومن هذا التساؤل الرئيس تتفرع الأسئلة التالية:-"

- ١ - ما مهارات إدارة المعرفة اللازم لإدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟
- ٢ - ما موضوعات البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟
- ٣ - ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟

**ثالثاً: أهداف البحث:-**

- ١- إعداد برنامج تدريبي قائم على نظرية الذكاء الناجح لمعلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.
- ٢- معرفة فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح على تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.
- ٤- تحديد طرق التدريب لمعلمي العلوم أثناء الخدمة باستخدام نظرية الذكاء الناجح.

**رابعاً: أهمية البحث:-**

أنها استجابة للاحتجاهات المعاصرة التي تناولت أهمية تدريب المعلمين على النظريات الحديثة كنظرية الذكاء الناجح كأحد المتطلبات المهمة في عصر الانفجار المعرفي والتكنولوجي ويمكن أن يفيد هذا البحث في ضوء نتائجه:-

**١- معلمي العلوم من خلال:-**

- أ- تنمية مهارات إدارة المعرفة.
- ب- تنمية مهارات التعلم الذاتي المستمر.

**٢- القائمين على برامج تدريب المعلمين:** من خلال توجيهه أنظارهم إلى الاهتمام بالبرامج التدريبية المعدة وفقاً للنظريات التربوية والاستراتيجيات التدريسية الحديثة لتدريب المعلمين في أثناء الخدمة، والذي يساهم في نموهم وتطورهم العلمي والمهني.

**٣- مطورو المناهج:** توجيهه نظر مخططي ومصممي المناهج إلى تطبيق نظرية الذكاء الناجح عند تخطيط المنهج وإعداد الأنشطة التعليمية.

**٤- للباحثين في التربية العلمية:-** من خلال تقديم برنامج تدريبي في ضوء نظرية الذكاء الناجح والتعرف على أسسه وأهدافه وطريقة التدريس، والتقويم، ولفتح المجال لاستخدام نظرية الذكاء الناجح في مجالات وخصصات مختلفة.

**٥- تقديم إطار معرفي شامل عن نظرية الذكاء الناجح واستراتيجياتها يمكن أن يساعد معلمي العلوم على تطبيقها في تدريس المادة.**

**٦- تعريف المعلمين والقائمين على العملية التربوية على مهارات إدارة المعرفة داخل الفصول سواء في العلوم أو المواد الأخرى.**

**٧- اعداد بطاقة ملاحظة لمهارات إدارة المعرفة في ضوء نظرية الذكاء الناجح يمكن تطبيقها في دراسات أخرى.**

**خامساً: فروض البحث:-**

في ضوء ما تم الرجوع إليه في أدبيات الدراسة والدراسات السابقة فقد هدف البحث الحالي إلى التحقق من صحة الفروض التالية:-

توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠٠٥) بين متطلبات درجات معلمي العلوم مجموعة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة ككل ومهاراتها الفرعية لصالح التطبيق البعدي.

**سادساً: حدود البحث:-**

اقصر البحث الحالي على ما يلي:-

١ - حدود بشرية: عينة عشوائية من معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية من إدارة شرق الزقازيق التعليمية بمحافظة الشرقية.

٢ - حدود موضوعية: بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية (تشخيص المعرفة، اكتساب المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، تطوير المعرفة وتوزيعها، تطبيق المعرفة).  
حدود زمانية : تطبيق البرنامج التدريسي في الفصل الدراسي الأول للعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.

**سابعاً: منهج البحث:-** اعتمد منهج البحث الحالي على:-

١- المنهج الوصفي التحليلي: وذلك فيما يتعلق بالدراسة النظرية للذكاء الناجح، ومهارات إدارة المعرفة وإعداد البرنامج التدريسي.

٢- المنهج التجريبي والتصميم شبـه التجـريبي ذـي المـجمـوعـة الـواحدـة: لـاخـتـبار فـاعـلـيـة البرـنـامـج التـدرـريـي عـلـى تـنـبـيـة مـهـارـات إـداـرـة المـعـرـفـة لـدى مـعـلـمـي العـلـوم بـالـمـرـحـلـة الـإـعـادـيـة، وـاسـتـخدـمـت إـحـدـى تصـمـيمـاتـهـوـهـوـالـتـصـمـيمـالـتجـريـي ذـيـالمـجمـوعـةـالـواحدـةـ، وبـذـلـكـاـشـتـملـ التـصـمـيمـالـتجـريـي عـلـىـالـمـتـغـيرـاتـالـتـالـيةـ:

المتغير المستقل: برنامج تدريسي قائم على نظرية الذكاء الناجح. المتغيرات التابعة: مهارات إدارة المعرفة .

**ثامناً:- خطوات البحث واجراءاته:-**

١ - للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على: " ما مهارات إدارة المعرفة الازمة لمعلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟"

**- قامت الباحثة بالإجراءات التالية:-**

أ - الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت مهارات إدارة المعرفة .

ب - اعداد قائمة بمهارات إدارة المعرفة الازمة لمعلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية.

ج - عرض القائمة على مجموعة من المحكمين في مجال المناهج وتكنولوجيا المعلومات.

د - عمل التعديلات الازمة ووضع قائمة بمهارات إدارة المعرفة في صورتها النهائية.

٢ - للإجابة عن السؤال الثاني والذي ينص على : "ما صورة البرنامج التدريسي القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لـدى مـعـلـمـي العـلـوم بـالـمـرـحـلـة الـإـعـادـيـةـ؟"

**- قامت الباحثة بالإجراءات التالية:-**

أ - الاطلاع على أدبيات اعداد برامج تدريب المعلمين التي تستند إلى نظريات حديثة.

ب - الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت بناء البرامج التدريبية التي تستند إلى نظريات مثل (الذكاءات المتعددة) لتحديد خطوات بناء البرنامج .

ج - تحديد قائمة بموضوعات البرنامج التدريسي القائم على نظرية الذكاء الناجح.

- د- إعداد تصور مقترن للبرنامج تدريسي في ضوء القائمة السابقة.
- هـ - عرض البرنامج التدريسي على مجموعة من المحكمين في ميدان المناهج وطرق التدريس وعلم النفس.
- و- عمل التعديلات اللازمة ووضع البرنامج في صورته النهائية .
- ٣- للإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على: "ما فاعلية البرنامج التدريسي القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية؟"
- قامت الباحثة بالإجراءات التالية :**
- أ - إعداد بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة لمعلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية وضبطها.
  - ب - اختيار عينة البحث من بين معلمي العلوم بإدارة شرق الزقازيق التعليمية.
  - ج - التطبيق القبلي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة على معلمي العلوم (عينة البحث).
  - د - تنفيذ البرنامج التدريسي القائم على نظرية الذكاء الناجح على عينة البحث.
  - هـ - التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة على معلمي العلوم (عينة البحث).
  - و- تصحيح بطاقة الملاحظة ومعالجة البيانات احصائياً للوصول إلى النتائج وتقديم التوصيات والمقترنات.

#### تسعاً: تحديد مصطلحات الدراسة:-

##### ١- البرنامج التدريسي:

عرفه (مجدي الزامل، ٢٠١٦، ٢٢): " بأنه نوع من أنواع التدريب يهدف إلى إعداد الأفراد وتدربيهم في مجال معين وتطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم، بما يتفق مع الخبرات التعليمية للمتدربين ونموهم و حاجاتهم لتنمية مهارة ما".  
وتعرفه الباحثة إجرائياً على أنه: " بأنه مخطط منظم لمجموعة من الوحدات التدريبية المصممة وما تتضمنه من (أهداف و معارف وإجراءات وأنشطة واستراتيجيات وأساليب تقويمية) في ضوء نظرية الذكاء الناجح؛ لتنمية بعض مهارات إدارة المعرفة والتحصيل المعرفي لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية".

##### ٢- نظرية الذكاء الناجح: theory of successful intelligence

عرفتها (فاطمة الجاسم، ٢٠١٠) بأنها: " نظام متكامل لمجموعة من القدرات التي يحتاج إليها الفرد للنجاح في الحياة عن طريق التعرف على جوانب قوته وضعفه وتحقيق التوازن بين القدرات التحليلية والإبداعية والعملية".

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: " مجموعة القدرات التحليلية والإبداعية والعملية والتي يستخدمها معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية لتحقيق النجاح في الحياة الوظيفية من خلال

تفاعله مع الأنشطة التدريبية والإجراءات التدريسية المستخدمة في البرنامج القائم على نظرية الذكاء الناجح مما يساعد على اكتساب المعرف المتنبمنة في البرنامج وتعزيز نقاط القوة لدى المعلم وعلاج نقاط الضعف في سلوكه التدريسي وذلك ضمن السياق البيئي والاجتماعي الذي يعيش فيه".

### **٣- مهارات إدارة المعرفة:- Knowledge management skills-**

عرفها (محمد الزيات، ٢٠٠٨ ، ١٧٤) بأنها: "عملية تجميع وابتكار المعرفة بكفاءة وإدارة قاعدة المعرفة، وتسهيل المشاركة فيها، من أجل تطبيقها في المنظمة". وتعرفها الباحثة اجرانياً بأنها: " مجموعة من العمليات التي تتضمن الخبرات والأنشطة والممارسات الهدافه التي تساعد معلمي علوم المرحلة الإعدادية على تشخيص المعرفة واكتسابها وتوليدتها وإن姣ها وتطبيقاتها ومشاركتها بهدف تعزيز التعلم والإبداع وتحسين الأداء التدريسي، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها معلم العلوم في بطاقة الملاحظة المعدة لذلك".

