



مجلة سوهاج لعلوم وفنون  
التربية البدنية والرياضة



جامعة سوهاج  
كلية التربية الرياضية

## ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة

د/ محمد حسن محمد غانم

مجلة سوهاج لعلوم وفنون التربية البدنية والرياضة - العدد الثاني عشر - يناير ٢٠٢٤م

الترقيم الدولي: (ISSN 2682-3748)-print (ISSN 2682-3837)-online

## مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر الإدارة علماً من أهم العلوم التي تحتل مكانة رفيعة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء وتزداد أهميتها بزيادة الأعمال والحاجات في مجال الأنشطة البشرية وأتساعها مما يتطلب تنظيماً وفهماً دقيقاً لهذه الأعمال حتى يمكن إنجازها بأقل جهد وأسرع وقت وبأكبر كفاءة ممكنة، والإدارة أصبحت دعامة أساسية وعملية رئيسية تعتمد عليها الهيئات والكوادر الإدارية في تحقيق أهدافها في مختلف الأنشطة الاقتصادية، والاجتماعية والعسكرية والتعليمية والحكومية لتتبع الحاجات الجماعية والفردية وتزود الجهد الإنساني بالفاعلية اللازمة لصنع التقدم الاجتماعي وتحقيق الرفاهية الإنسانية، مستندة في ذلك على الدعامات القانونية والأسس العلمية والخبرات المرتبطة بالعمل الإداري. (١٩: ٤)

وتعتبر الإدارة الرياضية من أهم الموضوعات التي تؤثر على حياتنا ومسيرتنا الرياضية في قطاع البطولة أو قطاع ممارسة الرياضة وذلك لأنها دائماً ترتبط بتحديد الأهداف وكيفية الوصول إليها وتهتم بدرجة كبيرة بكيفية جمع الكفاءات البشرية والموارد المالية والمادية واستخدامها الاستخدام الأمثل والفعال لتحقيق الأهداف المرجوة. (١ : ٣٣)

وتعد إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية والتي نمت الأدبيات المتعلقة بها كما ونوعاً وقد شهدت السنوات الماضية اهتماماً متزايداً من جانب قطاع الأعمال لتبني مفهوم إدارة المعرفة، كما إن إدارة المعرفة جزء من نظم المعلومات الإدارية والتي تستخدم الموارد البشرية والبرمجيات والأجزاء المادية في تحسين الأداء الوظيفي وتكمن في العمليات التي تساعد المنظمات على توليد والحصول على المعرفة ، اختيارها ، تنظيمها ، استخدامها ، ونشرها ، وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة التي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات ، حل المشكلات، التعلم ، والتخطيط الاستراتيجي. (٢٢: ٣٩)

ويرجع العلماء إدارة المعرفة الى عام ١٩٨٥م، عندما قامت شركة "hewlet pacard" الامريكية بتطبيقها ولكن في هذه الفترة ، لم يقتنع الكثيرون بإدارة المعرفة وتأثيرها على الاعمال ،حتى ان ول ستريت "أكبر سوق مالي في العالم " تجاهل إدارة المعرفة في بداية الامر ، خاصة محاولة تحديد قيمة نقدية للمعرفة وان كان قد اهتم بها بعد ذلك، ومنذ أوائل التسعينات من القرن الماضي بدأ الاهتمام العلمي والاكاديمي بمفهوم إدارة المعرفة التنظيمية وهذا الاهتمام اخذ في التزايد في الأعوام الأخيرة ، بعد تبني العديد من المنظمات لها على المستوى العالمي وفي عام ١٩٩٩م، خص البنك الدولي ٤٪ من الميزانية السنوية لتطوير أنظمة إدارة المعرفة. (١١: ٢١)

ومعظم المؤسسات العربية لا تعطي أولوية لإدارة المعرفة، كما أنها لا تمتلك استراتيجيات فاعلة لتطبيقها بل أن مصطلح إدارة المعرفة لا يتم تداوله فيها بشكل كبير. (٨: ٩٧)

وعلى صعيد المؤسسات المصرية فإن هذه المؤسسات تفتقر إلى التخطيط الاستراتيجي لإدارة المعرفة، وضعف استخدامها لتقنيات المعلومات ووجود لبس وغموض في المفاهيم والممارسات المتعلقة بإدارة المعرفة. (٥٨:٣)

ويعتبر العنصر البشري من اهم العناصر والموارد التي تعتمد عليها المؤسسات الرياضية، لتحقيق أهدافها ورؤيتها الاستراتيجية في ظل المتغيرات العالمية والمحلية التي تفرض علينا نوعا من التأمل والتفكير الجاد والمبتكر في كيفية الحفاظ على هذا المورد الهام وتطويره وتنميته حتى يؤدي واجباته الحالية والمستقبلية بكل فاعليه واقتدار. (٦٢:٢١)

وتعتبر عملية اتخاذ القرارات من حتمية الإدارة العامة والخاصة على السواء وهي لا تعتبر وظيفة مستقلة من وظائف الإدارة وإنما تعتبر بمثابة الوسيلة أو الأداة الأساسية لممارسة جميع وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وتأتي عملية اتخاذ القرارات كعملية ديناميكية لتمثل المضمون العام لنشاط الإدارة على جميع مستوياتها التنظيمية ذلك أنها لا تكون قاصرة على مستوى معين وإنما تمارس في جميع المستويات مثلها في ذلك مثل العمل التنفيذي الذي ينتشر في كافة أرجاء التنظيم وهي من المهام الأساسية للإدارة فهي الركيزة الأساسية بل أن البعض يري أن العملية الإدارية لا تخرج عن كونها عملية اتخاذ القرارات فهي عملية متدخلة في جميع وظائف الإدارة ونشاطاتها فهي نقطة البدء بالنسبة لجميع الإجراءات وأوجه النشاطات والتصرفات التي تتم في المنظمة ومن ثم أصبحت عملية اتخاذ القرارات هي محدد العملية الإدارية أو يمكن القول بانها قلب الإدارة. (١٣:٢٠)

ويري " جمال محمد على " (٢٠٠٩م) أن اتخاذ القرار في المجال الرياضي يعتبر قلب الإدارة الرياضية والعمود الفقري لها وتعد عملية اتخاذ القرار هي المحدد الأول لقدرة المدير على الإدارة والقيادة باعتبار إن اتخاذ القرار هو العملية الأساسية التي يتولاها المديرون والرؤساء في كافة أنواع المنظمات والهيئات التي من شأنها إحداث التغيير لان القرار الرشيد ما هو إلا سلسلة من المعاناة والجد المتواصل فقد تستغرق عملية اتخاذ القرار شهورا طويلة من الجهد والتفكير الشاق لان مسؤولية اتخاذ القرار ليست بالأمر السهل وأحيانا يجب اتخاذ القرار في ثوان معدودة. (٥٣ :٥).

ونظرا للتطورات الهائلة التي تشهدها الساحة العالمية في شتى المجالات وخاصة مجال الإدارة الرياضية ذلك الأمر الذي دعا الى ضرورة الاتجاه الى مواكبة تلك التطورات وذلك عن طريق استخدام الأساليب الحديثة في إدارة تلك الهيئات والمؤسسات وذلك في سبيل تحقيق الارتقاء والتقدم والنهوض بهذه الهيئات والمؤسسات الرياضية.

وتضح أهمية إدارة المعرفة للمنظمات والهيئات المختلفة، حيث أنها تعمل على تبسيط العمليات وتبني فكرة الإبداع بالمنظمات وتنسيق أنشطة المنظمة في اتجاه تحقيق أهدافها وتطوير أداء العاملين بهذه المنظمات.

ومن خلال اجراء المقابلات الشخصية مع بعض العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة لاحظ الباحث أن اتخاذ القرار للعاملين بالاتحاد المصري للمصارعة لا يتماشى مع المتغيرات الحديثة في الأساليب الإدارية مما يقف عائقا أمام تقدمه وتطوره بالإضافة الى بطيء العمليات الإدارية وكذلك صعوبة الحصول على ايه أوراق إدارية خاصة بالاتحاد مما استثار دافعية الباحث نحو البحث والتنقيب عن أنواع الأساليب الإدارية الحديثة وتعتبر إدارة المعرفة أفضل هذه الأساليب لرفع كفاءة للعاملين وقدرتهم على اتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة في كافة امور الاتحاد .

ومن خلال العرض السابق وما أطلع عليه من الأبحاث والدراسات السابقة التي تتطرق إلى هذا المجال البحثي لم يجد من الأبحاث والدراسات العلمية المرجعية التي تتناول ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة ، وكان هذا في حد ذاته من أحد الدوافع الحقيقية للإجراء هذه البحث.

### أهمية البحث والحاجة إليه :

تتضح أهمية هذه البحث في كونه يطبق على المجتمع المصري حيث تنادى قطاعات الدولة في تطويره وتنميته والرفع من مستواه الرياضي، ويمكن تحديد أهمية البحث والحاجة إليه في النقاط التالية:

١- الحاجة الى لقاء الضوء على مفهوم إدارة المعرفة، على اعتبار انه من المفاهيم الحديثة، الامر الذي قد يحسن من سبل ممارسته في الهيئات الرياضية ومنها الاتحاد المصري للمصارعة.

٢- يعد هذا البحث من الدراسات التي تتناول معرفة دور إدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار للعاملين بالاتحاد المصري للمصارعة.

٣- تعد إدارة المعرفة اليوم من اهم المداخل والأدوات المؤثرة في نجاح المؤسسات، مما يبرز الحاجة الى الكشف عن اهم عملياتها وممارستها ونواتجها.

### أهداف البحث:

يهدف البحث إلى معرفة دور ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة وذلك من خلال التعرف على:

الواقع الفعلى لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة.

