

تجارب دولية ناجحة في التحول لاقتصاد المعرفة

سعيد عبد السميح حسانين على

باحث دكتوراة اقتصاد كلية السياسة والاقتصاد جامعة السويس

إشراف

أ.د / أحمد عبد الرحيم زردق

أستاذ الاقتصاد والعميد الأسبق كلية التجارة جامعة بنها

أ.د / أحمد صبرى أبو زيد

أستاذ الاقتصاد كلية السياسة والاقتصاد بجامعة السويس وبجامعة إلينوى بالولايات المتحدة الأمريكية وبالجامعة الأمريكية بالقاهرة

د / شيماء عمر الشهاوى

مدرس الاقتصاد كلية السياسة والاقتصاد جامعة السويس

الملخص:

يعرض لنا البحث بعض التجارب الدولية الناجحة في التحول لاقتصاد المعرفة مثل: (سنغافورة ومالزيا وفنلندا والمملكة العربية السعودية والأمارات المتحدة والبحرين) وكيف أستطاعت هذه الدول اتخاذ خطوات إيجابية وفعالة نحو التقدم في الاقتصاد المعرفي وذلك بتوفير المناخ المناسب للمواطنين بزيادة الدعم المالي المخصص للبحث العلمي والتطوير والابتكار القائم على التعليم المستمر لكيفية تعاملهم مع آليات التحول من الاقتصاد التقليدي لاقتصاد قائم على المعرفة يظهر فيما توصلت إليه هذه الدول من تحقيق نسب عالية في مؤشرات المعرفة العربية والعالمية في كافة قطاعتها الاقتصادية ، وكيفية بناء رؤية مستقبلية للدول العربية في التحول لاقتصاد المعرفة ، وذلك بوضع استراتيجيات وسياسات مقتربة لهذه الدول وبيان أهم الدروس المستفادة من مقارنة تجارب دول الدراسة البحثية .

الكلمات المفتاحية: اقتصاد المعرفة ، مؤشرات المعرفة ، التحول الى اقتصاد المعرفة ، تجارب دولية ناجحة .

Abstract:

The research shows us some successful international experiences in the transition to the knowledge economy, such as: (Singapore, Malaysia, Finland, the Kingdom of Saudi Arabia, the United Arab Emirates, and Bahrain) and how these countries were able to take positive and effective steps towards progress in the knowledge economy by providing the appropriate climate for citizens by increasing financial support allocated to scientific research, development and innovation. Based on continuous education on how they deal with the mechanisms of transformation from a traditional economy to a knowledge-based economy, this is evident in the achievements of these countries in achieving high rates in Arab and international knowledge indicators in all their economic sectors. , And how to build a future vision for Arab countries in transitioning to a knowledge economy. By developing proposed strategies and policies for these countries and explaining the most important lessons learned from comparing the experiences of the countries of the research study.

Keywords : Knowledge economy , Knowledge indicators , Transformation to the knowledge economy , Successful international experiences .

١- المقدمة:

لقد تزايد اتجاه العالم نحو اقتصاد المعرفة مع بداية القرن الحادي والعشرين، والذي يتم الاعتماد فيه على تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، حيث أصبح التركيز على المعلومات والتكنولوجيا محور أساسى لتطوير المعرفة والابتكار والتعليم، وذلك بتبنى استراتيجيات تقوم على خلق مناخ إيجابي للاقتصاد المعرفى لمواكبة التطورات الاقتصادية العالمية. وعلى سبيل المثال قامت سنغافورة بالتحول من دولة تعتمد على الصناعات التقليدية إلى مركز تكنولوجي عالمي؛ لتحقق بذلك معدلات عالية في مؤشر المعرفة بـاستثمارها بشكل كبير في التعليم والبحث العلمي وتطوير التكنولوجيا. كما استطاعت ماليزيا بناء اقتصاد قائم على المعرفة لتوفير مناخ إيجابي، يتبنى صناعة المعلومات كهدف أساسى للتنافسية فى الاقتصاد العالمي. كما حققت فنلندا معدلات مرتفعة فى اقتصاد المعرفة، وذلك لأنباءها سياسات استثمارية جادة فى الاقتصاد المعرفى ترتب عليها زيادة الإنتاجية والقدرة العالمية على المنافسة الدولية نتيجة ارتفاع نسبة صادراتها عالية التقنية.

وقد اتبعت هذه الدول وغيرها من الدول المتقدمة خطوات جادة فى التقدم نحو اقتصاد المعرفة لتعزيز وتنمية دورها على خريطة التقدم التقنى العالمى مما جعل غالبية الدول العربية تتبع هذه الخطوات فى التقدم مثل(السعودية والأمارات والبحرين) وأن كانت تواجه هذه الدول العديد من التحديات لوجود قصور فى الإنفاق على التعليم والبحث العلمى والتطوير والتدريب المهني وتوفير بنية تحتية تكنولوجية؛ لذلك تحتاج هذه الدول إلى وضع استراتيجيات شاملة وذلك بإتباع سياسات تشجع على الاستثمار لتحقيق معدلات مرتفعة فى مؤشرات المعرفة، حيث تتعكس آثارها الإيجابية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث أن الاعتماد على تطوير المعرفة والابتكار والتعليم والتكنولوجيا يمكن الدول من تعزيز قدراتها التنافسية، وتحقيق نمو اقتصادي مستدام وتحسين مستوى أفضل لحياة مواطنيها.

٢- مشكلة الدراسة:

تعتبر المعرفة من أهم الموارد غير المادية التي يمكن أن يعتمد عليها الاقتصاد حيث يمثل العلم والمعرفة القوة الدافعة والمحركة للابتكار والتطوير التقني، كما يمكن استخدام المعرفة في تحقيق التكامل بين جميع القطاعات الاقتصادية وتعزيز الابتكار وتطبيق التقنيات الحديثة في العمليات الإنتاجية وتعزيز الموقف التنافسي للدول وتحسين مستوى رفاهة الفرد، وعليه فإن المشكلة البحثية يمكن تلخيصها في التساؤل التالي:

كيف استطاعت هذه الدول تحقيق معدلات مرتفعة في التحول نحو اقتصاد المعرفة؟

٣- أهمية الدراسة:

تبعد أهمية الدراسة في عرض تجارب عدة دول مثل ماليزيا وسنغافورة وفنلندا والسعودية والأمارات والبحرين وكيفية تقديمها في التحول للاقتصاد المعرفي وتحقيق نتائج إيجابية تعمل على تطور اقتصادها وإمكانية الاستفادة من هذه التجارب.

٤- فرضية الدراسة:

تنطلق الدراسة من فرضية أن ما اتبعته هذه الدول من نهج متقدم نحو اقتصاد المعرفة جعلها تحقق معدلات متقدمة في مؤشر المعرفة العربي والعالمي؛ ومن ثم من يطبق هذا النهج سوف يحقق أيضاً معدلات متقدمة في تلك المؤشرات.

٥- أهدف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى عرض بعض التجارب الدولية والعربية الرائدة في اقتصاد المعرفة مثل: سنغافورة، ماليزيا، فنلندا، الإمارات، السعودية، البحرين، واستعراض الدروس المستفادة منها.

٦- منهجية الدراسة:

تعتمد منهجية الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث نبدأ من خلال المنهج الوصفي في استعراض تجارب تلك الدول ثم ننتقل للمنهج التحليلي باستعراض وتحليل بعض مؤشرات المعرفة عربياً وعالمياً لمعرفة موقع هذه الدول وبيان مدى قدمها في هذه المؤشرات.

٧- خطة الدراسة:

- الدراسات السابقة حول بعض التجارب الناجحة في التحول للاقتصاد المعرفي.
 - تجارب دولية ناجحة في التحول للاقتصاد المعرفة.
 - تجارب عربية ناجحة في التحول للاقتصاد المعرفة.
 - رؤية مستقبلية للتحول للاقتصاد المعرفة.
 - الدروس المستفادة.
- أولاً: الدراسات السابقة:**

تناولت العديد من الدراسات بعض التجارب الدولية والعربية الناجحة حول موضوع هذا البحث ذكر منها :

دراسة (عبدالله، ٢٠٢٣) بعنوان " آليات اقتصاد المعرفة ودورها في تحسين الأداء: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية بسنغافورة " وتهدف إلى دراسة أثر الآليات اقتصاد المعرفة في تحسين الأداء في البنوك التجارية بسنغافورة، باعتماد المنهج التحليلي والاحصائي، من خلال توزيع ١٦٠ استبيان على ٤٢ بنك، وتوصلت الدراسة إلى أن أعلى متوسط حسابي كان لفقرة امكانية الحصول على معلومات ومقترنات مفيدة من اجتماعات العصف الذهني التي ينظمها البنك، وأن الموظفون يحسنون كفاء العمل داخل البنك من خلال تبادل المعلومات والمعرفة، وبالتالي أن توفر المعلومات ينعكس على أداء الموظفين من حيث النوعية والجودة.

دراسة (وسيلة و محمد، ٢٠٢٢)، بعنوان " دراسة تحليلية لمؤشر الاقتصاد الرقمي العربي دراسة حالة مجموعة من الدول العربية لسنة ٢٠٢٢ " وتهدف لبيان المستوى الذي حققه الدول العربية من خلال العمل على تطوير بعض مجالات اقتصادها الرقمي، بإتباع المنهج التحليلي، وكانت النتائج أن الإمارات تصدرت المرتبة الأولى عربياً، وقاربت ماليزيا و سنغافورة في تفوقها وخاصة في المجال التكنولوجي.

دراسة (محمد، ٢٠٢٠) بعنوان " الشراكة البحثية بين الجامعات المصرية ومجتمع الأعمال علي ضوء خبرتي كندا وسنغافورة " وتهدف إلى التعرف على طبيعة واسكلال الشراكة البحثية بين الجامعات و مجتمع الاعمال في كلًا من كندا و سنغافورة على ضوء

اقتصاد المعرفة والتوصل لأهم المرتكزات والاليات لتفعيل الشراكة البحثية بين الجامعات المصرية ومجتمع الأعمال المستخلصة من خبرتي كندا وسنغافورة، باعتماد المنهج المقارن: وخلصت الدراسة إلى عدة مرتكزات للشراكة البحثية ومنها سياسات الملكية الفكرية في الجامعات، تنافسية مؤسسات التعليم العالي، البحث العلمي و انتاج المعرفة، اعتراف القطاعات الانتاجية باهمية البحث التطبيقي و التكنولوجي.

دراسة (بركات و البقemi ، ٢٠١٦) تهدف إلى التعرف على اثر تواجد بيئة اقتصاد المعرفة في قطاع البنوك بالسعودية، على الوظائف الاساسية لنظم المعلومات المحاسبية بهذا القطاع ومكوناتها والياتها من منظور مديرون البنوك، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم اختبار ثمانى فرضيات تتولى الربط بين ادراك مديرون البنوك التجارية لدرجة تواجد مؤشرات اقتصاد المعرفة و ابعاد الاستجابة المحاسبية المصاحبة لبيئة اقتصاد المعرفة، وقد بينت الدراسة انه تتواجد بيئة اقتصاد المعرفة بدرجة عالية بقطاع البنوك التجارية العاملة في السعودية، ويتم قياس راس المال الفكري، وكما أنهم يرون أن مستوى الاستجابة المحاسبية الحالية لمساندة عملية ادارة المعرفة ما زال في المرحلة المتوسطة.

دراسة (العيدي، ٢٠١٢) بعنوان " دور المؤسسات المعرفية في النهضة السنغافورية " وتهدف إلى تسليط الضوء على التجربة السنغافورية التي استثمرت في القدرات البشرية والبنية التحتية إضافة إلى موقعها الاستراتيجي وقدم نموذجاً ناجحاً للتحول لاقتصاد المعرفة.

ثانياً: تجارب دولية ناجحة في التحول لاقتصاد المعرفة:

أصبح بناء المعرفة وتطويرها المحرك الرئيسي لخروج الدول من أزماتها الاقتصادية، كما إن الإنفاق على البحث والتطوير يبين مدى قدرة الدول للتوجه نحو اقتصاد المعرفة المعتمد على التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات، وتعتبر المشاركة في التجارب الدولية في التحول إلى اقتصاد المعرفة وتحديد آليات التغيير تجعل من الممكن تحقيق هذا النجاح في مجتمعاتنا العربية بصفة عامة ومصر بصفة خاصة كدولة واعدة في التوجه صوب اقتصاد المعرفة، لذلك سيركز هذا البحث على

التجارب الدولية والערבية الناجحة لفنلندا ومالزيا وسنغافورة والإمارات وال سعودية والبحرين في الانتقال إلى اقتصاد المعرفة، وقد تم اختيار هذه الدول لأنها أحدثت قفزات كبيرة في التحول لاقتصاد المعرفة.

