

## القوى الانسانية كمنبئات بالكفاءة الاجتماعية لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة

إعداد

أميرة على نجاتي احمد

باحثة ماجستير، قسم علم النفس

[amera2581992@gmail.com](mailto:amera2581992@gmail.com)

مستخلص:

هدف البحث الى الكشف عن القوى الانسانية كمنبئات بالكفاءة الاجتماعية لدى استاذ الجامعة ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق مقياس القوى الانسانية والمكون ( 120 ) عبارة ، كما تم تطبيق مقياس الكفاءة الاجتماعية المكون من ( 23 ) عبارة وذلك على عينة مكونة من ( 500 ) عضو من اعضاء هيئة التدريس بجامعة المنيا ودرايه ، واستخدمت الدراسة المنهج الارتباطى المقارن وتم تحليل البيانات باستخدام ( معامل بيرسون واختبار ت ) وقد توصلت النتائج الى وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس وفقا للنوع فى كل من القوى الانسانية والكفاءة الاجتماعية ، كما توصلت النتائج الى وجود فروق بين اعضاء هيئة التدريس وفقا للتخصصات النظرية والعلمية فى كل من القوى الانسانية والكفاءة الاجتماعية ، وتوصلت النتائج ايضا الى انه تسهم القوى الانسانية فى تباين درجة الكفاءة الاجتماعية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

## تمهيد:

يعد مفهوم القوي الانسانيه من المفاهيم المؤثرة في اطار الدراسات النفسيه الايجابيه حيث يهدف الي طرح اشكالات المصطلح فلسفيا ودينيا ونفسيا كما يعرض تصنيف مكامن القوي والفضائل الانسانيه حيث تم التوصل الي ان القوي والفضائل الانسانيه من اهم المفاهيم في علم النفس الايجابي كما ان دراستها يتيح فهم اعمق لشخصيه الفرد وان بنائها وتقويتها يحقق الصحه النفسيه للفرد والمجتمع وهو ما يساعد نحوالتطوير الايجابي للشباب مما قد يحقق السعاده والازدهار. فالشخصيه الجيده هي شئ يبحث عنه الناس غالبا في الاخرين سواء كانوا موظفين او طلاب او اصداقاء او شركاء فقوه الشخصيه هي الصفات الايجابيه التي تشير الي حسن الخلق . فنقاط القوه في الشخصيه هي تلك السمات التي تظهر اصول الاشخاص بدلا من عيوبهم وقضاياهم كما ان استخدام نقاط القوه يعزز المشاركه بالعمل وبعد موردا شخصيا للموظفين فالمشاركه في العمل مؤشرا اساسيا يعكس جوده الحياه المهنيه للمعلمين فالمعلمون هم العمود الفقري للتعليم علي مسنوي الكليه وخاصه تنميه الطلاب كما ان تعزيزاندماج المعلمين في العمل ونحسين جوده التعليم هو محور النظرية التربويه فالمشاركه في العمل حاله ذهنيه ايجابيه كما تعتبر ايضا جانبا مهما من جوانب الصحه النفسيه المهنيه للمعلمين وتتنبا بشكل فعال بجوانب متنوعه من النتائج المهنيه والتنظيميه والالتزام بالرضا الوظيفي والتعلم ونحسين التدريس لتلبيه احتياجات الطلاب. كما يري تايلور واخرون ان فهم القوي الانسانيه وقوه الشخصيه والفضائل الانسانيه تؤدي لمستويات عاليه من السعاده والامل فهي تجعل للحياه قيمه ومعني حيث تسهم بطريقه فعليته في منع وتقليل عواقب الامراض والاضطرابات والضعوط النفسيه فالتقاؤل والشعور بالامل والاحساس بالتحكم الشخصي في الاحداث يعد بمثابة حمايه للصحه النفسيه والبدنيه للافراد.

## مشكله البحث :

تكمن مشكله البحث في اعتبار ان القوي الانسانيه وسيله علاجيّه تمكن البشر من التوافق النفسي واكتشاف المهارات والسمات الايجابيه للفرد و كيفيه مواجهه الضغوط والاوزمات اليوميّه و القدره علي التعامل معها بحكمه

ومن خلال عرض الدراسات السابقه تري الباحثة ان بعض الدراسات تناولت علم النفس الايجابي عامه منها ( دراسة زروالي 2016 ) بعنوان دور علم النفس الايجابي كاتجاه جديد لدراسة الفضائل والقوي الانسانيه وتوصلت الى ضرورة تدريب الصغار والمراهقين على التسامح وقبول الاخر، ودراسة ( سايل 2016 ) تناولت السعادة الحقيقيه كمتناول خاص بالقوي الانسانية لدى المراقب الجوي و تناولت دراسه (Hendricks 2018) تناولت نقاط القوه والفضائل الانسانيه وتطوير المرونه في سورينام خلال الازمه الاقتصاديه وتناولت (دراسه philip واخرون 2021) استخدام القوه الانسانيه في العمل ودراسه (شوقي 2016 تناولت بنيه الفضائل وقوي الخلق الانسانيه لدي طلاب الجامعه) كما تناولت دراسه ( احمد 2023) التسامح وعلاقته بالكفاءه الاجتماعيه والمرونه النفسيه لدي طلاب كليه التربيه و لذا تكمن مشكله البحث في

1-هل توجد علاقه بين القوي الانسانيه والكفاءه الاجتماعيه لدي عينه من اعضاء هيئه التدريس بالجامعه ؟

2-هل تسهم القوي الانسانيه في التنبؤ بالكفاءه الاجتماعيه بشكل دال احصائيا لدي عينه من اعضاء هيئه التدريس بالجامعه ؟

## اهمية البحث :

1- الاهمية النظرية حيث تتناول متغير من المتغيرات الايجابية في علم النفس وهو القوي الانسانيه ونظرا لندرته تناوله في الدراسات العربية

2- الاهمية التطبيقية :حيث التنبؤ بالقوي الانسانيه لدي العينه المقترحه (اعضاء هيئه التدريس بالجامعه ) فهيا تمثل فئه من اهم فئات المجتمع واساس التعليم الجامعي وبناء شخصيه الطالب.

