

الثقة بالنفس وعلاقتها بإدارة الغضب لدى عينة من طلاب الجامعة

د/ هناء محمد علام

مدرس بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة-كلية الاقتصاد المنزلي
جامعة الأزهر



مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية

معرف البحث الرقمي DOI: 10.21608/JEDU.2024.335584.2141

المجلد العاشر . العدد 55 . نوفمبر 2024

الترقيم الدولي

E- ISSN: 2735-3346

P-ISSN: 1687-3424

موقع المجلة عبر بنك المعرفة المصري <https://jedu.journals.ekb.eg/>

موقع المجلة <http://jrfse.minia.edu.eg/Hom>

العنوان: كلية التربية النوعية . جامعة المنيا . جمهورية مصر العربية



الثقة بالنفس وعلاقتها بإدارة الغضب لدى عينة من طلاب الجامعة

ملخص البحث

يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين الثقة بالنفس بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) وإدارة الغضب بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات) لدى عينة من طلاب الجامعة.

واتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة البحث الأساسية من (386) طالب وطالبة جامعية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وطبقت عليهم أدوات البحث المكونة من استمارة البيانات العامة، استبيان الثقة بالنفس، استبيان إدارة الغضب، وبعد تجميع البيانات تم تصنيفها وتبويبها واستخدام المعاملات الإحصائية المناسبة ببرنامج Spss وصولاً إلى النتائج.

وكان من أهم نتائج البحث:

- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند 0.01 بين الثقة بالنفس لطلاب الجامعة بمحاورها وإدارة الغضب لديهم بأبعادها.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والاناث في كل من الثقة بالنفس وإدارة الغضب.
- وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى التعليمي المتوسط.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها تبعاً لمستوى تعليم الأب.

وكانت أهم توصيات البحث: تفعيل دور الأنشطة الطلابية داخل الجامعات بهدف تعزيز ثققتهم بأنفسهم وتوافقهم مع حياتهم الجامعية، ضرورة اهتمام وسائل الاعلام بتقديم الندوات واللقاءات الخاصة بإدارة الغضب وكيفية تنميتها لدى أفراد المجتمع عامة والشباب خاصة.

الكلمات المفتاحية: الثقة بالنفس - إدارة الغضب - طلاب الجامعة

الثقة بالنفس وعلاقتها بإدارة الغضب لدى عينة من طلاب الجامعة

مقدمة ومشكلة البحث:

تُعد الثقة بالنفس إحدى الخصائص المهمة التي تؤدي دوراً أساسياً في حياة الأفراد وفي تحقيق توافقهم النفسي ويشير علماء النفس والباحثون إلى أن الثقة بالنفس تمنح الفرد الرعاية والاهتمام والإحساس بالأمان بمن حوله (هناء شرف الدين، ٢٠١٨: ٣٣). فهي إحدى عوامل الشخصية الأساسية التي ترتبط بالتكيف العام للفرد، وتبدأ في النمو في سن مبكرة وتساعد الفرد على إشباع حاجاته وتمكنه من تحقيق التكامل النفسي والاجتماعي، لذلك تعتبر الثقة بالنفس إحدى معايير الشخصية السوية (ريم سليم ٢٠٠٣، ٣٢).

فالثقة بالنفس هي سبيل النجاح في الحياة، حيث تُعد من إحدى الدعائم والركائز الأساسية لنجاح الفرد في حياته، فهي تتضح من خلال شعور الفرد بكفاءته الجسمية والنفسية والاجتماعية وبمدى قدرته على إنجاز أعماله واستيعابه للآخرين وثقتهم به، حيث يتصف الفرد الواثق بنفسه بالاتزان الانفعالي والنضج والوعي الاجتماعي وقدرته على تقبل الواقع حيث يلاحظ على نفسه القدرة على الوقوف أمام الأزمات والمشكلات ومواجهتها بشكل عقلائي وواع (بدر الحربي، 2020: 36). حيث تُعد الثقة بالنفس من المقومات الرئيسة للنجاح في الحياة، بل إن الثقة بالنفس والنجاح وجهان لعملة واحدة، لأنها تعني اتخاذ الفرد لمواقف إيجابية في حياته (يوسف الأقصري، ٢٠٠١، ١٨).

حيث عرف (Mazzo, A. et al (2015: 815) الثقة بالنفس بأنها إيمان الفرد بقدراته ومهاراته التي تؤهله للنجاح، وامتلاك الفرد للحكمة والخبرة والمثابرة والوعي الذاتي والتفكير الإيجابي مؤدياً للكفاءة الذاتية والتصرف بشكل حاسم في جميع المواقف والأمور الحياتية.

وهذا ما أكدته دراسة كل من (Shafae, F. et.al. (2018:733)، Leigh, G.T. (2008: 2) بأن الثقة بالنفس هي درجة اليقين التي يمتلكها الأفراد حول قدرتهم على النجاح، وتقوم على الاتجاه الإيجابي للفرد تجاه ذاته وإحساسه بقيمته وكفاءته في تحقيق الأهداف، تنطوي على تفكير إيجابي تجاه الحياة بشكل عام.

كما تشير دراسة بلال نجمة (2014) إلى أن الشخص الواثق في نفسه هو الذي يستطيع التعامل مع مواقف الحياة المختلفة العامة والخاصة بكفاءة واقتدار.

وتؤكد آمال جودة (2007: 707) على أن الثقة بالنفس متغير من المتغيرات الشخصية التي تؤدي دوراً لا يستهان به في مساعدة الفرد على مواجهة تحديات الحياة والتكيف معها، ومن ثم يُمكن أن تُعد الثقة بالنفس في كثير من الحالات مفتاحاً للنجاح، ولا يولد الإنسان مزوداً بالثقة بالنفس، ولكنه يكتسبها من خلال عمليات التنشئة الاجتماعية. وذكرت جودي رايت (2014: ٣١) أن الثقة بالنفس مهارة متعلمة تجعل الفرد إيجابياً، ويحتاج تحسينها إلى وقت وجهد وممارسة لأنها مهارة لمدى الحياة.

وتعتبر الثقة بالنفس غاية يسعى إليها جميع الأفراد بصرف النظر عن الفروق في أجناسهم وطبقاتهم الاجتماعية والاقتصادية لأن من يتمتع بها يشعر بالسعادة والرضا، ويسعى إلى التقدم دائماً، فهي تمثل دوراً مهماً في حياة الفرد، وعاملاً من عوامل النمو الانفعالي والاستقرار النفسي والشعور بالكفاءة والقدرة على مواجهة الصعاب (لاحق بن لاحق، 2004: 13).

وأوضح (Kapoor, S, (2012:44-48) أن الثقة بالنفس واحدة من الدوافع المنظمة للسلوك في الحياة اليومية، وهي شعور الفرد بسلطته والاعتماد على النفس بغض النظر عن الظروف، فالثقة بالنفس تشير إلى إدراك الفرد بأنه بإمكانه النجاح، فهي موقف إيجابي تجاه الذات وتتكون من مزيج من الجوانب المعرفية والوجدانية التي تجعل الفرد قادراً على تحقيق الأهداف بفعالية دون الاعتماد على الآخرين مهما كانت العقبات والحصول على تقييم ذاتي إيجابي.

وأضاف علي حبيب (2006 : 4) أن الثقة بالنفس تُعد أحد أهم متغيرات الشخصية التي تحظى باهتمام الباحثين، نظراً لأن الثقة بالنفس تمثل الحصانة في مواجهة الأحداث الضاغطة على الصحة النفسية والجسمية للفرد فإدراك الفرد للاهتمام والاحترام وإعطائه حرية التعبير والمناقشة يجعله أكثر شعوراً بالقيمة وأكثر قدرة على المواجهة بينما إدراكه بعدم القبول وعدم الأهمية يجعله يشعر بالتدني وعدم الفاعلية والشعور بالعجز، فالإحساس بالثقة والقدرة على التغلب على مشكلات الحياة المختلفة تساعد الفرد على استعادة توافقه واستمراره في مواجهة تحديات الحياة المختلفة.

والطالب الجامعي ليس بمنأى عن مواجهة الصراعات والانفعالات التي تحول دون تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي، لذا فهو يحاول التعامل معها بأساليب تُحد منها أو تخففها، بما يحقق توافقه وتقبله لذاته ولعلاقاته الاجتماعية وإشباعه لحاجاته ورضاه عن نفسه الذي يُعد العامل الأساسي في تحقيق الصحة النفسية للفرد (ناصر باي كريمة وآخرون، 2018: 102).

ومن هنا فإن الثقة بالنفس تُعد من أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها طلبة الجامعة فهي أساس النجاح سواء في حياتهم الجامعية أو حياتهم العامة، إذ تساعدهم على تحقيق الأهداف والغايات التي يتطلعون إليها، وأيضاً مواجهة الانفعالات والمواقف الضاغطة التي قد يتعرضون لها بفاعلية واقتدار (أحمد رافع، علي خلاف، 2021: 50).

ويُعتبر الغضب أحد الانفعالات التي يتعرض لها طلبة الجامعة باعتبار أنهم يتجاوزون مرحله انتقاله بين المراهقة والتعليم الثانوي ومرحلة الرشد وبدء العمل وبناء الأسرة وتطور الاتجاهات والقيم والرغبة في تكوين علاقات جديدة والرغبة بالمشاركة في النشاطات الطلابية والاهتمام بالآخرين، والتفاوت في القدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية، والتعاطف مع الآخرين (أسماء أبو دلبوح، 2008: 19). فالغضب من الانفعالات المهمة والضرورية في حياة الإنسان، والتي تؤثر في أسلوب إدراكه للحياة وتعاملاته مع الآخرين، والفرد إذا ما أحسن استخدامه والتحكم فيه بطريقة إيجابية للتنفيس عن الاحباطات والصراعات التي يتعرض لها، فسوف يؤدي هذا إلى تمتعه بصحة نفسية جيدة، أما إذا لم يحسن التعامل

معه، فإنه من الممكن أن يؤدي إلى آثار ضارة في كافة جوانب الفرد الجسمية، الوجدانية، الانفعالية، الاجتماعية، والعقلية المعرفية (أشرف الغراز، ٢٠٠٣: ١٨). وهذا ما أكدته دراسة كل من السيد سليمان (٢٠٠٦)، هبه سري (٢٠٠٢) من أن الغضب انفعال قوي له العديد من الآثار السلبية على جميع نواحي الفرد الجسمية، المعرفية، الاجتماعية والنفسية.

