

## وعى ربّات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية وعلاقته بإدارة الدخل المالي

سلوى محمد على عيد\*

Salwa M. Eid<sup>†</sup>

E-mail: [salwa\\_eaid@yahoo.com](mailto:salwa_eaid@yahoo.com)

### Abstract

objectives of the study are represented in identifying the nature of the relationship between the technique of usage of household appliances by housewives in the rationalization of the cost of domestic energy support regarding its three aspects, information, direction, practices and management of financial income by housewives with its three dimensions: planning, implementation, evaluation and some of the socio-economic variables of the family (number family members, age of housewife, number of house rooms, number of years of marriage, educational level of the heads of the family, family financial income categories, number of high and low energy consumption appliances) and determining the nature of differences between different housewives (rural and urban, working and non-working) in the techniques of usage of household appliances and management of their financial income, identification of the nature of differences between housewives sample study in the technique of use of household appliances by housewives and the management of financial income of the family depending on (the nature of housing, the age of the housewife, the educational level of the heads of the family, monthly income categories, number of members of the family, number of rooms housing).

The current study followed the analytical descriptive approach, where a questionnaire on the technique of use of household appliances by housewives was prepared and rationed, as well as a questionnaire on management of financial income, both were applied to a sample of housewives which was selected in a coincidental manner composed of 225 housewives of Dakahlia governorate of different social and economic levels.

The results indicated the presence of correlative positive relationship at the level of significance of 0.01 between the technique of usage of household appliances by housewives as a whole and the management of the financial income of the family, and the existence of statistically significant differences between the average degrees of housewives (urban and rural, working and non-working) in dealing with household devices as a whole and the management of financial income of the family at the level of significance of 0.001 in favor of urban women and workers

\*مدرس إدارة المنزل بقسم الاقتصاد المنزلي – كلية التربية النوعية -جامعة المنصورة

<sup>†</sup>Assistant Professor, Department of Home Economics, Faculty of Specific Education, Mansoura University, Egypt

respectively, as well as a statistically significant contrast at 0.111 among housewives in the use of household appliances as a whole depending on (the age of the housewives, the educational level of the spouse, the educational level of housewife, the categories of the monthly income of the family in favor of housewives above 50, obtaining a university education, receiving a master's degree, the level of income from 4000 to less than 50000 (Egyptian)pounds), respectively, as well as the presence of statistically significant contrast between housewives sample study in the questionnaire of the management of financial income as a whole, depending on the age of housewives, the educational level of housewives at the level of significance of 0.05, 0.001, in favor of housewives older than 50 years, with master's degrees, respectively, and the absence of statistically significant differences between housewives in the management of the financial income of the family as a whole, depending on the educational level of the husband.

The study provided a set of recommendations, most importantly; the need of development and modernization of home appliances' labs in faculties of domestic economy in line with the pace of scientific and technological progress which facilitates the performance of the work in these labs, avoiding the use of high energy consumption appliances and encouraging the use of low energy consumption ones with the need for attention to energy efficiency card when purchasing home appliances, carrying out specialized sessions for housewives especially rural and unemployed housewives to sensitize them to the good use of the resources available to them and prevention of excessive consumption and organizing consumer spending under the lifting government subsidy on fuel prices and the increase in the price of energy bills which affects the family budget.

### المقدمة ومشكلة الدراسة

تعد الطاقة هي المحرك الأساسي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتعتبر تنمية موارد الطاقة الأولية وحسن إدارتها واستخدامها من أهم سياسات واستراتيجيات التنمية، وتعتمد مصر في تحقيق التنمية الاقتصادية والتكنولوجية على عدة مصادر من الطاقة المتاحة وهي الكهرباء والبتترول والغاز الطبيعي، إلا أنه في الآونة الأخيرة شهدت مصر نقصاً شديداً في الطاقة يرجع إلى عدة أسباب منها زيادة معدل استهلاك الطاقة من 5-7% سنوياً، انخفاض معدلات إنتاج الزيت الخام والغاز بالبلاد، انخفاض كفاءة بعض محطات إنتاج الكهرباء، ارتفاع في نسبة الفاقد التجاري والنقل للكهرباء المباعة، البطيء في التوسع لاستخدام الطاقات البديلة والمتجددة، وعدم تنويع مصادر الطاقة (تقرير الحالة البيئية، 2014: 327).

ومع تزايد الحاجة الي الطاقة الكهربائية بصورة هائلة وبشكل متزايد في هذه الأيام نتيجة الاتجاه الي استخدام أساليب ووسائل التكنولوجيات الحديثة في تلبية الاحتياجات اليومية بهدف تحسين أنماط الحياة بالإضافة الي ارتفاع مستوي المعيشة والذي ادي الي انتشار استعمال الكثير من الأجهزة الكهربائية الحديثة بالمنزل مثل أجهزة التكييف وغسالات الملابس الأتوماتيكية وغسالات الاطباق والمجفف والخلاطات والتلفزيونات والرسيفر وأجهزة الكمبيوتر بالإضافة الي أن الانارة تعد المستهلك الرئيسي في الشرائح منخفضة الاستهلاك بالقطاع المنزلي بينما تعد الأجهزة الكهربائية المستهلك الرئيسي في الشرائح مرتفعة الاستهلاك بهذا القطاع، مما قد يؤثر علي زيادة قيمة فاتورة الكهرباء لذا يلزم استخدام هذه الطاقة عند الحاجة الحقيقية لها وبأسلوب أكثر كفاءة ولا يعني بالضرورة الحد من استهلاكها، وذلك بمعرفة بعض

الارشادات العامة لترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية سواء للإنارة أو لهذه الأجهزة الكهربائية من أجل الاستخدام الأمثل للطاقة الكهربائية المستهلكة في هذه الأجهزة (أبو العلا وأخرون، ٢٠١٣: ٢٨).

وبلغ إجمالي قدرات توليد الطاقة الكهربائية في مصر حوالي ١٦٨٠٥٠ ج.و.س خلال عام ٢٠١٤، ويزيادة تقدر بحوالي ١,٢% عن العام السابق تسهم فيها الطاقة المائية بنسبة حوالي ٧,٩% والطاقة الجديدة والمتجددة بنسبة حوالي ٠,٩%، حيث أتضح ان أكبر استهلاك للطاقة الكهربائية يتم في القطاع المنزلي ويبلغ حوالي ٥١,٣%، ويلية القطاع الصناعي ويبلغ ١٤,٣% من إجمالي الطاقة المستهلكة بالنسبة للقطاعات المختلفة (تقرير الحالة البيئية، ٢٠١٤: ٣٣٤).

ويذكر البروارى، الحيايى (٢٠١٠: ٥) أن طلب مستهلكي المنازل على الكهرباء يعتمد شأنها شأن أي منتج آخر على عدة محددات للطلب على الطاقة الكهربائية للقطاع السكني وهي:

١- **العوامل الاقتصادية:** إن الطلب على الطاقة الكهربائية يتأثر بمستوى دخل الأسرة، فالأسر ذات الدخل المرتفع تستهلك طاقة كهربائية تفوق أضعافاً مضاعفة من الأسر ذات الدخل المنخفض فيما إذا كان سعر الوحدة الكهربائية حقيقي، ويكون تأثير الدخل في طلب القطاع السكني من هذه الطاقة على الوجه الآتي:

أولاً-زيادة متوسط حجم المسكن نتيجة ارتفاع الدخل، فالمساحة التي تسكنها كل عائلة تميل إلى الزيادة نتيجة للطلب على الوحدات السكنية الخاصة غير المشتركة، أي أن نصيب الفرد من المساحة المسكونة قد ازداد، وكذلك زيادة الطلب على المساكن الكبيرة التي تتطلب كميات كبيرة من الطاقة لأغراض التبريد والتدفئة.

ثانياً-زيادة عدد الآلات والمعدات المستهلكة للطاقة، إذ أن ارتفاع الدخل الفردي أدى إلى انتشار ظاهرة التكيف أو التبريد المركزي. والأجهزة الكهربائية الأخرى الحديثة لأغراض الطهي والغسيل والتنظيف وكذلك زيادة الطلب على الخدمات المستهلكة للطاقة بشكل أكبر مثل الآلات.

٢- **العوامل المناخية:** إن استهلاك الطاقة الكهربائية يرتفع في فصل الشتاء والصيف، وذلك لأغراض التدفئة والتبريد على التوالي.

٣- **العوامل الاجتماعية:** منها معدلات نمو السكان نتيجة الزيادة الطبيعية، فضلا عن الهجرة الداخلية من الريف إلى المدينة بسبب ارتفاع معدلات التحضر.

ويعد القطاع المنزلي من أكبر قطاعات الدولة استهلاكاً للطاقة، وقد يرجع الاسراف في استخدام الكهرباء والوقود إلى انخفاض مستوى الوعي لدى أفراد الأسرة بأسس إدارة موارد الاسرة وأساليب استهلاك الطاقة المنزلية مما يترتب عليه زيادة في استهلاك هذه الطاقة ومن ثم زيادة النفقات عليها بدون مبرر والتي تكون في النهاية عبء على ميزانية الأسرة بصفة خاصة، وميزانية الدولة بصفة عامة حيث تزداد الأعباء والنفقات الملقاة على عاتقها لتوفير هذه الموارد لأفراد المجتمع (حسيب، ٢٠١٠: ٨٠٥).

وتعتبر سياسات الدعم الحكومي من السياسات الأكثر شيوعاً بين الدول سواء المتقدمة أو الآخذة في النمو، مع تفاوت أهداف هذه السياسات وأساليب تنفيذها؛ ففي بعض الدول يكون الهدف الأساسي من هذه السياسات هو: الحد من الفقر، وتحقيق العدالة الاجتماعية، وإعادة توزيع الدخل لصالح الفئات الفقيرة أو الفئات محدودة الدخل. وفي دول أخرى يكون الهدف الأساسي للدعم الحكومي هو احتواء بعض الآثار الناجمة عن سياسات

اقتصادية ومالية محددة. وقد يكون الدعم الحكومي بهدف الحصول على دعم سياسي من المواطنين وتنمية الولاء الوطني، أو يكون معبراً عن مجمل هذه الأهداف .

ويذكر عيسى (٢٠١٥: ١٨) أن الدعم الحكومي الاقتصادي العيني يهدف الي تقديم المنتجات الاستهلاكية للمواطنين بأقل من سعر التكلفة مثل: القمح والزيت والسكر والغاز الطبيعي والبوتاجاز والبنزين والسولار وغير ذلك؛ أو تقديم مدخلات العمليات الإنتاجية بأقل من سعر التكلفة مثل: البترول ومشتقاته والغاز الطبيعي والمازوت والقطن، ويكون ذلك من خلال تحمّل الحكومة جزءاً من أسعار استيراد أو إنتاج تلك السلع، ويكون مقدار الدعم في حال دعم الماء والكهرباء هو حاصل الفرق بين التكلفة الحقيقية لإنتاج وتوزيع المياه والكهرباء التي يستهلكها الفرد وبين المبلغ الفعلي الذي يدفعه الفرد مقابل ما يستخدمه.

وأوضحت دراسة عليوة (٢٠١٦: ١٩) أن قضية الدعم من أهم القضايا التي تواجه الاقتصاد المصري، لما لها من أبعاد اقتصادية واجتماعية وسياسية، وتتنظر كل الحكومات وفق خطابها السياسي إلى ضرورة زيادة كفاءة الدعم وترشيده ووصوله إلى مستحقيه، بجانب التخفيف من أعباء الموازنة العامة للدولة خاصة في ظل تزايد الدين المحلي وأعبائه.

وأكدت دراسة عيسى (٢٠١٥: ٦) على ان دعم الطاقة في مصر، إهدار لموارد الدولة وتكريس للظلم الاجتماعي؛ فالأقل احتياجاً من أفراد المجتمع هم الأكثر استفادة منه. لم تنجح برامج دعم الطاقة في الموازنات المتتابة، على فداحة تكلفتها، في استهداف الفقراء والمهمشين بحق. ليس هذا ما أظهرته الدراسات وكتابات الباحثين ولكنه أيضاً ما أقرت به الحكومة وصرحت به القيادة السياسية. فقد أوضح بيان الموازنة لعام ٢٠١٤/٢٠١٥ أن الحكومة تهدف فقط، من خلال «التخلص التدريجي من بنود الدعم غير الفعال وعلى رأسها دعم الطاقة إلى إعادة توزيع الموارد المتاحة لصالح الفقراء والفئات الأقل دخلاً...والسيطرة على تسرب الدعم لغير مستحقيه»، كما أكد السيد رئيس الجمهورية على مسئولية الحكومات المتتابة عن خلل سياسات دعم الطاقة وأن الإسراف في دعم الطاقة والفساد المتأصل وسوء الإدارة الاقتصادية أدى إلى خنق الاقتصاد حيث " كان هذا الدعم يلتهم نسبة ضخمة من الموازنة العامة، أغنى شريحة في السكان وتمثل خمس الشعب كانت تلتهم نصيب الأسد من المزايا والفوائد، أدى ذلك إلى إهدار وتشويه الحوافز، نتيجة تشجيع الاستثمار المكثف لرأس المال بدلاً من تشجيع الاستثمار المكثف للعمل الذي تحتاج إليه مصر»

وكذلك أوصت دراسة عليوة (٢٠١٦: ٤٦) بضرورة إعادة هيكلة الدعم الحكومي حيث أصبحت تمثل أمراً حيويّاً في تلك المرحلة حتى تساعد على زيادة الاستثمار سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر وذلك من طريق استهداف زيادة الاستهلاك النهائي الداعم لزيادة الاستثمار بنوعيه المحلي والأجنبي المباشر وكذلك أكدت علي أن زيادة قيمة الدعم الحكومي ينبغي أن تتولد من زيادة الإيرادات العامة وليس من زيادة عجز الموازنة العامة للدولة الذي يؤثر إيجابياً في زيادة مستوى الدين المحلي والخارجي، وهو ما يمثل عبئاً على الأجيال القادمة، وزيادة الإيرادات العامة يمكن أن تتم من طريق مكافحة التهرب الضريبي وتسعير الخدمات الحكومية بالسعر الحقيقي خاصة تلك التي تقدم لأصحاب الدخل المرتفعة.

وقيّمت دراسة حلمي (٢٠٠٥: ١٠٥) سياسة الدعم وطرح بدائل لإصلاح سياسة الدعم الحكومي، حيث رأت أن السياسة الحالية بما تشمله من دعم ظاهر وضمني ساعدت على حماية الفقراء وتخفيف العبء عن محدودي الدخل، إلا أنها أدت إلى زيادة العبء على الموازنة العامة للدولة وتشوّه الأسعار والتربح من ازدواجية الأسواق وتسربّ الدعم الحكومي لغير مستحقيه. وطرحت الدراسة بديلين لإصلاح سياسة الدعم الحكومي، تمثل البديل الأول بتطوير سياسة الدعم الحكومي من خلال تحسين آليات الاستهداف والتسعير

ورفع كفاءة وعدالة الإنفاق العام على الخدمات الاجتماعية. وتمثل البديل الثاني بالتحول من سياسة الدعم الحكومي العيني إلى سياسة الدعم الحكومي النقدي المشروط. وخلصت الدراسة إلى إمكانية تطبيق البديل الأول مع التحول تدريجياً نحو البديل الثاني من خلال تطبيق سياسة للأجور تحقق التوازن بين هيكل الأجور وتكلفة الحصول على الاحتياجات الأساسية للمواطنين ومستوى الإنتاجية في الاقتصاد القومي، وبخاصة أن هذا التحول يترتب عليه تحسن نمط توزيع الدخل وتخفيف حدة الفقر في الأجل القصير وتحقيق النمو الاقتصادي في الأجل الطويل الأهداف المراد تحقيقها من تقريره، بالإضافة إلى تشابك الآثار المترتبة على إعطاء هذا الدعم.

وقد بينت دراسة (Anon 1994) أن للعادات الاستهلاكية السيئة دور كبير في سوء استخدام الطاقة والمشكلات البيئية والاقتصادية التي تنجم عن ذلك، ويرى بارسونز أن تصرفات الأفراد ليست عشوائية (غير متوقعة) أو غير مبنية بطريقة مترابطة، إنما تخضع لموجهات وتنظيمات اجتماعية كالقيم والقواعد والأفكار الاجتماعية السائدة في المجتمع وإلى الظروف الشرطية التي يواجهها الفاعلون في الموقف الاجتماعية (العمر، ١٩٩١: ١٢٦).

وبناءً على هذه النظرية فإن الأفراد يرشدون من استهلاك الطاقة لتقليل المبالغ التي ينفقونها مقابل استهلاكهم للطاقة، وفي سعيهم لتحقيق هذا الهدف فإنهم محددين بعدد من المحددات الموقفيه والمعيارية في اختيار الوسائل التي تمكنهم من تحقيق هذه الأهداف، فبعض الأفراد يحققون ذلك عن طريق استخدام الأجهزة المنزلية أو الكهربائية التي تتسم بكفاءتها التحويلية العالية، مما يقلل من معدلات استهلاك الطاقة بالإضافة إلى قيامهم بعمل صيانة دورية لهذه الأجهزة، ولكن هذه الوسائل لا يستطيع أن يقوم بها سوي الأفراد ذوي المستوي المعيشي المرتفع لقدرتهم على تحمل التكاليف التي تتطلبها هذه الأنواع من الأجهزة وكذلك صيانتها. أما الأفراد ذوي المستوي المعيشي المتوسط فإنهم يسعون لتقليل نفقاتهم بترشيد الاستهلاك، كتقليل عدد ساعات الإنارة، واستخدام الأجهزة عند الحاجة فقط، بينما الأفراد ذوي المستوي المعيشي المنخفض، ومنهم معظم الريفيون، قد يحققون أهدافهم بترشيد استهلاك الطاقة باستخدام عدد أقل من الأجهزة الكهربائية مع وسائل أخرى للوقود متوافرة بشكل أساسي في بيئتهم وغير مكلفة كالأحطاب وروث الحيوانات ... الخ، وذلك لتوفير الميزانية لتوجيهها إلى جوانب أخرى (الفيل، ٢٠١٤: ١٠٧٨).

وتعرف **كوجك (٢٠٠١: ١٠٩)** الدخل المالي على أنه مجموع السلع والخدمات المحدودة والمتوافرة لتحقيق رغبات الأفراد وإشباع احتياجاتهم في مدة زمنية محددة، واتفقت كل من **أمين والبقلي (٢٠٠٢: ٣٢١)** و **مزاوهره وآخرون (٢٠٠٢: ٦٣)** على تعريفه بأنه كل ما تمتلكه الأسرة أو تتمتع بحق التصرف الخاص فيه، كما يذكر **نوفل (٢٠٠٦: ١٤٩)** أن المال عصب الحياة والمصدر الأساسي لإشباع الكثير من حاجاتنا وتحقيق أهدافنا ويتكون دخل الأسرة الحقيقي من: الدخل المالي (النقدي)، والدخل العيني، وكذلك عرفته **سعيد و المالك (٢٠٠٥: ١٢٣)**. كما يعرفه **نوفل (٢٠٠٣: ٣٧)** بأنه القوة الشرائية للنقود (الأموال) التي تحصل عليها الأسرة في فترة زمنية محددة سواء كانت نظير عمل أو العائد من الاستثمار لممتلكات خاصة أو العطايا أو الهبات أو الهدايا أو مدخرات الأسرة، كما عرفه **Andrews (2007: 33)** بأنه يمثل مجموع الأموال التي يكسبها الفرد، كما أوضحت دراسة **الزهراني (٢٠٠٧: ٨٦)** أن المورد المالي من الموارد الهامة للأسرة ويعتبر عمودها الفقري ويكون جزءاً هاماً من الدخل الكلي للأسرة ويكون إما جزءاً عن عمل أو إيراداً مالياً من ممتلكات أو عائداً للاستثمارات أو كسباً من أعمال حرة ويحظى المورد المالي أكثر من أي مورد آخر باهتمام الأفراد والأسرة، ويعرف **نوفل (٢٠٠٣: ٣٧)** إدارة الدخل المالي بأنها عملية يتم

من خلالها توزيع الدخل المالي للأسرة على بنود الإنفاق المختلفة في فترة زمنية محددة وتتم في مراحل متعاقبة هي تخطيط الميزانية ثم التنفيذ مع مراقبة سير الميزانية وأخيراً تقييم طرق استعمال النقود .

