



فعالية برنامج معرفي سلو كى لخفض سلوك التمر
لدى طلاب المرحلة الإعدادية

مريم سمير جاد الرب



جامعة مدينة السادات
كلية التربية
قسم علم النفس

بحث مشتق من رسالة ماجستير

بعنوان

فعالية برنامج معرفي سلو كى لخفض سلوك التمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية

إعداد الباحثة

مريم سمير جاد الرب
معلم أول فلسفة

إشراف

أ. د/ فاروق السيد عثمان
أستاذ بقسم علم النفس
كلية التربية
جامعة مدينة السادات

٢٠٢٣م/٤٤٤هـ

مستخلص الدراسة باللغة العربية

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: فعالية برنامج معرفي سلوكي لخفض سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية

تهدف الدراسة : إلى التعرف على فعالية برنامج قائم على فعالية برنامج معرفي سلوكي لخفض سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية عينة تتكون من ٢٥ تلميذاً (ن=٢٥) من تلاميذ مدرسة صلاح سالم الإعدادية بنات بكم حمادة محافظة البحيرة التابعة للإدارة التعليمية بكم حمادة بمحافظة البحيرة، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي حيث أنه الأكثر ملائمة لأهداف الدراسة ومقياس التنمر (إعداد الباحثة) والبرنامج الإرشادي (إعداد الباحثة) كما استخدم الأساليب الإحصائية المناسبة مثل اختبار "ت" للفروق، مربع إيتا لقياس حجم التأثير، معامل ارتباط بيرسون. وأسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التلاميذ على مقياس التنمر في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي. ولا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب التلاميذ على مقياس التنمر في القياسين البعدي والتبقي، وكان أهم هذه النتائج فعالية البرنامج التدريبي المعرفي السلوكي لخفض سلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية

الكلمات المفتاحية: البرنامج المعرفي السلوكي , سلوك التنمر .

Abstract

Study Title: The effectiveness of a cognitive-behavioral program and its impact on reducing bullying behavior among middle school students

The study aims to identify the effectiveness of a program based on the effectiveness of a cognitive-behavioral program and its impact on reducing bullying behavior among middle school students A sample consisting of 25 students" (n = 25) from the students of Salah Salem Preparatory School for Girls in Kom Hamada, Beheira Governorate, affiliated to the Educational Administration in Kom Hamada, Beheira Governorate, and the semi-experimental approach was used as it is the most appropriate for the objectives of the study. The researcher used the social communication scale (prepared by the researcher), the bullying scale (prepared by the researcher) and the guidance program (prepared by the researcher) and used appropriate statistical methods such as the "T" test for differences, the ETA square to measure the size of the effect, Pearson's

correlation coefficient. The study resulted in a set of results: There is a statistically significant difference between the averages of students' scores on the bullying scale in the pre- and post-measurements in favor of the post-measurement. There is a statistically significant difference between the averages of students' scores on is no statistically significant difference between the averages of students' grades on the bullying scale .

Keywords: Cognitive-behavioral program – bullying behavior – middle school.

أولاً : مقدمة الدراسة :

تعتبر مرحلة المراهقة من المرحل العمرية ذات الخصائص التي تميزها عن أي مرحلة في حياة الانسان لأنها تمثل فترة من التوترات النفسية والضغوط والتقلبات التي تحتاج إلى توجيه والإرشاد وتوعية، وذلك لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والانفعالي مع الآخرين وذلك من خلال تنمية مفهوم الذات لديهم ومساعدتهم على التكيف الإيجابي وبعقلانية لحل المشكلات التي تواجههم، ومن أهم تلك المشكلات التي يعاني منها المراهق التنمر، الذي يعد أكثر أشكال العنف انتشاراً، وله أثاره السلبية على المراهق، وعلى تعلمه، وعلى المناخ العام الذي يعيش فيه، حيث يعد التنمر للمراهقين مشكلة متنامية في العالم، فهو يحدث في الريف، والمدن، وبصورة خاصة عند المراهقين، حيث أنهم أكثر عرضة لمشكلات التنمر.

وأشار كل من "هيلزبيرج وسباك" (Hillsberg & Spack , ٢٠٠٦) إلى أنه تبين من الدراسات والاحصاءات التي تمت في الولايات المتحدة الأمريكية أن هناك (١٦٠٠٠٠٠) طالبا يهربون من المدارس خوفاً من التنمر الذي يتعرضون له من زملائهم، وأن ثلث طلاب هذه المدارس تتراوح أعمارهم ما بين (١١- ١٨) عاماً، وقد واجهوا أشكال من التنمر داخل المدرسة، وبالتالي فإن التنمر يشكل خطراً على هذه المرحلة العمرية، وله أثاره السلبية ويسهم في انخفاض الانفعالية والشعور بالاطمئنان لديهم، كما أن ضحايا التنمر يعانون من الوحدة وسوء التوافق الاجتماعي وقصور العلاقات الاجتماعية، والانسحاب الاجتماعي، وفقدان الأمن النفسي. (Hillsberg & Spack , ٢٠٠٦)

وتعد ظاهرة التنمر من المظاهر السلوكية السلبية المنتشرة في المدارس، وينتشر هذا السلوك كثيراً في المدارس بنسب تفوق توقعات الأباء والمدرسين ويعد التنمر من أشكال العدوان غير المتوازن الذي يحدث من قبل المتتمرين على الضحايا بصورة متكررة في المدارس، وينتشر في أوساط البيئة المدرسية بغض النظر عن الثقافة، أو اللغة، أو الجنس، أو العرق، ويعتمد على السيطرة والتحكم والهيمنة من قبل المتتمر على الضحية، حيث يقوم بإيذائها جسدية أو اجتماعية أو انفعالية (البنتان، ٢٠١٩، ص ١٠).

وهذه الظاهرة تعد من بين الصور السلوكية السلبية التي تطرحها المؤسسات التربوية عبر العالم، وذلك لما تسببه من تبعات مؤثرة على الصعيد الصحي والنفسي والسلوكي والاجتماعي والاقتصادي (الشمري، ٢٠١٨، ص١٢٤-١٢٥).

ويتميز سلوك التنمر بمظاهر يختلف فيها عن السلوك العدواني وهي: عدم التوازن في القوة بين الممتنر وضحيته، وتكرار الإساءة، وتعتمد الأذى، حيث يصعب على الضحية الدفاع عن نفسه سواء بسبب الضعف الجسدي أو تفوق عدد الممتنرين (٣١، ٢٠١٨، Cosma , Balazsi & Baban)

ولهذا يعد التنمر أحد أشكال الإساءة الموجهة من طالب (متنمر) مستخدماً قوته وسيطرته واعتداءاته تجاه طالب آخر (الضحية)، بأشكال مختلفة: جسدية، أو لفظية، أو نفسية، أو جنسية، أو باستخدام وسائل تكنولوجية، أو إعلامية (زينب محمود شقير، ٢٠١٨).

ويعد التنمر المدرسي مشكلة من مشكلات عدم الانضباط المدرسي الأكثر شيوعاً في المدارس الحكومية، وتم تعريفه على أنه سلوك عدواني غير مرغوب فيه من قبل طالب آخر أو مجموعة من الطلاب والذي ينطوي على خلل ملحوظ في المهارات الاجتماعية، ومن المحتمل جداً أن يتكرر في الواقع عدة مرات.

(Demaray, Malecki, Secord, & Lyell, 2013).

ثانياً:- مشكلة الدراسة: تعتبر مرحلة المراهقة مرحلة عمرية ذات الخصائص التي تميزها عن أي مرحلة في حياة الانسان لأنها تمثل فترة من التوترات النفسية والضغط والتقلبات التي تحتاج إلى توجيه والإرشاد وتوعية، وذلك لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والانفعالي مع الآخرين وذلك من خلال تنمية مفهوم الذات لديهم ومساعدتهم على التكيف الإيجابي وب عقلانية لحل المشكلات التي تواجههم، ومن أهم تلك المشكلات التي يعاني منها المراهق التنمر، الذي يعد أكثر أشكال العنف انتشاراً، وله آثاره السلبية على المراهق، وعلى تعلمه، وعلى المناخ العام الذي يعيش فيه؛ حيث يعد التنمر للمراهقين مشكلة متنامية في العالم، فهو يحدث في الريف، والمدن، وبصورة خاصة عند المراهقين، حيث أنهم أكثر عرضة لمشكلات التنمر.

ويشير كل من "هيلزبيرج وسباك" (Hillsberg & Spack , ٢٠٠٦) إلى أنه تبين من الدراسات والاحصاءات التي تمت في الولايات المتحدة الأمريكية أن هناك (١٦٠٠٠٠٠) طالبا يهربون من المدارس خوفاً من التنمر الذي يتعرضون له من زملائهم، وأن ثلث طلاب هذه المدارس تتراوح أعمارهم ما بين (١١ - ١٨) عاماً، وقد واجهوا أشكال من التنمر داخل المدرسة، وبالتالي فإن التنمر يشكل خطراً على هذه المرحلة العمرية، وله آثاره السلبية ويسهم في

انخفاض الانفعالية والشعور بالاطمئنان لديهم، كما أن ضحايا التتمر يعانون من الوحدة وسوء التوافق الاجتماعي وقصور العلاقات الاجتماعية، والانسحاب الاجتماعي، وفقدان الأمن النفسي. (Hillsberg & Spack, 2006) لذلك يلزم تكاتف جميع الجهات والمؤسسات لمواجهة هذه الظاهرة ووضع الحلول لها، فالطلاب اليوم هم شباب الحاضر والمستقبل، وتنمية وحماية هؤلاء الطلاب من أهم مسؤوليات الأسرة والمجتمع على حد سواء. وبناء على ما سبق تنبثق مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية ما مدى تأثير البرنامج المعرفي السلوكي في خفض مستوى التتمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

أهداف الدراسة:

- 1- إعداد وتطبيق برنامج معرفي سلوكي قائم على بعض استراتيجيات الإرشاد المعرفي السلوكي يتميز بالمرونة في اختيار الفنيات الإرشادية (من اعداد الباحثة)
- 2- معرفة عن مدى فعالية برنامج معرفي سلوكي في تعديل سلوك التتمر لدى التلاميذ بمرحلة التعليم الإعدادي.
- 3- التأكيد على مدى استمرارية أثر البرنامج الإرشادي المعرفي السلوكي في تعديل سلوك الأطفال ضحايا التتمر وخفض وقوعهم ضحايا للتتمر بعد انتهاء تطبيق جلسات البرنامج.

أهمية الدراسة: تكمن الأهمية العلمية والتطبيقية فيما يلي:

- 1- تستمد هذه الدراسة أهميتها من تناولها لظاهرة خطيرة، وهي (سلوك التتمر)، حيث أظهرت الدراسات ما لهذه الظاهرة من تأثير سلبي على الجوانب النفسية والانفعالية والعقلية للطلاب.
- 2- بناء برنامج معرفي سلوكي لخفض التتمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية يمكن أن يستخدمه الباحثين فيما بعد لمساعدتهم في تعديل سلوك تلاميذ هذه المرحلة وكإضافة جديدة الى البرامج المعرفية السلوكية لخفض التتمر لهذه المرحلة العمرية.
- 3- التوضيح والكشف عن مدى فعالية الى البرنامج المعرفي السلوكي لخفض التتمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. حتى يستطيع المعلمين وأولياء الأمور التعامل مع التلاميذ ومع أبنائهم على أسس علمية تساعد على الاستجابة لهم والعمل على سرعة تعديل سلوكهم.

