

## بحث بعنوان

تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء  
عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني

“Estimating Professional Needs for School Social Workers in  
Light of the Artificial Intelligence Era to meet the Future  
Professional Challenges”

## إعداد

اسلام محمد فارس مصطفى

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم



الملخص

" تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء

**الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني "**

هدفت الدراسة الحالية الي تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني، حيث تنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية ، واعتمدت علي المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس إدارة شرق وغرب بمركز الفيوم ( ابتدائي واعدادي وثانوي عام وثانوي صناعي وثانوي زراعي وثانوي تجاري) ، وعددهم ( ٢٥٤ مفردة عشوائية) حيث بلغ الاطار العام للمعينة ( ٧٤٢ اخصائي) ، واعتمد الباحث في جمع البيانات علي استمارة قياس مطبقة علي الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس ادارة شرق وغرب بمركز الفيوم بعنوان " تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني " وأسفرت نتائج الدراسة الي ان الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس إدارة شرق وغرب مدينة الفيوم يعانون من نقص شديد في معارف ومهارات وبرامج تدريبية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي فضلا عن الحاجة الملحة في تطوير ميثاق أخلاقي وقيمي يتناسب مع طبيعة توظيف الذكاء الاصطناعي في الممارسة ، كما اسفرت الدراسة أيضا ان هناك تحديات تواجهه الاخصائيين الاجتماعيين محل الدراسة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وهي تحديات مرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية وتحديات مرتبطة بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتحديات لوجستية .

**الكلمات المفتاحية:** - تقدير - الاحتياجات المهنية - الذكاء الاصطناعي - تحديات المستقبل المهني

## Abstract

### **“Estimating Professional Needs for School Social Workers in Light of the Artificial Intelligence Era to meet the Future Professional Challenges”**

The aim of the current study was to Estimating Professional Needs for School Social Workers in Light of the Artificial Intelligence Era to meet the Future Professional Challenges. This study falls under the category of descriptive studies and relied on the descriptive method using social survey with a sample of social workers working in East and West Management schools in El-Fayoum center (elementary, preparatory, general secondary, industrial secondary, agricultural secondary, and commercial secondary). The sample consisted of 254 randomly selected individuals, while the overall population was 742 specialists. The researcher collected data using a measurement questionnaire applied to social workers in the East and West Management schools in El-Fayoum center, titled "Estimating the Professional Needs of Social Workers in the Field of Education in Light of the Era of Artificial Intelligence to Address Future Professional Challenges." The results of the study revealed that social workers in the East and West Management schools in El-Fayoum center suffer from a severe shortage of knowledge, skills, and training programs related to the use of artificial intelligence applications in professional practice in the field of education. There is also an urgent need to develop an ethical and value-based charter that is compatible with the nature of employing artificial intelligence in practice. The study also found that there are challenges facing the social workers in the study location regarding the use of artificial intelligence applications in professional practice in the field of education, which are challenges related to social service education policy, challenges related to the practice of the social work profession, and logistical challenges.

**Keywords:** estimation - professional needs - Artificial Intelligence - the Future Professional Challenges

**أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:**

لا يكاد يمضي يوم الا ونسمع فيه ظهور اختراع جديد من هنا وقفزة علمية من هناك، حيث امست التكنولوجيا عنصراً أساسياً في حياتنا تشاركنا يوميتنا وتساعدنا في معظم اعمالنا ومهامنا سواء السهلة منها او الصعبة، بل وأصبحت جزءاً لا يتجزأ من شخصيتنا وذواتنا الي درجة انه يصعب علينا تخيل الحياة من دونها.

وبفضل تزايد وتوافر القدرة الحاسوبية وتحسين التواصلية والبيانات الضخمة، يوفر الذكاء الاصطناعي فوائد عميقة محتملة ويتيح الفرصة لمواجهة بعض القضايا الأكثر إلحاحاً في العالم النامي من خلال تسريع النمو الاقتصادي وتحسين الأنظمة الزراعية وتحسين نوعية التعليم ومواجهة التحديات الصحية والمناخية كما يمكن للبيانات الضخمة والمقترنة بالذكاء الاصطناعي في سياق الإدارة ان تعزز من اتخاذ القرارات وتحسين المساءلة. (محمد. ٢٠٢٠. ص ٢٢)

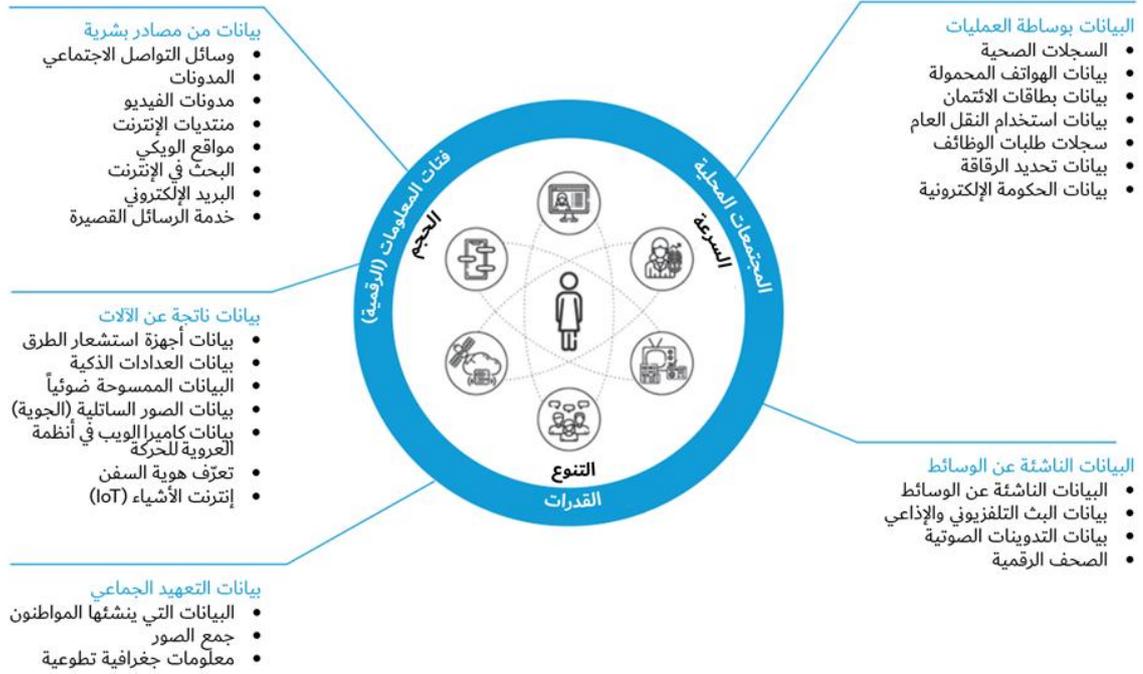
كما لا يمكن اعتبار البيانات الضخمة دواءً ناجحاً لجميع التحديات التي تواجهها البلدان النامية ولا يمكنها ان تحل تمام محل الأدلة الإحصائية الكمية التقليدية التي تستعملها الحكومات في اتخاذ القرارات ، ان مجرد انتاج المزيد من البيانات لا يكفي لتحقيق التنمية والمنفعة العامة ، بل ينبغي تحويل البيانات وتحليلها واستخدامها لكي تكون مفيدة في وضع السياسات والرصد والمساءلة ، وهذا ما تقوم به أنظمة الذكاء الاصطناعي المرتكزة علي البيانات الضخمة ، ولكي يتحقق هذا ينبغي الاستثمار في البنية التحتية ورأس المال البشري وحماية البيئة وتوسيع نطاق النفاذ الي الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة واستخدامها امر أساسي في سياق البلدان النامية وان تكون ميسورة التكلفة. (الاتحاد الدولي للاتصالات . ٢٠٢١. ص ٢٤)

ويصف مصطلح البيانات الضخمة بأنها مجموعة من البيانات الهائلة والمعقدة التي اتاحت من خلال الرقمنة والتي لا يمكن معالجتها وتحليلها باستخدام التقنيات التقليدية لمعالجة البيانات للخروج بمعلومات وبيانات ذات مغزى، كما يشير الذكاء الاصطناعي بأنه أنظمة حاسوبية يمكنها محاكاة عمليات الذكاء الطبيعي مثل التعلم والاستدلال والتصحيح الذاتي. (مركز البحوث والمعلومات. ٢٠٢١. ص ٤٨)

ان البيانات الضخمة هي المادة الخام التي يتم من خلالها تطوير خوارزميات الذكاء الاصطناعي واختبارها وتحسينها ، ان البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وجهان لعملة واحدة فمن ناحية لا يمكن نشر حلول الذكاء الاصطناعي بدون بيانات ضخمة ومن ناحية اخرى تظل البيانات الضخمة غير مستغلة دون تطبيقات الذكاء الاصطناعي المختلفة ، حيث يمكن لخوارزميات الذكاء الاصطناعي تحديد أنماط في البيانات الملاحظة وبناء نماذج توضيحية والقيام بتنبؤات بشكل اسرع وبدقة عالية اكثر من البشر كما يمكن أيضا تحقيق قفزة نوعية مقبلة

في كيفية جمع البيانات الضخمة وتحليلها وكيفية استعمال التحليل لوضع السياسات وتحقيق نتائج أفضل ، وهذا ما يوضحه الشكل التالي . (Chris Nokeri. Tshepo. 2022.p88)

شكل يوضح (اشكال البيانات الضخمة المختلفة)



ويمثل الذكاء الاصطناعي اهم مخرجات الثورة الصناعية الرابعة لتعدد استخداماته في المجالات المختلفة منها العسكرية والصناعية والاقتصادية والاجتماعية والتنمية والمجالات الطبية والتعليمية والخدمية وغيرها ، ويتوقع له ان يفتح الباب لابتكارات لا حدود لها وان يؤدي الي مزيد من الثورات التكنولوجية والتقنية بما يحدث تغيير جذريا في حياة الانسان ، اذ مع التطور التكنولوجي الهائل والمتسارع وما يشهده العالم من تحولات في ظل الثورة الصناعية الرابعة سيكون الذكاء الاصطناعي محرك التقدم والنمو والازدهار خلال السنوات القليلة القادمة في جميع المجالات . ( Toe Teoh. Teik& Rong Zheng. 2022.p107 )

فضلا عما يشهده العالم اليوم من وفرة غير مسبوقة في البيانات الرقمية وتطور متسارع في القدرات الحاسوبية التي مكنت معالجة تلك البيانات الضخمة وبناء خوارزميات حاسوبية تحاكي القدرات البشرية مما أسهم في ظهور تقنيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي. (التقرير الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. ٢٠٢٢. ص ٦٣)

وينطوي استخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لأغراض التنمية علي اخذ بيانات غير مكتملة ومعقدة وغير منظمة وتحويل تلك البيانات الي معلومات قابلة للتنفيذ يمكن استخدامها لتحديد الاحتياجات والمشكلات وتقديم الخدمات والتنبؤ بالأزمات ومنعها لصالح السكان والمجتمعات ، حيث تمكن المصادر الجديدة للبيانات وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي الجديدة اذا طبقت بشكل مسئول ان تتيح اتخاذ قرارات اكثر مرونة وكفاءة استنادا علي الأدلة ، مما يساعد علي تحسين وقياس التقدم المحرز نحو التنفيذ الناجح لخطة التنمية المستدامة ٢٠٣٠ . (التقرير الدولي لمنظمة اليونيسكو للتعليم والثقافة. ٢٠٢١. ص٥١)

حيث يحدث الذكاء الاصطناعي تحولا زلزاليا في طريقة تفاعل البشر مع التكنولوجيا من شأنها ان يساعد على التصدي للتحديات العالمية والمحلية الرئيسية وتحقيق فوائد كبيرة، ويبرز كوسيلة قوية لزيادة الحيوية الاقتصادية وحل مختلف المشاكل الاجتماعية حيث تسهم القدرات الادراكية والتعليمية والاستدلالية للذكاء الاصطناعي على تشخيص وكشف المخاطر المحتملة وحل المشاكل الاجتماعية المختلفة مثل الفقر والجريمة وعدم المساواة والعدالة وتعزيز السلامة العامة. (التقرير الدولي لمنظمة اليونيسكو للتعليم والثقافة. مرجع سبق ذكره. ص٦١)

ولا يوجد تعريف متفق عليه للذكاء الاصطناعي، ولكن بصورة عامة يمكن تعريفه بأنه مجال من مجالات علوم الحاسب يركز على بناء أنظمة قادرة على أداء مهام يتطلب عادة ذكاء بشريا مثل التعلم والاستدلال والتطوير الذاتي كما يطلق عليه أيضا ذكاء الآلة، وبالنظر الي التطبيقات الحديثة القائمة على البيانات يمكن تعريفه أيضا بأنه أنظمة حاسوبية تستخدم تطبيقات قادرة على جمع البيانات واستخدامها للتنبؤ او التوصية او اتخاذ القرار بمستويات متفاوتة من التحكم الذاتي واختيار أفضل اجراء لتحقيق اهداف محددة. (الخليفة. ٢٠٢٣. ص٤٧)

ويصنف الذكاء الاصطناعي بحسب قدراته الي ثلاث أنواع مختلفة أولهما الذكاء الاصطناعي الضعيف او الضيق ويستخدم هذا النوع أنظمة قادرة تنفيذ مهام محددة وواضحة كالتعرف على الصور ولعب الشطرنج وغيرها، والنوع الثاني هو الذكاء الاصطناعي العام ويستخدم هذا النوع أنظمة قادرة على أداء مهام متعددة في بيئات مختلفة وقادرة على التفكير والتحليل والتخطيط بصورة مشابهة للبشر، اما النوع الثالث هو الذكاء الاصطناعي الخارق وهي أنظمة تمتلك قدرات تفوق الذكاء البشري ويمكنها أداء المهام بطريقة أفضل من الانسان. (اسعد. ٢٠٢٠. ص٨٨)

حيث تم صياغة مصطلح الذكاء الاصطناعي في عام ١٩٥٥ علي يد العالم (جون مكارثي) الذي كان يعمل أستاذا مساعدا شابا للرياضيات في كلية "داتمون" عندما قرر تنظيم

مجموعة عمل لتوضيح وتطوير الأفكار حول تعلم الآلة التفكير ومن يومها انطلق الذكاء الاصطناعي كتخصص أكاديمي. (ال خليفة ٢٠٢٣. ص١٤١)

وبعد ثلاث سنوات في عام ١٩٥٩ صاغ العالم (Arthur Samuel) بشركة IBM مصطلح تعلم الآلة للإشارة الي خوارزميات الحاسبات التي تتعلم من البيانات وتقوم بالتنبؤ عن طريق بناء نموذج من مدخلات العينة دون اتباع مجموعة من التعليمات الثابتة. (نسيم. ٢٠٢١. ص٩٣) وفي أوائل الثمانينات شهد مجال الذكاء الاصطناعي صحة جديدة من خلال النجاح التجاري للنظم الخبيرة وهي أحد برامج الذكاء الاصطناعي التي تحاكي المعرفة والمهارات التحليلية لواحدة او أكثر من الخبراء البشريين في مجالات السوق والإدارة والالعاب الالكترونية مثل لعبة الشطرنج. (صالح. ٢٠١٦. ص٨٥)

ومع بداية القرن الحادي والعشرون وتحديدا في عام ٢٠١٠ بدأت ثورة التعلم العميق نظرا للزيادة في احجام البيانات والتقدم في القدرات الحاسوبية وفي عام ٢٠١٥ الي عام ٢٠٢٠ ارتفعت استثمارات الشركات العالمية في الذكاء الاصطناعي الي ٦٨ مليار دولار. (التقرير الدولي لمنظمة اليونسكو للتعليم والثقافة. ٢٠٢١. ص٢٣٣)

ويتوقع تقرير صادر من "بي دبليو س (PWC)" ان يسهم الذكاء الاصطناعي في الاقتصاد العالم بمقدار ١٥ ترليون دولار بحلول عام ٢٠٣٠. (التقرير الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. ٢٠٢٣. ص٥٥)

كما يتوقع تقرير "مستقبل الاعمال ٢٠٢٠" الصادر عن منتدى الاقتصاد العالمي المنعقد بالصين ان الذكاء الاصطناعي سيخلق ٩٧ مليون وظيفة وسيحل محل ٨٥ مليون وظيفة بحلول ٢٠٢٥ وانه خلال سنوات المقبلة ستحل أنظمة الذكاء الاصطناعي محل ٦٠٪ من القوي العاملة، بينما سيضطر ٤٧٪ من القوي العاملة لتعلم مهارات جديدة تماما. (التقرير الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. ٢٠٢٢. ص٦٣)

ويعتمد الذكاء الاصطناعي على تطبيقات تعلم الآلة الذي يعطي أجهزة الكمبيوتر القدرة على التعلم دون وجود مبرمج بشكل صريح، فتعلم الآلة هو أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي الذي يزود اوتوماتيكيا الأنظمة بالقدرة على التعلم والتطوير من خلال التجربة دون وجود مبرمج من خلال الوصول الي البيانات واستخدامها في التعلم من تلقاء نفسها من خلال الملاحظة او البيانات الضخمة المتاحة. (السويدي. ٢٠٢٣. ص٢٩)

كما يعتمد الذكاء الاصطناعي أيضا على تطبيقات وخوارزميات الذكاء التوليدي (GAI) او ما يعرف بالذكاء الاصطناعي التوليدي، وهو أحد مجالات الذكاء الاصطناعي الذي يهدف الي

انشاء محتوى مبتكر بشكل الي بدلا من مجرد تحليل او استخدام البيانات الموجودة بناءا على البيانات التي تم تدريبها عليها. (الصاصمة. ٢٠٢٢. ص٨١)

ويستخدم الذكاء الاصطناعي اليوم في العديد من المجالات الاقتصادية والاجتماعية والعسكرية والصناعية والطبية والتعليمية، لقد بات الذكاء الاصطناعي في بعض المجالات حقيقة واقعية تحقق من خلاله إنجازات كبيرة مثل مجال البحث العلمي وصناعة القرار وتحليل البيانات وغيرها من المجالات. (إصدارات معهد التخطيط القومي. ٢٠٢١. ص٦٥)

ومن امثلة تطبيقات الذكاء الاصطناعي الأكثر استخداما والاشهر على الاطلاق هو تطبيق (Ghat GPT) ففي عام ٢٠٢٢ أصدرت شركة open AI وهي شركة متخصصة في انتاج تطبيقات وبرامج الذكاء الاصطناعي في سان فرانسيسكو وشركات اخري، روبوت دردشة يسمي (Ghat GPT) وهو نظام يتعلم بشكل تلقائي مستقل من المعلومات التي تزودها له مسبقا، ويمكنه انتاج كتابات متطورة وذكية للغاية بعد معالجته لكميات ضخمة من البيانات والتفاعل مع المستخدمين من خلال المحادثة بما في ذلك الإجابة على الأسئلة. (السويدي & اخرون. ٢٠٢٣. ص٥١)

ويستخدم (Ghat GPT) في العديد من المجالات أهمها كتابة المقالات والبحث العلمي والتحليلات الإحصائية والبرمجة وتحليل الصور والفيديوهات والتنبؤ والترجمة وجمع المعلومات بسهولة بصورة فائقة ويستخدم أيضا في التعليم. (السويدي & اخرون. مرجع سبق ذكره). وهناك العديد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي الأخرى التي تستخدم في مجالات كثيرة وتسهل الكثير من المهام الصعبة كما هو موضح بالشكل التالي:

### أفضل أدوات الذكاء الاصطناعي لسنة 2024

<b>أدوات الإنتاجية</b> Copy.ai Jasper QuillBot Grammarly Zapier Notion AI	<b>التواصل الاجتماعي</b> Buffer Hootsuite Sprout Social Later SocialBee Mention	<b>التسويق بالبريد الإلكتروني</b> Mailchimp Sender Sendinblue Moosend Benchmark Mailjet	<b>تصميم الصور</b> Canva DALL-E 2 Adobe Firefly MidJourney Fotor Visme
<b>البحث والملاحظات</b> Genai Tableau Public Google Analytics SEMRush MonkeyLearn Exploding Topics		<b>البرمجة</b> GitHub Copilot Replit Kite StackBlitz Codota Tabnine	<b>التصميم</b> Adobe Express Vecteezy Gravit Designer Designhill Figma Sketch
<b>تعديل الفيديو</b> Fiiki Pictory Beautiful.ai Clipchamp Headliner Kapwing	<b>التحضير لمقابلات العمل</b> myinterview Interviewer.AI HireVue Spark Hire VidCruiter Breezy HR	<b>روبوتات الدردشة</b> ChatGPT Bard Tidlo ManyChat Intercom Drift	

تابعنا لكل جديد في عالم التقنية و التسويق Marketouae

### أفضل مواقع ذكاء اصطناعي 2023

<b>بحث</b> CHATGPT CLAUDE AI BING CHAT CLEARSCOPE MARKETMUSE	<b>محرر مقالات</b> WORDTUNE WRITESONIC COPY AI RYTR SURFERSEO	<b>صور</b> ZAPIER SEGMENT LEAP CLARIF AI MIDJOURNEY
<b>تصميم شعار</b> LOGASTER BRANDMARK LOGO AI LOOKA NAMECHEAP	<b>صوت</b> DESCRIPT ELEVENLABS AUPHONIC LOVO AI LYREBIRD	<b>دردشة</b> CHATBOT CHATFUEL CHATSIMPE DIALOGFLOW DROXY
<b>عروض تقديمية</b> DECKTOPUS BEAUTIFUL AI DESIGNS AI GAMMA AI LUMENS	<b>SEO</b> BLOGSEO SEONA AI SERPSTAT VIDIQ WORDLIFT	<b>تسويق</b> SENDBIRD SIMPLIFIED TRYPENCIL ADCOPY ADCREATIVE

ولم يعد الذكاء الاصطناعي حكرا على تخصص محدد، بل أصبح تخصص عام مشترك لما له من فوائد وانجازات على كافة الأصعدة والعلوم والمجالات فضلا عن تأثيره الكبير على المنظومة التعليمية، حيث يمتلك الذكاء الاصطناعي القدرة على التصدي لبعض أكبر التحديات في أنظمة التعليم اليوم وخاصة في الدول النامية مثل طرق التدريس والتعلم وتوصيل المعلومة بطريقة شيقة وأساليب التقييم وطرق الحصول على المعلومة وتحليلها بسهولة وتطوير نظم إدارة الموارد البشرية بشكل فعال. (الخاكي. ٢٠٢٣. ص١٧)

وهذا ما اشارت اليه دراسة (شعبان، ٢٠٢٠) والتي بعنوان الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم العالي، والتي هدفت الي تحديد التأثيرات الإيجابية للذكاء الاصطناعي عي التعليم وتحديد اهم التحديات التي تواجه استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم.