الواقع الفعلي لممارسات اتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة  
هل توجد علاقة بين ادارة المعرفة واتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة

### تساؤلات البحث:

ما الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة؟

ما الواقع الفعلي لممارسات اتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة؟

ما هل توجد علاقة بين ادارة المعرفة واتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة؟

### المصطلحات العلمية الواردة بالبحث:

إدارة المعرفة:

عملية ديناميكية مستمرة تتضمن مجموعة من الأنشطة التي تهدف الى تحديد المعرفة وإيجادها وتطويرها وتنظيمها وتوزيعها وتسهيل عملية استرجاعها لجميع العاملين في المنظمة. (٦٧:٢٢)

الاتحاد الرياضي:

هو هيئة رياضية لها شخصية اعتبارية مستقلة وتعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام ومقرها القاهرة ويهدف الاتحاد الرياضي الى نشر اللعبة والارتقاء بمستواها وتنظيم. (١٦:١)

اتخاذ القرار "

هو اختيار بديل من عدة بدائل لحل مشكلة معينة او موقف معين". (١٣:٢٠)

### الدراسات المرتبطة:

عرض الدراسات المرتبطة:

تعد الدراسات المرتبطة ذات أهمية بالغة لما تضمنه من حقائق ومعلومات اليه من نتائج الذخيرة العلمية التي استخدمها الباحثون، والرؤية الصحيحة في اتباع الخطوات الموضوعية للإجراءات المختلفة في بحوثهم.

وقسم الباحث الدراسات المرتبطة الى:

دراسات مرتبطة بادارة المعرفة

دراسات مرتبطة باتخاذ القرار.

اولا دراسات مرتبطة بادارة المعرفة

١- دراسة "نوال النادي" (٢٠٠٩م) (٢٤) دراسة بعنوان "نموذج مقترح لإدارة المعرفة كمدخل للتطوير التنظيمي بالتطبيق على البنوك التجارية بمصر " ، استهدفت الدراسة تحديد مدى تأثير مقومات إدارة المعرفة ومراحلها

في التطوير التنظيمي بالبنوك التجارية في مصر ، وذلك من خلال تحديد مدي إمكانيه بناء نموذج علمي سببي متكامل للتطوير التنظيمي باستخدام أسلوب تحديد المسار وتفسير العلاقة بين المتغيرات المستقلة (مقومات ومراحل إدارة المعرفة) وبين التطوير التنظيمي باعتباره المتغير التابع لهذه الدراسة ، واستخدمت الباحثة المنهج والوصفي ، واشتملت عينة البحث على عدد (٢١٢) من العاملين بالبنوك التجارية بمصر ، وتضمنت أدوات البحث على استبيان إدارة المعرفة من إعداد الباحثة ، وأشارت اهم النتائج الي النظر الي اداره المعرفة من خلال منظور شامل ومتكامل يأخذ في اعتباره كافة المقومات التي تدعم فعالية ادارة المعرفة بما في ذلك مرونة الهيكل التنظيمي للمنظمة.

٢- دراسة شاكر الخشالي (٢٠٠٩م) (١٠) بعنوان: "إدارة المعرفة وأثرها في الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية". هدفت الدراسة الى التعرف على مدى تأثير إدارة المعرفة في الأداء التنظيمي للشركات الصناعية الأردنية، وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من (٢٦٤) عاملا تم اختيارهم من بين (٣٧) شركة صناعية وجمعت المعلومات الأزمة منهم عن طريق استبانة صممت لهذا الغرض، وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها وجود تأثير معنوي لعناصر ادارة المعرفة في الأداء المقارن، وجود تأثير معنوي للاستجابة للمعرفة في الأداء المقارن.

٣- دراسة إسماعيل ماضي (٢٠١٠م) (٢) بعنوان " دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم العالي: حالة دراسية الجامعة الإسلامية". هدفت الدراسة الى بيان دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي، وتم توزيع استبانة على أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (٣٥٩) موظف من الأكاديميين العاملين بالجامعة الإسلامية، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها وجود علاقة بين الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية والداخلية وتنوع المكتبة، وضمان جودة التعليم العالي.

٤- دراسة فراس عودة (٢٠١٠م) (١٤) بعنوان: "واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها" هدفت الدراسة الى الكشف عن واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها وتحديد عمليات إدارة المعرفة الواجب ممارستها لدى العاملين بالجامعات الفلسطينية، وقد بلغ عدد افراد مجتمع البحث (٣٢٧) موظفا، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية لواقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية في بعدى التشارك في المعرفة، وتطبيق المعرفة تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، لصالح المؤهل الأعلى.

٥- دراسة ايمن محمد (٢٠١٥م) (٤) بعنوان: "إدارة المعرفة كمدخل لتطوير جودة الأداء التسويقي في الهيئات الرياضية". هدفت الدراسة الى التعرف على دور إدارة المعرفة كمدخل لتطوير جودة الأداء التسويقي في

الهيئات الرياضية، وتم اختيار عينة الدراسة من الأندية والاتحادات قيد الدراسة، ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة توضيح أهمية إدارة المعرفة تطوير جودة الأداء التسويقي في الهيئات الرياضية.

٦- دراسة "المشاري واخرون" (٢٠٠٢م) (٢٦) دراسة بعنوان "تأثير AL-Mashari et al ادارة المعرفة على الاداء المؤسسي" هدفت الدراسة الى الكشف عن تأثير ادارة المعرفة على الاداء المؤسسي المستند على الادارات المختلفة للمؤسسات الكويتية وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) مؤسسة حكومية، (٣٧) مؤسسة خاصة وتم استخدام الاستبيان لجمع البيانات حول نتائج الدراسة، وتوصلت الدراسة الى ان هناك تأثير لإدارة المعرفة على اداء المؤسسات بشقيها الحكومة والخاصة.

٧- دراسة "Fanseca" (٢٠٠٣م) (٢٩) بعنوان " أنواع برامج ادرة المعرفة بالولايات المتحدة الامريكية" هدفت الدراسة الى تكامل برامج إدارة المعرفة في الولايات المتحدة الامريكية من خلال مزج ثلاث طرق هي: تحليل السجلات والمقابلات وخريطة النتائج مع العمليات الجوهرية والمنتجات وتأثير ذلك على سلوك الموظفين ومشاركتهم بالمعرفة، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها وضع عشرة معايير لبرامج لإدارة المعرفة كان لها الأثر في احتواء وتوزيع عمليات المعرفة لتطبيقها في بلدان مختلفة.

٨- دراسة "فينج واخرون" "Feng et al" (٢٠٠٥م) (٣٠) دراسة بعنوان "تأثير إدارة المعرفة على أداء المؤسسات" استهدفت الدراسة إلى اختبار تأثير تبني تنظيم ادارة المعرفة على اداء المؤسسات وتكونت عينة الدراسة من ١٠٠ مؤسسة ممن قامت باستخدام تطبيقات المعرفة المختلفة في الولايات المتحدة الامريكية في عام ٢٠٠٣م، وتوصلت الدراسة الى مجموعه من النتائج كان أبرزها ان المؤسسات خفضت من التكاليف الادارية وتحسين مستوى الانتاجية لديها في السنة الثانية من تبنيها تطبيقات ادارة المعرفة واستقطاب معارف حديثة ومتطورة لتحسين مستوى أداء المؤسسات.

٩- دراسة "شين وشان" (٢٠٠٥م) (٢٨) بعنوان "تقويم أداء إدارة المعرفة من ١٩٩٥م: ٢٠٠٤م". هدفت الدراسة الى مراجعة البحوث المسحية في قياس أداء إدارة المعرفة من العام ١٩٩٥م الى نهاية العام ٢٠٠٤م بالإضافة الى توضيح الطرق التي تطور بها تقييم أداء إدارة المعرفة خلال هذه الفترة، وقد أجريت الدراسة على (٧٦) مقالة وبحث من (٧٨) مجلة علمية اكااديمية متخصصة بإدارة المعرفة، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها أن تقييم أداء إدارة المعرفة يعد ذا أهمية كبيرة وان استخدام التحليل الكمي يعد منهجية رئيسية في تقييم أداء إدارة المعرفة.

١٠- دراسة "Zack et..al" (٢٠٠٩م) (٣٣) بعنوان: " إدارة المعرفة والأداء التنظيمي". هدفت الدراسة الى بيان اثر إدارة المعرفة في الأداء الوظيفي للمنظمات التجارية من خلال دراسة اثر استخدام إدارة المعرفة على الجودة المتحققة، ولجمع المعلومات صمم الباحث استبانة وزعت عبر البريد الإلكتروني على (١٥٠٠) مدير

تنفيذي، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها وجود علاقة مباشرة بين إدارة المعرفة والأداء التنظيمي، وجود علاقة هامة بين الأداء المالي وممارسات إدارة المعرفة، وجود علاقة بين الأداء المالي والأداء التنظيمي. ثانيا: دراسات مرتبطة باتخاذ القرار.

١١-دراسة منيرة هندی أبودقة (٢٠١٢م)(٢٣) بعنوان "الثقة بالنفس وعلاقتها باتخاذ القرار" واستهدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين الثقة بالنفس واتخاذ القرار والتعرف على الفروق الفردية لدى عينة من مديري المدارس الثانوية الرسمية في محافظة دمشق وريفها في الثقة بالنفس تبعا لمتغير الجنس و متغير المؤهل العلمي و متغير المحافظة و اخيرا متغير الخبرة، واشتملت عينة البحث على (١٣٥) مديرا ومديرة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أهم النتائج أنه توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس واتخاذ القرار، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد عينة البحث في الثقة بالنفس تبعا لمتغير الجنس و متغير المؤهل العلمي، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد عينة البحث في اتخاذ القرار تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث.

١٢- دراسة على جبالى حسن (٢٠١٦) (١٥) بعنوان نموذج مقترح لإدارة الأزمات الرياضية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري مديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، واستهدفت الدراسة وضع نموذج لإدارة الأزمات الرياضية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري مديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ( الدراسات المسحية)، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية وقوامها (١٧٠) مدير، وكانت أدوات جمع البيانات هي الاستبيان، وكانت أهم النتائج وجود قصور في المشاركة في اتخاذ القرار داخل مديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر، عدم وجود قاعدة بيانات داخل مديريات الشباب والرياضة بصعيد مصر الأمر الذي أدى إلى عدم معرفة المديرين بالأزمات المختلفة ، وكذلك عدم إستفادة المديرين من الأزمات السابقة الأمر الذي يؤدي إلى تكرارها نتيجة عدم اتخاذ قرار حازم فيها.

