

## الاحتياجات الإدارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية بجمهورية مصر العربية في ضوء التحول الرقمي

أ.م.د/ اسعد ابراهيم عبدالله التربانى

### مشكلة البحث :

المؤسسات الرياضية داخل جمهوريه مصر العربيه هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنه وصناعه تتعدد اهدافها بطبيعة الانشطة التي تمارسها تلك المؤسسة والعلاقات المتفاعله بين تلك الانشطة ومؤسسات المجتمع الاخرى، وهي تقع ضمن المؤسسات المجتمعية الخدمية الاكثر تأثيرا لمتطلبات التطوير التكنولوجي والرقمي لتعبر عن مدى ومبرر وجودها، ولا شك ان المؤسسات الرياضية لها تأثير على افراد المجتمع ومستوى الدولة فما تصل اليه هذه المؤسسات هو مرآه لما وصل اليه مستوى المجتمع والدولة ، وتأثير المؤسسات الرياضية والرياضة ليس فقط على المستوى البدني ولكن ايضا على المستوى النفسي والعقلي والذهني والاستقرار الاسري...الخ). (٦٨: ٦)

فيجب على هذه المؤسسات مواكبة التطور التكنولوجي الذي اصبح من حولنا واحتل العالم والوعي بالتأثيرات المتزايدة التي تفرضها الثورة الصناعية الرابعة وتطبيقاتها التكنولوجية والتقنية وفي القلب منها الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتتنوعه التي احدثت ثوره وغيرت مسار الرياضة والمؤسسات الرياضيه حول العالم . (٦٩: ١٤)

ففي قطاع الرياضة بدأت العديد من المؤسسات الرياضية بالاعتماد على تقنيات حديثة في نمط إدارتها كالتحول الرقمي والتكامل للمدخلات الخاصة بقطاع الرياضة وذلك في إطار مجموعة من التقنيات الرقمية المساهمة مثل(انترنت الأشياء، تكنولوجيا كشف الواقع وتصنيفها، كشف الاحتياط،- توثيق البيانات،- الطباعة ثلاثية الأبعاد،- أجهزة الاستشعار،- البيانات الكبيرة وتحليلها،- التفاعل مع العملاء وجمع البيانات) . (١٤٨: ١٦)

<sup>١</sup> أستاذ مساعد بكلية التربية الرياضية – جامعة العريش

### أهمية البحث والجاهة اليه :

- ١- نموذج ثقافي وعلمى يساعد في تطوير ادارة المؤسسات الرياضية والعاملين بها.
- ٢- توجية انظار العاملين في المجال الرياضي الى استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي في تطوير المؤسسات الرياضية وادارتها والعاملين بها .
- ٣- المساهمه في الاثراء الفكري لموضوع الادارة باستخدام التكنولوجيا الرقمية وتطوير اداء العاملين بالمؤسسات الرياضية .

### اهداف البحث :

يهدف هذا البحث الى تحديد الاحتياجات الاداريه للعاملين بالمؤسسات الرياضيه بجمهوريه مصر العربيه من خلال التعرف على:

- ١- مدى وعي العاملين بالمؤسسات الرياضية بالเทคโนโลยيا الرقمية بجمهوريه مصر العربيه .
- ٢- وضع نموذج مقترن لاحتياج العاملين بالمؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه .
- ٣- مدى استعداد المؤسسات الرياضية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية بجمهوريه مصر العربيه .

### تساؤلات البحث :

- ١- ما الوضع الحالى لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه ؟
- ٢- ما الوضع الحالى لمدى وعي العاملين بالمؤسسات الرياضية بالเทคโนโลยيا الرقمية بجمهوريه مصر العربيه ؟
- ٣- ما النموذج المقترن لما يحتاجه العاملين بالمؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه ؟
- ٤- ما مدى الاستعداد للمؤسسات الرياضية لاستخدام التكنولوجيا الرقمية بجمهوريه مصر العربيه؟

## المصطلحات العلمية المستخدمة في البحث :

### ١- التحول الرقمي :

هو تطبيق الوسائل والأجهزة التكنولوجية الحديثة داخل الهيئات والمنظمات فيما يخص أساليب العمل وإدارة الهيئات والمنظمات وتفاعل الهيئات والمنظمات مع العاملين بها ومع من يتعاملون معهم من الخارج .  
(٣ : ١٣)

### ٢- المؤسسات الرياضية

هي "مؤسسات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتافق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع متماشياً مع أهدافه".  
(٦ : ١٦)  
(٨ : ١٨)

### ٣- الاحتياجات الإدارية :

هي عملية تنظيم وتحليل وإدارة القوى البشرية والمادية لتحقيق الأهداف والمشاريع التي أعدتها الحكومة. ويلاحظ هنا أن هذا التعريف يختلف عن التعريف الأول اختلافاً جوهرياً، إذ أن الإدارة ليست أداة تنفيذ فقط وإنما هي وسيلة فعالة في تخطيط وتجنيد الأفراد العاملين لخدمة الجمهور ومراقبته وجعله يتواءم وسياسة الدولة .  
(٩ : ١٣٥)

### الاطار النظري :

#### ١. المؤسسات الرياضية :

##### مفهوم المؤسسات الرياضية :

المؤسسات الرياضية هي "مؤسسات ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتافق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع متماشياً مع أهدافه " فالمؤسسة الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنة وصناعة، تتحدد أهدافها بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة، والعلاقات المترادفة بين تلك الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى ".  
(٧ : ٨٨)

### **الابعاد المرتبطة بمفهوم المؤسسات الرياضية :**

ثلاثة أبعاد مرتبطة بمفهوم المؤسسات الرياضية وهي :

**أولاً : التكوين الاجتماعي :** المقصود به أن المؤسسة الرياضية مهما اختلف تصنيفها تكون من مجموعات وأفراد يتفاعلون فيما بينهم لإتمام وظائف تلك المؤسسة، فضلاً عن الأهداف الاجتماعية التي تؤديها تلك المؤسسة لخدمة المجتمع الذي توجد فيه وتأثيرها على الفرد والأسرة . (٩٥: ١٦)

**ثانياً : النشاط الممارسة والأهداف :** تختلف طبيعة المؤسسة الرياضية طبقاً لنوع النشاط الممارسة وطبقاً لأهداف تلك الأنشطة فالأندية تختلف عن الاتحادات وكذلك الرياضة في الشركات والجامعات والمدارس والقوات المسلحة أو الشرطة فكل مؤسسة تختلف لطبيعة النشاط الممارس بداخلها عن الأخرى . (٩٨: ١٦)

**ثالثاً : النظام البنائي للمؤسسة الرياضية :** المؤسسة الرياضية تدار بفكر إداري علمي مثلها مثل المؤسسات المجتمعية الأخرى، محددة البناء بحيث يكون مدركاً وملماً، تحدد بداخله الأقسام والشعب المختلفة للمؤسسة وكذلك المستويات الإدارية داخل هذا التنظيم مع تحديد الاختصاصات والمسؤوليات لكافة الإدارات أو الأقسام . (٩٩: ١٦)

## **٢. التحول الرقمي :**

تعتبر ظاهره التحول الرقمي او الرقمنه هي الاكثر ابرازا في عالم اليوم وتحظى باهتمام العديد من المؤسسات واصحاب المصالح حتى اصبح حق للعديد من النظريات والتفسيرات وحلقه نقاش بين جميع فئات المجتمع القيادية والعلمية والعملية والاكاديمية بالرغم من تباين خلفياتهم واهدافهم ومشاريعهم وبهذا فقد حفظ التحول الرقمي انتقال المؤسسات من بيئه محليه داخليه الى وضعيه متميزه متكامله مع البيئات الاجنبى تولد انعكاسات مباشره وتنتج نموا مستمرا وبناء عليه فان عملية تحويل البيانات والمعلومات من صوره مكتوبه ورقويه الى شكل رقمي من اجل معالجتها الكترونيا وتخزنها وادارتها بشكل الكتروني بواسطه الحاسب الالى ومن ثم يصبح المحتوى التقليدي للبيانات والمعلومات مرقمه ويمكن تداوله بصوره الكترونيه على الشبكة المحليه او شبكه المعلومات الدوليه فالتحول الرقمي يعني استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات التغيير الجذري في العمليات المؤسسية للمنظمة فيساعد في توظيف التكنولوجيا لتحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء والجمهور بما يخدم سير العمل داخل المؤسسة بكافة اقسامها ويضمن توفير الوقت

والجهد في ان واحد كما يرتبط مفهوم التحول الرقمي بالاستخدام المكثف لـ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المؤسسات الرياضية واستبدال العناصر والعمليات المادية بأخرى افتراضية من جهة ومن جهة اخرى ارتبط بزيادة الانتاجية وتقديم الخدمات الرياضية بصورة الكترونية لزيادة قدره المؤسسات الرياضية على التطور وذلك من خلال الاستجابة لمتغيرات البيئة والسوق العالمية وتحقيق التميز . (٤٦ : ٢)

### **التحول الرقمي الرياضي :**

هو عملية الزعزعة التي تقوم بها الاندية لإجراء تغييرات جذرية في الجوانب التنظيمية الرئيسية والثقافية في المنشآت الرياضية، وإعادة تشكيل عملياتها ونماذجها الإدارية والتشغيلية وجعلها تعتمد على التقنيات الرقمية؛ بغرض تحسين مستوى الأداء، وإعادة تشكيل طرق خلق القيمة للعملاء، وتوليد مصادر إيرادات جديدة، وتقليل التكاليف على المدى الطويل.(٩٦ : ١)

### **اهداف التحول الرقمي :**

- ١- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمه من الاندية الرياضيه .
- ٢- توفير النفقات وترشيد الاستهلاك .
- ٣- تحسين مستوى كفاءه الاداء .
- ٤- رفع مستوى الشفافيه .