### **الإطار النظري والدراسات السابقة:-**

#### **أولاً: نظرية الذكاء الناجح: The theory of successful intelligence**

قد بدأ الاهتمام بموضوع الذكاء الناجح على يد العالم الامريكي Sternberg، من خلال بحوثه في تحديد الذكاء الذي يؤدي للنجاح في الحياة، و تعد هذه النظرية واحدة من أهم النظريات التربوية التي تتضمن تنمية قدرات الأفراد على التحليل والمقارنة والتقييم والتمييز، وتحويل الأفكار إلى ممارسات وإنتاج المعرفة وتسوييق الأفكار الابداعية، و تعد افتراضاتها امتداداً للنظرية الثلاثية في الذكاء الإنساني، ومساندة لنظرية الذكاء المتعددة، حيث ترى النظرية أنه إذا أراد الفرد النجاح في الحياة عليه استخدام ثلاثة قدرات وهي القدرة التحليلية والابداعية والعملية والموازنة بينهما(يوسف قطامي وسعاد مصطفى، ٢٠١٥ ، ٨٩٣).

#### **مفهوم الذكاء الناجح:-**

يُعرفها ستيرنبرغ وجريгорينكو (Sternberg&Grigorenko,2007,4) بأنها: "نظام متكامل من القدرات الالازمة للنجاح في الحياة، كما يدركها أو يعرفها الفرد ضمن سياق أو منظومة اجتماعية ثقافية معينة".

كما عرفها كل من(Ghalenovy&Kareshki 2017,326) بأنها" مزيج من المهارات التحليلية والابداعية والعملية التي يمارسها الأفراد من أجل تحقيق أهداف حياتهم، ضمن سياق اجتماعي وثقافي وفي ضوء مجموعة من القيم المقبولة بين أفراد المجتمع".

#### **وبناء على هذه التعريفات توصلت الباحثة إلى:**

- أن مفهوم الذكاء في ضوء نظرية الذكاء الناجح تجاوز المنظور التقليدي للذكاء الذي كان مرتبطاً بالتحصيل الدراسي والإنجاز الأكاديمي.

- أن نظرية الذكاء الناجح تساعد الفرد على اكتشافه نفسه والتعبير عن قدراته وأمكاناته وتطوراته المستقبلية.
- أن نظرية الذكاء الناجح ترتكز على ثلاثة قدرات وهما القدرات (التحليلية والإبداعية والعملية) وهذه القدرات تعمل بشكل متكامل للتنبؤ بالنجاح في التعلم والحياة بصفة عامة.
- أن نظرية الذكاء الناجح تتمثل في أنها نظام قائم على القدرات وتستخدم هذه القدرات لتحقيق أهداف الفرد في الحياة من خلال تكيفه مع البيئة.
- أن النظرية تقدم التعلم بطريقة ممتعة وشيقة للطلاب الموهوبين والمتوفقيين والعاديين على حد سواء.

### **النظريات الفرعية المكونة لنظرية الذكاء الناجح: (أحمد أبو الحسن، ٢٠١٤، ٩٦-٨٧)**

- ١- النظرية التركيبية (الذكاء التحليلي): تحدد علاقة الذكاء بالعالم الداخلي للفرد من خلال المكونات أو العمليات العقلية المتضمنة في التفكير، كما تحدد آليات توليد السلوك الذهني.
- ٢- النظرية السياقية (الذكاء العملي): تحدد هذه النظرية علاقة الذكاء بالعالم الخارجي للفرد.
- ٣- النظرية التجريبية (الذكاء الإبداعي): القدرة على التعامل مع المواقف الجديدة والتفكير فيها والتعامل مع المواقف المستقبلية وبمعنى آخر التعلم من الخبرة.

#### **مكونات نظرية الذكاء الناجح:-**

حدد ستيرنبرغ ثلاثة جوانب رئيسية للذكاء: الاول: الذكاء التحليلي القائم على المكونات المعرفية، والثاني هو الذكاء الإبداعي القائم على جوانب الخبرة في الحياة، أما النوع الثالث من الذكاء فهو الذكاء العملي القائم على الجوانب الاجتماعية السياقية، ويتم عرض هذه الجوانب كما ذكرها كل من : (Sternberg&Grigorenko,2004,275)، (محمد طه، ٢٠٠٦، ٢٠٠٦، ٢٣٧)، (مروان أحمد السمان، ٢٠١٧، ٢٠١٧، ٣٣-٣٤)، (Mysore&Vijayalakmi,2018,14-15)، (الغول السعدي، ٢٠١٩، ٢٠١٩، ١٤-١٥):

#### **أ) الذكاء التحليلي Analysis Intelligence**

هو الذكاء المكافئ لمفهوم الذكاء كما يelas بالاختبارات الذكاء التقليدية، والذي يلعب دوراً رئيسياً في التحصيل الدراسي، ويمكن تنمية ذلك من خلال مجموعة من الأنشطة التي ترتكز على تحليل المعلومات وشرح حدوث الأشياء ورسم المقارنات بين حالات محددة، تحليل البدائل، تجزئة الكليات إلى جزيئات، وبذلك نجد أن الذكاء التحليلي يتضمن المهارات التالية: التحليل، المقارنة، التصنيف، التقييم، التفسير، الحكم، والنقد.

#### **الذكاء الإبداعي Creative Intelligence :**

الذكاء الإبداعي يتضمن القدرة على التعامل مع المواقف والمثيرات الجديدة بشكل توافق يؤدي إلى حل مشكلة قديمة أو إلى إنتاج منتج إبداعي جديد. ويتضمن هذا النوع من الذكاء قدرتين أساسيتين: الأولى هي القدرة على التعامل مع الجديد، وهي تتضمن قدرة الفرد على استخدام معلوماته السابقة للتعامل مع الموقف أو المشاكل الجديدة بشكل توافقي وخلق. أما القدرة الأخرى فهي القدرة على تحويل المهارات الجديدة المتعلمة في الموقف التي لم يسبق مواجهتها من قبل إلى مهارات آلية لا تستغرق الكثير من مصادر الذاكرة والانتباه.

### **الذكاء العملي Practical Intelligence**

هو الذكاء الذي يتمكن المتعلم من خلاله من تكيف وتشكيل البيئة التي يعيش فيها، كما يمكن المتعلم من الاختيار السليم من بين الاشياء في الحالة اليومية، ويتم قياس الذكاء العملي من خلال المعرفة الضمنية.

#### **أهمية تدريب معلمي العلوم على نظرية الذكاء الناجح:-**

١- تساعد على تقديم المعارف الدراسية بطرق متنوعة للوصول إلى جميع الطلاب بقدراتهم المختلفة، فهي توافق العصر بتركيزها على تنمية قدرات التفكير التي لا يركز عليها المنهج التقليدي مثل قدرات التفكير التحليلي والإبداعي الذي أصبح متطلب ضروري في المنهج الحديث والتفكير العملي الذي يهتم بالجانب العملي التطبيقي وتنمية مهارات التفكير العليا والذي تفتقره العديد من البرامج التربوية ( محمود أبوجادو وليد الصياد ، ٢٠١٧ ).

٢- تفيد جميع الطلاب مختلفي أنماط التعلم وتعزز من مستوى دافعيتهم وأدائهم بين الطلاب الآخرين، كما تبني لديهم الشعور بالكافأة الذاتية عند نجاحهم في الحياة (١٣، Mysore & Vijayalakshmi, 2018)

٣- تعزز البيئة التعليمية عن طريق تشجيع الطلاب على تطوير ممارساتهم التحليلية والإبداعية والعملية أثناء التعلم، كما أنها تعزز قدرة الطالب على الاحتفاظ بالمادة المتعلمة لأنها تركز على استخدام أشكال أكثر تنوعاً في ترميز المواد الدراسية مما يسهل تعلمها واسترجاعها، كما أنها تركز على عرض المحتوى العلمي بطرق متنوعة لتناسب مع أنماط القدرات المختلفة لدى الطلاب (السعدي الغولي، ٢٠١٩، ٤٣).

٤- تساعدهم في فهم قدرات الفرد، وتحفيظ البرامج والاستراتيجيات التربوية وتهيئة البيئة المناسبة لتطور الدماغ بصورة متقدمة؛ من هنا قد يتبني المعلمون وجهة النظر هذه في تعليم الذكاء الناجح وللقيام بذلك لابد لهم من تحسين وتعديل تدريسيهم، تعديل في طرق البناء المتكامل لعملية التعليم والتعلم. (نايفة قطامي، ٢٠١٥، ٥٢٣، ٢٠١٩)

كما ترى كلاً من ( هبه فؤاد، رشا عبد العال، ٢٠١٩، ١١٨ ) أن تدريس العلوم في ضوء نظرية الذكاء الناجح يمكن أن يساعد التلاميذ على :

- استرجاع واستدعاء المعلومات بشكل أفضل وأسرع؛ لأنه يعتمد على ترميز المعلومات بشكل أكثر توسيعاً وعمقاً وربطها بالمعلومات الموجودة في الذاكرة.
- ممارسة وتوظيف ما لديهم من معلومات وخبرات في حياتهم العملية.
- معالجة المعلومات ذاتياً، والتعامل بكفاءة مع المهام الجديدة.
- تطوير أدائهم من خلال الاستفادة من مواطن القوة لديهم والتغلب على جوانب الضعف والقصور و إيجاد طرقاً و حلوأً لتصحيحها؛ من أجل التكيف واختيار البيئات المناسبة.
- التعلم بصورة أفضل؛ لأنه يتطلب من المتعلمين أثناء التدريس ممارسة مهارات تفكير عليا كالابتكار والإكتشاف والتخيل والتنبؤ.
- تنمية الحس العلمي، وزيادة ثقتهم بأنفسهم ودافعيتهم لتعلم العلوم، وتكوين اتجاهات إيجابية نحو تعلم العلوم.

