

فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية (Microsoft Office 365) لدى أعضاء هيئة التدريس

إعداد:

أ.م.د/ هيام مصطفى عبد الله *

ملخص البحث:

استهدف البحث رصد واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف و تحديد معوقات تطبيقها وإعداد برنامج تدريبي لتنمية معارف ومهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس وقياس فاعليته.

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحديد الأسس النظرية للمنصات التعليمية الإلكترونية وأنواعها، ووضع آليات لتفعيل تطبيقها، كما اعتمد البحث على المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة والذي يتضمن تطبيق أدوات البحث قبلياً على المجموعة البحثية ثم تطبيق البرنامج التدريبي ثم تطبيق أدوات البحث بعدياً ومعالجة النتائج إحصائياً. وتمثلت أدوات البحث في: استبانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية

الإلكترونية، قائمة مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 اللازم تنميتها لدى أعضاء هيئة التدريس، إختبار تحصيلي لمهارات بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس، برنامج تدريبي في تنمية مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية (Microsoft Office 365) لدى أعضاء هيئة التدريس، بطاقة تقييم الأداء المهاري في استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس.

وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها: أن هناك ضعف في تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات الإلكترونية ويرجع ذلك إلى مجموعة من المعوقات الإدارية والبشرية والتقنية، فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية معارف ومهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 حيث تبين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين

* أستاذ مناهج الطفل المساعد كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة بني سويف

متوسطي درجات الإختبار التحصيلي وبطاقة تقييم الأداء المهاري في التطبيقين القبلي والبعدي
لصالح القياس البعدي.

وقدم البحث عدة توصيات لتطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية منها: حصر الاحتياجات
التدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام المنصة، إنشاء بيئه تكنولوجيه تلائم تطبيق
المنصات الرقمية، وتوفير مبرمجين لتطوير منصة الكلية.

الكلمات المفتاحية:

المنصات التعليمية الرقمية - البعد الإداري- البعد التقني- البعد البشري- المنصة التعليمية

Microsoft Office 365

The effectiveness of a training program in developing the skills of using some educational platform applications (Microsoft Office 365) for staff members

Abstract:

The research aimed to monitor the reality of faculty members' application of electronic educational platforms at the Faculty of Early Childhood Education, Beni Suef University, and to identify obstacles to their application, and to prepare a training program to develop the knowledge and skills of using some Microsoft Office 365 applications among faculty members, and to measure the effectiveness of the training program.

The research relied on the descriptive analytical approach to determine the theoretical foundations of electronic educational platforms and their types, and to develop mechanisms to activate their application. The research also relied on the single-group experimental approach, which includes applying the research tools beforehand to the research group. The training program was applied, then the research tools were applied afterward, and the results were processed statistically.

The research tools were: a questionnaire on the reality of faculty members' application of electronic educational platforms, a list of skills for using some Microsoft Office 365 educational platform applications that must be developed among faculty members, an achievement test for the skills of some Microsoft Office 365 educational platform applications among faculty members, a training program for developing skills for using some Microsoft Office 365 educational platform applications among faculty members, and a performance evaluation card for using some Microsoft Office 365 educational platform applications among faculty members.

The research reached several results, including: There is a weakness in the application of electronic platforms among faculty members due to a set of administrative, human and technical obstacles. The effectiveness of the training program in developing the knowledge and skills of faculty

members in using some applications of the Microsoft Office 365 educational platform was proven, as it was found that there are statistically significant differences between the average scores of the achievement test and the observation card in the pre- and post-applications in favor of the post-measurement. The research presented several recommendations for implementing electronic educational platforms, including: identifying the training needs of faculty members on how to use the platform, creating a technological environment that suits the application of digital platforms, and providing programmers to develop the college platform.

Keywords:

The administrative dimension, the technical dimension, the human dimension, and digital educational platforms, Microsoft Office 365

مقدمة:

تعد منصات التعلم الإلكترونية تطوراً طبيعياً لإستخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية، فكانت بداية تغير لبيئات التعلم بحيث تصبح أكثر فاعلية سواء للمعلم أو المتعلم بما فيها من تقنيات وأدوات تفاعلية تشاركية نقلت المتعلم من كونه متلقي سلبي للمعرفة إلى كونه مشاركاً فيها من خلال التواصل النشط سواء مع المعلم أو مع زملائه.

وتمثل منصات التعلم الإلكترونية إحدى تطبيقات الجيل الثاني من الويب فقد أصبحت من المصادر المهمة والمؤثرة على مستوى العالم، فهي تتيح الفرصة للمتعلمين لتكوين مجموعات عمل تعاونية ومشاركة المحتوى بين المتعلمين واكتساب العديد من الخبرات والمهارات التعليمية المختلفة (هبة هاشم محمد، ٢٠١٧، ١١٤)

وقد حولت هذه المنصات بيئة التعليم والتعلم من أحادية المصدر إلى ثنائية المصدر تقوم على التفاعلية، بالإضافة إلى التحول من بيئة فقيرة الموارد إلى بيئة غنية بالموارد، ومن بيئة ثابتة إلى متحركة مما يزيد من فرص التعلم (Kwon et al., 2019).

وقد باتت المنصات التعليمية بمختلف أبعادها واقعا تربوياً ملموساً؛ فهي تسهم في توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، وتسهم في نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، فلا يقتصر التطور الحقيقي على إدخال التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية وإنما تعزيز اتجاهات المتعلمين نحوه وتنمية قدراتهم واستعداداتهم على اكتساب المعرفة ومعالجة المعلومات (ماجدة إبراهيم البايوي & أحمد باسل غازي؛ 2019، 137)

وللمنصات التعليمية الإلكترونية أهمية كبيرة بالتعليم الجامعي لأنها تلبي احتياجات الجميع، وتيسر الوصول إلى المحتوى المعلوماتي ومناقشته ومشاركته، فيمكن لجميع الأفراد الالتحاق بالمحتوى التعليمي عبر تلك المنصات في الوقت الذي يناسبهم اعتماداً على مدي توافرها (Gupta, Sunil, 2017, 35).

ولم تكن جامعة بني سويف بكيائاتها المختلفة بمنأى عن تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية فقد تم استخدام منصة Microsoft Office 365 في العملية التعليمية والتدريس للطلاب وازداد استخدامها أثناء جائحة كورونا، حيث تجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي؛ وتمكن أعضاء هيئة التدريس من نشر الدروس والمحاضرات والأهداف ووضع الواجبات وتوزيع الأدوار، كما تساعد علي تبادل الأفكار والآراء بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، ومشاركة المحتوى وتطبيق الأنشطة التعليمية والاتصال بالمتعلمين من خلال تقنيات متعددة، وإجراء الاختبارات الإلكترونية، وتتيح لأولياء الأمور التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والاطلاع علي نتائج أبنائهم؛ مما يساعد علي تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية. (عبد العال السيد، ٢٠١٥، ٦).

وقد استخدمت كلية التربية للطفولة المبكرة تلك المنصة وتطبيقاتها في التواصل مع الطالبات في العملية التعليمية، إلا أن تفعيلها قد واجهته بعض العقبات الإدارية والتقنية وأن هناك

حاجة إلى تأهيل العناصر البشرية بالكلية وتدريبها بشكل جيد على التطورات التكنولوجية الحديثة من خلال التدريب علي بعض المهارات مثل تخزين ومشاركة الصور والملفات والفيديوهات والتعامل مع المحتوى التفاعلي ووضع الإختبارات من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

مشكلة الدراسة:

فرضت تداعيات جائحة كورونا علي البلاد إغلاق المدارس والجامعات مما دفع وزارة التعليم العالي إلي تبني منصات التعلم الإلكتروني، وأصبح لزاماً علي أعضاء هيئة التدريس تطبيق التعلم من خلال تلك المنصات مع ضرورة تفاعل الطلاب معها لمتابعة تعلمهم في منازلهم، ولكن واجه تطبيق تلك المنصات بعض المعوقات التي حالت دون توظيفها بشكل فعال، **وقد لاحظت الباحثة** أن هناك ضعف في توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتبين ذلك فيما يلي:

- إقتصرت استخدام أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية علي شبكات التواصل الإجتماعي مثل Facebook، Whatsapp، Zoom.
- لم يتمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من استخدام منصة (Microsoft Office 365) التعليمية بشكل فعال واقتصرت استخدامها على رفع المحتوى التعليمي في صورة PDF فقط على المنصة وليست في صورة محتوى تفاعلي أو أنشطة مما يشير إلى عدم وجود تفاعل سواء متزامن أو غير متزامن بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- وقد قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية علي مجموعة من أعضاء هيئة التدريس وطرحت عليهم مجموعة من الأسئلة حول استخدام المنصات التعليمية (منصة Microsoft Office 365 (ملحق ١)، وكان من أهم نتائجها ما يلي:

- صعوبة استخدام المنصة التعليمية Microsoft Office 365 نظراً لحداثتها.
- لم تعقد الكلية دورات تدريبية لإستخدام المنصة التعليمية Microsoft Office 365 .
- عدم وجود معمل وسائط متعددة بالكلية مجهزة بالحاسبات الآلية المتصلة بالإنترنت.
- إحتواء المنصة علي العديد من التطبيقات التي يحتاج أعضاء هيئة التدريس إلي التدريب عليها.

وتبين من خلال الإطلاع علي العديد من الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالمنصات التعليمية الإلكترونية أن هناك العديد من الدراسات أكدت علي أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق العديد من النجاحات في العملية التعليمية، حيث أكدت دراسة محسن حسيب السيد وآخرون (٢٠٢٣) على أن المنصة التعليمية لها فاعلية كبيرة في التعليم فهي تزيد من مستوي التحصيل وتزيد من شغف الطلاب لاكتساب المعرفة، كما أنها لها أثر فعال في استثارة وبعث النشاط والحيوية في الطلاب.

كما أكدت دراسة نعيمة السعدية & مباركة رحمانى (٢٠١٨) على أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم الجامعي؛ نظراً لما توفره من استراتيجيات تعليمية حديثة؛ تساعد في التعليم الفعال خاصة في ظل وجود العديد من التحديات والأزمات مثل جائحة كورونا، وتوصلت دراسة بدر غازي المطيري (٢٠٢١) إلى أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية، و توصلت دراسة (Benta,D. et al (2014) إلي أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يحفز الطلاب علي التعلم ويزيد من مشاركتهم في المهام المعرفية، وأشارت دراسة (Ventayen et al., (2018) إلي أن المنصات التعليمية تسمح للطلاب والمعلمين بالتواصل مع بعضهم البعض بشكل فعال مما يوفر بيئة تعليمية أكثر تعاوناً وتفاعلاً وجاذبية، وأكدت دراسة (Rueda, C. et al, (2018) أن منصات التعلم الإلكترونية تعمل علي تحسين البيئة التعليمية بإعطاء مساحة كافية لتخزين المحتوى الرقمي والدروس وإسترجاعه بسهولة من خلال شبكة الإنترنت، وتوصلت دراسة (Almarabeh, et al, (2014) إلي أن المنصات تسمح بإنشاء محتوى تعليمي متعدد الوسائط باستخدام الفيديو والصور والصوت والنص وجميعها تعتبر أدوات فعالة ورائعة في تعلم معلومات جديدة.

كما أشارت العديد من الدراسات علي أهمية منصة Microsoft Office التعليمية حيث أكدت دراسة (Mcvey,Edmond&Montgomery,2019) إلي أن Microsoft Office يوفر فرصاً للتواصل ويسهل التعاون الدراسي بين الطلاب والمعلمين عبر إستخدام الأجهزة المحمولة، وأكدت دراسة (Diana,2020) أن استخدام المنصة التعليمية Microsoft سهل عملية التفاعل بين المعلمين والطلاب وجعلها أكثر نشاطاً، كما سهلت علي المعلمين توصيل المواد للطلاب وأتاح الفرصة للطلاب التفاعل بحرية أكبر مع المعلمين ومع زملائهم؛ كونها يتجاوز حدود الزمان والمكان، وأثبتت نتائج دراسة أمل السيد الطاهر (٢٠١٨) أن لتطبيقات أوفيس ٣٦٥ أهمية في تنمية الوعي بالمعلومات الرقمية ومهارات التفكير الناقد لدي الطلاب.

وحول إتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية فقد أكدت دراسة أسامة سعيد هنداوي وآخرون (٢٠٢٠) ودراسة سلطان بن سليم الثبيني & أحمد بن زيد بن عبد العزيز (٢٠٢٠) علي أن الاستفادة المعرفية للمتعلمين من استخدام المنصات التعليمية جاءت بدرجة عالية، و أظهرت نتائج دراسة منصور سمير الصعيدي (٢٠٢١) أن هناك اتجاهات إيجابية لدي طلاب الجامعات حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

وبالرغم من أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية وتأكيد الدراسات السابقة علي مميزاتها فضلاً عن وجود إتجاه إيجابي لدي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو إستخدامها في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض الصعوبات والمعوقات التي تحول دون تطبيقها بشكل فعال، حيث أفادت دراسة (وليد محمد عبد الحليم، ٢٠١٩، ٤٤٥) أن قانون تنظيم الجامعات المصرية ولائحته التنفيذية في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي لا يوجد به مواد حول المنصات أو آلية لإنشائها وضبطها مما يقلل من تطبيقها، كما أظهرت نتائج دراسة سلوي بنت عتيق

الزهراني ومحمد خير السلامة (٢٠٢٣) عدداً من معيقات استخدام أدوات مايكروسوفت ٣٦٥ أهمها عدم توفر فنيين لحل المشكلات التقنية، وحدوث مشاكل تقنية أثناء استخدام التطبيقات، وتوصلت دراسة باسم بن نايف الشريف (٢٠٢٠) إلى عدة أسباب يرجع إليها ضعف استخدام المنصات التعليمية منها: عدم تبني مداخل وطرق للتدريب على استخدام تلك المنصات الرقمية كذلك ضعف الاتصال بشبكة الإنترنت.

كما أكدت العديد من الدراسات علي أن استخدام المنصات التعليمية يواجه مجموعة من المعوقات تتصل بأعضاء هيئة التدريس حيث أشارت دراسة شيمة سالم العنزي وآخرون (٢٠١٩) بأن حادثة الاستخدام للمنصات التعليمية من معوقات إستخدامها، وضعف قابلية الطلاب لاستخدامها، كما أكدت دراسة متعب حابس الحويطي (٢٠٢٠) ودراسة أسماء حميدي الرويلي & عبد الحميد بن ركان العنزي (٢٠٢١) ودراسة حنان محمد هزاع (٢٠٢٠) إلي أن بعض الصعوبات جاءت نتيجة قلة التدريب على توظيف المنصات الرقمية في عملية التعليم والتعلم، كما كشفت دراسة Aristovnik, Kerzic, Ravselj, Tomazevic & Umek (2020) عن نقص المهارات الكمبيوترية لدي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصات التعليمية والذي شكل عبء كبير منهم من الوصول إلي الأداء المتوقع في بيئة التعلم الجديدة، كما أكدت نتائج دراسة سلوي بنت عتيق الزهراني ومحمد خير السلامة (٢٠٢٣) أن من معيقات استخدام أدوات مايكروسوفت ٣٦٥ قلة البرامج التدريبية التي تؤدي إلي تمكين المعلمات من استخدامها بشكل فعال.

لذا أهتتمت العديد من الدراسات بتنمية مهارات التعامل مع المنصات الرقمية ومنها مهارات استخدام مايكروسوفت أوفيس والتدريب عليها، حيث أثبتت دراسة محمد بن عياد العتيبي (٢٠١٩) فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني قائم علي بيئة التعلم الافتراضي في إكتساب أعضاء هيئة التدريس مهارات الاختبارات الإلكترونية وأوصت الدراسة بتوفير الإمكانيات المادية الخاصة بتطبيق الاختبارات الإلكترونية عبر بيئة التعلم الافتراضي، وإعداد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لرفع مستوى كفاءتهم في استخدام بيئة التعلم الافتراضي.

وأكدت دراسة صالح محمد الظفيري و مهذ أنور الشبول (٢٠٢١) علي أثر موقع إلكتروني قائم علي التعلم الذاتي في تنمية الأداء المهاري لتعلم مهارات مايكروسوفت أوفيس. وأظهرت نتائج دراسة هيام سالم الرواحنة، محمد محمود الحيلة، سناء يعقوب بنات (٢٠٢٣) بضرورة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال التعليم عن بعد من خلال إعداد دورات تدريبية لتنمية وتطوير مهاراتهم في استخدام تطبيقات مايكروسوفت.

وفي ضوء ملاحظات الباحثة ونتائج الدراسة الإستطلاعية والإطلاع علي الدراسات والبحوث السابقة فقد تبين أن استخدام المنصة التعليمية مايكروسوفت أوفيس ذات أهمية كبيرة وأن أعضاء هيئة التدريس لديهم الرغبة في إستخدامها حيث كانت لديهم إتجاهات إيجابية نحوها إلا أن هناك بعض المعوقات في استخدامها ومنها نقص مهارات أعضاء هيئة التدريس في التطبيق الفعال للمنصة التعليمية Microsoft Office 365، وأنهم في حاجة إلي العديد من الدورات التدريبية التي

تسهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم لتوظيف تطبيقات تلك المنصة في العملية التعليمية بشكل أكثر فاعلية، لذا سعي البحث الحالي إلي دراسة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة بني سويف، كذلك تنمية مهاراتهم في إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 من خلال برنامج تدريبي معد لذلك.

وتحددت مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

١. ما واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة بني سويف ؟
٢. ما مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 اللازم تنميتها لدي أعضاء هيئة التدريس؟
٣. ما مكونات برنامج تدريبي في تنمية مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس؟
٤. ما فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الجانب المعرفي لمهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس؟
٥. ما فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الجانب الأدائي لمهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس؟

أهداف البحث:

تمثلت أهداف البحث في:

١. رصد واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف.
٢. تحديد معوقات تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
٣. تحديد مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 اللازم تنميتها لدي أعضاء هيئة التدريس.
٤. إعداد برنامج تدريبي في تنمية مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.
٥. تنمية الجانب المعرفي والأدائي لمهارات إستخدام بعض تطبيقات Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.
٦. قياس فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الجانب المعرفي والأدائي لمهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.

أهمية البحث:

تمثلت أهمية البحث الحالي فيما يلي:

الأهمية النظرية:

١. تناول البحث المنصة التعليمية الإلكترونية Microsoft Office 365 باعتبارها من الموضوعات المهمة في التعليم بشكل عام وفي التعليم الجامعي بشكل خاص، خاصة مع متغيرات العصر وانتشار الأزمات والأوبئة.
٢. يفتح البحث الحالي المجال أمام الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث في مجال تدريب أعضاء هيئة التدريس علي مهارات استخدام المنصات التعليمية و التعليم عن بعد.
٣. قد يمثل البحث الحالي إضافة للمكتبة العربية حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وسبل تطويرها.
٤. يقدم البحث قائمة بمهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.

الأهمية التطبيقية:

١. يكشف البحث عن بعض المعوقات الإدارية والتقنية والبشرية التي تواجه توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 في العملية التعليمية والعمل علي حلها.
٢. قد يفيد البحث الحالي القائمين بتدريب أعضاء هيئة التدريس بتضمين البرنامج ضمن حزمة البرامج التدريبية المقدمة لتطوير المهارات المرتبطة بتطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.
٣. يفيد البحث الحالي أعضاء هيئة التدريس في التوظيف الفعال لتطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365.
٤. يقدم البحث الحالي برنامجاً تدريبياً يفيد في تنمية المهارات التكنولوجية لدي أعضاء هيئة التدريس المرتبطة بالمنصات التعليمية الإلكترونية (منصة Microsoft Office 365 التعليمية).
٥. مواكبة التطورات التعليمية والاتجاهات الحديثة في التعليم الإلكتروني من خلال تمكين أعضاء هيئة التدريس من استخدام بعض تطبيقات Microsoft Office 365 التعليمية وإزالة المعوقات التي تواجه استخدامها.

