

واقع ومشكلات المناطق السكنية الجديدة حي الأسمرات نموذجاً

ولاء كرم أبو السعد^(١) - عالية حلمي حبيب^(٢) - نجوى عبد المنعم الشايب^(٢)
(١) طالبة دراسات عليا، كلية الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس ٢ (كلية البنات، جامعة عين شمس

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية الكشف عن واقع ومشكلات المناطق السكنية الجديدة، التي إنشأت لنقل سكان العشوائيات من المناطق غير الآمنة التي كانوا يعيشون فيها، والتعرف على خصائصه وأوضاع السكان بها، وهل راعت خطط الدولة الأبعاد المختلفة للسكان عند انتقالهم للمجتمع الجديد، والكشف عن آليات وسبل تكيف سكان العشوائيات في المجتمع الجديد، وللوصول لنتائج الدراسة استعان الباحثون بعدد من الأدوات كصحيفة استبيان، كما أستعانت الدراسة بالمدخل الايكولوجي الذي يقوم على دراسة التفاعلات بين الأبعاد الفيزيائية، والاجتماعية، والاقتصادية، والنفسية، ودوره في حفظ التوازن الاجتماعي وتأثيرها على البناء الاجتماعي للمجتمع، وكانت أهم نتائج الدراسة: وجود عدة إيجابيات كرضا وتكيف المبحوثين عن البيئة الطبيعية ورضاهم عن توافر الخدمات التي كانوا يفتقدونها في مناطق سكنهم القديم، كالتصريف الصحي ووجود الغاز، وأيضاً من المزايا الأمان الذي يعيشون فيه بعيداً عن البلطجة ووجود اللصوص، وتوافر وسائل النقل والمواصلات، وتبين عدم رضا المبحوثين لوجود بعض السلبيات التي يعانون منها وفي مقدمتها ارتفاع الإيجار الشهري وبعد أماكن العمل مما أدى إلى زيادة العبء الاقتصادي للأسرة، وعدم جودة الأثاث، وبيئت أيضاً نتائج الدراسة نقص عدد المدرسين في المدارس، وعدم وجود مستشفى عام، لذا أوصت الدراسة: أنه يجب على صندوق تطوير العشوائيات وهيئة المجتمعات العمرانية الجديدة مراعاة كافة الأبعاد المختلفة سواء البيئية، أو الاجتماعية، والاقتصادية، وغيرها التي تجعلهم أكثر تكيف مع البيئة الجديدة، وتفعيل دور المشاركة الشعبية في حل المشكلات.

الكلمات المفتاحية: المناطق العشوائية، عملية إعادة التوطين، سكان العشوائيات المعاد توطينهم في حي الأسمرات، المدن الجديدة لسكنى العشوائيات

مقدمة

تقدر الإحصائيات الرسمية عدد سكان المناطق العشوائية في مصر بنحو (١٢) مليون نسمة، منهم حوالي (٨٥٠) ألف شخص يعيشون في مناطق تعتبرها السلطات غير آمنة، بينما توجد نحو (١٨) ألف وحدة سكنية في مصر مهددة بالانهيار وتضم القاهرة وحدها (٤١،٤%) من سكان العشوائيات، نظراً لتركز الأنشطة الاقتصادية بها. (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٦: ٢)

وفي تقرير لمنظمة العفو الدولية تحت عنوان " المناطق العشوائية في مصر " لتوثيق حالات الأخلاء القسرى من المناطق غير الآمنة ، والتي تمثل تهديد مباشر على حياة السكان، وتأثير ذلك على مئات العائلات في المناطق العشوائية المنتشرة على نطاق واسع في مصر، وما هي الخطط المستقبلية لمعالجة تلك الظروف الصعبة التي يعيشها سكان العشوائيات، ومن هذا المنطلق يجب على جميع القوى السياسية أن تضع ضمن أولوياتها حقوق هؤلاء السكان في توفير حياة كريمة، والعمل على دمج تلك الفئات المهمشة في المجتمع من موقع التكامل وتبادل الأدوار والمنافع وليس من موقع التبعية والقسرية في اتخاذ القرارات نحوهم، وكذلك منح سكان هذه المناطق الفرصة للتعبير عن آرائهم، بهدف إيجاد الحلول لمشكلاتهم وظروفهم العصبية والمشاكل التي يتعرضون لها وطرح رؤيتهم لحل هذه المشكلات . (منظمة العفو الدولية، ٢٠١١)

وقد تناولت العديد من الأبحاث والدراسات رصد وتحديد أسباب ظهور المناطق العشوائية في مصر، وما تعاني من مشكلات اجتماعية واقتصادية وبيئية وصحية وعمرانية، وإفتقار للإحتياجات الأساسية من تعليم وصحة ومرافق

وخدمات وبنية تحتية، وفي هذا الإطار قامت الدولة بوضع سياسات التعامل مع العشوائيات، من خلال نقل السكان وإعادة توطينهم في المدن الجديدة أو الإزالة والإحلال وتطوير المناطق العشوائية، وعلى الرغم من نجاح تلك السياسات في تحقيق نجاحاً وارتقاءً عمرانياً.

ف نجد معظم الدراسات التي تناولت موضوع العشوائيات أهتمت بوجود مشكلات ناتجة عن السكن العشوائي، وأكدت على أن معظم حالات المباني تكون رديئة ومتهاكلة هذا الى جانب إنتشار التلوث كما في دراسة (فرج عبدالله حسين، ٢٠١٧)، ودراسات أخرى أهتمت بارتفاع معدلات التزاحم داخل المسكن العشوائي كما في دراسة (أحمد مصطفى العتيق، ٢٠٠١) ، ودراسات ركزت على التوافق النفسي في المدن الجديدة كما في دراسة (أمال هلال، ١٩٩٧)، كما تناولت دراسة (هدى عبد المؤمن، ٢٠٠١) أنماط التكيف الاجتماعي لدى عمال وموظفين مدينة العاشر من رمضان، وكان هناك ندرة في الاهتمام بدراسة واقع ومشكلات قاطني المناطق السكنية الجديدة وهذا ما يمثل أهمية الدراسة الحالية.

مشكلة البحث

يشير تقرير برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية إلى أنه بحلول عام (٢٠٥٠) سيعيش شخص واحد من بين كل أربعة أشخاص في العالم في منطقة عشوائية بمدينة ما في دولة نامية، وأن حوالي (١،٥) مليار شخص حول العالم سيقومون في منازل مبنية بصورة غير قانونية وأن الكثير سيعيشون في ظروف غير ملائمة للمعيشة البشرية (الأمم المتحدة، ٢٠١٣).

ومن أهم المؤشرات الإحصائية الخاصة بالعشوائيات فإنه قد بلغ إجمالي مساحة المناطق العشوائية بالجمهورية (١٦٠،٨) ألف فدان تمثل (٣٨،٦%) من الكتلة العمرانية لمدينة الجمهورية ، فتنتشر المناطق العشوائية في (٢٢٦) مدينة بجميع محافظات الجمهورية . (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٦: ٢) وفي ضوء إستراتيجية التنمية المستدامة صرحت الحكومة المصرية بضرورة معالجة قضية العشوائيات في إطار توجهات للتنمية الشاملة تهدف الى معالجة قضية الفقر، من خلال رؤية متكاملة لتحسين جودة الحياة، وتحسين الأوضاع المعيشية والعمرانية. (وزارة التنمية الاقتصادية، ٢٠٠٧: ٧٥)،

هذا وقد تم إنشاء " صندوق لتطوير العشوائيات" يتم من خلاله توحيد الجهود الحالية بين العديد من الوزارات والهيئات المعنية الحكومية وغير الحكومية، كما قامت وزارة الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية بوضع رؤية موحدة وبرنامج متكامل للتعامل مع قضية العشوائيات والحد من نموها.