## اهداف البحث :-

1- التعرف علي نقاط القوي الانسانيه والكفاءه الاجتماعيه والمهنيه لدي اعضاء هيئه التدريس .

2- معرفه هل القوي الانسانيه تعد منبئا بالكفاءه الاجتماعيه والمهنيه لعضو هيئه التدريس بالجامعه .

3- معرفه هل نقاط القوي الانسانيه تختلف لدي اعضاء هيئه التدريس باختلاف النوع والخبره المهنيه .

4- التعرف علي نقاط القوه الانسانيه الشائعه والتي يستخدمها عضو هيئه التدريس بالجامعه .

## حدود الدراسة:

1 - الحدود البشرية :- أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنيا وأعضاء هيئة التدريس بجامعة درايا .

2 - الحدود المكانية :- جامعة المنيا ، وجامعة درايفه .

2 - الحدود الزمنية :- جريت الدراسة فى العام الدراسى من 2021 حتى 2023

مصطلحات الدراسة :

اولا : القوي الانسانيه :

هناك العديد من تعريفات القوي الانسانيه منها ما ذكره (اسبانيول وستودينجز 2003) بانها مرتبطه بخصائص الشخصيه فركزت القوي الانسانيه علي السمات الشخصيه كالذكاء الاجتماعي والتفائل والكفاءه الذاتيه وتتمثل القوي الانسانيه اكثر في قدره علي الاستخدام المرن لأكبر قدر من المهارات المتطلبه لحل مشكله او لتحقيق هدف. ( الاعسر، 17،18،19)

كما يعرفها (بترسون وسليجمان 2009) ان القوي الانسانيه للشباب تنطوي علي مجموعه من السمات الشخصيه والسلوكيات التي لها دلالة ايجابية واخلاقية زجزء من التتميه الايجابيه والتي تولد لدي الشباب الشعور بالانجاز الشخصي مع الاقران وتعزيز قدرته في التعامل مع الشدائد والاجهاد والتعويض الاجتماعي للشخصيه

ويري (هارزر 2016) ان القوي الانسانيه هي قيم في العمل وتمثل المظاهر النفسيه للقيم الاخلاقية المنعكسه في المشاعر والسلوك والافكار وتعتبر القيم الاساسيه موضع تقدير عبر الثقافات . كما تم تعريفها اجرائيا بانها الدرجه الكليه التي يحصل عليها العضو من خلال تطبيق مقياس القوي الانسانيه لبترسون

## تصنيف القوي الانسانيه :

تم تحديد نقاط القوي الانسانيه لاول مره من قبل مارتن سليجمان فتحديد نقاط القوه هذه في حياه الشخص يساعد الناس علي تحسين حياتهم ورفاهيتهم بالاضافه ايضا الي مواجهه التحديات والصعوبات التي يواجهونها فتنقسم نلظ القوه الانسانيه البالغ عددها 24 نقطه الي ست فئات من الفضائل وهما

1 - الحكمة

2 - الشجاعه

3 - الانسانية

4 - العدالة

5 - الاعتدال

6 - السمو الروحانية

وفيما يلي نظره علي الفضائل الست ونقاط تاقوه الايجابيه للشخصيه والتي نم تجميعها

القوي الانسانيه	الفروع
الحكمه والمعرفه	حب الاستطلاع ، الاهتمام ، حب العلم ، التفكير الناقد، انفتاح العقل ، الذكاء العلمي ، الابداع ، الاصاله ، القدره علي رؤيه الاشياء وفقا لعلاقتها الصحيحه
الشجاعه	البساله ، بذل الجهد ، المثابره ، التكامل ، الامانه ، الاصاله ، الحماس ، الحيويه
الحب والانسانيه	الانتماء ، الاتصال المتبادل ، الرحمه الرعايه ، الكرم ، الذكاء الاجتماعي ، الذكاء الشخصي الذكاء الوجداني
العداله والانصاف	المساواه والبعد عن التحيز ، القياده ،
الاعتدال وضبط النفس	التسامح ، الرحمه ، التواضع ، تنظيم الذات ، البساطه
السمو والروحانيه	تقدير الجمال ، التمييز ، خشيه الله ، الاعتراف بالفضل ، التفكير المستقبلي ، القدره علي المزاح ، الشعور بالهدف ، الروحانيه ، حب الدعايه

وفيما يلي وصف لتصنيف القوي الانسانيه وفقا لبنرسون وسليجمان :-

1 - الحكمه والمعرفه: فالقوي المعرفيه التي تقوم علي اكتساب واستخدام المعرفه

تتضمن

أ - الابداع : قدره الشخص علي الابداع ووضع تصورات مبتكره ولا يقتصر الابداع على الإنجاز الفني والادبي فقط.

ب - الفضول : هو الاستكشاف والبحث عن كل ما هو جديد والاكتشاف من خلال التجربة:  
ج - القدره علي اصدار الاحكام : دراسه الموضوع من جميع الاتجاهات والقدره علي تغيير الآراء والاحكام العقلية في ضوء الأدله

د - حب التعلم : البحث عن الموضوعات الجديده والبحث عن المعرفه سواء كان تعلم ذاتي او رسمي .

هـ - الرؤيه البصيره او الحكمه : القدره علي تقديم المشوره الحكيمه للاخرين ورؤيه العالم المحيط بشكل له معني وطابع خاص.

## 2- الشجاعة :

وهي القدره التي تتضمن ممارسه الاراده لانجاز الأهداف في مواجهه التحديات والمعوقات وتتضمن ،

أ - البساله والمثابره : وهي القدره علي مواصله الاتجاه والمثابره في مسار العمل علي الرغم من وجود عقبات وأيضا الشعور بالراحه كسمة مميزه لاستكمال المهام المطلوبه.

ب - الامانه : وهي قول الحقيقه بشكل مستمر والتصرف بشكل خاص دون التظاهر وتحمل المسئليه .

ج - الحيويه والقدره علي الاستماع : وهي الاقبال علي الحياه بحيويه وقدرعالم من الطاقه وعدم التوقف عن فعل الأشياء في منتصف الطريق.