حدود البحث:

١. الحدود البشرية: تم تطبيق البحث علي عينة قوامها (٣٣) عضو هيئة التدريس ومعاونيهم القائمين بالتدريس بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف.
٢. الحدود المكانية: اقتصر البحث الحالي علي كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف.

٣. الحدود الزمنية: تم تطبيق البحث خلال العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤.

٤. حدود الموضوع:

اقتصرت البحث الحالي علي:

- أبعاد تطبيق المنصة التعليمية (Microsoft Office 365 التعليمية) وهي: (البعد الإداري، البعد البشري، البعد التقني).

- بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 التعليمية وهي: (Microsoft forms-Ed puzzle- Microsoft teams- onedrive- ومهارات تطبيقها وتمثلت في أربعة مهارات رئيسة وهي (مهارات التخزين علي السحابة الإلكترونية- مهارة تصميم فصل افتراضي- مهارة تصميم إختبار إلكتروني- مهارة تحرير الفيديوهات التفاعلية).

منهج البحث وأدواته:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الملائم لطبيعة البحث لتحديد الأسس النظرية للمنصات التعليمية الإلكترونية وأنواعها، ووضع آليات لتفعيل تطبيقها بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة بني سويف، وقد أعتمد البحث علي إحدى أدوات المنهج الوصفي وهي الاستبانة بهدف الوقوف علي واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة بني سويف.

كما أعتمد البحث علي المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة والذي يتضمن تطبيق أدوات البحث قبلياً علي المجموعة البحثية ثم تطبيق البرنامج التدريبي ثم تطبيق أدوات البحث بعدياً ومعالجة النتائج إحصائياً.

مصطلحات البحث:

تعرف المنصات التعليمية الرقمية إجرائياً بأنها: بيئات تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب من خلال الجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة، ويستخدمها عضو هيئة التدريس في نشر مقررات تعليمية تفاعلية بصورة تزامنية أو غير تزامنية تقوم علي التعلم الذاتي للطلالبات المعلمات، ومشاركة المحتوى والأنشطة التعليمية وصور وفيديوهات وملفات مختلفة وتكليفات وواجبات تقوم بها الطالبات ومواد للقراءة واختبارات، وكذلك منتديات للتواصل بين الطالبات والأساتذة من ناحية والطلالبات وبعضهم البعض من ناحية أخرى، دون الحاجة إلى الحضور المباشر للكلية إلا في أوقات معينة لتحقيق مخرجات تعليمية عالية الجودة.

وتعرف المنصة التعليمية Microsoft Office 365 إجرائياً في البحث الحالي بأنها إحدى الأدوات التي أطلقتها شركة ميكروسوفت **Microsoft** وأتاحت لمستخدميها الذين يملكون حساباً رسمياً الدخول على تطبيقاتها مثل **Microsoft Teams** - **Microsoft forms** - **Onedrive**

Ed puzzle والاستفادة من الخدمات التعليمية بها سواء في الفصول التفاعلية أو تصميم الاختبارات وإستخدام الحوسبة السحابية أو تصميم فيديوهات تفاعلية.

فروض البحث:

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي.
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة تقييم الأداء المهاري لصالح التطبيق البعدي.

أولاً: الإطار النظري (المنصات التعليمية الإلكترونية)

١. مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية:

تعددت تعريفات المنصات التعليمية الإلكترونية وفيما يلي بعض من هذه التعريفات:

- فقد عرف رضوان عبد النعيم (٢٠١٦، ١٦٥) المنصات التعليمية الإلكترونية بأنها " إحدى تطبيقات الجيل الثاني للويب، وهي بيئة تعلم عبر الإنترنت تعمل على توفير خبرات تعلم تشاركية يتم تبادلها بطريقة تفاعلية وتمكن مستخدميها من التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية فيما يسمى بمجموعات العمل".
- كما يعرفها Malik, S., & Rana, A. (2018) بأنها بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي، وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف والأنشطة التعليمية، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية".
- ويعرفها أيضاً Ryan (2020) بأنها عبارة عن بوابة مليئة بالمحتوي التعليمي أو التعليمات والتفاعلات حول موضوع معين أو العديد من الموضوعات المختلفة.
- وقد عرفها أسامة سعيد هنداي وآخرون (٢٠٢٠، ٣١٩-٣٢٠) بأنها أنظمه تفاعليه للتعلم عن بعد يمكن توظيفها في التعليم بشكل كامل أو جزئي، وتعتمد على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظريات التعليم والتعلم، وتوفر للمتعلمين والمعلمين وأولياء الأمور الوصول إلى المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقييم الخدمات التعليمية وإدارتها ومتابعتها وتطويرها بما يسهم في تحسين نواتج التعلم لدى المتعلمين.
- وتعرفها رريدة بنت عدنان الأنصاري (٢٠٢١، ٣٨) بأنها مواقع إلكترونية تهدف إلى تقديم فرص تعليمية من خلال العديد من المقررات الافتراضية ذات الصبغة التعليمية المتضمنة للمحتوى والأنشطة وأساليب التقويم يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة والتي تمكن

المتعلم من بلوغ أهداف العملية التعليمية من خلال التفاعل معها وتعتمد على الخطو الذاتي للمتعلم ولا يتطلب الالتحاق بها أي قيود أو شروط.

■ كما تعرفها بثينة عبدالله الملا (٢٠٢١، ٥٧٠) بأنها بيئة متكاملة من الخدمات التعليمية التفاعلية عبر الإنترنت توفر للمعلمين والمتعلمين الخصائص التقنية البسيطة والمحتوى الرقمي التفاعلي لدعم وتعزيز تقديم الخدمات التعليمية والتربوية وتقييم الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

مفهوم المنصة التعليمية (Microsoft Office 365)

عرف (Gallagher, Sean (2013) المنصة التعليمية (Microsoft Office 365) بأنها عبارة عن خدمة الإشتراك المجانية المستندة إلي السحابة التي تضم العديد من التطبيقات وغيرها من التطبيقات والتي تعد أداة تواصل وتعاون مستندة إلي السحابة التي يمكن إستخدامها بفاعلية لتطوير العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

كما يعرفها (Hosting, C.(2014) بأنها أداة تواصل وتعاون مستندة إلي السحابة التي يمكن استخدامها بفاعلية لتطوير العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب حيث تتميز بسهولة الإستخدام وسهولة الإدارة مما يساعد علي توفير الوقت والمال وتحرير المواد القيمة.

وتعرفها امل السيد الطاهر (٢٠١٨) بأنها منصة تضم مجموعة من البرامج تستخدم في كتابة وتحرير النصوص والعروض التقديمية، وإنشاء الاجتماعات والتواصل، وإرسال الرسائل والبيانات، وتتميز باعتمادها على الحوسبة السحابية مما سهل الكثير من الأعمال و يتم توفير نسخة مجانية منها للطلبة والمعلمين والإدارة في المؤسسات التعليمية.

كما وضح (Sherr, Ian(2020 أن منصة أوفيس ٣٦٥ هي عبارة عن خطط الإشتراك التي تتضمن إمكانية الوصول إلي تطبيقات Office و خدمات أخرى عبر الإنترنت مثل خدمة مؤتمرات الويب والبريد الإلكتروني والتخزين الإضافي عبر الإنترنت.

تعرف منصة مايكروسوفت بأنها: نظام أساسي تعاوني يعتمد علي مشاركة المستندات والاجتماعات عبر الإنترنت والعديد من المميزات الأخرى التي تكون مفيدة للتعلم عن بعد. (Olugbade& Olurinola, 2021, 267)

كما تعرفها هيام سالم الرواحنه، محمد محمود الحيلة، ثناء يعقوب بنات (٢٠٢٣، ٦٩) بأنها: خدمات مجانية أطلقتها شركة مايكروسوفت علي صفحات الإنترنت و تم توظيفها لخدمة العملية التعليمية.

وتعرف المنصة التعليمية Microsoft Office 365 إجرائياً في البحث الحالي بأنها إحدى الأدوات التي أطلقتها شركة مايكروسوفت **Microsoft** وأتاحت لمستخدميها الذين يملكون حساباً رسمياً الدخول على تطبيقاتها مثل **Onedrive - Microsoft Teams - Microsoft forms - Ed puzzle** والاستفادة من الخدمات التعليمية بها سواء في الفصول التفاعلية أو تصميم الاختبارات وإستخدام الحوسبة السحابية أو تصميم فيديوهات تفاعلية.

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن إستنتاج مجموعة من الأسس التي تقوم عليها المنصات التعليمية الإلكترونية:

- تعلم قائم على تطبيقات الجيل الثاني للويب.
- تجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي.
- بوابة مليئة بالمحتوي التعليمي أو التعليمات والتفاعلات.
- بيئة تعليم إلكترونية تعمل علي توفير خبرات تعلم تشاركية.
- بيانات تعليمية تفاعلية تعتمد على الفصول الافتراضية، وأدوات وسائط متنوعة وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تعتمد على التعلم الذاتي للمتعلم ولا يتطلب الالتحاق بها أي قيود أو شروط.
- التفاعل مع المحتوى والزملاء والمعلم بشكل متزامن أو غير متزامن.
- تعتمد على استراتيجيات تعليمية متنوعة.
- تمكن أولياء الأمور من متابعه تعلم أبنائهم.
- يمكن توظيفها في التعليم بشكل كامل أو جزئي.
- تساعد على تجميع المتعلمين في كيانات اجتماعية تفاعلية فيما يسمى بمجموعات العمل.

٢. الأسس الفلسفية للمنصات التعليمية الإلكترونية:

ينطلق استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في عمليات التعليم من فلسفة النظرية البنائية فجميع عمليات التعلم يجب أن تتمركز حول المتعلم، حيث ينظر إلي المتعلم علي أنه عنصر نشط في العملية التعليمية؛ فهو يرسم تعلمه من خلال تفاعله مع الأدوات والإمكانات المتاحة في بيئة التعلم ليكون ويبني المعرفة الخاصة به. (محمد عطية خميس، ٢٣، ٢٠١٣).

ويعتمد استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كذلك علي مبادئ نظرية الدافعية التي تشير إلي أن النظام الأكثر تحقيقاً للاستمتاع الشخصي لدي المتعلم هو النظام الأكثر فاعلية في تنمية الدافعية للإنجاز – ولا شك في أن المنصات التعليمية الإلكترونية بما توفره للمتعلم من إمكانيات تحتوي علي وسائط وملفات متنوعة ومشوقة يمكن للمتعلم استخدامها والتفاعل معها في إطار فردي أو تشاركي يساعد بشكل كبير في عمليات التنمية الذاتية للمتعلم وإثارة الدافعية للتعلم والإنجاز (Homanova & Prextova, 2017, 9).

كما يبنى الأساس الفلسفي لمنصات التعلم الإلكترونية على مبدأ التعلم الذاتي حيث يشترك المتعلم في المنصة بناء على رغبته الذاتية وحاجته للتعلم حسب قدراته واستعداداته، كما تقوم على مبدأ التعاون والتشارك في التعلم مع الآخرين فهي تدعم حق الفرد في الوصول إلى المعرفة وتشاركها، كما تحقق تكافؤ الفرص التعليمية لإتاحتها للجميع دون قيود أو شروط. (مفيد أحمد أبو موسى، ٢٠١٨، ١٢-١٤)، (Yuan, & Wilbwr, 2008)، (Kwon, et al, 2019, 23)

ومن ثم تعتمد فلسفة المنصات التعليمية ومنصة ميكروسوفت تيمز على مبدأ التعلم الذاتي فهي تتمركز حول المتعلم ومشاركته الإيجابية الفاعلة في عملية التعلم حسب قدراته واستعداداته واحتياجاته حتى يستمتع بعملية التعلم، وذلك في بيئة تشاركية تعاونية حيث تتم عملية التعلم داخل فصول ومجموعات افتراضية.

٣. مبررات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

تتمثل مبررات توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية فيما يلي:

(Keng-Boon, et al, 2018) (Mukerjee, Sheila 2014, 57)

- ظهور الأزمات العالمية وانتشار الأوبئة مثل انتشار جائحة كورونا والتي أدت إلى تقسيم الطلاب لمجموعات تتعلم بالتناوب بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني لتقليل التزاحم.
- انتشار شبكات التواصل الاجتماعي والحاجة للاستفادة من إمكانياتها في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي جنباً إلى جنب مع عملية التعلم.
- الزيادة المضطردة في إعداد مستخدمي شبكة الإنترنت
- زيادة عدد المنصات التعليمية الإلكترونية في السنوات الماضية وقدره هذه المنصات على تكوين مجتمعات تعلم إلكترونية.
- تعتبر أحد الاتجاهات الحديثة في التعلم المتمركز حول المتعلم.
- تجمع بين مميزات التعلم الإلكتروني ونظم إدارة التعلم وقوة البرامج التي تساعد في بناء المقررات الإلكترونية
- تمنح إمكانية استخدام استراتيجيات تعلم مختلفة كالتعلم النشط والتعلم بالمشروعات
- توفر فصول تفاعلية تجعل كل من عضو هيئة التدريس والطالب في تفاعل مستمر مما يوفر إيجابية وحماس في عملية التعلم.

٤. أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية:

تتمثل أهمية المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية في:

- **الإدارة الفعالة:** يشتمل نظام المنصات التعليمية على نظام لإدارة التعليم والتعلم من خلاله يتم تتبع تقدم الطلبة عن طريق اختبارات التقييم، كما يمكن معرفة معلومات عنهم مثل: مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني، كما تساهم في تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم من خلال تقليل الأعمال التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضره مثل استلام الواجبات، ويمكن من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية إتاحة تجربة التعلم الشخصية وإشراك المتعلم في المحتوى الدراسي وإدارته وتوفير معلومات للمتعلم ومتابعة تقدمه الدراسي (Ahn&Edwin, 2018, 35). كما تسمح المنصات التعليمية الإلكترونية بالتحكم الكامل والفعال في الإدارة والتشغيل الآلي والتواصل مع المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس، ويمكن إدارة الإخطارات والتذكيرات والرسائل للمستخدمين بسهولة؛ حيث يمكن استخدامها كأداة

قوية تتيح إنشاء وإدارة المحتوي والموضوعات بطريقة بسيطة وبديهية، ويمكن للطلاب تحميل ومشاركة المحتوي أو الأعمال أو المشاريع.

• **الحرية:** يمكن للمستخدمين التعلم بحرية وقتما يريدون. (Ryan,2020,35)

• **الاتساع:** يمكن للمستخدمين العثور علي فرص للتعلم في معظم الأحيان في أي موضوع.

(Ryan,2020,35)

• **توفير الوقت والمال:** تنخفض تكلفه استخدام المقررات الدراسية على المنصة التعليمية الإلكترونية مقارنة بالبيئات التقليدية خاصة وأن معظم المنصات التعليمية مجانيه إضافة إلى احتوائها العديد من اللغات ومنها اللغة العربية والإنجليزية، وهذا ما أشارت إليه دراسة Kwon et al (2019,69) بأن المنصات التعليمية توفر وقت المؤسسات وأموالها من خلال السماح بإدارة كميات كبيره من المعلومات في بيئة الويب سهله الاستخدام، كما أوصت دراسة (Ventayen et al. (2018 بضرورة استخدام الفصول الدراسية عبر الإنترنت لأنها تقلل التكاليف نظراً لأن التعليم التقليدي مكلف، ويستغرق وقتاً طويلاً.

• **الإتاحة والوصول للمعرفة:** حيث تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية الطلاب في الوصول للمعرفة طوال الوقت وتحزين أعمالهم، وتُمكنهم من الرجوع إليها من خلال أشكال رقمية متنوعة ووسائط متعددة في أي مكان وفي أي وقت (Itmazi, l & (Zhao du, others, 2012), (Fenchichi, A., 2012, 272 فهي تمتاز بسهولة تحميل ملفات والصور والفيديوهات من خلال وسائطها المتعددة كما أنها تقدم المحتوى الرقمي بشكل شيق وفعال (Wang, F. 2018) ، كما تزود المنصات التعليمية الإلكترونية المعلمين والمتعلمين والآباء وغيرهم من المشاركين بالمعلومات والأدوات والموارد لدعم وتعزيز وتقديم التعليم. (Homanova & Prextov, 2017) ، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة (Abuhlfaia et al, 2018) أنه من أهم عوامل نجاح المنصات الإلكترونية التعليمية هو سهولة الوصول والاستخدام الفعال لجميع مستخدميها.

• **التفاعل والتواصل:** تعمل المنصات التعليمية الإلكترونية على زياده تفاعل الطلاب وتنمية قدراتهم العملية والعلمية والمعرفية وزياده دافعيته نحو التعلم؛ فهي توفر بيئة تفاعلية للمعلم والمتعلم من خلال الأدوات المختلفة المدمجة عن طريق البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش والحوار ولوحات الإعلانات والمدونات بين المعلم والمتعلم (Weingardt, 2004, 38). وهذا ما أوضحته دراسة (Ventayen et al. (2018 أن منصة ميكروسوفت تيمز تسهل التعلم التعاوني وتسمح للطلاب والمعلمين بالتواصل مع بعضهم البعض بشكل فعال. وتوصلت دراسة عمر ابن غيث وآخرون (٢٠١٦) إلى عدة نتائج منها ان الطالبات يرون ان استخدام المنصة في التدريس يساعد على توفير بيئة تعليمية تفاعلية نشطة ويزيد من مستوى التواصل والتحصيل الدراسي والتعلم النشط لديهن

- مشاركة الطلاب وزيادة دافعيتهم للتعلم: وهذا ما أظهرته نتائج دراسة (Heggart, K.R. & Yoo, J. 2018) أن المنصة الرقمية تزيد من مشاركة الطلاب في عملية التعلم وذلك من خلال ما تتيحه من فرص، لتبادل النقاش والأفكار ومشاركة المحتوى وتوزيع الأدوار، كما أكدت دراسة (Mcloughlin (2011) على أهمية توفير بيئة تعليمية قائمة على التعليم الإلكتروني والمنصات التعليمية التفاعلية التي تزيد من دافعية الطلبة نحو التعلم وتنمية ميولهم واتجاهاتهم وقدراتهم، كذلك أكدت دراسة (Benta, et al (2014) علي أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يعمل علي تحفيز الطلاب للتعلم وزيادة مشاركتهم في المهام المعرفية، وتوصلت دراسة يوسف عبد المجيد العنيزي (٢٠١٧) أن المنصات التعليمية الإلكترونية تتيح لعضو هيئة التدريس إمكانية حوسبة المواد والمقررات الدراسية بطريقة إلكترونية تعمل على زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم والعمل التعاوني، وزيادة المشاركة خلال المحاضرات الدراسية بين الطلبة والمادة الدراسية، وبين الطلبة ومعلمهم من خلال فتح أطر الحوار والمناقشة حول المواد الدراسية.
- اكتساب المهارات: أكدت العديد من الدراسات علي دور المنصات التعليمية في اكتساب العديد من المهارات فقد توصلت دراسة (Heggart, K.R. & Yoo, J. (2018) إلى أن منصات التعلم ساعدت في تنمية مهارات التعاون والتفكير النقدي عبر الإنترنت لدى الطلاب. وبينت دراسة (Moreno, et al (2017) أن منصات التعلم تعطي المتعلم الفرصة لتطبيق بعض المهارات التي تم تعلمها في مواقف ربما لا تتوفر الفرصة لتطبيقها في بيئتها الحقيقية، كما أشار (El Mabrouk, M. and Others (2017) أن المنصات الإلكترونية تساعد في بقاء أثر التعليم لأنها يتركز حول الطلبة وتهتم بتنمية الجوانب المعرفية والمهارات الأدائية والعقلية، وقد أظهرت نتائج دراسة سلطان بن سليم الثبتي & أحمد بن زيد بن عبد العزيز (٢٠٢٠) أن الاستفادة المعرفية والمهارية للمتعلمين من استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة عالية.
- تقديم محتوى رقمي تفاعلي:

تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية في تقديم الدروس والمحاضرات التفاعلية التي تساهم في تحسين البيئة التعليمية (Ozatok, M., & Brett, C.(2012) كما أنها تعطي مساحة كافية لتخزين المحتوى الرقمي وإسترجاعه وإدارته إلكترونياً من خلال شبكة الإنترنت (Rueda, C. et al, 2018) ، وتساهم في توفير أدوات المناقشة اللائزمانية في إتمام الأنشطة والمهام التعليمية واستثمار الإمكانيات التقنية في عرض المحتوى من خلال الصور والفيديوهات والرسوم المتحركة مما يوفر بيئة تعليمية محفزة علي الإبتكار (Liu, J. 2018)،

كما أنه يمكن من خلال المنصات التعليمية الإلكترونية توفير قوالب جاهزة معدة مسبقاً لإنشاء المحتوى المعرفي الديناميكي (Ahn& Edwin ,2018,35)، وتعتمد المنصات

التعليمية في عرض المحتوى التفاعلي على العديد من الاستراتيجيات التعليمية والأساليب المستخدمة في طرح وتبسيط المعلومات بما يسهم في جذب إنتباه الطالب وتسهيل وصول المعلومات إليه (Mei,2013).

