



**دور برنامج تكافل وكرامة  
في تعزيز الاندماج الاجتماعي  
للفئات الفقيرة**

إعداد

**منال رجب عبد الله عبد الجليل**

قسم الاجتماع، تخصص علم الاجتماع الاقتصادي،  
كلية الدراسات الانسانية بالدقهلية ، جامعة الازهر



## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

منال رجب عبد الله عبد الجليل

قسم الاجتماع، تخصص علم الاجتماع الاقتصادي، كلية الدراسات الانسانية  
بالدقهلية ، جامعة الازهر ، جمهورية مصر العربية.

البريد الإلكتروني: [Manal.r@azhar.edu.eg](mailto:Manal.r@azhar.edu.eg)

### الملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلي التعرف علي دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة ، والتعرف علي نوعية المشكلات التي تعاني منها الفئات الفقيرة قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة ، كما تهدف الي رصد أنواع الرعاية الاجتماعية التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة بالإضافة الي التعرف علي مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في إطار برنامج تكافل وكرامة. وتبرز أهمية هذه الدراسة في وقف توريث الفقر للأجيال القادمة وتوسيع نطاق الاحتواء الاجتماعي من خلال تقديم دعم نقدي للأسر الفقيرة، ولحمايتهم وتعزيز رأس المال البشري في مجال الصحة والتعليم وإدماج المستفيدين في الأنشطة الانتاجية المختلفة وتنمية مجتمعاتهم والمشاركة في الحياة العامة . و الدراسة وصفية تحليلية استخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة تم اختيار مجموعة من الاسر الفقيرة المستفيدة وعددها (٧٠) أسرة مستفيدة من خدمات تكافل وكرامة الملحقين بوحدة الشؤون الاجتماعية بمنشأة سلطان كما تم اختيار (٣٠) أسرة متنوعة لعمل دراسة الحالة متعمقة من الاسر المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الشؤون الاجتماعية بمنشأة سلطان بمركز منوف من واقع سجلات الوحدة بهدف الكشف عن دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي لهؤلاء الاسر والتعرف

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

علي المشكلات التي يعانون منها ونوعية المساعدات التي يحصلون عليها وهل أدت هذه المساعدات إلي اندماج هؤلاء الاسر في المجتمع وتحسين مستوي المعيشة لهم وذلك من خلال تطبيق دليل مقابلة مقننه لهم ، وقد اسفرت نتائج الدراسة علي مجموعة من النتائج من أهمها تنوع الفئات المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة وهم الايتام والارامل واسر المسجونين والاسر المهجورة العائل والاسر التي لديها أطفال من سن ١ الي ١٨ سنة ،والعاجز الذي يعجز عن العمل ،والمريض والطفل المعاق والمسن ، كما اسفرت نتائج الدراسة بتعدد المشكلات الاجتماعية التي تعاني منها هذه الفئة قبل الدخول في برنامج تكافل وكرامة وكان في المرتبة الاولى هي زيادة عدد حجم الاسرة ونسبتها ١٤،٥٧٪ والتي أشادت بأن الدولة لجأت لحمايتهم من براثن الفقر وزيادة فرص الحصول علي الخدمات الاجتماعية ضد المخاطر، كما أشارت نتائج الدراسة بتنوع أوجه الرعاية المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بمنشأة سلطان ما بين رعاية (اجتماعية -اقتصادية - صحية - تعليمية ) وكانت في المرتبة الاولى من اوجه الرعاية الاجتماعية هي توفير دخل ثابت شهريا ، كما توصلت نتائج الدراسة بتعدد المؤشرات التي ساعدت إلي تحسين حياتهم واحوالهم المعيشية لهذه الفئة المستفيدة وتوسيع نطاق الاحتواء الاجتماعي لهم وتعزيز ادماجهم في المجتمع ، وقد أوصت الدراسة زيادة الدعم المادي المقدم لهم بحيث يتم تقييم عملية الدعم ومقداره بناء علي متطلبات الحياة المعيشية للفئات المستفيدة.

**الكلمات المفتاحية :** تكافل وكرامة ، الفئات الفقيرة ، الاندماج الاجتماعي ، الحماية الاجتماعية .

## **The role of the Takaful and Karma Program in promoting the social inclusion of the poor**

**Manal Ragab Abdel Abdel Jalil**

Sociology Department, Faculty of Humanities, Al-Azhar University, Dakahlia

E-mail Manal.r@azhar.edu.eg

### **Abstract**

Takaful and Karma Program and their Role in Promoting the Social Integration of Poor Groups. The current study aims to identify the role of the Takaful and Karma program in promoting the social integration of poor groups And identifying the types of problems that the poor groups suffer from before benefiting from the assistance of the Takaful and Karma Program. How much it aims to monitor the types of social care provided by the Takaful and Karma program to poor families In addition to identifying the manifestations of social integration of the poor groups within the framework of the Solidarity and Dignity Program The importance of this study is highlighted in stopping the inheritance of poverty for future generations and expanding the scope of social inclusion by providing cash support to poor families. And to protect them and enhance human capital in the field of health and education and the integration of beneficiaries in various productive activities and the development of their communities and participation in public life. The study is descriptive and analytical. It used the social survey method by sample. A group of poor beneficiary families, numbering (70) families, were selected, benefiting from the services of solidarity and dignity, who are enrolled in the Social Affairs Unit in the Sultan facility. (30) Diverse families were selected to conduct an in-depth case study of the beneficiaries of the Takaful and

Karama program at the Social Affairs Unit in the Sultan facility in the Menouf Center from the unit's records. With the aim of revealing the role of the Takaful and Karama program in promoting the social integration of these families And identifying the problems they suffer from, the quality of the assistance they receive, and whether this assistance led to the integration of these families into society and the improvement of their standard of living, through the application of a standardized interview guide for them. Results of the study also indicated the diversity of the aspects of care provided by the Takaful and Karama program at the Sultan facility between (social - economic - health - educational) cares. The first aspect of social care was the provision of a fixed monthly income. The results of the study also reached a number of indicators that helped improve their lives and living conditions for this beneficiary group, expand the scope of social inclusion for them, and enhance their integration into society. The study recommended increasing the financial support provided to them so that the support process and its amount are evaluated based on the requirements of the living life of the beneficiary groups.

**Keywords:** Social protection , Poor groups, social integration, Solidarity and dignity

## المقدمة

تعتبر التنمية من أهم القضايا التي تحظى باهتمام دول العالم كافة سواء المتقدمة أو النامية ولم يعد النظر الي التنمية باعتبارها النمو الاقتصادي وحده بل أخذ الاهتمام يتجه التنمية البشرية لأن الانسان هو الأداة لكل تقدم في المجتمع ، من هنا كان الاهتمام بالعنصر البشري والارتقاء به صحيا وتعليميا وثقافيا واقتصاديا (محمد سيد فهمي ٢٠١٣، ص ١١) ،ولاسيما أن الفئات الفقيرة فئات ضعيفة وتحتاج الي وجود حماية اجتماعية وتوفير الدعم اللازم لها.

وعلي هذا الصعيد تعد الحماية الاجتماعية عنصرا مركزيا في العقد الاجتماعي ، الذي تلتزم بمقتضاه الدولة قانونيا بتطبيق واجباتها عن طريق تلبية الحد الأدنى المقبول من احتياجات المواطنين ومتطلباتهم الأساسية من الرعاية الصحية والاجتماعية والسكن والتعليم فضلا عن الغذاء والكساء وكذلك تلتزم الدولة بمقتضي هذا العقد بحماية الفئات الفقيرة الضعيفة والمهمشة ، تستخدم من أجل ذلك كل الموارد المتاحة لضمانة دوام هذه الحماية واستمرارها .(الامم المتحدة الحماية الاجتماعية اداة للعدل ، ٢٠١٥، ص٥)

وفي إطار التحديات الاجتماعية التي تفرضها التغيرات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها المجتمع في ظل العولمة ، تجعل معطيات السوق وما تفرضه من ضغوط استهلاكية هدفا رئيسيا ، مما يدفع إلي تبني نماذج للتنمية تضع عملية الاستقرار الاقتصادي في دائرة الاولويات وأن هذه التغيرات تخلق ضروبا من الحرمان وليس أدل علي ذلك من تزايد معدلات الفقر وتزايد

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

مشكلات الفئات التي تحتاج إلي رعاية نوعية مثل الأسر الأكثر احتياجا والاطفال وكبار السن والمعاقين .. الخ (زايد احمد ، ٢٠١٤ ، ص ٥)

الفقر لا يعني فقط الافتقار إلي ما هو ضروري لتحقيق الرفاهية المادية للفقراء ، ولكنه يعني أيضا الحرمان من الفرص والاختيارات الأساسية مثل خوض التمتع بحياة سليمة وصحية وأخلاقية ، والحصول علي دخل لائق والشعور بالحرية ، والكرامة واحترام الذات واحترام الآخرين ، وأن الدخل هو فقط من الاختيارات التي يرغب الناس في التمتع بها. ( الامم المتحدة المجلس الاقتصادي الاجتماعي، ٢٠٠٩، ص١٨-ص٢٦)

وقد ارتفعت معدلات الفقر عام ٢٠١٨ لتصل إلي ٣٢,٥٪ لتصل بعدد السكان أي بزيادة ٤,٧٪ عن عام ٢٠١٥ الأمر الذي يرجع إلي تطبيق برنامج الاصلاح الاقتصادي (البرنامج الانمائي للأمم المتحدة ، ٢٠١٠، ص٧٨) وفي عام ٢٠٢٢ أشار البيان إلى أن حوالي ٦٠٪ من سكان مصر إما فقراء أو عرضة للفقر، وهو ما نقله تقرير صحيفة “Financial Times” البريطانية المنشور في ١٥ فبراير ٢٠٢٣، والتزم الموقع البريطاني بذات التوصيف بأن ٦٠٪ من المصريين فقراء أو معرضون للفقر. ٢٣/٠٢/٢٠٢٣/٢٠٢٣/٠٢/٢٣(-<https://tafnied.Com/%D9%87%D9%84>)

ومن ثم يعتبر الفقر من أهم القضايا الاجتماعية التي تشغل الحكومات والمنظمات الدولية المتخصصة في التنمية الاجتماعية ، نظرا لتأثيره علي نسبة كبيرة من أفراد المجتمع ، ويمثل أحد التحديات الكبيرة التي تواجه البشرية والتي يجب مواجهتها بسرعة لتحسين نوعية الحياة البشرية ، ويمثل الفقر خطرا علي التنمية المتواصلة ورفع معدلات النمو الاقتصادي ، وخطر علي السلام والاستقرار السياسي والاجتماعي والامن ، كما يرتبط الفقر

بانعدام التكامل الاجتماعي باعتبار أن الحد من الفقر مسار يؤدي الي التكامل الاجتماعي وتحقيق المزيد من الاندماج الاجتماعي داخل المجتمع، ومن ثم يكون الفقر شكل من أشكال الاستبعاد الاجتماعي، فهو يولد بيئة خصبة تنمو بها أشكال مختلفة من الانحراف والتطرف والمعارضة التي قد تستهدف الدولة ذاتها في نهاية الأمر، كما أن الفقراء يعيشون حالة من الضعف كما يقيد الفقر قدرتهم علي الوصول إلي الموارد والتعليم والرعاية الصحية ، ويجعل من الصعب عليهم التكيف مع التغيير ، فضلا عن عدم قدرتهم علي الوصول إلي الموارد (Jonathan,2010,p6)، وتتزايد مشكلة الفقر في مختلف دول العالم ، وخاصة في الدول النامية ،وتشتد حدتها مع الأزمات الاقتصادية ومن هنا تزايدت حاجة الدول النامية ومنها مصر إلي تدخل لوضع اليات لتفعيل برنامج الحماية الاجتماعية(رشيدة حمودة ،٢٠١٢،ص٢٠١)

وقد بذلت الحكومة محاولات كثيرة لتخفيف من حدة الفقر ، حيث تقوم الدولة بتوفير المساعدات المالية للفئات الاولي بالرعاية من خلال تطبيق برنامج الحماية الاجتماعية مثل برنامج الدعم النقدي المشروط " تكافل وكرامة "الذي يهدف إلي تعزيز الحصول علي الحقوق الاساسية للأسر الفقيرة ، وربطها بالبعد الاجتماعي لمنع توريث الفقر والوصول الي معدلات تنموية مرتفعة (الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، ٢٠١٥ ) فقد أشارات الكثير من الدراسات التي تهتم بتحسين نوعية الحياة للفقراء إلي أهمية مؤشر مستوي المعيشة والذي يمكن استخدامه لقياس مستوي الرفاهية ، ومن ضمن المؤشرات الانفاق علي الطعام وخدمات التعليم وبرامج الرعاية الصحية

ومدي توافرها ، وتوافر الحياه الأمنه والمسكن ( هبه الليثي، ١٩٩٦، ص١٧٦).

أدركت الحكومة المصرية أهمية قضية العدالة الاجتماعية وإعادة توزيع الدعم الحكومي ليصل إلي مستحقيه الفعليين ، فبدأت وزارة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع بعض الوزارات والهيئات بتطبيق برنامج الدعم النقدي المشروط تكافل وكرامة وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٥٤٠ لسنة ٢٠١٥ ، وقرار وزير التضامن الاجتماعي رقم ٢٣٠ بتاريخ ٢٧/٥/٢٠١٥ بشأن القواعد المنفذة للبرنامج ، بهدف محاصرة خريطة الفقر في مصر والتخفيف من حدته مع إعلاء قيم التنمية البشرية ، وتحسين نوعية الحياة والاندماج في المجتمع ، ودعم الفئات الاكثر فقرا (الهيئة العامة للاستعلامات ٢٠١٦)

### **وتتمثل الجهات المشتركة في تنفيذ برنامج (تكافل وكرامة )**

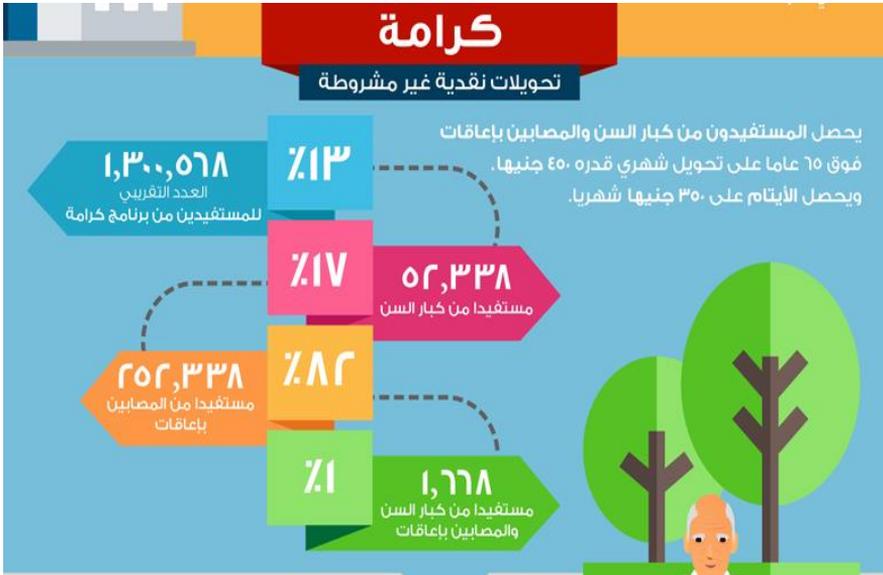
١-وزارة التضامن الاجتماعي وهي الوزارة القائمة بالتنفيذ والمشرفة علي اختيار المستحقين والتي عن طريقها تصدر البطاقة الذكية التي يتم الصرف ليصل إلي مستحقيه الفعليين

٢- وزارة التربية والتعليم وهي التي تمد القائمين علي تنفيذ برنامج تكافل بنسبة حضور أطفال الأسر المستحقة للبرنامج وانتظامهم بالمدارس بنسبة حضور لا تقل عن ٨٠٪ من أيام الدراسة الفعلية،

٣- وزارة المالية ٤- وزارة الداخلية ٥- هيئة البريد ويتابع برنامج تكافل وكرامة بعض الجهات الدولية مثل البنك الدولي ، ومنظمة الأمم المتحدة

للطفولة (اليونيسيف) والبرنامج الانمائي للأمم المتحدة للتعاون فيما يخص التشغيل (المرجع الهيئة العامة للاستعلامات بوابتك إلي مصر ، ٢٠٢٠ )

برنامج تكافل وكرامة فتح باب جديد هو باب الامل للاستثمار الحقيقي في البشر هو المساعدات المالية للأسر التي تلحق أبناءها بالمدارس وفي مراحل تعليم مختلفة وايضا توفر لهم الرعاية الصحية وهو منظور مختلف للتكافل ، ليس مجرد إعانات أو معاشات شهرية تنفقها تلك الأسر علي حياتها اليومية دون تأثير ايجابي علي حياة أولادها ، أما برنامج الكرامة فهو يختص بذوي الاعاقة غير القادرين تماما عن العمل أو كبار السن لضمان حياة محترمة لتلك الفئات بعد رحلة عمر ، وان الفئات المستهدفة من برنامج (تكافل ) هم التي تعاني من الفقر الشديد وتحتاج إلي دعم نقدي وخدمي، إما برنامج( كرامة ) يستهدف فئات تعاني من الفقر الشديد ولا تستطيع أن تعمل او تنتج لذلك تحتاج إلي حماية اجتماعية ، مثل كبار السن ٦٥ سنة ، بهدف تعزيز الاندماج الاجتماعي كمنهج حمائي ،



## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

Gate.ahram.org.eg/daily/News/51405/3/350229/

(الاهرامات انطلاق-رحلة-التكافل-والكرامة -لأول-مره- مساعدة - مالي)



<https://www.albankaldawli.org/ar/news/feature/2018/11/15/th-e-story-of-takaful-and-karama-cash-transfer-program>

### قصة برنامج تكافل وكرامة للتحويلات النقدية

فالهدف العام من برنامج تكافل وكرامة هو ايجاد شبكة حماية اجتماعية مؤثرة وعادلة تستهدف الفئات التي تعاني من الفقر بكل أشكاله ، وإقامة شبكة أمان اجتماعي قومي فاعلة وجيدة التوجيه لدعم الفئات الفقيرة ( البنك المركزي الدولي ، ٢٠١٨ ) ومن ثم تعد الحماية الاجتماعية حق أساسي من حقوق الانسان ، كما أنها تؤدي دورا هاما للحماية من الفقر وتخفيفه ، وهي عنصر أساسي في العقد الاجتماعي التي تلتزم الدولة بمقتضاه قانونيا باحترام واجبات وتطبيقاتها عن طريق تلبية الحد الأدنى المقبول من الاحتياجات ، وخدمات الرعاية الصحية ، والسكن ، والتعليم (نشره **التنمية الاجتماعية** "الحماية الاجتماعية أداة للعدالة ، ESCWAK. 2003 )

و يعد الفقر شكل من أشكال الاستبعاد الاجتماعي ومن مظاهره المشاركة المحدودة في جميع أشكال صنع القرار والحرمان من الحقوق السياسية والاجتماعية وتجعل مشاركة الفرد في المجتمع صعبة إن لم تكن مستحيلة , ومن الناحية العملية يستبعد الأشخاص الذين يعانون من الفقر من التمثيل السياسي والتعبير عن انفسهم ، وغالبا ما يقعون في قبضة علاقات السلطة الاستغلالية التي تعمق استبعادهم ، فالفقر من خلال منظور التكامل الاجتماعي هو نقص وفقدان العلاقات الاجتماعية والمشاركة في الشبكات والمؤسسات المختلفة الرسمية ، فالفقراء يعيشون حالة من الضعف، كما يقيد الفقراء قدراتهم علي الوصول إلي الموارد والتعليم والرعاية الصحية، ويجعل من الصعب عليهم التكيف مع التغيير، فضلا عن عدم قدرتهم الوصول إلي الموارد (Jonathan A .cook ,et al.٢٠١٠,p6 ) وان الحد من الفقر ضرورة اجتماعية دينية وأخلاقية وسياسية واقتصادية علي البشرية ، تستدعي مكافحة جذور وأسباب الفقر ( السروجي ، طلعت مصطفى ، ٢٠١١ ) ،وان شبكة الحماية الاجتماعية وسيلة توجدتها الحكومة لإيجاد نوع من التكامل بين المحافظة علي حقوق الفقراء والحد من الفقر (امل اسر زبون ،الساعدي ،٢٠١٧)،ففي اوروبا ، يقدر أن التحويلات الاجتماعية تقلل من مخاطر الفقر بين الاطفال بنسبة ٤٤ ٪ ، وبالمثل في جنوب افريقيا ، أصبحت منحة دعم الطفل التي أنشئت في عام ١٩٩٨ ، أداه هامة للتخفيف من حده الفقر وساعدت الملايين علي رعاية الاطفال وخاصة الامهات والارامل والمطلقات ، وهن أكثر أفراد المجتمع تعرضا للتمييز .( مجلس الاتحاد الاوروبي " تقرير مشترك بشأن الحماية الاجتماعية والادماج الاجتماعي ،٢٠٠٨ )

وفي البرازيل ، **Bolsa Familia** ) نجح برنامج التحويل النقدي المشروط في الوصول إلي عدد كبير من الاسر المستبعدة اجتماعيا في البلد وتحسين دخلها .وفي الوقت نفسه مكن الاطفال من الحصول علي الرعاية الصحية الأساسية والتعليم . ومن اجل الحصول علي فوائد البرنامج ، تعين عل الكثير الحصول عل الوثائق مثل شهادات الميلاد أو بطاقات الهوية للمرة الأولى ، مما يحقق لديهم الانتماء إلي المجتمع والتمكين وخلق شعور المواطنة وتنحو إلي حمايتهم من التهميش ( الامم المتحدة ، ٢٠٠٩، ص٢٥، ص٢٤ )

كما تؤكد دراسة ( امل مفرح زيد ، ٢٠١٢ ) علي اهمية تأثير برامج شبكة الحماية الاجتماعية في تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة بالريف (اقتصاديا -اجتماعيا- تعليميا - صحيا ) (أمل مفرح زيد ، ٢٠١٢)، كما اكدت دراسة (والت ساريل ) ( 27-24, 2004, Walt Sarel) ان الحرمان الشديد من الحياة المرضية وهي الشعور بالفقر والجوع وانعدام المأوي والملبس وكذلك الاصابة بالأمراض والأمية وعدم الالتحاق بالمدارس وغياب الامن والامان وتدني الاجور والخدمات الصحية والاجتماعية يؤدي إلي زيادة الانحراف ومعدلات الجريمة والعوز المادي ، ضرورة تلافي ذلك الحرمان بوضع برامج تستهدف الفقراء واشباع احتياجاتهم ، كما أكدت دراسة ( Mokomane,Zitha: ,2003 p3 ) بأن حماية الاسر الفقيرة في جنوب الصحراء الكبرى وتوفير برامج الحماية الاجتماعية تساعد علي التخفيف من آثار التغيرات الاقتصادية التي تحدث في المنطقة ، وعدم امتداد تلك الاثار السلبية للأجيال القادمة .