وتضيف صفاء الأعسر، علاء الدين كفاقي (٢٠٠٠: ١٦٤) أن الغضب يؤثر على الناحية المعرفية والاجتماعية والنفسية للفرد حيث يؤدي إلى سوء العلاقات الاجتماعية والتفكك الاجتماعي، كما أن الفرد عندما يغضب يفقد السيطرة على نفسه وتتعتل قدراته على التفكير السليم ويضعف تركيزه ولا يستطيع إدراك التفاصيل اللازمة لحل الموقف، كما ينتابه القلق والاكتئاب والضيق النفسي.

ويوضح (Lee., Choi, park& Shin (2009:174 أن الغضب السائد بين الطلبة يعود في غالب الأحيان نتيجة الضغوط المتعلقة بالالتزامات والمسؤوليات المختلفة، والتي تقع على عاتقهم بشكل مستمر، سواء أكانت في البيت أو في الجامعة أو في الحياة الاجتماعية، كذلك عدم وجود المهارات اللازمة لإدارة الغضب، والتعبير عنه بأسلوب مقبول وملائم.

ويرى (Novaco&Chemtob (2002:125 أن التحكم في انفعالات الغضب وإدارتها والسيطرة على النفس من الأمور البالغة الأهمية لكي ينجح الإنسان في حياته، ويستطيع أن يتوافق مع نماذج البشر على اختلاف طباعهم وأخلاقهم، وأيضاً لكي يتجنب ما يسببه انفعال الغضب من اضطرابات نفسية. وعضوية متعددة، ويتفادى كذلك كثرة التصادم مع الآخرين.

فإدارة الغضب تهدف إلى تخفيف حدة التأثير النفسي الذي تحدثه مسببات الغضب، ولا يمكن للإنسان أن يتجنب بكافة الطرق الأشياء أو الأشخاص التي تثير غضبه أو أن يغير من المواقف، لكن بدلاً من ذلك عليه أن يتعلم كيف يتحكم في ردود فعله وتصرفاته (طه عبد العظيم حسين، ٢٠٠٧، ١٥٥).

ويشير مصطلح إدارة الغضب إلى قدرة الفرد على التعامل الفعال مع مشكلة الغضب من خلال التحكم به والتعبير عنه بشكل لا يؤدي إلى الإضرار بالفرد أو الآخرين من المحيطين به في البيئة (Deffenbacher, Ottind, E& De Gussipe, R, 2002: 252).

كما أشارت دراسة صلاح علي (2021) إلى أن إدارة الغضب ليست هي عدم الغضب أو عدم التعبير عنه وإنما هي تعلم كيفية التعامل معه بأساليب إيجابية وعدم كبته وتعلم التعبير عنه بالصورة المناسبة فالأفراد الذين لا يسمح لهم بالتعبير عن غضبهم في الطفولة ولا يتعلمون كيفية التعامل مع الغضب معرضون للاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية في المراهقة أكثر من غيرهم.

ويرى (Gael Lindenfeld (2008 :122 أنه عندما تتم إدارة الغضب بشكل جيد يمكن أن يكون قوة إيجابية محفزة تستخدم كمصدر للطاقة يدفعنا للقيام بالفعل البناء الشجاع لنصنع مجتمعاً به المزيد من السعادة والنجاح والصحة النفسية.

وتعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في حياة الطلاب الجامعيين فهي تقابل المرحلة الأخيرة في مرحلة المراهقة ويسعى فيها الطالب الجامعي لتكوين شخصيته داخل الأسرة والمجتمع ويبني لنفسه إرادة مستقلة عن إرادة الآباء ورموز السلطة ومن هنا قد يقع في اصطدام مع المحيطين به وتُفجر الانفعالات التي تستثير الغضب لديه وقد تختلف ردود الأفعال عند هؤلاء الطلاب باختلاف شخصياتهم وباختلاف نوعهم وعمرهم الزمني وكذلك التنشئة الاجتماعية فمنهم من يكون قادراً على إدارة انفعالاته وغضبه والتحكم فيه ومنهم من يفشل في إدارتها ويتخبط في ردود أفعاله، وتكون النتيجة التعرض للآثار السلبية للغضب من قبل الآخرين، وتعد الثقة بالنفس من أهم مواضيع علم النفس الإيجابي التي يكتسبها الطالب الجامعي من البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها ويتعامل معها، فهي من الركائز الأساسية في تحقيق التوازن النفسي والقدرة على حل المشكلات ومواجهة الانفعالات، كما أنها تمثل إدراك الطالب الجامعي لكفاءته ومهارته وهذا الإدراك يولد عنده القوة والشجاعة والثقة لمواجهة المواقف والانفعالات المختلفة بفعالية، فالطالب الجامعي الذي يتمتع بقدرة عالية من الثقة بالنفس يستطيع إدارة غضبه وانفعالاته باقتدار، من هنا نبعت فكرة البحث لدى الباحثة إلى اختيار هذا الموضوع نظراً لأهميته، وبالتالي تمكنت الباحثة من صياغة مشكلة البحث الحالي في التساؤل التالي: ما العلاقة بين الثقة بالنفس وإدارة الغضب لدى عينة من طلاب الجامعة؟

أهداف البحث

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين الثقة بالنفس وإدارة الغضب لدى عينة من طلاب الجامعة، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1. تحديد مستوى طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي).
2. تحديد مستوى طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات).
3. الكشف عن العلاقة بين الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها لدى طلاب الجامعة عينة البحث.
4. دراسة الفروق بين متوسط درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها.
5. دراسة الفروق بين متوسط درجات طلاب الجامعة بالكليات النظرية والعملية في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها.
6. الكشف عن التباين بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة).

7. الكشف عن التباين بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة).
8. تحليل نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً (الثقة بالنفس بمحاورها) في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (إدارة الغضب) لدى طلاب الجامعة عينة البحث.

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث الحالي في الآتي:

- 1- تأتي أهمية البحث من أهمية عينة البحث والتي تمثل المرحلة الجامعية بمستوياتها المختلفة، والتي تناظر مرحلة الشباب وما لهذه المرحلة من خصائص معرفية وانفعالية واجتماعية تميزها عن غيرها.
- 2- أهمية موضوع الثقة بالنفس، والتي تمثل إحدى الخصائص الهامة التي تلعب دوراً أساسياً في حياة الأفراد عامة وفي حياة الطالب الجامعي خاصة، من حيث التعامل بفعالية مع ظروف الحياة ومواجهة تحدياتها، إلى جانب تحقيق التفوق في المجال العلمي والعملية.
- 3- يستمد البحث أهميته من طبيعة الموضوع الذي يتناوله وهو الثقة بالنفس والتي تعتبر سمة لها تأثير كبير وبالغ على شخصية الفرد وحياته، ظاهرة الغضب التي تعتبر ضرورة من ضروريات الصحة النفسية للأفراد بصفة عامة وطلاب الجامعة بصفة خاصة لما لها من تأثيرات سلبية على الصحة النفسية والجسمية لهم.
- 4- قد تسهم نتائج هذا البحث في توجيه النظر إلى إعداد دورات تدريبية، وبرامج إرشادية تساعد طلاب الجامعة على تنمية ثقتهم بأنفسهم، وإدارة انفعالات الغضب لديهم.
- 5- يقدم هذا البحث استبيانين هما استبيان الثقة بالنفس، واستبيان إدارة الغضب حيث يتوفر فيهما دلالات مقبولة من الصدق والثبات يستفيد منها الباحثين في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، وتطبيقهما في بيئات مختلفة.

الأسلوب البحثي

أولاً: الفروض البحثية:

- 1) لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس بمحاورها (تحمل المسؤولية - التفاعل الاجتماعي - الاتزان الانفعالي) وإدارة الغضب بأبعادها (التجنب - التعبير عن الغضب - حل المشكلات) لدى طلاب الجامعة عينة البحث.
- 2) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث في الريف والحضر في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها.
- 3) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث الذكور والإناث في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها.

(4) لا يوجد تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة).

(5) لا يوجد تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة).

(6) تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً (الثقة بالنفس بمحاورها) في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (إدارة الغضب ككل) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط لدى طلاب الجامعة عينة البحث.

ثانياً: المصطلحات العلمية للبحث والمفاهيم الإجرائية:

✓ **الثقة بالنفس Self-confidence:** هي الشعور الذاتي للفرد بإمكانياته وقدراته على مواجهة الأمور المختلفة في الحياة، وتنمو هذه الثقة من خلال تحقيق الأهداف الشخصية التي تبدأ كأفكار في ذهن الفرد وتجد طريقها إلى أرض الواقع بالتخطيط والاستفادة من مخزون الخبرات (علي عسكر، 2003: ٩٤).

ويعرف مجدي الدسوقي (٢٠٠٧: ١٩) **الثقة بالنفس** بأنها إدراك الفرد لكفاءته ومهارته وقدرته على أن يتعامل بفعالية مع المواقف التي يتعرض لها.

وتعرف الباحثة **الثقة بالنفس إجرائياً** بأنها إيمان الطالب الجامعي وشعوره الداخلي بقيمته وكفاءته الشخصية وقدرته على الإنجاز وتحقيق الأهداف والمهام ومواجهة مواقف الحياة بفعالية.

✓ **الغضب:** يُعرف الغضب بأنه طبع بشري فطري يؤدي بصاحبه إلى الثوران والانفعال، وعدم القدرة على التحكم في أقواله وأفعاله غالباً (سناء سليمان، 2007: 20).

✓ **إدارة الغضب anger management:** تُعرف إدارة الغضب بأنها تعليم الفرد السيطرة على انفعال الغضب بحيث يستطيع التعبير عن غضبه بصورة أكثر فاعلية تجعله أقل عدوانية ويتعامل مع الآخرين بطريقة أكثر إيجابية وذلك من خلال مساعدته على زيادة الوعي بانفعال الغضب ومصادره وتحسين مهارات حل المشكلات لديهم (صبحي الكفوري، ٢٠٠٩: 5).

ويعرف عثمان الخوالدة وعبد الكريم جرادات (2014: 315) **إدارة الغضب** بأنها الأساليب التي تشكل ردود أفعال للمثيرات والمواقف المثيرة للغضب، سواء أكانت تلك الأساليب إيجابية أو سلبية.