ودراسة (محمود، ٢٠٢٠) والتي بعنوان تطبيقات الذكاء الاصطناعي "مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا"، الي التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن الإفادة منها في تطوير العملية التعليمية في ظل تحديات جائحة كورونا.

ودراسة (إبراهيم، ٢٠٢٤) والتي بعنوان دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠، والتي هدفت الي التعرف على اسهامات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بجامعة كفر الشيخ

وقد ظهرت أنماط جديدة للذكاء الاصطناعي في أنظمة التدريس الذكية وبيئات التعلم التكيفي والنظم الخبيرة، حيث شكلت هذه الأنماط منظومة متكاملة من خلالها يتم تطوير العملية التعليمية والاستفادة من التطبيقات التي ظهرت من خلال تطبيق التعليم الالكتروني في العملية التعليمية. (الشاعر، ٢٠٢٣، ص ١١)

وهذا ما اكدت عليه دراسة (قشطي، ٢٠٢٠) والتي بعنوان تأثير الذكاء الاصطناعي على تطوير نظم التعليم، والتي هدفت الي التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي الأكثر استخداما في دعم التعليم ومدى تأثيرها على تطوير نظم التعليم.

وتؤكد اليونيسكو علي نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم لزيادة الذكاء البشري وحماية حقوق الانسان وتعزيز التنمية المستدامة من خلال التعاون الفعال بين الانسان والالة في الحياة والتعليم والعمل ، كما يؤكد اجماع "بكين" بشأن الذكاء الاصطناعي والتعليم الذي عقد في الصين في مايو ٢٠١٩ علي انه يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم في خمس حالات وهي ( إدارة التعليم وتقديمه - تمكين التدريس والمعلمين وتقييم التعلم والتعليم - تنمية المهارات والقيم اللازمة للحياة والعمل - تقديم فرص العلم مدي الحياة للجميع ) . (التقرير الدولي لمنظمة اليونيسكو للتعليم والثقافة. مرجع سبق ذكره)

ويمكن النظر الي الذكاء الاصطناعي والتعليم باعتبارهما وجهين لعملة واحدة حيث تساعد المنظومة التعليمية الطلاب على التعليم وزيادة معارفهم بينما يعمل الذكاء الاصطناعي على توفير فهم أفضل لأليات التفكير والمعرفة والسلوك الذكي وتصميم بيئات تعليمية تفاعلية تتيح الفرصة للتعامل المباشر بين الطلاب والأنظمة الذكية لاكتشاف مفاهيم جديدة. (عزيز، ٢٠٢٣، ص ١٩)

وهذا ما اشارت اليه دراسة (الحنائي، ٢٠٢٣) والتي بعنوان واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر معلمات الحاسب وتقنية المعلومات، والتي هدفت الي التعرف على واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم.

والخدمة الاجتماعية كأحد المهن الأساسية التي تعمل في منظومة التعليم لمساعدتها علي تحقيق أهدافها وخلق بيئة تعليمية مناسبة وفعالة للمتعلمين من خلال تنمية مهاراتهم وخبراتهم المختلفة عبر اساليبها وتكتيكاتها المهنية المختلفة ، ليست بمعزل عما يحدث في العالم من تطور تكنولوجي وتقني فهي مهنة متطورة تسعى الي تحديث معارفها المهنية واساليبها لتحقيق مستوي اعلي من الكفاءة المهنية ، لذا نجد باستمرار ان هناك محاولات جادة لتقديم الجديد والمفيد مما يساعد ممارسيها علي تخطي المحاولات الشخصية والاعتماد علي أسس علمية.(صبره.٢٠٢٣.ص١٢٩)

وتعتبر الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي أحد المجالات النوعية الذي تمثل فيه الخدمة الاجتماعية جزءا من تعاون مهني بالتساند مع المهن الأخرى في إطار بيئة المدرسة بغرض المشاركة في وضع وتصميم البرامج والأنشطة المدرسية التي تمكن الطلاب من تحقيق أقصى استفادة ممكنة من العملية التعليمية فضلا عن انها تمكن المدرسة من تحقيق أهدافها التربوية. (حجازي. ٢٠١٨.ص٥٦)

حيث تقوم الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بدورا هاما لأنها تهدف الي اعداد جيل قادر علي تحمل مسئوليات المستقبل وتحقيق اهداف التنمية في ظل ما يواجهه المجتمع من متغيرات محلية وعالمية

لذا تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية كأحدي المهن الإنسانية ان تتواكب مع التقدم التكنولوجي حيث تسعى المهنة جاهدة الي توكيد جودتها في عصر يتميز بالتقدم العلمي والتكنولوجي السريع، ويظهر ذلك من خلال اصدار الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين دليلها الاسترشادية لقواعد ممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية وتوظيف التكنولوجيا في مهنة الخدمة الاجتماعية على كافة المستويات سواء في التعليم والبحث او الممارسة الميدانية والاخلاقيات والقواعد المنظمة لها. (أبو السعود. ٢٠٢٠.ص٢٩٤)

فضلا عن ذلك، ادي التطور الهائل والكبير في التكنولوجيا الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي الي حدوث تحول جذري في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وخاصة في المجال المدرسي، حيث ساهم هذا التطور على تشجيع الممارسين في إعادة التفكير في ممارسة الخدمة الاجتماعية في عصر الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، ومع تزايد اعتماد العالم على التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبح التحدي الكبير لمهنة الخدمة الاجتماعية هو كيفية الاستفادة من هذا التقدم في مواجهة وعلاج مشكلات العملاء المختلفة. (الصادي & اخرون. ٢٠١٦.ص١٨١)

فمن الأهمية الاستعانة بالتطبيقات التكنولوجية والذكاء الاصطناعي في تجديد وتحديث تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية ومجابهة تحديات المستقبل، فتعليم الخدمة الاجتماعية يمثل أساس البناء المهني المتخصص القادر على التعامل مع معطيات المجتمع من جماعات وافراد ومستحدثات جديدة. (NASW. 2005.p66)

لذلك نجد ان اتجاه الخدمة الاجتماعية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبح امر حتميا ولا مفر منه، اذ ان الوضع الراهن يحتم على الاخصائيين الاجتماعيين تبني أساليب الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مرتكزة على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ولكن هذا الامر يتطلب إعادة هيكلة وتحديث البناء المعرفي والمهاري لمهنة الخدمة الاجتماعية ووسائل تتناسب مع طبيعة هذا التحول. (Frederic. 2013.p52)

وهذا ما اكدت عليه دراسة (محمد، ٢٠٢١) والتي بعنوان متطلبات استخدام الاخصائي الاجتماعي للممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الشباب، والتي هدفت الي تحديد متطلبات استخدام الاخصائي الاجتماعي كمارس عام للممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية وتحددت هذه المتطلبات في (المتطلبات المعرفية والقيمية والمهارية).

ودراسة (الطنبولي ، ٢٠٢٢) والتي بعنوان فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التحول الرقمي لدي طلاب الخدمة الاجتماعية، والتي هدفت الي اختبار فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التحول الرقمي لدي طلاب الخدمة الاجتماعية والمتمثلة في (مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم ومهارات التفكير الناقد).

ودراسة (محمد، ٢٠٢٢) والتي بعنوان متطلبات ممارسة اخصائي العمل مع الجماعات لمهارات التحول الرقمي مع الشباب، والتي هدفت الي والتي هدفت الي تحديد المتطلبات المعرفية والقيمية والمهارية والرقمية والمعوقات التي تواجه الاخصائيين لاستخدام مهارات التحول الرقمي.

ودراسة (حامد، ٢٠٢٣) والتي بعنوان المهارات التكنولوجية للأخصائي الاجتماعي المدرسي للتعامل مع الحالات الفردية في ضوء التحول الرقمي، والتي هدفت الي التعرف على واقع استخدام الاخصائي الاجتماعي المدرسي للمهارات التكنولوجية في ضوء التحول الرقمي في العمل مع الحالات الفردية.

ودراسة (عثمان، ٢٠٢٢) والتي بعنوان التحول الرقمي كألية لتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، والتي هدفت الي تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية.

وعلى الرغم من أهمية وحتمية استخدام تكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، إلا أن الواقع الفعلي بناءً على مشاهدات الباحث في التدريب الميداني بالمجالات المختلفة بصفة عامة وفي المجال المدرسي بصفة خاصة والدراسات السابقة وإجراء مقابلات مع الأخصائيين الاجتماعيين، يشير إلى ضعف استخدام التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات الممارسة المهنية بصفة عامة و في المجال المدرسي بصفة خاصة.

وهذا ما أشارت إليه دراسة (عبد الرزاق، ٢٠٢٢) والتي بعنوان استخدام الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال الصحي، والتي هدفت إلى تحديد دور الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال الصحي.

ورقة عمل (على، ٢٠٢٢) والتي بعنوان استخدام أسلوب الذكاء الاصطناعي كوسيلة حديثة في طريقة العمل مع الجماعات، والتي هدفت إلى تحديد الأساليب التقنية الحديثة في الذكاء الاصطناعي استخداماً مع الجماعات

ودراسة (عبد المعطي، ٢٠٢٤) والتي بعنوان استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة الممارسة المهنية الرقمية لأخصائيو رعاية الشباب الجامعي، والتي هدفت إلى تحديد دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين برعاية الشباب بجامعة بني سويف

ودراسة (ابراهيم، ٢٠٢٣) والتي بعنوان تصورات طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس تجاه استخدام الذكاء الاصطناعي في التدخلات المهنية مع العملاء، والتي هدفت إلى تحديد تصورات طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس تجاه استخدام الذكاء الاصطناعي في التدخلات المهنية مع العملاء.

ودراسة (الصياد، ٢٠٢٣) والتي بعنوان مستوي وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي، والتي هدفت إلى تحديد مستوي وعي الأخصائي الاجتماعي بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي، وتحديد الآثار المترتبة على بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي.

ودراسة (أبو خريص، ٢٠٢١) والتي بعنوان مقومات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، والتي هدفت إلى تحديد المقومات المعرفية والمهارية والرقمية

والقيمية اللازمة لرقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي وتحديد صعوبات رقمته الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

وتأسيسا على ما تم عرضه من الأدبيات النظرية والدراسات السابقة فإن قضية ومشكلة الدراسة الحالية تتمثل في التساؤلات التالية: -

أولاً: ماهي الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

ثانياً: ما هي تحديات المستقبل المهني التي تواجهه للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

ثالثاً: ما المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

### ثالثاً: مفاهيم الدراسة ومنطلقاتها النظرية:

قبل التطرق لمفاهيم الدراسة بالتفصيل وجب التنويه الى ان بعض المفاهيم تستخدم في كثير من المجالات ولا يقتصر استخدامها على مجال محدد، لذلك وردت تعريفات لبعض المفاهيم بنوع من الاختلاف في العديد من المعاجم والقواميس والموسوعات وهذا الاختلاف لا يشير الى ان هناك بعض التعريفات صحيحة والأخرى خاطئة، وانما يشير الى اختلاف وجهات النظر بين العلماء الذين تناولوا المفهوم وكذلك اختلاف التخصصات فكل تخصص تناول المفهوم من الزاوية الخاصة به. وفيما يلي بعض التعريفات الموضحة لمفاهيم الدراسة:

#### (١) مفهوم تقدير الاحتياجات المهنية: -

يعرف التقدير بأنه مقياس يستخدم لفحص شيء واتخاذ قرار في شأنه. (السكري. ٢٠٠٠ص.٣٥٢)

ويعرف التقدير أيضا بأنه المعرفة والدراية والفهم والتوصيف والتقييم، اذ يقوم على أساس فهم الموقف او الحاجة. (بدوي. ١٩٩٣ص.١٦٤)

ويعرف تقدير الاحتياجات أيضا بأنه سلسلة من الخطوات المتعاقبة، اذ بمجرد جمع البيانات فالنتائج تشكل الأسئلة المطروحة في مراحل تقدير الاحتياجات. (غازي. ٢٠٢٢ص.٤٠٦)

ويعرف أيضا بأنه عملية ترتبط بالتعرف على الحاجات وتحديد أولوياتها وتحديد الحلول اللازمة لإشباعها، وهذا يتطلب جمع البيانات عن الحاجات ووضع احكام مرتبطة بكل منها. ( عبد العزيز. ٢٠٢٠ص.١٦٩)

ويعرف تقدير الاحتياجات في عمليات الخدمة الاجتماعية بأنه جهد علمي منظم يقوم به اخصائيون ومهنيون متخصصون لتقييم وتحديد المشكلات الموارد القائمة والحلول الممكنة والعقبات التي تواجه حل المشكلات. ( علي . ٢٠٢٠. ص ٥٣١)

لذلك يعرف تقدير الاحتياجات المهنية بأنه جهد علمي منظم يتم من خلاله جمع بيانات وراء وأفكار من مجموعة متنوعة من المصادر بشأن مشكلات الأداء، من أجل اتخاذ قرارات وتوصيات فعالة لما يجب ان يحدث مستقبلا، وهو جهد علمي لأنه يتم جمع البيانات من خلال المقابلات والمسوح. (السكري. مرجع سبق ذكره. ص ٣٥٣)

ويقصد بالتقدير هنا هو محاولة لتحديد او رصد ما هو مطلوب لضمان استطاعة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي ان يسير في مستوى مقبول في مجال من مجالات الخدمة الاجتماعية المدرسية. (الباحث)

ويمكن تحديد تعريف اجرائي لتقدير الاحتياجات المهنية وفقا لطبيعة الدراسة الحالية فيما يلي:

- رصد وتحديد الاحتياجات المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية
- رصد وتحديد الاحتياجات مهارية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية
- رصد وتحديد الاحتياجات القيمية والاخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية
- رصد وتحديد تحديات المستقبل المهني التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية
- رصد وتحديد المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

## (٢) مفهوم الذكاء الاصطناعي: -

يعرف الذكاء الاصطناعي بأنه: الذكاء الذي تبديه الآلات والبرامج بما يحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها، مثل القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم

تبرمج في الآلة، كما أنه اسم لحقل أكاديمي يعنى بكيفية صنع حواسيب وبرامج قادرة على اتخاذ سلوك ذكي. (قطب & اخرون. ٢٠١٩. ص٤٥)

**ويعرف ايضا بأنه** "دراسة وتصميم أنظمة ذكية تستوعب بيئتها وتتخذ إجراءات تزيد من فرص نجاحها"، في حين يعرفه جون مكارثي -الذي وضع هذا المصطلح سنة ١٩٥٥- بأنه "علم وهندسة صنع آلات ذكية."

**ويمكن تعريف الذكاء الاصطناعي** على أنه ذكاء يظهر عند كيان اصطناعي غير طبيعي "من صنع الإنسان"، حيث يشكل الذكاء الاصطناعي أحد فروع المعلوماتية التي تدرس تطوير خوارزميات و تقنيات ذكية لتطبيقها في الحواسيب و الروبوتات بحيث تمتلك سلوكا ذكيا في أداء المهام او في حل المشاكل ،عندما يدمج الذكاء الاصطناعي مع بيئة العمل ويتفاعل معها و يتعلم منها ، يعرف عندئذ بالعميل الذكي، **كما ينظر الى الذكاء الاصطناعي** بأنه دراسة القدرات الفكرية من خلال استعمال النماذج حاسوبية تهتم بطريقة محاكاة تفكير للإنسان وان الغاية المركزية من نموذج الذكاء الاصطناعي هو أن الانسان والنموذج كلاهما يضعان التوقع حول ظاهره معينه من خلال العلامات أو الاشارات أو بعض الدلائل، **ويمكن ان يكون التعريف** **الاشمل** بانه القدرة على التفكير واتخاذ القرارات الجيدة باستخدام عقل غير بشري . (رزق. ٢٠٢١. ص٧٤)

**ويعرف الذكاء الاصطناعي في الخدمة الاجتماعية المدرسية** بأنه استخدام التقنيات والأدوات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز وتحسين الخدمات التعليمية والاجتماعية في المدارس، حيث يهدف استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا السياق إلى تحسين تجربة الطلاب وتعزيز نجاحهم الأكاديمي والاجتماعي (الصياد، ٢٠٢٣. ص٦٧٤)

**ويمكن تحديد تعريف اجرائي للذكاء الاصطناعي وفقا لطبيعة الدراسة الحالية فيما يلي:**

١- هي مجموعة من البرامج التي تتمتع بالقدرات العقلية(الاصطناعية) التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي بالمؤسسة.

2-تؤدي هذه القدرات الى تطوير أساليب متطورة للقيام بأدوار مهنية بشكل أفضل.

3-تساهم هذه القدرات في المساعدة على حل مشكلات العملاء المختلفة.

4-تساعد علي توليد حلول ناجحة في الوقت المناسب والمطلوب.

ثانيا: أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي: (Frederic G. Reamer. 2023.p54)

١. تحسين الدقة والكفاءة: يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين دقة وكفاءة تقديم الخدمات الاجتماعية على سبيل المثال، يمكن استخدامه في تحليل البيانات الضخمة لتحديد الاحتياجات والاتجاهات الاجتماعية للطلاب وتوجيه الموارد بشكل أفضل وتحسين التخطيط والتنظيم العام.
٢. توفير الوقت والجهد: يمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة العديد من المهام المتكررة والمملة في الخدمة الاجتماعية مما يوفر الوقت والجهد للعاملين في هذا المجال للتركيز على المهام التي تتطلب تفاعل إنساني أكثر وتحتاج إلى مهارات فردية متخصصة.
٣. تحسين التواصل والتفاعل: يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في تحسين التواصل والتفاعل بين المستخدمين والخصائين الاجتماعيين من خلال استخدام واجهات الذكاء الاصطناعي للتفاعل مع الطلاب بطرق مرنة ومحاكاة التفاعل الإنساني، وهذا يمكن أن يكون مفيداً للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التواصل أو لديهم احتياجات خاصة.
٤. تحسين صنع القرار: يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في عملية اتخاذ القرار في مجال الخدمة الاجتماعية، من خلال تحليل البيانات وتقديم التوصيات المستندة إلى الأدلة، حيث يمكن للذكاء الاصطناعي أن يدعم اتخاذ قرارات أكثر فاعلية ومبتكرة فيما يتعلق بتوفير الخدمات الاجتماعية وتخصيص الموارد.
٥. تعزيز الوصول والشمول: يمكن للذكاء الاصطناعي أن يلعب دوراً في تعزيز الوصول والشمول في مجال الخدمة الاجتماعية، من خلال استخدام التكنولوجيا والتطبيقات الذكية، ويمكن للذكاء الاصطناعي أيضاً أن يصل إلى المجموعات المهمشة والمحرومة ويوفر لهم خدمات مخصصة ومتاحة.
- ٦- تحسين توجيه الطلاب: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات المدرسية والسلوكية للطلاب وتوفير توجيه فردي وشخصي لكل طالب، ويمكن للنظم الذكية تحديد احتياجات الطلاب وتقديم توصيات تعليمية مخصصة لتعزيز تحصيلهم الأكاديمي والاجتماعي.
- ٧- تحسين الرصد والتوقع المبكر: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات للكشف عن أنماط السلوك والنجاح الأكاديمي والعوامل الاجتماعية للطلاب، ويمكن استخدام هذه المعلومات للكشف المبكر عن الطلاب الذين قد يواجهون صعوبات أكاديمية أو اجتماعية، وبالتالي توفير تدخلات مبكرة ودعم إضافي لهؤلاء الطلاب.