ومن ثم برنامج تكافل وكرامة تمثل الخطوة الاولى تجاه الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة لأنها تساعدها علي تلبية احتياجاتهم الانسانية الاساسية وبالتالي تساعد علي تفادي العزلة والشعور بالانتماء والتمكين و حمايتهم من التهميش، وهو صورة من صور التكافل الاجتماعي ومن الاسس والاركان التي يقوم عليها البنيان الاجتماعي الإسلامي ، فالإسلام ينظر إلي المجتمع علي أنه كيان إنساني متواصل متراحم ويجب أن يحيا حياة كريمة تليق بأدميته ، وتتفق مع كرامته الانسانية ، فالمجتمع المسلم كالجسد الواحد في تضامنه ، وهو ما عبر عنه الرسول (صلي) مثل الجسد إذا أشتكى منه عضو تداعي له سائر الجسد بالسهر والحمي " ( أحمد ياسين ٢٠١٨

(/alghnd .com

ويعد برنامج تكافل وكرامة من البرامج يساعد علي التمكين والاندماج الاجتماعي الاقتصادي الذي يهدف إلي دعم المرأة والشباب وذوي الاعاقة وكبار السن والأسر محدودة الدخل خاصة المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة من الاندماج في سوق العمل والاستقلال الاقتصادي ، ومن خلال منظومة التشجيع والتحفيز والمساندة في التدريب أو الحصول علي وظيفة ، أو تأسيس أنشطة إنتاجية ناجحة أو المشاركة في مشروعات جماعية ،

ولاسيما يتحقق الاندماج الاجتماعي لفئات المجتمع بوجه عام أمر بالغ الاهمية لضمان تحقيق التكامل الاجتماعي بين أفرادها فإن عملية اندماج الفئات الفقيرة في المجتمع من خلال برنامج تكافل وكرامة تجعل الفرد يستطيع أن يتفاعل مع مجتمعة وتساعد علي تغيير الواقع الذي يعيش فيه (أبو رية ٢٠٠٣، ص ١٨١):

وتتمثل مؤشرات الاندماج الاجتماعي :-

١- المشاركة وتكون في النواحي الحياة العامة ( الاجتماعية ، والاقتصادية ،والسياسية) حيث يؤكد دور كايم علي المشاركة ، وتتمثل في التفاعلات والشبكات الاجتماعية كأساس للاندماج الاجتماعي ، وتأثيراتها الغير مباشرة المحتملة لمشاركة سوق العمل (B,Sonnenberg,2014p36) وتعد المشاركة في العمل كافية للاندماج الاجتماعي وكسر حاجز الاستبعاد الاجتماعي والتهميش من اجل زيادة مهارات الفقراء وقدراتهم للانخراط في التنمية الاجتماعية .(علي زيد الزعبي،ص١٥)

٢- الثقة وهي أهم مؤشرات الاندماج الاجتماعي ويقول (زيمل ) إن الثقة هي إحدى أهم تركيبات قوي المجتمع، ومن غير الثقة العامة بين الناس، يتحلل المجتمع أو يفقد تكامله .(إسعاف حمد . ٢٠١٥ ، ٤٩ ص )

٣- التطوع: ويتمثل في الانخراط إيجابيا في نشاطات الحياة العامة .حيث يعتمد الاندماج الاجتماعي علي أنشطة الافراد ومشاركة الافراد ومختلف الجماعات في المجتمع من خلال الافكار والقواعد المشتركة والعلاقات الوثيقة داخل شبكات الأسرة والقرابة مما يعزز التكافل الاجتماعي والاندماج الاجتماعي في المجتمع المرجع(Sonnenberg,2014 p36)

ومن ثم يتمثل الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في تلبية احتياجاتهم الانسانية الأساسية بما في ذلك من تغذية والصحة والمياه ، ومرافق الصرف الصحي والاسكان والحصول علي فرص التعليم والعمالة . بالإضافة الي احترام ومهاراتهم ومعارفهم وقدراتهم الابتكارية ، ومساعدتهم علي تنظيم أنفسهم ومعرفة حقوقهم ، ومشاركة هذه الفئات في الحياة اليومية والشبكات الاجتماعية تمكنهم من الحصول علي فرص الدعم وتساعدهم علي تفادي

العزلة ، ومن ثم يجب التركيز علي هذه الفئة الفقيرة لأنها تعد فئة كبيرة من فئات المجتمع وتعد عبئا اقتصاديا واجتماعيا علي المجتمع لما تعانيه هذه الفئة من تهيمش (الامم المتحدة المجلس الاقتصادي الاجتماعي، ٢٠٠٩ ، ص١٨-٢٦)

لهذا السبب يأتي الادمج الاجتماعي في مقدمة الاولويات بالنسبة للمجتمع المصري بصفة خاصة والمجتمع الدولي بصفة عامة ، والحكومات والمجتمع المدني وكافة الجماعات والافراد والذين لديهم مصلحة في عملية التنمية الاجتماعية ويوقف السلام والاستقرار داخل المجتمع علي نجاح هذه السياسات والبرامج الحماية الاجتماعية التي تنتهجها الحومة والدول للأفراد .

حيث ركزت الدراسة علي برنامج تكافل وكرامة لأنها أحد شبكات الحماية الاجتماعية التي شرعتها الحكومة المصرية في تطبيقها منذ مارس ٢٠١٥ بالمشاركة مع قطاعات أخرى مثل منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمواطنين المتطوعين لخدمة مجتمعاتهم المحلية وغيرها من أجل تقديم الدعم النقدي والعيني ، حيث تعرف الحماية الاجتماعية ب أنها " مجموع الآليات التي تروم إلى مساعدة الأفراد على مواجهة آثار المخاطر الاجتماعية ( الشيخوخة - والمرض - عدم القدرة . على العمل - البطالة - الأعباء العائلية - غيرها ) ، خاصة في جوانبها المالية " ( محمد مسعاد ، الحماية الاجتماعية للفقير ، في [http //dwde/p/IAQMP/2013](http://dwde/p/IAQMP/2013) ، فهي جهود وآليات تعمل علي الحد من الفقر ومكافحته لتحقيق حياة لائقة للإنسان في مجتمعة وكسر حاجز الاستبعاد الاجتماعي والتهيمش وذلك لتمكين الفقراء وزيادة مهارتهم وقدراتهم للانخراط في التنمية الاجتماعية يحي ، هاشم ، ٢٠١٥ ص ٣) ، وعرف الامم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

الحماية الاجتماعية بأنها :-مجموعة السياسات والبرامج التي تهدف إلى تقليص الفقر والهشاشة من خلال دعم سوق العمل وتقليص تعرض الأفراد للمخاطر وتعزيز قدراتهم علي حماية أنفسهم من احتمالات فقدان الدخل وتؤثر سلبا علي رفاهية الشعوب (الموسوعة الحرة ، حماية اجتماعية، arm ((wikipedia.okg

ومن ثم بعد برنامج تكافل وكرامة شكل من اشكال الحماية الاجتماعية للفقراء و احد برامج المساعدات الدعم النقدي والذي يسعى إلي المساهمة في تحقيق الاندماج والامن الاجتماعي للتخفيف من حدة الفقر وتنمية رأس المال البشري ، والاستفادة من الخدمات التعليمية والصحية وحلقات التوعية للحصول علي جيل جديد تتوافر فيه مقومات التنمية المتكاملة والمستدامة ومن هنا تم طرح برنامج تكافل وكرامة تحت شعار ( مصر بلا عوز ) وهو برنامج التحويلات النقدية المشروطة والذي تتولي وزارة التضامن الاجتماعي تنفيذه من ٢٠١٥ من خلال توفير دخل شهري للأسر الفقيرة مشروط بمدي التزام وتوفير الدعم النقدي للأسر المصرية الواقعة تحت خط الفقر كوسيلة للحماية الاجتماعية لصالح تلك الاسر (هاجر الديري ،٢٠١٨، ص١).

### مشكلة الدراسة

في إطار التحديات الاجتماعية التي تفرضها التغيرات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها المجتمع في ظل العولمة ، تجعل معطيات السوق وما تفرضه من ضغوط استهلاكية هدفا رئيسيا ، مما يدفع إلي تبني نماذج للتنمية تضع عملية الاستقرار الاقتصادي في دائرة الاولويات ، وأن هذه التغيرات تخلق ضروبا من الحرمان وليس أدل علي ذلك من تزايد معدلات الفقر وتزايد

مشكلات الفئات التي تحتاج إلي رعاية نوعية مثل الأسر الأكثر احتياجا والاطفال وكبار السن والمعاقين) (زايد احمد ، ٢٠١٤، ص ٥ )،

وفقا لتقرير لجنة الحماية الاجتماعية بالأمم المتحدة فإن نحو ٥١ مليار شخص عام (٢٠١١) يفتقرون الحماية والامن الاجتماعي الكافي في انحاء العالم ،مما يدل ان من بين كل سبعة أشخاص في العالم أن أكثر من خمسة يفتقرون إلي الضمان الاجتماعي الكافي (تقرير لجنة الحماية الاجتماعية الامم المتحدة ، ٢٠١١)

وقد ارتفعت معدلات الفقر عام ٢٠١٨ لتصل إلي ٣٢,٥٪ مقارنة بزيادة ٤,٧٪ من ٢٠١٥ عام ، الامر الذي يرجع إلي تطبيق برنامج الاصلاح الاقتصادي ( الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء ، ٢٠١٩)

وفي إطار تفاقم هذه التهديدات كان لازم علي الدولة العمل علي توجيه ووضع شبكة من برامج الحماية الاجتماعية والدعم والمساعدة للفئات الفقيرة لأن تحسين وتمكين هذه الفئة الفقيرة يساعد علي تطوير المجتمع وتقدمة ،حيث تعتبر التنمية هدفا أساسيا تسعى إلي تحقيقه المجتمعات النامية والمتقدمة علي حد سواء وذلك باعتبارها وسيلة أساسية يمكن من خلالها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية والخروج من دائرة التخلف واللاحق بركب التقدم الرزي أصبح يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة ، ولقد حظي رأس المال البشري باهتمام من جانب الحكومات والمنظمات الدولية والمحلية لما له من أهمية في أحداث التنمية التي تحتاجها شعوب العالم المتقدمة والنامية لأبنائها، حيث أصبح من المؤكد أن تحقيق التنمية دون الاهتمام بقدرات البشر وإشراكهم في إحداثها يعد هدرا وتعطيلا لقوي المجتمع المنتجة ، ولتحقيق ذلك قامت الدولة بمجموعة من الاجراءات المالية

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

والاجتماعية في يونيو ٢٠١٧ منها برنامج تكافل وكرامة وهو أحد وأهم برامج شبكات الامان الاجتماعي و يعمل في اتجاهين (١) حماية الاسرة من الوقوع في دائرة الفقر (٢) إعانة الفئات المهمشة والضعيفة، و تحسين نوعية حياة تلك الأسر الفقيرة والمهمشة ، وتشجيع الاستثمار في رأس المال البشري وفي الوقت نفسه كسر حلقة الفقر المتوارثة من جيل إلي آخر وزيادة الانتاجية ،وبناء رأس مال بشري للجيل القادم واطاحة سبيل لهم للخلاص من براثن الفقر ، وان الاستثمار في البشر من خلال التغذية والرعاية الصحية والتعليم الجيد والوظائف والمهارات هو عامل رئيسي للقضاء علي الفقر ،وايجاد مجتمع أكثر نصاف و احتواء لأبنائه ، ويهدف مشروع رأس المال البشري إلي بناء الطلب علي زيادة وتحسين الاستثمارات في البشر ومساعدته البلدان علي تدعيم استراتيجياتها واستثماراتها لرأس المال البشري من أجل تحقيق تحسينات سريعة في النواتج وتحسين كيفية قياس رأس المال البشري.

وتؤكد دراسة (Mokomane,2013 ,p22)

علي اهمية وجود الحماية الاجتماعية للفقراء كآلية لحماية الفئات الفقيرة في جنوب الصحراء الكبرى وكانت من أهم نتائجها ضرورة توفير سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية بحيث تكون أكثر شمولاً للتخفيف من آثار التغيرات الاقتصادية التي تحدث في المنطقة وعدم امتداد الآثار السلبية للأجيال القادمة.

وفي اطار ذلك يمثل الفقر أكثر التحديات التي تواجه عملية التنمية والتي تقلل من فرص وإحراز نجاحات مرغوبة لصالح الفئات الفقيرة في المجتمع ، حيث تهدف التنمية الي رعاية الانسان والذي يمثل وسيلتها في تحقيق التنمية ، بالإضافة الي ذلك يجمع التراث الفكري الاجتماعي علي أن الفقر ظاهرة

اجتماعية لها أثارها ليس علي الفرد الفقير فقط وأسرتة فحسب بل وعلي مجتمعه واسـتقراره الاجتماعي و السياسي ككل. ( Charles Zastrow,2000) وان ظاهرة العوز الاجتماعي ليست ظاهرة طارئة او عارضة بل هي ظاهرة هيكلية لها جذور تسكن في مختلف الأبنية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تشكل البنية العامة والنظم الاساسية للمجتمع ( العيسوي ، ٢٠٠٤، ص٩٧-٩٨)

حيث يتوقع الخبراء أن ترتفع معدلات الفقر في الفترة الراهنة حيث يرجح البعض ان تصل إلي ٣٥٪ من السكان ويتوقع رئيس جهاز التعبئة العامة والإحصاء في تصريحات صحفية اخيرة أن تساهم إجراءات الإصلاح الاقتصادي في رفع خط الفقر المادي من ٤٨٢ جنيها إلي ما يقرب من الالف جنية وهو ما يعني عمليا سقوط نسبة كبيرة من المواطنين تحت هذا الخط في ظل ضعف النمو الاقتصادي وجمود نمو الاجور، حيث تقاس تقدم الأمم بقدر ما توفره من رعاية لأفرادها . وهذه الرعاية تشمل الجانب الصحي والاجتماعي والاقتصادي والتعليمي ولأن الثروة البشرية هي العمود الفقري والموارد الحيوي لتقدم كافة المجتمعات المتقدمة والنامية علي حد سواء ، كان الاهتمام بالإنسان عبر مراحل النمو المختلف ، نمر ذكر شلبي عبد الله ، (٢٠٢١، ص١٨).

ومن هذا المنطلق طرحت الحكومة وصندوق النقد الدولي ومعاشات الضمان الاجتماعي تكافل وكرامة كأحد الاجراءات التعويضية عن الاصلاحات ذات الاثر التضخمي والتخفيف من الفقر وتحقيق الاندماج الاجتماعي وتفاعل الفرد مع مجتمعه وتغيير الواقع الذي يعيش فيه ( ايمان

عبد القادر رمضان, <https://googol/op5pzx>، (ومها أبو رية ٢٠٠٣ ، ص ١٨١)

تكمن مشكلة الدراسة في الاجابة عن التساؤل الرئيسي وهو ماهي أهم انجازات مشروع تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج الاجتماعي والحد من الفقر للأسر الفقيرة كأحد برامج الحماية الاجتماعية؟

### اهمية الدراسة

#### ١- الاهمية النظرية

-الاسهام في تقديم أساس نظري يساعد في معالجة مشكلات الفقر والاستبعاد من خلال رؤية شاملة للاندماج هذه الفئة الفقيرة داخل المجتمع ، وإثراء المكتبة العربية لقلّة الأبحاث والدراسات التي تناولت موضوع الدراسة

#### -الاهمية التطبيقية :-

تتمثل اهمية الحماية الاجتماعية بصفة عامة و مساعدات برنامج مساعدات تكافل وكرامة بصفة خاصة للفئات الفقيرة والاولي بالرعاية وإدماجها في المجتمع في الآتي :-

١- يساهم الاندماج الاجتماعي في تحقيق التماسك الاجتماعي من خلال امتلاك غالبية أفراد المجتمع القدرة علي التفاعل والتبادل الاجتماعي سواء التبادل علي المستوي الفردي أو الجماعي أو حتي المجتمعي ، استنادا إلي قاعدة فرص الإشباع المتساوي.

٢- تقليص مساحة التهميش الاجتماعي بين فئات المجتمع وذلك بدفع السكان المستبعدين إلي التدفق باتجاه .

٣- تساهم في استقرار المجتمع وتحقيق العدالة الاجتماعية وتحقيق الاستقرار الاجتماعي بتقليص الفقر في المجتمع وتقليل والحد من الاستبعاد الاجتماعي.

٤- الاندماج الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والسياسي وتحسين نوعية الحياة وتأهيل الفئات الاولي بالرعاية والمهمشة التدفق في المجتمع .

٥- حماية الافراد من المخاطر الاجتماعية وتوسيع الفرص أمام الفقراء والمعرضين للخطر .

٦- تمتع الفقراء بالأمن الاقتصادي والاجتماعي الذي يمكنهم من تنمية إمكانياتهم البشرية في العمل، والأسرة بصفة عامة.

٧- أهمية تعزيز القدرات الذاتية كاستراتيجية جديده لتحقيق التنمية .

٨- توجيه نظر القائمين علي شبكات الامان والحماية الاجتماعية داخل المجتمع المصري التي تعمل في مجال رعاية الفئات الفقيرة إلي المزيد من الاهتمام والعناية من حيث التطوير المستمر لبرامجها وأنشطتها وخدماتها ومحاولة توفير قاعده معلوماتية يستند عليها في تقديم رعاية شامله لهذه الفئات .

٩- أن بحوث الفقر وسياسه رعاية الأسرة الفقيرة من القضايا الهامه التي يجب أن تتجه لها بحوث التخطيط مما يساهم في تدعيم علاقة البحث بالمشكلات المجتمعية وربط البحوث بالواقع المجتمعي . لان زيادة الاهتمام بهذه القضية علي المستويين المحلي والعربي ،يحد من معدلات الفقر حتي يتم تمكين الفئات الفقيرة ومواجهة الظروف القاسية لهم مما يحقق العدالة المجتمعية و الحاجة الي تدعيم الفئات المجتمعية التي تعاني من الفقر والعمل علي دمج هذه الفئات في المجتمع من خلال توفير

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

فرص عمل والدعم الاقتصادي والخدمات الصحية والتعليمية وتقليل النظرة المتدنية من المجتمع للأسر الفقيرة

- ١٠- ويساعد الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة علي انشاء روابط مستدامة لكبار السن ويقلل تكاليف الرعاية الصحية لهم ويحد من الاضرار البدنية والعقلية للوحدة.، ويساعد علي انتقال الأفراد والاسر الفقيرة والمعاقين والجماعات من حالة المواجهة والصراع إلي حالة العيش، وزيادة الثقة بالنفس وبالأخرين، كما يساهم في تحسين العلاقات وحل المشكلات الاسرية .
- ١١- وفق توريث الفقر للأجيال القادمة وذلك بالاستثمار في صحة الاطفال وتغذيتهم وتعليمهم ليصبحوا مواطنين منتجين يستطيعون حماية أسرهم من العوز علي تنمية مجتمعهم والمشاركة في الحياة العامة.
- ١٢- يحد من معدلات الفقر حتي يتم التمكين للأسر الفقيرة لها.

### أهداف الدراسة

انطلقت هذه الدراسة لتحقيق هدف عام وهو:

الكشف عن دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة -

ويفرع من هذا الهدف عدة اهداف منها:-

- ١- التعرف علي نوعية المشكلات التي يعاني منها افراد العينة قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة .
- ٢- التعرف علي رصد انواع الرعاية الاجتماعية التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة اجتماعيا .

- ٣- التعرف علي الآليات التي يستخدمها برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج المجتمعي للفئات الفقيرة .
- ٤- رصد طرق تحسين نوعية الحياة تعزيز الاندماج للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة داخل المجتمع.
- ٥- التعرف مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في إطار برنامج تكافل وكرامة.
- ٨- الكشف عن آراء العينة حول كيفية بلوغ تكافل وكرامة للصور المثلي لتحقيق أهداف الاندماج الاجتماعي.

#### تساؤلات الدراسة

- التساؤل رئيسي ما هو دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة ؟  
ويتفرع منها عدة تساؤلات فرعية :- .
- ١- ماهي الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة .
- ٢- ما هي أوجه الرعاية ( الاجتماعية -الاقتصادية - الصحية - المدرسية) التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة اجتماعيا.
- ٣- ماهي نوعية المشكلات التي يعاني منها المستفيدين قبل الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة .
- ٤- ماهي انواع الفئات الاولي بالرعاية في إطار برنامج تكافل وكرامة,
- ٥- ماهي الآليات التي يستخدمها برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج المجتمعي للفئات الفقيرة .