رابعاً: حدود الدراسة

- 1- المحددات الزمانية:
- 2- الفترة من شهر نوفمبر من عام (2021) الى شهر يونيو (2022)، من العام الدراسي (2021-2022).
- 3- المحددات المكانية: المدارس الإعدادية بمركز كوم حمادة، بمحافظة البحيرة.

٤- المحددات البشرية: تلاميذ مدرسة صلاح سالم الإعدادية بمركز كوم حمادة، بمحافظة البحيرة.
سادساً: مصطلحات الدراسة:

١- التنمر: **bullying** ويعرف بأنه مجموعة من السلوكيات العدائية التي تتم بصورة متكررة تصدر من طفل متمتم تجاه آخر ضحية يقع عليه فعل العداء الذي يأتي في صورة أفعال سلبية جسدية أو نفسية لفظية أو غير لفظية؛ بهدف الحصول على النفوذ، والهيمنة والسيطرة (حنان خوج، ٢٠١٢، ١٨٧-٢١٨).

الإرشاد المعرفي السلوكي: Cognitive Behavioral Counseling:

يعرفه (لويس مليكة، ١٩٩٠، ١٧٤) بأنه منهج علاجي يحاول تعديل السلوك الظاهر من خلال التأثير في عمليات التفكير لدى العميل عن طريق العديد من الأساليب والإستراتيجيات.
وتعرفه الباحثة بأنه "وسيلة من وسائل التدخل المهني الذي يستخدم مجموعة من الفنيات والأساليب العلاجية المتنوعة المعرفية والسلوكية من خلال جلسات تتم في شكل جماعي وفي أجواء من التفاعل الإيجابي بين أعضاء المجموعة الإرشادية والذي يهدف إلى تصحيح المعتقدات الخاطئة، وتدريبهم على أداء السلوك الصحيح وإكسابهم سلوكيات سوية مرغوبة التي تساعدهم على التوافق والتكيف مع المحيطين بهم داخل وخارج المدرسة.

أسس بناء البرنامج: يستند البرنامج الراهن على مجموعة من الأسس العامة والنظرية الفلسفية والنفسية والتربوية والاجتماعية التي من شأنها تدعيم البرنامج، ويمكن تلخيص الأسس التي يقوم عليها البرنامج الراهن فيما يلي:

١- الأسس العامة للبرنامج:

تتمثل الأسس العامة للبرنامج في قابلية السلوك الإنساني والاتجاهات والمشاعر للتعديل، والمهارات للنمو والتحسين، ويجب عند تصميم البرامج مراعاة الأسس العامة الآتية:

- وضوح الأهداف التي يتم تنفيذ البرنامج في ضوءها.

- توفر المشاركة التفاعلية من جانب جميع الأفراد المشاركين في البرنامج.

- تحديد المدى الزمني والأساليب والفنيات المستخدمة في البرنامج.

- التقييم الموضوعي للبرنامج (سميرة عبد السلام، ٢٠١٠، ٥١).

٢- الأسس النظرية والفلسفية: تشمل الأسس النظرية لهذا البرنامج بعض الأساليب المستمدة من نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا مثل المحاضرة والتعليمات وتقديم التوجيهات المباشرة والمناقشة والحوار، وكذلك النظريات المعرفية السلوكية مثل أساليب التعليم الفعال المباشر والاستبصار والعصف الذهني والتعزيز وتعديل الأفكار والنمذجة والمناقشة الجماعية والحوار والتغذية الراجعة وتصحيح التفسيرات الخاطئة وإقامة العلاقات التعاونية بين الباحثة

والمشاركين التي تركز على حل المشكلات أكثر من تصحيح الأخطاء، كما راعت الباحثة أيضاً الأسس الفلسفية العامة التي تتضمن العلاج وتغيير السلوك إلى ما هو أفضل، لخفض التتمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية ومن ثم تحقيق الصحة النفسية والتوافق الاجتماعي مع المجتمع وإقامة علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين.

٣- **الأسس النفسية والتربوية:** أخذت الباحثة في الاعتبار المظاهر المختلفة للنمو والفروق الفردية .

٤- **الأسس الاجتماعية:** استخدمت الباحثة الأسلوب الجماعي، وذلك لاهتمامه بالشخص ككائن اجتماعي يتأثر ويؤثر في البيئة التي يعيش فيها، ويحقق الأسلوب الجماعي المزيد من التفاعل الاجتماعي بين الباحثة والمشاركين، وبين المشاركين وبعضهم البعض.

رابعاً: محتوى البرنامج: في سبيل إعداد محتوى مناسب للبرنامج قامت الباحثة بالخطوات التالية:

١- الاطلاع على التراث السيكلوجي الذي تناول البرامج المعرفية السلوكية بصفة عامة، والاستراتيجيات المقترحة في البرنامج بصفة خاصة، والمتاحة في حدود الإمكانيات المتاحة للباحثة.

٢- الاطلاع على بعض البرامج التي تناولت متغيرات هذه الدراسة لتكوين الهيكل العام للبرنامج المقترح وكذلك الاستفادة من الأنشطة والفنيات المستخدمة وعدد الجلسات، ومدة كل جلسة ومن هذه البرامج:

- أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التتمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي (أسماء عبدالحسين محمد ، ٢٠١٤).

- فاعلية برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى هيئة من أطفال ما قبل المدرسة (جوخه الصوافية، ٢٠١٥).

- فاعلية برنامج إرشادي عقلائي إنفعالي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية (لمعان أبو حجير، ٢٠١٥)

- فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف التتمر لدى عينة من المراهقين الصم (فؤاده هديه , شرين عبدالسلام , محمد البحيري ، ٢٠١٦)

- فاعلية برنامج تدريبي لتعليم المهارات الاجتماعية والأكاديمية في تحسين المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى عينة أردنية من الطلبة ذوي صعوبات التعلم (جهاد السليحات، ٢٠١٦).

- فاعلية برنامج معرفي سلوكي في تنمية مفهوم الذات وأثره على خفض سلوك التتمر لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية (عمر بن سليمان الشلاش ، ٢٠١٩).

- تعديل سلوك الأطفال ضحايا التتمر في ضوء برنامج معرض سلوكي مقترح (أسماء سالم ، ٢٠٢٠).

٤- الاطلاع على الأدبيات السيكلوجية: اشتمت الباحثة الإطار العام للبرنامج ومادته العلمية والفنيات والاستراتيجيات التي استخدمت في كل جلسة من عدة مصادر منها:

- برامج التدريب: محكات بنائها وتقييمها (صفاء الأعسر، ١٩٩٩).
- التوجيه والإرشاد النفسي (حامد عبد السلام زهران، ٢٠٠٢).
- سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (علي الصباحين، ومحمد القضاة ، ٢٠١٣).
- دليلك لبرامج الإرشاد النفسي من التصميم إلى التطبيق في البحوث والإرشاد الطلابي (نبيل الفحل ، ٢٠١٤).
- فنيات تعديل السلوك، الدليل التدريبي (المعهد الوطني للتدريب التربوي ، ٢٠١٩).
- ٣- إعداد مجموعة أوراق للأنشطة المنزلية التي يكلف بها الطلاب عقب كل جلسة ويتم تقييمها في الجلسة المقبلة.
- ٤- وضع تصور زمني مبدئي للجلسات على حسب محتواها والنشاطات الموجودة بها.
- ٥- إعداد استمارة تقييم الجلسة واستمارة تقييم البرنامج بأكمله.
- ٦- عرض البرنامج المعرفي السلوكي في صورته النهائية وأوراق العمل وأوراق النشاط المنزلية واستمارات التقييم على مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجال لإبداء الرأي فيما يلي:
 - أ- محتوى البرنامج عموماً ومحتوى كل جلسة.
 - ب- الأساليب والفنيات والأنشطة المصاحبة والوسائل المستخدمة.
 - ج- مدى ملاءمة محتوى البرنامج لطلاب المرحلة الإعدادية.
 - د- مدى ملاءمة مدة البرنامج لتنفيذ محتواه، ومدى ملاءمة المدة الزمنية للجلسة لمحتواها.
 - هـ- أساليب تقييم الجلسات والبرنامج بأكمله؛ وذلك باستبانة ملحقة بخطاب موجه موضح فيه عنوان الدراسة والهدف منها والمفاهيم التي التزمت بها الباحثة.
- ٧- تعديل البرنامج في ضوء آراء السادة المحكمين، وإعداد الصورة النهائية للبرنامج.

رابعاً: الأدوات والفنيات المستخدمة في البرنامج:

- الأدوات المستخدمة:

بطاقات شكر - قصص قصيره - اوراق - اقلام - اجنده عمل - بطاقات تحتوي على السلوكيات الإيجابية - الصور الملونة - مقاطع فيديو.

- فنيات البرنامج:

المناقشة ، النمذجة ، المحاكاة ، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي ، لعب الأدوار . التغذية الراجعة.

خامساً: تحكيم البرنامج:

بعد الانتهاء من إعداد البرنامج المعرفي السلوكي المقترح، قامت الباحثة بعرضه على خمسة من أساتذة الصحة النفسية وعلم النفس التربوي؛ لإبداء الرأي فيه من خلال استمارة أعدتها الباحثة بهدف التحقق من صدق محتوى البرنامج، واشتملت على عدد من الفقرات التي يُجيب عنها السادة المحكمون إجابات متدرجة (مناسب، مناسب إلى حد ما، غير مناسب)، كما طلبت منهم إجراء التعديلات التي يرونها مناسبة، بإضافة أو حذف أي جزء من البرنامج، واشتملت الاستمارة على العناصر التالية:

- مدى التزام الباحثة بالإطار العام لبناء البرامج المعرفية السلوكية.
- دقة المحتوى الإرشادي من الناحية العلمية.
- مناسبة البدائل المتاحة للمحتوى والعينة.
- مدى مناسبة الفنيات المستخدمة للمشاركين في الدراسة.

وقد اهتمت الباحثة بمقترحاتهم، حيث استرشد بها في إجراء التعديلات المناسبة على مكونات البرنامج.

إجراءات تنفيذ الدراسة التجريبية:

يعتمد تنفيذ الدراسة التجريبية على عدة مراحل وخطوات، وتتطلب توفير بعض الأدوات والإمكانات المساندة واللازمة لتنفيذ البرنامج المعرفي السلوكي المقترح على المجموعة التجريبية، حيث يتطلب لإجراء كل منهما العديد من الخطوات والتجهيزات التي تُساعد على تحقيق الأهداف المرجوة منهما، وبشكل يُساعد على إجراء تجربة علمية تتسم بالدقة والحيادية، وضبط المتغيرات الداخلية، مما يُساعد في تفسير النتائج ومناقشتها، وتتناول الباحثة الإجراءات والخطوات التي تم اتباعها مع المجموعة التجريبية فيما يلي:

جدول (١٣)

جلسات البرنامج المعرفي السلوكي

رقم الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	الفنيات المستخدمة	زمن الجلسة
الأولى	التعارف بين الباحثة والطلاب	<ul style="list-style-type: none"> ■ التعارف بين الباحثة والطلاب ■ أن تتعرف الباحثة على الطلاب ومعرفة أسمائهم . ■ إقامة علاقة ود وألفة بين الباحثة والطلاب. ■ تعريف الطلاب بالبرنامج ومدى أهميته وأهدافه وكيفية تطبيقه معهم . 	المناقشة والحوار، التقويم، الواجب المنزلي.	٤٥ دقيقة.