3- الحب والانسانيه : وهي القوي الشخصيه التي تعكس الميل الي مصادقه الاخرين والقرب منهم وتتضمن .

أ - الحب : أقامه علاقات وثيقه مع الآخرين وابتغاء مرضاه الناس والقرب منهم  
بمشاعر حميمه . ب - اللطف والكرم والحنو والرحمة والايثار: ويعني هذا الاحسان  
والعمل الصالح من اجل الآخرين ومساعدتهم والعنايه  
بهم

4 - الذكاء الاجتماعي والوجداني والشخصي : ويعني ادراك دوافع ومشاعر الآخرين  
ومعرفه ما يجب القيام به ليتناسب مع المواقف الاجتماعيه المختلفه ومعرفه ما يقربنا  
من الآخرين .

5 - العدالة : وهى القوي المدنيه التي يقوم عليها حياه مجتمعيه  
سليمه

6 - السمو والروحانيه : نقاط القوي التي تخلق جو من الصله بمن حولنا وتمدنا  
بالمعاني الجميله ومنها تقدير الجمال والتميز: تقدير الجمال والتميز والأداء  
الإبداعي في مختلف مجالات الحياه من الطبيعه للفن والرياضيات والعلوم وكذلك  
التجارب اليوميه ، ( فتحي، 2019 ) .  
وهناك تصنيف اخر للقوي الانسانيه ويرى بالاستيريوس 2003 ان هناك خصائص  
سيكولوجيه اخري يمكن ان تؤخذ كقوي انسانيه بسبب دورها الإيجابي في تطور  
الكائنات الانسانيه مثل كفاءه الذات -الدافعيه الذاتيه -التلقائيه-التصميم الذاتي -الرضا  
عن الحياه .وصنف هذه الخصائص في خمس مجموعات تقليديه وهي (الانفعاليه -  
لدافعيه - الذهنيه - التفاعل الاجتماعي - البناء الاجتماعي ) (روسيو فرناندز،  
باليستيريوس 2003،192،190)

## ثانيا: الكفاءه الاجتماعيه :

### تعريفات الكفاءه

#### الاجتماعيه:

عرفها المغازي 2004 بانها الإحساس بالارتياح في المواقف الاجتماعيه وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعيه والشعور بالثقه تجاه السلوك الاجتماعى وتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته لاشباع حاجات شخصيه . وعرفها (هينغ كيونغ ، 2012) بانها القدره علي بناء علاقات شخصيه ايجابيه وصحيه وحل النزاعات الشخصيه وتطوير الذات وان يكون الفرد مسؤولا فى المجتمع . ويعرفها كواسه 2011 بانها درجه إحساس الفرد بالارتياح في المواقف الاجتماعيه واستعداده للاشتراك في الاعمال والانشطه الاجتماعيه واستعداده لبذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعيه. ويتم تعريفها اجرائيا بانها الدرجه التي يحصل عليها العضو في مقياس الكفاءه الاجتماعيه .

#### اهميه الكفاءه الاجتماعيه

تظهر اهميه الكفاءه الاجتماعيه في انها تمدنا بدلائل نسبيه عن الكفاءه الاجتماعيه للفرد مما يسهل لنا فرصه المقارنه مع الاخرين في المكانه الاجتماعيه والاقتصاديه كما توفر لنا درجه المتغيرات البيئيه والتي لها تاثير في نمو الفرد وتظهر ايضا اهميه في تقدم ومعرفه الجماعات الغير سويه كما تعد الكفاءه الاجتماعيه مظهلا لجميع المهارات الاجتماعيه التي يحتاج اليها الفرد في حياته وعلاقاته الاجتماعيه فالشخص الذي يملك الكفاءه الاجتماعيه دائما ينحج في اختيار المهارات المناسبه لاي موقف يتعرض له كما تستخدم هذه المهارات بطريقه تؤدي الي دوافع ايجابيه. ( عبد اللاه

(2004

ويري اشرف القانون 2011 ان للكفاءه الاجتماعيه اهميه علي مختلف المستويات  
المستوي الاسري :يستطيع الفرد من خلال المهارات الاجتماعيه ان يحظى بقبول الإباء  
والاخوه فيتفاعل معهم ويتفاعلون معه بشكل مستمر في جو من الالفه والموده المستوي  
التعليمي في المدرسه :حيث يواجه الطفل عالم جديد أوسع من محيط الاسره فمن خلال  
المهارات يستطيع الطفل ان يفهم معلمه ويستجيب له المستوي العام:فالكفاءه  
الاجتماعيه بالنسبه للفرد هي الاداه التي تمكن الفرد من التعامل مع الاخرين ( القانون  
،2011، 25 ) .

### النظريات المفسره للكفاءه الاجتماعيه

#### نظريه التعلم الاجتماعي social processes

يوكد التراث السيكلوجي علي انه يوجد ارتباط بين نواحي الضعف في السلوك الاجتماعي  
لذلك من الضروري التدريب علي المهارات الاجتماعيه كاحد الأساليب العلاجي للمشاكل  
الاجتماعيه .كما يري عبدالستار واخرون ان نظريه التعلم الاجتماعي من اخضب  
النظريات التي تسمح لنا بتدريب المهارات الاجتماعيه وقد تطورت منها أساليب متعدده  
من أهمها التعلم من خلال ملاحظه النماذج أي القدره علي توكيد الذات ولعب الأدوار  
وتعد نظريه التعلم الاجتماعي حلقة الوصل بين النظريات المعرفيه حيث يتم فيها التأكيد  
علي مباد الحتميه التبادليه في عمليه التعلم من خلال التفاعل بين السلوك والمحددات  
البيئيه المرتبطه بالشخص ولقد عرفت نظريه التعلم الاجتماعي بأسماء متعدده نظريه  
التعلم بالملاحظه والتقليد والتعلم بالنمذجه

فنظريه التعلم الاجتماعي تعد حلقة وصل بين النظريات المعرفيه فهي تؤكد مبدأ الحتميه التبادليه في عمليه التعلم من حيث التفاعل بين ا لمكونات الرئيسيه وهي السلوك والمحددات المرتبطه بالشخص والمحددات البيئيه (مرشد،2003،68)