### **فوائد التحول الرقمي :**

- ١- يوفر التحول الرقمي التكلفة والجهد بشكل كبير .
- ٢- يحسن الكفاءه التشغيليه وينظمها .
- ٣- يعمل على تحسين الجوده وتبسيط الاجراءات للحصول على الخدمات المقدمه للمستفيدين .
- ٤- يخلق فرص تقديم خدمات مبتكرة وابداعيه بعيدا عن الطرق التقليديه . (١٥)

### **مميزات التحول الرقمي :**

- دمج نماذج الأعمال الرقمية مع النماذج التقليدية للاستعداد للمستقبل .
- استغلال قوة المحتوى الرقمي ومجاراة الأساليب الاستهلاكية الجديدة للمحتوى .
- خلق مصادر دخل وإيرادات جديدة للنادي من خلال التقنيات الرقمية .
- توسيع نطاق وصول المحتوى للمؤسسات الرياضية عبر الاستفادة من الوسائل الرقمية؛ لتعزيز التفاعل المباشر مع الجماهير (المستهلك) .

- استغلال تقنيات الجيل الرابع من الصناعة، مثل تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزّز (VR & AR)، في خلق تجارب مبتكرة لمستهلكين .
- في العالم الرقمي، تستطيع المنشآت الحصول على كمّيه ضخمه جدًا من البيانات، مما يمنحك رعاة النادي نظرة أوسع لأنواع الإعلانات التي تناسب الجماهير. ويمكن للأدوات الرقمية أيضًا تزويد الرعاة بمزيد من المعلومات حول المعجبين حتّى يتمكّنوا من تخصيص الرسائل التسويقية لتحقيق فعالية أكبر . (٦٠ : ١٨)
- إعادة تشكيل الطريقة التي يعيش ويعمل ويفكر ويتفاعل ويتواصل بها الناس، اعتماداً على التقنيات المتاحة، مع التخطيط المستمر والسعى الدائم لإعادة صياغة الخبرات العلمية . (٣٤: ٣)
- تحسين الكفاءة وتقليل الإنفاق، وتطبيق خدمات جديدة بسرعة ومرنة .
- تحقيق تغيير جذري في الخدمات المقدمة للأفراد في مجالات الصحة والتعليم والسلامة والأمن، وتحسين تجاربهم وإنجذبهم . (٤٥ : ١٦)
- تغيير نماذج العمل وتغيير العقليات .
- الاستفادة من التقنيات الحديثة لتكون أكثر إدراكاً ومرنة في العمل وقدرة على التنبؤ والتخطيط للمستقبل .
- تمكين الابتكار بشكل أسرع لتحقيق النتائج المرجوة والسير نحو النجاح .
- توفير استراتيجية لخلق قيمة تنافسية أعلى، وفرق عمل متقدمة، واستدامة ثقافة الإبداع .
- استبدال العمليات الرقمية بالتقليدية، زيادة وقت التفكير في التطوير .
- تغيير نماذج العمل وتغيير العقليات، زيادة كفاءة سير العمل وتقليل الأخطاء .
- تسريع طريقة العمل اليومية، تطبيق خدمات جديدة بسرعة ومرنة .
- تحسين الجودة وتطوير الأداء، زيادة الانتاجية وتحسين المنتجات .
- زيادة رضا المستفيدين، تحسين جدوی الاستثمار . (٨: ٢٠)

#### **معايير التحول الرقمي في الانديه الرياضيه :**

يتم التحول الرقمي للأندية الرياضية بصورة جيدة من خلال مجموعه من المعايير من أبرز تلك المعايير وهي كما يلى :

- ١- توافر البنية التكنولوجية بالأندية الرياضية .
  - ٢- توافر أنظمه الحمايه الالكترونيه .
  - ٣- مدى جوده النظم الالكترونيه المعامل بها .
  - ٤- مدى فعاليه ادارات التسويق .
  - ٥- مدى توفير ادارات التسويق لاغراض خدمات الاندية الرياضيه .
  - ٦- مدى تقديم الخدمات بصورة رقميه من خلال اداره الارشـفه لكل المحتويات والوثائق والمستندات الورقيه وتطبيقاتها الكترونيا ،ميكنه جميع المعاملات الماليه من خلال تطبيق الدفع الالكتروني ،تطبيق النظام الالكتروني في جميع المراسلات والمخاطبات مع الجهات المختلفه .

يتضح مما سبق أن معايير تميز الاندية الرياضية في مجال التحول الرقمي يتمثل في توافر البيئة التكنولوجية ، وتوافر انظمه الحمايه الالكترونيه ومدى جوده النظم الالكترونيه المعمول بها ، ومدى فعاليه وكفاءه وتميز ادارات التسويق وجودتها نتيجه تطبيق التحول الرقمي ، مدى خدمه التحول الرقمي للأندية الرياضية لأغراض خدمات النشاط الرياضي.(٦)

الدراسات المرجعية :

الدراسات باللغة العربية:

- ١- دراسه "هایدی محمود ذکى" (٢٠٢٣) بعنوان (أثر التحول الرقمى في التعليم على تطوير الرياضه المدرسيه في مصر وبعض الدول العربيه) وهدفت الدراسه الى التعرف على اثر التحول الرقمى في التعليم على تطوير الرياضه المدرسيه وما هي متطلبات تطبيق التحول الرقمى في الرياضه المدرسيه وحيث استخدم المنهج الوصفى وتمثل مجتمع البحث من بعض الدول العربيه مصر والجزائر وقطر وتونس . (١٧)

٢- دراسه مصطفى محمد رزق (٢٠٢٢) بعنوان "نموذج مقترن لاداره التسويق بالانديه الرياضيه في ضوء التحول الرقمى " وهدفت الدراسه الى وضع نموذج مقترن لاداره التسويق بالانديه الرياضيه في ضوء التحول الرقمى من خلال التعرف على واقع اداره التسويق بالانديه الرياضيه وطبيعة التخطيط لادارات التسويق بالانديه الرياضيه وواقع التحول الرقمى بادارات التسويق بالانديه واعتمدت على المنهج الوصفى الدراسات المسحيه ومن اهم نواتج هذه الدراسه عمل نموذج مقترن لاداره التسويق الرياضي في اطار التحول الرقمى . (١٢)

٣- دراسه "مروه جبر عبد الرحمن" (٢٠٢٢) بعنوان (الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس جامعه اسوان في ضوء التحول الرقمي) وتكمن اهميه البحث في الجانب النظري من منطلق الاهتمام بأهمية اعداد عضو هيئة التدريس وتدريبه في ضوء التحول الرقمي فالتدريب هو استثمار طويل الاجل مستمر ولا يتوقف لأعضاء هيئة التدريس من خلال تتنمية المهارات والمعارف لديهم مما يؤدي الى تحسين ادائهم وزياده انتاجهم وتحقيق اهدافهم وتكمن الاهمية التطبيقية للبحث انه قد يساهم البحث في لفت نظر المهتمين والمسؤولين في الجامعة نحو الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء التحول الرقم الامر الذي قد يؤدي الى توجيهه مزيد من الاهتمام لأعداد البرامج التجريبية المناسبة في ضوء التحول الرقمي وبالتالي تمكناها من وضع خطط التطوير المهني الملائمة لمتطلبات العصر . (١٣)

٤- دراسه "عطية الفراتي" (٢٠٢١) بعنوان (معوقات التحول الرقمي واستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية في رفع كفاءه في المؤسسات الصحفية العامة) ويهدف البحث الى تحديد اهم المعوقات التي طاقه امام التطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الصحفية العامة من خلال دراسة معوقات التحول الرقمي واستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية في رفع كفاءه المؤسسات الصحفى العامة وتكميل مشكله البحث في دراسة الواقع ومشكلاته ه قبل اجراء عملية التحول الرقمي والتغلب على المشكلات والمعوقات التي تتعرض لتطبيقها في المؤسسات الصحفية العامة والتي تحاول تحول دون تنفيذ هذا النظام الجديد والاستفادة منه حيث اصبح استخدام النظم الالكترونية مطلب مضرورة لا غنى عنها لما تحققه من نتائج ايجابيه نحو تحسين الاداء في المؤسسات الصحفية العامة ورفع كفاءتها . (٧)

٥- دراسه "مصطفى علي شديد" (٢٠٢١) بعنوان (تأثير التحول الرقمي على مستوى اداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الادارة العامة للمرور بمحافظه القاهرة) حيث تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور عملية التحول الرقمي بمتطلبات تطبيقه المختلفة الاستراتيجية والثقافية التنظيمية والقيادية التحويلية والموارد البشرية في تحسين ابعاد مستوى اداء الخدمات المقدمة من قبل وحدات المرور والتراخيص بمحافظه القاهرة وهذه الابعاد تمثلت في بعد الاستجابة وبعد الاعتمادية وبعد الملموسية وبعد الضمان وبعد التعاطف وتعتمد الباحث في تناول الدراسة وعرضها على المنهج الوصفي لتناول الجانب المفاهيم والمنهج التحليلي في تناول الجانب التطبيقي للدراسة

واستخدام استماره الاستقصاء كأداء لجمع البيانات الاولية فقد تم توزيع عدد ١٦٨ استماره وبعد جمعها وفحصها تبين ان عدد ١٣٩ استماره فقط صالحه للتحليل الاحصائي قد توصلت الدراسة الى مجموعه من النتائج من اهمها وجود علاقه ارتباط قويه بين متطلبات تطبيق التحول الرقمي مجموعه وتحسين مستوى اداء الخدمة المقدمة داخل وحدات المرور بالإضافة الى تقديم تصوّر مقترن لخطوات التحول الرقمي في المنظمات العامة الخدمية . )١١(

٦- دراسه محمد عبدالحكيم صيام (٢٠٢١) : وعنوانها " دور التحول الرقمي في تحقيق الميزه التنافسيه بالأنديه الرياضيه " وهدفت الدراسه الى التعرف على دور التحول الرقمي في تحقيق الميزه التنافسيه بالأنديه الرياضيه وتم اختيار عينه البحث بالطرقه العشوائيه من (٢٥) نادى رياضي في (١٠) محافظات بأجمالي (٣٠٢) فرد من اندية حكوميه وخاصه بالحضر والريف وتوصل الباحث الى مجموعه من الاستخلاصات أهمها ،توسط مستوى التحول الرقمي بالانديه الرياضيه عينه الدراسه بنسبة ٧٣.٣٢ % يساعد التحول الرقمي للانديه الرياضيه في تحقيق الميزه التنافسيه . )١٠(