وقد أنتقد خبير التخطيط العمراني "عبد العزيز الحسيني" ، خطط الدولة في مواجهة العشوائيات قائلاً "العشوائيات ظهرت نتيجة فقر التنمية في القرى والريف، وهو ما دفع المواطنين إلى هجرة غير منظمة للقاهرة، وهو الأمر الذي لم تخطط الدولة لمواجهته". (الجمال، ١٠ - ١٢ - ٢٠١٠)

وتعد مصر في صدارة هذا الصراع حيث يعيش (٦٠%) تقريباً من سكان محافظة القاهرة الكبرى في أحياء فقيرة، وعلى الرغم من جهود الدولة نحو توفير مساكن بديلة لتلك الفئات من سكان العشوائيات والمهمشين، إلا إنها لاتتخذ نموذجاً ملائماً لتغيير نمط حياة تلك الفئات، وذلك بمراعاة الأبعاد الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لهم، وإنما تعتمد سياسة الدولة في التعامل مع تلك المشكلة على أحلال ، وتطوير، تلك المناطق أو نقل سكانها الى المدن الجديدة، دون وجود خطط شاملة للتعامل مع تلك المشكلة ببعديها الأفراد والمنشآت، وتتمثل المشكلة الأهم في الأفراد من سكان

العشوائيات حيث تتجه سياسة الدولة الى نقل هؤلاء الأفراد من مناطق أقامتهم دون أى نظرة اجتماعية أو بيئية لهذه المجتمعات سواء من أنتقل منها سكان العشوائيات أو ما انتقلوا إليها، حيث أن نقل السكان الى تلك المدن الجديدة يؤدي إلى انفصال الفرد عن بيئته التي نشأ فيها وكذلك عن موارده الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يؤدي إلى العديد من المشكلات أهمها عدم التكيف مع البيئة الجديدة والبديلة عن بيئة الموطن فيشعر الفرد بالإغتراب البيئي والاجتماعي، ويعمل على العودة إلى موطنه الأصلي ويؤثر ذلك على الانتماء والمشاركة.

فلكل فرد ومجتمع سمات اجتماعية وبيئية خاصة به ، تتأثر بشكل ما نتيجة للتغيرات الايكولوجية، وذلك من خلال تباين الهياكل الاجتماعية والبيئية والعمرائية التي يعيش بها الفرد ما بين أنماطها الجديدة مقارنة بأنماطها القديمة، وأختلاف عادات مجتمعاتها وسلوكياتهم المواكبة لتلك التغيرات الأيكولوجية، والتباين بين البيئات التي يعيشون فيها والبيئات التي تم نقلهم إليها يؤثر على تكيف السكان المعاد توطينهم أو عدم تكيفهم مع تلك البيئات والمجتمعات الجديدة. (محمد، ٢٠١٩، ١٦)

فلكل فرد ومجتمع سمات اجتماعية وبيئية خاصة به تتأثر بشكل ما نتيجة للمتغيرات الثقافية والاجتماعية، وذلك من خلال تباين الهياكل الاجتماعية والبيئية والعمرائية التي يعيش بها الفرد ما بين أنماطها الجديدة مقارنة بأنماطها القديمة وأختلاف عادات مجتمعاتها وسلوكياتهم المواكبة لتلك التغيرات. (استيتية، ٢٠١٠: ١٩)

بناء على ما سبق تقوم مشكلة الدراسة الحالية في محاولة التعرف على واقع ومشكلات قاطنى المناطق السكنية الجديدة (حى الاسمرات كنموذج)، ويحث أوضاع سكان العشوائيات ، بعد إنتقالهم لحي الاسمرات وما يحتاجونه من خدمات أو مشروعات تسهم فى تحسين حياتهم وتحقيق التكيف مع بيئاتهم الجديدة والوقوف على التحديات التي تواجههم .

من خلال التركيز على التغيرات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية التي طرأت على سكان المناطق الجديدة بما يكشف عن عائد هذه التغيرات على شخصية ونوعية حياتهم ويمكن أن تتجزها الدولة والفرد لتحقيق الدمج بين هؤلاء السكان ومجتمعاتهم الجديدة، وتحقيق شكل ملائم من إنتماء تلك الشرائح الاجتماعية للمجتمع والنهوض به، وكذلك من أجل تحسين الوضع المعيشي، وضمان الحياة الكريمة والأمنة لهؤلاء السكان، والتأكيد على أهمية الإعداد المسبق لتلك الفئات والمناطق التي سيعشون فيها بمراعاة الأبعاد الثقافية والاجتماعية والبيئية والاقتصادية للسكان وضرورة التكامل بين الجهود الحكومية والشعبية في مواجهة مشكلات المناطق العشوائية.(حجازي، ٢٠٠٥ : ٨٩ ، ٩٠).

أهداف البحث

هدف رئيسي وهو التعرف على الواقع الذي يعيش فيه قاطنى المناطق السكنية الجديدة فى ظل بيئة اجتماعية وثقافية مغايرة

ويتفرع من الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية كالاتى :

- ١) الكشف عن خصائص حى الاسمرات والقاطنين فيه.
- ٢) رصد الخدمات البيئية والصحية والتعليمية فى المجتمع الجديد.
- ٣) التعرف على آليات وسبل تكيف سكان العشوائيات مع البيئة الاجتماعية والفيزيقية الجديدة.
- ٤) الوقوف على التحديات والمشكلات التي تواجه سكان العشوائيات بعد انتقالهم لحي الاسمرات.

تساؤلات البحث

- 1- ماهى خصائص حى الأسمرات والقاطنين فيه.
- 2- ما مدى وجود وفعالية الخدمات البيئية والصحية والتعليمية فى المجتمع الجديد
- 3- ما هى آليات وسبل تكيف سكان العشوائيات مع البيئة الاجتماعية والفيزيقية الجديدة.
- 4 - ما هى التحديات والمشكلات التى تواجه سكان العشوائيات بعد إنتقالهم لحي الأسمرات.

أهمية البحث

- 1- تعد المناطق السكنية الجديدة نموذجاً واقعياً ينبغى أن يكون عليه تخطيط الأحياء والمدن السكنية الذى يراعى مختلف الأبعاد الثقافية، والاجتماعية، والاقتصادية، والأكولوجية، فقد تم تخطيطه بمعايير تحقق مبدأ توفير الحياة الآمنة والاهتمام بتحسين نوعية الحياة، فقد عبر عن قدرة الدولة فى إدارة إعادة إنتاج مدنها مع الحفاظ على التوازن الثقافى، الإجتماعى، الإقتصادى، والسياسى من أجل التوزيع العادل، لذلك فنجاح هذه التجربة فى توفير سبل المعيشة لسكانى المدن الجديدة يعبر عن تجربة تنمية حضرية يمكن تطبيقها والإستفادة منها الأمر الذى يجعله جديراً بالدراسة.
- 2- أن دراسة المناطق السكنية الجديدة تعمل على إثراء أدبيات التنمية الحضرية فى تمثّل طفرة كبيرة فى مجال التعامل مع مشكلة العشوائيات فى مصر، وتكمن أهمية الدراسة فى دراسة حى الأسمرات المرحلة الاولى والمرحلة الثالثة وذلك لما يتمتع به من مقومات تجعله جديراً بالدراسة فهو يعد تجسيداً عملياً وواقعياً لحل مشكلة العشوائيات.
- 3- التعرف على مدى رضا وتكيف سكان العشوائيات بمناطق سكنهم الجديدة.
- 4- التعرف على مدى تحقيق تكامل وشمولية التنمية المستدامة فى مراعاة كافة الأبعاد التى تؤثر على اندماجهم فى مجتمعاتهم الجديدة.
- 5- تقييم المجتمعات الجديدة ثقافياً واجتماعياً من جانب السكان والقائمين على شؤون المدينة.

دراسات سابقة

- الدراسات السابقة التى أستفادت منها الدراسة الراهنة تقسم من خلال المحاور التالية:
- المحور الاول: الدراسات السابقة ذات الصلة بالمناطق العشوائية وأوجه الاستفادة:**
- 1) دراسة مرقص عبد المسيح عبده (٢٠١٣): آليات التعايش للفقراء داخل المناطق العشوائية، دراسة ميدانية فى القاهرة الكبرى. والتي أظهرت فقر الشرائح الاجتماعية لعينة الدراسة، مما يزيد من محاولاتهم للتكيف من خلال أساليب وميكانيزمات جديدة لمعايشة الفقر والتكيف معه، كما بينت أيضاً أن آلتى بيع الأعضاء البشرية وزواج القاصرات حققت تعايشاً مع الفقر على المستوى القريب، لكنها لم تحقق هذا التكيف على المدى البعيد.
 - 2) دراسة (Takyi,S.A.,Amponsah,o.,Yeboah,A.S.,Mantey,E.2020): التحليل المكانى للعشوائيات وتأثير الأنشطة التى يمارسها سكان العشوائيات بالنسبة للجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. والتي أظهرت أن المكان الخاص بالعشوائيات فى كوماسى قد تأثر بمدى إتاحة أراض فضاء غير مستغلة حيث قام المهاجرون الى المدن ، وكذلك الاسر الفقيرة الأخرى فى المدن بالإستيلاء على هذه الاراضى بدون وجه حق حيث تطورت وأصبحت عشوائيات ، ولقد أرتبطت الأنشطة التى يمارسها سكان العشوائيات بالمشاكل البيئية مثل تلوث مياة النهر

، والصرف الصحي السيء ، أما فيما يتعلق بالجانب الإجتماعي ، والإقتصادي النتائج التعليمية ذات المستوى المنخفض والمستويات الأعلى للوضوء .