١ : تجربة سنغافورة:

تُعد جمهورية سنغافورة بلداً بالغ الصغر من ناحية المساحة، فمساحتها بعد الاستقلال عام ١٩٦٥ لم تكن تتجاوز نصف مساحة البحرين، أو عشر مساحة إمارة دبي، كما أنها لا تمتلك أي موارد طبيعية على أراضيها، فلا يوجد لديها نفط أو غاز طبيعي ولا تملك أي ثروة معدنية يمكن التقسيب عنها، كم أنها نالت استقلالها في وقت يُعُج بالاضطرابات في منطقة تفتقر للاستقرار السياسي، وتحتوي على نسيج سكاني متعدد الأعراق، حيث يمثل الصينيون منه ما نسبته ٧٥٪، في حين يمثل الملاي ١٥٪ والهنود ٨٪، وهي مزيج شديد التوّع من المعتقدات يضم المسلمين والمسيحيين والهندوس والبوذيين والطاوبيين وغيرها من الأديان والطوائف.^(١) ويتميز الشعب السنغافوري بقدرته على الكتابة والقراءة بنسبة تقدر ب ٢٢.١٪، ونتيجة التحسن الكبير في مجالات الخدمات الاجتماعية والصحية فقد وصل سن أمل الحياة إلى ٨٣ سنة.^(٢)

ورغم تلك التناقضات عملت سنغافورة على موازنة بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال الانتقال للعالم الأول والمنافسة الاقتصادية العالمية من خلال الاستثمار الحقيقي في الموارد البشرية حيث كان التعليم المفتوح الحقيقي، مما مكن سنغافورة من استقطاب كبرى الشركات العالمية للعمل فيها نظراً لحسن تعليم وتدريب وانضباط المواطن السنغافوري كم أكد (لي كوان يو) في كتابه من العالم الثالث إلى الأول: قصة سنغافورة ١٩٦٥ - ٢٠٠٠ أهمية الكفاءات الوطنية في بناء الدولة حيث قال انه بعد عدة سنوات في الحكومة، أدركت أنني كلما اخترت أصحاب المواهب والكفاءة كوزراء وإداريين ومهندسين، كلما كانت سياساتنا أكثر فعالية وأكثر نجاح.

وقد اشتملت المرحلة الأولى من التنمية في سنغافورة على تعبئة كبيرة للمدخلات لتحويل الاقتصاد إلى قاعدة للصناعات التحويلية الموجهة نحو التصدير وكانت المدخلات الوطنية هي الممول الأول لهذه المرحلة، ثم جاء دور الاستثمار الأجنبي

مما ساعد على تراكم رأس المال ورفع حصة الاستثمار في الناتج العام من ١٠٪ عام ١٩٦٠ إلى ٤٠٪ في الثمانينيات طبقاً لتقارير البنك الدولي.

كما وضعت سنغافورة استراتيجية استثنائية، تعتمد الأولى على استيراد أحدث التطورات التكنولوجية العالمية لزيادة إنتاجية رأس المال والعملة وذلك من خلال تشجيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة وتوظيف المواهب الأجنبية كوسيلة لنقل المعرفة، بينما ترتكز الاستراتيجية الثانية على توفير البيئة القانونية، والفكرية، والحكومة الرشيدة للنمو ورعاية المواهب المكتسبة من أجل خلق مجالات لابتكار والتقدم التكنولوجي.^(٣) وتعتبر تجربة سنغافورة من التجارب المهمة على مستوى العالم في كافة المجالات وخاصة في مجال التعليم العالي والبحث والتطوير، وهي تعتبر دولة يحتذى بها للدول النامية عامة ولمصر خاصة للتخلص من التبعية الاقتصادية والنهوض بالاقتصاد، حيث حققت سنغافورة نتائج مذهلة، وأصبحت من أكبر دول آسيا والعالم في تصدير المنتجات عالية التقنية خاصة في مجال الصناعات الكهربائية والالكترونية، وقد نجحت في تنوع مصادر الدخل القومي بها، وأصبحت مركز النفط الرائد في قارة آسيا، بحيث تشكل صناعة النفط ٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي، حيث تعد من أكبر ٣ مراكز تكرير النفط بعرض التصدير في العالم، كما حققت نجاحات في معالجة مشاكل الفقر والبطالة ومحاربة الفساد والحفاظ على البيئة.^(٤)

كما يعتبر الاقتصاد السنغافوري من أقوى اقتصادات العالم المتقدم، وقد حقق في السنوات الأخيرة مستويات متقدمة من الأداء، حيث بلغ معدل النمو ٣.٤٪ في ٢٠١٥، كما بلغ الناتج الداخلي الخام (PIB) مستوى ٣٠٦.٣ مليار دولار أمريكي في ٢٠١٥ ، محتلة بذلك المرتبة ٣٨ عالمياً، كما بلغ نصيب الفرد من الناتج الداخلي الخام ما يقارب ٥٦٠٠٠ دولار أمريكي سنوياً، وهو يعتبر من أعلى الدخول الفردية في العالم، حيث تحتل سنغافورة المرتبة السادسة عالمياً من حيث الدخول الفردية بالعالم، كما تراجعت معدلات البطالة بشكل كبير، حيث بلغت مستويات متدنية قدرت ب ٣٪ في سنة ٢٠١٤ وبمعدل متوسط قدر ب ٣.٥٪ خلال العشرين سنة الأخيرة.^(٥)

كما تضمنت مجالات الابتكار في سنغافورة التركيز على التصنيع الرقمي، كما حققت المرتبة الأولى في تصنيف مدينة الفضاء في المستقبل من قبل شركة DI منذ عام ٢٠١٦، وقد بلغ إجمالي الناتج المحلي في عام ٢٠١٨ ما يعادل ١١.٣ مليار دولار أمريكي، ولديها ١٣٠ شركة طيران، و ٢٢٠٠٠ متخصص في مجال الطيران، أما الجاهزية للمستقبل في مجال الصناعات المتقدمة، فقد احتلت المرتبة الأولى عالمياً في تقرير التنافسية العالمية للمنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠١٩، كما احتلت المرتبة الثانية عالمياً في تقرير الجاهزية لمستقبل الإنتاج الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠١٨ القراءة الرقمية تتصدر قائمة مؤشر التحول الرقمي الآسيوي لعام ٢٠١٨، ومؤشر الموثوقية، كما احتلت المرتبة الأولى في آسيا لحماية الملكية الفكرية في المنتدى الاقتصادي العالمي ٢٠١٩، كما احتلت شركة النقل المرتبة الأولى على مستوى العالم من حيث كفاءة النقل البحري والجوي في تقرير التنافسية العالمية للمنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠١٩، والتجارة: شبكة التجارة الحرة الأكثر شمولاً في آسيا (حيث تم تنفيذ ٢٦ اتفاقية تجارة حرة تغطي ٨٥ % من إجمالي الناتج المحلي العالمي، وبالنسبة لامكانية الوصول فالموقع متميز، مع سهولة الوصول إلى منطقة آسيا والمحيط الهادئ في أقل من ٦ ساعات).^(٦)

ومن أهم أحد الأسباب الرئيسية لنجاح التنمية في سنغافورة، رغم كل العقبات والمصاعب المحيطة بها، هو قدرتها على الاستثمار في القدرات البشرية المنخرطة عبر نسيجها السكاني صغير العدد، وقد دعم وعزز هذا المسعى منهجية سنغافورة الراسخة في تفضيلها العقلانية الاقتصادية على تحقيق الإصلاحات السياسية، وقد تتمثل في المحاور التالية:

المحور الأول: السياسة التعليمية:

يعتبر التعليم هو المحرك الأساسي لنهضة الأمم، وهو الركيزة الأساسية التي يرتكز عليها أي تطور، وهو العنصر الرئيسي في بناء المجتمع ثقافياً وعلمياً، وهو السبيل لتعليم الأفراد كيف يكونون منتجين من خلال التدريب العلمي والتعليم

المتخصص، كما أنه يوسع الأفاق ويزيد من قدرة الأفراد على التفكير والإبداع والإنتاج مما يؤسس لمجتمع منتج قوي ومتطور، فقد أولته الحكومة السنغافورية عناية فائقة وخصصت له ميزانية كبيرة وصلت إلى ٥.٧ مليار دولار أمريكي في العام ٢٠٠٧ أي حوالي ١٥.٢٪ من ميزانية الدولة وهي قابلة للزيادة من سنة إلى أخرى، كما عملت سنغافورة على أن يكون نظامها التعليمي أكثر مرنة واستجابة لاختيارات الطلبة بهدف منحهم حرية أوسع تلاءم مع كفاءاتهم وطاقاتهم وبالتالي سيمكنون من استغلال طاقاتهم وتوظيفها بأفضل شكل ممكن، فضلاً عن تكوين أجيال من القوى العاملة المدربة والمؤهلة أكاديمياً، وتمكين الشباب من الالتحاق بسوق العمل حيث اعتمدت في المرحلة الأولى اعتماد اللغة الانكليزية في كافة مدارس البلاد بوصفها لغة ثانية للتعليم، وتطبيق منهاج موحد للمدارس كافة على أن تترك لهذه المدارس حرية اختيار اللغة التي تدرس بها مع تطوير الخطط التربوية بما يتلائم مع الظروف المحيطة وفي المرحلة الثانية اعتمدت مبادرة "مدارس التفكير - لتعلم الأمة" في عام ١٩٩٧، ومبادرة "تعليم أقل - تعلم أكثر" في عام ٢٠٠٥^(٧) حيث احتلت سنغافورة المركز الأول عالمياً للتعليم في مايو ٢٠١٥، حسب تقرير منظمة الاقتصاد والتعاون والتنمية العالمية الذي شمل تصنيفًا للتعليم شمل دول العالم المختلفة.^(٨)

المotor الثاني: الإنفاق على البحث والتطوير:

يُعد الإنفاق على البحث والتطوير من المعايير لمعرفة التقدم التي توصلت إليه الشعوب، حيث بلغ حجم الإنفاق على البحث والتطوير في سنغافورة ٨.٧ مليون دولار أمريكي لعام ٢٠١٦، وقد بلغت نسبة الإنفاق على البحث والتطوير من الناتج المحلي الإجمالي ٢٪، كما احتلت سنغافورة أعلى حصة للفرد الواحد من الإنفاق على البحث والتطوير عند ١.٦ مليون دولار لسنة ٢٠١٦.^(٩) حيث احتلت القضايا المتعلقة بالصحة والتعليم ومتوسط دخل الفرد أهمية كبيرة لسياساتها الاقتصادية، وادركت أن الإنفاق على التعليم العالي بصورة عامة والبحث والتطوير بصورة خاصة يؤدي إلى رفع كفاءة رأس المال البشري الذي يعد الوسيلة والغاية والهدف في

التنمية الاقتصادية، وشكل الاصلاح للنظام التعليمي والذي تزامن مع التطور للاقتصاد الوطني، ودخل مرحلة التنافسية العالمية (١٠)، في إطار ذلك قامت بالآتى :
- تأسيس الجامعات.

- رفع مستوى الإنفاق على التعليم العالي وخاصة للبحث والتطوير، حيث تم انشاء قسم لابحاث العلمية داخل جامعة سنغافورة الوطنية.
- تقديم الدعم المتواصل من الحكومة السنغافورية للجهود المبذولة من قبل الشركات السنغافورية في مجالات اكتساب الخبرة والكفاءة والتدريب، وكان من نتيجة ذلك أن يكون التعليم العالي ذات الاولوية من بين دول العالم، فالحكومة السنغافورية تخصص ثانى أكبر بند من من بنود الإنفاق الحكومي للتعليم، وتفضل استراتيجية الدولة كل مستويات التعليم، وقد عملت سنغافورة على تعزيز قدرة مواردها البشرية من خلال فتح أبوابها للعاملين الأجانب في مجال المعرفة لاحتضان الخبراء الدوليين والتمويل والأفكار وهي عنصر أساسي في قصة نجاحها. (١١)

وفيمما يلي يبين الجدول التالي ترتيب سنغافورة حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ومؤشر التنمية البشرية للفترة ٢٠٠٠ - ٢٠١٨ (١٢).

جدول (١)

ترتيب سنغافورة حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ومؤشر التنمية البشرية للفترة

٢٠١٨، ٢٠٠٠

مؤشر التنمية البشرية		البيان		سنغافورة
٢٠١٨	٢٠٠٠	ترتيب حسب مؤشر التنمية البشرية ٢٠١٨	الترتيب حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠١٢	
٠.٩٣٥	٠.٨١٨	٩	٢٣	

المصدر: عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.