١٣- دراسة "ولاء احمد السيد"(٢٠١٤م)(١٧) بعنوان العلاقة بين تفويض السلطة وفاعلية اتخاذ القرار وأثرها على الأداء الوظيفي لدى العاملين بالاتحاد المصري للكرة الطائرة، واستهدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين تفويض السلطة وفاعلية اتخاذ القرار وأثرها على الأداء الوظيفي لدى العاملين بالاتحاد المصري للكرة الطائرة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي (الطريقة العشوائية)، واشتملت العينة على أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المصري للكرة الطائرة وأفرعة وكذلك العاملين به والبالغ عددهم (١٨٦) ) وكانت أدوات جمع البيانات هي الاستبيان، وكانت أهم النتائج وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تفويض السلطة وفاعلية اتخاذ القرار فكلما زادت عملية تفويض السلطة من الرؤساء الى المرؤوسين زادت فاعلية اتخاذ القرار.

١٤- دراسة "أمنه مسغوني ، سهيلة شوية" (٢٠١٥م)(١٧) اليات اتخاذ القرار وعلاقتها بالرضا الوظيفي 'دراسة ميدانية على شركه توزيع الكهرباء والغاز- غزه ، واستهدفت الدراسة التعرف على علاقة اليات اتخاذ القرار داخل التنظيم ومستوى الرضا على الاداء الوظيفي ، واستخدمت الباحثان المنهج الوصفي (الطريقة العشوائية)، واشملت العينة على(٣٥) مشرفاً وكانت أدوات جمع البيانات هي الاستبيان، وكانت أهم النتائج أن مشاركة العاملين في اتخاذ القرار يعطيهم الشعور بأهميتهم ومن ثم تحقيق اهداف المؤسسة.

١٥- دراسة Robert(٢٠١٢) (٣٢) بعنوان " نموذج صنع القرار فى تفسير الأسلوب والمحاكاة تحت ضغط الوقت" واستهدفت الدراسة تغيير طرق صنع القرار فى المجال الرياضي عن طريق وضع نموذج لصنع القرار, واستخدم الباحث المنهج الوصفي, وبلغت عينة الدراسة (٣٠)لاعب من لاعبي كرة القدم وكرة السلة الناشئين, واستخدم الباحث الاستبيان لجمع البيانات وأسفرت الدراسة عن نتائج أهمها أن استخدام النموذج المقترح أدى الى طريقة متميزة لفهم طرق صنع القرار فى ألعاب الكرة.

## خطة وإجراءات البحث

### منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

### مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث فى:- أعضاء مجلس إدارة الإتحاد المصري للمصارعة  
اعضاء أفرع الإتحاد المصري للمصارعة ، القائمين على العمل بالإتحاد المصري للمصارعة، وحكام  
الدرجة الاولى الدوليه والمدربين، والبالغ عددهم (٥٤٨) فرد  
عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيه العشوائية وبلغ عددها (١٣٥) فردا بواقع ٢٤.٦٣٪ من  
اجمالي مجتمع البحث .

وجداول ( ١ ) يوضح توصيف مجتمع وعينة البحث

جدول ( ١ )

توصيف مجتمع وعينة البحث

المجموع	مدربين	حكام الدرجة الاولى التوليه	القائمين على العمل بالإتحاد المصري للمصارعة	اعضاء أفرع الإتحاد المصري للمصارعة	أعضاء مجلس إدارة الإتحاد المصري للمصارعة	توصيف عينة البحث	م
٥٤٨	٣٩٨	٣٢	٩	١٠٠	٩	مجتمع البحث	١
٢٥	١٣	٥	١	٥	١	العينه الاستطلاعيه	٢
١٣٥	١٦	١٥	٧	٩٠	٧	عينة البحث الاساسيه	٣
%٢٤.٦٣	%٤٦.٨	٤٦.٨٧	%٧٧.٧٧	%٩٠	%٧٧.٧٧	النسبة المئوية للعينه الاساسيه	٤

### أدوات جمع البيانات:

#### المقابلة الشخصية:

أجرى الباحث المقابلات الشخصية مع بعض العاملين قبل توزيع الاستبيان لتوضيح المطلوب من الاستبيان بطريقة علمية صحيحة.

#### تحليل المراجع والوثائق:

قام الباحث بالرجوع إلى مصادر البيانات الأولية عن طريق الكتب والمراجع والمقالات والدوريات والدراسات والمطبوعات والوثائق الرسمية والأبحاث العلمية كدراسة كل من " عمرو سعد عز الدين احمد " (٢٠١٦) (١٣) "السيد عبد الحميد محمد" (٢٠١١) (٩)، "حمد سعيد لسلم" (٢٠٠٨) (٦)، عبدالرحمن بدر عمر عبدالله العمر (٢٠١٥) (١٢)، محمد احمد جلال (٢٠١٥) (١٨)، منيرة هندي أبو دقة" (٢٠١٢) (٢٣) وغيرها من الدراسات والتي استفاد منها الباحث في التوصل إلى المحاور الرئيسية للاستبيان واقتراح العبارات الخاصة لكل محور.

#### الاستبيان:

استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق هدف البحث والإجابة على

#### تساؤلاته:

قام الباحث بتصميم استمارة استبيان:

استماره (التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه )

فى ضوء هدف البحث، ومن خلال الاطلاع على المراجع العلمية والدراسات المرجعية المرتبطة بموضوع البحث تمكن الباحث من تصميم الاستمارة الآتية:

استمارة خاصة بالتعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه واشتملت على المحاور الآتية:

- الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار.
- نظم المعلومات لاتخاذ القرار.
- الدافعية لفاعلية اتخاذ القرار.
- توليد المعرفة
- التخطيط والتنفيذ

وبذلك تمكن الباحث من صياغة استمارة الاستبيان فى صورتها الأولية، وتم عرض محاور الاستمارة على مجموعة من الخبراء المتخصصين فى الإدارة الرياضية أو الإدارة العامة وبلغ عددهم (٥) خبير(مرفق ١) وتم العرض لإبداء الرأي حول مناسبة المحاور ومدى تحقيقها لهدف البحث، ومدى وضوح المحاور، والجدول رقم (٢) يوضح النسب المئوية لآراء الخبراء فى محاور الاستبيان.

#### جدول (٢)

التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه (ن=٥)

النسبة المئوية	راى السيد الخبير		المحور	م
	غير مناسب	مناسب		
٨٠٪	١	٤	الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار	١
٨٠٪	١	٤	نظم المعلومات لاتخاذ القرار	٢
١٠٠٪	٠	٥	توليد المعرفة	٣
٤٠٪	٣	٢	الدافعية لفاعلية اتخاذ القرار	٤
١٠٠٪	-	٥	التخطيط والتنفيذ	٥

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول المحاور الرئيسية لاستمارة الواقع الفعلي قد تراوحت ما بين (٤٠٪ : ١٠٠٪)، ولقد ارتضى الباحث نسبة ٧٠٪ فأكثر من آراء السادة الخبراء، وبذلك تم استبعاد المحاور التي لم تحصل على هذه النسبة وعددها (١) محور وهو (الدافعية لفاعلية اتخاذ القرار).

وبذلك تم التوصل إلى المحاور النهائية للاستبيان مرفق (٣)، وهى كالتالى:

مباحث استمارة التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد

المصري للمصارعة

- الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار.

- نظم المعلومات لاتخاذ القرار.

- توليد المعرفة

- التخطيط والتنفيذ

صياغة عبارات الاستمارة:

قام الباحث بصياغة عبارات استمارة التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى

العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة

مستعينا بالمباحث المستخلصة من رأى الخبراء، والتي تقيس تلك المباحث، وقد راعى الباحث عند

صياغته لعبارات الاستبيان أن تكون العبارات سهلة وبسيطة ومفهومة، وبذلك تم وضع استمارة الاستبيان

الأولى في صورتها المبدئية، وقد بلغ عدد عبارات الاستبيان في صورتها المبدئية الأولى كما يوضح كالاتي:

جدول (٣)

مباحث وعبارات التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري

للمصارعة

عدد العبارات	المباحث
٥	- الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار.
٦	- نظم المعلومات لاتخاذ القرار.
٥	- توليد المعرفة
٥	- التخطيط والتنفيذ

قام الباحث بعرض تلك العبارات على مجموعة من السادة الخبراء في المجال (الإدارة الرياضية والإدارة

العامة) مرفق (١)، وذلك للتعرف على مدى مناسبة صياغة العبارات وكفايتها للمباحث المستخدمة وذلك

للتعرف على مدى صلاحية العبارات.

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات المحور الاول  
(الرؤية المستقبلية) لاستمارة التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفه وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين  
بالاتحاد المصرى للمصارعه (ن=٥)

م	العبارات	رأى الخبير		النسبة المئوية
		مناسب	غير مناسب	
١	تتحول المشكلات التى لم يتخذ فيها قرار حازم الى ازمه.	٥	-	%١٠٠.٠٠
٢	امتلك القدرة على تحويل الرؤية الى واقع يمكن تطبيقه داخل الاتحاد.	٢	٣	%٤٠.٠٠٠
٣	يستخدم النقاش والحوار للوصول الى قرارات مناسبة اعتمادا على الرؤية المستقبلية .	٤	١	%٨٠.٠٠٠٠
٤	تلاقي القرارات التى يتم اتخاذها قبولا من العاملين بالاتحاد	٢	٣	%٤٠.٠٠٠
٥	يتبع المنهج المنطقى كأفضل الوسائل لحل المشكلات الادارية .	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٦	يعتمد اتخاذ القرارات داخل الهيئة الى الخبرة العملية.	٥	-	%١٠٠.٠٠٠
٧	يتم اتخاذ القرار بمشاركة أعضاء الاتحاد.	٤	١	%٨٠.٠٠٠

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للمحور الأول للاستبيان تراوحت ما بين (%٤٠ إلى %١٠٠)، وفى ضوء ذلك ارتضى الباحث نسبة موافقة من %٧٠ فأكثر وتم استبعاد العبارات (٤,٢) والتي لم تحصل على هذه النسبة.