- ٦- ماهي الطرق التي من خلالها تم تحسين توعية الحياة والاندماج داخل المجتمع للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة ؟.
- ٧- ما هي مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في إطار برنامج تكافل وكرامة لتحسين جودة الحياة لديهم ؟
- ٨- ما هي الرؤى المقترحة لأفراد العينة حول الوصول ببرنامج تكافل وكرامة الصورة المثلى او تقديم برامج مماثلة بشكل متميز يحقق الاندماج الاجتماعي ؟

مفاهيم الدراسة

#### - مفهوم الاندماج الاجتماعي

الاندماج الاجتماعي : هو مجموعة من الاجراءات والممارسات التي تزيد من فرص الأفراد للمشاركة في الحياة الاجتماعية والثقافية وممارسة الانشطة المختلفة . (نادية عبد العزيز محمد ، ٢٠١٢، ص٣٩٦٨)

وهو الاندماج الاقتصادي والسياسي والثقافي والاجتماعي ، وهي العملية التي تعني تأهيل المهمشين أو المستبعدين من أجل التدفق في المجري الرئيسي للمجتمع ( خليل مني ، ٢٠١٦ ، ص١٩٠، ١٨١)

- وهناك تعريف آخر للاندماج الاجتماعي : عرف البنك الدولي الاندماج الاجتماعي بأنه عملية تحسين شروط الافراد والجماعات والاسر للمشاركة في المجتمع وتحسين القدرة علي احترام كرامة الناس خاصة المحرومين والمهمشين والفقراء علي أساس هوياتهم للمشاركة في المجتمع . ( World Bank,2013)، وركز (سليفير Silver) علي فكرة المشاركة والتفاعل والتشجيع علي التفاعل الاجتماعي والمشاركة في جميع مجالات الحياة (Silver,Hilory ,2015,p144).

- ويعرف الاندماج الاجتماعي بأنه: تمكين الأفراد الفقراء من الحصول علي الخدمات التي يحتاجون إليها وتقليص الفوارق في الثروة والدخل والانخراط في الحياة الاجتماعية واستثمار قرارات وطاقت تلك الفئة لتحقيق التنمية الشاملة في المجتمع وأنهم ينتمون إلي ذات المجتمع (Jnamaat,2011:62)

**التعريف الاجرائي للاندماج الاجتماعي :** دمج الجسمي والنفسي والمجتمعي والاجتماعي للفئات الاجتماعية الفقيرة و الاكثر احتياجا إلي الامن الاجتماعي والثقة بالنفس والمشاركة في الحياة الاجتماعية وممارسة الأنشطة المختلفة وهم من الذين يبلغون الشيخوخة والعجزة والمعاقون والاطفال والأشخاص والاسر الذين يعانون من وطأة الفقر والعاطلون عن العمل .

#### مفهوم الدعم النقدي المشروط CONDITIONAL CASH TRANSFER

قد قام البنك الدولي بتعريف الدعم النقدي المشروط علي انه برنامج يختص بتحويل مبالغ نقدية للأسر الفقيرة بشرط أن تقوم هذه الاسر بالاستثمار في رأس المال البشري المتمثل في أطفالها من الناحية الصحية والتعليمية ، حيث تستحق الاسرة الدعم النقدي مقابل التزامها ببعض الشروط من ضمنها التزام أطفالها في الدراسة علي الاقل نسبة حضور ٨٠٪ من أيام الدراسة والا يرسب الطفل أكثر من مرة واحدة مع التزام الأم وأطفالها بالاشتراك في البرامج الصحية الوقائية ومراجعة الوحدات الصحية بصفة دائمة لضمان سلامة صحة الأم والطفل (( .) Shady, A. F. (2009) p23.

#### تعريف برنامج تكافل وكرامة

هو أحد البرامج الحماية الاجتماعية في مصر والذي يستهدف توفير الدعم النقدي المباشر للفئات الاولي بالرعاية وهي الأسر الفقيرة بالإضافة إلي

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

المعاقين الغير قادرين علي العمل والمسنين فوق الخمسة وستون عاما (وزارة التضامن الاجتماعي (٢٠١٦ المصرية )

### **تعريف برنامج تكافل وكرامة إجرائيا:**

- برنامج تكافل وكرامة هو أحد برامج الحماية الاجتماعية، وهو برنامج دعم نقدي مشروط ، ويقوم بتنفيذ العاملين بوزارة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع بعض الجهات الأخرى ، ويستهدف الاسر الفقيرة التي لديها أطفال قصر والمعاقين وكبار السن والأيتام... الخ، ويضمن الحماية الاجتماعية للفقراء لتكون قادرة علي إشباع حاجاتها الأساسية ، والاستفادة من برامج وخدمات الرعاية الصحية والتعليمية والاقتصادية وقادة علي زيادة دخلها وتحسين حياتها وحمايتها من العوز الاجتماعي والاقتصادي ، وتبدير مستلزماتها المعيشية.

### **أهداف برنامج تكافل وكرامة**

الهدف العام لبرنامج تكافل وكرامة وإيجاد شبكة حماية اجتماعية متكاملة ومؤثرة وعادله تستهدف الفئات التي تعاني من الفقر بكافة أشكاله والذي يحول دون إشباع احتياجاتهم الأساسية.

### **هدف برنامج كرامة**

- ١- تعزيز الاندماج الاجتماعي
- ٢- تقديم الدعم المادي للأفراد الأكثر فقرا
- ٣- كفالة احتياجات كبار السن والمعاقين
- ٤- حماية الفئات الضعيفة مما يساهم في التنمية البشرية والتنمية الاقتصادية.

## شروط الحصول علي برنامج كرامة

- ١- ان يكون سن المستفيدين ٦٥ سنة فأكثر
- ٢- أن يكون عاجزا وعجزه يحول بينه وبين العمل وتثبيت الاعاقة بشهادة الكومسيون الطبي .
- ٣- مريض بمرض مزمن مستعصي .
- ٤- عدم حصول المستفيد علي المعاش تأميني أو ساعده الضمان الاجتماعي .

### - مفهوم الفقر

- يشير قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية إلي أن الفقر بأنه: مستوي معيشي منخفض لا يفي بالاحتياجات الصحية والمعنوية والمتصلة بالاحترام الذاتي للفرد أو مجموعة من الأفراد ( مصلح أحمد الصالح ، ١٩٩٩ ، ص٤١٠ )

### - مفهوم الاسر الفقيرة

- هي التي لا يكفي دخلها للحصول علي الضروريات الأساسية اللازمة للحفاظ علي المستوي اللائق للحياة ( عبد الرؤوف الضبع ، ٢٠٠٩ ، ص١٥٨ )

### - المفهوم الاجرائي للفقراء .

- هم المواطنون الذين يعيشون في ظروف معيشية قاسية، تجعلهم يعانون من أوضاع اقتصادية سيئة تؤدي إلي صعوبة في الظروف المعيشية والصحية والتعليمية وتجعلهم يلجؤون إلي برنامج تكافل وكرامة ، لتحسين

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

هذه الاوضاع وقد وقع الاختيار علي مجموعة من قرية في محافظة المنوفية وتطبيق أدوات الدراسة عليهم .

### - دراسات سابقة

#### - دراسة سحر ياسر (٢٠١٧)

- استهدفت الدراسة تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة وذلك من خلال تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة ( اجتماعيا -اقتصاديا- تعليميا - صحيا)، كما استهدفت نوعية حياة المرأة الريفية ، وتحديد طبيعة العلاقة بين البرنامج وتحسين نوعية الحياة ، بالإضافة لتحديد المعوقات التي تواجه البرنامج ومقترحات مواجهتها ، وأخيرا التواصل لرؤية مستقبلية كطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة وتوصلت إلي إسهامات برنامج تكافل وكرامة وتمثلت في القضاء علي الفقر وتحقيق الحماية الاجتماعية للأمر كما توصلت إلي مستوي الصعوبات التي تواجه البرنامج في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة مرتفعة أيضا ويتمثل في قلة الموارد المالية ، قلة عدد الإخصائيين المدربين علي استخدام اللوحات الالكترونية ، وتمثلت المقترحات في توفير الدعم المادي للبرنامج لضمان الاستمرار ، والعمل علي التنسيق بين الجهات الحكومية لضمان عدم التشتت ، وتدريب أكبر عدد من الإخصائيين الاجتماعيين علي استيفاء استمارات البحث الاجتماعي واستخدام اللوحات الالكترونية .

#### - دراسة احمد عبد الرحمن واخرون (٢٠١٩)

- استهدفت الدراسة الراهنة تحديد مدي دور برامج الحماية الاجتماعية وتنمية الحياة المعيشية والدعم النقدي للأسر الفقيرة والتي لديها أطفال يتعلمون في مراحل التعليم المختلفة وذلك للمساعدة في استمرار العملية

التعليمية حيث تقدم برنامج تكافل لكل أسرة (٦٠) جنيها للتلميذ الابتدائية و( ٨٠ ) جنيها للتلميذ في المرحلة الإعدادية ،(١٠٠) جنيها للتلميذ في المرحلة الثانوية هذا بالنسبة للجانب التعليمي والجانب الصحي لبرنامج تكافل و تأثير برامج الحماية الاجتماعية علي الطفل والمرأة ، وتأثير مشروع تكافل وكرامة علي التسرب من التعليم وعمالة الاطفال ، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت علي عينة عددها(٤٠٠) فرد من ريف وحضر ذكور وإناث واستخدموا اداة الاستبيان والتوصل إلي نتائج الدراسة واهمها عمل تقييم لبرنامج الحماية الاجتماعية ومنها برنامج تكافل وكرامة ومن اهم توصياتها التوسع في مشروعات الحماية الاجتماعية التي تتبناه وزارة التضامن الاجتماعي لتخريج عناصر منتجة مثل مشروعي مستوره وفرصه .

- **دراسة عبد الرحمن علي ( ٢٠١٧ )** ،استهدفت الدراسة تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، من خلال تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة ( تحقيق الدعم المادي للفئات الأولى بالرعاية - تحقيق الاستقرار الاجتماعي للفئات الأولى بالرعاية - تحقيق الخدمات الصحية للفئات الأولى بالرعاية - تحقيق الخدمات التعليمية للفئات الأولى بالرعاية )- وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن إسهامات برنامج تكافل وكرامة في توفير الدعم للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٥٤٪) . وفي تحقيق الاستقرار الاجتماعي للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٤٣,٢) %، وبالنسبة لإسهامات البرنامج في تحقيق الخدمات التعليمية للأسر والفئات الأولى بالرعاية جاءت بقوة نسبية بلغت (٤٩٪) ، كما توصلت الدراسة إلي تحديد معوقات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للأسر والفئات الأولى بالرعاية

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

ومقترحات لزيادة إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية .

- **دراسة جمال محمد محمد إسماعيل (٢٠٢٢)**، تهدف الدراسة الي تحديد آليات برامج تكافل وكرامة في تحسين المعيشي لفقراء الريف ، وتحديد اليات برامج تكافل وكرامة في تحسين المستوي الصحي لفقراء الريف ، وتحديد آليات برامج تكافل وكرامة في تحسين المستوي التعليمي لفقراء الريف .والدراسة وصفية والمنهج المستخدم مسح اجتماعي الشامل للعاملين ببرنامج تكافل وكرامة بريف مركز إطسا بالقيوم ،وكانت اهم النتائج الت توصلت اليها ان اليات برنامج تكافل وكرامة في تحسين المستوي المعيشي لفقراء الريف جاءت قوية وفق قوة نسبية قدرها ٩٠.٨٧% ' كما أكد التوزيع الاحصائي أن استجابات العاملين برنامج تكافل وكرامة بريف مركز إطسا حول آليات برامج تكافل وكرامة في تحسين المستوي الصحي لفقراء الريف ، كما أكد التوزيع الاحصائي علي استجابات العاملين ببرنامج تكافل وكرامة بريف مركز إطسا حول آليات برامج تكافل وكرامة في تحسين المستوي التعليمي لفقراء الريف جاءت قوية بنسبة (٨٦,٦٤) %.

- **دراسة احمد حمدان محمد (٢٠٢٠)**

- تهدف الدراسة الي تحديد اسهامات برنامج كرامة في تحسين نوعية الحياة للمسنين والتعرف علي المعوقات التي تواجه أداء برنامج كرامة ودوره تحسين نوعية الحياة ، والتوصل إلي تصور تخطيطي مقترح لزيادة إسهامات برنامج كرامة في تحسين نوعية الحياة لمسنين ، نوع الدراسة دراسة وصفية تحليليه ، والمنهج المستخدم هو منهج المسح الاجتماعي بالعينة لعدد من المسنين المستفيدين من برنامج كرامة، واستخدمت الباحثة استمارة استبار للمستفيدين من برنامج كرامة ،ومن اهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

هو أن إسهامات برنامج كرامة في تحسين نوعية الحياة ذاتيا مستوي ضعيف بينما إسهامات برنامج كرامة في تحسين نوعية الحياة موضوعيا للمسنين متوسط ، وان من أهم المعوقات التي تواجه أداء برنامج كرامة لدورة في تحسين نوعية الحياة للمسنين صعوبة استخراج الاوراق المطلوبة لتلقي دعم برنامج كرامة بنسبة ٨١٪ وجاء في المرتبة الاخيرة عند توقف فيزا الصرف الخاصة بالمسن يجد صعوبة في اعاده تشغيلها بنسبة ٤٥,٥ ٪ .

- دراسة ( Comm on wealth of Australia,2016 )

- استهدفت الدراسة تحقيق الحماية الاجتماعية من خلال تمكين النساء والفتيات الفقيرات كأولوية للتنمية وذلك عن طريق القطاع الخاص وذلك تحقيقا لأهداف التنمية المستدامة التي تنتهجها الدولة ، وتوصلت نتائج الدراسة إلي منهجها استراتيجيا لتنفيذ برامج الاتحاد الأسترالي بالاشتراك مع الولايات المتحدة الأمريكية من خلال وضع استراتيجيات تبدأ (٢٠١٦) وتنتهي (٢٠١٩) لينفذ برنامج إنمائي اقتصادي وصحي واجتماعي للمرأة للنهوض بالمرأة وتحقيق أقصى قدر من الاستفادة عن طريق تقديم المساعدات والتمويل اللازم لتنفيذ البرنامج .

- دراسة (John Hoddionott Alande Brauw ,2008)

التي تدور حول مدي حتمية الشروط التي يجب توافرها في برامج الدعم النقدي المشروط ، وذلك من خلال عرض لتجربة المكسيك باعتبارها أنجح وأشهر التجارب في تطبيق سياسة التحول من الدعم العيني إلي الدعم النقدي ، حيث توصلت إلي أن البرامج القائمة علي شروط محدودة مكلفة بعض الشيء ، لهذا السبب يجب أن تكون النتائج المحققة منها أعلي من تكلفتها ، ولضمان ذلك لابد من مراجعة ودراسة هذه البرامج جيدا أقبلي البدء في تطبيقها لكي تعمل بكفاءة وفعالية .

**التعقيب على الدراسات السابقة :-**

اسهم العرض السابق لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الراهنة في بناء الدراسة بشأن منهجية وألية إجراء الدراسة من الناحيتين النظرية والميدانية في كتابة البحث . وأن الدراسة الحالية اتخذت اتجاهها مختلفا عن الدراسات السابقة من حيث التساؤل واسلوب المعالجة والمنهجية المستخدمة . وقلة الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت متغيرات البحث في حدود إطلاع الباحثة ، وقد استخدمت الدراسات السابقة اهدافا مغايرة لأهداف الدراسة الحالية منها الكشف عن مستوى الصعوبات والعقبات التي تواجه البرنامج في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين والكشف عن اسهامات برنامج تكافل وكرامة ، والكشف عن اليات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاقتصادية لفقراء الريف ، وقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في بعض الاهداف منها تحديد إسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية كما ركزت بعض الدراسات علي تحقيق الحماية الاجتماعية من خلال تمكينها للنساء والفتيات الفقيرات كأولويات للتنمية، واستخدمت الدراسة الحالية منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة و منهج دراسة الحالة ، في حين لم تتناول الدراسات السابقة دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي ، مما سبق ستقوم بالاستعانة بنتائج الدراسات السابقة والنظريات في قياس درجة الحماية الاجتماعية وتعزيز الاندماج الاجتماعي للمستفيدين من البرنامج وتفسير نتائجها .

## التوجه النظري

### ١ - نظرية العقد الاجتماعي

العقد الاجتماعي يعني social contract تعاقد يتم بين مجموعة من الأفراد من أجل نشأة الدولة ، سواء كان هذا التعاقد بين الحكام والمحكومين ، كما هو الحال عند "لوك" أو بين المحكومين وبعضهم البعض ، عند "هوبز" ويبدو أن نظرية العقد الاجتماعي ليست جديدة كل الجدة ، بل انها ذات تاريخ بعيد في الفكر السياسي ، وجهدا مضافا إلي جهود الفلاسفة والمفكرين في تأصيلهم لمفهوم الحماية والامن الاجتماعي ويرى رواد هذه النظرية من أمثال "توماس هوبز وجون لوك" و"جان جاك روسو" أن نشأت المجتمعات جاءت نتيجة حاجة الأفراد إلي الحماية الاجتماعية والامن وفي ضوء العقد الاجتماعي بينهم يبين ما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لضمان حقوقهم وحماية مصالحهم كما ينظم علاقاتهم ويكفل لهم العيش في أمان واستقرار (عصمت عدلي : ٢٠٠١، س١٢٤)، لذلك تأتي المبادرات الحماية الاجتماعية التي تقوم بها الدولة في ضوء الامكانيات والموارد المتاحة لإشباع حاجات الأفراد كحقوق لهم بمثابة ذلك العقد القائم بينهما من ناحية كما أنها المنوط به في تحقيق أمنهم واستقرارهم الاجتماعي من ناحية أخرى، فالحماية الاجتماعية تعد عنصر مركزيا في العقد الاجتماع فالدولة تلتزم قانونيا بتطبيق الحد الأدنى المقبول من احتياجات المواطنين ومتطلباتهم الاساسية وحماية هذه الفئة الضعيفة.

### - نظرية الحرمان الاجتماعي

- تنطلق هذه النظرية من ان الحرمان الاجتماعي لا يقتصر علي الجانب المادي فقط وعدم القدرة علي إشباع الحاجات الأساسية بل يمتد ليشمل

ضربوا آخري من الحرمان كالحرمان من التعليم والحرمان من الرعاية الصحية الجيدة وعدم القدرة علي توفير حياة اجتماعية كريمة للأفراد (صليحة مقاوسي ( ٢٠٠٨ )، ص ٧٣-٧٥)، لذا نجد أن برنامج تكافل وكرامة لا يقتصر علي تقديم الدعم المادي فقط بل يمتد لينهض بالجانب التعليمي والصحي للفئات المستفيدة ، ودعم كبار السن وذوي الاعاقة ماديا بهدف وتحسين ظروفهم المعيشية ومد يد العون لهم توفي حياة كريمة لهم.

### - ٣- نظرية سبل المعيشة المستدامة

- قدم كلا من (CHAMPERS&CONWAY,1999,PP45)

- مفهوم سبل المعيشة علي أنها تتمثل في القدرات والأصول كلا من الموارد الاجتماعية والمادية ) والأنشطة المطلوبة لسبل المعيشة، ويمكن ضمان استمرارية المعيشة عندما نستطيع الحفاظ علي (القدرات والأصول ) وتحسينها ، كما يعد مدخل سيل المعيشة المستدامة الطريقة التي من خلالها التعرف علي من الذي يفتقر إلي الأصول المادية ( الصحة - التعليم والغذاء - السكن - الاستقرار الأسري ) وهذا ما يسعى لبرنامج تكافل وكرامة لتوفيره ، ويقدم إطار العمل خطوط إرشادية وخدمات التي تساعد علي إشباع الحاجات الأساسية للفئات الفقيرة و فهم وتحليل معيشة الفقراء والتي تفيد أيضا في قياس فاعلية الجهود المبذولة لتخفيف من حدة الفقر .

### - نظرية الحاجات الانسانية

- اشار العالم " ماسلو" ان الحاجات الانسانية المختلفة تنتظم في سلم هرمي وتشتمل الحاجات الفسيولوجية من مأكلا ومشرب وملبس ومأوي وغيرها قاعدة ذلك الهرم ويعلو هذا المستوي الحاجة إلي الأمن ثم الحاجة إلي الحب والانتماء ثم الحاجة إلي الاحترام والتقدير ثم أخيرا يحتل قمة الهرم الحاجة إلي تأكيد الذات ويفترض أن الحاجات غير المشبعة تمثل المحرك

الرئيسي للإنناث الذي يدفعه إلى العمل وأن هذه الحاجات غير المشبعة ينبذ إشباعها قبل التحرك لمستوي أعلى من الحاجات علي السلم الهرمي ( العربي ،١٩٩٩ ،٤١-٤٢) ، ومن هذا المنطلق فإن برنامج تكافل وكرامة يسعى لتمكين وتحسين المستفيدين من إشباع الحاجات الفسيولوجية ، والتي بإشباعها نتاج الفرصة لهم للسعي نحو إشباع مستويات أعلى من الحاجات.

### - نظرية التبادل الاجتماعي

- تصور نظرية التبادل الاجتماعي الأفراد علي أنهم يدخلون بصفة مستمرة في عملية تبادل للمنافع مع النظم الاجتماعية التي يعيشون في ظلها حيث يعطون ويأخون في المقابل أشياء ذات قيمة بالنسبة لهم (محمد ابراهيم العزبي ،١٩٩٩ ،ص٤١-٤٢) وبالتطبيق علي برنامج تكافل وكرامة نجد أن الدولة تحتم علي المستفيدين الانتظام في الدراسة والالتزام بالتردد علي الوحدات الصحية مقابل دعم مادي مشروط يقدم لهم .