٧- دراسه بسمه ابراهيم عبدالبصير(٢٠٢٠) بعنوان "دراسه استشرافيه لاداره التحول الرقمي بوزاره الشباب والرياضه وانعكاسها على مستوى الكفاءه المؤسسيه اعتمادا على اسلوب السيناريوهات تحقيقا لرؤيه مصر ٢٠٣٠ " وهدفت الدراسه الى اعداد دراسه استشرافيه لاداره التحول الرقمي بوزاره الشباب والرياضه وانعكاسها على مستوى الكفاءه المؤسسيه اعتمادا على اسلوب السيناريوهات تحقيقا لرؤيه مصر ٢٠٣٠ ، وتمثل مجتمع الدراسه في العاملين بوزاره الشباب والرياضه وتم اختيار العينه بالطرقه العشوائيه وبلغت (٤٥٠) فرد وتوصلت الباحثه الى مجموعه من الاستخلاصات اهمها ضعف ممارسات التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي بوزاره الشباب والرياضه ، عدم استخدام التقنيات الحديثه والذكيه في اداره البيانات بما يسهم في حوكمه البيانات داخل وزاره الشباب والرياضه، قله استخدام تقنيات التحول الرقمي التي تساعده على اداره وحفظ وارشفه الوثائق الكترونيا . )٥(

٨- دراسه الهام يحياوي ، ساره قرايصى (٢٠١٩) بعنوان " التسويق الرقمي : كيفيه تطبيق التحول الرقمي في مجال التسويق " هدفت الدراسه الى التعرف على معنى التحول الرقمي وابعاده ،اظهار

العناصر المختلفه للتسويق الرقمى وفوائده المختلفه للزباين ، الاسهام بعض الاقتراحات الهامة التي قد تشجع بعض الدول خاصه الجزائر على تطوير مؤسساتها وشركتها للتحول الرقمى وتبني التسويق الرقمى واعتمدت هذه الدراسه على المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت نتائج الدراسه الى ان التسويق الرقمى مفرده عن وسليه تسويق قد تكون في متناول يد جميع فئات الاعمال الكبيره أو الصغيره الناشئه او المحترفه الربحيه او الخيريه ، يعمل بمجموعه من العناصر كالاعلانات على الانترنت ، التسويق عبر البريد الالكتروني ووسائل الاعلام الاجتماعيه ، الرسائل النصيه فالتسويق له فتره وسرعه عاليه في الوصول الى الزباين في وقت قصير ، دون الحاجه الى المقابلات والمكالمات الهاتفيه وتوزيع المنشورات وما شابه ذلك وهو ذو عوائق اقل من التسويق التقليدي اذ يمكن البدء في انشاء وتفعيل الحمله التسويقيه سواء كبيره كانت او صغيره في ثوان ومن اي مكان . (٤)

#### **الدراسات باللغة الأجنبية :**

١- دراسه abad, segure,et ai (٢٠٢٠) بعنوان " الاداره المستدامه للتحول الرقمى في التعليم العالى : اتجاهات البحث العالميه " وركزت الدراسه على بناء القدرات الرقميه في جميع انحاء الجامعه سواء في التعلم او التدريس او البحث او الخدمات الاداريه كرد فعل للتحول الهائل في استخدام التكنولوجيا واعتمدت على المنهج الوصفي لدراسه حالي جامعه يونيزا UNISZA وتوصلت الى افتقار الجامعه الى المعرفه الرقميه بين الاكاديميين والطلاب والموظفين وان الجامعه لا تجهز نفسها للتكييف مع هذا العصر الرقمي الجديد. (١٩)

#### **إجراءات البحث**

#### **اولا: منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحيه وذلك لملائمته لطبيعة البحث

#### **ثانيا: مجتمع وعينة البحث:**

يمثل عينة البحث (العاملين والمستفيدین بالمؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه ) ، واختار الباحث عينة من العاملين والاداريين بالمؤسسات الرياضية

بطريقة عمدية وبلغ قوام هذه العينة الاساسيه(٨٠) وبلغت العينة الاستطلاعية (٤٠).

### جدول (١) توصيف عينة البحث الاساسية والاستطلاع

الاستطلاعية	الاساسية	العينة	م
١٠	٢٠	مديري المؤسسات الرياضية	١
١٠	٢٠	العاملين والاداريين في المؤسسات الرياضية	٢
١٠	٢٠	المشرفين الأخصائيين الرياضيين	٣
١٠	٢٠	خبراء الادارة الرياضية	٤
<b>المجموع</b>			<b>٤٠</b>

#### ثالثاً: أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحث أدوات التالية في الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لتحقيق هدف بحثه والاجابة على التساؤلات:

١- تحليل الوثائق .

٢- الاستبيان : مراجعته وتحليل واستمرارات الاستبيان التي استخدمت في مجال الادارة الرياضيه ومجال التحول الرقمي وتلك المرتبطة بموضوع البحث الحالي من مجالات مختلفة ، واجراء مقابلات شخصيه مع بعض الاداريين في المؤسسة الرياضية وبذلك قام الباحث بتصميم استماره الاستبيان في صورتها المبدئية ٣-شبكة المعلومات الدولية .

#### رابعاً: خطوات تصميم استماره الاستبيان:

١-تحديد البيانات والمتغيرات المطلوب قياسها .

٢- صياغه استماره الاستبيان في صورتها الاوليه .

استطاع ان يحدد المحاور الرئيسية المقترحة لاستماره الاستبيان والاحتياجات الادارية للعاملين في المؤسسات الرياضية في جمهوريه مصر العربيه في ضوء التحول الرقمي وقد توصل الى اربع محاور اساسيه وهي:

**المحور الاول / تطوير بيئه العمل الداخليه بالمؤسسات الرياضيه**

**المحور الثاني/ معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه**

**المحور الثالث / اثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضيه في جمهوريه مصر العربيه**

**المحور الرابع / رغبه العاملين نحو اهميه استخدام التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه**

وبذلك تمكن الباحث من صياغه استماره الاستبيان في صورتها الأولية .

### ٣- صياغه استماره الاستبيان في صورتها المبدئية:

قام الباحث بتصميم استماره الاستبيان في صورتها المبدئية حيث تم التأكد من مناسبه العبارات المنتمية لكل محور ومدى وضوح صياغه العبارات وقد استخدم الباحث ايضاً ميزان ثلاثي (نعم - الى حد ما - لا) وتم حساب النسبة المئوية للعبارات المنتمية لكل محور من محاور استماره الاستبيان.

### خامساً: الدراسة الاستطلاعية

قام الباحث بإجراء عملية حصر المؤسسات الرياضية بمحافظه القاهره في الفترة من ٢٠٢٣/٢/١٥ الى ٢٠٢٣/٢/٢٧ على عينه قوامها ٤٠ فرد من خارج العينة الاساسية ولكنها ممثله للمجتمع الاصلي للبحث ولها نفس مواصفات العينة الاساسية وذلك بهدف اختبار مدى وضوح عبارات الاستبيان ومدى فهم عينه البحث لها واختبار درجه واقعيتها وايجاد المعاملات العلمية للاستماره الصدق والثبات .

### سادساً: المعاملات العلمية لاستماره الاستبيان

#### ١- الصدق : (صدق الاتساق الداخلي)

#### جدول (٢)

قيم الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور التي تنتمي اليه  
(ن=٤٠)

المحور الرابع	المحور الثالث	المحور الثاني	المحور الاول	م
*٠٠٦١١	*٠٠٤٥٣	*٠٠٤٦٥	*٠٠٤٩٩	١
*٠٠٥٨٣	*٠٠٦٦٧	*٠٠٤٩٧	*٠٠٤٩١	٢
*٠٠٤٧٢	*٠٠٤٥٨	*٠٠٥٤٢	*٠٠٥٠٢	٣
*٠٠٥٦٩	*٠٠٥٨١	*٠٠٤٧٢	*٠٠٤٧٨	٤
*٠٠٥٢٠	*٠٠٦٩٠	*٠٠٥٠٧	*٠٠٤٨٣	٥
*٠٠٤٤٧	*٠٠٥٣١	*٠٠٥٥٤	*٠٠٤٥٩	٦
*٠٠٥٧٣	*٠٠٤٧٣	*٠٠٤٧٠	*٠٠٥٣٠	٧
*٠٠٤٩١	*٠٠٧٠١	*٠٠٤٦٥	*٠٠٥٢١	٨
*٠٠٦٠٢	*٠٠٤٤٦	*٠٠٤٥١	*٠٠٤٤٦	٩
*٠٠٥٨٨	*٠٠٤٥٩	*٠٠٥٢٥	*٠٠٤٧٨	١٠
*٠٠٤٦٢	*٠٠٤٩١	*٠٠٥٣٤	*٠٠٤٧٧	١١
*٠٠٤٧٣	*٠٠٥٩٥	*٠٠٤٧٤	*٠٠٥٥٨	١٢
**٠٠٦٩٣	*٠٠٦٩٤	*٠٠٥٥٩	*٠٠٦١٢	١٣
*٠٠٥٣٤	*٠٠٥٧٥	*٠٠٥٨٩	*٠٠٦٩٣	١٤
**٠٠٧٨١	*٠٠٥٧٧	*٠٠٦١٦	*٠٠٥٣٤	١٥

اتضح من الجدول (٢) انه يوجد ارتباط ذات دلالة احصائية بين درجه كل عباره والمحور التي تنتهي اليه .