جدول (٥)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات المحور الثانى  
(نظم المعلومات لاتخاذ القرار) لاستمارة التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفه وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه (ن=٥)

م	العبارات	راى الخبير		النسبة المئوية
		مناسب	غير مناسب	
٨	تؤثر الإجراءات الإدارية المتبعة داخل الهيئة على شكل وحجم المعلومات المتداولة.	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٩	يستخدم نظام الشفريه لضمان سرية المعلومات.	٢	٣	%٤٠.٠٠٠٠٠
١٠	يتم جمع المعلومات اللازمة قبل اتخاذ القرارات لضمان فاعلية اتخاذ القرارات.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠
١١	تستخدم الهيئة وسائل الاتصال المناسبة للإعلان عن القرارات الصادرة.	٤	١	%٨٠.٠٠٠
١٢	يتوفر نظام للمعلومات يساعد على اتخاذ القرار طبقا للحقائق والبيانات المتوفرة.	٤	١	%٨٠.٠٠٠

١٣	يوجد دليل تنظيمي داخل الاتحاد موضح فية نظم المعلومات المتاحة.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠
١٤	يقتصر نظم استخدام المعلومات على مستوي الإدارة العليا.	٢	٣	%٤٠.٠٠٠
١٥	هناك نقص فى نظم المعلومات مما يعيق حل الأزمات.	٤	١	%٨٠.٠٠٠

يتضح من الجدول (٥) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للمحور الثانى للاستبيان تراوحت ما بين (٤٠% إلى ١٠٠%)، وفى ضوء ذلك ارتضى الباحث نسبة موافقة من ٧٠% فأكثر وتم استبعاد العبارات (٢ ، ٧) والتي لم تحصل على هذه النسبة.

#### جدول (٦)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات المحور الثالث

(توليد المعرفة) لاستمارة التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه (ن=٥)

م	العبارات	رأي الخبير		النسبة المئوية
		مناسب	غير مناسب	
١٦	يوجد نقص فى الحصول على المعرفة من مصادر خارجية.	٤	١	%٨٠.٠٠٠
١٧	يتم تحليل المعرفة المتاحة فى الاتحاد.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠
١٨	يوجد استقطاب معارف حديثة ومتطورة لتحديث الاتحاد.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠
١٩	توجد دورات تعمل على رفع كفاءة العاملين بالاتحاد	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٢٠	سهولة انتقال المعلومات بين ادارات واقسام الاتحاد والمناطق	٤	١	%٨٠.٠٠٠

يتضح من الجدول (٦) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للمحور الثالث للاستبيان تراوحت ما بين (٨٠% إلى ١٠٠%)، وفى ضوء ذلك ارتضى الباحث نسبة موافقة من ٧٠% فأكثر ولم يتم استبعاد اى عباره

#### جدول (٧)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات المحور الرابع

(التخطيط والتنفيذ) لاستمارة التعرف على الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعه (ن=٥)

م	العبارات	رأي الخبير		النسبة المئوية
		مناسب	غير مناسب	
٢١	يوجد قصور في مرونة الهيكل التنظيمي للاتحاد.	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٢٢	توجد الالية المساعدة للمشاركة في اتخاذ القرار.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠
٢٣	توجد استراتيجية واضحة لإدارة المعرفة تسهم فى نجاح اهداف الاتحاد.	٥	٠	%١٠٠.٠٠٠

٢٤	توجد ميزانية مناسبة لدعم مشاريع المعرفة .	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٢٥	يوجد قصور في نشر الثقافة الالكترونية والمعلوماتية بين العاملين في الاتحاد.	٤	١	%٨٠.٠٠٠
٢٦	توجد اليات لاستقبال الأفكار والاقتراحات الخاصة بالاتحاد .	٢	٣	%٤٠
٢٧	يوجد بريد الكتروني لكل موظف.	٢	٣	%٤٠
٢٨	توجد قاعدة بيانات كاملة بالاتحاد.	٢	٣	%٤٠
٢٩	توجد أساليب جديدة لتقييم العاملين بالاتحاد.	٢	٣	%٤٠

وقد تم اختيار العبارات التي حصلت على نسبة ٧٠٪ فأكثر من مجموعة آراء الخبراء، وتم استبعاد

(٨) عبارات لم تحصل على النسبة المحددة، وبذلك بلغ عدد عبارات الاستبيان (٢١) مرفق (٤)، وجدول (٨) يوضح عدد العبارات الأساسية والمحدوفة والمعدلة:

#### جدول (٨)

بيان بعدد عبارات استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة قبل وبعد العرض على السادة الخبراء الخبراء (ن=٥)

م	المحور	عدد العبارات قبل العرض على الخبراء	عدد العبارات المحذوفة	عدد العبارات بعد العرض على الخبراء
١	الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار.	٧	٢	٥
٢	نظم المعلومات لاتخاذ القرار.	٨	٢	٦
٣	- توليد المعرفة	٥	-	٥
٤	- التخطيط والتنفيذ	٩	٤	٥
	الإجمالي	٢٩	٨	٢١

#### الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة على عينة عشوائية مكونة من (٢٥) جميعهم من خارج عينة البحث

الأساسية، وذلك بهدف الآتي:

- التعرف على مناسبة العبارات لمستوى فهم العينة.
- التأكد من عدم وجود أي أسئلة يصعب فهمها أو الإجابة عليها.
- تحديد زمن الإجابة على الاستبيان.
- إيجاد صدق وثبات الاستبيان.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن العبارات مناسبة من حيث الصياغة واللغة المستخدمة، ولم تظهر أي تعليقات توحى بالصعوبة أو عدم الفهم، كما استغرق تطبيق الاستبيان زمن يتراوح من ١٣ : ٢٠ دقيقة. وقد قام الباحث بشرح الهدف من البحث، وأهمية الاستجابة لما تحمله استمارة الاستبيان بداخلها، حتى يمكن الاعتماد على النتائج المستخلصة فيما بعد.

المعاملات العلمية للاستبيان:

وفي البحث الحالي قام الباحث بحساب المعاملات العلمية على النحو التالي:

أ-الصدق : للتحقق من صدق الاستبيان قام الباحث باستخدام الطريقة الآتية:

- صدق المحتوي:

قام الباحث بعرض الاستبيان على (٥) خمسة من أساتذة متخصصين في مجال الإدارة الرياضية والترويج بكليات التربية الرياضية، وذلك عن طريق المقابلة الشخصية لاستطلاع رأيهم بعد توضيح الهدف من الاستبيان للتأكد من صحتها وصدقها وعلى ضوء ملاحظتهم أمكن تعديل الاستبيان.

- صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاستبيان قام الباحث باستخدام صدق الاتساق الداخلي وذلك بعد إعادة صياغة العبارات بالشكل المناسب وطبيعة عينة البحث، حيث قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة عشوائية قوامها (٢٥) خمسة وعشرون من العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة ومن خارج العينة الأصلية للبحث، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول ( ٩ ) وكذلك حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تمثله كما يوضحها جدول ( ١٠ ) كما تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان كما يوضحها جدول ( ١١ )

لحساب الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة عشوائية قوامها (٢٥) خمسة وعشرون من العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة ومن خارج العينة الأصلية للبحث، وتم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان الذي تمثله كما يوضحها

جدول ( ٩ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان

التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار والدرجة الكلية (ن=٢٥)

العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط
١	٠.٨٥	٨	٠.٦١	١٥	٠.٧٥
٢	٠.٧٤	٩	٠.٧٥	١٦	٠.٧٤
٣	٠.٦٥	١٠	٠.٧٤	١٧	٠.٧١
٤	٠.٨٧	١١	٠.٧١	١٨	٠.٦٥
٥	٠.٨١	١٢	٠.٩٠	١٩	٠.٧٥
٦	٠.٧٩	١٣	٠.٧٤	٢٠	٠.٦٩

٧	٠.٨٦	١٤	٠.٦٥	٢١	٠.٦٨
---	------	----	------	----	------

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.377$ .

يتضح من الجدول السابق (٩) ما يلي:

- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠.٦١ الي ٠.٩٠) وهي معامل ارتباط دالة إحصائياً.

#### جدول (١٠)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار والدرجة الكلية للمحور الذي تمثله (ن=٢٥)

الرؤية المستقبلية		نظم المعلومات لاتخاذ القرار		توليد المعرفة		التخطيط والتنفيذ	
العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط	العبارة	قيمة معامل الارتباط
١	٠.٨٢	٦	٠.٦١	١١	٠.٨٥	١٧	٠.٦٥
٢	٠.٨٢	٧	٠.٨٦	١٢	٠.٧٤	١٨	٠.٨٥
٣	٠.٧٠	٨	٠.٨٧	١٣	٠.٦٥	١٩	٠.٦٥
٤	٠.٦٩	٩	٠.٦٨	١٤	٠.٦٥	٢٠	٠.٦٤
٥	٠.٥١	١٠	٠.٩٠	١٥	٠.٧٥	٢١	٠.٦٩
-	-	-	-	١٦	٠.٩٢	-	-

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.377$ .

يتضح من الجدول السابق (١٠) ما يلي:

- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات محور الرؤية المستقبلية والدرجة الكلية للمحور ما بين (٠.٥١ الي ٠.٨٢) وهي معامل ارتباط دالة إحصائياً.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات محور نظم المعلومات لاتخاذ القرار والدرجة الكلية للمحور ما بين (٠.٦١ الي ٠.٩٠) وهي معامل ارتباط دالة إحصائياً.
- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات محور توليد المعرفة والدرجة الكلية للبعد ما بين (٠.٦٥ الي ٠.٨٥) وهي معامل ارتباط دالة إحصائياً.

- تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات محور التخطيط والتنفيذ والدرجة الكلية للمحور ما بين (٠.٦٤ الي ٠.٨٥) وهي معامل ارتباط دالة إحصائياً.

جدول (١١)

معاملات الارتباط بين محاور الاستبيان والدرجة

الكلية لاستبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار (ن=٢٥)

م	محاور الاستبيان	قيمة معامل الارتباط
١	الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار .	٠.٧٥
٢	نظم المعلومات لاتخاذ القرار .	٠.٨١
٣	- توليد المعرفة	٠.٧٤
٤	- التخطيط والتنفيذ	٠.٧٥

قيمة "ر" الجدولية عند مستوي ٠.٠٥ = ٠.٣٧٧

يتضح من جدول (١١) السابق ما يلي:

تراوحت معاملات الارتباط لمحاور استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار بين (٠.٧٤ : ٠.٨١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً.

ب- الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة من العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة قوامها (٢٥) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة .

جدول (١٢)

معامل ألفا كرونباخ لاستبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار (ن=٢٥)

م	محاور الاستبيان	قيمة معامل ألفا كرونباخ
١	الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار .	٠.٨٨
٢	نظم المعلومات لاتخاذ القرار .	٠.٩١
٣	- توليد المعرفة	٠.٩٤
٤	- التخطيط والتنفيذ	٠.٩١

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى  $0.05 = 0.377$ .

يتضح من الجدول السابق (١٢) ما يلي:

تراوحت معامل ألفا كرونباخ لاستبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار ما بين (٠.٨٨ الي ٠.٩٤) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يدل على ثبات الاستبيان.

### خطوات البحث:

#### الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بأجراء دراسة استطلاعية من ١ / ٦ / ٢٠٢٣ الي ١٠ / ٦ / ٢٠٢٣ م على عينة بلغت (٢٥) خمسة وعشرون من العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة ومن خارج العينة الأصلية، حيث طبق عليهم استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار بالاتحاد .  
وذلك:-

- لمعرفة مناسبة العبارات لمستوي فهم العينة.
- التأكد من عدم وجود أي عبارات يصعب فهمها.
- تحديد زمن الإجابة على الاستبيان.
- إيجاد ثبات للاستبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار وقد أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن العبارات مناسبة من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر من العينة أي تعليقات توحى بأي صعوبة أو عدم الفهم ومناسبة الزمن الخاصة بالإجابة.

### تطبيق البحث:

تم تطبيق استبيان التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار على العينة الأساسية من الاتحاد المصري للمصارعة خلال الفترة من يوم الثلاثاء الموافق ٢٠ / ٦ / ٢٠٢٣ م إلي يوم الثلاثاء الموافق ٢٥ / ٧ / ٢٠٢٣ م.  
تصحيح استمارات الاستبيان:

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحث بوضع الميزان التقديري للتصحيح وهو (أوافق- إلى حد ما - غير موافق) مع توزيع ( ١-٢-٣ ) على التوالي وفي حالة العبارة السلبية تصيح ( ١-٢-٣ ) وتم تصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

الأسلوب الإحصائي المستخدم:

قام الباحث باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- الدرجة المقدره
- مربع كا
- الوزن النسبي

• معامل الارتباط بيرسون

وقد استخدم الباحث برنامج SPSS v.22 في حساب المعالجات الإحصائية.

عرض ومناقشة وتفسير النتائج :

عرض وتفسير نتائج التساؤل الاول ما الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعة ؟

جدول (١٣)

الدرجة المقدره والوزن النسبى ومربع كا لاستجابات

عينة البحث فى المحور الأول: الرؤية المستقبلية (ن = ١٣٥)

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا	الدرجة المقدره	الوزن النسبى	كا	الترتيب
١	تتحول المشكلات التى لم يتخذ فيها قرار حازم الى ازمه	٩٤	٣٥	٦	٣٥٨	٠.٨٨	٨٩.٣٨	١
٢	يستخدم النقاش والحوار للوصول الى قرارات مناسبة	٧٠	٦٠	٥	٣٣٥	٠.٨٢	٥٤.٤٤	٢
٣	اعتمادا على الرؤية المستقبلية .	٧١	٥٥	٩	٣٣٢	٠.٨١	٤٦.٠٤	٣
٤	يتبع المنهج المنطقى كأفضل الوسائل لحل المشكلات الادارية .	٧٣	٤٦	١٦	٣٢٧	٠.٨٠	٣٦.١٣	٤
٥	يعتمد اتخاذ القرارات داخل الاتحاد الى الخبرة العملية.	٧١	٥٠	١٤	٣٢٧	٠.٨٠	٣٦.٩٣	٥
الدرجة الكلية للمحور						٠.٨٢	١٦٧٩	

قيمة كا الجدولية عند درجة حرية (٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٣) ما يلي:

أن جميع قيم كا دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) دالة لعبارات " المحور الأول "الرؤية المستقبلية"، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الاستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات المحور الأول على وزن نسبي تراوح ما بين (٠.٨٠ : ٠.٨٨)، كما جاءت في الترتيب الأول عبارة "١" بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "٥".

ويعزو الباحث تلك النتيجة الي انة يجب على العاملين بالاتحاد ان يكون لديهم القدرة على اتخاذ القرار فى التوقيت المناسب وان عدم القدرة على اتخاذ القرار يحول المشكلات الى ازمات وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة السيد عبد الحميد محمد" (٢٠١١) (٩) والتي أوضحت قياس أداء القادة الإداريين بالاتحادات الرياضية واعتماد القادة على الخبرة العملية والتجربة والتقارير كمعايير لاتخاذ القرار وتقييمه.

ويرى الباحث ان الاتحاد المصرى للمصارعة لا يستخدم المنهج المنطقى فى حل المشكلات وكذلك لوضع خطط العمل والسياسات الإدارية بالاتحاد.

جدول ( ١٤ )

الدرجة المقدره والوزن النسبى ومربع كا لاستجابات

عينة البحث فى المحور الثانى : نظم المعلومات لاتخاذ القرار (ن = ١٣٥)

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا	الدرجة المقدره	الوزن النسبى	كا	الترتيب
٦	تؤثر الإجراءات الإدارية المتبعة داخل الاتحاد على شكل وحجم المعلومات المتداولة	٦٦	٥٤	١٥	٣٢١	٠.٧٩	٣١.٦٠	٤
٧	يتم جمع المعلومات اللازمة قبل اتخاذ القرارات لضمان فاعلية اتخاذ القرارات.	٦٧	٥٧	١١	٣٢٦	٠.٨٠	٣٩.٦٤	٣
٨	يستخدم الاتحاد وسائل الاتصال المناسبة للإعلان عن القرارات الصادرة.	٦٤	٥٤	١٧	٣١٧	٠.٧٨	٢٧.٢٤	٦
٩	يتوفر نظام للمعلومات يساعد على اتخاذ القرار طبقا للحقائق والبيانات المتوفرة.	٧١	٥٠	١٤	٣٢٧	٠.٨٠	٣٦.٩٣	١
١٠	يوجد دليل تنظيمي داخل الاتحاد موضح فيه نظم المعلومات المتاحة.	٦٧	٥٥	١٣	٣٢٤	٠.٨٠	٣٥.٧٣	٢
١١	هناك نقص فى نظم المعلومات مما يعيق حل الأزمات	٦٦	٥٤	١٥	٣٢١	٠.٧٩	٣١.٦٠	٥
الدرجة الكلية للمحور						٠.٧٩	١٩٣٦	

قيمة كا الجدولية عند درجة حرية (٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول ( ١٤ ) ما يلي:

أن جميع قيم كا دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) دالة لعبارات " المحور الثانى "نظم المعلومات لاتخاذ القرار"، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الاستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات المحور الثانى على وزن نسبى تراوحت ما بين (٠.٧٨ : ٠.٨٠)، كما جاءت فى الترتيب الأول عبارة "٤" بينما جاءت فى الترتيب الأخير عبارة "٣".

ويعزو الباحث تلك النتيجة إلى أن العاملين بالاتحاد يتم جمع معلومات كافية قبل اتخاذ قرار بشأن موضوع معين وذلك لضمان فاعلية القرار وخوف العاملين بالاتحاد من إصدار قرار خاطئ يتعارض مع اللوائح والقوانين المنظمة للعمل ويحرص الاتحاد على الإعلان عن القرارات بطريقة ووسيلة مناسبة لضمان وصولها لجميع العاملين كما يجب على الاتحاد المصرى للمصارعة مواكبة التقدم العلمى والتكنولوجى من خلال تفعيل الموقع الخاص بالاتحاد على شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) والتي من خلالها يمكن توفير كافة

المعلومات وتخزينها بصورة يسهل الحصول عليها وذلك لتوفير الوقت والجهد وكذلك سرعة التحقق من المعلومات والبيانات من مدى صحتها ومصداقيتها.

وتتفق هذه النتائج مع hard mark (٢٠٠٣) (٣١) والتي أوضحت على أهمية اتخاذ القرارات ومدى احتياجها إلى المعلومات الحديثة والدقيقة وكذلك يجب على الإدارة العليا أن تفوض قدر من السلطة في اتخاذ القرارات إلى العاملين من أجل أن يتخذوا قرارات صائبة وكذلك العمل على مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات التي تحفزهم على العمل بجدية وإتقان في الأداء.