### بعد استعراض

بعد ان استعراض الاطار النظري للدراسة ، تقدم الدراسة فيما يلي عرضا منهجيا للدراسة الميدانية واجراءاتها ، وذلك من خلال تحديد مجتمع وعينه الدراسة ، وبناء ادوات الدراسة وتقنياتها وأساليب المعالجة الاحصائية ، ثم يتبع ذلك عرض وتفسير ومناقشة النتائج التي توصل اليها كما يلي :-

## تلتزم الدراسة الحالية بالحدود الآتية

### الاجراءات المنهجية للدراسة

نوع الدراسة، تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسة الوصفية التحليلية التي تهدف إلي كشف العلاقة بين دور برنامج تكافل وكرامة والاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة .

### إما عن مجتمع الدراسة وكيفية اختيار العينة<sup>١</sup> :-

وقع الاختيار علي عينة منشأة سلطان التابعة لمركز منوف ، ويبلغ تعداد سكان هذه القرية بلغ عدد سكان منشأة سلطان ٢٠,٢٠١ نسمة، منهم ١٠,٣١٨ رجل و٩,٨٨٣ امرأة، حسب الإحصاء الرسمي لعام ٢٠٠٦ . ، وعدد المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة يبلغ ٥٤٥ مستفيد من برنامج تكافل و ٤٤٩ مستفيد من كرامة و(٥٠)ضمان مستفيد خاص بالأرامل عام ٢٠٢٠ وفي عام ٢٠٢٢ في شهر ٩ زاد عدد المستفيدين ١٢٦ في برنامج تكافل

\*١ - وقع الاختيار علي عينة منشأة سلطان التابعة لمركز منوف ويبلغ تعداد سكان القرية ٢٠ الف نسمة من الشئون الاجتماعية بمنشأة سلطان التابعة لمركز منوف محافظة المنوفية وقد تم اختيار محافظة المنوفية لأنها احدي محافظات وسط الدلتا ، وتبلغ مساحتها (٢٥٤٣,٧٢) كم ٢ , يغطي القطاع الريفي منها ٧٠٪ من المساحة الكلية للمحافظة تقريبا ، ويبلغ تعداد السكان في ٢٠١٧/٧/١ (٤١٦٣٢٣٩) نسمة فهي محافظة مزدحمة بالسكان ( إدارة الإحصاءات المركزية ، ٢٠٠٨ ، ص٣ ) وترتبط بمركز منوف خمسة عشرة وحدة تابع لإدارة منوف شئون اجتماعية واجمالي المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة التابع لمحافظة المنوفية مركز منوف ١٥٧٢٨ منهم المستفيدين من برنامج كافل ٩٠٠٨ ، والمستفيدين من برنامج كرامة ٦٧٢٠ المصدر ( تقارير تكافل وكرامة ، جمهورية مصر العربية ، وزارة التضامن الاجتماعي ، مركز منوف ، محافظة المنوفية ، ٢٠٢١ )

وكان عددهم ٥٧١ مستفيد و ٥٧٤ مستفيد من برنامج كرامة من واقع كشوف سجلات الوحدة بمنشأة سلطان. وروعي في اختيار العينة أن تشمل الأسر و الأفراد الذكور والإناث وقد وقع الاختيار علي محافظة المنوفية كمجال جغرافي لمجتمع البحث وهي إحدى محافظات وسط الدلتا، وتبلغ مساحتها (٢٥٤٣,٧٢) كم ٢, يغطي القطاع الريفي منها ٧٠٪ من المساحة الكلية للمحافظة تقريبا، ويبلغ تعداد السكان في ٢٠١٧/٧/١ (٤١٦٣٢٣٩) نسمة فهي محافظة مزدحمة بالسكان ( إدارة الإحصاءات المركزية ٢٠٠٨، ص٣)، ونسبة الفقر فيها مرتفعة ونسبة المستفيدين بها كبيرة وتتيح مجال اختيار العينة وهي وحدة الشئون الاجتماعية بمنشأة سلطان التابعة لمركز منوف الوقوف علي تحقيق أهداف الدراسة وهي عينة ممثلة للمجتمع نظرا للمبررات السابقة.

**نوع الدراسة :** الدراسة وصفية تحليلية استخدمت منهج المسح الاجتماعي بالعينة لبعض الاسر الفقيرة المستفيدة من هذه الخدمات ،حيث تم اختيار مجموعة من الاسر وعددها (٧٠) اسرة فقيرة وتم الاعتماد علي استبيان يتكون من خمس محاور المحور الاول يتضمن اسئلة خاصة بالبيانات الاولية للأسر الفقيرة ،والمحور الثاني يتضمن اسئلة خاصة برصد نوعية المشكلات الاجتماعية التي تواجه الاسر الفقيرة قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة والمحور الثالث يتضمن اسئلة خاصة برصد أوجه الرعاية الاجتماعية للأسر الفقيرة المقدمة لهم من برنامج تكافل وكرامة بالوحدة والمحور الرابع يتضمن عمل مقياس يكشف عن مظاهر الاندماج الاجتماعي لهم ، والمحور الرابع يتضمن اسئلة تكشف عن الرؤية المقترحة لأفراد العينة حول الوصول بالبرنامج للصورة المثلي وبشكل متميز يحقق

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

الاندماج الاجتماعي . كما تم اختيار ( ٣٠ ) حالة متنوعة من الاسر الفقيرة المستفيدة لعمل دراسة حالة متعمقة للوقوف علي جميع الآراء لمحاولة معرفة الكشف عن دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي لهؤلاء الاسر والتعرف علي المشكلات التي يعانون منها ونوعية المساعدات التي يحصلون عليها وهل أدت هذه المساعدات إلي تغيير أوضاع الاسرة وتحسين مستوي المعيشة لهم واندماجهم في المجتمع وذلك من خلال تطبيق دليل مقابلة مقننه تضمن هذه الاهداف ويتضمن خمس محاور بعد البيانات الاساسية المحور الاول يتضمن اسئلة خاصة بالكشف عن سبب اللجوء إلي برنامج تكافل وكرامة ، المحور الثالث يتضمن سؤال عن نوع البرنامج الذي تم الاستفادة منه المحور الرابع يتضمن اسئلة عن انواع المساعدات التي يحصلون عليها وأوجه الرعاية الاجتماعية التي يقدمها البرنامج لهم ، المحور الخامس يتضمن اسئلة عن اندماج هؤلاء الأفراد في المجتمع وكيفية تحسين مستوي المعيشة لديهم ؟

### وتم اختيار منشية سلطان التابعة لمركز منوف للأسباب الاتية:-

١- مساحتها فدان وتوسع قراريط حيث تنتوع بها المساعدات والاسهامات منها تكافل وكرامة والضمان الاجتماعي واسر المقاتلين وخدمات عامة وتأهيل اجتماعي، وتقدم مساعدات لأهالي القرية والاماكن المجاورة بجوار القرية وعمل أبحاث للطلاب كما تقوم ببحث الشكاوي الخاصة بالعملاء لديها

٢- لها إسهامات متنوعة من برنامج تكافل وكرامة للقرية ومن تلك الاسهامات الخاصة ببرنامج تكافل تقديم الدعم المادي للأسر الفقيرة التي لديها أبناء وفي مراحل تعليمية مختلفة ، والاعفاء من الجمارك ، وركوب مواصلات مجاني ، تعليم مجاني ، ومعافاه من المصاريف مجاني وتعليم

الأطفال والاهتمام بصحة الأم الحامل وسبل تنظيم الأسرة ، والايتم والارامل ، والمطلقات ، المهجورات ،ومحو أمية ،وإما إسهامات برنامج كرامة بالوحدة يهدف الي دعم الفقراء من المستفيدين من أصحاب الامراض المزمنة مثل مرض السرطان وامراض الفشل الكلوي والعايات المستعصية والمستدامة وبتر الاطراف والامراض النفسية والعصبية والسمعية والبصرية بالإضافة الي المسنين والمعاقين من واقع سجلات محافظة المنوفية بمركز منوف .

٣- كما ترتفع بها نسبة المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وعددهم ٩٤٩ مقارنة بالوحدات الأخرى، وتتنوع الخدمات بها .

### اداة جمع البيانات الميدانية

استخدمت الدراسة الميدانية أدواتين لجمع معلوماتها من عينة الدراسة

١- الاستبانة : التي تم إعدادها في ضوء ما أسفر عنه الجانب النظري والدراسات السابقة . والادبيات العلمية المتخصصة في مجال الدراسة ، وخبرات الباحثين كمتخصصين في العلوم الاجتماعية من الناحية أخرى ، ثم قامه الباحثة بتحكيم الاستبانة ، وكذلك تم التأكد من صلاحية الاستبانة وحساب معاملات الصدق والثبات لها .

وقد راعت الباحثة عدة أمور عند تصميم الاستبانة مراعاة المستوي التعليمي للمبحوثين عند صياغة الاسئلة ، مراعاة بعض التعبيرات اللفظية المستخدمة في الاستمارة ، مراعاة تركيبية السؤال لتحقيق أكبر قدر تمكن من فهم الأشخاص للسؤال ، معرف مدي قدرة الشخص الفقير علي متابعة أسئلة استمارة الدراسة دون أن تسبب له إرهاقا أو تشتتا في التفكير .

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

٢- دليل مقابلة متعمق ( مقابلات فردية ) علي عينة من الاسر المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة الشئون الاجتماعية بمنشية سلطان وكان عددهم ٣٠ مستفيد وقد تم اندماجهم اجتماعيا وتحسنت حالتهم المعيشية.

## نتائج الدراسة الميدانية حول:

### "برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان بالمنوفية"

بعد أن استعرضت الدراسة الإطار النظري بما تضمنه من إطار العام للدراسة ودراسات سابقة، تقدم الدراسة فيما يلي عرضاً منهجياً للدراسة الميدانية وأجراءاتها، وذلك من خلال عرض أهدافها، وبناء أداة الدراسة وتقنياتها، ومجتمع وعينة الدراسة، وأساليب المعالجة الإحصائية، ثم يتبع ذلك عرض وتفسير ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها، كما يلي:

### أولاً: أهداف الدراسة الميدانية

هدفت الدراسة الميدانية إلى استطلاع آراء عينة من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان بالمنوفية حول الجوانب الآتية:

هدف عام الكشف عن دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة. ويتفرع من هذا الهدف عدة أهداف منها:-

- ١- التعرف علي نوعية المشكلات التي يعاني منها افراد العينة قبل الاستفادة من مساعدات تكافل وكرامة برنامج تكافل وكرامة .
- ٢- التعرف علي رصد أنواع الرعاية الاجتماعية التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة لهذه الاسر الفقيرة .
- ٣- التعرف علي اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة ..
- ٤- التعرف علي مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في إطار برنامج تكافل وكرامة.

٥- التعرف علي آراء العينة حول الرؤى المقترحة للوصول ببرنامج تكافل وكرامة الصورة المثلى او تقديم برامج مماثلة بشكل متميز يحقق الادمج الاجتماعي ؟

## ٦- ثانيا: أداة جمع البيانات الميدانية

استخدمت الدراسة الميدانية الاستبانة بغرض جمع البيانات من عينة الدراسة، وقد تم إعداد هذه الأداة في ضوء ما أسفر عنه الجانب النظري من عرض وتحليل للدراسات السابقة، والأدبيات العلمية المتخصصة في مجال الدراسة، ومن ثم قامت الباحثة بتحكيم تلك الأداة، للتأكد من صدق الاستبانة الظاهري وصدق المحتوى من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال الدراسة؛ وذلك للقيام بتحكيما بعد الاطلاع على عنوان الدراسة، وتساؤلاتها، وأهدافها، وقد طلب من المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول اسئلة الاستبانة من حيث مدى ملاءمة العبارات لموضوع الدراسة، وصدقها في الكشف عن المعلومات المرغوبة للدراسة، وكذلك من حيث ارتباط كل عبارة بالمحور/البعد الذي تنتمي له، ومدى وضوح العبارات، وسلامة صياغتها، واقتراح طرق تحسينها بالإشارة بالحذف أو الإبقاء، أو التعديل للعبارات، والنظر في تدرج المقياس، ومدى ملاءمته، وغير ذلك مما يرويه مناسباً. وبناء على آراء المحكمين وملاحظاتهم تم التعديل لبعض العبارات، وكذلك تم إضافة وحذف بعض العبارات بحيث أصبحت الاستبانة صالحة للتطبيق، وقد استخدمت الدراسة مقياس ليكرت Likert ثلاثي (نعم-إلى حد ما-لا) للتعرف على درجة موافقة عينة الدراسة فيما يتعلق بمؤشرات تحسن حياتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة من وجهة نظرهم.

### ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة الميدانية

في ضوء أهداف الدراسة وحدودها فإن مجتمع الدراسة يتمثل في المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشية سلطان بمركز منوف وبحسب بيان مكتب التضامن الاجتماعي بمركز منوف فإن حجم مجتمع الدراسة يبلغ ١٥٧٢٨ مستفيد من برنامج تكافل وكرامة منهم ٩٠٠٨ مستفيد من برنامج تكافل و ٦٧٢٠ مستفيد من برنامج كرامة من محافظة المنوفية من واقع سجلات وزارة التضامن الاجتماعي عام ٢٠٢١، ومن الوحدة الاجتماعية بنشأة سلطان عام ٢٠٢٢ عدد المستفيدين من برنامج ٦٧١ مستفيد و ٥٧٥ مستفيد من برنامج كرامة ونظراً لصعوبة الوصول للمستفيدين وعزوف بعضهم عن المشاركة في تطبيق الاستبانة فقد تم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية من المستفيدين، وكانت نسبتهم ١٣٪ من إجمالي المستفيدين بمنشأة سلطان حيث قامت الباحثة بنشر وتوزيع الاستبانة على مجتمع الدراسة المستهدف بصورة عشوائية لضمان التكافؤ بين أفراد المجتمع، وحصلت الباحثة على (٧٠) رداً مكتملاً، ويمكن وصف عينة الدراسة بحسب الخصائص الأولية/ المتغيرات الديموجرافية على النحو الموضح بالجدول (١).

دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

جدول (١) وصف عينة الدراسة بحسب البيانات الأولية (ن=٧٠)

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
نوع المستفيد	ذكر	١٦	٢٢.٨٦%
	أنثى	٥٤	٧٧.١٤%
السن	أقل من ٢٠ سنة	٢	٢.٨٦%
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة	١١	١٥.٧١%
	من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة	٢٩	٤١.٤٣%
	٤٠ سنة فأكثر	٢٨	٤٠.٠٠%
الحالة الاجتماعية	أعزب	٥	٧.١٤%
	متزوج	٣٨	٥٤.٢٩%
	أرمل	١١	١٥.٧١%
	مطلق	١٦	٢٢.٨٦%
ما نوع الفئة المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة؟	أطفال	٨	١١.٤٣%
	أيتام	١	١.٤٣%
	أرامل	٨	١١.٤٣%
	مطلقات	١٠	١٤.٢٩%
	ذوي إعاقة	١٥	٢١.٤٣%
	الأسرة	٢٥	٣٥.٧١%
	أخري	٣	٤.٢٩%
الحالة التعليمية	أمي	٢٠	٢٨.٥٧%
	أقل من متوسط	١٦	٢٢.٨٦%
	مؤهل متوسط	٢٨	٤٠.٠٠%
	مؤهل جامعي	٦	٨.٥٧%

٧٢.٨٦%	٥١	برنامج تكافل	نوع البرنامج الذي تم الاستقادة منه؟
٢٠.٠٠%	١٤	برنامج كرامة	
٧.١٤%	٥	برنامجي تكافل وكرامة	
٣٠.٠٠%	٢١	طفلين أو أقل	عدد الاطفال لكل أسرة
٥٨.٥٧%	٤١	من ٣ إلى ٤ أطفال	
١١.٤٣%	٨	٥ أطفال فأكثر	
١٠٠.٠٠%	٧٠	إجمالي عينة الدراسة	

يتضح من الجدول (١) أن عينة الدراسة يمكن وصفها بحسب المتغيرات الأولية كالآتي:

١- وصف عينة الدراسة بحسب نوع المستفيد: تضمنت عينة الدراسة (١٦) من فئة ذكر بنسبة مئوية (٢٢.٨٦%)، و (٥٤) من فئة أنثى بنسبة مئوية (٧٧.١٤%).

٢- وصف عينة الدراسة بحسب السن: تضمنت عينة الدراسة (٢) من فئة أقل من ٢٠ سنة بنسبة مئوية (٢.٨٦%)، و (١١) من فئة من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ سنة بنسبة مئوية (١٥.٧١%)، و (٢٩) من فئة من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة بنسبة مئوية (٤١.٤٣%)، و (٢٨) من فئة ٤٠ سنة فأكثر بنسبة مئوية (٤٠%).

٣- وصف عينة الدراسة بحسب الحالة الاجتماعية: تضمنت عينة الدراسة (٥) من فئة أعزب بنسبة مئوية (٧.١٤%)، و (٣٨) من فئة متزوج بنسبة مئوية (٥٤.٢٩%)، و (١١) من فئة أرمل بنسبة مئوية (١٥.٧١%)، و (١٦) من فئة مطلق بنسبة مئوية (٢٢.٨٦%).

٤- وصف عينة الدراسة بحسب نوع الفئة المستفيدة: تضمنت عينة الدراسة (٢٥) من فئة الاسر بنسبة (٣٥,٧١%) و (٨) من فئة الاطفال بنسبة مئوية

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

(١١.٤٣٪)، و (١) من فئة الايتام بنسبة مئوية (١.٤٣٪)، و (٨) من فئة الارامل بنسبة مئوية (١١.٤٣٪)، و (١٠) من فئة مطلقات بنسبة مئوية (١٤.٢٩٪)، و (١٥) من فئة ذوي الاعاقة بنسبة مئوية (٢١.٤٣٪).

٥- وصف عينة الدراسة بحسب الحالة التعليمية: تضمنت عينة الدراسة (٣) من فئة الأسرة بنسبة مئوية (٤.٢٩٪)، و (٢٥) من فئة أخرى بنسبة مئوية (٣٥.٧١٪)، الحالة التعليمية و (٢٠) من فئة أمي بنسبة مئوية (٢٨.٥٧٪)، و (١٦) من فئة أقل من متوسط بنسبة مئوية (٢٢.٨٦٪)، و (٢٨) من فئة مؤهل متوسط بنسبة مئوية (٤٠٪)، و (٦) من فئة مؤهل جامعي بنسبة مئوية (٨.٥٧٪).

٦- وصف عينة الدراسة بحسب نوع البرنامج الذي تم الاستفادة منه: تضمنت عينة الدراسة (٥١) من فئة برنامج تكافل بنسبة مئوية (٧٢.٨٦٪)، و (١٤) من فئة برنامج كرامة بنسبة مئوية (٢٠٪)، و (٥) من فئة برنامجي تكافل وكرامة بنسبة مئوية (٧.١٤٪).

٧- وصف عينة الدراسة بحسب عدد الأطفال: تضمنت عينة الدراسة (٢١) من فئة طفلين أو أقل بنسبة مئوية (٣٠٪)، و (٤١) من فئة من ٣ إلى ٤ أطفال بنسبة مئوية (٥٨.٥٧٪)، و (٨) من فئة ٥ أطفال فأكثر بنسبة مئوية (١١.٤٣٪).

## ٨- رابعا: الأساليب والمعالجات الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها تطلب ذلك تحليل البيانات باستخدام بعض الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية والتي تضمنت ما يلي:

التكرارات **Frequencies** والنسب المئوية **Percentages** : لوصف عينة الدراسة بحسب البيانات الأولية، والكشف عن توزيع استجابات عينة الدراسة على كل عبارة، وتم حساب النسبة المئوية لتكرار كل استجابة باعتبارها أكثر تعبيراً مقارنة بالتكرارات ذاتها.

١- المتوسط الحسابي **Meen**: وهو أهم مقاييس النزعة المركزية حيث يمكن من خلاله التعرف على متوسط استجابات أفراد العينة، ومن خلال قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارة أو محور يمكن معرفة درجة الموافقة المناظرة (نعم/إلى حد ما/لا)، كما يوضح الجدول (١).

#### جدول (٢) الحكم على درجة الموافقة في ضوء المتوسط الحسابي

المدى	درجة الموافقة
من ١ وحتى ١.٦٦	ضعيفة (لا)
من ١.٦٧ وحتى ٢.٣٣	متوسطة (إلى حد ما)
من ٢.٣٤ وحتى ٣	كبيرة (نعم)

٢- الانحراف المعياري **Standard deviation**: لتحديد مدى تشتت استجابات أفراد العينة حول متوسطها الحسابي، فكلما زادت قيمة الانحراف المعياري فإن ذلك يشير إلى تباين آراء أفراد العينة في النقطة محل الدراسة.

٣- البرامج المستخدمة في المعالجات الإحصائية: تم تحليل البيانات الخاصة بالدراسة باستخدام الإصدار الخامس والعشرون لعام ٢٠١٧م من البرنامج الإحصائي (SPSS) **Statistical Package for Social Sciences**.

## خامسا: تحليل نتائج الدراسة الميدانية واستخلاص النتائج وتفسيرها.

### اولا: تحليل البيانات واستخلاص النتائج وتفسيرها ويتضمن ثلاث محاور

- ١- المحور الاول : تفسير البيانات الخاصة بالاستبانة وأهم نتائجها .
- ٢- المحور الثاني: تفسير البيانات الخاصة بدراسة الحالة وأهم نتائجها.
- ٣- المحور الثالث :تفسير النتائج الخاصة بالاستبانة ودمجها بنتائج دراسة الحالة .

