

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية  
المستدامة ٢٠٣٠: دراسة وصفية تحليلية

**د. خلف بدوي خلف العفدري**

مدرس علم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة الوادي الجديد

khalaf.badawy@art.nvu.edu.eg

**ملخص:**

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠، فضلاً عن الوقوف على أهم التحديات التي تحول دون تحقيقها لأهداف التنمية المستدامة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث طبقت على (٢٩) مركزاً للمعلومات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إسهام جميع مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنسبة ١٠٠٪، وبدرجات متفاوتة، بدرجة كبيرة بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم بدرجة متوسطة بنسبة ٤٤.٨٣٪، وبدرجة صغيرة بنسبة ٣.٤٥٪، فقد أسهمت في تحقيق الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة "ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع" بنسبة ٣٧.٩٣٪، وجاء الهدف الثاني عشر "ضمان وجود أنماط استهلاك، وإنتاج مستدامة" في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٤٨٪، في حين أن هدفي القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان، وحماية النظم الأيكولوجية البرية، وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة لم يسهم في تحقيقهما أي مركز من مراكز معلومات الدراسة، وتوصي الدراسة بربط مراكز المعلومات بشبكات اتصالات محلية ودولية لتوفير المعلومات الحديثة، وإجراء المقارنات التي تساعد في ترشيد عمليات اتخاذ القرارات، وتقديم الخدمات بأفضل صورة ممكنة للمستفيدين ومتخذي القرار، والعمل على رفع كفاءة الموارد البشرية بمراكز المعلومات، وتعزيز وعيهم بأهداف التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها من خلال عقد ورش عمل، ودورات تدريبية حول الاستخدام الأمثل للمياه، وكيفية ترشيد الاستهلاك، وحول استخدامات الطاقة المتجددة، وكيفية تعظيم الاستفادة منها، وقضية تغيير المناخ وآثارها... إلخ.

**الكلمات المفتاحية:** مراكز المعلومات، محافظة أسيوط، التنمية المستدامة.

**Summary:**

The study aims to identify the role of Assiut governorate information centres in achieving the sustainable development aims of ٢٠٣٠, as well as the most important challenges to achieving such sustainable development. The study relied on the analytical descriptive method, as it was applied to (٢٩) Information centre. One of the most important findings of the study is that all study information centres have contributed, to varying degree, to the achievement of the sustainable development aims by ١٠٠%. That is to say, to a large degree by ٥١.٧٢%, then by an average of ٤٤,٨٣% and, to a small degree, by ٣,٤٥%. Indeed, they have contributed to the achievement of the fourth sustainable development aim, "Ensuring good, equitable and comprehensive education and promoting lifelong learning opportunities for all", by ٣٧,٩٣%. The twelfth aim of "ensuring the availability of sustainable consumption and production patterns" is in second place with ٣٤,٤٨%. The current research also shows that any of the study's information centres has not contributed to the achievement of both aims of "eradicating poverty in all its forms everywhere" and "protecting terrestrial ecosystems, restoring them and promoting their sustainable use to achieve sustainable development". The study recommends that information centres should be linked to local and international communication networks to provide up-to-date information, and to make comparisons that help rationalize decision-making processes, and provide services in the best possible way for beneficiaries and decision-makers. Moreover, the study recommends raising the efficiency of the human resources of information centres and enhance their awareness of sustainable development aims and approaches to achieve them. This is to be done through workshops and training courses about the optimal use of water and how to rationalize consumption. In addition to discussing renewable energy uses, how to maximize their utilization, and the issue of climate change and its impacts... etc.

**Keywords:** Information Centers, Assiut Governorate, Sustainable Development.

دخلت أجندة التنمية المستدامة بأهدافها السبعة عشر حيز التنفيذ بداية من يناير ٢٠١٦م، ساعية إلى إحداث تغيير إيجابي عالمي بحلول عام ٢٠٣٠م في العديد من المجالات الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية... إلخ، وتحمل هذه الأهداف نظرة مستقبلية قوامها تحقيق تنمية تستجيب لاحتياجات الحاضر دون التضحية بقدرة الأجيال القادمة للحصول على احتياجاتها، وذلك تحت شعار شديد الإنسانية وهو "الطريق للكرامة بحلول ٢٠٣٠: إنهاء الفقر، وتغيير حياة الناس للأفضل، وحماية الكوكب" (منظمة المرأة العربية، ٢٠٢٠)، وتعد استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر ٢٠٣٠ بمثابة خطة طموحة في مسيرة التنمية الشاملة في مصر تربط الحاضر بالمستقبل، وتستلهم إنجازات الحضارة المصرية العريقة، لتبني مسيرة تنموية واضحة لوطن متقدم ومزدهر تسوده العدالة الاقتصادية والاجتماعية، وتُعيد إحياء الدور التاريخي لمصر في الريادة الإقليمية، كما تمثل خريطة الطريق التي تستهدف تعظيم الاستفادة من المقومات والمزايا التنافسية، وتعمل على تنفيذ أحلام الشعب المصري وتطلعاته في توفير حياة لائقة وكرامة (فرغلي، ٢٠١٩).

وتعد المعلومات موردًا مهمًا من موارد التنمية في مختلف قطاعاتها، وأحد المصادر القومية المؤثرة في تطور المجتمعات وتقدمها، حيث يقاس تقدم الدول بمدى قدرتها على جمع المعلومات، وتنظيمها، ومعالجتها، وإخراجها بشكل يلبي احتياجات المستفيدين، وتأتي أهمية المعلومات من طبيعة الحاجة لها سواء على مستوى الفرد أم المجتمع، فدون الوصول إلى المعلومات ذات الصلة، والموثوقة، والصحيحة في الوقت المناسب، فقد يكون من الصعب أو المستحيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة خلال الموعد النهائي لعام ٢٠٣٠م، فالمعلومات في حالة توافرها تساعد على حل المشكلات، واتخاذ القرارات، وتعزيز البحث العلمي، وترفع من مستوى الإنتاجية، وتسهم في نقل الخبرات، وبالتالي تحقق التنمية المستدامة للمجتمع، ومن ثم يأتي الدور المهم والفعال الذي يمكن أن تؤديه مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في توفير المعلومة المناسبة بالقدر المناسب، وفي الوقت المناسب لمتخذي القرار، والمخططين والعاملين فيها، والقيام بإجراء الدراسات النظرية والميدانية، وعمل

## د. خلف بدوي خلف العفدري

الاختبارات والتجارب اللازمة التي تؤدي نتائجها إلى تنمية المحافظة، لذا يحاول الباحث في هذه الدراسة الوقوف على دور مراكز المعلومات بمحافظة أسبوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠م.

### ١/٠ - مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في أن الوضع الحالي لمراكز المعلومات، ومصدرها الأساسي للمعلومات من أجل التنمية لا يتحرك في الاتجاه الصحيح، ويظهر ذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث على عينة من مراكز معلومات الدراسة خلال شهر مايو ٢٠٢١م، والتي أسفرت عن وجود العديد من المشكلات، وأوجه القصور التي تعوق مراكز معلومات الدراسة عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠؛ منها عدم استخدام مراكز المعلومات من قبل متخذي القرار، والسياسيين، والمخططين في حل المشكلات، ودعم اتخاذ القرارات، وكذلك في الخطط التنموية بالمحافظة، ونقص التمويل المتوافر لمراكز المعلومات، فضلاً عن عدم كفاية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومرافق الإنترنت، وكذلك نقص مهارات المعرفة المعلوماتية لدى مديري مراكز معلومات الدراسة والعاملين بها، فالكثير منهم ليسوا على دراية بتاريخ المؤسسة الأم ونشأتها التابع لها المركز، والتأخر في إمداد مركز معلومات ديوان عام المحافظة بالبيانات، والمعلومات المطلوبة، وعدم مناسبة الوصف الوظيفي للعاملين بمراكز المعلومات مع المهام المنوطة بهم، وقلة وجود كوادر بشرية مدربة على تحليل المعلومات ومعالجتها، وإدارتها، فضلاً عن نقص الكوادر البشرية بصفة عامة، فبعض مراكز معلومات الدراسة لا يوجد بها إلا موظف واحد فقط، وغياب الحوافز المالية للعاملين بتلك المراكز، وضعف تدريب العاملين وتطويرهم بمراكز المعلومات، علاوة على وجود فجوة بين البرامج التدريبية المقدمة للعاملين، وبين احتياجاتهم الفعلية اللازمة لأداء أعمالهم بكفاءة عالية، ونقص خدمات المعلومات المقدمة للمستفيدين على سبيل المثال خدمات التوعية، وخدمة الإحاطة الجارية، وخدمة البث الانتقائي للمعلومات، ويرجع ذلك إلى عدم كفاية فهرسة مصادر المعلومات وتصنيفها بتلك المراكز، علاوة على افتقار أرشيفها إلى الحداثة حيث تسوده الفوضى وعدم الترتيب، وأخيراً الافتقار إلى قاعدة بيانات مركزية

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للحصول على المعلومات، مما يشكل صعوبة في تدفق البيانات والمعلومات أثناء مراحل اتخاذ القرار، فضلاً عن عدم إدراك بعض القيادات بأهمية الحصول على المعلومات الصحيحة والموثوقة في الوقت المناسب، وأثرها على سلامة القرار من عدمه، حيث تتسم بعض القرارات بالعشوائية والمزاجية، لذا تسعى الدراسة الحالية إلى كيفية الاستفادة من مراكز المعلومات من خلال تعزيز مكانتها، ودورها، وقيمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠م.

## ٢/٠ - أهمية الدراسة ومبررات اختيارها:

تتبع أهمية الدراسة من أهمية مراكز المعلومات، والتي تعد بمثابة العمود الفقري للمؤسسات التي تتبع لها بحكم تزويدها لمتخذي القرارات بالمعلومات المطلوبة، والتي تسهم في بناء المجتمع وتطوره، فقد أصبحت قضية المعلومات، وكيفية الحصول عليها، واقتنائها، وتسهيل الإفادة منها، ووضعها في متناول الباحثين، والدارسين، والمسؤولين عن قطاعات التنمية من القضايا الجوهرية، وذلك نظراً لارتباطها بعمليات التنمية، والتطوير، وخلق نهضة شاملة لإسهامها في إنجاح خطط التنمية الوطنية، ومن هنا ظهرت الحاجة لإنشاء مراكز المعلومات المتخصصة، خاصة بعد أن تعددت اللغات التي ينشر بها الإنتاج الفكري في مجال الصناعة، والسياسة، والتجارة، والعلوم، والتكنولوجيا، ... إلخ، وأصبحت هذه المراكز تعمل من أجل تنظيم، هذا الإنتاج وإعداده، وبثه للعاملين في تلك المجالات، كما كان من مبررات الدراسة ما يلي:

١- ندرة الإنتاج الفكري العربي الذي يطلع بدور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

٢- ارتباط تطور الكثير من المجالات سواء أكانت صناعية، أم زراعية، أم اقتصادية، أم اجتماعية، أم بيئية... إلخ بمدى توفير المعلومات، وكيفية استثمارها، تلك المعلومات التي يعد أحد روافدها مراكز المعلومات.

٣- الدور الذي تلعبه مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تلبية احتياجات المستفيدين من المعلومات.

## د. خلف بدوي خلف العفدري

٣/٠- أهداف الدراسة: تهدف الدراسة في ضوء ما سبق إلى:

- ١- الوقوف على تاريخ مراكز المعلومات ونشأتها بمحافظة أسيوط، وواقع الأداء الفعلي لها.
- ٢- التعرف على مفهوم التنمية المستدامة، وأهدافها، وأبعادها.
- ٣- إلقاء الضوء على دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.
- ٤- إبراز دور مراكز المعلومات في خدمة المستفيدين من الباحثين، والخبراء، والمخططين، وغيرهم بما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- ٥- تحديد التحديات التي تواجه مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- ٦- وضع تصور مقترح لتفعيل دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق التنمية المستدامة.

٤/٠- تساؤلات الدراسة: يحاول الباحث خلال الدراسة الإجابة على الأسئلة الآتية:

- ١- ما تاريخ مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط؟، وكيف نشأت؟، وما واقع الأداء الفعلي لها؟
- ٢- ما المقصود بالتنمية المستدامة؟، وما أهدافها؟، وما أبعادها؟
- ٣- ما دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠؟
- ٤- ما الخدمات التي تقدمها مراكز المعلومات للمستفيدين؟
- ٥- ما التحديات التي تواجه مراكز معلومات محافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟
- ٦- ما التصور المقترح لتفعيل دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟.

٥/٠- حدود الدراسة:

١/٥/٠- الحدود الموضوعية: وتمثلت في التعرف على دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

٢/٥/٠- الحدود المكانية: ركزت الدراسة على مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط.

## دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

٣/٥/٠ - الحدود الزمنية: بدأت الدراسة منذ شهر مايو ٢٠٢١ وحتى انتهاء الدراسة.

٤/٥/٠ - الحدود النوعية: ركزت الدراسة على مراكز المعلومات كأحد مؤسسات المعلومات المنوط بها جمع البيانات والمعلومات، وتحليلها، ومعالجتها، ثم حفظها لاسترجاعها، وبنائها لمتخذي القرار، والمستفيدين، وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات المتطورة.

٦/٠ - منهج الدراسة وأدواته:

١/٦/٠ - منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي في جانبه الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة، حيث لا يقتصر على جمع البيانات، ولكن يتضمن قدرًا من التفسير والتحليل لهذه البيانات (عبدالهادي، ٢٠٠٣)، كما يساعد في إلقاء الضوء على دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمحافظة أسيوط، فضلاً عن التعرف على واقع أداء هذه المراكز لدورها، والمعوقات التي تحول دون تحقيقها لأهداف التنمية المستدامة.

٢/٦/٠ - أدوات جمع المادة العلمية:

اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة أساسية لجمع المادة العلمية، والذي توجه به الباحث إلى مديري مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط بمحل عملهم، وتكون الاستبيان من أربعة أبعاد متضمنة ٣٩ سؤالاً<sup>(١)</sup>، وهذا موضح في جدول (١)، وقد تنوعت أسئلته ما بين أسئلة مغلقة

جدول (١) أبعاد الاستبيان وأسئلته

م	الأبعاد	عدد الأسئلة
١	بيانات عامة عن مراكز المعلومات.	٤
٢	أهداف مراكز المعلومات ووظائفها.	٦
٣	مقتنيات مراكز المعلومات.	٦
٤	دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.	٢٣
	الإجمالي	٣٩

(١) - أنظر ملحق رقم (١).

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

وأخرى مفتوحة، وثالثة اختيار من متعدد، واعتمد الباحث في إعدادها على مجموعة من أدوات الدراسات العربية والأجنبية، ثم عرضه على مجموعة من المحكمين<sup>(١)</sup> بهدف تحكيمه، وتعديله، وإضافة، وحذف ما يروونه مناسبًا وغير مناسبٍ من أسئلة.

#### ٧/٠- مجتمع الدراسة وعينتها:

بلغ عدد مراكز المعلومات ووحداتها بمحافظة أسيوط (١٢٠) مركزًا ووحدة معلومات، بواقع (٣٠) مركز معلومات، (٩٠) وحدة معلومات (محافظة أسيوط، ٢٠١٥)، وبيانها على النحو الآتي:

#### جدول (٢) بيان بمراكز ووحدات المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة أسيوط

النسبة	العدد	العدد المواقع	النسبة	العدد	العدد المواقع
%١١,٦٧	١٤	مديريات	%٠,٨٣	١	الجامعة
%٣٠,٨٣	٣٧	إدارات	%١١,٦٧	١٤	محافظة/ مركز/ مدينة
%٠,٨٣	١	شركات	%٤٤,١٧	٥٣	قرى
%١٠٠	١٢٠	الإجمالي			

وقد طبقت الدراسة على مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط جميعًا، وذلك بصفتها المركزية، كما يُبين جدول (٣) عدا مركز معلومات مديرية الشؤون الاجتماعية، وذلك لعدم تعاون السيد وكيل أول وزارة التضامن بأسيوط مع الباحث، ورفضه توجيه الاستبيان إلى المدير المختص بمركز المعلومات للإجابة عنه، واستبعاد وحدات المعلومات جميعًا، نظرًا لأنها وحدات فرعية فضلًا عن تشتتها بمختلف قرى المحافظة وإداراتها، مما يشكل صعوبة تطبيق الدراسة عليهم جميعًا.

(١)- أ.د/ محمود عبدالكريم الجندي      أستاذ علم المكتبات والمعلومات ووكيل كلية الآداب جامعة المنوفية.  
أ.د/ أسامة جمال القلش      أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة القاهرة.  
أ.د/ عبدالرحيم محمد عبدالرحيم      أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة سوهاج.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

جدول (٣) مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط

م	اسم مركز المعلومات	م	اسم مركز المعلومات
١	مركز معلومات جامعة أسيوط.	١٦	مركز معلومات مديرية الصحة والسكان
٢	مركز معلومات ديوان عام محافظة أسيوط.	١٧	مركز معلومات مديرية القوى العاملة والهجرة
٣	مركز معلومات مركز البداري.	١٨	مركز معلومات مديرية الزراعة
٤	مركز معلومات مركز أبنوب.	١٩	مركز معلومات مديرية الإسكان والمرافق
٥	مركز معلومات مركز صدفا.	٢٠	مركز معلومات مديرية الطب البيطري
٦	مركز معلومات مركز الغنايم.	٢١	مركز معلومات مديرية التموين والتجارة
٧	مركز معلومات مركز الفتاح.	٢٢	مركز معلومات مديرية التربية والتعليم
٨	مركز معلومات مركز ديروط.	٢٣	مركز معلومات مديرية التنظيم والإدارة
٩	مركز معلومات مركز أبوتيج.	٢٤	مركز معلومات مديرية الثقافة
١٠	مركز معلومات مركز القوصية.	٢٥	مركز معلومات مديرية الشباب والرياضة
١١	مركز معلومات مركز ساحل سليم.	٢٦	مركز معلومات مديرية الشؤون الاجتماعية
١٢	مركز معلومات مركز منفلوط.	٢٧	مركز معلومات مديرية الطرق والنقل
١٣	مركز معلومات حي شرق مدينة أسيوط.	٢٨	مركز معلومات مديرية الموارد المائية والري.
١٤	مركز معلومات حي غرب مدينة أسيوط.	٢٩	مركز معلومات شركة المقاولون العرب
١٥	مركز معلومات مركز رئاسة مدينة أسيوط.	٣٠	مركز معلومات مديرية الضرائب العقارية

٨/٠ - مصطلحات الدراسة:

١/٨/٠ - مراكز المعلومات: (Information Centers)

يعرف مركز المعلومات بأنه تلك الهيئة التي تقوم بجمع المعلومات وتجهيزها، وبثها للمستفيدين، وذلك بالافتاء، والفهرسة، والتصنيف، والتكشيف، والاستخلاص وغيرها من العمليات الفنية، وعادة ما يكون في وزارة، أو هيئة، أو مؤسسة (قارئ، ٢٠٠٢).

٢/٨/٠ - التنمية المستدامة: (Sustainable development)

هي التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم (Elliott, ٢٠١٣)، كما أنها تستخدم في التعبير عن التنمية التي تتصف

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

بالاستقرار، وتمتلك عوامل الاستمرار، والتواصل أي أنها تنمية قابلة للاستمرار (فضل الله، ٢٠١٢).

٣/٨/٠ - أهداف التنمية المستدامة: ويقصد بها الأهداف الإنمائية السبعة عشر الواردة في وثيقة الأمم المتحدة للتنمية، والتي تم البدء في تنفيذها في عام ٢٠١٦م ولمدة خمسة عشر عامًا لتنتهي في ٢٠٣٠م، والتي جاءت بعنوان "خطة تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠" (النبهانية، ٢٠١٨).

٩/٠ - الدراسات السابقة والمثلية:

أجرى الباحث مسحًا شاملاً للإنتاج الفكري حول موضوع الدراسة، وذلك في كل أدوات الضبط الببليوجرافي المتخصصة سواء في شكلها التقليدي أم الإلكتروني، ومن أهم هذه الأدوات العربية والأجنبية ما يلي:

١ - دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات بطباعته المختلفة، ثم قاعدة الهادي المتاحة على موقع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم).

٢ - فهرس نظام المستقبل لإدارة المكتبات التابع للمجلس الأعلى للجامعات (اتحاد المكتبات الجامعية المصرية EULC).

٣ - البحث في قواعد البيانات المتاحة ببنك المعرفة المصري، ومنها:

(ProQuest database - Academic search complete - JSTOR - Library and Information Science Abstracts (LISA) - Sciencedirect)

وننتج عن هذا البحث كثير من الدراسات العربية والبحوث العلمية، التي تناولت مراكز المعلومات من قبل المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات من حيث مفهومها، وأهميتها، وأهدافها، ووظائفها، وخدمات المعلومات التي تقدمها للباحثين، والدراسين، ومتخذي القرار، نذكر منها على سبيل المثال دراسة (الحلبي، ١٩٩١)، ودراسة (حسن، ١٩٩٧)، ودراسة (العربي، ١٩٩٨)، ودراسة (صادق، ٢٠٠٠)، ودراسة (عمران، ٢٠٠١)، ودراسة (مجاهد، ٢٠٠٢)، ودراستي (إبراهيم، ٢٠١٠)، و(جابر، ٢٠١٠)، وأخيرًا دراسة (إبراهيم ع، ٢٠١٣)، ويوجد بعض الدراسات الأكاديمية التي تناولت المكتبات ودورها في التنمية

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
المستدامة، ومع هذا ندرت الدراسات التي تناولت دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف  
التنمية المستدامة، وفيما يلي عرض لأهم هذه الدراسات، مع الإشارة إلى أبرز ملامحها  
مرتبة زمنياً من الأقدم إلى الأحدث، على النحو الآتي:  
١/٩/٠ - الدراسات العربية:

هدفت دراسة (النبهانية، ٢٠١٨) إلى التعرف على دور مؤسسات المعلومات في  
سلطنة عمان في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ من خلال التعرف على مدى وعي  
العاملين في قطاع المكتبات والمراكز الثقافية بأهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠ وسبل  
تحقيقها، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها إسهام مؤسسات معلومات الدراسة جميعاً  
في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنسب متفاوتة.