### جدول (٣)

#### قيم الارتباط بين درجة كل عباره والدرجة الكلية لاستماره الاستبيان (ن=٤٠)

المحور الرابع	المحور الثالث	المحور الثاني	المحور الاول	m
ر	ر	ر	ر	
*٠٠٤٩٥	**٠٠٦٣٢	*٠٠٥٣٨	*٠٠٤٨٤	١
*٠٠٥٢١	*٠٠٤٦٠	*٠٠٥١٢	*٠٠٥٢٠	٢
*٠٠٥٣٢	**٠٠٥٨٩	*٠٠٤٨٣	*٠٠٤٦٤	٣
***٠٧١٢	***٠٨٤٧	*٠٠٤٥٨	*٠٠٤٥٧	٤
*٠٠٤٩١	***٠٦٧٠	*٠٠٤٧١	***٠٦٥٤	٥
*٠٠٤٩٣	***٠٧٧٥	**٠٠٦١٧	***٠٦٠٩	٦
*٠٠٤٥٠	***٠٦١٣	*٠٠٥٢٤	*٠٠٤٧٤	٧
*٠٠٥٢٨	*٠٠٥١١	*٠٠٥١١	***٠٥٧٠	٨
*٠٠٥٢٢	*٠٠٥٣٦	*٠٠٥٠٦	***٠٥٦٢	٩
***٠٦٩٧	**٠٠٥٧٢	*٠٠٥٢٩	***٠٦٩٣	١٠
*٠٠٥٣٧	*٠٠٤٩٠	*٠٠٥٢٦	***٠٦٩٠	١١
***٠٧٤٢	*٠٠٤٨٧	**٠٠٥٨٩	***٠٦٣٦	١٢
***٠٦٩٩	*٠٠٥٥٣	**٠٠٦٣٢	***٠٧٩٢	١٣
*٠٠٥٥٦	*٠٠٥٢٠	**٠٠٧٠٧	***٠٥٧٣	١٤
***٠٧٣٣	*٠٠٤٤٧	**٠٠٦٣٢	*٠٠٥٥٤	١٥

اتضح من الجدول (٣) انه يوجد ارتباط ذات دلالة احصائية بين درجه كل عباره والدرجة الكلية للمقياس قيد الدراسة .

### جدول (٤)

#### معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية لاستبيان

معامل الارتباط	المحاور	m
*٠٠٦٣٢	تطوير بينه العمل الداخليه بالمؤسسات الرياضيه	١
*٠٠٥٠٧	معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه	٢
*٠٠٧٣٣	أثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضيه في جمهوريه مصر العربيه	٣
*٠٠٦٤٣	رغبه العاملين نحو اهميه استخدام التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه	٤

يتضح من جدول (٤) أن معاملات الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية لاستماره الاستبيان دالة احصائيه عند مستوى ٠٠٥ مما يدل على صدق الاستبيان فيما وضع من أجلها ، وبذلك تكون استماره الاستبيان بصورته النهائية جاهز للتطبيق على عينة البحث الأساسية .

**٢- الثبات :**

قام الباحث بحساب معامل الثبات لاستماره الاستبيان باستخدام طريقه حساب الفا كرونباخ وهم من خارج عينه البحث الاساسية ولهم نفس الخصائص والشروط وبلغ قوامها ٤٠ والجدول (٥) يوضح ذلك.

**جدول (٥)**  
**معاملات الارتباط بين كل محور واستماره الاستبيان ككل**  
**(ن=٤٠)**

م	المحاور	عدد العبارات	معامل الارتباط
١	تطوير بيته العمل الداخليه بالمؤسسات الرياضيه	١٥	* .٧٧٠
٢	معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه	١٥	* .٦٣٥
٣	أثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضيه في جمهوريه مصر العربيه	١٥	* .٧٨٤
٤	رغبه العاملين نحو اهميه استخدام التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه	١٥	* .٨٠٩

**سابعاً : الدراسة الاساسية**

قام الباحث بتطبيق استماره الاستبيان في صورتها النهائية على عينه البحث في الفترة من ٢٠٢٣/٤/٢٥ الى ٢٠٢٣/٣/١ حيث قام الباحث بالالتقاء بكل المبحوثين بشكل مباشر خلال المقابلات الشخصية مما اتاح الفرصة لمتابعة العمل وشرح محتوى استماره الاستبيان والتعریف بالهدف منها والتتأكد للمبحوثين بأن ارائهم تكون محل تقدير وسريه وان لهم مطلق الحرية للتعبير عن آرائهم بصراحه تامه وان هذه الآراء لا تستخدما الا في اغراض البحث العلمي وبعد الانتهاء من تطبيق استماره الاستبيان قام الباحث بتصحيحها وتقریغ البيانات في كشوف معده لها لغرض التمهيد لأجراء المعالجة الاحصائيه .

**ثامناً : المعالجات الاحصائيه**

استخدم الباحث حزمه البرنامج الاحصائي spss للعلوم الانسانية في مجالاتها لبيانات بحثه وكانت كالتالي :

- المتوسط الحسابي      - الانحراف المعياري      - الاهمية النسبية
- معامل الارتباط      - معامل ثبات الفا كرونباخ      - معامل الالتواء
- النسبة المئويه

## عرض ومناقشة النتائج :

## جدول (٦)

**المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري ومعامل الاتواء لعبارات المحور الاول  
(تطوير بيئة العمل الداخلية بالمؤسسات الرياضية)**

ن = ٨٠

م	العبارات	المتوسط الحسابي	معامل الانحراف المعياري	معامل الاتواه
١	توافر أخصائيين رياضيين لديهم القدرة على استخدام الحاسوب الالى والبرمجيات الحديثة في تكنولوجيا الاداره الرياضيه	٢.٥١	٠.٥٧٣	٠.٦٦٩-
٢	توفير الخبراء والمتخصصين من الاداريين صناع الثقافه الرياضيه	٢.٣٦	٠.٦٤١	٠.٤٩٩-
٣	تطوير مهارات الاداريين في اساليب العمل واستراتيجيات الاداره المختلفه لتناسب التحول الرقمي في المؤسسات الرياضيه	٢.٤٠	٠.٥٤١	٠.٠٧٨-
٤	تطوير مهارات الاداريين الرياضيين على التحول الرقمي	٢.٣٦	٠.٧٣٣	٠.٦٩٢-
٥	تدريب مديرى المؤسسات الرياضيه على استخدام البرمجيات التكنولوجيه الحديثه والحاسب الالى في تكنولوجيه الاداره الحديثه	٢.٤٧	٠.٦٧٤	٠.٩٢٢-
٦	التطوير الجذرى للبنية التحتيه للتحول الرقمي داخل المؤسسات	١.٩٦	٠.٧٨٦	٠.٠٦٧
٧	توفير نظم اداره القاعات التدريبيه الكترونيا	٢.٤٥	٠.٦٥٤	٠.٧٨٥-
٨	سهولة الوصول الى المعلومات من قبل المديرين والاداريين باستخدام الوسائل التكنولوجيه الحديثه	٢.٠٧٥	٠.٧٢٥	٠.١١٥-
٩	وضع استراتيجيه لامن المعلومات تضمن التعاون بين وزارة الشباب والرياضة ووزارة الاتصالات	٢.٧٨	٠.٥٢٠	٢.٤٥١-
١٠	توفير نظم امن وسريه البيانات والمعلومات	٢.٧٧	٠.٤٢٠	١.٣٤٢-
١١	توفير برامج الحمايه الخاصه لعدم اختراق صفحات النظم الاداريه داخل المؤسسات الرياضيه	٢.٣٦	٠.٦٧٩	٠.٥٩٩-
١٢	توجد برامج خاصه للاشراف والتوجيه ومراقبه ومتابعه العمليه الاداريه داخل المؤسسات	٢.٢٠٠	٠.٦٨٢	٠.٢٧٤-
١٣	اعده النظر في التشريعات والقوانين والتواح الحاكمه لعمل المؤسسات الرياضيه وتطويرها بما يتفق مع التطورات التي يحتاجها مجتمع المعرفه الاداريه للتحول الرقمي	٢.١٦	٠.٧١٩	١.٣١٩-
١٤	التحول الرقمي بشكل عام هو استخدام الحاسوب الالى في النظم الاداريه الرياضيه داخل المؤسسات	٢.٧١	٠.٤٨٠	١.٣١٩-
١٥	يجب التركيز على تعليم الاداريين والمديرين المهارات التكنولوجيه	٢.٥٣	٠.٥٧١	٠.٧٤٠-

## جدول (٧)

**النكرار والنسب المئوية لعبارات المحور الاول (تطویر بیئه العمل الداخليه  
بالمؤسسات الرياضيه)**

(٨٠ = ن)

الترتيب	قيمة كا <sup>١</sup> المحسوبة	الوزن النسبة	الوزن الترجحي	لا		إلى حد ما		نعم		رقم العبارة تكرار
				نسبة%	تكرار	نسبة%	تكرار	نسبة%	تكرار	
٢	*٢٠.٨٣	%٨٥.٨٣	٢٠٦	%٧.٥	٦	%٢٧.٥	٢٢	%٦٥	٥٢	١
١	*٤٧.٠٩	%٩٠.٤١	٢١٧	%٥	٤	%١٨.٧٥	١٥	%٧٦.٢٥	٦١	٢
٣	*٥١.٤٣	%٨٥.٤١	٢٠٥	%٥	٤	%٣٣.٧٥	٢٧	%٦١.٢٥	٤٩	٣
٤	*٣٨.٢٦	%٨٥	٢٠٤	%١٦.٢٥	١٣	%١٢.٥	١٠	%٧١.٢٥	٥٧	٤
٧	*٣٨.٢٦	%٨٠	١٩٢	%١٧.٥	١٤	%٢٥	٢٠	%٥٧.٥	٤٦	٥
٩	*٢٢.٢٣٧	%٧٧.٠٨	١٨٥	%١٦.٢٥	١٣	%٣٦.٢٥	٢٩	%٤٧.٥	٣٨	٦
٨	*١٩.٣٢٥	%٧٨.٣٣	١٨٨	%٢١.٢٥	١٧	%٢٢.٥	١٨	%٥٦.٢٥	٤٥	٧
٥	*٦٧.٢٠	%٨٤.١٦	٢٠٢	%٥	٤	%٣٧.٥	٣٠	%٥٧.٥	٤٦	٨
١٣	*٤٥.٣٥٥	%٧٠.٤١	١٦٩	%١٧.٥	١٤	%٥٣.٧٥	٤٣	%٢٨.٧٥	٢٣	٩
٦	*٧٠.٤٢٥	%٨٢.٩١	١٩٩	%٨.٧٥	٧	%٣٣.٧٥	٢٧	%٥٧.٥	٤٦	١٠
١٥	*٨٠.٧٦٥	%٦٣.٣٣	١٥٢	%٢٨.٧٥	٢٣	%٥٢.٥	٤٢	%١٨.٧٥	١٥	١١
١١	*٧١.٧٣٢	%٧٥.٨٣	١٨٢	%١١.٢٥	٩	%٥٠	٤٠	%٣٨.٧٥	٣١	١٢
١٢	*٦٩.١٢	%٧١.٢٥	١٧١	%١٦.٢٥	١٣	%٥٣.٧٥	٤٣	%٣٠	٢٤	١٣
١٤	*٤٥.٣٥٦	%٦٨.٧٥	١٦٥	%١٨.٧٥	١٥	%٥٦.٢٥	٤٥	%٢٥	٢٠	١٤
١٠	*٤٥.٦٢٠	%٧٦.٢٥	١٨٣	%١١.٢٥	٩	%٤٨.٧٥	٣٩	%٤٠	٣٢	١٥

وقد ارتئى الباحث اخذ العبارات الاكثر اجماعا ونسبة مؤويه يستخرج منها اهم النتائج حيث يتضح من الجدول (٧) في المحور الاول أن العبارات التي حصلت على %٨٥ فاكثر هي العبارات رقم ١ ، ٣ ، ٢ ، ٤ وقد كان ترتيب العبارات كالتالي رقم (٢) حصلت على المركز الاول بنسبة مؤويه قدرها %٩٠.٤١ ثم العباره رقم (١) بالمركز الثاني وحصلت على نسبة مؤويه قدرها ٨٥.٨٣ % ثم العباره رقم (٣) حصلت على المركز الثالث بنسبة مؤويه قدرها %٨٥.٤١ ثم العباره رقم (٤) حصلت على المركز الرابع بنسبة مؤويه قدرها %٨٥ .