#### المحور الاول :- عرض البيانات الخاصة بالاستبانة وأهم نتائجها .

يتم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية من خلال عرض وتحليل النتائج كل سؤال من أسئلة أداة الدراسة، كما يلي:

نتائج الهدف الثاني مناقشتها وتفسيرها" ومنطوقة "التعرف علي نوعية المشكلات التي يعاني منها افراد العينة قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة يوضحها الجدول كما يلي:-

يوضح الجدول (٣) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول المشكلات الاجتماعية التي واجهتهم قبل مساعدة تكافل وكرامة.

جدول (٣) نتائج استجابات عينة الدراسة حول المشكلات الاجتماعية التي واجهت العينة قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة

النسبة المئوية	التكرار	الاستجابات	السؤال
٥٧.١٤%	٤٠	زيادة حجم الأسرة	ما هي نوعية المشكلات الاجتماعية التي واجهتكم قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة؟
٣٤.٢٩%	٢٤	غلاء مستوى المعيشة	
١٠.٠٠%	٧	نقص الرعاية الاجتماعية	
١١.٤٣%	٨	عدم القدرة علي تكاليف تعليم الابناء	
٥.٧١%	٤	ظروف سكنية غير مناسبة	
٤.٢٩%	٣	نقص التغذية	
٤.٢٩%	٣	أوضاع صحية سيئة	
١٤.٢٩%	١٠	تدني الوضع الاجتماعي	
٥.٧١%	٤	التعرض بالمسـتوي الاجتماعي المنخفض	
٦٨.٥٧%	٤٨	أخرى	
١٠٠.٠٠%	٧٠	إجمالي عينة الدراسة	

### دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

يتضح من الجدول (٣) أن استجابات عينة الدراسة حول المشكلات الاجتماعية التي واجهتهم قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة كان من أهم المشكلات الاجتماعية التي واجهت أفراد العينة هي زيادة حجم الأسرة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٥٧.١٤٪)، تليها الاستجابة غلاء مستوى المعيشة بنسبة مئوية (٣٤.٢٩٪)، والاستجابة تدني الوضع الاجتماعي متدني بنسبة مئوية (١٤.٢٩٪)، والاستجابة أبناءنا لا يستمرون في التعليم لارتفاع التكاليف بنسبة مئوية (١١.٤٣٪)، والاستجابة نقص الرعاية الاجتماعية بنسبة مئوية (١٠٪)، والاستجابة ظروف سكنية غير مناسبة والاستجابة التعريض بالمستوى الاجتماعي المنخفض بنسبة مئوية (٥.٧١٪)، و أخيرا الاستجابة نقص التغذية والاستجابة أوضاع صحية سيئة بنسبة مئوية (٤.٢٩٪)، وقد ذكر (٦٨.٥٧٪) من أفراد العينة استجابات أخرى متنوعة حول المشكلات الاجتماعية التي واجهتهم قبل الاستفادة والتسجيل من برنامج تكافل وكرامة كان أبرزها ما يلي:

- مشكلة الإعاقة - الطلاق مع انعدام الدخل - تعطل الأزواج عن العمل - أمراض بعض الأبناء
- علاوة علي إضافة مشكلات اخري إدمان بعض الاسر المخدرات ، سجن احد الأبناء أو الزوج لأنه غارم أو سارق او منها معاناة بعض الاسرة من السكن السيء، فهي في بيت العائلة ،ولديه ظروف صحية تمنعه من العمل والكسب ،زوجها كان له فيزا إعاقة ومات ولا يوجد دخل وتعيش في بيت عائلة ،زوجها توفي في السجن و الام تزوجت . زوج متوفي وعدم وجود دخل للأسرة، تراكم الديون علي الأسرة، الأسرة لديها بنت معاقة وحالتها المادية سيئة ، افراد الأسرة ايتام ، اولاد مطلقة والخالي الوصي عليها

، المعاش قليل ولا يكفي متطلبات الحالية ،السكن بالإيجار ولديها طفله مريضه مخ وأعصاب. الزوج مريض وعدم وجود دخل للأسرة ،الزوج لا يعمل، الزوج شغال يوم وعشرة لا، الحالة الصحية للزوج سيئة ، تزوجت الام ولها أطفال والاطفال تم صرف معاش لهم.

٧- ارملة وليس لها دخل ،و وجود ابنه معاقه إعاقة شديدة والمعيشة سيئة وتشير هذه النتائج إلى. كل هذه المعاناة التي كانت تعيشها هذه الأسر كانت الدافع وراء التسجيل والاستفادة من برنامج تكافل وكرامة وان هذه الفئة تعاني من حرمان شديد ونقص شديد في الاحتياجات الأساسية والتي جعلها تشعر بالدونية وكانت من أهم هذه المشكلات الاجتماعية زيادة حجم الاسرة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٥٧.١٤٪). وفي المرتبة الاخيرة جاءت الاستجابة نقص التغذية والاستجابة أوضاع صحية سيئة بنسبة مئوية (٤.٢٩٪)،وهو ما يمكن تفسيره تلك الاسر تتسم زيادة عددها وتعجز عن سد احتياجاتها الأساسية وتتعرض لظروف اجتماعية صعبة وتنتشر بها الأمراض ولديها أبناء في مراحل تعليم مختلفة ولا تستطيع تحقيق مستوي معيشي لائق وملائم وهي بحاجة الي توفير نسق متكامل من الخدمات المادية والعينية لمواجهة متطلبات الحياة اليومية ودعم مادي ورعاية ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة (سنا محمد (٢٠٢٠). والتي أوضحت ان برنامج تكافل وكرامة أحد الآليات التي لجأت إليها الدولة للحماية الاجتماعية للفئات الاولي بالرعاية وزيادة فرص الحصول علي الخدمات الاجتماعية الأساسية وتوفير الحماية ضد المخاطر. وتتفق هذه النتيجة مع

نتيجة دراسة (Comma on wealth of Australia,2016)

١- نتائج استجابات عينة الدراسة حول تأثير المشكلات الاقتصادية التي واجهتهم قبل الاستفادة من مساعدة برنامج تكافل وكرامة لكم

يوضح الجدول (٤) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول نوعية المشكلات الاقتصادية التي واجهتهم قبل الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة.

جدول (٤) نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية المشكلات الاقتصادية التي واجهتهم قبل الاستفادة من مساعدة برنامج تكافل وكرامة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
ما هي نوعية المشكلات الاقتصادية التي واجهتكم قبل الاستفادة من مساعدة برنامج تكافل وكرامة؟	انعدام مصدر دخل للأسرة	٤٨	٦٨.٥٧%
	عدم إشباع الاحتياجات الأساسية	٣٥	٥٠.٠٠%
	ضعف العلاقات الاجتماعية مع بعض الجيران والاقارب	٢	٢.٨٦%
	عدم القدرة علي زواج الابناء	٢	٢.٨٦%
	تراكم الديون فترة بعد فترة	١	١.٤٣%
	غلاء مستوى المعيشة	١١	١٥.٧١%
	أخرى	٥	٧.١٤%
	إجمالي عينة الدراسة	٧٠	١٠٠.٠٠%

يتضح من الجدول (٤) أن استجابات عينة الدراسة حول نوعية المشكلات الاقتصادية التي واجهتهم قبل الاستفادة من مساعدات برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة انعدام مصدر دخل للأفراد الأسرة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٦٨.٥٧٪)، تليها الاستجابة الدخل لا يكفي لإشباع الاحتياجات الأساسية بنسبة مئوية (٥٠٪)، والاستجابة غلاء مستوى المعيشة بنسبة مئوية (١٥.٧١٪)، والاستجابة ضعف العلاقات الاجتماعية مع بعض الحيران والأقارب والاستجابة عدم القدرة علي زواج الابناء بنسبة مئوية (٢.٨٦٪)، والاستجابة تراكم الديون فترة بعد فترة بنسبة مئوية (١.٤٣٪)، وقد ذكر (٧.١٤٪) من أفراد العينة استجابات أخرى كان أبرزها ما يلي:

- انطواء وانعزال الاسرة عن المجتمع
- المعاش بسيط.
- وتشير هذه النتائج إلى اهم المشكلات الاقتصادية التي واجهت افراد العينة هي عدم وجود مصدر دخل لأفراد الأسرة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٦٨.٥٧٪) مما يجعلها تشعر بالعجز لعدم وجود مصدر دخل يشبع احتياجاتها الأساسية ، وهو ما يمكن تفسيره أهمية توفير مظلة اقتصادية للفقراء تمدهم بالموارد والدخول الثابتة التي تكفل لهم مستوى معيشي مناسب لهم ولمن يعولون ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة ( **Bik and Chupinky 2009** ). والتي أوضحت ضرورة ضمان تحسين نوعية الحياة لدي الفقراء والعمل علي تمكينهم وتنمية قدراتهم ومنحهم القوه اللازمة للقيام بحماية حقوقهم من خلال توفير مظلة برامج الضمان الاجتماعي في المجتمع وهو ما يتفق مع مدخل نظرية سبل المعيشة

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

المستدامة ونظرية الحرمان الاجتماعي الامر الذي يستدعي الالتحاق بالبرنامج لرفع درجة الحماية الاجتماعية واشباع الاحتياجات الاساسية .

٢- نتائج استجابات عينة الدراسة حول رصد انواع الرعاية التي قدمها لهم برنامج تكافل وكرامة.

نتائج الهدف الثالث مناقشتها وتفسيرها" ومنطوقة " التعرف علي رصد أنواع الرعاية الاجتماعية التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة للأسر الفقيرة اجتماعيا .  
يوضحها الجدول كما يلي:

يوضح الجدول (٥) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول نوع الرعاية التي قدمها لهم برنامج تكافل وكرامة.

جدول (٥) نتائج استجابات عينة الدراسة حول رصد أنواع الرعاية التي قدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
ما هي أنواع الرعاية التي قدمتها برنامج تكافل وكرامة لأفراد العينة؟	رعاية اجتماعية	٦٧	%٩٥.٧١
	رعاية صحية	٥٢	%٧٤.٢٩
	رعاية تعليمية	٥١	%٧٢.٨٦
	أخري	٣٨	%٥٤.٢٩
إجمالي عينة الدراسة		٧٠	%١٠٠.٠٠

يتضح من الجدول (٥) أن استجابات عينة الدراسة حول رصد أنواع الرعاية التي قدمها لهم برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة رعاية اجتماعية جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٥.٧١%)، تليها الاستجابة رعاية صحية بنسبة مئوية (٧٤.٢٩%)، والاستجابة رعاية تعليمية بنسبة مئوية (٧٢.٨٦%)، وقد ذكر (٥٤.٢٩%) من أفراد العينة استجابات أخرى حول اوجه الرعاية التي يقدمها برنامج تكافل وكرامة كان أبرزها ما يلي:

- تمثلت في الحصول علي معاش ساعد علي استمرار تعليم الابناء حتي سن ١٨ سنة، و معاش مطلقات، ومنهم من حصلت علي كشف طبي مجاني واشعة وتحاليل و فيزا ، ومنهم من ساعدتها الوحدة الاجتماعية بفتح كشك تاج الأرومان، ومنهم من حصلت علي فيزا ورعاية صحية ومنح دراسية ، ومن من حصلت علي فيزا وخط السيبي ، ومنهم من استفادت من برنامج تكافل بفيزا والاعفاء من المصروفات ،ومن هم من حصلت علي معاش أيتام ،ومنهم من استفادت بفيزا لها ولزوجها ،ومنهم من حصلت علي فيزا للام وفيزا للبنات المعاقة وبطاقة صحية ، ومنهم من تم توفير دعم للأولاد من خلال حصولهم علي فيزا بالإضافة إلي رعاية الام الحامل ومتابعتها، و منهم من ساعدته الوحدة علي فتح ورشة نجارة والانخراط في سوق العمل ومن افراد العينة من تمكن من شراء ارض زراعية بالإيجار .

وتشير هذه النتائج إلى تنوع أوجه الرعاية المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان بمركز منوف وأن استجابة العينة بخصوص أوجه الرعاية الاجتماعية جاءت علي النحو التالي في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٥.٧١%)، وهو ما يمكن تفسيره بأهمية شبكة الأمان الاجتماعي في مواجهة مشكلة الفقر وتحسين مستوى معيشة الفقراء عن طريق تقديم عدد

### دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

من الخدمات التي كانت من اهمها المساعدات الاجتماعية والارشاد لمشروعات صغيرة ودعم المشروعات اما بالتمويل او المواد الخام وتوفير التدريب وتحسين الجوانب الاجتماعية والصحية والاقتصادية باعتبار المورد البشري أساس نهضة وتقدم الأمم ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة ( محمد حامد الصياد (٢٠٠١)، ص٨٠). والتي أوضحت ان الحماية الاجتماعية تؤدي الحفاظ علي كرامة الإنسان وتأمين الدخل وتوفير الحصول علي الخدمات الاجتماعية الأساسية و الرعاية الصحية ) ولا تتفق هذه النتيجة مع دراسة ( منال عبد الستار ،٢٠١٣) التي توصلت ان من أهم النتائج الدراسة ترتيب أولويات حاجات الأسر الفقيرة جاء في الترتيب الاول الحاجات الصحية يليها الحاجات الاجتماعية والحاجات الاقتصادية وأخيرا الحاجات التعليمية والترفيهية .

### ٣- نتائج استجابات عينة الدراسة حول رصد نوعية خدمات الرعاية الاجتماعية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

يوضح الجدول (٦) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الاجتماعية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

جدول (٦) نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الاجتماعية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
ما هي نوعية	توفير خدمات تلئم احتياجاتي	١١	١٦.٤٢%
	مراعاة الاعتبارات الانسانية عند	٣	٤.٤٨%

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
المساعدات الاجتماعية التي تقدمها برنامج تكافل وكرامة لك؟	تقديم الخدمات من برنامج تكافل وكرامة		
	توفير سكن	٠	%٠.٠٠٠
	تحسين الظروف المعيشية	٤	%٥.٩٧
	قدرتي على شراء احتياجاتي	٣	%٤.٤٨
	عمل دخل ثابت شهريا يوفر لي حياة كريمة	٥٦	%٨٣.٥٨
	الخروج من الأزمة المالية	١٥	%٢٢.٣٩
	وفر الاستقرار الاسري	١٥	%٢٢.٣٩
	أخري	٢٨	%٤١.٧٩
	إجمالي عينة الدراسة	١٣٥	%١٠٠.٠٠٠

يتضح من الجدول (٦) أن استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الاجتماعية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة دخل ثابت شهريا يوفر لي حياة كريمة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٨٣.٥٨%)، تليها الاستجابة الخروج من الأزمة المالية والاستقرار الاسري بنسبة مئوية (٢٢.٣٩%)، والاستجابة توفير خدمات تلائم

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

احتياجاتي بنسبة مئوية (١٦.٤٢٪)، والاستجابة تحسين ظروف المعيشية بنسبة مئوية (٥.٩٧٪)، والاستجابة مراعاة الاعتبارات الانسانية عند تقديم الخدمات من برنامج تكافل وكرامة والاستجابة قدرتي على شراء احتياجاتي بنسبة مئوية (٤.٤٨٪)، وأخيرا الاستجابة توفير سكن مناسب بنسبة مئوية (٠٪)، وقد ذكر (٤١.٧٩٪) من أفراد العينة استجابات أخرى كان أبرزها ما يلي:

- سداد الديون المتراكمة، تمكين الاسرة الفقيرة من خلال المساعدة في تأجير ارض زراعية لتحسين نوعية الحياة لديهم استقرار الاسرة وسد احتياجاتها لتحسن الوضع المادي و إشباع حاجاتهم الاجتماعية وتحقيق مستوى معيشي ملائم ، ومنهم من حصلت علي فيزا للابن المعاق وفيزا للام فيزا للتأمينات وللمعاش ، ومن المستفيدات من تم تعيين زوجها في شركة وحصوله علي دخل ثابت.

- ومن اوجه المساعدات فتح محل كشك للمستفيدة كما تمكنت من الزواج من مدرس له دخل. ومنهم من اشتغل في مصنع ١٨٠٠ جنية ، ومنهم من أجر محل فول وطعمية ومنهم من فتحت محل لبيع الفراغ وعملت حظيرة مواشي وعملت بالتجارة وتكوين شبكة علاقات اجتماعية من البيع والتجارة ، ومنهم من حصلت علي معاش الوالد المتوفي واستلمت فيزا التأمينات،

- ومن المساعدات التي حصلت عليها الاسر المستفيدة التجارة في الحبوب والتبن وعمل الزوجة في شركة و حصلت علي مرتب شهري دائم من خلال حصولها علي فيزا آلام تزوجت فني وله دخل ثابت ، ومنهم من

حصلت علي ترخيص كشك في الوحدة المحلية ، ومستفيدات اخري حصلت علي كارينه خدمات، واخذت معاش والبنت اخذت فيزا ايتام - ومن انواع المساعدات التي استفادت بها المبحوثين انها عملت في مستشفى البسمله وسافر الزوج للخارج ، ومنهم من فتحت محل مشويات وبعض المستفيدات منهم من فتحت محل سوبر ماركت ، واسر اخري الزوجة اشتغلت في مصنع وعمل الزوج علي لورد جرار .

وتشير هذه النتائج تنوع اوجه الرعاية الاجتماعية المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بالوحدة المحلية بمنشة سلطان وتتا وغمرين بمركز منوف وكانت في المرتبة الاولى دخل ثابت شهريا يوفر لي حياة كريمة بنسبة مئوية (٨٣.٥٨٪)، وهو ما يمكن تفسيره ضرورة تمكين هذه الفئة وإشباع احتياجاتهم من خلال توفير دخل ثابت لهم وعائد مادي كان في قائمة الاولويات ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة . ( Kellette & Nicole 2010) .. والتي أوضحت ضرورة تحسين حياة الفقراء والعمل علي تنميتهم من خلال توفير دخل ثابت وعائد مادي ومجموعة من المشروعات الصغيرة مما ساهم في إحداث تنمية وضمن مستوي معيشي كريم للأسر الفقيرة وللمجتمع ككل .

#### ٤- نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الصحية

##### التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

يوضح الجدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة جدول (٧) نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
ماهي الخدمات الصحية التي قدمها برنامج تكافل وكرامة؟	عمل بطاقة علاجية مجانية	٣٠	%٥٧.٦٩
	مساعدة نقدية مادية في حالة المرض	١٥	%٢٨.٨٥
	رعاية صحية بصفة دورية	٧	%١٣.٤٦
	تقديم الخدمات التي احتاجها	٤	%٧.٦٩
	أخرى	١٣	%٢٥.٠٠
إجمالي عينة الدراسة		٥٢	%١٠٠.٠٠

يتضح من الجدول (٧) أن استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة عمل بطاقة علاجية مجانية جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٥٧.٦٩%)، حيث وفر الكشف والتحليل والاشعة وصرف العلاج مجاناً، تليها الاستجابة مساعدة نقدية مادية في حالة المرض بنسبة مئوية (٢٨.٨٥%)، والاستجابة رعاية صحية بصفة دورية بنسبة مئوية (١٣.٤٦%)، والاستجابة تقديم الخدمات التي احتاجها بنسبة مئوية (٧.٦٩%)، وقد ذكر (٢٥%) من أفراد العينة استجابات أخرى كان أبرزها ما يلي:

- علاج الابن المعاق بالمجانى ،كارينه الخدمات المتكاملة خط السيبي من اجل التفاعل مع الناس ،رعاية دورية للأم الحامل ،بطاقة صحية المتابعة الصحية لأم التي لديها طفل رضيع اقل من خمس سنوات وتشير هذه النتائج إلى .تنوع اوجه الرعاية الصحية من برنامج تكافل وكرامة جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٥٧.٦٩%)، الرعاية بالمجان وهو ما يمكن تفسيره أن

استجابات عينة الدراسة من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان ان من اهم الخدمات الرعاية الصحية التي يقدمها البرنامج هي الرعاية الطبية بالمجان ونسبتها ٥٧ و ٦٩٪ من اجمالي العينة وساهم ذلك في تحسين المستوى الصحي للمستفيدين واحتياجهم إلي رعاية صحية نتيجة سوء التغذية وعدم القدرة علي توفير بيئة صحية حيث ساهم بذلك برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحق في الصحة والعيش حياة كريمة وخروجهم من دائرة الفقر . ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة . ( ايمن رمضان أحمد : ٢٠٢١ص ٨٥٧-٨٨٨) والتي اكدت علي تحسين الظروف الاجتماعية للأسرة المصرية والمستوي الصحي للأسرة المصرية .

٥- نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية التعليمية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

يوضح الجدول (٨) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية التعليمية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة.

جدول (٨) نتائج استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية التعليمية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
ما هي المساعدات التعليمية التي تقدمها برنامج	دفع المصروفات الدراسية	٤٨	٩٤.١٢٪
	مرتب تكافل وكرامة يساعدني على استمرار تعلم أبنائي في التعليم	٢	٣.٩٢٪

دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
تكافل وكرامة؟	يساعدني المرتب على الحاق ابنائي بمجموعات تقوية	١	١.٩٦%
	أخري	٩	١٧.٦٥%
إجمالي عينة الدراسة			٣٣
			١٠٠.٠٠%

يتضح من الجدول (٨) أن استجابات عينة الدراسة حول نوعية خدمات الرعاية التعليمية التي يقدمها لهم برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة دفع المصروفات الدراسية جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٤.١٢%)، والاستجابة مرتب تكافل وكرامة يساعدني على استمرار تعلم أبنائي في التعليم بنسبة مئوية (٣.٩٢%)، والاستجابة يساعدني المرتب على الحاق ابنائي بمجموعات تقوية بنسبة مئوية (١.٩٦%)، وقد ذكر (١٧.٦٥%) من أفراد العينة استجابات أخرى كان أبرزها ما يلي:

- منح دراسية.
- خصم في المصاريف
- دفع مصروفات.
- مساعدة في التعليم لأنه طالب جامعي.
- خدمة تعليمية.