المحور الثاني: الدراسات السابقة ذات صلة بدور الدولة والمجتمع المدني في العشوائيات وأوجه الاستفادة

١) دراسة فاطمة على أبو حديد (٢٠١٠): دور المجتمع المدني في مواجهة الفقر في المناطق العشوائية دراسة ميدانية في القاهرة الكبرى . وأكدت نتائج الدراسة على ارتفاع المشكلات الاجتماعية والصحية والتعليمية والسكنية والاقتصادية بين سكان مجتمع الدراسة، كما أوضحت على تعدد الخدمات المقدمة من الجمعيات وهي تتشكل في المساعدات الخيرية، رعاية الأيتام، الخدمات الصحية، والخدمات الثقافية والعلمية، وأكدت على أنه لا يوجد تعاون بين القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني في مواجهه المشاكل المختلفة في المناطق العشوائية.

٢) دراسة (kumar, tanya2008). بعنوان دراسة الانماط غير الرسمية ودورها مع الأحياء الفقيرة في مومباي، والتي أوضحت أن منظمات المجتمع المدني تعتبر شركاء على نحو متزايد من قبل صناعة السياسة الدولية تفرض على الدول والمجتمعات التحول من المركزية إلى اللامركزية عن طريق تبني إستراتيجية لجذب القطاعات غير الحكومية الى بند الاسكان، وتقديم الدعم والخدمات والامكانيات للنهوض وتطوير السكان الذين يقطنون المناطق العشوائية بكل أنماطها وخاصة المهدة للحياة.

المحور الثالث: الدراسات السابقة ذات صلة بالمناطق السكنية الجديدة وأوجه الاستفادة:

١) دراسة محمد إبراهيم عبد العال (٢٠٠٣). المتغيرات الاجتماعية والسلوكية المرتبطة بالتنمية العمرانية للمناطق العشوائية، دراسة ميدانية لمنطقتين بإقليم القاهرة الكبرى . والتي أظهرت أن غالبية أفراد عينة مجتمع البحث من فئة المتزوجين، وأنه يوجد تجانس بين أفراد عينة الدراسة بالنسبة لعدد الأبناء وكذلك عدد أفراد الأسرة ، وترتفع درجة الخدمات وأدائها في المجتمع المطور عن المجتمع العشوائي، كما ترتفع سمات العدوانية والاعتمادية والتقدير السلبي للذات وعدم التجاوب الانفعالي وكذلك عدم الثبات الانفعالي لدى عينة المجتمع العشوائي.

٢) دراسة (Cavalheiro, D.D.C., Abiko, A. 2015) تقييم إعادة توطين الأحياء الفقيرة (فافيلا)، دراسة حالة مشروع سيرا دو مار، ساو باولو، البرازيل . حيث أظهرت أن الإزالة غير الطوعية ليست عاملاً محددًا في رضا المستخدمين ، وأن مستويات رضا السكان تتأثر بدرجة أكبر بعدد من العوامل الإيجابية ، مثل موقع المسكن والخدمات والمرافق والمرافق المرتبطة به والفرص التي تعزز نوعية حياتهم، أكثر من أي عيوب ناشئة عن إبعادهم القسري من " الأحياء الفقيرة "، كما تؤدي بعض المشكلات مثل إدارة الوحدات السكنية وصيانة المباني والتكاليف المرتفعة إلى تفويض فوائد المشروع.

مفاهيم البحث

١. مفهوم المناطق العشوائية: تعرف بأنها تجمعات سكنية غير خاضعة لتخطيط الهيئة العامة للتخطيط العمراني، ولا يتمتع سكانها بمعظم الخدمات الأساسية مثل الكهرباء، ومياه الشرب الصالحة، خدمات الصرف الصحي، هذا بالإضافة الى عدم تخطيط الشوارع بما يسمح بالتهوية والإضاءة، المرور، مع تكديس الاسر في

وحدات سكنية نقل فيها الخصوصية وغير مطابقة لقوانين المباني من حيث الارتفاع والابنية. (عبد الجيد، ٢٠١٧، ص ٨)

المفهوم الإجرائي للمناطق العشوائية: هي مناطق أقيمت بالجهود الذاتية من قبل ساكنيها، سواء على أرضهم أو على أرض الدولة، بدون تراخيص رسمية، ولذا، فهي تقتصر إلى الخدمات والمرافق الأساسية، التي قد تمتع الجهات الرسمية عن توفيرها، نظرا لعدم قانونية هذه الوحدات، وبما أنها مبنية بجهود ذاتية، بدون تخطيط وتوجيه من الدولة فلا يتوفر لها الشروط المناسبة للمساكن العمرانية من الاتساع الكافي ، بالإضافة إلى الكثير من الأساسيات التي تنقصهم.

٢. مفهوم عملية إعادة التوطين: ويعرف على إنه عبارة عن العملية الاجتماعية المقصودة والتي تهدف إلى إحداث تغيير في الظروف الحضرية والطبيعية القائمة بغرض تنمية الموارد الاقتصادية والبشرية ورفع المستوي الاجتماعي وتحقيق التكامل القومي. (العربي ١٩٨٩، ص ١٢٦).

المفهوم الإجرائي لعملية إعادة التوطين :

هي عملية إنتقال سكان المناطق العشوائية ، الأكثر خطورة إلى حي الأسمرات ، وتعنى بتغيير سكان المناطق العشوائية إلى الأفضل من بيئة عمرانية سيئة إلى بيئة عمرانية مناسبة وصالحة.

٣. مفهوم سكان العشوائيات المعاد توطينهم في حي الأسمرات: يمثلون الأسر التي تم نقلهم من المناطق العشوائية غير المخططة وغير الآمنة، عن طريق بناء مساكن بديلة للسكان في منطقة حي الأسمرات بالمقطم، وإعادة توطينهم فيها، حيث تم نقل (١٥) منطقة غير آمنة إلى الأسمرات، وذلك في إطار خطة الحكومة المصرية لتطوير المناطق العشوائية.

٤. مفهوم المدن الجديدة لساكني العشوائيات: يمكن تعريف المدن الجديدة علي أنها" الصيغة التي تبنيتها الدول المتقدمة وتبناها الدول النامية لحل أزمتها الحضرية.

والتجمعات العمرانية الجديدة هي كل تجمع بشري متكامل يستهدف خلق مراكز عمرانية جديدة تحقق الاستقرار الاجتماعي والرخاء الإقتصادي بقصد إعادة توزيع السكان عن طريق إعداد مناطق جذب مستحدثة خارج نطاق المدن والقرى القائمة (وزارة التعمير والمجتمعات العمرانية الجديدة، ٢٠٠٠).

المفهوم الإجرائي للمدن الجديدة لساكني العشوائيات: هي إحدى المجتمعات التي أنشأتها الدولة خصيصاً لحل مشكلة العشوائيات، ويتم الانتقال إليها اختيارياً أو قسرياً، وتضم سكان من منطقة واحدة أو مناطق مختلفة ذو خصائص متشابهة في ظروفهم وبواجهون مصيراً واحداً

الاطار النظري للدراسة

النظريات الاجتماعية المفسرة للدراسة:

الإطار النظري:

١. المدخل الإيكولوجي: اعتمدت الدراسة الراهنة على المدخل الإيكولوجي، حيث يقوم على دراسة التفاعلات بين الأبعاد الفيزيائية والاجتماعية والإقتصادية والنفسية، وينظر لأي ظاهرة نظرة شاملة لكافة أبعادها الفيزيائية والإنسانية، وبالتالي يصعب فصل عامل أو آخر عند دراسة أي ظاهرة، وهذا يؤدي بالتالي إلى تنوع وتعدد الأبعاد المطلوب دراستها.

١) نظرية النسق الإيكولوجي:

يستند الإطار النظري لهذه الدراسة على نظرية النسق الإيكولوجي، ويعتبر مفهوم النسق الإيكولوجي مفهوماً جديداً لتحليل علاقة الإنسان بالبيئة، وهو مفهوم محوري تنطلق منه كثير من دراسات البيئة، ويتناول علاقة الإنسان ببيئته التي يعيش فيها والوسط الذي يتناغم معه ومجموعة العلاقات القائمة بينه وبين محيطه الذي يتفاعل معه.