### النظريه الواقعيه

تري النظريه الواقعيه ان هناك حد ادني من مستويات التفاعل متوفره لدي كل شخص فاذا حرم منها يصبح اقرب للشعور بالوحده النفسيه وتهدد كفاءته وان انخفاض مهارات الكفاءه الاجتماعيه يؤدي الي فشل الحياه الاجتماعيه وتكرار الضغوط والمشاق وفشل العلاقات المتبادلله بين الافراد ( جولمان, 2000،165)

### النظريه السلوكيه

يري علماء النفس السلوكي مهارات التواصل الاجتماعي علي انها سلوكيات مكتسبه تحقق التكاتف الاجتماعي ووفقا لراي كلا من (شنيدر وبايرن 1985) ان خطوات الاشتراط الاجرائي للتدريب علي المهارات الاجتماعيه تنصدر قائمه حجم الاثر الاكبر يليها التعلم بالملاحظه ثم التمرين ثم اساليب المعرفه الاجتماعيه . (هواريه،2015،24،23)

### الدراسات السابقه :

نتاولت دراسه " سايل 2016 " فحص السعاده الحقيقيه كتناول خاص بالقوي الانسانيه لدي مراقبي الحركه الجويه للكشف عن بعض المميزات الايجابيه لدي المراقبين العاملين بمطار الجزائر وذلك للكشف عن مستوي السعاده الحقيقيه والقوي والفضائل الانسانيه لديهم علي عينه مكونه من (88) مراقب جوي وطبقت الدراسه مقياس السعاده الحقيقيه

مكون من (48) نقطه لقياس الفضائل مكيفا علي بيئه عربيه وتوصلت الدراسه الي مستوي السعاده لدي المراقب الجوي فوق المتوسط كما توصلت الي ان المراقب يتمتع بالحب والانسانيه في المرتبه الاولي ثم الشجاعه والسمو و الروحانيه وبعد ذلك الحكمه والمعرفه والعدل والانصاف واخيرا الاعتدال وضبط النفس وهي قوي انسانيه تساهم في الحفاظ علي الرفاهيه والتوازن الصحي .

وتناولت أيضا دراسه " فتحي 2019 " التقييم النفسي المستند على القوى الانسانيه لدى عينه من المرض النفسيين مقارنة بالعاديين وتكونت عينه الدراسه من (110) من المرضى النفسيين و(110) من العاديين واستخدم الباحث المنهج الوصفي المقارن كما استخدم مقياس القوى الانسانيه لبترسون وسليمان المكون من (240) بند ترجمه الباحث وتوصلت النتائج الي وجود فروق بين المرضى والعاديين في جميع القوى والفضائل الانسانيه لصالح العاديين بينما وجدت فروق بين عينيات المرض النفسيين وكانو الوسواسيون الأعلى بشكل دال احصائيا في اغلب القوى الانسانيه

كما تناولت دراسه " فيليب واخرون 2021 " حيث تناول استخدام نقاط القوه في العمل بهدف فحص دور الوسيط للمشاعر الايجابيه والسلبيه في علاقه بين استخدام نقاط القوه واداء العمل وتوصلت نتائج الدراسه الي ان استخدام نقاط القوه في مكان العمل لا يساهم فقط في المشاعر الايجابيه لابل يقلل ايضا من حدوث المشاعر السلبيه والتي بدورها تعزز اداء العمل .

وايضا تناولت دراسه " ريان ونيميك 2022 " نقاط القوه في الشخصيه من اجل السلام الشخصي والعلائقي داخل المجموعات وبين المجموعات لوضع اساس لدمج علم نقاط القوه في الشخصيه وعلم النفس السلام عبر مستويات السلام الشخصي والداخلي والعلائقي مع تداعيات السلام بين بين المجموعات وتكونت عينه الدراسه من (25302)

شخص وتم حساب النسب المئوية لاعلي نقاط القوه التي يدركها المشاركون لبناء السلام الداخلي والعلائقي لاداره الصراع السياسي الديني وتوصلت الدراسه الي ان من بين نقاط القوه المستخدمه عبر مستويات السلام .المنظور و اللطف والصدق في المراكز العشره الاولي في جميع المستويات الثلاثه

وقد تناولت دراسه " قمر احمد 2023 " التسامح وعلاقته بالكفاءه الاجتماعيه والمرونه النفسيه لدي عينه من طلاب كليه التربيه جامعه دنقلا السودان حيث هدفت الدراسه الي معرفه العلاقه بينالتسامح والكفاءه الاجتماعيه والمرونه النفسيه واستخدمت الدراسه المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينه الدراسه من (100) طالب وطالبه تم اختيارهم عن طريق تاعينه العشوائيه الطبقيه من المجتمع الكلي الذي يبلغ عدده (1000) من مجنم الدراسه وتوصلت الدراسه الي وجود علاقه ارتباطيه ذات دلاله احصائيه بين التسامح والكفاءه الاجتماعيه والمرونه النفسيه كما وجد ان التسامح يسهم بصوره دالبه احصائيا في التنبؤ بالكفاءه الاجتماعيه والمرونه النفسيه كما تبين ان متغير الكفاءه يسهم بصوره داله احصائيا في التنبؤ بالمرونه النفسي

### فروض البحث :

1 - توجد علاقه ارتباطيه داله احصائيا بين القوي الانسانيه والكفاءه الاجتماعيه لدي اعضاء هيئه التدريس بالجامعه ..

2- توجد فروق داله احصائيا بين اعضاء هيئه التدريس في القوي الانسانيه والكفاءه الاجتماعيه من حيث التخصصات النظرية .

3 - تسهم القوى الانسانية بشكل دال احصائيا كمتغيرات مستقلة فى تباين درجة الكفاءة الاجتماعية كمتغير تابع لدي اعضاء هيئه التدريس بالجامعه .

### منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:

استخدمت الباحثة فى هذا البحث المنهج الارتباطى المقارن وذلك لتناسب طبيعة هذا المنهج مع طبيعة البحث الحالى وتتمثل أدوات البحث فى الاتى /

1 - مقياس القوى الانسانية " اعداد بترسون سليجمان ترجمة النابغة فتحى " المكون من 240 نقطه ويجاب علي كل بند من بنود امقياس وقا لبدائل خمسه ( لا تنطبق اطلاقا - لا تنطبق بدرجة ما - تنطبق احيانا - تنطبق بدرجة ما - تنطبق تماما ) وتم التطبيق بشكل فردي واستغرق التطبيق حوالي 45 دقيقه وقد استغرقت فتره التطبيق حوالي اربعة اشهر وتم استبعاد النسخ الغير مكتمله

2 - مقياس الكفاءة الاجتماعية والمهنية " اعداد الباحثة " المكون من 21 عباره وتم تطبيقه بشكل فردي واستغرق التطبيق حوالي 15 دقيقه

### عينة البحث :

تألفت عينة البحث من 500 عضو من اعضاء هيئه التدريس جامعتى المنيا ودرايه شملت (معيد -مدرس ومدرس مساعد واستاذ واستاذ دكتور) وذلك من الذكور والاناث .

جدول (1) الاحصاء الوصفي لمتغيرات البحث للعينة الكلية (ن=)

المتغيرات	الأقل	الأعلى	المتوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	التفرط
	ى	ى		ح	ء	ح
العمر	24	62	35.22	8.97	0.59	-0.62
الابداع	7	53	17.65	4.3	1.82	2.83
الشجاعة	8	25	17.9	3.71	-0.1	-0.61
المثابرة	5	25	17.72	3.86	-0.5	0.11
الامانة	11	25	20.48	3.75	-0.74	-0.36
الذات تنظيم	8	25	16.82	3.22	-0.004	0.05
الأمل	8	25	18.25	3.8	-0.42	-0.34
الروحانية	8	25	18.9	3.54	-0.43	-0.40
الاجتماعي الذكاء	6	25	18.35	3.6	-0.42	0.17
اللطف	9	25	20.55	3.91	-1.05	0.57
الحب	5	25	17.64	3.79	-0.13	-0.25
القيادة	6	25	18.29	3.4	-0.22	-0.24
التسامح	7	25	17.58	3.69	-0.33	-0.05
الفضول	7	25	18.03	3.33	-0.14	-0.23

-0.21	.001	3.64	16.55	25	6	التعلم حب
-0.44	-0.40	3.71	19.18	25	8	العدالة
.14	-0.08	3.62	17.21	25	7	والحذر التعقل
-0.46	-0.15	3.59	18.1	25	9	الجمال تقدير
.09	-0.37	3.71	17.77	25	7	الامتنان
-0.35	-0.02	3.36	17.58	25	9	التواضع
2.42	2.26	4.73	19.2	61	9	الفكاهة
.13	-0.18	3.18	16.92	25	6	العقلي الحكم
-0.42	-0.37	3.61	18.6	25	9	الفريق روح
-0.22	-0.28	3.68	17.68	25	6	الحيوية
-0.14	-0.42	3.95	17.63	25	5	البصيرة الرؤية
.44	.21	13.58	86.81	142	48	الحكمه
-0.44	-0.18	11.79	73.8	100	43	الشجاعة
.07	.08	9.98	69.21	97	38	والاعتدال الزهد
-0.29	-0.1	14.8	92.23	138	55	السمو.والروحانية
-0.34	-0.4	9.09	56.55	75	34	الانسانية

-0.51	-0.29	9.28	56.08	74	29	العدالة
.72	-.86	9.02	67.11	82	42	كفاءة اجتماعية مع طلاب
-1.02	-.3	8.41	79.03	92	64	عاملين كفاءة
-1	.07	18.23	233.9 2	265	19 8	كفاءة مجموع
.73	-.95	1.08	25.78	27	23	محاضرة اعداد
1.97	-1.53	1.28	19.99	21	16	والتشجيع التقويم
2.19	-2.96	1.42	20.14	21	14	والبحت الاطلاع
2.05	-2.4	3.23	65.92	69	53	مهنية كفاءة

### التحليلات الاحصائية

تم تحليل البيانات الخاصه بالخصائص السيكومترية لاداء البحث والفروض الاساسيه احصائيا ببرنامج حزمه البيانات الاحصائيه وذلك باستخدام اساليب التحليل التي تتناسب وطبيعته البيانات وحجم العينه وطبيعته الفروض وهي :

1 - معامل ارتباط بيرسون والفا كرونباخ

2 - اختبارات

## نتائج البحث :

الفرض الاول : والذي ينص على انه توجد فروق دالة احصائيا بين اعضاء هيئة التدريس بالجامعة وفقا للنوع في متوسطات الدرجات في كل من القوي الانسانية والكفاءة الاجتماعية والمهنية وللتحقق من صحة هذا الفرض من عدمه تم استخدام اختبار (ت) للعينات لقياس دلالة الفروق بين متوسط درجات اعضاء هيئة التدريس من الذكور والاناث في كل من القوي الانسانية وسماتها والكفاءه الاجتماعيه .

حيث تم تقييم المتوسطات والانحرافات المعياريه وقيم الالتواء والتفرطح الخاصه بمتغيرات البحث الحالي للتحقق من اعتداليه توزيع درجات عينه البحث ويتضح ذلك من الجدول التالي

نتائج اختبار ( ت ) للفروق بين اعضاء هيئة التدريس من الذكور والاناث في القوي الانسانية

اتجاه الفروق	مستوى الدلالة	قيمة (ت) د.ح= 268	الاناث (110 ن =)		الذكور (160 ن =)		المتغيرات
			ع	م	ع	م	
غير دالة	.95	.06	3.81	17.63	4.62	17.66	الابداع
غير دالة	.6	-.51	3.66	18.04	3.76	17.8	الشجاعة
غير دالة	.51	-.64	3.52	17.9	4.07	17.6	المثابره