وتشير هذه النتائج الي التنوع الخدمات الرعاية التعليمية التي يقدمها البرنامج حيث جاء في المرتبة الاولى استجابة دفع المصروفات الدراسية جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٤.١٢%) وهو ما يمكن تفسيره مساهمة

البرنامج في زيادة تحقيق الخدمات التعليمية والاستمرار في التعليم فالتعليم في مقدمة هذه المحاور فيعمل علي بناء رأس المال البشري للجيل القادم واتاحة الفرص لهم للخلاص من براثن الفقر ويتفق ذلك مع ما توصلت له (دراسة عبد الرحمن علي، ٢٠١٧) والتي أوضحت ان برنامج تكافل وكرامة حقق الدعم المادي للفئات الاولي بالرعاية وتحقيق الخدمات التعليمية والصحية والاجتماعية لهم.

## ٦- نتائج استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاندماج الاجتماعي للأسر الفقيرة ؟

يوضح الجدول (٩) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة حول مدى تحسن حالتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة.

جدول (٩) نتائج استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية
هل تحسنت حالتك من خلال برنامج تكافل وكرامة وساعدتك على الاندماج في المجتمع؟	نعم	٦٣	%٩٠.٠٠٠
	لا	٧	%١٠.٠٠٠
إجمالي عينة الدراسة			%١٠٠.٠٠٠

يتضح من الجدول (٩) أن استجابات عينة الدراسة حول مدى تحسن حالتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة توضح أن الاستجابة نعم جاءت في المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٩٠%)، والاستجابة لا جاءت بنسبة مئوية (١٠%)، وتشير هذه النتائج إلى برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان وتتا وغمرين بمركز منوف ساهم من خلال الخدمات التي يقدمها في تحسين وتمكين حالة المستفيدين من وجهة نظر أفراد العينة وأنه له مردود جيد وإيجابي عليهم وهو ما يمكن تفسيره بأن هذا البرنامج ساعد في تحسين الاستثمارات في البشر و بناء رأس المال البشري للجيل القادم و إتاحة سبيل الخلاص لهم من براثن الفقر و إيجاد مجتمع أكثر إنصاف و احتواء لأبنائها

من خلال التغذية والرعاية الصحية والتعليم الجيد والمهارات وحلقات التوعية ودفع المصروفات الدراسية لأبنائها وتحسين نوعية الحياة للفئات المستفيدة والحصول علي جيل جديد تتوافر فيه مقومات التنمية المتكاملة والمستدامة وتعزيز الموارد البشرية قد أكتسب أهمية متزايدة وأنه يصعب تصور نجاح واستمرار أي مجتمع دون تنمية العنصر البشري وبناء وتعزيز قدراته ويتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة سناء محمد (٢٠٢٠) والتي أوضحت ان الحماية الاجتماعية تلعب دور رئيسيا في الحد من الفقر والضعف من خلال التحويلات الاجتماعية وزيادة فرص الحصول علي الخدمات الاجتماعية الأساسية وتوفير الحماية ضد المخاطر وتحسين أحوالهم المعيشية والصحية والتعليمية لأبنائهم .

٧- نتائج الهدف الرابع مناقشتها وتفسيرها ومنطوقة" التعرف علي مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة في إطار برنامج تكافل وكرامة. "من خلال نتائج استجابات عينة الدراسة حول مؤشرات تحسن حياتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة.

يوضح الجدول (١٠) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بحسب استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة و تحسن حياتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة.

**دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة**

مقياس / لقياس مظاهر الاندماج الاجتماعي للعيه :-

مظاهر الاندماج الاجتماعي للمستفيدين من مساعدات تكافل وكرامة بوحدة

الشئون الاجتماعية بمنشأة سلطان بمركز منوف :-

جدول (١٠) نتائج استجابات عينة الدراسة حول مظاهر الاندماج

الاجتماعي للفئات الفقيرة وتحسين حياتهم من خلال برنامج تكافل وكرامة

م	المؤشرات	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم		
١	المشاركة في الأنشطة المختلفة	٢	٣	٥٨	٠.٤١	٣
		%٣.١٧	%٤.٧٦	%٩٢.٠٦		
٢	أشعر الثقة بنفسى بعد توفير دخل ثابت	٢	٢	٥٩	٠.٣٩	٢
		%٣.١٧	%٣.١٧	%٩٣.٦٥		
٣	تكوين شبكة من العلاقات والتفاعلات بين الافراد مثل العلاقات الاسرية	٢	٣	٥٨	٠.٤١	٣
		%٣.١٧	%٤.٧٦	%٩٢.٠٦		
٤	أتمتع بصحة نفسية	٣١	١٩	١٣	٠.٧٩	١٨
		%٤٩.٢١	%٣٠.١٦	%٢٠.٦٣		
٥	اصبحت	١٠	٥	٤٨	٠.٧٥	٩

المدد الحادي والثلاثون [يونيو ٢٠٢٢م]

م	المؤشرات	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
	اشعر بأهميتي بين أفراد عائلتي	%	٧٦.١٩	٧.٩٤	١٥.٨٧		
٦	تحسنت أوضاعي في المجتمع (فتح كشك)	ك	٥٥	٢	٦	٢.٧٨	٧
		%	٨٧.٣٠	٣.١٧	٩.٥٢		
٧	الحد من الفقر	ك	٥٦	٣	٤	٢.٨٣	٤
		%	٨٨.٨٩	٤.٧٦	٦.٣٥		
٨	تماسك الاسرة واستقرارها	ك	٥٦	١	٦	٢.٧٩	٦
		%	٨٨.٨٩	١.٥٩	٩.٥٢		
٩	إقامة مشروعات صغيرة توفر دخل للأسرة - معرض للموبليا - معرض ملابس ومشغولات الخ	ك	٢٥	٢	٣٦	١.٨٣	١٦
		%	٣٩.٦٨	٣.١٧	٥٧.١٤		
١٠	الحد من عملية التسرب من التعليم	ك	٣٦	٩	١٨	٢.٢٩	١٣
		%	٥٧.١٤	١٤.٢٩	٢٨.٥٧		
١١	تحسين	ك	٢٤	٢٦	١٣	٢.١٧	١٤

دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

م	المؤشرات	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم		
	الحالة الصحية نتيجة جودة الغذاء	٣٨.١٠%	٤١.٢٧%	٢٠.٦٣%		
١٢	تنمية روح المواطنة والولاء تجاه المجتمع	٣٩	٢١	٣	٠.٥٩	١٠
		٦١.٩٠%	٣٣.٣٣%	٤.٧٦%	٢.٥٧	
١٣	تحسنت اوضاعي في المجتمع (شراء جرار زراعي - تروسكل - توكتك - الخ)	٥٣	٣	٧	٠.٦٥	٨
		٨٤.١٣%	٤.٧٦%	١١.١١%	٢.٧٣	
١٤	التطوع دون انتظار عائد مادي	١٦	١٦	٣١	٠.٨٤	١٧
		٢٥.٤٠%	٢٥.٤٠%	٤٩.٢١%	١.٧٦	
١٥	قادرة على شراء احتياجاتي	٥٥	٣	٥	٠.٥٧	٥
		٨٧.٣٠%	٤.٧٦%	٧.٩٤%	٢.٧٩	
١٦	الحماية الصحية	٤٤	٥	١٤	٠.٨٤	١١
		٦٩.٨٤%	٧.٩٤%	٢٢.٢٢%	٢.٤٨	
١٧	الحماية التعليمية	٤٠	٥	١٨	٠.٩٠	١٢
		٦٣.٤٩%	٧.٩٤%	٢٨.٥٧%	٢.٣٥	
١٨	تعليم صنعة لأبنائي	٢٠	٢٢	٢١	٠.٨١	١٥
		٣١.٧٥%	٣٤.٩٢%	٣٣.٣٣%	١.٩٨	

المعدل الحادي والثلاثون [يونيو ٢٠٢٢م]

م	المؤشرات	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم		
١٩	توفير دخل ثابت شهريا من خلال الفيزا الشهرية	٠	٢	٦١	٢.٩٧	١
	%	%٠.٠٠	%٣.١٧	%٩٦.٨٣		
إجمالي المؤشرات		-	٠.٣٠	٢.٤٩		

يتضح من الجدول (١٠) أن درجة الموافقة على إجمالي مؤشرات تحسن الحياة من خلال برنامج تكافل وكرامة تقع في مستوى "كبيرة" من وجهة نظر عينة الدراسة بمتوسط حسابي (٣.٤٩)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة الموافقة على مستوى المؤشرات من (١.٧١) إلى (٢.٩٧)، أي أن المؤشرات جاءت درجة الموافقة عليها جميعا في مستوى كبيرة أو متوسطة، وبترتيب المؤشرات تنازليا بحسب المتوسط الحسابي لدرجة الموافقة يلاحظ أنها جاءت بالترتيب التالي:

- توفير دخل ثابت شهريا من خلال الفيزا الشهرية، بمتوسط حسابي (٢.٩٧)، وانحراف معياري (٠.١٨).
- أشعر في الثقة بنفسى بعد توفير دخل ثابت، بمتوسط حسابي (٢.٩٠)، وانحراف معياري (٠.٣٩).
- تكوين شبكة من العلاقات والتفاعلات بين الافراد مثل العلاقات الاسرية، والمشاركة في الانشطة المختلفة، بمتوسط حسابي (٢.٨٩)، وانحراف معياري (٠.٤١).
- الحد من الفقر، بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وانحراف معياري (٠.٥٢).

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

- قدرة على شراء احتياجاتي، بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وانحراف معياري (٠.٥٧).
- تماسك الاسرة واستقرارها، بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وانحراف معياري (٠.٦٠).
- تحسنت أوضاعي في المجتمع (فتح كشك)، بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، وانحراف معياري (٠.٦١).
- تحسنت اوضاعي في المجتمع (شراء جرار زراعي - ترو سيكل - توتك - الخ)، بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وانحراف معياري (٠.٦٥).
- اصبحت اشعر بأهميتي بين أفراد عائلتي، بمتوسط حسابي (٢.٦٠)، وانحراف معياري (٠.٧٥).
- تنمية روح المواطنة والولاء تجاه المجتمع، بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، وانحراف معياري (٠.٥٩).
- الحماية الصحية، بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، وانحراف معياري (٠.٨٤).
- الحماية التعليمية، بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، وانحراف معياري (٠.٩٠).
- الحد من عملية التسرب من التعليم، بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، وانحراف معياري (٠.٨٩).
- تحسين الحالة الصحية نتيجة جودة الغذاء، بمتوسط حسابي (٢.١٧)، وانحراف معياري (٠.٧٥).
- تعليم صنعة لأبنائي، بمتوسط حسابي (١.٩٨)، وانحراف معياري (٠.٨١).
- إقامة مشروعات صغيرة توفر دخل للأسرة - معرض للموبيلات - معرض ملابس ومشغولات - الخ، بمتوسط حسابي (١.٨٣)، وانحراف معياري (٠.٩٨).

- التطوع دون انتظار عائد مادي، بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وانحراف معياري (٠.٨٤).

- أتمتع بصحة نفسية، بمتوسط حسابي (١.٧١)، وانحراف معياري (٠.٧٩).

وتشير هذه النتائج إلى. تعدد مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة التي ساعدت علي تحسين حياتهم واحوالهم المعيشية للفئات المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان بمركز منوف وكانت من اهم المؤشرات توفير دخل ثابت شهريا من خلال الفيزا الشهرية، بمتوسط حسابي (٢.٩٧)، وانحراف معياري (٠.١٨) وهو ما يمكن تفسيره تحسين واندماج الاسر الفقيرة اقتصاديا واجتماعيا وصحيا وتوفير مظلة اجتماعيه واقتصادية لهم وامدادهم بالدخل الثابت يكفل لهم مستوى معيشي مناسب لهم وللمن يعولون و الفئات الاشد فقرا والأكثر ضعفا حيث ان هذه الفئة تعاني النقص الشديد في الاحتياجات الأساسية والتي تجعلها تشعر بالدونية نتيجة عدم كافية الدخل لإشباع احتياجاتهم الأساسية وأن تقدم الامم وريقيها يقاس بقدر ما توفره من رعاية لأفرادها ومن اوجه الرعاية الجانب الاقتصادي وتوفير دخل ثابت شهريا حيث أن الثورة البشرية هي العمود الفقري والمورد الحيوي لتقدم كافة المجتمعات والنامية علي حد سواء و يتفق ذلك مع ما توصلت له دراسة (TSO Bik and CHupinky ,2009) والتي أوضحت توفير مظلة اجتماعية واقتصادية للفقراء تمدهم بالموارد والدخول الثابتة وتحسين نوعية حياة الفقراء ومنحهم القوة اللازمة للقيام بحماية حقوقهم من خلال توفير مظلة برامج الضمان الاجتماعي في المجتمع .

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

نتائج الهدف الخامس مناقشتها وتفسيرها" ومنطوقة " التعرف علي أهم إنجازات مشروع تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج الاجتماعي للأسر الفقيرة كأحد برامج الحماية الاجتماعية.

جدول (١١) جدول نتائج استجابات عينة الدراسة حول أهم إنجازات مشروع تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج الاجتماعي للأسر الفقيرة كأحد برامج الحماية الاجتماعية ( متعدد الاستجابات)

العدد	المتغير
٢	١. توفير مشروعات لتوليد الدخل وتحسين الوضع المادي والاقتصادي للمستفيدين من البرنامجين
١	٢. عمل متابعة دورية لكل أوضاع المستفيدين من برنامجي تكافل وكرامة وأسعار السلع والخدمات وربطها بقيمة الدعم المقدم لضمان الحماية بدرجة كافية
٤	٣. تحسين الخدمات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة.
٢٠	٤. إنشاء قاعدة بيانات وبنية تحتية لتسجيل البيانات لضمان عدم التشتت للمستفيدين

٢	١- تقوم الوزارة بتحليل دوري للبيانات الوزارية والقومية الواردة من عدد من الجهات الحكومية للخروج بنتائج تسهم في صنع سياسات التعامل مع برامج الدعم النقدي وزيادة أعداد المستفيدين.
١٥	٢- توفير حاسب الي داخل الوحدة لتسجيل البيانات
٧٠	٣- تسهيل الاجراءات والروتين في تحقيق الخدمات للفئات الفقيرة
٨	٤- توفير موظفين وتدريبهم للقيام علي استيفاء استثمارات البحث الاجتماعي واستخدام اللوحات الإلكترونية.
٧٠	٥- رفع قيمة المساعدات المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بحيث تواكب مع متطلبات الحياة اليومية والمعيشية للمستفيدين
٥	٦- العمل علي استثمار أفكار وطاقات وأوقات الفقراء في الإنتاج من أجل تحسين أحوالهم المعيشية
١٩٧	اجمالي

٧- يتضح من بيانات الجدول رقم (١١) تمثلت في أن من أهم الرؤي المقترحة لأفراد العينة حول الوصول ببرنامج تكافل وكرامة للصور المثلي وتحقيق الاندماج الاجتماعي لديهم كانت النسبة الكبرى في رفع قيمة

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

المساعدات المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بحيث تواكب مع متطلبات الحياة اليومية والمعيشية للمستفيدين ، تسهيل الاجراءات والروتين في تحقيق الخدمات للفئات الفقيرة ،من اجل الاندماج في جميع مجالات الحياة المجتمعية والحماية من العوز والتفاعل الاجتماعي وتبادل رأس المال الاجتماعي وممارسة الحياة اليومية .

### **المحور الثاني:- عرض البيانات الخاصة بدراسة الحالة وأهم نتائجها.**

- كما قامت الباحثة بتطبيق دليل مقابلة متعمقة علي الاسر مستفيدة من الحالات المترددة علي الشئون الاجتماعية بمنشأة سلطان وتم الاندماج اجتماعيا لهم والمشاركة في الحياة الاجتماعية وكان عددهم (٣٠) حالة وتمثلت كالآتي "

## دليل دراسة الحالة

### أولاً: البيانات الأساسية للعينة

- ١- عائل الأسرة
- ٢- السن
- ٣- الحالة الاجتماعية لعائل الأسرة.
- ٤- الحالة التعليمية لعائل الأسرة .
- ٥- عدد الأبناء .
- ٦- سبب اللجوء ألي برنامج تكافل وكرامة.
- ٧- أنواع المساعدات وأوجه الرعاية المقدمة من برنامج تكافل وكرامة
- ٨- نوع البرنامج الذي تم الاستفادة منه (تكافل ) ام (كرامة)
- ٩- كيف ساهم برنامج تكافل و كرامة في تغيير اوضاع الاسرة وتحقيق الاندماج داخل المجتمع لديك؟

### الحالة الاولى

انثي /السن ٤٥ سنة، الحالة التعليمية دبلوم ،متزوجة ، عدد الأبناء ثلاثة ،سبب اللجوء الي برنامج تكافل وكرامة هجر عني زوجي وإصابة احد الأبناء بالعجز وليس لها سكن مناسب، نوع الاستفادة كرامة ، نوع الخدمات المقدمة من برنامج تكافل وكرامة فيزا تكافل ، و تم تعليم الأبناء صنعة لان معهم ديبلومات ولديها بن معاق استلم فيزا من كرامة ، ساهم برنامج تكافل وكرامة في حياة كريمة للأسرة و الحالة المادية للأسرة جيدة لأنها تأخذ اثنان من الفيزا وحدة لها ووحده لأبناها المعاق ، كما تم تعليم أبنائي صنعة يعيش منها مما ساهم في حل المشكلات الخاصة بالأسرة والتفاعل الاجتماعي لأفراد الاسرة وممارسات الحياة اليومية .

### الحالة الثانية

أنثي ٤٠ سنة، متزوجة ، جامعية ، عدد الابناء اربعة ابناء ، سبب اللجوء الي برنامج تكافل وكرامة زوجها غير متعلم ، ومسجون في قضية مخدرات ، نوع البرنامج المستفيد منه تكافل ، ساهم برنامج تكافل في استلام فيزا تساعد علي توفير دخل ثابت لي كل شهر ، وكانت حالة الاسرة سيئة وتحسنت ظروف المعيشة ، وفتحت سوبر ماركت ، والابناء تعلموا صنعه وشاركت في العديد من الانشطة في المجتمع من خلالها اكتسبت ثقة بالنفس في التعامل مع الاخرين ، وتحسنت الحياة ، وتماسكت اسرتي .

### الحالة الثالثة

أنثي ٤٧ سنة ، الحالة التعليمية دبلوم ، عدد الابناء ثلاثة ابناء منهم واحد معاق ، والابن ٢٠ سنة ، سبب اللجوء الابن معاق ( يلف في الشوارع ) الاعاقة ذهنية ، تم الاستفاده من برنامج تكافل للزوجة والابن من برنامج كرامة ، ساهم برنامج تكافل وكرامة في التغذية السليمة لأبني المعاق ذهنيا وزجها المريض اخذ فيزا لمرضه من تكافل ، والابن الثاني عنده موتوسكيل ، الابن الثالث في التعليم ويستفيد من برنامج تكافل وكرامة في دفع المصروفات الدراسية وتحسنت الحياة واصبحت حياة كريمة .

### الحالة الرابعة

ذكر ٤٢ سنة ، ، متزوج ، امي ، استفاد من برنامج تكافل ، سبب اللجوء لبرنامج تكافل وكرامة الحالة الاجتماعية سيئة ومنخفض ، وعدم وجود فرص عمل ، ولا يوجد ولاء للأسرة ولا المجتمع ، ساهم برنامج تكافل في اخذ فيزا بإسمي شهريا ، واصبحت الحالة مستقرة ، واصبح يوجد ولاء وانتماء

للمجتمع وممارسة الحياة اليومية .اصبح لدي القدرة علي التفاعل مع اسرتي ومع المجتمع وتوفير بيئة معيشية مناسبة .

#### الحالة الخامسة

أنثي ٤٠ سنة ، متزوجة ، لديها ثلاثة أبناء ، الحالة التعليمية أمي ، سبب اللجوء ظروف اجتماعية غير مناسبة ، استفادت من برنامج كرامة بفيزا، وسهام برنامج كرامة في انني ابيع في السوق واخذ الزرع وابيعه ، وشغل الزوج باليومية ، الابن التحق بالأكاديمية البحرية .

#### الحالة السادسة

انثي ٤٠ سنة ، زوجة ، دبلوم ، ثلاثة ابناء، برنامج تكافل : سبب اللجوء للاستفادة من برنامج تكافل وكرامة ، ظروف سكنية واجتماعية سيئة ، اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج في وصدقات في المجتمع من خلال اخذ فيزا وفتح كشك وتوسيع التجارة مما ساهم في اكتساب ثقتي بنفسي وتكوين علاقات اجتماعية مع الناس .

#### الحالة السابعة

انثي ٤٥ سن ،انثي، متزوجة ، أمية ، لديها أربعة ابناء ، برنامج تكافل ، سبب اللجوء الي الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة الظروف المعيشية الصعبة ، تحسنت حالتي من خلال الاعفاء من المصروفات المدرسية ، اخذا فيزا توفر لي دخل شهري ثابت ، وشراء بلاستيك من أجل التجارة وتكوين علاقات اجتماعية واكسبني البيع الثقة بالنفس وتوفير دخل للأسرة .