وقد تطور الإنفاق الحكومي على البحث والتطوير في سنغافورة خلال الفترة ١٩٩٦ - ٢٠١٨، حيث زاد حجم الإنفاق الحكومي من ١.٢٧ مليون دولار أمريكي

في عام ١٩٩٦ إلى ٥٤٥٦ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٨، وقد ركزت سنغافورة على البحث الهندسية بنسبة ٧٪ من الإجمالي العام للبحوث العلمية، والفيزيائية إلى ١١٪، وأخذت الجامعات السنغافورية سمعة كبيرة فقد احتلت المرتبة ٢٦، جامعة سنغافورة الوطنية وجامعة نانيانج على التوالي مركز متقدمة في تصنيفات الجامعات العالمية، وقد تعددت طرق تمويل الابتكار في سنغافورة (١٣) ومنها على سبيل المثال:

١-حاضنة للمشاريع والشركات الناشئة بمقدار ٦٠٠٠٠٠ مليون دولار أمريكي.

٢-الصندوق الخاص للمغامرة للمراحل المبكرة بمقدار ١٠ مليون دولار أمريكي.

٣-نتائج منح الابتكار والكافاءة بمقدار ٥٠٠٠ الف دولار أمريكي.

٤-برنامج حاضنات التكنولوجيا بمنح تقدر ب ٥٠٠٠٠٠ مليون دولار أمريكي.

٥-منح إثبات المفاهيم والتي قدرت ب ٢٥٠٠٠٠ الف دولار أمريكي.

وتمتلك سنغافورة **نظام رعاية صحية متميزة**، حيث قامت الدولة بتخصيص ١٥٪ من ميزانيتها للصحة، مما نتج عنه ارتفاع متوسط عمر الفرد من ٥٩ سنة في عام ١٩٥٧ إلى ٨٥ سنة في عام ٢٠١٦، وهي ثالث أعلى دولة في العالم في متوسط عمر الفرد المتوقع عند الميلاد وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، (١٤) وصنفتها منظمة الصحة العالمية بالمرتبة السادسة على مستوى العالم، وأن معدل الوفيات هي الأقل من بين أقرانها بالدول المجاورة خلال العشرين سنة الماضية، وتعتمد على برنامج الأدخار الطبي والإلزامي والذي يغطي حوالي ٨٥٪ من السكان، وتقوم الحكومة والأفراد بتمويل التأمين الصحي والرعاية الصحية ويشكل ما نسبته ٣.٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي و ٦٨٪ من مصادر خاصة، (١٥) وتمتلك المستشفيات في سنغافورة الاستقلالية ولديها كامل الحرية في اتخاذ القرارات المناسبة بما يخدم المصلحة العامة ووفق توجيهات المنظومة الحاكمة. (١٦)

المotor الثالث: تطوير قطاع الاستثمار :

تحتل جمهورية سنغافورة المرتبة الثانية عالمياً وفق لتقرير ممارسة انشطة الاعمال الذي اصدره البنك الدولي ٢٠٢٠، وتصدر معدلات الاقتصاد مستويات عالمية في ضوء

المزايا والتسهيلات الاستثمارية التي تمنحها من خلال قانون الاستثمار، حيث يستغرق استكمال متطلبات التصدير بالنقل البحري عبر الحدود في سنغافورة ١٠ ساعات بينما يستغرق أكثر من ٢٠٠ ساعة في الكاميرون وكوت ديفوار، كما عززت سنغافورة من القيمة المضافة لمنتجاتها من الصناعات الخفيفة مثل النسيج، والملابس، والمواد البلاستيكية إلى صناعات متقدمة كالإلكترونيات، والمواد الكيميائية، والهندسة الدقيقة، وعلوم الطب الحيوي، بالإضافة إلى ذلك، مضى هذا التطور جنباً إلى جنب مع زيادة كبيرة في الخدمات، وخاصة الخدمات المصرفية.^(١٧)

وتعتمد سنغافورة على التجارة الخارجية، حيث صنف الاقتصاد السنغافوري من أكثر الدول المتقدمة في العالم، إذ يُعد رابع أكبر مركز مالي، ويحتل المركز الثالث بالناتج المحلي الإجمالي للفرد الواحد، وبلغ الناتج المحلي الإجمالي حوالي ٥٥١.٦٢٨ مليار دولار أمريكي لسنة ٢٠٢٠، وبلغ نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي ٥٩.١٦١ مليون دولار أمريكي لنفس السنة بعد أن سجل ما يقارب ٧٢.٩٣٧ مليون دولار أمريكي لسنة ٢٠١٤، و ٦٣ مليون دولار أمريكي لسنة ٢٠١٠، وتساهم القطاعات الاقتصادية بحسب مخالفة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي، إذ ساهم قطاع الصناعة بنسبة ٢٤.٨ %، وقطاع الخدمات بنسبة ٧٥.٢ % لسنة ٢٠١٧، وقدرت القوة العاملة ب ٠.٧ % في قطاع الزراعة، ٢٥.٦ % في قطاع الصناعة، أما في قطاع الخدمات فقد احتل المرتبة الأولى ب ٧٣.٧ %، وشكلت نسبة البطالة ٢.١ % لسنة ٢٠١٨، وتمتلك سنغافورة ما يعادل ٢٧٩.٩ مليار دولار أمريكي كاحتياطي من النقد الأجنبي لسنة ٢٠١٧ ، بعد أن سجل ٣٤٠.٤٣٨ مليار دولار أمريكي لسنة ٢٠١٤.^(١٨)

كما يعتمد اقتصاد سنغافورة اعتماداً كبيراً على ريع نشاط ميناء سنغافورة الذي يعد من أكفاء الموانئ في العالم وأكثرها نشاطاً وفاعلية، إذ يتم فيه تحويل أكثر من ٣٦٦ مليون حاوية شهرياً ، ويعُد هذا الميناء في الوقت ذاته نقطة ارتكاز لاكتشاف خطاباً بحرياً من مختلف دول العالم، ويرتبط بأكثر من ٦١٠ ميناء عالمي، ليس هذا فحسب بل يحتل هذا الميناء المرتبة الأولى عالمياً فيما يتعلق بتمويل وخدمة السفن فضلاً عن كونه ثالث مركز عالمي لتركيز النفط وتصفيته.^(١٩)

المotor الرابع: محاربة الفساد:

حرست سنغافورة على إدارة نظامها المالي بشفافية وكفاءة، والحد من ظاهرة الفساد فقد تحولت إلى دولة من أفضل عشر دول في مجال مكافحة الفساد، وتجنبًا للكوارث التي حصلت في الأسواق الأخرى فقد رفضت الدولة هناك طلب العديد من المؤسسات الدولية العالمية المشهورة بالفساد مثل بنك الاعتماد والتجارة في فتح فروع لها والعمل داخل سنغافورة نظراً للشبهات التي كانت تحيط به والتي ثبت صحتها، حيث انهار وأغلق عام ١٩٩١ محققًا حوالي ١١ مليار دولار أمريكي خسائر للمودعين.(٢٠) وفيما يلي ملخص بعض مؤشرات اقتصاد المعرفة لسنغافورة للفترة ٢٠١٨ - ٢٠٠٠ مقارنة مع العالم.(٢١)

جدول (٢)

بعض مؤشرات التوجّه نحو اقتصاد المعرفة في سنغافورة مقارنة بالعالم - ٢٠٠٠

٢٠١٨

البلد	ترتيب البلد حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠٠٠	ترتيب البلد حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠١٢	قيمة مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠١٢	الإنفاق على البحث والتطوير والابتكار من الناتج المحلي الاجمالي نسبة ٢٠١٧ %	العاملون في مجال البحث والتطوير والتكنولوجيا المتقدمة مليون دولار ٢٠١٨	المحمول لكل شخص ٢٠١٨	مشتركون الهاتف المحمول لكل شخص ٢٠١٨	مشتركون الانترنت لكل شخص ٢٠١٨
العالم								
سنغافورة	٢٠	٢٣	٨.٢٦	٢.٢٢	٦٧٣٠ (٢٠١٤)	٦٨١٩	١٤٩	٣٦ (٧.٩ مليارات)

المصدر: عمر، محمد جميل. واخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجّه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.

٢ : تجربة ماليزيا:

تُعد التجربة الماليزية بقيادة الدكتور مهاتير محمد من التجارب الرائدة في اقتصاد المعرفة حيث ركزت على ثالوث النمو (التحديث، التصنيع، الشراكة بين القطاعين العام والخاص)، كما اولت الاهتمام بالشراكة بين الأعراق والفتات الاجتماعية المختلفة في المجتمع الماليزي، وقد بینت السياسة الاقتصادية الجديدة

لماليزيا خلال الفترة ١٩٧٠-١٩٩٠ قدرتها على بناء اقتصاد قائم على المعرفة والتي تضمنت تسريع النمو الاقتصادي، زيادة التصدير، تحفيض الفوارق الاجتماعية.(٢٢) حيث انخفضت نسبة الأسر التي تقع تحت خط الفقر من ٤٩.٣ % في عام ١٩٧٠ إلى ١٦.٥ % بنهاية مرحلة السياسة الاقتصادية الجديدة في عام ١٩٩٠ ، كما أعلنت الحكومة الماليزية في عام ١٩٩١ أن هدفها هو أن تصبح ماليزيا "بحلول عام ٢٠٢٠م، أمة صناعية متقدمة"(٢٣)، من خلال استدامة معدل النمو الاقتصادي عند مستوى ٦٪ ، وإحداث تغيرات هيكلية في الاقتصاد الوطني والقطاع الصناعي بصفة خاصة، وذلك باعتماد منهج التحديث التقني وزيادة المحتوى المعرفي في المنتجات الصناعية كأساس لإحداث نقلة نوعية في القطاع الصناعي وعبره في الاقتصاد ككل، وتم التركيز في عقد الثمانينيات على مجموعة من الصناعات الثقيلة لتوسيع وتعزيز القاعدة الصناعية للبلاد، حيث تم إنشاء صناعات الحديد والصلب والاسمنت، كما تم إطلاق مشروع السيارة القومية، وفي بداية عقد التسعينيات تم التركيز على الصناعات ذات المحتوى التقني المتقدم، وفي عام ١٩٩٦ صاغت ماليزيا مشروع الطريق السريع لتقنية الوسائط المتعددة و تم تحديد ١٠ فروع منها في مجالات مختلفة ممثلة في: المعدات الطبية والعلمية، صناعة البرمجات، الصناعات الفضائية، صناعات الالكتروني_ضوئيات، صناعة اشباه الموصلات، صناعة الطاقة الجديدة، تكنولوجيا الاتصالات ، الألياف الضوئية، التقنية الحيوية.(٢٤)

كما إهتمت ماليزيا خلال العقود الماضيين بوضع وتنفيذ خطة للمعلومات تخدم كافة قطاعات الاقتصاد القومي، الذي انعكس بدوره على مؤشرات الاقتصاد الكلية في عام ١٩٩٤ و حققت نسبة ٩.٢ % على مستوى دول جنوب شرق آسيا، اذ ركزت الحكومة على تحقيق هدف الاصلاح الاقتصادي في تحقيق التصنيع على التقنية وتحديث ونقل التكنولوجيا وتشجيع اكتشافات ومصادر جديدة للمواد الصناعية وذلك نتيجة المهارة والمعرفة الجديدة،(٢٥) وقد أرتفعت نسبة الانفاق على البحث والتطوير من الناتج المحلي الإجمالي من ٠.٢٢ % عام ١٩٩٦ إلى ١.٣٣ % عام ٢٠١٦.(٢٦)

كما أكدت الخطة الماليزية خلال الفترة ١٩٩٦-٢٠٠٠، أن تبني صناعة المعلومات كهدف مركزي للتنافسية في الاقتصاد العالمي، وقامت ببناء مؤسسات لتوفير مناخ ايجابي للخطة منها مالي٢٧:

Multimedia super corridor-الأجنبية وتوفير فرص الاستثمار.

-المجلس القومي لقانة المعلومات برئاسة رئيس مجلس الوزراء وتقديم الاستشارات وغيره من المجالات.

- صندوق تنمية المبادرات في مجال الصناعة المعلوماتية (صناعة المعلومات والبيانات) كما يتصف اقتصاد المعرفة في ماليزيا بالكثير من الأسس والخصائص التي تميزه عن غيره من الاقتصادات الأخرى من حيث الفلسفة والأهداف والمنهج والأدوات حيث يتمتع بقوة عمل عالية التأهيل والتدريب والمهارة، والانفتاح على كل المعارف والثقافات، التي نقلت المجتمع الماليزي من حالة التخلف إلى مجتمع متحضر ومتعلم، واقتصاد صناعي متتطور يعتمد على المعرفة، ومن أهم هذه الآدوات:^(٢٨)

-الاهتمام بالتعليم كأساس للنهضة وبالتالي تم خلق قوة للعمل عالية التأهيل والتعليم والتدريب والمهارة، وتم تخصيص نسبة ٢٥٪ من موازنة الحكومة الماليزية للإنفاق على التعليم في خطة تنمية التعليم خلال الفترة ٢٠٠١-٢٠١٠، كما ارتفعت نسبة الإنفاق على البحث والتطوير من الناتج المحلي الإجمالي من ٠.٢٢٪ عام ١٩٩٦ إلى ١.٣٣٪ عام ٢٠١٥، نتيجة التحول الجذري في فلسفة التعليم وزيادة الإنفاق على التعليم و البحث والتطوير.