وتعرف الباحثة **إدارة الغضب إجرائياً:** بأنها قدرة الطالب الجامعي على السيطرة على مشاعره وانفعالاته عند حدوث مواقف تُثير الغضب لديه ومحاولة التحكم فيها والتقليل من آثارها في المواقف المختلفة بحيث يكون أكثر اتزاناً في سلوكه وشخصيته وتعامله مع الآخرين.

طلاب الجامعة: هم شباب (ذكور وإناث) يلتحقون بالتعليم الجامعي المصري في المرحلة العمرية من 18 - 23 سنة من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

ثالثاً: منهج البحث

اتبعت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على جمع البيانات والمعلومات التفصيلية، ودراسة الظاهرة والأنشطة التي تحقق أهداف البحث، والتي تبرر الأوضاع في مجتمع المسح وبالتالي تصل إلى حلول أفضل لتحسين الأداء والأوضاع في المجتمع المعني بالمسح (عامر قنديلجي، 2018: 126).

رابعاً: حدود البحث: وتشمل: -

أ- الحدود البشرية للبحث وتشمل:

1- عينة البحث الاستطلاعية: تم التطبيق على عينة استطلاعية من طلاب الجامعة من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية بهدف تقنين أدوات البحث.

2- عينة البحث الأساسية: تكونت من (386) طالب وطالبة في المرحلة العمرية من (18 - 23) سنة من كليات عملية ونظرية ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

ب- الحدود الزمنية: استغرق التطبيق الميداني لأدوات البحث حوالي شهرين في الفترة من 2024 /5/6 حتى 2024 /7/10.

ج- الحدود المكانية: تم تطبيق البحث على طلاب الجامعة في كل من (جامعة طنطا - جامعة المنوفية - جامعة الأزهر).

خامساً: الأدوات المستخدمة في البحث "وجميعها من إعداد الباحثة"

أولاً: استمارة البيانات العامة.

ثانياً: استبيان الثقة بالنفس.

ثالثاً: استبيان إدارة الغضب.

وفيما يلي عرض لهذه الأدوات:

1- استمارة البيانات العامة: تم إعدادها بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تفيد في إمكانية تحديد خصائص عينة البحث واشتملت هذه الاستمارة على:

أ- بيانات تخص الشباب الجامعي من حيث:

- مكان السكن: (ريف - حضر).

- الجنس: (ذكر - انثى).

ب- بيانات تخص المستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة من حيث:

- المستوى التعليمي للوالدين: تم تقسيمه إلى ثلاث مستويات " مستوى منخفض " (أمي - يقرأ ويكتب - حاصل على الابتدائية) "مستوى متوسط " (حاصل على الإعدادية - شهادة ثانوية أو ما يعادلها) "مستوى مرتفع" (شهادة جامعية - ماجستير - دكتوراه).

- الدخل المالي للأسرة: تم تقسيمه إلى ثلاث مستويات "مستوى منخفض" (أقل من 3000 - من 3000 إلى أقل من 4000، "مستوى متوسط " (من 4000 إلى أقل من 5000) "مستوى مرتفع" (5000 فأكثر).

2- استبيان الثقة بالنفس:

كان الهدف من هذا الاستبيان وجود أداة لقياس مستوى الثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة، وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل دراسة عبد العزيز عبد العزيز (2019)، دراسة لما القيسي (2022)، دراسة محمد بن عطا الله، أحمد رافع (2022)، دراسة عمر النعاس، السيد السنباطي (2023)، حيث تم إعداد استبيان أولي مكون من (34) عبارة مقسمة إلى ثلاث محاور كالاتي:

1. محور تحمل المسؤولية **taking responsibility**: هو قدرة طالب الجامعة على تحمل

المسؤولية الخاصة به وعدم القاء اللوم على الآخرين، وأن يكون لديه شجاعة تمكنه من تحمل مسؤولية قراراته التي تحقق له النجاح، اشتمل على (12) عبارة.

2. محور التفاعل الاجتماعي **social interaction**: ويعني قدرة طالب الجامعة على تكوين علاقات مع الآخرين والتعامل معهم بفعالية، وبناء روابط اجتماعية جديدة وإدارتها بطريقة جيدة، على (10) عبارات.

3. محور الاتزان الانفعالي **emotional balance**: قدرة طالب الجامعة على ضبط نفسه في المواقف المختلفة والتصرف بحكمة ولباقة دون تردد أو قلق مما يحقق له التوافق النفسي والاجتماعي، اشتمل على (12) عبارة.

❖ تقنين أدوات البحث: ويقصد بالتقنين صدق وثبات أدوات البحث

❖ تقنين استبيان الثقة بالنفس

أولاً: حساب صدق الاستبيان: الاستبيان الصادق هو الذي يقيس ما وضع لقياسه (منذر الضامن، 2007: 113)، وتم التحقق من صدق الاستبيان بطريقتين هما:

أ) صدق المحتوى: للتأكد من صدق المحتوى تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة المختصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، وذلك بهدف معرفة آرائهم في مدى صحة ووضوح صياغة مفردات الاستبيان ومدى مناسبتها للغرض الذي وضعت من أجله، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات المشار إليها، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

ب) **صدق التكوين:** تم حساب صدق التكوين عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المحور والمجموع الكلي للمحور وجدول (1) يوضح ذلك، وكذلك معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل محور من محاور استبيان الثقة بالنفس والدرجة الكلية للاستبيان وجدول (2) يوضح ذلك:

جدول (1) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور استبيان الثقة بالنفس والمجموع الكلي للمحور

تحمل المسؤولية		التفاعل الاجتماعي		الاتزان الانفعالي	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0.460	1	**0.534	1	**0.518
2	**0.434	2	**0.580	2	**0.267
3	**0.423	3	**0.585	3	**0.426
4	**0.462	4	**0.634	4	**0.636
5	**0.558	5	**0.646	5	**0.423
6	**0.571	6	0.088	6	**0.648
7	0.090	7	**0.501	7	**0.608
8	**0.297	8	**0.513	8	**0.623
9	**0.261	9	**0.306	9	**0.332
10	**0.558	10	**0.461	10	**0.407
11	**0.526			11	**0.595
12	**0.473			12	**0.458

(**) دالة عند 0.01

يشير جدول (1) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين عبارات كل محور من محاور استبيان الثقة بالنفس والمجموع الكلي للمحور باستثناء العبارة رقم (7) في المحور الأول، العبارة رقم (6) في المحور الثاني، ليصبح إجمالي عبارات استبيان الثقة بالنفس (32) عبارة، وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

جدول (2) معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل محور من محاور استبيان الثقة بالنفس وإجمالي الاستبيان

المحور	معامل الارتباط
تحمل المسؤولية	**0.754
التفاعل الاجتماعي	**0.719
الاتزان الانفعالي	**0.823

** معنوية عند مستوى دلالة (0,01)

يوضح جدول (2) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين محاور استبيان الثقة بالنفس والمجموع الكلي للاستبيان، مما يدل على أن الاستبيان يتسم بدرجة جيدة من صدق

الاتساق الداخلي، وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: ثبات الاستبيان: المقصود بثبات الاستبيان أن يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية على نفس العينة (زياد الجرجاوي، 2010: 97)، حيث تم حساب ثبات الاستبيان بطريقتين هما: **الطريقة الأولى:** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللإستبيان ككل بمحاورة الثلاثة، **الطريقة الثانية:** استخدام اختبار التجزئة النصفية للاستبيان (**Split-half**) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان - براون (**Spearman- Brown**)، ومعادلة جتمان (**Guttman**).

جدول (3) معاملات ثبات استبيان الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
تحمل المسؤولية	11	0.600	0.661	0.659
التفاعل الاجتماعي	9	0.686	0.620	0.591
الاتزان الانفعالي	12	0.722	0.688	0.687
الثقة بالنفس ككل	32	0.815	0.716	0.711

يوضح جدول (3) أن معامل ألفا لاستبيان الثقة بالنفس ككل (0.815)، وهي قيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان الثقة بالنفس ككل هي (0.716) لسبيرمان - براون، (0.711) لجتمان، مما يؤكد ثبات الاستبيان، وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي.

أسلوب تحويل البيانات الوصفية إلى رقمية

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية مكوناً من (32) عبارة موزعة على ثلاثة محاور (تحمل المسؤولية (11) عبارة، التفاعل الاجتماعي (9) عبارات، الاتزان الانفعالي (12) عبارة)، وتتحدد استجابة طلاب الجامعة عينة البحث على كل عبارة وفق ثلاث اختيارات (نعم - أحياناً - لا) وعلى مقياس متصل (3 - 2 - 1) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس متصل (1 - 2 - 3) إذا كان اتجاه العبارة سالب.

وبذلك أمكن تقسيم درجات طلاب الجامعة في استبيان الثقة بالنفس إلى ثلاث مستويات و**جدول (4)** يوضح ذلك:

جدول (4) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة

محاو ر الاستبيان	البيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
تحمل المسؤولية	15	33	18	6	(20 - 15)	(26 - 21)	(33 - 27)	
التفاعل الاجتماعي	9	27	18	6	(14 - 9)	(20 - 15)	(27 - 21)	
الاتزان الانفعالي	14	36	22	7	(20 - 14)	(27-21)	(36 -28)	
الثقة بالنفس ككل	42	94	52	17	(58 -42)	(75 -59)	(94 -76)	

يتضح من جدول (4) أن أعلى درجة حصل عليها طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس ككل كانت 94 درجة، وأقل درجة كانت 42 درجة، والمدى 52، وطول الفئة 17، وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

3- استبيان إدارة الغضب:

كان الهدف من هذا الاستبيان وجود أداة لقياس مستوى إدارة الغضب لدى طلاب الجامعة، وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان مثل دراسة أسماء الدمرداش وآخرون (2016)، دراسة مرضية عبد الرازق وآخرون (2021)، دراسة كمال مخامرة، إبراهيم المصري (2021)، حيث تم إعداد استبيان أولي مكون من (31) عبارة مقسمة إلى ثلاث أبعاد كالآتي:

1. **بُعد التجنب avoidance:** ويقصد به تجنب طالب الجامعة المواجهة المباشرة للغضب والابتعاد حتى تهدأ ثورة الغضب، اشتمل على (10) عبارات.
2. **بُعد التعبير عن الغضب expressing anger:** ويقصد به تعبير طالب الجامعة عن غضبه بطريقة واضحة وصريحة، دون أن يؤذي نفسه أو الآخرين، اشتمل على (10) عبارات.
3. **بُعد حل المشكلات solving problems:** ويقصد بها قدرة طالب الجامعة على استخدام ما يمتلكه من خبرات ومهارات ومعلومات لإيجاد أفضل الحلول للمشكلات التي تثير غضبه والنظر للغضب من منظور إيجابي، اشتمل على (11) عبارة.