أما دراسة (أحمد، ٢٠١٩)، فهذه تهدف إلى بيان دور قطاع تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للخطط العربية للتنمية، والكشف عن الكيفية  
التي يتم من خلالها معالجة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن الخطط العربية،  
وبيان طبيعة الإتاحة مباشرة أم غير مباشرة، وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيقات تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تؤثر بشكل مباشر على تحقيق أهداف الخطط العربية للتنمية  
المستدامة، وتتلائم الإتاحة العربية للخطط مع خطة الأمم المتحدة، وتسهم تطبيقات  
تكنولوجيا المعلومات، وتطبيقات إنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة، ومنصات التواصل  
الاجتماعي، وتطبيقات الهواتف الذكية في تحقيق أهداف الخطط العربية للتنمية المستدامة.

بينما هدفت دراسة (الحلو، ٢٠٢٠) إلى إيضاح دور المكتبات الجامعية المصرية  
في تحقيق أبعاد استراتيجية التنمية المستدامة ومحاورها ورؤية مصر ٢٠٣٠م، وتوصلت  
الدراسة إلى أن مكتبات الجامعات المصرية لها دور ملموس في دعم استراتيجية التنمية  
المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠، من خلال ما تقدمه من الدعم الفني وخدمات المعلومات،  
وما تملكه من مقومات مادية وبشرية مع وجود بعض التحديات التي تواجهها.

في حين هدفت دراسة (عبدالقادر، ٢٠٢٠) إلى وصف الجهود، وتحليل الأنشطة  
والخدمات التي تقدمها مكتبات جامعة المنصورة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

للأمم المتحدة ٢٠٣٠، ورؤية مصر ٢٠٣٠م، وتوصلت الدراسة إلى أن مكنتبات جامعة المنصورة تسهم في تحقيق أكثر من هدف من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ٢٠٣٠، كما تساعد في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠.

٢/٩/٠ - الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة (Adekoya, ٢٠١٨) إلى التعرف على مدى تأثير مهارات البحث، وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتنمية المستدامة في تطوير المكتبات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها هناك علاقة كبيرة بين مهارة البحث والتطوير المستدام للمكتبات، وأوصت الدراسة بأن يحافظ المكتبيون على مستوى عالٍ من مهارات البحث، وتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل ضمان التطوير المستدام للمكتبات.

أما دراسة (Anasi, ٢٠١٨)، فهتفت إلى التعرف على الدور الحاسم للمكتبات الجامعية في سد الفجوات الرقمية من خلال الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها نقص الموارد المالية، والأمية، والافتقار إلى المساءلة السياسية والشفافية، وعدم كفاية إمدادات الطاقة من أهم التحديات الرئيسة التي أعاققت تحقيق أهداف التنمية المستدامة في ولاية أوغون بنيجيريا.

بينما هدفت دراسة (Abdulla, ٢٠٢٠) إلى مناقشة تأثير رأس المال الفكري المتاح وتحليله في مراكز المعلومات على أهداف التنمية المستدامة، ودراسة تنفيذ القرارات القائمة على رأس المال الفكري، وتأثيرها على الاستدامة، ثم الوقوف على أبرز التحديات التي تواجه مراكز المعلومات في الدول النامية لتوفير المعلومات، والبيانات الدقيقة، ورأس المال الفكري، وتوصلت الدراسة إلى أن مراكز المعلومات تحتوي على معرفة، ومهارات، وابتكارات مستمدة من العقل البشري ومهمة لربط كل إمكانات تعزيز رأس المال الفكري بمراكز صنع القرار، والتي بدورها تدعم أهداف التنمية المستدامة.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

في حين هدفت دراسة (Mbagwu, Lyaka, Kiwelu, Nyantakyi-

Baah, & Holmner , ٢٠٢٠) إلى التعرف على دور المكتبات الأكاديمية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الثاني والثالث، وخرجت بمجموعة من النتائج أبرزها افتقار المجتمع إلى المعلومات الزراعية مثل مكان الحصول على أفضل مجموعة متنوعة من المدخلات الزراعية، ومكان وكيفية الحصول على قروض زراعية، والسوق حتى يحصلون على صفقة أفضل للمنتجات الزراعية، كما يفتقر المجتمع الريفي أيضًا إلى المعلومات الصحية، حيث لا يتم إعطاء خدمات الرعاية الصحية أقصى قدر من الاهتمام، مما يجعل حياة المواطنين معرضة للخطر.

تعليق عام على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوعها العام وهدفها المشترك، وهو "مراكز المعلومات"، فهناك دراسات ذات صلة بالدراسة الحالية تتناول مراكز المعلومات: مفهومها، وأهميتها، وتاريخها، وأهدافها، ووظائفها، وخدماتها، واختلفت هذه الدراسة عن سابقتها بتفردها في تحديد موضوعها، وهو "دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة وصفية تحليلية"، ومما لا شك فيه أن الدراسة الحالية أفادت كثيرًا مما سبقتها من دراسات، حيث حاولت توظيف كثير من الجهود السابقة في صياغة أهمية الدراسة، ومعالجتها بشكل شمولي، ومن جوانب الاستفادة العلمية من الدراسات السابقة:

١- الإفادة من الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وصياغة أهمية الدراسة ومعالجتها.

٢- الإفادة من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري كمًا، ونوعًا.

٣- تضمنت الدراسة الحالية تنوعًا في عينتها، من أجل الوصول إلى تطبيق دقيق للمنهج المستخدم.

صياغة الاستشهادات المرجعية:

صيغت الاستشهادات المرجعية في الدراسة، وفقًا لدليل جمعية علم النفس الأمريكية

.American Psychological Association (APA)

د. خلف بدوي خلف العفدري

أولاً- الجانب النظري للدراسة:

#### ١/١- مراكز المعلومات: مفهومها وأهميتها ومراحل تطورها:

تعد مراكز المعلومات أحد القطاعات الرئيسية التي تسهم في دفع عملية التقدم العلمي والثقافي في المجتمع، وذلك نظراً لاهتمامها بالمعلومة نفسها أكثر من اهتمامها بالوعاء المادي.

#### ١/١/١- مفهوم مركز المعلومات:

هي تلك الوحدات التي تقدم خدمات رفيعة المستوى في موضوعات دقيقة، كما أنها تدعى أحياناً بمراكز تحليل المعلومات (همشري وعليان، ١٩٩٦)، أو بأنها نظام يجمع البيانات، ويلخصها، وينقيها حتى تصبح معلومات يسهل استخدامها، وتكون متاحة للاستفادة منها في الوقت المناسب في صنع القرار في المستويات المختلفة في الإدارة (Robert, ١٩٨٨)، وتعرف أيضاً بأنها وحدات فنية تهتم بجمع المعلومات، وتنظيمها، وفهرستها، وتصنيفها، وتكسيها، واستخلاصها، وإتاحتها للإفادة من قبل المستخدمين سواء أكانوا متخذي قرار، أم باحثين، وتقدم الخدمات اللازمة لتحقيق أهدافها في الإتاحة والاسترجاع (عليوي ومحسن، ٢٠٠١).

#### ٢/١/١- أهمية مراكز المعلومات:

تلعب مراكز المعلومات دوراً مهماً للغاية في توفير المعلومات المناسبة، والكافية في الوقت المناسب حول التعليم، والأمن، والصحة، وغيرها بما يسهم في تطوير مختلف قطاعات الدولة، حيث تعد المعلومات بمثابة أداة حيوية للتنمية، فلا يمكن لدولة تحقيق تجربة الاستدامة التنموية، دون التدفق المستمر للمعلومات ذات الصلة، والموثوقة، والصحيحة، والتي من شأنها أن تؤدي إلى اتخاذ القرار المناسب (Adebayo, Ahmed, ٢٠١٨).&

#### ٣/١/١- نشأة مراكز المعلومات وتطورها:

نظراً لأهمية المعلومات ودورها في مختلف العمليات الإدارية، والإسهام في رفع كفاءة العمل الإداري، صدر القرار الجمهوري رقم (٦٢٧) لسنة ١٩٨١ بشأن إنشاء مراكز

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

للمعلومات والتوثيق في الأجهزة الإدارية للدولة والهيئات العامة، وتحديد اختصاصاتها بحيث ينشأ بكل وزارة، أو محافظة، أو هيئة عامة مركز للمعلومات والتوثيق، بهدف تجميع البيانات والمعلومات التي تخدم أهداف الجهة المنشأ بها سواء من داخلها، أم من خارجها، وتسجيل، وتحليل، وتنظيم، وفهرسة هذه المعلومات، وتحديثها، وتعديلها للمعاونة في اتخاذ القرارات الرشيدة في الوقت المناسب (عباس، ٢٠١٨)، ومن ثم يشير هذا القرار إلى أهمية مراكز المعلومات والتوثيق ودورها في صنع القرارات ودعمها، وضرورة إنشائها بالوحدات الحكومية والإدارية كافة، وذلك للإسهام في رفع كفاءة العمل الإداري من خلال تبادل المعلومات من أجل اتخاذ القرار الإداري السليم، ومن أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وفيما يخص الهيكل التنظيمي لمراكز المعلومات، فقد نص الكتاب الدوري رقم (١٠) لسنة ١٩٩٢م الصادر عن الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة على أن يتكون مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار من التقسيمات التنظيمية الآتية (ج. م. ع.، ١٩٩٢): (التوثيق والمكتبات - المعلومات والإحصاء - الحاسبات - النشر - دعم اتخاذ القرار)

٤/١/١ - أسباب إنشاء مراكز المعلومات:

هناك عدة أسباب تدعو المؤسسات كافة من وزارات، ومحافظات، وجامعات، وغيرها إلى إنشاء مراكز معلومات بها، وهذه الأسباب على النحو التالي (إبراهيم إ.، ٢٠١٣):

أ- الإسهام في تنفيذ الخطط والاستراتيجيات التي تقوم بإعدادها الدولة لبناء مجتمع معلوماتي جامع ذي توجه تنموي على الصعيد الوطني، والإقليمي، والدولي.

ب - التغيير السريع والمذهل الذي يحدث في وسائل تقنية نقل المعلومات في العالم، والذي يتطلب من مصر مواكبته حتى تكون جزءاً متناغماً من الإيقاع العالمي.

ج - تقليل التكلفة المعلوماتية اقتصادياً، وبشراً، وتقليل العامل الزمني.

د - استخدام مركز المعلومات كمورد اقتصادي، حيث تعمل المحافظات على الانتفاع به، وزيادة دخلها المادي، وبالتالي تحسين الاقتصاد الكلي للدولة.

هـ - ظهور صناعة المعلومات وتسويقها كقطاع مهم في النشاط الاقتصادي غير التقليدي، وبالتالي التحول إلى مجتمع إنتاج المعلومات.

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

و- التنمية المتكاملة والمتوازنة التي تشهدها مصر في مختلف القطاعات الزراعية، والصناعية، والبنية التحتية من طرق، وكباري، وسدود، ومحطات توليد الكهرباء، ومحطات المياه، وشركات الاتصالات، وشركات البترول.

#### ٥/١/١ - أهداف مراكز المعلومات:

تسعى مراكز المعلومات إلى تحقيق الأهداف الآتية (بدر، ١٩٨٩):

أ- تجميع مصادر المعلومات اللازمة لخدمة الباحثين بالهيئة التي يتبعها المركز.

ب- تحليل هذه المعلومات المتخصصة، وتنظيمها، وحفظها في وسط ملائم.

ج- بث المعلومات بصفة مستمرة للمستفيدين بمختلف الأساليب والوسائل.

د- التعاون والتنسيق مع مراكز المعلومات الأخرى.

هـ- العمل على توحيد التقنيات والنظم الفنية.

و- تدريب العاملين في الحقل المعلوماتي، أو أي فرع من فروع المعرفة المتخصصة.

#### ٦/١/١ - وظائف مراكز المعلومات:

تقوم مراكز المعلومات بوظائف، ومهام، واختصاصات محددة تجاه المؤسسات المختلفة، وتتمثل وظيفتها الرئيسية في جمع المعلومات من المصادر المختلفة داخل الإدارة وخارجها، ثم تنظيم البيانات والمعلومات ومعالجتها بالشكل المناسب، ومن ثم إيصالها إلى متخذي القرار عن طريق وسائل اتصال مختلفة حتى يصدر القرار السليم (عبدالهادي، ٢٠٠٨).

#### ٧/١/١ - خدمات مراكز المعلومات:

تقدم مراكز المعلومات مجموعة من الخدمات على النحو الآتي (بامفلح، ٢٠٠٩):

- توفير مصادر المعلومات التي تناسب احتياجات المستفيدين.
- الإحاطة السريعة بمصادر المعلومات.
- متابعة احتياجات المستفيدين المتغيرة وفهمها تبعاً لتغيير الحاجات المعلوماتية.
- مراعاة الدقة في تقديم المعلومات.
- تلافي النقص في المعلومات الناتج عن تشتت الإنتاج الفكري.

## دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

- مساعدة المستفيدين على تخطي الحواجز اللغوية.
- خدمة البث الانتقائي للمعلومات.
- خدمة الإحاطة الجارية.

٢/١ - التنمية المستدامة: مفهومها، ومراحل تطورها:

١/٢/١ - مفهوم التنمية المستدامة:

١/١/٢/١ - المفهوم اللغوي:

يتكون مصطلح التنمية المستدامة من لفظين هما التنمية والمستدامة، والتنمية في اللغة، مصدر الفعل "نمى" يقال أنميت الشيء ونميته "جعلته نامياً" (ابن منظور، ١٤١٤هـ)، ومعناها "النماء" أي الأزيادة التدريجي يقال نما المال، ونما الزرع أي تراكم وكثر، ويستخدم اصطلاح التنمية بمعنى الزيادة في المستويات الاقتصادية، والاجتماعية، وغيرها (العسل، ٢٠٠٦)، أما كلمة المستدامة فمأخوذة من استدامة الشيء أي طلب دوامه، واستدامت الأمر إذا رفقت به، والمعنى أنه إذا رفق به، ولم يعنف، ولم يجعل دام له (الرازي، ١٩٩٩).

٢/١/٢/١ - المفهوم الاصطلاحي:

يُقصد بالتنمية من الناحية الاصطلاحية زيادة الموارد والقدرات الإنتاجية، وهو مصطلح يستخدم للدلالة على أنماط مختلفة من الأنشطة البشرية مثل: التنمية الاقتصادية، والتنمية الاجتماعية، والتنمية البشرية ... إلخ (الفاقي، ٢٠٠٧)، أما التنمية المستدامة فتعني: تلك التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر دون التقليل من قدرة أجيال المستقبل على الوفاء باحتياجاتها (النور، ٢٠١٥)، وتُعرف أيضًا بأنها: عملية توظيف وإدارة قاعدة الموارد الطبيعية المتاحة وصيانتها، وتوجيه التغيير التقني والمؤسسي على نحو يضمن استمرار اشباع الاحتياجات البشرية للأجيال الحالية والمستقبلية (أبو اليزيد، ٢٠٠٧)، ويتبين من التعريفات السابقة أن جميعها تهدف إلى المساواة بين الأجيال الحالية والمقبلة، مع الحفاظ على البيئة، أي أن التنمية المستدامة لا تمنع استغلال الموارد الطبيعية الاقتصادية مثل: المياه، والبتترول، والغابات، لكنها تمنع الاستغلال الجائر لهذه الموارد بالدرجة التي تؤثر على نصيب الأجيال القادمة.

د. خلف بدوي خلف العفدري

٢/٢/١ - مراحل تطور التنمية المستدامة:

لقد مرت التنمية المستدامة بعدة مراحل منذ نهاية الحرب العالمية الثانية، وحتى وقتنا الحاضر (شاهين، ٢٠١٣)، والتي يوضحها جدول (٤).

جدول (٤) مراحل تطور مفهوم التنمية منذ نهاية الحرب العالمية الثانية

م	الفترة	مفهوم التنمية
١	نهاية الحرب العالمية الثانية إلى منتصف ستينات القرن العشرين	التنمية = النمو الاقتصادي
٢	منتصف الستينات إلى منتصف سبعينات القرن العشرين	التنمية = النمو الاقتصادي + التوزيع العادل
٣	منتصف السبعينات إلى منتصف ثمانينات القرن العشرين	التنمية الشاملة = الاهتمام بالجانب الاقتصادي والاجتماعي
٤	منذ ١٩٩٠ وحتى وقتنا الحاضر	التنمية البشرية = حياة كريمة وصحية للسكان
٥	منذ قمة الأرض عام ١٩٩٢	التنمية المستدامة = النمو الاقتصادي + التوزيع العادل للنمو الاقتصادي + الاهتمام بالجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

٣/٢/١ - أهمية التنمية المستدامة:

يمكن إدراك أهمية التنمية المستدامة من خلال النظر إلى النمو السريع، والمتلاحق لاقتصاديات المجتمعات المختلفة في مقابل الإهدار المستمر للموارد الطبيعية المتاحة حاليًا لتلك المجتمعات، ومن ثم يأتي دور التنمية المستدامة في تحقيق التوازن بين ما يقوم به البشر من أنشطة، وما يقومون باستهلاكه من موارد بمختلف أنواعها، وعلى الأصعدة الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية كافة، ومن ثم فإن المعلومات والمعرفة بوصفها أحد أنماط الموارد التي ينبغي تنظيم تدفقها، واستثمارها في المجتمعات المختلفة، يجب أن ينظر إليهما كعامل مؤثر في تحقيق التنمية المستدامة (مصطفى، ٢٠١٧)، وهنا يأتي دور مراكز المعلومات كمرافق رئيسة تتولى تنظيم وتدفق واستثمار هذين الموردتين الخاصين جدًا داخل الدولة، هذا وتتبع خصوصية المعلومات والمعرفة كموردين من كونهما الموردتين الوحيدتين

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
الذين يتضاعفا بالأخذ والاعتراف منهما، كما أنه دونهما لا يمكن بأي حال من الأحوال  
استثمار أي مورد آخر من الموارد.

#### ٤/٢/١ - أهداف التنمية المستدامة:

تهدف التنمية المستدامة في مجملها إلى تحقيق مجموعة من سبعة عشر هدفاً عالمياً هي: القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان؛ والقضاء على الجوع، وتحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية، والزراعة المستدامة، كما تهدف إلى ضمان حياة صحية، وتعزيز الرفاه من أجل الجميع في جميع الأعمار؛ وضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع؛ وكذلك تعزيز تحقيق المساواة بين الجنسين، وتمكين جميع النساء والفتيات، وتهدف أيضاً إلى ضمان توافر المياه والصرف الصحي للجميع، وإدارتها بشكل مستدام؛ وضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة؛ تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والمستدام، والكامل، والعمالة المنتجة، والعمل اللائق للجميع؛ وبناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، وتعزيز الابتكار، كما تعزز أهداف التنمية المستدامة الحد من عدم المساواة داخل البلدان وفيما بينها؛ جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة؛ ضمان أنماط الاستهلاك، والإنتاج المستدامة؛ اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره؛ حفظ المحيطات، والبحار، والموارد البحرية، واستخدامها على نحو مستدام، فضلاً عن حماية النظم الأيكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام، وتوفير الوصول إلى العدالة للجميع، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة، وشاملة على جميع المستويات؛ فضلاً عن تعزيز وسائل التنفيذ، وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة (United Nations، ٢٠١٥).

#### ٥/٢/١ - سمات التنمية المستدامة:

تتسم التنمية المستدامة بمجموعة من السمات تميزها عن التنمية بصفة عامة، وذلك على النحو الآتي (الفرطوسي، ٢٠٠١):

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- أ- تختلف عن التنمية بشكل عام كونها أشد تدخلاً وتعقيداً، ولا سيما فيما يتعلق بما هو طبيعي، وما هو اجتماعي في التنمية.
- ب- تقوم التنمية المستدامة على أساس تلبية متطلبات أكثر الشرائح فقراً في المجتمع، وتسعى إلى الحد من تفاقم الفقر في العالم.
- ج- للتنمية المستدامة بعد نوعي يتعلق بتطور الجوانب الروحية، والثقافية، والإبقاء على الخصوصية الحضارية للمجتمعات.
- د- تداخل الأبعاد الكمية والنوعية بحيث لا يمكن فصل عناصرها، وقياس مؤشراتها.
- ٦/٢/١ - أبعاد التنمية المستدامة:

ترتكز التنمية المستدامة على العديد من الأبعاد، منها أبعاد رئيسة ومتداخلة هي: البعد البيئي وكل ما يتعلق بحماية البيئة، والبعد الاقتصادي وما يتعلق بالنمو الاقتصادي، والبعد الاجتماعي وما يتعلق بتحقيق العدالة الاجتماعية، ويمكن التعبير عن أبعاد التنمية المستدامة بما يلي: نمو اقتصادي + حماية البيئة + عدالة اجتماعية = تنمية مستدامة، كما أن البعض يضيف البعد التقني والإداري من أجل استخدام أقل قدر من الطاقة والموارد (العقل، ٢٠٢١).

#### ٧/٢/١ - متطلبات التنمية المستدامة (الفيلاني، ٢٠١٣):

- أ- القصد في استهلاك الثروات والموارد الطبيعية: حصر الثروات الطبيعية والموارد المتاحة في الوقت الحاضر، وتقدير ما قد يجد من موارد مستقبلية.
- ب- سد الاحتياجات البشرية مع ترشيد الاستهلاك: التعرف على الاحتياجات البشرية الحالية والمستقبلية في المنطقة وأولوياتها.
- ج- العناية بالتنمية البشرية في المجتمع: العمل على بناء مجتمع قائم على المعرفة بما في ذلك التنمية البشرية، وتوفير المعرفة، ومصادر المعلومات، وسبل التعلم، وتشجيع الابتكار.
- د- التنمية الاقتصادية الرشيدة: تبني برامج اقتصادية قائمة على المعرفة.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
هـ- الحفاظ على البيئة: الاهتمام بالبيئة الخاصة، والعامّة، وصيانتها، والعمل على تلبية متطلبات الحافظ عليها على أساس من المعرفة.  
و- الشراكة في العلاقات الخارجية والداخلية: توطيد علاقة التعاون في المعلومات داخل الدولة وخارجها.