- **التغذية الراجعة:** تمتاز المنصات التعليمية الرقمية بتزويد المتعلم بتغذية راجعة مناسبة حول مستوى أدائه وتقدمه وصحة ونجاح ما قام به من أنشطة (يوسف عبد المجيد العنيزي، ٢٠١٧)، حيث تتيح للطلاب دراسة المحتوى العلمي وإمكانية الرجوع إليه في أي وقت ومكان ملائم لهم، وقد أشارت دراسة (Maxwell, P. et al (2018) إلى أن المنصات الرقمية ساعدت الطلبة في تقديم الواجبات المنزلية عبر شبكة الإنترنت وإمكانية مراجعتها.
- **تفعيل مبدأ التعلم الذاتي:** حيث يتعلم كل طالب حسب قدراته واستعداداته ورغباته، ومن ثم تراعي مبدا الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكنهم من إتمام عمليات التعلم بالسرعة التي تناسبهم في بيانات مناسبة لكل منهم، وبالتالي تعمل على زياده خبرات المتعلم بما يتناسب مع احتياجاته (الشحات عثمان & أماني محمد، ٢٠٠٨، ٣٧)، كما أنها تساعد في الحفاظ على خصوصية المتعلمين حيث يتم الدخول فيها باسم مستخدم وكلمه مرور (Sanders, 2012).
- **ديناميكية عملية التقويم:** يلعب التقويم جزءاً مهماً في إكمال جميع جوانب التعلم، وقد أشار أحمد عبد العال السيد (٢٠١٧) إلى أن المنصات تعمل على تسهيل عملية تقييم الطلاب وتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات ووضع إحصائيات عنها وإمكانية إرسالها للطلاب، وتمكّن المعلم من متابعة الأعمال الفردية والجماعية لهم. ويسعي التقييم الدينامي من خلال المنصات إلي تقييم المتعلمين بطريقة تلبي احتياجاتهم، وقدرتهم علي التعلم؛ حيث تحرص المنصات التعليمية الإلكترونية علي تقييم الأنشطة والتعلم، مع الأخذ في الاعتبار سرعة استجابة الطلاب، والقدرة علي المشاركة الجماعية مقابل الأنشطة الفردية. (Zhao ,et al, 2012,p.15)
- **إضفاء الطابع المؤسسي علي التعلم:** تساعد المنصات التعليمية الإلكترونية في الحفاظ علي هوية المؤسسات من خلال دمج صورة المؤسسة أو شعارها في المنصة، ويمكن تصميم عناصر ومميزات مختلفة حسب رغبة المؤسسة - والأكثر من ذلك أنها بوابات مختلفة ومعروفة للمستخدمين حيث يمكن إنشاؤها دون الحاجة إلي عمليات تثبيت إضافية.(نجلاء محمد فارس & عبد الرؤوف محمد إسماعيل، ٢٠١٧، ٥٢٨)
- **تنمية مهارات ومعارف معلمة الروضة:** تتيح المنصات الإلكترونية فرصاً حقيقية للتواصل بين المعلمات بشكل أفضل وتحقيق بيئة من التعلم التشاركي، وتنمي المهارات التدريسية والإدارية للمعلمات لأنها تهتم بتحسين المهارات أكثر من إهتمامها بنقل المعرفة، وتعمل علي تشجيع المناقشات المهنية بين المعلمات وتبادل الخبرات ونقل التجارب وحل المشكلات المرتبطة بعملية التعلم، وتعمل المنصات علي زيادة معارف وخبرات المعلمات في مجال

التخصص، وقد أظهرت نتائج دراسة (أمانى محمد عوض وآخرين، ٢٠١٦) فاعلية بيئة التعلم الإلكترونية في تنمية الجانب المعرفي والمهاري لمعلمات رياض الأطفال
كما توفر منصة Microsoft 365 Education تجربة تعليمية ديناميكية داخل الفصل الدراسي وخارجه لما تتميز به من الإمكانيات الآتية:

أ. تعد منصة ميكروسوفت تيمز من أفضل منصات التعاون والتفاعل التي تتيح التواصل مع الآخرين عن طريق الدردشة أو المكالمات الصوتية أو الفيديو.

ب. تستخدم منصة ميكروسوفت تيمز من خلال الويب مباشرة أو عبر التطبيق الخاص للهواتف الذكية علي مدار الساعة في أي وقت ومن أي مكان. (فاطمة فاروق الشرقاوي، ٢٠٢٢، ٢٠٨)

ج. سهولة التعامل مع المنصة وتوظيفها في العملية التعليمية وذلك فهو سهل الإستخدام من قبل المعلم والمتعلم، حيث يسهل تحميل الملفات وربطها بالبرمجيات المساعدة التي تعمل عبر شبكات الإنترنت.

د. يحقق التعلم عن بعد من خلال عرض المادة المطلوب تعلمها عبر أي منصة سواء word، ppt، فيديو، pdf (محمد عطية خميس ٢٠٢١). (Arrieta, Aguas, Villegas & Buelvas, 2019).

هـ. تتميز بطاقة تخزينية كبيرة جداً بالقدر الذي تتيح للمعلم تخزين أكبر عدد من الملفات التي يحتاجها في عملية التدريس. (Skay, 2018).

و. كما يضيف (٢٠٢١، ١٥) Misut & Misutova مميزات أخرى لاستخدام برنامج مايكروسوفت تيمز منها القدرة على إدارة المحتوى الإلكتروني، وتمكين المعلمين من إنشاء فصول افتراضية للطلاب، وإرسال الرسائل والواجبات المنزلية والامتحانات الإلكترونية، وتحديد الوقت والزمن الخاص باستلامها.

أ- توفر المنصة أدوات للتعليم المتزامن وغير المتزامن، فيمكن تسجيل المحاضرة ورفعها للمنصة؛ ليقوم الطلاب بمشاهدتها أو تحميلها في الوقت المناسب لهم.

ب- تتضمن المنصة نظاماً أتماتيكية للامتحانات والتكليفات ورصد الدرجات وباستخدام أسئلة متنوعة، وجدولتها وتصحيحها إلكترونياً، ومعرفة الطالب للإجابة الصحيحة لكل سؤال بعد الانتهاء منه. (Kaskova & Demina, 2021) (Ismail & Ismail, 2021)

٥. أهداف المنصات التعليمية:

هناك عدة أهداف للمنصات التعليمية منها (Santanach, Gener & Almirall, 2010)، (طارق حجازي & محمود هندواي عبد المنعم، ٢٠١٦، ٣٥٥):

- تقديم خبرات ومواقف تعليمية متنوعة غنية بالمشيرات السمعية والبصرية الإلكترونية.
- التحول نحو طريقة التعلم بالاستكشاف والبحث، بدلاً من التلقين.

- توفير بيئة تعليمية إلكترونية مفتوحة متكاملة تدعم التفاعل بين المعلمين والطلاب من خلال تبادل الخبرات التعليمية عبر الاتصال المتزامن أو غير المتزامن بما يثير انتباه المتعلمين ويقلل من الشرود الذهني.

- اكتساب الطلاب وأعضاء التدريس المهارات والمعارف التكنولوجية.

- الوصول إلى المتعلم في الوقت والمكان المناسبين له.

٦. أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية:

يمكن تصنيف منصات التعلم الإلكترونية في ضوء التكلفة ورخصة الاستخدام من خلال المؤسسات إلى نوعين:

أ- منصات تعليمية مغلقة المصدر:

هي أنظمة تجارية لها مقابل مادي وغير مسموح بتعديل الكود الخاص بها إلا من خلال الرجوع إلى المصدر الرئيسي (أسامة سعيد هنداوي وآخرون، ٢٠٢٠)، وهناك العديد من الأمثلة للمنصات التعليمية مغلقة المصدر من أهمها (منيرة شقير الرشدي، أمل البراهيم، ٢٠١٩):

- **نظام "بلاك بورد: Blackboard** هو نظام إدارة التعلم الأكثر شهرة من إنتاج شركة Blackboard، ويعدُّ هذا النظام من أفضل أنظمة التعليم الإلكتروني في العالم و تستخدمه معظم المؤسسات التعليمية نظرا لجودته وأنه يوفر العديد من المميزات للمعلم والمتعلم.

- **منصة Web CT** وهي منصة لإدارة التعلم تستخدمها العديد من المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعلم الإلكتروني، وتقدِّم هذه المنصة بيئة تعليمية إلكترونية متعدِّدة الأدوات، من بداية إعداد المقرر الإلكتروني حتى رفعه على المنصة، وهي سهلة الاستخدام من قبل المعلم والمتعلم وقد تم تطوير هذه المنصة في جامعة كولومبيا البريطانية.

ب- منصات تعليمية مفتوحة المصدر:

هي منصات مجانية تساعد على توصيل المعلومات بشكل أفضل مع إمكانية استرجاع المعلومات وإعادة الاطلاع عليها في أي وقت وأي مكان (إيناس السيد أحمد، ٢٠١٦). وتواجه المنصات التعليمية المفتوحة عدة تحديات منها: مدى مناسبة هذه المنصات لخصوصية البيئة العربية، وضعف البنية التحتية للاتصال بالإنترنت في بعض الدول العربية، فبعض المنصات التعليمية المتاحة يتطلب تشغيلها أو تحميلها سرعة إنترنت عالية الإتصال، كما أن الأدوات المستخدمة في إنتاج هذه المنصات لابد أن تكون متاحة مجاناً للجميع تدعم اللغة العربية (Al-Rashdi , 2018 , Abdullah & Al-Sakran, Abdullah.), وإقترحت دراسة ((Garloch, 2015) حلاً للتغلب على تلك التحديات يتمثل في: عدم فتح المنصات إلا لفئة مستهدفة تشارك في المقرر الإلكتروني، وأن تكون بمقابل المادي ويتم الدمج فيها بين التعلم الإلكتروني والتقليدي. وهناك العديد من الأمثلة على المنصات مفتوحة المصدر منها:

١. **Google for Education** تُوفّر للمعلمين والطلاب أدوات وحلول رقمية متكاملة لتحسين العملية التعليمية، وتوفر فرص تدريبية لتوظيف التقنية في الفصول الدراسية (متعب حابس الحويطي، ٢٠٢٠).

٢. **Wiki Educator** عبارة عن إدارة محتوى مفتوح المصدر أسسته رابطة التعليم (COL)، ليصبح متوائماً لأنظمة التعليم الإلكتروني المختلفة. (متعب حابس الحويطي، ٢٠٢٠)

٣. منصة التعلم الإلكتروني **Edmodo** حيث أكدت دراسة (Batsila , et.al, 2014) ودراسة (Ekici, 2017) أنها تساهم في تنمية العديد من المهارات المعرفية والأدائية، كما أنها توفر بيئة جيدة لممارسة الأنشطة التعاونية وتعزز التفاعل بين المعلمين والمتعلمين.

٤. تطبيقات منصة ميكروسوفت أوفيس ٣٦٥:

تعتمد مايكروسوفت علي نظم تشغيل مفتوحة المصدر في التعامل مع برامجها، حيث قامت بفتح برامجها وتطبيقاتها الرئيسية مع إصدارات «ويندوز إكس بي» و«فيستا» و«ويندوز ١٠» و«ويندوز إن تي» و«ويندوز سيرفر» وغيرها، لتعمل على نظام تشغيل مفتوح المصدر ومجاني، كما أعلنت عن طرح نسخة من نظام تشغيل «لينكس» الذي يعد أكبر منافس لـ«ويندوز»، والمخصصة لإدارة وتأمين وحدات التحكم الدقيقة التي تعمل بها أجهزة وأدوات إنترنت الأشياء، ومن أهم تطبيقات منصة ميكروسوفت والتي اعتمدت عليها المدارس والجامعات في العملية التعليمية:

أ- مايكروسوفت تيمز **Microsoft Teams**:

قامت شركة مايكروسوفت بتطبيقه للشركات أولاً، وأصبح يتم استخدامه الآن بشكل فعال للتعليم عن بعد في الفصول الدراسية الافتراضية، فهو نظام قائم على الدردشة والرسائل والمكالمات والاجتماعات الخاصة، واستخدام من قبل المعلمين والطلبة في مشاركة الملفات والمؤتمرات الجماعية والاختبارات. كما يعتبر مايكروسوفت تيمز أحد برامج مؤتمرات الفيديو المستخدمة علي نطاق واسع في الجامعات في التعليم عن بعد (Cankaya&Durak, 2020)

ويتضمن برنامج (Microsoft Teams) العديد من الأدوات المتكاملة التي تعمل علي شبكة الإنترنت، فهو برنامج يمكن المعلمين من إدارة تسجيل الطالب ومتابعة أنشطة التعلم، وإدارة الاختبارات المتنوعة، بالإضافة إلي أنها تمكن المعلم من توجيه العملية التعليمية والتحكم في المحتوى التعليمي، كما أن (Microsoft Teams) يتيح للمستخدمين إجراء الدردشة، والاجتماعات، وإجراء المكالمات الصوتية والمرئية، ومشاركة المستندات والملفات وتخزينها (pehkonen, 2020).

وقد عرفت شركة مايكروسوفت تيمز بأنها منصة رقمية تقدم المحادثات والمحتوي والواجبات والتطبيقات في مكان واحد؛ مما يتيح للمعلمين إمكانية توفير بيانات تعلم حيوية وإنشاء

فصول دراسية تعاونية، والتواصل في مجتمعات تعلم إحترافية، والتواصل مع الزملاء من خلال

تجربة واحدة. Office 365 Education (2023)

ب- مايكروسوفت Forms:

هو تطبيق من تطبيقات شركة مايكروسوفت يمكن للمعلمين من خلاله إنشاء اختبارات، ودعوة الطلبة عليها، ومشاهدة النتائج في نفس الوقت، وإستخدام التحليلات المضمنة لتقييم الردود، كما يسمح التطبيق بتعيين درجة لكل سؤال، والرد علي الخيارات في سؤال الاختبار، وتعيين وقت الاختبار، وإعطاء الملاحظات (Tran,2020)

ويستخدم برنامج Forms لإعداد الاختبارات والاستطلاعات والإستبانات بطريقة سهلة وفعالة من خلال شبكة الإنترنت، ومن الممكن ربط النتائج وتحليلها من خلال برنامج Excel..(سلوي بنت عتيق الزهراني، محمد خير السلامة، ٢٠٢٣)

ج- التخزين السحابي One Drive:

تستخدم الحوسبة السحابية في تخزين الملفات بسهولة، ويمكن الوصول إليها من أي جهاز حاسب أو جهاز ذكي ومشاركتها المعلمين والمتعلمين. (سلوي بنت عتيق الزهراني، محمد خير السلامة، ٢٠٢٣)

د. الفيديوها التفاعلية Edpuzzel:

أداة تعليمية تستخدم لوضع محتوى تفاعلي في مقاطع فيديو موجودة مسبقاً من مجموعة متنوعة من المصادر مثل TED أو Youtube أو في مقاطع فيديو تم إنشاؤها، حيث يسمح للمعلمين والطلاب بإنشاء مقاطع فيديو تفاعلية من خلال تضمين (أسئلة أو ملاحظات صوتية أو تعليقات أو إضافة نقاط معلومات) والتحكم في عرض الفيديو، مما يتيح بيئة تعلم نشطة.(عامر سعيد الزهراني، بدر سلمان السليمان، ٢٠٢٣)

٧. استراتيجيات التعلم عبر المنصات التعليمية الإلكترونية:

هناك العديد الاستراتيجيات يمكن توظيفها في منصات التعلم الإلكترونية منها:

- أ- **استراتيجية التعلم التشاركي:** تعد من اهم الاستراتيجيات التي أثبتت فاعليتها في منصات التعلم الإلكترونية حيث انها توفر للمشاركين فرصه للتعلم ومشاركه مصادر المعلومات وتبادل الخبرات وبناء المعرفة. (وليد سالم الحلفاوي & مروة زكي توفيق، ٢٠١٥)
- ب- **استراتيجية التدريس المصغر:** تركز على مخرجات تعلم محدده من خلال تقديمها لمعلومات محددة في وقت قصير لتحقيق اكبر استفادة من نشاط المتعلم وتستخدم بشكل فردي وتدعم الممارسات التعاونية. (نجلاء محمد فارس & عبد الرؤوف محمد إسماعيل، ٢٠١٧)
- ج- **استراتيجية الفصل المعكوس:** تهتم بتوظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة وشبكة الإنترنت بطريقة تسمح للمعلم بإعداد الدرس التعليمي باستخدام مقاطع الفيديو والملفات الصوتية وغيرها من الوسائط ويطلع عليه المتعلمون خارج المؤسسة التعليمية في أي وقت عبر

الأجهزة المختلفة مثل الهاتف المحمول والكمبيوتر اللوحي والكمبيوتر المكتبي قبل حضورهم الدرس في الفصل الدراسي ويخصص وقت الدراسة بالفصل للمناقشات والتدريبات والأنشطة ذات الصلة بالدرس الذي أطلعوا عليه. (إبراهيم يوسف محمد، ٢٠١٥)

د- **استراتيجية حل المشكلات:** وهي تعبر عن نشاط تعليمي يواجه فيه المتعلم مشكله يسعى لوضع حلول لها وفقا لخطوات مرتبه تماثل خطوات الطريقة العلمية في البحث والتفكير.

هـ- **استراتيجية التعلم القائم على المشروع:** تعتمد على أداء المتعلم للمهام التعليمية في مواقف واقعيه في بيئة تتطلب ممارسه المتعلم منفردا أو مع أقرانه لمهام التخطيط والتنفيذ والتقييم والتحقق من النتائج المرجوة، ويكتسب فيها المتعلم المعرفة والمهارات بنفسه تحت توجيه المعلم ويقيم فيها أعماله وأعمال زملائه. (ثرياء بنت سليمان الشبية & محمد العياصرة، ٢٠١٩)

و- **استراتيجية المناقشة والحوار:** ويتم فيها طرح موضوع يتم بعده تبادل الآراء بين الطلاب والمعلم ويمكن ان تكون مناقشه جماعيه لإعداد كبيره او لإعداد صغيره ويمكن أن تكون المناقشة مفتوحه أو مقيدة.

ز- **استراتيجية العصف الذهني الإلكتروني:** وهي تعتمد على مبدأ توليد أكبر قدر ممكن من الأفكار حول موضوع معين توظف فيه شبكه المعلومات لتحسين وتطوير وتسجيل وحفظ الأفكار في بيئة تشاركيه إلكترونية ممتعه يشارك فيها الجميع دون خجل ويثري كل مشارك الجلسة بخبراته ومعلوماته ومن مميزات العصف الذهن الإلكتروني قدرته على حفظ الأفكار التي لم تستعمل على أمل أن تستخدم في حل مشكلات أو قضايا فيما بعد والسماح لجميع المشاركين المتواجدين في أماكن مختلفة للتعبير عن أفكارهم.

ح- **استراتيجية فكر زواج شارك:** وهي إحدى استراتيجيات التعلم النشط التي تركز على مشاركة المتعلمين في الأنشطة التعليمية وتستخدم في تنشيط معارف وخبرات المتعلمين السابقة فبعد أن يتم التأمل بشكل فردي في مشكله أو معلومه يقوم كل اثنين بمناقشه أفكارهم معا ثم يتشارك الجميع المعلومات.