وفي هذا الصدد توجد عدد من الدراسات التربوية التي اهتمت بنظرية الذكاء الناجح ومنها:-

دراسة (محمود أبوجادو والصياد، ٢٠١٧) التي توصلت إلى وجود أثر دال إحصائياً للبرنامج التربوي للمعلمين في تحسين التفكير التحليلي والإبداعي والعملي لدى طلاب المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة، وأنّر غير دال احصائياً للبرنامج في رفع تحصيل الطلاب في المجموعة التجريبية، وتوصلت نتائج دراسة (السعدي الغولي، ٢٠١٩) إلى فاعلية البرنامج الأثرياني القائم على نظرية الذكاء الناجح لتنمية مهارات التفكير عالي الرتبة والحس العلمي، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجات أفراد المجموعة التجريبية في الأداء على اختبار مهارات التفكير عالي الرتبة ودرجاتهم في اختبار الجوانب المعرفية للحس العلمي، وتوصلت دراسة (بهه فؤاد، رشا عبد العال، ٢٠١٩) إلى تفوق تلاميذ مجموعة البحث في مقياس الحس العلمي ومقياس الثقة بالنفس وذلك بعد تدريس المنهج المقترن إلى نظرية الذكاء الناجح للصالحقياس البعدى، ودراسة (فوقية سليمان، ٢٠١٩) التي توصلت إلى تفوق طلبة المجموعة التجريبية في التطبيق البعدى عن التطبيق القبلى بفرق دال احصائياً من حيث تنمية الكفايات التربوية والتنظيم الذاتي للتعلم، كما تم التوصل إلى تفوق طلبة المجموعة التجريبية على طلبة المجموعة الضابطة في التطبيق البعدى بفرق دال إحصائياً من حيث تنمية الكفايات التربوية والتنظيم الذاتي للتعلم، وتم التوصل أيضاً إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين الكفايات التربوية والتنظيم الذاتي للتعلم، وتوصلت دراسة (سامية هلال، ٢٠٢١) إلى فاعلية البرنامج التربوي المقترن القائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية ممارسات التدريس للطلاب المعلمين بشعبية الرياضيات الالازمة لتنمية الكفاءة الاستراتيجية كل، وأبعادها الستة على حدة.

بينما في حدود علم الباحثة فإن الدراسات التي سعت إلى تقديم برامج تدريبية للمعلمين في ضوء نظرية الذكاء الناجح:-

دراسة (محمود محمد، وليد عاطف، ٢٠١٤) والتي أوضحت فاعلية برنامج تدريبي للمعلمين يستند إلى نظرية الذكاء الناجح ضمن منهاج العلوم والرياضيات في تنمية القدرات التحليلية والإبداعية والعملية والتحصيل الأكاديمي لتلاميذهم بالمملكة العربية السعودية، ودراسة (عفر حمط، ٢٠١٨) والتي أوضحت فاعلية برنامج تدريبي لمعلمي الأحياء يستند إلى نظرية الذكاء الناجح في تنمية كفايات الاقتصاد المعرفي والتفكير عالي الرتبة لطلابهم، ودراسة (سماح الأشقر، منى الخطيب، ٢٠٢١) والتي أوضحت فاعلية برنامج تدريبي لمعلمي علوم المرحلة الابتدائية يستند إلى نظرية الذكاء الناجح لتنمية التحصيل المعرفي، ومهارات التدريس الإبداعي، والكافأة الذاتية.

**ثانياً: مهارات إدارة المعرفة العلمية:-**

**مفهوم إدارة المعرفة:-**

لقد تناول العديد من الباحثين مفهوم إدارة المعرفة من اتجاهات مختلفة كالتالي:-  
بأنها "مجموعة من العمليات والأنشطة التي تحكم بالمعرفة من خلال توليدها ونشرها واستخدامها عن طريق استغلال المهارات والخبرات لدى الأفراد والعاملين في المدرسة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الادارية كاتخاذ القرارات وحل المشكلات" (ريم حلاق، ٢٠١٤، ١١).

كما يقصد بها أنها" توجه إداري حديث يهدف إلى تمكين الممارسين من معلمين ومديرين داخل المدارس من بناء المعارف المهنية الجديدة ونشرها وتبادلها وتطبيقها بشكل جماعي لتعزيز الابتكار والتجديد في الأداء المدرسي ومن ثم تحسين أداء الطلاب وذلك من خلال الاستثمار الأمثل للتقنيات الحديثة لتنكولوجيا الاتصالات".(إيمان عزب، ٢٠١٨)

وعلقتها (ابتسام عرجان، ٢٠١٩، ١٣): "بأنها الجهد المنظم ضمن نظام متكامل من العمليات والممارسات والخبرات التي تساعد المعلم على توظيف المعرفة لتحقيق أهداف تعليمية، وتمثل في تشخيص المعرفة، واكتسابها، وتوليدها، وإنتاجها، ومشاركتها، وتطبيقها، ونشرها".

#### **تصنيفات مهارات إدارة المعرفة العلمية:**

صنف (أحمد الشايب، عنان أبو حمور، ٢٠١٤، ١٧٢-١٧٣) مهارات إدارة المعرفة في تسعة مهارات أساسية هي: تشخيص المعرفة، تحديد أهداف المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، تطبيق المعرفة، تنظيم المعرفة، استرجاع المعرفة، إدامة المعرفة.

بينما يرى ( محمد عبد الفتاح، عيد أبو غنيمة، ٢٠١٨ ، ٩٠ ) أن مهارات إدارة المعرفة هي الأنشطة والاداءات التي يقوم بها المعلم مع تلاميذه مثل: تشخيص المعرفة واكتساب المعرفة ومشاركة وتطبيق، وتوليد المعرفة العلمية أثناء عملية التعلم.

في حين حدد (سامح عوض الله، ٢٠١٩، ٦٧) مهارات إدارة المعرفة في خمس مهارات وهم: تكوين المعرفة، تنظيم المعرفة(معالجة المعرفة)، تقويم المعرفة، تمثيل المعرفة، تطبيق المعرفة.

في حين صفت (ابتسام عرجان، ٢٠٢١، ١٣٧-١٤١) مهارات إدارة المعرفة إلى ستة مراحل ( تشخيص المعرفة، اكتساب المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة واسترجاعها، توزيع المعرفة ومشاركتها ونشرها، تطبيق المعرفة وتوظيفها).

وبناء على طبيعة الهدف من البحث الحالي، المتمثل في تنمية بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية لدى معلمي علوم بالمرحلة الإعدادية من خلال برنامج تدريسي قائم على نظرية الذكاء الناجح، وفي ضوء التصنيفات النظرية سالفه الذكر، فإن الباحثة سوف تعتمد على تصنيف مهارات إدارة المعرفة إلى (تشخيص المعرفة، اكتسابها، توليدها، تخزينها، تطويرها وتوزيعها، تطبيقها).

#### أهمية مهارات إدارة المعرفة العلمية:-

تتمثل أهمية إدارة المعرفة في أنها تعد مدخلاً رئيسياً من مداخل الإدارة الحديثة التي تهدف إلى توليد ونشر وإنتاج المعرفة الصريحة والضمنية، والتي يمكن من خلالها تحقيق أهداف المؤسسات، وتساعدها على اتخاذ القرارات الفعالة ووضع الخطط الاستراتيجية وحل المشكلات وذلك لاستثمار رأس المال الفكري في عصر يسوده اقتصاد المعرفة، بالإضافة إلى نقل المعرفة داخل المؤسسة وإضافتها للمعرفة التنظيمية الموجودة بطرق تكاملية، الأمر الذي يتطلب تشجيع العاملين على المشاركة في المعرفة وإدارتها من خلال الانخراط في فرق عمل على أن تكون هناك ثقافة تنظيمية أساسها المشاركة في المعرفة. (إيمان زهران، ٢٠٢٠، ٦١)

وتنزيل أهمية إدارة المعرفة في كونها تمكن الأفراد من اكتساب القدرة على جمع البيانات والمعلومات وتحويلها وتخزينها عبر أدوات تكنولوجيا المعلومات، وتشجيعهم لخلق معرفة جديدة، والتأكد من مشاركة المعرفة واستخدامها عن طريق تطبيقها، مما يتوافق مع متطلبات عصر المعرفة الحالي ويوهلم لمواجهة التغيرات والثورات المعلوماتية المتلاحقة في عصر المعرفة، فيسهم بذلك للانتقال نحو مجتمع المعرفة، ومعالجة واستيعاب تحديات القرن الحادي والعشرين؛ لتطوير معارف المتعلمين ومهاراتهم للتعامل مع المواقف الجديدة. (تاريمان إبراهيم، فوقيه سليمان، ٢٠٢٢)