		<ul style="list-style-type: none"> تحديد المكان والزمان للجلسات التالية . 		
٤٥ دقيقة.	<p>النمذجة ، المحاكاة ، التعزيز: التقويم، الواجب المنزلي ، لعب الأدوار.</p>	<ul style="list-style-type: none"> أن يتعرف الطلاب على معنى التعاون . أن يمارس الطلاب التعاون والتواصل الاجتماعي بطريقة إيجابية حيث يجب أن يتعاونوا مع بعضهم البعض 	التعاون	الثانية
٤٥ دقيقة.	<p>التعزيز، المحاكاة، النمذجة ، التقويم، الواجب المنزلي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> أن يتعلم الطلاب أسس التعاون أن يذكر الطلاب معنى التعاون على نطاق واسع . أن يعرف الطلاب كيف يتعاونون مع المعلمين وما الأساليب التي لا بد من إتباعها. 	التعاون مع المعلمين	الثالثة
٤٥ دقيقة.	<p>النمذجة، المحاكاه، لعب الأدوار، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> أن يعرف الطلاب على معنى الانتماء للجماعة . أن يعرف الطلاب معنى الانتماء وكيفية توظيفه من خلال ما حوله أن يقيم الطلاب أنفسهم داخل الجماعة بإتباعهم الأداء الصحيح للسلوك المستهدف 	مهارة الانتماء إلى الجماعة	الرابعة
٤٥ دقيقة.	<p>النمذجة، المحاكاه، لعب الأدوار، الواجب المنزلي، التعزيز، التغذية الراجعة، التقويم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> أن يعي الطلاب معنى التعاون مع الأسرة . أن يعرف الطالب مسؤوليته تجاه أسرته. أن يثبت الإحساس بالذات لدى الطلاب داخل أسرهم . 	تعاون الطلاب مع أسرهم	الخامسة
٤٥ دقيقة.	<p>النمذجة، لعب الأدوار، المناقشة، والحوار، لتعزيز،</p>	<ul style="list-style-type: none"> أن يعرف الطلاب معنى الصداقة . أن يقدموا الطلاب أنفسهم بطريقة لائقة. 	الصداقة	السادسة

	التغذية الراجعة، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يعبرو الطلاب عن ذواتهم من خلال التعارف. ■ أن يسعوا الطلاب لتكوين الصداقات ويتفاعلوا اجتماعياً مع الآخرين. 		
٤٥ دقيقة.	النمذجة، لعب الأدوار، المناقشة، والحوار، لتعزيز، التغذية الراجعة، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يعرف الطالب كيف يختار صديقه. ■ أن يعرف الطالب ما هي حقوق وواجبات الصداقة. ■ أن يُقيم الطالب مواقف أصدقائه تجاهه. 	اختيار الصديق	السابعة
٤٥ دقيقة.	النمذجة، المحاكاة، لعب الأدوار، الحوار والمناقشة، التعزيز، التغذية الراجعة، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن ننمى التعاون والمشاركة والتفاعل الاجتماعي لدى الطلاب من خلال بعض الأنشطة المدرسية . ■ أن ننمى حب المساعدة لبعضهم البعض . ■ أن تسود بينهم الألفة والمودة والمحبة من خلال التعاون مع بعضهم البعض في الأنشطة المدرسية. 	تعاون ومشاركة وتفاعل الطلاب	الثامنة
٤٥ دقيقة.	لعب الأدوار، المناقشة والحوار، التعزيز، التغذية الراجعة، المحاكاة، النمذجة، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يتعرف الطلاب على مفهوم مساعدة الآخرين . ■ أن يعرف الطلاب ما هي المواقف التي يجب فيها مساعدة الآخرين . ■ أن يقيم مواقف الآخرين تجاهه إذا طلب المساعدة والعكس الصحيح . 	مساعدة الآخرين	التاسعة
٤٥ دقيقة.	النمذجة ، المحاكاة، لعب الأدوار، الحوار والمناقشة، التعزيز، التغذية الراجعة ، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يُلقى الطلاب التحيّة والترحيب . ■ أن ينمى الثقة بالنفس لدى الطلاب . ■ أن يتعلم الطلاب كيفية إلقاء التحيّة والأوقات المناسبة لإلقاؤها. 	إلقاء التحيّة والترحيب بالآخرين	العاشرة

٤٥ دقيقة.	لعب الأدوار، المحاكاة، النمذجة، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن يعي الطالب معنى الاحترام . أن يثق الطالب بنفسه. 	الاحترام	الحادية عشر
٤٥ دقيقة.	المحاكاة ، لعب الأدوار، الحوار والمناقشة، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن يعي الطالب معنى النظام . أن يرتب الطالب حياته . 	النظام	الثانية عشر
٤٥ دقيقة.	النمذجة، المحاكاة ، الحوار والمناقشة، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن يتعرف الطلاب على مفهوم التواصل . أن يستطيع الطلاب التواصل مع المعلمين . أن يستطيع الطلاب التواصل مع أسرهم . أن يتواصل الطلاب فى المناسبات الاجتماعية . 	التواصل	الثالثة عشر
٤٥ دقيقة.	المحاكاة ، لعب الأدوار، الحوار والمناقشة، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن يشعر الطالب بذاته. أن يثق الطالب بذاته ويعتمد على نفسه. أن يبرز الطالب شخصيته داخل الأسرة وخارجها. أن ننمى روح الاستقلالية. 	تحمل المسؤولية	الرابعة عشر
٤٥ دقيقة.	التخطيط للسلوك المسئول ، الاندماج، التقويم ، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> التعرف على مفهوم التنمر المدرسى . التعرف على الأشكال الأكثر ممارسة فى الأوساط التربوية وترتيبها . 	تعريف التنمر وأشكاله وأساليبه	الخامسة عشر
٤٥ دقيقة.	التركيز على السلوك أكثر من المشاعر ، الاندماج، التقويم، الواجب المنزلي .	التعرف على مفهوم ضحايا التنمر المدرسى.	ضحايا التنمر المدرسى	السادسة عشر

٤٥ دقيقة.	التركيز على السلوك أكثر من المشاعر ، المناقشة والحوار ، التقويم، الواجب المنزلي .	<ul style="list-style-type: none"> التعرف على العواقب النفسية لسلوك التنمر . إكساب الطلاب إليات مواجهة هذه الظاهرة. 	<ul style="list-style-type: none"> التوعية بالأثار السلبية الناجمة عن سلوك التنمر 	السابعة والثامنة عشر
٤٥ دقيقة.	المناقشة والحوار، لعب الأدوار، التعزيز، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن تنمى بعض مهارات تقبل الذات. أن يكتسب الطلاب بعض الاتجاهات الإيجابية نحو تقبل ذواتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> تنمية القدرة على تقبل الذات 	التاسعة عشر
٤٥ دقيقة.	الحوار والمناقشة، لعب الأدوار، العصف الذهني، التقويم، الواجب المنزلي.	<ul style="list-style-type: none"> أن يتعرف الطلاب على معنى الثقة في الذات وتقديرها . أن تنمى قدرة الطلاب على اكتساب الثقة في الذات وتقديرها 	<ul style="list-style-type: none"> تنمية الثقة في الذات وتقديرها 	العشرون والحادية والعشرون
٥٠ دقيقة.	المناقشة والحوار التفاعلي	<ul style="list-style-type: none"> تقييم البرنامج. الاحتفال بإنهاء البرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> الجلسة الختامية وتقييم البرنامج 	الثانية والعشرون

مرحلة التقييم:

تم في هذه المرحلة معرفة مدى الانجاز الذي تحقق من البرنامج " مدى أثر البرنامج" وفعاليتيه في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي ومعرفة اثره على خفض التنمر لدى المشاركون في الدراسة، وذلك بعد التطبيق القبلي والبعدي والتتبعي لمقياس مهارات التواصل الاجتماعي ومقياس الكفاءة الاجتماعية من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة على البيانات الخاصة بدرجات المجموعة التجريبية التي تم تطبيق البرنامج عليها، والمجموعة الضابطة التي لم يطبق عليها البرنامج.

٤- **مرحلة المتابعة** بعد مرور شهر قامت الباحثة بالاتصال بأفراد المجموعة التجريبية قبل الموعد المحدد بيومين للتأكد على الموعد المتفق عليه، وقد حضر جميع الطلاب إلى القاعة نفسها لضمان توافر الظروف نفسها، وقد حضر أفراد المجموعة التجريبية، وتم توزيع مقياس مهارات التواصل الاجتماعي ومقياس الكفاءة الاجتماعية، وبعد جمع الاستمارات الخاصة بالمقياسين قامت الباحثة بشكر الأفراد المشاركون في الدراسة.

الدراسات السابقة والفروض

دراسات تناولت خفض التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية:



دراسة أسماء إبراهيم محمد محمد (٢٠٢١) هدفت هذه الدراسة الكشف عن العلاقة بين التعرض للتتمر ومستوى تقدير الذات والأمن النفسي لدى ضحايا التتمر من الجنسين، ولتحقيق هدف البحث، قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي المقارن لأهداف واسئلة البحث، وتمثلت عينة البحث الأساسية في (٣٠) تلميذا وتلميذة من ضحايا التتمر بالمرحلة الإعدادية بصفوفها الثالث، حيث تم تطبيق مقياس ضحايا التتمر المدرسي (إعداد الباحثة)، وتم تطبيق قائمة تقدير الذات لـ "كوبر سميث" (Smith Cooper, 1981) ترجمة (فاروق عبد الفتاح، ١٩٨١)، ومقياس الأمن النفسي (زينب شقير، ٢٠٠٥)، وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن هناك تباينا في أشكال التتمر التي يتعرضون لها، وأن هناك فروقا دالة إحصائياً بين الجنسين في التعرض للتتمر الجسدي في اتجاه (الذكور)، وفي التعرض للتتمر اللفظي والاجتماعي لصالح (الإناث)، كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق داله احصائيا بين الذكور والإناث ضحايا التتمر المدرسي في درجة الأمن النفسي وتقدير الذات، وأن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين تقدير الذات والأمن النفسي لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسي بالمرحلة الإعدادية، وفي ضوء نتائج البحث تم تقديم بعض التوصيات والمقترحات ببحوث أخرى مستقبلية.