**ومن هذا المنطلق** تناولت العديد من الدراسات موضوع الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية وربطتها بمتغيرات مختلفة نفسية واجتماعية واقتصادية عديدة حيث أشارت دراسة **حماد ، محفوظ (٢٠١٤: ١٩٩)** الي طبيعة العلاقة بين السلوك الاستهلاكي لربة الأسرة في التعامل مع الأجهزة المنزلية من خلال اختيارها للأجهزة وطريقة استخدامها والمحافظة عليها والعناية بها وبين اقبالها علي أداء العمل المنزلي وكذلك أشارت دراسة **حسيب (٢٠١٠: ٨١٢)** الي ممارسات الريفيات لترشيد استهلاك الطاقة المنزلية ومعارفهن عن أضرار ومميزات استخدام مصادر الطاقة التقليدية والحديثة في بعض قري محافظة البحيرة ، وأكدت دراسة **الفيل (٢٠١٤: ١٠٨٧)** علي أن عملية ترشيد الاستهلاك الطاقة سلوك جمعي من كل أفراد الأسرة وليس سلوك من رب الأسرة، كما أن قيمة الفاتورة التي تدفع للكهرباء أو الغاز لها دور كبير في ترشيد الاستهلاك بمعنى أنه كلما ارتفعت قيمة الفاتورة شعر أفراد الأسرة بالحاجة الي الترشيد للتوفير في الميزانية وتوجيهها إلى بنود أخرى. ولا يجب أن نغفل بعض العوامل تجبر الأسرة على الاستهلاك الزائد. وتصبح على عملية الترشيد ومنها حجم الوحدة المعيشية الكبير وعدد ونوعية الأجهزة الكثيرة التي تعمل بالغاز أو الكهرباء والتي تحد من عملية ترشيد الطاقة، وهناك متغير آخر في حاجة الي دراسة متعمقة لتوضيح أثره وهو الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة لدي أرباب الأسر الريفية، ويضيف دراسة **عمر (٢٠٠٦: ١٧٢)** أن إنفاق الأسرة يزداد كلما زاد دخل الأسرة، وكذلك ذكرت دراسة **الضمور (٢٠٠٨، ١٤٨)** أنه كلما زاد دخل الأسرة أصبح الإنفاق على الخدمات تحمّله سهلاً. كما أوضحت دراسة **حماد (٢٠٠٧: ٢٢٤)** أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة بين استخدام الأجهزة موضع الدراسة وتخطيط وإدارة ربة الأسرة العاملة لمورد المال عند مستوي دلالة ٠,٠٠١، كما أوضحت دراسة **عامر (٢٠٠٤: ١٧٥)** وجود علاقة ارتباطية موجبه بين الوعي بموردي الوقت والجهد وعلاقتها ببعض الأجهزة المنزلية ككل وبين دخل الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠١) كما أوضحت دراسة **شحاتيت وآخرون (٢٠١٥: ٥٧٧)** أن هناك علاقة سببية أحادية الاتجاه من نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي إلى سعر الكهرباء. أي أن التغير في نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي هو الذي يسبب تغيرات في سعر الكهرباء وليس العكس، هناك علاقة سببية أحادية الاتجاه من استهلاك الكهرباء إلى سعر الكهرباء وأن التغير في نصيب الفرد من استهلاك الكهرباء للأغراض المنزلية يسبب تغيرات في سعر الكهرباء وليس العكس ومن هنا يتضح مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل التالي: **ما طبيعة العلاقة بين وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية وإدارة الدخل المالي للأسرة؟**

## أهداف الدراسة

كان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة التعرف على وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل ترشيد دعم تكلفة الطاقة المنزلية، وعلاقته بإدارة الدخل المالي للأسرة، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:-

- ١- الكشف عن طبيعة العلاقة بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية ومنخفضة استهلاك الطاقة) ووعي ربات الأسر باستخدام

الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات).

- ٢- الكشف عن طبيعة العلاقة بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية ومنخفضة استهلاك الطاقة) وإدارة الدخل المالي لربي ربة الأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).
- ٣- الكشف عن طبيعة العلاقة بين وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات)، وإدارة الدخل المالي لربي ربة الأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).
- ٤- تحديد طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة الريفيات والحضرية في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، وإداره الدخل المالي للأسرة.
- ٥- تحديد طبيعة الفروق بين ربات الأسر عينة الدراسة العاملات وغير العاملات في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، وإدره الدخل المالي للأسرة.
- ٦- تحديد طبيعة الاختلافات بين ربات الأسر عينة الدراسة في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية تبعاً (لطبيعة السكن، لعمر ربات الأسر، للمستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الأسرة، عدد غرف المسكن).
- ٧- تحديد طبيعة الاختلافات بين ربات الأسر عينة الدراسة في اداره الدخل المالي لديهم تبعاً (لطبيعة السكن، لعمر ربات الأسر، للمستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الأسرة، عدد غرف المسكن).

### أهمية الدراسة

#### أولاً: -تتمثل الأهمية النظرية للدراسة في التالي:

- ١- تستمد أهمية الدراسة الأساسية من أبعاد المشكلة وهي النقص الحاصل في الطاقة وكيفية التعامل مع هذا النقص وإيجاد الحلول المناسبة لها حيث يعتبر الطاقة عاملا مهما في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- ٢- تأتي هذه الدراسة لتسهم في سد الفجوة في الأبحاث التي تناولت مشكلة الطاقة في مصر من ارتفاع مستمر في أسعار فواتير الطاقة المنزلية في ظل ترشيد دعم الحكومة للطاقة المنزلية التي أثرت بشكل سلبي على الحياة الاقتصادية والاجتماعية.
- ٣- تعتبر هذه الدراسة أحد الاسهامات العلمية في مجال إدارة المنزل التي تناولت موضوع وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية وقد يرجع الاسراف في استخدام الطاقة الي انخفاض مستوي الوعي لدي افراد بأسس إدارة الموارد مما يترتب عليه زيادة في استهلاك الطاقة ومن ثم زيادة في النفقات عليها بدون مبرر وبالتالي عبء على ميزانية الأسرة بصفه خاص وميزانية الدولة بصفة عامه حيث تزداد الأعباء والنفقات الملقاة على عاتقها لتوفير هذه الموارد للمجتمع.

#### ثانياً: -تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في التالي:

- ١- تفيد نتائج هذه الدراسة في إبراز أهمية الوعي بإدارة الدخل المالي للأسر، والتي يمكن وضعها في بؤرة اهتمامات برامج الأسرة بوسائل الإعلام المختلفة.

٢- تسهم نتائج الدراسة في اعداد عدد من البرامج والكتيبات الارشادية في توعية ربات الاسر بالاستخدام الصحيح للأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية وعلاقتها بإدارة الدخل المالي للأسر.

٣- تخطيط سياسات إعلامية موجهة الي ربات الاسر نحو التوعية باستخدام الأجهزة المنزلية على اعتبار انها أحد أهم الأسباب هدر الطاقة المنزلية إذا ما تم استخدامها بشكل صحيح.

٤- عمل دورات تدريبية لتحديد العوامل المؤثرة في استهلاك الطاقة في محاولة للمساهمة في حل مشكلة تزايد فاتورة الطاقة التي أصبحت تؤرق الاسر المصرية والاقتصاد المصري وتشكل عبئا كبيرا اضطرت فيه الحكومة للاقتراض الخارجي.

## الأسلوب البحثي

### أولاً: مصطلحات الدراسة

#### ١- الوعي

يذكر بدوي (١٩٩٣: ٨١) ان الوعي هو إدراك المرء لذاته ولما يحيط به إدراكاً مباشراً وهو أساس كل معرفة، كما يشير الوعي إلي أنه شحنة عاطفية وجدانية قوية تتحكم في كثير من مظاهر السلوك لدى الفرد، ويتم تكوين الوعي من خلال مراحل العمل التربوي، كلما كان الوعي أكثر نضوجاً وثباتاً كان ذلك أكثر قابلية للدعم وتوجيه السلوك الرشيد في الاتجاه المرغوب (اللقاني، ١٩٩٩: ٢٧٥).

**ويعرف إجرائياً بأنه إدراك ربة الاسرة لجميع الإمكانيات المتاحة لها ومحاولة توظيفها لتستفيد بها في اشباع احتياجاتها وتحقيق أهدافها ورغباتها من خلال الاتجاهات، والمعلومات والمعارف، الممارسات التي تقوم بها ربات الاسر تجاه استخدام الأجهزة المنزلية.**

#### ٢- الأجهزة المنزلية

هي السلع التي لها القدرة على إشباع الحاجات لمرات عديدة لأن استهلاكها يتم خلال فترة زمنية طويلة ويتوقف معدل الاستهلاك ومدى كفاءة عملها على المستوى الثقافي للأفراد (حماد ومحفوظ، ٢٠١٤: ٢٠٣)، كما يذكر بالخوير وقبوري (٢٠١١: ٣٣٧) هي السلع التي تخفف عن أفراد الأسرة الأعباء المنزلية، وتساعدهم على إنجازها، وتسهل عليهم الحياة.

#### **ويعرف إجرائياً الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية:**

إدراك ربات الاسر لجميع الإمكانيات المتاحة لها تجاه استخدام الأجهزة المنزلية في ظل رفع الدعم الحكومي للطاقة وأثرها على الدخل المالي للأسرة.

#### ٣- الدخل المالي

يعرف الدخل بأنه مجموع السلع والخدمات المحدودة المتوفرة لتحقيق رغبات الأفراد وإشباع احتياجاتهم في مدة زمنية محددة (لطي ونور، ٢٠٠٣: ١٦١)، ويمثل دخل الأسرة كل ما تمتلكه الأسرة وما تتمتع بحق التصرف فيه، وهو الذي يرسم الخطوط العامة لشكل حياتها ومستوى معيشتها، ويتكون دخل الأسرة الحقيقي من: الدخل المالي (النقدي)، والدخل العيني (نوفل، ٢٠٠٦: ١٤٩).

**ويعرف إجرائياً بوعي ربات الاسر الذي يعتمد على التفكير في المستقبل والتوقع المبني على تحليل الماضي واستقراء المستقبل من خلال التخطيط والتنفيذ والتقييم لموارد أسرتها.**

#### ٤- الدعم الحكومي

عرف (Kenneth Bounding 1973: 2) الدعم الحكومي علي انه عنصراً هاماً في الحياة الاجتماعية، وأن هذه الأهمية في تزايد مستمر بسبب الحاجة إلى استقرار الأسعار الذي يؤدي إلى الاستقرار السياسي، ويرى **عبد الخالق (١٩٨١: ٥٧)** أن الدعم الحكومي يعبر عن تكلفة الحصول على السلع والخدمات التي تتحملها الدولة نيابة عن المواطنين فوق ما يدفعونه من سعر، أي الفرق بين ما يدفعه المواطنون من سعر للحصول على السلع والخدمات المختلفة وبين تكلفة تدبير هذه السلع والخدمات)، كما ذكر أمين (٢٠٠٩: ٨) أن الدعم يعتبر نفقة حكومية مباشرة أو غير مباشرة، أو حقاً اقتصادياً ممنوحاً، أو امتيازاً خاصاً يوجه إلى المشروعات الخاصة أو الأفراد أو الوحدات الحكومية بغرض تحقيق أهداف عامة، عرف برنامج دعم الطاقة هو تسعير الطاقة بأقل من تكلفتها الحقيقية بالنسبة إلى الفئات الفقيرة مثل تقديم دعم الكهرباء لشرائح الاستهلاك المنخفضة (عليوة، ٢٠١٦: ١٢)

#### ٥- سياسة ترشيد الدعم الحكومي

هو انتهاج الدولة منهجا تدريجيا إزاء الغاء الدعم مما يساعد على الحد من مقاومة المجموعات المستفيدة من الدعم ويساعد علي كسب المساندة المجتمعية ويجنبا التضخم في أسعار السلع والخدمات بمعدلات مرتفعة. (عبد الوهاب، ٢٠١٥: ٨).

ويعرف إجرائياً على انه تخفيض الدعم عن جميع المحروقات (بنزين - جاز - غاز - كهرباء) مما له تأثير على ميزانية الأسرة.

#### ثانياً فروض الدراسة:

##### تم صياغة الفروض بصورة صفرية كما يلي: -

- ١- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة) ووعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات).
- ٢- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة) وإدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).
- ٣- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات)، وإدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات ربات الاسر الريفيات والحضرية في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، وإداره الدخل المالي للأسرة.

- ٥- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات ربات الاسر العاملات وغير العاملات في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، واداره الدخل المالي للأسرة.
- ٦- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية تبعاً (لطبيعة السكن، لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الاسرة، عدد غرف المسكن).
- ٧- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر في اداره الدخل المالي للأسرة تبعاً (لطبيعة السكن، لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الاسرة، عدد غرف المسكن).

### ثالثاً: منهج الدراسة

أتبع في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يتعامل الباحث من خلاله مع الظاهرة في مكانها الاصلي وواقعها المعاش، "والذي يعتبر الطريقة العلمية المنظمة لدراسة ظاهرة وفق خطوات بحث معينة يتم بواسطتها تجميع البيانات والمعلومات الضرورية بشأن الظاهرة، وتنظيمها وتحليلها للوصول إلى أسبابها ومسبباتها والعوامل التي تتحكم فيها وبالتالي استخلاص نتائج يمكن تعميمها مستقبلاً" (الجدلي، ٢٠٠٥: ٢٥٥).

### رابعاً: عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٢٢٥) من ربات الاسر العاملات وغير العاملات، الريفيات والحضرية في محافظه الدقهلية تم اختيارهن بطريقة صدفية غرضية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

### خامساً: أدوات الدراسة

تكونت أدوات الدراسة الحالية مما يلي:

- ١- استمارة البيانات الأولية العامة لتحديد المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة. (مرفق ١)
- ٢- استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية: إعداد الباحثة. (مرفق ٢)
- ٣- استبيان إدارة الدخل المالي لربات الأسر: إعداد الباحثة. (مرفق ٣)

### ١- استمارة البيانات الأولية العامة

- تم اعداد هذه الاستمارة في صورة جدوليه حيث احتوت على بيانات خاصة بالمبحوثات بيانات عن بيئة سكن الأسرة من حيث محل الإقامة (ريف - حضر) .
- بيانات عن نوع المسكن من حيث (شقة -منزل مستقل) .
- بيانات عن طبيعة السكن من حيث (إيجار مؤقت- دائم- تملك-تابع للعمل) .
- عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد الأجهزة مرتفعة ومنخفضة استهلاك الطاقة.

- بيانات عن عمل الأب والأم: حيث تم تقسيمه إلى ستة مستويات هي (لا يعمل، عمل حرفي، موظف حكومي، أعمال حرة، على المعاش، متوفى).
- بيانات عن المستوى التعليمي للأب والأم: حيث تم تقسيمه إلى ثمانية مستويات تبدأ من) أمي، يقرأ ويكتب، حاصل على الابتدائية، حاصل على الإعدادية، حاصل على الثانوية وما يعادلها، تعليم جامعي، مرحلة ماجستير، مرحلة دكتوراه).
- بيانات عن فئات الدخل المالي للأسرة: تم تقسيمه إلى ثمانية فئات (فكانت الفئات تبدأ من أقل من ١٠٠٠ جنيه وتنتهي عند أكثر من ٤٠٠٠ جنيه).

## ٢- استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية

كان الهدف من هذا الاستبيان التعرف على وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، ولكي تعد الباحثة أداة تحقق هذا الهدف السابق تم الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان، وتم إعداد استبيان أولي مكون من (٦٠) عبارة اشتملت على ثلاثة محاور هي الاتجاهات، المعلومات والمعارف، والممارسات. ولحساب صدق الاستبيان تم تطبيق الاستبيان في صورته الأولية على عينة قوامها ٤٠ ربة أسرة التي تتوافر فيها نفس شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية له، وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١) معامل ارتباط بيرسون لعبارات محور المعلومات والمعارف، والاتجاهات، والممارسات والدرجة الكلية للمحور

المعلومات والمعارف			الاتجاهات			الممارسات		
م	البيان	م	البيان	م	البيان	م	البيان	م
١	**٠,٤٧٩	١٣	**٠,٥٥٤	١	**٠,٣٥٩	١٣	**٠,٣٨٨	١
٢	**٠,٤٢٠	١٤	**٠,٤٣٧	٢	**٠,٥٥٣	١٤	**٠,٣٩٣	٢
٣	**٠,٥٦٦	١٥	**٠,٤٥٦	٣	**٠,٦٠٠	١٥	**٠,٤٧٣	٣
٤	**٠,٤٥٩	١٦	**٠,٦٥٦	٤	**٠,٤٢٧	١٦	**٠,٤٧٧	٤
٥	**٠,٤٧٨	١٧	**٠,٥٢٦	٥	**٠,٢٧٢	١٧	**٠,٤٩٤	٥
٦	**٠,٤٣٧	١٨	**٠,٦٣٢	٦	**٠,٥٥١			٦
٧	**٠,٥٢٧	١٩	**٠,٥١٨	٧	**٠,٥٠٢			٧
٨	**٠,٥٨١	٢٠	**٠,٤٢٢	٨	**٠,٥٢١			٨
٩	**٠,٣٤٤	٢١	**٠,٢٤٤	٩	**٠,٥٤٠			٩
١٠	**٠,٤٧٠	٢٢	**٠,٢٧١	١٠	**٠,٢٥٢			١٠

	**٠,٤٤٨	١١		**٠,٥٢٨	١١		**٠,٥٧٨	١١
	**٠,٥٤١	١٢		**٠,٥٧٢	١٢		**٠,٥٠٣	١٢

(\*) دالة عند ٠,٥ (\*\*\*) دالة عند ٠,٠١

يوضح جدول (١) وجود علاقات ارتباطية موجبة بين جميع محاور الاستبيان وبذلك نجد أن المقياس صادق في المتغيرات الخاصة به.

### وتم حساب ثبات المقياس Reliability بطريقتين هما :-

**الطريقة الأولى:** باستخدام معادلة ألفا كرونباخ **Alpha-Cronbach** لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للمقياس حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللمقياس ككل بمحاوره الثلاثة ، ويوضح جدول (٢) ذلك :  
جدول (٢) اختبار معامل ألفا كرونباخ لاستبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية

المحاور	معامل ألفا كرونباخ
المعلومات والمعارف	٠,٨٤٠
الاتجاهات	٠,٧٧٥
الممارسات	٠,٧٧٥
الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	٠,٨٨٨

يوضح جدول (٢) أن معامل ألفا لاستبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية ككل هو (٠,٨٨٨) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

**الطريقة الثانية:** استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان – براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman). ويوضح جدول (٣) ذلك:

جدول (٣) اختبار معامل التجزئة النصفية لاستبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة

المحاور	معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
المعلومات والمعارف	٠,٨٦١	٠,٨٦١
الاتجاهات	٠,٨٨٥	٠,٨٨٥
الممارسات	٠,٨٧٢	٠,٨٧٢
الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	٠,٨٥٥	٠,٨٥٥

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان وعي ربان الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية ككل هو ٠,٨٥٥ لسبيرمان – براون، ٠,٨٥٥ لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحاوره الثلاثة وبذلك يكون الاستبيان صالح للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٦٠ عبارة خبرية تتضمن ثلاثة محاور (المعلومات والمعارف) (٢٢) عبارة والاتجاهات (١٧) عبارة، والممارسات (٢١) عبارة، وحددت استجابات الطالبات على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (ينطبق تماما – ينطبق الي حد ما – لا ينطبق) وعلى مقياس متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (١-٢-٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب وبذلك أمكن تقسيم درجات مقياس الوعي إلى ثلاث مستويات وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول (٤) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للوعي باستخدام ربان الأسر للأجهزة المنزلية بمحاوره الثلاثة

البيان محاور الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
المعلومات والمعارف	٢٩	٦٦	٣٧	١٢	٤١ : ٢٩	٥٤ : ٤٢	٦٦ : ٥٥
الاتجاهات	٢٣	٥١	٢٨	٩	٣٢ : ٢٣	٤١ : ٣٣	٥١ : ٤٢
الممارسات	٢٧	٦٣	٣٦	١٢	٣٩ : ٢٧	٥١ : ٤٠	٦٣ : ٥٢
الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	٩٥	١٧١	٧٦	٢٥	١٢٠ : ٩٥	١٤٥ : ١٢١	١٧١ : ١٤٦

يتضح من جدول (٤) أن أعلى درجة حصلت عليها المبحوثات في استبيان وعي ربان الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية ككل كانت ١٧١ درجة، وأقل درجة كانت ٩٥ درجة، والمدى ٧٦ وطول الفئة ٢٥ وبذلك أمكن تقسيم درجات المقياس إلى ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع).