### جدول (١٥)

#### الدرجة المقدره والوزن النسبي ومربع كا

لاستجابات عينة البحث في المحور الثالث: توليد المعرفة (ن = ١٣٥)

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	كا	الترتيب
١٢	يوجد نقص في الحصول على المعرفة من مصادر خارجية.	٨٠	٤٨	٧	١٩٧	٠.٤٨	٥٩.٥١	٥
١٣	يتم تحليل المعرفة المتاحة في الاتحاد.	٨٢	٤٢	١١	٣٤١	٠.٨٤	٥٦.٣١	٢
١٤	يوجد استقطاب معارف حديثة ومتطورة لتحديث الاتحاد.	٥٥	٥٨	٢٢	٣٠٣	٠.٧٤	١٧.٧٣	٤
١٥	توجد دورات تعمل على رفع كفاءة العاملين بالاتحاد	٨٩	٣٨	٨	٣٥١	٠.٨٦	٧٤.٥٣	١
١٦	سهولة انتقال المعلومات بين ادارات واقسام الاتحاد والمناطق	٧٤	٥٢	٩	٣٣٥	٠.٨٢	٤٨.٥٨	٣
الدرجة الكلية للمحور						١٩٣٦	٠.٩٥	
الدرجة الكلية للاستبيان ككل						٦٨٧٤	٠.٨٤	

قيمة كا ٢١ الجدولية عند درجة حرية (٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٥) ما يلي:

أن جميع قيم كا ٢١ دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) دالة لعبارات " المحور الثالث " توليد المعرفة "، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الاستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات المحور الثالث على وزن نسبي تراوح ما بين (٠.٤٨ : ٠.٨٦)، كما جاءت في الترتيب الأول عبارة "٤" بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "١".

ويرى الباحث انه لا بد من الحصول على المعرفة من مصادر خارجية وتنوع مصادر المعرفة للاتحاد وعدم الاكتفاء بمصدر واحد.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة "هيثم حجازي" (٢٠٠٥م) (٢٥) والتي توصلت الي عدة نتائج من اهمها ممارسه عمليات ادارة المعرفة من حيث التوليد والتشارك والتعلم ويرى الباحث انه لا بد من استقطاب معارف حديثة ومتطورة لتحديث المؤسسة تعمل على تحقيق اهدافها. وتتفق هذه النتائج مع دراسة "فينج" (٢٠٠٥م) (٣٠) والتي توصلت الي عدة نتائج اهمها خفض التكاليف الادارية وتحسين مستوى الإنتاجية من خلال تبني تطبيقات حديثة ومتطورة لإدارة المعرفة.

### جدول (١٦)

#### الدرجة المقدره والوزن النسبي ومربع كا

#### لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع: التخطيط والتنفيذ (ن = ١٣٥)

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	كا	الترتيب
١٧	تساعد الأنظمة والسياسات الإدارية المتوفرة داخل الاتحاد على عملية اتخاذ القرارات بصورة سليمة.	٦٦	٥٤	١٥	٣٢١	٠.٧٩	٣١.٦٠	٢
١٨	تعطى السياسات الإدارية داخل الهيئة الفرصة للإبداع والابتكار في العمل.	٤٩	٦٤	٢٢	٢٩٧	٠.٧٣	٢٠.١٣	٥
١٩	يحرص الاتحاد على مشاركة العاملين في تطوير أنظمة ولوائح العمل.	٦٥	٤٧	٢٣	٣١٢	٠.٧٧	١٩.٧٣	٤
٢٠	يحرص إدارة الاتحاد على توضيح الأنظمة واللوائح للعاملين.	٥٩	٦١	١٥	٣١٤	٠.٧٧	٣٠.٠٤	٣
٢١	تتفق الإجراءات الإدارية داخل الاتحاد مع لوائح العمل.	٦٩	٥١	١٥	٣٢٤	٠.٨٠	٣٣.٦٠	١
الدرجة الكلية للمحور						١٥٨٦	٠.٧٨	

قيمة كا الجدولية عند درجة حرية (٤) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٦) ما يلي:

أن جميع قيم كا دالة عند مستوى دلالة (٠.٠٥) دالة لعبارات " المحور الرابع " التخطيط والتنفيذ ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث لعبارات الاستبيان لصالح التكرارات الأكبر حيث حصلت عبارات المحور الثاني على وزن نسبي تراوح ما بين (٠.٧٣ : ٠.٨٠)، كما جاءت في الترتيب الأول عبارة "٥" بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "٢".

ويرى الباحث انه لا بد من وجود مرونة في الهيكل التنظيمي للاتحاد وفروعه لان ذلك يساعد الاتحاد على تحقيق اهدافه وتطوره وإنجاز الاعمال والمهام والتغلب على العقبات التي تواجه سير العمل من خلال تحقيق المرونة في الهيكل التنظيمي.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "نوال النادى" (٢٠٠٩م) (٢٤) والتي توصلت الي ان ادارة المعرفة تدعم وجود هيكل تنظيمي مرن يحقق اهداف المنظمة وتنميتها والنهوض بها. ويرى الباحث انه لا بد من وجود استراتيجية خاصة بإدارة المعرفة تسهم فى نجاح اهداف الاتحاد وتعمل على تطويره وتنميته.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "ابو فاره" (٢٠٠٨م) (٧) والتي توصلت الى انه لا بد من وجود استراتيجية خاصة بإدارة المعرفة فى المؤسسات تعمل على تحقيق الاهداف.

ومن خلال العرض السابق يكون الباحث استطاع الإجابة عن التساؤل الاول للبحث وهو ما الواقع الفعلي لادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعة؟ ومن خلال ما سبق نجد انه توجد علاقة بين ادارة المعرفة و اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصرى للمصارعة والجدول الاتى يوضح ذلك

#### جدول (١٧)

معاملات الارتباط بين ادارة المعرفة و اتخاذ القرار لدى العاملين

بالاتحاد المصرى للمصارعة (ن=١٣٥)

م	اتخاذ القرار ادارة المعرفة	الرؤية المستقبلية لاتخاذ القرار	تكنولوجيا المعلومات لاتخاذ القرار	محاور اتخاذ القرار
١	توليد المعرفة	٠.٨٧	٠.٩٢	٠.٩٠
٢	التخطيط والتنفيذ	٠.٩٢	٠.٩٠	٠.٩٠
٣	محاور ادارة المعرفة	٠.٩٣	٠.٩٠	٠.٩٢

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.١٩٥

يتضح من الجدول السابق (١٧) ما يلي:

توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين محاور استمارة إدارة المعرفة (التخطيط والتنفيذ، تكنولوجيا المعلومات، الرؤية المستقبلية، توليد المعرفة) والاستمارة ككل ، فقد تراوحت قيمة معامل الارتباط ما بين (٠.٨٧ : ٠.٩٣) وهي معاملات دالة احصائيا عند مستوى ٠.٠٥ .

كما اشارت نتائج البحث الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين محور توليد المعرفة اتخاذ القرار حيث بلغ معامل الارتباط ٠.٩٠، وهذا يوضح أهمية إدارة المعرفة واثرها على تميز الأداء المؤسسي فكلما كان هناك استقطاب لمعارف حديثة ومتطورة من مصادر خارجية وتحليل المعرفة المتاحة داخل الاتحاد كلما أدى ذلك إلى رفع كفاءة العاملين بالاتحاد وتحسين مستوى أدائهم الوظيفي وقدرتهم على اتخاذ القرار.

كما اشارت نتائج البحث الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين محور التخطيط والتنفيذ و الرؤيه المستقبليه لاتخاذ القرار حيث بلغ معامل الارتباط ٠.٩٠ و يرى الباحث أنه كلما كان هناك تخطيط وتنفيذ جيدين داخل الاتحاد مع وضع استراتيجيات وخطط واضحة ومحددة فان ذلك يؤدي الى اتخاذ قرارات جيده تعمل على تحقيق اهداف الاتحاد ورفع مستوى الأداء لدى العاملين بالاتحاد.

### الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث يستنتج الباحث الاتي:

- ١- عدم وجود استراتيجية واضحة خاصة بإدارة المعرفة تسهم في نجاح اهداف الاتحاد.
- ٢- يوجد قصور في عمليه اتخاذ القرارات الوظيفية على أسس ومعايير تخدم الاتحاد.
- ٣- عدم وجود سياسات وبرامج متطورة داخل الاتحاد تسهم في الارتقاء بمستوى الأداء وتحقيق الأهداف.
- ٤- يوجد قصور في عملية التخطيط الجيد والمسبق للعمل في الاتحاد.
- ٥- لا يوجد لدى العاملين بالاتحاد دراية كاملة بمستجدات اللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
- ٦- وجود قصور في عملية تشجيع العاملين بالاتحاد على الابتكار.
- ٧- وجود قصور في عمليه تطوير اليات المعلومات والمعارف داخل الاتحاد.
- ٨- وجود قصور في عملية الحصول على المعرفة من مصادر خارجية.
- ٩- عدم وجود قاعدة بيانات تتوافر فيها كافة البيانات المتعلقة بالاتحاد وفروعه المختلفة.

### التوصيات:

في ضوء ما توصل إليه الباحث من نتائج وفي ضوء عرض ومناقشة النتائج والاستخلاصات التي توصل

إليها الباحث يوصى الباحث بالآتي:

- ١- وجود استراتيجية خاصه بإدارة المعرفة في الاتحاد تساعد العاملين على اتخاذ القرار و تحقيق الاهداف العامه للاتحاد المصري للمصارعه وتشجيع العاملين على الابتكار .
- ٢- لابد أن تكون عملية اتخاذ القرارات الوظيفية على أسس ومعايير علميه حديثه كادارة المعرفة تخدم الاتحاد واهدافه.
- ٣- ضرورة وجود قاعده بيانات كامله بالاتحاد تتوافر فيه كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالاتحاد وفروعه.
- ٤- لابد من وجود سياسات وبرامج متطورة داخل الاتحاد المصري للمصارعه تعمل على النهوض به.

٥- لابد ان يكون هناك اعداد جيد وتخطيط مسبق وسليم للأعمال.

٦- لابد ان يعرف العاملين بالاتحاد حدود سلطاتهم ومسئولياتهم الوظيفية التي تمكنهم من انجاز الاعمال على الوجه المطلوب.

٧- العمل على نشر الثقافة الإلكترونية والمعلوماتية بين العاملين بالاتحاد وفروعه وذلك لنشر الوعي بين العاملين داخل الاتحاد وتنمية قدراتهم الوظيفية.