ويرى الباحث انه بعد مناقشه نتائج المحور الاول (تطویر بیئه العمل الداخليه بالمؤسسات الرياضيه ) اتضح الاتي :

- وجود الخبراء والمتخصصين ضروري هامه لتطوير المؤسسه داخليا ومن اهم اسباب نجاح تلك المؤسسات .

- ان تدريب الاخصائين الرياضيين على استخدام الحاسوب الالى اصبح من اهم اولويات نجاح المؤسسات الرياضيه داخليا.
- لتطوير بيئه المؤسسه داخليا يتم تطوير اساليب العمل الالكترونيه ومواكبه درجه تقدم التحول الرقمي سواء محليا او عالميا .

### جدول (٨)

#### المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الانتواء لعبارات المحور الثاني ( معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه )

ن = ٨٠

م	العبارات	المتوسط الحسابي	المعيارى الانحراف	معامل الانتواء
١	عدم ادراك المسئولين الفوائد العائده على اداره المؤسسات بتطوير تكنولوجيا التحول الرقمي	٢.٢٣	٠.٥٧٩	٠.٠٦٣-
٢	عدم اقانع مديرى المؤسسات الرياضيه بأهميه التقنيات والوسائل الاداريه الحديثه ونتائج التكنولوجيا في تطوير المؤسسات الرياضيه اداريا	٢.١٣	٠.٦٨٨	٠.١٨٦-
٣	اقناع كثير من الاداريين أن افضل طريقه في الاداره هي المعتمده على الاسلوب المباشر دون الاعتماد على الوسائل الالكترونيه	٢.٣٣	٠.٧٢٣	٠.٦٢٢-
٤	يفتقرب الاداريين داخل المؤسسات الى فهم مصطلحات ومفردات واستخدامات تقنيات المعلومات في الاداره الرياضيه	٢.٢٠٠	٠.٦٤٤	٠.٢١٠-
٥	انعدام الرغبه لدى الاداريين في الحصول على التدريب اللازم لاستخدام الوسائل التعليميه الاداريه الحديثه وتقنيات تفعيل العملية الاداريه	٢.٤٨	٠.٧١١	١.٠٣٦-
٦	افتقار الاخصائين الرياضيين داخل المؤسسات الى اتقان مهارات التعامل مع التكنولوجيه الاداريه الحديثه	٢.٢٥	٠.٧٢٠	٠.٤١٧-
٧	عدم مناسبه بينه القاعات ومكوناتها عند ادخال وسيلة تكنولوجيه اداريه	٢.٤٦	٠.٦٩٢	٠.٩١٨-
٨	عدم التعاون بين المؤسسات الرياضيه والجامعات في تبادل الخبرات الاداريه في مجال التدريب الالكتروني	٢.٥٣	٠.٦٩٢	١.١٩٣-
٩	نقص القدرة والكفاءه لدى العاملين بالمؤسسات على استخدام اللغة الانجليزية	٢.٢٦	٠.٧٧٥	٠.٤٩٧-
١٠	التعليم الرقمي يمثل عينا اضافيا فوق عبئ العمل الموكل الى العاملين داخل المؤسسات	٢.٣٣	٠.٧٦٢	٠.٦٦١-
١١	لا يوجد هيكل تنظيمي بالمؤسسات خاصه بالتحول الرقمي	٢.٢١	٠.٧٠٦	٠.٣٢٧-
١٢	ندره وجود المتخصصين لتصميم البرامج الاداريه للتدريب الالكتروني	٢.٢٨	٠.٦٩٧	٠.٤٦٠-
١٣	افتقار التدريب على التحول الرقمي لاسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المدرب والمتدرب داخل المؤسسات الرياضيه	١.٩٨	٠.٧٥٤	٠.٠٢١
١٤	عدم استجابه العاملين بالمؤسسات الرياضيه مع النمط الجديد من التدريب الرقمي	٢.١٠٠	٠.٦٦٧	٠.١١٥-
١٥	عدم توافر أجهزة الحاسوب الخاصه بالتحول الرقمي	٢.٠١	٠.٧٢٠	٠.٠١٩-

## جدول (٩)

التكرار والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني (معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه )  
(ن = ٨٠)

رقم العبار ة	نعم تكرار	إلى حد ما تكرار		لا تكرار		الوزن الترجي ي	الوزن النسبي	قيمة كا ء المحسوبة	الترتيب ب
		نسبة%	نسبة%	نسبة%	نسبة%				
١	٤١	٥١.٢٥%	٣٦.٢٥%	١٠	١٢.٥%	١٩١	٧٩.٥٨%	*٥٨.٥١	٤
٢	٢٦	٣٢.٥%	٥٧.٥%	٨	١٠%	١٧٨	٧٠.٨٣%	*٥٣.٢٢	٧
٣	٤٨	٦٠%	٣٨.٧٥%	١	١.٢٥%	٢٠٧	٨٦.٢٥%	*٣٠.٧١	١
٤	٣٠	٣٧.٥%	٤٥%	١٤	١٧.٥%	١٧٦	٧٣.٣٣%	*٢٠.٨٠	٨
٥	١٩	٢٣.٧٥%	٦٠%	١٣	١٦.٢٥%	١٦٦	٦٩.١٦%	*٤٠.١٢	٩
٦	٤٧	٥٨.٧٥%	٢٧.٥%	١١	١٣.٧٥%	١٩٦	٨١.٦٦%	*٢٨.٦٣	٣
٧	٢٢	٤٧.٥%	٤٨.٧٥%	١٩	٢٣.٧٥%	١٦٣	٦٧.٩١%	*٢٧.٤٩	١٠
٨	١٢	١٥%	٦٥%	١٦	٢٠%	١٥٦	%٦٥	*٢٥.٦٠	١٢
٩	٤١	٥١.٢٥%	٣٠%	١٥	٧٧.٥%	١٨٦	٠%٧٧.٥	*١٩.٢٠	٥
١٠	٢١	٢٦.٢٥%	٣٢.٥%	٢٦	٣٢.٥%	١٥٥	٦٤.٥٨%	*٣٧.١٢	١٣
١١	١١	١٣.٧٥%	٥٦.٢٥%	٢٤	٣٠%	١٤٧	٦١.٢٥%	*٦٠.٤٧	١٥
١٢	٢٣	٢٨.٧٥%	٤٠%	٢٥	٣١.٢٥%	١٥٨	٦٥.٨٣%	*٣٦.٤٠	١١
١٣	١٨	٢٢.٥%	٤٥%	٢٦	٣٢.٥%	١٥٢	٦٣.٣٣%	*٤٢.٨٧	١٤
١٤	٢٨	٣٥%	٤٣%	٩	١١.٢٥%	٢٠٠	٨٣.٣٣*	٧٠.٤٢	٢
١٥	٢٦	٣٢.٥%	٤٦%	٨	١٠%	١٨٠	%٧٥	٧١.٧٣*	٦

وقد ارتئى الباحث اخذ العبارات الاكثر اجماعا ونسبة مؤويه يستخرج منها اهم النتائج حيث يتضح من الجدول (٩) في المحور الثاني أن العبارات التي حصلت على ٨٠% فأكثر هي العبارات رقم ٣، ٦، ١٤ وقد كان ترتيب العبارات كالتالي رقم (٣) حصلت على المركز الاول بنسبة مؤويه قدرها ٨٦.٢٥% ثم العباره رقم (١٤) بالمركز الثاني وحصلت على نسبة مؤويه قدرها ٨٣.٣٣%

ثم العباره رقم (٦) حصلت على المركز الثالث بنسبة مؤيده قدرها .٨١.٦٦%

ويرى الباحث انه بعد مناقشه نتائج المحور الثاني (معوقات تطبيق التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه) اتضح الاتى : انه من اهم المعوقات :

- الطريقة الامثل لاداره هي الاسلوب المباشر دون الاعتماد على التطوير او التحول الالكتروني وهذه تعد ثقافه المؤسسات الحاليه التي تعتمد على النمط الادارى القديم .
- قناعه الاداريين داخل المؤسسات بعدم جدوبي التحول الالكتروني والرقمي لاداره المؤسسات .
- عدم مقدر العاملين بالمؤسسات على اتقان مهارات التحول الرقمي وهي ثقافه المجتمع .