- الإنفتاح على كافة المعارف والثقافات والكفاءات والإبداعات العالمية والقضاء على الحرب العرقية والطائفية.

- المعرفة والمهارات التي تعد الأصول الرئيسية لاقتصاد المعرفة.

- التواصل الجيد بجوانب المعرفة العالمية من خلال شبكة معلومات واتصالات تتبع التواصل مع كافة دول العالم.

- معدل دخل عالي للثروة الوطنية والدخل الفردي نتيجة الاستثمارات في كافة المجالات وخاصة الأنشطة الصناعية.

وفيما يلي يبين الجدول التالي ترتيب ماليزيا حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ومؤشر التنمية البشرية للفترة ٢٠٠٠ - ٢٠١٨ (٢٩).

جدول (٣)

ترتيب ماليزيا حسب مؤشر التنمية البشرية للفترة ٢٠١٨ ، ٢٠٠٠

مؤشر التنمية البشرية		البيان		ماليزيا
٢٠١٨	٢٠٠٠	ترتيب حسب مؤشر التنمية البشرية ٢٠١٨	ترتيب حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠٢٠	
٠.٩٠٦	٠.٨١٧	٢٢	٢٩	

المصدر: عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.

وفيما يلي ملخص لبعض مؤشرات اقتصاد المعرفة لماليزيا للفترة ٢٠٠٠ - ٢٠١٨ مقارنة مع العالم (٣٠).

جدول (٤)

بعض مؤشرات التوجه نحو اقتصاد المعرفة في ماليزيا مقارنة بالعالم - ٢٠٠٠ - ٢٠١٨

ماليزيا	العالم	البلد	ترتيب البلد حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠٠٠	قيمة مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠١٢	الانفاق على البحث والتطوير من الناتج المحلي الإجمالي ٢٠١٧ %	العاملون في مجال البحث والتطوير لكل مليون نسمة ٢٠١٧	الصادرات التكنولوجيا المتقدمة مليون دولار ٢٠١٨	الهواتف المحمول لكل شخص ٢٠١٨	مشتركون على الانترنت لكل شخص ٢٠٠٠	ماليزيا
٤٥	٤٨	٦.١	٤٨	٢.٣	٤٤٧٨ (٢٠١٥)	٤٧٨ (٢٠١٦)	٢٢٤٧١٦٩ (٢٠١٦)	٧٧٨ مليون	٧.٩ مليار	٨١
										٥٤

المصدر: عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.

٣ : تجربة فنلندا:

يتميز الاقتصاد الفنلندي بأنه اقتصاد صغير مفتوح يعتمد بشكل كبير على الصادرات، وخصوصاً صادراتها من السلع والخدمات عالية التقنية التي شكلت حوالي ٨.٧% من إجمالي الصادرات وبقيمة ٣٦٦٣ مليون دولار أمريكي في سنة ٢٠١٥، كما بلغ الناتج المحلي الإجمالي فيها ٢٠٧ مليار يورو عام ٢٠١٥ وشكل قطاع الخدمات نسبة ٧.٧% يليه قطاع الصناعة التحويلية وبنسبة ٥.٦% ثم قطاع الإنتاج الأولي وبنسبة ٨.٢% (٣١) كما أن تجربة فنلندا في مجال البحث والتطوير والابتكار لها دور هام في النمو الاقتصادي المستدام، حيث يتميز اقتصاد فنلندا بالانفتاح والشفافية والقوانين الخاصة المشجعة للاستثمار الأجنبي المباشر وتركز اهتمامها بشكل أكبر على نشاط البحث والتطوير والابتكار من خلال إنشاء مؤسسات جديدة للنمو ينصب اهتمامها على تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والاهتمام بالاقتصاد الأخضر ونشاطات البحث والتطوير والابتكار من خلال تقوية العلاقة بين الصناعة والعلوم وتسيير البحث لزيادة الإنتاجية لتقوية مركزها التنافسي بين دول الاتحاد الأوروبي، وقد احتلت فنلندا المراتب العليا في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية من حيث عدد الباحثين في المنظمة الذي بلغ ٢٣ ألف باحث عام ٢٠٠١ ولديها بنية تحتية لتقنيولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة.

وتتضح أهم مؤشرات تطور الاقتصاد الفنلندي في الآتي:

- الإنفاق على البحث والتطوير كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي: فقد خصصت مبلغ ١٠٠٧٢٩ مليار دولار أمريكي من الناتج المحلي الإجمالي في عام ٢٠٠٨ للإنفاق على البحث والتطوير، كما ازدادت هذه النسبة من ٣.٣% عام ٢٠٠٠ إلى ٣.٥% عام ٢٠٠٨، وزادت نسبة الإنفاق عن عام ٢٠٠٧ والتي بلغت ٨.٥ مليار دولار أمريكي على الرغم من حدوث الأزمة المالية العالمية. (٣٢)

- عدد العلماء والباحثون إلى إجمالي السكان: حيث احتلت فنلندا المركز الأول عالمياً بعدد العلماء والباحثين متقدمة على الولايات المتحدة واليابان والسويد خلال الفترة ٢٠٠٣ - ٢٠١١، فالاهتمام بالعلماء والباحثين وتوطيد العلاقة بين الأوساط الأكademie

واقتصاد المعرفة ساعد على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر وتوافر العمالة الماهرة والقوانين والتشريعات التي تحمي الاستثمارات في مختلف مجالات العلوم والتكنولوجيا، فقد بلغ عدد العاملين والباحثين ٧٣٧٤ باحث لكل مليون شخص في ٢٠٠٧ .(٣٣)،(٣٤)،(٣٥)

البحوث والمجلات العلمية المنشورة في فنلندا: حيث ازداد عدد المجلات العلمية المنشورة في فنلندا، بسبب الدعم المقدم للبحث والتطوير والابتكار المعرفي، كما عملت فنلندا على ترجمة البحث الرصينة المؤلفة في دول أخرى للاستفادة منها وهو ما يوضح تزايد أعداد المجلات العلمية والتكنولوجية في فنلندا التي ازدادت من 6602 عام 2000 إلى 11291 عام ٢٠١٦ (٣٦).

-قيمة الصادرات عالية التقنية ونسبتها إلى إجمالي الصادرات: والتي سجلت أعلى نسبة ارتفاع مقداره 10.55 مليار دولار أمريكي عام 2000 وبنسبة ٢٧.٣٦٪ من إجمالي الصادرات نتيجة الاستثمار في اقتصاد المعرفة، إلا أنها انخفضت إلى ٨٣.٣ مليار دولار أمريكي عام 2016 وبنسبة ٤١.٤٪ من إجمالي الصادرات بسبب انخفاض حجم الطلب على الصادرات الفنلندية لأسباب عدة منها الأزمة المالية العالمية وانخفاض أسعار النفط وارتفاع حدة المنافسة الدولية.(٣٧)

-مجال التكنولوجيا: حيث تشكل الصادرات عالية التقنية نسبة عالية من التجارة الخارجية في فنلندا نتيجة الاستثمار الكبير في التكنولوجيا والابتكار، بسبب النظرة إلى التمو الاقتصادي المستدام على أنه محرك للاستثمار غير المادي في التعليم والبحث والتطوير والابتكار والذي كان له آثار مباشرة في زيادة الإنتاجية والقدرة العالمية على المنافسة الدولية نتيجة الصادرات عالية التقنية.

وقد تحول مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفنلندية من تصنيع المعدات إلى خدمات التصنيع (البرمجيات والخدمات الرقمية، مثل صناعة الألعاب سريعة الخطى لشركة Sopel \u0026 Rubio) والتي تأسست في عام ٢٠١٠ ، وفي عام ٢٠١٣ تم البيع بحوالي مليار دولار أمريكي (حوالي ثلث سعر التجزئة لنووكيا) للمستثمرين

الى جانبها، تم إنشاء شركات متعددة الجنسيات مثل Samsung، Electronic Arts وEricsson (٣٨)، Microsoft، Intel، Google، Huawei، Intel، Microsoft وHuawei (٣٩)، فيما يلي يبين الجدول التالي ترتيب فنلندا حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ومؤشر التنمية البشرية للفترة ٢٠٠٠ - ٢٠١٨.

جدول (٥)

ترتيب فنلندا حسب مؤشر التنمية البشرية للفترة ٢٠١٨، ٢٠٠٠

مؤشر التنمية البشرية	البيان
الترتيب حسب مؤشر التنمية البشرية ٢٠١٨	الترتيب حسب مؤشر اقتصاد المعرفة ٢٠١٢
٢٠٠٠	٢
٠٩٣٧	١٢

المصدر: عمر، محمد جميل. وآخرون. (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحوث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣١.

٢٠١٨ - ٢٠٠٠ لفاندلا لفترة اقتصاد المعرفة مؤشرات ملخص بعض ويفيا يلي

مقارنة مع العالم.(٤٠)

جدول (٦)

بعض مؤشرات التوجه نحو اقتصاد المعرفة في فنلندا مقارنة بالعالم ٢٠١٨-٢٠٠٠

المصدر: عمر، محمد جميل، ٢٠٢٠، أثر التوجة نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحث والدراسات العربية، العدد ٧٢، ص: ٢٣١.

ثالثاً : تجارب عربية رائدة في التحول للاقتصاد المعرفي:

١ : تجربة المملكة العربية السعودية.

إن تحول الاقتصاد السعودي نحو اقتصاد قائم على المعرفة هو السبيل الوحيد لتحقيق الأهداف التنموية في رفع معدل النمو الاقتصادي وتتوسيع مصادر الدخل

والارتكاز على موارد متعددة لتحقيق التنمية المستدامة، فرغم توفر الفوائض النفطية في المملكة بلغ معدل النمو الاقتصادي خلال الفترة ١٩٩٤ - ٢٠٠٣ نحو ٢.٢% وبلغ خلال الفترة ٢٠٠٤ - ٢٠١١ ما يعادل ٤.٢%، اضافة إلى استمرار ارتكاز الاقتصاد الوطني السعودي على قطاع النفط والقطاع الحكومي بنسب تراوح الناتج المحلي الاجمالي حوالي ٢٢.٣% و ١٨.٤% على التوالي في عام ٢٠١١، وما يزال قطاع الصناعات التحويلية يساهم بنسبة ١١% لعام ٢٠١١ (٤١).

وبقراءة مؤشرات اقتصاد المعرفة في المملكة العربية السعودية نجد الجدول التالي يبين لنا ترتيب المملكة في مؤشرات اقتصاد المعرفة (٤٢)

جدول (٧)

مؤشرات اقتصاد المعرفة في الاقتصاد السعودي في ٢٠١٢

الترتيب	البيان
٥.٩٦	مؤشر اقتصاد المعرفة
٦.٠٥	مؤشر المعرفة
٥.٦٨	الحوافر الاقتصادية و النظام المؤسسي
٤.١٤	التعليم والموارد البشرية
٥.٦٥	النظام الابتكاري
٨.٣٧	تقنية المعلومات والاتصالات

المصدر: نقادي، احمد حامد. (٢٠١٤)، مؤشرات قياس دور الجامعات في اقتصاد المعرفة: نموذج مقترن بالاشارة إلى الاقتصاد السعودي ، ص: ١٠٣ .