٨- تعزيز التواصل بين المعلمين والطلاب: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتسهيل التواصل والتفاعل بين المعلمين والطلاب، يمكن للنظم الذكية توفير منصات للتواصل الفعال وتقديم ملاحظات فورية وتوجيهات تعليمية للمعلمين والطلاب، مما يعزز الارتباط والتعاون بينهما.

٩- تحسين التخطيط وإدارة الموارد: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات المدرسية وتوفير تحليلات ذكية لإدارة المدرسة، ويمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين التخطيط وتوزيع الموارد مثل تحديد احتياجات الفصول الدراسية والمعلمين والبرامج التعليمية.

١٠- تعزيز الشفافية والمساءلة: يمكن للذكاء الاصطناعي توفير بيانات موثوقة وموضوعية لتقييم أداء المدرسة والطلاب، من خلال مراقبة التقدم وتقديم التقارير المستندة إلى الأدلة مما يعزز الشفافية مما يساهم في تحسين جودة التعليم والخدمة الاجتماعية في المدارس.

١١- تحسن تجربة الطلاب المدرسية ويعزز فرص نجاحهم الأكاديمي والاجتماعي من خلال تحليل البيانات وتوفير التوجيه الشخصي والتواصل المحسن، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يلعب دوراً حيوياً في تعزيز جودة الخدمة الاجتماعية المدرسية وتحقيق النجاح الشامل للطلاب.

ثالثاً: اهداف استخدام الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي: (Molala & Mbaya. 2023.p615)

١. تحسين الكفاءة والفعالية: يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تحسين كفاءة وفعالية تقديم الخدمات الاجتماعية من خلال توفير تحليلات دقيقة وسريعة للبيانات الاجتماعية والاتجاهات، يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين التخطيط والتوجيه وتحسين توزيع الموارد.

٢. تعزيز الشمول والوصول: يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تعزيز الشمول وتوفير الوصول المتساوي للخدمات الاجتماعية حيث يمكن من خلال استخدام التكنولوجيا الذكية والتطبيقات الذكية لتوفير خدمات مخصصة للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة أو المجموعات المهمشة.

٣. تحسين عملية صنع القرار: يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تحسين عملية صنع القرار في مجال الخدمة الاجتماعية من خلال تحليل البيانات وتوفير التوصيات المستندة إلى الأدلة، وبالتالي تمكين اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية في توفير الخدمات الاجتماعية.

٤. توفير دعم وتوجيه فردي: يهدف الذكاء الاصطناعي إلى توفير دعم وتوجيه فردي للأفراد من خلال استخدام واجهات الذكاء الاصطناعي لتوفير محادثات واقعية وتجاوبية للأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم نفسي أو عاطفي أو مساعدة في تحقيق أهدافهم الشخصية.

٥. توفير الوقاية والتنبؤ: يهدف الذكاء الاصطناعي إلى توفير الوقاية والتنبؤ في مجال الخدمة الاجتماعية من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل الأنماط والبيانات للكشف عن عوامل

الخطر والتوجهات المستقبلية، وبالتالي تمكين تدخلات مبكرة وتوجيه الجهود لمنع المشكلات الاجتماعية المحتملة.

٦- **تحسين النجاح الأكاديمي:** يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تحسين النجاح الأكاديمي للطلاب من خلال توفير توجيه فردي وشخصي. حيث يعمل النظام الذكي على تحليل البيانات الأكاديمية والسلوكية للطلاب وتقديم توصيات تعليمية مخصصة لمساعدتهم في تحقيق أهدافهم الأكاديمية.

٧- **دعم النمو الشخصي والاجتماعي:** يساعد الذكاء الاصطناعي في دعم النمو الشخصي والاجتماعي للطلاب من خلال تحليل البيانات السلوكية وتقديم توجيهات ودعم تعليمي شخصي ويمكن استخدام الذكاء الاصطناعي أيضا لتحديد احتياجات الطلاب الاجتماعية والعاطفية وتوفير الدعم الملائم لهم.

٨- **تعزيز التواصل والتفاعل:** تهدف الذكاء الاصطناعي إلى تعزيز التواصل والتفاعل بين المعلمين والطلاب والمستشارين الاجتماعيين من خلال استخدام النظم الذكية لتوفير منصات للتواصل الفعال وتقديم ملاحظات فورية وتوجيهات تعليمية لتحسين التواصل وتعزيز التعاون.

٩- **تحسين الكشف المبكر والتدخل:** يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للكشف المبكر عن الطلاب الذين قد يواجهون صعوبات أكاديمية أو اجتماعية، ويمكن للنظام الذكي تحليل البيانات وتحديد الأنماط غير الملائمة أو الاحتياجات الخاصة وتسهيل التدخل المبكر وتوفير الدعم المناسب للطلاب.

١٠- **تحسين إدارة الموارد والتخطيط:** يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تحسين إدارة الموارد والتخطيط في المدرسة، من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات المدرسية وتوفير تحليلات ذكية لتخطيط الموارد مثل تحديد احتياجات الفصول الدراسية والمعلمين والبرامج التعليمية.

١١- **تحليل البيانات والتقارير:** يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات المتعلقة بالأداء الأكاديمي والسلوك وتوفير تقارير شاملة للمعلمين والإدارة المدرسية، ويمكن استخدام هذه التقارير لتحديد النقاط القوية والضعف واتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين العملية التعليمية والاجتماعية في المدرسة.

١٢- **تحسين إدارة الموارد:** يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للمساعدة في تخطيط وإدارة الموارد في المدرسة، مثل توزيع الطلاب في الفصول الدراسية وتحديد الاحتياجات الإضافية للمعلمين والموظفين.

رابعاً: خصائص ومميزات استخدام الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي: (Hexiao Yin. 2021.p5)

- يستخدم في حل المشاكل المعروضة في غياب المعلومة الكاملة.
- القدرة على التفكير والإدراك
- القدرة على اكتشاف المعرفة وتطبيقها
- القدرة على التعلم والفهم من التجارب والخبرات السابقة
- القدرة على استخدام الخبرات القديمة وتوظيفها في مواقف جديدة.
- القدرة على استخدام التجربة والخطأ لاستكشاف الامور المختلف عليها.
- القدرة على الاستجابة السريعة للمواقف والظروف الجديدة.
- القدرة على التعامل مع الحالات الصعبة والمعقدة.
- القدرة على التعامل مع المواقف الغامضة مع غياب المعلومة.
- القدرة على تمييز الاهمية النسبية لعناصر الحالات المعروضة.
- القدرة على التطور والابداع وفهم الامور المرئية وادراكها.
- القدرة على تقديم المعلومة لإسناد القرارات الادارية.

خامساً: الفرق بين الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الممارسة المهنية: (الباحث)

**الذكاء الاصطناعي:** يشير إلى قدرة الأنظمة الكمبيوترية على تنفيذ مهام تتطلب ذكاءً بشرياً ويتضمن العديد من التقنيات والمفاهيم مثل التعلم الآلي وتعلم الآلة ومعالجة اللغة الطبيعية وتحليل الصور والروبوتات الذكية وغيرها، ويهدف إلى إعطاء الأنظمة الحاسوبية القدرة على معالجة البيانات واستخلاص المعرفة واتخاذ القرارات بناءً على تلك المعرفة.

**انما التحول الرقمي:** يشير إلى عملية تغيير الأنشطة والعمليات التقليدية إلى أنشطة رقمية باستخدام التكنولوجيا الحديثة، حيث تتطلب تبني استخدام تقنيات الحوسبة السحابية والتحليلات الضخمة والتعلم الآلي والتطبيقات المتنقلة والإنترنت من الأشياء وغيرها من التكنولوجيات الرقمية، ويهدف إلى تحسين كفاءة العمليات وزيادة الإنتاجية وتعزيز التجارة الإلكترونية وتحسين تجربة العملاء وتمكين التواصل والتعاون الإلكتروني.

باختصار التحول الرقمي يرتكز على تكنولوجيا المعلومات لتحسين العمليات والأنشطة، في حين يركز الذكاء الاصطناعي على تمكين الأنظمة الحاسوبية من تنفيذ مهام تتطلب ذكاءً بشرياً، وعلى الرغم من أن الذكاء الاصطناعي يعتبر عنصرًا هامًا في التحول الرقمي، إلا أنه ليس العنصر الوحيد، حيث يتضمن التحول الرقمي أيضاً تغييرات عملية وثقافية وتنظيمية.

سادسا: مجالات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة

الاجتماعية في المجال المدرسي: (Hodgson. & Author. 2021.p 14)

١. تحليل البيانات والتوجيه الاستراتيجي: يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين في تحليل كميات ضخمة من البيانات واستخلاص الأنماط والاتجاهات ويوفر تحليل البيانات رؤى استراتيجية تساعد في اتخاذ القرارات الأكثر فعالية وتحديد الأولويات وتوجيه السياسات الاجتماعية بالمؤسسة.

٢. التوجيه والمساعدة الشخصية: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في توجيه الاخصائيين الاجتماعيين وتقديم الاستشارات الشخصية في مجالات مثل الصحة العقلية والتعليم وإدارة الموارد المالية، من خلال تطوير نظم الذكاء الاصطناعي لتقديم إرشادات ونصائح مخصصة لاحتياجات الأفراد الفردية.

٣. التعلم الآلي والتدريب: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير أنظمة تعلم آلي تقدم تدريبًا مخصصًا وفعالًا للأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسة، ويمكن للذكاء الاصطناعي تحليل أداء المستخدمين وتوفير تعليقات فورية وتوجيه لتحسين الأداء وتطوير المهارات.

٤. التحليل اللغوي ومعالجة اللغة الطبيعية: يستخدم الذكاء الاصطناعي في تطبيقات مثل التحليل اللغوي ومعالجة اللغة الطبيعية لتحليل التعليقات والمشاركات عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنديات وفهم المشاعر والمواقف ويمكن استخدام هذه التقنيات لمراقبة الرأي العام وتحليل السلوك الاجتماعي وتوجيه السياسات العامة

٥- تحسين التعلم والتعليم: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير أنظمة تعلم آلي تقدم تعليمًا مخصصًا وفعالًا للطلاب، حيث يتم تطوير منصات التعلم الذكية التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتوفير توجيه ودعم فردي لكل طالب وتحديد احتياجاته التعليمية الفردية.

٦- التوجيه الأكاديمي والمهني: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتوجيه الطلاب في اختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم، حيث يتم تطوير نظم التوجيه الذكي التي تحلل مهارات واهتمامات الطلاب وتوفر معلومات حول الوظائف والمسارات المهنية المناسبة لهم.

٧- مراقبة وتحليل سلوك الطلاب: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لمراقبة سلوك الطلاب وتحليله للكشف عن أي أنماط سلوكية غير ملائمة أو مشاكل تعلم، ويمكن استخدام هذه التقنيات لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي وتوجيه الجهود لتلبية احتياجاتهم.

٨- تعزيز التواصل والمشاركة: يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين التواصل بين المعلمين والطلاب والأهل، حيث يتم تطوير نظم الدردشة الذكية والمنصات التفاعلية التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتوفير دعم فوري وإرشادات للطلاب والأهل.

٩- **نظم التعلم الذكي:** تستخدم هذه التطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الطلاب وتقديم توصيات تعليمية مخصصة لاحتياجات كل طالب حيث يتم تحليل سجلات الأداء والمعرفة السابقة للطلاب لتحديد المهارات والمفاهيم التي يحتاجون إلى دعم إضافي أو تعزيز.

١٠- **الروبوتات التعليمية:** يتم استخدام الروبوتات المجهزة بالذكاء الاصطناعي في بيئة المدرسة لتعزيز التفاعل والتعلم لدى الطلاب حيث يمكن للروبوتات التفاعل مع الطلاب وتقديم مساعدة في مجالات مثل الرياضيات واللغة الإنجليزية وتنمية المهارات الاجتماعية.

١١- **تحليل البيانات السلوكية:** يتم استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات سلوك الطلاب وتحديد الأنماط والاتجاهات السلوكية حيث يمكن استخدام هذه المعلومات لتحديد الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم خاص أو تدخل إضافي في مجالات مثل النمط الغذائي أو النوم أو الصحة العقلية.

١٢- **الدعم العاطفي والاجتماعي:** يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتقديم الدعم العاطفي والاجتماعي للطلاب حيث يمكن للنظم الذكية التفاعل مع الطلاب وتقديم نصائح واقتراحات لمواجهة التحديات العاطفية أو الاجتماعية التي يواجهونها.

١٣- **تحليل البيانات والتوقعات:** يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الاجتماعية الضخمة واكتشاف الأنماط والاتجاهات للطلاب يمكن استخدام هذه المعلومات لتوجيه السياسات الاجتماعية وتحسين تخطيط وتوجيه الموارد.

١٤- **التوعية والتثقيف:** يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في توفير معلومات وتثقيف حول القضايا الاجتماعية المختلفة للطلاب ويمكن تطوير واجهات تفاعلية تستخدم التعلم الآلي لتوفير معلومات دقيقة وموثوقة للأفراد حول الخدمات الاجتماعية وحقوقهم.

### (٣) مفهوم تحديات المستقبل المهني: -

**وتشير تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين هنا إلى المسائل والصعوبات التي يمكن أن يواجهها الاخصائيون الاجتماعيون في ممارسة مهنتهم في المستقبل، حيث تتأثر مهنة الاخصائي الاجتماعي بالتغيرات الاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والاقتصادية التي تحدث في المجتمعات، تلك التحديات قد تؤثر على الطريقة التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون وكيفية تقديم الدعم والمساعدة للأفراد والمجتمعات الأكثر احتياجا. )**

**ويقصد بها أيضا هنا بأنها الصعوبات والمعوقات والمعضلات والمشكلات التي قد تعوق الاخصائيين الاجتماعيين عن ممارسة ادوارهم المهنية بكفاءة وفاعلية في مختلف مجالات ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في المستقبل، وهذا يعتمد على معرفة ورصد وتقدير الوضع الحالي**

وتحليله بما يتضمنه من احتياجات مهنية من أجل اتخاذ قرارات وتوصيات فعالة لما يجب ان يحدث مستقبلا في ظل المتغيرات المجتمعية المختلفة وخاصة المتغيرات المتعلقة بالتكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي. )

ومن خلال العرض السابق، يقصد بتحديات المستقبل المهني اجرائيا في هذه الدراسة بأنها:

- ١- تحديات متعلقة بسياسات تعليم الخدمة الاجتماعية واعداد الاخصائيين الاجتماعيين بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في ضوء توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية الاستفادة منها في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
- ٢- تحديات متعلقة بممارسة الخدمة الاجتماعية في ضوء توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية الاستفادة منها في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
- ٣- تحديات متعلقة بقدرات ومهارات استخدام الاخصائيين الاجتماعيين تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
- ٤- تحديات متعلقة بالجانب القيمي والاخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
- ٥- تحديات متعلقة بالجانب التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
- ٦- تحديات متعلقة بالبنية التحتية اللوجستية التكنولوجية للمؤسسة (المدرسة) وقواعد البيانات اللازمة للعمل بالذكاء الاصطناعي

#### رابعاً: أهداف الدراسة:

- ١- رصد وتحديد مستوى الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي
- ٢- رصد وتحديد تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي
- ٣- رصد وتحديد المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

**خامسا: تساؤلات الدراسة:**

١- ماهي الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء

الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

٢- ما هي تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق

بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

٣- ما هي المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين

فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال

المدرسي؟

**سادسا: الإجراءات المنهجية للدراسة:**

**نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية التحليلية

الكمية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة وهي "تقدير الاحتياجات المهنية

للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي

لمواجهة تحديات المستقبل المهني".

وبالتالي فإن الدراسة الراهنة تمثل محاولة لرصد وتحديد اهم الاحتياجات

المهنية اللازمة للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي في ضوء

استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي ، واهم التحديات المستقبلية التي تواجهه

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي في ضوء استخدامات تطبيقات

الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي ، واهم المقترحات

لمواجهة تحديات المستقبلية التي تواجهه الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال

المدرسي في ضوء استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية

بالمجال المدرسي .

١- **المنهج المستخدم:** يقصد بالمنهج هو إطار عام او أسلوب رئيسي للعمل يستهدف تحقيق

استراتيجية مرتبطة بالموضوع او الظاهرة او المشكلة محل الدراسة او البحث، لذلك تعتمد

الدراسة الراهنة على المنهج الوصفي التحليلي الكمي باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة

للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي بأداة شرق وغرب التعليمية بمدينة الفيوم

جميع المراحل التعليمية (ابتدائي واعدادي وثانوي عام وثانوي صناعي وثانوي زراعي وثانوي تجاري) محافظة الفيوم.

#### أدوات الدراسة وخطوات تصميمها: -

#### أولاً: اعتمدت الدراسة على عدة أدوات أهمها:

(أ) **البحث المكتبي:** وذلك من الاطلاع على عدد من الكتابات النظرية والدراسات

العلمية والبحوث والمقاييس المرتبطة بموضوع الدراسة

(ب) **استمارة قياس بعنوان: تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين**

**بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل**

**المهني:** التي استخدمت في جمع البيانات وهي من اعداد الباحث مع الاستعانة

بالتراث النظري وأدوات القياس المستعان بها في الموضوعات المتصلة بموضوع

الدراسة، وتم اعداد استمارة القياس بناء على عدة خطوات وهي:

-**تحديد موضوع استمارة القياس:** بعنوان تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين

الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات

المستقبل المهني

-**تحديد ابعاد استمارة القياس:** والتي تتمثل في الاتي

(أ) **البعد الأول:** رصد وتحديد الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق

بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

(ب) **البعد الثاني:** رصد وتحديد تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين

الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية

في المجال المدرسي

(ت) **البعد الثالث:** رصد وتحديد المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني

للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

الممارسة المهنية في المجال المدرسي

- **جمع عبارات المقياس:** قام الباحث بجمع عبارات كل بعد من ابعاد المقياس من خلال

الاستعانة بالتراث النظري وأدوات القياس في الموضوعات المتصلة بموضوع الدراسة

#### ثانياً: خطوات تصميم أدوات الدراسة:

تم اعداد استمارة القياس التي اعتدت عليها الدراسة الحالية وفقاً للخطوات والمراحل

التالية:

**أولاً: مرحلة تحديد موضوع استمارة القياس:** حيث تم تحديد موضوع المقياس اتساقاً مع مشكلة الدراسة والهدف من اجرائها وهو تقدير الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء عصر الذكاء الاصطناعي لمواجهة تحديات المستقبل المهني

**ثانياً: مرحلة تحديد الأبعاد:** فقد استخدم الباحث عدة ليات لتحديد ابعاد استمارة القياس المستخدمة في الدراسة الحالية والتي تتمثل في الآتي:

(أ) الاطلاع على الادبيات النظرية سواء كانت أبحاث او مقالات او كتب ومراجع حديثة والمرتبطة بالذكاء الاصطناعي، وكذلك الادبيات النظرية المرتبط بتحديات المستقبل المهني للخدمة الاجتماعية

(ب) قام الباحث بعمل مسح للمقاييس والاستبيانات الخاصة بموضوع الدراسة الحالية سواء المرتبطة بصورة مباشرة او غير مباشرة  
وقد راع الباحث عند وضع استمارة القياس ما يلي:

- ان تكون العبارات موجزة ومحددة المعني
- ان تصاغ العبارات بطريقة سهلة تمكن المبحوثين الاستجابة لها
- ان ترتبط كل عبارة بالبعد الذي تقيسه والابعاد ككل

#### الصدق والثبات:

قد تم اختبار ثبات الاداة باستخدام معامل قياس التجانس الداخلي للأداة (Consistency) من أجل فحص ثبات أداة الدراسة، وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين عبارات في الاداة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة (كرونباخ ألفا)، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (الفا) لأبعاد الاداة (٠.٩٥) وهذا يعد معامل ثبات مرتفعاً ومناسباً لأغراض البحث الحالية.

#### جدول رقم (١) يوضح نتائج اختبار الصدق البنائي وثبات أداة الدراسة

م	عدد العبارات	قيمة الارتباط	الحالة	قيمة معامل ألفا كرونباخ	الحالة
١	٨٩	٠.٨١	صادق	٠.٩٣	ثابت
٢	٥٣	٠.٨٧	صادق	٠.٩٥	ثابت
٣	١٠	٠.٧٩	صادق	٠.٩٠	ثابت
	١٥٢			٠.٩٥	ثابت

أظهرت البيانات الجدول السابق والذي يوضح نتائج الصدق الذاتي للأداة، أن معاملات الارتباط بين درجات كل بعد من أبعاد الاداة السابق الإشارة إليه، ودرجة جميع أبعاد الاداة إجمالاً، تتراوح بين (٠.٧٩ و ٠.٨٧) وبهذا يتضح الاتساق الداخلي بين أبعاد الأداة الحالية، مما يؤكد الصدق البنائي للأداة ككل.