ومما سبق نستنتج أن المؤسسات التعليمية في مقدمة المؤسسات التي تعيش على المعرفة، وتنشأ في إطارها وتتزود من مناهلها، وتطور وتنمو باستخدام الجديد والمتطور من المعرفة وبذلك لابد من إكساب المعلمين داخل المدرسة لمهارات إدارة المعرفة حتى تزيد كفاءتهم التي تعود بالفعل على المنتج الأساسي من المدرسة وهو الطالب ورفع كفائه

#### أهداف مهارات إدارة المعرفة العلمية:-

تتمثل أهداف إدارة المعرفة (سلطان الديحاني، ٢٠١٣، ٧٤-٧٥) فيما يلي:

- الإسهام في تطوير عمليتي التعليم والتعلم، مما ينعكس إيجابياً على نمو الطالب أكاديمياً وسلوكياً.
  - المساعدة على تنمية المعلمين والعاملين مهنياً في المدرسة من خلال توفير المعلومات وتنوعها وتسهيل عملية الوصول إليها.
  - الإسهام في عملية التطوير والتغيير الإيجابي للمدرسة.
  - الإسهام في تحقيق الميزة التنافسية للمدرسة في ظل شدة المنافسة من المدارس المحيطة.
  - الإسهام في حفظ البيانات والمعلومات وحمايتها وتسهيل عملية الوصول إليها.
  - تسهيل عملية التواصل بين المدرس والأسرة.
- كم أنها تهدف إلى تنظيم المعرفة للتخطيط بصورة تحقق الأهداف الاستراتيجية والمساهمة في حل المشكلات وتكرис المعرفة المؤسسة، والتكامل بين القدرات البشرية من ذوي المعرفة ومتطلبات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (هيفاء قرعان، أسامة حسونة، ٢٠٢٠، ٢٠١٧).
- وفي هذا الصدد توجد عدد من الدراسات التربوية التي استهدفت تنمية مهارات إدارة المعرفة ومنها:-

دراسة (سامح عبد الخالق، ٢٠١٩) والتي توصلت لفاعلية برنامج قائم على التعلم التنافسي لتنمية مهارات إدارة المعرفة والتفكير المتشعب لدى طلاب المرحلة الثانوية في مادة المنطق، وتوصلت دراسة (إيمان العزب، ٢٠١٩) إلى أن مستوى امتلاك أعضاء هيئة التدريس " التخصصات العلمية" عينة الدراسة متوسط لمهارات إدارة المعرفة ومهارات القرن الحادي والعشرين ، كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات إدارة المعرفة ومهارات القرن الحادي والعشرين لدى عينة البحث. وتوصلت دراسة (شيماء حسن، ٢٠٢٠) إلى فاعالية منهج مقترن في الرياضيات في ضوء مناهج التميز في تنمية مهارات إدارة المعرفة الرياضياتية والشخصية ومهارات إدارة الذات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، بينما توصلت نتائج دراسة (البني ابراهيم، ٢٠٢١) إلى فاعالية البرنامج المقترن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات إدارة المعرفة المهنية والقدرة على التأمل الذاتي المهني، و دراسة (محمد أبو على، مثال قطيشات، ٢٠٢١) التي هدفت إلى دراسة الكشف عن درجة ممارسة معلمي العلوم لعمليات إدارة المعرفة في المدارس الأردنية من وجهة نظرهم، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ان درجة ممارسة معلمي العلوم لعمليات إدارة المعرفة متوسطة، وبينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير الجنس، وتوجد فروق ذات دلالة احصائية نسبة لمتغير المؤهل العلمي ولصالح الدراسات العليا مقارنة بالبكالوريوس، وتوصلت دراسة (تاريمان ابراهيم، فوقيه سليمان، ٢٠٢٢) إلى فاعالية البرنامج التدريبي المقترن على كفايات القرن

الحادي والعشرين ورؤية مصر ٢٠٣٠ في تنمية مهارات إدارة المعرفة ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدى الطلبة ملجمي العلوم بكلية التربية.

#### **إجراءات الدراسة:-**

##### **أولاً: خطوات إعداد البرنامج التدريبي:-**

قبل البدء ببناء البرنامج التدريبي، قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت البرامج التدريبية والأدبيات التربوية والمصادر والكتب الخاصة بتصميم البرامج التدريبية بغية اختيار التصميم المناسب، الذي يساعد في تحقيق الأهداف الموضوعة عند الفئة المستهدفة وهم معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية، لذلك وجدت الباحثة من المناسب لبرنامجها اختيار المراحل الآتية لبنائه، والتي تشمل:-

##### **أ- مرحلة التخطيط:-**

**١- تحديد عنوان البرنامج:-** يُعد عنوان البرنامج التدريبي من الأولويات الضرورية والمهمة في البرنامج، وذلك لدلالة على محتوى البرنامج ومكوناته وأهدافه، لذا قامت الباحثة باختيار عنوانه (برنامج تدريبي مقترن على نظرية الذكاء الناجح لتنمية بعض مهارات إدارة المعرفة العلمية لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية).

**٢- تحديد الحاجات التدريبية:** لأجل تحديد الحاجات التدريبية للفئة المستهدفة في البرنامج التدريبي قامت الباحثة بإجراء العديد من المقابلات مع معلمي العلوم بإدارة شرق الزقازيق التعليمية، فضلاً عن توجيه استبانة لهم لغرض التعرف على حاجاتهم التدريبية وفقاً لنظرية الذكاء الناجح وحاجاتهم إلى مهارات إدارة المعرفة، وأظهرت نتائج الاستبانة أن جميع من وجهت لهم كانت اجاباتهم بحاجة إلى البرامج التدريبية في أثناء الخدمة وفقاً لنظرية الذكاء الناجح .

##### **٣- تحديد خصائص المتدربين.**

##### **٤- تحديد أسس بناء البرنامج التدريبي:-**

- طبيعة العصر الحالي واحتياجات المجتمع: إن مجتمع اليوم يعيش عصر التطورات العلمية المتتسعة؛ لهذا كان المجتمع بحاجة ماسة لأفراد لديهم القدرة على مواجهة تحديات هذا القرن؛ وذلك من خلال معلم معد جيداً قبل أو في أثناء الخدمة؛ يساعد طلابه على مواجهة المجتمع بكفاءة وفاعلية.

- التدريب أثناء الخدمة: يشير التدريب أثناء الخدمة إلى جميع البرامج المعدة والمخطط لها والتي تتبع المسار العلمي والعملي للمدرسين بهدف تحديد خبراتهم وتزويدهم بالمستجدات لجعلهم أكثر كفاية ومقدرة في أداء أعمالهم.

- أدوار معلم العلوم ومسؤولياته: هناك عوامل تؤثر في أدوار المعلم من فترة إلى أخرى مثل التطورات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والعلمية والتكنولوجية وتحديات العصر؛ وفي ضوء ذلك يكون المعلم مطالباً بأداء مسؤولياته بكفاءة

وجودة عالية؛ لتحقيق أهداف العملية التعليمية وإعداد الإنسان الصالح القادر على تحمل مسؤولياته الإنسانية والوطنية والمجتمعية.

- **نظريّة الذكاء الناجح:** من أحدث نظريات الذكاء التي تعالج الفجوة بين النظرية والتطبيق، وأهم ما يميزها التكامل بين أنواع ثلاثة من الذكاء هي التحليلي والإبداعي والذكاء العملي للنجاح في الحياة سواء المهنّية أو اليومية والشخصية، ومن أهم ما يميز هذه النظرية تطبيقاتها المباشرة في التدريس.
- أن يتضمن التدريب تمكين المتدربين من مهارات التفكير التحليلي والإبداعي والعملي.
- أن يتضمن التقييم الجانب التحليلي والإبداعي والعملي.
- التركيز على مهارات إدارة المعرفة الواجب توافرها لدى معلم العلوم، والتي تم تحديدها مسبقاً.
- طبيعة تدريس العلوم: اهتم خبراء تدريس العلوم على المستوى القومي والعالمي بتحديد أهداف لتدريس العلوم تمثلت في إكساب التلاميذ المعلومات الوظيفية، والميول والاهتمامات، وأسلوب التفكير العلمي، والمهارات بأنواعها، والاتجاهات العلمية، وتقدير العلم والعلماء.

#### **بـ- مرحلة التصميم:-**

١- **تحديد الهدف العام:** هدف البرنامج التدريسي إلى المساهمة في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم، وتم وضع الأهداف العامة للبرنامج كما وردت في تصنيف بلوم للأهداف التربوية (معرفية، ومهارية، ووجدانية) على أن تكون الأهداف واضحة وقابلة للتحقيق.

- ٢- **تحديد الأهداف العامة للبرنامج التدريسي المقترن على نظرية الذكاء الناجح:-**
- تزويد المتدربين بالمعرفة النظرية المرتبطة بالذكاء الناجح وتطبيقاتها التربوية.
  - تمكين المتدربين من تطبيق الاستراتيجيات التي تبني الذكاء الإبداعي.
  - تمكين المتدربين من تطبيق الاستراتيجيات التي تبني الذكاء التحليلي.
  - تمكين المتدربين من تطبيق الاستراتيجيات التي تبني الذكاء العملي.
  - تطبيق المتدربين أنشطة متنوعة بالاستراتيجيات التي تبني الذكاء الناجح.
  - تدريب المتدربين على تصميم خطط تدريسية لتطبيق الاستراتيجيات التي تبني الذكاء الناجح في مادة العلوم.
  - تطبيق المتدربين أنشطة متنوعة بالاستراتيجيات التي تبني الذكاء الناجح.