#### جدول ( ١٠ )

**المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لعبارات المحور الثالث (أثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضيه في جمهوريه مصر العربيه)**  
ن = ٨٠

م	العبارات	المتوسط الحسابي	المعيارى الانحراف المعياري	معامل الالتواء
١	يتم استخدام التحول الرقمي في حفظ المحتوى الرقمي واتاحه استرجاعه في أى وقت في المؤسسات الرياضيه	٢.٣٦	٠.٧٣٣	٠.٦٩٢-
٢	يعمل التحول الرقمي بالتكامل مع أنظمه اداره الرياضه بسهولة في برامج التدريب واداره المؤسسات بشكل الكترونى	٢.١٥	٠.٧٦٤	٠.٢٦٣-
٣	يوفر التدريب الرقمي نظام الفهرسه لتسهيل مهمه البحث لتطوير المؤسسات المختلفه	٢.٥٥	٠.٧٢٧	١.٢٩١-
٤	يت حفظ وتخزين وحدات التحول الرقمي في شكل ملفات مختلفه للمؤسسات مثل الملفات الصوتيه والمرئيه ، المحاكاه، فيديو ، مقاطع صوتيه	١.٧٨	٠.٦٦٩	٠.٢٧٤
٥	يستخدم التدريب الرقمي الادارى لتخزين العديد من الانماط الاداريه للعاملين التي يمكن استخدامها في الموافق الاداريه المختلفه داخل المؤسسات	٢.٤٧	٠.٦٩٣	٠.٩٦١-
٦	يوفر التدريب الادارى الرقمي امكانية تبادل الخبرات الاداريه الرقميه واستخدامها في تطوير المحتوى الادارى الرياضى داخل المؤسسات	٢.٢٣	٠.٧٣٣	٠.٤٠٦-
٧	يساعد التحول الادارى الرقمي على توفير الوقت والجهد للعاملين لمواجهة صعوبات الاداره بشكل فوري وعلمى	٢.٥٥	٠.٦١٤	١.٠٣٦-
٨	يساعد التدريب الادارى الرقمي على مراعاه الفروق الفردية بين العاملين داخل المؤسسات الرياضيه	٢.٣٠	٠.٧٣٦	٠.٥٤٣-
٩	تزويـد جميع المؤسسات الرياضـيه بشبـكةـ الانترنتـ والـحوـاسـبـ الـلاـزـمـهـ لـلـاتـصالـ	٢.٣٧	٠.٧١٨	٠.٧٠٣-
١٠	يـتمـ استـخدـامـ شبـكـهـ المـعـلـومـاتـ وـوسـائـلـ التـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ فـيـ تـحـقـيقـ اـهـدـافـ المؤـسـسـهـ	٢.٥٧	٠.٦٣١	١.٢١٦-
١١	تـدـريـبـ العـامـلـينـ وـالـاخـصـائـينـ الـرـياـضـيـنـ دـاخـلـ المؤـسـسـهـ عـلـىـ اـسـتـخدـامـ البرـامـجـ الـاـلـكـتروـنـيـهـ وـفـقـاـ لـلـخـصـصـ وـاسـتـخدـامـهـاـ فـيـ التـفـاعـلـ مـعـ الجـمـهـورـ اوـ الـاعـضـاءـ	٢.٥٨	٠.٦٨٧	١.٤٠٠-
١٢	تطـوـيرـ نـظـمـ الخـدـمـاتـ الـادـارـيـهـ المـقـدـمـهـ لـلـعـامـلـينـ وـالـاستـغـفـاءـ التـدـريـجـيـ عنـ الخـدـمـاتـ	٢.٣٦	٠.٧٣٣	٠.٦٩٢-

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء
١٣	تحفيز العاملين بالمؤسسات على طرح نظم وأفكار بتصميم الكترونيه تفاعليه وفاعلية	٢.١٥	٠.٧٦٤	٠.٢٦٣-
١٤	يساعد التدريب الادارى الرقمى الالكتروني على سهولة البحث والتواصل بين المؤسسات على المستوى العالمى	٢.٥٥	٠.٧٢٧	١.٢٩١-
١٥	التدريب الادارى الرقمى يزيد من فاعلية العملية الاداريه داخل المؤسسات الرياضيه	١.٧٨	٠.٦٦٩	٠.٢٧٤

**جدول ( ١١ )**  
**التكرار والنسبة المئوية لعبارات المحور الثالث (أثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضية في جمهورية مصر العربية)**

رقم العباره	تكرار	نعم	نسبة٪ تكرار	إلى حد ما		نسبة٪ تكرار	نسبة٪ تكرار	لا	نسبة٪ تكرار	نسبة٪ تكرار	الوزن الترجيحي	الوزن النسبي	قيمة كا² المحسوبة	الترتيب
				نسبة٪ تكرار	نسبة٪ تكرار									
٢٣	١	%٢٨.٧٥	٤٦	%٥٧.٥	%١٣.٧٥	١١	%٢٨.٧٥	١٧٢	%٧١.٦٦	%٧١.٦٦	٠٩٦٠	*١٩.٦٠	٦	
٤٢	٢	%٥٢.٥	٢٣	%٢٨.٧٥	%١٨.٧٥	١٥	%٢٨.٧٥	١٨٧	%٧٧.٩١	%٣٨.٢٢	٣			
٤٣	٣	%٥٣.٧٥	٢٢	%٢٧.٥	%١٨.٧٥	١٥	%٢٧.٥	١٨٨	%٧٨.٣٣	*٥٨.٥١	٢			
٢٤	٤	%٣٠	٤٣	%٥٣.٧٥	%١٦.٢٥	١٣	%٥٣.٧٥	١٧١	%٧١.٢٥	*٤٤.٩٧	٧			
٤٣	٥	%٥٣.٧٥	٢٢	%٢٧.٥	%١٨.٧٥	١٥	%٢٧.٥	١٨٨	%٧٨.٣٣	*٥٨.٥١	٢			
٢٤	٦	%٣٠	٤٣	%٥٣.٧٥	%١٦.٢٥	١٣	%٥٣.٧٥	١٧١	%٧١.٢٥	*٤٤.٩٧	٧			
٥٢	٧	%٦٥	٢٢	%٢٧.٥	%٧.٥	٦	%٢٧.٥	٢٠٦	%٨٥.٨٣	*٦٧.٥٣	١			
٣٢	٨	%٤٠	٤٢	%٥٢.٥	%٧.٥	٦	%٥٢.٥	١٨٦	%٧٧.٥	*٢٧.٤٩	٤			
٢٠	٩	%٢٥	٣٤	%٤٢.٥	%٣٢.٥	٢٦	%٤٢.٥	١٥٤	%٦٤.١٦	*٢٥.٦٠	٩			
٣١	١٠	%٣٨.٧٥	٣٦	%٤٥	%١٦.٢٥	١٣	%٤٥	١٧٨	%٧٤.١٦	*١٩.٢٠	٥			
٢٣	١١	%٢٨.٧٥	٤١	%٥١.٢٥	%٢٠	١٦	%٥١.٢٥	١٦٧	%٦٩.٥٨	*٧٣.٢٥	٨			
٢٣	١٢	%٢٨.٧٥	٤٦	%٥٧.٥	%١٣.٧٥	١١	%٥٧.٥	١٧٢	%٧١.٦٦	*١٩.٦٠	٦			
٤٢	١٣	%٥٢.٥	٢٣	%٢٨.٧٥	%١٨.٧٥	١٥	%٢٨.٧٥	١٨٧	%٧٧.٩١	*٣٨.٢٢	٣			
٤٣	١٤	%٥٣.٧٥	٢٢	%٢٧.٥	%١٨.٧٥	١٥	%٢٧.٥	١٨٨	%٧٨.٣٣	*٥٨.٥١	٢			
٢٤	١٥	%٣٠	٤٣	%٥٣.٧٥	%١٦.٢٥	١٣	%٥٣.٧٥	١٧١	%٧١.٢٥	*٤٤.٩٧	٧			

وقد ارتقى الباحث أخذ عبارات الاكثر اجماعاً ونسبة مؤويه يستخرج منها اهم النتائج حيث يتضح من الجدول (١١) في المحور الثالث أن العبارات التي حصلت على %٧٥ فأكثر هي عبارات رقم ٧، ١٤، ١٣، ١٤، ٥، ٢، ٣، وقد كان ترتيب العبارات كالتالي رقم (٧) حصلت على المركز الاول بنسبة مؤويه قدرها ٨٥.٨٣ ثم العباره رقم العباره رقم (١٤، ٥، ٣) حصلت على المركز الثاني بنسبة مؤويه قدرها ٧٨.٣٣ مكرر ثم المركز

الثالث العباره رقم (٢) بنسبه مؤويه قدرها ٧٧.٩١ % العباره رقم (٨) المركز الرابع وحصلت على نسبه مؤويه قدرها ٧٧.٠٥ % .

ويرى الباحث انه بعد مناقشه نتائج المحور الثالث (أثر تطبيق التحول الرقمي على المؤسسات الرياضيه فى جمهوريه مصر العربيه) اتضح الاتى :

- مع التطور العلمي لجميع انواع الرياضه فأن التدريب الرقمي يوفر من الوقت والجهد للعاملين لمواجهه صعوبات التقدم التكنولوجى الادارى .
- تطوير المؤسسات يبدأ من تنظيم وجدوله وفهرسه المؤسسات الرياضيه والتى تخزن العديد من الانماط الاداريه الرقميه لاستخدامها مع منظومه التحول الرقمي المحلي والعالمي .
- التواصل بين المؤسسات الرياضيه العالميه من خلال التدريب الجيد لاساليب التواصل الاجتماعى والمؤسسى العالمى بما يواكب التحولات الرقميه المؤسسيه .