غير دالة	.98	-.02	3.63	20.49	3.85	20.48	الامانة
غير دالة	.36	-.9	3.34	17.03	3.14	16.67	الذات تنظيم
غير دالة	.51	-.66	3.84	18.43	3.78	18.12	الأمل
غير دالة	.12	1.55	3.85	18.5	3.29	19.18	الروحانية
غير دالة	.67	-.42	3.54	18.46	3.66	18.27	الاجتماعي الذكاء
غير دالة	.55	-.59	3.96	20.72	3.89	20.43	اللطف
غير دالة	.83	-.21	4.05	17.7	3.61	17.6	الحب
غير دالة	.12	-1.54	3.54	18.68	3.29	18.03	القيادة
غير دالة	.24	-1.16	3.55	17.9	3.79	17.36	التسامح
غير دالة	.23	-1.18	3.41	18.32	3.27	17.83	الفضول
غير دالة	.22	-1.22	3.82	16.88	3.51	16.33	التعلم حب
الاناث	0.05	-2.2	3.95	19.78	3.49	18.77	العدالة

غير دالة	.57	.56	3.81	17.06	3.5	17.31	والحذر التعقل
غير دالة	.07	-1.79	3.52	18.57	3.62	17.77	الجمال تقدير
غير دالة	.71	.37	4.16	17.67	3.37	17.84	الامتنان
غير دالة	.63	.47	3.39	17.47	3.35	17.66	التواضع
غير دالة	.68	-.4	4.12	19.34	5.11	19.1	الفكاهة
غير دالة	0.30	-1.03	3.15	17.17	3.2	16.76	العقلي الحكم
غير دالة	.38	-.86	3.57	18.83	3.63	18.45	الفريق روح
غير دالة	.95	-.05	4.05	17.7	3.43	17.67	الحيوية
غير دالة	.81	.24	4.29	17.56	3.71	17.68	البصيرة الرؤية
غير دالة	.44	-.77	14.07	87.58	13.25	86.28	الحكمة
غير دالة	.69	-.39	11.69	74.14	11.88	73.56	الشجاعة
غير دالة	.72	-.35	10.19	69.47	9.86	69.03	والاعتدال الزهد

غير دالة	.78	-27	15.8	92.53	14.12	92.03	السمو.والروحانية
غير دالة	0.60	-52	9.42	56.9	8.88	56.31	الانسانية
الاناث	<b>0.05</b>	-1.78	9.73	58.30	8.89	55.25	العدالة

يتضح من خلال الجدول السابق انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطن الذكور والاناث في العدالة عند مستوي دلالة (0,05) والفروق في اتجاه الاناث حيث بلغت قيمه المتوسطات علي التوالي (18,77، 19,68) بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في باقي المتغيرات الخاصه بالقوي الانسانيه كما اتفقت الدراسه الحاليه مع دراسه (سحر علام 2008) والتي نصت علي وجود فروق داله احصائيا بين الذكور والاناث في الحكمه والمعرفه والعداله كما اتفقت ايضا مع نتائج دراسه (سميه الجمال 2006) مع وجود فروق بيت الذكور والاناث في السعاده النفسيه بمكوناتها النفسيه كما اكدت دراسه (شامان واخرون 2006) علي وجود فروق بين الجنسين في القوي الشخصية.

نتائج اختبار ( ت ) للفروق بين اعضاء هيئة التدريس من الذكور والاناث في

#### الكفاءة الاجتماعية

اتجاه الفروق	مستوى الدلالة	قيمة (ت) د.ح= 268	اناث (ن = 149)		ذكور (ن = 69)		المتغيرات
			ع	م	ع	م	
الذكور	0.20	1.26	10.31	66.27	7.99	67.68	كفاءة طلاب
الاناث	0.001	-4.51	7.51	81.7	8.51	77.18	كفاءة عاملين

الاناث	0.05	-2.17	18.52	236.81	17.82	231.93	مجموع كفاءة
غير دالة	.68	-.41	1.1	25.81	1.08	25.76	اعداد محاضرة
غير دالة	.57	-.56	1.29	20.04	1.28	19.95	التقويم والتشجيع
غير دالة	.85	-.18	1.43	20.16	1.42	20.13	الاطلاع والبحث

**الفرض الثاني :** والذي ينص علي وجود فروق دالة احصائيا بين اعضاء التدريس بالجامعة وفقا للتخصصات ( النظرية والعلمية) في متوسطات درجات في كل من القوي الانسانية والكفاءة الاجتماعية

**نتائج اختبار ( ت ) للفروق بين اعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات النظرية وذوي التخصصات العملية في القوي الانسانية**

اتجاه الفروق	مستوى الدلالة	قيمة (ت) د.ح = 268	تخصصات عملية (120 ن = )		تخصصات نظرية (150 ن = )		المتغيرات
			ع	م	ع	م	
غير دالة	.78	.27	3.61	17.57	4.8	17.72	الابداع
غير دالة	.75	-.31	3.49	17.98	3.89	17.84	الشجاعة
غير دالة	.19	-1.29	3.64	18.06	4.01	17.45	المثابره
غير دالة	.31	-1	3.55	20.74	3.91	20.28	الامانة
غير دالة	.53	-.61	2.99	16.95	3.4	16.71	الذات تنظيم
غير دالة	40.	-.83	3.73	18.46	3.85	18.08	الأمل
غير دالة	.41	-.81	3.58	19.1	3.51	18.74	الروحانية

غير دالة	.31	-1.01	3.51	18.6	3.68	18.15	الاجتماعي الذكاء
غير دالة	.15	-1.42	3.58	20.93	4.14	20.25	اللطف
غير دالة	.43	-.77	3.6	17.84	3.94	17.48	الحب
غير دالة	.46	-.73	3.14	18.46	3.6	18.16	القيادة
غير دالة	.09	-1.65	3.65	18	3.7	17.25	التسامح
التخصصات العملية	0.05	-2.01	3.13	18.49	3.44	17.67	الفضول
غير دالة	.39	.86	3.47	16.34	3.77	16.72	التعلم حب
غير دالة	.14	-1.47	3.71	19.55	3.7	18.88	العدالة
غير دالة	.19	-1.29	3.53	17.53	3.69	16.96	والحذر التعقل
غير دالة	.23	-1.19	3.31	18.39	3.79	17.86	الجمال تقدير
غير دالة	.18	-1.32	3.61	18.1	3.78	17.50	الامتحان
غير دالة	.28	-1.06	3.35	17.83	3.36	17.39	التواضع
غير دالة	.07	-1.8	5.44	19.78	4.02	18.74	الفكاهة
التخصصات العملية	0.05	1.93	3.05	17.99	3.26	16.6	العقلي الحكم
التخصصات العملية	0.05	-2.18	3.47	19.14	3.67	18.18	الفريق روح
غير دالة	.24	-1.15	3.74	17.97	3.64	17.45	الحيوية
غير دالة	0.60	-.52	3.84	17.77	4.05	17.52	البصيرة الرؤية
غير دالة	.44	-.76	12.52	87.51	14.38	86.24	الحكمه
غير دالة	.22	-1.2	11.18	74.76	12.24	73.02	الشجاعة
غير دالة	0.10	-1.64	9.53	70.32	10.27	68.32	والاعتدال الزهد
غير دالة	0.10	-1.61	14.9	93.85	14.64	90.94	السمو.والروحانية

