



آليات التفاعل والتواصل الاجتماعي بين الشباب دراسة ميدانية على عينة من طلاب شباب الجامعات

نهى أحمد عبد الملك¹، هالة عبد العال¹، منى كمال مدحت²

1- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

2- جامعة عين شمس

الملخص

دور اليات التفاعل والتواصل الاجتماعي بين الشباب حيث ان الشباب اهم مصدر من مصادر التغير الاجتماعي والفئه الأكثر عدد وقد أسهمت كثافه الاتصالات الإلكترونية في زياده التواصل والتفاعل بينهم حيث ان التواصل الاجتماعي من اهم وسائل الاختزال للمسافات واختراق السوار والتعرف علي الصور المستحدثة الاتصال الإلكتروني للشباب وأسباب تفضيل الشباب الإنترنت لمتابعه الحداث الدولية والمحلية والكشف عن المردودات الإيجابية والسلبية لوسائل الاتصال وتحديد تطلعات الشباب المستقبلية وماهي وسائل الاتصالات الإلكترونية الحديثة وأسباب تفضيل الشباب الجامعي لشبكه الإنترنت في متابعه الحداث المحلية والدولية والعالمية ماهي التطلعات المستقبلية لشباب المجتمع المنشود والكشف عن كيفية استخدام الشباب لوسائل الاتصالات الإلكترونية والفهم العميق لعملية الاتصال وأنماط التعرض لوسائل الاتصال وتحديد كثافه تعرض الشباب لوسائل الاتصال وتحديد كثافه تعرض الشباب لوسائل الإنترنت والبريد الإلكتروني ورسائل SMS ومدى الانتظام في التعرض ودوافع استخدامهم لوسيله اتصال معينه.

كلمات داله: آليات - التفاعل - التواصل الاجتماعي - الشباب - الإنترنت - الماسنجير - الفيس بوك

Abstract:

The role of mechanisms of interaction and social communication among young people, as young people are the most important source of social change and the most numerous group. The intensity of electronic communications has contributed to increasing communication and interaction between them, as social communication is one of the most important means of shortening distances, penetrating the bracelet, and identifying new images. Electronic communication for young people and the reasons for preferring young people The Internet is to follow international and local events and to reveal the positive and negative returns of the means of communication and to determine the future aspirations of young people and what are the means of modern electronic communication and the reasons for university youth's preference for the Internet in following up on local, international and global events. Communication and exposure patterns to means of communication and determining the intensity of youth exposure to means of communication and determining the intensity of youth exposure to means of the Internet, e-mail and SMS messages, the extent of regularity in exposure and the motives for their use of a particular means of communication.

Key words: Mechanisms - Interaction - Social Communication - Youth - Internet - Messenger - Facebook

المقدمة

يعد الشباب فئة متميزة في أى مجتمع، بل هم أكثر فئات المجتمع حركة ونشاطاً، ومصدراً من مصادر التغيير الاجتماعي، كما تتصف هذه الفئة بالإنتاج والعطاء والإبداع في كافة المجالات، فهم المؤهلون للنهوض بمسئوليات بناء المجتمع، لأنهم شريحة اجتماعية لها خصائصها المميزة، تعيش واقعاً تكتنفه تحولات ومتغيرات تجرى على المستويات: المحلية والعالمية، وفي مختلف الميادين والمجالات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية والسياسية والثقافية.

إشكالية موضوع البحث وأهميته

يشكل الشباب في العالم العربي اليوم الفئة الأكبر عدداً والأهم نوعاً والأقدر فاعلية وبالرغم من أن المجتمعات العربية هي مجتمعات شابة وحيوية، إلا أن هذه الفئة الواسعة من السكان هي الأكثر عرضة للتحديات المصيرية الكبرى.