### ٣- استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة

كان الهدف من هذا الاستبيان التعرف على كيفية إدارة الدخل المالي لربان الأسر من خلال قيام ربة الأسرة بتحديد إمكاناتها المالية في فترة زمنية محددة ، وتحديد أوجه الإنفاق المختلفة ، ثم التخطيط لطريقة الإنفاق ، والقيام بالمراجعة في أثناء الإنفاق للتعديل إذا لزم الأمر، ثم التقييم؛ وذلك بهدف الحصول على أكبر قدر من الرضا والإشباع في حدود الإمكانيات المالية المتاحة ولكي تعد الباحثة أداة تحقق هذا الهدف السابق تم الاطلاع على الدراسات والقراءات السابقة العربية والأجنبية للاستعانة بها في وضع الأسلوب الأمثل للاستبيان، وتم إعداد استبيان اولي مكون من (٧٢) عبارة اشتملت على ثلاثة أبعاد هي التخطيط، التنفيذ، التقييم.

ولحساب صدق الاستبيان تم تطبيق الاستبيان في صورته الأولية على عينة قوامها ٤٠ ربة أسرة التي تتوافر فيها نفس شروط عينة الدراسة وبعد التطبيق تم حساب الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل محور والدرجة الكلية له، وجدول (٥) يوضح ذلك:

جدول (٥) معامل ارتباط بيرسون لعبارات أبعاد التخطيط، التنفيذ، التقييم والدرجة الكلية للمحور

التقييم		التنفيذ				التخطيط							
البيان	م	البيان	م	البيان	م	البيان	م	البيان	م	البيان	م		
*.٠٤٢٢	١	*.٠٢٣١	١	*.٠٣٩٧	١	**٢٣٠.٠	١	*.٠٤٧١	٢	*.٠٣٠٩	١	**٣٣٣.٠	١
*		*		*		*		*	٥	*		*	
*.٠٣٩٠	١	*.٠٣٩٧	٢	*.٠٣٢٩	١	*.٠٤٧٧	٢	*.٠٦٦٢	٢	*.٠٢٥٧	١	*.٠٣٣٨	٢
*		*		*		*		*	٦	*		*	
*.٠٥٠٠	١	*.٠٥٦٦	٣	*.٠١٧٢	١	*.٠٣٩٧	٣	*.٠٦٣٩	٢	*.٠٣٨٦	١	*.٠٥٠٥	٣
*		*		*		*		*	٧	*		*	
*.٠٤٤٨	١	*.٠٣٣٩	٤	*.٠٤٥٢	١	*.٠٣٦١	٤	*.٠٦٤٢	٢	*.٠٣٤٦	١	*.٠٢١٠	٤
*		*		*		*		*	٨	*		*	
*.٠٤٨٨	١	*.٠٣٩٦	٥	*.٠٣١٠	١	*.٠٣٦٣	٥	*.٠٤٣٧	٢	*.٠١٦٩	١	*.٠٣١٢	٥
*		*		*		*		*	٩	*		*	
*.٠٥١٩	١	*.٠٣٧٦	٦	*.٠١٨٩	١	*.٠٤٨٢	٦	*.٠٣٠٣	٣	*.٠٤٧٤	١	*.٠٣٩٩	٦
*		*		*		*		*	٠	*		*	
		*.٠٣٢٥	٧	*.٠٢٧٠	١	*.٠٤١١	٧			*.٠٢٨٨	١	*.٠٣١٨	٧
		*		*		*				*		*	
		*.٠٤١١	٨	*.٠٤٩١	٢	*.٠٢٧٦	٨			*.٠٣٧١	٢	*.٠٢٧٧	٨
		*		*		*				*		*	
		*.٠٦٠٧	٩	*.٠٤٧٦	٢	*.٠٣٦٦	٩			**٣٥٤.٠	٢	*.٠٢٩٥	٩
		*		*		*				*		*	
		*.٠٥١٢	١	*.٠٣٦٤	٢	*.٠١٩٦	١			*.٠٤٥٧	٢	٠.٠٨٢	١
		*		*		*				*		*	
		*.٠٣٨٧	١	*.٠٣٩٩	٢	*.٠٣٥٦	١			*.٠٤٧٣	٢	*.٠٣٨١	١
		*		*		*				*		*	
		*.٠٢٣٤	١	*.٠٣٢٨	٢	*.٠٣٧٢	١			*.٠٤٩٥	٢	*.٠٣٧٧	١
		*		*		*				*		*	

(\*\*) دالة عند ٠,٠١

(\*) دالة عند ٠,٥

يوضح جدول (٥) وجود علاقات ارتباطية موجبة بين جميع محاور الاستبيان وبذلك نجد أن المقياس صادق في المتغيرات الخاصة به.

وتم حساب ثبات المقياس Reliability بطريقتين هما :-

الطريقة الأولى : باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Alpha-Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للمقياس حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللمقياس ككل بمحاوره الثلاثة ، ويوضح جدول (٦) ذلك :

جدول (٦) اختبار معامل الفا كرونباخ لاستبيان إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة

الأبعاد	معامل الفا كرونباخ
التخطيط	٠,٨٠٢

٠,٧١٠	التنفيذ
٠,٧١٧	التقييم
٠,٨٤٩	اجمالي إدارة الدخل المالي للأسرة

يوضح جدول (٦) أن معامل ألفا لاستبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل هو (٠,٨٤٩) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان.

**الطريقة الثانية:** استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split-half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان – براون (Spearman-Brown)، معادلة جتمان (Guttman). ويوضح جدول (٧) ذلك:

جدول (٧) اختبار معامل التجزئة النصفية لاستبيان إدارة الدخل المالي لديهم

الأبعاد	معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
التخطيط	٠,٧١٩	٠,٧١٩
التنفيذ	٠,٨٧٣	٠,٨٧٣
التقييم	٠,٩٠٠	٠,٩٠٠
اجمالي إدارة الدخل المالي للأسرة	٠,٨٧٥	٠,٨٧٥

يتضح من جدول (٧) أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان إدارة الدخل المالي ككل هو ٠,٨٧٥ لسبيرمان – براون، ٠,٨٧٥ لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحاوره الثلاثة وبذلك يكون الاستبيان صالح للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٧٢ عبارة خبرية تتضمن ثلاثة أبعاد التخطيط (٣٠) عبارة، والتنفيذ (٢٤) عبارة والتقييم (١٨) عبارة، وحددت استجابات الطالبات على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (ينطبق تماما – ينطبق الي حد ما – لا ينطبق) وعلى مقياس متصل (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (٣-٢-١) إذا كان اتجاه العبارة سالب وبذلك أمكن تقسيم درجات مقياس الوعي إلى ثلاث مستويات وجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفنة والمستويات لإدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة

البيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفنة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
التخطيط	٥٠	٨٧	٣٧	١٢	٦٢ : ٥٠	٧٥ : ٦٣	٨٧ : ٧٦
التنفيذ	٣٥	٦٩	٣٤	١١	٤٥ : ٣٥	٥٧ : ٤٦	٦٩ : ٥٨
التقييم	٢٦	٥٤	٢٨	٩	٣٥ : ٢٦	٤٥ : ٣٦	٥٤ : ٤٦
إدارة الدخل المالي للأسرة	١٢٤	٢٠٧	٨٣	٢٧	١٥٢ : ١٢٤	١٨٠ : ١٥٣	٢٠٧ : ١٨١

يتضح من جدول (٨) أن أعلى درجة حصلت عليها المبحوثات في استبيان إدارة الدخل المالي ككل كانت ٢٠٧ درجة، وأقل درجة كانت ١٢٤ درجة، والمدى ٨٣ وطول الفئة ٢٧ وبذلك أمكن تقسيم درجات المقياس إلى ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع).

### سادساً: إجراءات تطبيق أدوات البحث على العينة.

تم دمج كل من استمارة البيانات العامة للأسرة، واستبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، واستبيان إدارة الدخل المالي لديهم في استمارة واحدة حتى يسهل توزيعها وتطبيقها ومن ثم تم تطبيق أدوات الدراسة على العينة وذلك بملء البيانات من ربات الأسر عن طريق التواصل المباشر، واستغرق التطبيق الميداني قرابة شهرين ونصف في الفترة من يناير ٢٠١٧ إلى منتصف مارس ٢٠١٧.

### سابعاً: المعالجة الإحصائية

استخدمت بعض الأساليب الإحصائية لكشف العلاقة بين متغيرات البحث واختبار الفروض وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Sciences) الحزمة الإحصائية لتحليل العلوم الاجتماعية. ومن هذه المعاملات ما يلي:

- ١- حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة.
- ٢- حساب معاملات الارتباط بين كل محور من المحاور الثلاثة لاستبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية والدرجة الكلية للاستبيان، بين كل بعد من أبعاد استبيان إدارة الدخل المالي لربات الأسر والدرجة الكلية للاستبيان، من أجل حساب صدق الاستبيانات.
- ٣- حساب معامل ألفا كرونباخ، واختبار التجزئة النصفية باستخدام معادلتى سبيرمان-بروان، ووجتمان لحساب ثبات استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية واستبيان إدارة الدخل المالي لربات الأسر.
- ٤- معاملات الارتباط Correlation باستخدام معادلة بيرسون بين كل من استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة، واستبيان إدارة الدخل المالي لربات الأسر بأبعاده الثلاثة وبعض المتغيرات الديمغرافية (عدد سنوات الزواج، عمر ربة الأسرة، عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل الشهري).
- ٥- اختبار (ت) T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات كل من (الريفيات والحضرية، العاملات وغير العاملات) في استبيان أ وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية لمحاوره الثلاثة، واستبيان إدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة.
- ٦- تحليل التباين Analysis of Variance (ANOVA) في اتجاه واحد لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة، واستبيان إدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة تبعاً لكل من عمر ربات الأسر، عمل الزوج، والمستوى التعليمي لكل من رب وربة الأسرة، وفئات الدخل الشهري للأسرة، عدد أفراد الأسرة. وفي حالة وجود فروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات.

### الدراسة الميدانية

أولاً: وصف عينة البحث

فيما يلي وصف لعينة الدراسة الميدانية والتي بلغت ٢٢٥ من ربات الاسر تم اختيارهن بطريقة عشوائية من محافظة الدقهلية، وجدول (٩) يوضح ذلك:

جدول (٩) التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديمغرافية

المتغير	العدد	النسبة المئوية	المتغير	العدد	النسبة المئوية
١- بيئة السكن			٨-المستوي التعليمي لرب وربة الاسرة		
ريفيات	١٣٢	٥٨,٧	ربة الاسرة	٢	٠,٩٠
حضریات	٩٣	٤١,٣	رب الاسرة	٩	٤,٠٠
الإجمالي	٢٢٥	١٠٠,٠٠	٨,٥٠	٨	٣,٦٠
٢- نوع السكن			٨,٥٠	١٠	٤,٤٠
شقه	١٠٩	٤٨,٤	٤٠,٤٠	٩	٤,٠٠
منزل مستقل	١١٦	٥١,٦	٤٠,٤٠	٨٢	٣٦,٤٠
الإجمالي	٢٢٥	١٠٠,٠٠	٤٠,٤٠	٩٥	٤٢,٢٠
٣- طبيعة السكن			٥١,٢٠	٨	٣,٦٠
دائم	٧٢	٣٢,٠	٥١,٢٠	٤	١,٨٠
تمليك	١٥٣	٦٨,٠	١٠٠,٠٠	٢٢٥	١٠٠,٠٠
الإجمالي	٢٢٥	١٠٠,٠٠	٩- عمل رب وربة الاسرة		
٤- عدد سنوات الزواج			الزوجة	الزوج	
(١٠-١) سنوات	٨٠	٣٥,٥٠	٨٨	٣٦,٠٠	٨١
(١١-٢٠) سنة	٣٥	١٥,٥٠	---	٣٥,١٠	٧٩
(٢١-٣٠) سنة	٩٤	٤١,٧٠	٢	٧,١٠	١٦
(٣١-٥٠) سنة	١٦	٧,٣٠	--	١٣,٨٠	٣١
الإجمالي	٢٢٥	١٠٠,٠٠	--	٦,٢٠	١٤
٥- عمر ربات الاسر			٦٠,٠٠	١٣٥	١,٨٠
١٠- فئات الدخل الشهري			١٠٠,٠٠	٢٢٥	١٠٠,٠٠
(٢٠-٣٠) عام	٥٦	٢٤,٩٠	أقل من ١٠٠٠ جنيه		
(٣١-٤٠) عام	٥٦	٢٤,٩٠	١١,٥٠	١١,٥٠	٢٦
(٤١-٥٠) عام	٧٧	٣٤,٢٠	من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠		

}	٦٣,٠٠	٣٥,٥٠	٨٠	من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠	١٦,٠٠	٣٦	أكبر من ٥٠ عام
		٢٧,٥٠	٦٢	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠	١٠٠,٠٠	٢٢٥	الإجمالي
	٢٥,٥٠	١٦,٦٠	٣٧	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠	٦- عدد أفراد الاسرة		
		٨,٩٠	٢٠	٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٢٦,٢٠	٥٩	صغيرة الحجم (٢-٣)
	١٠٠,٠٠		٢٢٥	الإجمالي	٦٥,٧٠	١٤٨	متوسطة الحجم (٤-٦)
	تكرارات	١١- مصادر دخل الاسرة			٨,١٠	١٨	كبيرة الحجم (٧-٨)
	٢٢	مصدر واحد	رواتب أو معاشات		١٠٠,٠٠	٢٢٥	الإجمالي
	١٨٥	مصدرين	مشروع صناعي		٧- الحالة الاجتماعية		
	٥٦	ثلاثة مصادر	إيراد عقار أو أرض		٩٣,٧٠	٢١١	متزوجات
			مشروع تجاري		٦,٣٠	١٤	أرامل
				١٠٠,٠٠	٢٢٥	الإجمالي	

يتضح من جدول (٩) ما يلي: -

- ١- زيادة نسبة ربات الاسر عينه الدراسة المقيمين في الريف حيث بلغت نسبتهم ٥٨,٧٠٪، عن نسبة ربات الاسر عينه الدراسة المقيمين في الحضر وبلغت نسبتهم ٤١,٣٠٪.
- ٢- زيادة نسبة ربات الاسر المقيمين في منزل مستقل حيث بلغت نسبتهم ٥١,٦٠٪، عن نسبة ربات الاسر المقيمين في شقه وبلغت نسبتهم ٤٨,٤٠٪ وذلك من سمات البيئة الريفية.
- ٣- زيادة نسبة ربات أسر عينة الدراسة المقيمين في مسكن تملك حيث بلغت نسبتهم ٦٨,٠٠٪، بينما قلت نسبة ربات الاسر المقيمين في مسكن دائم وبلغت نسبتهم ٣٢,٠٠٪.
- ٤- زيادة نسبة ربات اسر عينه الدراسة التي تتراوح عدد سنوات زواجهن بين (٢١-٣٠ سنة) حيث بلغت نسبتهم ٤١,٧٠٪، يليها ربات الاسر التي تراوحت عدد سنوات زواجهن بين (١-١٠ سنوات) حيث بلغت نسبتهم ٣٥,٥٠٪، بينما قلت نسبة ربات الاسر التي تراوحت عدد سنوات زواجهن بين (٣١-٥٠) حيث بلغت نسبتهم ٧,٣٠٪.
- ٥- زيادة أعمار ربات أسر العينة التي تتراوح أعمارهن بين (٤١-٥٠) حيث بلغت نسبتهم ٣٤,٢٠٪، وكانت نسبة ربات الاسر التي تتراوح أعمارهن بين (٢٠-٣٠) ٢٥,٣٠٪ بينما قلت نسبة ربات الاسر التي كانت أعمارهن أكبر من ٥٠ عاما حيث بلغت نسبتهم ١٦,١٠٪.
- ٦- زيادة ربات الاسر متوسطة الحجم التي تتراوح أعدادهن بين (٤-٦) أفراد حيث بلغت نسبتهم ٦٥,٧٠٪، وكانت نسبة الأسر عينه الدراسة صغيرة الحجم التي تتراوح أعدادهن بين (٢-٣) أفراد حيث بلغت نسبتهم ٢٦,٢٠٪ بينما انخفضت نسبة الاسر عينه الدراسة كبيرة الحجم التي تراوحت أعدادهن بين (٧-٨) أفراد حيث بلغت نسبتهم ٨,١٠٪.
- ٧- زيادة ربات اسر العينة المتزوجات حيث بلغت نسبتهم ٩٣,٧٠٪، بينما انخفضت نسبة ربات الاسر الأرامل حيث بلغت نسبتهم ٦,٣٠٪.

٨- تقاربت نسبة أزواج عينة الدراسة من الذين يعملون بوظيفة حكومية حيث بلغت نسبتهم ٣٦,٠٠٪، والذين يعملون أعمال حرة حيث بلغت نسبتهم ٣٥,١٠٪، في حين قلت نسبة الأزواج العاملين بالأعمال الحرفية والمتقاعدين حيث بلغت نسبتهم على التوالي ١٣,٨٠٪، ٧,١٠٪، كما بلغت نسبة الأزواج المتوفون ٦,٢٠٪.

٩- زيادة نسبة ربات اسر العينة غير العاملات عن العاملات حيث بلغت نسبتهم على التوالي ٦٠,٠٠٪، ٤٠,٠٠٪.

١٠- تقارب نسبة ازواج عينة الدراسة الحاصلين على تعليم عالي مع نسبة ربات الأسر عينة الدراسة حيث بلغت على التوالي ٥١,٢٠٪، ٥١,١٠٪، بينما نسبة الحاصلين في الأزواج والزوجات لعينة الدراسة على تعليم متوسط بلغت على التوالي ٤٠,٤٠٪، ٤٠,٠٠٪، بينما يتضح انخفاض نسبة الأزواج والزوجات عينة الدراسة ذو التعليم المنخفض وبلغت نسبتهم على التوالي ٨,٥٠٪، ٨,٨٠٪ ومما سبق يتضح ارتفاع مستوى تعليم الأزواج والزوجات عينة الدراسة.

١١- ارتفاع نسبة الأسر ذات الدخل المتوسطة حيث بلغت نسبتهم ٦٣,٠٠٪ يليها أصحاب الدخل المرتفعة وبلغت نسبتهم ٢٥,٥٠٪، في حين قلت نسبة أصحاب الدخل المنخفضة وكانت نسبتهم ١١,٥٠٪.

١٢- يتضح ان ٢٢ أسرة من عينة الدراسة تعتمد على مصدر دخل واحد فقط، ١٨٥ أسره تعتمد على مصدرين للدخل، ٥٦ أسره لها ثلاثة مصادر للدخل.

ثانياً: النتائج الوصفية لاستبيان وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية، استبيان إدارة الدخل المالي:

#### ١- استبيان وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية:

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات عينة الدراسة من ربات الأسر على استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية لربات الاسر بمحاورة الثلاثة، وجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية بمحاورة الثلاثة

البيان	المستوى المنخفض		المستوى المتوسط		المستوى المرتفع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%
محاورة الاستبيان						
المعلومات والمعارف	٣٢	١٤,٢٢	٩١	٤٠,٤٥	١٠٢	٤٥,٣٣
الاتجاهات	٣٤	١٥,١١	١٠٦	٤٧,١١	٨٥	٣٧,٧٨
الممارسات	٣٨	١٦,٨٩	١٠٥	٤٦,٦٧	٨٢	٣٦,٤٤
الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	٤٩	٢١,٧٨	٧٥	٣٣,٣٣	١٠١	٤٤,٨٩

يتضح من جدول (١٠) التوزيع النسبي لاستجابات العينة عن وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاورة الثلاثة حيث كانت:

- فئة مستوي وعيهم باستخدام الأجهزة المنزلية منخفض: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجاباتهم تتراوح من ٩٥ : ١٢٠ وكانت عددهن ٤٩ ربة أسرة بنسبة مئوية ٢١,٧٨٪.

- فئة مستوي وعيهم باستخدام الأجهزة المنزلية متوسط: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجابتهم تتراوح من ١٢١ : ١٤٥ وكانت عددهن ٧٥ ربة أسرة بنسبة مئوية ٣٣,٣٣٪.
  - فئة مستوي وعيهم باستخدام الأجهزة المنزلية مرتفع: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجابتهم تتراوح من ١٤٦ : ١٧١ وكانت عددهن ١٠١ ربة أسرة بنسبة مئوية ٤٤,٨٩٪.
- ٢- استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة:

يشتمل هذا الجزء على التوزيع التكراري والنسبي لاستجابات عينة الدراسة من ربات الأسر على استبيان إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة، وجدول (١١) يوضح ذلك:

جدول (١١) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات العينة في إدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة

المستوى المرتفع		المستوى المتوسط		المستوى المنخفض		البيان محاور الاستبيان
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
٣٠,٢٢	٦٨	٤٤,٨٩	١٠١	٢٤,٨٩	٥٦	التخطيط
٣٥,٥٦	٨٠	٥٤,٦٦	١٢٣	٩,٧٨	٢٢	التنفيذ
٢٣,٥٦	٥٣	٦٠	١٣٥	١٦,٤٤	٣٧	التقييم
١٨,٦٨	٤٢	٦١,٧٧	١٣٩	١٩,٥٥	٤٤	إجمالي إدارة الدخل المالي للأسرة

يتضح من جدول (١١) التوزيع النسبي لاستجابات العينة عن إدارة الدخل المالي لربات أسر العينة حيث كانت:

- فئة مستوي إدارة دخلهن المالي منخفض: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجابتهم تتراوح من ١٢٤ : ١٥٢ وكانت عددهن ٤٤ ربة أسرة بنسبة مئوية ١٩,٥٥٪.
- فئة مستوي إدارة دخلهن المالي متوسط: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجابتهم تتراوح من ١٥٣ : ١٨٠ وكانت عددهن ١٣٩ ربة أسرة بنسبة مئوية ٦١,٧٧٪.
- فئة مستوي إدارة دخلهن المالي مرتفع: تضمنت ربات الاسر التي كانت استجابتهم تتراوح من ١٨١ : ٢٠٧ وكانت عددهن ٤٢ ربة أسرة بنسبة مئوية ١٨,٦٨٪.