### سابعاً: مجالات الدراسة: -

١- **المجال المكاني:** - كافة المدارس التي يعمل بها الاخصائيين الاجتماعيين بأداة

شرق وأداره غرب التعليمية مركز الفيوم بكافة المراحل التعليمية (ابتدائي واعدادي وثانوي عام وثانوي صناعي وثانوي تجاري وثانوي زراعي) وذلك للأسباب التالية؟

- عند زيارة هذه المدارس ومقابلة المسؤولين بها اثناء التدريب الميداني لطلاب كلية

الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم أبدو تعاونهم مع الباحث

- في حدود علم الباحث تعتبر هذه الدراسة الاولى من نوعها في مجال الذكاء

الاصطناعي والتي تطبقت على الاخصائيين الاجتماعيين بأداة شرق وأداره غرب

التعليمية بمدينة الفيوم بكافة المراحل التعليمية.

- خدمة البحث العلمي للمجتمع المحلي المحيط بجامعة الفيوم.

- توافر عينة الدراسة على ارض الواقع.

### ٢- **المجال البشري:**

**أولاً: إطار المعاينة:** وهو مجتمع البحث لهذه الدراسة، وبلغ عددهم ٧٤٢ اجمالي

الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بمدارس إدارة شرق وإدارة غرب التعليمية بمركز

الفيوم بكافة المراحل التعليمية بناء على الإحصائية المعتمدة من مديرية التربية

والتعليم بالفيوم

**ثانياً: وحدة العينة:** تم اخذ عينة عشوائية بسيطة ممثلة لمجتمع الدراسة ومقدراها

٢٥٤ مفردة بناء على معادلة ستيفن ثامبسون لتحديد حجم العينة الأمثل:

حيث  $n =$  حجم المجتمع

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[ N-1 \times \left( d^2 \div z^2 \right) \right] + p(1-p)}$$

$Z =$  الدرجة المعيارية المقابلة لمستوي الدلالة وتساوي

$D =$  نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥

$P =$  نسبة توفر الخاصية والمحايدة = ٠.٠٥

**المجال الزمني:** وهو فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والعملي واستغرقت ٧ أشهر

بداية من ١/١٠/٢٠٢٣ الي ٣٠/٤/٢٠٢٤

تاسعا: الدراسة الميدانية:أولاً: خصائص عينة الدراسة:**جدول رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع**

النوع	ك	%
ذكر	٨٠	٣١.٥
أنثى	١٧٤	٦٨.٥
<b>الإجمالي</b>	<b>٢٥٤</b>	<b>١٠٠</b>

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع، تبين أن أعلى نسبة كانت للذكور والتي بلغت (٦٨.٥٪)، أما الإناث بلغت نسبتهم (٣١.٥٪) .

**جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية**

السن	ك	%
أقل من ٣٠ سنة	١٢	٤.٧
من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٦٦	٢٦
من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة	١٣١	٥١.٦
من ٥٠ سنة فأكثر	٤٥	١٧.٧
<b>الإجمالي</b>	<b>٢٥٤</b>	<b>١٠٠</b>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أعلى نسبة لمن تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة) والتي بلغت (٥١.٦٪) وجاء في الترتيب الأول، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة) بلغت نسبتهم (٢٦٪) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من ٥٠ سنة فأكثر) بلغت نسبتهم (١٧.٧٪) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية (من أقل من ٣٠ سنة) بلغت نسبتهم (٤.٧٪) وجاءت في الترتيب الرابع والآخر

**جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية**

م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٢٨	١١
٢	متزوج	١٨٢	٧١.٧
٣	مطلق	١٤	٥.٥
٤	أرمل	٣٠	١١.٨
	<b>الإجمالي</b>	<b>٢٥٤</b>	<b>١٠٠</b>

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية، حيث كانت أعلى نسبة لفئة (متزوج) والتي بلغت (٧١.٧%) وجاء في الترتيب الاول، أما فئة (ارمل) بلغت نسبتهم (١١.٨%) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما فئة ( اعزب) بلغت نسبتهم (١١%) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما فئة ( مطلق) بلغت نسبتهم (٥.٥%) وجاءت في الترتيب الرابع والآخر

#### جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للإدارة التعليمية

الإدارة التعليمية	ك	%
إدارة شرق	١٥٢	٥٩.٨
إدارة غرب	١٠٢	٤٠.٢
الإجمالي	٢٥٤	١٠٠

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للإدارة التعليمية، حيث كانت أعلى نسبة (لإدارة شرق) والتي بلغت (٥٩.٨%) وجاء في الترتيب الاول، أما (إدارة غرب) بلغت نسبتهم (٤٠.٢%) وجاءت في الترتيب الثاني

#### جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للمرحلة التعليمية

المرحلة التعليمية	ك	%
ابتدائي	٨٢	٣٢.٢
إعدادي	٧٠	٢٧.٦
ثانوي عام	٤٨	١٨.٩
ثانوي صناعي	٢٣	٩.١
ثانوي زراعي	١٥	٥.٩
ثانوي تجاري	١٦	٦.٣
الإجمالي	٢٥٤	١٠٠

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للمرحلة التعليمية، حيث كانت أعلى نسبة (للمرحلة الابتدائية) والتي بلغت (٣٢.٢%) وجاء في الترتيب الاول، أما (المرحلة الإعدادية) بلغت نسبتهم (٢٧.٦%) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما (المرحلة الثانوية) بلغت نسبتهم (١٨.٩%) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما (مرحلة ثانوي صناعي) بلغت نسبتهم (٩.١%) وجاءت في الترتيب الرابع ، أما (مرحلة ثانوي تجاري) بلغت نسبتهم (٦.٣%) وجاءت في الترتيب الخامس ، أما (مرحلة ثانوي زراعي) بلغت نسبتهم (٥.٩%) وجاءت في الترتيب الخامس والآخر .

#### جدول رقم (٧) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للمستوى التعليمي

المستوى التعليمي	ك	%
بكالوريوس الخدمة الاجتماعية	١٩٧	٧٧.٦
ليسانس آداب علم اجتماع	٤٤	١٧.٣
دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	١٢	٤.٧

٠.٤	١	دراسات عليا آداب علم اجتماع
١٠٠	٢٥٤	الإجمالي

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للمستوي التعليمي، حيث كانت أعلى نسبة (بكالوريوس الخدمة الاجتماعية) والتي بلغت (٧٧.٦٪) وجاء في الترتيب الاول، أما (ليسانس آداب علم اجتماع) بلغت نسبتهم (١٧.٣٪) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما (دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بلغت نسبتهم (٤.٧٪) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما (دراسات عليا آداب علم اجتماع) بلغت نسبتهم (٠.٤٪) وجاءت في الترتيب الرابع والآخر .

#### جدول رقم (٨) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لسنوات الخبرة

سنوات الخبرة	ك	%
أقل من خمس سنوات	١٢	٤.٧
من خمس سنوات الي اقل من ١٠ سنوات	٨٢	٣٢.٣
من ١٠ سنوات الي اقل من ١٥ سنة	٩٣	٣٦.٦
من ١٥ سنة فأكثر	٦٧	٢٦.٤
الإجمالي	٢٥٤	١٠٠

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً لسنوات الخبرة، حيث كانت أعلى نسبة (من ١٠ سنوات الي اقل من ١٥ سنة) والتي بلغت (٣٦.٦٪) وجاء في الترتيب الاول، أما (من خمس سنوات الي اقل من ١٠ سنوات) بلغت نسبتهم (٣٢.٣٪) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما (من ١٥ سنة فأكثر) بلغت نسبتهم (٢٦.٤٪) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما (اقل من خمس سنوات) بلغت نسبتهم (٤.٧٪) وجاءت في الترتيب الرابع والآخر .

#### جدول رقم (٩) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للدرجة الوظيفية

م	الدرجة الوظيفية	ك	%
١	مشرف اجتماعي	٠	٠
٢	أخصائي	١٠٥	٤١.٣
٣	أخصائي اول	٥٥	٢١.٦
٤	أخصائي خبير	٣٩	١٥.٤
٥	كبير اخصائيين	٣٧	١٤.٦
٦	موجة	١٨	٧.١
	الإجمالي	٢٥٤	١٠٠

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للدرجة الوظيفية، حيث كانت أعلى نسبة درجة (اخصائي) والتي بلغت (٤١.٣٪) وجاء في الترتيب الاول، أما درجة (اخصائي اول) بلغت نسبتهم (٢١.٦٪) وجاءت في الترتيب الثاني ، أما درجة (اخصائي خبير) بلغت نسبتهم (١٥.٤٪) وجاءت في الترتيب الثالث ، أما درجة (كبير اخصائيين) بلغت نسبتهم (١٤.٦٪) وجاءت في الترتيب الرابع ، أما درجة (موجة) بلغت نسبتهم (٧.١٪) وجاءت في الترتيب الخامس والآخر .

ثانيا ابعاد استمارة القياس:البعد الاول: أولاً: رصد وتحديد الاحتياجات المهنية المعرفية للأخصائين الاجتماعيين فيمايتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسيجدول رقم (١٠) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للاحتياجات المهنية المعرفيةللأخصائين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسةالمهنية في المجال المدرسي

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لدي معرفة جيدة ما هو الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المختلفة	١٥	٥.٩	٦٢	٢٤,٤	١٧٧	٦٩,٧	٣٤٦	١١٥,٣	٤٥,٤	٥
٢	علي دراية بأهمية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	١١	٤.٣	٦٧	٢٦,٤	١٧٦	٦٩,٣	٣٤٣	١١٤,٣	٤٥,٠	٦
٣	اعرف تطبيقات ذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في الممارسة المهنية	٦	٢.٤	٥٨	٢٢,٨	١٩٠	٧٤,٨	٣٢٤	١٠٨,٠	٤٢,٥	١١
٤	اعلم تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في انجاز مهام الإدارية بسهولة وبسرعة	٥	٢	٥٧	٢٢,٤	١٩٢	٧٥,٦	٣٢١	١٠٧,٠	٤٢,١	١٥
٥	اهتم بمعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تحسين البيئة التعليمية للطلاب	١٣	٥.١	٧٩	٣١,١	١٦٢	٦٣,٨	٣٥٩	١١٩,٧	٤٧,١	٣
٦	اهتم بمعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في التعرف على احتياجات واتجاهات الطلاب	١٣	٥.١	٨٠	٣١,٥	١٦١	٦٣,٤	٣٦٠	١٢٠,٠	٤٧,٢	٢
٧	لست علي دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تحسين التواصل والتفاعل مع الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التواصل او ذوي الاحتياجات الخاصة	١٩١	٧٥.٢	٤٣	١٦.٩	٢٠	٧,٩	٣٣٧	١١٢,٣	٤٤,٢	٧
٨	لا اعرف تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في المساعدة في تقديم توصيات لاتخاذ قرار المساعدة وتقديم الخدمات اللازمة للطلاب مثل (التنظيم الخبيرة وغيرها) في إدارة الحالات الفردية	١٩٧	٧٧.٦	٤٢	١٦,٥	١٥	٥,٩	٣٢٦	١٠٨,٧	٤٢,٨	٨
٩	اعلم تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في المساعدة على التعرف على أحدث الأساليب العلاجية المعتمدة المستخدمة في العمل مع الحالات الفردية مع الطلاب	٩	٣.٥	٥١	٢٠,١	١٩٤	٧٦,٤	٣٢٣	١٠٧,٧	٤٢,٤	١٢
١٠	علي دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في المساعدة تحليل سلوكيات وبيانات الطلاب لاستخلاص حقائق تفيدني في العمل مع الحالات الفردية مع الطلاب	٧	٢.٨	٤٨	١٨.٩	١٩٩	٧٨.٣	٣١٦	١٠٥,٣	٤١,٥	٢٢
١١	لدي معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في المساعدة على تقديم توصيات تعليمية مخصصة لتعزيز التحصيل الأكاديمي والاجتماعي للطلاب	٧	٢.٨	٥٠	١٩.٧	١٩٧	٧٧,٦	٣١٨	١٠٦,٠	٤١,٧	١٩
١٢	ليس لدي معرفة بتطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في المساعدة على تحليل البيانات والكشف عن أنماط السلوك والنجاح الأكاديمي والعوامل الاجتماعية للطلاب الذين قد يواجهون صعوبات أكاديمية أو اجتماعية	٢٠٠	٧٨.٧	٤٠	١٥,٧	١٤	٥,٥	٣٢٢	١٠٧,٣	٤٢,٣	١٣
١٣	لست علي دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على تصميم فيديوهات تعليمية او توجيهية لاكتساب معلومة او تعديل اتجاهات خاطئة او تنمية القدرات والمهارات لدي الطلاب	٢٠٢	٧٩.٥	٤٥	١٧.٧	٧	٢,٨	٣١٣	١٠٤,٣	٤١,١	٢٨
١٤	لدي معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على تحليل البيانات المختلفة والاستفادة منها	٦	٢.٤	٥٦	٢٢	١٩٢	٧٥,٦	٣٢٢	١٠٧,٣	٤٢,٣	١٣
١٥	علي دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في المساعدة على تسهيل التواصل والتفاعل بين المعلمين والطلاب وتقديم ملاحظات فورية وتوجيهات تعليمية للمعلمين والطلاب مما يعزز الارتباط والتعاون بينهما.	٩	٣.٥	٤٣	١٦.٩	٢٠٢	٧٩,٥	٣١٥	١٠٥,٠	٤١,٣	٢٥

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١٦	لا اعرف تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في المساعدة في تحسين التخطيط وتوزيع الموارد مثل تحديد احتياجات الفصول الدراسية والمعلمين والبرامج التعليمية.	١٩٦	٧٧.٢	٤٥	١٧.٧	١٣	٥.١	٣٢٥	١.٠٨, ٣	٤٢,٧	١٠
١٧	اعرف جيدا تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في المساعدة على توفير دعم وتوجيه فردي للأفراد من خلال توفير محادثات واقعية وتجارية للأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم نفسي أو عاطفي أو مساعدة في تحقيق أهدافهم الشخصية	٧	٢.٨	٤٨	١٨.٩	١٩٩	٧٨,٣	٣١٦	١.٠٥, ٣	٤١,٥	٢٢م
١٨	اعلم تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن استخدامها في مساعدتي على الاطلاع على ما هو أحدث من مقالات وابحاث وتدخلات مهنية في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٩	٣.٥	٤٧	١٨.٥	١٩٨	٧٨	٣١٩	١.٠٦, ٣	٤١,٩	١٨
١٩	لست على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن التحدث معها واستخدامها في مساعدتي على التفكير بصورة فعالة واعطاني مقترحات فعالة بشأن إشكالية مهنية محددة، مثل تطبيق CHAT GPT	٢٠٣	٧٩.٩	٣٩	١٥.٤	١٢	٤,٧	٣١٧	١.٠٥, ٧	٤١,٦	٢٠
٢٠	لدي معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تنمية التفكير الإبداعي والابتكاري لدى الطلاب	٧	٢.٨	٤٧	١٨.٥	٢٠٠	٧٨,٧	٣١٥	١.٠٥, ٠	٤١,٣	٢٥م
٢١	لا اعلم تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تقديم إرشادات ونصائح متخصصة لاحتياجات الأفراد الفردية للطلاب	٢١١	٨٣.١	٣٧	١٤.٦	٦	٢,٤	٣٠٣	١.٠١, ٠	٣٩,٨	٢٩
٢٢	لست على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تقديم التوجيه المناسب للطلاب واختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم وفقا لمهاراتهم واهتماماتهم	٢١١	٨٣.١	٣٨	١٥	٥	٢	٣٠٢	١.٠٠, ٧	٣٩,٦	٣١
٢٣	لدي معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مراقبة سلوك الطلاب وتحليله للكشف عن أي أنماط سلوكية غير ملائمة أو مشاكل تعلم	٧	٢.٨	٥٨	٢٢.٨	١٨٩	٧٤,٤	٣٢٦	١.٠٨, ٧	٤٢,٨	٢٨م
٢٤	اعلم جيدا بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في التعرف على الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي وتوجيه الجهود لتلبية احتياجاتهم	٦	٢.٤	٥٥	٢١.٧	١٩٣	٧٦	٣٢١	١.٠٧, ٠	٤٢,١	١٥م
٢٥	اهتم بمعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في التفاعل مع الطلاب وتقديم مساعدة في مجالات مثل الرياضيات واللغة الإنجليزية وتنمية المهارات الاجتماعية	١٣	٥.١	٦٨	٢٦.٨	١٧٣	٦٨,١	٣٤٨	١.١٦, ٠	٤٥,٧	٤
٢٦	على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في التعرف على الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم خاص أو تدخل إضافي في مجالات مختلفة مثل النمط الغذائي أو النوم أو الصحة العقلية	٦	٢.٤	٥١	٢٠.١	١٩٧	٧٧,٦	٣١٧	١.٠٥, ٧	٤١,٦	٢٠م
٢٧	لا اعرف تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على ترجمة المقالات والنصوص الأجنبية في مجالات الممارسة المهنية المختلفة لتطوير ادائي المهني	٢٠٠	٧٨.٧	٤١	١٦.١	١٣	٥,١	٣٢١	١.٠٧, ٠	٤٢,١	١٥م
٢٨	لست على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على تصميم الاستبيانات والمقاييس المختلفة التي احتاجها في العمل المهني في المجال المدرسي	٢٠٩	٨٢.٣	٤١	١٦.١	٤	١,٦	٣٠٣	١.٠١, ٠	٣٩,٨	٢٩م
٢٩	اهتم بمعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على توفير معلومات وتثقيف الطلاب حول القضايا الاجتماعية المختلفة	١٥	٥.٩	٨٠	٣١.٥	١٥٩	٦٢,٦	٣٦٤	١.٢١, ٣	٤٧,٨	١
٣٠	على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في توفير فيديوهات محاكاة افتراضية تعليمية وتربوية في العمل مع الحالات الفردية المختلفة	٨	٣.١	٤٦	١٨.١	٢٠٠	٧٨,٧	٣١٦	١.٠٥, ٣	٤١,٥	٢٢م
٣١	لدي معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في إنتاج محتوى ذكي ابداعي والاستفادة منه في المجالات المختلفة للخدمة الاجتماعية المدرسية (حالات فردية - جماعات - تنظيم مجتمع)	٦	٢.٤	٤٩	١٩.٣	١٩٩	٧٨,٣	٣١٥	١.٠٥, ٠	٤١,٣	٢٥م
	المجموع	٢٢٠٥		١٦١١		٤٠٥٨		١٠٠٧ ٣			
	المتوسط	٧١.١		٥٢.٠		١٣٠.٩					
	النسبة	٢٨.٠		٢٠.٥		٥١.٥					
	المتوسط المرجح					٣٢٤.٩					
	القوة النسبية للبيد					٤٢.٦					

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٠) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٣٢٤.٩) والقوة النسبية للبعد (٤٢.٦٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار عدم الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٢٨.٠٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (٢٠.٥٪) إلى نسبة (٥١.٥٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالى:-

١-جاءت العبارة رقم (٢٩) والتي مفادها " اهتم بمعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على توفير معلومات وتثقيف الطلاب حول القضايا الاجتماعية المختلفة " في الترتيب الأول بوزن مرجح (١٢١.٣) وقوة نسبية (٤٧.٨٪).

٢-جاءت العبارة رقم (٢٤) ورقم (٢٧) والتي مفادها " اعلم جيدا بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في التعرف على الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي وتوجيه الجهود لتلبية احتياجاتهم " والعبارة " لا اعرف تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في مساعدتي على ترجمة المقالات والنصوص الأجنبية في مجالات الممارسة المهنية المختلفة لتطوير ادائي المهني " في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (١٠٧.٠) وقوة نسبية (٤٢.١٪).

٣-جاءت العبارة رقم (٢٢) والتي مفادها " لست على دراية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن استخدامها في تقديم التوجيه المناسب للطلاب واختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم وفقا لمهاراتهم واهتماماتهم " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (١٠٠.٧) وقوة نسبية (٣٩.٦٪).