٨/٢/١- مؤشرات التنمية المستدامة بمحافظة أسيوط:

جدول (٥) مؤشرات التنمية المستدامة بمحافظة أسيوط

م	أهداف التنمية المستدامة	المؤشرات الأممية	أحدث قياس للمؤشر على المستوى الوطني	أحدث قياس مؤشر المحافظة	مستهدف المحافظة في ٢٠٢٠	البعد عن مستهدف المحافظة ٢٠٢٠	التغيير السنوي المستهدف حتى ٢٠٢٠	ترتيب أداء المحافظة
١	القضاء على الفقر	نسبة السكان تحت خط الفقر الوطني	٣٢,٥٪	٦٦,٧٪	٣٦,٢٪	-٤٠,٥٪	-٣,٤٪	١٧
٢	القضاء على الجوع	الطول بالنسبة للعمر (التقزم)	٢١,٥٪	١٠,٥٪	٦,٤٪	-٤,١٪	-٠,٣٪	٥
٣		انتشار سوء التغذية- الهزال	٢٣,٣٪	٣٥,٣٪	١٦,٩٪	-١٨,٤٪	-١,٢٪	١٤
٤		انتشار الأنيميا بين الأطفال	٢٧,٤٪	٤٢,٤٪	٢١,٢٪	-٢١,٢٪	-١,٤٪	٩
٥		معدل الوفيات النفاسية لكل ١٠٠٠٠ مولود	٤٣	٦٢	٣٣	-٢٩,٠	-٢,٤	١٦
٦	الصحة الجيدة والرفاه	معدلات وفيات بسبب حوادث المرور على الطرق لكل ١٠٠٠٠٠	٧,٨	٩,٩	٢,٦	-٧,٣	-٠,٦	١٨
٧		معدل الإياب الكلي	٣,١	٤,٠٩	٢,٥	-٠,٥٩	-٠,٠٥	٩
٨		معدل وفيات الأطفال حديثي الولادة لكل ١٠٠٠ مولود	٧,٢	٩,٣	١٨,٧	٩,٤	تم	٨
٩		معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة لكل ١٠٠٠ طفل	٢٠	٢٨,٤	٣٣,٣	٤,٩	تم	١٢
١٠		نسبة استخدام وسائل تنظيم الأسرة	٥٨,٥٪	٤١,٤٪	٥٤,١٪	-١٢,٧٪	٠,٨٪	٢٤
١١		نسبة الولادة التي يشرف عليها أخصائيون مديرون	٩١,٥٪	٨٢٪	١٠٠٪	-١٨٪	١,٢٪	١٢
١٢		معدل الأطباء المشيرين لكل ١٠٠٠ من السكان	١١,٣	٨,٧	٣٥,٣	-٣٦,٦	٢,٠٥	١٢
١٣		نسبة الأمية في الذكور	٢١,٢٪	٢٨,٤٪	١٤٪	-١٤,٤٪	-١,١٪	١٩

د. خلف بدوي خلف العفدري

م	أهداف التنمية المستدامة	المؤشرات الأممية	أحدث قياس للمؤشر على المستوى الوطني	أحدث قياس مؤشر المحافظة	مستهدف المحافظة في ٢٠٢٠	البعد عن مستهدف المحافظة ٢٠٢٠	التغيير السنوي المستهدف حتى ٢٠٢٠	ترتيب أداء المحافظة
١٤	التعليم الجيد	نسبة الأمية في الإناث	%٣٠,٨	%٤١,٢	%٢٠,٦	-%٢٠,٧	-%١,٦	١١
١٥		نسبة المدارس المجهزة للمعاقين	%٤,٣	%٤,٢	%٣١	-%٣٦,٨	%٢,١	١٠
١٦	المساواة بين الجنسين	نسبة السيدات في الفئة العمرية (١٥-٤٩) اللاتي سبق لهن الزواج وتعرضن لعنف بدني	%٢٥,٧	%٣٢,١	%٠	-%٣٢,١	-%٢,١	١٩
١٧		نسبة السيدات في الفئة العمرية (١٠-١٨) سنة ومتزوجات حالياً	%١,٥	%١,٨	%٠	-%١,٨	-%٠,١	١١
١٨		نسبة الإناث في الفئة العمرية (٠-١٩) سنة اللاتي تم ختانهن أو متوقع ختانهن	%٥٦,٣	%٧٢,٢	%٤٩,١	-%٢٤,٢	-%١,٦	١٤
١٩		نسبة المتزوجات حالياً (١٥-٤٩) سنة ويتخذن القرارات الخاصة برعايتهن الصحية	%٨٢,٧	%٦١,١	%١٠٠	-%٣٨,٩	%٢,٦	٢٥
٢٠		نسبة المتزوجات حالياً (١٥-٤٩) سنة ويتخذن قرارات استخدام وسائل تنظيم الأسرة	%٩٧,٦	%٩٧,٢	%١٠٠	-%٢,٧	%٠,٢	١٣
٢١	المياه النظيفة والنظافة الصحية	نسبة الأسر التي لديها مصدر محسن لمياه الشرب	%٩٨	%١٠٠	%١٠٠	%٠	تم	١
٢٢		نسبة السكان الذين تتوافر لديهم مرافق غسل اليدين بالصابون والمياه	%٨٩,٧	%٨٦,٦	%١٠٠	-%١٣,٤	%٠,٩	١٥
٢٣		نسبة الأسر التي لديها دورة مياه مستقلة	%٩٠,٥	%٩٢,٧	%١٠٠	-%٧,٣	%٠,٥	١٧
٢٤		نسبة السكان المستفيدين من خدمات الكهرباء	%٩٩,٨	%٩٩,٩	%١٠٠	-%٠,١	%٠,٠١	٢
٢٥	النمو الاقتصادي والعمل اللائق	نسبة البطالة بين الذكور	%٦,٨	%٧,٧	%٥,٧	-%٢	-%٠,٢	٢٣
٢٦		نسبة البطالة بين الإناث	%٢١,٤	%٢٤,١	%١٥,٧	-%١٨,٤	-%١,٥	٢٣

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

م	أهداف التنمية المستدامة	المؤشرات الأمامية	أحدث قياس للمؤشر على المستوى الوطني	أحدث قياس مؤشر المحافظة	مستهدف المحافظة في ٢٠٣٠	البعد عن مستهدف المحافظة ٢٠٣٠	التغيير السنوي المستهدف حتى ٢٠٣٠	ترتيب أداء المحافظة
٢٧		مشاركة المرأة في قوة العمل	%٢٣	%١٦	%٢٣,٦	-%٧,٦	%٠,٦	٥
٢٨	مدن ومجتمعات مستدامة	نسب سكان المناطق العشوائية غير الآمنة	%٠,٩	%٠,٦	%٠	-%٠,٦	-%٠,٠٤	٦
٢٩	السلام والعدل والمؤسسات القوية	نسبة الأطفال الذين تعرضوا لعقاب بدني	%٩٢	%٩٢,٧	%٤٦,٤	-%٤٦,٣	-%٣,١	٩
٣٠	عقد الشراكة	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت (٤ سنوات فأكثر)	%٢٨,٩	%١٩,١	%٣٢,٨	-%١٣,٧	%١,١	١٧
٣١	لتحقيق الأهداف	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسب (٤ سنوات فأكثر)	%٢٩,٤	%٢٠,٥	%٤١,٤	-%٢٠,٩	%١,٦	٤
٣٢		نسبة الأفراد الذين يملكون الهاتف المحمول (٤ سنوات فأكثر)	%٦٥,٤	%٥٧,٣	%٧١,٢	-%١٣,٩	%١,١	٧

يوضح جدول (٥) قيم مؤشرات التنمية المستدامة المتاحة البالغ عددها ٣٢ في محافظة أسيوط، كما يوضح قيم المؤشر على المستوى الوطني، ومستهدف المؤشر بحلول عام ٢٠٣٠ على مستوى المحافظة، ليظهر قيمة ابتعاد مؤشر المحافظة الحالي عن مستهدفه في ٢٠٣٠ سلبًا أو إيجابًا (سلبًا: يوضح مدى تأخر المؤشر الحالي عن تحقيق مستهدفه، وإيجابًا يوضح تحقيق المؤشر الحالي القيمة المستهدفة، وتوقه عنها في بعض الأحيان)، كما يوضح الترتيب موقف أداء المحافظة بالنسبة لباقي المحافظات في مدى تحقيقها، أو قربها من تحقيق مستهدف عام ٢٠٣٠ لهذا المؤشر (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، ٢٠٢٠).

٩/٢/١ - معوقات التنمية المستدامة (فضل، ٢٠١٨):

١- تكس الديون والفقر: حيث تستنزف الديون التي تتكبدها الدول أكثر من نصف الدخل القومي لها، مما يتسبب بالفقر للشعوب.

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- ٢- انعدام عنصرَي الأمن والأمان: تعد الحروب الداخلية مع غياب الأمن أمرًا مستنزفًا للأموال في الدول التي تعاني من سباق التسلح والحروب الداخلية.
- ٣- تدني مستويات الإمكانيات التقنية والخبرات الفنية وتراجعها، نظرًا لتوجه العقول المفكرة للهجرة إلى الدول المتقدمة، مما يعود بالسلب على خطط التنمية.
- ٤- سوء الأوضاع الاقتصادية.
- ٥- نقشي البطالة بين فئات المجتمع، إذ يسهم ذلك في إضعاف التنمية الاقتصادية.
- ٦- الانفجار السكاني: حيث يتسبب النمو السكاني الكبير بإرهاق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ثانيًا- الجانب التطبيقي والتحليلي للدراسة:

١/٢- واقع مراكز معلومات الدراسة:

جدول (٦) بيانات مراكز معلومات الدراسة

مركز معلومات	بريد إلكتروني	تليفون	اسم الوحدة	تاريخ إنشاء المركز	التخصص الموضوعي للمركز
جامعة أسيوط	IFODSC@aun.edu.eg	٠٨٨٢٣٥٣٠٦٤	الإدارة العامة لنظم المعلومات والتحول الرقمي	١٩٨٥	إعداد قواعد البيانات ونظم المعلومات
ديوان المحافظة	-	٠٨٨٢٣٢٧٦٠٠	مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار	١٩٩٦	إعداد إحصاءات وتقارير عن المحافظة
مركز البداري	-	٠٨٨٢٦٠٥٠١٢		١٩٩٢	جمع وتحليل البيانات
مركز أبووب	Abnob2021@gmail.com	٠٨٨٢٥٠٠٤٣٦		١٩٩٢	جمع وتحليل البيانات
مركز صدفا	-	-		١٩٩٩	إعداد إحصاءات والتقارير
مركز الغنايم	-	-		١٩٩٩	إعداد إحصاءات والتقارير
مركز الفتح	-	٠٨٨٢٤٠٠٤٠٠		١٩٩٨	جمع وتحليل البيانات

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

مركز معلومات	بريد إلكتروني	تليفون	اسم الوحدة	تاريخ إنشاء المركز	التخصص الموضوعي للمركز
مركز ديروط	-	-		١٩٩٩	إعداد إحصاءات والتقارير
مركز أبوتيج	-	٠٨٨٢٤٩٢٥٦٩		١٩٩٦	جمع وتحليل البيانات
مركز القوصية	-	٠٨٨٤٧٥٠٣٣٩		١٩٩٦	جمع وتحليل البيانات
م. ساحل سليم	Mamdouhamer٤٢١@gmail.com	٠٨٨٢٦٣٥١٣٠		١٩٩٨	جمع وتحليل البيانات
مركز منفلوط	-	٠٨٨٤٧٠٨٠٨٧		١٩٩٣	جمع وتحليل البيانات
شرق أسيوط	-	-		١٩٩٦	إعداد قواعد بيانات وإحصاءات
غرب أسيوط	-	٠٨٨٢١٢٦٦١٦		١٩٩٢	جمع وتحليل البيانات
رئاسة أسيوط	-	٠٨٨٢١٢٦٦٠٠		١٩٩٤	جمع وتدقيق البيانات
الصحة	www.markzassut@yahoo.com	٠٨٨٢١٤٨١٤٧		١٩٨٥	إعداد الإحصائيات الصحية
القوى العاملية	Assiut.it@manpower.gov.eg	٠٨٨٢١٢٦٦٣١		١٩٩٤	جمع البيانات وإعداد الإحصائيات
الزراعة	-	٠١٠٠٦٥٩٢٨٢٨		١٩٩٦	تجميع البيانات والمعلومات الزراعية
الإسكان	bulidingassut@gmail.com	٠٨٨٢١٢٥٢٨٦		١٩٩٦	دعم واتخاذ القرار بالمديرية
الطب البيطري	Vet.assuit@gmail.com	٠٨٨٢٠٥٥٤٦٧		١٩٩٥	جمع البيانات وإعداد الإحصائيات
التموين	asyut@msit.gov.eg	-		١٩٩٤	إعداد قواعد بيانات خاصة بالتموين
التربية والتعليم	-	-		١٩٩٦	دعم واتخاذ القرار بالمديرية
التنظيم والإدارة	-	٠٨٨٢٣٢٨١١١		١٩٨٦	جمع وتحليل البيانات ومعالجتها

د. خلف بدوي خلف العفدري

مركز معلومات	بريد إلكتروني	تليفون	اسم الوحدة	تاريخ إنشاء المركز	التخصص الموضوعي للمركز
الشباب	Assiutyouth77@gmail.com	٠٨٨٢١٢٦٦٥٧		١٩٩٣	-
الطرق والنقل	-	٠٨٨٢٢١٦٦٤		١٩٩٤	-
الموارد المائية	-	-		٢٠٠٠	جمع وتحليل البيانات ومعالجتها
المقاولون العرب	acassiut@arabcont.com	٠٨٨٢١٤٢٥٩٧		١٩٩٠	جمع البيانات وإعداد التقارير
الضرائب	-	٠٨٨٢٣٢٤١٨٩		١٩٩٥	دعم واتخاذ القرار وإعداد الإحصاءات
الثقافة	Goodtimeoooo7@gmail.com	٠٨٨٢١٢٩٥٨٤		٢٠٠٣	جمع وتحليل البيانات ومعالجتها

تشير بيانات جدول (٦) إلى أن نسبة ٦٢.٠٧% من مراكز معلومات الدراسة ليس لديها بريد إلكتروني خاص بها، ربما يرجع ذلك لعدم معرفتهم بكيفية إنشاء بريد إلكتروني، وكيفية استخدامه، مقابل نسبة ٣٧.٩٣% منها تمتلك بريد إلكتروني خاص بالمركز، وذلك لأهميته في الاتصال والتواصل، أما بالنسبة لخط التليفون فيوجد في جميع مراكز معلومات الدراسة، إلا أن بعض المراكز اعتبرته سرًا لا يجب الإفصاح عنه، في حين توحدت أسماء جميع الوحدات تحت اسم (مركز معلومات، ودعم اتخاذ القرار)، فيما عدا مركز معلومات جامعة أسيوط، حيث تم تغيير مسمى المركز في مارس ٢٠١٩م إلى الإدارة العامة لنظم المعلومات والتحول الرقمي، وذلك في إطار خطة الدولة للتحول الرقمي، وهناك اختلاف في تاريخ مراكز المعلومات ونشأتها في محافظة أسيوط، حيث كان هناك (٧) مراكز تم إنشاؤهم عام ١٩٩٦م وهي (مركز ديوان عام المحافظة، مركز أبوتيج، مركز القوصية، حي شرق أسيوط، مركز مديرية الزراعة، مديرية الإسكان والمرافق، مديرية التربية والتعليم)، في حين كان هناك (٤) مراكز تم إنشاؤهم عام ١٩٩٤م وهي (رئاسة مدينة أسيوط، مديرية القوى العاملة، مديرية التموين والتجارة الخارجية، مديرية الطرق والنقل)، وهناك (٣) مراكز تم إنشاؤهم عام ١٩٩٢م وهي (حي غرب أسيوط، مركز البداري، مركز أبنوب)، وهناك أيضًا

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

(٣) مراكز تم إنشاؤهم عام ١٩٩٩م وهي (مركز صدفا، مركز الغنايم، مركز ديروط)، بينما في عام ١٩٨٥م أنشئ مركزا معلومات جامعة أسيوط، ومديرية الصحة والسكان، وفي عام ١٩٩٣م أنشئ مركزا معلومات مركز منفلوط، ومديرية الشباب والرياضة، وفي عام ١٩٩٥م أنشئ مركزا مديرية الطب البيطري، ومديرية الضرائب العقارية، وفي عام ١٩٩٨م أنشئ مركزا معلومات مركز الفتح، ومركز ساحل سليم، وفي عام ١٩٨٦م تم إنشاء مركز معلومات مديرية التنظيم والإدارة، وفي عام ١٩٩٠م تم إنشاء مركز معلومات شركة المقاولون العرب، وفي عام ٢٠٠٠م أنشئ مركز معلومات مديرية الموارد المائية والري، وعام ٢٠٠٣م أنشئ مركز معلومات مديرية الثقافة، أما بالنسبة للتخصص الموضوعي نجد أن نسبة ٥٥.١٧٪ من مراكز معلومات الدراسة ركزت على جمع البيانات وتحليلها، ومعالجتها، بينما نسبة ١٧.٢٤٪ ركزت على إعداد الإحصائيات والتقارير، في حين أن نسبة ١٠.٣٥٪ ركزت على دعم متخذي القرار بالمعلومات المناسبة، ونسبة ١٠.٣٤٪ ركزت على إعداد قواعد البيانات، في حين أن نسبة ٦.٩٠٪ لم تجب.

#### ٢/٢- رصد مراكز المعلومات الدراسة من الأجهزة والوسائط الإلكترونية:

تشير بيانات جدول (٧) إلى امتلاك جميع مراكز معلومات الدراسة لأجهزة حاسبات آلية بنسبة ١٠٠٪، إلا أن هناك تفاوتًا في أعدادها، وربما يرجع ذلك إلى محدودية ميزانية بعض المراكز، وأكثر مراكز المعلومات امتلاكًا لأجهزة حاسبات آلية مركز معلومات ديوان عام المحافظة حيث يوجد به (١٥) حاسب آلي، يليه مديرية الصحة والسكان (١٣) جهازًا، ثم مركز معلومات جامعة أسيوط (١٢) جهازًا، ومديرية الضرائب العقارية (١١) جهازًا، ومديرية الثقافة (١٠) أجهزة، بينما أقلها امتلاكًا لأجهزة حاسبات آلية هما مركزا صدفا، والفتح بواقع جهاز واحد بكل منهما، كما تشير بيانات الجدول إلى أن هناك (٢٧) مركزًا بها طابعة بنسبة ٩٣.١٠٪ تستخدم لطباعة التقارير والأبحاث، مقابل نسبة ٦.٩٠٪ من مراكز معلومات الدراسة لا يوجد بها طابعة، أما بالنسبة لأجهزة الميكروفيلم، والميكروفيش، والفيديو، والكاسيت غير موجودة بجميع مراكز معلومات الدراسة، ويرجع ذلك لندرة استخدامها في العصر الحالي، وذلك نتيجة لظهور تقنيات الحاسب الآلي، وشبكة الإنترنت،

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

كما تشير بيانات الجدول إلى امتلاك مركز معلومات مديرية الضرائب العقارية جهاز تليفزيون فقط دون باقي مراكز معلومات الدراسة، كما يتبين من الجدول أن هناك عدد (١١) مركزاً من مراكز معلومات الدراسة يوجد بها ماكينة تصوير بنسبة ٣٧.٩٣٪، مقابل نسبة ٦٢.٠٧٪ لا يوجد بها ماكينة تصوير، كما أن هناك عدد (١٣) مركزاً من مراكز معلومات الدراسة يوجد بها ماسح ضوئي Scanner بنسبة ٤٤.٨٣٪، مقابل نسبة ٥٥.١٧٪ لا يوجد بها ماسح ضوئي.

جدول (٧) رصيد مراكز معلومات من الأجهزة

مركز معلومات	حاسبات أنية	طابعات	تليفزيون	ماكينة تصوير	ماسح ضوئي	مكيفات	مراوح	أخرى
جامعة أسيوط.	١٢	٦	-	٢	١	١	١٢	-
ديوان محافظة أسيوط	١٥	٢	-	٢	٢	٤	-	-
مركز الإداري.	٢	١	-	-	١	-	١	-
مركز أنبوب.	٥	٤	-	-	-	-	٤	-
مركز صدفا.	١	-	-	١	-	-	٢	-
مركز الفنايم.	٢	-	-	١	-	-	١	-
مركز الفتح.	١	١	-	-	-	-	٢	-
مركز ديروط.	٢	١	-	١	-	-	٢	-
مركز أبوتيج.	٣	١	-	-	-	-	٢	-
مركز القوصية.	٣	١	-	-	-	١	٣	-
مركز ساحل سليم.	٢	١	-	-	-	-	٥	-
مركز منفلوط.	٤	٢	-	-	-	-	-	-
حي شرق أسيوط.	٢	١	-	-	-	١	١	-
حي غرب أسيوط	٣	١	-	-	١	١	١	-
رئاسة مدينة أسيوط.	٤	٤	-	١	-	-	٤	-
الصحة والسكان	١٢	٥	-	٢	١	٦	٥	-
مديرية القوى العاملة	٤	٤	-	-	١	١	٣	-
مديرية الزراعة	٢	٢	-	١	-	-	٥	-
الإسكان والمرافق	٢	٢	-	-	١	١	-	-
مديرية الطب البيطري	٣	٢	-	-	-	١	١	-
التموين والتجارة	٨	٢	-	-	١	١	٢	-
التربية والتعليم	٥	١	-	-	١	١	١	-
التنظيم والإدارة	٣	١	-	-	-	١	١	-
الشباب والرياضة	٦	٣	-	-	٢	١	١	-
مديرية الطرق والنقل	٢	٢	-	-	-	-	٢	-
الموارد المائية والري	٧	٤	-	-	-	-	٣	١
شركة المقاولون العرب	٥	٤	-	١	٢	٣	١	-
الضرائب العقارية	١١	٦	١	١	١	٣	-	-
مديرية الثقافة	١٠	٢	-	١	٢	١	١	-

**دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

أما بالنسبة لأجهزة المكيفات فكما يتضح من الجدول أن هناك (١٦) مركزًا من مراكز معلومات الدراسة يوجد بها مكيفات بنسبة ٥٥.١٧٪، مقابل نسبة ٤٤.٨٣٪ من مراكز معلومات الدراسة لا يوجد بها مكيفات، في حين تشير بيانات الجدول إلى توافر المراوح في أغلب مراكز معلومات الدراسة بنسبة ٨٦.٢١٪، ولكن يختلف عددها من مركز إلى آخر، مقابل نسبة ١٠.٣٥٪ من مراكز معلومات الدراسة لا يتوافر بها مراوح، أما عن الأجهزة الأخرى، فقد تبين من الجدول وجود جهاز لطباعة اللوحات كبيرة الحجم بمركز معلومات مديرية الموارد المائية والري، وربما يرجع نقص الأجهزة المتاحة بمراكز معلومات الدراسة إلى ضعف ميزانية هذه المراكز.