### ثالثاً: النتائج في ضوء فروض الدراسة

#### ١- النتائج في ضوء الفرض الأول

ينص الفرض الأول على أنه: " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة) ووعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات).

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل من الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية بمحاوره الثلاثة، وبعض المتغيرات الديمغرافية، والجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون لكل من وعي ربات الاسر في الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية بمحاورها الثلاثة وبعض متغيرات الدراسة الكمية ن=٢٢٥

المتغيرات	عدد افراد الأسرة	عمر ربة الأسرة	عدد غرف الشقة	عدد سنوات الزواج	المستوي التعليمي لرب الأسرة	المستوي التعليمي لربة الأسرة	فئات الدخل الشهري	عدد أجهزة عالية الاستهلاك	عدد أجهزة منخفضة الاستهلاك
المعلومات والمعارف	٠,٠١١	٠,١٠٩	٠,٠٥٧	٠,٠٥٩	*٠,١٤٦	**٠,٢٢٥	*٠,١٦١	*٠,١٣٣	٠,٠٩٨
الاتجاهات	٠,٠٤٤	**٠,١٧٥	٠,٠٩٩	٠,٠٤٣	**٠,٢٢٦	**٠,٣٠٩	**٠,٣٤٨	*٠,١٣٢	**٠,٢٨٨
الممارسات	٠,٠١٣	**٠,٣٠٣	*٠,١٦١	**٠,٢٢١	٠,٠١٩	٠,٠٩٥	٠,١١٧	-٠,٠٦٤	٠,٠١٣
الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	٠,٠١٧	**٠,٢٥١	*٠,١٣٥	*٠,١٤٢	*٠,١٦٢	**٠,٢٦٤	**٠,٢٥٧	٠,٠٨٤	*٠,١٥٩

(\*\*) دالة عند ٠,٠١

(\*) دالة عند ٠,٠٥

### يتضح من جدول (١٢) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور المعلومات والمعارف وبين المستوي التعليمي لربات الأسر وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين محور المعلومات والمعارف وبين كل من المستوي التعليمي لرب الأسرة، فئات الدخل الشهري، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين محور المعلومات والمعارف وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الاسرة، عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور الاتجاهات وبين كل من عمر ربة الأسرة، المستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل الشهري، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين محور الاتجاهات وبين عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين محور الاتجاهات وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور الممارسات وبين كل من عمر ربة الأسرة، عدد سنوات الزواج، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين محور الممارسات وبين عدد غرف الشقة، بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين محور الممارسات وبين كل من عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، فئات الدخل الشهري، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عمر ربة الأسرة، المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري ، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة ، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة .

وانفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة حسيب (٢٠١٠: ٨١٠) حيث أوضحت وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين المستوي التعليمي للزوجة وكذلك الزوج وعدد الأجهزة وبين مستوي ممارسات استهلاك الكهرباء والغاز ، بينما توجد علاقة ارتباطيه سلبية بين عمر الزوجة ومستوي ممارسات ترشيد استهلاك الكهرباء والغاز ،

كما اوضحت دراسة بالخوير وقبورى ( ٢٠١١ : ٣٥٧ ) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين محاور الوعي الاستهلاكي تجاه الأجهزة المنزلية ككل من حيث ( كيفية اختيار وشراء الجهاز – كيفية استخدام الجهاز – كيفية العناية بالجهاز) وكلا من المستوي التعليمي لآباء وأمهات عينة البحث عند مستوي دلالة ٠,٠٥, ٠,٠١ وكذلك كلما زاد عمر ربة الاسرة كلما زاد مستوي الوعي الاستهلاكي تجاه الأجهزة المنزلية ككل وكذلك أكدت دراسة كلا من حماد ومحفوظ ( ٢٠١٤ : ٢١٤ ) علي وجود علاقة ارتباطية سالبة بين استخدام الأجهزة المنزلية والمستوي التعليمي لربة الأسرة والدخل الشهري للأسرة، وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة بين العناية بالأجهزة المنزلية وعمر ربة الأسرة والمستوي التعليمي لربة الأسرة والدخل الشهري للأسرة عند مستوي دلالة ٠,٠١ وقد يرجع ذلك انه بارتفاع المستوي التعليمي وتقدم عمر ربة الأسرة تزداد خبرتها ويتكون لديها اتجاهات إيجابية نحو العناية بالأجهزة المنزلية.

مما سبق يتضح الاتي:

- ١- توجد علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عمر ربة الأسرة، المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري، وكذلك توجد علاقة ارتباطية موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- ٢- لا توجد علاقة ارتباطية بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، وبالتالي يتحقق صحة الفرض الأول جزئياً.

## ٢-النتائج في ضوء الفرض الثاني

ينص الفرض الثاني على أنه: " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسرة عينة البحث (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة) وإدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل من إدارة الدخل المالي للأسرة، وبعض المتغيرات الديمغرافية، والجدول (١٣) يوضح ذلك:

جدول (١٣) معاملات ارتباط بيرسون لكل من وعي ربات الاسر في إدارة الدخل المالي

بأبعادها الثلاثة وبعض متغيرات الدراسة الكمية ن=٢٢٥

المتغيرات	عدد افراد الاسرة	عمر ربة الاسرة	عدد غرف الشقة	عدد سنوات الزواج	المستوي التعليمي لرب الاسرة	المستوي التعليمي لربة الاسرة	فئات الدخل الشهري	عدد أجهزة عالية الاستهلاك	عدد أجهزة منخفضة الاستهلاك
لتخطيط	-٠,٠٧٥	٠,١٠٤	-٠,١١٦	٠,٠٢١	٠,٠٩٩	**٠,٢٠٠	**٠,١٨٧	٠,٠٩٤	-٠,٠٨٨
لتنفيذ	-٠,١١٣	٠,٠٣٠	٠,٠٠٩	-٠,٠١٨	*٠,١٥١	**٠,١٧٢	**٠,٢٠٦	**٠,١٩٢	٠,٠٤٨
لتقييم	-٠,١٣٠	-٠,٠١٧	*٠,١٤٤	-٠,٠٤٩	٠,٠٢٨	٠,١٠٣	٠,٠٣٥	٠,٠٦٠	-٠,١١٦

إدارة الدخل المالي	*،١٣٣	٠،٠٦٤	-٠،١١١	-٠،٠١٣	٠،١٢٥	**،٢١٦	**،١٩٩	*،١٥٠	-٠،٠٧٠
--------------------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	--------

(\*) دالة عند ٠،٥ (\*\* دالة عند ٠،٠١)

### يتضح من جدول (١٣) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠١ بين بعد التخطيط وبين كل من المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين محور التخطيط وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠١ بين بعد التنفيذ وبين كل من المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠٥ بين بعد التنفيذ وبين المستوي التعليمي لرب الأسرة، بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين بعد التنفيذ وبين كل من عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الاسرة، عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠٥ بين بعد التقييم وبين عدد غرف الشقة، بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين بعد التقييم وبين كل من عدد أفراد الأسرة عمر ربة الأسرة، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠١ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري ، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠،٠٥ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة ، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه سالبة عند مستوى دلالة ٠،٠٥ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من عدد أفراد الأسرة ،بينما لا توجد علاقة ارتباطيه بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من عمر ربة الأسرة عدد غرف الشقة ، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة **عشري (٢٠٠٨ : ١٩٠)** حيث أوضحت أن العلاقة الارتباطية غير دالة إحصائية بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للأسرة وبين إدارة الدخل المالي للأسرة، وأيضاً اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة **الضحيان (٢٠٠٨ : ٢٤٣)** حيث أوضحت عدم وجود علاقات ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين بعض متغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة (عدد الأبناء- مستوى تعليم رب - دخل الأسرة) وبين تخطيط الدخل المالي بمحوريه الإدراك والممارسة، وكذلك تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **الفيفي (٢٠٠٣)** حيث تشير إلى عدم وجود علاقة ارتباطيه بين المتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي مثل ( حجم الأسرة، متوسط الدخل الأسري، عمر الزوجين، وظيفة الزوجين وإدارة الدخل المالي للأسرة ، كما أكدت دراسة **عامر (٢٠٠٤ : ١٧٩)** علي تأثير كل متغير مستقل من (تحديد الهدف، التخطيط ، التنفيذ ، التقييم ) و( حجم الأسرة ، تعليم ربة الأسرة ، عمل ربة الأسرة ، دخل الأسرة ، محل الإقامة ) على المتغير التابع وهو الوعي بمورد الأجهزة المنزلية من ( اختيار وشراء الأجهزة المنزلية ، استخدام الأجهزة المنزلية ، العناية بالأجهزة المنزلية ) ، وأشارت دراسة

**Fanning(1981)** علي وجود ارتباطا طرديا بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية من حيث (تعليم الزوجة ودخل الأسرة) والتوافق في الإدارة المالية كما توصلت نتائج دراسة **Beutler & Mason (1987) و لظفي ( ١٩٩٥ ) و أحمد ( ١٩٩٧ )** إلى أن متوسطات الإنفاق على بنود ميزانية الأسرة تتأثر وحجم الأسرة، والدخل الشهري، كما توضح نتائج دراسة **Andrades-Garay (1994)** بين مستوي التعليم وبين معلومات السيدات عن الميزانية وأظهرت نتائج دراسة **Patricia & etal ( 1989 )** أن للتعليم والسن وخبرة القائم بوضع الميزانية المنزلية بتأثير إيجابيا علي طريقة وضع الميزانية الأسرية بطريقة أفضل ، ووجود علاقة طردية بين إدارة الدخل المالي للأسرة وبين مدى إلمام القائم بعمل الميزانية الأسرية بالعملية الإدارية.

مما سبق يتضح الاتي:

١- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من المستوي التعليمي لربات الأسر، فئات الدخل الشهري، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين عدد الأجهزة عالية استهلاك الطاقة، وكذلك توجد علاقة ارتباطيه سالبة عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من عدد أفراد الأسرة.

٢- لا توجد علاقة ارتباطيه بين بين إدارة الدخل المالي ككل وبين كل من عمر ربة الأسرة عدد غرف الشقة، عدد سنوات الزواج، المستوي التعليمي لرب الأسرة عدد الأجهزة منخفضة استهلاك الطاقة، وبالتالي يتحقق صحة الفرض الثاني جزئيا.

### ٣- النتائج في ضوء الفرض الثالث

ينص الفرض الثالث على أنه: " لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاوره الثلاثة (المعلومات، الاتجاهات، الممارسات)، وإدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة (التخطيط، التنفيذ، التقييم).

وللتحقق من صحة الفرض إحصائيا تم حساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل من وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، وإدارة الدخل المالي للأسرة والجدول (١٤) يوضح ذلك:

جدول (١٤) معاملات ارتباط بيرسون لكل من الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية بمحاورها الثلاثة وإدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة ن=٢٢٥

المتغيرات	التخطيط	التنفيذ	التقييم	إدارة الدخل المالي
لمعلومات والمعارف	**٠,٤٣٠	**٠,٢٥٠	**٠,٢٢٠	**٠,٤١٦
لاتجاهات	**٠,٣٤٩	**٠,٢٦٣	**٠,٢١٨	**٠,٣٧٦
لممارسات	**٠,٢١٣	*٠,١٣٢	**٠,١٨٥	**٠,٢٣٧
لوعي باستخدام الأجهزة المنزلية	**٠,٤٣١	**٠,٢٧٦	**٠,٢٦٨	**٠,٤٤٤

(\*\*) داله عند ٠,٠١

(\*) داله عند ٠,٠٥

### يتضح من جدول (١٤) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور المعلومات والمعارف وبين كل من بعد التخطيط، التنفيذ، التقييم، إدارة الدخل المالي.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور الاتجاهات وبين كل من بعد التخطيط، التنفيذ، التقييم، إدارة الدخل المالي.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين محور الممارسات وبين كل من بعد التخطيط، التنفيذ، التقييم، إدارة الدخل المالي.
- توجد علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين كل من بعد التخطيط، التنفيذ، التقييم، إدارة الدخل المالي ككل .

حيث أوضحت دراسة السليمي (٢٠٠٨: ١٨٤) وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين الدور المرتبط بالترشيد الاستهلاكي العائلي وزيادة دخل الأسرة وبين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية لأسر عينة البحث وهي مقدار الدخل الشهري عند مستوى معنوية ٠,٠١، وقد يرجع ذلك إلى مدى وعي ربات الأسر العاملات بأهمية الترشيد الاستهلاكي العائلي والذي يؤدي إلى العمل على زيادة دخل الأسرة مما يعود عليها وعلى الأسرة بالنفع الكثير، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من بارضوان (١٩٨٨)، حقي (١٩٩٣)، الهدلق (٢٠٠١)، والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية وبين مستوى الترشيد الاستهلاكي لربات الأسر العاملات ومدى وعيهن الاستهلاكي.

مما سبق يتضح وجود علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين الوعي باستخدام ربات الأسر للأجهزة المنزلية ككل وبين إدارة الدخل المالي للأسرة وبالتالي لم يتحقق صحة الفرض الثالث.

### ٤- النتائج في ضوء الفرض الرابع

ينص الفرض الرابع على أنه: " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات ربات الاسر الريفيات والحضرية في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، واداره الدخل المالي للأسرة. وللتحقق من صحة الفرض إحصائيًا تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات كل من الحضرية والريفية في استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاورة الثلاثة، واستبيان اداره الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة والجدول (١٥، ١٦) توضح ذلك:

جدول (١٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت لدلالة الفروق بين الحضرية والريفية في الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية ن=٢٥٥

البيان	حضرية	ريفية	قيمه ت	مستوى الدلالة
--------	-------	-------	--------	---------------

	الفروق بين المتوسطات	ن= (١٣٢)		ن= (٩٣)		المحاور	
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٧,٣٧	٧,٧٣	٩,٠٩٩	٤٨,٤٦	٥,٢٤٠	٥٦,١٩	المعلومات والمعارف
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,٣٧	٣,٧١	٧,٢١٥	٣٧,٤٠	٤,٥٩٩	٤١,١٢	الاتجاهات
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٣,٨٥	٣,٩٩	٧,٦٤٣	٤٦,٢٧	٧,٦٤١	٥٠,٢٦	الممارسات
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٧,٠٧	١٥,٤٤	١٨,٦٥	١٣٢,١٣	١١,٥٨٧	١٤٧,٥٧	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية

يتضح من جدول (١٥) كالتالي:

- يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ٧,٧٣ في محور المعلومات والمعارف حيث كانت قيمة ت ٧,٣٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات محور المعلومات والمعارف عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ٣,٧١ في محور الاتجاهات حيث كانت قيمة ت ٤,٣٧ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات محور الاتجاهات عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ٣,٩٩ في محور الممارسات حيث كانت قيمة ت ٣,٥٨ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات محور الممارسات عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ١٥,٤٤ في استبيان وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل حيث كانت قيمة ت ٧,٠٧ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات استبيان وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح الحضريات.
- وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الفيل (٢٠١٤: ١٠٨٢) بعنوان محددات ترشيد استهلاك الطاقة المنزلية في إحدى القرى المصرية حيث أوضحت أن امتلاك المبحوثون لعدد من الأجهزة الكهربائية التي تتسم بطبيعتها بزيادة استهلاكها من الطاقة، دون أن يكون للمبحوثين أي دور في ترشيد الاستهلاك بينما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة حماد ومحفوظ (٢٠١٤: ٢٠٩) حيث أوضحت وجود فروق في السلوك الاستهلاكي لربات الاسر تبعاً لمنطقة السكن لصالح الريفيات وأوضحاً أنه يرجع السبب الي حرص المرأة الريفية علي المحافظة علي مورد الأجهزة المنزلية .

جدول (١٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت لدلالة الفروق بين

الحضريات والريفيات في إدارة الدخل المالي للأسرة ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	ريفيات ن= (١٣٢)		حضریات ن= (٩٣)		البيان المحاور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	١٢,٤٩	١١,٨٢	٧,٦٧	٦٤,٥٠	٥,٨٧	٧٦,٣٢	التخطيط
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٥,٢٩	٤,٤٦	٦,٦٧	٥٢,٨٣	٥,٥٣	٥٧,٣٠	التنفيذ
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٣,١٩	٢,٤٥	٥,٣١	٤٠,١٣	٦,١٤	٤٢,٥٨	التقييم
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	١٠,١٩	١٨,٧٤	١٤,٧٦	١٥٧,٤٦	١١,٦٧	١٧٦,٢٠	إدارة الدخل المالي

#### يتضح من جدول (١٦) كالاتي:

- يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ١١,٨٢ في بعد التخطيط حيث كانت قيمة ت ١٢,٤٩ وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات في بعد التخطيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ٤,٤٦ في بعد التنفيذ حيث كانت قيمة ت ٥,٢٩ وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات في بعد التنفيذ عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ٢,٤٥ في بعد التقييم حيث كانت قيمة ت ٣,١٩ وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات في بعد التقييم عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح الحضريات.
  - يزيد متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات بمقدار ١٨,٧٤ في استبيان إدارة الدخل المالي ككل حيث كانت قيمة ت ١٠,١٩ وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات ربات الأسر الحضريات عن الريفيات في استبيان إدارة الدخل المالي ككل عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح الحضريات.
- يتضح مما سبق وجود فروق ذات دلالة إحصائيا بين متوسط درجات ربات الاسر الحضريات والريفيات في كل من الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية ككل وإدارة الدخل المالي ككل عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح الحضريات وبالتالي لا تتحقق صحة الفرض الرابع.

### ٥ - النتائج في ضوء الفرض الخامس

ينص الفرض الخامس على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات ربات الاسر العاملات وغير العاملات في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، واداره الدخل المائلاأسرة.

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إيجاد قيمة (ت) بين متوسط درجات كل من العاملات وغير العاملات في استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاورة الثلاثة، واستبيان اداره الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة والجدول (١٧، ١٨) توضح ذلك:

جدول (١٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت لدلالة الفروق بين العاملات وغير العاملات في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	غير عاملات ن= (١٣٥)		عاملات ن= (٩٠)		البيان
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠٠١)	٦,٥٩	٧,٠٨	٨,٧٢	٤٨,٨٢	٦,٤٧	٥٥,٩١	المعلومات والمعارف
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠٠١)	٨,٧٥	٦,٧١	٦,٢١	٣٦,٢٥	٤,٦٤	٤٢,٩٧	الاتجاهات
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠٠١)	٥,٠١	٥,١٠	٧,٥٤	٤٥,٨٧	٧,٤٠	٥٠,٩٨	الممارسات
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠٠١)	٩,١٢	١٨,٩٠	١٨,٢١	١٣٠,٩٥	٨,٩٩	١٤٩,٨٦	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية

### ينضح من جدول (١٧) الآتي:

- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٧,٠٨ في محور المعلومات والمعارف حيث كانت قيمة ت ٦,٥٩ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في محور المعلومات والمعارف عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح العاملات.
- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٦,٧١ في محور الاتجاهات حيث كانت قيمة ت ٨,٧٥ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في محور الاتجاهات عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح العاملات.
- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٥,١٠ في محور الممارسات حيث كانت قيمة ت ٥,٠١ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في محور الممارسات عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١ لصالح العاملات.
- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ١٨,٩٠ في استبيان وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل حيث كانت قيمة ت ٩,١٢ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات

وغير العاملات في استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح العاملات.

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة كلا من قمره (٢٠٠٣)، دراسة عبد العاطي و خضر (٢٠٠٧) التي أوضحت وجود فروق دالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في الوعي الاستهلاكي لصالح العاملات، بينما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة حماد ومحفوظ (٢٠١٤: ٢٠٩) ودراسة الدويك وخضر (٢٠١١: ٩٤١) حيث أوضحت وجود فروق في السلوك الاستهلاكي لربات الأسر تبعاً لعمل ربة الأسر لصالح ربات الأسر الغير عاملات وأوضحاً أنه يرجع السبب الي أن التعب والإرهاق النفسي الذين تلقاهما المرأة العاملة نتيجة خروجها الي العمل يؤدي الي عدم استطاعتها القيام بعمليات التنظيف والتخزين للأجهزة المنزلية بالقدر الكافي.