## قائمة المراجع

### اولا المراجع العربي:

- ١ أسعد أحمد عكاشة  
أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير،  
غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، ٢٠٠٨م
- ٢ إسماعيل ناجي ماضي  
دور إدارة المعرفة في ضمان تحقيق جودة التعليم العالي: حالة دراسية الجامعة  
الإسلامية، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، فلسطين، ٢٠١٠م.
- ٣ أشرف محمد السيد  
: دور إدارة الموارد البشرية في منظمات الاعمال المصرية في ظل اقتصاد المعرفة،  
رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، القاهرة ٢٠٠٥م.
- ٤ ايمن محمد إبراهيم  
دخل لتطوير جودة الأداء التسويقي في الهيئات الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة،  
كلية التربية الرياضية، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٥م.
- ٥ جمال محمد على  
: " الحديث في الإدارة الرياضية "، دار الفكر العربي، القاهرة ٢٠٠٩م.
- ٦ حمد سعيد لسلوم  
: "تأثير استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي على أداء العاملين على أمانة منطقة  
عسير في المملكة العربية السعودية " .رسالة دكتوراه. غير منشورة، كلية الاقتصاد  
والعلوم السياسية، جامعة القاهرة ٢٠٠٨.
- ٧ حمد على أبو فارة  
دور عمليات إدارة المعرفة في فاعلية أنشطة المؤسسات الاهلية في القدس الشرقية"،  
دورية، المؤتمر العربي الثاني، الأردن، ٢٠٠٨م.
- ٨ زكية عبد الله ممدوح  
: إدارة المعرفة أهميتها ومدى تطبيق عملياتها من وجهة نظر مديرات الإدارات  
والمشرفات الاداريات بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة ومحافظه جدة، رسالة  
ماجستير، كلية التربية، جامعة ام القرى، ٢٠٠٧م.
- ٩ السيد عبد الحميد محمد  
: "الصراعات الإدارية داخل الأندية الرياضية في ضوء على الأندية الرياضية  
والاجتماعية، رسالة ماجستير غير المنشورة، كلية التربية الرياضية. جامعة  
حلوان ٢٠١١م
- ١٠ شاكر حسن الخشالي  
إدارة المعرفة وأثرها في الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية  
الأردنية، المجلة العربية للإدارة، المجلد (٢٩)، عدد (١)، الأردن، ٢٠٠٩م.
- ١١ صلاح الدين محمد الكبيسي  
إدارة المعرفة، كتاب، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٥م.
- ١٢ عبدالرحمن بدر عمر عبدالله العمر  
"المركزية واللامركزية ودورها في اتخاذ القرار بالهيئة العامة للشباب والرياضة بدولة

- الكويت"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة جنوب  
الوادي ٢٠١٥م.
- ١٣ عمرو سعد عز الدين : "إدارة الصراع التنظيمي وعلاقتة بمستوى الإنجاز لدى الأخصائيين الرياضيين  
بالهيئات الشبابية والرياضية بمحافظة أسيوط"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية  
التربية الرياضية، جامعة أسيوط ٢٠١٦م.
- ١٤ فراس رووف عودة واقع إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية وسبل تدعيمها، رسالة ماجستير، الجامعة  
الإسلامية، فلسطين، ٢٠١٠م.
- ١٥ كريم حمدي إمباد : دراسة معوقات التنظيم كأحد عناصر الإدارة بمراكز الشباب بمحافظة قنا"، رسالة  
ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا ٢٠٠٨م.
- ١٦ لائحة الاتحادات الرياضية : النظام الأساسي، المجلس القومي للرياضة، ٢٠٠٨م.
- ١٧ المجلس الأعلى للشباب والرياضة " قانون الهيئات الخاصة بالشباب والرياضة"، الموقع الرسمي لوزارة الرياضة. القاهرة.  
١٩٩٦م.
- ١٨ محمد احمد جلال "الأبداع الإداري وعلاقته بفاعلية اتخاذ القرار بالاتحاد المصري للوشو كونغ فو"،  
رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط ٢٠١٥م.
- ١٩ محمد احمد عبد الله الاعداد الشامل للاعب الهوكي، مركز آيات للطباعة والكمبيوتر، الزقازيق ٢٠٠٦
- ٢٠ محمد عبد المحسن احمد : المعالجة الصحفية للزمات الرياضية وعلاقتها باتخاذ القرار" دراسة تحليلية"،  
رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط ٢٠١٢م.
- ٢١ محمود محمد عيسى استراتيجية إدارة الموارد البشرية ودورها في انجاز استراتيجية المنظمة، بحث منشور،  
القاهرة، ٢٠٠٧م.
- ٢٢ مسدود على فارس إدارة المعرفة والابتكار، اين الجامعات العربية من هذه التطورات؟، ندوة: الإدارة  
الاستراتيجية في مؤسسات التعليم العالي، ٢٠٠٥م.
- ٢٣ منيرة هندی ابو دقة "الثقة بالنفس وعلاقتها باتخاذ القرار"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية،  
جامعة دمشق ٢٠١٢م.
- ٢٤ نوال إبراهيم النادي إدارة المعرفة: مدخل تطبيقي، كتاب، الطبعة الأولى، الاهلية للنشر والتوزيع، عمان،  
الأردن، ٢٠٠٥م.
- ٢٥ هيثم محمد حجازي : نموذج مقترح لإدارة المعرفة كمدخل للتطوير التنظيمي بالتطبيق على البنوك  
التجارية بمصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة،  
٢٠٠٩م.

ثانيا المراجع الاجنبيه :

- 26 -. Rocwell. Schulz, Alton Johnson(2010). " Management of Hospitals", Second  
27 Edition, McGraw-Hill company, New York, U.S.A  
Al-mashari, m.& zairi, m. and al-athari, a: an empirical study of the  
impact of knowledge management on organizational performance,  
28 journal of computer information systems, special issue, 2002  
Chen, an-pin & chen,mu-yen : " a review of survy research in  
knowledge management performance measurement: 1995-2004"  
٢٠٠٥ proceedings of i-know Graz Austria
- 29 Fanseca, a : the effect of an integrated knowledge management architecture o  
organizational performance and empact: the case of world bank ,  
30 phd,digitaldissertation, university of Maryland college park, 2003.  
Feng, couching,chen,Edward, t. & liou, wenching, implmenation of knowledge  
31 managementsystems and firm performance : an empirical investigation , jorn:  
computer information syste2005.
- 32 hurd – mark. enterprise desions making harvard business review (fall) (2003)
- 33 Robert w.kolodinsky. robert a. giacalone carole. l. jurkiewicz work place  
values and out comes) "exploring personal.organizational and inter active  
places" pirituality journal of business ethics. (2002  
Zack.M. mckeen. J. Singh. S.: "Knowledge management and organzatinal  
performance: An exploratory Analysis" Journal of knowledge management 20(

## ملخص البحث باللغة العربية:

ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة

مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر الإدارة علماً من أهم العلوم التي تحتل مكانة رفيعة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء وتزداد أهميتها بزيادة الأعمال والحاجات في مجال الأنشطة البشرية وأتساعها مما يتطلب تنظيماً وفهماً دقيقاً لهذه الأعمال حتى يمكن إنجازها بأقل جهد وأسرع وقت وبأكبر كفاءة ممكنة، والإدارة أصبحت دعامة أساسية وعملية رئيسية تعتمد عليها الهيئات والكوادر الإدارية في تحقيق أهدافها في مختلف الأنشطة الاقتصادية، والاجتماعية والعسكرية والتعليمية والحكومية لتشبع الحاجات الجماعية والفردية وتزود الجهد الإنساني بالفاعلية اللازمة لصنع التقدم الاجتماعي وتحقيق الرفاهية الإنسانية، مستندة في ذلك على الدعامات القانونية والأسس العلمية والخبرات المرتبطة بالعمل الإداري. (١٩ : ٤)

ومن خلال اجراء المقابلات الشخصية مع بعض العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة لاحظ الباحث أن اتخاذ القرار للعاملين بالاتحاد لا يتمشى مع المتغيرات الحديثة في الأساليب الإدارية مما يقف عائقاً أمام تقدمه وتطوره بالإضافة الى بطيء العمليات الإدارية وكذلك صعوبة الحصول على ايه أوراق إدارية خاصة بالاتحاد مما استثار دافعية الباحث نحو البحث والتنقيب عن أنواع الأساليب الإدارية الحديثة وتعتبر إدارة المعرفة أفضل هذه الأساليب لرفع كفاءة للعاملين وقدرتهم على اتخاذ القرار بالاتحاد المصري للمصارعة.

ومن خلال العرض السابق وما أطلع عليه من الأبحاث والدراسات السابقة التي تنطرق إلى هذا المجال البحثي لم يجد من الأبحاث والدراسات العلمية المرجعية التي تتناول ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة ، وكان هذا في حد ذاته من أحد الدوافع الحقيقية للإجراء هذه الدراسة.

## أهمية البحث والحاجة إليه

تتضح أهمية هذه البحث في كونه يطبق على المجتمع المصري حيث تنادى قطاعات الدولة في تطويره وتنميته والرفع من مستواه الرياضي، ويمكن تحديد أهمية البحث والحاجة إليه في النقاط التالية:  
الحاجة الى اللقاء الضوء على مفهوم إدارة المعرفة، على اعتبار انه من المفاهيم الحديثة، الامر الذي قد يحسن من سبل ممارسته في الهيئات الرياضية ومنها الاتحاد المصري للمصارعة.  
يعد هذا البحث من الدراسات التي تتناول معرفة دور إدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار للعاملين بالاتحاد المصري للمصارعة.

تعد إدارة المعرفة اليوم من اهم المداخل والأدوات المؤثرة في نجاح المؤسسات، مما يبرز الحاجة الى الكشف عن اهم عملياتها وممارستها ونواتجها.

## ثالثاً: أهداف البحث

يهدف البحث إلى معرفة دور ادارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة وذلك من خلال التعرف على:

١- الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة.