أما بالنسبة لرصيد مراكز معلومات الدراسة من الوسائط الإلكترونية، فتشير بيانات جدول (٨) إلى أن نسبة ٥٨.٦٢٪ منها تمتلك العديد من الوسائط الإلكترونية، ولكن هناك تفاوتًا في أعدادها، وأنواعها، فأكثر مراكز المعلومات امتلاكًا لأقراص الليزر مركز معلومات ديوان عام المحافظة، حيث يوجد به (٣٢٢) قرصًا، يليه مركز معلومات مديرية الصحة والسكان (٣٠٠) قرصًا، ثم مركز معلومات جامعة أسيوط (٢٠٠) قرص، ومراكز معلومات [مديرية الإسكان والمرافق، مديرية الطرق والنقل، وشركة المقاولون العرب] (١٠٠) قرص بكل منها، بينما جاء مركز معلومات مديرية الموارد المائية والري أقل المراكز امتلاكًا لأقراص الليزر حيث يوجد به (٤) أقراص فقط، أما بالنسبة لأفلام الفيديو فتوجد فقط في أربع مراكز معلومات هي مركز معلومات شركة المقاولون العرب (١٠) أفلام، ومركز معلومات حي شرق أسيوط (٤) أفلام، ومركزي معلومات حي غرب أسيوط، ومديرية الطب البيطري (٣) أفلام بكل منهما، كما تشير بيانات الجدول إلى وجود المصغرات الفليمية في مركزين فقط من مراكز معلومات الدراسة هما: مركز معلومات ديوان عام المحافظة (٨٣) مصغرة، ومركز معلومات شركة المقاولون العرب (٢٠) مصغرة، وبالنسبة لشرائط الكاسيت، فلا وجود لها بجميع مراكز معلومات الدراسة، مقابل نسبة ٤١.٣٨٪ من مراكز معلومات الدراسة لا يمتلكون أيًا من الوسائط الإلكترونية.

جدول (٨) رصيد مراكز معلومات من الوسائط الإلكترونية

اسم المركز	أقراص ليزر C. D	أفلام فيديو	مصحفات فيلمية	شرائط كاسيت
مركز معلومات جامعة أسيوط.	٢٠٠	-	-	-
مركز معلومات ديوان عام محافظة أسيوط.	٢٢٢	-	٨٢	-
مركز معلومات مركز البداري.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز أبنوب.	٥٠	-	-	-
مركز معلومات مركز صدفا.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز الفنايم.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز الفتاح.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز ديروط.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز أبو تيج.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز القوصية.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز ساحل سليم.	-	-	-	-
مركز معلومات مركز منفلوط.	٢٥	-	-	-
مركز معلومات حي شرق مدينة أسيوط.	٣١	٤	-	-
مركز معلومات حي غرب مدينة أسيوط.	٤٠	٣	-	-
مركز معلومات مركز رئاسة مدينة أسيوط.	٥٦	-	-	-
مركز معلومات مديرية الصحة والسكان	٣٠٠	-	-	-
مركز معلومات مديرية القوى العاملة	٣٠	-	-	-
مركز معلومات مديرية الزراعة	-	-	-	-
مركز معلومات مديرية الإسكان والمرافق	١٠٠	-	-	-
مركز معلومات مديرية الطب البيطري	-	٣	-	-
مركز معلومات مديرية التموين والتجارة	-	-	-	-
مركز معلومات مديرية التربية والتعليم	٧	-	-	-
مركز معلومات مديرية التنظيم والإدارة	١٠	-	-	-
مركز معلومات مديرية الشباب والرياضة	-	-	-	-
مركز معلومات مديرية الطرق والنقل	١٠٠	-	-	-
مركز معلومات مديرية الموارد المائية والري	٤	-	-	-
مركز معلومات شركة المقاولون العرب	١٠٠	١٠	٢٠	-
مركز معلومات مديرية الضرائب العقارية	-	-	-	-
مركز معلومات مديرية الثقافة	٢٠	-	-	-

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
٣/٢ - القوة البشرية بمراكز معلومات الدراسة :

جدول (٩) العاملون بمراكز معلومات الدراسة

العاملون	النوع		مؤهلات العاملين	مؤهلات العاملين				إجمالي
	ذكور	إناث		غير تخصص	تخصص	فوق متوسط	متوسط	
مركز المعلومات								
جامعة أسيوط	١٥	١٠	٢٥	-	١٠	١٣	٢	-
محافظة أسيوط	٧	١٤	٢١	-	١١	٤	١	١
مركز البداري	١	٢	٣	-	١	٢	-	-
مركز أبنوب	١	٦	٧	-	٢	٤	-	-
مركز صدفا	١	-	١	-	١	-	-	-
مركز الغنايم	٢	١	٣	-	٢	١	-	-
مركز الفتاح	-	١	١	-	-	١	-	-
مركز ديروط	٢	-	٢	-	٢	-	-	-
مركز أوتيج	٤	٥	٩	-	٢	١	٦	-
مركز القوصية	٣	٤	٧	-	٣	١	٣	-
مركز ساحل سليم	٥	٢	٧	-	٤	-	٢	-
مركز منفلوط	٣	١	٤	-	-	-	٤	-
شرق أسيوط	٤	٣	٧	-	٢	٢	١	-
غرب أسيوط	١	٢	٣	-	٢	١	-	-
رئاسة أسيوط	-	٨	٨	١	٢	٤	-	-
الصحة والسكان	٥	١٥	٢٠	-	٩	١١	-	-
القوى العاملة	١	٢	٣	-	٢	١	-	-
الزراعة	٢	٢	٤	-	٢	٢	-	-
الإسكان والمرافق	-	٢	٢	-	١	١	-	-
الطب البيطري	-	٣	٣	-	٣	-	-	-
التموين والتجارة	١	٦	٧	-	٦	١	-	-
التربية والتعليم	١	٢	٣	-	١	٢	-	-
التنظيم والإدارة	١	٢	٣	-	٣	-	-	-
الشباب والرياضة	١	٤	٥	-	٣	٢	-	-
الطرق والنقل	١	٢	٣	-	١	٢	-	-
الموارد المائية والري	١	٦	٧	-	٦	١	-	-
المقاولون العرب	٤	-	٤	-	٣	١	-	-
الضرائب العقارية	١٠	٢	١٢	-	١٢	-	-	-
الثقافة	١	-	١	-	١	-	-	-
الإجمالي	٧٨	١٠٧	١٨٥	١	٩٩	٥١	٢٧	٤

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

وتشير بيانات جدول (١٠) إلى تفوق نسبة الإناث الموظفات بمراكز معلومات الدراسة عن الموظفين الذكور، وذلك بنسبة ٥٧.٨٤٪ للإناث، مقابل نسبة ٤٢.١٦٪ للذكور، ويتضح من الجدول أن مركز معلومات جامعة أسيوط به أكبر عدد من العاملين بواقع (٢٥) موظفًا، يليه مركز معلومات ديوان عام المحافظة (٢١) موظفًا، ثم مديرية الصحة والسكان (٢٠) موظفًا، في حين أن مراكز معلومات (مركز صدفا، ومركز الفتح، ومديرية الثقافة) أقل مراكز معلومات الدراسة من حيث عدد العاملين، حيث يوجد موظف واحد بكل مركز، كما يتبين من الجدول أن نسبة ٥٣.٥١٪ من العاملين بمراكز معلومات الدراسة في تخصصات أخرى غير تخصص المكتبات أغلبها (تجارة، طب بيطري، هندسة، تربية نوعية، حقوق، آداب، خدمة اجتماعية، زراعة)، وهذا ما تعاني منه معظم مراكز المعلومات من نقص في التخصصات، أو عدم القدرة على أداء الأعمال والوظائف المطلوب أدائها مما يتطلب إعادة النظر في أعداد العاملين وتخصصاتهم حتى يستطيعوا الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠م، مقابل نسبة ٠.٥٤٪ في تخصص المكتبات بواقع موظف واحد بمركز معلومات رئاسة مدينة أسيوط، وهناك نسبة ٢٧.٥٧٪ من العاملين حاصلون على مؤهل فوق متوسط، ونسبة ١٤.٦٠٪ منهم حاصلون على مؤهل متوسط، ونسبة ٢.١٦٪ حاصلون على الشهادة الابتدائية، ونسبة ١.٠٨٪ حاصلون على الشهادة الإعدادية، ونسبة ٠.٥٤٪ غير متعلم.

#### ٤/٢- أهداف ووظائف مراكز معلومات الدراسة:

تشير بيانات جدول (١٠) إلى أبرز الأهداف الرئيسية لمراكز معلومات الدراسة، والتي جاء في مقدمتها تجميع البيانات والمعلومات، وتحليلها، بنسبة ٣٧.٩٣٪، ثم دعم المعلومات اللازمة وتقديمها لصانع القرار في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٤٨٪، بينما جاءت عملية إعداد الإحصاءات في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٧.٥٩٪، وجاء إعداد نشرات بكل ما هو جديد، وإعداد قواعد البيانات الخاصة بالجهة المرسل إليها في المرتبة الرابعة بنسبة ١٧.٢٤٪، في حين جاء تحديث البيانات أولاً بأول، وحصر احتياجات المستفيدين والإسهام في حل المشكلات في المرتبة الخامسة بنسبة ٦.٩٠٪، وأخيرًا احتل الإعداد والتجهيز

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للاجتماعات الخاصة بالهيئة الأم، وتجميع القوانين وتبويب اللوائح المتعلقة بالمحافظة المرتبة السادسة بنسبة ٣.٤٥٪، مقابل نسبة ٢٤.١٤٪ لم تجب، أما بالنسبة لاختصاصات مراكز معلومات الدراسة ووظائفها ف جاء في مقدمتها إعداد الإحصائيات اللازمة لدعم القرار واتخاذ بنسبة ٣٧.٩٣٪، تلاها تجميع البيانات وتدقيقها، وإعداد التقارير في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٤٨٪، ثم إمداد الباحثين بالمعلومات التي يحتاجونها في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٠.٦٩٪، بينما احتل تحديث البيانات أولاً بأول المرتبة الرابعة بنسبة ١٣.٧٩٪، ويأتي إعداد قواعد البيانات اللازمة، وإعداد نشرات دورية بكل ما هو جديد في المرتبة الخامسة

#### جدول (١٠) أهداف ووظائف مراكز معلومات الدراسة

العدد	النسبة	اختصاصات ووظائف مركز المعلومات	العدد	النسبة
٨	٢٧,٥٩٪	تجميع البيانات وتدقيقها وإعداد التقارير	١٠	٣٤,٤٨٪
٥	١٧,٢٤٪	إمداد الباحثين بالمعلومات التي يحتاجونها	٦	٢٠,٦٩٪
٥	١٧,٢٤٪	تحديث البيانات أولاً بأول	٤	١٣,٧٩٪
١	٣,٤٥٪	إعداد الإحصائيات اللازمة لدعم واتخاذ القرار	١١	٣٧,٩٣٪
١٠	٣٤,٤٨٪	إعداد قواعد البيانات اللازمة	٣	١٠,٣٥٪
١١	٣٧,٩٣٪	نشر الكتب الدورية	١	٣,٤٥٪
٢	٦,٩٠٪	تحليل جميع القضايا والمشاكل التي تواجه سير العمل بالهيئة الأم	٢	٦,٩٠٪
٢	٦,٩٠٪	إعداد نشرات دورية بكل ما هو جديد	٣	١٠,٣٥٪
١	٣,٤٥٪	إدخال كافة البيانات والمعلومات على أجهزة الحاسب الآلي	١	٣,٤٥٪
١	٣,٤٥٪	حفظ الوثائق والملفات	١	٣,٤٥٪
١	٣,٤٥٪	المقارنة بين البدائل المتاحة لترجيح البديل الأمثل	١	٣,٤٥٪
٧	٢٤,١٤٪	لم يجب	٨	٢٧,٥٩٪

بنسبة ١٠.٣٥٪، ثم تحليل جميع القضايا والمشاكل التي تواجه سير العمل بالهيئة الأم في المرتبة السادسة بنسبة ٦.٩٠٪، وأخيراً احتل كل من نشر الكتب الدورية، وإدخال البيانات

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

والمعلومات كافة على أجهزة الحاسب الآلي، وحفظ الوثائق والملفات، والمقارنة بين البدائل المتاحة لترجيح البديل الأمثل المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة ٣.٤٥٪، مقابل نسبة ٢٧.٥٩٪ لم تجب.

#### ٥/٢- أقسام مراكز معلومات الدراسة:

تباينت الوحدات والأقسام الموجودة بمراكز معلومات الدراسة، حيث تشير بيانات جدول (١١) إلى أن وحدة الحاسب الآلي جاءت في المرتبة الأولى بنسبة ٩٣.١٠٪ بواقع (٢٧) مركزًا، تليها وحدة الإحصاء في المرتبة الثانية بنسبة ٨٩.٦٦٪ بواقع (٢٦) مركزًا، ثم جاءت وحدة دعم واتخاذ القرار في المرتبة الثالثة بنسبة ٨٦.٢١٪ بواقع (٢٥) مركزًا، في حين جاءت وحدة المكتبة في المرتبة الرابعة بنسبة ٨٢.٧٦٪ بواقع (٢٤) مركزًا، بينما جاءت وحدة النشر في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة ٧٢.٤١٪ بواقع (٢١) مركزًا، فضلاً عن ذلك تم تغيير إدارات مركز معلومات الجامعة إلى إدارة التقارير، والنشر الإلكتروني، وإدارة البنية المعلوماتية الأساسية، وإدارة النظم والتطبيقات، أما بالنسبة لمدى تتداخل اختصاصات مركز المعلومات مع الوحدات الإدارية الأخرى بالهيئة، فيتضح من بيانات الجدول أن نسبة ٨٦.٢١٪ من مراكز معلومات الدراسة تتداخل اختصاصاتها مع الوحدات الإدارية الأخرى بالهيئة، مقابل نسبة ١٣.٧٩٪ لا تتداخل اختصاصاتها مع الوحدات الإدارية الأخرى بالهيئة، كما يتبين من الجدول أن هناك وحدات متعددة يمكن أن تتداخل اختصاصاتها مع اختصاصات مركز المعلومات في مقدمتها الوحدات المحلية القروية بنسبة ٥٨.٦٢٪، تليها وحدة التخطيط والمتابعة بنسبة ٥٥.١٧٪، ثم ديوان عام المحافظة بنسبة ٥١.٧٢٪، بينما تتداخل وحدة إدارة شؤون العاملين بنسبة ٤٨.٢٨٪، ثم الإدارات الصحية بنسبة ٤٤.٨٣٪، في حين تتداخل إدارة العقود بنسبة ٤١.٣٨٪، ثم وحدة الشؤون المالية بنسبة ٣٧.٩٣٪، كما تتداخل كل من وحدتي (الشؤون الرقابية، وإدارة التشغيل) بنسب ٣٤.٤٨٪، ٣١.٠٤٪ على التوالي، وهناك تتداخل بين اختصاصات مركز معلومات الجامعة، ووحدة مشروع نظم المعلومات الإدارية، وإدارة الإحصاءات المركزية في بعض الاختصاصات بنسبة ٣.٤٥٪، أما عن طبيعة التداخل، فكانت الإجابات تقتصر على إرسال

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
واستقبال بيانات، وإدخال البيانات الخاصة بمهام مركز الحاسب الآلي، وإخراج البيانات  
والمعلومات التي تخدم الهيئة والوحدات المترابطة بها.

### جدول (١١) أقسام مراكز معلومات الدراسة

مراكز المعلومات	أقسام مراكز المعلومات					مدى تتداخل مهام المركز؟		الوحدات الأخرى التي تتداخل مع مراكز المعلومات								
	إحصاء	مكتبة	النشر	الحاسب الآلي	دعم واتخاذ القرار	نعم	لا	محافظة أسيوط	وحدات محلية لبلدية	شؤون عامين	إدارة العقيد	التخطيط والتقييم	إدارة التشغيل	الإدارة الصحية	الشؤون المالية	الشؤون الرقابية
الجامعة	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
المحافظة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
البيداري.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أينوب.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
صدفا.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الغنايم.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الفتح.	✓	X	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ديروط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ابوتيج.	✓	✓	X	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
القوصية.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ساحل سليم.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
منقلاوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
حي شرق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
حي غرب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
رئاسة أسيوط	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الصحة والسكان	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
القوى العاملة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الزراعة	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الإسكان والمرافق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الطب البيطري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التموين والتجارة	✓	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓

## د. خلف بدوي خلف العفدري

الوحدات الأخرى التي تتداخل مع مراكز المعلومات									مدى تتداخل مهام المركز؟		أقسام مراكز المعلومات					مراكز المعلومات
الشؤون القرآنية	الشؤون المالية	الإدارات الصحية	إدارة التشغيل	التخطيط والتقييم	إدارة العقود	شؤون عامين	وحدات مهنية	معالجة أسبوع	لا	نعم	قسم وإتقاد القرار	الحاسب الآلي	النشر	مكتبة	إحصاء	
x	✓	x	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التربية والتعليم
x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	التنظيم والإدارة
x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	الشباب والرياضة
x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الطرق والنقل
x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	✓	الموارد المالية
x	✓	x	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	x	x	x	المقاولون العرب
✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	✓	الضرائب العقارية
x	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	الثقافة

### ٦/٢ - خدمات مراكز معلومات الدراسة :

وبالنسبة للخدمات التي تقدمها مراكز معلومات الدراسة، فجاءت في مقدمتها تجميع البيانات، ومراجعتها، وتدقيقها، وكذلك إعداد الإحصاءات اللازمة بنسبة ١٠٠٪، بينما جاء تحديث البيانات وفقاً لخطة دورية لدعم اتخاذ القرار في المرتبة الثانية بنسبة ٩٦.٥٥٪ بواقع (٢٨) مركزاً، ثم جاء إصدار النشرات بكافة أنواعها في المرتبة الثالثة بنسبة ٦٢.٠٧٪ بواقع (١٨) مركزاً، ثم تجميع القوانين وتبويب اللوائح والتعليمات المتعلقة بالمحافظة في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة ٣١.٠٣٪ بواقع (٩) مراكز، في حين جاءت مجموعة من الخدمات الأخرى في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة ١٣.٧٩٪، والتي تمثلت في قيام مركز معلومات جامعة أسبوط بتصميم برامج وتطبيقات الحاسب الآلي أو شرائها، وقيام مركز معلومات مديرية الطب البيطري بالرد على المكاتبات الواردة للمركز، فضلاً عن نشر مركز معلومات مديرية الطب البيطري كل ما يخص الطب البيطري من إرشاد بيطري لتوعية المواطنين عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأخيراً قيام مركز معلومات مديرية التموين والتجارة الداخلية بصيانة الأجهزة والشبكات بمكاتب التموين على مستوى المحافظة.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

جدول (١٢) خدمات مراكز معلومات الدراسة

مركز معلومات	الخدمات	تجميع ومراجعة البيانات وتدقيقها	تحديث البيانات وفق لائحة دورية	إصدار النشرات بكافة أنواعها	إعداد الإحصاءات اللازمة	تجميع وتبويب القوانين واللوائح والتعليمات المتعلقة بالمحافظة	أخرى
جامعة أسيوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محافظة أسيوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز البداري.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز أنوب.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز صدفا.	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مركز الغنايم.	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مركز الفتح.	✓	✓	×	×	✓	×	✓
مركز ديروط.	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مركز أبوتيج.	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مركز القوصية.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز ساحل سليم.	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مركز منفلوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
حي شرق أسيوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
حي غرب أسيوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
رئاسة مدينة أسيوط.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
الصحة والسكان	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
القوى العاملة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
مديرية الزراعة	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
الإسكان والمرافق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
الطب البيطري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التموين والتجارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التربية والتعليم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
التنظيم والإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
الشباب والرياضة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
الطرق والنقل	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
الموارد المائية والري	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
المقاتلون العرب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
الضرائب العقارية	✓	✓	✓	×	✓	✓	×
مديرية الثقافة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×

د. خلف بدوي خلف العفدري  
٧/٢ - مقتنيات مراكز معلومات الدراسة:

جدول (١٣) مقتنيات مراكز معلومات الدراسة

مدى سرعة ودقة وسائل الاتصال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة		وسائل الاتصال بالوحدات الأخرى بالمركز				إمكانية تبادل المقتنيات مع الوحدات الأخرى		شكل الملفات المتاحة			مراكز المعلومات
لا	نعم	فاكس	بريد إلكتروني	بريد عادي	تليفون	لا	نعم	ورقي فقط	إلكتروني فقط	ورقي وإلكتروني معاً	
×	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	×	×	جامعة أسيوط
×	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	×	×	محافظة أسيوط
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	مركز البداري
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	مركز أبنوب
×	×	×	×	×	×	✓	×	×	×	✓	مركز صدفا
×	×	×	×	×	×	✓	×	×	×	✓	مركز الغنايم
×	✓	×	×	×	✓	✓	×	×	×	✓	مركز الفتاح
×	×	×	×	×	×	✓	×	✓	×	×	مركز ديروط
×	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	مركز أبو تيج
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	مركز القوصية
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	×	✓	×	مركز ساحل سليم
×	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	✓	مركز منفلوط
×	×	×	×	×	×	✓	×	✓	×	×	حي شرق أسيوط
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	حي غرب أسيوط
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	رئاسة أسيوط
×	✓	×	✓	✓	✓	×	✓	✓	×	×	الصحة والسكان
×	✓	×	✓	×	✓	✓	×	✓	×	×	القوى العاملة
×	✓	×	×	×	✓	✓	×	×	×	✓	مديرية الزراعة
×	×	×	×	×	×	✓	×	✓	×	×	الإسكان والمرافق
×	✓	✓	✓	×	×	×	✓	✓	×	×	العطب البيطري
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	التموين والتجارة
×	×	×	×	×	×	✓	×	✓	×	×	التربية والتعليم
×	✓	×	✓	✓	×	✓	×	✓	×	×	التنظيم والإدارة
×	✓	×	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	الشباب والرياضة
×	✓	×	×	×	✓	×	✓	✓	×	×	الطرق والنقل
×	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	الموارد المائية
×	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	المقاولون العرب
×	✓	✓	✓	×	×	×	✓	×	✓	×	الضرائب العقارية
×	✓	✓	✓	×	✓	✓	×	✓	×	×	مديرية الثقافة

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

وتشير بيانات جدول (١٣) إلى تنوع أشكال الملفات التي تفتنيها مراكز معلومات الدراسة ما بين وركي وإلكتروني معًا بنسبة ٧٥.٨٦٪ بواقع (٢٢) مركزًا، بينما تعتمد مراكز معلومات (مركز صدفا، ومركز الغنايم، ومركز الفتح، ومركز منفلوط، ومديرية الزراعة) على ملفات ورقية فقط، وذلك بنسبة ١٧.٢٤٪، وربما يرجع ذلك إلى طبيعة العمل داخل المؤسسات الحكومية المصرية، في حين يعتمد مركزا معلومات مركز ساحل سليم، ومديرية الضرائب العقارية في التعامل على الملفات الإلكترونية فقط، وذلك بنسبة ٦.٩٠٪، كما يتبين من الجدول إمكانية تبادل مقتنيات مراكز معلومات الدراسة مع الوحدات الأخرى بالهيئة بنسبة ٣٧.٩٣٪ بواقع (١١) مركزًا، مقابل (١٨) مركزًا لا تقوم بالتبادل لمقتنياتهم بنسبة ٦٢.٠٧٪، أما عن وسائل تبادل المقتنيات بين مراكز معلومات الدراسة، فجاء التليفون والبريد الإلكتروني في المرتبة الأولى بنسبة ٧٢.٤١٪ بواقع (٢١) مركزًا، واحتل الفاكس المرتبة الثانية بنسبة ٥٥.١٧٪ بواقع (١٦) مركزًا، في حين جاء البريد العادي في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة ٤٨.٢٨٪ بواقع (١٤) مركزًا، أما عن مدى سرعة وسائل الاتصال ودقتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فيتضح من بيانات الجدول أن هناك (٢٤) مركزًا تتسم بالاستجابة السريعة أثناء التعامل بنسبة ٨٢.٧٦٪، مقابل (٥) مراكز لا تتم الاستجابة السريعة بها بنسبة ١٧.٢٤٪، وذلك وفقًا لطبيعة المهام المنوطة إليها.

#### ٨/٢- طبيعة المعلومات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة:

تشير بيانات جدول (١٤) إلى تعدد أشكال المعلومات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة، والتي يأتي في مقدمتها الإحصاءات بنسبة ١٠٠٪، ثم قواعد البيانات في المرتبة الثانية بنسبة ٨٢.٧٦٪ بواقع (٢٤) مركزًا، بينما جاءت الرسوم البيانية في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة ٦٥.٥٢٪ بواقع (١٩) مركزًا، أما بالنسبة لأشكال المستندات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة، فجاءت التقارير في المرتبة الأولى بواقع (٢٥) مركزًا بنسبة ٨٦.٢١٪، تلاها المراسلات في المرتبة الثانية بنسبة ٧٩.٣١٪ بواقع (٢٣) مركزًا، واحتلت السجلات المرتبة الثالثة بنسبة ٧٢.٤١٪ بواقع (٢١) مركزًا، ثم جاءت النماذج في المرتبة الرابعة بنسبة ٦٨.٧٩٪ بواقع (٢٠) مركزًا، أما الكتب الدورية فجاءت في المرتبة الخامسة

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

بنسبة ٣١.٠٣٪ بواقع (٩) مراكز، واحتلت النشرات، وتصميم برامج وقواعد البيانات المرتبة السادسة والأخيرة كنوع من المستندات التي تعتمد عليها بعض مراكز معلومات الدراسة بنسبة ١٧.٢٤٪، حيث تعتمد مراكز معلومات (مركز البداري، ومركز أنبوب، ومركز القوصية، وحي غرب مدينة أسيوط) على النشرات، بينما اختص مركز معلومات جامعة أسيوط بتصميم برامج وقواعد البيانات.

**جدول (١٤) المعلومات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة**

مراكز المعلومات	شكل المعلومات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة				أنواع المستندات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة					
	إحصاءات	قواعد بيانات	رسوم بيانية	أخرى	نماذج	تقارير	سجلات	مراسلات	كتب دورية	أخرى
جامعة أسيوط	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محافظة أسيوط	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز البداري	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	✓
مركز أنبوب	✓	✓	✓	×	✓	×	×	✓	×	✓
مركز صدفا	✓	×	×	×	×	✓	✓	✓	×	×
مركز الفنايير	✓	×	×	×	×	✓	×	✓	×	×
مركز الفتح	✓	✓	×	×	✓	✓	✓	✓	✓	×
مركز ديروط	✓	×	×	×	×	✓	✓	✓	×	×
مركز أبو تيج	✓	✓	✓	×	×	✓	×	×	✓	×
مركز القوصية	✓	✓	✓	×	✓	×	×	✓	×	✓
مركز ساحل سليم	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	×
مركز منفلوط	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	×
حي شرق أسيوط	✓	×	×	×	×	✓	×	×	×	×
حي غرب أسيوط	✓	✓	✓	×	×	✓	×	✓	×	✓
رئاسة مدينة أسيوط	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	×
الصحة والسكان	✓	×	×	×	✓	✓	×	×	×	×
القوى العاملة	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	×
مديرية الزراعة	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×
الإسكان والمرافق	✓	×	×	×	✓	✓	✓	✓	×	×
الطب البيطري	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	×	×
التموين والتجارة	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	×

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

مراكز المعلومات	أنواع المستندات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة					شكل المعلومات التي تنتجها مراكز معلومات الدراسة				
	أخرى	كتب دورية	مراسلات	سجلات	تقارير	نماذج	أخرى	رسوم بيانية	قواعد بيانات	إحصاءات
التربية والتعليم	x	x	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓
التنظيم والإدارة	x	x	✓	x	x	✓	x	✓	✓	✓
الشباب والرياضة	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓
الطرق والنقل	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	✓	✓
الموارد المائية	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	✓
المقاومون العرب	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓
الضرائب العقارية	x	x	✓	✓	✓	x	x	✓	✓	✓
مديرية الثقافة	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓

٩/٢- مفهوم مديري مراكز معلومات الدراسة للتنمية المستدامة :

جدول (١٥) المقصود بالتنمية المستدامة والمسئول عن تحقيق

أهدافها بمراكز معلومات الدراسة

مركز معلومات	المقصود بالتنمية المستدامة							
	المسئول عن تحقيق التنمية المستدامة بالمركز				النمو الاقتصادي	تلبية الاحتياجات الحالية دون إهدار لحقوق الأجيال القادمة	تطوير الموارد البشرية والنمو الاجتماعي	المحافظة على الموارد البيئية وعدم استنزافها
جميع ما سبق	مدير المكتبة	موظفي المركز	مدير المركز	النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي للأجيال الحالية والمستقبلية	تلبية الاحتياجات الحالية دون إهدار لحقوق الأجيال القادمة	تطوير الموارد البشرية والنمو الاجتماعي	المحافظة على الموارد البيئية وعدم استنزافها	النمو الاقتصادي للدول
جامعة أسيوط	x	✓	✓	x	✓	✓	x	✓
محافظة أسيوط	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مركز البداري	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓
مركز أبنوب	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓
مركز صدفا	x	x	✓	✓	x	✓	✓	✓
مركز الفنايم	x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓
مركز الفتح	x	x	✓	✓	x	✓	✓	x
مركز ديروط	x	x	✓	✓	✓	x	✓	x
مركز أبو تيج	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓
مركز القوصية	x	x	✓	✓	x	✓	✓	✓
ساحل سليه	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x
مركز منفلوط	✓	x	x	x	✓	✓	✓	✓

د. خلف بدوي خلف العفدري

المسؤول عن تحقيق التنمية المستدامة بالمركز				المقصود بالتنمية المستدامة					مركز معلومات
جميع ما سبق	مدير المكتبة	موظفي المركز	مدير المركز	النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي للأجيال الحالية والمستقبلية	تلبية الاحتياجات الحالية دون إهدار لحقوق الأجيال القادمة	تطوير الموارد البشرية والنمو الاجتماعي	المحافظة على الموارد البيئية وعدم استنزافها	النمو الاقتصادي للدول	
x	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	x	حي شرق
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	حي غرب
x	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	رئاسة أسيوط
x	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	الصحة والسكان
✓	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	القوى العاملة
x	x	✓	✓	✓	x	x	x	x	الزراعة
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الإسكان والمرافق
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الطب البيطري
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التموين والتجارة
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التربية والتعليم
✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	التنظيم والإدارة
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الشباب والرياضة
✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	الطرق والنقل
x	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	الموارد المائية
x	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	المقاولون العرب
✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	الضرائب العقارية
x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الثقافة

تباينت آراء مديري مركز معلومات الدراسة حول مفهوم التنمية المستدامة، والتي جاء في مقدمتها التنمية القائمة على تطوير الموارد البشرية والنمو الاجتماعي بنسبة ٨٢.٧٦٪، يليهم من يرونها على أنها التنمية القائمة على المحافظة على الموارد البيئية، وعدم استنزافها في المرتبة الثانية بنسبة ٧٩.٣١٪، في حين أن هناك من يرونها على أنها تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون إهدار لحقوق الأجيال القادمة في المرتبة الثالثة بنسبة ٧٢.٤١٪، بينما هناك من يرونها التنمية المتعلقة بالنمو الاقتصادي للدول بنسبة ٦٨.٧٩٪،

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
وأخيراً هناك من يرونها تحقق النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي للأجيال الحالية  
والمستقبلية مع الحفاظ على الموارد البيئية بنسبة ٦٢.٠٧٪، كما تباينت آراء مديري مراكز  
معلومات الدراسة حول المسئول عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة بالمركز، وجاء في  
مقدمتها مدير المركز بنسبة ٦٥.٥٢٪، ثم موظفي المركز في المرتبة الثانية بنسبة  
٦٢.٠٧٪، في حين جاء اختيار جميع ما سبق في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٤.٤٨٪، بينما  
جاء مدير المكتبة في المرتبة الرابعة والأخيرة بنسبة صفر %.

#### ١٠/٢- مدى إسهام مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة :

#### جدول (١٦) إسهام مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

مركز معلومات	يسهم المركز		مدى الإسهام					كيفية الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة		
	لا	نعم	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة صغيرة	أنشطة وبرامج	تدريب العاملين	تثقيف المستفيدين والمجتمع	إجراء بحوث مع متخصصين	أخرى
جامعة أسيوط	x	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	x	x
محافظة أسيوط	x	✓	✓	x	x	x	✓	✓	x	x
مركز البداري	x	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	x
مركز ابنوب	x	✓	✓	x	x	✓	x	x	x	x
مركز صدفا	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x
مركز الغنايم	x	✓	x	✓	x	✓	x	x	x	x
مركز الفتح	x	✓	x	✓	x	✓	x	x	✓	✓
مركز ديروط	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x
مركز ابوتيج	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x
مركز القوصية	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x
مركز ساحل سليم	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	x
مركز منفلوط	x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x
حي شرق أسيوط	x	✓	x	✓	x	x	x	x	✓	x
حي غرب أسيوط	x	✓	x	✓	x	x	x	x	✓	x
رفاسة مدينة أسيوط	x	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	x	x
الصحة والسكان	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	x
مديرية القوى العاملة	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	x

د. خلف بدوي خلف العفدري

كيفية الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة					مدى الإسهام			يسهم المركز		مركز معلومات
أخرى	إجراء بحوث مع متخصصين	تثقيف المستفيدين والمجتمع	تدريب العاملين	أنشطة وبرامج	بدرجة صغيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	لا	نعم	
x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	✓	مديرية الزراعة
x	✓	x	x	x	x	✓	x	x	✓	مديرية الإسكان والمرافق
✓	x	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	مديرية الطب البيطري
x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	مديرية التموين والتجارة
x	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	مديرية التربية والتعليم
x	x	x	✓	x	x	✓	x	x	✓	مديرية التنظيم والإدارة
x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	مديرية الشباب والرياضة
x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	✓	مديرية الطرق والنقل
x	x	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	مديرية الموارد المائية والري
x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	شركة المقاولون العرب
x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	مديرية الضرائب العقارية
x	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	مديرية الثقافة

تشير بيانات جدول (١٦) إلى إسهام مراكز معلومات الدراسة جميعاً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنسبة ١٠٠٪، ولكن هناك اختلاف في درجة إسهام المراكز في تحقيق تلك الأهداف، والتي جاءت في مقدمتها بدرجة كبيرة بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم بدرجة متوسطة في المرتبة الثانية بنسبة ٤٤.٨٣٪، بينما جاءت بدرجة صغيرة في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة ٣.٤٥٪، أما عن كيفية إسهام مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فجاء في مقدمتها تدريب العاملين بالمركز، وإعدادهم للإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنسبة ٥٨.٦٢٪، ثم الأنشطة والبرامج التي يقدمها المركز للمستفيدين طوال العام في المرتبة الثانية بنسبة ٥١.٧٢٪، بينما جاء إجراء بحوث مع متخصصين في مختلف المجالات لدراسة القضايا المتعلقة بالتنمية المستدامة في المرتبة

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الثالثة بنسبة ٢٧.٥٩٪، ثم جاء تثقيف المستفيدين والمجتمع بأهداف التنمية المستدامة من خلال ورش العمل، والمحاضرات في المرتبة الرابعة بنسبة ١٣.٧٩٪، واحتل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تثقيف، وتوعية المواطنين المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة ٣.٤٥٪، وذلك في مركز معلومات مديرية الطب البيطري.

بينما تشير بيانات جدول (١٧) إلى تباين آراء مديري مراكز معلومات الدراسة حول أهداف التنمية المستدامة التي أسهمت مراكز معلومات في تحقيقها، والتي جاء في مقدمتها ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع بنسبة ٣٧.٩٣٪، ثم ضمان وجود أنماط استهلاك، وإنتاج مستدامة في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٤٨٪، وجاء هدفا ضمان توافر المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع، وإقامة بنية تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع والمستدام، وتشجيع الابتكار في المرتبة الثالثة بنسبة ٣١.٠٤٪، بينما جاء تعزيز وسائل التنفيذ، وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٧.٥٩٪، واحتل هدفا ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة، وتحقيق السلام، والعدل، والمؤسسات القوية في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٠.٦٩٪، تلاهما هدفا تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع، واتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ، وآثاره في المرتبة السادسة بنسبة ١٧.٢٤٪، ثم تحقيق المساواة بين الجنسين، وتمكين كل النساء والفتيات في المرتبة السابعة بنسبة ١٣.٧٩٪، ثم جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة، وقادرة على الصمود ومستدامة في المرتبة الثامنة بنسبة ١٠.٣٥٪، وجاء ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية، وبالرفاهية في جميع الأعمار في المرتبة التاسعة بنسبة ٦.٩٠٪، في حين جاء هدفا القضاء على الجوع، وتوفير الأمن الغذائي، والتغذية المحسنة، وتعزيز الزراعة المستدامة، وحفظ المحيطات، والبحار، والموارد البحرية، واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة في المرتبة العاشرة بنسبة ٣.٤٥٪، بينما جاء هدفا القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان، وحماية النظم الأيكولوجية البرية وترميمها، وتعزيز



دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

١١/٢ - التدريب بمراكز معلومات الدراسة :

جدول (١٨) التدريب بمراكز معلومات الدراسة

مركز المعلومات	تنفيذ الدورات		طبيعة ورش العمل والدورات التدريبية التي يقدمها المركز					لا	نعم
	دراسات جدوى	مهارات فنية	مهارات الجودة والفعالية	الحاسب الآلي	إجادة اللغات الأجنبية	مهارات البحث عن المعلومات	برامج توفير فرص الإبداع		
جامعة أسيوط.	X	X	✓	✓	X	✓	X	✓	
ديوان محافظة أسيوط	✓	X	X	✓	✓	X	X	✓	
مركز البداري.	X	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
مركز أنوب.	✓	X	X	X	X	X	X	X	
مركز صدف.	X	X	X	✓	X	X	X	✓	
مركز الغنايم.	X	X	X	✓	X	X	X	✓	
مركز الفتح.	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	
مركز ديروط.	X	X	X	✓	X	X	X	✓	
مركز أبوتيج.	✓	X	X	✓	X	X	✓	X	
مركز القوصية.	✓	X	X	✓	X	X	✓	X	
مركز ساحل سليم.	✓	X	X	X	X	X	✓	X	
مركز منفلوط.	X	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
حي شرق مدينة أسيوط	X	X	X	✓	✓	X	X	✓	
حي غرب مدينة أسيوط	X	X	X	✓	✓	X	X	✓	
رئاسة مدينة أسيوط	X	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
مديرية الصحة والسكان	X	X	X	✓	X	X	X	✓	
مديرية القوى العاملة	✓	X	X	X	X	X	✓	X	
مديرية الزراعة	X	X	X	X	X	✓	X	✓	
مديرية الإسكان والمرافق	✓	X	X	X	X	X	✓	X	
مديرية الطب البيطري	X	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
مديرية التموين والتجارة	X	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
مديرية التربية والتعليم	X	X	X	✓	✓	X	X	✓	
مديرية التنظيم والإدارة	✓	X	X	X	X	X	✓	X	
مديرية الشباب والرياضة	✓	X	✓	✓	✓	X	X	✓	
مديرية الطرق والنقل	✓	X	X	X	X	X	✓	X	
مديرية الموارد المائية	X	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	
شركة المقاولون العرب	X	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	
مديرية الضرائب العقارية	X	X	X	✓	X	X	X	✓	
مديرية الثقافة	X	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

تشير بيانات جدول (١٨) إلى أن نسبة ٧٢.٤١٪ من مراكز معلومات الدراسة يقومون بتنفيذ دورات تدريبية في مجالات ذات علاقة بأهداف التنمية المستدامة، وذلك بواقع (٢١) مركزاً، مقابل (٨) مراكز بنسبة ٢٧.٥٩٪ لا يقومون بتنفيذ دورات تدريبية تتعلق بأهداف التنمية المستدامة، أما عن طبيعة ورش العمل والدورات التدريبية التي تقدمها مراكز معلومات الدراسة، فتأتي في مقدمتها برامج قيادة الحاسب الآلي بنسبة ٧٢.٤١٪، ثم برامج تنمية مهارات البحث عن المعلومات في بيئة إلكترونية في المرتبة الثانية بنسبة ٣٧.٩٣٪، واحتلت برامج إجادة اللغات الأجنبية المرتبة الثالثة بنسبة ٣١.٠٤٪، أما برامج اكتساب مهارات الجودة والفعالية، فجاءت في المرتبة الرابعة بنسبة ١٧.٢٤٪، ثم إعداد دراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة في المرتبة الخامسة بنسبة ١٣.٧٩٪، بينما جاءت دورتا المهارات الفنية الخاصة بإنشاء المشروعات الصغيرة، وبرامج توفير فرص الإبداع الشخصي الأدبي والعلمي في المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة ٣.٤٥٪.

#### ١٢/٢- مدى إشراك مراكز المعلومات في وضع الخطط التنموية بالمحافظة:

تشير بيانات جدول (١٩) إلى ضرورة إشراك مراكز المعلومات في وضع الخطط التنموية بالمحافظة بنسبة ١٠٠٪ من وجهة نظر مديري مراكز معلومات الدراسة، ويتمثل دور مراكز المعلومات كشريك في التنمية في تقديم المعلومات التي تساعد في وضع الخطط التنموية بنسبة ١٠٠٪، ثم ضمان اتخاذ القرارات السليمة في القطاعات كافة وعلى مختلف مستويات المسؤولية في المرتبة الثانية بنسبة ٨٦.٢١٪ بواقع (٢٥) مركزاً، واحتل توفير قاعدة معرفية عريضة لحل المشكلات في المرتبة الثالثة بنسبة ٦٥.٥٢٪، ثم جاء توفير بدائل وأساليب لحل المشكلات الفنية، والتقنية، واختيارات تكفل الحد من المشكلات في المستقبل في المرتبة الرابعة بنسبة ٥١.٧٢٪، في حين جاء رفع مستوى فعالية، وكفاءة الأنشطة الفنية في قطاع الإنتاج، والخدمات في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة ١٣.٧٩٪، كما يتضح من بيانات الجدول تباين آراء مديري مراكز معلومات الدراسة حول مدى ملائمة إصدارات مراكز المعلومات لأبعاد التنمية المستدامة هي: البعد الاقتصادي، والاجتماعي، والبيئي، والتكنولوجي، والتي جاءت ملائمة نوعاً من بنسبة ٨٦.٢١٪ بواقع (٢٥) مركزاً،

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
مقابل نسبة ١٣.٧٩٪ ملائمة جدًا.