جدول (١٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت لدلالة الفروق بين العاملات وغير العاملات في إدارة الدخل المالي للأسرة ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ت	الفروق بين المتوسطات	غير عاملات ن= (١٣٥)		عاملات ن= (٩٠)		البيان المحاور
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠,٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٢,٥٠	٣,٠٥	٩,٤١	٦٨,١٦	٨,٣١	٧١,٢٢	التخطيط
٠,٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,٣٧	٣,٧٧	٥,٧١	٤١,٤٤	٥,٩١	٤٠,٧٠	التنفيذ
٠,٣٥ (غير دالة)	- ٠,٩٤	- ٠,٧٤	٥,٧١	٤١,٤٤	٥,٩١	٤٠,٧٠	التقييم
٠,٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٢,٧٧	٦,٠٩	١٧,١٧	١٦٢,٧٧	١٤,٥٢	١٦٨,٨٧	إدارة الدخل المالي

يتضح من جدول (١٨) الآتي:

- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٣,٠٥ في بعد التخطيط حيث كانت قيمة ت ٢,٥٠ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في بعد التخطيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح العاملات.
- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٣,٧٧ في بعد التنفيذ حيث كانت قيمة ت ٤,٣٧ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في بعد التنفيذ عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح العاملات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في بعد التقييم حيث بلغت قيمة ت - ٠,٧٤ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- يزيد متوسط درجات ربات الأسر العاملات عن غير العاملات بمقدار ٦,٠٩ في استبيان إدارة الدخل المالي ككل حيث كانت قيمة ت ٢,٧٧ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في استبيان إدارة الدخل المالي ككل عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ لصالح العاملات.

حيث أكدت دراسة كوجك (١٩٩٧: ١٢٤) ان عمل المرأة خارج المنزل يسهم في زيادة دخل الأسرة، ويساعد في رفع مستوى معيشتها، ويزيد من مواردها، وتشير باصبرين (١٩٨٧: ٥٩، ٢١٦) إلى أن عمل الزوجة يؤدي إلى زيادة القوى الشرائية للأسرة، وبالتالي زيادة الإنفاق الاستهلاكي، قد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة حقي (١٩٩٢) التي أوضحت أن ربات الأسرة العاملات كن أكثر تخطيطاً لمواردهن المتاحة من ربات الأسر غير العاملات، بينما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة كلاً من دراسة عشري (٢٠٠٨: ١٩٦) حيث أوضحت أن الفروق غير دالة إحصائياً بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في مراحل الدخل المالي (تحديد الأهداف، والتخطيط، والتنفيذ، والتقييم) فربات الأسر العاملات وغير العاملات لا يختلفن في مراحل الدخل المالي للأسرة. وبذلك لا يؤثر خروج ربة الأسرة للعمل على مراحل إدارة الدخل المالي، وكذلك اختلفت مع دراسة حماد (٢٠٠٧: ٢٢٤) حيث أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الأسر العاملات وغير العاملات في تخطيط مورد المال وأيضاً اختلفت مع نتائج دراسة الدويك (٢٠٠٤) والتي أظهرت أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين عمل ربة الأسرة وتخطيطها لمواردها لصالح ربة الأسرة غير العاملة.

مما سبق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الأسر العاملات وغير العاملات في كلا من وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل وإدارة الدخل المالي ككل عند مستوى دلالة ٠,٠١، ٠,٠٠١، لصالح العاملات على التوالي وبالتالي لا تتحقق صحة الفرض الخامس.

#### النتائج في ضوء الفرض السادس

-٦

ينص الفرض السادس على انه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر في وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية تبعاً (لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الأسرة)". وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA في استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية تبعاً (لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الأسرة) وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الاسر عينة الدراسة والجدول من رقم (١٩: ٢٨) توضح ذلك:

جدول (١٩) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية

لربات الأسر بمحاورة الثلاثة تبعاً لعمر ربات الاسر ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٢٧٠ (غير دالة)	١,٣١	٩٧,٣٥	٣	٢٩٢,٠٥	بين المجموعات	المعلومات والمعارف
		٧٣,٩٣	٢٢١	١٦٣٤٠,٥٩	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٦٦٣٢,٦٤	الكلية	
٠,٠٨٩ (غير دالة)	٢,١٩	٩١,٩٤	٣	٢٧٥,٨٢	بين المجموعات	الاتجاهات
		٤١,٨٢	٢٢١	٩٢٤٣,٣٠	داخل المجموعات	

			٢٢٤	٩٥١٩,١٢	الكلى	
٠,٠٠٠ (دالة عند ٠,٠٠١)	٩,٠٢	٥٠٥,٥٢	٣	١٥١٦,٥٦	بين المجموعات	الممارسات
		٥٦,٠٠	٢٢١	١٢٣٧٦,٨٣	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٣٨٩٣,٣٩	الكلى	
٠,٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٥,٥٧	١٦٦٣,٢٩	٣	٤٩٨٩,٨٩	بين المجموعات	الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية
		٢٩٨,٤٩	٢٢١	٦٥٩٦٦,٣٢	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٠٩٥٦,٢٢	الكلى	

جدول (٢٠) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية بمحاورة الثلاثة تبعاً لعمر ربات الاسر

البيان	العدد	الممارسات	استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية
عام (٣٠-٤٠)	٥٦	٤٣,٦٦	١٣٠,٥٥
عام (٤٠-٣١)	٥٦	٤٨,٩٦	١٣٩,٦٨
عام (٥٠-٤١)	٧٧	٤٨,٧٠	١٤١,٢٧
اكبر من ٥٠ عام	٣٦	٥١,٢٢	١٤٣,١٧

يتضح من جدولي (١٩)، (٢٠) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور المعلومات والمعارف تبعاً لعمر ربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ١,٣١ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الاتجاهات تبعاً لعمر ربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٢,١٩ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.
- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الممارسات تبعاً لعمر ربات الأسر حيث بلغت قيمة ف ٩,٠٢ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الممارسات تبعاً لعمر ربات الأسر حيث وجد أنها تتدرج من (٤٣,٦٦) إلى (٥١,٢٢) وذلك لصالح ربات الأسر الأكبر من خمسون عاماً.
- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لعمر ربات الأسر حيث بلغت قيمة ف ٥,٥٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لعمر ربات الأسر حيث وجد أنها تتدرج من (١٣٠,٥٥) إلى (١٤٣,١٧) وذلك لصالح ربات الأسر الأكبر من خمسون عاماً.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلا من دراسة حماد ومحفوظ (٢٠١٤: ٢١٠)، ودراسة أبو طالب

(١٩٩٤) حيث أوضحنا أن مع تقدم عمر ربة الأسرة تزداد خبراتها بكيفية العناية والاستخدام الصحيح للأجهزة المنزلية مما يؤدي الي زيادة وعيها الاستهلاكي، بينما أوضحت دراسة الدويك وخضر (٢٠١١): (٩٤٤) أن هناك فروق معنوية لصالح فئة العمر من ٣٥-٤٥ سنة يليها من ٤٥-٥٥ سنة حيث أكدت أن هذه الفئة أكثر فترة تعاني منها ربة الأسرة من الضغوط والاعباء والمسئوليات المنزلية والمهنية.

جدول (٢١) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية

عينة الدراسة تبعا للمستوي التعليمي للزوج ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٠٢٠ (دالة عند ٠,٠٥)	٢,٤٤	١٧٣,٨٩	٧	١٢١٧,٢٧	بين المجموعات	المعلومات والمعارف
		٧١,٠٣	٢١٧	١٥٤١٥,٣٧	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٦٦٣٢,٦٤	الكلية	
٠,٠٠٠ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,٠٢	١٥٩,٢٣	٧	١٠٩٣,٦٦	بين المجموعات	الاتجاهات
		٣٨,٨٢	٢١٧	٨٤٢٥,٤٦	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٥١٩,١٢	الكلية	
٠,٢٠٠ (غير دالة)	١,٤١	٨٦,٦٧	٧	٦٠٦,٧١	بين المجموعات	الممارسات
		٦١,٢٢	٢١٧	١٣٢٨٦,٦٨	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٣٨٩٣,٣٩	الكلية	
٠,٠٠٥ (دالة عند ٠,٠٠١)	٢,٩٧	٨٨٨,٣٤	٧	٦٢١٨,٤٣	بين المجموعات	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية
		٢٩٨,٣٣	٢١٧	٦٤٧٣٧,٧٨	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٠٩٥٦,٢٢	الكلية	

جدول (٢٢) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية بمحاورة الثلاثة تبعا للمستوي التعليمي للزوج

البيان	العدد	المعلومات والمعارف	الاتجاهات	الوعي باستخدام الاجهزة المنزلية
امي	٩	٥٣,٥٥	٣٦,٥٥	١٣٩,٧٧
يقرا ويكتب	٨	٤٥,٠٠	٣٦,٢٥	١٢٩,٨٧
حاصل على الابتدائية	٢	٥٣,٠٠	٤٦,٠٠	١٤١,١١
حصل على الإعدادية	٩	٤٤,٢٢	٣٣,٤٤	١٢٠,٦٦
حاصل على الثانوية العامة وما يعادلها	٨٢	٥١,٢٧	٣٧,٦٩	١٣٥,٩٣
تعليم جامعي	٩٥	٥٢,٢٩	٤٠,٢٠	١٥١,٠٠
مرحلة ماجستير	١٦	٥٤,٧٥	٤٠,٥٦	١٤٥,٩٣
مرحلة دكتوراه	٤	٥٧,٢٥	٤٧,٥٠	١٤٨,٠٠

يتضح من جدولي (٢١)، (٢٢) ما يلي:

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور المعلومات والمعارف تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ٢,٤٤ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور المعلومات والمعارف تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث وجد أنها تتدرج من (٤٤,٢٢) إلى (٥٧,٢٥) وذلك لصالح الأزواج الحاصلين على درجة الدكتوراه.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الاتجاهات تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ٤,٠٢ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الاتجاهات تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث وجد أنها تتدرج من (٣٣,٤٤) إلى (٤٧,٥٠) وذلك لصالح الأزواج الحاصلين على درجة الدكتوراه.
- عدم وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الممارسات تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ١,٤١ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ٢,٩٧٧ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث وجد أنها تتدرج من (١٢٠,٦٦) إلى (١٥١,٠٠) وذلك لصالح الأزواج الحاصلين على تعليم جامعي.
- وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الفيل (٢٠١٤: ١٠٨٣) حيث أكدت على وجود علاقة معنوية بين الحالة التعليمية لرب الأسرة ومستوي ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية فالتعلم يزود من وعي الأفراد بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة، ويدفع أفراد أسرهم دوماً نحو ترشيد الاستهلاك لتقليل نفقات الأسرة لتوجيهها الي مجالات اخري تحسن من أوضاع الأسر الاجتماعية والاقتصادية وكذلك هذا ما أكدته دراسة عبد المنعم وخضر (١٩٩٧) في وجود ارتباط قوي بين مستوي ترشيد استهلاك الكهرباء والغاز والمستوي التعليمي لرب الأسرة.

جدول (٢٣) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية لربات أسر  
عينة الدراسة تبعا  
المستوي التعليمي لربة الأسرة ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,١٤	٢٨٠,٠٩	٧	١٩٦٠,٦٧	بين المجموعات	المعلومات والمعارف
		٦٧,٦١	٢١٧	١٤٦٧١,٩٧	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٦٦٣٢,٦٤	الكلية	
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,٣٦	١٦٧,٩١	٧	١١٧٥,٤١	بين المجموعات	الاتجاهات
		٣٨,٤٥	٢١٧	٨٣٤٣,٧١	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٥١٩,١٢	الكلية	
٠,٠٠٠٦ (دالة عند ٠,٠٠١)	٢,٩٠	١٦٩,٩٨	٧	١١٨٩,٩١	بين المجموعات	الممارسات
		٥٨,٥٤	٢١٧	١٢٧٠,٣,٤٨	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٣٨٩٣,٣٩	الكلية	
٠,٠٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٤,٦٨	١٣٢٩,٥٣	٧	٩٣٠٦,٧٢	بين المجموعات	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية
		٢٨٤,٠٩	٢١٧	٦١٦٤٩,٥٠	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٠٩٥٦,٢٢	الكلية	

جدول (٢٤) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينه الدراسة في الوعي باستخدام  
الأجهزة المنزلية بمحاورة الثلاثة تبعا للمستوي التعليمي لربة الأسرة

البيان	العدد	الاتجاهات	المعلومات والمعارف	الممارسات	استبيان التعامل مع الأجهزة المنزلية
امي	٢	٣٢,٠٠	٥٢,٠٠	٤٢,٠٠	١٢٦,٠٠
يقرا ويكتب	٨	٣٠,٧٥	٤١,٢٥	٤٤,٦٠	١١٦,٧٥
حاصل على الابتدائية	١٠	٣٨,٢٠	٥١,٧٠	٤٤,٦٠	١٣٤,٥٠
حصل على الإعدادية	٤	٣٢,٥٠	٤٠,٥٠	٣٥,٢٥	١٠٨,٢٥
حاصل على الثانوية العامة وما يعادلها	٨٦	٣٨,٢٤	٥٢,٠٦	٤٩,٤٤	١٣٩,٧٥
تعليم جامعي	١٠٣	٤٠,١٨	٥١,٧٣	٤٨,٠٠	١٣٩,٩٢
مرحلة ماجستير	٨	٤٣,٢٥	٥٨,١٢	٤٧,٨٧	١٤٩,٢٥
مرحلة دكتوراه	٤	٤١,٢٥	٥٩,٥٠	٥١,٢٥	١٤٤,٠٠

يتضح من جدولي (٢٣)، (٢٤) ما يلي:

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور المعلومات والمعارف تبعا للمستوي التعليمي لها حيث بلغت قيمة ف ٤,١٤ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور المعلومات والمعارف تبعا للمستوي التعليمي لها حيث وجد أنها تتدرج من (٤٠,٥٠) إلى

(٥٩,٥٠) وذلك لصالح الحاصلات على درجة الدكتوراه.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الاتجاهات تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث بلغت قيمة ف ٤,٣٦ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الاتجاهات تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث وجد أنها تتدرج من (٣٠,٧٥) إلى (٤٣,٢٥) وذلك لصالح الحاصلات على درجة الماجستير.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الممارسات تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث بلغت قيمة ف ٢,٩٠ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الممارسات تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث وجد أنها تتدرج من (٣٥,٢٥) إلى (٥١,٢٥) وذلك لصالح الحاصلات على درجة الدكتوراه.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث بلغت قيمة ف ٤,٦٨ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً للمستوي التعليمي لها حيث وجد أنها تتدرج من (١٠٨,٢٥) إلى (١٤٩,٢٥) وذلك لصالح الحاصلات على درجة الماجستير.

وانفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة **حسيب (٢٠١٠: ٨١١)** حيث أوضحت أن بارتفاع تعليم كل من المبحوثة والزوج يرتفع مستوي ممارسات ترشيد استهلاك الكهرباء حيث يوفر التعليم المعلومات والمعارف الصحيحة والمفيدة والتي تساعد علي تحسين مستوي ممارسات ترشيد استهلاك الكهرباء وأيضا بزيادة عدد مصادر المعلومات تتسع دائرة الحصول علي المعلومات ومن تم تتحسن ممارسات ترشيد الاستهلاك ، كما يرتفع مستوي ممارسات ترشيد استهلاك الكهرباء أيضا بزيادة عدد الأجهزة المنزلية وقد يرجع ذلك الي أن زيادة عدد الأجهزة المنزلية قد يؤدي الي زيادة في سحب استهلاك الكهرباء فتخشى المبحوثة ارتفاع سعر فاتورة الكهرباء الشهرية فتعمل علي ترشيد استهلاك الكهرباء وكذلك انفقت مع دراسة **الدويك وخضر (٢٠١١: ٩٤٤)** حيث أوضحت وجود فروق معنوية دالة عند مستوي ٠,٠٥ لصالح مستوي التعليم العالي (الجامعي) حيث أوضحت كلما زاد المستوي التعليمي للمرأة كلما اتسع افقها وزادت دائرة معلوماتها ومعارفها مما يؤدي الي ارتفاع مستوي وعيها بأهمية معرفة واكتساب أهمية استخدام الأجهزة المنزلية الحديثة لأداء الأعمال والمسئوليات في اقل وقت وجهد وبأعلى كفاءه وجوده ، وأيضا ,انفقت نتيجة الدراسة مع دراسة **كلا من حماد ومحفوظ (٢٠١٤: ٢١٠)** و**دراسة حلمي (١٩٩٥)** ، و**دراسة شلبي والقباني (١٩٩٢)** أنه بارتفاع المستوي التعليمي لربات الاسر أدى ذلك الي ارتفاع مستوي وعيهن الاستهلاكي وأصبحن أكثر مرونة في تصريف الأمور وقدرة أكبر في التعامل مع مورد الأجهزة المنزلية من خلال

الاستخدام الأمثل واختيار واستخدام الأجهزة المنزلية.

جدول (٢٥) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية لربات أسر عينة الدراسة تبعاً لفئات الدخل الأسري ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٠٠٢ (دالة عند ٠,٠١)	٤,٥١	٣١٥,٤٢	٤	١٢٦١,٧١	بين المجموعات	المعلومات والمعارف
		٦٩,٨٦	٢٢٠	١٥٣٧٠,٩٣	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٦٦٣٢,٦٤	الكلية	
٠,٠٠٠ (دالة عند ٠,٠٠١)	٨,٤٤	٣١٦,٧٩	٤	١٢٦٧,١٩	بين المجموعات	الاتجاهات
		٣٧,٥٠	٢٢٠	٨٢٥١,٩٣	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٥١٩,١٢	الكلية	
٠,٠٠١ (دالة عند ٠,٠٠١)	٥,١٣	٢٩٦,٧٦	٤	١١٨٧,٠٥	بين المجموعات	الممارسات
		٥٧,٧٥	٢٢٠	١٢٧٠٦,٣٤	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٣٨٩٣,٣٩	الكلية	
٠,٠٠٠ (دالة عند ٠,٠٠١)	٧,٩٢	٢٢٣٣,٤٧	٤	٨٩٣٣,٩٠	بين المجموعات	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية
		٢٨١,٩٢	٢٢٠	٦٢٠٢٢,٣١	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٠٩٥٦,٢٢	الكلية	

جدول (٢٦) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية لربات الاسر بمحاورة الثلاثة تبعاً لفئات الدخل الشهري

البيان	العدد	الاتجاهات	المعلومات والمعارف	الممارسات	الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية
من ١٠٠٠ إلى اقل من ٢٠٠٠	٢٦	٣٤,٢٦	٤٥,٥٣	٤٢,٠٠	١٢١,٨١
من ٢٠٠٠ إلى اقل من ٣٠٠٠	٨٠	٣٨,٠٦	٥٢,٦٠	٤٨,٤٦	١٣٩,١٢
من ٣٠٠٠ إلى اقل من ٤٠٠٠	٦٢	٣٨,٩٥	٥١,٤٢	٤٨,٢٢	١٤٠,٢١
من ٤٠٠٠ إلى اقل من ٥٠٠٠	٣٧	٤٢,١٣	٥٤,٠٣	٤٩,٨٤	١٤٤,٣٨
٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٢٠	٤٢,٥٥	٥٢,٢٠	٤٦,٩٠	١٤١,٦٥

يتضح من جدول (٢٥)، (٢٦) ما يلي:

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور المعلومات والمعارف تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٤,٥١ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور المعلومات والمعارف تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها

تتدرج من (٤٥,٥٣) إلى (٥٤,٠٣) وذلك لصالح مستوي الدخل من ٤٠٠٠ الي اقل من ٥٠٠٠٠٠٠ جنية.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الاتجاهات تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٨,٤٤ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الاتجاهات تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٣٨,٠٦) إلى (٤٢,٥٥) وذلك لصالح مستوي الدخل من ٥٠٠٠ جنية فأكثر.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الممارسات تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٥,١٣ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الممارسات تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٤٢,٠٠) إلى (٤٩,٨٤) وذلك لصالح مستوي الدخل من ٤٠٠٠ الي اقل من ٥٠٠٠٠٠٠ جنية.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٧,٩٢ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (١٢١,٨١) إلى (١٤٤,٣٨) وذلك لصالح مستوي الدخل من ٤٠٠٠ الي اقل من ٥٠٠٠٠٠٠ جنية.