دراسة عمر بن سليمان بن شلاش الشلاش (٢٠٢٠) هدف هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية برنامج معرفي سلوكي في تنمية مفهوم الذات وأثره على خفض سلوك التتمر لدى عينة من طلاب الصف الثالث الثانوي بمدرسة الأمير سعود الفيصل الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي (١٤٣٩ - ١٤٤٠)، واتبع الباحث المنهج شبه التجريبي، وقد تم تحديد عينة للدراسة مكونة من (٥٠) طالبا من المرحلة الثانوية وللوصول إلى أهداف الدراسة طبق الباحث مقياس مفهوم الذات (من إعداد الباحث)، ومقياس التتمر (من إعداد الباحث)، وبرنامج معرفي سلوكي في تنمية مفهوم الذات وخفض السلوك التتمري (إعداد الباحث)، وتم تطبيق المقاييس قبل وبعد تطبيق البرنامج، ومن ثم جمع البيانات الخاصة بالبحث وتحليلها إحصائيا، وتم التوصل إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس مفهوم الذات لصالح التطبيق البعدي، ووجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس التتمر لصالح التطبيق البعدي. كما كشفت النتائج عن بقاء تأثير البرنامج المعرفي السلوكي الذي استمر لمدة شهرين في تنمية مفهوم الذات وخفض سلوك التتمر لدى الطلاب حيث تبين ذلك في القياس التبعي، وفي ضوء النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات للحد من ظاهرة التتمر؛ وذلك باستخدام البرامج والاستراتيجيات المختلفة.

دراسة يسرا محمد سيد عبد الفتاح (٢٠١٩) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر برنامج معرفي سلوكي لخفض التتمر المدرسي وبعض الأفكار اللاعقلانية لدى طلاب المرحلة المتوسطة وذلك من خلال الإجابة على التساؤل

التالى كيف يمكن بناء برنامج معرفي سلوكي لخفض التمر المدرسي وبعض الأفكار اللاعقلانية لدى طلاب المرحلة المنوسطة وللإجابة على هذا التساؤل تم التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة على عينة مكونة من ٧٠ طالباً من الصف الأول المتوسط ، وتم اختيار عينة الدراسة الأساسية وتطبيق أدوات الدراسة عليها وتكونت من ٢٩ طالباً من طلاب المرحلة المتوسطة ، وقد تم استخدام عدد من الأدوات مثل: مقياس التمر المدرسي ، اختيار الأفكار اللاعقلانية ، برنامج معرفي سلوكي، وتم معالجة البيانات عن طريق اختبار (ت) وأشارت نتائج الدراسة إلى فعالية البرنامج المعرفي السلوكي فى خفض التمر المدرسي والأفكار اللاعقلانية لدى طلاب المرحلة المتوسطة.

دراسة مصطفى بوعناني (٢٠١٩) هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على علاقة سلوك التمر بصعوبات التعلم لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بولاية سعيدة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة بعد الفرز والتشخيص من ٦٠ تلميذا وتلميذة يتوزعون على أربع مستويات دراسية، تم اختيارهم بطريقة قصدية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان الأدوات الآتية: مقياس تشخيص صعوبات التعلم لفتحي الزيات، مقياس تقدير المشكلات السلوكية لذوي صعوبات التعلم، استبيان من إعداد الباحثان، حيث أسفرت الدراسة على النتائج على أن سلوك التمر المدرسي ينتشر بدرجة عالية بين تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ذوي صعوبات التعلم، كما أشارت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أشكال التمر لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور، كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين التمر المدرسي وصعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة من ذوي صعوبات التعلم.

دراسة هاجر سعد الله أحمد الزهراني (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى الكشف التعرف على العلاقة بين أساليب التمر المدرسي والمهارات الاجتماعية، الفروق بين أساليب التمر المدرسي لدى عينة الدراسة في ضوء بعض المتغيرات (التمر اللفظي والنفسي - التمر الجسمي - التمر الاجتماعي - التمر الخاص بإتلاف الممتلكات)، الفروق بين درجات المهارات الاجتماعية لدى عينة الدراسة في ضوء بعض المتغيرات (التعبير الانفعالي - الحساسية الانفعالية - الانضباط الانفعالي والمدرسي - التعبير الاجتماعي - الانضباط الاجتماعي - الحساسية الاجتماعية) ، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٣) طالبة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قولة، وتم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية، وقد استخدمت الباحثة مقياس أساليب التمر من إعداد (الباحثة)، مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد (الباحثة)، وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج من أهمها: وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين درجات التمر المدرسي بأبعاده (التمر اللفظي والنفسي - التمر الجسمي - التمر الاجتماعي - التمر الخاص بإتلاف الممتلكات) ودرجات المهارات الاجتماعية بأبعاده (التعبير الانفعالي - الحساسية الانفعالية - الانضباط الانفعالي والمدرسي - التعبير الاجتماعي -

الانضباط الاجتماعي - الحساسية الاجتماعية) لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، وذلك بمعاملات ارتباط تراوحت من (-0.41) إلى (-0.64)، وتشير إلى أن زيادة درجة التنمر المدرسي تؤدي إلى خفض درجة المهارات الاجتماعية سواء على مستوى الأبعاد أو على مستوى الدرجة الكلية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات التنمر المدرسي لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة حسب متغير الصف الدراسي وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لثلاثة أبعاد للمهارات الاجتماعية لثلاثة أبعاد وهي البعد الأول (التعبير الإنفعالي) والبعد الثالث (الانضباط الإنفعالي والمدرسي) والبعد السادس (الحساسية الاجتماعية)، وبناء على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمراعاة أن هناك علاقة ارتباطية سالبة بين درجة التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة قلوة، ومن ثم العمل على المعالجة والقضاء على حالات التنمر المدرسي في حالة ظهورها حتى ينعكس ذلك إيجابياً على المهارات الاجتماعية لدى الطالبات.

دراسة نداء الشربيني الشربيني بسيوني (2018) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المناخ الأسرى بأبعاده وعلاقته بسلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية، كما هدفت إلى الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس المناخ الأسرى ومقياس سلوك التنمر لدى أفراد العينة تعزى لمتغير النوع (ذكور - إناث)، ومعرفة هل يمكن التنبؤ بسلوك التنمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية من خلال المناخ الأسرى بأبعاده، ولتحقيق ذلك تم تطبيق مقياس المناخ الأسرى إعداد محمد بيومي خليل ومقياس سلوك التنمر إعداد الباحثة، حيث تكونت عينة الدراسة من (340) طالبة وطالباً للعام الدراسي (2017-2018)، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة عكسية دالة إحصائياً بين درجات التلاميذ على مقياس سلوك التنمر بأبعاده لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس سلوك التنمر بأبعاده لصالح الذكور، كما يمكن التنبؤ بسلوك التنمر من خلال بعاد المناخ الأسرى.

دراسة ندا نصر الدين خليل محمد غريب (2017) هدف الدراسة إلى التعرف على بعض خصائص الشخصية وأنماط العلاقات الأسرية التي تسهم في تشكيل سلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. تكونت عينة الدراسة من (100) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الإعدادية الذكور، بمتوسط عمري (13.2) مُقسمة بالتساوي إلى مجموعتين (مجموعة المتميزين، مجموعة ضحايا التنمر)، وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس التنمر المدرسي (إعداد / ناريمان الرفاعي، هشام الخولي، وأمل فوزي، 2010)، اختبار أيزنك لشخصية الأطفال (إعداد / ه.ج. أيزنك، س.ب.ج. أيزنك، 1975، ترجمة / أحمد محمد عبد الخالق، 2014)، مقياس العلاقات الأسرية والتطابق (إعداد / موس، 1974، ترجمة / فتحي السيد، حامد الفقي، 1980. توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين سلوك



التمر وكل من العصابية والصراع الأسري لدي مجموعة المتمتمرين وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التمر وكل من الانبساط والتماسك الأسري لدي مجموعة المتمتمرين، وعلاقة ارتباطية دالة وسالبة بين سلوك التمر وكل من الانبساط والكذب لدي مجموعة ضحايا التمر، وكان المتمتمرين أكثر عصابية من ضحايا التمر، وضحايا التمر أكثر في التماسك الأسري من المتمتمرين.

دراسة فؤاده محمد هدية (٢٠١٦) تهدف الدراسة إلى إعداد برنامج إرشادي لتخفيف التمر لدى عينة من المراهقين الصم. الإجراءات: استخدم الباحثون المنهج التجريبي، لتحقيق هدف الدراسة وهو فعالية برنامج إرشادي لتخفيف التمر لدى عينة من المراهقين. كما استخدموا تصميم المجموعتين من الأفراد: المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، وأجرى عليهم قياس قبلي، ثم قياس بعدي، ثم بعدها قياس تنبئي. العينة: تكونت العينة الاستطلاعية من ١٥ مراهقا وتراوح أعمارهم ما بين (١٣ - ١٥ عاما)؛ بمتوسط عمر زمني ١٣.٩٣٣ عاما وانحراف معياري ٠.٨٨٤. من المراهقين الصم، وتراوح درجة ذكائهم ما بين ٩٠ - ١١٠ درجة على مقياس جامعة أسيوط للذكاء غير اللفظي، وتمت الاستعانة بهذه العينة لإعداد مقياس التمر عليهم، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من ١٥ مراهقا، وتراوح أعمارهم ما بين ١٣ - ١٥ عاما بمتوسط عمر زمني ١٤.٣٣٣، وانحراف معياري ٠.٧٢٤. من المراهقين الصم ودرجة ذكائهم تتراوح ما بين ٩٠ - ١١٠ درجة على مقياس جامعة أسيوط للذكاء غير اللفظي بمتوسط ذكاء ١٠٤.٨٥٣ وانحراف معياري ٥.٦٥٩ من مدارس حكومية (مدرسة الأمل للصم والبكم بالمنصورة). الأدوات: الإمتحانات بملفات بالمدرسة، ومقياس جامعة أسيوط للذكاء غير اللفظي (طه المستكاوي ٢٠٠٠)، ومقياس المستوى الاقتصادي الاجتماعي (عبد العزيز الشخص ٢٠٠٣)، ومقياس التمر المصور للمراهقين الصم (دعاء محمد ٢٠١٢)، ومقياس التمر للمراهقين الصم (٢٠١٥)، والبرنامج الإرشادي لتخفيف التمر للمراهقين الصم. (فريق البحث ٢٠١٥). النتائج: توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس التمر للمراهقين الصم، وذلك في اتجاه المجموعة الضابطة. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات التمر لدى المجموعة التجريبية من المراهقين الصم في القياسين قبل تطبيق إجراءات البرنامج الإرشادي وبعده، وذلك في اتجاه القياس القبلي. لا توجد فروق داله إحصائية بين متوسطات درجات التمر لدى المجموعة الضابطة من المراهقين الصم في القياسين قبل تطبيق البرنامج الإرشادي وبعده. لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية من المراهقين الصم في القياس بعد تطبيق إجراءات البرنامج الإرشادي والقياس التنبئي

فروض الدراسة



١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل القياس القبلي والبعدي في سلوك التتمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وذلك لصالح القياس البعدي.

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل القياس القبلي والبعدي في سلوك التتمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وذلك لصالح القياس التتبعي.