- تطبيق المتدربين للخطط التدريسية وفقاً لاستراتيجيات التي تبني الذكاء الناجح في مادة العلوم.
  - تحسين مهارات إدارة المعرفة للمتدربين عن طريق استخدام الاستراتيجيات التي تبني الذكاء الناجح.
  - تنمية مهارات التعلم والتقويم الذاتي لمعلم العلوم؛ ليتمكن من مساعدة كل ما هو جديد في مجال التعليم والتعلم.
  - تعزيز الثقة بالنفس عن طريق مواكبة الخبرات الحديثة في مجال الاستراتيجيات المتنوعة.
  - تدريبيهم على استخدام التقنية للكشف عن المعاني المخبأة خلف الكثير من الصيغ المجردة وربطها بالحياة الواقعية.
- ٣- اختيار المحتوى العلمي للبرنامج التدريسي: بعد الاطلاع على الأدبيات التربوية والدراسات السابقة والكتب والمصادر المختلفة بغية تحديد المحتوى للبرنامج التدريسي والذي يتاسب مع الأهداف الموضوعة له، وبعد الاطلاع على نظرية الذكاء الناجح والتي يبني البرنامج على وفقها، وبعد التعرف على مكونات الذكاء الناجح المتمثلة بالذكاءات الثلاثة التحليلي والإبداعي والعملي تم تحديد محتوى البرنامج التدريسي وعرض هذا المحتوى على مجموعة من السادة الممكرين المتخصصين في المناهج وطرق تدريس العلوم\* وفي ضوء آرائهم تم الوصول إلى القائمة النهائية للموضوعات النهائية التي تم تضمينها في البرنامج التدريسي وكانت الموضوعات كما يلي:-
- نظرية الذكاء الناجح البنية والمكونات.
  - مهارات الذكاء الناجح.
  - العلاقة بين نظرية الذكاء الناجح واستراتيجيات التدريس
  - مهارات إدارة المعرفة في ضوء نظرية الذكاء الناجح
  - الاستراتيجيات التي تبني الذكاء التحليلي
  - الاستراتيجيات التي تبني الذكاء الإبداعي.
  - الاستراتيجيات التي تبني الذكاءات الثلاثة.
- ٤- الاستراتيجيات والأنشطة التدريبية والوسائل التدريبية المستخدمة بالبرنامج التدريسي
- الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة:-
- راعت الباحثة تنوع الأساليب التدريبية المستخدمة في البرنامج التدريسي بما يتناسب مع الأهداف والمحظى والفئة المستهدفة في البرنامج التدريسي، ومن الأساليب التي استخدمت في البرنامج التدريسي:
- الحوار والمناقشة، والمحاضرة، وال USART الذهني، فكر - زواج- شارك والتعلم التعاوني، والتخيل وقبعات التفكير الست، وخرائط المفاهيم.

• الأنشطة التدريبية:-

تم تصسيمها بما يتلاءم مع محتوى البرنامج، والذي يساعد في تحقيق الأهداف الموضوعية وبما يتلاءم مع المتدربين واحتياجاتهم التدريبية كما يلي:

○ تم استخدام العديد من الأنشطة الفردية والجماعية، وورش العمل لإجراء التطبيقات العملية، بحيث يكون لكل جلسة أنشطتها الخاصة التي تساعد في تحقيق الأهداف الخاصة بالجلسة، ويكون لكل نشاط زمن محدد للقيام به من قبل المتدربين.

- كتابة تقارير بحثية حول بعض الموضوعات وعرض آرائهم فيها.
- التفاعل مع المجموعات التعاونية في المناقشات المختلفة.
- عرض نتائج الأعمال أمام باقي الزملاء ومناقشتهم فيها.

• الوسائل التدريبية المستخدمة:-

استعانت الباحثة في تدريس البرنامج التدريبي المقترن ببعض الوسائل التعليمية والتي تتمثل في:

- جهاز حاسوب وشاشة عرض Data Show لتقديم عروض Power Point.
- شبكة المعلومات.
- استخدام بعض مقاطع الفيديو لتقديم بعض موضوعات البرنامج.
- عمل جروب واتس آب للمتدربين لتنقلي بعض الأنشطة التقويمية من خلاله وذلك لتبادل المعرفة بين المتدربين.

٥- تحديد المكان والזמן لتنفيذ البرنامج التدريبي:- بعد أخذ موافقة مديرية التربية والتعليم بالشرقية وموافقة إدارة شرق الزقازيق وبالتعاون مع توجيه العلوم تم تخصيص قاعة تدريبية بمدرسة الثانوية العسكرية والتي تتواجد فيها المتطلبات الضرورية سابقاً الذكر، أما الزمن فقد تم تحديد عدد الجلسات بـ (٨ جلسات تدريبية) مدة الجلسة ٣ ساعات موزعة على ثمان أيام بواقع جلستين لكل أسبوع.

٦- مرحلة التقويم:- لأجل إعداد البرنامج التدريبي بصورة النهاية، تم عرضه بصورةه الأولية على مجموعة من المحكمين، إذ تم الأخذ بكل الآراء والمقترنات والتعديلات اللاحقة على كافة الجوانب للبرنامج التدريبي.

ثانياً: إعداد دليل المدرس لتنفيذ البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح:-

قامت الباحثة بعمل دليل ليسترشد به المدرس أثناء تنفيذ موضوعات البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح، ولقد مرت عملية إعداد هذا الدليل بعدة خطوات وهي:-

**١- بناء دليل المدرس:**

أ- الاطلاع على بعض الأدبيات والدراسات السابقة التي اهتمت بإعداد دليل المدرس بغرض الاستفادة منها في إعداد الدليل الحالي.

**ب- تحديد الهدف من الدليل:**

تم إعداد الدليل بهدف مساعدة المدرس (معلم المعلم) في تنفيذ موضوعات البرنامج التدريسي كما تم عرض الأهداف العامة للبرنامج التدريسي في مقدمة الدليل من خلال فحص محتوى البرنامج التدريسي، وتم اشتقاء الأهداف السلوكية بكل موضوع من موضوعات البرنامج التدريسي بحيث روعي التنوع فيها لتشمل جوانب الأهداف الثلاثة (المعرفية، المهارية، الوجدانية) وعلى المدرس أن يعمل على تحقيقها في نهاية تنفيذ كل موضوع من موضوعات البرنامج.

**ج- توجيهات للمدرسين عند تنفيذ البرنامج التدريسي:-**

تم وضع مجموعة من التوجيهات للمدرس متمثلة في توجيهات ( قبل بداية التدريب، للإعداد الشخصي للمدرس، لأساليب المدرس، للنقاط التي يجب تجنبيها أثناء تنفيذ أنشطة التدريب، للنقاط التي يجب أخذها في الاعتبار أثناء تنفيذ الأنشطة) وعليه أن يقوم باتباع هذه التوجيهات حتى يحقق الأهداف المرجوة من تنفيذ البرنامج التدريسي.

**ج - التوزيع الزمني لموضوعات البرنامج التدريسي:** تم عرض البرنامج المقترن مع توضيح المدة الزمنية لدراسة تلك الموضوعات مع الالتزام بعدد المحاضرات اللازمة لتنفيذها بواقع محاضرتين كل أسبوع.

**د- التخطيط لتنفيذ موضوعات البرنامج:**

تم تصميم كل موضوع من موضوعات البرنامج التدريسي القائم على نظرية الذكاء الناجح تبعاً للخطوات التالية:-

١. عنوان الجلسة التدريبية: تم تقسيم البرنامج إلى ثلاثة وحدات وتضم كل وحدة عدد من الموضوعات بحيث يشتمل البرنامج على ٨ موضوعات ممثلة في ٨ جلسات تدريبية بالإضافة إلى الجلسة التمهيدية الأولى الخاصة بالتمهيد والتعارف، حيث يكون لكل جلسة تدريبية عنوان يميزها.

٢. الأهداف الإجرائية للجلسة التدريبية: تم صياغة الأهداف الإجرائية لكل جلسة مع مراعاة قياسها وكيفية تحقيقها خلال الفترة الزمنية المخصصة للجلسة.

٣. عناصر الجلسة التدريبية: تم تحديد العناصر الخاصة بكل جلسة.

٤. الأدوات والوسائل الازمة لتنفيذ الجلسة التدريبية: تم تحديد الوسائل الخاصة لكل جلسة.

٥. استراتيجيات وطرق التدريس: تم التركيز على الاستراتيجيات التي تساعده على تنمية الذكاء التحليلي والإبداعي والعملي للمتدربين.

**٦. خطة السير في الجلسة التدريبية:-**

- أ- مرحلة التهيئة وتنشيط الذاكرة :** إثارة انتباه المتدربين من خلال تمهيد مشوق ومتنوع، ويمكن أيضاً من خلال استخدام وسيلة إيضاح، صور، فكرة إبداعية ..... ذات صلة بالموضوع الجديد.
- ب- مرحلة التنفيذ وتركيز الانتباه.** ج - مرحلة التدعيم والمتابعة. د- مرحلة التقويم والموازنة:

- تكليف المتدربين بالأنشطة الفردية أو الجماعية.

- تكليف المتدربين بالرجوع إلى مصادر المعرفة المختلفة للوصول إلى معلومات عن الموضوع الحالي أو القائم.

**٢- ضبط الدليل:-****أ- تم عرض الدليل على مجموعة من المحكمين:**

بعد الانتهاء من الخطوات السابقة تم عرض الدليل في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين (مجموعة من الأساتذة في مجال المناهج وطرق تدريس العلوم بكلية التربية، وموجهيين علوم ب مديرية التربية والتعليم بالشرقية).