ومن خلاله يلبي احتياجاته بمختلف أنواعها، فالنسق الإيكولوجي له بناء وعناصر وذلك في إطار بناء تفاعلي متكامل وهو في نفس الوقت بناء وظيفي، بمعنى أن العمليات التفاعلية تتم في ضوء الأدوار الوظيفية التي تلعبها مقومات النسق الأساسية من أجل استمراره وبقائه، وتزودنا نظرية النسق الإيكولوجي بمخطط تصوري يمكن بمقتضاه معرفة مختلف الجوانب والأبعاد لعملية إعادة توطين سكان العشوائيات والمشكلات الناتجة عن إنتقالهم الى حى الاسمرات، والمعلومات المتوفرة عن هذه الابعاد في مخطط يسهل التناول النظري والتطبيقي لهذا المجال إضافة الى عمل نوع من التوافق والتكامل بين أجزاء ذلك النسق. (أحمد، ٢٥: ١٠٧ - ١٠٨)

وتتمثل أسس النسق الإيكولوجي في أن إعادة توطين سكان العشوائيات في المدن الجديدة عملية متعددة الأبعاد، وتسهم متغيرات عديدة فيها وتعمل هذه المتغيرات على مستويات متعددة، تبدأ بالفرد (المتوطن في المناطق العشوائية أو المدن الجديدة)، ثم مستوى الجماعة الاجتماعية التي ينتمى إليها، ويليه المجتمع المحلى الذي يعيشون فيه والمستوى الأشمل وهو البيئة الاجتماعية للمجتمع ككل، وكل تلك المستويات تتضمن بداخلها مجموعة الأنساق التي تكونها (الاجتماعية - الفيزيائية المادية واللا مادية) محققة للتوازن والتكامل بين مفردات النسق العام للنظام الإيكولوجي للمجتمع وأثر ذلك على تكيفهم الاجتماعي والبيئي، وعلاقة ذلك بانتمائهم، ويقابل تلك المستويات مجموعة الأبعاد الخارجية المؤثرة على تلك المستويات في هذه الدراسة إلا وهى التكيف الاجتماعي والتكيف البيئي، وذلك عن طريق تقاطع تلك المستويات مع هذه الأبعاد ودراسة ما ينتج عن ذلك من نتائج. ويتبنى نظرية النسق الإيكولوجي تؤكد على أهمية كافة المستويات وكذلك كافة الأنساق في تفاعلها معاً، فعلى مستوى الفرد تزودنا نظرية النسق بفهم التفاعلات بين مختلف المتغيرات والأنساق البيئية والاجتماعية التي ربما تؤدي إلى تكيف أو عدم تكيف الفرد اجتماعياً وبيئياً مع أماكن توطينه ودور الأنساق الإيكولوجية في التكيف الاجتماعي والبيئي، وعلى مستوى الجماعة الاجتماعية تزودنا نظرية النسق بإمكانية تحديد كافة العوامل الاجتماعية والبيئية المادية واللا مادية التي تسهم في تكيف سكان المناطق العشوائية في بيئاتهم ومجتمعاتهم الجديدة وعلاقة ذلك بانتمائهم. (أحمد، ٢٠١٢: ١٢)

٢. **نظرية الضغط البيئي:** إن البشر في أوقات كثيرة يقعون في ضغوط بيئية، لا يستطيعون التكيف معها مع ملاحظة أن درجة التكيف مع هذه الضغوط تختلف حسب الظروف والمتغيرات المحيطة، فقد يتعرض أكثر من شخص لنفس الضغوط ولكن ليس شرطاً أن تكون النتيجة واحدة، حيث تختلف العوامل الاجتماعية والشخصية من فرد لآخر، وبالتالي تختلف الإستجابة والنتيجة، والخلاصة أن الضغوط الاجتماعية تعنى تعرض الإنسان لموقف صعب التكيف معه مما ينعكس على حياته (عبد المنعم، ٢٠١٦، ص ١٤٥).

تنقسم الضغوط حسب توقعها إلى قسمين، ضغوط فجائية، تحدث فجأة دون مقدمات أو إستعداد لها مثل الوفاة أو الحوادث، وهى لها تأثير قوى، وتتطلب كثير من الجهد لمواجهةها أو التكيف معها.

وضغوط متوقعة، مثل ضغوط السفر أو الهجرة، ولكن هذه الضغوط متوقعة، وبالتالي يكون الإنسان أكثر استعداداً لها وأكثر قدرة على معالجة هذه الضغوط والتكيف معها، وهذا يرتبط بشخصية الإنسان والظروف الاجتماعية المحيطة. (عسكر، ١٩٩٨، ص ٣١)

ونجد أن سكان العشوائيات قبل إستيطانهم في المناطق العشوائية، قد مروا بضغوط بيئية مختلفة مثل ضغط مالى ليس معهم أموال كافية لشراء أو لإيجار منزل لأثق بهم، وضغوط بيئية كمكان العمل بعيد عن مكان موطنهم الأصلي، مما جعلهم مجبرين على الإسكان في المناطق العشوائية لأنها رخيصة الثمن سواء في حالة التملك أو في حالة الإيجار، ولأنها قريبة من العمل، فالضغوط البيئية أجبرت المواطنين على الإقامة في المناطق العشوائية رغم صعوبة الحياة فيها متمثلة في ضعف إمكانيات وضرورات الحياة كعدم وجود صرف صحي وقلة المياه النقية وعدم توافر الكهرباء بشكل مستمر وأمن وعدم وجود خدمة الغاز الطبيعي، وضعف وسائل المواصلات، وضيق الشوارع والطرق، وغير ذلك من صعوبات ومعوقات الحياة في تلك المناطق العشوائية. فاستمرار الضغوط مع شدتها يؤدي إلى حدوث مشاكل كثيرة ومختلفة كارتكاب الجريمة مثل الانحراف السلوكي، وإدمان المخدرات وإلى مشاكل في العمل قد تصل إلى ترك العمل والفقر والمشاجرات، فالإنسان ساكن العشوائيات يعيش في حفر وجبل غير آمن اجتماعياً، والمياه مقطوعة باستمرار، وعدم وجود صرف صحي، وليس لديه القدرة على تحويل حياته إلى الأفضل فمن السهل أن يسرق ويشرب الخمر، ويؤدي ذلك إلى حدوث الفشل في غالبية الأدوار الاجتماعية لسكان المناطق العشوائية، ويرجع كل ذلك الفشل إلى أن حياته منقطة بالهموم البيئية التي يعيش فيها فتعكس على غالبية أدواره الاجتماعية بالسلب.

الاجراءات المنهجية للدراسة

١- نوع الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بإستخدام المنهج العلمى كأحد المناهج التى تتيح جمع الحقائق والمعلومات عن الدراسة، ولوصف تحليل ظاهرة سكان العشوائيات فى البيئات الاجتماعية المختلفة وللوصول الى التعرف على واقع ومشكلات قاطنى المناطق السكنية الجديدة

٢- منهج الدراسة: منهج المسح الاجتماعى بالعينة .

٣- أدوات الدراسة:

أ. صحيفة استبيان: حدد الباحثون تصور عام لإعداد صحيفة الدراسة بهدف جمع البيانات اللازمة ومطابقتها لأهداف وتساؤلات الدراسة، وفيما يتعلق بمراحل إعداد هذا الاستبيان فبعد أن تمت صياغته بما يخدم أهداف الدراسة وتساؤلاتها، ووفقاً للأبعاد والمؤشرات التى وفرتها لنا التعريفات الإجرائية للدراسة قمنا بعمل اختبار قبلى، وذلك بتطبيق المقابلة على عشرة حالات من مجتمع الدراسة، وذلك للتأكد من مدى تغطية لكافة الأبعاد التى تريد الدراسة من الوقوف عليها والتحقق منها قبل التطبيق النهائى لها.

ب. المقابلة: اعتمدت الدراسة على دليل المقابلة المتعمقة ذى الاسئلة المفتوحة للحصول على بيانات أكثر عمقاً عن حالات الدراسة، وكانت (١٠) حالات من الأسر، روعى فى ذلك ضرورة التنوع فى (السن، والمستوى التعليمى، والحالة الاجتماعية، وطبيعة العمل، والتنوع فى المناطق العشوائية التى وفدت منها، وفى مناطق التطبيق بين المرحلة الأولى والمرحلة الثانية والمرحلة الثالثة لحي الأسمرات).

ج. **الملاحظة** : من خلال الملاحظة تم التأكد من المعلومات والبيانات المتعلقة بالمظهر الخارجي، كما تم ملاحظة خصائص المنطقة.

د. **الأحصاء**: تساعد الباحثون على اعطاء أوصاف دقيقة للظاهرة المدروسة وتبرز حجمها وتلفت النظر لابعادها وجوانبها المختلفة.