وقد أسهمت كثافة الاتصالات الإلكترونية عبر الشبكة العنكبوتية "الإنترنت" باستخدام الشباب لثلاث مواقع كان لها أثر كبير في زيادة التواصل والتفاعل بينهم وهي "الفايس بوك". و"التويتتر" بالإضافة إلى موقع "اليوتيوب" لتبادل ملفات الفيديو بالإضافة إلى شبكات الهاتف المحمول "الموبايل" وطبيعي أن شبكة من العلاقات تمثل هذه الخصوبة والشمول، وعلى هذه الدرجة من القوة والنفاذية والتأثير وبهذا الشكل من الانتشار الشبابي الواسع، من الطبيعي أن تثير ردود أفعال قوية بينهم.

ويعد التواصل الاجتماعي سابق الذكر من أهم وسائل الاختزال المسافات واختراق الأسوار وتحولت هذه الوسائل والآليات إلى وسائل توعية وأسلحة عصرية استخدمها الشباب بوجه عام والشباب الجامعي بوجه خاص.

أهداف البحث وتساؤلاته

من المنطلق الخاص بإشكالية موضوع البحث وأهميته كان على الباحثة أن تحدد أهداف البحث في النقاط التالية:

- 1- التعرف على الصور المستحدثة للاتصال الإلكتروني للشباب أما عن طريق الأنترنت أو عن طريق SMS أو إرسال الفاكسات أو Message عبر المحمول والتي ساهمت في تعزيز دعم التواصل والتفاعل بين هؤلاء الشباب.
- 2- التعرف على أسباب تفضيل الشباب للإنترنت كمصدر أساسي لمتابعة الأحداث المحلية والدولية والعالمية.
- 3- الكشف عن المردودات الإيجابية والسلبية لوسائل الاتصالات
- 4- محاولة تحديد تطلعات الشباب المستقبلية والرؤى والأمال لتحقيق المجتمع المنشود.

وعلى ضوء تحديد أهداف البحث السابقة الذكر، قامت الباحثة بصياغة تساؤلاته الآتية:

- 1- ما هي وسائل الاتصالات الإلكترونية الحديثة؟ وما هي الإشباعات المحققة لعينة البحث من خلال استخدامهم لهذه التقنيات التكنولوجية الحديثة؟
- 2- ما أسباب تفضيل الشباب الجامعي لشبكة الإنترنت في متابعة الأحداث المحلية والدولية والعالمية؟
- 3- ما هي المردودات الإيجابية والسلبية لهذه الرسائل؟
- 4- ما هي الرؤى والتطلعات المستقبلية لشباب الثورة لتحقيق المجتمع المنشود؟

الإطار النظري للبحث

النظرية في أي علم من العلوم هي العقل الموجه لممارسات العلم النظرية والمنهجية، وهي الركن الأساسي لتحديد موضوعاته ومهامه العلمية والاجتماعية كما تحدد النظرية مسار واتجاه البحث وتوجيه نحو تناول الموضوعات التي يحتمل أن تكون أكثر إثارة من غيرها. وبناء على ذلك سوف تستعين الباحثة بعدة مداخل نظرية بما يتناسب مع موضوع الدراسة وهي على النحو التالي:

1- نظرية التفاعل الاجتماعي:

تركز هذه النظرية على التفاعل بين الأفراد بعضهم البعض أو بين الأفراد والبيئة المحيطة بهم، حيث تتضمن هذه التفاعلات ثلاثة أشكال – ربما تمثل سلسلة تطويرية وهي:

- 1) المعيشة Commensalisms وهي نمط بسيط من التفاعل الإيجابي الذي تستفيد خلاله إحدى الجماعات.
(أ) **التكامل الوظيفي:** ويقصد به النشاط المتخصص والمنظم الذي يحقق متطلبات الأفراد من حيث تنظيم العلاقات بينهم، حيث يعد التفاعل شرطاً أساسياً لتكوين الجماعة.
- (ب) **التكامل التفاعلي:** ويعنى به التكامل بين الأفراد من حيث التأثير والتأثر وان نجحت وسائل الاتصال من إنترنت ومحمول في تكوين العلاقات بين الأشخاص وبناء الصداقات.
- (ج) **التكامل المعياري:** ويقصد به التكامل من حيث الاجتماعية، أو القواعد المتعارف عليها التي تضبط سلوك الأفراد بعضهم البعض.