❖ تقنين استبيان إدارة الغضب

أولاً: حساب صدق الاستبيان: الاستبيان الصادق هو الذي يقيس ما وضع لقياسه (منذر الضامن، 2007: 113)، وتم التحقق من صدق الاستبيان بطريقتين هما:

(أ) **صدق المحتوى:** للتأكد من صدق المحتوى تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة المختصين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة، وذلك بهدف معرفة آرائهم في مدى صحة ووضوح صياغة مفردات الاستبيان ومدى مناسبتها للغرض الذي وضعت من أجله، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات المشار إليها، وبذلك يكون الاستبيان قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق التكوين: تم حساب صدق التكوين عن طريق إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البُعد والمجموع الكلي للبُعد وجدول (5) يوضح ذلك، وكذلك معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بُعد من أبعاد استبيان إدارة الغضب والدرجة الكلية للاستبيان وجدول (6) يوضح ذلك:

جدول (5) معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل بُعد من أبعاد استبيان

إدارة الغضب والمجموع الكلي للبُعد

التجنب		التعبير عن الغضب		حل المشكلات	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0.141	1	**0.491	1	**0.643
2	**0.469	2	**0.463	2	**0.633
3	**0.543	3	**0.665	3	**0.601
4	**0.505	4	**0.728	4	**0.405
5	**0.588	5	**0.492	5	0.014
6	**0.549	6	**0.658	6	**0.660
7	**0.162	7	**0.433	7	**0.636
8	**0.563	8	**0.373	8	**0.683
9	**0.505	9	**0.593	9	**0.625
10	**0.523	10	**0.516	10	**0.648
				11	**0.663

(**) دالة عند 0.01

يتضح من جدول (5) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين عبارات كل بُعد من أبعاد استبيان إدارة الغضب والمجموع الكلي للبُعد باستثناء العبارة رقم (5) في البُعد الثالث، ليصبح إجمالي عبارات استبيان إدارة الغضب (30) عبارة، وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به.

جدول (6) معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل بُعد من أبعاد استبيان

إدارة الغضب وإجمالي الاستبيان

البُعد	معامل الارتباط
التجنب	**0.633
التعبير عن الغضب	**0.826
حل المشكلات	**0.713

** معنوية عند مستوى دلالة (0,01)

يوضح جدول (6) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01 بين محاور استبيان الثقة بالنفس والمجموع الكلي للاستبيان، مما يدل على أن الاستبيان يتسم بدرجة جيدة من صدق الاتساق

الداخلي، وبذلك يكون الاستبيان صادق في قياس المتغيرات الخاصة به، ويصلح للتطبيق في البحث الحالي.

ثانياً: ثبات الاستبيان: المقصود بثبات الاستبيان أن يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية على نفس العينة (زياد الجرجاوي، 2010: 97)، حيث تم حساب ثبات الاستبيان بطريقتين هما: **الطريقة الأولى:** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بُعد على حدة وللإستبيان ككل بأبعاده الثلاثة، **الطريقة الثانية:** استخدام اختبار التجزئة النصفية للاستبيان (**Split-half**) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان - براون (**Spearman- Brown**)، ومعادلة جتمان (**Guttman**).

جدول (7) معاملات ثبات استبيان إدارة الغضب بأبعادها الثلاثة باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

البُعد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان - براون	معامل ارتباط جتمان
التجنب	10	0.584	0.527	0.527
التعبير عن الغضب	10	0.726	0.714	0.712
حل المشكلات	10	0.833	0.786	0.783
إدارة الغضب ككل	30	0.808	0.817	0.816

يُبين جدول (7) أن معامل ألفا لاستبيان إدارة الغضب ككل هو (0.808)، وهي قيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لاستبيان إدارة الغضب ككل هي (0.817) لسبيرمان - براون، (0.816) لجتمان، مما يؤكد ثبات الاستبيان، وصلاحيته للتطبيق في البحث الحالي.

أسلوب تحويل البيانات الوصفية إلى رقمية

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية مكوناً من (30) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد (التجنب (10) عبارات، التعبير عن الغضب (10) عبارات، حل المشكلات (10) عبارات)، وتتحدد استجابة طلاب الجامعة عينة البحث على كل عبارة وفق ثلاث اختيارات (نعم - أحياناً - لا) وعلى مقياس متصل (3 - 2 - 1) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس متصل (1 - 2 - 3) إذا كان اتجاه العبارة سالب.

وبذلك أمكن تقسيم درجات طلاب الجامعة في استبيان إدارة الغضب إلى ثلاث مستويات وجدول

(8) يوضح ذلك:

جدول (8) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات لإدارة الغضب بأبعاده الثلاثة

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	البيان محاور الاستبيان
(29 - 22)	(21 - 16)	(15 - 10)	6	19	29	10	التجنب
(30 - 23)	(22 - 17)	(16 - 11)	6	19	30	11	التعبير عن الغضب
(30 - 24)	(23 - 17)	(16 - 10)	7	20	30	10	حل المشكلات
(85 - 69)	(68 - 54)	(53 - 39)	15	46	85	39	إدارة الغضب ككل

يتضح من جدول (8) أن أعلى درجة حصل عليها طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب ككل كانت 82 درجة، وأقل درجة كانت 38 درجة، والمدى 44، وطول الفئة 15، وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاث مستويات (منخفض - متوسط - مرتفع).

سادساً: إجراءات تطبيق أدوات البحث على العينة

تم دمج كل من استمارة البيانات العامة للأسرة، استبيان الثقة بالنفس، استبيان إدارة الغضب في استمارة واحدة حتى يسهل توزيعها وتطبيقها، ومن ثم تم تطبيق أدوات البحث على العينة وذلك بملء البيانات من طلاب الجامعة عن طريق التواصل المباشر، واستغرق التطبيق الميداني حوالي شهرين في الفترة من 2024 /5/6 حتى 2024 /7/10.

سابعاً: المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss لتفريغ البيانات، تحليلها ومعالجتها إحصائياً.

وفيما يلي بعض المعاملات الإحصائية المستخدمة لكشف العلاقة بين متغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض: -

1- حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل محور من محاور استبيان الثقة بالنفس والمجموع الكلي للمحور، وبين عبارات كل بُعد من أبعاد استبيان إدارة الغضب والمجموع الكلي للبُعد، من أجل حساب صدق الاستبيان.

2- حساب معامل ألفا كرونباخ، واختبار التجزئة النصفية باستخدام معادلتى سبيرمان - برون، وجتمان لحساب ثبات استبيان الثقة بالنفس بمحاوره الثلاثة، استبيان إدارة الغضب بأبعاده الثلاثة.

3- حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات البحث.

4- حساب العلاقة الارتباطية بطريقة بيرسون Pearson بين الثقة بالنفس لطلاب الجامعة بمحاورها الثلاثة، إدارة الغضب بأبعاده الثلاثة.

استخدام اختبار (ت) T.test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسط درجات طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان الثقة بالنفس بمحاوره الثلاثة، استبيان إدارة الغضب بأبعاده الثلاثة تبعاً لمكان السكن (ريف/ حضر)، النوع (ذكر/ أنثى).

5- حساب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA One Way لمعرفة دلالة الفروق بين متوسط درجات طلاب الجامعة عينة البحث في كل من الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة، إدارة الغضب بأبعادها الثلاثة تبعاً ل (المستوى التعليمي للوالدين - الدخل الشهري للأسرة) وفي حالة وجود تباين دال إحصائياً يتم استخدام اختبار Tukey للتعرف على طبيعة الفروق بين الفئات المختلفة للعينة.

ثامناً: النتائج ومناقشتها

أولاً: نتائج الدراسة الوصفية:

أ- وصف عينة الدراسة الأساسية: فيما يلي وصف لعينة البحث الميدانية المكونة من 386 طالب جامعي وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية وجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لمتغيرات الحالة الاجتماعية والاقتصادية

البيان	العدد	%	البيان	العدد	%
مكان السكن			الجنس		
ريف	268	69.4	ذكر	135	35.0
حضر	118	30.6	أنثى	251	65.0
الاجمالي	386	100.0	الاجمالي	386	100.0
مستوى تعليم الأب			مستوى تعليم الأم		
مستوى منخفض (أمي-يقرأ ويكتب - ويكتب - حاصل على الابتدائية)	58	15.0	مستوى منخفض (أمي-يقرأ ويكتب - حاصل على الابتدائية)	74	19.2
مستوى متوسط (حاصل على الإعدادية - شهادة ثانوية أو ما يعادلها)	175	45.3	مستوى متوسط (حاصل على الإعدادية - شهادة ثانوية أو ما يعادلها)	181	46.9
مستوى مرتفع (شهادة جامعية - ماجستير - دكتوراه).	153	39.6	مستوى مرتفع (شهادة جامعية - ماجستير - دكتوراه).	131	33.9
المجموع	386	100.0	المجموع	386	100.0
الدخل الشهري للأسرة					
منخفض (أقل من 2000، من 2000 إلى أقل من 3000)	242	62.7			
متوسط (من 3000 إلى أقل من 4000، من 4000 إلى أقل من 5000)	65	16.8			
مرتفع (5000 فأكثر)	79	20.5			
المجموع	386	100.0			

يتضح من جدول (9) ما يلي:

- **مكان السكن:** أكثر من ثلثي طلاب الجامعة عينة البحث يسكنون في الريف بنسبة 69.4%، وكانت نسبة من يسكنون الحضر 30.6%.
- **الجنس:** ما يقرب من ثلثي طلاب الجامعة عينة البحث من الاناث بنسبة 65.0%، وبلغت نسبة الذكور 35.0%.
- **مستوى تعليم الوالدين:** تقارب نسبة آباء وأمهات طلاب الجامعة عينة البحث ذوي التعليم المتوسط حيث بلغت نسبتهم على التوالي 45.3%، 46.9%، يليها نسبة آباء وأمهات طلاب الجامعة ذوي التعليم المرتفع حيث كانت نسبتهم 39.6%، 33.9% على التوالي، في حين بلغت نسبة آباء وأمهات طلاب الجامعة ذوي التعليم المنخفض 15.0%، 19.2%.
- **الدخل الشهري للأسرة:** أكثر من نصف أسر طلاب الجامعة عينة البحث من ذوي الدخل المتوسط بنسبة 62.7%، يليهم أسر طلاب الجامعة من ذوي الدخل المرتفع بنسبة 20.5%، وأخيراً أسر طلاب الجامعة من ذوي الدخل المنخفض حيث كانت نسبتهم 16.8%.