#### جدول ( ١٢ )

**المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء لعبارات المحور الرابع (رغبه العاملين نحو اهميه استخدام التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه)**

ن = ٨٠

معامل الالتواء	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	M
٠.٧٣٢-	٠.٦٧١	٢.٤١	التحول الرقمي يزيد من فاعليه النظم الاداريه داخل المؤسسات الرياضيه	١
١.٢١٥-	٠.٥٨٦	٢.٦٠	ان استخدام الوسائل والبرامج التكنولوجيه الحديثه في النظم الاداريه يساهم في تطوير العاملين داخل المؤسسات الرياضيه	٢
٠.٩٠٠-	٠.٦٥٧	٢.٤٨	التحول الرقمي يساعد في تقديم تطبيقات جديدة في اداره المؤسسات	٣
٠.٨١٧-	٠.٧٧٤	٢.٣٩	التحول الرقمي يزيد من القدرة على استخدام استراتيجيات الاداره الحديثه تتناسب مع طبيعة العصر الرقمي في المؤسسات الرياضيه	٤
٠.٨٥٧-	٠.٦٩٣	٢.٤٤	الوقت يكون سريعا عند تدريب الاخصائين الرياضيين والاداريين باستخدام التدريب الرقمي في المؤسسات الرياضيه	٥
٠.٨١٣-	٠.٦١٧	٢.٤٩	التحول الرقمي ينمی اساليب ووسائل مبتكرة للتفكير في مواجهه كل ما هو جديد في اداره المؤسسات الرياضيه	٦
١.٨٠١-	٠.٥٨٥	٢.٦٩	دائما ما يكون لدى دافع لاستخدام الرقمنه في الاداره الرياضيه حيث أنها تستثير دوافعى واهتماماتى	٧
١.١٨٤-	٠.٦١٢	٢.٥٨	التحول الرقمي يساعد على سرعة استرجاع البيانات الخاصه بالمؤسسة	٨
٠.٦٩٥-	٠.٦٩٧	٢.٣٩	التدريب الرقمي يقدم اساليب للتفاعل المتزامن وغير متزامن كأدوات للفاعل في المؤسسات الرياضيه	٩
١.٠٩٣-	٠.٦٥٧	٢.٥٣	التدريب الرقمي ينمی العقل المبدع والمبتكر والحديث بدلا من العقل التقليدي في المؤسسات الرياضيه	١٠

معامل الاتوء	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	م
٠.٧٢٤-	٠.٧٨٥	٢.٣٥	ان حل مشكلات الاداره الرياضيه الحديثه هو الاهتمام بالتعليم والتتحول الرقمي	١١
١.٦٤٤-	٠.٥٩٣	٢.٦٧	يمثل التتحول الرقمي عيناً جديداً على العاملين بالمؤسسات الرياضية	١٢
١.١٠٨-	٠.٧١٣	٢.٥٠	نرى أن التتحول الرقمي في المؤسسات قادر على الوصول بالعاملين إلى مستوى أعلى من التفكير والإبداع داخل المؤسسات الرياضية	١٣
٠.٩٥٥-	٠.٧٦٣	٢.٤٤	يعتقد أن المؤسسات الرياضية بوضعها الحالى قادره على الانتقال الى التتحول الرقمي في تلك المؤسسات	١٤
٠.٧٣٢-	٠.٦٧١	٢.٤١	التتحول الرقمي يمثل حلاً جزرياً لمشكلات الاداره داخل المؤسسات الرياضية	١٥

**جدول (١٣)**

**التكرار والنسبة المئوية لعبارات المحور الرابع (رغبة العاملين نحو اهميه استخدام التتحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه )**

(ن = ٨٠)

الترتيب ب	قيمة كا المحسوبة	الوزن النسبة	الوزن الترجي ي	لا		إلى حد ما		نعم		رقم العبار ة
				نسبة٪	تكرار	نسبة٪	تكرار	نسبة٪	تكرار	
٤	*١٧.٢٠	%٧٧.٠٨	١٨٥	%٢٠	١٦	٢٨.٧٥ %	٢٣	٥١.٢٥ %	٤١	١
٩	*٣٠.١١	%٧٠.٨٣	١٧٠	٢٧.٥	٢٢	%٣٢.٥	٢٦	%٤٠	٣٢	٢
٤	*٤٣.٧٢	%٧٧.٠٨	١٨٥	١٦.٢٥ %	١٣	٣٦.٢٥ %	٢٩	%٤٧.٥	٣٨	٣
٥	*٢٦.٩١	%٧٥.٨٣	١٨٢	١١.٢٥ %	٩	%٥٠	٤٠	٣٨.٧٥ %	٣١	٤
٣	*٥١.٨٧	%٧٨.٣٣	١٨٨	١٨.٧٥ %	١٥	%٢٧.٥	٢٢	٥٣.٧٥ %	٤٣	٥
٨	*٣٢.٧٣*	%٧١.٢٥	١٧١	١٦.٢٥ %	١٣	٥٣.٧٥ %	٤٣	%٣٠	٢٤	٦
٧	٥٥.١٢٤ *	٧٣.٧٥ %	١٧٧	%٢٥	٢٠	٢٨.٧٥ %	٢٣	٤٦.٢٥ %	٣٧	٧
١٠	*٣٠.٢٣	٦٩.٥٨ %	١٦٧	%٢٠	١٦	٥١.٢٥ %	٤١	٢٨.٧٥ %	٢٣	٨
٢	*٤٨.٤٦	%٨٤.١٦	٢٠٢	%٥	٤	%٣٧.٥	٣٠	%٥٧.٥	٤٦	٩
١٢	*٢٢.٧٨	%٦٤.١٦	١٥٤	٣٨.٧٥ %	٣١	%٣٠	٢٤	٣١.٢٥ %	٢٥	١٠
١٣	*١٨.٥٢٦	%٦٢.٠٨	١٤٩	%٢٧.٥	٢٢	٥٨.٧٥ %	٤٧	١٣.٧٥ %	١١	١١
١١	*٢٦.٨٠	%٦٧.٩١	١٦٣	%٢٥	٢٠	٤٦.٢٥ %	٣٧	٢٨.٧٥ %	٢٣	١٢
١	*٦٧.٥٣	%٨٤.٥٨	٢٠٣	%٢٥	٢	٤١.٢٥ %	٣٣	٥٦.٢٥ %	٤٥	١٣
٦	٧١.٧٣٢ *	%٧٥.٤١	١٨١	١٨.٧٥ %	١٥	٣٦.٢٥ %	٢٩	%٤٥	٣٦	١٤
٤	*١٧.٢٠	%٧٧.٠٨	١٨٥	%٢٠	١٦	٢٨.٧٥ %	٢٣	٥١.٢٥ %	٤١	١٥
مكرر										

وقد ارتب الباحث أخذ العبارات الأكثر اجماعاً ونسبة مؤيده يستخرج منها أهم النتائج حيث يتضح من الجدول (١٣) في المحور الرابع أن العبارات التي حصلت على ٧٥٪ فأكثر هي العبارات رقم ١٣، ٩، ١٥، ٣، ١٠، ٥، ٤، وقد كان ترتيب العبارات كالتالي رقم (١٣) حصلت على المركز الأول بنسبة مؤيده قدرها ٨٤.٥٨٪ ثم العباره رقم العباره رقم (٩) حصلت على المركز الثاني بنسبة مؤيده قدرها ٨٤.١٦٪ ثم المركز الثالث العباره رقم (٥) بنسبة مؤيده قدرها ٧٨.٣٣٪ العباره رقم (١، ١٥، ٣) المركز الرابع وحصلت على نسبة مؤيده قدرها ٧٧.٠٨٪ ثم المركز الخامس العباره رقم (٤) وحصلت على نسبة مؤيده قدرها ٧٥.٨٣٪.

ويرى الباحث أنه بعد مناقشة نتائج المحور الرابع (رغبة العاملين نحو أهميه استخدام التحول الرقمي في اداره المؤسسات الرياضيه ) ، اتضح الآتي:

- لا يحقق الابداع الادارى الا بالتعليم والمعرفه التكنولوجيه الحديثه من خلال التعليم الرقمي الالكتروني .
- التدريب الرقمي يقدم اساليب حديثه للتفاعل الادارى بما يواكب المستحدثات الاداريه الرقميه الجديده .
- التدريب على المستحدثات الاداريه الحديثه من التحول الرقمي يساعد على سرعه انجاز المهام الاداريه داخل المؤسسات بسرعه فائقه ومواكبه النظم الاداريه العالميه بالتدريب عليها .

#### الاستنتاجات والتوصيات:

##### اولا: الاستنتاجات :

من خلال ما توصل اليه الباحث وحسب ما ترأى من نتائج قام بوضع نموذج مقترن لاحتياجات الادارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية في ضوء التحول الرقمي وذلك كما يلي:**النموذج المقترن** لما يحتاجه العاملين بالمؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه ومن خلال المقابلات الشخصيه ويرى الباحث هذا النموذج في ضوء ما توصل اليه من نتائج متطلبات الاحتياجات الادارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية في ضوء التحول الرقمي ويكون النموذج المقترن من الفلسفه والاهداف واليات التنفيذ .

**اولاً: فلسفة النموذج المقترن :** تقوم فلسفة النموذج المقترن في ضوء مفاهيم واسس الادارة حيث تم وضعه في ضوء تحليل عناصر الادارة الى مرحله التميز الوظيفي من خلال التوجه الى تحسين وتطوير اداء العاملين داخل المؤسسات الرياضية والتنسيق بين كافة العناصر الادارية للوصول الى تحقيق وابداع رغبات المستفيدين .

### تقوم فلسفة النموذج المقترن على عده نقاط :

- ١- العمل على الارتقاء بمستوى اداء العاملين بالمؤسسات الرياضية والتخلی عن طرق الادارة القديمة والاخذ بوسائل التجديد والتطوير بما يتماشى مع فكر التحول الرقمي حيث يتم ادخال المفاهيم وافكار واتجاهات جديدة تؤدي كلها الى التركيز على نوعيه الخدمة ورضا المستفيدين بالدرجة الاولى .
- ٢- العمل على تخفيف حدة المعارضة ومقاومه بعض العاملين لحدوث التطوير من خلال وضع برنامج واسع من الندوات واللقاءات لتنميته قدراتهم وتوسيعهم وادرائهم لمفهوم اداره التحول الرقمي .
- ٣- معالجه جوانب القصور والتغلب على الصعوبات ووضع الحلول للمشكلات القائمه ودراسة القدرات والامكانيات المتاحة .
- ٤- ايمان الادارة العليا ودعمها لعملية التطوير التي تبدا بإحساس الادارة العليا بحتميه التطوير وترجمته في صوره خطط وبرامج يتم تنفيذها والحصول على موافقه كافة العاملين على الاخذ بثقافه التطوير والاقناع بجدوي واهميته هذا التطوير وان الحاجه ماسه للأخذ بها حيث سيساعدهم ذلك على تخطي جميع الصعوبات التي تواجههم .
- ٥- ان فلسفة احتياجات الادارة متسعه لتشمل دعم العاملين وتطوير قدرتهم واستغلال تقنيه المعلومات الحديثة وتحديد رساله ورؤيه واضache وشامله للمؤسسات الرياضية بشكل عام.

### هدف النموذج المقترن : يهدف النموذج الى تحقيق ما يلي:-

- ١- بيان بأهمية تطبيق اداره التحول الرقمي والعمل على تعميق وتعزيز مفهوم الادارة بالتحول الرقمي ومتطلبات التميز للعاملين داخل المؤسسه الرياضية

ليسهل تطبيق هذا الاسلوب وبغرض تحسين وتطوير العمل الادارى لدى العاملين .