٤- مجالات الدراسة:

- أ- **المجال البشري**: طبق البحث على مجموعة مكونة من (١٥٠) مفردة من أسر حي الأسمرات.
ب- **المجال المكاني**: طبق البحث على منطقة حي الأسمرات (المرحلة الأولى والمرحلة الثانية والمرحلة الثالثة)
ج- **المجال الزمني**: إنحصر العمل الميداني للدراسة في الفترة ما بين (١٥ يناير ٢٠٢٢ حتى الفترة ٢٥ يونيو ٢٠٢٢) وقد استغرق ملء الاستمارة من المبحوث وقتاً ما بين (٢٠-٣٠) دقيقة

شروط العينة

نتائج الدراسة

١. المحور الأول: الخصائص الديموجرافية للمبحوثين:

جدول رقم (١): يوضح الفئات العمرية للمبحوثين

النسبة	العدد	السن
١٣,٣	٢٠	من ١٥ الى ٢٥
١٣,٣	٢٠	من ٢٥ الى ٣٥
٣٤,١	٥١	من ٣٥ الى ٤٥
٣٩,٣	٥٩	٤٥ فأكثر
%١٠٠	١٥٠	الإجمالي

يوضح الجدول السابق الفئات العمرية للمبحوثين ، حيث تتفاوت أعمار الأسر بما يعكس حرص الدولة على تقديم الرعاية للجميع دون تمييز .

كما يتضح لنا أن الفئة الأكثر يقع أعمارهم (٤٥ فأكثر) ، بنسبة (٣٩%) ، بينما يليها من هم أعمارهم تتراوح ما بين (٣٥ إلى ٤٥) بنسبة (٣٤,١%) ، فحين تساوت الفئات ما بين (٢٥ إلى ٣٥) ، و (٢٥ إلى ٣٥) ، بنسب متساوية وكانت (١٣,٣%) ، ويتضح من ذلك وجود فروق بين إجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير الفئات العمرية .

جدول رقم (٢) يوضح الحالة الاجتماعية للمبحوثين

النسبة	العدد	الحالة الزوجية الحالية
٨,٠	١٢	لم يسبق له / لها الزواج
٠	٠	عقد قران
٨٨,٠	١٣٢	متزوج
٠	٠	منفصل
٤,٠	٦	مطلق
٠	٠	أرمل
%١٠٠	١٥٠	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق أن الفئة المتزوجة هي الأعلى بين الحالات الاجتماعية بنسبة (٨٨%) ، ويليهما لم يسبق

لهم الزواج بنسبة (٨%) ، والمطلق بنسبة (٤%) .

ونلاحظ أن نسبة الطلاق قليلة جدا مما يدل على تماسك وترابط الاسرة وهذا يرجع إلى التمسك بالعادات والتقاليد والأرتباط بالأسرة .

جدول(٣): يوضح الحالة التعليمية للمبحوثين

النسبة	العدد	الحالة التعليمية
٥٧,٣	٨٦	أمي
٢١,٣	٣٢	يقرأ ويكتب
١٤,٧	٢٢	تعليم متوسط
٢,٠	٣	تعليم فوق المتوسط
٤,٧	٧	تعليم جامعي
%١٠٠	١٥٠	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق للحالة التعليمية للمبحوثين أن أعلى نسبة من العينة هي الأميين بنسبة (٥٧,٣%) وهي نسبة أكثر من نصف العينة ، وعددهم (٨٦) ، بينما يليها يقرأ ويكتب بنسبة (٢١,٣%) ، ثم التعليم المتوسط بنسبة (١٤,٧%) ، أما التعليم الجامعي فكانت نسبته ضئيلة جداً بنسبة (٤,٧%) ، ويليهما التعليم فوق متوسط بنسبة (٢%) .

وقد يرجع انخفاض نسبة التعليم إلى الظروف الصعبة التي يعيشونها وإنخفاض المستوى المادى وسعيهم المستمر وراء لقمة العيش على حساب الأهتمام بالتعليم .

جدول(٤): يوضح عمل رب الأسرة

النسبة	العدد	نوع العمل
٨,٢	٧	عمل حكومي
٤٢,٤	٣٦	عمل خاص
٤٩,٤	٤٢	عمل حرفي
%١٠٠	٨٥	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق أن الحرف اليدوية (كالنجارة، والسباكة، والكهرباء... وغيرها) هي ذات النصيب الأكبر والأكثر إنتشاراً بمجتمع الدراسة، بنسبة (٤٩,٤%)، وهي نتيجة طبيعية لإنخفاض التعليم، ويليهما مباشرة العمل الخاص بنسبة (٤٢,٤%)، وأخيراً العمل الحكومي بنسبة (٨,٢%) .

جدول(٥): يوضح مدى استقرار رب العمل

النسبة	العدد	الإجابة
٤٤,٧	٣٨	دائم
٠	٠	مؤقت
٥٥,٣	٤٧	متقطع
٠	٠	موسمي
%١٠٠	٨٥	الإجمالي

يوضح الجدول السابق مدى الاستقرار فى العمل ويتضح أن الغالبية يرجع عملهم إلى متقطع بنسبة (٥٥,٣%)، وهي نسبة مرتفعة مما يدل على عدم أستقرار تلك الفئة فى عملهم مما يؤدي لزيادة الضغوط المادية خاصة أن الأغلبية أكدت على ارتفاع المصروفات عند إنتقالهم لحي الأسمرات، ونجد فى المحور الأول أن دراسة خصائص عينة الدراسة

الديموجرافية والاجتماعية للأسر المنقولة لحي الأسمرات فهي إحدى الوسائل الضرورية لتحديد إحتياجاتهم ومشكلاتهم التي تواجههم على التأقلم إثر النقل من مناطق إقامتهم لمنطقة جديدة وذلك من أجل إشباع هذه الإحتياجات بطريقة هادفة إلى تحقيق مبادئ التنمية بحى الأسمرات. (هلال ، ٢٠١٩ : ١١) .

المحور الثانى: واقع قاطنى المناطق الجديدة:

جدول(٦): يوضح خصائص السكن القديم من وجهة نظر المبحوثين

النسبة	العدد	الإجابة
٥٧,٣	٨٦	الشقة صغيرة ومفيش خصوصية
٢٢,٠	٣٣	المياه لا تصلح للشرب
١٤,٧	٢٢	بنشترى المية
١٤,٧	٢٢	الحمام مشترك
٥٥,٣	٨٣	عدم وجود صرف صحى
٦٤,٠	٩٦	مفيش تهوية كويسة
١٦,٠	٢٤	عدم وجود خدمات تعليمية
٦٧,٣	١٠١	عدم وجود غاز
١,٣	٢	أخرى: وجود حرامية كثيرا
١٠٠,٠	٤٦٩	المجموع

يوضح الجدول السابق بعض خصائص السكن القديم وكان عدم وجود غاز فى المنطقة له النصيب الأكبر بنسبة (٦٧,٣%)، ويليه عدم وجود حيث كانت النسبة (٦٤%) ، ثم يليها عدم وجود صرف صحى بنسبة (٥٥,٣%)، مما يعكس مدى الحرمان الذى كان يعيش فيه هؤلاء السكان فى مناطق سكنهم القديم، فعدم توافر هذه الخدمات كلها أو عدم وجودها تماماً مثل الغاز أو الصرف الصحى أو عدم وجود تهوية جيدة، يؤدى ذلك لأنتشار الأمراض وعدم نظافة البيئة المحيطة من حولهم وهو ما يؤثر سلبا على صحتهم، وهو ما يتفق مع بحث دراسة " العشوائيات لتحفيز التنمية الحضرية " بأن العشوائيات تعاني من زيادة المشكلات والبطالة وتدهور الظروف السكنية وانتشار الجريمة وانخفاض مستوى التعليم ونقص الخدمات الصحية وقلة المساحات الخضراء ونقص الخدمات والمرافق كل هذه مجموعة من الاتساق التى اذ لم تقم بدورها أدى ذلك إلى عدم توازن النسق العام للنظام الإيكولوجي للمجتمع كما وضح المدخل الإيكولوجي

جدول(٧): يوضح البيئة المشيدة من وجهة نظر المبحوثين

النسبة	العدد	المميزات
٢٧,٩	٨٠	الإضاءة والتهوية الجيدة
١٤,٣	٤١	استلام الشقة مجهزة بالكامل
٧,٧	٢٢	اتساع المسكن
١٩,٢	٥٥	الخصوصية
١٠,١	٢٩	وجود أماكن مخصصة للطبخ
٢٠,٩	٦٠	كل ما سبق
١٠٠,٠	٢٨٧	المجموع

يوضح الجدول السابق الخدمات المتوفرة فى بيئة سكنهم الجديد من وجود الخصوصية، واستلام الشقة مجهزة، ووجود أماكن مخصصة للطبخ وإتساع السكن نجد أن وجودها كلها كانت نسبته (٢٠,٩%)، وهى النسبة الأعلى وبمقارنة جدول (٧) بجدول (٦)، يتضح من نتائج عينة الدراسة أن مميزات العيشة فى حى الأسمرات من تهوية جيدة