وعلى هذا الصعيد فقد بدأت المملكة العربية السعودية بترجمة تلك التوجهات عن طريق البنية التشريعية والقانونية، وإقامة المراكز البحثية والتخصصية، وإنشاء المدن المعرفية والحاضنات والحدائق التكنولوجية، حيث أقيمت مدينة المعرفة الاقتصادية بالمدينة المنورة التي تحظى بمكانة وأهمية اقتصادية خاصة، لأنّها ستضع المملكة في مرتبة قيادية رائدة على مستوى العالم في الصناعات المعرفية، حيث تقدر تكلفة إنشاء هذه المدينة بـ ٢٥ مليار ريال سعودي بحيث توفر ٢٠ ألف وظيفة للمواطنين، وبهذا تكون أول مدينة من نوعها قائمة على الصناعات المعرفية في البلاد، ورابع مدينة اقتصادية ضمن خطة الهيئة العامة للاستثمار الهدافة إلى توطين رؤوس الأموال

السعودية واجتذاب الاستثمارات من مختلف أنحاء العالم، والإسهام في إحداث طفرة حضارية في المدينة المنورة.^(٤٣) كما احتلت المملكة المرتبة ٧٣ عالمياً في مؤشر رأس المال البشري لعام ٢٠١٨ ، مقارنة بالمرتبة ٨٢ من عام ٢٠١٧ .^(٤٤)

ويوجد العديد من المبادرات في مجال التنمية في مناطق مختلفة من المملكة العربية السعودية، مثل مبادرة مؤسسة الملك عبد العزيز ورجاله لرعاية الموهوبين (موهبة) والتي نظمت عدد كبير من المحاضرات والندوات وترجمة العديد من الكتب ذات الصلة بالموضوع إلى اللغة العربية، وساعدت أكثر من 200 مخترع ومخترعة من أبناء المملكة السعوديين من خلال رعايتها لهم وتعريفهم بالمستثمرين واستصدار براءات اختراع لهم وجعل المعرفة في خدمة التنمية وطريقاً لتحقيقها.^(٤٥)

٢ : تجربة الإمارات العربية المتحدة:

تُعد الحكومة الرقمية هي مجرد وسيلة ممكّنة للوصول إلى مجتمع المعرفة Knowledge Society ، والذي يقوم على إنتاج ونشر وتوظيف المعارف في كافة المجالات والأنشطة المرتبطة بتحسين مستوى الخدمات وجودة الحياة والتنمية الإنسانية، حيث تُعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة من بين أعلى الحكومات استثماراً في تبني التكنولوجيات الرقمية المُتقدمة وتطبيقاتها في القطاعين الحكومي والخاص.

وأعلنت الإمارات قبل عدة أعوام عن إطار عمل استراتيجي للتحول إلى الحكومة الرقمية والذي اشتمل على العديد من المبادرات الاستراتيجية على المستوى الاتحادي، لدعم تحول جميع الخدمات الحكومية وتوفيرها إلكترونياً من خلال قنوات مختلفة، وقد اعتمد على ثلاثة محاور أساسية هي:^(٤٦)

- تطوير الخدمات الرقمية، حيث يهتم محور الخدمة الرقمية بتسريع وتيرة التحول الرقمي داخل المؤسسات الحكومية، وتوفير خدمات إلكترونية عالية الجودة من خلال قنوات مبتكرة لتقديم الخدمات مثل الإنترن特، والهواتف الثابتة والمحمولة، والأكشاك ذاتية الخدمة، إلى جانب مراكز الخدمة التقليدية.

- الاستعداد الرقمي، بينما يركز محور الاستعداد الرقمي على تعزيز قدرات المؤسسات الاتحادية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهيكل التنظيمية، وقدرات الموارد البشرية وكفاءاتها، واستعدادها للتحول الرقمي.

- بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي يعطي العوامل التنظيمية مثل: السياسات، والتشريعات الالزمة لدعم تنفيذ مبادرات الحكومة الرقمية.

حيث ساهم مشروع "السجل السكاني وبطاقة الهوية الذكية" في وضع مرتکزات الحكومة الرقمية في دولة الإمارات من خلال إنشائها لمنظومة موحدة لتعريف وتأكيد هوية لجميع المواطنين والمقيمين ومن بين أهم إنجازات دولة الإمارات في ذلك تمكناً من تقديم معظم الخدمات الحكومية عبر منصات وتطبيقات رقمية يمكن الوصول إليها من خلال الهواتف الذكية.^(٤٧)

وفي إطار السعي الاستراتيجي لحكومة دبي للدخول في مجال الصناعات المعرفية فقد توجهت إلى دعم المعرفة والإبداع، عن طريق تأسيس مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم عام 2007 بمبلغ 10 ملايين دولار أمريكي كوقف معرفي، لتطوير القدرات المعرفية البشرية في المنطقة العربية، والاستفادة من تلك القدرات في إيجاد جيل جديد من القيادات القادرة على دعم جهود التنمية الشاملة في شتى أنحاء العالم العربي، ولمبادرة دبي العطاء كما أطلقت المؤسسة برنامج البعثات الدراسية والتي تُقدم منحاً دراسية مجانية إلى كبرى الجامعات العالمية للطلاب العرب المؤهلين.^(٤٨) كما أنشئت مدينة دبي للإنترنت، بهدف جعل نصيب تلك الصناعات ما يقارب 25% من الناتج المحلي الإجمالي في عام 2010، مستفيدة من موقعها الذي يتوسط العالم، ومن البيئة التشريعية والقانونية التي أرستها، ومن البنية التحتية والإنسانية المتغيرة التي أقامتها، ومن الطلب المتامي في المنطقة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي أصبح سوقها السنوي يشكل قرابة 10 مليارات دولار أمريكي في منطقة دول الخليج العربي وحدها، كما هذا فضلاً عن تجربة تونس والمغرب والبحرين وعمان التي قطعت شوطاً متقدماً على هذا الصعيد.

٣ : تجربة مملكة البحرين.

تُعدّ مبادرة الحكومة الرقمية في مملكة البحرين من المبادرات الرائدة التي أدركت أهمية توظيف التكنولوجيا في خدمة كافة مكونات المجتمع، كما ويعود النموذج البحريني في التحول الرقمي من النماذج المميزة القائمة على تقديم الخدمات وإشراك المواطنين في صياغة الاستراتيجيات الرقمية وصنع القرار الحكومي من خلال موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك، يوتيوب، ...) الخ، إلى جانب تطوير المؤسسات الحكومية لموقع وبوابات رقمية مثل: المنتديات المفتوحة، والمدونات، المحادثات المباشرة، والاستطلاعات عبر الإنترن特، والنشرات الإخبارية الرقمية، والخدمات التفاعلية الأخرى.(٤٩)

٤ - ترتيب الدول العربية في مؤشر الحكومة الرقمية:

والجدول التالي يبين ترتيب الدول العربية في مؤشر الحكومة الرقمية والمؤشرات الفرعية له مقارنة مع دول عربية أخرى في ٢٠٢١، حيث حصدت دول الخليج العربي مرتبة جيدة في تحقيق هذا المؤشر لاستثماراتها العالمية في تبني التكنولوجيات المتقدمة وعلى رأسها الامارات في المرتبة ٢١ عالمياً، والترتيب الأول على مستوى الوطن العربي، كما حصدت البحرين المرتبة ٣٨ عالمياً، والترتيب الثاني على مستوى الوطن العربي، بينما حصدت مصر الترتيب التاسع على مستوى الوطن العربي والمرتبة ١١١ عالمياً، مما يعني أنها تسير بنفس الوتيرة تقريراً لتطبيق الحكومة الرقمية، في ظل وجود الصعوبات التي يواجهها المستخدمون للمنصات والتطبيقات الرقمية الحكومية ، والجدول التالي يبين ترتيب الدول العربية.(٥٠)

جدول (٨)**ترتيب الدول العربية في مؤشر الأمم المتحدة للحكومة الرقمية في ٢٠٢١**

الدولة	البيان	قيمة المؤشر والمؤشرات الفرعية	البنية التحتية للاتصالات	رأس المال البشري	الخدمات الرقمية	المشاركة الرقمية	الحكومة الرقمية	الترتيب عالمياً	الترتيب عربياً
الامارات		٠.٩٣٤٤	٠.٧٣٢	٠.٩	٠.٩٤٥٥	٠.٨٥٥٥	٢١	١	
البحرين		٠.٨٣١٩	٠.٨٤٣٩	٠.٧٨٨٢	٠.٧٧٣٨	٠.٨٢١٣	٣٨	٢	
السعودية		٠.٨٤٤٢	٠.٨٦٤٨	٠.٦٨٨٢	٠.٧١٤٣	٠.٧٩٩١	٤٣	٣	
الكويت		٠.٧٨٥٨	٠.٧٤٧	٠.٨٤١٢	٠.٩٠٤٨	٠.٧٩١٣	٤٦	٤	
عمان		٠.٦٩٦٧	٠.٧٧٥١	٠.٨٥٢٩	٠.٨٣٣٣	٠.٧٧٤٩	٥٠	٥	
قطر		٠.٨٢٣٣	٠.٦٦٩٨	٠.٦٥٨٨	٠.٦٥٤٨	٠.٧١٧٣	٦٦	٦	
تونس		٠.٦٣٦٩	٠.٦٩٧٤	٠.٦٢٣٥	٠.٦٩٠٥	٠.٦٥٢٦	٩١	٧	
المغرب		٠.٥٨	٠.٦١٥٢	٠.٥٢٣٥	٠.٥١١٩	٠.٥٧٢٩	١٠٦	٨	
مصر		٠.٤٦٨٣	٠.٦١٩٢	٠.٥٧٠٦	٠.٥١١٩	٠.٥٥٢٧	١١١	٩	
الأردن		٠.٥٥٤	٠.٦٨	٠.٣٥٨٨	٠.٣٢٣٣	٠.٥٣٠٩	١١٧	١٠	
الجزائر		٠.٥٧٨٧	٠.٦٩٦٦	٠.٢٧٦٥	٠.١٥٤٨	٠.٥١٧٣	١٢٠	١١	
لبنان		٠.٤١٢٣	٠.٦٥٦٧	٠.٤١٧٦	٠.٣٢٣٣	٠.٤٩٥٥	١٢٧	١٢	
سوريا		٠.٣٨٠٤	٠.٥٠٧٣	٠.٥٤١٢	٠.٥١١٩	٠.٤٧٦٣	١٣١	١٣	
العراق		٠.٥٣٧	٠.٤٣٥٨	٠.٣٣٥٣	٠.٣٠٩٥	٠.٤٣٦	١٤٣	١٤	
ليبيا		٠.٣٤٥٩	٠.٧٣٥٧	٠.٠٤١٢	٠.٠٣٥٧	٠.٣٧٤٣	١٦٢	١٥	
السودان		٠.٢٨٤٤	٠.٣٥٥٩	٠.٣٠٥٩	٠.٢١٤٣	٠.٣١٥٤	١٧٠	١٦	
اليمن		٠.١٧٥٧	٠.٤١٤٢	٠.٣٢٣٥	٠.٣٠٩٥	٠.٣٠٤٥	١٧٣	١٧	
موريتانيا		٠.٣٨٨٦	٠.٣٥٧٥	٠.١	٠.٠٩٥٢	٠.٢٨٢	١٧٦	١٨	
جيبوتي		٠.٢٥٣١	٠.٣٤١٨	٠.٢٢٣٥	٠.٢١٤٣	٠.٢٧٢٨	١٧٩	١٩	
الصومال		٠.٠٩٣٩	٠	٠.٢٩٤١	٠.٣٥٧١	٠.١٢٩٣	١٩١	٢٠	

المصدر: شحادة، سادي إبراهيم، و اورفة، مala على. (٢٠٢٢)، دور التحول الرقمي في تحقيق جودة التعليم في مصر في ظل جائحة كوفيد ١٩ ، مجلة ضمان الجودة للبحوث العلمية، عدد خاص ١، بنغازي، ليبيا، ص: ١٤.

٥ - ترتيب الدول العربية في الأبعاد الاستراتيجية لرکائز مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي:

وعن ترتيب الدول العربية في الأبعاد الاستراتيجية لرکائز مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي موزعة على المحاور، في ٢٠٢٢، فقد بينت نتائج مؤشر الاقتصاد

الرقمي العربي لعام 2022 ، أن دولة الإمارات العربية المتحدة لا تزال في صدارة الدول العربية من حيث الأداء برصيد 75.07 نقطة وبفارق 5.6 نقطة عن المملكة العربية السعودية التي تحتل المرتبة الثانية، وبمقارنة متوسط الدول العربية في مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي والذي بلغ 44.3 نقطة بأداء كل من سنغافورة ومالزيا والذي بلغ 76 نقطة، كان التفاوت في حدود 32 نقطة، وتعد الامارات العربية المتحدة الأقرب إلى الدول المعيارية في قيمة مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي بفارق 4.6 نقاط، وقد تفاوت ترتيب الدول العربية حسب أداءها، وتم تقسيمها إلى ثلاثة مجموعات على النحو التالي:(٥١)

المجموعة الأولى: الدول القائدة في التحول الرقمي وهي الدول الرائدة والجاذبة للاستثمارات الدولية وتحتل المراتب من 1 إلى ٦ وتشمل هذه الدول الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر والبحرين وعمان والكويت.

المجموعة الثانية: دول ذات المسرعات الرقمية وهذه الدول تتميز بجاذبيتها الاستثمارية من الدول الرائدة ومن جميع أنحاء العالم، وتحتل المرتبة من 7 إلى 12 وتشمل: الأردن والمغرب وتونس ومصر ولبنان والجزائر.