**ب- إعداد الدليل في صورته النهائية\*:-**

في ضوء ما اقترحه المحكمين من تعديلات شملت صياغة الأهداف (كتتعديل بعض الأهداف العامة)، وتعديل بعض الأنشطة التدريبية، ومروراً بالخطوات السابقة تم وضع الدليل في صورته النهائية ومن قم يمكن القول بأنه صالحًا للاستخدام لمن يرغب من معلمي العلوم في تنفيذ البرنامج التدريسي.

**ثالثاً: إعداد أدوات البحث:-****و فيما يأتي عرض لخطوات إعداد بطاقة الملاحظة لمهارات إدارة المعرفة:**

**٢- تحديد كفايات البطاقة:** أطلعت الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة لغرض الإفادة من طريقة إعداد بطاقة الملاحظة، ومن هذه الدراسات (فلاح العجري، ٢٠١٧)، ودراسة (حمد البوسعدي، ٢٠١٧)، ودراسة (شريف الشراري، ٢٠١٧) ، وتم تحديد ستة مهارات رئيسية للبطاقة وهي (تشخيص المعرفة – اكتساب المعرفة – توليد المعرفة – تخزين المعرفة – توزيع المعرفة – تطبيق المعرفة).

**و فيما يأتي عرض لخطوات إعداد بطاقة الملاحظة للكفايات التدريسية:-**

**أ- تحديد الهدف من البطاقة:** تهدف البطاقة إلى ملاحظة مهارات إدارة المعرفة لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية (عينة الدراسة).

**ب- تحديد مهارات البطاقة:** أطلعت الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة لغرض الإفادة من طريقة إعداد بطاقة الملاحظة، ومن هذه الدراسات (فلاح العجري، ٢٠١٧)،

ودراسة (حمد البوسعدي، ٢٠١٧)، ودراسة (شريف الشراري، ٢٠١٧) وفي ضوء ذلك تم تحديد ستة مهارات رئيسية:-  
**(تشخيص المعرفة، اكتساب المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، تطوير المعرفة وتوزيعها، تطبيق المعرفة)**

ومن هذه المهارات تكونت الصورة الأولية لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة.  
**ج- صياغة مفردات البطاقة:** تمت صياغة مفردات البطاقة في صورة مفردات وأمام كل مفردة أربعة مستويات لتحقيق المؤشر وهم (٣، ٢، ١، ٠).

**د- صياغة تعليمات البطاقة:** تم صياغة تعليمات توضح للمدرب كيفية استخدام البطاقة في ملاحظة مهارات إدارة المعرفة للمعلم داخل الفصل.

**هـ- عرض البطاقة على مجموعة من المحكمين:** تم عرض البطاقة في صورتها الأولية والتي تتكون (٦) مهارات ومن (٦٠) مفردة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الميدان التربوي، وذلك للتحقق من صلاحية البطاقة و إبداء الرأي فيها.

وقد طالب بعض السادة المحكمين بضرورة حذف بعض المفردات حتى لا تصبح البطاقة طويلة ويفسر على المدرب تطبيقها بفاعلية. وفي ضوء ذلك قامت الباحثة بإجراء التعديلات الازمة وأصبحت البطاقة مكونة من (٤٨) مفردة وبالتالي أصبحت البطاقة صالحة للتطبيق على عينة الدراسة الاستطلاعية.

**و- إعداد مفتاح تصحيح بطاقة الملاحظة:** تم تقدير درجات فقرات بطاقة الملاحظة لتكون ثلاثة درجات في حالة (تحقق المؤشر بدرجة عالية)، ودرجتان في حالة (تحقق المؤشر بدرجة متوسطة)، ودرجة في حالة (تحقق المؤشر بدرجة منخفضة)، وصفر في حالة (عدم تتحقق المؤشر).

#### جدول(١)

معاملات ثبات مفردات بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة (ن = ٣٠ معلماً)

حساب الثبات:-

تطبيقات المعرفة	م	تطوير المعرفة وتوزيعها	م	تخزين المعرفة	م	توليد المعرفة	م	اكتساب المعرفة	م	تشخيص المعرفة	م
٠,٩٨٧	١	٠,٩٨٧	١	٠,٩٨٢	١	٠,٩٨٧	١	٠,٩٧٤	١	٠,٩٦٤	١
٠,٩٨٨	٢	٠,٩٨١	٢	٠,٩٨٦	٢	٠,٩٨٧	٢	٠,٩٧٤	٢	٠,٩٦٢	٢
٠,٩٩	٣	٠,٩٧٩	٣	٠,٩٨٧	٣	٠,٩٨٨	٣	٠,٩٧٥	٣	٠,٩٦٧	٣
٠,٩٨٦	٤	٠,٩٨٣	٤	٠,٩٨٢	٤	٠,٩٨٨	٤	٠,٩٧٥	٤	٠,٩٦٢	٤
٠,٩٩٢	٥	٠,٩٨	٥	٠,٩٨٧	٥	٠,٩٩	٥	٠,٩٧٢	٥	٠,٩٦٦	٥
٠,٩٨٦	٦	٠,٩٧٩	٦	٠,٩٨	٦	٠,٩٨٧	٦	٠,٩٨٧	٦	٠,٩٦٥	٦
٠,٩٨٧	٧	٠,٩٨٥	٧	٠,٩٧٩	٧	٠,٩٨٧	٧	٠,٩٧٣	٧	٠,٩٦٥	٧
٠,٩٨٦	٨	٠,٩٧٨	٨	٠,٩٨١	٨	٠,٩٨٨	٨	٠,٩٧٣	٨	٠,٩٦٣	٨
٠,٩٨٩		٠,٩٨٣		٠,٩٨٣		٠,٩٨٩		٠,٩٧٧		٠,٩٦٩	معامل ألفا بعد
معامل ألفا العام ٠,٩٩٧											

ويتضح من الجدول السابق ما يلي: أن معامل ألفا لكل مفردة من مفردات بطاقة الملاحظة أقل من أو يساوي معامل ألفا لبطاقة الملاحظة، أي أن جميع المفردات ثابتة، حيث أن تدخل المفردة لا يؤدي إلى خفض معامل الثبات الكلى لبطاقة الملاحظة.

#### • صدق بطاقة الملاحظة: جدول (٢)

**صدق مفردات بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة (ن = ٣٠ معلماً)**

معامل الارتباط للبعد السادس	م	معامل الارتباط للبعد الخامس	م	معامل الارتباط للبعد الرابع	م	معامل الارتباط للبعد الثالث	م	معامل الارتباط للبعد الثاني	م	معامل الارتباط للبعد الأول	م
٠,٩٦٩	١	٠,٩٩٣	١	٠,٩١	١	٠,٩٦٨	١	٠,٩٠٩	١	٠,٨٧٧	١
٠,٩٥٣	٢	٠,٩١٢	٢	٠,٨٢	٢	٠,٩٦٦	٢	٠,٩٢٦	٢	٠,٩٠٨	٢
٠,٩١٢	٣	٠,٩٦٥	٣	٠,٩٩٣	٣	٠,٩٥٤	٣	٠,٨٩٨	٣	٠,٨٣٢	٣
٠,٩٩٤	٤	٠,٨٨	٤	٠,٩٠٣	٤	٠,٩٥٣	٤	٠,٨٩٤	٤	٠,٩١٥	٤
٠,٨٥٧	٥	٠,٩٤١	٥	٠,٩٩٣	٥	٠,٩٠٥	٥	٠,٩٤٣	٥	٠,٨٦	٥
٠,٩٩٤	٦	٠,٩٥٦	٦	٠,٩٥١	٦	٠,٩٨٩	٦	٠,٩٣٧	٦	٠,٨٦	٦
٠,٩٧٢	٧	٠,٨٥٥	٧	٠,٩٦٦	٧	٠,٩٦٩	٧	٠,٩٢٤	٧	٠,٨٦٧	٧
٠,٩٩	٨	٠,٩٩٣	٨	٠,٩٣	٨	٠,٩٥٣	٨	٠,٩٥٧	٨	٠,٨٩٨	٨

ويتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠٠٠١)، مما يدل على تتمتع بطاقة الملاحظة بقيم صدق مرتفعة وموثوقية عالية.

#### الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة: - جدول (٣)

#### مواصفات بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة

أرقام المفردات	الوزن النسبي	عدد المفردات	المهارات الرئيسية	م
٨-١	%١٦,٦٦	٨	تشخيص المعرفة	١
١٦-٩	%١٦,٦٦	٨	اكتساب المعرفة	٢
٢٤-١٧	%١٦,٦٦	٨	توليد المعرفة	٣
٣٢-٢٥	%١٦,٦٦	٨	تخزين المعرفة	٤
٤٠-٣٣	%١٦,٦٦	٨	تطوير المعرفة وتوزيعها	٥
٤٨-٤١	%١٦,٦٦	٨	تطبيق المعرفة	٦
٤٨ مفردة	%١٠٠	٤٨	بطاقة الملاحظة ككل	

**مناقشة نتائج الدراسة:-**

**النتائج الخاصة ببطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة ومناقشتها وتفسيرها:-**

للحائق من صحة الفرض الذي ينص على: " توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطات درجات معلمي العلوم مجموعة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة ككل ومهاراتها الفرعية لصالح التطبيق البعدى"

ويوضح الجدولان التاليان (٤، ٥) نتائج تطبيق بطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة ككل ومهاراتها الفرعية قبلياً وبعدياً كما يلي:-

**جدول (٤)**

**المتوسط والانحراف المعياري لدرجات معلمي العلوم مجموعة الدراسة في التطبيقين**

**القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة ككل ومهاراتها الفرعية**

البطاقة وأبعادها	الدرجة العظمى	التطبيق القبلي (ن=٣٠)	التطبيق البعدى (ن=٣٠)	متوسط	انحراف معياري
تشخيص المعرفة	٨	١,٢٧٢٦١	٢١,٠٦٦٧	٢١,٠٦٦٧	٤,٢٧٢٦١
اكتساب المعرفة	٨	٤,٣٦٦٧	١,٢٧٢٦١	٢١,٣٦٦٧	١,٢٤٥٢٢
توليد المعرفة	٨	٣,٣٣٣٣	١,٢٦٨٥٤	٢٣,٢٦٦٧	٠,٩٠٧١٩
تخزين المعرفة	٨	٢,٧٣٣٣	٠,٩٨٠٢٧	٢١,٨٦٦٧	٠,٩٧٣٢٠
تطوير المعرفة وتوزيعها	٨	٢,٠٢٦٦٧	١,٠٨٠٦٦	٢١,٠٣٣٣	١,٤٢٥٩٥
تطبيق المعرفة	٨	١,٣٣٣٣	٠,٨٤٤١٨	٢٢,٠٠٠٠	١,١١٤١٧
<b>البطاقة ككل</b>	<b>٤٨</b>	<b>١٩,٢٠٠٠</b>	<b>٢,٦٧٠٤٠</b>	<b>١٣٠,٦٠٠٠</b>	<b>٢,٦٧٢٩٨</b>

### جدول (٥)

**قيمة (ت) لدالة الفروق بين معلمي العلوم مجموعة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة كل ومهاراتها الفرعية**

البطاقة وأبعادها	التطبيق	عدد العينة	قيمة (ت)	df	قيمة(d)	حجم التأثير
تشخيص المعرفة	القبلي	٣٠	٥٥,٢٣١**	٢٩	١٠,٠٨٤	كبير
	البعدي	٣٠				
اكتساب المعرفة	القبلي	٣٠	٦٧,٠٠٦**	٢٩	١٢,٢٣٤	كبير
	البعدي	٣٠				
توليد المعرفة	القبلي	٣٠	٧٥,٩٨٨**	٢٩	١٣,٨٧٤	كبير
	البعدي	٣٠				
تخزين المعرفة	القبلي	٣٠	٩٤,٧٦٣**	٢٩	١٧,٣٠١	كبير
	البعدي	٣٠				
تطوير المعرفة وتوزيعها	القبلي	٣٠	٨٣,٤٢٧**	٢٩	١٥,٢٣٢	كبير
	البعدي	٣٠				
تطبيق المعرفة	القبلي	٣٠	٩٨,٠٣١**	٢٩	١٧,٨٩٨	كبير
	البعدي	٣٠				
البطاقة كل	القبلي	٣٠	١٨٧,٤٧١**	٢٩	٣٤,٢٢٧	كبير
	البعدي	٣٠				

### نلاحظ من الجدولين السابقين (٤، ٥)

- وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي درجات معلمي العلوم مجموعة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة المعرفة كل ومهاراتها الفرعية لصالح التطبيق البعدى.
- قيمة (ت) المحسوبة لبطاقة الملاحظة كل دالة إحصائياً حيث بلغت (١٨٧,٤٧١) وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية، وجميع قيم (ت) المحسوبة لكل مهارة من مهارات البطاقة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) مما يشير إلى تفوق معلمي العلوم عينة الدراسة في التطبيق البعدى القبلي.
- ارتفاع قيمة (d) للبطاقة كل حيث بلغت (٣٤,٢٢٧)، وارتفاع قيم (d) لمهارات إدارة المعرفة كلًا على حده حيث جاءت (١٢,٢٣٤، ١٠,٠٨٤)

٨٧٤، ١٣، ٢٣٢، ١٥، ٣٠١، ١٧، ٨٩٨، ١٧) وهي تعتبر قيمة مرتفعة، مما يدل على أن حجم التأثير كبير في كل مهارات إدارة المعرفة، وكذلك في النتيجة الكلية للبطاقة، وترجع الباحثة هذه النتيجة إلى:-

- بناء موضوعات البرنامج التدريبي القائم على نظرية الذكاء الناجح متضمنة مهارات إدارة المعرفة من خلال المعلومات والجوانب المعرفية التي سمحت للمتدربين بتكوين إطار معرفي جيد حول موضوعات البرنامج وكذلك الأنشطة التدريبية المنفذة أثناء البرنامج والتي جعلت المتدربين يمارسون مهارات إدارة المعرفة من تشخيص المعرفة واكتسابها وتوليدها وتخزينها وتطويرها وتطبيقها.
- ساعدت أوراق العمل التي قام بها المتدربون بالإجابة عنها ومحاولة استدعاء ما تعلموه وتلخيصه ومناقشته، على الاحتفاظ بما اكتسبوه ونمو الجانب المعرفي لديهم.
- تركيز جلسات البرنامج التدريبي على أنشطة تدريبية تبني مهارات التفكير التحليلي والإبداعي والعملي ساهم في توجيه المتدربين لاستكمال معارفهم وتحديدها بممارسة مهارات إدارة المعرفة.
- المشاركة الجادة والفعالة من قبل المتدربين في تنفيذ الأنشطة التدريبية بإتقان أدى إلى اكتساب المهارات المختلفة لإدارة المعرفة، ويتافق هذا مع ما أشارت له دراسة كل من (سامح عبد الخالق، ٢٠١٩)، (شيماء حسن، ٢٠٢٠)، (ابتشام عرجان، ٢٠٢١) من ضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين حول كيفية تنمية مهارات إدارة المعرفة لديهم ولدى تلاميذهم.
- التنوع في استخدام الاستراتيجيات التدريبية المختلفة، سمح بإتاحة فرصة لتفاعل المتدربين مع المحتوى التدريبي المقدم وتطبيق ما توصلوا إليه من معارف في مواقف تدريسية داخل الفصل، ويتافق ذلك مع نتائج دراسة (البنى إبراهيم، ٢٠٢١) التي أوضحت أن تنوع واستخدام أنشطة وجلسات البرنامج التدريبي يسهم في توجيه المتدربين لممارسة مهارات إدارة المعرفة.
- وتنتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من (سامح عبد الخالق، ٢٠١٩)، (البنى إبراهيم، ٢٠٢١)، (تاريمان إبراهيم، فوقيه سليمان، ٢٠٢٢).

## المراجع:-

## أولاً: المراجع العربية:-

١. ابتسام عبدالله عرجان (٢٠١٩): "برنامج مقترن في ضوء تكامل أنماط المعرفة البيداغوجية والتكنولوجية وفاعليته في تنمية الكفايات المهنية وإدارة المعرفة لدى معلمي الكيمياء في فلسطين وعلاقتها بالمهارات الإنتاجية لطلابهم"، رسالة دكتوراه، كلية التربية ، جامعة عين شمس.
٢. أحمد سمير مجاهد أبو الحسن (٢٠١٤): "فاعلية طرق معادلة صورتي اختبار مبني في ضوء نظرية الذكاء الناجح لستيرنبرج وفقاً لنظرية القياس التقليدية ونموذج راش"، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
٣. أحمد محمد الشايب، عنان محمد أبو حمور (٢٠١٤): **مفاهيم إدارية معاصرة**، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، الأردن.
٤. إبراهيم خلوف الملکاوي (٢٠٠٧): **إدارة المعرفة "الممارسات والمفاهيم"** ، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٥. السعدي الغولي السعدي (٢٠١٩): **برنامج إثرائي على نظرية الذكاء الناجح لتنمية مهارات التفكير عالي الرتبة والحس العلمي لدى تلميذ المرحلة الاعدادي**، المجلة العلمية لكية التربية - جامعة أسيوط، مج(٣٥)، ع(٢)، ص ص ٢٩-٨٧.
٦. إيمان أحمد محمد عزب (٢٠١٨) : "التشبيك: مدخل لتفعيل إدارة المعرفة بمدارس التعليم العام في مصر" ، مجلة الإدارة التربوية، ع(١٨)، ص ص ٣٨٩-٥٢١.
٧. إيمان حمدي رجب زهران (٢٠٢٠): **تفعيل الممارسات الإدارية لمديري مدارس التعليم الثانوي العام بمصر في ضوء مدخل إدارة المعرفة**، مجلة الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الفيوم، ع(٢٨)، ص ص ٢٢٦-٣٥١.
٨. إيمان صابر عبد القادر (٢٠١٩) : " مهارات إدارة المعرفة وعلاقتها بمهارات القرن الحادي والعشرين لدى أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات العلمية بجامعة بيشة" ، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع(١١٦)، ص ص ٥٣-٩١.
٩. تقىده سيد أحمد غانم (٢٠٢٠): "الأبعاد التنموية لتدريب المعلمين على التعليم في مجال التغير المناخي في إطار المدرسة الشاملة لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين" ، **المجلة المصرية للتربية العلمية**، الجمعية المصرية للتربية العلمية، مج(٢٣)، ع(٦)، ص ص ٤١-٧٠.