أدوات الدراسة: وتشمل الأدوات التالية:-

عرضت الباحثة أدوات الدراسة وكيفية إعدادها وتقنياتها، وذلك حسب ترتيب استخدامها في مراحل الدراسة على النحو التالي:

اختبار الذكاء المصور إعداد أحمد ذكي صالح (١٩٧٨)
مقياس التتمر إعداد الباحثة.

وفيما يلي وصف للإجراءات التي قامت بها الباحثة لإعداد كل أداة من تلك الأدوات وكيفية ضبطها:

١- (اختبار الذكاء المصور/ إعداد: أحمد صالح، ١٩٧٨):

الهدف من الاختبار: تقدير القدرة العقلية لدى الأفراد في الأعمار من سن الثامنة إلى السابعة عشرة، وما بعدها.
مبررات استخدام هذا الاختبار: تم اختيار اختبار الذكاء المصور لتقدير نسبة ذكاء عينة الدراسة الحالية من طلاب الصف الثاني الإعدادي؛ للأسباب الآتية:
أنه اختبار غير لفظي، لا يعتمد على قدرة الطالب اللغوية في الاستجابة لمفرداته، وبالتالي يمكن تطبيقه دون اعتبار للمستوى اللغوي للطالب.

أنه يصلح للأعمار من (٨-١٧ عام)، ومن ثم فهو مناسب لسن عينة الدراسة الحالية.

مقياس التتمر (إعداد/ الباحثة).

نظراً لندرة المقاييس العربية المصممة والمقننة على عينات مصرية - في حدود إطلاع الباحثة - والتي تكشف عن التتمر من الجوانب التي يقيسها المقياس المعد في الدراسة الراهنة وهي: أشكال العنف، والتهديد والضرر، والسلوك العدوانى، واكتساب السلطة، وتشبع المقاييس الأجنبية بعوامل ثقافية تختلف عن ثقافة البيئة المصرية؛ لذلك قامت الباحثة بإعداد مقياس التتمر وفقاً للخطوات التالية:

الهدف من المقياس: يهدف مقياس التتمر إلى قياس أشكال العنف، والتهديد والضرر، والسلوك العدوانى، واكتساب السلطة لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

تحديد مصادر عبارات المقياس: تم اشتقاق عبارات المقياس من خلال المصادر التالية:

الاطلاع على الإطار النظري وثيق الصلة بمفهوم التتمر وأهم مكوناته وذلك من خلال الإطار النظري للدراسة. الاطلاع على بعض المقاييس التي تناولت التتمر وقد وجدت الباحثة تنوعاً في هذه المقاييس، ومن المقاييس التي تم الرجوع إليها: مقياس التتمر (merle ,et all,2011)، ومقياس السلوك التتمري للأطفال إعداد/ مجدي الدسوقي (٢٠١٦)، ومقياس التتمر إعداد/ رانية بن زورال (٢٠١٩) ، ومقياس التتمر إعداد/ أحمد خطابي (٢٠٢٠) ، ومقياس التتمر إعداد/ أسماء سالم (٢٠٢٠).

التعريف الإجرائي للتتمر ؛ حيث ترى الباحثة أن مصطلح التتمر أحد أشكال العنف الذي يمارسه طفل أو مجموعة من الأطفال ضد طفل آخر أو إزعاجه بطريقة متعمدة ومتكررة. وقد يأخذ التتمر أشكالاً متعددة كنشر الإشاعات، أو التهديد، أو مهاجمة الطفل المُتتمر عليه بدنياً أو لفظياً، أو عزل طفلٍ ما بقصد الإيذاء أو حركات وأفعال أخرى تحدث بشكل غير ملحوظ. وهو سلوك عدواني متكرر يهدف للإضرار بشخص آخر عمداً، جسدياً أو نفسياً. يتميز التتمر بتصرف فردي بطرق معينة من أجل اكتساب السلطة على حساب شخص آخر، ويتحدد مصطلح التتمر بالدرجة التي يحصل عليها الطلاب في المقياس المعد لقياسها في الدراسة الراهنة.

عرض المقياس في صورته الأولى (٢٠) عبارة على (١٠) من المتخصصين في الصحة النفسية وعلم النفس، حيث قدمت الباحثة المقياس بأبعاده الأربعة وتعليماته لهم وطلبت منهم إبداء الرأي في المقياس وأبعاده ومدى ملائمة عبارات المقياس ومدى تمثيل العبارات لكل بعد من الأبعاد الثلاثة، وإبداء الرأي في الصياغة اللغوية وأي حذف أو تعديل أو إضافات في صياغة عبارات المقياس، وحدد الباحث نسبة اتفاق (٨٠٪) فأعلى كأساس لصلاحية هذا المقاس، وتبين أن نسب اتفاق المحكمين على مقياس التتمر ، تمتد ما بين (٨٠٪ - ١٠٠٪)، ولقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات اللازمة والإضافات والصياغات الجديدة والتي أشار إليها السادة المتخصصين على المقياس . ومن خلال الاستفادة من الاستجابات التي ذكرها الطلاب، والاطلاع على المقاييس والأدوات المتاحة التي اهتمت بقياس التتمر، وأهم ما خلصت إليه البحوث والدراسات السابقة، والتوصيات التي أدلى بها المتخصصين في الصحة النفسية وعلم النفس صاغت الباحثة عدد من العبارات التي رأى أنها ترتبط بالتتمر ، وكان عدد العبارات (٢٠) عبارة، تمثل عبارات مقياس التتمر لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

ج- الخصائص السيكومترية للمقياس: تم التحقق من صلاحية المقياس للاستخدام في ضوء ثباته و صدقه واتساقه
ثانياً: صدق المقياس: اعتمدت الباحثة في حساب صدق المقياس على نوعين من الصدق هما: الصدق
العالمي والصدق المرتبط بالمحك ويمكن تناولهما فيما يلي :

- **الصدق العاملي للمقياس:** قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس عن طريق التحليل العاملي استكشافي لبيانات المشاركين في التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (ن= ١٠٠) على عبارات المقياس والتي تبلغ (٢٠) عبارة بطريقة المكونات الرئيسية مع التدوير المتعامد بطريقة الفاريماكس باستخدام محك كايزر وقد أسفرت النتائج عن أربعة عوامل فسرت (٥٤.٨٤٧%) من التباين الكلي كما هو موضح بالجدول (١٣) التالي: جدول (١٣)

تشعبات العبارات على العوامل لمقياس التنمر (ن= ١٠٠)

العبارة	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع
١	٠.٧٢٩			
٢			٠.٦٥٣	
٣		٠.٥٤٧		
٤		٠.٨١١		
٥				٠.٦٩٨
٦				٠.٨٠١
٧	٠.٨٢٩			
٨			٠.٧٨٣	
٩		٠.٦٩٦		
١٠	٠.٦٨٩			
١١	٠.٧٨٩			
١٢			٠.٨٠٠	
١٣		٠.٤٠٨		
١٤				٠.٦٩٩
١٥			٠.٧٢٩	
١٦	٠.٥٢٣			
١٧	٠.٧٩٨			
١٨		٠.٧٩٣		
١٩			٠.٧١٣	

	٠.٥٣٩			٢٠
٨.٣١٥	١٦.٠٢	١٤.٠١	١٦.٥٠٢	نسبة
١.٦٦٣	٣.٢٠٤	٢.٨٠٢	٣.٣٠٥	الجذر

- العامل الأول : تشبع عليه العبارات (١، ٧، ١٠، ١١، ١٦، ١٧) يفسر (١٦.٥٠٢٪) من التباين الكلي وتم تسميته اشكال العنف والتي تعرف بأنها: إحدى المشكلات الصحية العمومية التي تحدث نتيجة لاستخدام القوة والعنف البدني عن قصد، سواء للتهديد أو للإيذاء الفعلي ضد النفس، أو ضد شخص آخر، أو ضد مجموعة أو مجتمع، وقد يؤدي العنف الى الإصابة، أو الوفاة، أو الضرر النفسي، أو سوء النمو، أو الحرمان.
- العامل الثاني : تشبع عليه العبارات (٣، ٤، ٩، ١٣، ١٨) يفسر (١٤.٠١٪) من التباين الكلي وتم تسميته التهديد والضرر والذي يعرف بأنه الجريمة التي يقوم فيها الجاني بإنذار شخص آخر لإلحاق الضرر به في ماله أو شخص ويتم التهديد إما بصور أو شعارات أو رموز أو أمر يؤدي إلى إيذاء الشخص المعني في شرفه أو ماله أو حياته الخاصة أو العامة أو العملية.
- العامل الثالث : تشبع عليه العبارات (٢، ٨، ١٢، ١٥، ١٩، ٢٠) يفسر (١٦.٠٢٪) من التباين الكلي وتم تسميته السلوك العدوانى والذي يعرف بأنه السلوك غير المرغوب فيه يصدر عن الأطفال بطرق مختلفة منها الضرب أو العض أو يقوم بإيذاء الآخرين نفسيا كما أنه قد يشير إلى استخدام القوة لإضرار وإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات فعلى المستوى الوصفي يشير المفهوم إلى القوة المستخدمة لأضرار وعلى المستوى الأخلاقي يشير إلى استخدام قوة غير مقبولة لإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات.
- العامل الرابع : تشبع عليه العبارات (٥، ٦، ١٤) يفسر (٨.٣١٥٪) من التباين الكلي وتم تسميته اكتساب السلطة والذي يعرف بأنه القوة أو النفوذ التي يمارسها الشخص بحكم موقعه أو صلاحياته أو حقه في إصدار الأوامر، يمكن أن تدل السلطة على: قرارات المدير سارية المفعول.

- صدق المحك الخارجي :

قامت الباحثة في الدراسة الراهنة بالتحقق من صدق المقياس عن طريق صدق المحك ؛ حيث قامت بتطبيق مقياس التنمر إعداد/ أسماء سالم (٢٠٢٠) باعتباره محكاً لمقياس التنمر المستخدم في الدراسة الراهنة على المشاركين في التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (١٠٠) طالب من طلاب الصف الثاني الاعدادي ، فبلغ معامل الارتباط (٠.٨٦٩) بما يشير إلى صدق المقياس.

ثالثاً : الاتساق الداخلي : اعتمدت الباحثة في حساب الاتساق الداخلي للمقياس على حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارته والبُعد الذي تنتمي إليه ، ودرجة كل بُعد والدرجة الكلية للمقياس ؛ وجدول (١٤) التالي يبين ذلك :

جدول (١٤)

الاتساق الداخلي لمقياس التنمر (ن = ١٠٠)

معاملات الارتباط	البعد الرابع	معاملات الارتباط	البعد الثالث	معاملات الارتباط	البعد الثاني	معاملات الارتباط	البعد الأول
٠.٨٣٢	٥	٠.٨٤٧	٢	٠.٦٩٤	٣	٠.٧٥٨	١
٠.٧٤٩	٦	٠.٨٠٥	٨	٠.٧٧٢	٤	٠.٧٠٠	٧
٠.٨٢٢	١٤	٠.٧٠٦	١٢	٠.٧١٩	٩	٠.٧٢١	١٠
		٠.٧٢٥	١٥	٠.٨٤٣	١٣	٠.٨٢٩	١١
		٠.٨٧٥	١٩	٠.٨١٢	١٨	٠.٧٣٩	١٦
		٠.٦٩٩	٢٠			٠.٧٦٤	١٧

يتبين من جدول (١٤) السابق أن جميع معاملات الارتباط سواء بين درجات العبارات والأبعاد التي تنتمي إليها والأبعاد والدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية، مما يُشير إلى ارتباط عبارات المقياس بأبعاده وارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية ، وعلى الرغم من انخفاض بعض قيم معامل الارتباط، إلا أنها دالة ، مما يُشير إلى أن المقياس يتمتع باتساق داخلي مناسب.