المجموعة الثالثة: الدول النشطة في التحول الرقمي وهي الدول التي يستوجب عليها ضخ المزيد من الاستثمارات لتعظيم قدرات البنية التحتية الرقمية الخاصة بها، وتحتل المرتبة من 13 إلى 22 وتشمل: العراق وموريتانيا واليمن وجيبوتي وسوريا والسودان والقمر المتحدة وليبيا والصومال وفلسطين.

والجدول التالي يبين ملخص لترتيب الدول العربية في الأبعاد الاستراتيجية لركائز مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي موزعة على المحاور لعام ٢٠٢٢ .

جدول (٩)

**ترتيب الدول العربية في الأبعاد الاستراتيجية لركيائز مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي
موزعة على المحاور لعام ٢٠٢٢**

البيان	الركائز	الدولة	الامارات	السعودية	البحرين	مصر
الرقمية الرقمية	المؤسسات	الحكومة	قيمة	الترتيب عربياً	قيمة	الترتيب عربياً
الاسن الرقمية	البنية التحتية	البنية التحتية	٨٥.٦٩	١	٦٥.٤٠	٧٤.١٤
الاستعداد الرقمي للمواطن	القوى العاملة	القوى العاملة	٧١.٨٣	١	٥٧.٥٥	٥٧.٣٨
الحكومة الرقمية	الحكومة الرقمية	الحكومة	٧٤.٦٤	٤	٧٦.٩٧	٧٢.٢٣
الابتكار الرقمي	الابتكار	الابتكار	٨٥.٥٥	١	٨٠.٢٤	٨٢.١٣
الابتكار الرقعي	الابتكار والتقنيات	الابتكار والتقنيات	٦٣.٩٤	١	٦١.٣٧	٤٩.٣٣
الاعمال الرقمية	قوى السوق	قوى السوق	٧٣.٦٧	١	٦٣.٧٠	٦٤.٩٠
الصناعة والابتكار والبنية الاساسية	تطور سوق المال	تطور سوق المال	٨٥.٤٥	٢	٨٢.٧٧	٨٣.٤٢
اجمالي قيمة المؤشر	التنمية المستدامة	التنمية المستدامة	٧٣.٢١	٦	٧٥.٩٣	٧٣.٦٧
	اجمالي قيمة المؤشر	اجمالي قيمة المؤشر	٧١.٣٧	١	٦٦.٠٧	٦٤.٨٩

المصدر : مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي ٢٠٢٢ ، مرحلة ما بعد كوفيد-١٩ وافق التعافي والنمو الاقتصادي العربي، الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي ومجلس الوحدة الاقتصادية العربية و المكتب التنفيذي للاتحادات المتخصصة في جامعة الدول العربية، الطبعة الاولى، اصدار رقم ١.٥ ، القاهرة، مصر، ص ص: ١٥٧ - ١٦١ - ١٦٩ - ١٩٣.

لقد أدت ثورة الاتصالات والمعلومات إلى سهولة نقل وتدفق المعرفة (إما بصورة مجسدة في الآلات والمعدات أو غير مجسدة تتمثل في نقل المعرفة واستخدامها من خلال نظم التعليم والاستشارات والأدبيات العلمية والتكنولوجية وغيرها) من دولة لأخرى وبين الوحدات الاقتصادية داخل الدولة الواحدة لزيادة القدرة التنافسية لاقتصادات

العالم العربي من خلال تحولها نحو اقتصاد المعرفة، وتطوير المزيد من القطاعات الخاصة لريادة الأعمال لمعالجة المخاطر الناشئة عن هيكلها الاقتصادية الحالية. وفي ظل اقتصاد يرتكز على تدفقات المعرفة تتولد المزيد من الفرص الريادية وتزيد فيه القدرات الريادية الازمة لاستغلال تلك الفرص مما يعني زيادة حجم الأنشطة الريادية عملية انتشار المعرفة بما يدعم اقتصاد المعرفة، حيث أن زيادة معدل التشغيل الذاتي يؤدي إلى زيادة مؤشر الابتكار للدول العربية بما يدعم التحول لاقتصاد المعرفة.

وقد حصدت المنطقة العربية في أداء ريادة الأعمال المرتبة قبل الأخيرة وفقاً لمؤشر معدل كثافة الأعمال الجديدة، فقد تم تسجيل حوالي 1.2 شركة جديدة ذات مسؤولية محدودة لكل 1000 من السكان في سن العمل سنوياً على مدار العقد ٢٠٠٦ - ٢٠١٦ ، مقارنة بحوالي 6.3 في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، و 6.0 في أوروبا وأسيا الوسطى ، و 5.6 شركات جديدة في شرق آسيا و الباسفيك.(٥٢)

٦- التحديات التي تواجه الدول العربية نحو التوجة لاقتصاد المعرفة:

ويمكن تقسيم هذه التحديات إلى عدة مجموعات وذلك على النحو التالي:

- ١- في مجال حماية حقوق الملكية الفكرية ونقل وإتاحة المعرفة، حيث يغيب هذا الموضوع عن الأجندة الوطنية، وخاصة فيما يتعلق بالتواصل مع المخزون المعرفي العالمي، والنفاذ إلى مصادر ومنابع وروافد المعرفة بالنسبة لقطاعات هامة كالصحة والتعليم والتنمية.
- ٢- في مجال اتفاقيات الشراكة الاقتصادية والتجارة الحرة ثنائية الأطراف مع الدول الصناعية وخصوصاً دول الاتحاد الأوروبي، التي تهدف إلى زيادة فرص نفاذ منتجات البلدان العربية إلى هذه الأسواق من ناحية وزيادة تدفق الاستثمار الأجنبي من ناحية أخرى، وهو غير محقق نظراً للتفاوت الشديد بين الموارد العربية وقدرات الدول المتقدمة.

٣- كيفية الاستفادة من المنتج المعرفي العربي، على الرغم من تواضعه، من خلال دعمه وتشجيعه، مع مزيد من التواضع الإيجابي مع المخزون المعرفي الغني والمتاح، وحسن توظيفه، ثم المشاركة في إنتاجه بشكل يدفع التنمية المستدامة في الدول العربية ويقلل من حدة التباين بين الدول في ظل التطورات السريعة في الثقافة.

رابعاً: رؤية مستقبلية للتحول للاقتصاد المعرفة .

وتكون بوضع استراتيجيات وسياسات مقترنة للدول العربية لتفعيل آليات التحول لاقتصاد المعرفة وذلك على النحو التالي :

(أ) الاستراتيجيات المقترنة:

يتحدد حجم التقدم في الدول العربية نحو اقتصاد المعرفة وفقاً لتطبيق هذه الأستراتيجيات وذلك على النحو التالي:

-استراتيجيات المعلومات والبيانات.

إن التعامل مع تحديات البيانات والمعلومات يتطلب خطة شاملة لإدارة منتجات الخدمات الرقمية، وفي هذا الإطار ثُعد برامج ضمان الجودة والامتثال (Quality Assurance and Compliance Program) من الاستراتيجيات الفعالة للتعامل مع هذه التحديات، لأنها برامج معنية برصد وتقدير البيانات والمعلومات التي يتم إنتاجها والتأكد من تلبيتها للمتطلبات التنظيمية ومعايير المحددة ومن حيث دقتها وموثوقيتها وكفايتها للغرض المقصود.

كما يُعد تطوير هيكل البيانات الملائمة وتعريفها Data Structures and Definitions) أمر ضروري لنجاح مبادرات الرقمنة، وخاصة في المبادرات المشتركة بين المؤسسات، كما أن هذه المؤسسات تحاول التغلب على المشاكل المتعلقة بالبيانات - من الناحية الفنية - من خلال مشاركة المعايير والتعريفات والبيانات الوصفية على المستوى التقني مع شركائهم المحتملين،Sharing Standards,Definitions, and Me ta-Data (كما أن إشراك المستخدمين والأطراف المعنية في تحديث البيانات وأخذ ملاحظاتهم وبشكل مستمر تمثل وسائل مهمة لحفظ جودة ودقة البيانات.

- استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات.

هناك عاملان مرتبطان بالเทคโนโลยيا يمكنهما تعزيز نجاح أنظمة المعلومات الرقمية، وهما فائدة النظام، وسهولة الاستخدام (System Usefulness and Ease of Use)، حيث انه بسبب التحديات المستمرة يمكن ان لا يكون لديها الامكانية على القيام بهذه التحديات بسبب عدم وجود موظف تكنولوجيا المعلومات والعجز المحتمل في قدرات الموظفين التقنيين الذي يحافظ على استمرارية العمل و دوام انظمته.

لذلك لابد من قيام المؤسسات بتحديد وتحديث احتياجاتها بشكل دوري من ناحية تكنولوجيا المعلومات والعمل على بناء الفرات والكافاءات الالزمة بالتوازي مع خطط التحول الرقمي.

- الاستراتيجيات التنظيمية والإدارية.

إن وضع أهداف واضحة وواقعية هو عامل مهم لنجاح مبادرات تكنولوجيا المعلومات، حيث أن تحديد أصحاب المصالح المعنيين، وإشراكهم في عملية تطوير المشروع، وخاصة المستخدمين النهائيين، يمثل استراتيجية فعالة للتغلب على كثير من التحديات التنظيمية والإدارية

من الضروري أيضاً اهتمام المؤسسات بالحفاظ على المهارات الوظيفية وتطوير خطط الاحتياجات التدريبية لكلٌ من الإدارات الفنية والمستخدمين النهائيين، كما ان الموارد المالية ضرورية جداً لتطوير ولتنفيذ مبادرات الحكومة الرقمية وتفعيتها.

- الاستراتيجيات التشريعية والقانونية.

التاكيد على أهمية الاستثمار في تحديث البيئة التشريعية والتنظيمية لإتاحة اعتماد التقنيات الناشئة، وكإحدى استراتيجيات التصدي ومواجهة مثل هذه التحديات التي تؤدي إلى تهديد نجاح مشروعات التحول.

- استراتيجيات البيئات المؤسسية

ت تكون البيئات المؤسسية من مجموعة من الانظمة والإجراءات والقواعد وممارسات تحكمها اللوائح والعادات داخل المؤسسة، لذلك لابد من مراجعة واعادة هيكلة العمليات الداخلية لدى كل مؤسسة عند تعزيز استخدام التكنولوجيا بالتعاون بين القيادة وضمن التشريعات والقوانين المحدثة للتحول لاقتصاد المعرفة، بإحداث التغيير المطلوب لتواء احتياجاتها بما يضمن صحة ووضوح وتيسير واختصار الاجراءات وتحقيق التكامل مع الاجراءات والانظمة داخل المؤسسة.

(ب) السياسات المقترنة للتتحول للاقتصاد المعرفة:

وذلك عن طريق وضع عدد من السياسات تتمثل فيما يلي:

- إعادة تنظيم منظومة البحث العلمي التكنولوجي في البلدان العربية بحيث ضمن كيفية أدائها وفعالية انجازها للمهام الإستراتيجية والتي تتمثل في تحقيق هدفين رئيسيين هما :
 - ❖ مواجهة التحدي العلمي والتقوّق عليه في كافة المجالات السلمية وغير السلمية.
 - ❖ ضمان التطوير المستمر لقطاعات الإنتاج في كافة المجالات، بما يضمن قدر تنافسية أعلى للمنتجات العربية.
- تطوير وخلق البيئة العلمية والمناخ العلمي للكوادر البحثية العربية وإعادة هيكلة وتنظيم مؤسسات البحث العلمي العربي حيث يتم الفصل بين المؤسسات التعليمية ومعاهد البحوث المتخصصة التي تعد خط دفاع بحثي أول.
- استعانة أكاديميات البحث العلمي التكنولوجي بخبراء من الخارج، يتم اختيار أهم الأبحاث العلمية للعلماء المتميزين وتوفير التمويل اللازم لتمويل أبحاثهم ودراسة مدى إمكانية مساهمة أكاديميات البحث العلمي وزارات البحث العلمي في دعم هذه الجهود.
- إيفاد بعثات تعليمية للخارج كالممنح التدريبية للمراكم والشركات الصناعية الكبرى في الدول المتقدمة واستحداث وظيفة " ملحق علمي " بالخارج تكون من مهامه رصد النشاط العلمي و الابتكارات في الدول المتقدمة التي يخدم بها

وتتولى الشركات الكبرى في الدول الصناعية هذا الدور مثل شركة " ميستوبishi " اليابانية .