ويقوم عضو هيئة التدريس بالتنوع بين استراتيجيات التدريس أثناء لقائه مع طلابه عبر المنصة الرقمية بما يتناسب مع أنماط المتعلمين والمحتوى التعليمي الذي يقدمه لهم وبما يحقق جذب الانتباه والتعاون والمشاركة.

ثانياً: الإطار الميداني للبحث:

منهجية البحث وإجراءاته:

تتناول الباحثة وصفاً تفصيلياً لإجراءات الدراسة الميدانية من حيث المنهج المتبع والأدوات والعينة التي طبقت عليها تلك الأدوات ونتائجها وتحليل وتفسير تلك النتائج.

منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الملائم لطبيعة الدراسة للكشف عن واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، كما أعتمد البحث على المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة والذي يتضمن تطبيق أدوات البحث قبلياً على المجموعة البحثية ثم تطبيق البرنامج التدريبي ثم تطبيق أدوات البحث بعدياً ومعالجة النتائج إحصائياً.

عينة البحث:

تم تطبيق أدوات البحث على عينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف، وعددهم (٣٣) عضواً.

أدوات البحث:

١. استبانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية. (ملحق ٣)

أ. الهدف من الاستبانة:

هدفت الاستبانة إلى التعرف على واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة بني سويف.

ب. بناء ووصف الاستبانة: مرت عملية بناء الاستبانة بالمراحل التالية:

- الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بالمنصات الرقمية واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحوها مثل دراسة رانيا محفوظ العراقي وآخرون (٢٠٢١)، ودراسة إيمان كامل غانم (٢٠٢٠)، بتول عبد الباقي السعيد (٢٠٢٠)، ودراسة حنان بنت عبد العزيز الحمد (٢٠١٩)، ودراسة منصور سمير الصعيدي (٢٠٢١).
- تم بناء الاستبانة وعرضها على مجموعة من المحكمين (ملحق ٢) وتم تعديلها في ضوء آرائهم.
- قسمت الاستبانة إلى ثلاثة أبعاد (البعد الإداري- البعد البشري- البعد التقني)، وكان إجمالي عبارات الاستبانة (٤٥) عبارة، أمام كل عبارة ثلاث مستويات من الأداء: دائماً (٣ درجات)، أحياناً (درجتان)، نادراً (درجة واحدة)، ويوضح الجدول التالي توزيع عبارات كل بعد:

جدول (١): عدد عبارات كل بعد وأرقامها في استبانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية

أبعاد الاستبانة	عدد العبارات	أرقام العبارات
البعد الإداري	١٧	٤٥، ٤٤، ٤٣، ٤٢، ٤١، ٣٩، ٣٨، ٣٧، ٣٦، ٢٨، ٢١، ١٦، ١٠، ٦، ٣، ٢، ١
البعد البشري	١٥	٤٠، ٣٤، ٣٢، ٣١، ٣٠، ٢٧، ٢٥، ٢٤، ٢٣، ٢٠، ١٥، ١١، ٩، ٨، ٥
البعد التقني	١٣	٣٥، ٣٣، ٢٩، ٢٦، ٢٢، ١٩، ١٨، ١٧، ١٤، ١٣، ١٢، ٧، ٤
الإجمالي	٤٥	

ج. تقنين الاستبانة:

تم ضبط الاستبانة بحساب صدقها وثباتها:

■ **الصدق:** تم التحقق من صدق الاستبانة بطريقتين هما: صدق المحكمين وصدق الاتساق الداخلي.

- **صدق المحكمين:** تم عرض الإستانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة بكليات التربية والتربية للطفولة المبكرة في تخصصات متنوعة، وقاموا بإجراء بعض التعديلات عليها، وكانت نسبة الاتفاق على عبارات الإستانة أعلى من (٩٣%).

- **صدق الاتساق الداخلي:** تم حساب معاملات الارتباط بين درجات أعضاء هيئة التدريس على كل بعد من أبعاد الإستانة والدرجة الكلية للإستانة، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٢): معاملات ارتباط كل بعد من أبعاد الإستانة بالدرجة الكلية للإستانة

البعد	الإداري	البشري	التقني
معامل الارتباط بالدرجة الكلية	٠.٨١**	٠.٨٠**	٠.٨٤**

** دالة عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للإستانة دالة عند (٠.٠١) مما يدل على تمتع الإستانة بالصدق وأنها تقيس الهدف الذي وضعت لقياسه وهو التعرف على واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية.

■ **ثبات الإستانة:**

تم حساب ثبات أبعاد الإستانة والإستانة ككل بطريقة ألفا كرونباخ، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات:

جدول (٣): معاملات ثبات أبعاد إستانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية

البعد	الإداري	البشري	التقني	الإستانة ككل
معامل الثبات	٠.٨٠	٠.٨٣	٠.٧٨	٠.٨١

يتضح من الجدول السابق أن الإستانة وأبعادها تتميز بدرجة مرتفعة من الثبات، مما يدل على صلاحيتها للتطبيق.

٢. **قائمة مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365**

اللازم تنميتها لدى أعضاء هيئة التدريس. (ملحق ٤)

تم إعداد قائمة المهارات وفقاً للخطوات التالية:

أ. **الهدف من القائمة:** هدفت القائمة إلى تحديد مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية (Microsoft office 365) اللازم تنميتها لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية.

ب. **خطوات إعداد القائمة:** تم إعداد القائمة بصورتها المبدئية بعد الإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت المنصات التعليمية ومهارات إستخدامها كدراسة عبير سليمان حسين (٢٠٢٠)، ودراسة رهام حسن طلبة (٢٠١٦)، ودراسة بثينة محمد سعيد قربان (٢٠٢٣)، ودراسة زهراء حمدي عبد الحفيظ (٢٠٢٣)، ودراسة سليمان أحمد حرب (٢٠١٨)، ودراسة نور عياد سالم الروقي (٢٠٢٣) وفي ضوء نتائج إستبانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية والتي تبين منها أن هناك ضعف في بعض مهارات استخدام المنصات التعليمية في العملية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس وأنهم في حاجة الي التدريب عليها.

ج. **وصف القائمة:** تضمنت القائمة أربعة مهارات أساسية و(٤٠) مهارة فرعية، تم عرضها علي مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مناهج تربية الطفل وتكنولوجيا التعليم (ملحق ٢) وذلك لإبداء الرأي فيما ورد بالقائمة من مهارات أساسية ومدي إرتباط المهارات الفرعية بها ومناسبتها لأعضاء هيئة التدريس والتأكد من الصياغة اللغوية لها، وقد تم تعديل القائمة في ضوء آراء السادة المحكمين، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٤): المهارات الأساسية والفرعية لإستخدام بعض تطبيقات منصة التعليمية Microsoft (office 365) لدى أعضاء هيئة التدريس

م	المهارة الأساسية	المهارات الفرعية
١	مهارة التخزين علي السحابة الإلكترونية	• تسجيل الدخول علي onedrive. • إنشاء مجلدات علي onedrive. • إنشاء مستند word علي onedrive. • إنشاء عرض powerpoint علي onedrive. • إنشاء شيت Excel علي onedrive. • حذف الملفات والمجلدات من onedrive. • إسترجاع الملفات والمجلدات المحذوفة من onedrive. • تحميل ملفات ومجلدات علي onedrive. • مشاركة الملفات مع الآخرين علي onedrive.
٢	مهارة تصميم فصل افتراضي.	• تشغيل برنامج Microsoft Teams وإعداده. • إنشاء الفرق التعليمية في Teams. • إضافة أعضاء إلي الفرق التعليمية. • دعوة أعضاء إلي الفرق التعليمية. • حذف بعض الفرق التعليمية في Teams. • إنشاء قناة تعليمية للفرق التعليمية. • مشاركة الملفات Word- Excel- Powerpoint مع أعضاء الفريق. • إنشاء الواجبات الإلكترونية للفرق في Teams.

م	المهارة الأساسية	المهارات الفرعية
		• إنشاء الاجتماعات لأعضاء الفرق التعليمية في Teams. • إجراء المحادثات (كتابية وصوتية) بين أعضاء الفرق في Teams. • ضبط إعدادات الفرق التعليمية في Teams. • ضبط الإعدادات الخاصة بالصوت والصورة للتواصل مع أعضاء الفريق خلال الاجتماعات.
٣	مهارة تصميم إختبار إلكتروني.	• إنشاء إختبار إلكتروني علي Microsoft Forms. • تحديد الطلاب المراد دخولهم لأداء الإختبار. • تحديد تاريخ بدء وغلق الإختبار. • تحديد زمن الإختبار. • إضافة أشكال متنوعة من الأسئلة للإختبار الإلكتروني. • حذف بعض أسئلة الإختبار. • ترتيب أسئلة الإختبار الإلكتروني. • ضبط درجات كل سؤال في الإختبار. • دمج الوسائط المتعددة مع أسئلة الإختبار الإلكتروني. • مشاركة رابط الإختبار. • تحميل QR الخاص بالإختبار وإرسالة للطلاب. • تحديد كيفية الإعلام باستجابات الطلاب.
٤	مهارة تحرير الفيديوهات التعليمية.	• تسجيل الدخول إلي EdPuzzel من خلال الإيميل. • إنشاء فصل علي تطبيق EdPuzzel. • رفع فيديوهات تعليمية من خلال (جهاز الكمبيوتر- لينك يوتيوب- onedrive). • تحرير (قص) أجزاء من الفيديو التعليمي. • إضافة أسئلة متنوعة إلي الفيديو التعليمي. • مشاركة الفيديو التعليمي عبر الفصل علي تطبيق EdPuzzel. • إضافة (لينك- صور) إلي الأسئلة التفاعلية عبر الفيديو التعليمي.

وبذلك تم إعداد قائمة مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft

office 365 اللازم تنميتها لدي أعضاء هيئة التدريس (ملحق ٤)، وتمت الإجابة عن

السؤال الثاني من أسئلة البحث الذي ينص علي: ما مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة

التعليمية Microsoft Office 365 اللازم تنميتها لدي أعضاء هيئة التدريس؟

٣. إختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لإستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.(ملحق ٥)

(أ) الهدف من الإختبار: إستهدف الإختبار قياس معرفة أعضاء هيئة التدريس ببعض

بتطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365، وكذلك التحقق من فاعلية البرنامج

التدريبي.

(ب) خطوات إعداد الاختبار:

- تم الإطلاع علي العديد من الإختبارات التي وردت بالأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة بتنمية مهارات إستخدام المنصات التعليمية كدراسة علي عبد الرحيم الصعيدي، أسامة محسن هندي (٢٠٢٣)، ودراسة زهراء حمدي عبد الحفيظ (٢٠٢٣)، يسرية عبد الحميد فرج، غادة ربيع محمد (٢٠٢١)، ودراسة أمل السيد الطاهر (٢٠١٨)، ودراسة أماني محمد عوض وآخرون (٢٠١٦)، ودراسة محمد بن عايض القحطاني، عامر بن مترك البيشي (٢٠١٧)، ودراسة محمود محمد طلعت العدل (٢٠٢١).

- تم إعداد الاختبار في ضوء قائمة مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 اللأزم تنميتها لدي أعضاء هيئة التدريس.

(ج) وصف الاختبار: تكون الاختبار من (٤٠) سؤال موزعة علي أربعة مهارات رئيسية، و تم الإعتماد علي الأسئلة الموضوعية في صورة أسئلة الإختيار من عدة بدائل (ثلاثة بدائل) والتي تبعد عن الذاتية عند التصحيح ويتحقق فيها أكبر قدر من الثبات والصدق، وتم مراعاة وضوح صياغة الأسئلة وواقعيتها وعدم وجود أسئلة مركبة و إرتباطها بأهداف البرنامج ومحتوياته والمهارات المطلوب قياس معرفة أعضاء هيئة التدريس بها.

- تم إعداد الاختبار علي Microsoft Forms وتم إرسال الرابط للمتدربين علي جروب الواتس.

- وبعد عرض الاختبار علي السادة المحكمين المتخصصين في مناهج تربية الطفل وتكنولوجيا التعليم (ملحق ٢) أصبح في صورته النهائية مكون من (٤٠) سؤال موزعة علي أربعة مهارات رئيسية يوضحها الجدول التالي:

جدول (٥): توزيع أسئلة الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لإستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس

المهارة	عدد الأسئلة	أرقام الأسئلة
مهارة التخزين علي السحابة الإلكترونية	٨	٣١-٢٨-٢٤-٢١-١٧-١٤-٩-٢
مهارة تصميم فصل افتراضي	٩	٣٨-٣٦-٣٥-٣٢-٢٥-١٨-١٠-٦-٣
مهارة تصميم إختبار إلكتروني.	١٢	٤٠-٣٩-٣٧-٣٣-٢٩-٢٦-٢٢-١٩-١٥-١١-٧-٤
مهارة تحرير الفيديوهات التعليمية	١١	٣٤-٣٠-٢٧-٢٣-٢٠-١٦-١٣-١٢-٨-٥-١

(د) تعليمات الاختبار.

- ملئ البيانات الأساسية للإختبار من الاسم - القسم- الدرجة العلمية - الإيميل الجامعي.
- الإشارة إلي أن جميع أسئلة الاختبار مطلوبة.

(٥) **تصحيح الإختبار:** تعطي (درجة واحدة) في حالة الإجابة الصحيحة ويعطي (صفرًا) إذا كانت الإجابة خاطئة وفقاً لمفتاح التصحيح الخاص بالإختبار وبذلك تكون الدرجة الكلية للإختبار (٤٠) درجة.

الخصائص السيكومترية للإختبار التحصيلي لأعضاء هيئة التدريس.

بعد تصميم الإختبار في صورته النهائية تم تطبيقه علي عينة إستطلاعية من أعضاء هيئة التدريس بلغ عددهم (٦) من غير عينة البحث الأساسية وذلك لحساب كل من:

أولاً: الصدق: تم إستخدام الطرق التالية لحساب صدق الإختبار.

١. **الصدق المنطقي (صدق المحكمين):** تم عرض الإختبار علي مجموعة من المحكمين وأكدوا علي أن الإختبار يتمتع بدرجة مقبولة من الصدق وأنه يقيس المهارات المطلوب تنميتها وتراوحت نسب الإتفاق بين (٨٩% - ٩٥%).

٢. **الإتساق الداخلي للإختبار:** تم حساب معامل الارتباط سبيرمان للتحقق من إرتباط درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية للإختبار، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٦): الإتساق الداخلي للإختبار التحصيلي

السؤال	الارتباط بالدرجة الكلية للإختبار	السؤال	الارتباط بالدرجة الكلية للإختبار	السؤال	الارتباط بالدرجة الكلية للإختبار	السؤال	الارتباط بالدرجة الكلية للإختبار
١	٠.٥١١	١١	٠.٦٥١	٢١	٠.٤٩٠	٣١	٠.٦٣٠
٢	٠.٦٠٦	١٢	٠.٥٢٢	٢٢	٠.٦٣٤	٣٢	٠.٥٣٢
٣	٠.٤٤٠	١٣	٠.٤٩٥	٢٣	٠.٥٧٨	٣٣	٠.٤٧٦
٤	٠.٥٢١	١٤	٠.٦١١	٢٤	٠.٤٩٧	٣٤	٠.٦٧٨
٥	٠.٥٦٦	١٥	٠.٦٩٢	٢٥	٠.٥٧٥	٣٥	٠.٤٧٧
٦	٠.٦٥٥	١٦	٠.٥٢٤	٢٦	٠.٦٢٤	٣٦	٠.٥٨٠
٧	٠.٦٦٢	١٧	٠.٥٦٧	٢٧	٠.٤٢٤	٣٧	٠.٦٣٣
٨	٠.٥٦٩	١٨	٠.٥٨٨	٢٨	٠.٦٧٧	٣٨	٠.٤٨٧
٩	٠.٥١٣	١٩	٠.٤٥٠	٢٩	٠.٥١٠	٣٩	٠.٤٥٦
١٠	٠.٤٢١	٢٠	٠.٦٥١	٣٠	٠.٥٢٤	٤٠	٠.٦٣٦

** دالة عند مستوي ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق أن درجات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية جاءت دالة عند مستوي دلالة (٠.٠٥) و (٠.٠١) وهذا يؤكد صدق الإتساق الداخلي للعبارات مع الإختبار، وهذا يعني أن الإختبار صادق ويمكن الإعتماد عليه في قياس الجانب المعرفي.

٣. الثبات:

تم حساب ثبات الإختبار بإستخدام إعادة تطبيقه بعد مرور إسبوعين من التطبيق الأول علي العينة الإستطلاعية، ووصل معامل إرتباط سبيرمان (٠.٧٨) مما يدل علي أن الإختبار يتمتع بدرجة ثبات مقبولة.

الصيغة الإلكترونية للاختبار: تم تصميم الاختبار التحصيلي بشكل إلكتروني بإستخدام نموذج Microsoft Forms.

زمن الاختبار: تم حساب الزمن لكل فرد في العينة الإستطلاعية ثم تم جمعهم وحساب المتوسط الذي جاء (٣٠) دقيقة.

ثالثاً: حساب معامل السهولة والصعوبة: جاءت جميع مفردات الاختبار بمعاملات سهولة وصعوبة متوسطة وتراوح بين (٠.٢٧) و(٠.٧١) وبذلك فهي ضمن النطاق المقبول تربوياً.

٤. بطاقة تقييم الأداء المهاري في إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس. (ملحق ٦)
تم بناء البطاقة وفقاً للخطوات الآتية:

أ. الهدف من بطاقة تقييم الأداء: قياس أداء أعضاء هيئة التدريس في مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 قبل وبعد تنفيذ البرنامج التدريبي.

ب. خطوات إعداد بطاقة تقييم الأداء المهاري:

• تم الإطلاع علي العديد من المقاييس وبطاقات تقييم الأداء المهاري التي وردت في الأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة بمهارات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كدراسة عبير سليمان حسين (٢٠٢٠)، ودراسة رهام حسن طلبة (٢٠١٦)، ودراسة بثينة محمد سعيد قربان (٢٠٢٣)، ودراسة زهراء حمدي عبد الحفيظ (٢٠٢٣)، ودراسة سليمان أحمد حرب (٢٠١٨)، ودراسة نور عياد سالم الروقي (٢٠٢٣)، عبد الخالق إبراهيم زقزوق (٢٠٢١)، هيام سالم الرواحنة، محمد محمود الحيلة، سناء يعقوبينات (٢٠٢٣).

• الإعتماد علي قائمة مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس.

• تم صياغة الصورة المبدئية للبطاقة، وعرضت علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في مناهج تربية الطفل وتكنولوجيا التعليم (ملحق ٢) لمعرفة آرائهم في صياغة المفردات ومناسبتها لقياس المهارات التي وضعت من أجلها، وقد تم إجراء التعديلات وتكونت الصورة النهائية من (٤٠) مفردة (ملحق ٥).

ج. وصف بطاقة تقييم الأداء: تكونت بطاقة تقييم الأداء من (٤٠) مفردة دالة علي

الأداء المطلوب لتحقيق المهارة، ووضع أمام كل مهارة أدائية مستويات

للأداء (مرتفع- متوسط- ضعيف) وتكون الدرجات علي الترتيب (٣-٢-١)

د. التقدير الكمي لبطاقة تقييم الأداء المهاري: تحسب الدرجة الكلية بحساب

مجموع درجات الأداءات التي قام عضو هيئة التدريس بتنفيذها، حيث تكون

الدرجة العظمى للبطاقة (١٢٠) وأقل درجة هي (٤٠).

ه. الخصائص السيكومترية لبطاقة تقييم الأداء المهاري:

تم تطبيق البطاقة في صورتها النهائية علي العينة الإستطلاعية وذلك لحساب كل من:

أولاً: الصدق: تم حساب الصدق بالطرق التالية:

١. الصدق المنطقي(صدق المحكمين): للتحقق من صدق البطاقة تم عرضها علي

مجموعة من المحكمين واتفقوا علي صلاحيتها للتطبيق وأنها تقيس ما وضعت لقياسه

حيث تراوحت نسبه الإتفاق علي عبارات تقييم الأداء المهاري بين(٨٦%-٩١%).