حيث فسر ذلك **Wallace (1980: 168-171)** علي انه الأفراد ذوي مستوي الدخل المرتفعة سوف يوفرون في استهلاك الطاقة في المقابل سوف يحصلون علي الاحترام والتقدير المجتمعي ، حيث أن أفراد المجتمع ينظرون إليهم علي أنهم أكثر وعياً بمشكلات الطاقة في المجتمع ، أما بالنسبة لأفراد ذوي الدخل المنخفض من المتوقع أن يلجأون الي خفض استهلاكهم من الطاقة لتوفير ميزانية الأسرة وتوجيهها الي وسائل صرف أخرى ، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة **الفيل (٢٠١٤ : ١٠٨٤)** حيث أكدت علي أن المستوي المعيشي العالي يعكس المستوي التعليمي العالي لري الأسرة وأبناءه ، وينعكس علي الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء وبالتالي يحد من استهلاك الكهرباء. بينما اختلفت وكذلك مع دراسة **الدويك وخضر (٢٠١١ : ٩٤٤)** حيث أوضحت أن هناك فروق معنوية عند مستوي دلالة ٠,٠٥ لصالح فئة الدخل المتوسط وأرجع ذلك الي ان ربة الاسرة في فئات الدخل المتوسط أكثر استخداماً للأجهزة المنزلية الحديثة، كما اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة **حماد ومحفوظ (٢٠١٤ : ٢١١)** حيث أوضح وجود فروق دالة احصائياً بين السلوك الاستهلاكي لربات الاسر وبين دخل الاسرة لصالح الدخل المرتفع ويرجع ذلك انه كلما ارتفع الدخل كلما كانت هناك فرصة أكبر لربة الأسرة في اختيار وشراء الأجهزة المنزلية. وكذلك اتفقت مع دراسة كلا من **الهلق (٢٠٠١) وحقي (١٩٩٣) وعبيد (١٩٩٧)** حيث أكدت علي انه كلما ارتفع دخل الاسرة وتنوعت مصادرة زادت القدرات والإمكانات والطاقات الاستهلاكية لأفراد الأسرة واختلفت هذه النتيجة مع دراسة كلا من **عبد الصمد (٢٠٠٧) وقمر (٢٠٠٣)** حيث أوضح أنه كلما زاد دخل الأسرة كلما قل التزامها بالتخطيط لدخلها وقل اتباعها للسلوك الاستهلاكي الرشيد.

جدول (٢٧) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية لربات أسر عينة الدراسة تبعا لعدد أفراد الأسرة ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,١٩٠ (غير دالة)	١,٤٧	١٠٧,٧٩	٦	٦٤٦,٧٦	بين المجموعات	المعلومات والمعارف
		٧٣,٣٣	٢١٨	١٥٩٨٥,٨٨	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٦٦٣٢,٦٤	الكلية	
٠,٠٩٩ (غير دالة)	١,٨٠	٧٥,٢٢	٦	٤٥١,٣	بين المجموعات	الاتجاهات
		٤١,٥٩	٢١٨	٩٠٦٧,٧	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٥١٩,١	الكلية	
٠,٠١٠ (دال عند ٠,٠٥)	٢,٨٩	١٧٠,٥٨	٦	١٠٢٣,٥٣	بين المجموعات	الممارسات
		٥٩,٠٣	٢١٨	١٢٨٦٩,٨٦	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٣٨٩٣,٣٦	الكلية	
٠,٠٢١ (دال عند ٠,٠٥)	٢,٥٥	٧٧٥,٥٨	٦	٤٦٥٣,٤٨٧	بين المجموعات	الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية
		٣٠٤,١٤	٢١٨	٦٦٣٠٢,٧٣٥	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٠٩٥٦,٢٢٢	الكلية	

جدول (٢٨) اختبار Tukey للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في الوعي باستخدام ربات الاسر للأجهزة المنزلية بمحاوره الثلاثة تبعا لعدد أفراد الأسرة

البيان	العدد	الممارسات	الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية
٢ فرد	٢	٣٧,٠٠	١١٢,٠٠
٣ أفراد	٥٧	٤٦,٢٤	١٣٤,٦٨
٤ أفراد	٥١	٤٩,٣١	١٤٣,٥٥٥
٥ أفراد	٥٩	٥٠,٢٤	١٤١,٤٦
٦ أفراد	٣٨	٤٦,٩٥	١٣٦,٦٨
٧ أفراد	١٦	٤٥,١٢	١٣٣,٠٦
٨ أفراد	٢	٤٣,٠٠	١٣٧,٠٠

يتضح من جدولي (٢٧)، (٢٨) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور المعلومات والمعارف تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف ١,٤٧ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
  - عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الاتجاهات تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف ١,٨٠ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
  - وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في محور الممارسات تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف ٢,٨٩ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في محور الممارسات تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٣٧,٠٠) إلى (٥٠,٢٤) وذلك لصالح الأسر المكونة من خمسة أفراد.
  - وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف ٢,٥٥ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (١١٢,٠٠) إلى (١٤٣,٥٥) وذلك لصالح أسر العينة المكونة من أربع أفراد.
- واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلا من حماد ومحفوظ (٢٠١٤: ٢١٠)، لطفي (١٩٩٥)، أحمد (١٩٩٧) حيث أوضحوا أنه بزيادة عدد أفراد الأسرة يزداد السلوك الاستهلاكي، بينما اختلفت مع دراسة عبدة (٢٠٠٥) التي أكدت على أنه ليس لحجم الأسرة تأثير على نمط سلوكها الاستهلاكي، وكذلك أوضحت دراسة الدويك وخضر (٢٠١١: ٩٤٤) أن هناك فروق معنوية عند مستوي دلالة ٠,٠٥ لصالح الأسرة الصغيرة الحجم من ٢-٤ أفراد مما يكشف عن ان حجم الاسرة الصغيرة مؤثر في اقتناء واستخدام الأجهزة المنزلية الحديثة.
- مما سبق يتضح وجود تباين دال احصائياً عند ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠١، ٠,٠٠٥ بين ربات الاسر في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً لكل من (عمر ربات الأسر، للمستوي التعليمي للزوج، للمستوي التعليمي لربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري للأسرة، لعدد أفراد الأسرة) لصالح كلا من (ربات الأسر الأكبر من خمسون عاماً، الأزواج الحاصلين على تعليم جامعي، الحاصلات على درجة الماجستير، مستوي الدخل من ٤٠٠٠ الى اقل من ٥٠٠٠٠ جنية، أسر العينة المكونة من أربع أفراد) على التوالي وبالتالي لا تتحقق صحة الفرض السادس.

## ٧-النتائج في ضوء الفرض السابع

- ينص الفرض السابع على انه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة تبعاً (لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الاسرة)".
- وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد ANOVA في استبيان إدارة الدخل المالي لديهم تبعاً (لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الاسرة)"، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات ربات الاسر عينة الدراسة والجدول من رقم (٢٩: ٣٨) يوضح ذلك:

جدول (٢٩) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان إدارة الدخل المالي لربات الاسر عينة الدراسة تبعا لعمر ربات الاسر ن=٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٠٠٦ (دالة عند ٠,٠١)	٤,٢٨	٣٣٩,٥٦	٣	١٠١٨,٦٩	بين المجموعات	التخطيط
		٧٩,١٩	٢٢١	١٧٥٠٢,٦٦	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٨٥٢١,٣٦	الكلية	
٠,٠٩٩ (غير دالة)	٢,١١	٩٠,٨١	٣	٢٧٢,٤٥	بين المجموعات	التنفيذ
		٤٢,٨٦	٢٢١	٩٤٧٢,٥٠	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٧٤٤,٩٦	الكلية	
٠,٢٣٢ (غير دالة)	١,٤٤	٤٨,٠٢	٣	١٤٤,٠٧	بين المجموعات	التقييم
		٣٣,٣١	٢٢١	٧٣٦٣,٣٧	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٥٠٧,٤٤	الكلية	
٠,٠٥٠ (دالة عند ٠,٠٥)	٢,٦٤	٦٩٥,٠٨	٣	٢٠٨٥,٢٥	بين المجموعات	إدارة الدخل المالي
		٢٦٣,٣٣	٢٢١	٥٨١٩٧,٩٢	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٦٠٢٨٣,١٨	الكلية	

جدول (٣٠) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة تبعا لعدد أفراد الاسرة

إدارة الدخل المالي	تخطيط	العدد	البيان
١٦٢,٨٧	٦٦,٧٣	٥٦	عام (٣٠-٢٠)
١٦٨,٤٦	٧٢,٥٩	٥٦	عام (٤٠-٣١)
١٦٢,٥٦	٦٨,٧٠	٧٧	عام (٥٠-٤١)
١٦٩,٤٤	٧٠,٠٠	٣٦	أكبر من ٥٠ عام

يتضح من جدول (٢٩)، (٣٠) ما يلي:

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التخطيط تبعا لعمر ربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٤,٢٨ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التخطيط تبعا لعمر ربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (٦٦,٧٣) إلى (٧٢,٥٩) وذلك لصالح ربات الاسر التي أعمارهم تتراوح من ٤٠-٣١ عاما.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التنفيذ تبعا لعمر ربات الاسر

- حيث بلغت قيمة ف ٢,١١ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التقييم تبعاً لعمر ربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ١,٤٤ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
  - وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي ككل تبعاً لعمر ربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٢,٦٤ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان إدارة الدخل المالي ككل تبعاً لعمر ربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (١٦٢,٥٦) إلى (١٦٩,٤٤) وذلك لصالح ربات الاسر التي أعمارهم أكبر من خمسون عاماً.

جدول (٣١) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان إدارة الدخل المالي المنزلية

عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي للزوج ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاوير الاستبيان
٠,٠٨٥ (غير دالة)	١,٨١	١٤٦,٥٧	٧	١٠٢٥,٩٩	بين المجموعات	التخطيط
		٨٠,٦٢	٢١٧	١٧٤٩٥,٣٦	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٨٥٢١,٣٦	الكلية	
٠,٠٠٨ دالة عند (٠,٠١)	٢,٨١	١١٥,٨٤	٧	٨١٠,٩٤	بين المجموعات	التنفيذ
		٤١,١٧	٢١٧	٨٩٣٤,٠١	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٧٤٤,٩٦	الكلية	
٠,١٤٧ (غير دالة)	١,٥٦	٥١,٥١	٧	٣٦٠,٦٤	بين المجموعات	التقييم
		٣٢,٩٣	٢١٧	٧١٤٦,٨٠	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٥٠٧,٤٤٩	الكلية	
٠,٠٦٩ (غير دالة)	١,٩١	٥٠٠,٨٥	٧	٣٥٠٥,٩٨	بين المجموعات	إدارة الدخل المالي
		٢٦١,٦٤	٢١٧	٥٦٧٧٧,١٩	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٦٠٢٨٣,١٨	الكلية	

جدول (٣٢) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة تبعاً للمستوي التعليمي للزوج

البيان	العدد	تنفيذ
امي	٩	٥٣,١١
يقرأ ويكتب	٨	٥٦,٢٥
حاصل على الابتدائية	٢	٥٢,٠٠
حاصل على الإعدادية	٩	٤٨,٦٦
حاصل على الثانوية العامة وما يعادلها	٨٢	٥٣,٨٧
تعليم جامعي	٩٥	٥٥,٤٣
مرحلة ماجستير	١٦	٥٦,٠٦
مرحلة دكتوراه	٤	٦٣,٢٥

يتضح من جدول (٣١)، (٣٢) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التخطيط تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ١,٨١ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التنفيذ تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ٢,٨١ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التنفيذ تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث وجد أنها تتدرج من (٤٨,٦٦) إلى (٦٣,٢٥) وذلك لصالح الأزواج الحاصلين على درجة الدكتوراه.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التقييم تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ١,٥٦ وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً للمستوي التعليمي للزوج حيث بلغت قيمة ف ١,٩١ وهي قيمة غير دالة احصائياً.

جدول (٣٣) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان إدارة الدخل المالي لربات أسر عينة الدراسة تبعاً للمستوي التعليمي لربة الأسرة ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاوير الاستبيان
٠,٠٠٤ (دالة عند ٠,٠١)	٣,١٠	٢٤٠,٧٨	٧	١٦٨٥,٥١	بين المجموعات	التخطيط
		٧٧,٥٨	٢١٧	١٦٨٣٥,٨٤	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٨٥٢١,٣٦٠	الكلي	
٠,٠٤٤ (دالة عند ٠,٠٥)	٢,١١	٨٨,٧٠	٧	٦٢٠,٩٠	بين المجموعات	التنفيذ
		٤٢,٠٤	٢١٧	٩١٢٤,٠٦	داخل المجموعات	

التقييم	الكلية	٩٧٤٤,٩٦	٢٢٤	٩٥,٣٦	٣,٠٢	٠,٠٠٥
التقييم	بين المجموعات	٦٦٧,٥٢	٧	٩٥,٣٦	٣,٠٢	٠,٠٠٥
	داخل المجموعات	٦٨٣٩,٩٢	٢١٧	٣١,٥٢	٣,٠٢	(دالة عند ٠,٠١)
	الكلية	٧٥٠٧,٤٤٩	٢٢٤			
إدارة الدخل المالي	بين المجموعات	٦٥٢٢,٨٧٨	٧	٩٣١,٨٤	٣,٧٦	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٥٣٧٦٠,٣٠	٢١٧	٢٤٧,٧٤	٣,٧٦	(دالة عند ٠,٠٠١)
	الكلية	٦٠٢٨٣,١٨٢	٢٢٤			

جدول (٣٤) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر

البيان	العدد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	إدارة الدخل المالي
أمي	٢	٦١,٠٠	٥٤,٠٠	٤٠,٥٠	١٤١,٥٠
يقرا ويكتب	٨	٦٠,٥٠	٤٩,٢٥	٣٦,٢٥	١٤٦,٠٠
حاصل على الابتدائية	١٠	٦٧,١٠	٥٥,٩٠	٤١,٥٠	١٦٤,٥٠
حصل على الإعدادية	٤	٦٤,٥٠	٤٩,٠٠	٣٣,٥٠	١٤٧,٠٠
حاصل على الثانوية العامة وما يعادلها	٨٦	٦٨,٦٤	٥٣,٩٧	٤١,٢٢	١٦٣,٨٤
تعليم جامعي	١٠٣	٧٠,١٩	٥٥,٤٥	٤٢,٠٠	١٦٧,٦٤
مرحلة ماجستير	٨	٧٨,٦٠	٥٨,٧٥	٤٠,٨٧	١٧٨,١٢
مرحلة دكتوراه	٤	٧١,٠٠	٥٥,٧٥	٣٤,٧٥	١٦١,٥٠

يتضح من جدولي (٣٣)، (٣٤) ما يلي:

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التخطيط تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٣,١٠ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التخطيط تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (٦٠,٥٠) إلى (٧٨,٦٠) وذلك لصالح ربات اسر العينة الحاصلين علي درجة الماجستير.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التنفيذ تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٢,١١ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التنفيذ تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (٤٩,٠٠) إلى (٥٨,٧٥) وذلك لصالح ربات اسر العينة الحاصلين على درجة الماجستير.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التقييم تبعا للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٣,٠٢ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد

التقييم تبعاً للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (٣٣,٥٠) إلى (٤٢,٠٠) وذلك لصالح ربات اسر العينة الحاصلين على تعليم الجامعي.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث بلغت قيمة ف ٣,٧٦ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً للمستوي التعليمي لربات الاسر حيث وجد أنها تتدرج من (١٤١,٥٠) إلى (١٧٨,١٢) وذلك لصالح ربات اسر العينة الحاصلين على درجة الماجستير.

وانفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة عامر (٢٠٠٤: ١٩٧) وجود علاقة ارتباطية موجبه بين كلاً من ( تحديد الهدف ، التخطيط ، التنفيذ ، التقييم ) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي لربات الأسر عند مستوى دلالة (٠,٠١) أي أنه كلما زاد المستوى الاجتماعي الاقتصادي لربات الأسر كلما زاد وعيهم بكل من ( تحديد الهدف ، التخطيط ، التنفيذ ، التقييم )، بينما اختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الضحيان (٢٠٠٨: ٢٤٣) حيث أوضحت عدم وجود تباين دال إحصائياً بين المستوى التعليمي لربة الأسرة وتخطيط الدخل المالي بمحوريه الإدراك والممارسة.

جدول (٣٥) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان إدارة المنزل لربات أسر عينة الدراسة تبعاً

لفئات الدخل الاسري ن=٢٢٥

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين	محاور الاستبيان
٠,٠٧٨ (غير دالة)	٢,١٣	١٧٢,٩١	٤	٦٩١,٦٤	بين المجموعات	التخطيط
		٨١,٠٤	٢٢٠	١٧٨٢٩,٧١	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٨٥٢١,٣٦	الكلية	
٠,٠٢٦ (دالة عند ٠,٠٥)	٢,٨١	١١٨,٥١	٤	٤٧٤,٠٦	بين المجموعات	التنفيذ
		٤٢,١٤	٢٢٠	٩٢٧٠,٨٩	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٧٤٤,٩٦	الكلية	
٠,١١٦ (غير دالة)	١,٨٧	٦١,٨٩	٤	٢٤٧,٥٥	بين المجموعات	التقييم
		٣٣,٠٠	٢٢٠	٧٢٥٩,٨٩	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٥٠٧,٤٤	الكلية	
٠,٠٣٧ (دالة عند ٠,٠٥)	٢,٥٩	٦٧٩,٨٥	٤	٢٧١٩,٤٠	بين المجموعات	إدارة الدخل المالي
		٢٦١,٦٥	٢٢٠	٥٧٥٦٣,٧٧	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٦٠٢٨٣,١٨	الكلية	

جدول (٣٦) اختبار Tukey للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة تبعاً لفئات الدخل الشهري

إدارة الدخل المالي	تنفيذ	العدد	البيان
١٦١,٨٥	٥٣,٦٢	٢٦	من ١٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠
١٦٢,٨٠	٥٣,٣٠	٨٠	من ٢٠٠٠ إلى أقل من ٣٠٠٠
١٦٥,٣٢	٥٥,٠٩	٦٢	من ٣٠٠٠ إلى أقل من ٤٠٠٠
١٦٧,٥١	٥٥,٨٩	٣٧	من ٤٠٠٠ إلى أقل من ٥٠٠٠
١٧٤,٦٠	٥٨,٠٥	٢٠	٥٠٠٠ جنية فأكثر

يتضح من جدولي (٣٥)، (٣٦) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التخطيط تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٢,١٣ وهي قيمة غير دالة احصائياً.

- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التنفيذ تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٢,٨١ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التنفيذ تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٥٣,٣٠) إلى (٥٨,٠٥) وذلك لصالح الاسر التي ٥٠٠٠ جنية فأكثر.

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التقييم تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ١,٨٧ وهي قيمة غير دالة احصائياً.

- وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيمة ف ٢,٥٩ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً لفئات الدخل الشهري للأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (١٦١,٨٥) إلى (١٧٤,٦٠) وذلك لصالح الاسر التي ٥٠٠٠ جنية فأكثر.

من خلال ما سبق نجد قصور في عملية التخطيط لإدارة الدخل المالي من قبل ربات أسر العينة، لذا يجب على الأسرة أن تهتم بهذه المرحلة لأن التخطيط يساعد على تحديد الأهداف وتحقيقها وتحديد الموارد وبالتالي توفيرها، وترشيد الاستهلاك، كما يسهل عملية الرقابة والإرشاد في مرحلة التنفيذ.