- تفعيل عناصر التعليم الجامعي والاعتراف بدور التعليم المستمر كنقطة تحول تكنولوجي حيث تقوم الجامعة بشكل مستمر بإقامة دورات للتعليم المستمر وهذا النوع من التعليم الذي عادة يكون بمقدمة من الأقسام العلمية في الجامعات وأنه يمثل مجالاً خصباً لربط التعليم الجامعي بالواقع التكنولوجي .
- ومن أهم الأولويات للدول العربية للاستفادة من الحلول الرقمية لتحقيق طفرة في التوجه نحو اقتصاد المعرفة ينبغي العمل على :
 - زيادة سعة خطوط اتصالات النطاق العريض .
 - إدارة ازدحام الشبكات ، وضمان استمرارية الخدمات العامة الحيوية .
 - تعزيز التقنيات المالية لأن الطلب على الخدمات الإلكترونية كالرعاية الصحية وانظمة الدفع عبر الهاتف المحمولة وخدمات توصيل الأغذية والتجارة الإلكترونية مرشح لارتفاع شكل ملحوظ .
 - العمل على زيادة السعات والتخفيف من ازدحام الشبكة لضمان خدمة الإنترنت من الانقطاع وضمان استدامتها .
 - ضمان استمرارية الخدمات العامة لتمكين المواطنين من الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية لإنجاز معاملاتهم بكل سهولة ويسر .
 - تطوير الخدمات المالية الإلكترونية كالمدفوعات الرقمية والتحويلات النقدية من الحكومات إلى الأفراد لدعم الشركات والفئات الأفقر والأولى بالرعاية ، مع التأكيد على أهمية تزويد المستفيدين بإثبات الهوية لضمان حصولهم على الخدمات .
 - تعزيز مبادرات التعليم الإلكتروني لضمان استمرارية التعليم .

خامساً : الدروس المستفادة من التجارب السابقة :

وبعد تناول تجارب الدول السابقة في التوجه نحو اقتصاد المعرفة يمكن ابراز أهم الدروس المستفادة في النقاط التالية :

يجب النظر إلى أن التنمية الرقمية على أنها مشروع اقتصادي متكامل ينبغي أن يكون مبني على نظرة شاملة تهتم بالبنية التحتية والمنصات والمهارات الرقمية والتطبيقات في المجالات الحيوية، مع التأكيد على أن يكون هذا الاقتصاد الرقمي قائم على مصداقية البيانات وأن يكون عادلاً وشاملاً لفتح إمكانيات التحول الرقمي للجميع.

- يُعد اقتصاد المعرفة أكبر وأكثر الاقتصاديات تنوعاً، فقد فرضته الاكتشافات العلمية والحقائق المعرفية المعتمدة على نتائج البحث العلمي الذي يقود إلى زيادة المخزون المعرفي للقيام بالنشاط الاقتصادي وتحقيق معدلات عالية من النمو الاقتصادي المستدام.

- تكمن أهمية اقتصاد المعرفة في زيادة الأهمية النسبية للاستثمار في المعرفة وزيادة الاهتمام بتكوين رأس المال المعرفي الذي يساهم بشكل مباشر في توليد وإنتاج المعرفة وزيادتها.

- يرتكز اقتصاد المعرفة على القوى العاملة الماهرة المتعلمة والبنية التحتية المعلوماتية الحديثة ومرانجز البحث والتطوير التي تساهم في خلق الابتكارات الجديدة والتي تشكل زيادة في القيمة المضافة للناتج القومي.

- ضعف إمكانات البحث والتطوير العلمي والتكنولوجي في الدول العربية والتي تتصل بقدرات البحث الأساسي منه والتطبيقى بالذات نتيجة ضعف الاهتمام بالبحوث العلمية والتكنولوجية النظرية منها والعملية وضعف الإنفاق عليها، وضعف النسبة من هذا الإنفاق إلى إجمالي الإنفاق فيها أو إلى الناتج القومي وكذلك قلة عدد العلماء والباحثين وبالذات الذين توفر لديهم المعرفة والخبرات العلمية إضافة إلى المعرفة العملية وضعف توفر المؤسسات التي تقوم بذلك.

- عدم توافر البنية التحتية في الدول العربية التي تساهم في توليد مضمدين اقتصاد المعرفة ومعطياته، ومثال على ذلك الافتقار إلى العدد الكافي من أجهزة الحاسوب ووسائل الاتصال وخدمات الأنترنت، فضلاً عن عدم توافر البيئة الاجتماعية المناسبة والمشجعة لتوليد التقنيات المتقدمة وأستخدامها.

النتائج والتوصيات :

١- النتائج :

في إطار اقتصاد المعرفة العالمي الذي تحركه الوريرة السريعة للابتكار التكنولوجي يتبيّن أن التقدّم والابتكار في المجال التكنولوجي هما محركاً النمو الاقتصادي على المدى البعيد، لذلك لابد من أن تتواءل الاقتصادات العربية مع الوضع الجديد، لكي تستطيع المنافسة في ظل التطورات الإقليمية والدولية الجديدة، من أجل الاستفادة من الفرص التي تتيحها العولمة ومواجهة التحديات العالمية المستجدة، من خلال إرساء أسس متينة لبناء قدرتها على اكتساب وإيجاد معارف وتكنولوجيا، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي:

- إن اقتصاد المعرفة نموذج اقتصادي جديد تطور من اقتصاد المعلومات حيث تمثل المعرفة حجر الأساس وأهم عنصر من عناصر الإنتاج.
- بدأت الدول المتقدمة في توجيه اقتصاداتها للمعرفة منذ أربعة عقود، بينما انتقلت الدول النامية الناشئة إليها قبل ربع قرن من خلال مواكبة الخطط الوطنية الاستراتيجية مع أهداف زمنية محددة.
- قبل عشر سنوات بدأت الدول العربية بإعداد خطط جادة للتحول إلى اقتصاد المعرفة، مع انتشار استخدام المنتجات المعرفية.
- وصلت نسبة الباحثين العاملين في مجال البحث والتطوير لكل مليون نسمة في بعض الدول العربية إلى مستوى أعلى من نسبة العاملين في بعض الدول النامية الناشئة.
- بالرغم من أن بعض الدول العربية قد حققت مستويات تنمية بشرية أعلى من بعض الدول النامية الناشئة، إلا أن الشاطئ الاقتصادي في هذه الدول لا يمكن اعتباره معتمدًا على المعرفة.
- تمتلك الدول العربية موارد كافية للانتقال إلى اقتصاد المعرفة إذا تمكن من حسن الاستثمار في رأس المال البشري وحسن استخدام الموارد المحلية في مختلف المجالات وخاصة في ظل المزايا النسبية للدول العربية.
- هناك مجموعة من الفوائد للتحول للاقتصاد المعرفة تتمثل فيما يلي:

زيادة الانتاجية، زيادة العائد من الاستثمار، زيادة رضا المستفيدين، تحسين المنتجات والخدمات، القدرة على مواكبة متغيرات الاعمال عبر اطلاق خدمات جديدة بسرعة و مرونة، زيادة كفاءة سير العمل وتقليل الاخطاء، العديد من الفوائد البيئية والاجتماعية الاخرى التي ستظهر بعد التطبيق الصحيح للتحول لاقتصاد المعرفة.

- من الملاحظ أن أغلب الدول العربية تعاني من بعض التحديات التي تعيق تحولها إلى اقتصاد المعرفة والتي تشمل:
- ضعف مشاركة القطاع الخاص.
 - ضعف الحوكمة.
 - تضخم القطاع العام الحكومي.
 - ضعف مؤسسات التعليم والتدريب والبحث العلمي.
 - ضعف سياسة خلق فرص ريادة الأعمال.
 - عدم توفر القيادات المؤهلة للتحول الرقمي.
 - عدم وجود خطط للتحول الرقمي.
 - وجود الفجوة الرقمية.
 - ضعف التنسيق بين الدول العربية.
 - ضعف البنية التكنولوجية التحتية.
 - عدم تطوير الاستراتيجية الوطنية للموارد البشرية.
 - بطء وضعف تحديث برامج التعليم في كافة المستويات وربط مؤسسات التعليم بالقطاع الاقتصادي.
 - عدم تحفيز قطاع البحث والتطوير.
 - ضعف الموارد المالية المخصصة للبحث والتطوير والابتكار.

٢- التوصيات :

من خلال عرض التجارب السابقة نستخلص عدة توصيات من شأنها تقدم الدول بخطى سريعة نحو التوجة لاقتصاد المعرفة وأنعكاس ذلك على زيادة معدلات النمو الاقتصادي وذلك على النحو التالي:

- وضع خطط استراتيجية وطنية ذات أهداف زمنية محددة للتحرك نحو اقتصاد قائم على المعرفة، وتعديل الاستراتيجيات المتبعة لتناسب مع التحول الرقمي في مصر وفقاً لقطاعاتها المختلفة.
- المساهمة في دعم مجالات الأبحاث العلمية والدراسات الجديدة سواء بشكل معنوي أو مادي، مع توجيه هذه الدراسات للتطرق إلى مجالات تكنولوجيا المعرفة والتقنيات الحديثة، وهو ما يمثل أكبر استفادة لخلق رأس المال البشري لتحقيق الزيادة الانتاجية والتنمية الاقتصادية.
- الاستفادة من تجارب البلدان الناجحة ومحاولة تطبيقها في مصر عن طريق نقل التكنولوجيا المتقدمة من الدول المتقدمة وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتوفير ما تحتاجه دوائر البحث والتطوير من أجهزة ومعدات لإطلاق العنان للأفكار والإبداع والابتكار.
- يجب على الدولة توفير الموارد المالية الكافية لخلق بنية تحتية مناسبة لمواكبة التطورات العالمية والعربيّة نحو التوجة إلى الاقتصاد المعرفي.
- يجب على الدولة زيادة الاستثمار في رأس المال البشري من خلال إتباع سياسات إصلاحات التعليم، والتدريب وإعادة التدريب، والتعلم المستمر مدى الحياة.
- يجب على الدولة تعزيز ثقافة تبادل المعرفة والمشاركة في الاحتياطيات التكنولوجية وتدالع الجهود الذهنية لنشر الابتكار والمعرفة من خلال سياسات الشراكة في البحث والتطوير.
- تعزيز التعاون العربي المشترك من خلال إقامة شبكات عربية للبحث والتطوير والابتكار وإقامة المشاريع الريادية المشتركة التي تعمل على تشجيع الابتكار وتسهيل تسويق مخرجات البحوث العلمية والتطويرية.

- مواكبة التغيرات التكنولوجية لاستيعاب التطورات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومحاولة ممارستها ميدانياً، والعمل على إيجاد بيئة مناسبة لبناء صناعة عربية المحتوى مناسبة ومكملة للصناعات العالمية.
- خلق ثقافة البحث العلمي والابتكار المعرفي ودعم سياسة النشر في الجامعات وتزويد كل جامعة بمطبعة مستقلة لنشر النتائج العلمية.
- أهمية دمج وترتبط الإجراءات والعمليات الإدارية على المستوى الكلي للمؤسسة أو مع الأنظمة المركزية أو الاتحادية.
- استخدام السوق العربي الضخم لتسويق منتجات التصنيع وسوق الدول النامية حيث لا يزال انتشار المنتجات المعرفية ضعيفاً.
- تحفيز الموظفين والقيادات وتدريبهم وتأهيلهم بشكل مستمر.
- ضرورة دعم نشاط الابتكار والاختراع الفكري وتحويله إلى منتجات وخدمات ذات مردود اقتصادي عن طريق الاهتمام بالعلماء والمبتكرين وتوفير المستلزمات اللازمة لقيام بعملهم من أدوات ومخبرات، فضلاً عن ضمان حقوق الملكية الفكرية والإبداعية للعلماء والمبتكرين وتوفير الدعم المادي والمعنوي والأمني اللازم للقيام بأبحاثهم.
- توطيد العلاقة بين الجامعات والمراكم البحثية والشركات التجارية عن طريق ربط مؤسسات البحث العلمي بالمختبرات العلمية في الجامعات كلا حسب اختصاصه والاستفادة من النتائج العلمية في حل المشاكل الاقتصادية التي تواجه الدولة.
- تشجيع ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لخلق فرص العمل والقضاء على البطالة وذلك عن طريق إقامة الحاضنات الاقتصادية التقنية التي تدعم وتشجع النشاطات الابتكارية والمبدعين في الدولة.