### الحالة الثامنة

انثي ٤٩ سنة ، متزوجة ، دبلوم ، لديها ثلاثة ابناء ، الحالة الاجتماعية السيئة وتراكم الديون لدي ، الابن المعاق ، تم الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة ، اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الاندماج الاجتماعي وتحقيق حياة كريمة من خلال وجود أكثر من فيزا داخل الاسرة ، فيزا لعجز الاب كرامة ، وفيزا من برنامج تكافل للام ، وفيزا من برنامج كرامة للأبن المعاق وفيزا للبننت المطلقة وتم سداد ديون الاسرة ،

### الحالة التاسعة

انثي ٤٤ سنة ، متزوجة ، امية ، لديها اربعة ابناء ، زوجها متوفي والحالة المعيشية سيئة وغير مستقرة ، وعدم القدرة علي تكاليف تعليم الابناء ، حيث تم الاستفادة من برنامج تكافل ، تحسنت الحياة واستقرت الاسرة من خلال الجمع بين معاشين معاشها ومعاش زوجها المتوفي ، والتحاق ابنائها بالتعليم ودفع المصروفات المدرسية لهم ، والرعاية الصحية للام ، وساهم في تحقيق التماسك الاجتماعي للأسرة .

### الحالة العاشرة

انثي ٤٧ سنه ، ، متزوجة ، امية ، لديها ثلاثة ابناء ، ابنائها لا يستمرون في التعليم لارتفاع التكاليف ، وضع اجتماعي متدني ، تم الاستفادة من برنامج تكافل ، سهام برنامج كرامة في استخراج فيزا توفر مبلغ مالي ودخل ثابت كل شهر ، وتم شراء قراطين ، وشراء ماشية ( بقرة) من اجل الحلابة والغذاء منها.

## الحالة الحادية عشر

انثي ٤٠ سنة ، انثي ، متزوجة ، دبلوم ، لديها اثنان من الابناء ، سبب اللجوء الي برنامج تكافل وكرامة ، توفي الزوج ، الظروف المعيشية السيئة والصعبة ، تم الاستفادة من برنامج كرامة ، تحسنت واستقرت الحياة من خلال بطاقة الخدمات المتكاملة لكرامة من خلال ركوب المواصلات مجانا ، الكشف الطبي مجانا ، الحصول علي شقة تبع وزارة الاسكان الاجتماعي ، وعربة مجهزة للخدمات وفيزا شهرية توفر مبلغ نقدي شهريا وساعدت بطاقة الخدمات المتكاملة علي الاندماج والتعايش الاجتماعي السليم وتحقيق حياة كريمة .

## الحالة الثانية عشر

انثي ٣٩ سنة ، متزوجة ، مؤهل متوسط ، لديها أبناء احدهما رضع ، ظروف اجتماعية سيئة وصعبة ، تم الاستفادة من برنامج تكافل ، تحسنت الحياة من خلال الام التي لديها رضع تأخذ ٢٠٠ جنيه منحة بحوالة بريدية بالإضافة الي فيزا توفر دخل ثابت وهو المبلغ الاساسي والرعاية الصحية والكشف الطبي من خلال الوحدات الصحية عن طريق البطاقة الصحية المستلمة من الوحدة الاجتماعية ، وتلقي التطعيمات ومتابعة نمو الطفل ومتابعة حضور وغياب الطفل في المدرسة ، ودفع المصروفات المدرسية

## الحالة الثالثة عشر

٣٥ سنة ، متزوجة ، دبلوم ، لديها ثلاث من الابناء وحامل ، سبب اللجوء لبرنامج تكافل وكرامة الظروف المعيشية والسكنية والصعبة والسيئة ، استفادت من برنامج تكافل ، تحسنت الحياة من خلال اخذ فيزا والأبناء لهم

## **دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة**

مصرفات حسب عددهم وتتم الزيادة حسب عدد الابناء ، ودفع المصروفات الدراسية للأبناء ، والام الحامل لديها بطاقة صحية ورعاية بالمجان تكشف بها وتتم متابعتها وهذه البطاقة الصحية خاصة بالأم الحامل فقط وتحقق لها الاندماج والحياة الكريمة داخل المجتمع .

### **الحالة الرابعة عشر**

ذكر ، ٤٤ سنة، متزوج ، لديه اثنان ، امي ، ليس لديه دخل و لا المعاش والظروف الاجتماعية سيئة وصعبة ، ليس لديه انتماء للوطن وعلي طول يسب بالدين ، استقدت من برنامج تكافل ، اخذت فيزا وفرت لي دخل ثابت وشهري ، واشترت توك توك ، واشتغلت علية والحمد لله استقرت الاسرة وتحسنت الظروف المعيشية وتم الانتماء للبلد والولاء واندمجت في المجتمع.

### **الحالة الخامسة عشر**

ذكر ، ٤٤سنة ، متزوج ، دبلوم ، لديه ثلاث ابناء ، ظروف معيشية صعبة ، وعدم وجود فرصة عمل ، استقدت من برنامج تكافل ، تحسنت الحياة أخذت فيزا من برنامج تكافل وفرت دخل ثابت شهريا ، وتمكنت من شراء جرار زراعي (ليدر) وبتاجر في المواشي ، واشترت بيتين . واستقرت الحياة الاجتماعية للأسرة وحقت لي حياة كريمة .

### **الحالة السادسة عشر**

ذكر ، ٤٠ سنة ، متزوج ، له ثلاثة ابناء ، مؤهل عالي ، ليس لديه دخل وظروف معيشية سيئة وسكنية ، تم الاستفادة من برنامج تكافل ، اخذ فيزا توفر له دخل ثابت شهريا ومصروفات حسب عدد الابناء ودفع المصروفات الدراسية ، والزوجة بلغت من العمر ٦٥ سنة واخذت فيزا كرامة ، تم فتح

منشار ، وورشة نجارة وعملت معرض موبيليا ورب العباد فتحها علي وكونت علاقات اجتماعية واستقرت وتحسنت الظروف المعيشية واندمجت في الحياة

### الحالة السابعة عشر

ذكر ، ٦١ سنة ، متزوج ، امي ، لدية ثلاثة اطفال ، لدية إعاقة أحرص ، السبب اعاني من الاعاقة وليس لدية دخل ثابت ، مفيش فلوس ، وارتفاع الاسعار وظروف صعبة ، اخذت فيزا كرامة ، وتحسنت الحياة وتم شغلي سواق علي جرار في المحجر ، والام أخذت فيزا وانا أخذت فيزا كرامة للإعاقة ، مما ساعد علي ثقتي بنفسي وبالأخرين ، والمساهمة في تحسين العلاقات الأسرية وتكوين علاقات وتفاعلات اجتماعية من خلال حركة البيع واشراء .

### الحالة الثامنة عشر

ذكر ، ٤٥ سنة، لدية اربعة ابناء ، أمي ،سبب اللجوء الصم والبكم ، والعيشة صعبة ، اخذت الام فيزا تكافل والاب فيزا كرامة وتم دفع المصروفات المدرسية للأبناء وتحسنت الحياة وتم شراء تروسكل في ورشة حديد ساهم زيادة دخل الاسرة وإشباع احتياجات الاسرة ..

### الحالة التاسعة عشر

انثي ، ٣٥ سنة ، لديها ثلاث أبناء، ليسانس ادأب، سبب اللجوء ما فيش أكل والحياة صعبة وظروف سكنية سيئة ، تحسنت الحياة وأخذت فيزا تكافل، واشتغلت واستطاعت شراء قيراطين ، ولدي أرض زراعية تساعدني علي المشاركة والتماسك داخل المجتمع .

### الحالة العشرون

انثي ، ٣٣ سنة ، لديها ،ثلاثة أبناء ،بكالوريوس خدمة اجتماعية ، سبب اللجوء الزوج نظره ضعيف ولا يستطيع الحصول علي عمل وتراكم الديون علي الاسرة ، وظروف المعيشة صعبة والسكن مشترك مع العائلة ، اخذت فيزا للزوج كرامة، تحسنت الحياة واندمجت داخل المجتمع واشتغلت في مصنع بمدينة السادات، وزوجي أشتغل في محل مع أخوتي في محل مشويات ، مما ساهم في استقرار وحل مشكلات الاسرة .

### الحالة الحادي والعشرون

ذكر ،السن ٤٢، امي ، عامل بناء ،سبب اللجوء ابنه معاق مصاب بشلل كلي في سن ثمانية اعوام والمصروفات كثيرة علي ، ويسكن في الريف ، انطوائي وانعزالي عن المجتمع ، وضعف علاقاتي مع الجيران خوفا من المعايير ، اخذت فيزا كرامة وحصل علي معاش من بطاقة الكترونية وساهم ذلك علي تحسين صحتي ورعايتي رعاية صحية بصفة مستمرة، وعمل الاشعة والتحاليل المجانية وممارسة الحياة اليومية .

### الحالة الثاني والعشرون

انثي ،مطلقة ، السن ٣٢، بكالوريوس تجارة ، لديها ثلاث اطفال في مراحل التعليم المختلفة ، السبب مصروفات الدراسية ودفعها ، استلمت فيزا تكافل وتسلمت تحويلات نقدية واستمرار أبنائي في التعليم من خلال دفع المصروفات المدرسية ، لأطفالي ،وبقي معي ٣٠٠ جنية أنفقتها علي الاسرة، وحمايتها من العوز الاجتماعي .

### الحالة الثالثة والعشرون

انثي السن ٣٥ ، تقرأ وتكتب ، لها ثلاث اولاد ، السبب اللجوء للوحدة المصرفية الدراسية ولا يوجد مصدر دخل لها ، تم دفع المصروفات الدراسية ، واخذت فيزا تكافل ، واشترت بوتاجاز ومكني ذلك من استمرار ابنائي في التعليم والاستمرار في الحياة من خلال عمل اكالات وحلويات وبيعها في الاسواق مما ساهم في زيادة دخلي وإشباع احتياجاتي الاساسية وتدبير المستلزمات المعيشية لدي الاسرة .

### الحالة الرابعة والعشرون

نوع أنثي ، ارملة ، السن ٣٢ ، الحالة التعليمية أمية ، عدد الابناء ٤ أطفال في مراحل تعليمية مختلفة ابتدائي وأعدادي وثانوي ، سبب اللجوء المصروفات المدرسية ، اخذت فيزا تكافل ودفع المصروفات الدراسية ، واخذت ارث واصبحت بحالة جيدة والتعايش السلمي داخل الاسرة والمجتمع .

### الحالة الخامسة والعشرون

انثي ، السن ٤٢ ، الحالة التعليمية تقرأ وتكتب ، لديها ثلاث اولاد في مراحل تعليمية مختلفة ، سبب اللجوء اعاقه زوجها ومصروفات الابناء لا تسطيع دفعها ، استفادة من الوحدة فيزا تكافل وفيزا كرامة للزوج ، وفتح ربنا علينا وفتحت محل بقالة والابن الاكبر أشتغل باليومية وشاركت في أنشطة المجتمع واكتسبت ثقة بنفسني وكونت شبكة من العلاقات والتفاعلات الاجتماعية من خلال محل البقالة ساهم في تكوين علاقات اجتماعية ، من خلال البيع والشراء وممارسة الحياة اليومية .

### الحالة السادسة والعشرون

ذكر، ارمل ، السن ٤٠ سنة، الحالة التعليمية ، دبلوم تجارة ، لديه ثلاث اولاد في مراحل التعليم المختلفة ، والسبب اللجوء الاب يشغل باليومية ، ولا يستطيع تعليم الابناء ، استفتت فيزا تكافل ، وتم دفع المصروفات الدراسية ، وزيادة الاستقرار لدي الاسرة .

### الحالة السابعة عشر

انثي ، السن ٣٠ سنة، الحالة التعليمية بكالوريوس خدمة اجتماعية ، لديها ثلاث ابناء ، سبب اللجوء مرض في الجهاز المناعي مزمن ، ومصروفات الابناء ، استفتت من فيزا تكافل للأبناء وفيزا كرامة للرعاية الصحية وتحسنت حالتها واستمر ابنائها في التعليم

### الحالة الثامنة عشر

نوع ذكر ، السن ٣٥ ، الحالة التعليمية أمي ، عنده أثنان من الابناء ،سبب اللجوء الاب معاق، استفتت من الوحدة فيزا كرامة ودفع المصروفات الدراسية وفتحت الوحدة لي كشك من الوحدة التابع لجمعية الأرومان. وساعد ذلك علي التعايش السلمي داخل المجتمع وتكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية داخل المجتمع.

### الحالة التاسعة عشر

انثي ، مطلقة ، السن ٣٩ ، امية ، عدد الابناء ٤ ، سبب اللجوء الي الوحدة المصروفات الدراسية ولا يوجد مصدر دخل لها وشغالة في المصنع بدون تأمين ، استفتت من البرنامج استخراج بطاقات تموينية وزيادة ١٠٠ جنيه

علي التموين ، واستخراج من الوحدة فيزا تكافل واستمرار ابنائي في التعليم واصبح لي بن دكتور وساهم ذلك في جودة الحياة.

### الحالة الثلاثين

انثي ، الحالة التعليمية أمية ، السن ٣٥ ، لها اربعة اطفال منهم طفلة أصغر من أربع سنوات سبب اللجوء ليس لديها دخل وسوء الحالة المعيشية عدم القدرة علي تكاليف تعليم أبنائي ، اخذت من الوحدة فيزا تكافل ودفع المصروفات الدراسية ، وتغذية الطفلة الاقل من اربع سنوات واخذت الزيادة ١٥٠ تكافل في شهر تسعة ٢٠٢٢/لان لدي طفلة محتاجة تغذية ورعاية اجتماعية وصحية مما ساهم في معالجة سوء التغذية لطفلي من خلال خدمات الرعاية المقدمة الصحية والوقائية للطفلة .

### ١- اهم الاستنتاجات المتعلقة بدراسة الحالة:

باستعراض المقابلات الفردية لعينة من الاسر المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة بمنشأة سلطان يتضح مايلي

تنوعت الفئة المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة بوحدة منشأة سلطان وتمثلت في الاتي اميين والنساء المعيلات، الايتام ،والارمال والمطلقات وأسرة المسجون وذو الفئات الخاصة والمريض والطفل المعاق الذي يبلغ عمرة اقل من ١٨ سنة .كما تنوعت اوجه الاستفادة من برنامج تكافل وكرامة المتمثلة في رعاية (اجتماعية وصحية وتعليمية ) التي ساعدت علي اندماجهم في المجتمع وتحسين حالتهم وسداد ديونهم ومعالجة انطوائهم وانعزالهم عن المجتمع ومعالجة ضعف تكوين علاقات أسرية ، وتمكين الاسرة الفقيرة من التخلي عن عمالة الأطفال نتيجة العوز المادي وزيادة نسبة التحاقهم بالتعليم

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

، ومعالجة سوء التغذية للأطفال من خلال خدمات الرعاية الصحية والوقائية ، وكفالة احتياجات كبار السن والمعاقين ومتابعة علاجهم بجانب الدعم المادي المقدم لهم من برنامج تكافل وكرامة مما ساهم في تحقيق الامن الاجتماعي والحماية الاجتماعية لتلك الفئة واستثمار رأس المال البشري ودعم مشاركة هذه الفئة المستفيدة في سوق العمل وتمثل أهم الاسهامات التي تحقق من خلالها الاندماج الاجتماعي لهذه الفئة المستفيدة :-

- في هذ السياق تقوم الدولة بتقديم الخدمات لتلك الفئة التي تعاني من قصور في إشباع الحاجات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية ولا تستطيع تحقيق المستوى المعيشي الملائم وتفقر علي وجود مورد ثابت يساعدها علي الاستمرار في الحياة ودعم الفقراء واسرهم وتحسين أحوالهم الاقتصادية وتوفي دخل ثابت شهريا لسد الاحتياجات الأساسية وسرعة الحصول علي الدعم الذي يقدمه البرنامج ، مع مراعاة الاعتبارات الإنسانية للأسر عند تقديم الخدمة ، وتحسين الاوضاع الاجتماعية للمستفيدين، والتكيف والتوافق الاسري ، كما ساعد علي متابعة العملية التعليمية لأبنائهم وتحسين المستوى الدراسي لأبناء الفقراء، وتحسين الحالة الصحية للمستفيدين وتقديم المتابعة الدورية للأمومة ، وتقليص الفقر من خلال تكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة تنفيذ مجموعة من المشاريع الصغيرة وادماجهم في سوق العمل مثل فتح كشك ، وفتح محل مشويات، وفتح محل للفراغ وبيعها، وشراء لودر للزراعة في الارض، محل للموبيليا ، وشراء بقرة للغذاء وبيع لبنها... الخ ، وتعزيز رأس المال البشري في التعليم وادماجهم في الانشطة الانتاجية ، وتوسيع نطاق الاحتواء الاجتماعي للأسر التي تضم أطفالا معاقين إعاقة شديدة ومسنين وحمائتهم فهذا البرنامج ساهم

في وقف الفقر للأجيال القادمة وذلك بالاستثمار في صحة الأطفال وتغذيتهم وتعليمهم ليصبحوا مواطنين منتجين يستطيعون حماية أسرهم من العوز وعمل تنمية مجتمعاتهم والمشاركة في الحياة العامة ، وتكمن عملية المشاركة والاندماج في المجتمع في استيعاب كل ما هو اقتصادي وسياسي وثقافي واجتماعي في مجالات الإنتاج والعمل والممارسات المختلفة لاحتواء الفئة الفقيرة في الحياة الاجتماعية .

### **المحور الثالث- : تفسير النتائج الخاصة بالاستبانة ودمجها بنتائج دراسة الحالة**

ملخص بأهم النتائج في ضوء استمارة الاستبانة لبعض الاسر الفقيرة من برنامج تكافل وكرامة وفي ضوء نتائج المقابلات الفردية. بوحدة الشئون الاجتماعية بمنشأة سلطان بعد تحليل البيانات الاستبانة ومع دمج تحليل نتائج دراسة الحالة التي اتفقتا علي الاتي تنوع الفئات المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة وهي من مختلف الاعمار والمستويات التعليمية المختلفة والاجتماعية وعدد الابناء لدي المبحوثين ، و مدي التغير في نوعية الحياة والظروف الاجتماعية والتعليمية والصحية لدي المبحوثين ، وقد ابدت دراسة الحالة نماذج من المعاناة إضافة علي المشكلات التي بينتها الاستبانة منها الاستدانة وانعزال الجيران والاقارب ادمان من بعض افراد الاسر المخدرات وسجن إحدى الابناء كل هذه المعاناة التي كانت تعيشها هذه الاسر كانت الدافع الاساسي للتسجيل في تكافل وكرامة للاستفادة من انواع المساعدات وواجه الرعاية لحل جزء من المشكلات الاسرية ، واتفقت نتائج الاستبانة مع نتائج دراسة الحالة علي تنوعت اوجه الرعاية الاجتماعية وهو ما يطلق عليه بأهمية شبكة الأمان الاجتماعي في مواجهة مشكلة الفقر،

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

والمساعدات المالية المقدمة لهم ، وتوفير خدمات صحية وتعليمية للأطفال والامهات بالإضافة الي استخراج بطاقات تموين ودعم الخبز ووقف توريث الفقر للأجيال القادمة وذلك من خلال الاستثمار في صحة الأطفال وتغذيتهم وتعليمهم ليصبحوا مواطنين منتجين يستطيعون حماية أسرهم من العوز وعلي تنمية مجتمعاتهم والمشاركة في الحياة العامة ، كما انفقت نتائج الاستبانة مع نتائج دراسة الحالة علي أن البرنامج يعمل علي حماية الفئات الفقيرة من المسنين وذوي الاعاقة والايتام والمطلقات والارامل واسر المسجون وغيرهم من الفئات التي تستحق العيش بكرامة ، كما يعمل البرنامج علي تمكين الاسرة من التخلي عن عمالة الاطفال نتيجة العوز المادي وزيادة التحاقهم بالتعليم وزيادة الاستثمار في أجيال المستقبل ، اتفقت نتائج الاستبانة مع نتائج دراسة الحالة علي تعدد مظاهر الاندماج الاجتماعي للفئات المستفيدة والتغلب علي الوحدة وتكوين علاقات اجتماعية مع الاخرين وزيادة الثقة بالنفس والمساهمة في حل المشكلات الاسرية وتحسين العلاقات الاسرة وتنمية قيم المشاركة والاندماج في المجتمع حيث يعد برنامج تكافل وكرامة احد برامج الحماية الاجتماعية وهي صورة من صور التكافل الاجتماعي للأسر الفقيرة التي تعاني من قصور في إشباع الحاجات الاجتماعية والصحية و الاقتصادية والتعليمية ولا تستطيع تحقيق المستوي المعيشي اللائق وتفقر إلي وجود مورد ثابت يساعدها علي إشباع احتياجاتها وتعاني من الوحدة والدونية وانعزال الاسرة عن المجتمع ومن ثم تصبح هذه الاسرة بحاجة إلي توفير نسق متكامل من الخدمات المادية والعينية لمواجهة متطلبات الحياة اليومية وقد ساهم بالفعل برنامج تكافل وكرامة بوحدة الشؤون الاجتماعية بمنشأة سلطان بمركز منوف في تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة من خلال تحليل بيانات نتائج الدراسة الميدانية

واندماجهم في المجتمع للحصول علي جيل جديد تتوافر فيه مقومات التنمية المتكاملة والمستدامة.