٢. الإتساق الداخلي للبطاقة: للتحقق من مدي إرتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية

للمهارة التي تنتمي إليها والدرجة الكلية للبطاقة تم حساب معامل إرتباط سبيرمان بين

درجة كل مفردة والدرجة الكلية للمهارة، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٧): الإتساق الداخلي لبطاقة تقييم الأداء المهاري في إستخدام بعض تطبيقات المنصة

التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس

السؤال	الإرتباط بالدرجة الكلية للبطاقة	السؤال	الإرتباط بالدرجة الكلية للبطاقة	السؤال	الإرتباط بالدرجة الكلية للبطاقة	السؤال	الإرتباط بالدرجة الكلية للبطاقة
١	**٠.٥٣٢	١١	**٠.٥٢١	٢١	**٠.٤٤٩	٣١	**٠.٥٢٣
٢	**٠.٤٤٣	١٢	**٠.٤٨٥	٢٢	**٠.٥٤٦	٣٢	**٠.٦٦١
٣	**٠.٤٨٩	١٣	**٠.٦٧٥	٢٣	**٠.٤٧٩	٣٣	**٠.٤٥٤
٤	**٠.٦١٢	١٤	**٠.٦٣١	٢٤	**٠.٥٢٣	٣٤	**٠.٥٣٨
٥	**٠.٦٩١	١٥	**٠.٤٢٢	٢٥	**٠.٤٦٥	٣٥	**٠.٤٧٦
٦	**٠.٥٤٢	١٦	**٠.٦٧٨	٢٦	**٠.٦٦٣	٣٦	**٠.٤٧٧
٧	**٠.٥٧٦	١٧	**٠.٥٧٧	٢٧	**٠.٤٤٢	٣٧	**٠.٥٢٨
٨	**٠.٥٧٧	١٨	**٠.٤٥٣	٢٨	**٠.٦٧٧	٣٨	**٠.٦٦٣
٩	**٠.٤٢٤	١٩	**٠.٤٣٠	٢٩	**٠.٤٥٦	٣٩	**٠.٦٣٧
١٠	**٠.٥٤٢	٢٠	**٠.٦٥٥	٣٠	**٠.٥١٨	٤٠	**٠.٦٣٣

**دالة عند مستوي (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الإرتباط دالة عند مستوي دلالة (٠.٠١) مما يؤكد

صدق الإتساق الداخلي للمفردات مع البطاقة ككل، وهذا يشير إلي صدق بطاقة تقييم الأداء

المهاري ككل وإمكانية الإعتماد عليها في تقييم الأداء المهاري لأعضاء هيئة التدريس في

إستخدام تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365.

ثبات بطاقة تقييم الأداء المهاري:

قامت الباحثة بتطبيق تقييم الأداء المهاري بمعاونة إثنين من الزملاء علي العينة الإستطلاعية لحساب نسب الإتفاق بين الملاحظون الثلاثة بإستخدام معادلة كوبر Cooper، وقد تراوحت نسب الإتفاق بين (٨٨%- ٩٦%) وهي تؤكد علي ثبات البطاقة وأنها تصلح كأداة للقياس.

٥. برنامج تدريبي في تنمية مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية

(Microsoft Office 365) لدي أعضاء هيئة التدريس. (ملحق ٧)

تم إعداد البرنامج بالإستعانة بالإطار النظري والاطلاع علي بعض الدراسات والبحوث الأجنبية والعربية التي اهتمت بتطبيقات Microsoft office 365 التعليمية، وفي ضوء قائمة مهارات إستخدام بعض تطبيقات Microsoft office 365 التعليمية لدي أعضاء هيئة التدريس، وفيما يلي الخطوات التي تم إتباعها في إعداد البرنامج التدريبي.

(١) أهداف البرنامج التدريبي:

الهدف العام للبرنامج: يهدف البرنامج التدريبي إلي تنمية معارف ومهارات وإتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365.

الأهداف الإجرائية للبرنامج التدريبي:

بنهاية البرنامج التدريبي يكون المتدرب قادراً علي أن:

- يُعرف مفهوم الحوسبة السحابية.
- يستنتج أهمية الحوسبة السحابية.
- يحدد أهداف الحوسبة السحابية.
- يحدد المتدرب المكونات الرئيسية للحوسبة السحابية.
- يسجل الدخول علي onedrive.
- ينشئ مجلدات علي onedrive.
- ينشئ مستند word علي onedrive.
- ينشئ عرض powerpoint علي onedrive.
- ينشئ شيت Excel علي onedrive.
- يحذف الملفات والمجلدات من onedrive.
- يسترجع الملفات والمجلدات المحذوفة من onedrive.
- يُحمل ملفات ومجلدات علي onedrive.
- يشارك الملفات مع الآخرين علي onedrive.
- يُعرف تطبيق Microsoft Teams.
- يحدد مميزات تطبيق Microsoft Teams.

- يستنتج خصائص تطبيق Microsoft Teams.
- يحدد المتطلبات والمكونات الرئيسية لتطبيق Microsoft Teams.
- ينشئ الفرق التعليمية في Teams.
- يضيف أعضاء إلى الفرق التعليمية.
- يحذف بعض الفرق التعليمية في Teams.
- ينشئ قناة تعليمية للفرق التعليمية.
- يشارك الملفات Word- Excel- Powerpoint مع أعضاء الفريق.
- ينشئ الواجبات الإلكترونية للفرق في Teams.
- ينشئ الاجتماعات لأعضاء الفرق التعليمية في Teams.
- يجري المحادثات (كتابية وصوتية) بين أعضاء الفرق في Teams.
- يضبط إعدادات الفرق التعليمية في Teams.
- يُعرف الاختبارات الإلكترونية.
- يحدد مميزات الاختبارات الإلكترونية.
- يُبدي وجهة نظرة في جوانب القصور في الاختبارات الإلكترونية.
- يستنتج خصائص الاختبارات الإلكترونية.
- يتحكم في إعدادات الإختبار الإلكتروني بإستخدام Microsoft forms..
- يحدد تاريخ بدء وغلق الإختبار.
- ينشئ إختبار إلكتروني بإستخدام Microsoft forms.
- يضيف أسئلة إختيار من متعدد للإختبار الإلكتروني.
- يضيف أسئلة صح أو خطأ للإختبار الإلكتروني.
- يضيف أسئلة مقالي للإختبار الإلكتروني.
- يرتب أسئلة الإختبار الإلكتروني.
- يضيف رسالة شكر للإختبار علي Microsoft forms.
- يحدد درجات كل سؤال في الإختبار.
- يدمج الوسائط المتعددة (صور أو فيديو هات) لأسئلة الإختبار الإلكتروني.
- أن يشارك رابط الإختبار الإلكتروني بأشكال متعددة مع الطلاب الممتحنين.
- يُعرف الفيديو التفاعلي.
- يحدد خصائص الفيديو التفاعلي
- يستنتج مكونات وأدوات الفيديو التفاعلي.
- يحدد مميزات وعيوب الفيديو التفاعلي

- ينشئ فصل علي تطبيق EdPuzzel.
- يُحمل فيديوهات تعليمية من خلال (جهاز الكمبيوتر- لينك يوتيوب- onedrive) علي تطبيق EdPuzzel.
- يقص أجزاء من الفيديو التعليمي.
- يضيف أسئلة متنوعة إلي الفيديو التعليمي.
- يضيف (لينك- صور) إلي الأسئلة التفاعلية عبر الفيديو التعليمي.
- يشارك الفيديو التعليمي عبر الفصل علي تطبيق EdPuzzel.

(ب) محتوى البرنامج:

في ضوء الأهداف التي سعي البرنامج إلي تحقيقها، فقد تم تجميع مادة علمية مرتبطة بمهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 وفيديوهات تشرح خطوات تنفيذ كل مهارة، وقد أشتمل المحتوى علي جانبين هما:

- **الجانب الأول:** الجانب المعرفي الذي يرتبط تطبيقات Microsoft office 365 حول التعريف بالمنصة وتطبيقاتها وأهميتها إستخداماتها والمهارات المطلوبة لتطبيقها.

- **الجانب الثاني:** الجانب المهاري الذي يرتبط بتدريب أعضاء هيئة التدريس من خلال الجلسات التدريبية وبعض مواقع التواصل الإجتماعي حول خطوات تطبيق وتنفيذ كل مهارة من مهارات استخدام تطبيقات المنصة Microsoft office 365 وتقديم أمثلة لذلك بشكل تعاوني

أسس بناء البرنامج التدريبي:

- مناسبة البرنامج للفئة المستهدفة من التدريب.
- إحتواء البرنامج علي العديد من التطبيقات المستخدمة في العملية التعليمية.
- سهولة الدخول علي المنصة التعليمية من خلال الإيميل الرسمي.
- الدخول المجاني لأعضاء هيئة التدريس المنتسبين للجامعة علي المنصة.
- تضم المنصة التعليمية Microsoft office 365 العديد من التطبيقات مثل Onedrive- Microsoft Teams - Microsoft forms - Ed puzzle والتي تم الإعتماد عليها في البرنامج التدريبي للبحث الحالي للإستفادة منها في العملية التعليمية.
- إعتداد البرنامج التدريبي علي العديد من أساليب التدريب المتنوعة.

(ج) أساليب التدريب المستخدمة في تنفيذ البرنامج.

- إعتد البرنامج التدريبي علي العديد من الأساليب التدريبية منها: المحاضرة – المحاكاة- العروض التوضيحية- ورش العمل التعاونية- العصف الذهني – فكر، زواج، شارك- التغذية الراجعة- الحوار والمناقشة- التكاليفات.

كما إعتد البرنامج علي جلسات تدريبية تزامنية من خلال برنامج zoom وأخري لا تزامنية من خلال عرض الدردشة علي whatsape ومشاهدة فيديوهات للشرح علي youtube.

(د) الأدوات والوسائل التعليمية المستخدمة في البرنامج:

تم إستخدام العديد من الأدوات والوسائل التعليمية في تنفيذ البرنامج منها: أجهزة الهواتف المحمولة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس متصلة بالإنترنت- بعض العروض التقديمية من إعداد الباحثة- فيديوهات تشرح خطوات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 .

(هـ) تقويم البرنامج التدريبي:

• **التقويم القبلي:** حيث تم تطبيق الإختبار التحصيلي وبطاقة تقييم الأداء المهاري علي أعضاء هيئة التدريس لتحديد المستوي المبدئي لإستخدام تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 التعليمية من خلال التطبيق القبلي لأدوات القياس.

• **التقويم البنائي:** وتم ذلك أثناء لقاءات البرنامج وفي نهاية كل لقاء تدريبي للتأكد من مدي تحقق الأهداف الإجرائية خطوة بخطوة.

• **التقويم النهائي:** تم إستخدام الإختبار المعرفي وبطاقة تقييم الأداء المهاري لتحديد مستوي تقدم أعضاء هيئة التدريس في إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 التعليمية بعد تطبيق البرنامج من خلال التطبيق البعدي لأدوات القياس.

(و) **المدي الزمني لتطبيق البرنامج:** تم تطبيق البرنامج التدريبي خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ لمدة (شهر)، وتضمن عشرة لقاءات تدريبية بمعدل ثلاثة لقاءات إسبوعياً، وكل لقاء مدته ساعتان، وتضمن البرنامج (٦١) نشاط تدريبي موزعة علي اللقاءات التدريبية.

١. (ز) **ضبط البرنامج:** تم عرض البرنامج في صورته الأولية علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في مناهج تربية الطفل وتكنولوجيا التعليم (ملحق ١) وذلك للتحقق من مدي ملائمة محتوى البرنامج وأنشطته للأهداف ومدي صلاحيته للتطبيق، وقد تم الأخذ بالملاحظات التي أشار إليها معظم المحكمون حيث تم إعادة صياغة بعض الموضوعات وتعديل بعض الأنشطة والأساليب التدريبية ليصبح البرنامج في صورته النهائية (ملحق ٧) وبذلك تمت الإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة البحث والذي ينص علي: ما مكونات برنامج تدريبي في تنمية مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.

نتائج البحث وتفسيرها:

١- نتائج استبانة واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية:

بعد إجراء المعالجة الإحصائية لنتائج الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) تم رصد النتائج في صورة جداول إحصائية لتحليلها وتفسيرها وفقاً لمستوي الإستجابة والذي يوضحه الجدول التالي:

جدول (٨): مدى استجابة العينة ودرجة التوافر المقابلة لها

مدى الاستجابة	درجة التوافر
من ١ إلى ١.٦٧	نادراً
من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	أحياناً
من ٢.٣٤ إلى ٣	دائماً

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية ودرجة التوافر وترتيب العبارات حسب أوزانها النسبية حول واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس حول واقع

تطبيق المنصات التعليمية في الاستبانة ككل وأبعادها الثلاثة

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب البعد
الإداري	٢	٠.٤٧	٦٦.٧	أحياناً	١
البشري	١.٧٧	٠.٤١	٥٩	أحياناً	٢
التقني	١.٦٤	٠.٤٦	٥٤.٧	نادراً	٣
الاستبانة ككل	١.٨٠	٠.٤٤	٦٠	أحياناً	

يتضح من الجدول السابق أن درجة توافر متطلبات تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة (أحياناً) على إستبانة أعضاء هيئة التدريس بمتوسط حسابي (١.٨٠)، وانحراف معياري (٠.٤٤)، مما يشير إلى أن تطبيق المنصات الإلكترونية ليس بالمستوى المطلوب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وجاء الواقع الإداري في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢) بدرجة توافر (أحياناً)، بينما جاء الواقع البشري في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (١.٧٧) بدرجة توافر (أحياناً)، ثم جاء البعد التقني في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (١.٦٤) بدرجة توافر (نادراً)، وبشكل عام يبدو أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن تطبيق المنصات التعليمية لازال يعاني من ضعف شديد على أرض الواقع بالكلية. وهذا يتفق مع ما أسفرت عنه دراسة منال فتحي سمحان & أسماء فتحي السيد (٢٠٢٠) أن متطلبات تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بالتعليم الجامعي جاءت بدرجة كبيرة. وفيما يلي توضيح لإستجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول واقع تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية:

أ- نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد الإداري في الاستبانة:

يوضح الجدول التالي نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد الإداري:

جدول (١٠): استجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد الإداري في الإستبانة

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبرة
١	تمتلك الكلية منصة تعليمية متخصصة وبريد رسمي	٢.٥	٠.٥٣	٨٣.٣	دائما	٣
٢	يتم تحويل جميع المقررات الجامعية إلى محتوى رقمي مفتوح المصدر لجعل التعلم أكثر متعة	٢.١	٠.٤٧	٧٠	أحيانا	٧
٣	يتم توظيف المنصات الرقمية بفاعلية مع انتشار فيروس كورونا	١.٩٧	٠.٤٣	٦٥.٧	أحيانا	٨
٦	تضمن الجامعة الوصول السهل لعضو هيئة التدريس لرفع مقرراته الدراسية من خلال المنصات الرقمية	٢.٤	٠.٥٦	٨٠	دائما	٦
١٠	يساعد استخدام المنصات التعليمية في توفير الوقت والجهد والمال	١.٩٢	٠.٥٢	٦٤	أحيانا	٩
١٦	يصمم وينشر عضو هيئة التدريس المحاضرات على المنصة الرقمية وفقا لجدول زمني مناسب للطالبات	١.٦٤	٠.٣٨	٥٤.٧	نادرا	١٣
٢١	يتم التعليم عبر المنصة الرقمية من خلال بيئة آمنة لعملية التعلم	٢.٤٥	٠.٥٧	٨١.٧	دائما	٥
٢٨	تضع الكلية دليل إرشادي لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام المنصات التعليمية	١.٥٤	٠.٤٠	٥١.٣	نادرا	١٥
٣٦	يملك كل عضو هيئة تدريس بريد إلكتروني رسمي للدخول على المنصة	٢.٦	٠.٥٢	٨٦.٧	دائما	١
٣٧	توفر الكلية الدروس والمحاضرات اللازمية على المنصة لاسترجاعها في أي وقت	١.٨٨	٠.٥٠	٦٢.٧	أحيانا	١٠
٣٨	تتيح المنصة لعضو هيئة التدريس رفع فيديوهات تعليمية وصور وملفات pdf لشرح المحتوى التعليمي	١.٨٣	٠.٤٧	٦١	أحيانا	١١
٣٩	يوجد إشراف مباشر من عضو هيئة التدريس للطالبات على المنصة	١.٦٦	٠.٤٢	٥٥.٣	نادرا	١٢
٤١	تستخدم المنصات التعليمية مع الأعداد الكبيرة من الطالبات	٢.٥٢	٠.٥٤	٨٤	دائما	٢

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبارة
٤٢	تلتزم الكلية الطالبات بحضور المحاضرة كامله على المنصة	١.٥١	٠.٣٧	٥٠.٣	نادرا	١٦
٤٣	تتيح المنصات التعليمية المراقبة الدقيقة للطالبات أثناء أداء الاختبارات	١.٦٢	٠.٣٩	٥٤	نادرا	١٤
٤٤	يسهل الدخول على المنصة التعليمية من أي مكان	٢.٤٦	٠.٤٩	٨٢	دائما	٤
٤٥	يتم عمل تقييم مستمر لمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس علي استخدام المنصات الإلكترونية	١.٥٠	٠.٣٦	٥٠	نادرا	١٧
متوسط البعد الإداري		٢	٠.٤٧	٦٦.٧	أحيانا	

جاء متوسط استجابات أعضاء هيئة التدريس علي عبارات هذا البعد بدرجة توافر (أحيانا) بوزن نسبي ٦٦.٧% وهذا يشير إلي الحاجة إلي الإهتمام بالنواحي الإدارية اللازمة للتطبيق الفعال للمنصات الإلكترونية.

جاءت العبارات (٣٦)، (٤١)، (١)، (٤٤) في الترتيب الأول والثاني و الثالث والرابع بدرجة توافر (دائماً) و تشير إلي أن أعضاء هيئة التدريس، لديهم بريد إلكتروني رسمي علي المنصة التعليمية للجامعة وأن ذلك يفيد مع الأعداد الكبيرة من الطالبات وأن الدخول علي المنصة لا يمثل صعوبة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس، ومن ثم فإنهم لديهم اتجاهات إيجابية نحو توظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية، وهذا يتفق مع دراسة رانيا محفوظ العراقي وآخرون (٢٠٢١) والتي توصلت إلي أنه لا توجد مشكلات لدي أعضاء هيئة التدريس تؤثر علي تفعيلهم للمنصات التعليمية، كما أتفقت مع دراسة أسامة سعيد هندراوي وآخرون (٢٠٢٠) التي توصلت إلي أن أعضاء هيئة التدريس لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام منصات التعلم الإلكترونية.

كما جاءت العبارات (٢١) و (٦) في الترتيب الخامس و السادس بدرجة توافر دائماً وهي تؤكد علي أن التعلم عبر المنصة الرقمية يتم من خلال بيئة آمنة وأن عضو هيئة التدريس لديه القدرة علي رفع مقرراته علي المنصة، أما العبارات (٢)، (٣)، (١٠)، (٣٨)، (٣٧) جاءت بدرجة توافر أحياناً حيث أن توظيف المنصات الرقمية يستهلك بعض الوقت من عضو هيئة التدريس كما أنها لا توفر إلا ملفات pdf في معظم المقررات دون وجود فيديوهات أو صور لشرح المحتوي، وأن توظيف المنصات الرقمية لم يكن بالفاعلية المطلوبة مع إنتشار فيروس كورونا، وتختلف في ذلك عن دراسة رانيا محفوظ العراقي وآخرون (٢٠٢١) التي توصلت إلي وجود تفعيل إيجابي في استخدام المنصات التعليمية في الجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا وأن الجامعات كان لها دوراً إيجابياً ولا توجد مشكلات ذات تأثير سلبي علي تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية. وأكدت دراسة (Basi- Laia &Kavadaze,2020) على أن المنصات التعليمية في المدارس الجورجية لها فاعليه كبيره في ظل انتشار فيروس كورونا.