المراجع :

- ١- محبوباتي، كيشور. (٢٠٢١)، ما سر نجاح سنغافورة، **مجلة دبي للسياسات**، العدد ١، ص: ١٣.
- ٢- حمزة، عبدالحفيظ و دنري، لطفي. (٢٠١٩)، التجربة السنغافورية في تجاوز الفقر وتحقيق التنمية: رؤية تحليلية سوسيو اقتصادية لاسرار النجاح، **مجلة علوم الانسان والمجتمع**، جامعة محمد خضر بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد ٨، العدد ٤، ص: ٧٦-٧٠.
- ٣- محمد، أشواق حسن الأمين. (٢٠١٧)، تجربة دولة سنغافورة في التنمية الاقتصادية، **مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية العلمية**، العدد ٣، ص: ١٨٣.
- ٤- الفقي، محمد سعد أبو الفتوح. (٢٠٢٢)، اثر توجه سنغافورة صوب اقتصاد المعرفة على التنمية المستدامة دراسة تحليلية عن الفترة ٢٠١٩ - ٢٠١١، **مجلة الشروق للعلوم التجارية** ، العدد ١٤ ، ص: ١١٥.
- ٥- قاسمي، شاكر محمد علي. (٢٠٢٠)، تنافسية الجامعات كمدخل للرفع من تنافسية الاقتصاد: قراءة في الابعاد والمرتكزات على ضوء التجربة السنغافورية، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية**، المجلد ٣٤ ، العدد ٧ ، ص: ١١٥٠.
- 6- www.edb.gov.sg
- ٧- العامری، ابتسام محمد. (٢٠١٨)، التجربة التنموية في سنغافورة، **مجلة بحوث الشرق الأوسط**، العدد ٤٥ ، ص: ٣٠٠ - ٣٠١.
- ٨- مجبل، اسماعيل حمادي. (٢٠١٨)، اقتصاد المعرفة ودوره في تكوين الثروة المادية تجارب دول مختارة: الدروس المستفادة للاقتصاد العراقي، **مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية**، م ١٠ ، ع ٢٢ ، ص: ٦٦.
- ٩- مخيف، جاسم محمد. يونس، نعمان منذر. طه، زياد عز الدين. (٢٠٢١)، الانفاق الحكومي على البحث والتطوير وأثره على دليل التنمية البشرية في سنغافورة للمدة ١٩٩٦ - ٢٠١٨ ، **مجلة الريادة للمال والاعمال**، المجلد ٢ ، العدد ٣ ، ص: ٦٣.

- ١٠ - مجبل، اسماعيل حمادي. (٢٠١٨)، اقتصاد المعرفة ودوره في تكوين الثروة المادية تجارب دول مختارة :الدروس المستفادة للاقتصاد العراقي، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية، م، ١٠ ، ع، ٢٢ ، ص: ٦٦.
- ١١ - باطوبيح، محمد. (٢٠٢٠)، اقتصاد المعرفة والتحول الرقمي، المعهد العربي للتخطيط، الكويت، ص: ٦٦.
- ١٢ - عمر، محمد جمبل. واخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، مجلة البحوث والدراسات العربية، العدد ٧٢ ، ص: ٢٣٧.
- ١٣ - مخيف، جاسم محمد. يونس، نعمان منذر. طه، زياد عز الدين. (٢٠٢١)، الانفاق الحكومي على البحث والتطوير وأثره على دليل التنمية البشرية في سنغافورة للمدة ١٩٩٦ - ٢٠١٨ ، مجلة الريادة للعمال والاعمال، المجلد ٢ ، العدد ٣ ، ص ٦٤ .
- ١٤ - محمد، أشواق حسن الأمين. (٢٠١٧)، تجربة دولة سنغافورة في التنمية الاقتصادية، مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية العلمية، العدد ٣ ، ص: ١٩٣ .
- ١٥- www.emergency-live.com
- ١٦ - مخيف، جاسم محمد. يونس، نعمان منذر. طه، زياد عز الدين. (٢٠٢١)، الانفاق الحكومي على البحث والتطوير وأثره على دليل التنمية البشرية في سنغافورة للمدة ١٩٩٦ - ٢٠١٨ ، مجلة الريادة للعمال والاعمال، المجلد ٢ ، العدد ٣ ، ص ٦٤ .
- ١٧ - سرج، نرمين. (٢٠٢١)، نموذج جمهورية سنغافورة في التنمية الاقتصادية، مجلة آفاق آسيوية، المجلد ٧ ، العدد ٧ ، ص: ٨٢ .
- ١٨ - مخيف، جاسم محمد. يونس، نعمان منذر. طه، زياد عز الدين. (٢٠٢١)، الانفاق الحكومي على البحث والتطوير وأثره على دليل التنمية البشرية في سنغافورة للمدة ١٩٩٦ - ٢٠١٨ ، مجلة الريادة للعمال والاعمال، المجلد ٢ ، العدد ٣ ، ص: ٦٢ .
- ١٩ - العامري، ابتسام محمد. (٢٠١٨)، التجربة التنموية في سنغافورة، مجلة بحوث الشرق الاوسط، العدد ٤٥ ، ص: ٢٩٦ .

- ٢٠- سرج، نرمين. (٢٠٢١)، نموذج جمهورية سنغافورة في التنمية الاقتصادية، *مجلة آفاق آسيوية*، المجلد ٧، العدد ٧، ص: ٨٥.
- ٢١- عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، *مجلة البحث والدراسات العربية*، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.
- ٢٢- الربيعان، ثريا محمد. (٢٠٢٣)، اقتصاد المعرفة والمراكز الاستشارية: تجارب دولية، *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*، المجلد ٣، العدد ٤، ص: ٥٧٧.
- ٢٣- شاهين، محمد السعيد. (٢٠٢٠)، التحول الى اقتصاد المعرفة في ضوء التجارب الدولية، *مجلة مصر المعاصرة*، المجلد ١١١، العدد ٤، ص: ٣٧٩.
- ٢٤- بانقا، علم الدين. (٢٠٢١)، السياسات والبرامج الداعمة لاقتصاد المعرفة، *المعهد العربي للتخطيط*، الكويت، ص ص: ٨٧-٨٠.
- ٢٥- السنباوي، خالد مصلح صالح. (٢٠١٢)، أثر اقتصاد المعرفة على التنمية الاقتصادية: حالة الاقتصاد اليمني، *المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية*، العدد ١، ص: ٢١٦.
- ٢٦- شاهين، محمد السعيد. (٢٠٢٠)، التحول الى اقتصاد المعرفة في ضوء التجارب الدولية، *مجلة مصر المعاصرة*، المجلد ١١١، العدد ٤، ص: ٣٨٠.
- ٢٧- صالح، فتح الرحمن علي محمد. (٢٠٠٦)، آليات حشد الموارد المالية لتمويل أنشطة اقتصاد المعرفة، *الملنقي العربي الاستثماري في بنية المعلومات والمعرفة*، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، ص: ١٠١.
- ٢٨- مجبل، اسماعيل حمادي. (٢٠١٨)، اقتصاد المعرفة ودوره في تكوين الثروة المادية تجارب دول مختارة: الدروس المستفادة للاقتصاد العراقي، *مجلة جامعة الإنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية*، م ١٠، ع ٢٢ ، ص ص: ٦٧- ٦٨.
- ٢٩- عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، *مجلة البحث والدراسات العربية*، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.
- ٣٠- عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، *مجلة البحث والدراسات العربية*، العدد ٧٢، ص: ٢٣٧.
- ٣١- العزاوي، ابتسام علي حسين. وأخرون. (٢٠٢١)، دور البحث العلمي والابتكار المعرفي في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام تجارب دولية مختارة، *مجلة التنمية الاقتصادية*، المجلد ٦، العدد ١، ص ص: ٤٣- ٤٢.

- ٣٢- العزاوي، ابتسام علي حسين. وأخرون. (٢٠٢١)، دور البحث العلمي والابتكار المعرفي في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام تجارب دولية مختارة، *مجلة التنمية الاقتصادية*، المجلد ٦، العدد ١، ص: ٤٨.
- ٣٣- العزاوي، ابتسام علي حسين. وأخرون. (٢٠٢١)، دور البحث العلمي والابتكار المعرفي في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام تجارب دولية مختارة، *مجلة التنمية الاقتصادية*، المجلد ٦، العدد ١، ص: ٤٩.
- ٣٤- الربيعان، ثريا محمد. (٢٠٢٣)، اقتصاد المعرفة والمراكم الاستشارية: تجارب دولية، *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*، المجلد ٣، العدد ٤، ص: ٥٧٦.
- ٣٥- الربيعان، ثريا محمد. (٢٠٢٣)، اقتصاد المعرفة والمراكم الاستشارية: تجارب دولية، *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*، المجلد ٣، العدد ٤، ص: ٥٧٨.
- ٣٦- العزاوي، ابتسام علي حسين. وأخرون. (٢٠٢١)، دور البحث العلمي والابتكار المعرفي في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام تجارب دولية مختارة، *مجلة التنمية الاقتصادية*، المجلد ٦، العدد ١، ص: ٤٩.
- ٣٧- العزاوي، ابتسام علي حسين. وأخرون. (٢٠٢١)، دور البحث العلمي والابتكار المعرفي في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام تجارب دولية مختارة، *مجلة التنمية الاقتصادية*، المجلد ٦، العدد ١، ص: ٥٠.
- ٣٨- الربيعان، ثريا محمد. (٢٠٢٣)، اقتصاد المعرفة والمراكم الاستشارية: تجارب دولية، *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث*، المجلد ٣، العدد ٤، ص: ٥٧٦ - ٥٧٧.
- ٣٩- عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، *مجلة البحوث والدراسات العربية*، العدد ٧٢، ص: ٢٣١.
- ٤٠- عمر، محمد جميل. وآخرون، (٢٠٢٠)، أثر التوجه نحو اقتصاد المعرفة على مؤشر التنمية البشرية، *مجلة البحوث والدراسات العربية*، العدد ٧٢، ص: ٢٣١.
- ٤١- نقادي، احمد بن حامد. (٢٠١٤)، دور اقتصاد المعرفة في التنمية الاقتصادية: دراسة تحليلية بالتطبيق على الاقتصاد السعودي، *مجلة مصر المعاصرة*، المجلد ١٠٥، العدد ٥، ص: ٢٥٢.
- ٤٢- نقادي، احمد حامد. (٢٠١٤)، مؤشرات قياس دور الجامعات في اقتصاد المعرفة نموذج مقترن بالإشارة الى الاقتصاد السعودي، *مجلة البحوث التجارية*، المجلد ٣٦ ، العدد ٢، ص: ١٠٣.
- ٤٣- أبو الشامات، محمد انس وأخرون . (٢٠١٢)، اتجاهات اقتصاد المعرفة في البلدان العربية، *مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية*، المجلد ٢٨ ، العدد ١، ص: ٦٠٢.

- ٤٤- عطية، فاطمة عبد الله. (٢٠٢١)، اثر اقتصاد المعرفة في تحسين كفاءة الاداء لرأس المال البشري: دراسة قياسية على الاقتصاد السعودي خلال الفترة ٢٠٠٧ - ٢٠١٨ ، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، المجلد ٢٢، العدد ٢، ص: ٥٤.
- ٤٥- علة، مراد. (٢٠١١)، جاهزية الدول العربية للاندماج في اقتصاد المعرفة: دراسة نظرية تحليلية، المؤتمر العالمي الثامن للاقتصاد والتمويل الاسلامي، ص: ٢٩.
- ٤٦- شاهين، محمد السعيد. (٢٠٢٠)، التحول الى اقتصاد المعرفة في ضوء التجارب الدولية، مجلة مصر المعاصرة، المجلد ١١١، العدد ٤، ص: ٣٨٢.
- ٤٧- الخوري، علي محمد. (٢٠٢١) ، الحكومة الرقمية مفاهيم ومارسات، المنظمة العربية للتنمية الادارية، جامعة الدول العربية، مصر ، ص ص: ١٤٠ - ١٤١.
- ٤٨- علة، مراد. (٢٠١١)، جاهزية الدول العربية للاندماج في اقتصاد المعرفة: دراسة نظرية تحليلية، المؤتمر العالمي الثامن للاقتصاد والتمويل الاسلامي ، ص: ٢٩.
- ٤٩- الخوري، علي محمد. (٢٠٢١) ، الحكومة الرقمية مفاهيم ومارسات، المنظمة العربية للتنمية الادارية، جامعة الدول العربية، مصر ، ص: ١٣٩.
- ٥٠- شحادة، شادي إبراهيم. و اورفة، مالا علي. (٢٠٢٣)، دور التحول الرقمي في تحقيق جودة التعليم في مصر في ظل جائحة كوفيد ١٩ ، مجلة ضمان الجودة للبحوث العلمية، عدد خاص ١ ، بنغازي، ليبيا، ص: ١٤.
- ٥١- مؤشر الاقتصاد الرقمي العربي، (٢٠٢٢)، مرحلة ما بعد كوفيد ١٩ وافق التعافي والنمو الاقتصادي العربي، الاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي ومجلس الوحدة الاقتصادية العربية و المكتب التنفيذي للاتحادات المتخصصة في جامعة الدول العربية، الطبعة الاولى، اصدار رقم ١، القاهرة، مصر، ص : ٦٤.
- ٥٢- حسين، ايناس فهمي. (٢٠٢٠)، العلاقة بين ريادة الأعمال واقتصاد المعرفة: دراسة تطبيقية على الدول العربية، مجلة إقتصadiات شمال إفريقيا، المجلد ١٦ ، العدد ٢٤ ، ص: ٣٢٤.