٢- خلق بيئة عمل تزيد من فاعليه انجاز العمل بالمؤسسات الرياضية بالتركيز على المستفيدين من خلال تحديد احتياجاتهم والعمل على تحقيق رغباتهم بما يتضمن تحقيق شعورهم بالرضا عن الخدمات والأنشطة المقدمة .

٣- تحقيق تطوير في اداء العاملين ويتمثل ذلك في تطوير الاسلوب وادوات العمل والنتائج من خلال تمكين العاملين العمل في اداره التحول الرقمي بالمؤسسات الرياضية ومشاركتهم في تصميم العمل والقيام به وفق احتياجات المستفيدين من المؤسسات الرياضية .

٤- استخدام وسائل الاتصال الحديثة والفعالة من جميع العاملين بالمؤسسات الرياضية وكذلك بين العاملين والمستفيدين حتى يتسنى لهم الحصول على المعلومات الهامة في اي وقت وبصفه مستمرة من خلال تطبيق اداره التحول الرقمي .

**اليات تنفيذ النموذج المقترن:** تتضمن اليات النموذج المقترن متطلبات الاحتياجات الادارية للعاملين بالمؤسسات الرياضية بجمهوريه مصر العربيه والذي يشتمل على المطالب الآتية :

**المطلب الاول:** القيادة الابداعية ، يتم في هذا المطلب التحديد الدقيق لمدى الاحتياجات لتطبيق الادارة بالتحول الرقمي لتطوير العاملين وذلك من خلال المطلب الاول وهو القيادة الابداعية ويتم في هذا المطلب الآتي:

- العمل على اعداد قائد عصري يقوم باعداد هيكل تنظيمي مرن يتناسب مع المتغيرات المحيطة .
- اهتمام القائد بقياس واداره الاداء .
- توفير وسائل الاتصال الملائمة لجميع العاملين بالمؤسسات الرياضية .
- التحول الى العمل الجماعي التعاوني المستمر .
- تبني الادارة العليا برامج المسؤولية تجاه المستفيدين والخدمات المقدمة لهم .
- توضيح الرؤية المستقبلية للمؤسسات الرياضية .

**المطلب الثاني: الموارد البشرية** ، يتم في هذا المطلب التحديد الدقيق للقائد العصري للموارد البشرية وقدرته على توزيع الادوار بين العاملين كما يجب على الادارة العليا ادراك هذه الافكار وتتبيلها والايمان بها ويتم في هذا المطلب الاتي:

- العمل على وضع نظام مطور لإدارة الموارد البشرية وتحفيزهم .
- التطوير والتخطيط والتحديث لرفع كفاءه الاداء.
- توفير كافه الوسائل المطلوبة داخل المؤسسات الرياضية .
- تعين العاملين الجدد وفق معايير محدده تتناسب مع طبيعة الوظيفة .
- وضع معايير مقننه لتقييم اداء العاملين في ضوء الاهداف الموضوعة.

**المطلب الثالث: السياسات والاستراتيجيات** ، يتم في هذا المطلب قدرة القائد العصري الرقمى على التحديد الدقيق للسياسات والاستراتيجيات الرياضية ويتم في هذا المطلب الاتي:

- العمل على اعداد بناء استراتيجي يعبر عن التوجيهات المستقبلية للمؤسسات الرياضية.
- نشر وتطبيق السياسات والاستراتيجية بشكل دائم ومستمر.
- وضع تصور للاحتياجات المستقبلية للمستفيدين من المؤسسات الرياضية .
- وضع السياسات والاستراتيجيات بحيث تتناسب مع المتغيرات البيئية المحيطة .
- وضع رساله للعاملين بالمؤسسات الرياضية تعبّر عن النتائج المطلوبة التي تسعى اداره المؤسسة الرياضية لتحقيقها .
- المراجعة الدوريّة للسياسات والاستراتيجيات بالمؤسسات الرياضية من اجل تحسين مستوى جوده الخدمة المقدمة .

**المطلب الرابع: العلاقات والموارد** ، ويتم في هذا المطلب التحديد الدقيق للقائد العصري الرقمى في لتعامل مع المستفيدين وكسب ثقتهم وانتمائهم للمؤسسة الرياضية وكذلك توفير الامكانيات المادية لتغطيه نفقات المؤسسة الرياضية ويتم في هذا المطلب كالتالى :

- تحويل كل اعمال المنظمة الى عمليات مدروسة.
- العمل على وضع نظام متكامل وفعاله لتنميه العلاقات مع المستفيدين .

- الاهتمام بالتواصل الدائم مع المستفيدين وتقدير مدى احتياجاتهم من خدمات مؤسسات الرياضية والعمل على توفيرها.
- تعزيز العلاقات الودية بين جميع العاملين وكذلك بين العاملين والمستفيدين.
- اقامه الانشطة لزياده تفعيل العلاقات مع المستفيدين .
- وضع رؤيه خاصه لتتميم العلاقات مع المستفيدين.
- الاهتمام بتغطية نفقات المؤسسة الرياضية من الموارد المتاحة من خلال العمل على زياده الخدمات المقدمة.

### ثانيا : التوصيات

- ١- حسن اختيار القائد العصري الرقمي لنشر اداره التحول الرقمي للعاملين بالمؤسسات الرياضية من خلال ورش العمل والمؤتمرات التدريبية .
- ٢- استخدام انظمة التكنولوجيا الحديثة ووسائل الاتصال في الوصول الى المعلومات الاساسية والضرورية لإدارة المؤسسات الرياضية .
- ٣- الحرص على تطوير السياسات والاستراتيجيات من خلال القائد العصري الرقمي الداعم لإدارة التحول الرقمي .
- ٤- تشكيل فريق عمل متميز من القيادات العصرية داخل المؤسسة الرياضية قادرین على تحقيق رغبات واحتياجات المستفيدين وتجاوز توقعاتهم و العمل على توضیح وتوصیل اهداف ورسالة ورؤیه المؤسسات الرياضیه .
- ٥- الحرص على التواصل الدائم مع المستفيدين واستقصاء آرائهم باستمرار ومشاركةهم في عمليات تقييم العمل بالمؤسسة الرياضية .
- ٦- تطوير مهارات الاداريين في اساليب استراتیجيات الادارة المختلفة لتناسب التحول الرقمي في المؤسسات الرياضية.

## ((المراجع))

- ١- اميّة سميح الزين (٢٠٢١) : التحول لعصر التعليم الرقمي تقدّم معرفي أم تقهّر منهجي. المؤتمر الدولي الحادي عشر بعنوان "التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية"، لبنان، طرابلس.
- ٢- ابراهيم، محمود محمد والحداد، بسمه محرم (٢٠١٨): منشآت الاعمال والتحول الرقمي المجلة المصرية للمعلومات الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوبات.
- ٣- الهادي، محمد محمد (٢٠١٨) : الثورة الرقمية: التحول الرقمي ونماذج الأعمال الجديدة، المجلة المصرية للمعلومات "كمبيونت"، الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسوبات، مصر .
- ٤- الهام بيجاوى ، ساره جسور (٢٠١٩): التسويق الرقمى ،كيفيه تطبيق التحول الرقمى في مجال التسويق ،مجله التنمية الاقتصاديه ،جامعه الشهيد ،مج ٤ .
- ٥- بسمه ابراهيم عبدالبصير (٢٠٢٠) : دراسه استشرافيه لاداره التحول الرقمى بوزاره الشباب والرياضه وانعكاسها على مستوى الكفاءه المؤسسية اعتمادا على اسلوب السيناريوهات تحقيقا لرؤيه مصر ٢٠٣٠ ،بحث منشور ،٢٠١٨، ج ٣ ، المجله العلميه للتربية البدنيه وعلوم الرياضه ، كلية التربية الرياضيه بنين ،جامعه حلوان .
- ٦- جمال على حامد ،سماح احمد (٢٠٢٠) : رؤيه مقترنه لتحويل الجامعات المصريه الحكوميه الى جامعات ذكيه في ضوء مبادره التحول الرقمى للجامعات، المجله التربويه كلية التربية جامعه سوهاج.

- ٧- عطيه الفراتى (٢٠٢١) : بعنوان معوقات التحول الرقمي واستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية في رفع كفاءة المؤسسات الصحفية العامة.
- ٨- عمار بوحوش (١٩٨٦) : الإدراة بالأهداف في المؤسسات العامة (دراسة غير منشورة) ، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان .
- ٩- عبدالغفور يونس : (١٩٦٧) : دراسات في الإدارة العامة ، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر ، الإسكندرية.
- ١٠- محمد عبدالحكيم صيام (٢٠٢١): دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية، بحث منشور ع ٩٣ ، ج ٢ ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعه حلوان .
- ١١- مصطفى علي شديد (٢٠٢١) : تأثير التحول الرقمي على مستوى اداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفي الادارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة .
- ١٢- مصطفى محمد رزق (٢٠٢٢) : رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعه حلوان .
- ١٣- مروه جبر عبد الرحمن (٢٠٢٢) : الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في ضوء التحول الرقمي ، جامعه اسوان .
- ١٤- محمد فوزي عبد العزيز: اداره المؤسسات والمنشآت الرياضية، كلية التربية الرياضيه ، جامعه المنيا .
- ١٥- منى محمد مصطفى ، على عطوه احمد (٢٠١٩) : متطلبات التحول الرقمي في مدارس التعليم الثانوى العام في مصر مجلة كلية التربية ، مج ٣٠ ، العدد ١٢٠ .

١٦- هدى عبد الرحمن عماره (٢٠٠٨) : تقديم المؤسسة الرياضية الحكومية بالسودان في فترة (من ١٩٨٩ إلى ٢٠٠٥م)، السودان .

١٧- هايدى محمود ذكى (٢٠٢٣) : أثر التحول الرقمي في التعليم على تطوير الرياضيات المدرسية في مصر وبعض الدول العربية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة العريش.

١٨- هايدى محمود ذكى : (٢٠١٨) المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهنى ببرنامج تدريبي في التحول الرقمي والمستقبل التقني ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.

19- Abad- Segura , E.Zamar,M.Infant Moro,J&Garcia,G(2020) : Sustainabie Management , Digital Transformation in Higher Education Global research Trends .