ثانياً: النتائج الوصفية لأدوات البحث

1- استبيان الثقة بالنفس

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات عينة البحث من ربات الأسر في استبيان إدارة المعرفة بمحاورها الثلاثة، وجدول (10) يوضح ذلك:

جدول (10) التوزيع النسبي لطلاب الجامعة عينة البحث وفقاً لمستويات استجاباتهم في الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة

البيان		المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
تحمل المسؤولية		3	0.8	69	17.9	314	81.3
التفاعل الاجتماعي		5	1.3	94	24.4	287	74.4
الالتزان الانفعالي		16	4.1	177	45.9	193	50.0
الثقة بالنفس ككل		7	1.8	112	29.0	267	69.2

يُظهر جدول (10) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لمستويات استجاباتهم في الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة حيث كانت كما يلي:

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (42- 58) وكان عددهم 7 من طلاب الجامعة بنسبة 1.8%.
- فئة المستوى المتوسط: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (59- 75) وكان عددهم 112 من طلاب الجامعة بنسبة 29.0%.
- فئة المستوى المرتفع: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (76- 94) وكان عددهم 267 من طلاب الجامعة بنسبة 69.2%، وهي النسبة الأعلى، اتفقت هذه

النتيجة مع دراسة كل من سرية الهادي (2014)، حسن الكساسبة (2015)، نايف الفريح، رزان الضالع (2024) والتي أشارت إلى وجود مستوى مرتفع من الثقة بالنفس لدى عينة الدراسة.

2- استبيان إدارة الغضب:

جدول (11) التوزيع النسبي لطلاب الجامعة عينة البحث وفقاً لمستويات استجاباتهم في إدارة الغضب بأبعادها الثلاثة

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان
						محاور الاستبيان
العدد	%	العدد	%	العدد	%	
115	29.8	221	57.3	50	13.0	التجنب
205	53.1	147	38.1	34	8.8	التعبير عن الغضب
277	71.8	99	25.6	10	2.6	حل المشكلات
182	47.2	185	47.9	19	4.9	إدارة الغضب ككل

يتضح من جدول (11) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً لمستويات استجاباتهم في إدارة الغضب بأبعادها الثلاثة حيث كانت كما يلي:

- فئة المستوى المنخفض: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (39- 53) وكان عددهم 19 من طلاب الجامعة بنسبة 4.9%.
- فئة المستوى المتوسط: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (54- 68) وكان عددهم 185 من طلاب الجامعة بنسبة 47.9% وهي النسبة الأعلى،
- فئة المستوى المرتفع: تضمنت طلاب الجامعة الذين كانت استجاباتهم تتراوح من (69- 85) وكان عددهم 182 من طلاب الجامعة بنسبة 47.2%، وهي متقاربة مع فئة المستوى المتوسط، مما يدل على أن معظم طلاب الجامعة عينة الدراسة يقعون في المستوى المتوسط والمرتفع مما يعني ارتفاع مستوى إدارة الغضب لديهم، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من كمال مخامرة، إبراهيم المصري (2021)، خديجة القماطي (2022).

ثالثاً: النتائج في ضوء فروض البحث:

1- النتائج في ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة (تحمّل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) وإدارة الغضب بأبعادها الثلاثة (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات)" لدى عينة من طلاب الجامعة.

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين الثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة، وإدارة الغضب بأبعادها الثلاثة لدى عينة من طلاب الجامعة، وجدول (12) يوضح ذلك:

جدول (12) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعاده لدى عينة من طلاب الجامعة (ن = 386)

المتغيرات	التجنب	التعبير عن الغضب	حل المشكلات	إدارة الغضب ككل
تحمل المسؤولية	**0.263	**0.297	**0.471	**0.476
التفاعل الاجتماعي	0.043	**0.188	**0.453	**0.324
الاتزان الانفعالي	**0.255	**0.397	**0.548	**0.558
الثقة بالنفس ككل	**0.244	**0.387	**0.631	**0.588

** دالة عند 0.01

يتضح من جدول (12):

* وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين الثقة بالنفس ككل لطلاب الجامعة بمحاورها (تحمل المسؤولية، التفاعل الاجتماعي، الاتزان الانفعالي) وإدارة الغضب لديهم ككل بأبعاده (التجنب، التعبير عن الغضب، حل المشكلات) وهذا يعني أنه كلما زادت ثقة الطالب بنفسه زادت قدرته على إدارة مشاعر الغضب وترى الباحثة أنه بزيادة ثقة طالب الجامعة بنفسه تزداد قدرته على فهم مشاعر الغضب والتعامل معها بحكمة وتريث دون اندفاع وحساب العواقب التي قد تحدث له أو المحيطين به نتيجة التصرف بغضب بل عليه أن يتعلم التعبير عن غضبه دون أن يؤذي نفسه والآخرين ويحاول الوصول لحلول لمثيرات الغضب لديه.

مما سبق يتضح ما يلي:

■ وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند 0.01 بين الثقة بالنفس لطلاب الجامعة بمحاورها وإدارة الغضب لديهم بأبعاده، وبالتالي لم يتحقق الفرض الأول.

2- النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعاده". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار ت **T.test** للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعاده، ويوضح ذلك جدول (13، 14).

جدول (13) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في الثقة بالنفس بمحاورها (ن=386)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	حضر ن = (118)		ريف ن = (268)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.344 غير دالة	0.948-	0.292-	2.762	28.86	2.804	28.56	تحمل المسؤولية
0.316 غير دالة	1.005-	0.335-	2.950	22.71	3.046	22.38	التفاعل الاجتماعي
0.201 غير دالة	1.282-	0.571-	4.053	27.91	4.022	27.34	الاتزان الانفعالي
0.162 غير دالة	1.402-	1.198-	7.650	79.47	7.777	78.28	الثقة بالنفس ككل

يُظهر جدول (13) ما يلي:

* عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث في الريف والحضر في الثقة بالنفس ككل بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) حيث كانت قيمة ت (1.402-)، (0.948-)، (1.005-)، (1.282-) على التوالي، وهي قيم غير دالة إحصائية، وقد ترجع هذه النتيجة إلى طبيعة العينة فالثقة بالنفس من الأمور المطلوبة والهامة للطلاب في الريف والحضر على حد سواء، لكونها تساعد الفرد على تحقيق النجاح والتكيف مع المجتمع المحيط، سواء كان ذلك في المنزل أو العمل أو المدرسة أو مع الأصدقاء، بالإضافة إلى طبيعة التنشئة في الريف والحضر والقائمة على حب العلم والعمل، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة فؤاد صبيرة (2018) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق بين الطلبة الساكنين في الريف والمدينة في مقياس الثقة بالنفس.

جدول (14) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في إدارة الغضب بأبعادها (ن=386)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	حضر ن = (118)		ريف ن = (268)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.500 غير دالة	0.675	0.258	3.329	19.40	3.520	19.66	التجنب
0.489 غير دالة	0.692-	0.306-	3.858	22.81	4.062	22.51	التعبير عن الغضب
0.164 غير دالة	1.395-	0.609-	3.847	25.85	3.993	25.24	حل المشكلات
0.475 غير دالة	0.714-	0.656-	8.337	68.06	8.306	67.40	إدارة الغضب ككل

يُظهر جدول (14) ما يلي:

* عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث في الريف والحضر في إدارة الغضب ككل بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات) حيث كانت قيمة ت (0.714-)، (0.675)، (0.692-)، (1.395-) على التوالي، وهي قيم غير دالة إحصائية وهذا يدل على أن طلاب الجامعة في الريف والحضر على حد سواء يحاولون التحكم في انفعال الغضب والتعامل معه بشكل إيجابي فالتحكم في الغضب وإدارته مطلب يسعى إليه الجميع بغض النظر عن مكان سكنهم، وهذا ما أكدته دراسة كل من قاسم سمور ومحمد عواده(2004)، موسى القصاص (2014) حيث أثبتت عدم وجود فروق في متوسط انفعال الغضب تبعاً لمكان السكن.

مما سبق يتضح ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها، وبالتالي يتحقق الفرض الثاني.

3- النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار ت T.test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها"، ويوضح ذلك جدول (15، 16).

جدول (15) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والاناث في الثقة بالنفس بمحاورها (ن=386)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	أنثى ن = (251)		ذكر ن = (135)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.785 غير دالة	0.272-	0.081-	2.743	28.68	2.889	28.60	تحمل المسؤولية
0.207 غير دالة	1.264-	0.407-	2.910	22.62	3.201	22.21	التفاعل الاجتماعي
0.633 غير دالة	0.478	0.206	4.005	27.44	4.102	27.64	الاتزان الانفعالي
0.734 غير دالة	0.340-	0.282-	7.701	78.74	7.861	78.46	الثقة بالنفس ككل

يوضح جدول (15) ما يلي:

* عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث الذكور والاناث في الثقة بالنفس ككل بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) حيث كانت قيمة ت (-0.340)، (-0.272)، (-1.264)، (0.478) على التوالي، وهي قيم غير دالة إحصائية، ويمكن ارجاع هذه النتيجة إلى التغيرات الحضارية والثقافية التي طرأت على المجتمع حيث ساوت بشكل كبير بين الذكور والاناث في الرعاية والاهتمام والتقدير والمسؤولية، بالإضافة لأساليب التربية الحديثة التي تعمل على تكوين شخصية الأبناء وإكسابهم الثقة بالنفس بغض النظر عن نوعهم أو جنسهم، واعطائهم الفرصة في التعبير عن أنفسهم وتنمية إمكاناتهم مما يزيد من مستوى الثقة بالنفس لديهم، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من أنوار الطائي (2007)، (Mirijanian 2018)، عبد العزيز عبد العزيز (2019) التي توصلت إلى عدم وجود فروق في الثقة بالنفس تعزي إلى متغير النوع، واختلفت مع دراسة كل من بلال نجمة (2014)، دراسة ولاء السيد (2016) التي أثبتت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في الثقة بالنفس لصالح الذكور.