١٠. جعفر خمط جلو العتابي(٢٠١٨): "بناء برنامج تدريسي وفقاً لنظرية الذكاء الناجح لمدرسي علم الأحياء وأثره في كفايات الاقتصاد المعرفي لديهم والتفكير عالي الرتبة لطلبتهم"، رسالة دكتوراه، كلية التربية للعلوم الصرفة، جامعة بغداد، العراق.
١١. حامد محمد الشمراني (٢٠١٧) : "درجة ممارسة معلمي ومعلمات المدارس الثانوية في محافظة الدوادمي لعمليات إدارة المعرفة"، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل، (٣٢)، ٤٠-٥٥.
١٢. ريماء علي حلاق (٢٠١٤): دور إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات من وجهة نظر المديرين والمدرسين في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق.
١٣. سماح إبراهيم عوض الله عبد الخالق(٢٠١٩): "برنامج قائم على التعلم التنافسي لتنمية مهارات إدارة المعرفة والتفكير المتشعب لدى طلاب المرحلة الثانوية في مادة المنطق"، مجلة كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مج(٦)، ع(١٠)، ص ص ٣٨-١٠٩.
١٤. سامية حسنبن عبد الرحمن هلال(٢٠٢١): "فاعلية برنامج مقترن قائم على نظرية الذكاء الناجح في تنمية ممارسات التدريس للطلاب المعلمين بشعبة الرياضيات الازمة لتنمية الكفاءة الاستراتيجية"، مجلة تربويات الرياضيات، مج(٢٤)، ع(٥)، ص ص ١٦٠-١٩٩.
١٥. سلطان غالب الديحاني (٢٠١٣): "تقييم مدى استخدام مديرى مدارس التعليم العام في دولة الكويت لمهارات إدارة المعرفة وأساليب اتخاذ القرار والعلاقة بينهما من وجهة نظر المديرين المساعدين"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية- الكويت، ع(٤٨)، ص ص ٧٤-٧٥.
١٦. سماح فاروق المرسي الأشقر، منى فيصل أحمد الخطيب (٢٠٢١): "برنامج تدريسي مقترن في ضوء نظرية الذكاء الناجح لتنمية التحصيل المعرفي ومهارات التدريس الإبداعي والكفاءة الذاتية لمعلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية"، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، ع(١٥)، ص ص ٧٨٤-٨٥٣.

١٧. شاكر محمد فتحي أحمد (٢٠١٦): إدارة المعرفة والتعليم المعاصر، **الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية**، مج (٣)، ع (١٠)، ص ص ١١-١٣.
١٨. شيماء حمودة الحارون (٢٠١٩): "تطوير الممارسات التدريسية لدى معلمي العلوم بالمرحلة الإعدادية في ضوء كفايات التنمية المستدامة"، **المجلة المصرية للتربية العلمية**، مج (٢٢)، ع (٤)، ص ص ٤٧ - ٩٤.
١٩. عبد الله علي كاسي، محمد أحمد سليم، عماد عبده علوان، محمد عبدربه الخوالدة، خالد عبدالله الحوري (٢٠٢٠): "برنامج تدريسي قائم على نظرية الذكاء الناجح لتنمية الإبداع في التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد"، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، الجامعة الإسلامية، مج (٢٨)، ع (٢)، ص ص ٣٨٢ - ٣٩٩.
٢٠. عيشة عبد السلام عبد العزيز (٢٠١١) : "اتجاهات التجديد في التنمية المهنية لمعلم التعليم الصناعي في مصر "، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.
٢١. فاطمة أحمد الجاسم (٢٠١٠): **الذكاء الناجح والقدرات الإبداعية التحليلية**، عمان، الأردن، دار ديبونو للنشر.
٢٢. فوقية رجب عبد العزيز سليمان (٢٠١٩): "استراتيجية مقترحة قائمة على نظرية الذكاء الناجح لتنمية الكفايات التدريسية والتنظيم الذاتي للتعلم لدى الطلبة معلمي العلوم بكلية التربية"، **المجلة المصرية للتربية العلمية**، مج (٢٢)، ع (١٢)، ص ص ١٦١ - ٢٠٥.
٢٣. لبني نبيل عبد الحفيظ إبراهيم (٢٠٢١): "فاعلية برنامج تدريسي مقترن لمعلمي الدراسات الاجتماعية قائم على التكامل بين أداة التحليل الرباعي SWOT ونموذج تحسين الأداء PDCA لتنمية مهارات إدارة المعرفة المهنية والقدرة على التأمل الذاتي المهني" ، **المجلة التربوية**، كلية التربية، جامعة سوهاج، ع (٨١)، ص ص ١٩٤ - ٢٧٧.
٢٤. محمد عبد الرزاق عبد الفتاح، عبد محمد أبو غنيمة (٢٠١٨): نموذج مقترن لتدريس العلوم قائم على عمليات إدارة المعرفة لتنمية التفكير الابداعي والانخراط في التعلم لدى تلميذ المرحلة الاعدادية، **دراسات في المناهج وطرق التدريس**، كلية التربية، جامعة عين شمس، ع (٨٤)، ص ص ١٣٣ - ٢٤٠.

٢٥. محمد عواد الزبيادات (٢٠٠٨) : اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٢٦. محمد زهران أبو علي، منال هاني قطيشات (٢٠٢١): " درجة ممارسة معلمى العلوم لعمليات إدارة المعرفة في المدارس الأردنية من وجهة نظرهم"، **المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج**، مج(٦٦)، ع(٦٦)، ص ص ٢٢١-٢٤٤.
٢٧. محمد طه (٢٠٠٦) : الذكاء الانساني (اتجاهات معاصرة وقضايا نقدية)، الكويت، عالم المعرفة.
٢٨. محمود محمد علي أبو جادو، وليد عاطف الصياد(٢٠١٧) : " فاعلية برنامج تدريسي للمعلمين مستند إلى نظرية الذكاء الناجح ضمن منهاج الرياضيات والعلوم في تنمية القدرات التحليلية والإبداعية والعملية والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلاب المدارس الابتدائية في الدمام" ، دراسات العلوم التربوية، مج(١٤)، ع(١)، ص ص ١٥٩-١٧٤.
٢٩. مجدي عزيز ابراهيم، السيد محمد السمايح(٢٠١٠) : الإبداع والتدريس الصفي التقاعلي، عالم الكتب، القاهرة.
٣٠. مجدي على الزامل (٢٠١٦) : تنمية الابداع داخل الفصل الدراسي في القرن الحادي والعشرين، دار الفكر العربي، القاهرة.
٣١. مروان أحمد السماني (٢٠١٧) : استراتيجية تدريسية قائمة على نظرية الذكاء الناجح لتنمية مهارات الاستماع لدى دارسي اللغة العربية الناطقين بغيرها من المسلمين، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس: ، ع(٢٢)، ص ص ٦٧-٦٦.
٣٢. هبه فؤاد سيد فؤاد، رشا محمود بدوي عبد العال(٢٠١٩)، " منهج مقترن في العلوم مستند إلى نظرية الذكاء الناجح وفاعليته في تنمية الحس العلمي والثقة بالنفس لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي" ، **المجلة المصرية للتربية العلمية**، مج (٢٢)، ع(٨)، ص ص ٩٩-١٦٠.
٣٣. ناريeman جمعه إسماعيل إبراهيم، فوقية رجب عبد العزيز سليمان(٢٠٢٢):" برنامج تدريسي مقترن قائم على كفايات القرن الحادي والعشرين ورؤية مصر للتعليم ٢٠٣٠ لتنمية مهارات إدارة المعرفة ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدى الطلبة ملمي العلوم بكلية التربية" ، **مجلة كلية التربية**، جامعة سوهاج، ع(١٠٠)، ص ص ٥٢-٤٧.

٣٤. نايفه قطامي (٢٠١٥): **مناهج وأساليب تدريس الموهوبين والمتوفقيين**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٣٥. هيفاء حسين قرعان، أسامة عادل حسونة (٢٠٢٠): " إدارة المعرفة وعلاقتها بقيادة التميز لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين" ، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
٣٦. يوسف محمود القطامي، سعاد أحمد يونس مصطفى (٢٠١٥): "فاعلية برنامج تدريبي للتسرير المعرفي في تطوير التفكير الناقد والذكاء الناجح لدى عينة أردنية من طلبة الصف الخامس" ، العلوم التربوية، مج (٤٢)، ع(٣)، ص ص ٨٩١ - ٩٠٨.

ثانياً: المراجع الأجنبية:-

- 37.Awang, M., Ismail, R., Flett, P.& Curry, A. (2011). Knowledge Management in Malaysian School Education, Do the Smart Schools do it better? Emerald Group Publishing Limited, **Quality Awareness in Education**, 19(3), 263-282.
- 38.Mysore,L.,& Vijayalaxmi,A.(2018). Significance of successful intelligence in the academics of adolescents: a literature review. **International Journal of Home Science**, Vol.(4),N.(1),PP:13-16
- 39.Sternberg, R .(2015): successful intelligence: Amodel for testing intelligence beyond IQ testes, **European Journal Of Education and Psychology**, 8, pp 76- 84.
- 40.Sternberg, R. & Grigorenko, E. (2007).Teaching for Successful intelligence. 2nd Ed. California: Corwin Press.
- 41.Ghalenovy,F.,& Kareshki,H.(2017). Multiple Relationships between Successful Intelligence and Self Regulated Learning Dimensions: Comparing Gifted and Ordinary Students in Mashhad. **Palma Journal**. V.(16), N.(2), PP: 325-332.