ويستنتج الباحث مما سبق عدم موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الأول الخاص بالاحتياجات المهنية المعرفية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، حيث نتبين ان هناك قصور شديد او عدم وجود معرفة كافية لدى الاخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

ثانيا: رصد وتحديد الاحتياجات المهنية للمهنية لأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١١) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للاحتياجات المهنية للمهنية لأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٣٩,٤	١٠٠,٠	٣٠٠	٨٣,٩	٢١٣	١٤,٢	٣٦	٢	٥	استخدم بكفاءة تطبيقات ذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية للختمة الاجتماعية المدرسية	١
١٣	٣٨,٥	٩٧,٧	٢٩٣	٨٦,٦	٢٢٠	١١,٤	٢٩	٢	٥	انفذ مهامى الإدارية المختلفة بسهولة وبسرعة باستخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي	٢
١٠	٣٨,٦	٩٨,٠	٢٩٤	٨٧	٢٢١	١٠,٢	٢٦	٢,٨	٧	استخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين البيئة التعليمية للطلاب	٣
٥	٣٩,٢	٩٩,٧	٢٩٩	٨٤,٦	٢١٥	١٣	٣٣	٢,٤	٦	استخدم بكفاءة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تقوم بالتعرف على احتياجات واتجاهات الطلاب	٤
٣	٣٩,٥	١٠٠,٣	٣٠١	٨٤,٦	٢١٥	١٢,٢	٣١	٣,١	٨	لدى القدرة على استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في تحسين التواصل والتفاعل مع الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التواصل أو ذوي الاحتياجات الخاصة	٥
٢٢	٣٧,٨	٩٦,٠	٢٨٨	٨٨,٦	٢٢٥	٩,٤	٢٤	٢	٥	اتقن استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تقدم توصيات لاتخاذ قرار المساعدة وتقديم الخدمات اللازمة للطلاب مثل (النظم الخبيرة وغيرها) في إدارة الحالات الفردية	٦
٨	٣٩,٠	٩٩,٠	٢٩٧	٨٥,٨	٢١٨	١١,٤	٢٩	٢,٨	٧	اجيد تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في التعرف على أحدث الأساليب العلاجية المعتمدة والمستخدمة في العمل مع الحالات الفردية مع الطلاب	٧
١٥	٣٨,٣	٩٧,٣	٢٩٢	٨٧,٨	٢٢٣	٩,٤	٢٤	٢,٨	٧	اقوم بتحليل سلوكيات وبيانات الطلاب لاستخلاص حقائق تفيدني في العمل مع الحالات الفردية مع الطلاب باستخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي	٨
٢٥	٣٧,٧	٩٥,٧	٢٨٧	٨٩	٢٢٦	٩,١	٢٣	٢	٥	اتقن استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تقدم توصيات تعليمية مخصصة لتعزيز التحصيل الأكاديمي والاجتماعي للطلاب	٩
٢٨	٣٧,٥	٩٥,٣	٢٨٦	٨٩,٨	٢٢٨	٧,٩	٢٠	٢,٤	٦	اتقن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي تقوم بتحليل البيانات والكشف عن أنماط السلوك والنجاح الأكاديمي والعوامل الاجتماعية للطلاب الذين قد يواجهون صعوبات أكاديمية أو اجتماعية	١٠
١٠	٣٨,٦	٩٨,٠	٢٩٤	٨٦,٢	٢١٩	١١,٨	٣٠	٢	٥	اجيد التعامل مع تطبيقات ذكاء الاصطناعي تقوم بتصميم فيديوهات تعليمية أو توجيهية لاكتساب معلومة أو تعديل اتجاهات خاطئة أو تنمية القدرات والمهارات لدي الطلاب	١١
٢٩	٣٧,٤	٩٥,٠	٢٨٥	٨٩,٨	٢٢٨	٨,٣	٢١	٢	٥	اتعامل بكفاءة مع تطبيقات ذكاء الاصطناعي تقوم بتحليل البيانات المختلفة والاستفادة منها	١٢
١٩	٣٨,١	٩٦,٧	٢٩٠	٨٧,٨	٢٢٣	١٠,٢	٢٦	٢	٥	اتقن استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على تسهيل التواصل والتفاعل بين المعلمين والطلاب وتقديم ملاحظات فورية وتوجيهات تعليمية للمعلمين والطلاب مما يعزز الارتباط والتعاون بينهما.	١٣
٢٠	٣٧,٩	٩٦,٣	٢٨٩	٨٨,٢	٢٢٤	٩,٨	٢٥	٢	٥	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في تحسين التخطيط وتوزيع الموارد مثل تحديد احتياجات الفصول الدراسية والمعلمين والبرامج التعليمية.	١٤
١٣	٣٨,٥	٩٧,٧	٢٩٣	٨٦,٦	٢٢٠	١١,٤	٢٩	٢	٥	اجيد استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على توفير دعم وتوجيه فردي للأفراد من خلال توفير محادثات واقعية وتجريبية للأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم نفسي أو عاطفي أو مساعدة في تحقيق أهدافهم الشخصية	١٥
٢٢	٣٧,٨	٩٦,٠	٢٨٨	٨٩	٢٢٦	٨,٧	٢٢	٢,٤	٦	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني على الاطلاع على ما هو أحدث من مقالات وابحاث وتدخلات مهنية في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	١٦
٢٥	٣٧,٧	٩٥,٧	٢٨٧	٨٩	٢٢٦	٩,١	٢٣	٢	٥	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي يمكن التحدث معها واستخدامها في مساعدتي على التفكير بصورة فعالة واعطاني مقترحات فعالة بشأن إشكالية مهنية محددة مثل تطبيق CHAT GPT	١٧
٢	٣٩,٦	١٠٠,٧	٣٠٢	٨٣,٩	٢١٣	١٣,٤	٣٤	٢,٨	٧	لدى القدرة على استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني على تنمية التفكير الإبداعي والابتكاري لدي الطلاب	١٨
٨	٣٩,٠	٩٩,٠	٢٩٧	٨٥	٢١٦	١٣	٣٣	٢	٥	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على تقديم إرشادات ونصائح متخصصة لاحتياجات الأفراد الفردية للطلاب	١٩
١٥	٣٨,٣	٩٧,٣	٢٩٢	٨٧,٤	٢٢٢	١٠,٢	٢٦	٢,٤	٦	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني على تقديم التوجيه المناسب للطلاب واختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم وفقا لمهاراتهم واهتماماتهم	٢٠
٢٢	٣٧,٨	٩٦,٠	٢٨٨	٨٨,٦	٢٢٥	٩,٤	٢٤	٢	٥	اجيد استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في مراقبة سلوك الطلاب وتحليله للكشف عن أي أنماط سلوكية غير ملائمة أو مشاكل تعلم	٢١
٢٠	٣٧,٩	٩٦,٣	٢٨٩	٨٨,٢	٢٢٤	٩,٨	٢٥	٢	٥	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في التعرف على الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي وتوجيه الجهود لتلبية احتياجاتهم	٢٢
١٧	٣٨,٢	٩٧,٠	٢٩١	٨٧,٨	٢٢٣	٩,٨	٢٥	٢,٤	٦	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تتفاعل مع الطلاب وتقدم مساعدات تعليمية مختلفة مثل حل المسائل الرياضية الصعبة وتعلم اللغة الإنجليزية وتنمية المهارات الاجتماعية وغيرها	٢٣
٢٥	٣٧,٧	٩٥,٧	٢٨٧	٨٩,٤	٢٢٧	٨,٣	٢١	٢,٤	٦	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعدني في التعرف على الطلاب الذين يحتاجون إلى دعم خاص أو تدخل إضافي في مجالات مختلفة مثل النمط الغذائي أو النوم أو الصحة العقلية	٢٤
٦	٣٩,١	٩٩,٣	٢٩٨	٨٥,٤	٢١٧	١١,٨	٣٠	٢,٨	٧	لدى القدرة على استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي متخصصة في ترجمة المقالات والصور الأجنبية في مجالات الممارسة المهنية المختلفة لتطوير ادائي المهني	٢٥

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٦م	٣٩,١	٩٩,٣	٢٩٨	٨٤.٦	٢١٥	١٣.٤	٣٤	٢	٥	اتفق استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على تصميم الاستبيانات والمقاييس المختلفة التي احتاجها في العمل المهني في المجال المدرسي	٢٦
١	٣٩,٩	١٠١,٣	٣٠٤	٨٢.٣	٢٠٩	١٥.٧	٤٠	٢	٥	لدي القدرة على استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على توفير معلومات وتنقيف الطلاب حول القضايا الاجتماعية المختلفة	٢٧
١٧م	٣٨,٢	٩٧,٠	٢٩١	٨٧.٤	٢٢٢	١٠.٦	٢٧	٢	٥	استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على إنتاج وتوفير فيديوهات محاكاة افتراضية تعليمية وتربوية في العمل مع الحالات الفردية المختلفة	٢٨
١٠م	٣٨,٦	٩٨,٠	٢٩٤	٨٦.٦	٢٢٠	١١	٢٨	٢,٤	٦	اتعامل بكفاءة مع تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على إنتاج محتوى ذكي ابداعي والاستفادة منه في المجالات المختلفة للخدمة الاجتماعية المدرسية (حالات فردية - جماعات - تنظيم مجتمع)	٢٩
			٨٤٩٤		٦٤٠		٧٩٨		١٦٥	المجموع	
					٢٢٠		٢٧.٥		٥.٧	المتوسط	
					٨٦.٩		١٠.٨		٢.٢	النسبة	
					٢٩٢.٩					المتوسط المرجح	
					٣٨.٤					القوة النسبية للبعد	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١١) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٢٩٢.٩) والقوة النسبية للبعد (٣٨.٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار عدم الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٢.٢٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٠.٨٪) الى نسبة (٨٦.٩٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١-جاءت العبارة رقم (٢٧) والتي مفادها " لدي القدرة على استخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي تعمل على توفير معلومات وتنقيف الطلاب حول القضايا الاجتماعية المختلفة " في الترتيب الأول بوزن مرجح (١٠١.٣) وقوة نسبية (٣٩.٩٪).

٢-جاءت العبارة رقم (٨) ورقم(٢٠) والتي مفادها " اقوم بتحليل سلوكيات وبيانات الطلاب لاستخلاص حقائق تفيدني في العمل مع الحالات الفردية مع الطلاب باستخدام تطبيقات ذكاء الاصطناعي " والعبارة " استخدم تطبيقات ذكاء الاصطناعي تساعد على تقديم التوجيه المناسب للطلاب واختيار المسارات التعليمية والمهنية المناسبة لهم وفقا لمهاراتهم واهتماماتهم" في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٩٧.٣) وقوة نسبية (٣٨.٣٪).

٣- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " تعامل بكفاءة مع تطبيقات ذكاء الاصطناعي تقوم بتحليل البيانات المختلفة والاستفادة منها " في الترتيب الأخير بوزن مرجح (٩٥.٠) وقوة نسبية (٣٧.٤%).

ويستنتج الباحث مما سبق عدم موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الأول الخاص بالاحتياجات المهنية المهارية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، حيث نتبين ان هناك قصور شديد او عدم وجود مهارة كافية لدي الاخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

ثالثاً: رصد وتحديد الاحتياجات المهنية التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١٢) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للاحتياجات المهنية التدريبية

للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة

المهنية في المجال المدرسي

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح ح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	احتاج الي برامج تدريبية لإكساب المعارف الاساسية للأخصائيين الاجتماعيين ثابتة ومستمرة في مجال التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة لمواكبة متغيرات العصر الحديث	١٨٨	٧٤	٤٧	١٨,٥	١٩	٧,٥	٦٧٧	٢٢٥ ٧.	٨٨,٨	١١
٢	احتاج الي برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب المهارات الضرورية لتقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة وفهم كيفية تحليل البيانات واستخلاص النتائج وتفسيرها بطريقة صحيحة	٢٠٧	٨١,٥	٣٤	١٣,٤	١٣	٥,١	٧٠٢	٢٣٤ ٠.	٩٢,١	٩
٣	احتاج الي برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب الفهم والدراية الكاملة بالقضايا الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٠٢	٧٩,٥	٤١	١٦,١	١١	٤,٣	٦٩٩	٢٣٣ ٠.	٩١,٧	١٠
٤	برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب الفهم والدراية الكاملة بقضايا الخصوصية والأمان وتأثيرات استخدام تلك التطبيقات على المجتمع	٢٠٩	٨٢,٣	٣٧	١٤,٦	٨	٣,١	٧٠٩	٢٣٦ ٣.	٩٣,٠	٣
٥	احتاج الي صياغة بروتوكول تعاون بين نقابة الاجتماعيين ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتوفير برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين متخصصة في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي واستخداماته المختلفة في الممارسة المهنية	٢١٢	٨٣,٥	٣٥	١٣,٨	٧	٢,٨	٧١٣	٢٣٧ ٧.	٩٣,٦	٢
٦	احتاج الي برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين متخصصة على استخدام التطبيقات الخاصة بالذكاء الاصطناعي التي سيعملون عليها في الممارسة المهنية	٢٠٨	٨١,٩	٣٨	١٥	٨	٣,١	٧٠٨	٢٣٦ ٠.	٩٢,٩	٤
٧	احتاج الي برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين قادرة على اكساب القدرة على التحليل النقدي لنتائج وتوصيات التطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٠١	٨١,٩	٤٧	١٨,٥	٦	٢,٤	٧٠٣	٢٣٤ ٣.	٩٢,٣	٨
٨	احتاج الي برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين قادرة على اكساب القدرة على تقييم مصداقية البيانات الناتجة من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية، والتحقق من الانحيازات المحتملة التي قد تؤثر على النتائج	٢٠٢	٧٩,٥	٤٦	١٨,١	٦	٢,٤	٧٠٤	٢٣٤ ٧.	٩٢,٤	٧
٩	احتاج الي المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المتخصصة لتحسين المهارات والمعارف والتعلم المستمر ومتابعة التطورات في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شتى المجالات	٢٠٥	٨٠,٧	٤٢	١٦,٥	٧	٢,٨	٧٠٦	٢٣٥ ٣.	٩٢,٧	٥
١٠	أن يتلقى الأخصائيون الاجتماعيون التدريب والتأهيل اللازم لفهم واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال	٢٠٨	٨١,٩	٣٦	١٤,٢	١٠	٣,٩	٧٠٦	٢٣٥ ٣.	٩٢,٧	٣

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح ح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
١	٩٣,٨	٢٣٨ ٣.	٧١٥	٣,١	٨	١٢,٢	٣١	٨٤,٦	٢١٥	احتاج الي ورش عمل ودورات تدريبية لتحسين مهاراتهم في التعامل مع هذه تطبيقات الذكاء الاصطناعي	١١
			٧٧٤ ٢		١٠,٣		٤٣٤		٢٢٥٧	المجموع	
					٩,٤		٣٩,٥		٢٠٥,٢	المتوسط	
					٣,٧		١٥,٥		٨٠,٨	النسبة	
										المتوسط المرجح	
										القوة النسبية للبعد	
						٧٠,٣,٨					
											٩٢,٤

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٢) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٠,٣,٨) والقوة النسبية للبعد (٩٢,٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٠,٨٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٥,٥٪) الى نسبة (٣,٧٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١-جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها ورش عمل ودورات تدريبية لتحسين مهاراتهم في التعامل مع هذه تطبيقات الذكاء الاصطناعي " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٣٨,٣) وقوة نسبية (٩٣,٨٪).

٢-جاءت العبارة رقم (٩) ورقم(١٠) والتي مفادها " المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المتخصصة لتحسين المهارات والمعارف والتعلم المستمر ومتابعة التطورات في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شتي المجالات " **والعبارة** " أن يتلقى الأخصائيون الاجتماعيون التدريب والتأهيل اللازم لفهم واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال " في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٣٥,٣) وقوة نسبية (٩٢,٧٪).

٣-جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " برامج تدريبية لإكساب المعارف الاساسية للأخصائيين الاجتماعيين ثابتة ومستمرة في مجال التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة لمواكبة متغيرات العصر الحديث " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٢٥,٧) وقوة نسبية (٨٨,٨٪).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الأول الخاص بالاحتياجات المهنية التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، حيث نتبين ان الاخصائيين الاجتماعيين يحتاجون الي برامج تدريبية بصورة عاجلة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقاً لمؤشرات الجدول أعلاه .

رابعاً: رصد وتحديد الاحتياجات القيمية والأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق

بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١٣) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للاحتياجات المهنية القيمية

والأخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

الممارسة المهنية في المجال المدرسي

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
٩	٩٥,٤	٢٤٢ ٣.	٧٢٧	٠,٨	٢	١٢,٢	٣١	٨٧	٢٢١	وجود منظومة الحماية والأمان للحفاظ على سرية وحماية بيانات العملاء(الطلاب) عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية (الأمان والخصوصية)
١	٩٦,٦	٢٤٥ ٣.	٧٣٦	٠,٨	٢	٨,٧	٢٢	٩٠,٦	٢٣٠	أن يكون استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي عادلاً ويعامل جميع العملاء بمساواة، دون أي تحيزات أو تمييز غير مبررة (العدالة)
٣	٩٦,٥	٢٤٥ ٠.	٧٣٥	٠,٤	١	٩,٨	٢٥	٨٩,٨	٢٢٨	أن يتم توجيه موارد وخدمات تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة بناءً على الاحتياجات الفردية وليس على أساس عوامل مثل العرق أو الدين أو الجنس أو الجنسية (التكافؤ)
٨	٩٥,٨	٢٤٣ ٣.	٧٣٠	٠,٤	١	١١,٨	٣٠	٨٧,٨	٢٢٣	أن يكون لدى الأخصائيين الاجتماعيين المهارات والمعرفة اللازمة لفهم وتفسير نتائج تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل صحيح (المسؤولية المهنية)
٥	٩٦,٢	٢٤٤ ٣.	٧٣٣	٠,٨	٢	٩,٨	٢٥	٨٩,٤	٢٢٧	أن يكونوا قادرين على توجيه العملاء بشأن الفوائد والقيود المحتملة لاستخدام تلك التطبيقات (المسؤولية المهنية)
٤	٩٦,٣	٢٤٤ ٧.	٧٣٤	٠,٨	٢	٩,٤	٢٤	٨٩,٨	٢٢٨	أن يكونوا قادرين على توفير الدعم العاطفي والاستماع الفعال لاحتياجات العملاء (الطلاب) بصورة شخصية (التواصل الفعال)
١٠	٩٥,١	٢٤١ ٧.	٧٢٥	٠	٠	١٤,٦	٣٧	٨٥,٤	٢١٧	استخدام هذه التطبيقات للتخفيف من التفاوتات وتوفير فرص متساوية للجميع (العدالة الاجتماعية والمساواة)
٦	٩٦,١	٢٤٤ ٠.	٧٣٢	٠,٤	١	١١	٢٨	٨٨,٦	٢٢٥	تطوير ميثاق أخلاقي للمهنة في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي
٩	٩٦,٦	٢٤٥ ٣.	٧٣٦	٠	٠	١٠,٢	٢٦	٨٩,٨	٢٢٨	ورش عمل ومناقشات أخلاقية مستمرة حول التحديات والمسائل المرتبطة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي
٦م	٩٦,١	٢٤٤ ٠.	٧٣٢	١,٢	٣	٩,٤	٢٤	٨٩,٤	٢٢٧	استحداث لوائح وقوانين مؤسسية تحافظ على حقوق الطلاب في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي
			٧٣٢ ٠		١٤		٢٧٢		٢٢٥٤	المجموع
					١,٤		٢٧,٢		٢٢٥,٤	المتوسط
					٠,٦		١٠,٧		٨٨,٧	النسبة
			٧٣٢,٠							المتوسط المرجح
			٩٦,١							القوة النسبية للبعد

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٣) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٢,٠) والقوة النسبية للبعد (٩٦,١٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٨,٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٠,٧٪) إلى نسبة (٠,٦٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالى:-

١-جاءت العبارة رقم (٢) ورقم(٩) والتي مفادها " أن يكون استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي عادلاً ويعامل جميع العملاء بمساواة، دون أي تحيزات أو تمييز غير مبررة (العدالة)" **والعبارة** " ورش عمل ومناقشات أخلاقية مستمرة حول التحديات والمسائل المرتبطة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٥.٣) وقوة نسبية (٩٦.٦٪).

٢-جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " أن يكونوا قادرين على توجيه العملاء بشأن الفوائد والقيود المحتملة لاستخدام تلك التطبيقات (المسؤولية المهنية)" في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٤.٣) وقوة نسبية (٩٦.٢٪).

٣-جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " استخدام هذه التطبيقات للتخفيف من التفاوتات وتوفير فرص متساوية للجميع (العدالة الاجتماعية والمساواة)" في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٤١.٧) وقوة نسبية (٩٥.١٪). ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الأول الخاص بالاحتياجات المهنية القيمية والاخلاقية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، حيث نتبين ان الاخصائيين الاجتماعيين يحتاجون الي تطوير ميثاق أخلاقي وقيمي يتواءم مع التطورات الحديثة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه.