جدول (16) دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في إدارة الغضب بأبعادها (ن=386)

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	إناث ن = (251)		ذكور ن = (135)		البيان المحور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.015 دالة عند 0.01	2.453	0.900	3.307	19.26	3.670	20.16	التجنب
0.012 دالة عند 0.01	2.531-	1.072-	3.962	22.98	3.987	21.90	التعبير عن الغضب
0.843 غير دالة	0.198-	0.084-	4.009	25.45	3.863	25.37	حل المشكلات
0.773 غير دالة	0.288-	0.256-	8.365	67.69	8.235	67.44	إدارة الغضب ككل

يوضح جدول (16) ما يلي:

* وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث الذكور والإناث في بُعد التجنب حيث بلغت قيمة ت (2.453) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الذكور، ويرجع ذلك إلى طبيعة الذكور فهم يستخدمون التفكير العقلي لا العاطفي فهم يفضلون تجنب مثيرات الغضب والتريث والهدوء ويفكرون في مجريات الأمور قبل اتخاذ أي ردة فعل، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة يوسف مريسات (2017) التي أثبتت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استراتيجية تجنب الغضب تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ، وأيضاً توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في بُعد التعبير عن الغضب حيث بلغت قيمة ت (-2.531) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الإناث ويرجع ذلك إلى طبيعة الإناث يفضلون التعبير عن غضبهم في المواقف التي تواجههم بخلاف الذكور الذين يكتبون غضبهم، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Soysal; Con; & Kilic2009) التي كشفت نتائجها على حصول الإناث على درجات مرتفعة في التعبير عن الغضب مقارنة بالذكور، كما يتضح من الجدول عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث الذكور والإناث في بُعد حل المشكلات، إدارة الغضب ككل حيث كانت قيمة ت (-0.198)، (-0.288) على التوالي وهي قيمة غير دالة إحصائية، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (Stiffler, K (2008)، (نشوى حسين (2011) والتي أكدت عدم وجود اختلافات بين الذكور والإناث في التحكم في الغضب، وأيضاً اتفقت مع دراسة كل من نجلاء أبو سليمة (2010)، صلاح علي (2021) التي توصلت إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في إدارة الغضب، بينما اختلفت مع

دراسة أشواق جرجيس (2013) والتي أشارت نتائجها إلى أن الذكور أكثر انفعالا وغضباً من الإناث.

مما سبق يتضح ما يلي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والإناث في كل من الثقة بالنفس وإدارة الغضب، وبالتالي يتحقق الفرض الثالث.

4- النتائج في ضوء الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين- الدخل الشهري للأسرة). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA للثقة بالنفس بمحاورها الثلاثة تبعاً لكل من (مستوى تعليم الوالدين- الدخل الشهري للأسرة)، وفي حالة وجود دلالات يتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث والجدول من (17-19) توضح ذلك.

جدول (17) تحليل التباين في اتجاه واحد للثقة بالنفس لطلاب الجامعة

تبعاً لمستوى تعليم الأب (ن = 386)

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
0.538 غير دالة	0.621	4.849 7.806	2 383 385	9.699 2989.783 2999.482	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	تحمل المسؤولية
0.236 غير دالة	1.450	13.164 9.081	2 383 385	26.328 3478.007 3504.334	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	التفاعل الاجتماعي
0.601 غير دالة	0.511	8.335 16.323	2 383 385	16.670 6251.789 6268.459	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	الاتزان الانفعالي
0.427 غير دالة	0.854	51.309 60.084	2 383 385	102.618 23012.045 23114.663	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	الثقة بالنفس ككل

يتضح من جدول (17) الآتي:

* عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس ككل بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث كانت قيمة ف (0.854)، (0.621)، (1.450)، (0.511) وهي قيم غير دالة إحصائياً، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة نايف الفريح ورزان الضالع (2024) التي أشارت إلى عدم وجود فروق

دالة إحصائية في مستوى الثقة بالنفس تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، واختلفت مع دراسة هاني سنان (2009) التي أثبتت وجود فروق بين متوسطات درجات الطلاب في الثقة بالنفس تعزى لمتغير المستوى التعليمي الأب.

جدول (18) تحليل التباين في اتجاه واحد للثقة بالنفس لطلاب الجامعة تبعاً

لمستوى تعليم الأم (ن = 386)

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
0.604 غير دالة	0.505	3.945 7.811	2 383 385	7.889 2991.593 2999.482	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	تحمل المسؤولية
0.869 غير دالة	0.140	1.284 9.143	2 383 385	2.568 3501.766 3504.334	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	التفاعل الاجتماعي
0.471 غير دالة	0.754	12.284 16.303	2 383 385	24.568 6243.890 6268.459	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	الاتزان الانفعالي
0.640 غير دالة	0.447	26.897 60.211	2 383 385	53.794 23060.869 23114.663	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	الثقة بالنفس ككل

يوضح جدول (18) الآتي:

* عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس ككل بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث كانت قيمة ف (0.447)، (0.505)، (0.140)، (0.754) وهي قيم غير دالة إحصائياً، وهذا يدل على أن الأمهات على اختلاف مستوهن التعليمي يحرصن على إكساب أبنائهم الثقة بأنفسهم، فالثقة بالنفس مفتاح النجاح في الحياة الشخصية والمهنية فهي تساعد الأفراد على مواجهة تحديات الحياة والتكيف معها، اختلفت هذه النتيجة مع دراسة نايف الفريح ورزان الضالع (2024) التي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الثقة بالنفس تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم لصالح ذوات التعليم المرتفع، واختلفت مع دراسة هاني سنان (2009) التي أثبتت وجود فروق بين متوسطات درجات الطلاب في الثقة بالنفس تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.

جدول (19) تحليل التباين في اتجاه واحد للثقة بالنفس لطلاب الجامعة
تبعاً للدخل الشهري للأسرة (ن = 386)

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
0.541 غير دالة	0.616	4.809 7.806	2 383 385	9.617 2989.864 2999.482	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	تحمل المسؤولية
0.069 غير دالة	2.690	24.269 9.023	2 383 385	48.538 3455.796 3504.334	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	التفاعل الاجتماعي
0.855 غير دالة	0.157	2.564 16.353	2 383 385	5.128 6263.331 6268.459	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	الاتزان الانفعالي
0.394 غير دالة	0.934	56.121 60.059	2 383 385	112.241 23002.422 23114.663	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	الثقة بالنفس ككل

يُبين جدول (19) الآتي:

* عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس ككل بمحاورها (تحمل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (0.934)، (0.616)، (2.690)، (0.157) وهي قيم غير دالة إحصائياً، وهذا يعني أن دخل الأسرة ليس له تأثير على الثقة بالنفس لدى الأبناء، فالثقة بالنفس مطلب لدى جميع الطلاب في من السمات التي يتطلع إليها جميع الأفراد بغض النظر عن دخولهم، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة عمر العودات (2020) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة الجامعة في الثقة بالنفس تعزى لمستوى دخل الأسرة، واختلفت مع دراسة هاني سنان (2009) التي أثبتت وجود فروق بين متوسطات درجات الطلاب في الثقة بالنفس ومتغير دخل الأسر.

مما سبق يتضح ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها تبعاً لكل من (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة)، وبالتالي يتحقق الفرض الرابع.

5- النتائج في ضوء الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على أنه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها (التجنب - التعبير عن الغضب - حل المشكلات) تبعاً لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة)".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA لإدارة الغضب بأبعادها الثلاثة تبعاً لكل من (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة)، وفي حالة وجود دلالات يتم تطبيق اختبار **Tukey** لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث والجدول من (20-23) توضح ذلك.

جدول (20) تحليل التباين في اتجاه واحد لإدارة الغضب لطلاب الجامعة تبعاً لمستوى تعليم الأب (ن = 386)

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التجنب	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	23.724 11.913	1.991	0.138 غير دالة
التعبير عن الغضب	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	18.732 15.972	1.173	0.311 غير دالة
حل المشكلات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	0.308 15.712	0.020	0.981 غير دالة
إدارة الغضب ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	78.464 69.012	1.137	0.322 غير دالة

يتضح من جدول (20) الآتي:

* عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب ككل بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات) تبعاً لمستوى تعليم الأب حيث كانت قيمة ف (1.137)، (1.991)، (1.173)، (0.020) وهي قيم غير دالة إحصائياً، ويدل ذلك على أن تعليم الأب لا يؤثر في إدارة الأبناء لغضبهم، وقد يرجع ذلك إلى أن الأب يعمل خارج البيت معظم وقته وبالتالي يقل احتكاكه بأبنائه، **اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (2012) Martin et al** التي أثبتت أثر بعض المتغيرات الديموغرافية مثل تعليم الوالدين على إستراتيجية التحكم في الغضب لدى الطلاب الجامعيين، **دراسة نجلاء حسن (2023)** التي أثبتت وجود فروق بين درجات أفراد العينة في مهارات إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأب لصالح المستوى التعليم العالي.