#### - التوصيات الدراسة

- ضرورة قيام وزارة التضامن الاجتماعي بعمل دراسة دورية لكل من أوضاع المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وأسعار السلع والخدمات وربطها بقيمة الدعم المقدم لضمان توفى الحماية الاجتماعية بالدرجة الكافية.
- قيام وزارة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع وزارة التموين والتجارة الداخلية بتوفير السلع التموينية لغير الحائزين لبطاقة تموين من المستفيدين من برنامج تكافل وكرامة وذلك نظرا لحاجتهم الشديدة من السلع الأساسية.
- التوسع في مشروعات الحماية الاجتماعية التي تبادر بها وزارة التضامن الاجتماعي للأسر المنتجة مثل مبادرات مستوره وفرصه.
- الاستفادة من نتائج البحث العلمي وتوظيفها في رفع مستوي برامج الحماية الاجتماعية.

#### مراجع الدراسة:

#### - المراجع العربية

١- الصالح مصلح أحمد "الشامل قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية : انجليزي - عربي مع تعريف وشرح المصطلحات : ط١، دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ١٩٩٩، ص٤١٠

٢- محمد إبراهيم العزبي المشاركة الشعبية في المجتمع المحلي : دراسات في التنمية الريفية "، مركز الدراسات العلمية ، الإسكندرية ، ٢٠١٣ ، ص٤١-٤٢

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

- ٣- الامم المتحدة الحماية الاجتماعية أداة للعدالة ، نشره التنمية الاجتماعية الإسكوا مج ٥، ٢٤، ٢٠١٥، ص ٥
  - ٤- زايد أحمد : الحماية الاسرية في التجارب الاسيوية :اليابان والصين وإندونيسيا وماليزيا . ورقة عمل ندوة التماسك الأسري سلطنة عمان، ٢٠١٤، ص ٥
  - ٥- الامم المتحدة المجلس الاقتصادي الاجتماعي ، تعويد التكامل الاجتماعي : مؤتمر القمة العالمية للتنمية الاجتماعية والدورة الاستثنائية الرابعة والعشرين للجمعية العامة ، لجنة التنمية الاجتماعية ، الدورة السابعة والاربعون ، ٤-١٣ /فبراير ٢٠٠٩، ص١٨، ص٢٦
  - ٦- البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، معهد التخطيط القومي، شباب مصر - بناء مستقبلنا، تقرير التنمية البشرية مصر ، ٢٠١٠، ص٧٨
  - ٧- الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء مؤتمر اعلان نتائج بحث الدخل والانفاق والاستهلاك وخريطة الفقر ٢٠١٧/٢٠١٨"وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الاداري ، القاهرة ، الاثنين ٢٩ يوليو .
  - ٨- الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء ، مؤتمر اعلان نتائج بحث الدخل والانفاق والاستهلاك وخريطة الفقر ٢٠١٧/٢٠١٨"وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الاداري القاهرة ، الاثنين ٢٩ يوليو، ٢٠١٩ )
  - ٩- محمد إبراهيم العربي (١٩٩٩): المشاركة الشعبية في المجتمع المحلي " دراسات في التنمية الريفية، مركز الدراسات العلمية الإسكندرية، ص ٤١-٤٢
  - ١٠- الاهرامات : هالة السيد انطلاقا رحلة التكافل والكرامة من أول مرة مساعدة مالية شهرية للأسر الفقيرة بشرط تعليم الأبناء، تحقيقات ،
  - ١١- [/Gate.ahram.org.eg/daily/News/51405/3/350229](http://Gate.ahram.org.eg/daily/News/51405/3/350229)
- نطلاق-رحلة-التكافل-والكرامة -لأول-مره- مساعدة - مالي

- ١٢- احمد عبد الحميد عبد الحميد: أساليب فقراء الريف في تحسين نوعية الحياة دراسة مطبقة علي قريي شونه بمحافظة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، القاهرة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٧، ص ١٨
- ١٣- صليحة مقاوسي ، الفقر الحضري: أسباب وأنماط " دراسة ميدانية بمدينة باتنة " رسالة دكتوراه ، قسم علم الاجتماع والديموجرافيا ، كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية ، جامعة مشوري ، قسنطينة ، ٢٠٠٨ ص ٧٣-٧٥
- ١٤- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء ، مصر في أرقام ، الدخل والانفاق والاستهلاك ، ٢٠١٥
- ١٥- إدارة الإحصاءات المركزية الإصدارات الثامن عشر ديسمبر (٢٠٠٨م)، السكان (اهم الأنشطة السكانية )، محافظة المنوفية.
- ١٦- مجلس الاتحاد الاوروبي " تقرير مشترك بشأن الحماية الاجتماعية والادماج الاجتماعي ، ٢٠٠٨، بروكسي ، ٤/مارس ٢٠٠٨- الوثيقة ٢٠٠٨/٧٢٧٤
- ١٧- هبة الليثي ،مسألة توزيع الدخل وخصائص الفقر في مصر ، القمة الاجتماعية ، الابعاد الدولية والإقليمية والمحلية ، جامعة القاهرة ، مركز دراسات وبحوث الدول النامية ، ١٩٩٦ الهيئة العامة للاستعلامات ، البعد الاجتماعي في سياسة مصر التنموية ، قطاع المعلومات ، ٢٠١٦
- ١٨- عبد الرؤوف الضبع ،المشكلات الاجتماعية ، دراسة سوسولوجية ، القاهرة ، الدار العالمية للنشر ، ٢٠٠٩

- ١٩- المرجع الهيئة العامة للاستعلامات بوابتك إلي مصر، برنامج تكافل وكرامة، ١٦/أغسطس، ٢٠٢٠ (<http://www.sis.gov.eg>)
- ٢٠- العيسوي ، هموم اقتصادية مصرية ، القاهرة ، مريت للنشر والمعلومات ، ٢٠٠٤ ، ص ٩٧-٩٨)
- ٢١- رشيدة حمودة : استراتيجيات إدارة الاقتصاد غير الرسمي في ظل التخطيط للتنمية المستدامة دراسة مقارنة من تجربتي الجزائر ومصر، مركز دعم واتخاذ القرار بمجلس الوزراء ، (٢٠١٢) ، ص ٢٠١
- ٢٢- نمر ذكر شلبي عبد الله - الحكومة وتحسين خدمات الرعاية الاجتماعية للمستفيدين من برنامج تكافل وكرامة - دراسة مطبقة بوحدة الشؤون الاجتماعية ببركة خطاس ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، ، (ع) الرابع والعشرون ، ٢٠٢١ ، ص ١٨.
- ٢٣- ايمان عبد القادر رمضان, خط الفقر للمواطن المصري يقترب من الالف جنية بعد القرارات الاقتصادية ، مصراوي ، ٢٠٢١
- ٢٤- <https://googol/op5pzx>
- ٢٥- مها أبو رية : الاندماج الاجتماعي للمعاقين سمعيا والتنمية المستدامة . رؤية قطاع من طلبة الجامعات الخليجية والدمام وعجمان ، مجلة كلية الآداب ، العدد الواحد والثلاثون ، ج ٢ - يونيه ٢٠٠٣ ، ص ١٨١
- ٢٦- مكتب العمل الدولي، الحماية الاجتماعية كعامل إنتاجي، جنيف ٢٠٠٥، منظمة العمل الدولي، ص ٨.
- ٢٧- حمد مسعاد ، الحماية الاجتماعية للفقر ، في [http //dwde/p/IAQMP/2013](http://dwde/p/IAQMP/2013)

- ٢٨- يحيى ، هاشم : اليات الحد من الفقر في الريف المصري ، دراسة ميدانية لشبكات الحماية الاجتماعية الحماية الاجتماعية في قرية مصرية ، دراسة تحليلية ، رسالة دكتوراه كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ٢٠١٥ ، ص ٣
- ٢٩- مني خليل عطية ، شبكة الامان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي ، ٢٠١٠ ،
- ٣٠- سناء محمد حسن عمار : التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لبناء قدرات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج تكافل وكرامة ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط ، ٢٠٢٠ ،
- ٣١- محمد حامد الصياد /محاضرات في التأمينات الاجتماعية ، القضايا ، والتحديات ، الأفاق ، مصر ، يونيو ، ٢٠٠١ ، ص ٨ ،
- ٣٢- منال عبد الستار فهمي : تحديد حاجات الأسر الفقيرة الاولى بالرعاية ، بحى العمرانية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد الرابع والثلاثون ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٢١ ، ص ٤٧ .
- ٣٣- ايمن رمضان أحمد : العائد الاجتماعي لمشروع تكافل وكرامة لمدخل لتطوير شبكات الأمان ، ٢٠٢١ ،
- ٣٤- الاجتماعي ، جامعة الفيوم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ع ٢٣ ، ٢٠٢١ ، ص ٨٥٧-٨٨٨ .
- ٣٥- نشره التنمية الاجتماعية "الحماية الاجتماعية أداه للعدالة ، المجلد ٥ ، العدد ٢ ، الأمم المتحدة ، الاسكوا . ESCWAK. 2003 .

### دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

- ٣٦- مجلس الاتحاد الاوروبي " تقرير مشترك بشأن الحماية الاجتماعية والاندماج الاجتماعي، ٢٠٠٨، بروكسي، ٤/مارس ٢٠٠٨- الوثيقة ٢٠٠٨/٧٢٧٤
- ٣٧- أحمد ياسين القرالة: التكافل الاجتماعي في الاسلام، جريدة الغد، مايو ٢٠١٨ [/alghnd.com](http://alghnd.com)
- ٣٨- علي زيد الزعبي، أزمة المشاركة والاندماج الاجتماعي في البلدان العربية، مجلة علوم الانسان والمجتمع، ٢٠١٣، ص ١٥-٦٠.
- ٣٩- إسعاف حمد. رأس المال الاجتماعي، مقارنة تنموية، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٣١، العدد الثالث، ٢٠١٥، ص ١٤٩
- ٤٠- عصمت عدلي: علم الاجتماعي الأمني والأمن والمجتمع، مركز الدلتا للطباعة والنشر، ط ١، الاسكندرية، ٢٠٠١، ص ١٢٤
- ٤١- احمد زايد واخرون: الحماية الاجتماعية في التجارب الاسيوية: اليابان والصين واندونيسيا وماليزيا، ورقة عمل ندوة التماسك الأسري سلطنة عمان ع ٩٥، الطبعة الاولى، ٢٠١٥، ص ٥
- ٤٢- احمد عبد الحمين ومصطفى ابراهيم عوض واخرون: دور برامج الحماية الاجتماعية في تنمية الحياة المعيشي لدي المستفيدين منها - دراسة في بيئة حضرية وريفية. مجلة العلوم البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس، المجلد الثامن والاربعون، الجزء الثالث ديسمبر، ٢٠١٩، ص ١٠٣

### المراجع الاجنبية

43- B, Sonnenberg ,Dependencies and Mechanisms of Unemployment and Social involvement ,Dion

10,1007/978-3-658-05355-02-,c Springer fachmedien Wiesbaden 2014,p36

44- Sonnenberg, Dependencies and Mechanisms of unemployment and Social Involvement ,Do I 1501007/978-3-658-05355-02,c)2014)0Springer

Fachmedien wiesbaden,p36 Motorman ,Zitha ”Social protection mechanism To protect poor families in Sub-Saharan, Study published in the international Journal of Social welfare, united Kingdom,voI,22(3),Jul 2013

45- Charles Zastrow :introduction to social work and Social company welfare seventh Edition (New york,2000)

46- <https://googol/op5pzx>.

47- United Nations: Economic and Social Council: Enhancing Social Protection and Reducing Vulnerability in a Globalizing World, New York, 2001.

48- (United Nation , Research institute For social Development ( UNRISD ) 2010 , Combating

49- Poverty and inequality, structural change, Social Policy, and politics.

50- محمد مسعاد ، الحماية الاجتماعية للفقير ، في <http://dewed/p/IAQMP/2013>

51- Shady, A. F.. Conditional Cash Transfers: Reducing present and Future Poverty. (p. p23). World Bank.,2009

52- Tania Butcher dt ,Julian le Grand and David Pinched ,Social policy ”Administration .Issn,Vol.33,No.3,SEPTEMBER 1999,p.227

53- [www.moss.gov.eg](http://www.moss.gov.eg)

54- Jonathan A.Cook, Owner Clyde, Donald F, Larson, John D.Nash and Pamela Stedman –Edwards (2010):Trade liberalization ,rural poverty and the environment .in Jonathan A. cook owner cylke,Donald

F Larson, John D. Nash and Pamela Stedman- Edwards (eds): vulnerable place, vulnerable people "trade liberalization Rural poverty and the environment: Edward Elgar publishing limited, UK, p6

55- Janmaal, Jan Geman "Social Cohesion as a real life phenomenon assessing the explanatory power of the universalist and particularistic perspectives social indicator research ,Viol(100) p.62

56- TSO Bike and Chupinky: Data minutes of Quality of life in Chinese poor Women living alone in, honking international journal of humanities and social sciences 2009.

57- Kellett Nicole: Empowerment Women microfinance Development and relations CUSA international Sections, Viol (70), 2010

58- CHAMPERS & CONWAY: SUSTAINABLE Livelihoods': Lessons, From Early Experiences, London, 1999, pp45.

59- Sonnenberg, Dependencies and Mechanisms of unemployment and Social Involvement ,Do I 1501007/978-3-658-05355-02,c)2014)0Springer Fachmedien wiesbaden,p36

60- World Bank (2013), Inclusion matters, the foundation for shared prosperity,

61- Silver , Hilary (2015) The Contexts & Social inclusion "DESR, working No 144/ESA/Dwp1144.

ملاحق الدراسة:



موقع منشأة سلطان بمرکز منوف بمحافظة المنوفية

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

التوزيع الجغرافي		المديرية	الإدارة	الوحدة
إدارات/وحدات		المسوقية	منوف	أحدار الوحدة
البرنامج:		التقرير:	القطاع:	التوزيع:
تكافل وكرامة		مؤشرات تكافل وكرامة	كل القطاعات	ريف حضر إجمالي
Excel				
مؤشرات تكافل وكرامة محافظة المنوفية إدارة منوف				
البيان	العدد	النسبة		
عدد الأطفال من سنين إيداع أقل من 4 سنوات (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	210	1.22%		
عدد الأطفال من 4 سنوات إلى أقل من 6 سنة (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	310	9.03%		
عدد الأطفال من 6 سنوات إلى أقل من 19 سنة (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	410	89.62%		
الحالة الصحية للأطفال المستفيدين من برنامج تكافل (عدد أطفال)	11			
الأطفال في مرحلة رياض الأطفال والإبتدائية تحت برنامج تكافل (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	1.11	51.60%		
عدد الأطفال في المرحلة الإعدادية تحت مظلة برنامج تكافل (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	2.11	23.59%		
عدد الأطفال في المرحلة الثانوية (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	3.11	8.48%		
عدد الأطفال دون سن التعليم (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل)	4.11	16.32%		
حالة التطعيم لجميع أطفال الأسر المستفيدة من برنامج تكافل	12			
عدد أطفال الأسر (الذين (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	1.12	0.64%		
عدد أطفال الأسر الذين يعرفون القراءة والكتابة (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	2.12	0.24%		
عدد الأطفال في مرحلة رياض الأطفال والإبتدائية (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	3.12	50.97%		
عدد الأطفال في المرحلة الإعدادية (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	4.12	21.42%		
عدد الأطفال في المرحلة الثانوية (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	5.12	7.54%		
عدد أطفال دون السن (% من إجمالي الأطفال المستفيدين بالبرنامج)	6.12	19.20%		
بيانات عناصر خطة اجتماعية أخرى	13			
عدد من لديه تأمين صحي (النسبة من إجمالي الأفراد المستفيدين بالبرنامج)	1.13	38.01%		
عدد من لديه مظلة تعويض (النسبة من إجمالي الأسر المستفيدين بالبرنامج)	2.13	83.61%		
عدد من لديه إطفاء (النسبة من إجمالي الأفراد المستفيدين بالبرنامج)	3.13	9.52%		
عدد الأسر التي تسكن في منزل تلك (النسبة من إجمالي الأسر المستفيدين بالبرنامج)	4.13	52.03%		
54321				

2021

جمهورية مصر العربية  
وزارة التضامن الاجتماعي

تقارير تكافل وكرامة

الطبقات

التوزيع الجغرافي إدارات/وحدات البرنامج: تكافل وكرامة	المديرية المصنفة: التقرير: مؤشرات تكافل وكرامة	الإدارة منوف: القطاع: كل الطبقات	الوحدة احتار الوحدة: التوزيع: ريف : حضر : كل	الوحدة احتار الوحدة
---	---	---	---	------------------------

Excel

### مؤشرات تكافل وكرامة محافظة المنوفية إدارة منوف

النسبة	العدد	البيان	المسلسل
18.64%	10,746	عدد الأفراد من 6 سنوات إلى ما قبل الـ 18 سنة - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	3.7
18.46%	10,642	عدد الأفراد من 6 سنوات إلى ما قبل الـ 18 سنة - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	4.7
4.41%	2,543	عدد الأفراد من 18 سنة إلى ما قبل الـ 24 سنة - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	5.7
4.34%	2,502	عدد الأفراد من 18 سنة إلى ما قبل الـ 24 سنة - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	6.7
3.78%	2,176	عدد الأفراد من 24 سنة إلى ما قبل الـ 35 سنة - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	7.7
7.46%	4,300	عدد الأفراد من 24 سنة إلى ما قبل الـ 35 سنة - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	8.7
11.94%	6,882	عدد الأفراد من 35 سنة إلى ما قبل الـ 49 سنة - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	9.7
11.57%	6,671	عدد الأفراد من 35 سنة إلى ما قبل الـ 49 سنة - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	10.7
5.08%	2,928	عدد الأفراد من 49 سنة إلى ما قبل الـ 65 سنة - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	11.7
3.25%	1,874	عدد الأفراد من 49 سنة إلى ما قبل الـ 65 سنة - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	12.7
2.51%	1,444	عدد الأفراد من 65 سنة أو أكثر - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	13.7
2.74%	1,578	عدد الأفراد من 65 سنة أو أكثر - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المفعولة)	14.7
		الفرحة العمرية للمستفيدين من برنامج تكافل (مستفيدين برنامج الصحة الإنجابية)	8
8.35%	4,811	عدد الأفراد من 15 سنة إلى ما قبل الـ 35 سنة - ذكور (مستفيدين برنامج الصحة الإنجابية)	1.8
12.24%	7,056	عدد الأفراد من 15 سنة إلى ما قبل الـ 35 سنة - إناث (مستفيدين برنامج الصحة الإنجابية)	2.8
		الفرحة العمرية للمستفيدين من برنامج تكافل (مستفيدين برنامج حو الأمية)	9
18.10%	10,432	عدد الأفراد من 15 سنة إلى ما قبل الـ 49 سنة - ذكور (مستفيدين برنامج حو الأمية)	1.9
21.22%	12,231	عدد الأفراد من 15 سنة إلى ما قبل الـ 49 سنة - إناث (مستفيدين برنامج حو الأمية)	2.9
		الفرحة العمرية للأطفال المستفيدين من برنامج تكافل (حد أقصى 3 أطفال)	10
0.12%	23	عدد الأطفال من عمر يوم إلى 24 شهر (% من إجمالي الأطفال تحت مظلة تكافل برنامج 1000 يوم)	1.10

54321

جميع الحقوق محفوظة برنامج تكافل وكرامة | وزارة التضامن الاجتماعي © 2021

## دور برنامج تكافل وكرامة في تعزيز الاندماج الاجتماعي للفئات الفقيرة

Excel   sheet1		تقرير تكافل وكرامة		جمهورية مصر العربية وزارة التضامن والتنمية المعيشية والكوارث الإنسانية	
		التوزيع الجغرافي إدارات/وحدات البرنامج:	المنشأة التنفيذية:	المنشأة الادارية:	المنشأة الوحدة:
		مؤشرات تكافل وكرامة	مؤشرات تكافل وكرامة	مؤشرات تكافل وكرامة	مؤشرات تكافل وكرامة
<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <span>Excel</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px;">التقرير</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px;">البيانات</span> </div>					
<h3>مؤشرات تكافل وكرامة محافظة المنوفية ادارة منوف</h3>					
العدد	النسبة	البيان	العدد	النسبة	البيان
10,065	63.99%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (الأمير)	1,510	9.60%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف التي (يعرفون القراءة والكتابة)
437	2.78%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (تعليم أقل من متوسط)	2,119	13.47%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (تعليم متوسط أو فوق المتوسط)
159	1.01%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (تعليم دبلوم فأعلى)	600	3.81%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (بين سن الثماني - (أطفال ذوي إعاقة-كرامة)
838	5.33%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف (إلى الثماني) - (أطفال ذوي إعاقة-كرامة)	10,938	69.54%	إصابة الاحتمالية المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف
1,563	9.94%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (مخرج/مخرجة)	776	4.93%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (مطلق / مطلقه)
37	0.24%	إجمالي أبناء أصحاب الكروت المعطلات أو المعجرات أو الأراذل (المساء المعطلات)	750	4.77%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (مهمور/مهمورة)
62	0.39%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (أرباب/أربابه)	60	0.38%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (أربابه)
1,479	9.40%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (بين سن الزواج) - (أطفال ذوي إعاقة-كرامة)	1,626	10.34%	المستفيدين أصحاب بطاقات الصرف ذوي الحالة (بين سن الزواج) - (أطفال ذوي إعاقة-كرامة)
1,753	3.04%	المرحلة المصرية لجميع أفراد الأسر المعنوية مصنفين بكونهم وذات	1,603	2.78%	عدد الأفراد من حيث الولاية إلى ما قبل الـ 6 سنوات - ذكور (% من إجمالي أفراد الأسر المعنوية)
1,603	2.78%	عدد الأفراد من حيث الولاية إلى ما قبل الـ 6 سنوات - إناث (% من إجمالي أفراد الأسر المعنوية)	54321		

جميع الحقوق محفوظة برنامج تكافل وكرامة | وزارة التضامن والتنمية الاجتماعية 2021