جدول (١٥)

الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التنمر (ن = ١٠٠)

معامل	البُعد
٠.٧٤٩	اشكال العنف
٠.٨٠٢	التهديد والضرر
٠.٧٣٦	السلوك العدواني
٠.٨٢٥	اكتساب السلطة
٠.٨٣١	المقياس ككل

يتبين من جدول (١٥) السابق أن جميع أبعاد المقياس ترتبط مع درجة المقياس الكلية ، مما يُشير إلى تمتع المقياس باتساق داخلي مناسب.

د- **طريقة تقدير الدرجات:** يتضمن المقياس درجات لأربعة أبعاد التتمر ، وتم وضع مفتاح لتقدير درجات المقياس وذلك على أساس اختيار بديل من ثلاثة بدائل على كل عبارة وهي (كثيراً - أحياناً - نادراً) وحيث أن المقياس به بعض العبارات الموجبة والبعض الآخر سالبة فقد تم احتساب الدرجات على المقياس كما يلي: (٣، ٢، ١) للعبارة الموجبة، و (١، ٢، ٣) للعبارة السالبة، وتتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (٦٠) كحد أقصى، و(٢٠) كحد أدنى وتدل الدرجة المرتفعة على معاناة الطالب بدرجة مرتفعة من التتمر.

يتبين مما سبق تمتع مقياس التتمر بمعاملات ثبات وصدق واتساق داخلي عالية ودالة إحصائياً مما يشير إلى صلاحية المقياس وإمكانية تطبيقه على المشاركين في الدراسة الراهنة.
الداخلي ؛ وذلك كما يلي:

ثانياً: " ثبات المقياس :تم حساب ثبات الاختبار عن طريق نوعين من الثبات هما : الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ ، والثبات باستخدام طريقة إعادة تطبيق المقياس، ويمكن تناولهما فيما يلي:
طريقة ألفا كرونباخ: قامت الباحثة بحساب معامل ألفا للمقياس بعد حذف درجة العبارة ، وحساب معامل ألفا للمقياس ككل، والجدول (١١) التالي يُبين قيم معاملات ألفا بعد حذف العبارة:

جدول (١١)

ثبات مقياس التتمر باستخدام معامل ألفا (ن=١٠٠)

العبارة	قيمة معامل ألفا						
١	٠.٧٩٢	٦	٠.٨٠١	١١	٠.٧٧٦	١٦	٠.٧٩٧
٢	٠.٨٠١	٧	٠.٨٠٣	١٢	٠.٧٧٩	١٧	٠.٨٠٣
٣	٠.٧٨٨	٨	٠.٧٨٩	١٣	٠.٨٠٣	١٨	٠.٧٩٩
٤	٠.٧٩٣	٩	٠.٧٩٦	١٤	٠.٧٨٣	١٩	٠.٧٩٥
٥	٠.٨٠٤	١٠	٠.٨٠٠	١٥	٠.٨٠٢	٢٠	٠.٧٨٤

وقد بلغت قيمة معامل ألفا للمقياس ككل = ٠.٨٠٤

يتضح من جدول (١١) السابق أن قيم معامل ألفا لجميع العبارات تُعبر عن ثباتها ، حيث انخفض معامل ألفا بحذف العبارة في معظم المقياس، ولم يتغير وظل ثابتاً في بعض العبارات ولم يتخط معامل ألفا للمقياس ككل، وهذا يُشير إلى أن جميع عبارات المقياس مهمة وحذفها قد يؤثر سلباً عليه، مما يُشير إلى أن عبارات المقياس تتسم بثبات ملائم.

طريقة إعادة تطبيق المقياس: تم ذلك من خلال إعادة تطبيق المقياس على المشاركين في التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (١٠٠) طالب، بفارق زمني ثلاثة أسابيع، وجدول (١٢) التالي يوضح معاملات الارتباط بين درجات التطبيقين:

جدول (١٢)

ثبات مقياس التنمر عن طريق إعادة تطبيق المقياس

معامل الارتباط	البُعد
٠.٨٠٠	اشكال العنف
٠.٧١٢	التهديد والضرر
٠.٧٣٩	السلوك العدواني
٠.٦٩٨	اكتساب السلطة
٠.٨٢٣	المقياس ككل

يتضح من

جدول (١٢) أن جميع معاملات الارتباط بين تطبيق المقياس وإعادة تطبيقه بالنسبة لجميع عباراته مقبولة ؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط ما بين (٠.٦٩٨)، و (٠.٨٢٣) وهي معاملات ثبات مقبولة، ومن ثم يمكن الوثوق بها كمؤشر على ثبات المقياس.

ثانياً: صدق المقياس: اعتمدت الباحثة في حساب صدق المقياس على نوعين من الصدق هما: الصدق العاملي والصدق المرتبط بالمحك ويمكن تناولهما فيما يلي :

الصدق العاملي للمقياس: قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس عن طريق التحليل العاملي استكشافي لبيانات المشاركين في التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (ن= ١٠٠) على عبارات المقياس والتي تبلغ (٢٠) عبارة بطريقة المكونات الرئيسية مع التدوير المتعامد بطريقة الفارماكس باستخدام محك كايزر وقد أسفرت النتائج عن أربعة عوامل فسرت (٥٤.٨٤٧%) من التباين الكلي كما هو موضح بالجدول (١٣) التالي:

جدول (١٣)

تشبيعات العبارات على العوامل لمقياس التتمر (ن = 100)

العبارة	العامل الأول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع
١	٠.٧٢٩			
٢			٠.٦٥٣	
٣		٠.٥٤٧		
٤		٠.٨١١		
٥				٠.٦٩٨
٦				٠.٨٠١
٧	٠.٨٢٩			
٨			٠.٧٨٣	
٩		٠.٦٩٦		
١٠	٠.٦٨٩			
١١	٠.٧٨٩			
١٢			٠.٨٠٠	
١٣		٠.٤٠٨		
١٤				٠.٦٩٩
١٥			٠.٧٢٩	
١٦	٠.٥٢٣			
١٧	٠.٧٩٨			
١٨		٠.٧٩٣		
١٩			٠.٧١٣	
٢٠			٠.٥٣٩	
نسبة التباين	١٦.٥٠٢	١٤.٠١	١٦.٠٢	٨.٣١٥
الجزر الكامن	٣.٣٠٥	٢.٨٠٢	٣.٢٠٤	١.٦٦٣

العامل الأول : تشبع عليه العبارات (١، ٧، ١٠، ١١، ١٦، ١٧) يفسر (١٦.٥٠٢٪) من التباين الكلي وتم تسميته اشكال العنف والتي تعرف بأنها: إحدى المشكلات الصحية العمومية التي تحدث نتيجة لاستخدام القوة والعنف البدني

عن قصد، سواء للتهديد أو للإيذاء الفعلي ضد النفس، أو ضد شخص آخر، أو ضد مجموعة أو مجتمع، وقد يؤدي العنف الى الإصابة، أو الوفاة، أو الضرر النفسي، أو سوء النمو، أو الحرمان.

العامل الثاني : تشبع عليه العبارات (٣، ٤، ٩، ١٣، ١٨) يفسر (١٤.٠١%) من التباين الكلي وتم تسميته التهديد والضرر والذي يعرف بأنه الجريمة التي يقوم فيها الجاني بإنذار شخص آخر لإلحاق الضرر به في ماله أو شخص ويتم التهديد إما بصور أو شعارات أو رموز أو أمر يؤدي إلى إيذاء الشخص المعني في شرفه أو ماله أو حياته الخاصة أو العامة أو العملية.

العامل الثالث : تشبع عليه العبارات (٢، ٨، ١٢، ١٥، ١٩، ٢٠) يفسر (١٦.٠٢%) من التباين الكلي وتم تسميته السلوك العدوانى والذي يعرف بأنه السلوك غير المرغوب فيه يصدر عن الأطفال بطرق مختلفة منها الضرب أو العض أو يقوم بإيذاء الآخرين نفسيا كما أنه قد يشير إلى استخدام القوة لإضرار وإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات فعلى المستوى الوصفي يشير المفهوم إلى القوة المستخدمة للأضرار وعلى المستوى الأخلاقي يشير إلى استخدام قوة غير مقبولة لإيقاع الأذى بالأشخاص والممتلكات.

العامل الرابع : تشبع عليه العبارات (٥، ٦، ١٤) يفسر (٨.٣١٥%) من التباين الكلي وتم تسميته اكتساب السلطة والذي يعرف بأنه القوة أو النفوذ التي يمارسها الشخص بحكم موقعه أو صلاحياته أو حقه في إصدار الأوامر، يمكن أن تدل السلطة على: قرارات المدير سارية المفعول.
صدق المحك الخارجي :

قامت الباحثة في الدراسة الراهنة بالتحقق من صدق المقياس عن طريق صدق المحك ؛ حيث قامت بتطبيق مقياس التنمر إعداد/ أسماء سالم (٢٠٢٠) باعتباره محكاً لمقياس التنمر المستخدم في الدراسة الراهنة على المشاركين في التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (١٠٠) طالب من طلاب الصف الثاني الاعدادي ، فبلغ معامل الارتباط (٠.٨٦٩) بما يشير إلى صدق المقياس.

ثالثاً : الاتساق الداخلي : اعتمدت الباحثة في حساب الاتساق الداخلي للمقياس على حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارته والبُعد الذي تنتمي إليه ، ودرجة كل بُعد والدرجة الكلية للمقياس ؛ وجدول (١٤) التالي يبين ذلك:

جدول (١٤)

الاتساق الداخلي لمقياس التنمر (ن = ١٠٠)

| معاملات
الارتباط |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| البعد الرابع | البعد الثالث | البعد الثاني | البعد الأول | البعد الرابع | البعد الثالث | البعد الثاني |

٠.٨٣٢	٥	٠.٨٤٧	٢	٠.٦٩٤	٣	٠.٧٥٨	١
٠.٧٤٩	٦	٠.٨٠٥	٨	٠.٧٧٢	٤	٠.٧٠٠	٧
٠.٨٢٢	١٤	٠.٧٠٦	١٢	٠.٧١٩	٩	٠.٧٢١	١٠
		٠.٧٢٥	١٥	٠.٨٤٣	١٣	٠.٨٢٩	١١
		٠.٨٧٥	١٩	٠.٨١٢	١٨	٠.٧٣٩	١٦
		٠.٦٩٩	٢٠			٠.٧٦٤	١٧

يتبين من جدول (١٤) السابق أن جميع معاملات الارتباط سواء بين درجات العبارات والأبعاد التي تنتمي إليها والأبعاد والدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية، مما يُشير إلى ارتباط عبارات المقياس بأبعاده وارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية ، وعلى الرغم من انخفاض بعض قيم معامل الارتباط، إلا أنها دالة ، مما يُشير إلى أن المقياس يتمتع باتساق داخلي مناسب.