#### رابعاً: تساؤلات البحث

١- ما الواقع الفعلي لإدارة المعرفة وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة؟

#### خطة وإجراءات البحث

##### منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

##### مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في:- أعضاء مجلس إدارة الإتحاد المصري للمصارعة  
أعضاء أفرع الإتحاد المصري للمصارعة ، القائمين على العمل بالإتحاد المصري للمصارعة، وحكام الدرجة  
الأولى الدولية والمدربين، والبالغ عددهم (٥٤٨) فرد

##### عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقية العشوائية وبلغ عددها (١٣٥) فرداً بواقع ٢٤.٦٣٪ من اجمالي  
مجتمع البحث .

##### الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث يستنتج الباحث الآتي:

- ١- عدم وجود استراتيجية واضحة خاصة بإدارة المعرفة تسهم في نجاح أهداف الاتحاد.
- ٢- يوجد قصور في عملية اتخاذ القرارات الوظيفية على أسس ومعايير تخدم الاتحاد.
- ٣- عدم وجود سياسات وبرامج متطورة داخل الاتحاد تسهم في الارتقاء بمستوى الأداء وتحقيق الأهداف.
- ٤- يوجد قصور في عملية التخطيط الجيد والمسبق للعمل في الاتحاد.
- ٥- لا يوجد لدى العاملين بالاتحاد دراية كاملة بمستجدات اللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
- ٦- وجود قصور في عملية تشجيع العاملين بالاتحاد على الابتكار.
- ٧- وجود قصور في عملية تطوير اليات المعلومات والمعارف داخل الاتحاد.
- ٨- وجود قصور في عملية الحصول على المعرفة من مصادر خارجية.
- ٩- عدم وجود قاعدة بيانات تتوافر فيها كافة البيانات المتعلقة بالاتحاد وفروعه المختلفة.

## التوصيات:

في ضوء ما توصل إليه الباحث من نتائج وفي ضوء عرض ومناقشة النتائج والاستخلاصات التي توصل إليها الباحث يوصى الباحث بالآتي:

- ١- وجود استراتيجية خاصة بإدارة المعرفة في الاتحاد تساعد العاملين على اتخاذ القرار و تحقيق الاهداف العامه للاتحاد المصري للمصارعه وتشجيع العاملين على الابتكار .
- ٢- لابد أن تكون عملية اتخاذ القرارات الوظيفية على أسس ومعايير علميه حديثه كادارة المعرفة تخدم الاتحاد واهدافه.
- ٣- ضرورة وجود قاعده بيانات كامله بالاتحاد تتوافر فيه كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالاتحاد وفروعه.
- ٤- لابد من وجود سياسات وبرامج متطورة داخل الاتحاد المصري للمصارعه تعمل على النهوض به.
- ٥- لابد ان يكون هناك اعداد جيد وتخطيط مسبق وسليم للأعمال.
- ٦- لابد ان يعرف العاملين بالاتحاد حدود سلطاتهم ومسئولياتهم الوظيفية التي تمكنهم من انجاز الاعمال على الوجه المطلوب.
- ٧- العمل على نشر الثقافة الإلكترونية والمعلوماتية بين العاملين بالاتحاد وفروعه وذلك لنشر الوعي بين العاملين داخل الاتحاد وتنمية قدراتهم الوظيفية.

## ملخص البحث باللغة الانجليزية

### Knowledge management and its relationship to decision-making among employees of the Egyptian Wrestling Federation

#### :Introduction and research problem

Management is considered one of the most important sciences that occupies a high position in developed and developing countries alike, and its importance increases with the increase in business and needs in the field of human activities and their expansion, which requires organization and a precise understanding of these works so that they can be accomplished with the least effort, the fastest time, and the greatest possible efficiency, and management has become a basic and practical pillar. The administrative bodies and cadres rely on them to achieve their objectives in the various economic, social, military, educational and governmental activities to satisfy the collective and individual needs and provide the human effort with the effectiveness necessary to make social progress and achieve human well-being, based on legal foundations, scientific foundations and experiences related to administrative work. (19: 4

Through conducting personal interviews with some of the employees of the Egyptian Wrestling Federation, the researcher noticed that the decision-making of the employees of the federation is not in line with modern changes in administrative methods, which stands as an obstacle to its progress and development, in addition to the slow administrative processes, as well as the difficulty of obtaining any administrative papers for the federation, which stimulated the researcher's motivation. Towards research and exploration about the types of modern administrative methods, and knowledge management is considered the best of these methods to raise the efficiency of workers and their ability to make decisions in the Egyptian Wrestling Federation.

And through the previous presentation and what he saw of the previous research and studies that deal with this research field, he did not find

reference scientific research and studies that deal with knowledge management and its relationship to decision-making among the employees of the Egyptian Wrestling Federation, and this in itself was one of the real motives for conducting this study

Second: the importance of research and the need for it

The importance of this research is evident in that it is applied to the Egyptian society, as the state sectors call for its development and development and raising its mathematical level. The importance of research and the need for it :can be identified in the following points

1- The need to shed light on the concept of knowledge management, given that it is one of the modern concepts

Which may improve the ways of practicing it in sports bodies, including the Egyptian Wrestling Federation

2- This research is one of the studies dealing with knowledge of the role of knowledge management and its relationship to decision-making for workers in the Egyptian Wrestling Federation

3- Today, knowledge management is considered one of the most important inputs and tools affecting the success of institutions, which highlights the need to reveal its most important operations, practices and outputs

Third: Research objectives

The research aims to know the role of knowledge management and its relationship to decision-making among the employees of the Egyptian Wrestling Federation, by identifying

1- The actual reality of knowledge management and its relationship to decision-making among employees of the Egyptian Wrestling Federation

Fourth: Research questions

1- What is the actual reality of knowledge management and its relationship to decision-making among the employees of the Egyptian Wrestling Federation

Research plan and procedures

: Research Methodology

The researcher used the descriptive method due to its suitability to achieve  
.the objectives of the research

: research community

The research community is represented in: – Members of the Board of  
Directors of the Egyptian Wrestling Federation

Members of the branches of the Egyptian Wrestling Federation, those in charge  
of work in the Egyptian Wrestling Federation, international first–class referees  
.and coaches, whose number is (548) individuals

:The research sample

The research sample was chosen in a stratified random way, and its  
number was (135) individuals, at a rate of 24.63% of the total research  
.community

:Conclusions

:In light of the research results, the researcher concludes the following

The absence of a clear strategy for knowledge management that contributes –١  
.to the success of the federation's objectives

There is a shortcoming in the process of taking functional decisions on the –٢  
.basis and criteria that serve the federation

The absence of advanced policies and programs within the federation that –٣  
.contribute to improving the level of performance and achieving goals

There is a shortcoming in the process of good and advance planning for –٤  
.work in the federation

The workers in the union are not fully aware of the latest developments in –٥  
.the regulations and laws regulating work

There is a shortcoming in the process of encouraging the workers in the –٦  
.union to innovate

There is a shortcoming in the process of developing information and –٧  
.knowledge mechanisms within the federation

There are shortcomings in the process of obtaining knowledge from –٨  
.external sources

**The absence of a database in which all data related to the federation and its various branches are available**

**:Recommendations**

**In light of the researcher's results and in light of the presentation and discussion of the results and conclusions reached by the researcher, the researcher recommends the following**

**١- The existence of a strategy for knowledge management in institutions that helps employees to make decisions and achieve the general goals of the Egyptian Wrestling Federation.**

**٢- The job decision-making process must be based on modern scientific foundations and standards, such as knowledge management, that serve the federation and its objectives.**

**٣- The necessity of having a complete database in the federation in which all data and information related to the federation and its branches are available.**

**٤- There must be advanced policies and programs within the Egyptian Wrestling Federation that work to advance it.**

**٥- There must be good preparation and proper pre-planning of the business.**

**٦- The workers in the union must know the limits of their powers and job responsibilities that enable them to complete the work as required.**

**٧- Work to spread electronic and informational culture among the employees of the federation and its branches in order to spread awareness among the workers within the federation and develop their job capabilities**

## المستخلص

تعتبر الإدارة علماً من أهم العلوم التي تحتل مكانة رفيعة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء وتزداد أهميتها بزيادة الأعمال والحاجات في مجال الأنشطة البشرية وأتساعها مما يتطلب تنظيماً وفهماً دقيقاً لهذه الأعمال حتى يمكن إنجازها بأقل جهد وأسرع وقت وبأكبر كفاءة ممكنة ومن خلال اجراء المقابلات الشخصية مع بعض العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة لاحظ الباحث أن اتخاذ القرار للعاملين بالاتحاد لا يتماشى مع المتغيرات الحديثة في الأساليب الإدارية مما يقف عائقاً أمام تقدمه وتطوره بالإضافة الى بطيء العمليات الإدارية وكذلك صعوبة الحصول على ايه أوراق إدارية خاصة بالاتحاد ويهدف البحث إلى معرفة دور ادارة المعرفه وعلاقتها باتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحاد المصري للمصارعة واستخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت أهم النتائج ضرورة وجود قاعده بيانات كامله بالاتحاد تتوافر فيه كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالاتحاد وفروعه و ان يكون هناك اعداد جيد وتخطيط مسبق وسليم للأعمال.

## Abstract

Management is considered one of the most important sciences that occupies a high position in developed and developing countries alike. Its importance increases with the increase and breadth of work and needs in the field of human activities, which requires organization and precise understanding of these works so that they can be accomplished with the least effort, the quickest time, and the greatest possible efficiency, and through conducting personal interviews with... Some employees of the Egyptian Wrestling Federation. The researcher noted that the decision-making of the federation's employees is not in line with modern changes in administrative methods, which stands as an obstacle to its progress and development, in addition to the slowness of administrative processes, as well as the difficulty of obtaining any administrative papers related to the federation. The research aims to know the role of knowledge management and its relationship to decision-making. Among the employees of the Egyptian Wrestling Federation, the researcher used the descriptive approach, and the most important results were the

necessity of having a complete database in the federation in which all data and information related to the federation and its branches are available, and that there should be good preparation and advance and sound planning for the work.