جدول (21) تحليل التباين في اتجاه واحد لإدارة الغضب لطلاب الجامعة تبعاً لمستوى تعليم الأم (ن = 386)

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
0.023 دالة عند 0.05	3.791	44.750 11.803	2 383 385	89.500 4520.668 4610.168	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	التجنب
0.011 دالة عند 0.01	4.523	71.007 15.699	2 383 385	142.014 6012.546 6154.560	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	التعبير عن الغضب
0.833 غير دالة	0.183	2.867 15.699	2 383 385	5.734 6012.588 6018.321	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	حل المشكلات
0.028 دالة عند 0.05	3.607	245.781 68.138	2 383 385	491.562 26096.793 26588.355	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	إدارة الغضب ككل

جدول (22) المتوسطات الحسابية لدرجات طلاب الجامعة عينة البحث في استبيان إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأم

إدارة الغضب ككل	التعبير عن الغضب	التجنب	البيان
65.34	21.55	18.59	منخفض
68.36	23.16	19.76	متوسط
67.83	22.42	19.88	مرتفع

يوضح جدول (21)، (22) الآتي:

* وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب ككل بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب) تبعاً لمستوى تعليم الأم حيث كانت قيمة ف (3.607)، (3.791)، (4.523) وهي قيم دالة إحصائياً عند (0.05)، (0.01)، (0.05) على التوالي، وبتطبيق اختبار **Tukey** وجد أن متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث في بعد التجنب تتدرج من (18.59) إلى (19.88) لصالح مستوى التعليم المرتفع للأم، وفي بعد التعبير عن الغضب تتدرج متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث من (21.55) إلى (23.16) لصالح مستوى التعليم المتوسط للأم، وفي إدارة الغضب ككل تتدرج متوسطات درجات طلاب الجامعة عينة البحث من (65.34) إلى (68.36) لصالح مستوى التعليم المتوسط للأم ، وهذا يعني أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الأم زادت قدرة الأبناء على إدارة غضبهم، وقد يرجع ذلك إلي أن التعليم يرفع من مستوى التفكير وينمي قدرات الفرد على التحكم في الانفعالات حيال المواقف المختلفة التي تواجهه وبالتالي فالأم ذات المستوى التعليمي المرتفع تكون قادرة على توجيه أبنائها

التوجيه السليم في كيفية التحكم في الغضب وإدارته بطريقة سليمة نظراً لأن الأم تقضي أكثر وقتها مع أبنائها فتتقل إليهم خبراتها ومعارفها بخلاف الأب الذي يكون معظم وقته خارج البيت للعمل، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (Pradan 2018)، نجلاء حسن (2023) التي أثبتت وجود فروق بين درجات أفراد العينة في مهارات إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى التعليم العالي، كما يوضح الجدول عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في بُعد حل المشكلات حيث كانت قيمة ف (0.183) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

جدول (23) تحليل التباين في اتجاه واحد لإدارة الغضب لطلاب الجامعة تبعاً للدخل الشهري للأسرة (ن = 386)

مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التجنب	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	19.813 11.934	1.660	0.191 غير دالة
التعبير عن الغضب	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	13.379 15.999	0.836	0.434 غير دالة
حل المشكلات	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	13.953 15.641	0.892	0.411 غير دالة
إدارة الغضب ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	2 383 385	29.597 69.267	0.427	0.653 غير دالة

يُبين جدول (23) الآتي:

* عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب ككل بأبعادها (التجنب- التعبير عن الغضب- حل المشكلات) تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيمة ف (0.427)، (1.660)، (0.836)، (0.892) وهي قيم غير دالة إحصائياً، وهذا يعني أن دخل الأسرة ليس له تأثير على رغبة الأبناء طلاب الجامعة في التحكم في انفعال الغضب وإدارته، فالغضب مشاعر سلبية يتعرض لها جميع الأفراد في حياتهم اليومية ويحاولون التكيف معها والتحكم فيها دون النظر لمستوى دخل الأسرة، تتفق هذه النتيجة مع دراسة قاسم سمور ومحمد عواده (2004) التي أثبتت عدم وجود فروق في مقياس الغضب تبعاً لمستوى دخل الأسرة.

مما سبق يتضح ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها تبعاً لكل من (مستوى تعليم الأب - الدخل الشهري للأسرة).
- وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى التعليمي المتوسط، وبالتالي يتحقق الفرض الخامس جزئياً.

6- نتائج الفرض السادس

ينص الفرض السادس على أنه "تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (الثقة بالنفس بمحاورها) في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (إدارة الغضب ككل) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط لدى طلاب الجامعة عينة البحث"

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل الانحدار الخطي لإيجاد العلاقة بين الثقة بالنفس بمحاورها (كمتغيرات مستقلة) وإدارة الغضب (كمتغير تابع) وجدول (24) يوضح ذلك:

جدول (24) الانحدار الخطي للعلاقة بين مقياس الثقة بالنفس واستبيان إدارة الغضب

لطلاب الجامعة $n = 386$

المتغيرات	معامل الارتباط "R"	نسبة المشاركة "R2"	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة ت	الدلالة
إدارة الغضب	0.476	0.227	112.633	0.000	الثابت 26.978A	10.613	0.000 دالة عند 0.001
					الميل 1.418 B		
	0.324	0.105	44.938	0.000	الثابت 47.562 A	6.704	0.000 دالة عند 0.001
					الميل 0.892 B		
	0.558	0.311	173.366	0.000	الثابت 36.005 A	13.167	0.000 دالة عند 0.001
					الميل 1.149 B		

يوضح جدول (24) ما يلي:

* تم إيجاد معامل الانحدار بين كل متغير مستقل والمتغير التابع وذلك لمعرفة أي المتغيرات المستقلة أكثر تأثيراً على المتغير التابع، ويوضح الجدول وجود علاقة خطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.001 بين المتغيرات المستقلة (تحمّل المسؤولية- التفاعل الاجتماعي- الاتزان الانفعالي) والمتغير التابع (إدارة الغضب)، كما يتضح أن أكثر المتغيرات تأثيراً "الاتزان الانفعالي" حيث بلغت نسبة المشاركة $R^2=0.311$ ، يليه متغير "تحمّل المسؤولية" حيث بلغت نسبة المشاركة $R^2=0.227$ ، وأخيراً متغير "التفاعل الاجتماعي" حيث بلغت نسبة المشاركة

$R^2=0.105$

مما سبق يتضح:

- اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع، وبالتالي يتحقق الفرض السادس.

ملخص لأهم النتائج:

1. وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند 0.01 بين الثقة بالنفس لطلاب الجامعة بمحاورها وإدارة الغضب لديهم بأبعادها.
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة في الريف والحضر في كل من الثقة بالنفس بمحاورها وإدارة الغضب بأبعادها.
3. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب الجامعة الذكور والاناث في كل من الثقة بالنفس وإدارة الغضب.
4. عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في الثقة بالنفس بمحاورها تبعاً لكل من (مستوى تعليم الوالدين - الدخل الشهري للأسرة).
5. عدم وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب بأبعادها تبعاً لكل من (مستوى تعليم الأب - الدخل الشهري للأسرة).
6. وجود تباين دال إحصائياً بين طلاب الجامعة عينة البحث في إدارة الغضب تبعاً لمستوى تعليم الأم لصالح المستوى التعليمي المتوسط.
7. اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع.

توصيات البحث:

1. تفعيل دور الأنشطة الطلابية داخل الجامعات بهدف تعزيز ثقتهم بأنفسهم وتوافقهم مع حياتهم الجامعية.
2. عقد دورات تدريبية بالجامعات على أيدي متخصصين وذلك لتفعيل دور الشباب الجامعي داخل مجتمعهم من خلال اكسابهم الأساليب والاستراتيجيات التي تعينهم على إدارة انفعال الغضب لديهم.
3. على وزارة التعليم العالي الاهتمام بإدارة الغضب والبحوث المتعلقة بها وإجراء البرامج التي تساعد على تنميتها لدى الطلاب والطالبات.
4. ضرورة اهتمام وسائل الاعلام بتقديم الندوات واللقاءات الخاصة بإدارة الغضب وكيفية تنميتها لدى أفراد المجتمع عامة والشباب خاصة.
5. على المؤسسات المعنية بالشباب الاهتمام بالأنشطة والبرامج المختلفة التي تعزز مستوى الثقة بالنفس لديهم باعتبارها عامل مهم للنجاح في مختلف نواحي الحياة.

6. الاهتمام ببرامج التوعية والإرشاد عبر وسائل الإعلام المختلفة لتوعية الوالدين بأهمية تعزيز الثقة بالنفس لدى الأبناء ودرها الهام والفعال في مواجهة تحديات الحياة والتكيف معها.

المراجع العربية:

1. أحمد رافع، على خلاف (2021): "الثقة بالنفس وعلاقتها بالصلاية النفسية لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية"، مجلة الممارسة الرياضية والمجتمع، الجزائر، مج 4، ع2.
2. أسماء طه الدمرداش، نور محمد جلال، فاطمة الزهراء عبد الواحد (2016): "إدارة الغضب وعلاقته بالذكاء الاجتماعي لدى طلاب الجامعة"، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، مج 22، ع4.
3. أسماء عقله أبو دلبوح (2008): الإرشاد الجماعي فاعليته في خفض مستوى الغضب، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
4. أشرف إبراهيم الغراز (2003): "العلاقة بين حالة وسمة الغضب وبعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة قناة السويس، الاسماعلية، مصر.
5. أشواق سامي جرجيس (2013): "الغضب وعلاقته ببعض سمات الشخصية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، القاهرة، مصر، مج 2، ع36.
6. آمال جودة (2007): "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، فلسطين، مج 21، ع3.
7. أنوار غانم الطائي (2007): "الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل، مجلة التربية والعلم، العراق، مج 14، ع 1.
8. بدر بن عبد الله بن جليل الحربي (2020): "أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة الثانوية لمحافظة الرس"، مجلة الارشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر، مج 2، ع 64.
9. بلال نجمة (2014): "الذكاء الوجداني وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلاب الجامعة بدولة الجزائر"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة مولود معمري، الجزائر.
10. جودي رايت (2014): بناء الثقة بالنفس باستخدام الكلمات المشجعة "ترجمة محمد قنديل وداليا محمد"، دار الفكر، عمان. الأردن.
11. حسن عطا الكساسبة (2015): "الذكاء الوجداني وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة مؤتة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية عمادة الدراسات العليا، جامعة مؤتة، الأردن.