2- نظرية الممارسة:

كما تسعى الدراسة إلى الاعتماد على نظرية الممارسة عند "بيبر" الذي يعد من أهم علماء الاجتماع في السنوات الأخيرة، لما قدم من إسهام وفكر البحث الاجتماعي والنظرية الاجتماعية، ولما استمتت به دراسات من سمات والعمق، ولاعتماد دراساته في مجملها على التجربة والمعيشة أكثر على التأمل.

3- نظرية الاستخدام والإشباع:

جاءت هذه النظرية على انفاض نظرية التأثير القوى لوسائل التواصل الإلكتروني، وكان هدفها هو استبدال السؤال الذي كان يبحث عن ماذا تفعل وسائل الأفراد لتبحث هي بدورها عن إجابة سؤال آخر وهو ماذا يفعل الأفراد بوسائل التواصل الإلكتروني. ويبدو من هذه المفهوم الجديد التي جاءت به هذه النظرية الدور الجمهور المستخدم، في ظل انتشار تكنولوجيا الاتصال الحديثة بصفة عامة والشبكات الاجتماعية كمظهر منتشر بشكل واسع، من خصائص استثنائية تمنح من خلالها للمتلقى حيز كبير للتفاعل من محتواها والمشاركة في صنع المحتوى.

وتهتم نظرية الاستخدامات والإشباع في الأساس بجمهور وسائل الاتصالات الحديثة التي تشبع رغباته وتلبى حاجته الكامنة في داخله.

وتسعى نظرية الاستخدامات والإشباع تحقيق الأهداف التالية:

- 1- الكشف عن كيفية استخدام الأفراد لوسائل الاتصالات الإلكترونية
- 2- الكشف عن دوافع الاستخدام لوسيلة معينة
- 3- الفهم العميق لعملية الاتصال من خلال النتائج التي يتم التوصل إليها
- 4- الكشف عن "الإشباع المطلوبة" التي يسعى الفرد إلى تلبيةها من خلال استخدامه لوسائل الاتصال "والإشباع المختلفة" من وراء هذا الاستخدام.
- 5- الكشف عن العلاقات المتبادلة بين "دوافع الاستخدام" و "أنماط التعرض لوسائل الاتصال والإشباع الناتجة عن ذلك.
- 6- معرفة دور المتغيرات الوسيطة من حيث مدى تأثيرها في كل من استخدامات الوسائل وإشباعاتها.

ومما هو جدير بالذكر أن الفيس بوك من حيث الاستخدام كشبكة اجتماعية يستخدم من معظم الطلبة الجامعيين وهم يخبرون الآخرين عنه، وان السبب الرئيسي لاستخدامه هو اكتساب معارف وتعمق أكثر بالتفاعل والتواصل على أناس ذي اهتمام مشترك، ومن حيث الإشباع فإن الفيس بوك كشبكة اجتماعية يشبع الطلبة معرفياً ويزودهم بمعرفة متعمقة بالعالم المحيط بهم، حيث انه خلق جو اجتماعي وتواصل بين شباب الجامعات.

4- نظرية الفئات الاجتماعية The social categories theory

يمكن أن تساعدنا نظرية الكشف عن كيفية استخدام الفئة الاجتماعية ذات الخصائص المشتركة – وهم شباب الجامعات في بحثنا الحالي – لوسائل الاتصالات الإلكترونية من حيث: كثافة تعرضهم لوسيلة الاتصال، وهي في هذا البحث الأنترنت، البريد الإلكتروني، المحمول "الموبايل"، ورسائل SMS، وأيضا مدى الانتظام في ذلك التعرض، وطبيعة المضامين التي يختارها الشباب الجامعي ودوافع استخدامهم لوسيلة اتصال معينة، كما يساعدنا ذلك النموذج النظري في الكشف عن طبيعة الاستجابة نحو هذا المضمون أو ذلك، ومدى تماثل استجابات أعضاء الفئة الاجتماعية ذات الخصائص المشتركة – شباب الجامعات – نص المضمون الذي يتعرضون له.

الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي تناولت وسائل الاتصالات الإلكترونية الحديثة من جهة، وتناولت اثر هذه الوسائل على الشباب من جهة أخرى، لذلك سنحاول إلقاء الضوء على بعض هذه الدراسات وفقاً للتسلسل الزمني لكل دراسة وفيما يلي موجز لبعض هذه الدراسات:

- 1- دراسة ليلى حسين عن إمداد طلاب الجامعات المصرية بالمعلومات.
- 2- وفي دراسة نجوى عبد السلام حول دوافع استخدام الشباب المصري شبكة الأنترنت توصلت إلى تزايد ميل الشباب من أفراد العينة إلى استخدام الأنترنت بكثافة، بما يشير إلى أنها وسيلة اتصال ذات جاذبية تستحوذ على انتباه وتركيز الفرد.
- 3- دراسة وليد بركات، حول اعتماد الشباب الجامعي الكويتي على وسائل الأنترنت والاتصال في المعرفة والقضايا العربية والدولية، وهي دراسة أجريت على عينة من (500) مفردة من طلاب وطالبات جامعة الكويت.
- 4- دراسة حنان جنيد، حول تكنولوجيا الاتصال التفاعلي (الأنترنت) بدرجة الوعي السياسي لدى طلاب الجامعات.
- 5- أما دراسة فاطمة القليني "الصور المستحدثة للاتصال الإلكتروني للشباب وفيها اهتمت برصد وتحليل صور ورموز الرسائل الإلكترونية المستحدثة للشباب وحاولت الدراسة الكشف عن ما تعكسه الرسائل الإلكترونية من قيم ومشاكل الشباب.
- 6- وقدم الباحثان "Eun-Ju Lee and Yoon Le Jang" دراسة عن تأثير وسائل الإعلام في المجتمع الكوري بعنوان "What Do Others, Reactions to News on Internet Portal Sites tell us?"
- 7- كما اهتمت Marry Mcevoj Manjiki بدراسة الجوانب الإيجابية والسلبية للإنترنت وأثره في الحياة المعاصرة، ودور التحولات المعلوماتية العالمية في دعم العديد من التحولات في الاقتصاد العالمي.
- 8- كما أجرى Michael Jewman دراسة حول تأثير تكنولوجيا وسائل الإعلام الحديثة على المراهقين وتحليل محتوى الأشكال الإعلامية المقدمة لهم.
- 9- أما دراسة إبراهيم شوقي عبد الحميد، بعنوان "اتجاهات طلبة الجامعة والإنترنت واستخدامه في علاقته بالتحصيل الدراسي، دراسة مقارنة على الجنسين".

المفاهيم الأساسية للدراسة

1- مفهوم التفاعل الاجتماعي Social Interaction:

تتشكل معظم حياتنا من تفاعلات اجتماعية من نوع أو آخر فهناك التفاعل الاجتماعي الرسمي في العمل، في حين تقف المقابلة بين الشخصين في الشارع أو إحدى الحفلات كنموذج للتفاعل غير الرسمي، فالتفاعل الاجتماعي هو أي شكل من أشكال المواجهة الاجتماعية بين الأفراد. ويتخذ التفاعل الاجتماعي صوراً والسلب متعدد فقد يحدث هذا التفاعل بطريق مباشر أو غير مباشر بين عدد محدود من الأفراد أو عدد كبير.

2- مفهوم التواصل الاجتماعي Social communication:

ومعناه انتقال المعلومات أو الأفكار والاتجاهات، أو العواطف من شخص أو جماعة إلى شخص أو جماعة أخرى من خلال الرموز. ويوصف الاتصال بأنه فعال حينما يكون المعنى الذي يقصده المرسل هو الذي يصل بالفعل إلى المستقبل. والاتصال هو أساس كل تفاعل اجتماعي، فهو يمكننا من نقل معارفنا، ويبسر التفاهم بين الأفراد.

3- مفهوم الشباب Youth:

يعرف مفهوم الشباب لغوياً بأن كلمة الشباب أتت من شب فيقال شب – شباباً وشبيبة، أى نما وبلغ سن الشباب، وأدرك مرحلة الفتاء والحدائثة، وهى الحيوية، فهو شاب وتجمع على شبان، وشباب، وبهذا فالشباب تعنى الحدائثة وشباب الشيء: أوله.