جدول (١٩) إشراك مراكز معلومات الدراسة في وضع خطط التنمية بمحافظة أسيوط

مركز المعلومات	ضرورة إشراك		دور مراكز معلومات الدراسة كشريك في التنمية										مدى ملائمة إصدارات المركز لأبعاد التنمية		
	نعم	لا	أخرى	ضمان اتخاذ السليمة القرارات	رفع مستوى فعالية وكفاءة	توفير بدائل وأساليب لحل المشكلات	توفير قاعدة معرفية	تقديم المعلومات	ملائمة جدًا	ملائمة نوعًا ما	غير ملائمة	غير ملائمة بالرة	لا يعرف		
الجامعة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
المحافظة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. البداري	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
م. أبنوب	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
م. صدقا	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. الغنايم	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. الفتح	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. ديروط	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. أبوتيج	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
م. القوصية	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
ساحل سليم	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
م. منفلوط	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
حي شرق	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
حي أسيوط	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
رئاسة أسيوط	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
الصحة والسكان	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
القوى العاملة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
الزراعة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
الإسكان والرفاق	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
الطب البيطري	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
التموين	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
التربية والتعليم	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
التنظيم والإدارة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
الشباب	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
الطرق والنقل	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
الموارد المائية	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x		
المقاولون العرب	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
الضرائب العقارية	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		
الثقافة	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x		

د. خلف بدوي خلف العفري

١٣/٢- نوعية المعلومات التي توفرها مراكز معلومات الدراسة لمتخذي القرار:

جدول (٢٠) نوعية المعلومات التي توفرها مراكز معلومات الدراسة لمتخذي القرار

نوعية المعلومات التي توفرها مراكز معلومات الدراسة لمتخذي القرار								التعاون مع الجامعة		الاعتماد على ما ينتجه المركز من معلومات			مركز المعلومات
أخرى	نوعية الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ المشروعات	الأوضاع المجتمعية بالجميع	حساب تكافؤ البرامج والمشروعات	احتياجات المستفيدين	الشكايات التنفيذية القائمة	الموارد المالية المتاحة	احتياجات الوحدات الإدارية	نعم	لا	أبداً	أحياناً	دائماً	
x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	x	الجامعة
x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	المحافظة
x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز البداري
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز أبوب
x	x	✓	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز صدفا
x	x	✓	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز الغنايم
x	x	✓	✓	x	x	x	✓	x	✓	x	x	✓	مركز الفتح
x	x	✓	✓	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز ديروط
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	مركز أوتيج
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	م. القوصية
x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	x	ساحل سليم
x	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	مركز منفلوط
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	حي شرق
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	حي غرب
x	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	x	✓	رئاسة أسيوط
x	x	x	x	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	الصحة والسكان
x	x	x	x	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓	القوى العاملة
x	x	x	x	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x	مديرية الزراعة
x	✓	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	الإسكان والرفاق
x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	الطب البيطري
x	✓	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	x	x	✓	التموين والتجارة
x	x	x	x	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	التربية والتعليم
x	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	التنظيم والإدارة
x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	✓	x	الشباب والرياضة
x	x	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	الطرق والنقل
x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	x	الموارد المائية
x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	✓	x	المقاولون العرب
x	✓	x	x	✓	x	x	✓	x	✓	x	✓	x	الضرائب العقارية
x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x	مديرية الثقافة

تباينت آراء مديري مراكز معلومات الدراسة حول مدى الاعتماد على ما تنتجه تلك المراكز في الخطط التنموية بالمحافظة، فجاءت إجاباتهم أحياناً بنسبة ٨٢.٧٦٪، وبصفة

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
دائمة بنسبة ١٧.٢٤٪، كما يتبين من الجدول أن نسبة ٦٢.٠٧٪ من مراكز معلومات  
الدراسة لا تتعاون مع الجامعة، والمراكز البحثية المختلفة فيما يتعلق بقضايا التنمية  
المستدامة بالمحافظة، مقابل نسبة ٣٧.٩٣٪ تتعاون مع الجامعة والمراكز البحثية المختلفة،  
أما بالنسبة لنوعية المعلومات التي توفرها مراكز معلومات الدراسة لمتخذي القرار، فجاءت  
في مقدمتها المعلومات المرتبطة باحتياجات الوحدات الإدارية المختلفة بنسبة ٩٦.٥٥٪، ثم  
المعلومات المتعلقة باحتياجات المستفيدين في المرتبة الثانية بنسبة ٥٨.٦٢٪، واحتلت  
المعلومات المرتبطة بنوعية الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ المشروعات، والخدمات المقدمة  
المرتبة الثالثة بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم المعلومات المرتبطة بالمشكلات التنفيذية القائمة في  
المرتبة الرابعة بنسبة ٤٤.٨٣٪، وجاءت كل من المعلومات المرتبطة بحساب تكلفة البرامج  
والمشروعات، والمعلومات المرتبطة بالأوضاع المجتمعية بالمجتمع في المرتبة الخامسة  
بنسبة ٣١.٠٣٪، وأخيراً جاءت المعلومات المرتبطة بالموارد المالية المتاحة في المرتبة  
السادسة بنسبة ١٧.٢٤٪.

#### ١٤/٢- طرق إنتاج المعلومات بمراكز معلومات الدراسة:

وتشير بيانات جدول (٢١) إلى أن أبرز طرق إنتاج المعلومات بمراكز معلومات  
الدراسة تتمثل في استقصاء الرأي العام بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم صناعة المؤشرات المركبة في  
المرتبة الثانية بنسبة ٤١.٣٨٪، وجاء تحليل النتائج، وتلخيصها، واستخلاص الدروس من  
التجارب الدولية في المرتبة الثالثة بنسبة ٣١.٠٣٪، كما يتبين من بيانات الجدول أن أبرز  
طرق حصول مراكز معلومات الدراسة على البيانات والتعامل معها تمثلت في تجميع  
البيانات وتصنيفها حتى يسهل استخدامها بنسبة ٩٦.٥٥٪، ثم استخدام أساليب الاتصال  
المناسبة للحصول على البيانات في المرتبة الثانية بنسبة ٨٩.٦٥٪، وجاءت السرعة في  
الحصول على البيانات في المرتبة الثالثة بنسبة ٨٦.٢١٪، أما الدقة في تحليل البيانات،  
فجاءت في المرتبة الرابعة بنسبة ٧٩.٣١٪، ثم المهارة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في  
التعامل مع البيانات في المرتبة الخامسة بنسبة ٧٥.٨٦٪، بينما جاء تحديد معايير المفاضلة  
بين البرامج والمشروعات في المرتبة السادسة بنسبة ١٣.٧٩٪، وجاء القيام بالبحوث

د. خلف بدوي خلف العفري

والدراسات المستمرة في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة ٦.٩٠٪.

**جدول (٢١) طرق إنتاج المعلومات وكيفية الحصول على البيانات بمراكز معلومات الدراسة**

مركز المعلومات	كيفية الحصول على البيانات والتعامل معها؟							طرق إنتاج المعلومات			
	تقديم معايير القضاة بين البرامج	سرعة الحصول على البيانات	استخدام التكنولوجيا الحديثة	تفعيل البيانات الحديثة	القيام بالبحوث والدراسات المستمرة	تجميع وتصنيف البيانات	أساليب الاتصال المناسبة	أخرى	تفعيل النتائج وتوظيفها	استقاء الرأي العام	صناعة المؤشرات المركبة
الجامعة	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓
المحافظة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	x
م. البداري	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. أبنوب	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓
م. صدفا	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. الغنايم	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. الفتح	✓	x	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. ديروط	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. أبوتيج	x	✓	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. القوصية	x	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
ساحل سليم	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
م. منفلوط	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	✓	✓
حي شرق	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
حي غرب	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓
رئاسة أسيوط	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓
الصحة والسكان	x	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	x	✓
القوى العاملة	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x
الزراعة	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	x
الإسكان والمرافق	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	x	✓	x
الطب البيطري	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓
التموين والتجارة	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓
التربية والتعليم	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
التنظيم والإدارة	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓
الشباب والرياضة	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	x	x
الطرق والنقل	x	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x
الموارد المائية	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x
المقاومون العرب	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓
الضرائب العقارية	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	✓
مديرية الثقافة	x	✓	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
١٥/٢- أساليب الاتصال بمراكز معلومات الدراسة:

تشير بيانات جدول (٢٢) إلى أن المكاتبات المتبادلة جاءت في مقدمة أساليب الاتصال المستخدمة بمراكز معلومات الدراسة للحصول على المعلومات والبيانات، وذلك بنسبة ٩٦.٥٥٪، تلاها الاتصالات الهاتفية في المرتبة الثانية بنسبة ٨٩.٦٦٪، ثم اللقاءات المباشرة في المرتبة الثالثة بنسبة ٨٢.٧٦٪، بينما جاء استخدام التقنيات الحديثة في الاتصالات في المرتبة الرابعة بنسبة ٧٩.٣١٪، ثم الاجتماعات المشتركة في المرتبة الخامسة بنسبة ٧٢.٤١٪، في حين جاءت النشرات، والدوريات، والكتيبات التي تصدرها مراكز المعلومات في المرتبة السادسة بنسبة ٥٨.٦٢٪، ثم إجراء البحوث والدراسات في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة ١٣.٧٩٪، وفيما يخص أوجه كفاءة العاملين بالمركز في الاستفادة من المعلومات، فتبين من الجدول أن الاستعانة بالإحصاءات الحديثة احتلت المرتبة الأولى بنسبة ٩٣.١٠٪، تلاها حصر المشكلات التنفيذية الموجودة بدقة في المرتبة الثانية بنسبة ٧٥.٨٦٪، ثم تحديد البدائل الممكنة لحل المشكلات في المرتبة الثالثة بنسبة ٦٥.٥٢٪، بينما جاء التعرف على حجم الموارد المختلفة المتاحة، وتحديد أولوية احتياجات أفراد المجتمع الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، والتكنولوجية، وكذلك القيام بعملية المتابعة الدقيقة للبرامج المنفذة في المرتبة الرابعة بنسبة ٤١.٣٨٪، ثم عمل مقارنات لمعرفة مدى التقدم في تقديم الخدمات في المرتبة الخامسة بنسبة ٣٧.٩٣٪، ثم الاستفادة من معايير ترجيح الاختيار في المرتبة السادسة بنسبة ٣١.٠٣٪، وجاء تحديد التوقيت الزمني اللازم لتنفيذ المشروعات في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة ١٧.٢٤٪.

د. خلف بدوي خلف العفدري

جدول (٢٢) أساليب الاتصال المستخدمة بالمركز للحصول على المعلومات،

ومدى كفاءة العاملين بالمركز في الاستفادة منها

مقارنات	التأهبة	التقنية	الإحصائيات	التزجج	الببدال	الجارء	اشكلااء	الإحصائيات	أساليب الاتصال المستخدمة بالمركز للحصول على المعلومات							مركز المعلومات
									الاجتماعااء	النشرااء	التقنياء	البهرء	الاتصلااء	الكابااء	اللقاااء	
x	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	الجامعة
x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المحافظة
x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	البداري
x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	أبنوب
x	✓	x	✓	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	مصءفا
x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	الغنايم
x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	الفنء
✓	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	ءيروء
✓	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	أبوئيء
✓	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	القوصية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	س. سليم
x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	منفلوء
x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	ءي شرق
x	x	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	ءي غرب
✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	م. أسيوء
x	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	الصءة
x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	✓	x	ق. عاملة
x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	الزراعة
x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	✓	✓	الإسكان
✓	✓	✓	x	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	الببءري
✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الءموين
✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الءءليم
x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	x	x	✓	✓	✓	الءنظيم
x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x	الشباب
x	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	الءرق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	✓	✓	المائية
x	✓	✓	x	x	✓	x	✓	✓	✓	x		x	✓	✓	✓	المقاوون
✓	x	x	x	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓	x	x	✓	✓	الضرايب
✓	✓	✓	x	x	✓	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	الءءافاء

١٦/٢- أساليب الءعاون بين مراكز معلومااء الءراة والءهااء الإءاربية المعنية :

ءباينء آراء مءيري مراكز معلومااء الءراة حول أساليب الءعاون بين مركز المعلومااء والءهااء الإءاربية المعنية، والءي آاء في مقءمءها ءضور الءءماعاء الءي

**دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

تجرى على مستوى المحافظة بنسبة ٨٩.٦٦٪، تلاها تبادل المعلومات حول المشروعات التنفيذية بالمحافظة في المرتبة الثانية بنسبة ٧٩.٣١٪، ثم وجود قنوات اتصال مفتوحة بينها بشكل دائم في المرتبة الثالثة بنسبة ٤٨.٢٨٪، بينما جاء الاشتراك في مواجهة المشكلات المرتبطة بتخطيط المشروعات وتنفيذها في المرتبة الرابعة بنسبة ٣٤.٤٨٪، ثم تكوين لجان مشتركة لمتابعة المشكلات المرتبطة بتخطيط المشروعات وتنفيذها في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٧.٥٩٪، ثم إجراء البحوث والدراسات المشتركة حول تنفيذ برامج الخدمات في المرتبة السادسة بنسبة ٢٠.٦٩٪، في حين جاء توفير البدائل المختلفة، ودراساتها، وتحديد معايير ترجيحها في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة ١٧.٢٤٪، كما يتبين من الجدول مظاهر إسهام المعلومات في تحديد أولويات تنفيذ المشروعات، والتي جاء في مقدمتها تحليل جوانب المشكلات المطلوب مواجهتها بنسبة ٨٢.٧٦٪، تلاها الإسهام في اختيار البديل الأفضل في المرتبة الثانية بنسبة ٧٢.٤١٪، ثم تحديد المدى الزمني اللازم لتنفيذ البرامج في المرتبة الثالثة بنسبة ٤٤.٨٣٪، بينما جاء توضيح مدى توافر التمويل اللازم للمشروعات، وتحديد معايير ترجيح الاختيار في المرتبة الرابعة بنسبة ٤١.٣٨٪، ثم تحديد البدائل المختلفة اللازمة لمواجهة المشكلات الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، والتكنولوجية في المرتبة الخامسة بنسبة ٣٧.٩٣٪، في حين جاء تحديد نوعية الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ المشروعات في المرتبة السادسة بنسبة ٢٧.٥٩٪.

#### جدول (٢٢) أساليب التعاون بين المركز والجهات الإدارية المعنية، ومظاهر إسهام

##### المعلومات في تحديد أولويات تنفيذ المشروعات

مركز المعلومات	أساليب التعاون بين المركز والجهات الإدارية المعنية													
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤
الجامعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	×	✓	×
المحافظة	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
م. البيداري	×	✓	✓	×	✓	×	✓	×	✓	×	×	×	✓	✓
م. أبينوب	×	✓	×	✓	×	×	✓	×	✓	×	×	×	✓	✓
م. صدفا	×	✓	×	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	✓
م. الغنايم	×	✓	×	✓	×	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	✓

د. خلف بدوي خلف العفدري

مظاهر اسهام المعلومات في تحديد أولويات تنفيذ المشروعات														مركز المعلومات
الموارد	الختيار	التميز	النتائج	البدائل	التوضيح	التحليل	الترتيب	الاتصال	البحوث	الاستشارات	التكوين	التبادل	التطوير	
✓	✓	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	✓	x	✓	م. الفتح.
x	x	x	✓	x	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	م. ديروط.
x	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	م. أبوتيج.
✓	✓	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	✓	✓	م. القوصية.
✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	x	✓	✓	✓	✓	ساحل سليم
x	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	م. منفلوط.
x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	x	x	✓	✓	حي شرق
x	✓	x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	x	x	✓	✓	حي غرب
x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئاسة أسيوط
✓	✓	x	x	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	الصحة والسكان
x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	القوى العاملة
✓	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	مديرية الزراعة
x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	الإسكان والمرافق
✓	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	الطب البيطري
✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	التموين والتجارة
x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	التربية والتعليم
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	التنظيم والإدارة
x	x	✓	x	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓	الشباب والرياضة
x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	الطرق والنقل
x	✓	✓	✓	x	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓	✓	الموارد المائية
x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	x	✓	✓	✓	المقاومون العرب
x	✓	x	✓	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	✓	الضرائب العقارية
x	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	✓	x	مديرية الثقافة

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
**١٧/٢ - صعوبات تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وإجراءات الحد منها:**

وتشير بيانات جدول (٢٤) إلى أن أبرز الصعوبات التي تواجه مركز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة تتمثل في عدم توافر الموارد المالية المطلوبة لمركز المعلومات بنسبة ٨٦.٢١٪، تلاها قلة تأهيل الموارد البشرية من حيث الدورات التدريبية المقدمة للعاملين بنسبة ٦٨.٩٧٪، ثم نقص الكفاءات الفنية المتخصصة بمركز المعلومات في المرتبة الثالثة بنسبة ٥٥.١٧٪، بينما جاء النقص في عدد أجهزة الحاسب الآلي لتوفير قاعدة معلومات متكاملة في المرتبة الرابعة بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم ضعف التنسيق بين مركز المعلومات والأجهزة التي يتعامل معها للحصول على البيانات في المرتبة الخامسة بنسبة ٤١.٣٨٪، واحتل عدم الوعي بماهية أهداف التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها المرتبة السادسة بنسبة ٣٤.٤٨٪، ثم قلة أساليب الاتصال المستخدمة في الحصول على البيانات في المرتبة السابعة بنسبة ١٧.٢٤٪، في حين جاء عدم تحديث المعلومات المتوفرة بمركز المعلومات في المرتبة الثامنة والأخيرة بنسبة ١٠.٣٥٪.

**جدول (٢٤) الصعوبات التي تواجه مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

الصعوبات مركز المعلومات	عدم الوعي	الموارد المالية عدم توافر	الموارد البشرية قلة تأهيل	الكفاءات نقص	قلة أساليب الاتصال	البيانات عدم تحديث	أجهزة الحاسب نقص عدد الآلي	ضعف التنسيق بين المركز والأجهزة الأخرى	أخرى
الجامعة	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	X
المحافظة	X	X	✓	X	X	X	X	✓	X
مركز البداري	✓	✓	✓	✓	X	X	X	✓	X
مركز أبنوب.	X	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
مركز صدفا.	X	✓	✓	✓	X	X	✓	X	X
مركز الغنايم	X	✓	✓	✓	X	X	✓	X	X
مركز الفتح.	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X
مركز ديروط	X	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	X
مركز ابوتيج	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	X	X
مركز القوصية	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	X	X
ساحل سليم	X	✓	X	✓	X	X	✓	X	X
مركز منفلوط	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

د. خلف بدوي خلف العفدري

الصعوبات	مركز المعلومات	عدم الوعي	الموارد المالية	الموارد البشرية	قلة تأهيل الفنيّة	نقص الكفاءات	نقص الإتصال	قلة أساليب المعلومات	عدم تحديث المعلومات	أجهزة الحاسب الآلي	نقص عدد الأخرى	ضعف التنسيق بين المركز والأجهزة الأخرى	أخرى
حي شرق	✓	✓	✓	×	✓	×	×	×	×	×	✓	×	
حي غرب	✓	✓	✓	×	✓	×	×	×	×	×	✓	×	
رئاسة أسبوط	✓	✓	✓	×	✓	×	×	×	×	×	✓	×	
الصحة والسكان	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	
القوى العاملة	×	×	×	✓	✓	×	×	×	×	✓	×	×	
مديرية الزراعة	✓	✓	✓	✓	✓	×	×	×	×	✓	✓	×	
الإسكان والمرافق	×	×	✓	×	×	×	×	×	×	✓	✓	×	
الطب البيطري	✓	✓	✓	×	×	×	×	×	×	✓	✓	×	
التموين والتجارة	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	×	×	
التربية والتعليم	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	×	×	
التنظيم والإدارة	×	×	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
الشباب والرياضة	×	×	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
الطرق والنقل	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	
الموارد المائية	×	×	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	×	×	
المقاولون العرب	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓	×	×	
الضرائب العقارية	×	×	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
مديرية الثقافة	×	×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	

وتشير بيانات جدول (٢٥) إلى أن نسبة ٦٥.٥٢٪ من مديري مراكز معلومات الدراسة قاموا بعمل العديد من الإجراءات للحد من الصعوبات التي تواجهها مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وجاء أبرزها في عقد الندوات، وورش العمل، والدورات التدريبية للعاملين لتوعيتهم بأهداف التنمية المستدامة بنسبة ٢٧.٥٩٪، تلها العمل على توافر أجهزة حديثة لجمع البيانات، وتدقيقها في المرتبة الثانية بنسبة ١٧.٢٤٪، ثم جاء كل من التواصل مع الجهات المعنية، وجمع البيانات بسبل وطرق مختلفة، وإرسال مخاطبات،

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومكاتب للجهات المختصة لتوفير احتياجات المركز فاكس، ماكينة تصوير، سكانر... إلخ في المرتبة الثالثة بنسبة ١٣.٧٩٪، واحتل جاري إعداد خطة لزيادة الدعم المالي المرتبة الرابعة بنسبة ١٠.٣٥٪، بينما جاءت المتابعة المستمرة مع المشروعات لتحديث البيانات في المرتبة الخامسة والأخيرة بنسبة ٦.٩٧٪، مقابل نسبة ٣٤.٤٨٪ من مديري مراكز معلومات الدراسة لم يقوموا بأية إجراءات للحد من تلك الصعوبات.