وإستلام الشقة مجهزة بالكامل، ووجود الخصوصية يتضح ان حياة الناس تشكل وتتحدد بواسطة المجتمع الذى يعيشون فيه، وهذا ما جعل الدولة تتبنى فكرة النقل من المناطق العشوائية الى أحياء أنظف وأفضل مثل حي الاسمرات وهو ما يتفق مع بحث " مرونة التنمية المستدامة فى تشكيل الحلول الإسكانية " فى ضرورة إزالة العشوائيات وإعادة توطين سكانها لتحقيق التنمية أو المنطقة وتحسين حالتها والإستعانة بأسلوب شامل لتنمية المناطق العشوائية من كافة النواحي العمرانية والبيئية والاقتصادية والاجتماعية وهذا ما يتفق مع النظرية البنائية الوظيفية فهى تعتمد على أن الأجزاء المختلفة للبناء الاجتماعى تعتمد على بعضها البعض وبالتالي نجد ان سكان المناطق العشوائية هما من ضمن بناء المجتمع واذا حدث خلل فى هذا البناء ادى الى عدم توازن المنظومة ككل فكان لابد على الدولة أن تقوم هى أيضاً بدورها لتحقيق البناء المتكامل والمتوازن للمجتمع ككل.

جدول(٨): يوضح المعوقات من وجهة نظر المبحوثين

النسبة	العدد	المشاكل أو السلبيات
٢٣,٦	١١٣	ارتفاع قيمة الايجار الشهري
٢٨,٠	١٣٤	جودة العفش والأدوات الصحية بالمنزل ضعيفة
٦,٧	٣٢	نقص الخدمات بالمنطقة
٢٠,٣	٩٧	بعد المكان عن أماكن العمل
٤,٨	٢٣	فقدت عملي بعد انتقالى الى هنا
٦,٣	٣٠	نقص الخدمات التسويقية
٥,٠	٢٤	قلة المواصلات
٥,٤	٢٦	أخرى:
١,٣	٦	السياسة غير جيدة
٠,٨	٤	الشقة ضيقة
٠,٤	٢	المصاريف زادت جدا
٠,٨	٤	مصاريف الخدمات
٢,١	١٠	مقيش عمل
١٠٠,٠	٤٧٩	المجموع

يوضح الجدول السابق أهم المشاكل أو السلبيات فى المنطقة الجديدة كانت (جودة العفش والأدوات الصحية بالمنزل ضعيفة) أكثر المشاكل أو السلبيات من وجهة نظر المبحوثين بعدد (١٣٤) مفردة وبنسبة (٢٨,٠%)، ثم (ارتفاع قيمة الايجار الشهري) بعدد (١١٣) مفردة وبنسبة (٢٣,٦%)، يليها (بعد المكان عن أماكن العمل) بعدد (٩٧) مفردة وبنسبة (٢٠,٣%) ، و يتضح من الجدول وجود بعض المشكلات التى تواجهها الاسر بعد إنتقالها الى حي الأسمرات ومنها ان الشقة ضيقة حيث قال احد المبحوثين " مش عارف ضيقوها علينا ليه مع ان المساحات كبيرة وكان يقدروا يوسعوها حتى اوضه كمان لان العيال كثير والمكان ضيق علينا ، ومع ضيق الشقة كانت الفنة الاكبر التى اكدت على ان جودة العفش والادوات الصحية رديئة، وتليها مشكلة ارتفاع قيمة الايجار الشهري وهو (٣٠٠) جنية وهذا ماسبب لهم العبء الاكبر حيث نجد ان بعضهم لا يمتلكون عمل بسبب فقدانهم لعملم عند الانتقال والبعض الاخر يعمل اعمال هامشية وان طبيعة عملهم منقطعة وهى النسبة الاكبر وهذا لا يتناسب مع زيادة المصروفات والغلاء خاصة مع التزامهم بدفع مصاريف الخدمات مثل الكهرباء والمياه والغاز مسبوقه الدفع مع مصاريف المعيشة ومع قراءة الخصائص الديموجرافية للحالات نجد ان جميعها تنتمى الى طبقة الفقراء وذلك حين تضافرت مجموعة العوامل الاجتماعية والاقتصادية وحجم الاسرة والتزام حيث قال احد المبحوثين " كنا فى بيوتنا معرزين مكرميين مبندفعش اى حاجة يعنى ياخدوا بيوتنا ويدفعونا فلوس " وهنا نجد معتقداهم ان البعض اعتبر ان الارض التى اخذوها بوضع اليد ملكهم ، كمان ان توصيل المرافق بطرق غير رسمية عن طريق سرقة تيار الكهرباء حقهم.

وكانت من ضمن المشكلات التي أفصحوا عنها هي نقص الخدمات التسويقية حيث أنه لا يوجد إلا مكان واحد فقط لبيع الخضار الذي يأتي بكميات كبيرة ويظل لوقت طويل مما يجعله غير طازج من ناحية ، وغالى من ناحية اخرى ، فهم يحتاجون إلى أسواق عمومية ، كذلك طرحوا مشكلة إنتظار الأتوبيسات لوقت طويل التي تدخل حى الأسمرات .

كما تحدثوا عن عدم وجود فرص عمل داخل حى الأسمرات حيث لا يوجد اى نشاط إقتصادي ليجذب الأيدي العاملة مما يؤدي الى عدم وجود فرص عمل تسهم فى تحسين مستواهم المعيشى.

جدول (٩): يوضح مدى فعالية ووجود الخدمات الصحية

النسبة	العدد	الإجابة
٤٢,٥	١٤٤	وحدات صحية
٠,٠	٠	مستشفيات حكومية
٢٤,٢	٨٢	الصيدليات
٨,٦	٢٩	عربيات اسعاف منتشرة
٢٣,٩	٨١	قوافل طبية
٠,٩	٣	عيادات خاصة
%١٠٠	٣٣٩	المجموع

يوضح الجدول السابق أن وجود (وحدات صحية) أكثر نسبة من وجهة نظر المبحوثين بنسبة (٤٢,٥%)، ثم (الصيدليات) وبنسبة (٢٤,٢%)، يليها (قوافل طبية) بنسبة (٢٣,٩%)، ثم (عربيات اسعاف منتشرة) بنسبة (٨,٦%)، وأخيراً (عيادات خاصة) بعدد (٣) بنسبة (٠,٩%)، بالتالى تبين انه لا يوجد مستشفى فى الحى إنما وحدتان صحيتان ، ويعانى سكان الحى من ندرة بعض التخصصات فى الوحدات الصحية مما يضطرهم الى الذهاب فى بعض الاحيان الى مكان إقامتهم السابق للحصول على الخدمة الطبية فى التخصص المطلوب بأسعار منخفضة مما يشعرهم بإفئقاد الرعاية الصحية المناسبة كل هذا يؤثر على شعورهم بنوعية الحياة وبأنتمائهم للحى وهذا يتفق مع بحث " أنماط التكيف الاجتماعى فى المدن الجديدة " حيث كانت من نتائج البحث ان من معوقات التكيف الاجتماعى تتمثل فى المشكلات السكنية والصحية والتعليمية أى عدم إشباع الخدمات الأساسية التى يحتاجها الفرد .

جدول (١٠): يوضح جودة الخدمات التعليمية

النسبة	العدد	الأسباب
٢١,٩	٣٥	مفيش مدارس كفاية
٣٨,١	٦١	المصاريف غالية
١٣,٨	٢٢	مفيش كل أنواع المدارس
٢٦,٣	٤٢	أخرى:
٣,١	٥	التعليم مش كويس
٣,١	٥	الدروس الخصوصية
٥,٦	٩	المدارس بعيدة
١,٣	٢	المدارس بعيدة عننا
٣,١	٥	المدرسين غير كفاء
١,٣	٢	عدم كفاءة المدرسين
١,٩	٣	عدم وجود امان
١,٩	٣	عدم وجود اهتمام بالتعليم
١,٣	٢	لا يوجد مدرسين
٣,٨	٦	مفيش مدرسين
%١٠٠	١٦٠	المجموع