12. خديجة خليفة القماطي (2022): "إدارة الغضب لدى طلاب جامعة طرابلس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية"، *مجلة القرطاس، للعلوم الإنسانية والتطبيقية، ليبيا، مج 2، ع 21*.
13. ريم سليم (2003): *تقدير الذات والثقة بالنفس دليل المعلمين، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر*.
14. زياد بن على الجرجاوي (2010): *القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، الطبعة الثانية، مطبعة أبناء الجراح بفلسطين، غزة*.
15. سرياء الهادي (2014): "الثقة بالنفس وعلاقتها بالتكيف المدرسي والدافعية للإنجاز دراسة ميدانية على عينة من طلبة السنة الثالثة ثانوي بمدينة ورقلة، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر، ع 15*.
16. سناء محمد سليمان (2007): *الغضب "أسبابه - أضراره - الوقاية - العلاج"، ط 1، عالم الكتب، القاهرة، مصر*.
17. السيد عبد الحميد سليمان (2006): "الغضب وعلاقته بالدافع للإنجاز وموضع الضبط ونوع التعليم لدى عينة من طلبة المدارس الثانوية، *مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، مصر، ع 5*.
18. صبحي عبد الفتاح الكفوري (2009): *الانفعالات بين النظرية والتطبيق، مكتبة دار السلم للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر*.
19. صفاء الأعسر & علاء الدين كفاي (2000): *الذكاء الوجداني، دار قباء للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر*.
20. صلاح عبد المجيد علي (2021): "إدارة الغضب وعلاقتها بالصحة النفسية لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بجدة"، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، القاهرة، مصر، مج 5، ع 22*.
21. طه عبد العظيم حسين (2007): *استراتيجيات إدارة الغضب والعدوان، ط 1، دار الفكر، عمان، الأردن*.
22. عامر إبراهيم قندليجي (2018): *منهجية البحث العلمي، دار اليازوري للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن*.
23. عبد العزيز محمود عبد العزيز (2019): "كفاءة نظام المناعة النفسي والثقة بالنفس كمنبئات لجودة الحياة لدى عينة من الشباب الجامعي"، *مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، مصر، ع 60*.

24. عثمان عبد الفتاح الخوالدة، عبد الكريم محمد جرادات (2014): "أثر برنامج علاج معرفي سلوكي في تخفيض الغضب وتحسين استراتيجيات التعامل معه، مجلة مؤتم للبحوث والدراسات- سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة مؤته، الأردن، مج 29، ع 2.
25. علي حبيب (2006): مشاكل وقضايا نفسية تربوية، مجلة كلية العلوم التربوية، جامعة دمشق، سوريا، مج 6، ع 2.
26. علي عسكر (2003): ضغوط الحياة وأساليب مواجهاتها، ط3، دار الكتاب الحديث، القاهرة مصر.
27. عمر محمد العودات (2020): "درجة ممارسة التربية الوالدية في البيئة الأسرية وعلاقتها بمستوى الثقة بالنفس لدى طلبة جامعة اليرموك"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
28. عمر مصطفى النعاس، السيد مصطفى السنباطي (2023): "الثقة بالنفس وعلاقته بالتوجه نحو الحياة لدى طالبات كلية الآداب"، مجلة التربوي، كلية التربية بالخمسة، جامعة المرقب، ليبيا، ع 23.
29. فؤاد صبيبة (2018): "الفروق في الثقة بالنفس وفقاً لمتغيرات النوع والتخصص ومكان السكن دراسة ميدانية في كلية التربية بجامعة تشرين، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سوريا، مج 40، ع 1.
30. قاسم محمد سمور، محمد مصطفى عواد (2004): "الغضب كحالة وسمة لدى عينة من طلبة جامعة اليرموك وعلاقته ببعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية بجامعة قطر، ع 5.
31. كمال مخامرة، إبراهيم المصري (2021): "استراتيجيات إدارة الغضب وسبل تعزيزها من وجهة نظر طلبة كلية التربية بجامعة الخليل، مجلة دراسات وأبحاث" المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجلفة، مج 13، ع 1.
32. لاحق بن عبد الله بن لاحق (2004): "الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض السمات المزاجية لدى عينة من الأحداث الجانحين وغير الجانحين بمنطقة مكة المكرمة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
33. لما ماجد القيسي (2022): "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالثقة بالنفس لدى طلبة الجامعة"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث، غزة، مج 6، ع 42.
34. مجدي محمد الدسوقي (2007): دراسات في الصحة النفسية، المجلد الأول، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.

35. محمد بن عطا الله، أحمد رافع (2022) علاقة الثقة بالنفس بتقدير الذات لدى طلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية"، **مجلة الابداع الرياضي**، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، مج 13، ع 2.
36. مرضية أمطير عبد الرازق، عواطف إبراهيم شوكت، ماجي وليم يوسف (2021): "التسامح وعلاقته بإدارة الغضب لدى طلاب الجامعة"، **مجلة بحوث**، كلية البنات لآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، مج 1، ع 6.
37. منذر عبد الحميد الضامن (2007): **أساسيات البحث العلمي**، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
38. موسى زهير حسن القصاص (2014): "الأفكار اللاعقلانية وانفعال الغضب لدى أفراد الشرطة في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
39. ناصرياي كريمة، بوملاح أسامة، علوان رفيق (2018): "الثقة بالنفس وعلاقتها بدرجة التفاؤل لدى الطلبة المقبلين على التخرج، **مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية**، الجزائر، ع 9.
40. نايف بن فهد الفريح، رزان بنت علي الضالع (2024): "جودة الحياة الأسرية وعلاقتها بالثقة بالنفس لدى الطلاب الموهوبين"، **مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية**، كلية الآداب، جامعة نمار، اليمن، مج 6، ع 2.
41. نجلاء فتحي محمد أبو سليمة (2010): "إدارة الغضب وعلاقتها بالضبط الذاتي لدى طلاب الجامعة، **مجلة كلية التربية**، جامعة بوسعيد، مصر، مج 4، ع 8.
42. نجلاء محمد منجود حسن (2023): "الأمن الفكري للشباب وعلاقته بمهارتهم لإدارة الغضب"، **المجلة المصرية للدراسات المتخصصة**، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، مج 11، ع 38.
43. نشوة عبد التواب حسين (2011): "الأفكار اللاعقلانية المنبئة بانفعال الغضب، **مجلة دراسات نفسية**، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، القاهرة، مصر، مج 21، ع 2.
44. هاني بن محمد عمر سنان (2009): "ممارسة الألعاب الجماعية وعلاقتها بتعزيز الثقة بالنفس لدى طلاب المرحلة المتوسطة والثانوية في العاصمة المقدسة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
45. هبه إسماعيل محمد سري (2002): "فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الوعي بالغضب " أسبابه وكيفية مواجهته"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

46. هناء محمد شرف الدين (2018): "فاعلية برنامج في تنمية الثقة بالنفس لخفض الشعور بوصمة الذات لدى الأطفال ذوي نقص الانتباه وفرط النشاط، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

47. ولاء إبراهيم السيد (2016): "الثقة بالنفس لدى الموهوبين وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية، مجلة الدراسات العليا، جامعة النيلين، السودان، مج 6، ع 23.

48. يوسف الأقصري (2001): الشخصية المبدعة، ط1، دار الطائف للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

49. يوسف عمر مريسات (2017): "الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالغضب واستراتيجيات التعامل لدى عينة من طلبة جامعة حيفا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

المراجع الأجنبية:

50. Gael Lindenfeld (2008) Managing Anger, Simple Steps to Dealing with Frustration and Threat, Jarir Bookstore, 122.
51. Kapoor, S. (2012). To study the effect of emotional maturity on stress and self-confidence of school students.
52. Lee, J., Choi, H., Kim, M., Park, C., & Shin, D. (2009): Anger as a predictor of suicidal ideation in middle – school students in Korea: Gender difference in threshold. Adolescence, 44.
53. Leigh, G. T. (2008). High-fidelity patient simulation and nursing students' self-efficacy: A review of the literature. International Journal of Nursing Education Scholarship, 5(1), 1-17.
54. Martin, A., Lien, G., Mok, M. & Jacop XU (2012): Problem solving and immigrant student mathematics and science achievement: Multinational findings from the program for international student assessment (PISA).
55. Mazzo, A., Martins, J. C. A., Jorge, B. M., Batista, R. C. N., Almeida, R. G. D. S., Henriques, F. M. D., & Mendes, I. A. C. (2015). Validation of the self-confidence scale of nursing care in urinary retention. Revista Latino-americana de enfermagem, 23(5), 814-820.
56. Mirijanian, D. (2018). Student Self-Reported Academic Confidence as an Indicator of First-Year Retention.
57. Novaco (W) & Chemtob (M) (2002) "Anger and combat-related posttraumatic stress disorder", Journal of Traumatic Stress, 15, 123-132.
58. Pradan, P., Ojha S., Rana, M., Regmi M. (2018): Self stem and Methadone Maintenance Treatment Program (MMTP), Journal of Institute of Medicine, 40 (2). 69-72.
59. Shafae, F. S., Mirghafourvand, M., Harischi, S., Esfahani, A., & Amirzehni, J. (2018). Self-Confidence and Quality of Life in Women Undergoing Treatment for Breast Cancer. Asian Pacific journal of cancer prevention: APJCP, 19(3), 733.

60. Stiffler, K. (2008). "Adolescents and Anger: An Investigation of Variables that influence the expression of anger." Ph.D. Dissertation, Indiana University of Pennsylvania.
61. Soysal, A., Con, H., AND Kilic, K (2009): The analysis of the relationship between type-A behavior pattern and expression of anger among university students and comparison in terms of Sex. Klinik Psikiyatri, 12.61-67.
62. Deffenbacher, J., L, Dahlen, E., R, Lynch, R., S, Morris, C, D& Gowensmi, W., N (2002). An Application of Beck's Cognitive Therapy to General Anger Reduction, Cognitive Therapy & Research, Dec., Vol 24, No 6, pp252-254.

Self-confidence and its relationship to anger management in a sample of university students

Abstract:

The research aims to study the relationship between self-confidence with its axes (taking responsibility - social interaction - emotional balance) and anger management with its dimensions (avoidance - expressing anger - solving problems) among a sample of university students.

The research followed the descriptive analytical approach. The basic research sample consisted of (386) male and female university students from different social and economic levels. The research tools were applied to them, consisting of a general data form, a self-confidence questionnaire, and an anger management questionnaire. After collecting the data, it was classified and tabulated, and the appropriate statistical coefficients were used in the SPSS program to reach the results.

The most important results of the research were:

- There is a statistically significant positive correlation at(0.01) between self-confidence of university students in its axes and their anger management in its dimensions.
- There are no statistically significant differences between the average scores of male and female university students in both self-confidence and anger management.
- There is a statistically significant variance between the university students in the research sample in anger management according to the mother's education level in favor of the intermediate educational level.
- There is no statistically significant variance between the university students in the research sample in anger management in its dimensions according to the father's education level.

The most important recommendations of the research were: Activating the role of student activities within universities with the aim of enhancing their self-confidence and compatibility with their university life, the need for the media to pay attention to presenting seminars and meetings on anger management and how to develop it among members of society in general and youth in particular.

Keywords: Self-confidence- Anger management- University students.