غير دالة	.18	-1.34	8.46	57.38	9.54	55.88	الانسانية
غير دالة	.08	-1.71	9.05	57.16	9.4	55.22	العدالة

من خلال الجدول السابق يتضح وجود فروق بين اعضاء هيئه التدريس في القوي الانسانيه في متغيرات الفضول و روح الفريق والتحكم العقلي حيث بلغ مجموع قيمه متوسطات الاعضاء في سمه الفضول (17,67، 18,49) بينما في التحكم العقلي (16,6، 17,99) ( وفي سمه روح الفريق يبلغ مجموع قيمه المتوسطات (18,18، 19,14) وبلغ قيمه المتوسطات في العدالة (55,22، 57,12) حيث اتفقت الدراسه الحاليه مع دراسه ( هاني عبدالعظيم 2014) حيث وجد فروق بين الاعضاء في القوي الانسانيه وتوصلن الدراسه الي وجود فروق بين اداء المجموعه التجريبيه الواحده والمجموعه الضابطه

**الفرض الثالث :** والذي ينص على انه تسهم القوي الانسانية بشكل دال احصائيا كمتغيرات مستقلة في تباين درجة الكفاءة الاجتماعيه كمتغير تابع لدي اعضاء هيئه التدريس بالجامعه وذلك من خلال الجدول الاتي .

**جدول (2) نتائج تحليل الانحدار المرحلي المتعدد لدوافع التطوع كمتغيرات مستقلة في التنبؤ بأبعاد الكفاءة الاجتماعيه والرضا العام عن الحياة كل على حدة كمتغيرات**

تابعة (ن=195)

المتغيرات المنبئة	المتغير التابع	قيمة الثابت	قيمة ( ت )	مستوي دلالة ت	قيمة ( ف )	مستوي دلالة ف	الارتب اط المتعد د	مربع الارتباط المتعدد	حجم الإسهام في مربع الارتباط المتعدد
السمو والروحانية	كفاءة الطلاب	9.21	1.18	.23	65.19	.000 <sup>a</sup>	.442 <sub>a</sub>	.19	.19
		19.37	2.42	.016	41.92	.000 <sup>b</sup>	.489 <sub>b</sub>	.23	.23
		13.61	1.68	.094	31.9	.000 <sup>c</sup>	.514 <sub>c</sub>	.25	.26
السمو والروحانية والشجاعة والعدالة	كفاءة مع العاملين	15.37	1.98	.048	51.95	.000 <sup>a</sup>	.403 <sub>a</sub>	.15	.16
		25.46	3.190	.002	34.83	.000 <sup>b</sup>	.455 <sub>b</sub>	.2	.2
		19.09	2.37	.018	27.95	.000 <sup>c</sup>	.490 <sub>c</sub>	.23	.24

									الشجاعة و العدالة
.17	.18	.427 a	.000 <sup>a</sup>	59.59	.11	1.6	24.5 9	كفاءة اجتماع ية	السمو والروحانية
.22	.22	.476 b	.000 <sup>b</sup>	39.11	.005	2.83	44.8 3		السمو والروحانية والشجاعة
.24	.25	.506 c	.000 <sup>c</sup>	30.52	.041	2.04	32.7 1		السمو والروحانية و الشجاعة و العدالة

ومن خلال الجدول السابق يتضح ان القوى الانسانية تسهم فى التنبؤ بالكفاءة الاجتماعية كمتغير تابع لدى اعضاء هيئه التدريس بالجامعة على النحو الموضح بالجدول السابق وكانت السمو والروحانية والشجاعة والعدالة هما الاعلى اسهاما في التنبؤ بالكفاءة الاجتماعية .

## المصادر والمراجع:

### المراجع العربية:

- أسبينول، ليزا ج؛ ستودينجر، أورسولا م.(2006). سيكولوجية القوى الإنسانية (ترجمة: صفاء الأعسر، نادية شريف، عزيزة السيد، علاء الدين كفاقي) القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة، المشروع القومي للترجمة .
- إبراهيم، تامر شوقي.(2016). بنية الفضائل وقوي الخلق الإنسانية وعلاقتها بالاندماج الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (169)، الجزء الثالث، 106 - 189.
- المغازي، ابراهيم.(2004). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية، دراسات نفسيه، القاهرة، مجلد(13)، عدد(3) ص .
- القانون، اشرف رشيد.(2011). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها باساليب مواجهه الضغوط عند المصابين بالاضطرابات السيكوسوماتية، رساله ماجستير، كلية التربية، الجامعه الاسلاميه-غزه، ص (24-25) .
- المنسي، محمود عبد الحليم.(2019). الكفاءة الاجتماعية المفهوم والمكونات والنظريات المفسره ،مجله العلوم التربويه،جامعه جنوب الوادي-الغردقه ،كلية التربية، عدد 3، ص374،375 .
- الترتوري، محمد عوض .(2007). الكفاءة الاجتماعية،مجله ديوان العرب،الاردن ،ع-