يوضح الجدول السابق أن النسبة الأعلى كانت أن المصاريف غالية بنسبة (٣٨،١%)، أن عدم وجود مدرسين، وأن المدرسين الموجودين غير أكفاء بنسبة متساوية هي الأقل بنسبة (١،٣%)، فيتضح أنه بالرغم من وجود المدارس ذات المباني الجديدة والنظيفة والأمنه إلى أن النسبة الأعلى من سكان حي الأسمرات عانوا وطرحوا بعض المشكلات الخاصة بالعملية التعليمية ومن ضمنها "المصاريف غالية" بالرغم من ان المصاريف بتكون متساوية على مستوى الجمهورية في المدارس الحكومية إلا أننا نجد أن هذا ناتج عن أعباء إقتصادية، وعوامل مختلفة ترتب عليها هذا، ومن ضمن المشاكل التي تم طرحها أيضاً أن عدد المدارس غير كافي بالنسبة لعدد الأسر المنتقلة لحي الأسمرات، كما يشكون من عدم وجود مدارس في كافة المراحل التعليمية فلا توجد مدارس ثانوية خاصة للبنات وهو ما يشكل عبئاً مادياً كبيراً على الأسرة، حيث قالت إحدى المبحوثات "ابنتي بتروح المدرسة عند بيتنا القديم في عين الصيرة وده بيكلفني مصاريف زيادة"، كما أشار أحد المبحوثين وقال "لا يوجد مدارس خاصة انا عاوز أعلم عيالي كويس وبضطر أوديهم مدارس خاصة خارج الحي وببقى خايف عليهم من المشوار ياريت يهتموا بالموضوع ده علشان نحسن مستوى العيال وبيقوا احسن مننا"، وغيرها من المشاكل التي تم طرحها من عدم وجود العدد الكافي من المدرسين، كل ذلك يؤثر على الإستمتاع بالعملية التعليمية، وبالتالي نجد عدم تحقيق الخدمات بالجودة المطلوبة، فتظهر المشاكل الاجتماعية لانهم ذات ارتباط وثيق بين الخدمات المتاحة وبين الإقامة في الحي، كما وضح ذلك بحث "معوقات التوطين في المجتمعات الجديدة".

جدول (١١): يوضح رغبة المبحوثين في إنتقالهم

الإجابة	العدد	النسبة
سكنت برغيتي	١٣	٨,٧
مكنتش عاوز وارغموني	١٣٦	٩١,٣
المجموع	١٥٠	١٠٠%

يوضح الجدول السابق عدم رغبة المبحوثين بطريقة إنتقالهم للمنطقة الجديدة، حيث بلغت النسبة الأكبر لإنتقالهم بالإرغام وليس برغبتهم (٩١،٣%)، وبالتالي نجد أن المبحوثين لا يستطيعون التأقلم مع بيئتهم الجديدة ودائماً في حالة من التذمر من كافة الخدمات، وعدم تكيفهم مع بيئاتهم الجديدة وبالتالي عدم الانتماء لها.

جدول (١٢): يوضح مدي إستقرار المبحوثين

الوزن النسبي المئوي	نعم		الى حد ما		لا		الإجابة
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٣٢,٣	١٦,٠	٢٤	٣٢,٧	٤٩	٥١,٣	٧٧	هل انت دلوقت حاسس بالاستقرار؟

يوضح الجدول السابق ويتبين من الجدولين (١١) و(١٢) أن إنتقال السكان من مناطق سكنهم القديم الى حي الأسمرات ليس برغبتهم مما يؤدي إلى عدم إحساسهم بالاستقرار وبالتالي سوف يؤدي ذلك الى عدم شعورهم بالانتماء للمجتمع، حيث أن الشعور بالانتماء من أهم دعائم المجتمع والتي تحافظ على استقراره ونموه كما أكدت دراسة "نجلاء عبد الحميد" في دراستها للانتماء الاجتماعي حيث انه مرهون بالاشباع المادية والمعنوية، حيث قال أحد المبحوثين "أنا عاوز أرجع منطقتي ومش عاوز اعيش هنا ولا اتمنى أن ولادي يكملوا هنا". وذلك يدل على أهمية المشاركة الشعبية في وضع الحلول لمشكلة العشوائيات ويجب مراعاة كافة الأبعاد، عند وضع إستراتيجية حل مشكلات العشوائيات ومراعاة التوافق النفسي والاجتماعي في حي الأسمرات، كما أشارت دراسة "التوافق النفسي والاجتماعي في المجتمعات الجديدة".

مناقشة النتائج:

◀ بالنسبة لنتائج التساؤل الأول: ما هي خصائص المناطق السكنية الجديدة لقاطني عينة الدراسة؟
أوضحت النتائج رضا المبحوثين عن البيئة المشيدة من مبانى وإتساع الشوارع، وتوافر كافة الخدمات الأساسية التي كانوا يفتقرون إليها في مناطق سكنهم القديم، مثل (وجود الصرف الصحى ، ووجود الغاز، وجودة ونظافة المياه وغيرها)، ووجود كافة الخدمات الخدمية من وجود (مكتب البريد، والشهر العقارى، ومراكز تدريب للحرف اليدوية ... وغيرها) .

كما أوضحت النتائج إنخفاض مستوى الرضا لبعض المؤثرات كضيق السكن وعم ملائمته مع حجم الأسر المنقولة، وأيضاً بعد أماكن العمل عن السكن الجديد.

أما بالنسبة لخصائص السكان القاطنين في حى الأسمرات نلاحظ تواضع سماتهم الديموجرافية وذلك حين تضافرت مجموعة من العوامل الاجتماعية كارتفاع نسبة الأمية، وطبيعة العمل، حيث أتضح أن أغلبهم يعمل عمل خاص وحرفى وكان طبيعة عملهم متقطع حيث يتضح عدم إستقرارهم فى العمل، أما عن الحالة الاجتماعية فقد إندرجوا جميعهم تحت فئة متزوج مما يدل على الترابط داخل الأسر.

◀ بالنسبة لنتائج التساؤل الثانى: ما هي الخدمات البيئية والصحية والتعليمية ودورها فى تحسين نوعية حياة سكان العشوائيات فى المجتمعات الجديدة؟

أوضحت النتائج رضا المبحوثين عن الخدمات البيئية الموجودة فى المنطقة مثل توافر الأضاءة فى الطرق، والأهتمام بالنظافة العامة ، ووجود صناديق القمامة فى كل مكان.

أما الخدمات الصحية فقد أجمع معظم المبحوثين على توافر وجود الوحدات الصحية، ووجود الصيدليات، وعربيات الأسعاف، ولكن تبين من النتائج عدم وجود مستشفى عام تشمل كافة التخصصات، وبالتالي عدم رضاهم عن الخدمات الصحية حيث يجعلهم هذا إلى الذهاب لأقرب مستشفى عام مما يزيد من النفقات والأعباء المادية .

أما بالنسبة للخدمات التعليمية فكانت النسبة الأكبر غير راضية عنها بسبب عدم كفاية المدارس بالنسبة لعدد المنتقلين إليها، وعدم كفاية عدد المدرسين، وأيضاً عدم وجود كافة أنواع المدارس فى المنطقة مما يجعلهم يذهبون إلى مدارسهم السابقة مع بعد المكان فيسبب لهم ذلك تعب جسدى ومادى فى نفس الوقت، وغيرها من الأسباب التي اوضحتها نتائج الدراسة .

◀ بالنسبة لنتائج التساؤل الثالث: ما آليات وسبل تكييف سكان العشوائيات مع البيئة الاجتماعية والفيزيقية الجديدة؟
أوضحت النتائج موافقة من المبحوثين على وجود تغيرات سلوكية على الأبناء، وهذا يؤكد على أن المناطق الجديدة بتخدم أكثر الأجيال الصغيرة فى السن، وسوف نجد مردود ذلك مع مرور الزمن.
وتبين أيضاً وجود موافقة ورضى على العلاقات الخاصة بالجيران فقد أجمعوا على أنها جيدة وذلك يجعلهم أكثر إستقرار فى المنطقة .

كما أوضحت النتائج رضى المبحوثين عن الخدمات الأمنية الموجودة بإستمرار فى حى الأسمرات ، مما يجعلهم أكثر إطمئناناً على حياتهم وحياة أولادهم.

◀ بالنسبة لنتائج التساؤل الرابع: التحديات والمشكلات التي تواجه سكان العشوائيات بعد إنتقالهم لحي الأسمرات؟
أوضحت النتائج وجود بعض التحديات والمشكلات التي تواجه سكان المناطق الجديدة ، وتبين من النتائج عدم رضاهم عن جودة العفش والأدوات الصحية داخل السكن ، مع ضيق السكن وعدم ملائمته لحجم الأسرة ، كما أوضحت أن

الكثير فقد عمله بإنتقاله إلى حي الأسمرات، كما زادت المصروفات المعيشية بعد إنتقالهم وذلك لأن معظم الخدمات مسبقه الدفع مما يجعلهم ملتزمين بالدفع مقدماً لهذه الخدمات على عكس المناطق القديمة. كما تبين نقص الخدمات التسويقية في المنطقة، وزيادة وقت إنتظار المواصلات العامة.