جدول (١٥)

الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس التنمر (ن = ١٠٠)

النُّبْد	معامل الارتباط
اشكال العنف	٠.٧٤٩
التهديد والضرر	٠.٨٠٢
السلوك العدواني	٠.٧٣٦
اكتساب السلطة	٠.٨٢٥
المقياس ككل	٠.٨٣١

يتبين من

جدول (١٥) السابق أن جميع أبعاد المقياس ترتبط مع درجة المقياس الكلية ، مما يُشير إلى تمتع المقياس باتساق داخلي مناسب.

د- طريقة تقدير الدرجات: يتضمن المقياس درجات لأربعة أبعاد التنمر ، وتم وضع مفتاح لتقدير درجات المقياس وذلك على أساس اختيار بديل من ثلاثة بدائل على كل عبارة وهي (كثيراً - أحياناً - نادراً) وحيث أن المقياس به بعض العبارات الموجبة والبعض الآخر سالبة فقد تم احتساب الدرجات على المقياس كما يلي: (٣، ٢، ١) للعبارات

الموجبة، و (١، ٢، ٣) للعبارة السالبة، وتتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (٦٠) كحد أقصى، و(٢٠) كحد أدنى وتدل الدرجة المرتفعة على معاناة الطالب بدرجة مرتفعة من التنمر. يتبين مما سبق تمتع مقياس التنمر بمعاملات ثبات وصدق واتساق داخلي عالية ودالة إحصائياً مما يشير إلى صلاحية المقياس وإمكانية تطبيقه على المشاركين في الدراسة الراهنة. **أولاً: نتائج الدراسة وتفسيرها:**

١- الفرض الأول ونتائجه: الفرض الأول ونتائجه:

ينص الفرض الرابع على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في الدرجة الكلية لمقياس التنمر لصالح المجموعة التجريبية". ولاحظنا صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المرتبطة، وجدول (٢٠) يوضح نتيجة هذا الإجراء:

جدول (٢٠)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس التنمر

مستوى الدلالة	حجم الأثر	قيمة ت	المجموعة التجريبية في القياس البعدي (ن=٢٥)		المجموعة التجريبية في القياس القبلي (ن=٢٥)		التنمر
			ع	م	ع	م	
مرتفع	٠.٨٠	**٢٢.٥٢	١.١٠	٧.٠٤	١.١٥	١٥.٠٠	اشكال العنف
مرتفع	٠.٨١	**٢٣.٥٥	٠.٨٨	٥.٨٨	٠.٩٧	١٢.٢٤	التهديد والضرر
مرتفع	٠.٨١	**٢٣.١١	١.٠٨	٧.٦٠	٠.٩٦	١٤.٠٠	السلوك العدواني
مرتفع	٠.٧١	**١٤.٥٠	٠.٧٨	٣.٧٦	٠.٧٦	٧.٠٨	اكتساب السلطة
مرتفع	٠.٨٦	**٣٩.٤٤	٢.٣٧	٢٤.٢٨	١.٩٩	٤٨.٣٢	الدرجة الكلية

** دالة عند ٠.٠١

ويمكن تمثيل تلك البيانات من خلال الشكل (٨) التالي:

شكل (٨)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس التنمر

يتضح من جدول (٢٠) السابق جود فروق داله إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في جميع أبعاد مقياس التمر والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدي، كما يتضح من الجدول السابق وجود حجم أثر للبرنامج على التمر، وذلك الأثر مرتفع؛ حيث تراوح حجم الأثر ما بين (٠.٧١ - ٠.٨٦)، وحيث أنه أكثر من (٠.٢٠) فإن البرنامج المستخدم في خفض مستوى التمر ذو كفاءة معقولة.

٢- الفرض الثاني ونتائجه:

ينص الفرض الخامس على أنه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي في الدرجة الكلية لمقياس التمر لصالح المجموعة التجريبية". ولاختبار صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المستقلة، و جدول (٢١) يوضح نتيجة هذا الإجراء:

جدول (٢١)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي لمقياس

التمر

مستوى الدلالة	حجم الأثر	قيمة ت	المجموعة الضابطة في القياس البعدي (ن=٢٥)		المجموعة التجريبية في القياس البعدي (ن=٢٥)		التمر
			ع	م	ع	م	
مرتفع	٠.٨١	**٢٣.٠٢	١.٣٠	١٤.٨٨	١.١٠	٧.٠٤	اشكال العنف
مرتفع	٠.٨٢	**٢٤.٩٧	٠.٩٥	١٢.٣٦	٠.٨٨	٥.٨٨	التهديد والضرر
مرتفع	٠.٧٩	**٢٠.٤٤	١.٠٩	١٣.٨٨	١.٠٨	٧.٦٠	السلوك العدواني
مرتفع	٠.٧٣	**١٥.٢٣	٠.٧٨	٧.١٢	٠.٧٨	٣.٧٦	اكتساب السلطة
مرتفع	٠.٨٦	**٣٦.٥٧	٢.٢٦	٤٨.٢٤	٢.٣٧	٢٤.٢٨	الدرجة الكلية

** دالة عند ٠.٠١

ويمكن تمثيل تلك البيانات من خلال الشكل (٩) التالي:

شكل (٩)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي لمقياس

التنمر

يتضح من جدول (٢١) السابق وجود فروق داله إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي في جميع أبعاد مقياس التنمر والدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدي، كما يتضح من الجدول السابق وجود حجم أثر للبرنامج على التنمر، وذلك الأثر مرتفع؛ حيث تراوح حجم الأثر ما بين (٠.٧٣ - ٠.٨٦)، وحيث أنه أكثر من (٠.٢٠) فإن البرنامج المستخدم في خفض مستوى التنمر ذو كفاءة معقولة.

٣- الفرض الثالث ونتائجه:

ينص الفرض السادس على أنه: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في الدرجة الكلية لمقياس التنمر".
ولاختبار صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المرتبطة، وجدول (٢٢) يوضح نتيجة هذا الإجراء:

جدول (٢٢)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي لمقياس التنمر

قيمة ت	المجموعة التجريبية في القياس التتبعي (ن=٢٥)		المجموعة التجريبية في القياس البعدي (ن=٢٥)		التنمر
	ع	م	ع	م	
١.٣٧	١.٠١	٦.٨٨	١.١٠	٧.٠٤	اشكال العنف
١.٨١	٠.٨٨	٥.٧٦	٠.٨٨	٥.٨٨	التهديد والضرر
١.٠٠	١.٠٤	٥.٥٦	١.٠٨	٧.٦٠	السلوك العدواني
١.٨١	٠.٧٨	٣.٨٨	٠.٧٨	٣.٧٦	اكتساب السلطة
١.٤٥	٢.٣١	٢٤.٠٨	٢.٣٧	٢٤.٢٨	الدرجة الكلية

ويمكن تمثيل تلك البيانات من خلال الشكل (١٠) التالي

شكل (١٠)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي لمقياس

التنمر

يتضح من جدول (٢٢) السابق عدم وجود فروق داله إحصائياً بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في جميع أبعاد مقياس التتمر والدرجة الكلية للمقياس.

تفسير نتائج الفرض الاول والثاني والثالث:

يتضح من جدول (٢٢) السابق وجود فروق داله إحصائياً بين متوسطات درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في التتمر لصالح القياس البعدي، كما يتضح من الجدول السابق وجود حجم أثر للبرنامج التدريبي المستخدم في هذه الدراسة في خفض التتمر.

ويتضح من جدول (٢٢) السابق وجود فروق داله إحصائياً بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي في التتمر لصالح المجموعة التجريبية. كما يتضح من الجدول السابق وجود حجم أثر للبرنامج التدريبي المستخدم في هذه الدراسة في خفض التتمر.

ويمكن إرجاع ذلك إلى أن استخدام المجموعة التجريبية للبرنامج التدريبي قد ساعدهم على اتباع السلوك المرغوب اجتماعياً وأصول المعاملة والتعامل السليم مع الآخرين وأساليبه وفنياته، كما أن البرنامج التدريبي ساعدهم على إدراك مشاعر الآخرين والتعرف على انفعالاتهم من حديثهم وتفسير السلوك الصادر عنهم ودلالاته الخاصة تبعاً للسياق الذي صدر فيه هذا السلوك وفهم التعبيرات الانفعالية من خلال إدراك دلالات الوجه، أو إيماءات اليد، أو أوضاع الجسم، أو غير ذلك من المؤشرات التعبيرية الانفعالية، كما أنه ساعدهم على التعامل بشكل لبق في الموقف الاجتماعية العادية والتعامل الناجح مع الآخرين والتأثير فيهم، كما أن استخدام البرنامج التدريبي قد أتاح الفرصة لإبداء الآراء والمناقشات مع المرشد والمشاركين، مما دعم الثقة بالنفس والوعي بأهمية المهام التي ينجزونها، وقد ساهم ذلك في جعل الطلاب أكثر وعياً وتخطيطاً وتنظيماً ومراقبة لذاتهم، واستخدام مصادر التغذية الراجعة قد ساهم في تنمية التتمر لدى طلاب المجموعة التجريبية.

كما يمكن إرجاع ذلك إلى أن استخدام المجموعة التجريبية للبرنامج التدريبي قد ساعدهم على خفض التتمر والإدارة الاجتماعية السليمة للموقف، بالإضافة إلى تنمية المرونة في أفكارهم من خلال توليد أكبر قدر ممكن البدائل المقترحة لحلول المشكلات وتفسير الظواهر الاجتماعية، كما أن استخدام الطلاب للبرنامج التدريبي ساعدهم في حلول المشكلات بحيث تتميز بالتنوع، وكذلك التوافق الجيد والمواجهة الإيجابية للشدائد والصدمات الاجتماعية التي قد يواجهونها، كما أنه ساعدهم على القدرة على التعافي من التأثيرات الاجتماعية السلبية ومواصلة الحياة بصورة أكثر فاعلية.

يتضح من جدول (٢٢) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات القياسين البعدي والتتبعي بالنسبة للمجموعة التجريبية في التمر، وذلك بعد شهر ونصف من انتهاء تطبيق جلسات البرامج، أي أن البرنامج استمر في فاعليته.

ويمكن تفسير ذلك بأن الطلاب تلقوا التدريب على أنشطة عديدة ومتنوعة، وأشتمل البرنامج على عدد كاف من الجلسات وخصصت الباحثة مدة زمنية كافية لكل جلسة، بالإضافة إلي أنه تم استخدام فنيات متنوعة وطرق مختلفة أثناء التدريب، كما أن التقويم البنائي المستمر طوال جلسات التدريب، والتقويم الذي كان يتم في نهاية كل جلسة، والتقويم الذي كان يتم في نهاية مجموعة الجلسات، فكان الهدف منه هو تحديد مدى استعادة الطلاب من التدريب الخاص بالبرنامج، وتحديد نقاط الضعف والتركيز عليها وبذل أقصى جهد للتخفيف من حدتها، وكذلك تحديد نقاط القوة لتدعيمها، كل ما سبق كان له أثر كبير في مشاركة الطلاب الإيجابية أثناء التدريب مما أدى إلى استمرار فاعلية البرنامج.