ويعرف الشباب بأنهم "فئة اجتماعية"، ومرحلة عمرية لها وضع أساسي في بنية المجتمع، وهى كفتة عمرية تعتبر أكثر الفئات العمرية نشاطاً وحيوية على القيام بأدوار اجتماعية مختلفة، نظراً لما يملكونه من العناصر النفسية والمساعدة دائماً على إمكانية توافقتهم واندماجهم داخل حركة الحياة للإسهام في تحقيق أهداف المجتمع وأساليبه.

4- مفهوم الأنترنت "شبكة المعلومات الدولية" International Network:

شبكة عالمية من الحسابات الآلية "تعرف أيضاً باسم شبكة الدولية" التي تسمح للكافة بالدخول إلى إعداد متزايدة باضطراد من الموقع على تلك الشبكة، وهى المواقع التي تقدم عملياً معلومات عن أى شيء مثل: محتويات الصحف اليومية، وأسعار السلع في مختلف المتاجر والخارجية، ومقتنيات المكتبات العامة، وأخبار الرياضية والقيل والقال.

5- مفهوم الفيس بوك Facebook:

بدأت الشبكات الاجتماعية في الظهور في أواخر التسعينات من علم للربط بين زملاء الدراسة، لتوفر هذه الشبكات مجموعة من الخدمات واستمرت موجه هذه الشبكات في الظهور على مدى السنوات 1999-2002-2005 هذا العام تم افتتاح الموقع على يد Mark Zuckerberg وهو طالب في جامعة هارفرد، وقد كان هدفه إقامة شبكة تضم طلبة الجامعة في موقع واحد، ونفذ الفكرة مع مجموعة من زملائه في قسم علوم الحاسوب من فكرة موقع فيس لجامعة هارفرد سنة 2003، واستخدم هذا الموقع صور بعض الطلبة واتهم كمتخرب للخصوصية، ولكن بعد أسبوعان فقط قام مارك بافتتاح الموقع عام 2005 فتح الفيس بوك أمام أى شخص بالغ من العمر ثلاث عشر عاماً.

6- مفهوم البريد الإلكتروني E-Mail:

البريد الإلكتروني عبر الإنترنت هو وسيلة استخدام هذه الشبكة في إرسال الرسائل بين المستخدمين وسرعة إرسال البيانات من خلالها عام 1972 وبدأ ظهور E-Mail ليعطى كل مشترك صندوقاً خاصاً بالخطابات المرسله اليه من خلال عنوانه، وكل مشترك يستخدم رقماً خاصاً به لا يحق لشخص آخر أن يستعمله، ويعتمد البريد الإلكتروني على وجود صندوق بريد للمستخدم لشبكة الأنترنت.

مجالات الدراسة الميدانية:

أ- المجال الجغرافى: يتحدد المجال البشرى للبحث في شريحة من الشباب المصرى وهى شريحة الشباب الجامعى، أما النطاق الجغرافى فيقع داخل إقليم القاهرة الكبرى من جامعات: "القاهرة، عين شمس، حلوان" وقد تركز العمل الميدانى خلال بحثنا الراهن في كليات نظرية "الأداب" التجارة، الحقوق وكليات عملية "الطب، الهندسة، العلوم"، وكليات تطبيقية "السياحة، الفنادق، الفنون التطبيقية، الفنون الجميلة".

ب- المجال البشرى: تم اختيار عينة مكونة من "200" مفردة من طلبة وطالبات الجامعات داخل إقليم القاهرة الكبرى "القاهرة، عين شمس، حلوان".

وقد روعى في اختيار العينة التنوع وفقاً لمتغيرات: النوع، السن، الديانة، الفرقة الدراسية، التخصص الدراسى "نظري، عملي، تطبيقي"، الموطن الأصلي ومحل الإقامة "ريف، حضر"، والمستوى الاقتصادي والاجتماعي.

ج- المجال الزمنى: أما بالنسبة للفترة الزمنية التي استغرقتها الدراسة كانت ثلاثة اشهر بداية شهر يوليو 2021 إلى نهاية شهر سبتمبر.