جدول (٣٧) تحليل التباين في اتجاه واحد لاستبيان إدارة الدخل المالي للأسرة لربات أسر عينة الدراسة تبعاً لعدد أفراد الأسرة ن=٢٢٥

محاوير الاستبيان	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التخطيط	بين المجموعات	٦٨٧,٤٩	٦	١١٤,٥٨	١,٤٠	٠,٢١٦

(غير داله)		٨١,٨٠	٢١٨	١٧٨٣٣,٨٦	داخل المجموعات	
			٢٢٤	١٨٥٢١,٣٦	الكلي	
٠,٠٠٣ (دال عند ٠,٠١)	٣,٤٦	١٤١,٤٠	٦	٨٤٨,٤٠	بين المجموعات	التنفيذ
		٤٠,٨١	٢١٨	٨٨٩٦,٥٥	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٩٧٤٤,٩٦	الكلي	
٠,٠٢٢ (دال عند ٠,٠٥)	٢,٥٣	٨١,٤٥	٦	٤٨٨,٧١	بين المجموعات	التقييم
		٣٢,١٩	٢١٨	٧٠١٨,٧٢	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٧٥٠٧,٤٤	الكلي	
٠,٠٠٧ (دال عند ٠,٠١)	٣,٠٧	٧٨٣,٣٥	٦	٤٧٠٠,١٢	بين المجموعات	إدارة الدخل المالي
		٢٥٤,٩٦٨	٢١٨	٥٥٥٨٣,٠٥٥	داخل المجموعات	
			٢٢٤	٦٠٢٨٣,١٨٢	الكلي	

جدول (٣٨) اختبار Tukey للتعرف علي دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر عينة الدراسة في إدارة الدخل المالي للأسرة بأبعاده الثلاثة تبعا لعدد أفراد الأسرة

إدارة الدخل المالي	تقييم	تنفيذ	العدد	البيان
١٤٨,٠٠	٣٣,٠٠	٥٣,٠٠	٢	٢ فرد
١٦٦,٦١	٤٢,١٧	٥٤,٤٧	٥٧	٣ أفراد
١٧٠,٠٩	٤٢,٧٧	٥٧,١٩	٥١	٤ أفراد
١٦٢,٠٨	٤٠,٣٧	٥٣,٤١	٥٩	٥ أفراد
١٦٧,٣١	٤١,٣١	٥٥,٧٩	٣٨	٦ أفراد
١٥٤,٨٧	٣٧,٥٦	٤٩,٨٧	١٦	٧ أفراد
١٥٢,٥٠	٤٢,٥٠	٥٣,٠٠	٢	٨ أفراد

يتضح من جدولي (٣٧) ، (٣٨) ما يلي:

- عدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التخطيط تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف٠,٤٠, وهي قيمة غير دالة احصائياً.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التنفيذ تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف٣,٤٦ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد التنفيذ تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٤٩,٨٧) إلى (٥٧,١٩) وذلك لصالح الاسر المكونة من أربعة أفراد.
- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في بعد التقييم تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف٢,٥٣ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في بعد

التنفيذ تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (٣٣,٠٠) إلى (٤٢,٧٧) وذلك لصالح الاسر المكونة من أربعة أفراد.

- وجود تباين دال إحصائيا بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيمة ف ٣,٠٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥, وللتعرف على مستوى دلالات الفروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات ربات الاسر في استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعا لعدد أفراد الأسرة حيث وجد أنها تتدرج من (١٤٨,٠٠) إلى (١٧٠,٠٩) وذلك لصالح الاسر المكونة من أربعة أفراد.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الضحيان (٢٠٠٨: ٢٤٣) حيث أوضحت عدم وجود تباين دال إحصائياً بين عدد الأبناء في الأسرة وتخطيط الدخل المالي بمحوريه الإدراك والممارسة.  
مما سبق يتضح الاتي:

١- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي ككل تبعا لكلا من (عمر ربات الاسر، لفئات الدخل الشهري)، عند مستوى دلالة ٠,٠٥ وذلك لصالح كلا من (ربات الاسر التي أعمارهم أكبر من خمسون عاماً، الاسر التي دخلها ٥٠٠٠ جنية فأكثر) على التوالي.

٢- وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي ككل تبعا لكلا من (المستوي التعليمي لربة الاسرة، لعدد أفراد الأسرة) عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ وذلك لصالح كلا من (الحاصلين على درجة الماجستير، الأسر المكونة من أربعة أفراد) على التوالي.

٣- عدم وجود تباين دال احصائياً بين ربات الاسر في إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعا للمستوي التعليمي للزوج. وبالتالي يتحقق صحة الفرض السابع جزئيا.

### توصيات الدراسة

مما سبق ومن خلال ما تم التوصل إليه من نتائج توصي الدراسة الحالية بما يلي:-

١- ضرورة تطوير وتحديث المعامل الخاصة بالأجهزة المنزلية بكليات الاقتصاد المنزلي بما يتفق مع مساهمة التقدم العلمي والتكنولوجي مما يسهل أداء العمل بداخلها.

٢- توعية ربات الأسر بالبعد عن استخدام الأجهزة ذات الاستهلاك الكبير للطاقة وتشجيع استخدام الأجهزة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة مع ضرورة الاهتمام ببطاقة كفاءة الطاقة عند شراء الأجهزة المنزلية.

٣- توجيه ربات الأسر لتحقيق أهدافها بأحسن الوسائل وأقل التكاليف في حدود مواردها المالية، والتسهيلات المتاحة عن طريق تطبيق العملية الإدارية بمراحلها المختلفة بطريقة كاملة وصحيحة، وذلك عن طريق عقد دورات تدريبية للأسر لتعليمهم طرق إدارة دخلهم المالي ورفع مستواها لديهم،

مع التركيز بتوعيتهم لأهمية مرحلة تخطيط الدخل المالي بطريقة صحيحة؛ للتوفيق بين الدخل والإنفاق.

٤- عمل برامج توعوية للأسرة تهدف إلى التعريف بأهمية البحث عن المعلومات من المصادر المختلفة، وتحديد الاتجاهات؛ الممارسات للاستخدام الأمثل لمورد الأجهزة المنزلية لتقليل تكاليف استهلاك الطاقة.

٥- عقد الدورات المتخصصة لربات الأسر خاصة الريفيات وغير العاملات لتوعيتهم بحسن استخدام الموارد المتاحة لهم وعدم الاسراف في استهلاكها عن طريق تنظيم الانفاق الاستهلاكي في ظل رفع الدعم الحكومي عن المحروقات وزيادة أسعار فواتير الطاقة مما يؤثر على ميزانية الأسرة.

٦- ضرورة استثمار البرامج الإعلامية الناجحة في تنمية وعي ربات الأسر في مجال الاستفادة من طرق ترشيد الطاقة التي يؤدي الاستخدام السيئ للطاقة الي اهدار في الموارد المالية للأسرة.

### المراجع

١- أبو العلا، أكرم محمد ويوسف، كاميليا وجميل، فيولا وأنيس، شاهر (٢٠١٣): **ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية الأهداف والمسئوليات والإجراءات**، وزارة الطاقة والكهرباء، القاهرة.

٢- أبو طالب، مها (١٩٩٤): **دراسة مقارنة لدفع الشراء واتخاذ القرارات الخاصة بالأجهزة المنزلية لربات الأسر الحضرية والريفية**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة الإسكندرية، مصر.

٣- أحمد، إيمان شعبان (١٩٩٧): **أثر العوامل الاجتماعية والاقتصادية لدى ربات الأسرة العاملات وغير العاملات على أنماط السلوك الادخاري**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية، مصر.

٤- أمين، درية والبقلي، إحسان (٢٠٠٢): **التخطيط والإدارة في الاقتصاد المنزلي**، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، مصر.

٥- أمين، محمود أحمد (٢٠٠٩): **كفاءة وعدالة سياسة الدعم الحكومي في مصر "دراسة مقارنة"**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة.

٦- بارضوان، عيشة علي أبو بكر أحمد (١٩٨٨): **دراسة السلوك الاستهلاكي ودوافع الشراء للمرأة العاملة السعودية بجدة**، رسالة ماجستير، قسم الاقتصاد المنزلي، كلية التربية للبنات، جدة.

٧- بالخيور، أميرة أحمد سالم وقبوري، عفاف عبد الله حسن (٢٠١١): **فعالية برنامج مقترح لتنمية الوعي الاستهلاكي تجاه الأجهزة المنزلية لطالبات كلية الاقتصاد المنزلي بمكة المكرمة**، مجلة بحوث التربية النوعية عدد ٢١ أبريل، جامعه المنصورة، مصر.

٨- بدوي، أحمد زكي (١٩٩٣): **"معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية"**، مكتبة لبنان، بيروت

٩- حسيب، هيام محمد عبد المنعم (٢٠١٠): **ممارسات الريفيات لترشيد استهلاك الطاقة المنزلية ومعارفهن عن أضرار ومميزات استخدام مصادر الطاقة التقليدية والحديثة في بعض قري محافظة البحيرة**، مجلة العلوم الزراعية، المجلد (٩)، كلية الزراعة، جامعة المنصورة، مصر.

١٠- حقي، زينب محمد (١٩٩٣): **أثر المستوى التعليمي لربة الأسرة على النمط الإنفاقي والاستهلاكي في ميزانية الأسرة**، نشرة بحوث الاقتصاد المنزلي، المجلد الثالث، العدد (١)، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.

- ١١- حلمي، أمينة(٢٠٠٥): **كفاءة وعدالة سياسة الدعم في مصر**، سلسلة أوراق العمل، العدد ١٠٥، المركز المصري للدراسات الاقتصادية، القاهرة.
- ١٢- حلمي، فاطمة النبوية إبراهيم (١٩٩٥): دراسة لبعض الأجهزة المنزلية المعمرة وعوامل إقبال الأسرة المصرية الحضرية على اقتنائها، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة حلوان.
- ١٣- حماد، وجيدة محمد نصر (٢٠٠٧): " استخدام ربة الاسرة لوسائل التكنولوجيا وعلاقته بتخطيط موارد الأسرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ١٤- حماد، وجيدة محمد نصر ومحفوظ، شرين جلال محفوظ(٢٠١٤): السلوك الاستهلاكي لربة الأسرة في التعامل مع الأجهزة المنزلية وعلاقته بإقبالها على أداء العمل المنزلي، **مجلة العلوم الزراعية**، كلية الزراعة، جامعة المنصورة.
- ١٥- سعيد. سلوى أحمد & المالك. حصة صالح (٢٠٠٥): إدارة موارد الأسرة اقتصادياتها وترشيدها **استهلاكها**، دار الزهراء، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ١٦- شحاتيت، محمد عيسى والطيب، سعود موسى ورواشدة، أمل (٢٠١٥): تحليل قياسي للعلاقة بين استهلاك الكهرباء للأغراض المنزلية والنمو الاقتصادي في الأردن عمادة البحث العلمي، **دراسات العلوم الإدارية**، المجلد ٤٢، العدد ٢، الجامعة الأردنية، الأردن
- ١٧- شلبي، وفاء فؤاد شلبي والقباني، جيلان صلاح الدين (١٩٩٢): العلاقة بين استخدام الأدوات المنزلية الحديثة وبين كفاءة ربة الأسرة في إدارة المنزل، **مجلة الاقتصاد المنزلي**، ديسمبر العدد الثامن، الجمعية المصرية للاقتصاد المنزلي، القاهرة، مصر.
- ١٨- عامر، نادية عبد المنعم(٢٠٠٤): فاعلية برنامج إرشادي لتنمية وعي ربة الأسرة بقيمة الموارد وعلاقته بالأجهزة المنزلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ١٩- عبد الخالق، جودة(١٩٨١): ترشيدها الدعم، **مجلة مصر المعاصرة** (العدد ٣٨٤ أبريل)، القاهرة
- ٢٠- عبد الصمد، زينب محمد (٢٠٠٧): مقومات الكفاءة الإدارية، وعلاقتها بأنماط السلوك الادخاري لدي الزوجات بمدينة جدة، **مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي**، مجلد (١٧) العدد (٤)، جامعة المنوفية، مصر.
- ٢١- عبد المنعم، يسرية أحمد وخضر، ماجدة(١٩٩٧): أنماط استخدام واستهلاك وترشيدها مصادر الطاقة، **المؤتمر المصري الثاني للاقتصاد المنزلي**، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٢٢- عبد الوهاب، أحمد (٢٠١٥): رفع الدعم عن الطاقة "خطة مقترحة لرفع الدعم عن المواد البترولية"، ورقة بحثية، المركز المصري لدراسات السياسة العامة، القاهرة [www.ecpps.org](http://www.ecpps.org)
- ٢٣- عبيد ، سعيدة عبيد سليمان (١٩٩٧): تأثير ثقافة الاستهلاك علي عملية التحديث في مجتمع الإمارات المتحدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس.
- ٢٤- عشري، صفاء بنت حسين جميل (٢٠٠٨): الآثار الايجابية والسلبية المترتبة على اقتناء واستخدام أجهزة الاتصال وعلاقتها بإدارة الدخل المالي للأسرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى كلية التربية للاقتصاد المنزلي، المملكة العربية السعودية.
- ٢٥- عليوة، زينب توفيق السيد(٢٠١٦): تقييم أثر الدعم الحكومي في النمو الاقتصادي في مصر خلال الفترة من ١٩٩٠ إلى ٢٠١٤، **بحوث اقتصادية عربية**، العددان ٧٤-٧٥

- ٢٦- عمر، أيمن علي (٢٠٠٦): **قراءات في سلوك المستهلك**، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، مصر.
- ٢٧- عيسى، رضا عيسى (٢٠١٥): **دعم الطاقة لغير المستحقين**، المبادرة المصرية للحقوق الشخصية، القاهرة.
- ٢٨- قمباز، رحاب السيد أحمد (٢٠٠٦): "مدى فاعلية برنامج معد للنهوض بالوعي الاستهلاكي لدى المتزوجات حديثا، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٢٩- قمر، هنادي محمد (٢٠٠٣): **القيم الأسرية وعلاقتها بأنماط السلوك الاستهلاكي للأسرة السعودية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للاقتصاد المنزلي بمكة، المملكة العربية السعودية.
- ٣٠- كوجك، كوثر (٢٠٠١): **الإدارة المنزلية**، ط٩، عالم الكتب، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- ٣١- البرواري، أنمار أمين حاجي و الحياي، يسري حازم جاسم (٢٠١٠): **تقدير فجوة الطلب علي الطاقة الكهربائية للقطاع السكني في محافظة نينوي حتي عام ٢٠١٠**، مجلة تنمية الريفين العدد ٩٩ مجلد ٣٢، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل.
- ٣٢- الجندلي، عبد الناصر (٢٠٠٥): **تقنيات ومناهج البحث في العلوم السياسية والاجتماعية**، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- ٣٣- الدويك، عبير محمود وخضر، منار عبد الرحمن (٢٠١١): **أثر استخدام ربات الأسر لبعض الأجهزة المنزلية الحديثة علي دافعيتهن للإنجاز وكفاءتهن الأدائية والانتاجية**، مجلة بحوث التربية النوعية، عدد (٢٢) أكتوبر، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة.
- ٣٤- الزهراني، أمل بنت عازب بن مفرح (٢٠٠٧): **انعكاس ممارسة السلوك الإداري في المسكن التدريبي على المهارات المكتسبة لطالبات الاقتصاد المنزلي بمكة المكرمة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للاقتصاد المنزلي، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ٣٥- السليمي، إيناس بنت أحمد علي (٢٠٠٨): **الدور الاقتصادي لربة الأسرة العاملة السعودية وعلاقته بالتوافق الزوجي**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية للاقتصاد المنزلي، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ٣٦- الضحيان، منيرة بنت صالح بن سعيد (٢٠٠٨): **فاعلية برنامج إرشادي نحو تخطيط الدخل المالي لدى مجموعة من ربات الأسر في مدينة الرياض**، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية بالرياض، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، المملكة العربية السعودية.
- ٣٧- الضمور، هاني حامد (٢٠٠٨): **تسويق الخدمات**، (الطبعة الرابعة)، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٣٨- العمر، معن خليل (١٩٩١): **نقد الفكر الاجتماعي المعاصر** (دراسة تحليلية ونقدية)، الطبعة الثانية، دار الأفاق الجديدة، بيروت.
- ٣٩- الفيافي، سميرة أحمد حسن (٢٠٠٣): "إدارة موارد الأسرة وعلاقته بالتوافق الاجتماعي والدراسي للطالبة المتزوجة بالمرحلة الجامعية بمدينة مكة"، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم السكن وإدارة المنزل، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- ٤٠- الفيل، خالد توفيق محمد (٢٠١٤): **محددات ترشيد استهلاك الطاقة المنزلية في إحدى القرى المصرية**، مجلة العلوم الزراعية، كلية الزراعة، جامعة المنصورة.
- ٤١- الفيومي، أحمد السيد (١٩٧٨): **المصباح المنير** "تحقيق عبد المنعم الشناوي، دار المعارف، القاهرة.

- ٤٢- اللقاني، أحمد حسين والجمال، علي أحمد (١٩٩٩): معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق التدريس، ط٢، عالم الكتب، القاهرة.
- ٤٣- لطف، فاتن مصطفى (١٩٩٥): أثر العوامل الاقتصادية والاجتماعية للأسرة المصرية على الأنماط الاستهلاكية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية.
- ٤٤- لطف، فاتن مصطفى كمال ونور، سهير فؤاد (٢٠٠٣) الإدارة العلمية لشئون الأسرة، (الطبعة الأولى)، دار القلم للنشر والتوزيع، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ٤٥- مزاهرة. أيمن سليمان & الناعوري. سعاد عساكرية & نشيوات. ليلي حجازين (٢٠٠٢): اقتصاديات الأسرة-إدارة المنزل، ط١، دار الشروق، عمان، الأردن.

-٤٦

- ٤٧- نوفل، ربيع محمود (٢٠٠٣): أسلوب الأسرة في إدارة الدخل المالي وعلاقته بالعنف الأسري، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي، العدد ١، مجلد ١٣، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة المنوفية. المنوفية، مصر.
- ٤٨- نوفل، ربيع محمود علي (٢٠٠٦): الإدارة المنزلية الحديثة، (الطبعة الأولى)، دار الناشر الدولي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٤٩- الهلدي، حصة محمد (٢٠٠١): العلاقة بين عمل الأم وترشيد الاستهلاك للطفل خلال مرحلة التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد المنزلي والتربية الفنية بالرياض.
- ٥٠- وزارة البيئة (٢٠١٤): التقرير السنوي لوزارة البيئة، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

51- Andrews B. R. (2007): *Economics of The Household-it's administration and Finance*, The Macmillan Company, New York, U.S.A.

52- Andrades-Garay, Carmen T. (1994): *Effect of methods of teaching computerized family budgeting to literate and non-literate women in puertoico*, PhD, Ohio State University, Ohio, USA

53- Anon, F. (1994): *Ways for Decreasing The Unit Values of Electric Energy Consumption in Countries of European Union- Gidrotekhni cheskoe- stroitel stavo noct- Moscow -Russia.*

54- Beutler, Ivan F., and Mason, Jerald W. (1987): *Family cash-flow budgeting*, Family and Consumer Sciences Research Journal, Vol (16), No (1)Hall, Inc., Inglewood cliffs- U.S.A.

55- Kenneth Boulding (1973): *Economy of Love and Fear* (California: Wadsworth Publishing, Publishing Company, (٣), p. 2.

56- Patricial T., Fanslow, A., and Hira, T. (1989): *Networth and financial satisfaction as a function of household money managers' competencies*, Family and Consumer Sciences Research Journal, Vol (17), No(4)

57- Wallace, R. A. and A. Wolf (1980): *Contemporary Sociological Theory*-Prentice

## وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية وعلاقته بإدارة الدخل المالي

سلوى محمد على عيد\*

E-mail: [salwa\\_eaid@yahoo.com](mailto:salwa_eaid@yahoo.com)

### ملخص الدراسة

تمثلت أهداف الدراسة في التعرف على طبيعة العلاقة بين وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية بمحاورة الثلاثة الاتجاهات، المعلومات، الممارسات وإدارة الدخل المالي بأبعاده الثلاثة التخطيط، التنفيذ، التقييم وبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية للأسرة (عدد أفراد الأسرة، عمر ربة الأسرة، عدد غرف المسكن، عدد سنوات الزواج، المستوى التعليمي لرب الأسرة، فئات الدخل المالي للأسرة، عدد الأجهزة عالية ومنخفضة استهلاك الطاقة)، وتحديد طبيعة الفروق بين كل من ربات الاسر (الريفيات والحضرية، العاملات وغير العاملات) في وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية، وإداره الدخل المالي لديهم، والتعرف على طبيعة الاختلافات بين ربات الاسر عينة الدراسة في الوعي باستخدام الأجهزة المنزلية وإدارة الدخل المالي تبعاً (لعمر ربات الاسر، للمستوي التعليمي لرب وربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري، لعدد أفراد الاسرة).

واتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إعداد وتقنين استبيان عن وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية، استبيان إدارة الدخل المالي، تم تطبيقها على عينة من ربات الأسر تم اختيارها بطريقة صدفية غرضية مكونة من ٢٢٥ ربة اسرة من محافظة الدقهلية من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

وأوضحت النتائج وجود علاقة ارتباطيه موجبة عند مستوى دلالة ٠,٠١، بين وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل وبين إدارة الدخل المالي للأسرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات ربات الاسر (الحضرية والريفية، العاملات وغير العاملات) في وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل وإدارة الدخل المالي للأسرة عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، لصالح الحضريات والعاملات على التوالي، وكذلك وجود تباين دال إحصائياً عند ٠,٠٠١، بين ربات الاسر في وعي ربات الاسر باستخدام الأجهزة المنزلية ككل تبعاً (لعمر ربات الأسر، للمستوي التعليمي لرب الأسرة، للمستوي التعليمي لربة الأسرة، لفئات الدخل الشهري للأسرة لصالح ربات الأسر الأكبر من خمسون عاماً، الحاصلين على تعليم جامعي، الحاصلات على درجة الماجستير، مستوى الدخل من ٤٠٠٠ الي اقل من ٥٠٠٠٠ جنية) علي التوالي، وأيضا وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر عينة الدراسة في استبيان إدارة الدخل المالي ككل تبعاً لعمر ربات الاسر، والمستوي التعليمي لربات الاسر عند مستوى دلالة ٠,٠٠٥، ٠,٠٠١، وذلك لصالح ربات الاسر التي أعمارهم أكبر من خمسون عاماً، الحاصلين على درجة الماجستير علي التوالي، وعدم وجود تباين دال إحصائياً بين ربات الاسر في إدارة الدخل المالي للأسرة ككل تبعاً للمستوي التعليمي للزوج.

وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان من أهمها ضرورة البعد عن استخدام الأجهزة ذات الاستهلاك الكبير للطاقة وتشجيع استخدام الأجهزة ذات الاستهلاك المنخفض للطاقة مع ضرورة الاهتمام ببطاقة كفاءة الطاقة عند شراء الأجهزة المنزلية، عقد الدورات المتخصصة لربات الأسر خاصة الريفيات وغير العاملات لتوعيتهن بحسن استخدام الموارد المتاحة لهم وعدم الاسراف في استهلاكها عن طريق تنظيم الانفاق الاستهلاكي في ظل رفع الدعم الحكومي عن المحروقات وزيادة أسعار فواتير الطاقة مما يؤثر على ميزانية الأسرة.

**الكلمات المفتاحية:** وعي ربات الاسر، الأجهزة المنزلية، سياسة ترشيد الدعم، الطاقة المنزلية، إدارة الدخل المالي.

\*مدرس إدارة المنزل بقسم الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة

أولاً: استمارة البيانات العامة للأسرة ( مرفق ١ )

- ١- بيئة سكن الأسرة: ريف ( ) حضر ( )
- ٢- نوع السكن: شقة ( ) منزل مستقل ( )
- ٣- طبيعة السكن: إيجار مؤقت ( ) دائم ( ) تملك ( ) تابع للعمل ( )
- ٤- عدد غرف المسكن:
- ٥- عدد سنوات الزواج:
- ٦- عمر ربة الأسرة: ( ) سنة
- ٧- عدد أفراد الأسرة بما فيهم الأب والأم: ( ) فرد
- ٨- الحالة الاجتماعية: متزوجة ( ) أرملة ( ) منفصلة ( )
- ٩- عمل الزوج والزوجة: -أمل وضع علامة (✓) على مهنة كل من الزوج والزوجة: -

المهنة	لا يعمل	عمل حرفي	موظف حكومي	اعمال حرة	علي المعاش	متوفي
الزوج						
الزوجة						

١٠- المستوى التعليمي للزوج والزوجة: - أمل وضع علامة (✓) على المستوى التعليمي الحاصل عليه كل من الزوج والزوجة

البيان	أمي	يقرأ ويكتب	حاصل على الابتدائية	حاصل على الإعدادية	حاصل على الثانوية وما يعادلها	تعليم جامعي	مرحلة ماجستير	مرحلة دكتوراة
الزوج								
الزوجة								

١١- فئات الدخل الشهري للأسرة: - أمل وضع علامة (✓) على فئة الدخل التي تحصل عليها الأسرة شهرياً

أقل من ١٠٠٠ جنيه	من ١٠٠٠ إلى ٢٠٠٠ أقل من ٢٠٠٠	من ٢٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ أقل من ٣٠٠٠	من ٣٠٠٠ إلى ٤٠٠٠ أقل من ٤٠٠٠	من ٤٠٠٠ إلى ٥٠٠٠ أقل من ٥٠٠٠	٥٠٠٠ جنيه فأكثر

١٢- مصادر دخل الأسرة: أمل وضع علامة (✓) على مصادر دخل الأسرة المبينة بالجدول التالي:

رواتب أو معاشات	مشروع صناعي	إيراد عقار أو أرض	فوائد مال	مشروع تجاري	أخرى تذكر

١٣- قيمة أخر ثلاث فواتير كهرباء:

١٤- قيمة أخر ثلاث فواتير غاز إن وجد:

١٥- معدل استهلاك كام انبوبة في الشهر إن وجد:

١٦- هل يوجد مكيف هواء؟  نعم  لا

١٧- ان كانت الإجابة بنعم هل معدل تشغيله بعد ارتفاع تكلفة الطاقة كما هو؟

نعم  لا

١٨- متوسط عدد الأجهزة الفعالة لكل منزل :

متوسط عدد ساعات العمل اليومية	عدد الأجهزة	الجهاز
		مكيف هواء
		سخان الماء الكهربائي
		مدافئ الهواء الكهربائية
		مراوح الهواء بأنواعها
		المجمد (لتجميد الأغذية)
		الثلاجة (لحفظ الأغذية)
		براد ماء كهربائي
		التلفزيون
		مكنسة كهربائية
		مكواة ملابس
		غسالة ملابس
		فرن كهربائي

ثانياً: استبيان وعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية (مرفق ٢)

عزيزتي ربة الأسرة الفاضلة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بوعي ربات الأسر باستخدام الأجهزة المنزلية في ظل سياسة ترشيد دعم الطاقة المنزلية، والرجاء من سيادتكم قراءة كل عبارة جيداً واختيار احد الاستجابات الواردة أمام كل عبارة وذلك بوضع علامة (✓) أمام الخانة المناسبة بشرط أن يتفق اختياركم مع آرائكم وسلوككم في كل موقف، مع العلم بأنه ليس هناك إجابات صحيحة وأخرى خاطئة طالما أنها تعبر عن سلوكك الفعلي، فالرجاء عدم ترك أي عبارة بدون إجابة. مع العلم بأن هذه البيانات سرية جداً ولا تستخدم إلا بغرض البحث العلمي فقط.....

ولكم جزيل الشكر ووافر الاحترام،،،

م	العبارة	إيجابي	محايد	سلبي
١	أري أن الطاقة الشمسية من أنظف الطاقات.			
٢	أفضل استبدال السخان الكهربائي بالغاز.			
٣	أفضل الاستحمام المطول بماء حار.			
٤	أهتم بوجود بطاقة كفاءة الطاقة المصقفة على الأجهزة الكهربائية عند الشراء.			
٥	أري أن صنع الشاي في البراد الكهربائي يوفر في الطاقة.			
٦	أفضل الإضاءة العامة بدلاً من الإضاءة الموجهة.			
٧	أفضل تشغيل المكيف عند الضرورة.			
٨	أضع في اعتياري التكاليف التقريبية للتشغيل السنوي للتلاجة قبل شرائها.			
٩	أفضل ترك السخان الكهربائي متصل بالطاقة الكهربائية باستمرار.			
١٠	أري ضرورة الاعتماد على ضوء الشمس في الإضاءة نهاراً.			
١١	أفضل استخدام مبرد المياه (كولمان) للشرب صيفاً.			
١٢	أري أن سخان الطاقة الشمسية يوفر الطاقة.			
١٣	أفضل الماء البارد عند الغسيل.			
١٤	أقتنع بضرورة استبدال المصابيح العادية بمصابيح الفلوريسنت.			
١٥	أفضل عدم استخدام حلة الضغط في الطهي.			
١٦	أفضل استخدام المكاوي البخارية لكي الملابس.			
١٧	أهتم بضرورة إسدال الستائر (العازلة) للنوافذ لمنع دخول الحرارة الخارجية إلى الداخل صيفاً.			

م	العبارة	ينطبق	ينطبق إلى حد ما	لا ينطبق
١٨	أعلم أن استخدام الكهرباء أوفر من الغاز في التدفئة.			
١٩	أدرك أن قراءة الكتيب الإرشادي قبل تشغيل الجهاز ليس لها أي جدوى.			
٢٠	الاستفادة من ضوء الشمس في الشتاء بفتح الستائر يساعد على تدفئة المنزل.			
٢١	يجب وضع الأشياء مرتبة داخل التلاجة مع عدم ترك مسافة من الفراغ لحركة الهواء حول الطعام.			
٢٢	يجب فصل التيار الكهربائي عن التلاجة في حالة السفر مع تنظيفها وترك الباب مفتوحاً.			
٢٣	وضع الأطعمة الساخنة داخل التلاجة ضروري للحفاظ عليها من التلف.			
٢٤	يجب استخدام غلاية صغيرة حسب الحاجة لتحضير القهوة والشاي.			
٢٥	يجب مليء الفريزر تماماً، وعند الضرورة يمكن ملء الفراغ بأكياس ممتلئة بالماء.			
٢٦	استخدام الغسالة ذات التحميل الأمامي أفضل من الغسالة ذات التحميل العلوي في استهلاك الطاقة.			
٢٧	يجب تشغيل أفران الطبخ الكهربائية عند الضرورة القصوى.			
٢٨	تشغيل أفران الطبخ الكهربائية خلال فترة ذروة الأحمال يوفر الطاقة الكهربائية.			
٢٩	استخدام الأفران التي تعمل بالغاز يعمل على تخفيض الاستهلاك.			

لا ينطبق	ينطبق إلى حد ما	ينطبق	العبارة	م
			عند غسل الملابس، نملا الغسالة إلى أقصى حد يسمح به للحد من عدد مرات التشغيل.	٣٠
			ادرك ضرورة استخدام المصابيح الموفرة للطاقة.	٣١
			صيانة الأنابيب والمحابس ضرورية لمنع تسرب المياه الساخنة.	٣٢
			يجب اذابة الثلج من حين لآخر بحيث لا يزيد سمكه عن ربع بوصة في الثلجات.	٣٣
			إغلاق جهاز التلفاز ضروري عند ترك الحجرة، أو النوم، أو عدم متابعة البرامج المداعة.	٣٤
			إغلاق الأنوار في الأماكن غير المشغولة هام عند ترك المكان .	٣٥
			يجب الاهتمام بسلامة الإطلر العازل لباب الثلاجة	٣٦
			يجب وضع المجمد في الأماكن القريبة من مصدر الحرارة.	٣٧
			يجب ضبط ثرموستات المكيف (جهاز ضبط الحرارة) عند درجة ٢٥ مئوية (٧٥ فهرنهايت) وهي الدرجة الأنسب للتبريد المريح.	٣٨
			تركيب النوافذ من الزجاج العاكس للحرارة والمزدوج يعمل علي تقليل انتقال الحرارة إلى داخل الغرفة.	٣٩
			أقوم بإصلاح وصيانة حنفيات الماء الساخن باستمرار.	٤٠
			افتح باب الفرن باستمرار للاطمئنان على الطعام.	٤١
			أقوم بصيانه السخان في حالة حدوث عطل به فقط.	٤٢
			اضع أكثر من صنف من الاطعمة المراد طهيها في الفرن في ان واحد.	٤٣
			أقوم بتنظيف المواسير الخلفية للثلاجة بعد اطفاءها.	٤٤
			أقوم بكي الملابس الداخلية باستمرار.	٤٥
			استعمل غلاية الماء الكهربائية لتحضير المشروبات الساخنة.	٤٦
			أقوم بترك السخان الكهربائي شغال باستمرار.	٤٧
			أقوم بتغطية الطعام اثناء الطهي.	٤٨
			أقوم بتخفيض الطاقة على الطعام بعد الغليان.	٤٩
			استخدم الماء البارد في شطف الصحون.	٥٠
			استخدم الماء البارد في غسل الخضروات والفواكه.	٥١
			اتأكد من غلق باب الثلاجة جيدا مع عدم فتحه بدون داع.	٥٢
			استخدم المبات الموفرة للطاقة في المنزل.	٥٣
			اترك اجهزة التلفاز والكمبيوتر مفتوحة في حالة عدم استخدامها.	٥٤
			اغلق النوافذ والابواب اثناء تشغيل المكيفات.	٥٥
			أقوم بصيانه اجهزة التكييف سنويا.	٥٦
			اطفى الإنارة في الأماكن غير المشغولة.	٥٧
			أقوم بتغيير قلب السخان وصيانتته سنويا.	٥٨
			اضع الثلاجة على بعد ١٥ سم تقريبا من الجدار الخلفي.	٥٩
			اترك شواحن المحمول في مصدر التيار باستمرار.	٦٠

شاكرا حسن تعاونكم معنا،،،

ثالثاً: استبيان إدارة الدخل المالي للأسرة (مرفق ٣)

عزيرتي ربة الأسرة الفاضلة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بإدارة الدخل المالي للأسرة، والرجاء من سيادتكم قراءة كل عبارة جيداً واختيار أحد الاستجابات الواردة أمام كل عبارة (ينطبق تماماً-ينطبق إلى حد ما-لا ينطبق) وذلك بوضع علامة (✓) أمام الخانة المناسبة بشرط أن يتفق اختياركم مع آرائكم وسلوككم في كل موقف، مع العلم بأنه ليس هناك إجابات صحيحة وأخرى خاطئة طالما أنها تعبر عن سلوكك الفعلي، فالرجاء عدم ترك أي عبارة بدون إجابة. مع العلم بأن هذه البيانات سرية جداً ولا تستخدم إلا بغرض البحث العلمي فقط.....

ولكم جزيل الشكر ووافر الاحترام،،،

م	العبارة	ينطبق تماماً	ينطبق إلى حد ما	لا ينطبق
١	اقوم بتحديد احتياجات ورغبات أفراد الأسرة بدقة قبل البدء في وضع الميزانية.			
٢	اراعي احتياجات افراد اسرتي الأكثر أهمية ثم الأقل فالأقل.			
٣	احدد احتياجات ورغبات افراد الاسرة في حدود مستوي دخل الاسرة.			
٤	اهداف الفرد يجب ان تكون في ذاكرته ولا يحتاج إلى تدوينها.			
٥	احرص عند وضع اهداف الاسرة ان تكون واقعية قابلة للتطبيق.			
٦	احرص عند وضع اهدافي ان تكون واضحة ومحددة.			
٧	اشعر ان اهدافي صعبة التحقيق.			
٨	ادون اهداف الاسرة المتجددة باستمرار.			
٩	احرص ان تتناسب الاهداف الموضوعه مع قدرات وامكانيات وموارد الاسرة.			
١٠	ليس لدى اي اهداف واضحة.			
١١	احرص على تحديد الاجهزة المنزلية التي تليبي احتياجاتي فقط.			
١٢	اخصص جزء من دخل الاسرة للطوارئ.			
١٣	اقوم بعمل ميزانية سنويا لدخل الاسرة المالي.			
١٤	احدد فترة زمنية معينة للميزانية (اسبوعية او شهرية او سنوية).			
١٥	احرص على كتابة بنود الميزانية في سجل لتفادي عامل النسيان.			
١٦	احرص على استثمار مدخراتي في الأوعية الادخارية المناسبة.			
١٧	عند التخطيط يصعب تحديد وقت بداية وانتهاء اي عمل.			
١٨	اترك اموري تسير وفقاً للظروف المحيطة بي .			
١٩	التخطيط الجيد لاي عمل يقضى على الفوضى اثناء العمل.			
٢٠	ارى ان الاعمال والمسئوليات المطلوب القيام بها بسيطة لا تحتاج إلى تخطيط.			
٢١	اري ان التخطيط لإنفاق الدخل المالي للأسرة ليس له اي جدوى.			
٢٢	اهتم عند تخطيط الدخل بالا تمر الاسرة بضائقة مالية في الايام الأخيرة من الشهر.			
٢٣	اهتم عند التخطيط بوضع عدد من الخطط البديلة.			
٢٤	لا أفيد نفسي بخطة عمل يومية.			
٢٥	اخطط مع اسرتي كيفية الاستفادة من الخدمات والتسهيلات المجتمعية.			
٢٦	يشترك جميع افراد الاسرة في وضع الميزانية.			

م	العبارة	ينطبق تماما	ينطبق إلى حد ما	لا ينطبق
٢٧	اغرس في ابنائي كيفية ادخار جزء من مصروفهم.			
٢٨	اقوم بمراجعة الميزانية باستمرار لتفادي الازمات المالية.			
٢٩	اقوم بادخار بعض المال كل شهر لمحاولة التحسين المستقبلي لوضع الاسرة المالي.			
٣٠	يشترك معي جميع افراد الاسرة عند تحديد احتياجاتنا من الاجهزة المنزلية علي حسب الدخل.			
٣١	التزم بالإنفاق في حدود الميزانية المقررة.			
٣٢	اشترى احتياجات الاسرة المدونة في قائمة الاحتياجات.			
٣٣	اهتم بقراءة الكتيب الارشادي واتباع التعليمات المرفقة مع الاجهزة عند تشغيلها.			
٣٤	اجد صعوبة في توفير المال اللازم لسداد فواتير الطاقة في ميعاد السداد.			
٣٥	واجه الازمات المالية في مواسم محددة مثل دخول المدارس والاعيداء.			
٣٦	اقوم بالسحب من مدخراتي لتلبية احتياجات الاسرة اليومية.			
٣٧	عجز عن التقيد بالميزانية بسبب الارتفاع المفاجئ والمستمر في الاسعار.			
٣٨	ادخر جزء من المال لشراء احتياجات الاسرة في فتره التخفيضات.			
٣٩	احرص على حسن استخدام الأدوات والاجهزة المتوفرة لدى.			
٤٠	واجه ضائقة مالية في حال ارتفاع اسعار السلع الاستهلاكية للأسرة.			
٤١	اهتم بوجود شهادة الضمان والجودة عند شراء الاجهزة الكهربائية.			
٤٢	انفق كثيرا على شراء الاجهزة المنزلية الحديثة.			
٤٣	اقترض لمواجهة اعباء مالية غير متوقعة			
٤٤	افشل في شراء ما اريده في حدود المبلغ المخصص لذلك.			
٤٥	اهتم بوجود بطاقة كفاءة الطاقة عند شراء الاجهزة الكهربائية.			
٤٦	اراعي تقليل استهلاك الطاقة في المنزل للحد من ارتفاع الفاتورة.			
٤٧	اشترى الاجهزة المنزلية التي احتاجها فقط.			
٤٨	اقوم بمراجعة طريقي في صرف دخلي المالي اولا ياول لتفادي الازمات المالية.			
٤٩	اعدل طريقي في صرف دخلي المالي إذا اكتشفت وجود اخطاء فيها.			
٥٠	اجد صعوبة في التوفيق بين الدخل والإنفاق.			
٥١	نتنازل عن بعض الاحتياجات غير الضرورية عندما لا تكفي الميزانية.			
٥٢	لا نهتم ببند الادخار لانخفاض مستوى دخلنا.			
٥٣	اقبل على شراء السلع بالتقسيط لان ذلك يضمن لي الحصول عليها بشكل سريع وسداد ثمنها بشكل مبسط.			
٥٤	اشترى كل ما هو جديد من اجهزة المنزل الحديثة المتاحة في الإعلانات التلفزيونية.			
٥٥	اقيم عملية إنفاق دخلي المالي بناء على الميزانية المقررة.			
٥٦	اقيم نفسي في كل تصرفاتي واعمالي بعد الانتهاء منها.			
٥٧	احرص على سماع رأى الآخرين فيما تم تنفيذه من الاعمال.			
٥٨	طريقة صرفي لدخلي المالي تلبي احتياجات و رغبات أفراد الأسرة وتحقق اهدافها.			

م	العبارة	ينطبق تماما	ينطبق إلى حد ما	لا ينطبق
٥٩	عند التقييم ثبت وجود مصاريف أكثر من دخل الأسرة المالي.			
٦٠	اتجنب العقبات التي واجهتني في الخطط السابقة عن التعرض لنفس الموقف.			
٦١	بعد نهاية العمل اشعر بالضيق عندما ينتقض أحد طريقة ادائي لهذا العمل.			
٦٢	طريقة صرفي لدخلي المالي ترفع من مستوى معيشة الأسرة.			
٦٣	احرص على تقييم الميزانية في حالة النجاح أو الفشل ومعرفة أسباب ذلك.			
٦٤	اقارن بين ما انجزته من اعمال وبين ما كان يجب عليا انجازة يوميا.			
٦٥	اقوم بمراجعة ادائي اثناء تنفيذ الخطة ومقارنتها بالخطة الموضوعه.			
٦٦	اشعر بالضيق نتيجة عدم تحقيق الخطة الموضوعه.			
٦٧	اقوم بمدي تحقيق اهداف الأسرة بعد انفاقها الدخل الشهري.			
٦٨	اشرك افراد اسرتي في تقييم خطتي وادائي.			
٦٩	احدد اسباب نجاح خطتي واحاول تطبيقها في الخطة القادمة.			
٧٠	استرجع الظروف التي تم تطبيق الخطة بها لمعرفة ما إذا كان لها تأثير على نجاح الخطة			
٧١	اقارن بين ما تم تحقيقه من الاهداف وبين الخطة الموضوعه.			
٧٢	استخدم الخطط الناجحة التي سبق استخدامها عند التعرض لنفس الموقف.			