وقد اتفقت نتائج الفرض الرابع والخامس والسادس مع ما توصلت إليه دراسة هدى مصطفى (٢٠٠١) ودراسة (Bruno, 2002) ودراسة (Kaplan, 2003) ودراسة سحر عبد المحسن (٢٠٠٦) ودراسة علا على (٢٠٠٨) ودراسة ياسمين الصايغ (٢٠١٠) ودراسة أحمد أبو الحسن (٢٠١١) ودراسة سالم سالم، وعدنان العتوم (٢٠١٢) والتي توصلت إلى فعالية البرامج التدريبية في تنمية التمر.

ثالثاً: مجمل عام لنتائج الدراسة يمكن تلخيص النتائج السابقة فيما يلي:

- أ- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية عند مستوى (٠.٠١) في القياسين القبلي والبعدي بالنسبة للتمر لصالح القياس البعدي، مما يشير إلى وجود تحسن في الدرجة الكلية لمقياس التمر، نتيجة لتطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية بعد القياس القبلي وقبل القياس البعدي.
- ب- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة عند مستوى (٠.٠١) في القياس البعدي بالنسبة للتمر لصالح المجموعة التجريبية، مما يشير إلى وجود تحسن في الدرجة الكلية لمقياس التمر، نتيجة لتطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية.
- ج- لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي في الدرجة الكلية لمقياس التمر.

توصيات الدراسة: من خلال نتائج البحث الحالي يوصى الباحثة بما يلي:

التوصيات والبحوث المقترحة: أظهرت الدراسة الحالية أن لاستراتيجيات مهارات التواصل الاجتماعي آثار في تحسين التمر لدى افراد العينة، كما انها تسهم في بناء شخصيات سوية للطلبة المراهقين من النواحي الانفعالية والسلوكية والاجتماعية وتعمل على رفع درجه توافقهم مع أنفسهم ومع البيئة المحيطة بهم، وكيفية توظيف الانفعالات في حياتهم اليومية بشكل فعال يتلاءم مع المواقف المختلفة، لذا توصى الباحثة بما يلي:

البحوث المقترحة: هناك جوانب لم تتطرق إليها الدراسة نظرا لاتساع جوانبها وتعددتها وتنوعها، مما أسفرت عنه نتائج الدراسة إلى ضرورة القيام ببعض الدراسات المرتبطة بمتغيراتها

المراجع أولاً:- المراجع العربية

- حنان أسعد خوج (٢٠١٢). التمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٣ (٦)، ص ٢١٨-١٨٧
- لويس كامل مليكة (١٩٩٠)، العلاج السلوكي وتعديل السلوك، الكويت، دار القمم للنشر والتوزيع.
- مجدي محمد الدسوقي (٢٠١٩)، مقياس التعامل مع السلوك التمر، القاهرة، دار جونا للنشر والتوزيع.
- محمد عبد الغني علي عبد الغني (٢٠٢١). تقدير الذات وعلاقته بالتمر لدى المراهقين، رسالة دكتوراه، كلية البنات، جامعة عين شمس، القاهرة: مصر.
- زينب محمود شقير، (٢٠١٨)، بطارية تشخيص التمر لدى العاديين والمعاقين في البيئة العربية (السعودية - مصر)، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية
- زينب محمود شقير، (٢٠٠٥)، بطارية تشخيص التمر لدى العاديين والمعاقين في البيئة العربية (السعودية - مصر)، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية
- أسماء عبد الرحمن عبد السلام سالم (٢٠٢٠). تعديل سلوك الأطفال ضحايا التمر في ضوء برنامج معرض سلوكي مقترح، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ٢١ (١٤٢)، ٢٩-٦٨
- نبيل محمد الفحل (٢٠١٤). دليلك لبرامج الإرشاد النفسي من التصميم إلى التطبيق في البحوث والإرشاد الطلابي، دار العلوم للنشر والتوزيع: القاهرة.
- مسعد نجاح الرفاعي أبوالديار (٢٠١١). سيكولوجية التنمر النظرية والعلاج. الكويت: مكتبة الكويت الوطنية .
- علي موسى الصباحين ومحمد فرحان القضاة (٢٠١٣). سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض .
- أسماء عبدالحسين محمد (٢٠١٤). أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي. مجلة كلية التربية بنات، ٩٦-١٢٤.



أسماء عبد الرحمن عبد السلام سالم (٢٠٢٠). تعديل سلوك الأطفال ضحايا التمر في ضوء برنامج معرض سلوكي مقترح، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ٢١(١٤٢)، ٦٨-٢٩.

المعهد الوطني للتدريب التربوي (NIET 2019). فنيات تعديل السلوك، الدليل التدريبي، وزارة التربية والتعليم العالي، فلسطين.

رانيا محمد قاسم (٢٠٠٥). "برنامج كمبيوتر مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية للأطفال مستخدم الكميوتز"، رسالة دكتوراه، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة.

مروان سليمان (٢٠٠٨). فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي. رسالة ماجستير، كلية التربية - الجامعة الإسلامية بغزة.

نجلاء محمد على (٢٠١٤). فعالية برنامج لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة باستخدام مراكز التعلم. المجلة التربوية، مصر، ٣٨، ص ص ١٣٥-٢٠١٧.

فؤاده محمد علي هديه، شرين ممدوح عبدالسلام، محمد رزق البحيري (٢٠١٦). فعالية برنامج إرشادي لتخفيف التمر لدى عينة من المراهقين الصم، مجلة دراسات الطفولة، (٧٣) ١١١ - ١١٨.

عمر بن سليمان الشلاش (٢٠١٩): فعالية برنامج معرفي سلوكي في تنمية مفهوم الذات وأثره على خفض سلوك التمر لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٨ (٥)، ١٩٨-٢٤١.

جهاد عطا السليحات (٢٠١٦). فعالية برنامج تدريبي لتعليم المهارات الاجتماعية والأكاديمية في تحسين المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى عينة أردنية من الطلبة ذوي صعوبات التعلم. رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

جوخه محمد الصوافية (٢٠١٥). فعالية برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى هينة من أطفال ما قبل المدرسة. رسالة ماجستير، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى.

رجاء محمود ابوعلام، محمود سعيد على، أماني سيد إبراهيم (٢٠١٥). فعالية برنامج قائم على الألعاب الحسية في تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحدين. مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، ٢، ٦٢٥-٦٥٠.

سمية بنت عزت شرف (٢٠١٢). فعالية برنامج إرشادي جماعي للأهات في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفالهن التوحدين بمدينة مكة المكرمة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. رابطة التربويين العرب، ٣(٢٨)، ٩٣-١٣٠.



لمعان محمد أبو حجير (٢٠١٥). فاعلية برنامج إرشادي عقلائي إنفعالي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

محمد النوبي (٢٠١٠). مقياس التفاعل الاجتماعي، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.

نبيل محمد الفحل (٢٠١٤). دليلك لبرامج الإرشاد النفسي من التصميم إلى التطبيق في البحوث والإرشاد الطلابي، دار العلوم للنشر والتوزيع: القاهرة.

مسعد نجاح الرفاعي أبوالديار (٢٠١١). سيكولوجية التمر النظرية والعلاج. الكويت: مكتبة الكويت الوطنية.

علي موسى الصباحين ومحمد فرحان القضاة (٢٠١٣). سلوك التمر عند الأطفال والمراهقين، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

أسماء عبدالحسين محمد (٢٠١٤). أثر برنامج تدريبي في تمكين ضحايا التمر المدرسي لدى عينة من طلبة الصف السادس الابتدائي. مجلة كلية التربية بنات، ٩٦-١٢٤.

أسماء عبد الرحمن عبد السلام سالم (٢٠٢٠). تعديل سلوك الأطفال ضحايا التمر في ضوء برنامج معرض سلوكي مقترح، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ٢١ (١٤٢)، ٦٨-٢٩.

المعهد الوطني للتدريب التربوي (NIET 2019). فنيات تعديل السلوك، الدليل التدريبي، وزارة التربية والتعليم العالي، فلسطين.

رانيا محمد قاسم (٢٠٠٥). "برنامج كمبيوتر مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية للأطفال مستخدمين الكمبيوتر"، رسالة دكتوراه، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة.

مروان سليمان (٢٠٠٨). فاعلية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي. رسالة ماجستير، كلية التربية - الجامعة الإسلامية بغزة.

نجلاء محمد علي (٢٠١٤). فاعلية برنامج لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طفل الروضة باستخدام مراكز التعلم. المجلة التربوية، مصر، ٣٨، ص ١٣٥-٢٠١٧.

فؤاده محمد علي هديه، شرين ممدوح عبدالسلام، محمد رزق البحيري (٢٠١٦). فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف التمر لدى عينة من المراهقين الصم، مجلة دراسات الطفولة، (٧٣) ١١١ - ١١٨.

عمر بن سليمان الشلاش (٢٠١٩): فاعلية برنامج معرفي سلوكي في تنمية مفهوم الذات وأثره على خفض سلوك التمر لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٨ (٥)، ١٩٨-

٢٤١.



جهد عطا السليحات(٢٠١٦). فاعلية برنامج تدريبي لتعليم المهارات الاجتماعية والاكاديمية في تحسين المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى عينة أردنية من الطلبة ذوي صعوبات التعلم. رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم العالمية، الأردن.

جوخه محمد الصوافية(٢٠١٥). فاعلية برنامج تدريبي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى هينة من أطفال ما قبل المدرسة. رسالة ماجستير، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى.

رجاء محمود ابوعلام، محمود سعيد على ، أماني سيد إبراهيم (٢٠١٥). فاعلية برنامج قائم على الألعاب الحسية في تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحدين. مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، ٢ ، ٦٢٥-٦٥٠.

سمية بنت عزت شرف(٢٠١٢). فاعلية برنامج إرشادي جماعي للأمهات في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى أطفالهن التوحدين بمدينة مكة المكرمة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. رابطة التربويين العرب، ٣(٢٨)، ٩٣-١٣٠.

لمعان محمد أبو حجير(٢٠١٥). فاعلية برنامج إرشادي عقلاني إنفعالي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
محمد النوبى (٢٠١٠). مقياس التفاعل الاجتماعي، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
ثانياً- المراجع الأجنبية:

Hillsberg, C. & Spak, H. (2006): Young adult literature as the centerpiece of an anti-bullying program in middle school, Middle School Journal, 38(2), 23-28

Smith, L. F. & Tetychmer, S. (2011). Communicative Sensor motor, and Language skills of young children with mental retardation, American journal of mental retardation, 103(1), 57-66.

Demaray, M. K., Malecki, C. K., Secord, S. M., & Lyell, K. M. (2013). Agreement among students', teachers', and parents' perceptions of victimization by bullying. Children and Youth Services Review, 35(12), 2091-2100.