الخاتمة والنتائج

أولاً: مناقشة وتفسير النتائج

توصلت الدراسة لعدة نتائج واستخلاصات، وفيما يلي عرض لنتائج التي اشتمل عليها دليل المقابلة. ونبدأ بالمحور الأول المتعلق بخصائص البحث يليه تحليل كيفية لاستجابات مفردات العينة حول محاور الدراسة.

- 1- بالنسبة لتوزيع أفراد العينة حسب النوع بلغت نسبة الذكور 15% من الإناث.
- 2- أما بالنسبة لتوزيع مفردات العينة وفقاً لمتغير التخصص النسبة لشباب الكليات النظرية 39.5% بينما نسبة الشباب 32.2% تليها 28.3% نسبة الشباب من الكليات التطبيقية.
- 3- وبالنسبة لتوزيع أفراد العينة وفقاً لمحل الإقامة فقد جاءت نسبة مفردات العينة ممن يقيمون في الريف 23.7% من إجمالي عينة الدراسة، وينتمي 76.3% من جملة أفراد العينة إلى بيئة حضرية في النشأة والإقامة.
- 4- أما بالنسبة لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مهنة الوالدين فقد كانت النسبة لرجال أعمال وموظفون قطاع خاص 9.4% لمهنة الأب، ونسبة حكومة وقطاع عام، بلغت نسبة مهنة الأب لهذا البند 59.4% بينما النسبة لمهنة الأم 43.8%.
- 5- يتضح لنا من توزيع مفردات العينة وفقاً لمتغير دخل الأسرة "500 – 1000 جنيه" بلغت نسبتها 1.3%، بينما فئة الدخل من 1500 جنيه كانت نسبتها 63.5% وبالنسبة لفئة 1500 – 2000 وصلت نسبتها إلى 32.1%، وبلغت النسبة لفئة الدخل 3.1%، ويتضح مما سبق أن ثلثي عينة الدراسة تقع في فئة "1000 إلى 1500 جنيه".
- 6- وقد كشفت الدراسة أن غالبية أفراد العينة يعتمدون على "الإنترنت" كمصدر للمعرفة السياسية ومتابعة الأحداث الداخلية والخارجية حيث احتل "الإنترنت" المرتبة الأولى بين وسائل الإعلام والاتصال بالنسبة للشباب كمصدر للمعرفة.

وفيما يتعلق بالإشباع التي يحققها استخدام شبكة الإنترنت بين شباب الجامعي فتشير نتائج الدراسة الميدانية إلى أن "متابعة الأحداث في مقدمة أسباب استخدام الشباب الجامعي لشبكة الإنترنت – كبديل عن أو مشاهدة نشرات الأخبار أو قراءة الصحف.

أما بالنسبة لترتيب وسائل وآليات التفاعل والتواصل الاجتماعي بين شباب الجامعات فقد سجل الإنترنت المرتبة الأولى حيث بلغت النسبة 73.1% يليه التليفون المحمول بنسبة 21.4%، وانخفضت النسبة لبند رسائل.

توصيات البحث

من نتائج الدراسة الحالية توصى الباحثة بعدة توصيات لتدعيم آليات التواصل الاجتماعي بين الشباب بصفة عامة وشباب الجامعات بصفة خاصة:

- 1- لا بد من الاهتمام بالشباب بصفته قطاعاً اجتماعياً رئيسياً في المجتمع وعدم إغفال هذه الشريحة التي تشكل نسبة كبيرة من سكان مصر.
- 2- ضرورة تويد الشباب على الحوار المنهجي الذي يقوم على أساس إبداء الرأي، والاستماع للرأي الآخر، والمناقشات الحرة البعيدة عن كافة عوامل القهرة، والضغط والتقييد، والسلطوية، وتقبل النقد بشكل منطقي.
- 3- ضرورة اهتمام المؤسسات والأجهزة الإعلامية بتقديم مخرجات تتعلق بالقضايا الأساسية التي تهم أمور الشباب ومشكلاتهم من ناحية ضرورة تخصيص أوقات (من حيث الزمن والمساحة).
- 4- إنشاء مجموعة خاصة على الفيس بوك بين الطلبة في الجامعات لتكون حلقة وصل بطريقة أفضل من مناقشة مشاكل وآراء اتجاهات.
- 5- ضرورة مشاركة الشباب في تشكيل الواقع الاجتماعي في المجتمع.
- 6- لا يمكن أن يتقدم البحث العلمي لقضايا الشباب ومشكلاته، ولن يتسنى وضع سياسات وبرامج التعامل معهم، ودعمهم والإفادة منهم إلا بناء على خريطة اجتماعية تنهض على طائفة كبيرة من الدراسات الاجتماعية الوصفية التشخيصية التي تستخدم كافة مصادر المعلومات المتاحة، وتفيد من الأساليب المتقدمة في الإحصاء الاجتماعي، وتخزن في قاعدة مستقلة للمعلومات عن الشباب المصري، يتم تحديثها كل فترة، ويتم اللجوء إليها والاعتماد عليها في كل مرة.

قائمة المراجع
المراجع العربية

- 1- على خليفة الكواري، مستقبل الشباب العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، 2019، ص 25.
- 2- فرديلسون، الشباب في مجتمع متغير، ترجمة يحيى مرسى، دار الطباعة والنشر، الإسكندرية، 2015، ص 38.
- 3- على محمد المكاوي، البيئة والمجتمع. دراسة في علم الاجتماع، للتوزيع والنشر، القاهرة 2021، ص 25.
- 4- حسن عماد مكاوي، ليلى حسن السيد. الاتصال ونظرياته المعاصرة الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2019، ص 83.
- 5- حنان يوسف تكنولوجيا الاتصال ومجتمع المعلومات، أطلس للنشر والإنتاج الإعلامي، القاهرة، 2021، ص 45.
- 6- ليلى حسين محمد السيد، دور وسائل الاتصال في إمداد طلاب الجامعات المصرية بالمعلومات عن الأحداث الجارية في إطار نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الرابع، بعنوان الإعلام وقضايا الشباب، في الفترة من 25-27 مايو 2015 م. كلية الإعلام، جامعة القاهرة.
- 7- نجوى عبد السلام، أناط ودوافع استخدام الشباب المصرى لشبكة الإنترنت: دراسة استطلاعية، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الرابع، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، بعنوان الإعلام وقضايا الشباب في الفترة من 25 - 27 مايو 2015م.
- 8- حنان جنيد، تكنولوجيا الاتصال التفاعلي، (الأنترنت) وعلاقته بدرجة الوعي السياسى لدى طلاب الجامعات المصرية، دراسة ميدانية على طلاب الجامعات الخاصة المصرية لبحوث الإعلام، العدد الثامن عشر، يناير - مارس 2001.
- 9- فاطمة القليني، الصور المستحدثة للاتصال الإلكتروني للشباب، بحث مقدم لندوة قسم الاجتماع، كلية البنات، جامعة عين شمس تحت عنوان "قضايا الشباب المصرى، تحديات الحاضر وأفاق المستقبل، 2009.
- 10- حنان فاروق جنيد، دور الإعلام في تنمية وعى الشباب الجامعى بالقضايا القومية والدولية، بحث مقدم لندوة قسم الاجتماع، كلية البنات، جامعة عين شمس، بعنوان "قضايا الشباب المصرى. تحديات الحاضر وأفاق المستقبل، القاهرة، 2019.

المراجع الأجنبية

- 1- Layder, Derek, Understanding Social Theory, Second Editions, London, Sage Publications, 2019, p. 138.
- 2- James Curren & Michael Gurevitch, Mass Media and Society, Arnold, London, New York, 2010, p. 97.
- 3- Halmes, David, Communication Theory: Media, Technology, Society-London Sage Publications, 2019, p. 184.
- 4- William Logs & Sadara Ball. "What do Other, Reactions to News on Internet Portal Sites Tell Us? Effects of Presentation Format and Need for Cognition on Reality Perception, In Communication Research, December 2011, vol. 37, No. 6.