جدول (٢٥) الإجراءات المتبعة للحد من الصعوبات التي تواجه مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

النسبة	العدد	الإجراءات المتبعة للحد من الصعوبات
١٠.٣٥٪	٣	جاري إعداد خطة لزيادة الدعم المالي
١٣.٧٩٪	٤	التواصل مع الجهات المعنية وجمع البيانات بسبل وطرق مختلفة
١٧.٢٤٪	٥	العمل على توافر الأجهزة الحديثة لجمع البيانات وتدقيقها
٦.٩٧٪	٢	المتابعة المستمرة مع المشروعات لتحديث البيانات
٢٧.٥٩٪	٨	عقد ورش عمل ودورات تدريبية للعاملين للتوعية بأهداف التنمية المستدامة
١٣.٧٩٪	٤	إرسال مخاطبات ومكاتب للجهات المختصة لتوفير احتياجات المركز من فاكس، ماكينة تصوير، سكانر... إلخ
٢٤.٤٨٪	١٠	لم يجب

#### ١٨/٢- مقترحات تطوير دور مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

وتشير بيانات جدول (٢٦) إلى أن نسبة ٧٥.٨٦٪ من مديري مراكز معلومات الدراسة قدموا مقترحاتهم بشأن تطوير دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مقابل نسبة ٢٤.١٤٪ لم يقدموا أية مقترحات، وجاء في مقدمة هذه المقترحات ضرورة الاهتمام بتأهيل الموارد البشرية من خلال عقد دورات تدريبية، وورش عمل، وندوات توعية بأهمية التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها بنسبة ٥٨.٦٢٪، تلاها توافر العمالة اللازمة المدربة لتحقيق التنمية المستدامة في المرتبة الثانية بنسبة ٤١.٣٨٪، وجاء دعم مراكز المعلومات بالموارد المادية، والبشرية، والأجهزة الحديثة في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٧.٩٣٪، بينما احتل كل من العمل على توافر الموارد المالية اللازمة، وتحديد ميزانية خاصة بمركز المعلومات، وربط مركز المعلومات بمتخذي القرار بطريقة مباشرة المرتبة الرابعة بنسبة ١٠.٣٥٪، في حين احتل كل من التعاون بين جميع الإدارات الفنية بالهيئة، ومركز المعلومات لجمع المعلومات المطلوبة، وتسهيل حصول مركز المعلومات على البيانات

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

والمعلومات من الجهات المختلفة، ودعم مركز المعلومات بإدخال شبكة الإنترنت المرتبة الخامسة بنسبة ٦.٩٧٪، وجاء كل من العمل على توافر كافة الإمكانيات والإدوات اللازمة لإعداد الإحصائيات وقواعد البيانات، والدقة في تحليل البيانات، والمهارة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعامل مع البيانات، وزيادة التفاعل مع المشروعات والمتابعة الدقيقة للبرامج الزمنية للتنفيذ المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة ٣.٤٥٪.

#### جدول (٢٦) مقترحات مديري مراكز معلومات الدراسة لتطوير دور المراكز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

النسبة	العدد	المقترحات
٣.٤٥٪	١	العمل على توافر كافة الإمكانيات والإدوات اللازمة لإعداد الإحصائيات وقواعد البيانات
٦.٩٧٪	٢	التعاون بين جميع الإدارات الفنية بالهيئة ومركز المعلومات لجمع المعلومات المطلوبة
٥٨.٦٢٪	١٧	الاهتمام بتأهيل الموارد البشرية من خلال عقد دورات تدريبية، وورش عمل، وندوات توعوية بأهمية التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها.
١٠.٣٥٪	٣	العمل على توافر الموارد المالية اللازمة، وتحديد ميزانية خاصة بمركز المعلومات.
١٠.٣٥٪	٣	ربط مركز المعلومات بمتخذي القرار بطريقة مباشرة.
٣٧.٩٣٪	١١	دعم مراكز المعلومات بالموارد المادية، والبشرية، والأجهزة الحديثة.
٦.٩٧٪	٢	تسهيل حصول مركز المعلومات على البيانات والمعلومات من الجهات المختلفة
٤١.٣٨٪	١٢	توفير العمالة اللازمة المدربة لتحقيق التنمية المستدامة
٣.٤٥٪	١	الدقة في تحليل البيانات
٣.٤٥٪	١	المهارة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعامل مع البيانات
٣.٤٥٪	١	زيادة التفاعل مع المشروعات والمتابعة الدقيقة للبرامج الزمنية للتنفيذ
٦.٩٧٪	٢	دعم مركز المعلومات بإدخال شبكة الإنترنت.
٢٤.١٤٪	٧	لم يقترح دعم مركز المعلومات بإدخال شبكة الإنترنت

#### ثالثاً - الخاتمة:

وتتضمن الخاتمة أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتوصياتها، وذلك على

النحو الآتي:

#### ١/٣ - نتائج الدراسة: وتتمثل نتائج الدراسة فيما يلي:

١- يرجع تاريخ مراكز المعلومات ونشأتها بمحافظة أسيوط إلى عام ١٩٩٦م بواقع (٧) مراكز معلومات هي: (ديوان عام المحافظة، مركز أبوتيج، مركز القوصية، حي شرق أسيوط،

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
مديرية الزراعة، مديرية الإسكان والمرافق، مديرية التربية والتعليم)، بينما أحدثها مركز  
معلومات مديرية الثقافة، والذي أنشئ عام ٢٠٠٣.

٢- تفوق نسبة الإناث الموظفات بمراكز معلومات الدراسة بنسبة ٥٧.٨٤٪، مقابل نسبة  
٤٢.١٦٪ للذكور، وبالنسبة للحالة التعليمية للعاملين، فكانت نسبة ٥٣.٥١٪ حاصلون على  
مؤهل عال في تخصصات أخرى غير تخصص المكتبات، مقابل نسبة ٠.٥٤٪ في  
تخصص المكتبات، ونسبة ٢٧.٥٧٪ مؤهل فوق متوسط، ونسبة ١٤.٦٠٪ مؤهل متوسط،  
والشهادة الابتدائية بنسبة ٢.١٦٪، والشهادة الإعدادية بنسبة ١.٠٨٪، وأخيراً نسبة ٠.٥٤٪  
غير متعلم.

٣- جاء تجميع البيانات والمعلومات، وتحليلها في مقدمة الأهداف الرئيسة لمراكز معلومات  
الدراسة بنسبة ٣٧.٩٣٪، وبالنسبة لأختصاصات ووظائف مراكز معلومات الدراسة، فجاء  
في مقدمتها إعداد الإحصائيات اللازمة لدعم واتخاذ القرار بنسبة ٣٧.٩٣٪.

٤- تنوعت أشكال الملفات التي تقتنيها مراكز معلومات الدراسة ما بين ورقي وإلكتروني معاً  
بنسبة ٧٥.٨٦٪، وملفات ورقية فقط بنسبة ١٧.٢٤٪، وأخيراً ملفات إلكترونية فقط بنسبة  
٦.٩٠٪، بينما تعددت أشكال المعلومات التي تنتجها مراكز المعلومات، فجاءت  
الإحصاءات في مقدمتها بنسبة ١٠٠٪، ثم قواعد البيانات بنسبة ٨٢.٧٦٪، وأخيراً الرسوم  
البيانية بنسبة ٦٥.٥٢٪، بينما جاءت التقارير في مقدمة أشكال المستندات التي تنتجها  
مراكز المعلومات بنسبة ٨٦.٢١٪، بينما احتلت النشرات المرتبة السادسة والأخيرة بنسبة  
١٧.٢٤٪.

٥- أقرت نسبة ٨٢.٧٦٪ بأن التنمية المستدامة هي التنمية القائمة على تطوير الموارد البشرية  
والنمو الاجتماعي، ونسبة ٧٩.٣١٪ بأنها التنمية القائمة على المحافظة على الموارد البيئية  
وعدم استنزافها، ونسبة ٧٢.٤١٪ بأنها تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون إهدار لحقوق  
الأجيال القادمة، ونسبة ٦٨.٧٩٪ بأنها التنمية المتعلقة بالنمو الاقتصادي للدول، وأخيراً  
بأنها تعني تحقيق النمو الاقتصادي، والرفاه الاجتماعي للأجيال الحالية والمستقبلية مع  
الحفاظ على الموارد البيئية بنسبة ٦٢.٠٧٪.

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

٦- أسهمت جميع مراكز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بنسبة ١٠٠٪، وبدرجات متفاوتة، بدرجة كبيرة بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم بدرجة متوسطة بنسبة ٤٤.٨٣٪، وبدرجة صغيرة بنسبة ٣.٤٥٪، فقد أسهمت في تحقيق الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة "ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع" بنسبة ٣٧.٩٣٪، وجاء الهدف الثاني عشر "ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة" في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٤٨٪، في حين أن هدفي القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان، وحماية النظم الأيكولوجية البرية، وترميمها، وتعزيز استخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة لم يسهم في تحقيقهما أي مركز من مراكز معلومات الدراسة.

٧- أقرت نسبة ٧٢.٤١٪ من مراكز معلومات الدراسة بتنفيذ دورات تدريبية في مجالات ذات علاقة بأهداف التنمية المستدامة، مقابل نسبة ٢٧.٥٩٪ لم تنفذ أية دورات تدريبية تتعلق بالتنمية المستدامة، بينما أقر جميع مديري مراكز معلومات الدراسة بضرورة إشراك مراكز المعلومات في وضع الخطط التنموية بالمحافظة بنسبة ١٠٠٪.

٨- جاء تجميع البيانات وتدقيقها، وإعداد الإحصاءات اللازمة في مقدمة خدمات مراكز معلومات الدراسة بنسبة ١٠٠٪، بينما جاء تجميع القوانين وتبويب اللوائح والتعليمات المتعلقة بالمحافظة في المرتبة الأخيرة بنسبة ٣١.٠٣٪.

٩- أبرز الصعوبات التي تواجه مركز معلومات الدراسة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة تتمثل في عدم توافر الموارد المالية المطلوبة لمركز المعلومات بنسبة ٨٦.٢١٪، وقلة تأهيل الموارد البشرية من حيث الدورات التدريبية المقدمة للعاملين بنسبة ٦٨.٩٧٪، ونقص الكفاءات الفنية المتخصصة بنسبة ٥٥.١٧٪، وقلة عدد أجهزة الحاسب الآلي بنسبة ٥١.٧٢٪، ثم ضعف التنسيق بين مركز المعلومات والأجهزة التي يتعامل معها للحصول على البيانات بنسبة ٤١.٣٨٪، وعدم الوعي بماهية أهداف التنمية المستدامة وسبل تحقيقها بنسبة ٣٤.٤٨٪، ثم قلة أساليب الاتصال المستخدمة في الحصول على البيانات بنسبة ١٧.٢٤٪، وأخيراً عدم تحديث المعلومات المتوفرة بالمركز بنسبة ١٠.٣٥٪.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

١٠- تتلخص أبرز مقترحات مديري مراكز معلومات الدراسة لتعزيز دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في ضرورة الاهتمام بتأهيل الموارد البشرية من خلال عقد دورات تدريبية، وورش عمل، وندوات توعية بأهمية التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها بنسبة ٥٨.٦٢٪، وتوافر العمالة اللازمة المدربة لتحقيق التنمية المستدامة بنسبة ٤١.٣٨٪، ودعم مراكز المعلومات بالموارد المادية، والبشرية، والأجهزة الحديثة بنسبة ٣٧.٩٣٪، وأخيرًا العمل على توافر كافة الإمكانيات والإدوات اللازمة لإعداد الإحصائيات وقواعد البيانات، والدقة في تحليل البيانات، والمهارة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعامل مع البيانات، وزيادة التفاعل مع المشروعات والمتابعة الدقيقة للبرامج الزمنية للتنفيذ بنسبة ٣.٤٥٪.

### ٢/٣- توصيات الدراسة:

- ١- يجب على الحكومة المصرية أن تجعل خدمات المكتبات، ومراكز المعلومات جزءًا من مبادرات وخطط التنمية الوطنية.
- ٢- يجب ربط مراكز المعلومات بشبكات اتصالات محلية ودولية لتوفير المعلومات الحديثة، وإجراء المقارنات التي تساعد في ترشيد عمليات اتخاذ القرارات، وتقديم الخدمات بأفضل صورة ممكنة للمستخدمين ومتخذي القرار.
- ٣- رسم الخطط والبرامج لفتح مجالات التعاون، وثقافة الشركات بين كافة مراكز المعلومات لتعزيز الأعمال القائمة على المعرفة في عصر تكنولوجيا المعلومات.
- ٤- تزويد مراكز المعلومات بالكوادر الفنية المؤهلة والمدربة من ذوي التخصص في مجال المكتبات والمعلومات، والتي تستطيع التعامل مع البيانات، واستخراج الدلالات المختلفة منها، وتحليلها، وإمداد الأجهزة المختلفة بها مما يسهم في تعزيز دور مراكز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- ٥- العمل على رفع كفاء الموارد البشرية بمراكز المعلومات، وتعزيز وعيهم بأهداف التنمية المستدامة، وسبل تحقيقها من خلال عقد ورش عمل، ودورات تدريبية حول الاستخدام الأمثل للمياه، وكيفية ترشيد الاستهلاك، وحول استخدامات الطاقة المتجددة، وكيفية تعظيم الاستفادة منها، وقضية تغيير المناخ وأثارها ... إلخ.

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- ٦- زيادة الموارد المالية والتقنية الموجه لمراكز المعلومات، لتزويدها بمصادر معلومات حديثة، والاشتراك في قواعد البيانات المتخصصة.
- ٧- العمل على خلق آلية للتواصل بين مراكز المعلومات كافة، وبين الإدارات المختلفة داخل المؤسسات لضمان تحقيق أهداف مشتركة لضمان عدم وجود ازدواجية، أو تضارب بين ما يقوم به مركز المعلومات، وما تقوم به تلك الإدارات.
- ٨- ضرورة التعاون مع الجامعة في إيجاد تكنولوجيا ووسائل تحد من هدر المياه، وتساعد في ترشيدها.
- ٩- يتولى مركز معلومات مديرية الصحة والسكان وضع برامج تدريبية للنساء، خاصة الرائدات الريفيات حتى يعملن على نشر الوعي الصحي، وتوفير أكبر قدر من المعلومات الصحية للمجتمع المحيط خاصة في قرى، ونجوع، وعزب المحافظة، كعقد ندوات توعوية حول الزواج المبكر وأضراره، ودور رجال الدين في مكافحة ختان الإناث وغيره من الممارسات غير الصحية، والعمل على توفير خدمات صحية متنقلة في مجال الصحة الإنجابية، والطفولة المبكرة، وتنظيم الأسرة، والرعاية الأولية، والتشخيص المبكر للأورام يتم استدعاؤها للمناطق الريفية باستخدام الهاتف.
- ١٠- قيام مراكز معلومات (ديوان عام محافظة أسيوط، وجامعة أسيوط، ومديرية التربية والتعليم) بالتوسع في عقد برامج تدريبية للطلاب عن التواصل، وريادة الأعمال، وإدارة الأعمال، والقيادة الفعالة، والتسويق، والتدريب على الحرف والصناعات اليدوية لتحسين الموارد المالية لأسرهم، وذلك بالاشتراك مع الجمعيات الأهلية.
- ١١- يتولى مركز معلومات مديرية الزراعة عقد دورات تدريبية للمزارعين لإمدادهم بالمعارف اللازمة عن أساليب الزراعة الحديثة، وكيفية إدارة الموارد، وتسويق المنتجات الزراعية، والمفاوضة حول الأسعار، والتغيرات المناخية وأثرها، وكيفية التعامل معها، مع تخصيص جوائز مالية وعينية سنوية لأفضل إنتاج زراعي مقدم على مستوى المحافظة.
- ١٢- إنشاء مسابقات على مستوى المحافظة تهدف إلى دعم الابتكار في مجال التنمية المستدامة.

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة  
١٣- إعداد مزيد من الدراسات في مجال المكتبات والمعلومات عن بناء الثقة بين متخذي القرار، ومراكز المعلومات في مصر، وأخرى عن التحديات التي تواجه مراكز المعلومات في سياق اقتصاديات المعرفة.

#### \* قائمة المصادر والمراجع:

#### أولاً- المصادر والمراجع العربية:

- ١- إبراهيم، إبراهيم آدم محمد. (٢٠١٣). إدارة وتنظيم مراكز المعلومات المتخصصة: دراسة حالة لخمس مراكز لوزارات اتحادية بولاية الخرطوم. أطروحة دكتوراه. جامعة النيلين: كلية الآداب.
- ٢- إبراهيم، سامر فالح. (٢٠١٠). مراكز المعلومات في المملكة الأردنية الهاشمية: دراسة ميدانية. أطروحة ماجستير . جامعة القاهرة: كلية الآداب.
- ٣- إبراهيم، عليا إبراهيم أحمد. (٢٠١٣). المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات بمحافظة أسيوط ودورها في دعم البحث العلمي واتخاذ القرار: دراسة ميدانية. أطروحة دكتوراه. جامعة أسيوط: كلية الآداب.
- ٤- أبو اليزيد، أحمد. (٢٠٠٧). التنمية المتواصلة: الأبعاد والمنهج. القاهرة: مكتبة بستان المعرفة.
- ٥- أحمد، زيزي حسين حسن. (٢٠١٩). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية المستدامة: دراسة مقارنة على خطط التنمية المستدامة بالوطن العربي. أطروحة ماجستير. جامعة حلوان: كلية الآداب.
- ٦- ابن منظور، جمال الدين أبي الفضل محمد بن مكرم بن علي. ١. (١٤١٤هـ). لسان العرب. ٣. مج ١٥. بيروت: دار صادر.
- ٧- الحلبي، خالد محمد إمام. (١٩٩١). مراكز المعلومات الصحفية في مصر وأثرها في معلومات الدوريات. أطروحة ماجستير. جامعة القاهرة: كلية الآداب.
- ٨- الحلو، هبة عبدالرحمن جمال الدين. (٢٠٢٠). دور المكتبات الجامعية المصرية في تحقيق التنمية المستدامة مصر ٢٠٣٠: دراسة وصفية تحليلية. أطروحة دكتوراه. جامعة طنطا: كلية الآداب.
- ٩- الرازي، أبو الحسين أحمد بن فارس بن زكريا. (١٩٩٩). معجم مقاييس اللغة، مج ١. ط ١. بيروت: دار الكتب العلمية.
- ١٠- العربي، أحمد عبادة. (١٩٩٨). المكتبات ومراكز المعلومات بالشركات الصناعية في محافظة الغربية: دراسة ميدانية. أطروحة ماجستير . جامعة طنطا: كلية الآداب.
- ١١- العسل، إبراهيم حسين. (٢٠٠٦). التنمية في الفكر الإسلامي: مفاهيم، عطاءات، معوقات، أساليب. ط ١. بيروت: مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والبحوث.

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- ١٢- العقل، عقل بن عبدالعزيز. (٢٠٢١). أبعاد التنمية المستدامة ومصادرها، وتطبيقاتها في ضوء التربية الإسلامية. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج. مج ٨٢، ع ٨٢٥ - ٨٩٥ - ٩٤٠.
- ١٣- الفطوسي، حسن عباس علوان. (٢٠٠١). دور الموارد البشرية والاقتصادية وآفاقها المستقبلية. أطروحة ماجستير. الجامعة المستنصرية: كلية الإدارة والاقتصاد.
- ١٤- الفقي، محمد عبد القادر. (٢٠٠٧). ركائز التنمية المستدامة وحماية البيئة في السنة النبوية. بحث مقدم للندوة العلمية الثالثة حول القيم الحضارية في السنة النبوية. دبي: كلية الدراسات الإسلامية العربية.
- ١٥- الفيلاي، عصام بن يحيى. (٢٠١٣). نحو مجتمع المعرفة والتنمية المستدامة في الوطن العربي بين الواقع والمأمول. جامعة الملك عبد العزيز: مركز الإنتاج الإعلامي.
- ١٦- النبهانية، مروة بنت سليمان بن سالم. (٢٠١٨). دور مؤسسات المعلومات في سلطنة عمان في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠. أطروحة ماجستير. جامعة السلطان قابوس: كلية الآداب والعلوم الاجتماعية.
- ١٧- النور، مأمون أحمد محمد. (٢٠١٥). التنمية المستدامة والأمن والحياة. مجلة العلوم الأمنية، مج ٣١، ع ٦١، ص ٥٧.
- ١٨- بامفلح، فانت سعيد. (٢٠٠٩). خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ١٩- بدر، أحمد. (١٩٨٩). المدخل إلى علم المعلومات والمكتبات. القاهرة: دار المعارف.
- ٢٠- حسن، سحر يوسف محمد. (١٩٩٧). مكتبات ومراكز معلومات الطفولة في مصر: دراسة وتخطيط. أطروحة دكتوراه. جامعة القاهرة: كلية الآداب.
- ٢١- ج. م. ع. - الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.. (١٩٩٢) الكتاب الدوري رقم (١٠) لسنة ١٩٩٢. مادة (٢).
- ٢٢- جابر، شيرين فاروق محمد. (٢٠١٠). النظم الإلكترونية المتكاملة وأهميتها في تطوير أداء مراكز المعلومات الإدارية وخدماتها: دراسة تطبيقية على مراكز معلومات المديرية الخدمية بمحافظة بني سويف. أطروحة ماجستير. جامعة بني سويف: كلية الآداب.
- ٢٣- شاهين، إسلام محمد محمد. (٢٠١٣). التنمية المستدامة ومؤشراتها في مصر: دراسة تحليلية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية. مج ٢٧، ع ٤٤، ج ٨٣ - ٣٣.
- ٢٤- صادق، إيناس حسين. (٢٠٠٠). المكتبات ومراكز المعلومات السكانية المصرية: دراسة لواقعها والتخطيط لمستقبلها. أطروحة دكتوراه. جامعة القاهرة- فرع بني سويف: كلية الآداب.
- ٢٥- عباس، إيمان حسن محمد. (٢٠١٨). تفعيل دور مراكز المعلومات في دعم اتخاذ القرار بالإدارات التعليمية بمحافظة الفيوم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. ع ١٠، ج ١٣٩٠ - ٩٥.

- دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**
- ٢٦- عبدالقادر، نادين محمد محمود. (٢٠٢٠). المكتبات الجامعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة: مكتبات جامعة المنصورة نموذجًا. أطروحة ماجستير. جامعة كفر الشيخ: كلية الآداب.
- ٢٧- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٣). *البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات*. ط ١. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ٢٨- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٨). *مجتمع المعلومات بين النظرية والتطبيق*. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ٢٩- عمران، نبيل محيي الدين. (٢٠٠١). *مركز المعلومات القومي في سوريا: دراسة حالة*. أطروحة ماجستير. جامعة القاهرة: كلية الآداب.
- ٣٠- عليوي، محمد عودة & محسن، صباح رحيمة. (٢٠٠١). *التعاون والتبادل الدولي للمعلومات*. عمان: دار زهران.
- ٣١- فرغلي، سامية أحمد. (٢٠١٩). *اتجاهات التعليم الجديد في ضوء مفهوم التنمية المستدامة: مراحل التعليم الأولى بالتعليم ما قبل الجامعي نموذجًا*. مجلة *مستقبل التربية العربية*. مج ٢٦، ع ١١٧. ٣٠٨-٢٨٩،
- ٣٢- قارئ، عبدالغفور عبدالفتاح. (٢٠٠٢). *معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات*. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- ٣٣- فضل، فاطمة عبد الله الزين. (٢٠١٨). *دور المعلوماتية في التنمية المستدامة للمرأة: حولية المكتبات والمعلومات*. ع ٢١٥. ١٩٧ -
- ٣٤- فضل الله، ياسر عبدالكريم أحمد. (٢٠١٢). *تقويم تحقيق التنمية المستدامة في شركة مطاحن سين للغلال في ضوء معايير المواصفة القياسية آيزو ٢٦٠٠٠*، أطروحة ماجستير. جامعة أم درمان الإسلامية: معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي.
- ٣٥- محافظة أسيوط. (٢٠١٥). *نشرة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار*، ع ٢٩٢. أسيوط: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
- ٣٦- مجاهد، أماني جمال. (٢٠٠٢). *مركز التوثيق والمعلومات بالأمانة العامة بجامعة الدول العربية: دراسة تقييمية للإنجازات من عام ١٩٨٣*. أطروحة دكتوراه. جامعة المنوفية: كلية الآداب.
- ٣٧- مصر. وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية. (٢٠٢٠). *توطين أهداف التنمية المستدامة في مصر: محافظة أسيوط*. القاهرة: الوزارة؛ صندوق الأمم المتحدة للسكان.
- ٣٨- مصطفى، أمل وجيه حمدي. (٢٠١٧). *دور المكتبة الوطنية في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة حالة لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠*. - مجلة *اعلم*، ع ٢٠ (يوليو ٢٠١٧)، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.

## د. خلف بدوي خلف العفدري

- ٣٩- منظمة المرأة العربية. (٢٠٢٠, July ١٤). المرأة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية: دراسة استرشادية. Retrieved from <http://www.arabwomenorg.org/PublicationDetails.aspx?ID=١٢٨>
- ٤٠- همشري، عمر أحمد& عليان، ربحي مصطفى.. (١٩٩٦) المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الشروق.

## ثانياً - المصادر والمراجع الأجنبية:

- ١- Abdulla, M. A. (٢٠٢٠, ٨ ٢٤). *The impact of intellectual capital in information centers on the sustainable development goals*. Retrieved from Kidmore End: Academic Conferences International Limited: <http://dx.doi.org/10.34190/EKM.20.099>
- ٢- Adebayo, O. A., Ahmed, Y. O., & Adeniran, R. T. (٢٠١٨). The role of ICT in Provision of Library Services: A Panacea for Sustainable Development in Nigeria. *Library Philosophy and Practice; Lincoln*, ١-١٣.
- ٣- Adekoya, C. O. (٢٠١٨, Jun). *Research Skills, ICT Application and Sustainable Library Development*. Retrieved from Library Philosophy and Practice; Lincoln : ١: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/research-skills-ict-application-sustainable/docview/216334202/se-2>
- ٤- Anasi, S. N. (٢٠١٨). University libraries-bridging digital gaps and accelerating the achievement of sustainable development goals through information and communication technologies. *World Journal of Science, Technology and Sustainable Development. Vol. 15 No. 1,* ١٣-٢٥.
- ٥- Elliott, J. A. (٢٠١٣). *An Introduction to Sustainable Development. 4 ed.* New York: Routledge.
- ٦- Mbagwu, F. C., Lyaka, M., Kiwelu, J. E., Nyantakyi-Baah, L., & Holmner, M. (٢٠٢٠). Achieving Sustainable Development Goals Two and Three: Role of Academic Libraries. *Library Philosophy and Practice*, ١- ٢٣.
- ٧- Robert, H. B. (١٩٨٨). *Introducing computers: concepts, systems, and applications*. New York: John Wiley.
- ٨- United Nations. (٢٠١٥). *Sustainable development goals (SDGs) to transform our world*. Retrieved from <http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainabledevelopment-goals>

ملحق رقم (١) استبيان موجه للسادة مديري مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط

## دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية

### المستدامة: دراسة وصفية تحليلية

إعداد

د/ خلف بدوي خلف العفدري

مدرس علم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة الوادي الجديد

\* السيد الفاضل (الفاضلة) مدير مركز معلومات / .....

أصبحت التنمية المستدامة من أهم قضايا العصر؛ لما تهدف إليه من توازن بين الاحتياجات الحالية واحتياجات أجيال المستقبل، وتعمل هيئة الأمم المتحدة من خلال برنامجها الإنمائي ما بعد ٢٠١٥ حتى ٢٠٣٠م مع الشعوب، وكل المستويات الاجتماعية لمساعدة الأمم للصدود أمام الأزمات، والدفع بنمو مستدام يحسن من جودة الجميع، ومما لا شك فيه أن المعلومات شريان الحياة للتقدم الاجتماعي، والاقتصادي، والسياسي، والثقافي، والتعليمي للفرد والمجتمع، حيث لا يمكن الاستغناء عنها لأي مستوى من الإنجاز في الحياة. فبدون الوصول إلى المعلومات الصحيحة، الموثوقة، ذات الصلة، في الوقت المناسب، فقد يكون من الصعب أو المستحيل تحقيق أهداف التنمية المستدامة خلال الموعد النهائي لعام ٢٠٣٠م؛ لذا يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠م، وذلك لتكملة متطلبات البحث العلمي الموسوم "دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة وصفية تحليلية"، وأحب أن أنوه إلى أن المعلومات التي تدلي بها ستثري الدراسة، وتزيد من قيمتها، وأهميتها، وأن تلك المعلومات محاطة بالسرية التامة، وغير قابلة للتداول، ولا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

خالص تحياتي

د. خلف بدوي خلف العفدري

١/١- بيانات عامة عن مركز المعلومات:

العناصر	البيان	ملاحظات
اسم المركز		
تليفون		
بريد إلكتروني		
اسم الجهة الإدارية التابع لها المركز		
تاريخ إنشاء المركز		
التخصص الموضوعي للمركز		

٢/١- رصيد المركز من الوسائط الإلكترونية:

النوع	أقراص ليزر C. D	أفلام فيديو	مصغرات فيلمية	شرائط كاسيت	أخرى
العدد					

٣/١- بيان الأجهزة الموجودة بالمركز:

الجهاز	حاسبات آلية	طابعات	ميكروفيلم	ميكروفيش	تلفزيون	فيديو	كاسيت	ماكينة تصوير	ماسح ضوئي	مكيف	مراوح	أخرى
العدد												

٤/١- ما عدد موظفي المركز ومؤهلاتهم؟

المؤهلات	العدد		المؤهلات	العدد	
	إناث	ذكور		إناث	ذكور
متخصص في علم المكتبات			إعدادي		
جامعي غير متخصص			ابتدائي		
فوق متوسط			غير متعلم		
متوسط			الإجمالي		
الإجمالي					

٢- أهداف ووظائف مركز المعلومات:

١/٢- ما الهدف من مركز المعلومات؟

أ-

ب-

ج-

٢/٢- ما التخصصات والوظائف التي يقوم بها المركز؟

أ-

ب-

ج-

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

٣/٢- ما الإدارات أو الأقسام التي يشملها المركز؟

- أ- إدارة الإحصاء ..... ( )  
ب- إدارة لمكتبة ..... ( )  
ج- إدارة النشر ..... ( )  
د- إدارة الحاسب الآلي ..... ( )  
هـ- إدارة دعم واتخاذ القرار ..... ( )

٤/٢- هل تتداخل اختصاصات المركز مع الوحدات الأخرى بالهيئة؟

- أ- نعم ( ) ب- لا ( )

٥/٢- إذا كانت الإجابة (نعم) ، فما هي الوحدات؟

الوحدات هي .....

٦/٢- ما الخدمات التي يقدمها المركز للهيئة؟

- أ- تجميع البيانات ومراجعتها وتدقيقها ..... ( )  
ب- تحديث البيانات وفق لخطه دورية ..... ( )  
ج- إصدار نشرات بكافة أنواعها ..... ( )  
د- إعداد الإحصاءات اللازمة ..... ( )  
هـ- تجميع القوانين واللوائح والتعليمات المتعلقة بالمحافظة وتبويبها ..... ( )  
و- أخرى، (فضلاً اذكرها) ..... ( )

٣- مقتنيات مركز المعلومات :

١/٣- ما أشكال الملفات والمستندات التي يشملها المركز؟

- أ- ورقي فقط ..... ( )  
ب- إلكتروني فقط ..... ( )  
ج- ورقي وإلكتروني معاً ..... ( )

د. خلف بدوي خلف العفدري

٢/٣- هل يقوم المركز بتبادل المقتنيات مع الوحدات الأخرى بالهيئة؟

أ- نعم ( ) ب- لا ( )

٣/٣- ما وسائل الاتصال بالوحدات الأخرى بالمركز؟

أ- تليفون ( )

ب- بريد عادي ( )

ج- بريد إلكتروني ( )

د- فاكس ( )

٤/٣- هل توفر وسائل الاتصال تلك السرعة والدقة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

أ- نعم ( ) ب- لا ( )

٥/٣- ما شكل المعلومات التي ينتجها المركز؟

أ- إحصاءات ( )

ب- قواعد بيانات ( )

ج- رسوم بيانية ( )

د- أشكال أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

٦/٣- أياً من أنواع المستندات الآتية ينتجها المركز ويستخدمها:

أ- نماذج ( )

ب- تقارير ( )

ج- سجلات ( )

د- مراسلات ( )

هـ- كتب دورية ( )

و- أنواع أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

٤- دور مركز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

١/٤- ما المقصود بالتنمية المستدامة من وجهة نظرك؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

أ- التنمية المتعلقة بالنمو الاقتصادي للدول ( )

ب- التنمية القائمة على المحافظة على الموارد البيئية وعدم استنزافها ( )

ج- التنمية القائمة على تطوير الموارد البشرية والنمو الاجتماعي ( )

**دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**

- د- تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون إهدار لحقوق الأجيال القادمة ( )
- هـ- تحقيق النمو الاقتصادي والرفاه الاجتماعي للأجيال الحالية والمستقبلية مع
- و- الحفاظ على الموارد البيئية ( )
- ز- أخرى، (فضلاً انكرها) ( )

**٢/٤- من المسئول عن تحقيق أهداف التنمية المستدامة بالمركز؟**

- أ- مدير المركز ( )
- ب- موظفو المركز ( )
- ج- مدير المكتبة ( )
- د- جميع ما سبق ( )

**٣/٤- هل تعتقد أن مركز المعلومات يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟**

- أ- نعم ( ) ب- لا ( )

**٤/٤- إذا كانت إجابتك (نعم) ، ما مدى إسهام مركز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟**

- أ- يساهم بدرجة كبيرة ( )
- ب- يساهم بدرجة متوسطة ( )
- ج- يساهم بدرجة ضعيفة ( )

**٥/٤- كيف يساهم مركز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ (يمكن اختيار أكثر من عنصر)**

- أ- الأنشطة والبرامج التي يقدمها المركز للمستفيدين طوال العام ( )
- ب- تدريب العاملين بالمركز وإعدادهم للإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ( )
- ج- تثقيف المستفيدين والمجتمع بأهداف التنمية المستدامة من خلال ورش العمل والمحاضرات ( )
- د- إجراء بحوث مع مختصين في مختلف المجالات لدراسة القضايا المتعلقة بالتنمية المستدامة ( )
- هـ- أخرى، (فضلاً انكرها) ( )

**٦/٤- ما الأهداف التي تعتقد أن مركز المعلومات أسهم في تحقيقها؟ (يمكن اختيار أكثر من عنصر)**

- أ- القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان ( )
- ب- القضاء على الجوع وتوفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة وتعزيز الزراعة المستدامة ( )
- ج- ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار ( )
- د- ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع ( )
- هـ- تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات ( )
- و- ضمان توافر المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع ( )

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- ز- ضمان حصول الجميع بتكلفة ميسورة على خدمات الطاقة الحديثة الموثوقة والمستدامة ( )
- ح- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع ( )
- ط- إقامة بنية تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع والمستدام، وتشجيع الابتكار ( )
- ي- جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود ومستدامة ( )
- ك- ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة ( )
- ل- اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وأثاره ( )
- م- حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة ( )
- ن- حماية النظم الأيكولوجية البرية وترميمها وتعزيز استخدامها على نحو مستدام، وإدارة الغابات على نحو مستدام، ومكافحة التصحر، ووقف تدهور الأراضي وعكس مساره، ووقف فقدان التنوع البيولوجي ( )
- س- السلام والعدل والمؤسسات القوية ( )
- ع- تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة ( )
- ف- لا يحقق أي هدف ( )

#### ٧/٤- هل يتم تنفيذ دورات في مجالات ذات علاقة بأهداف التنمية المستدامة؟

- أ- نعم ( ) ب- لا ( )

#### ٨/٤- ما طبيعة ورش العمل والدورات التدريبية التي يقدمها المركز؟

- أ- إعداد دراسات الجدوى للمشروعات الصغيرة ( )
- ب- المهارات الفنية الخاصة بإنشاء المشروعات الصغيرة ( )
- ج- برامج اكتساب مهارات الجودة والفعالية ( )
- د- برامج قيادة الحاسب الآلي ( )
- هـ- برامج إجادة اللغات الأجنبية ( )
- و- برامج تنمية مهارات البحث عن المعلومات في بيئة إلكترونية ( )
- ز- برامج توفير فرص الإبداع الشخصي الأدبي والعلمي ( )
- ح- أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

#### ٩/٤- هل تعتقد بضرورة إشراك مراكز المعلومات في وضع خطط التنمية بالمحافظة؟

- أ- نعم ( ) ب- لا ( )

#### ١٠/٤- كيف ترون دوركم كشريك في التنمية؟

- أ- تقديم المعلومات التي تساعد في وضع الخطط التنموية ( )
- ب- توفير قاعدة معرفية عريضة لحل المشكلات ( )
- ج- توفير بدائل وأساليب لحل المشكلات الفنية والتقنية واختيارات تكفل الحد من المشكلات في المستقبل ( )

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

- د- رفع مستوى فعالية وكفاءة الأنشطة الفنية في قطاع الإنتاج والخدمات ( )  
هـ- ضمان اتخاذ القرارات السليمة في كافة القطاعات وعلى مختلف مستويات المسؤولية ( )  
و- أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

١١/٤- ما مدى ملائمة إصدارات مركز المعلومات لأبعاد التنمية المستدامة، وهي: البعد الاقتصادي،

والاجتماعي، والبيئي، والتكنولوجي؟

- أ- ملائمة جداً ( ) ب- ملائمة نوعاً ما ( ) ج- غير ملائمة نوعاً ما ( )  
د- غير ملائمة بالمرة ( ) هـ- لا أعرف ( )

١٢/٤- إلى أي مدى يتم الاعتماد على ما ينتجه المركز من معلومات في الخطط التنموية بالمحافظة؟

- أ- دائماً ( ) ب- أحياناً ( ) ج- أبداً ( )

١٣/٤- هل يتم التعاون مع الجامعة والمراكز البحثية المختلفة فيما يتعلق بقضايا التنمية المستدامة بالمحافظة؟

- أ- نعم ( ) ب- لا ( )

١٤/٤- ما نوعية المعلومات التي يوفرها مركز المعلومات لتخذي القرار؟

- أ- معلومات مرتبطة باحتياجات الوحدات الإدارية المختلفة ( )  
ب- معلومات مرتبطة بالموارد المالية المتاحة ( )  
ج- معلومات مرتبطة بالمشكلات التنفيذية القائمة ( )  
د- معلومات مرتبطة باحتياجات المستفيدين ( )  
هـ- معلومات مرتبطة بحساب تكلفة البرامج والمشروعات ( )  
و- معلومات مرتبطة بالأوضاع المجتمعية بالمجتمع ( )  
ز- معلومات مرتبطة بنوعية الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ المشروعات والخدمات المقدمة ( )  
ح- أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

١٥/٤- ما خطوات وطرق إنتاج المعلومات بالمركز؟

- أ- صناعة المؤشرات المركبة ( )  
ب- استقصاء الرأي العام ( )  
ج- تحليل النتائج وتلخيصها واستخلاص الدروس من التجارب الدولية ( )  
د- أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

١٦/٤- كيفية الحصول على البيانات والتعامل معها؟

- أ- استخدام أساليب الاتصال المناسبة للحصول على البيانات ( )

#### د. خلف بدوي خلف العفدري

- ( ) ..... ب- تجميع وتصنيف البيانات حتى يسهل استخدامها
- ( ) ..... ج- القيام بالبحوث والدراسات المستمرة
- ( ) ..... د- الدقة في تحليل البيانات
- ( ) ..... هـ- المهارة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعامل مع البيانات
- ( ) ..... و- السرعة في الحصول على البيانات
- ( ) ..... ز- تحديد معايير المفاضلة بين البرامج والمشروعات

#### ١٧/٤- ما أساليب الاتصال المستخدمة بمركز المعلومات للحصول على المعلومات والبيانات؟

- ( ) ..... أ- اللقاءات المباشرة
- ( ) ..... ب- المكاتبات المتبادلة
- ( ) ..... ج- الاتصالات الهاتفية
- ( ) ..... د- إجراء البحوث والدراسات
- ( ) ..... هـ- استخدام التقنيات الحديثة في الاتصالات
- ( ) ..... و- النشرات والدوريات والكتيبات التي تصدر
- ( ) ..... ز- الاجتماعات المشتركة

#### ١٨/٤- ما أوجه كفاءة العاملين بالمركز في الاستفادة من المعلومات؟

- ( ) ..... أ- الاستعانة بالإحصاءات الحديثة
- ( ) ..... ب- حصر المشكلات التنفيذية الموجودة بدقة
- ( ) ..... ج- التعرف على حجم الموارد المختلفة المتاحة
- ( ) ..... د- تحديد البدائل الممكنة لحل المشكلات
- ( ) ..... هـ- الاستفادة من معايير ترجيح الاختيار
- ( ) ..... و- تحديد أولوية احتياجات أفراد المجتمع الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، والتكنولوجية
- ( ) ..... ز- تحديد التوقيت الزمني اللازم لتنفيذ المشروعات
- ( ) ..... ح- القيام بعملية المتابعة الدقيقة للبرامج المنفذة
- ( ) ..... ط- عمل مقارنات لمعرفة مدى التقدم في تقديم الخدمات

دور مراكز المعلومات بمحافظة أسيوط في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

#### ١٩/٤- ما أساليب التعاون بين مركز المعلومات والجهات الإدارية المعنية؟

- أ- حضور الاجتماعات التي تجرى على مستوى المحافظة ( )  
ب- تبادل المعلومات حول المشروعات التنفيذية بالمحافظة ( )  
ج- تكوين لجان مشتركة لمتابعة المشكلات المرتبطة بتخطيط المشروعات وتنفيذها ( )  
د- الاشتراك في مواجهة المشكلات المرتبطة بتخطيط المشروعات وتنفيذها ( )  
هـ- إجراء البحوث والدراسات المشتركة حول تنفيذ برامج الخدمات ( )  
و- وجود قنوات اتصال مفتوحة بينها بشكل دائم ( )  
ز- توفير البدائل المختلفة ودراستها وتحديد معايير ترجيحها ( )

#### ٢٠/٤- ما مظاهر إسهام المعلومات في تحديد أولويات تنفيذ المشروعات؟

- أ- تحليل جوانب المشكلات المطلوب مواجهتها ( )  
ب- توضيح مدى توافر التمويل اللازم للمشروعات ( )  
ج- تحديد البدائل المختلفة اللازمة لمواجهة المشكلات الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية، والتكنولوجية ( )  
د- تحديد معايير ترجيح الاختيار ( )  
هـ- تحديد المدى الزمني اللازم لتنفيذ البرامج ( )  
و- الإسهام في اختيار البديل الأفضل ( )  
ز- تحديد نوعية الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ المشروعات ( )

#### ٢١/٤- ما الصعوبات التي تواجه مركز المعلومات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ (يمكن اختيار أكثر من عنصر)

- أ- عدم الوعي بماهية أهداف التنمية المستدامة وسبل تحقيقها ( )  
ب- عدم توافر الموارد المالية المطلوبة لمركز المعلومات ( )  
ج- قلة تأهيل الموارد البشرية من حيث الدورات التدريبية المقدمة للعاملين للقيام تلك الأدوار ( )  
د- نقص الكفاءات الفنية المتخصصة بمركز المعلومات ( )  
هـ- قلة أساليب الاتصال المستخدمة في الحصول على البيانات ( )  
و- عدم تحديث المعلومات المتوفرة بالمركز ( )  
ز- نقص في عدد أجهزة الحاسب الآلي لتوفير قاعدة معلومات متكاملة ( )  
ح- ضعف التنسيق بين المركز والأجهزة التي يتعامل معها للحصول على البيانات ( )  
ط- أخرى، (فضلاً اذكرها) ( )