أما العبارات (٣٩)، (١٦)، (٤٣)، (٢٨)، (٤٢)، (٤٥) فجميعها بدرجة توافر (نادراً) وهذا يشير إلى الضعف الشديد في إشراف أعضاء هيئة التدريس علي المنصات وأن المحاضرات قلما يتم وضعها وفقاً لجدول زمني علي المنصة، وأن هناك ضعف في الرقابة عند أداء الطالبات للاختبارات علي المنصة، كما أن الكلية تفتقر إلي وجود دليل إرشادي يوضح لعضو هيئة التدريس كيفية استخدام المنصة سواء في الإمتحانات أو المحاضرات بشكل فعال، ولا توفر الكلية إجراءات تلزم الطالبات بحضور المحاضرة علي المنصة، كما أن الكلية لا تقوم بتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس من خلال الدورات التدريبية لهم وهذه تمثل تحديات يواجهها أعضاء هيئة التدريس، وهذا يتفق مع نتيجة دراسة شاريهان محمد الصادق (٢٠٢١) التي توصلت إلى أنه لا يتوافر دليل إرشادي يوضح كيفية التعامل مع المنصات الرقمية، كما يتفق مع دراسة سالم الناعبي (٢٠١٠، ٥٤) التي أكدت علي وجود تحديات في استخدام المنصات منها قلة إشراف الكلية علي توظيف أعضاء هيئة التدريس للمنصات وقلة تدريب أعضاء هيئة التدريس علي استخدام المنصات بكفاءة.

ب- نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد البشري للإستبانة:

يوضح الجدول التالي نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد البشري:

جدول (١١): إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد البشري للإستبانة

م	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبرة
٥	يثق أعضاء هيئة التدريس في المنصات التعليمية ومخرجاتها	١.٦٤	٠.٤١	٥٤.٧	نادرا	٩
٨	يرغب أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع المنصات التعليمية	١.٨٩	٠.٤٧	٦٣	أحيانا	٥
٩	يزيد استخدام المنصات الرقمية من التواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي	١.٧٨	٠.٤٨	٥٩.٣	أحيانا	٧
١١	تسهم المنصات الرقمية في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس	١.٩٢	٠.٥١	٦٤	أحيانا	٣
١٥	يدير عضو هيئة التدريس القاعة التدريسية بسهولة وكفاءة داخل المنصة الرقمية	١.٦٣	٠.٤١	٥٤.٣	نادرا	١٠
٢٠	تعقد الكلية دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على توظيف المنصات الرقمية في التدريس	١.٥٨	٠.٣٦	٥٢.٧	نادرا	١٣
٢٣	يسهل على عضو هيئة التدريس تقويم الطالبات بطرق متنوعة عبر المنصة الرقمية	١.٩٤	٠.٥٤	٦٤.٧	أحيانا	٢
٢٤	يتابع عضو هيئة التدريس الواجبات والتكليفات المنزلية للطالبات بسهولة	١.٩١	٠.٥١	٦٣.٧	أحيانا	٤
٢٥	يتم توظيف استراتيجيات تدريس متنوعة عبر المنصة الرقمية بفاعلية	١.٦١	٠.٤١	٥٣.٧	نادرا	١٢

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبارة
٢٧	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	١.٨٥	٠.٤٣	٦١.٧	أحيانا	٦
٣٠	يستخدم عضو هيئة التدريس أنماط تغذية راجعه متنوعه ومناسبه لخصائص الطالبات على المنصة.	١.٦٢	٠.٣٩	٥٤	نادرا	١١
٣١	يوظف عضو هيئة التدريس المواقع الإلكترونية لخدمة المحتوى التعليمي على المنصة.	١.٥٣	٠.٣٨	٥١	نادرا	١٥
٣٢	يتفاعل عضو هيئة التدريس بكفاءة مع مشاركات الطالبات على المنصة.	١.٦٥	٠.٤١	٥٥	نادرا	٨
٣٤	يتم تدريب عضو هيئة التدريس على مهارات تصميم وتصحيح الاختبارات الإلكترونية على المنصة التعليمية الإلكترونية.	١.٥٦	٠.٣٦	٥٢	نادرا	١٤
٤٠	يفضل عضو هيئة التدريس الدمج بين التدريس المباشر والتدريس علي المنصة.	٢.٥	٠.٥٨	٨٣.٣	دائما	١
متوسط البعد البشري		١.٧٧	٠.٤١	٥٩	أحيانا	

جاء متوسط إستجابة أعضاء هيئة التدريس علي عبارات هذا البعد بمستوي إستجابة (أحيانا) وبوزن نسبي ٥٩% وهو يشير إلي الحاجة إلي الأهتمام بالموارد البشرية اللازمة لتوظيف المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية.

جاءت العبارة (٤٠) في الترتيب الأول بدرجة توافر دائماً حيث أكدت الإتجاه الإيجابي لأعضاء هيئة التدريس نحو الدمج بين التدريس المباشر والتدريس علي المنصة، وهذا يتفق مع دراسة (Basi- Laia &Kavadaze,2020) التي بينت أن أعضاء هيئة التدريس يفضلون الدمج بين التعلم التقليدي والتعلم عبر المنصات لما في ذلك من فائدة علي الطلاب.

وجاءت العبارات (٢٣)، (١١)، (٢٤)، (٨)، (٢٧)، (٩) علي الترتيب بدرجة توافر أحياناً وهي تشير إلي أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد بدرجة متوسطة في إستخدام أساليب تقويم متنوعة، وتسهم في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة أيضاً، كما تتم متابعة التكاليف بشكل محدود، وأن هناك ضعف في التواصل الاجتماعي عبر المنصات، وهذا يتفق مع نتائج إستطلاع الرأي الذي قامت به منظمة اليونسكو حيث توصلت إلي أن إستخدام المنصات قد يضعف التواصل الاجتماعي بين الطلاب اللذين ليس لديهم إنترنت وأعضاء هيئة التدريس (اليونسكو، ٢٠٢٠)، وكذلك توصلت دراسة هيفاء جارالله المالكي & بلقيس بنت إسماعيل داغستاني (٢٠٢٠) أن المنصات التعليمية الرقمية قلما تهتم بالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس.

أما العبارات (٥)، (١٥)، (٣٠)، (٢٥)، (٢٠)، (٣٤)، (٣١) فقد جاءت علي الترتيب بدرجة توافر نادراً وهي تشير إلي ضعف التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطالبات علي المنصة،

وصعوبة إدارة عضو هيئة التدريس للمنصة الرقمية، وندررة استخدام التغذية الراجعة المناسبة لخصائص الطالبات، وصعوبة توظيف إستراتيجيات التدريس المتنوعة، وهذا يرجع إلي قلة الدورات التدريبية الموجهة لأعضاء هيئة التدريس حول استخدام المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية، كما أن هناك ضعف في مهارات تصميم الإختبارات الإلكترونية وتصميم المحتوى بشكل تفاعلي وهذا يتفق مع دراسة (منيرة شقير الرشدي، أمل البراهيم، ٢٠١٩) والتي تشير إلي أن أعضاء هيئة التدريس يجدون صعوبة في تصميم المقررات التفاعلية علي المنصات الرقمية، كذلك قلة التدريب علي استخدام إستراتيجيات التدريس المتنوعة التي يمكن إستخدامها في التدريس للطلاب عبر المنصات التعليمية الرقمية.

ج- نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد التقني في الإستبانة:

يوضح الجدول التالي نتائج إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد التقني:

جدول (١٢): إستجابات أعضاء هيئة التدريس حول البعد التقني في الإستبانة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبارة
٤	توفر الكلية خدمة الإنترنت المجانية عالية السرعة مما يزيد من فرص استخدام المنصات الرقمية	١.٥٢	٠.٤٣	٥٠.٧	نادرًا	١١
٧	تقدم الجامعة الدعم الفني والتقني باستمرار لأعضاء هيئة التدريس من خلال وحدة IT	١.٦١	٠.٣٩	٥٣.٧	نادرًا	٧
١٢	توفر الكلية مبرمجين لتصميم وتطوير المنصات التعليمية الإلكترونية	١.٥٠	٠.٣٥	٥٠	نادرًا	١٣
١٣	تتيح إدارة الجامعة مدربين مؤهلين للتدريب على المنصات التعليمية الإلكترونية	١.٦٣	٠.٤٧	٥٤.٣	نادرًا	٥
١٤	تتميز المنصة بواجهة تفاعلية ذات جاذبية للمستخدم	١.٨٩	٠.٤٣	٦٣	أحيانًا	٢
١٧	تتوافر بالكلية نسخ من البرامج والتطبيقات الإلكترونية	١.٥٦	٠.٣٧	٥٢	نادرًا	٩
١٨	توفر الكلية استديو تعليمي رقمي لتسجيل وبث المحاضرات	١.٥١	٠.٣٦	٥٠.٣	نادرًا	١٢
١٩	توفر الكلية شبكة داخلية للتواصل الإداري والاكاديمي	١.٥٤	٠.٣٩	٥١.٣	نادرًا	١٠
٢٢	يتم الربط الإلكتروني بين الكلية والجهات المعنية (إدارة الجامعة،	١.٦٠	٠.٤٢	٥٣.٣	نادرًا	٨

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	ترتيب العبارة
	الطالبات، أولياء الأمور					
٢٦	تقوم الكلية برصد المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام المنصات الرقمية	١.٧٩	٠.٤١	٥٩.٧	أحيانا	٣
٢٩	يتوافر بالكلية فني شبكات للتغلب على المشكلات الفنية المتعلقة بالمنصة	١.٦٢	٠.٤٠	٥٤	نادرا	٦
٣٣	تحقق المنصة نواتج التعلم المستهدفة بكفاءة	١.٩٤	٠.٤٦	٦٤.٧	أحيانا	١
٣٥	يتوفر بالكلية عدد كاف من أجهزه الحاسب الآلي وملحقاتها المتصلة بالإنترنت	١.٦٤	٠.٤٢	٥٤.٧	نادرا	٤
	متوسط البعد التقني	١.٦٤	٠.٤٦	٥٤.٧	نادرا	

جاء متوسط نتائج إستجابات عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بدرجة توافر نادراً بشكل عام وبمتوسط حسابي ١.٦٤ مما يؤكد علي القصور الشديد في توافر المتطلبات التقنية اللازمة لإستخدام المنصات الرقمية في الكلية مما يشكل معوقاً أمام أعضاء هيئة التدريس، وهذا ما اكدت عليه دراسة (Al-Rashdi Abdullah & Al-Sakran, Abdullah (2018) حيث توصلت إلي أن هناك تحديات تقنية تعوق إستخدام المنصات التعليمية منها الحاجة إلي السرعات العالية للإنترنت والإتاحة المجانية.

وقد جاءت العبارات (٣٣)، (١٤) في الترتيب الأول والثاني وهذا يشير إلي أن المنصة التعليمية قلما تحقق نواتج التعلم المستهدفة، كما أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن واجهة المنصة ذات جاذبية متوسطة.

وأشارت العبارة (٢٦) والتي جاءت في الترتيب الثالث إلي أن الكلية قلما ترصد المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء إستخدام المنصات التعليمية.

كما جاءت العبارات الأخرى في هذا البعد (٣٥)، (١٣)، (٢٩)، (٧)، (٢٢)، (١٧)، (١٩)، (٤)، (١٨)، (١٢) علي الترتيب بدرجة توافر نادراً وهذا يؤكد أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن الكلية لا يتوفر بها عدد أجهزة كاف، مع قلة توافر مدرّبين مؤهلين للتدريب علي المنصات الرقمية، كما أنه لا يوجد فني شبكات بالكلية لحل المشكلات التقنية للمنصة، وأن التواصل والربط بين الكلية والجهات المعنية محدود للغاية، وكذلك قلة توافر نسخ من البرامج والتطبيقات الإلكترونية اللازمة للتعامل مع المنصة، وأنه لا توجد شبكة داخلية للتواصل الإداري والأكاديمي، كما أنه لا توجد خدمة إنترنت عالية السرعة بالكلية، أيضاً لا يتوافر إستديو تعليمي رقمي لبث المحاضرات، كما لا يوجد مبرمجين لتطوير منصة الكلية وفقاً لإحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وهذا يتفق مع

دراسة (أسماء حميدي الرويلي & عبدالحميد بن راكان العززي، ٢٠٢١) التي توصلت إلي أن من معوقات استخدام المنصات التعليمية إنقطاع خدمة الإنترنت، كما أشارت دراسة (حنان محمد هزاع، ٢٠٢٠) أن من معوقات تطبيق المنصات التعليمية الإلكترونية إنقطاع الإتصال بالإنترنت وضعف مهارات استخدام المنصات، وأكدت دراسة (Moreno, et al, 2017) أن هناك حاجة إلي تطوير المنصات التعليمية بشكل مستمر، كما بينت دراسة (أحمد الحسين، ١٤٣٨) أن من متطلبات نجاح المنصات التعليمية وجود إستديو تعليمي وقاعات ذكية مجهزة بالحاسب الآلي ومتصلة بالإنترنت وتوافر شبكة داخلية بالكلية ضماناً للتواصل الإداري والأكاديمي، وأن من المتطلبات البرمجية لنجاح المنصات الرقمية تطوير المواقع التعليمية ووجود برامج وتطبيقات متنوعة للتعامل مع المنصات الرقمية، وكذلك توصلت دراسة منال فتحي سمحان & أسماء فتحي السيد علي (٢٠٢٠) إلي أهمية توافر المتطلبات التقنية مثل أهمية رصد المشكلات الفنية لأعضاء هيئة التدريس ومحاولة حلها تفعيلاً لإستخدام المنصات الرقمية.

ومن ثم فقد تمت الإجابة عن السؤال الأول من أسئلة والذي ينص علي: ما واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية.

٢. نتائج تطبيق الإختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لإستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 لدي أعضاء هيئة التدريس.

وللتحقق من صحة الفرض الأول والذي ينص علي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للإختبار التحصيلي لصالح التطبيق البعدي، تم إستخدام اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيقين القبلي والبعدي للإختبار التحصيلي، ويوضح الجدول التالي نتائج إختبار (ت).

جدول (١٣): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيقين القبلي والبعدي للإختبار التحصيلي

المهارة	التطبيق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
مهارة التخزين علي السحابة الإلكترونية	قبلي	٥.٣	٣.٢	٢٩	١٦.٦٧	٠.٠١
	بعدي	٧.٧	٥.٨٧			
مهارة تصميم فصل إفتراضي	قبلي	٥.٧	٣.٤٢	٢٩	١٧.٢٣	٠.٠١
	بعدي	٨.٥	٥.٩١			
مهارة تصميم إختبار الكتروني	قبلي	٧.٤	٢.٨٧	٢٩	١٧.٦٧	٠.٠١
	بعدي	١١.٣	٦.١١			
مهارة تحرير الفيديوهات التعليمية	قبلي	٧.٣	٢.٧٣	٢٩	١٨.٤٢	٠.٠١
	بعدي	١٠.٦	٥.٩٧			
الدرجة الكلية للإختبار	قبلي	٢٥.٧	٢.٨١	٢٩	١٩	٠.٠١
	بعدي	٣٨.١	٦.٠١			

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠.٠١ بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي في درجات مهارات الإختبار التحصيلي والدرجة الكلية للإختبار لصالح القياس البعدي حيث تراوحت قيمة ت بين (١٦.٦٧- ١٨.٤٢) وجاء المتوسط (١٩.٤١) للإختبار ككل وهي قيم دالة إحصائياً تشير إلى اكتساب أعضاء هيئة التدريس عينة البحث لمجموعة من المعلومات والمعارف المتعلقة بمهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 من خلال البرنامج التدريبي.

حساب الفاعلية:

تم حساب فاعلية البرنامج باستخدام معادلة نسبة الكسب المعدل لبلاك (جبرولد كمب، ١٩٩١، ٢٠٥) ويوضح الجدول التالي قيمة معدل الكسب التي تتراوح بين (٢:١) لتدل علي الفاعلية.

جدول (١٤): المتوسط الحسابي للإختبار التحصيلي لأعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي وقيمة معدل الكسب

المتوسط الحسابي (قبلي)	المتوسط الحسابي (بعدي)	الدرجة النهائية للإختبار التحصيلي	قيمة معدل الكسب	الفاعلية
٢٥.٧	٣٨.١	٤٠	١.٧٧	كبيرة

وتشير قيمة معدل الكسب إلي فاعلية البرنامج التدريبي في إكتساب أعضاء هيئة التدريس عينة البحث مجموعة من المعارف والمعلومات حول استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365، ومن ثم فقد تم التحقق من صحة الفرض الأول.

ويرجع ذلك إلي:

- رغبة أعضاء هيئة التدريس في إكتساب مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 وذلك لكونها من المتطلبات التعليمية الحديثة للتعلم الرقمي.
- التنوع في أساليب والإستراتيجيات التي تم الإعتماد عليها في البرنامج التدريبي والتي وعمت التفاعل بين الباحثة وأعضاء هيئة التدريس من ناحية وبين أعضاء هيئة التدريس وبعضهم البعض من ناحية أخرى، والتي تنوعت بين المحاضرة – المحاكاة- العروض التوضيحية- ورش العمل- العصف الذهني – التغذية الراجعة- الحوار والمناقشة- التكاليفات.
- إعداد البرنامج التدريبي بطريقة تثير اهتمام المتدربين من حيث وضوح الأهداف وتسلسل المحتوي وتنوع الخبرات والأنشطة المقدمة في البرنامج، وكذلك استخدام عروض تقديمية متنوعة وفيديوهات لشرح المهارات بالتفصيل وذلك من شأنه جذب الإنتباه وزيادة تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع المحتوي.
- إعتماد البرنامج التدريبي علي أساليب تقويم متعددة ومستمرة والتي تمثلت في التقويم البنائي أثناء لقاءات البرنامج وبعد كل نشاط تدريبي وفي نهاية كل لقاء تدريبي مما حقق لهم تصوراً أوضح وأشمل للتكاليفات المطلوبة وإستيعابهم للمعارف والمعلومات المقدمة في البرنامج التدريبي.

- تقديم التغذية الراجعة المستمرة والذي ساعد في زيادة الفهم والتفاعل مع المحتوى التعليمي.
- التواصل عبر Whatsapp أدى إلي التواصل الفعال مع إعطاء فرصة لتقديم الإستفسارات وطرح الأسئلة حول المعلومات وتصحيح التصورات الخاطئة عن المحتوى المعرفي للبرنامج.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات والبحوث السابقة كدراسة فاطمة فاروق الشرقاوي (٢٠٢٢) والتي أكدت علي فاعلية منصة ميكروسوفت تيمز في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية، ودراسة يسرية عبد الحميد فرج، غادة ربيع محمد (٢٠٢١) والتي أكدت علي فاعلية بيئة تعلم قائمة علي تطبيقات أوفيس ٣٦٥ في تنمية مهارات التعلم عن بعد والوعي بالمستحدثات التكنولوجية لدي أعضاء هيئة التدريس، دراسة (Ventayen et al., 2018) أن منصة ميكروسوفت تيمز تسهل التعلم التعاوني وتسمح للطلاب والمعلمين بالتواصل مع بعضهم البعض بشكل فعال، ودراسة محمد بن عايش القحطاني، عامر بن مترك البيشي (٢٠١٧) والتي أكدت علي فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس.

٣. نتائج تطبيق بطاقة تقييم الأداء المهاري لأعضاء هيئة التدريس في إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365

وللتأكد من صحة الفرض الثاني الذي ينص علي: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة تقييم الأداء المهاري لصالح التطبيق البعدي.

فقد تم إستخدام اختبار (ت) للعينات المرتبطة للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيقين القبلي والبعدي لبطاقة تقييم الأداء المهاري، ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار (ت) لبطاقة تقييم الأداء.