الخلاصة

من خلال دراسة واقع ومشكلات المناطق السكنية الجديدة تبين وجود عدة إيجابيات كرضا وتكيف المبحوثين عن البيئة الطبيعية ورضاهم عن توافر الخدمات التي كانوا يفتقدونها في مناطق سكنهم القديم، كالتصرف الصحي ووجود الغاز، وأيضاً من المزايا الأمان الذي يعيشون فيه بعيداً عن البلطجة ووجود اللصوص، وتوافر وسائل النقل والمواصلات، وتبين عدم رضا المبحوثين لوجود بعض السلبيات التي يعانون منها وفي مقدمتها ارتفاع الإيجار الشهري وبعد أماكن العمل مما أدى إلى زيادة العبء الأقتصادي للأسرة، وعدم جودة الأثاث، وبيئت أيضاً نتائج الدراسة نقص عدد المدرسين في المدارس، وعدم وجود مستشفى عام.

أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة:

- 1- أوضحت نتائج الدراسة أن هناك مشكلات تدل على عدم تكيفهم وذلك من خلال عدم الرضا والراحة النفسية وبالتالي مراعاة كافة الابعاد المختلفة التي تؤدي الى تحقيق التوازن والرضا لتحقيق التكيف
 - 2- على القائمين بمشروعات تطوير المناطق العشوائية مراعاة حجم الاسرة عند تصميم حجم الشقة حيث تبين ان متوسط حجم الاسرة يتراوح ما بين 3-5 أفراد.
 - 3- تفعيل دور المشاركة الشعبية من خلال مشاركة السكان في التطوير وتعظيم دورهم من خلال عدم السلبية والحفاظ على الخصائص العمرانية .
 - 4- نقترح تكوين لجنة شعبية حكومية تنفيذية لحل المشكلات التي تواجه سكان حي الاسمرات.
 - 5- نقترح زيادة عدد المدرسين في المدارس بحى الاسمرات من خلال مديرية التربية والتعليم التابعة لمحافظة القاهرة
 - 6- نقترح إقامة مستشفى عام تضم كافة التخصصات بحى الاسمرات.
- مقترحات بحوث اخرى:

- 1- إجراء دراسة عن ميكانزمات التكيف في مواجهة الضغوط البيئية لدى شرائح مختلفة من سكان المناطق العشوائية
 - 2- إجراء دراسة عن سبل التنمية البيئية والاجتماعية والثقافية للمناطق العشوائية من وجهة نظر ساكنيها.
 - 3- إجراء دراسة عن العلاقة بين الضغوط البيئية والاجتماعية والانتماء والمشاركة المجتمعية .
- إجراء دراسة عن الشراكة المجتمعية بين المؤسسات الحكومية والأهلية في تنمية المناطق العشوائية

المراجع

- أبو الحديد، فاطمة على، دور المجتمع المدني في مواجهة الفقر في المناطق العشوائية دراسة ميدانية في القاهرة الكبرى، رسالة دكتوراة ، قسم علم الاجتماع، كلية الدراسات الانسانية، جامعة الازهر، ٢٠١٠.
- أحمد، حاتم عبد المنعم ، الاتجاهات النظرية والمنهجية ومجالات الدراسة في علم الاجتماع البيئي، سلسله دراسات في علم الاجتماع البيئي (٤) ، القاهرة، بورصه الكتب، ٢٠١٦.
- أحمد، حاتم عبد المنعم ، سوسولوجيا البيئة، دراسة تحليلية للاتجاهات النظرية والمنهجية ومجالات الدراسة، كلية الآداب، قسم الدراسات الانسانية، جامعة الملك سعود، ١٤٢٥هـ.

إستيتية، دلال ملحس، التغيير الاجتماعي والثقافي، قسم الإدارة التربوية والأصول، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، الطبعة الثالثة، ٢٠١٠.

تقرير برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. البورة الرابعة والعشرون، ١٥-١٩ نيسان. أبريل. ٢٠١٣.
تقرير منظمة العفو الدولية، "لسنا مهملات" عمليات الأخلاء القسري في المناطق العشوائية في مصر"، ٢٠١١.
جبل، عبد الناصر عوض أحمد، نظريات مختارة في خدمة الفرد، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ٢٠١٢.
الجمل، فاروق، يوم، خبراء: «التهجير» لن يحل أزمة العشوائيات في مصر، المصري اليوم، القاهرة، ١٠ - ١٢ - ٢٠١٠.

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، دراسة تطوير وتنمية المناطق العشوائية في مصر، مطبعة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٦.

حجازي، أحمد مجدى، التغيير الاجتماعي وقضايا المجتمع رؤية نقدية ودراسات تطبيقية، بدون ناشر، ٢٠٠٥.
عبد العال، محمد إبراهيم، المتغيرات الاجتماعية والسلوكية المرتبطة بالتنمية العمرانية للمناطق العشوائية، دراسة ميدانية لمنطقتين بإقليم القاهرة الكبرى، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات والبحوث البيئية، قسم الدراسات الإنسانية، جامعة عين شمس، ٢٠٠٣.

عبد، مرقص عبد المسيح، آليات التعايش للفقراء داخل المناطق العشوائية، دراسة ميدانية في القاهرة الكبرى، رسالة دكتوراه، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠١٣.

العربي، فوزي، نظام الحياة في المجتمع البدوي، المركز العربي للنشر والتوزيع، الإسكندرية، ١٩٨٩.
عسكر، على، ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ١٩٩٨.

غمري، فاطمة سعيد، برنامج إرشادي للتخفيف من حدة السلوك المشكل لدى أطفال قاطن العشوائيات، رسالة ماجستير، كلية التربية للطفولة المبكرة، قسم العلوم النفسية، جامعة الأزهر، القاهرة، ٢٠١٧.

محمد، على محمد، إعادة توطين سكان العشوائيات في المدن الجديدة دراسة العلاقة بين التكيف البيئي والانتماء، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات والبحوث البيئية، قسم العلوم الإنسانية، جامعة عين شمس، ٢٠١٩.

وزارة التعمير والمجتمعات العمرانية الجديدة، المدن الجديدة علامات مضيئة علي خريطة مصر، القاهرة، مايو ٢٠٠٠.
وزارة التنمية الاقتصادية : خمسة وعشرون عاما من التنمية، ٢٠٠٧.

Cavalheiro, D.D.C., Abiko, A. Evaluating slum (favela) resettlements: The case of the Serra do Mar Project, São Paulo, Brazil. (2015) Habitat International, 49, pp. 340-348.

Kumar, Tanya: a study of the informal modes of governance in mumbai is airport slum, m.a dissertation, canda : university of toronto (canda), 2008.

Takyi, S.A., Amponsah, O., Yeboah, A.S., Mantey, E: locational analysis of slums and the effects of slums dweller is activities on the social, economic and ecological facets of the city : insights from Kumasi in Ghana, (2020), Geojournal.

THE REALITY AND PROBLEMS OF THE NEW RESIDENTIAL AREAS: AL-ASMARAT NEIGHBORHOOD AS A MODEL

Walaa K. Abo El Saad⁽¹⁾; Aliya H. Habib⁽²⁾ and Nagwa A. Elshaib⁽²⁾

1) Post Grad. Student, Faculty of Environmental Studies and Research, Ain Shams University 2) Faculty Girl's Research, Ain Shams University

ABSTRACT

The current study aimed to reveal the reality and problems of the new residential areas that were established to transfer slum dwellers from the unsafe areas in which they were living. It also aimed to explore the characteristics and the conditions of the residents therein, determine whether the state plans took into consideration the different population dimensions when people moved to the new society, and describe the mechanisms and ways of adaptation of slum dwellers in the new community.

The researchers used a number of tools, such as a questionnaire, in addition to the ecological approach, which is based on studying the interaction between the physical, social, economic, and psychological dimensions and their role in maintaining social balance and impact on the social structure of the community.

The main results of the study were the presence of several positive aspects, including the adaptation of the respondents to the natural environment and their satisfaction with the availability of services that they were missing in their old areas of residence, such as sanitation and gas. The advantages also included the safety in which they live, away from bullies and thieves, and the availability of means of transportation and communication.

The results also indicated that the respondents were dissatisfied with some negative aspects, foremost of which are the exorbitant monthly rents and the remoteness of workplaces, which has led to an increase in the economic burden on the family, in addition to the poor quality of the furniture. The results of the study also showed the lack of teachers in schools and the absence of a public hospital.

Study Recommendations: The Slum Development Fund and the New Urban Communities Authority should take into consideration all the dimensions of the resettled population by developing plans stemming from their needs in order to face some of the problems they suffer from, in addition to activating the role of popular participation in solving problems.

Keywords: slum areas, resettlement process, people resettled in Alasmarat district, new cities for slum dwellers.