خامسا: رصد وتحديد الاحتياجات اللوجستية التكنولوجية التقنية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات

الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١٤) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للاحتياجات المهنية اللوجستية

التقنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

الممارسة المهنية في المجال المدرسي

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٧	٩٥,٥	٢٤٢,٧	٧٢٨	٠,٤	١	١٢,٦	٣٢	٨٧	٢٢١	أن تكون المؤسسة(المدرسة) مجهزة بالأجهزة والبرمجيات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ويشمل ذلك الحواسيب والهواتف الذكية واتصالات الإنترنت عالية السرعة	١
٩	٩٤,٤	٢٣٩,٧	٧١٩	٠,٨	٢	١٥,٤	٣٩	٨٣,٩	٢١٣	وضع سياسات وإجراءات صارمة ومنظمة آمنة تقنية لحماية بيانات الطلاب ومنع الاختراق ومنع الوصول غير المصرح به إليها	٢
٨	٩٥,٠	٢٤١,٣	٧٢٤	٠,٤	١	١٤,٢	٣٦	٨٥,٤	٢١٧	توفير وسائل التواصل الآمنة والمشرفة للتفاعل مع الطلاب عند تقديم الدعم اللازم لهم	٣
٦	٩٥,٣	٢٤٢,٠	٧٢٦	٠,٨	٢	١٢,٦	٣٢	٨٦,٦	٢٢٠	توفير الخبراء المتخصصين في تحليل البيانات لفهم النتائج واستخدامها في اتخاذ القرارات	٤

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٩٥,٧	٢٤٣,٠	٧٢٩	١,٦	٤	٩.٨	٢٥	٨٨.٦	٢٢٥	وجود وحدة أو فريق مسؤول عن إدارة وصيانة هذه التقنيات	
٦	٩٧,٢	٢٤٧,٠	٧٤١	٠	٠	٨.٣	٢١	٩١.٧	٢٣٣	التعاون مع الجهات المتخصصة في تطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقديم الدعم الفني والتحديثات اللازمة	
٧	٩٦,٦	٢٤٥,٣	٧٣٦	٠,٤	١	٩.٤	٢٤	٩٠,٢	٢٢٩	وجود وربط المدرسة بمنظومة البيانات الضخمة على مستوى الدولة ككل لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للاستفادة منها في تقديم الدعم اللازم والخدمات المختلفة للطلاب	
٨	٩٦,٣	٢٤٤,٧	٧٣٤	٠.٤	١	١٠.٢	٢٦	٨٩,٤	٢٢٧	تعزيز عمليات التحول الرقمي للمدرسة ككل سواء في عملية التعليم والإدارة وكافة الأنشطة	
٩	٩٥,٨	٢٤٣,٣	٧٣٠	٠	٠	١٢,٦	٣٢	٨٩.٤	٢٢٢	زيادة الاستثمار الحكومي في دعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنظومة التعليمية	
			٦٥٦٧		١٢		٢٦٧		٢٠.٧	المجموع	
					١.٣		٢٩.٧		٢٢٣	المتوسط	
					٠.٥		١١.٧		٨٧.٨	النسبة	
			٧٢٩.٧							المتوسط المرجح	
			٩٥.٨							القوة النسبية للبعد	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٤) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٢٩.٧) والقوة النسبية للبعد (٩٥.٨٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٧.٨٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١١.٧٪) إلى نسبة (٠.٥٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " التعاون مع الجهات المتخصصة في تطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقديم الدعم الفني والتحديثات اللازمة " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٢٤٧.٠) وقوة نسبية (٩٧.٢٪).

٢- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " وجود وحدة أو فريق مسؤول عن إدارة وصيانة هذه التقنيات " في الترتيب الأوسط بوزن مرجح (٢٤٣.٠) وقوة نسبية (٩٥.٧٪).

٣- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " وضع سياسات وإجراءات صارمة ومنظومة أمنية تقنية لحماية بيانات الطلاب من الاختراق ومنع الوصول غير المصرح به إليها " في الترتيب الأخير بوزن مرجح (٢٣٩.٧) وقوة نسبية (٩٤.٤٪).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الأول الخاص بالاحتياجات المهنية اللوجستية التقنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، حيث نتبين ان الاخصائيين

الاجتماعيين يحتاجون الي بنية تحتية لوجيستية في المدارس تتواكب مع التطورات الحديثة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه .

**جدول رقم (١٥) يوضح ترتيب الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي طبقاً**

### لاستجابات المبحوثين

الترتيب	القوة النسبية	المتوسط المرجح	لا			إلى حد ما			نعم			المؤشرات	
			%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع		
١	٤٢.٦	٣٢٤.٩	٥١.٥	١٣٠.٩	٤٠٥٨	٢٠.٥	٥٢	١٦١ ١	٢٨	٧١.١	٢٢٠.٥	الاحتياجات المهنية المعرفية	١
٥	٣٨.٤	٢٩٢.٩	٨٦.٩	٢٢٠.٨	٦٤٠٣	١٠.٨	٢٧.٥	٧٩٨	٢.٢	٥.٧	١٦٥	الاحتياجات المهنية المهارية	٢
٣	٩٢.٤	٧٠٣.٨	٣.٧	٩.٤	١٠٣	١٥.٥	٣٩.٥	٤٣٤	٨٠.٨	٢٠٥.٢	٢٢٥٧	الاحتياجات المهنية التدريبية	٣
٤	٩٦.١	٧٢٢	٠.٦	١.٤	١٤	١٠.٧	٢٧.٢	٢٧٢	٨٨.٧	٢٢٥.٤	٢٢٥٤	الاحتياجات القيمية والاخلاقية	٤
٢	٩٥.٨	٧٢٩.٧	٠.٥	١.٣	١٢	١١.٧	٢٩.٧	٢٦٧	٨٧.٨	٢٢٣	٢٠٠٧	الاحتياجات اللوجستية التكنولوجية التقنية	٥
					١٠٥٩٠			٢٥٨ ٤			٨٨٨٨	المجموع	
									٥٧, ٥	١٤٦, ١		المتوسط	
	٧٣,١	٥٥٦,٧	٢٨,٧	٧٢,٨		١٣,٨	٣٥,٢						

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٥) والذي يوضح ترتيب الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، حيث يتضح أن استجابات المبحوثين تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٥٥٦.٧) والقوة النسبية (٧٣.١٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول الموافقة على مؤشرات البعد، ومما يؤكد ذلك أن نسبة من أجابوا نعم بلغت (٥٧.٥٪)، أما نسبة من أجابوا إلى حد ما بلغت (١٣.٨٪)، بينما من أجابوا لا بلغت نسبتهم (٢٨.٧٪).

وقد جاء ترتيب الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي طبقاً لاستجابات المبحوثين، وفقاً للمتوسط المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

- جاء البعد الاول والذي مفاده " الاحتياجات المهنية المعرفية "، في الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٣٢٤.٩)، وقوة نسبية (٤٢.٦٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين.

- جاء البعد الخامس والذي مفاده " الاحتياجات اللوجستية التكنولوجية التقنية "، في الترتيب الثاني بمتوسط مرجح (٧٢٩.٧)، وقوة نسبية (٩٥.٨٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين

- جاء البعد الثالث والذي مفاده " الاحتياجات المهنية التدريبية "، في الترتيب الثالث بمتوسط مرجح (٧٠٣.٨)، وقوة نسبية (٩٢.٤%)، وذلك طبقاً لاستجابات الباحثين
- جاء البعد الرابع والذي مفاده " الاحتياجات القيمية والاخلاقية "، في الترتيب الرابع بمتوسط مرجح (٧٣٢)، وقوة نسبية (٩٦.١%)، وذلك طبقاً لاستجابات الباحثين
- جاء البعد الثاني والذي مفاده " الاحتياجات المهارية "، في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح (٢٩٢.٩)، وقوة نسبية (٣٨.٤%)، وذلك طبقاً لاستجابات الباحثين

**البعد الثاني : أولاً: رصد وتحديد التحديات المرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية فيما**

**يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي**

**جدول رقم (١٦) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للتحديات المرتبطة بسياسة تعليم**

**الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في**

**المجال المدرسي**

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم وجود سياسة تعليمية واضحة توجه نظام تعليم الخدمة الاجتماعية في ضوء المستجدات الحديثة ومنها الذكاء الاصطناعي	٢٣٠	٩٠.٦	٢٣	٩.١	١	٠.٤	٧٣٧	٢٤٥,٧	٩٦,٧	٤
٢	عدم وجود سياسات وخطط تدريبية واضحة توجه نظام التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية في ضوء المستجدات الحديثة ومنها الذكاء الاصطناعي	٢٢٤	٨٨.٢	٣٠	١١,٤	٠	٠	٧٣٢	٢٤٤,٠	٩٦,١	٩
٣	عدم وجود تواصل فعال بين الأكاديميين والممارسين ونوعي الخبرة في مجال الذكاء الاصطناعي بما يكفل التعاون البناء والمثمر لتبادل الخبرات العلمية والتطبيقية والتي تساعد في التطوير المستمر للمهنة تعليمًا وممارسة	٢٢٧	٨٩.٤	٢٦	١٠,٢	١	٠.٤	٧٣٤	٢٤٤,٧	٩٦,٣	٧
٤	قلة الأبحاث والمراجع العلمية والتأليف العلمي التي تتناول كيفية الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي واستخداماتها في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٢٢٩	٩٠.٢	٢٤	٩,٤	١	٠.٤	٧٣٦	٢٤٥,٣	٩٦,٦	٥
٥	افتقار الأدبيات النظرية للخدمة الاجتماعية عن أوجه الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات الممارسة المهنية عموماً والممارسة المهنية في المجال المدرسي خاصة في مصر	٢٢٨	٨٩,٨	٢٦	١٠.٢	٠	٠	٧٣٦	٢٤٥,٣	٩٦,٦	٥
٦	قلة الإطلاع من قبل الأكاديميين على ما هو جديد على المستوى العالمي فيما يخص تطوير البرامج التعليمية للخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومدى الاستفادة منها في مجالات الممارسة المهنية	٢٣١	٩٠.٩	٢٢	٨,٧	١	٠.٤	٧٣٨	٢٤٦,٠	٩٦,٩	٢
٧	عدم وجود سياسات وابحاث علمية حقيقية لتقدير للاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بصورة مستمرة لمواكبة المستجدات الحديثة والتي منها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٢٨	٨٩.٨	٢٣	٩,١	٣	١,٢	٧٣٣	٢٤٤,٣	٩٦,٢	٨
٨	عدم وجود معايير أكاديمية علمية مدروسة بناء على تجارب عالمية ومحلية تقوم على أساسها تطوير برامج تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال المدرسي	٢٢٥	٨٨.٦	٢٦	١٠,٢	٣	١,٢	٧٣٠	٢٤٣,٣	٩٥,٨	١١
٩	الممارسة التقليدية للخدمة الاجتماعية من خلال طرقها الثلاثة (فرد - جماعة- تنظيم مجتمع) وافتقارها لعنصر الإبداع والابتكار والتخصصية الدقيقة في الممارسة	٢١٤	٨٤.٣	٣٩	١٥,٤	١	٠.٤	٧٢١	٢٤٠,٣	٩٤,٦	١٣
١٠	وجود خلل في اللوائح والبرامج الدراسية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في مصر وافتقارها لعنصر التجديد والتداخل العلمي مع التخصصات البيئية للاستفادة منها في تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٢١	٨٧	٣٣	١٣	٠	٠	٧٢٩	٢٤٣,٠	٩٥,٧	١٢
١١	التمسك بكل ما هو قديم في أساليب الممارسة المهنية ونقص الرغبة في التغيير، على أساس أن الجديد يحتاج الي جهود مضنية علمية وبحثية ومعرفية ومالية ونحن في غنى عن ذلك	٢٢٧	٨٩.٤	٢٦	١٠.٢	١	٠.٤	٧٣٤	٢٤٤,٧	٩٦,٣	١٠
١٢	عدم وجود التنظيمات العلمية التي تقدم الخبرات العلمية وتضع المعايير والتوجيهات لتطوير وتحديث برامج تعليم مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في ضوء المستجدات	٢٣٤	٩٢.١	٢٠	٧.٩	٠	٠	٧٤٢	٢٤٧,٣	٩٧,٤	١

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
										الحدیثة فی المجتمع والتي منها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي فی الممارسة المهنية	
٣	٩٦,٧	٢٤٥,٧	٧٣٧	٠,٤	١	٩,١	٢٣	٩٠,٦	٢٣٠	عدم وجود مقررات دراسية عن أساسيات الذكاء الاصطناعي واستخداماته المختلفة فی اللوائح الدراسية فی كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية	١٣
			٩٥٣٩		١٣		٣٤١		٢٩٤٨	المجموع	
					١,٠		٢٦,٢		٢٢٦,٨	المتوسط	
					٠,٤		١٠,٣		٨٩,٣	النسبة	
			٧٣٣,٨							المتوسط المرجح	
			٩٦,٣							القوة النسبية للبعد	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٦) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٣.٨) والقوة النسبيه للبعد (٩٦.٣%)، وبذلك يمكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٩.٣%) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٠.٣%) الى نسبة (٠.٤%) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " عدم وجود التنظيمات العلمية التي تقدم الخبرات العلمية وتضع المعايير والتوجيهات لتطوير وتحديث برامج تعليم مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية في ضوء المستجدات الحديثة في المجتمع والتي منها استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٧.٣) وقوة نسبية (٩٧.٤%).

٢- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " عدم وجود تواصل فعال بين الأكاديميين والممارسين وذوي الخبرة في مجال الذكاء الاصطناعي بما يكفل التعاون البناء والمثمر لتبادل الخبرات العلمية والتطبيقية والتي تساعد في التطوير المستمر للمهنة تعليماً وممارسة " في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٤.٧) وقوة نسبية (٩٦.٣%).

٣- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " الممارسة التقليدية للخدمة الاجتماعية من خلال طرقها الثلاثة (فرد- جماعة- تنظيم مجتمع) وافتقارها لعنصر الابداع والابتكار والتخصصية الدقيقة في الممارسة " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٤٠.٣) وقوة نسبية (٩٤.٦%).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثاني الخاص بالتحديات المرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقاً لمؤشرات الجدول أعلاه.

## ثانياً: رصد وتحديد التحديات المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتوظيف

## تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

## جدول رقم (١٧) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للتحديات المرتبطة بممارسة

## الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في

## المجال المدرسي

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	الاتصال الواضح بين مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ومؤسسات الممارسة	٢٢٥	٨٨.٦	٢٨	١١	١	٠,٤	٧٣٢	٢٤٤	٩٦,١	٦
٢	عدم أخذ آراء الممارسين واشراكهم في اعداد البرامج الدراسية وتحديد نوعية المقررات التي يحتاجونها وتساعدهم في اكتساب المعارف والمهارات فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٢٢	٨٧.٤	٣١	١٢,٢	١	٠,٤	٧٢٩	٢٤٣	٩٥,٧	٧
٣	قصور من جانب الممارسين والأكاديميين في متابعة كل ما هو جديد فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية من كتابات وبحوث علمية منشورة في المؤتمرات والنوريات العلمية المحلية والعالمية	٢٣٠	٩٠.٦	٢٣	٩,١	١	٠,٤	٧٣٧	٢٤٥,٧	٩٦,٧	٣
٤	ندرة إقامة المؤتمرات العلمية التي تعقدها مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية لمناقشة أحدث القضايا المثارة على الساحة المجتمعية والعلمية، مثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومدى الاستفادة منها في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، فضلاً عن عدم الاهتمام والمشاركة من قبل الممارسين والأكاديميين في مثل هذه المؤتمرات	٢٣١	٩٠.٩	٢٢	٨.٧	١	٠,٤	٧٣٨	٢٤٦	٩٦,٩	٢
٥	الاعتقاد الخاطئ لدى الممارسين وبعض الأكاديميين بأن النظرية شيء والممارسة شيء آخر	٢١٢	٨٣.٥	٣٩	١٥,٤	٣	١,٢	٧١٧	٢٣٩	٩٤,١	١٠
٦	قلة أبحاث المهني التي تتناول تنمية المهارات التكنو مهنية لدي الممارسين باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٢١١	٨٣.١	٤٢	١٦,٥	١	٠,٤	٧١٨	٢٣٩,٣	٩٤,٢	٩
٧	عدم وجود منتديات علمية تطبيقية تجمع بين الممارسين والأكاديميين سواء في التخصص أو التخصصات البينية الأخرى التي يمكن الاستفادة منها سواء في المجال العملي أو التطبيقي لممارسة الخدمة الاجتماعية لتبادل الخبرات والمهارات ومناقشة القضايا والاشكاليات المهنية والمثارة على الساعة المجتمعية	٢٢٢	٨٧.٤	٢٩	١١,٤	٣	١,٢	٧٢٧	٢٤٢,٣	٩٥,٤	٨
٨	غياب دور التنظيمات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين مثل نقابة الاجتماعيين والجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين في حماية وتنمية الأداء والقرارات المهنية وتقدير الاحتياجات المهنية للممارسين وفقاً للمستجدات المجتمعية الحديثة واحتياجات سوق العمل في الممارسة المهنية	٢٣٩	٩٤.١	١٣	٥.١	٢	٠,٨	٧٤٥	٢٤٨,٣	٩٧,٨	١
٩	عدم ايمان عدد كبير من الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين بمهنتهم واحساسهم بانخفاض مكانتهم في المجتمع، وبالتالي عدم تقبل أي جديد فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٣٠	٩٠.٦	٢٣	٩,١	١	٠,٤	٧٣٧	٢٤٥,٧	٩٦,٧	٣
١٠	انخفاض المستوى المعيشي اللائق للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والذي لا يفي بما يفترض ان يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين من جهد، مما يجعله يحجم أداء مهامه المهنية بالشكل المطلوب فضلاً عن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٢٧	٨٩.٤	٢٧	١٠,٦	٠	٠	٧٣٥	٢٤٥	٩٦,٥	٥
	المجموع	٢٢٤٩		٢٧٧		١٤		٧٣١٥			
	المتوسط	٢٢٤.٩		٢٧.٧		١.٤					
	النسبة	٨٨.٥		١٠.٩		٠.٦					
	المتوسط المرجح							٧٣١.٥			
	القوة النسبية للبعد									٩٦	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٧) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣١.٥) والقوة النسبية للبعد (٩٦٪)، وبذلك يمكن

التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٨.٥%) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٠.٩%) الى نسبة (٠.٦%) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو

التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " غياب دور التنظيمات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين مثل نقابة الاجتماعيين والجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين في حماية وتنمية الأداء والقدرات المهنية وتقدير الاحتياجات المهنية للممارسين وفقا للمستجدات المجتمعية الحديثة واحتياجات سوق العمل في الممارسة المهنية " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٨.٣) وقوة نسبية (٩٧.٨%).

٢- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " انخفاض المستوي المعيشي اللائق للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والذي لا يفي بما يفترض ان يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين من جهد، مما يجعله يحجم أداء مهامه المهنية بالشكل المطلوب فضلا عن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية " في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٥) وقوة نسبية (٩٦.٥%).

٣- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " الاعتقاد الخاطى لدي الممارسين وبعض الأكاديميين بأن النظرية شيء والممارسة شيء اخر " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٣٩) وقوة نسبية (٩٤.١%).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثاني الخاص بالتحديات المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه .

ثالثا: رصد وتحديد التحديات المرتبطة بالجانب القيمي والاخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين

فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١٨) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للتحديات المرتبطة بالجانب

القيمي والاخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي

في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	غياب او ضعف منظومة الأمان والحماية والتي تستخدم في سرية وحماية بيانات العملاء(الطلاب) عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية (غياب الأمان والخصوصية)	٢٢٦	٨٩	٢٨	١١	٠	٠	٧٣٤	٢٤٤,٧	٩٦,٣	٣
٢	الاستخدام غير العادل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي مع الطلاب، فضلا عن وجود تحيزات أو تمييز غير مبررة (عدم وجود العدالة في الاستخدام)	٢٢٣	٨٧.٨	٣١	١٢,٢	٠	٠	٧٣١	٢٤٣,٧	٩٥,٩	٥
٣	أن يتم توجيه موارد وخدمات تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في الممارسة المهنية على أساس عوامل مثل العرق أو الدين أو الجنس أو الجنسية (غياب التكافؤ)	٢٢٥	٨٨.٦	٢٩	١١,٤	٠	٠	٧٣٣	٢٤٤,٣	٩٦,٢	٤
٤	غياب المهارات والمعرفة اللازمة لفهم وتفسير نتائج تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل صحيح لدي	٢٢٣	٨٧.٨	٢٩	١١,٤	٠,٨	٢	٧٢٩	٢٤٣,٧	٩٥,٧	٧

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
		٠								الإحصائيين الاجتماعيين (غياب المسؤولية المهنية)	
٩	٩٥,٤	٢٤٢,٣	٧٢٧	٢	٥	٩,٨	٢٥	٨٨,٢	٢٢٤	غياب دور الإحصائيين الاجتماعيين في توجيه الطلاب بشأن الفوائد والقيود المحتملة لاستخدام تلك التطبيقات (غياب المسؤولية المهنية)	
١٠	٩٥,٠	٢٤١,٣	٧٢٤	١,٢	٣	١٢,٦	٣٢	٨٦,٢	٢١٩	غير قادر على توفير الدعم العاطفي والاستماع الفعال لاحتياجات العملاء (الطلاب) بصورة شخصية (غياب التواصل الفعال)	
٢	٩٦,٥	٢٤٥,٠	٧٣٥	٠	٠	١٠,٦	٢٧	٨٩,٤	٢٢٧	غياب الفرص المتساوية والعادلة للطلاب في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (غياب العدالة الاجتماعية والمساواة)	
٨	٩٥,٥	٢٤٢,٧	٧٢٨	٠	٠	١٣,٤	٣٤	٨٦,٦	٢٢٠	عدم تطوير ميثاق أخلاقي للمهنة في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	
٥	٩٥,٩	٢٤٣,٧	٧٣١	٠,٨	٢	١٠,٦	٢٧	٨٨,٦	٢٢٥	عدم وجود ورش عمل ومناقشات أخلاقية مستمرة حول التحديات والمسائل المرتبطة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	
١	٩٧,٠	٢٤٦,٣	٧٣٩	٠	٠	٩,١	٢٣	٩٠,٩	٢٣١	عدم وجود لوائح وقوانين مؤسسية تحافظ على حقوق الطلاب في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	
			٧٣١١		١٢		٢٨٥		٢٢٤٣	المجموع	
					١,٢		٢٨,٥		٢٢٤,٣	المتوسط	
					٠,٥		١١,٢		٨٨,٣	النسبة	
			٧٣١,١							المتوسط المرجح	
			٩٥,٩							القوة النسبية للبعد	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٨) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣١.١) والقوة النسبية للبعد (٩٥.٩٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٨.٣٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١١.٢٪) الى نسبة (٠.٥٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " عدم وجود لوائح وقوانين مؤسسية تحافظ على حقوق الطلاب في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٦.٣) وقوة نسبية (٩٧.٠٪).

٢- جاءت العبارة رقم (٢) والعبارة رقم (٩) والتي مفادها " الاستخدام غير العادل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي مع الطلاب، فضلا عن وجود تحيزات أو تمييز غير مبررة (عدم وجود العدالة في الاستخدام) " والعبارة " عدم وجود ورش عمل ومناقشات أخلاقية مستمرة حول التحديات والمسائل المرتبطة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٣.٧) وقوة نسبية (٩٥.٩٪).

٣- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " غير قادر على توفير الدعم العاطفي والاستماع الفعال لاحتياجات العملاء (الطلاب) بصورة شخصية (غياب التواصل الفعال) " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٤١.٣) وقوة نسبية (٩٥.٠٪).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثاني الخاص بالتحديات المرتبطة بالجانب القيمي والاخلاقي للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه .

رابعاً: رصد وتحديد التحديات المرتبطة بالجانب التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر فيما

يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

جدول رقم (١٩) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للتحديات المرتبطة بالجانب

التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

#### الممارسة المهنية في المجال المدرسي

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	غياب البرامج التدريبية لإكساب المعارف الاساسية للأخصائيين الاجتماعيين ثابتة ومستمرة في مجال التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة لمواكبة متغيرات العصر الحديث	٢٣٣	٩١.٧	٢١	٨.٣	٠	٠	٧٤١	٢٤٧	٩٧.٢	١
٢	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب المهارات الضرورية لتقييم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة وفهم كيفية تحليل البيانات واستخلاص النتائج وتفسيرها بطريقة صحيحة	٢٢٦	٨٩	٢٥	٩.٨	٣	١.٢	٧٣١	٢٤٣,٧	٩٥,٩	٧
٣	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب الفهم والدراية الكاملة بالقضايا الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٢٥	٨٨.٦	٢٨	١١	١	٠.٤	٧٣٢	٢٤٤	٩٦,١	٦
٤	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لإكساب الفهم والدراية الكاملة بقضايا الخصوصية والأمان وتأثيرات تلك التطبيقات على المجتمع	٢٢٣	٨٧.٨	٣٠	١١,٨	١	٠.٤	٧٣٠	٢٤٣,٣	٩٥,٨	٨
٥	غياب دور نقابة الاجتماعيين في توفير برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين متخصصة في مجال تطبيقات الذكاء الاصطناعي واستخداماته المختلفة في الممارسة المهنية	٢٣٠	٩٠.٦	٢٤	٩.٤	٠	٠	٧٣٨	٢٤٦	٩٦,٩	٢
٦	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المتخصصة على استخدام التطبيقات الخاصة بالذكاء الاصطناعي التي سيعملون عليها في الممارسة المهنية	٢٢٨	٨٩.٨	٢٦	١٠,٢	٠	٠	٧٣٦	٢٤٥,٣	٩٦,٦	٣
٧	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين القادرة على إكساب القدرة على التحليل النقدي لنتائج وتوصيات التطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٢١	٨٧	٣٣	١٣	٠	٠	٧٢٩	٢٤٣,٠	٩٥,٧	٩
٨	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين القادرة على إكساب القدرة على تقييم مصداقية البيانات الناتجة من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية، والتحقق من الانحيازات المحتملة التي قد تؤثر على النتائج	٢٢٦	٨٩	٢٧	١٠,٦	١	٠.٤	٧٣٣	٢٤٤,٣	٩٦,٢	٥
٩	غياب المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المتخصصة لتحسين المهارات والمعارف والتعلم المستمر ومتابعة التطورات في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شتى المجالات	٢١٢	٨٣.٥	٤١	١٦,١	١	٠.٤	٧١٩	٢٣٩,٧	٩٤,٤	١١
١٠	غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين اللازمة لفهم واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال	٢٢١	٨٧	٣٣	١٣	٠	٠	٧٢٩	٢٤٣,٠	٩٥,٧	٩
١١	عدم وجود ورش عمل ودورات تدريبية لتحسين مهاراتهم في التعامل مع هذه تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٢٨	٨٩.٨	٢٦	١٠,٢	٠	٠	٧٣٦	٢٤٥,٣	٩٦,٦	٣
	المجموع	٢٤٧٣		٣١٤		٧		٨٠٥٤			

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		أحيانا		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
					٠.٦		٢٨.٥		٢٢٤.٨	المتوسط	
					٠.٣		١١.٢		٨٨.٥	النسبة	
٧٣٢.٢										المتوسط المرجح	
٩٦.١										القوة النسبية للبعد	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٩) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٢.٢) والقوة النسبية للبعد (٩٦.١٪)، وبذلك يمكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٨.٥٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١١.٢٪) الى نسبة (٠.٣٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالى:-

١-جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " غياب البرامج التدريبية لإكساب المعارف الاساسية للأخصائيين الاجتماعيين ثابتة ومستمرة في مجال التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بأنواعها المختلفة لمواكبة متغيرات العصر الحديث " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٧) وقوة نسبية (٩٧.٢٪).

٢-جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " غياب البرامج التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين القادرة على اكساب القدرة على تقييم مصداقية البيانات الناتجة من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية، والتحقق من الانحيازات المحتملة التي قد تؤثر على النتائج" في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٤.٣) وقوة نسبية (٩٦.٢٪).

٣-جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " غياب المشاركة في ورش العمل والدورات التدريبية المتخصصة لتحسين المهارات والمعارف والتعلم المستمر ومتابعة التطورات في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في شتي المجالات" في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٣٩.٧) وقوة نسبية (٩٤.٤٪).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثاني الخاص بالتحديات المرتبطة بالجانب التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه .

**خامساً: رصد وتحديد التحديات المرتبطة بالجانب اللوجستي التكنولوجي فيما يتعلق بتوظيف****تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي****جدول رقم (٢٠) يوضح توزيع استجابات عينة الدراسة طبقاً للتحديات المرتبطة بالجانب****اللوجستي التكنولوجي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية****في المجال المدرسي**

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم وجود الأجهزة والبرمجيات اللازمة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بالمدرسة ويشمل ذلك الحواسيب والهواتف الذكية واتصالات الإنترنت عالية السرعة	٢٣٥	٩٢.٥	١٩	٧.٥	٠	٠	٧٤٣	٢٤٧,٧	٩٧,٥	٢
٢	عدم وجود سياسات وإجراءات صارمة ومنظومة أمنية تقنية لحماية بيانات الطلاب من الاختراق ومنع الوصول غير المصرح به إليها	٢٢٧	٨٩.٤	٢٧	١٠,٦	٠	٠	٧٣٥	٢٤٥,٠	٩٦,٥	٤
٣	عدم وجود وسائل التواصل الآمنة والمشفرة للتفاعل مع الطلاب عند تقديم الدعم اللازم لهم	٢٢٧	٨٩.٤	٢٥	٩,٨	٠,٨	٢	٧٣٣	٢٤٤,٣	٩٦,٢	٦
٤	عدم الاستعانة بالخبراء المتخصصين في تحليل البيانات لفهم النتائج واستخدامها في اتخاذ القرارات	٢١٣	٨٣.٩	٤١	١٦,١	٠	٠	٧٢١	٢٤٠,٣	٩٤,٦	٩
٥	عدم وجود وحدة أو فريق مسؤول عن إدارة وصيانة هذه التقنيات	٢٢٩	٩٠.٢	٢٣	٩,١	٠,٨	٢	٧٣٥	٢٤٥,٠	٩٦,٥	م٤
٦	غياب التعاون مع الجهات المتخصصة في تطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقديم الدعم الفني والتحديات اللازمة	٢٣٨	٩٣.٧	١٦	٦.٣	٠	٠	٧٤٦	٢٤٨,٧	٩٧,٩	١
٧	عدم ربط المدرسة بمنظومة البيانات الضخمة على مستوى الدولة ككل لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للاستفادة منها في تقديم الدعم اللازم والخدمات المختلفة للطلاب	٢٣٠	٩٠.٦	٢٤	٩.٤	٠	٠	٧٣٨	٢٤٦,٠	٩٦,٩	٣
٨	ضعف فرص تعزيز عمليات التحول الرقمي للمدرسة ككل سواء في عملية التعليم والإدارة وكافة الأنشطة	٢١٨	٨٥.٨	٣٦	١٤,٢	٠	٠	٧٢٦	٢٤٢,٠	٩٥,٣	٨
٩	غياب الاستثمار الحكومي في دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المنظومة التعليمية	٢٢١	٨٧	٣٣	١٣	٠	٠	٧٢٩	٢٤٣,٠	٩٥,٧	٧
	المجموع	٢٠٣٨		٢٤٤		٤		٦٦٠٦			
	المتوسط	٢٢٦.٤		٢٧.١		٠.٤					
	النسبة	٨٩.٢		١٠.٧		٠.٢					
	المتوسط المرجح							٧٣٤.٠			
	القوة النسبية للبعد							٩٦.٣			

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٢٠) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٤٣.٠) والقوة النسبية للبعد (٩٦.٣%)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٩.٢%) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٠.٧%) إلى نسبة (٠.٢%) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " غياب التعاون مع الجهات المتخصصة في تطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقديم الدعم الفني والتحديثات اللازمة" في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٨.٧) وقوة نسبية (٩٧.٩%).

٢- جاءت العبارة رقم (٢) والعبارة رقم (٥) والتي مفادها " عدم وجود سياسات وإجراءات صارمة ومنظومة امنية تقنية لحماية بيانات الطلاب من الاختراق ومنع الوصول غير المصرح به إليها" والعبارة "عدم وجود وحدة او فريق مسؤول عن إدارة وصيانة هذه التقنيات" في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٥.٠) وقوة نسبية (٩٦.٥%).

٣- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " عدم الاستعانة بالخبراء المتخصصين في تحليل البيانات لفهم النتائج واستخدامها في اتخاذ القرارات " في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٤٠.٣) وقوة نسبية (٩٤.٦%).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثاني الخاص بالتحديات المرتبطة بالجانب اللوجستي التكنولوجي فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه .

**جدول رقم (٢١) يوضح ترتيب تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين**

**الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في**

#### المجال المدرسي طبقاً لاستجابات المبحوثين

الترتيب	القوة النسبية	المتوسط المرجح	لا			إلى حد ما			نعم			المؤشرات		
			%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع			
١	٩٦.٣	٧٣٣.٨	٠.٤	١	١٣	١٠.٣	٢٦.٢	٣٤١	٨٩.٣	٢٢٦.٨	٢٩٤٨	التحديات المرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية	١	
٤	٩٦	٧٣١.٥	٠.٦	١.٤	١٤	١٠.٩	٢٧.٧	٢٧٧	٨٨.٥	٢٢٤.٩	٢٢٤٩	التحديات المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية	٢	
٥	٩٥.٩	٧٣١.١	٠.٥	١.٢	١٢	١١.٢	٢٨.٥	٢٨٥	٨٨.٣	٢٢٤.٣	٢٢٤٣	التحديات المرتبطة بالجانب القيمي والاخلاقي	٣	
٣	٩٦.١	٧٣٢.٢	٠.٣	٠.٦	٧	١١.٢	٢٨.٥	٣١٤	٨٨.٥	٢٢٤.٨	٢٤٧٣	التحديات المرتبطة بالجانب التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر	٤	
١م	٩٦.٣	٧٣٤	٠.٢	٠.٤	٤	١٠.٧	٢٧.١	٢٤٤	٨٩.٢	٢٢٦.٤	٢٠٣٨	التحديات المرتبطة بالجانب اللوجستي التكنولوجي	٥	
			٥٠			١٤٦			١١٩٥			المجموع		
			٠.٤			١٠.٩			٨٨.٨			٢٢٥.٤		المتوسط

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٢١) والذي يوضح ترتيب تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

الممارسة المهنية في المجال المدرسي، حيث يتضح أن استجابات المبحوثين تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٢.٥) والقوة النسبية (٩٦.١٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول الموافقة على مؤشرات البعد، ومما يؤكد ذلك أن نسبة من أجابوا نعم بلغت (٨٨.٨٪)، أما نسبة من أجابوا إلى حد ما بلغت (١٠.٩٪)، بينما من أجابوا لا بلغت نسبتهم (٠.٤٪).

وقد جاء ترتيب تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي طبقاً لاستجابات المبحوثين، وفقاً للمتوسط المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

- جاء البعد الأول والذي مفاده " التحديات المرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية "، في الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٧٣٣.٨)، وقوة نسبية (٩٦.٣٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين.

- جاء البعد الخامس والذي مفاده " التحديات المرتبطة بالجانب اللوجستي التكنولوجي "، في الترتيب الأول مكرر بمتوسط مرجح (٧٣٤)، وقوة نسبية (٩٦.٣٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين

- جاء البعد الرابع والذي مفاده " التحديات المرتبطة بالجانب التدريبي وتنمية القدرات والتعلم المستمر"، في الترتيب الثالث بمتوسط مرجح (٧٣٢.٢)، وقوة نسبية (٩٦.١٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين

- جاء البعد الثاني والذي مفاده " التحديات المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية"، في الترتيب الرابع بمتوسط مرجح (٧٣١.٥)، وقوة نسبية (٩٦٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين

- جاء البعد الثالث والذي مفاده " التحديات المرتبطة بالجانب القيمي والاخلاقي"، في الترتيب الخامس بمتوسط مرجح (٧٣١.١)، وقوة نسبية (٩٥.٩٪)، وذلك طبقاً لاستجابات المبحوثين

**البعد الثالث: رصد وتحديد المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين**

**الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال**

**المدرسي**

**جدول رقم (٢٢) يوضح المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في**

**المجال المدرسي**

م	العبرة	نعم		احيانا		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	التدريب والتعلم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٢٥	٨٨.٦	٢٨	١١	١	٠.٤	٧٣٢	٢٤٤,٠	٩٦,١	٨
٢	تعزيز عمليات التحول الرقمي للمدرسة ككل سواء في عملية التعليم والإدارة وكافة الأنشطة	٢٢٤	٨٨.٢	٢٨	١١	٢	٠,٨	٧٣٠	٢٤٣,٣	٩٥,٨	٩
٣	ربط المدرسة بمنظومة البيانات الضخمة على مستوى الدولة ككل لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للاستفادة منها في تقديم الدعم اللازم والخدمات المختلفة للطلاب	٢١٦	٨٥	٣٨	١٥	٠	٠	٧٢٤	٢٤١,٣	٩٥,٠	١٠
٤	تطوير ميثاق أخلاقي للمهنة في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٢٢٧	٨٩.٤	٢٧	١٠,٦	٠	٠	٧٣٥	٢٤٥,٠	٩٦,٥	٦
٥	اجراء أبحاث التدخل المهني التي تتناول تنمية المهارات التكنو مهنية لدي الممارسين باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٢٣١	٩٠.٩	٢٣	٩,١	٠	٠	٧٣٩	٢٤٦,٣	٩٧,٠	٣
٦	تحسين المستوى المعيشي اللائق للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والذي يفى بما يفترض ان يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين من جهد	٢٣١	٩٠.٩	٢١	٨,٣	٢	٠,٨	٧٣٧	٢٤٥,٧	٩٦,٧	٤
٧	تشجيع الباحثين والأكاديميين على التأليف العلمي وترجمة المراجع الأجنبية التي تتناول كيفية الاستفادة واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي	٢٢٧	٨٩.٤	٢٧	١٠,٦	٠	٠	٧٣٥	٢٤٥,٠	٩٦,٥	٦
٨	تطوير اللوائح والبرامج الدراسية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في مصر وجعلها تتميز بالتجديد والتنازل العلمي مع التخصصات البيئية للاستفادة منها في تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٢٣٢	٩١.٣	٢٢	٨,٧	٠	٠	٧٤٠	٢٤٦,٧	٩٧,١	٢
٩	ادخال مقررات دراسية عن اساسيات الذكاء الاصطناعي واستخداماته المختلفة في اللوائح الدراسية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية	٢٣٦	٩٢.٩	١٦	٦,٣	٢	٠,٨	٧٤٢	٢٤٧,٣	٩٧,٤	١
١٠	تدعيم وتقوية ايمان واعتزاز الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين بمهنتهم واهميتها، فضلا عن تدعيم مكانتهم في المجتمع وبالتالي تقبل أي جديد فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية	٢٣١	٩٠.٩	٢١	٨,٣	٢	٠,٨	٧٣٧	٢٤٥,٧	٩٦,٧	٤
	<b>المجموع</b>	<b>٢٢٨٠</b>		<b>٢٥١</b>		<b>٩</b>		<b>٧٣٥١</b>			
	<b>المتوسط</b>	<b>٢٢٨</b>		<b>٢٥.١</b>		<b>٠.٩</b>					
	<b>النسبة</b>	<b>٨٩.٨</b>		<b>٩.٩</b>		<b>٠.٤</b>					
	<b>المتوسط المرجح</b>							<b>٧٣٥.١</b>			
	<b>القوة النسبية للبعد</b>								<b>٩٦.٥</b>		

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٢٢) إلى النتائج المرتبطة ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٣٥.١) والقوة النسبية للبعد (٩٦.٥%)، وبذلك يمكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٨٩.٨%) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٩.٩%) الى نسبة (٠.٤%) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " ادخال مقررات دراسية عن اساسيات الذكاء والاصطناعي واستخداماته المختلفة في اللوائح الدراسية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الخدمة الاجتماعية " في الترتيب الاول بوزن مرجح (٢٤٧.٣) وقوة نسبية (٩٧.٤%).

٢- جاءت العبارة رقم (٦) والعبارة رقم (١٠) والتي مفادها " تحسين المستوي المعيشي اللائق للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والذي يفرض ان يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين من جهد " والعبارة "تدعيم وتقوية ايمان واعتزاز الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين بمهنتهم واهميتها، فضلا عن تدعيم مكانتهم في المجتمع وبالتالي تقبل أي جديد فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية " في الترتيب الاوسط بوزن مرجح (٢٤٥.٧) وقوة نسبية (٩٦.٧%).

٣- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " ربط المدرسة بمنظومة البيانات الضخمة على مستوي الدولة ككل لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للاستفادة منها في تقديم الدعم اللازم والخدمات المختلفة للطلاب" في الترتيب الاخير بوزن مرجح (٢٤١.٣) وقوة نسبية (٩٥.٠%).