جدول (١٥): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة تقييم الأداء المهاري

المهارة	التطبيق	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
مهارة تخزين الملفات علي السحابة	قبلي	١٠.٥٣	٠.٩٧	٢٩	٢٣.٦٤	٠.٠١
	بعدي	٢٢.٧٦	١.٤٢			
مهارة تصميم فصل إفتراضي	قبلي	١٢.١١	١.٣٣	٢٩	٢٧.٥١	٠.٠١
	بعدي	٢٧.٩٣	١.٩٢			
مهارة تصميم إختبار إلكتروني	قبلي	١٣.٨٧	١.٧٤	٢٩	٢٨.٣٢	٠.٠١
	بعدي	٣٢.٧٧	٢.٤٣			
مهارة تحرير الفيديوهات التعليمية	قبلي	١١.٦٣	١.٣٧	٢٩	٢٧.١٣	٠.٠١
	بعدي	٢٧.١٣	١.٩٧			

المهارة	التطبيق	المتوسط الحسابي	الإحتراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
الدرجة الكلية للاختبار	قبلي	٤٨.١٤	٢.٤٣	٢٩	٢٩.٥٢	٠.٠١
	بعدي	١١٠.٥٩	٥.٧١			

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لبطاقة تقييم الأداء المهاري وكذلك في متوسط الدرجات لكل مهارة علي حده وذلك لصالح القياس البعدي، حيث أن (ت) للبطاقة ككل ٢٩.٥٢ وتراوحت في المهارات بين ٢٣.٦٤ - ٢٨.٣٢ ومن ثم فإن قيم ت دالة إحصائياً عند مستوي دلالة ٠.٠١.

حساب الفاعلية:

تم حساب فاعلية البرنامج بإستخدام معادلة نسبة الكسب المعدل لبلالك (جيرولد كمب، ١٩٩١، ٢٠٥) و يوضح الجدول التالي قيمة معدل الكسب التي تتراوح بين (٢:١) لتدل علي الفاعلية.

جدول (١٦): المتوسط الحسابي لدرجات بطاقة تقييم الأداء المهاري لأعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي وقيمة معدل الكسب

الفاعلية	المتوسط الحسابي (قبلي)	المتوسط الحسابي (بعدي)	الدرجة النهائية لبطاقة تقييم الأداء	قيمة معدل الكسب
كبيرة	٤٨.١٤	١١٠.٥٩	١٢٠	١.٦١

يتضح من نتائج بطاقة تقييم الأداء المهاري في التطبيقين القبلي والبعدي أن البرنامج التدريبي الذي استخدم في البحث لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس علي إستخدام بعض تطبيقات Microsoft Office 365 التعليمية كان له فاعلية في تنمية الأداء المهاري لهم ويرجع ذلك إلي:

- وضوح كل مهارة أساسية من مهارات إستخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 وما يتفرع منها من مهارات فرعية في البرنامج التدريبي مما ساعد المتدربين علي أداء المهارات بدقة وكفاءة.
- إتاحة شرح مصور بالفيديو للمتدربين حول كل مهارة من مهارات البرنامج والذي أتاح لهم إمكانية إعادة الفيديو مرات متعددة لتعلم خطوات المهارة مما ساعد علي إرتفاع المستوي المهاري لديهم.

- إتاحة الفرصة للمتدربين لتطبيق ما تم تعلمه بشكل فردي وفي مجموعات عمل تعاونية من خلال أنشطة البرنامج كذلك التكاليفات المختلفة بعد كل لقاء تدريبي أدي ذلك إلي خلق مناخ من المشاركة الفعالة والتعلم الذاتي الذي أسهم في تطوير المهارات الأدائية لدي المتدربين. وتتفق هذه النتيجة مع العديد من الدراسات والبحوث السابقة والتي أوصت بضرورة تبني الحوسبة السحابية داخل العملية التعليمية لما لها من أهمية في إستخدامها في التدريس، فقد أوصت دراسة جيهان محمد درويش (٢٠١٧) بضرورة توظيف تطبيقات الحوسبة السحابية كاستراتيجية تعلم تتيح التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الطلاب، ونشر الوعي بأهمية

ومزايا توظيف تطبيقات الحوسبة السحابية في التعليم، ودراسة منى عبد المنعم فرهود، محمد أحمد سالم (٢٠٢٢) والتي أكدت علي فاعلية برنامج قائم علي تطوير الفيديو التفاعلي لتنمية مهارات توظيف تكنولوجيا التعليم عن بعد متمثلة في Microsoft teams لتلبية الممارسات التدريسية لدي أعضاء هيئة التدريس وكدراسة فاطمة فاروق الشرقاوي (٢٠٢٢) والتي أكدت علي فاعلية منصة ميكروسوفت تيمز في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية.

خلاصة: نتائج البحث:

١. نتائج واقع تطبيق المنصات الرقمية بالكلية من وجهة أعضاء هيئة التدريس:

تبين من نتائج تطبيق استبانة واقع تطبيق المنصات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس أن هناك ضعف في تطبيق المنصات الرقمية وقد جاءت بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي (١.٨٠) حيث أن هناك بعض الممارسات التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس منها:

- تتوافر بالكلية منصة رقمية على برنامج التيمز تسجل الطالبات الدخول عليها من خلال بريد إلكتروني رسمي.
 - يتم رفع المحاضرات والمقررات الدراسية على المنصة في صورة PDF وليست بصورة تفاعلية مما يؤثر على عملية التفاعل والتواصل والرد على الاستفسارات
 - تم توظيف المنصات الرقمية بدرجة متوسطة أثناء إنتشار فيروس كورونا على الرغم من أنها قد ساعدت في فهم المحتوى والتعامل مع التكاليفات الإلكترونية بسهولة
- ويرجع ضعف استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات الرقمية إلى عدة معوقات منها:
- #### أ- المعوقات الإدارية لتطبيق المنصات الرقمية:

تمثل المعوقات الإدارية عائقاً في التعامل مع المنصات الرقمية وجاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة وتتمثل تلك المعوقات في:

- ضعف إتاحة الدروس والمحاضرات اللأترامية علي المنصة.
- لا يتوافر المحتوى التعليمي علي المنصة إلا في صورة ملفات pdf.
- صعوبة استخدام المنصات مع الأعداد الكبيرة من الطالبات.
- عدم توافر دليل إرشادي حول كيفية استخدام المنصة.
- ضعف الرقابة الدقيقة على الطالبات أثناء أداء الاختبارات.
- صعوبة رفع التكاليفات والواجبات علي المنصة وأداء الاختبارات.
- يستهلك التعلم على المنصة بعض الوقت والجهد من عضو هيئة التدريس والطالبات.
- قلما تتم المحاضرات عبر المنصات الرقمية وفقاً لجدول زمني محدد.

- ضعف تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات من خلال الدورات التدريبية.
- المتطلبات الإدارية غير كافية لتطبيق المنصات بالجامعة من حيث الوصول إلى المناهج عبر المنصة وصعوبة استخدامها مع الأعداد الكبيرة.
- ضعف إشراف أعضاء هيئة التدريس ومتابعاتهم لحضور الطالبات مما يؤدي إلي عزوف الطالبات عن استخدام المنصات الرقمية.
- تدني الدور الذي تقوم به الكلية في تحفيز الابتكار وأنها لا تراعي الفروق الفردية بين الطالبات
- لا توجد شبكة داخلية بالكلية تساعد في التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطالبات.
- القصور الشديد في عملية تقييم مهارات الطالبات علي استخدام المنصة.
- قلما تقوم الكلية برصد مشكلات المنصة مما يقلل من إستخدام الطالبات لها وهذا يؤدي إلى تكوين إتجاهات سلبية نحوها.

ب- المعوقات المرتبطة بالموارد البشرية لتطبيق المنصات الرقمية:

- جاءت المعوقات البشرية في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (١.٧٧) بدرجة توافر متوسطة، حيث أن هناك نقص في المهارات البشرية المطلوبة للتعامل مع المنصات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس ويتمثل ذلك في:
- الإتجاه الإيجابي لأعضاء هيئة التدريس نحو الدمج بين التدريس المباشر والتدريس عبر المنصة.
 - قلة إهتمام الكلية بالنمو المهني أعضاء هيئة التدريس.
 - صعوبة توظيف أعضاء هيئة التدريس لإستراتيجيات التدريس المتنوعة علي المنصة.
 - ضعف مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم المحتوى التعليمي بشكل تفاعلي
 - صعوبة تصميم الإختبارات الإلكترونية.
 - ندرة إستخدام أعضاء هيئة التدريس للتغذية الراجعة المناسبة لخصائص الطالبات.
 - نقص كبير لدي الطلاب في المهارات التكنولوجية واستخدام المنصات الإلكترونية

ج- المعوقات التقنية لتطبيق المنصات الرقمية:

هناك ضعف شديد في توافر المتطلبات التقنية بالكلية مما يعيق تفعيل المنصة الإلكترونية في العملية التعليمية، حيث جاءت في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (١.٦٤) بدرجة توافر ضعيفة، وذلك يظهر فيما يلي:

- ضعف توظيف المنصة لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.
- هناك ضعف في توافر الفنيين لحل المشكلات التقنية لدي أعضاء هيئة التدريس.
- لا يتوافر بالكلية عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي المتصلة بالانترنت.

- لا توجد خدمة إنترنت عالية السرعة بالكلية.
 - لا يتوافر بالكلية استديو تعليمي لبث المحاضرات.
 - هناك ضعف في توافر الفنيين لحل المشكلات التقنية لدى الطالبات
 - قلة القاعات التدريسية المجهزة للمنصات الرقمية.
 - تدني الدعم الفني والتقني وضعف وإقطاع للإنترنت.
٢. تبين من نتائج تطبيق الإختبار التحصيلي لمهارات بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي في درجات الإختبار التحصيلي والدرجة الكلية للإختبار لصالح القياس البعدي حيث تراوحت قيمة ت بين (١٦.٦٧ - ١٨.٤٢) وجاء المتوسط (١٩.٤١) للإختبار ككل وهي قيم دالة إحصائياً تشير إلى اكتساب أعضاء هيئة التدريس عينة البحث لمجموعة من المعلومات والمعارف المتعلقة بمهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 من خلال البرنامج التدريبي. وهذا يشير إلى فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية مهارات استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft (Office 365) لدى أعضاء هيئة التدريس.
٣. تبين من نتائج تطبيق بطاقة تقييم الأداء المهاري في استخدام بعض تطبيقات المنصة التعليمية Microsoft Office 365 لدى أعضاء هيئة التدريس وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أعضاء هيئة التدريس عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لبطاقة تقييم الأداء المهاري وكذلك في متوسط الدرجات لكل مهارة علي حده وذلك لصالح القياس البعدي، حيث أن (ت) للبطاقة ككل ٢٩.٥٢ وتراوحت في المهارات بين ٢٣.٦٤ - ٢٨.٣٢ ومن ثم فإن قيم ت دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١، ويتضح من ذلك أن البرنامج التدريبي الذي استخدم في البحث كان له فاعلية في تنمية الأداء المهاري في استخدام بعض تطبيقات Microsoft Office 365 التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس.

توصيات البحث:

١. رصد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بصورة مستمرة، ووضع خطة تدريبية وفقاً لتلك الإحتياجات.
٢. ضرورة وضع برامج تدريبية تعليمية للطالبات المعلمات لتدريبهن على مهارات التعلم الذاتي والتعامل مع الحاسب الآلي وملحقاته وكيفية استخدام التعليم الإلكتروني واستخدام المنصات الرقمية والتعامل مع الاختبارات الإلكترونية.
٣. تقديم مزيد من التيسيرات الإدارية لأعضاء هيئة التدريس لضمان نجاح استخدام المنصات الرقمية.

٤. ضرورة أن تكون المنصة الرقمية متاحة للطالبات وأعضاء هيئة التدريس لتيسير عملية التعلم من خلال توافر محتوى تفاعلي متعدد الصور
٥. تدريب أعضاء هيئة التدريس علي المتابعة والإشراف لعملية تعلم الطالبات على المنصة الرقمية.
٦. توفير دليل إرشادي يوضح لأعضاء هيئة التدريس كيفية استخدام المنصة سواء في الإمتحانات أو المحاضرات.
٧. تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهاره التعامل مع الحاسب الآلي وتطبيقات الإنترنت واستخدام المنصات الرقمية في العملية التعليمية وإنتاج محتوى تعليمي خاص بالمقررات الدراسية وتوظيف استراتيجيات التدريس المتنوعة وأساليب التقويم المختلفة عبر المنصات الرقمية.
٨. إقامة ورش عمل وبرامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول إستخدام منصة الجامعة في العملية التعليمية.
٩. توافر مبرمجين لتطوير منصة الكلية بشكل مستمر وفقاً لإحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
١٠. تصميم إستديو تعليمي رقمي لبث المحاضرات وقاعات ذكية مجهزة بالحاسب الآلي ومتصلة بالإنترنت وتوافر شبكة داخلية بالكلية ضماناً للتواصل الإداري والأكاديمي
١١. تطوير المواقع التعليمية المتخصصة وبريد إلكتروني رسمي وحسابات إلكترونية والاشتراك في المكتبات الرقمية الإلكترونية وتنصيب البرامج التعليمية الخاصة بالمنصة ووجود برامج وتطبيقات متنوعة للتعامل مع المنصات الرقمية وحمايتها.
١٢. تدريب عضو هيئة التدريس على أنماط التغذية الرجعة المناسبة لخصائص الطلاب داخل المنصة التعليمية.
١٣. إنشاء بيئة تكنولوجيه تحتيه تضم: قاعات تدريسيه متصله بالإنترنت، وإنشاء أستوديو تعليمي ومركز لتصميم وتجهيز الدروس، وقاعات ذكية مجهزة بأجهزة الحاسب الآلي ووسائل الاتصال التقنية.

البحوث المقترحة:

١. برنامج تدريبي لتنمية مهارات الطالبات المعلمات حول إستخدام المنصات التعليمية الرقمية.
٢. واقع تطبيق طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة للمنصات التعليمية الإلكترونية اتجاهات
٣. برنامج تدريبي لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في إنتاج المحتوى التفاعلي.
٤. برنامج تدريبي للطالبات المعلمات حول إستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم يوسف محمد محمود (٢٠١٥). أثر التفاعل بين حجم محتوى التعلم المصغر (صغير-متوسط-كبير) ومستوي السعة العقلية (منخفض-مرتفع) علي تنمية تحصيل طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم الفوري والمؤجل لمفاهيم تكنولوجيا المعلومات، **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، ع ٧٠، ج ٢، ١٥-٧٧.
- أحمد الحسين (٥١٤٣٨). درجة تحصيل الطلبة في مقرر المناهج وطرق التدريس بعمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية باستخدام نظامي "تدارس وبلاك بورد" واتجاهاتهم نحو ذلك. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**. جامعة القصيم، السعودية، المجلد (٨)، ص ص ٣٤٧-٤٠٦.
- أحمد عبد العال السيد (٢٠١٧) أثر إستراتيجية التعلم المقلوب الموجّه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصّات التعليميّة. **مجلة دراسات تربويّة واجتماعيّة**، ٢٢(٣)، ص ص ١٠٩٩-١١٥٦.
- أسامة سعيد هندأوي & إبراهيم يوسف محمود & هشام أنور خليفة (٢٠٢٠). دراسة مقارنة لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الأزهر نحو استخدام منصات التعلم الإلكتروني في ضوء أزمة فيروس كورونا COVID-19. **مجلة التربية، جامعة الأزهر: كلية التربية**، ع(١٨٨)، ج(٣)، ٢٨٥-٣٤٥.
- أسماء حميدي الرويلي & عبدالحميد بن راكان العنزي (٢٠٢١). معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال. **مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط - كلية التربية**، مج ٣٧، ع ٥٤، ص ص ٣٥٣-٣٧٤.
- أمانى محمد عوض & أحمد صلاح النشار & ناهد فهمي عبدالمقصود (٢٠١٦) تطوير بيئة تعليمية إلكترونية لتنمية مهارات إدارة منصة التعلم الإلكتروني "إمدودو" وقياس فاعليتها في تنمية مهارات معلمات رياض الأطفال في إدارة هذه المنصة. **مجلة تكنولوجيا التعليم: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم**. مج(٢٦)، ع(٣)، ٢٦٩-٣٢٤.
- أمل السيد الطاهر (٢٠١٨). فاعلية فصل سحابي قائم علي تطبيقات أوفيس ٣٦٥ في تنمية الوعي بالمعلومات الرقمية ومهارات التفكير الناقد لدي طلاب تكنولوجيا التعليم، **مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية**، ع ١٧، ٦١-١٣٥.
- إيمان كامل غانم (٢٠٢٠). واقع تطبيق الفصول الافتراضية والإختبارات الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطالبات جامعة الطائف، **مجلة العمارة والفنون والعلوم الإنسانية، الجمعية العربية للحضارة والفنون الإسلامية**، ٣٣٦-٣٥٥.
- إيناس السيد أحمد (2016) أساليب التقويم المرحلي الإلكتروني المقررات المفتوحة المصدر واسعة الالتحاق وأثرها في الدافعية للإنجاز وتنمية مهارات استخدام أنظمة إدارة المحتوى

لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود. "دراسات عربية في التربية وعلم النفس" تصدر عن رابطة التربويين العرب. العدد 76.

باسم بن نايف الشريف (٢٠٢٠). واقع اتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف المنصات الرقمية في التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية: جامعة طيبة أنموذجاً. **مجلة جامعة طيبة للآداب والعلوم الإنسانية، جامعة طيبة - كلية الآداب والعلوم الإنسانية.** ع(٢٢)، ٣٥٢-٤٠٦.

بتول عبد الباقي السعيد (٢٠٢٠). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات فيروس كورونا، **مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث غزة،** مج ٤، ع ٣٧، ١-١٩.

بثينة عبدالله الملا (٢٠٢١). تقويم المنصات الرقمية المستخدمة في التعليم عن بعد في المدارس الدولية بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي وموجهي التربية الفنية. **مجلة التربية، جامعة الأزهر: كلية التربية،** ع(١٨٩)، ج(١)، ٥٦١-٦١٤.

بثينة محمد سعيد قربان (٢٠٢٣). مهارات وضع الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة جدة وعلاقتها باتجاهاتهم نحو تطبيقاتها، **المجلة التربوية، جامعة الكويت- مجلس النشر العلمي،** مج ٣٧، ع ١٤٧، ١٣٧-١٧٥.

بدر غازي المطيري (٢٠٢١). دور استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحسين العملية التعليمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الفروانية بدولة الكويت. **المجلة الأكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية.** مجلد ٢ عدد ١، ص ص ١٨٩-٢٠٢.

ثرياء بنت سليمان الشبية & محمد العياصرة (٢٠١٩). أثر استخدام الصف المقلوب "flipped classroom" في التحصيل الدراسي: دراسة ببيومترية، **المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث،** مج ٨، ع ٣.

جيهان محمد درويش (٢٠١٧). برنامج قائم علي استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية وأثره في تنمية قوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الدراسات العليا، **الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث،** ع ٣٤، ١١٩-١٥١.

حنان بنت عبد الحميد الحمد (٢٠١٩). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس العلوم الشرعية، **مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية-جامعة عين شمس،** ٤٦٧-٤٣٦.

حنان محمد هزاع (٢٠٢٠). واقع استخدام منظومة التعليم الموحدة " منصة المدرسة الافتراضية " ومعوقات استخدامها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمدينة مكة المكرمة. **مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة،** مج(٤)، ع(٢٠)، ١٠١-١٢٣.

رانيا محفوظ العراقي & سامية العصيمي & نوال العتيبي (٢٠٢١). المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية. **المجلة التربوية**، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج ٨٦.

رضوان عبد النعيم (٢٠١٦): **المنصات التعليمية المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت**. الاردن: دار العلوم للنشر والتوزيع.