- التمار، جاسم محمد، الجسار، سلوي عبد الله. (2018). تقويم الاداء التدريسي لاعضاء هيئه التدريس في كليه التربيه جامعه الكويت من وجهه نظر الطلبة المعلمين، كليه التربيه، جامعه الكويت، ص 843 .
- اليوسفي، علي عباس. (2012). الكفاءه المهنيه المفضله للاستاذ الجامعي من وجهه نظر طالباته، مجله مركز دراسات جامعه الكوفه، مركز تطوير التدريس والتدريب الجامعي، مجلد 7، عدد 26 .
- الهويد، ندي علي سالم. (2013). مساهمه تقويم اداء عضو هيئه التدريس في رفع جوده التعليم الجامعي من وجهه نظر عضوات هيئه التدريس والطالبات جامعه ام القري، رساله ماجستير غير منشوره، كليه التربيه، المملكه السعوديه .
- ابو معلا، طالب صالح. (2006). المهارات الاجتماعيه وفعاليه الذات وعلاقتها بالاتجاه نحو مهنة التمريض لطلبة كليات التمريض في قطاع غزه، كليه التربيه، جامعه الازهر - غزه - فلسطين .
- بنجر، فوزي صالح. (1993). الاشراف التربوي ودوره في تنميه الكفايات لدي معلمي المرحله الابتدائيه، المؤتمر الثاني لاعداد معلم التعليم العام بالمملكه السعوديه، الكتاب العلمي، الجزء الرابع - جامعه ام القري .
- روسيو، فرنانداز، بالاستيريوس. (2003). الجانب المضئ والجانب المظلم في سيكولوجيه القوي الانسانيه مثال من سيكولوجيه المسنين. ترجمة علاء الدين كفاي .

- راشد، ياسر عبد اللاه. (2004). تباين مهارات توكيد الذات والكفاءة الاجتماعية لدى عينه من الطلاب الجامعيين في ضوء بعض التغيرات الديموجرافية، جامعه المنيا، كلية الاداب، رسالة ماجستير .

- زروقي، ابراهيم، بدري، عبد المجيد. (2012). الجوده الشامله غايه في حد ذاتها ام وسيله لرفع مستوى اداء المؤسسات الجامعيه، الملتقي الدولي الثاني حول الجوده في التعليم العالي تجارب ميدانيه ومؤشرات حسن الداء والاستشراق، جامعه 20 اوت، ص55

- ستودينجز. (2006). سيكولوجيه القوي الانسانيه. ترجمه صفاء الاعسر، القايره، المجلس الاعلي للثقافة .

- فتحي، النابغه. (2019). التقييم النفسي المستند علي القوي الانسانيه لدي عينات من المرضي النفسيين مقارنة بالعاديين، كلية الاداب، جامعه المنيا .

- علام، سحر فاروق. (2008). معدلات السعادة الحقيقية لدى عينه من طلاب المرحلتين الإعدادية والثانوية، دراسات نفسية، رابطة الاخصائيين النفسيين المصريه، المجلد (18)، العدد (3)، 465-431.

- كواسه، عزت عبد الله، السيد خيرى. (2011). المناخ الاسري كما يدركه الابناء وعلاقته بالكفاءه الاجتماعيه لدي عينه من طلاب الجامعه، جلمعه الازهر، كلية التربيه، مجله كلية التربيه، المجلد 3، عدد 145 ص 66 .

- مارتن سليجمان. (2003). علم النفس الاكلينيكي الايجابي، ترجمه عزيزه السيد . في ليزاج، اسبينول. ستودينجز، سيكولوجيه القوي ترجمه صفاء الاعسر .

- زروالي، وسيله. (2016). دور عام النفس في تأكيد انسانيه الانسان، مجله العلوم الانسانيه، جامعه ام القري - الجزائر، العدد الخامس، 139 .

- حده، وحيد ساييل (2016) السعاده الحقيقيه تتاول خاص بالقوي والفضائل الانسانيه: دراسه ميدانيه لمراقبي الحركه الجويه ، دراسات نفسيه، مركز بصيره للبحوث والاستشارات والخدمات التعليميه، العدد (13)، 119 - 130 .

- دانيال جولمان (2000). الذكاء العاطفي. ترجمه ليلي الجمال، سلسله كتب ثقافيه شهريه يصدرها المجلس الوطني للثقافه والفنون والاداب، الكويت، العدد 262، ص 165

- قمر , & احمد. (2023). التسامح وعلاقته بالكفاءه الاجتماعيه والمرونة النفسية لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة دنقلا السودان .

#### المراجع الاجنبيه:

Aspinwall, L. G., & Staudinger, U. M. (2003). A psychology of human strengths: Fundamental questions and future directions for a positive psychology. American Psychological Association.

- Bandura, A. (1994). self efficacy in V.s - - -

Ramachaudran (ed). Encyclopedia of human Behavior , vol 4. Newyork acadimeic press.

--White, R.W. (2003). Motivation Reconsidered the concept of competence. psychological Review. vol p 66.

- Park, N., & Peterson, C. (2009). Character strengths: Research and practice. Journal of college and character, 10(4), 1-10.

- Harzer, C. (2016). The eudaimonics of human strengths: The relations between character strengths and well-being. In

Handbook of eudaimonic well-being (pp. 307-322). Springer, Cham. 9

Ambarin, R., Fairidi, A., Sukarno, S., & Yuliasri, I. (2021, November). The Effectiveness of TMLM on Student Teachers' Personality and Social Competence measured with Teacher Competency Assessment in the COVID202.

Hendriks, T., Graafsma, T., Hassankhan, A., Bohlmeijer, E., & de Jong, J. (2018). Strengths and virtues and the development of resilience: A qualitative study in Suriname during a time of economic crisis. *International Journal of Social Psychiatry*, 64(2), 180-188.

Dubreuil, P., Ben Mansour, J., Forest, J., Courcy, F., & Fernet, C. (2021). Strengths use at work: Positive and negative emotions as key processes explaining work performance. *Canadian Journal of Administrative Sciences/Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*, 38(2), 150-161.

LAVY,S.,&LITTMAM-OVAdia,H. (2017) .MYbetter self:Using strengths at work productivity.organizational citizenship behavior,and satisfaction.journal of career Development,44 ,95 - 109.

Niemiec, R. M. (2022). Pathways to peace: Character strengths for personal, relational, intragroup, and intergroup peace. *The Journal of Positive Psychology*, 17(2), 219-232.