ويستنتج الباحث مما سبق موافقة المبحوثين على مؤشرات (عبارات) البعد الثالث الخاص بالمقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه

#### عاشرا: مناقشة النتائج العامة للدراسة: -

من خلال قراءة وتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة الأداة الرئيسية للدراسة يمكن الإجابة على التساؤل الاول للدراسة والذي مؤداه: ماهي الاحتياجات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي من خلال ما يلي: -

١- الاحتياجات المعرفية: حيث نتبين ان هناك قصور شديد او عدم وجود معرفة كافية لدي الاخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وبالتالي فأنهم بحاجة الي زيادة المعرفة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا للمؤشرات المحددة سلفا في المقياس

٢- الاحتياجات مهارية: حيث نتبين ان هناك قصور شديد او عدم وجود مهارة كافية لدي الاخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وبالتالي فأنهم بحاجة الي تنمية قدراتهم وخبراتهم

فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا للمؤشرات المحددة سلفا في المقياس

٣- الاحتياجات القيمية والأخلاقية: حيث نتبين ان الاخصائيين الاجتماعيين يحتاجون الي تطوير ميثاق أخلاقي وقيمي يتواءم مع التطورات الحديثة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وفقا للمؤشرات المحددة سلفا في المقياس

٤- الاحتياجات التدريبية: حيث نتبين ان الاخصائيين الاجتماعيين يحتاجون الي برامج تدريبية بصورة عاجلة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا للمؤشرات المحددة سلفا في المقياس

٥- الاحتياجات اللوجستية: حيث نتبين ان الاخصائيين الاجتماعيين يحتاجون الي بنية تحتية لوجستية في المدارس تتواءم مع التطورات الحديثة فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي وفقا للمؤشرات المحددة سلفا في المقياس

من خلال قراءة وتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة الأداة الرئيسية للدراسة يمكن الإجابة على التساؤل الثاني للدراسة والذي مؤداه: ماهي تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي، وذلك طبقا لموافقة المبحوثين على البعد المرتبط بالتحديات المرتبطة تحديات المستقبل المهني التي تواجهه الأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، وفقا لمؤشرات الجدول أعلاه ، حيث تتمثل تلك التحديات في الاتي

١- تحديات مرتبطة بسياسة تعليم الخدمة الاجتماعية

٢- تحديات مرتبطة بممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية

٣- تحديات مرتبطة بالجانب اللوجستي والتكنولوجي

٤- تحديات مرتبطة بالجانب التدريبي والتنمية القدرات والتعلم المستمر

٥- تحديات مرتبطة بالجانب القيمي والأخلاقي

من خلال قراءة وتحليل البيانات التي تم جمعها بواسطة الأداة الرئيسية للدراسة يمكن الإجابة على التساؤل الثالث للدراسة والذي مؤداه: ما هي المقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، وذلك طبقاً لموافقة المبحوثين على البعد المرتبط بالمقترحات اللازمة لمواجهة تحديات المستقبل المهني للأخصائيين الاجتماعيين فيما يتعلق بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي ، وفقاً لمؤشرات الجدول أعلاه ، حيث تتمثل تلك المقترحات في الآتي :

-التدريب والتعلم المستمر للأخصائيين الاجتماعيين في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية

٢- تعزيز عمليات التحول الرقمي للمدرسة ككل سواء في عملية التعليم والإدارة وكافة الأنشطة

٣- ربط المدرسة بمنظومة البيانات الضخمة على مستوى الدولة ككل لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للاستفادة منها في تقديم الدعم اللازم والخدمات المختلفة للطلاب

٤- تطوير ميثاق أخلاقي للمهنة في ظل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

٥- إجراء أبحاث التدخل المهني التي تتناول تنمية المهارات التكنو مهنية لدى الممارسين باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

٦- تحسين المستوى المعيشي اللائق للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين والذي يفى بما يفترض ان يقوم به الاخصائيين الاجتماعيين من جهد

٧- تشجيع الباحثين والأكاديميين على التأليف العلمي وترجمة المراجع الأجنبية التي تتناول كيفية الاستفادة واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية في المجال المدرسي

٨- تطوير اللوائح والبرامج الدراسية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في مصر وجعلها تتميز بالتجديد والتداخل العلمي مع التخصصات البينية للاستفادة منها في تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي

- ٩- ادخال مقررات دراسية عن اساسيات الذكاء والاصطناعي واستخداماته المختلفة في اللوائح الدراسية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية الخدمة الاجتماعية
- ١٠- تدعيم وتقوية ايمان واعتزاز الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين بمهنتهم واهميتها، فضلا عن تدعيم مكانتهم في المجتمع وبالتالي تقبل أي جديد فيما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية

المراجع المستخدمة

- ١- محمد. لطح (٢٠٢٠): مدخل الي الذكاء الاصطناعي وتعلم الالة. اكااديمية حسوب . ط١. المملكة العربية السعودية.
- ٢- الاتحاد الدولي للاتصالات (٢٠٢١): اتجاهات التكنولوجيا الناشئة والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لأغراض التنمية. جنيف
- ٣- مركز البحوث والمعلومات (٢٠٢١) : الذكاء الاصطناعي . المملكة العربية السعودية.
- ٤- التقرير الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (٢٠٢٢): جهود منظمات الأمم المتحدة في الذكاء الاصطناعي. المملكة العربية السعودية. ابريل.
- ٥- السيد. خالد ناصر (٢٠٠٤): أصول الذكاء الاصطناعي. مكتبة الرشد. المملكة العربية السعودية. صادر من مكتبة الملك فهد الوطنية. ط١.
- ٦- سرحان. عدنان إبراهيم. واخرون & محمد نجيب. ديابلو (٢٠٢٣): الجوانب القانونية للتكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي. المركز المغربي - شرق ادني للدراسات الاستراتيجية. بريطانية. ط١.
- ٧- أبو النصر. مدحت محمد (٢٠٢٠) : الذكاء الاصطناعي في المنظمات الذكية . المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. ط١ .
- ٨- طعيمة. علاء (٢٠٢٣) : الذكاء الاصطناعي واستخداماته في النشر والبحث العلمي . كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . جامعة القادسية . العراق .
- ٩- اسعد . عبير (٢٠٢٠) : الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الحياة اليومية . دار الكندي للنشر . الأردن . ط١ .
- ١٠- اللصاصة . محمد حرب (٢٠٢٢): الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم. دار الجنان للنشر. الأردن. ط١
- ١١- ويتباي . باي (٢٠٠٨) : الذكاء الاصطناعي . ترجمة دار الفاروق للاستشارات الثقافية. القاهرة. ط١
- ١٢- التقرير الدولي لشركة مايكروسوفت (٢٠١٨) : الذكاء الاصطناعي في الشرق الأوسط وإفريقيا . أعدته شركة ارنست ويونغ. المملكة العربية السعودية.
- ١٣- التقرير الدولي لمنظمة اليونيسكو للتعليم والثقافة (٢٠٢١) : الذكاء الاصطناعي والتعليم . بمشاركة المركز الإقليمي للتخطيط التربوي . ط فرنسا .

- ١٤- صالح . حسين عزيز ( ٢٠١٦ ) : تقنيات الذكاء الاصطناعي والحيو معلوماتية لإدارة وتخفيف خطر الكوارث . منظمة المجتمع العلمي العربي . ط ١ .
- ١٥- معجم البيانات والذكاء الاصطناعي (٢٠٢٢): مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية. المملكة العربية السعودية
- ١٦- يوسف. طه محمد احمد (٢٠٢٢): مستقبل الإدارة في عالم الذكاء الاصطناعي. كتاب مترجم. دار حميثرا للنشر. القاهرة ط١.
- ١٧- الخليفة . هند بنت سليمان ( ٢٠٢٣ ) : مقدمة في الذكاء الاصطناعي التوليدي . مجموعة ايوان البحثية . ط ١ .
- ١٨- السويدي . سيف & وآخرون ( ٢٠٢٣ ) : نموذج الذكاء الاصطناعي " شات جي بي تي " . دار الاصاله للنشر . تركيا . ط١ .
- ١٩- التقرير الدولي لمنظمة اليونيسكو للتعليم والثقافة (٢٠٢١): التوجيهات السياسية بشأن الذكاء الاصطناعي للأطفال . اعده مكتب الرؤي والسياسات العالمية.
- ٢٠- نسيم . محمدي احمد (٢٠٢١): ثورة الذكاء الجديد " كيف يغير الذكاء الاصطناعي عالم اليوم " . ادليس بلزمة للنشر . الجزائر . ط ١ .
- ٢١- اعمال المؤتمر الدولي الافتراضي الأول (٢٠٢١) : الذكاء الاصطناعي والانسانيات الرقمية . دار قاضي للنشر . الجزائر .
- ٢٢- لطفي . محمد حسام محمود & وآخرون (٢٠٢٣) : دليل اخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي في مجال البحث العلمي . اصدار الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات . دار سوهام للنشر . ط١ . الجزائر .
- ٢٣- فؤاد . مصطفى محمد & وآخرون ( ٢٠١٧ ) : ذكاء اصطناعي متوافق مع البشر "حتى لا تفرض الآلات سيطرتها علي البشر" . كتاب مترجم . مؤسسة هنداوي . ط١ .
- ٢٤- عزب . أسماء & وآخرون ( ٢٠١٧ ) : علم الروبوتات . كتاب مترجم . مؤسسة هنداوي . ط ١ .
- ٢٥- حبيب . محمد محمود (٢٠٢٣) : علم النفس الذكاء الاصطناعي . دار الحسيني للنشر . القاهرة . ط١ .
- ٢٦- التقرير الصادر من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (٢٠٢٣) : التقنيات الحديثة المعتمدة علي البيانات والذكاء الاصطناعي . المملكة العربية السعودية .
- ٢٧- إصدارات معهد التخطيط القومي (٢٠٢١) : الثورة الصناعية الرابعة (الذكاء الاصطناعي - التحول الرقمي) . الإصدار الثامن . معهد التخطيط القومي . القاهرة .

- ٢٨- التقرير الصادر من منظمة العمل الدولية ( ٢٠٢١ ) : الثورة الصناعية الرابعة والذكاء الاصطناعي ومستقبل العمل في مصر . النسخة العربية . مكتب منظمة العمل الدولي بالقاهرة .
- ٢٩- طلبة . محمد فهمي & اخرون ( ١٩٩٤ ) : الحاسب والذكاء الاصطناعي . مطابع المكتب المصري الحديث للنشر . القاهرة . ط١ .
- ٣٠- قطب . هيثم & اخرون ( ٢٠١٩ ) : الذكاء الاصطناعي ورهانات الاتصال والتنمية في الوطن العربي . الرابطة العربية لعلوم الاتصال . بيروت . ط١ .
- ٣١- موسي . عبد الله & اخرون ( ٢٠١٩ ) : الذكاء الاصطناعي " ثورة في تقنيات العصر " . المجموعة العربية للتدريب والنشر . القاهرة . ط١ .
- ٣٢- فرغلي . علي صبري ( ١٩٩٣ ) : الذكاء الاصطناعي " واقعه ومستقبله " . اصدار سلسلة عالم المعرفة . كتاب مترجم . الكويت .
- ٣٣- مجموعة من الباحثين ( ٢٠١٩ ) : تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حديث لتعزيز تنافسية منظمات الاعمال . المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية . برلين المانيا .
- ٣٤- شعبان . امانى عبد القدر ( ٢٠٢١ ) : الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التعليم العالي . بحث منشور . المجلة التربوية . كلية التربية . جامعة سوهاج . مج٨٤ . ابريل .
- ٣٥- الحناكي . منى بنت سليمان بن صالح ( ٢٠٢٣ ) : واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر معلمات الحاسب وتقنية المعلومات . بحث منشور . مجلة مستقبل التربية العربية . مج٣٠ . ١٣٩٤ . ابريل .
- ٣٦- عبد الرحيم . أسماء صفوت . ( ٢٠٢٣ ) : الذكاء الاصطناعي وجودة الحياة المدرسية . بحث منشور . المؤتمر الدولي الأول " التنافسية والذكاء الاصطناعي في التعليم ما قبل الجامعي " مصر . أسبوط . ١٩٠٤ . يوليو .
- ٣٧- منصور . عزام عبد الرازق ( ٢٠٢١ ) : الذكاء الاصطناعي بين الواقع والخيال في العلمية التعليمية . بحث منشور . الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة . كلية التربية . جامعة عين شمس . ٢٣٥٤ . مايو .
- ٣٨- عبد اللاوي . نجاه ( ٢٠٢١ ) : اسهامات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحديثة في تطوير وتحسين العملية التعليمية . بحث منشور . المجلة العربية للتربية . المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم . مج٤٠ . ٢٤ . ديسمبر .
- ٣٩- رزق . هناء رزق محمد ( ٢٠٢١ ) : أنظمة الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم . بحث منشور . مجلة دراسات في التعليم الجامعي . كلية التربية . جامعة عين شمس . ٥٢٤ . يوليو .

- ٤٠- أبو خريص . هاني جودة ( ٢٠٢١ ) : مقومات رقمنة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم . مج ٢٢٤ . ج ٤ . يناير .
- ٤١- أبو خريص . هاني جودة ( ٢٠٢١ ) : برنامج مقترح لتنمية المهارات التكنو مهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم . مج ٢٤٤ . يوليو .
- ٤٢- الصياد . حلمي فتحي ( ٢٠٢٣ ) : مستوي وعي الأخصائيين الاجتماعيين بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي . بحث منشور . مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية . كلية الخدمة الاجتماعية التنموية . جامعة بني سويف . مج ١٤٠٥ . سبتمبر .
- ٤٣- عبد الرازق . شيماء حسين ربيع ( ٢٠٢٢ ) : استخدام الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال الصحي . بحث منشور . مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية . ج ٥٠٥ . إبريل .
- ٤٤- رفاعي . عادل محمود ( ٢٠١٩ ) : واقع الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة . بحث منشور . مجلة كلية التربية . جامعة الأزهر . ج ٣٠٣١٨١٤ . يناير .
- ٤٥- عزيز . محمد الخزام ( ٢٠٢٣ ) : الذكاء الاصطناعي في العلوم الاجتماعية والإنسانية . بحث منشور . مجلة سيمنا . كلية البنات للآداب والعلوم والتربية . جامعة عين شمس . مج ٢٤٠١ . ديسمبر .
- ٤٦- الشاعر . حنان ( ٢٠٢٣ ) : الذكاء الاصطناعي في العلوم التعليم . بحث منشور . مجلة سيمنا . كلية البنات للآداب والعلوم والتربية . جامعة عين شمس . مج ٢٤٠١ . ديسمبر .
- ٤٧- صبره . كلثوم مخيمر ( ٢٠٢٣ ) : متطلبات التحول الرقمي لتطوير الممارسة المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم مج ٣٢٠٤٤ . يوليو .
- ٤٨- إبراهيم . احمد ثابت هلال ( ٢٠٢٣ ) : تصورات طلبة الخدمة الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس تجاه استخدام الذكاء الاصطناعي في التدخلات المهنية مع العملاء . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم مج ٣٣٠١٤ . أكتوبر .

- ٤٩- علي . عصام عبد الرازق فتح الباب (٢٠٢٢) : استخدام أسلوب الذكاء الاصطناعي كوسيلة حديثة في طريقة العمل مع الجماعات . بحث منشور . مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية . مج ١١.٢٤. أكتوبر .
- ٥٠- حجازي . صالح صبري محمد ( ٢٠١٨ ) : متطلبات تفعيل التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء معايير الجودة والاعتماد . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم مج ١٠.١٠. يناير .
- ٥١- أبو السعود. مني جلال (٢٠٢٠): متطلبات تطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي . بحث منشور . مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم مج ٢١.٢١. أكتوبر .
- ٥٢- الصادي. وفاء هانم & واخرون (٢٠١٦): الخدمة الاجتماعية الإلكترونية "الأسس- التطبيقات" . دار المسيرة للنشر. ط١. عمان.
- ٥٤- محمود . عبد الرازق مختار (٢٠٢٠): تطبيقات الذكاء الاصطناعي "مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات فيروس كورونا" . بحث منشور . المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. ج ٣. ٤٤.
- ٥٥- قشطي. نبيلة عبد الفتاح (٢٠٢٠) : تأثير الذكاء الاصطناعي علي تطوير نظم التعليم . بحث منشور . المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت. يوليو.
- ٥٦- الطنبولي. عزة محمد (٢٠٢٢) : فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات التحول الرقمي لدي طلاب الخدمة الاجتماعية . بحث منشور . المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية . مج ١٩.١٩. سبتمبر .
- ٥٧- محمد . رانيا حسن احمد (٢٠٢١) : متطلبات استخدام الاخصائي الاجتماعي للممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الشباب . بحث منشور . المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية. مج ٢. ١٦. سبتمبر .
- ٥٨- محمد . اسراء مصطفى محمد كامل (٢٠٢٢) : متطلبات ممارسة اخصائي العمل مع الجماعات لمهارات التحول الرقمي مع الشباب . بحث منشور . مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية . مج ٣. ١٤. سبتمبر .
- ٥٩- حامد. حامد محمود ركابي (٢٠٢٣): المهارات التكنولوجية للأخصائي الاجتماعي المدرسي مع الحالات الفردية في ضوء التحول الرقمي . بحث منشور . مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية. مج ٥. ١٤. سبتمبر .

- ٦٠- عثمان. عرفة زكي محمد (٢٠٢٢): التحول الرقمي كألية لتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية. بحث منشور. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية. ج ١. ٥٨٤. ابريل.
- ٦١- السكري. أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- ٦٢- بدوي، أحمد زكي (١٩٩٣): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.
- ٦٣- عبد العزيز. محمد عبد العال (٢٠٢٠): تقدير احتياجات الاسر الاولي بالرعاية بالمجتمعات العشوائية كمؤشر تخطيطي لإشباعها. بحث منشور. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم. مج ١٨. ١٨٤. ج ٢. يناير.
- ٦٤- غازي. الهم محمد محمد (٢٠٢٢): تقدير الاحتياجات التدريبية للإداريين العاملين بالمراكز الصحية. بحث منشور. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم. مج ٢٧. ٣٤. ابريل.
- ٦٥- علي. الهام نعيم عبد العظيم (٢٠٢٠): تقدير احتياجات الباعة الجائلين كمنظور تخطيطي لتحسين نوعية حياتهم. بحث منشور. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم. مج ٢١. ٢١٤. ج ٥. اكتوبر.
- ٦٦- عبد المعطي. ايمن سيد سعيد (٢٠٢٤): استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة الممارسة المهنية الرقمية لخصائص رعاية الشباب الجامعي. بحث منشور. مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة بني سويف. مج ٦. ١٤. مارس.
- ٦٧- إبراهيم. محمد الدمرداش أبو الفتوح (٢٠٢٤): دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية بالجامعات في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠. بحث منشور. مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة بني سويف. مج ٦. ٢٤. مارس.

### المراجع الاجنبي

- 1- Chris Nokeri. Tshepo (2022): **Artificial Intelligence in Medical Sciences and Psychology “With Application of Machine Language, Computer Vision, and NLP Techniques “Pretoria, South Africa.**  
<https://doi.org/10.1007/978-1-4842-8217-5>
- 2- Toe Teoh. Teik& Rong Zheng (2022): **Artificial Intelligence with Python.** <https://doi.org/10.1007/978-981-16-8615-3>
- 3- Raina. Vineet& Krishnamurthy. Srinath (2022): **Building an Effective Data Science Practice “A Framework to Bootstrap and Manage a Successful Data Science Practice”** <https://doi.org/10.1007/978-1-4842-7419-4>
- 4- Desbiens. Frédéric (2023): **Building Enterprise IoT Solutions with Eclipse IoT Technologies: An Open Source Approach to Edge Computing.** <https://doi.org/10.1007/978-1-4842-8882-5>
- 5- Banzhaf. Wolfgang& Machado. Penuelas & Zhang. Mengjie(2024): **Handbook of Evolutionary Machine Learning .** <https://doi.org/10.1007/978-981-99-3814-8>
- 6- Warwick. Kevin (2012) : **Artificial Intelligence** . First published 2012. by Routledge. ISBN: 978-0-415-56482-3 (hbk)
- 7- NASW (2005): **Standards for technology and social work practice.** Washington Dc. NASW press.
- 8- Frederic. Reamer (2013): **social work in a digital age. Ethical and risk management challenges. social work journal.** vol 58. Issue. Apr
- 9- Frederic G. Reamer, Ph.D. (2023): **Artificial Intelligence in Social Work: Emerging Ethical Issues** . International Journal of Social Work Values and Ethics .Volume 20, Number 2 . DOI: 10.55521/10-020-200
- 10- Molala. Thommy& Mbaya. Thibedi William (2023): **Social Work and Artificial Intelligence: Towards the Electronic Social Work Field**

**of Specialization.** international journal of social science research and review. Volume6. Issue4.April.

- 11- Hexiao Yin (2021): **Role of Artificial Intelligence Machine Learning in Deepening the Internet Plus Social Work Service.** Hindawi Mathematical Problems in Engineering Volume 2021, Article ID 6915568, 10 .doi.org/10.1155/2021/6915568.
- 12- Hodgson, & Author (2021) : **Problematizing Artificial Intelligence in Social Work Education: Challenges, Issues and Possibilities .** The British Journal of Social Work. Oxford University Press .  
<https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab168>.