رفيدة بنت عدنان الأنصاري (٢٠٢١). **الاتجاه نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لدى طلبة جامعة طيبة. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، مج (٧)، ع (٧)، ٥١-٣٣.**

رهام حسن طلبة (٢٠١٦). **تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم علي الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps والاتجاه نحوها لدي هيئة التدريس بالكلديات التكنولوجية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (٢) ٦٩، ٨٤-٥٣.**

زهراء حمدي عبد الحفيظ (٢٠٢٣). **بيئة تعلم تشاركية قائمة علي النظرية الإتصالية لتنمية مهارات إنتاج الاختبارات الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية-تكنولوجيا التربية-دراسات وبحوث، ٣٣٧-٢٨٣.**

سالم الناعبي (٢٠١٠). **واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الاستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية: جامعة البحرين، ١١ (٣)، ص ص ٤٢-٦٣.**

سلطان بن سليم الشبتي & أحمد بن زيد بن عبدالعزيز (٢٠٢٠). **مدى استفادة المتعلمين من منصات التعلم الإلكترونية في تعلم اللغة الإنجليزية رواق نموذجاً، مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج (٤)، ع (٢)، ٣٧-١٨.**

سلوي بنت عتيق الزهراني، محمد خير السلامات (٢٠٢٣). **درجة توظيف معلمات العلوم بالمرحلة الثانوية لأدوات مايكروسوفت أوفيس ٣٦٥ في منصة مدرستي بمدينة الطائف، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع ١٤٨، ج ٣.**

سليمان أحمد حرب (٢٠١٨). **فاعلية التعلم المقلوب بالفيديو الرقمي (العادي/ التفاعلي) في تنمية مهارات تصميم الفيديو التعليمي وإنتاجه لدي طالبات جامعة الأقصى بغزة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد السادس، العدد الثاني عشر، ٧٨-٦٥.**

شاريهان محمد الصادق (٢٠٢١). **المنصات التعليمية مدخلاً لتحقيق الديمقراطية الرقمية بالجامعات المصرية. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية. كلية التربية النوعية جامعة المنيا، مج ٣٧، ع ٣٦٤، سبتمبر، ٧٠٣-٧٤٣.**

الشحات عتمان & أماني عوض (٢٠٠٨). **تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، مكتبة نانسي: دمياط.**

شيمة سالم العنزي & سميح محمود الكراسنة & هادي محمد طوالبه (٢٠١٩). أثر المنصات الإلكترونية المدرسية في تعزيز قيم المواطنة لطالبات المرحلة الثانوية السعودية. **المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني**، ٧ (١٣).

صالح محمد الظفيري، مهنا أنور الشبول (٢٠٢١). أثر موقع إلكتروني قائم على التعلم الذاتي في تنمية الأداء المهاري لتعلم مهارات مايكروسوفت أوفيس لدى طلبة الصف السابع. **المجلة التربوية الأردنية**، الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، المجلد السادس، العدد الأول.

طارق حجازي & محمود هندواي عبد المنعم (٢٠١٦). معايير جودة الفصول الافتراضية (Collaborate blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، ورقة عمل مقدمة إلى "المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي"، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان، في الفترة من ٩-١١ فبراير.

عامر سعيد الزهراني، بدر سلمان السليمان (٢٠٢٣). فاعلية تصميم بيئة تعلم قائمة على الفيديو الرقمي "تفاعلي/عادي" في تنمية التحصيل الفوري والمؤجل لدى طلاب المرحلة المتوسطة. **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، ع ١٤٨، ٢٣-٤٨.

عبد العال السيد (٢٠١٥). المنصات التعليمية الإلكترونية Edmodo رؤية مستقبلية لبيئات التعلم الإلكتروني الاجتماعية، **مجلة التعليم الإلكتروني**، ع (١٦)، جامعة المنصورة، ٨٥-١. عبير سليمان حسين (٢٠٢٠). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية مهارات استخدام برمجيات الرياضيات التفاعلية "برمجية جيوجبرا GeoGebra ومايكروسوفت ماث Microsoft Math في التدريس والاتجاه نحوها لدى معلمات الرياضيات، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، (٥) ٤، ٩١-١٣٤.

علي عبد الرحيم الصعدي، أسامة محسن هندي (٢٠٢٣). أثر التفاعل بين أنماط الصف المعكوس ومستويات اليقظة العقلية على تنمية مهارات إنتاج الاختبارات الإلكترونية لدى طلاب الدبلوم العام تخصص رياضيات بكلية التربية جامعة الأزهر، **مجلة كلية التربية-جامعة بنها**، مج ٣٤، ع ١٣٣، ٣٢٠-٢٤٦.

عمر ابن غيث & احمد خضر خليل يوسف & عمار احمد العجمي (٢٠١٦). تقويم استخدام منصة ادمودو في التعليم من وجهة نظر طالبات كلية التربية الأساسية. **مجلة التربية كلية التربية، جامعة الأزهر** (١٧٠)، ١٢٩ - ١٥٨.

فاطمة فاروق الشراقوي (٢٠٢٢). فاعلية استخدام منصة ميكروسوفت تيمز (Microsoft teams) في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية شعبة التعليم التجاري ومدي رضاهم عنها، **مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، كلية التربية، جامعة عين شمس**، ٤٦ (٢)، ١٩٣-٢٥٠.

القحطاني، عامر بن مترك البيشي(٢٠١٧). فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم علي التعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد في ضوء معايير الكوالتي ماترز، **مجلة البحث العلمي في التربية**، ع ١٨، ج ٢، ٤٤٥-٥٠٢.

ماجدة ابراهيم الباوي & أحمد باسل غازي (2019) أثر استخدام المنصة التعليمية Google Classroom في تحصيل طالبات قسم الحاسبات لمادة Image Processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني. **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المجلد الثاني، العدد(٢)، 17٠- 122

متعب حابس الحويطي (٢٠٢٠). واقع ومعوّقات استخدام معلمي التعليم العام في مدينة تبوك التعليمية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، ٩٧-٧٨، ص ص ٩٧-٧٨، (١٧)٤.

محسن حسيب السيد وآخرون (٢٠٢٣). تأثير استخدام المنصات التعليمية على مخرجات التعلم لمقرر تكنولوجيا التعليم لطلبة كلية التربية الرياضية جامعة بنها، **المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة**، كلية التربية الرياضية للبنين: جامعة بنها، مج ٣١، ع ١٠، يونيو، ٩٠-١١٥.

محمد بن عياد العتيبي (٢٠١٩). تطوير برنامج تدريب إلكتروني قائم علي بيئة التعلم الافتراضي وأثره علي إكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة شقراء مهارات الإختبارات الإلكترونية وإتجاهاتهم نحوه. **مجلة البحث العلمي في التربية**، ع ٢٠، ج ١١، ٣٢-١.

محمد عطية خميس (2013) **مصادر التعلم الإلكتروني الرقمية .تكنولوجيا التعليم :الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم**، المجلد الثالث والعشرين، العدد(4).

محمود محمد العدل(٢٠٢١). فاعلية استخدام التعلم التشاركي عبر منصة مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) علي التحصيل المعرفي والمهارات التدريسية وإتجاهات الطلاب في مقرر طرق تدريس التربية الرياضية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، **المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة**، جامعة حلوان كلية التربية الرياضية للبنات ١- ٣٧.

مفيد أحمد أبو موسى (٢٠١٨). دراسة وصفية لمنصة تعليمية تميز التطورات التكنولوجية الحديثة في عمليتي التعلم والتعليم تجربته خاصه مع التوجيهي الأردني، **مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث -جسر**، المعهد الدولي للدراسة والبحث مج (٤)، ع(٤)، ١٨-٢.

منال فتحي سمحان & أسماء فتحي السيد(٢٠٢٠).متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية التربية جامعة الفيوم، ع ١٤، ج٢٣٧، ٩-٣٥٠.

منصور سمير الصعيدي (٢٠٢١). متطلبات تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية لمقررات تعليم وتعلم الرياضيات عبر الإنترنت وأهميتها والاتجاه نحوها في الجامعة، **مجلة تربويات الرياضيات**، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات، مج ٢٤، ع ٤٤، ٢٥٠-٢٢٨.

مني عبد المنعم حسين فرهود، محمد أحمد سالم (٢٠٢٢). نمط عرض الفيديو التفاعلي السحابي (الأسئلة والتعليقات) وفق إستراتيجية التعلم المعجل لتنمية مهارات توظيف المستحدثات التكنولوجية لتلبية الممارسات التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوها، **المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني**، المجلد الثامن، العدد الأول.

منيره شقير الرشيد، أمل البراهيم (٢٠١٩). واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية في التدريس واتجاهاتهن نحوها، **مجلة البحث العلمي في التربية**، جامعة عين شمس- كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع ٢٠٤، ج ٣.

نجلاء محمد فارس & عبد الرؤوف محمد إسماعيل (٢٠١٧). **التعليم الإلكتروني: مستحدثات في النظرية والاستراتيجية**، القاهرة، عالم الكتب.

نعيمة السعدية & مباركة رحمانى (٢٠١٨). التعليم الإلكتروني e-learning للغات الأجنبية عبر المنصات التعليمية الإلكترونية، **المجلة العربية مداد**، ع (٤)، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ديسمبر، ١٦١-١٨٢.

نور عياد سالم الروقي (٢٠٢٣). فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني مقترح قائم علي الفيديو التفاعلي في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي لدي معلمات المرحلة الثانوية، **المجلة العربية للتربية النوعية**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع ٢٧، ٤١٣-٤٤٤.

هبة هاشم محمد (٢٠١٧). استخدام منصة ادموندا في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتيا والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية التربية، **مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية**. ع (٩٠)، ص ص ٩٩-١٣٩.

هيام سالم الرواحنة، محمد محمود الحيلة، سناء يعقوب بنات (٢٠٢٣). أثر استخدام تطبيقي جوجل ومايكروسوفت في تنمية مهارات التعلم عن بعد لدي معلمي المدارس الخاصة في مأدبا، **مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي**، مجلد ٤٣، ع ٣، ٦٧-٨٥.

هيفاء جارالله المالكي & بلقيس بنت إسماعيل داغستاني (٢٠٢٠). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة دراسة تقويمية. **المجلة التربوية - كلية التربية جامعة سوهاج**، ٢ (٧٣)، ص ص ١١٢٧-١١٥٦.

وليد سالم الحلفاوي & مروة زكي توفيق. (٢٠١٥). **تكنولوجيا التعليم من التقليدية إلي الرقمية**، مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز.

وليد محمد عبد الحليم (٢٠١٩). استراتيجية تربوية لتعزيز الديمقراطية الرقمية بجامعة بني سويف. **مجلة كلية التربية جامعة المنوفية**. مج ١، ع ٢.

يسرية عبد الحميد فرج، عادة ربيع محمد (٢٠٢١). نمطان للتدريب الإلكتروني (المتزامن وغير المتزامن) بيئة تعلم قائمة علي تطبيقات أوفيس ٣٦٥ وأثرها علي تنمية مهارات التعلم عن بعد والوعي بالمستحدثات التكنولوجية لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي. **المجلة العلمية للدراسات والبحوث التربوية والنوعية**، ع ١٥، ١٣٩-٢١٨.

يوسف عبد المجيد العنيزي (٢٠١٧): فعالية استخدام المنصات التعليمية (Edmodo) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، **مجلة كلية التربية**، مج(٣٣)، ع(٦)، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر، ١٩٢-٢٤١.

اليونسكو(٢٠٢٠). استطلاع للمنظمة يستكشف تحديات الظروف الاستثنائية والتغيير في ظل جائحة كورونا، الغد، يونيو، متاح علي <http://alghad.com/> تاريخ الدخول ٢٠٢٢/٨/١.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

Abuhlfaia, K., & Quincey, E. D. (2018). The usability of E-Learning platforms in higher education: a systematic mapping study.

Ahn, J.,Y.& Edwin,A.,(2018): An e-learning model for teaching mathematics on an open source learning platform, **Journal of international review of research in open and distributed learning**,19(5).

Almarabeh, T, & Mohammad, H, & Yusef, R. & Majdalawi, Y. (2014). The University of Jordan E-Learning Platform: State, Students' Acceptance and Challenges. **Journal of Software Engineering and Applications**, 7, 99-107.

Al-Rashdi Abdullah & Al-Sakran, Abdullah. (2018). Educational requirements for the employment of educational platforms in the educational process in the secondary stage from the point of view of educational supervisors and teachers in Education Al-Kharj, **Journal of Scientific Research in Education**, Ain Shams University, 1 (19), 1-38.

Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2020). Impacts of the COVID-19 pandemic on life of higher education students: A global perspective. **Sustainability**, 12(20), 8438.

Batsila, M., Tsihouridis, C. & Vavougios, D. (2014). Entering the Web-2 Edmodo World to Support Learning: Tracing Teachers' Opinion

- After Using it in their Classes. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, 9(1), 53-60.
- Benta, D.& et al,(2014), E-learning Platforms in Higher education,case study 2nd international conference information technology and quantitative management ITGM, **Procedia computer science**,2(31),pp.170-186.
- ÇANKAYA, S., & DURAK, G. (2020) Integrated Systems in Emergency Distance Education: The Microsoft Teams. Necatibey Faculty of Education Electronic. Journal of Science& Mathematics Education,14 (2).
- Diana, R. (2020).Implementation of poe2we Models in Materials Elasticity Materials Using Microsoft Teams to Improve the Quality of physical learning. Siliwangi University, Indonesia.
- Ekici, Didem. (2017).The Use of Edmodo in Creating an Online Learning Community of Practice for Learning to Teach Science. **Malaysian Online Journal of Educational Sciences**, v5 n2 p91-10
- El Mabrouk, M., Gaou, S. & Rtili, M. (2017). Towards an Intelligent Hybrid Recommendation System for E-Learning Platforms Using Data Mining. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, 12(6), 52-76.
- Gallagher, Sean (2013)."Review:Microsoft Office 365 Home Premium Edition hopes to be at your service".Ars Technica.Conde Nast.
- Garloch, S. (2015). Is small beautiful? Online education looks beyond the MOOC. Harvard Magazine. Retrieved 28/3/2022 from <http://harvardmagazine.com/2015/07/is-small-beautiful>
- Gupta ,Sunil(2017). 9 Benefits Of eLearning For Students, November , <https://elearningindustry.com/9-benefits-of-elearning-for-students> ,accessed on 31/8/2022.
- Heggart, K.R. & Yoo, J. (2018). Getting the Most from Google Classroom: A Pedagogical Framework for Tertiary Educators. **Australian Journal of Teacher Education**, 43(3),.

- Homanova, Zuzana& Prextova, Tatiana (2017) "Educational Networking Platforms Through the Eyes of Czech Primary School Students" Academic Conferences International Limited, **European Conference on e- Learning**; Kidmore End: 195-204.
- Hosting, C. C.(2014).Cloud Computing in Education:Introducing Classroom Innovation. Whitepaper by <http://www.crucial.com.au.2-7>.
- Ismail, Sarerusaenye & Ismail, Shahrinaz(2021). Teaching Approach using Microsoft Teams: Case Study on Satisfaction versus Barriers in Online Learning Environment. Journal of Physics: Conference Series. 1847(1), 10-200.
- Itmazi,l & Fenchichi,A.(2012).**First International Conference in Information and Communinologies for Education and Training**.Tunisia:Phillips IntERNATIONAL Genter of Journalists(n.d). About ICFJ. <https://www.icfj.org/>
- Kaskova,M.,& Demina,O.(2021). Texts rendering into a foreign language. Distance learning experience. Les Ulis: EDP Sciences. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202129505014>
- Keng-Boon Ooi, Jun-Jie Hew, Voon-Hsien Lee(2018) Could the mobile and social perspectives of mobile social learning platforms motivate learners to learn continuously?, **Computers & Education**, Volume 120, Pages 127-145.
- Kwon, S. H., Goh, R., Wang, Z. T., Tang, E. T. H., Chu, C. F., Chen, Y. C.,... & Chang, T. N. J. (2019). Tips for making a successful online microsurgery educational platform: the experience of International Microsurgery Club. **Plastic and reconstructive surgery**, 143(1), 221e- 233e
- Liu, J. (2018). Construction of Real-time Interactive Mode-based Online Course Live Broadcast Teaching Platform for Physical Training. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, 13(6), 73-85.

- M. McVey, A. Edmond, D. Montgomery(2019). Supporting Students to Develop their Digital Literacies using Microsoft Teams. Computer Science Education
- Malik, S., & Rana, A. (2018). Cloud Computing: A Backbone for Educational Platform in Elearning. **IITM Journal of Management and IT**, 9(1), 27-33.
- Maxwell, P., Smoker, K. & Stites-Doe, S. (2018). Does the Homework Format Really Matter? The Impact of Homework Format and Learning Style on Accounting Students' Learning Engagement and Academic Achievement. **Journal of Educational Multimedia and Hypermedia**, 27(3), 343-366. Waynesville, NC USA: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- Mcvey, M., Edmond, A., & Montgomery, D.(2019).Supporting Students to develop their Digital Literacies using Microsoft Teams. ALT Winter Conference2019,11-1 Dec ,University of Glasgow.
- Mei. H. (2013). The Construction of a Web -Based Learning Platform the Perspective of Computer Support for Collaborative Design. **(IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications**,3(4), 105 -112.
- MIŠÚT,Martin & MIŠÚTOVÁ, Mária (2021). How Students Perceive Online Teaching IT Subjects within the MS Teams Environment. Central-European Journal of New Technologies in Research, Education and Practice Volume 3, Number 1,pp15-22.
- Moreno, V; & Cavazotte, F; & Alves, I. (2017). Explaining University Students' Effective Use of E-Learning Platforms, **British Journal of Educational Technology**, v48 n4 p995-1009, ERIC: EJ1143148.
- Mukerjee, Sheila (2014). Agility: A Crucial Capability for Universities in Times of Disruptive Change and Innovation. **Australian Universities' Review**, v56 n1 p56-60.

- Office 365 Education (2023).<https://www.microsoft.com/ar-sa/education/products/office>
- Olugbade,D.,& Olurinola,O. (2021).Teachers, Perception of the Microsoft Teams for remote learning in Southwestern Nigerian schools.African Journal of Teacher Education,10(1),265-281.
- Ozatok, M., &Brett, C.(2012).Social Presence and Online Learning: A Review Of Research ,**The Journal Of Distance Education**,26(2).
- Rueda, C., Godínes, J. & Rudman, P. (2018). Categorizing the Educational Affordances of 3 Dimensional Immersive Digital Environments. **Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice**, 17(1), 83-112. Informing Science Institute.
- Ryan (2020). What is an online learning platform?, <https://www.idtech.com/blog/what-is-an-online-learning-platform>
- Sanders, K. (2012). **An examination of the academic networking site Edmodo on student engagement and responsible learning**, Doctoral dissertation, university of south Carolina.
- Santanach, F., Gener, M. & Almirall, M. (2010). The Campus Project: e-learning tools and platforms integration. Retrieved at 3/5/2022from: <http://www.researchgate.net/publication/241110>.
- Skay, J. (2018).Microsoft Teams is now a complete meeting and calling solution, Microsoft Teams blog. <https://techcommunity.microsoft.com/t5/Microsoft-teams-blog-Microsoft-teams-is-now-a-complete-meeting-and-calling-solution/ba-p/236042>.
- Tran, Tu Thi Thanh (2020). Students' attitude towards doing while-reading comprehension exercises using Microsoft Forms. Vietnam Journal of Education, Volume 4, Issue 2
- Ventayen, R. J. M., Estira, K. L. A., De Guzman, M. J., Cabaluna, C. M., & Espinosa, N. N. (2018). Usability evaluation of google classroom: Aristovnik s for the adaptation of gsuite e-learning platform. **Asia Pacific Journal of Education**, Arts and Sciences, 5(1), 47-51.

- Wang, H. (2018). Study on the Design of Campus Network-based Personalized English Teaching Platform. **International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)**, 13(4), 117-128.
- Weingardt, Kenneth(2004). The Role of Instructional Design an Technology in the Dissemination of Empirically Supported, Manual-Based Therapies. **Clinical Psychology Science and Practice** , 11(3):313 - 331
- Yuan, L & Wilbert, K. (2008). **Open Educational Resources - Opportunities and Challenges for Higher Education**. Briefing paper prepared for the UK Joint Information Systems Committee Centre for Educational Technology & Interoperability Standards (JISC CETIS).
- Zhao du,others(2012). Interactive and Collaborative E-Learning Platform with Integrated Social Software and Learning Management System, **international conference on information technology and software engineering**.