



Risk Management in Secondary Schools in the Kingdom of Saudi Arabia (Field Study)

Dr. Nada Kh. Alsayyari

Assistant Professor of Educational Administration and Planning
Department of Educational Administration and Planning
Faculty of Education, Imam Muhammad ibn Saud Islamic University
Kingdom of Saudi Arabia
NKAlsayyari@imamu.edu.sa

Received: 21-11-2023 Revised: 11-12-2023 Accepted: 19-12-2023
Published: 8-3-2024

DOI: 10.21608/jsre.2023.250217.1626

Link of paper: https://jsre.journals.ekb.eg/article_332868.html

Abstract

The research aimed To identify the reality of risk management in secondary schools in Riyadh from the point of view of school principals. Providing proposals to confront some potential risks in secondary schools in Riyadh. the study applying the descriptive survey method and the questionnaire as a research tool. The researcher reached many results, the most important of which is that the arrangement of the axis of the reality of risk management in secondary schools is arranged according to the following order: Implementing risk management with mean (4.60), then risk management evaluation with mean (4.52), and finally risk management planning with mean (4.51). It is clear to us that the focus of proposals to confront some potential risks in secondary schools is arranged according to the following order: proposals to confront risks to establishments and facilities, with mean (4.92), meaning that the sample members strongly agree with that, then proposals to confront security risks. with mean (4.91), and finally proposals to confront security and safety risks with mean (4.88). It is clear from the general arithmetic mean of (4.90), that there are no statistically significant differences in the responses of the sample members about planning for risk management and about implementing risk management. An evaluation of risk management, proposals to confront security, safety, and facility risks, and proposals to confront facility risks. Finally, there are no statistically significant differences in the responses of sample members regarding proposals to confront facility risks.

Keywords: Risk management, public education, schools, high schools, school administrators.

إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)

د. ندى خالد حمد السيارى

أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد

قسم الإدارة والتخطيط التربوي

كلية التربية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية المملكة العربية السعودية

NKAIsayyari@imamu.edu.sa

المستخلص:

هدف البحث إلى التعرف واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس. تقديم مقترحات لمواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس. ولتحقيق أهداف البحث تم تطبيق المنهج الوصفي المسحي والاستبانة أداة للبحث وقد توصل البحث للعديد من النتائج أهمها أن ترتيب محور واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي تنفيذ إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٠) ثم تقويم إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٢) وأخيراً التخطيط لإدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥١) ، كما يتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥٤) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المحور كبيرة جداً يتضح أن محور مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس تترتب وفق الترتيب التالي: مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك ثم مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩١) على ذلك وأخيراً مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٨) ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٩٠)، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول التخطيط لإدارة المخاطر وحول تنفيذ إدارة المخاطر و تقويم إدارة المخاطر، ومقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة والمرافق، ومقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت، وأخيراً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، تعليم عام، مدارس، الثانوية، مديرات.

إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)

المقدمة:

تشهد المؤسسات التعليمية عديداً من التطورات والتغيرات المتسارعة نتيجة للانفجار المعرفي، من زيادة أعداد الطلاب والمعلمين واستخدام تكنولوجيا المعلومات وتوافر المختبرات التي تحتوي عدداً كبيراً من المواد، التي قد تؤثر على الطلاب والكادر التدريسي إذا لم يتم التعامل معها بطريقة آمنة وصحيحة، ووجود عدد هائل من التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية التي قد تعيق من سير العملية التعليمية وتؤثر بشكل مباشر على صحة الطلاب وسلامتهم الجسدية والفكرية، الأمر الذي فرض على مديري المدارس القائمين على العملية التعليمية وضع آليات واستراتيجيات وقائية مقننة على التعامل مع جميع المخاطر والعقبات التي قد تهدد سلامة الطلاب في المدرسة، إذ تتضمن إدارة المخاطر رؤية واضحة عند المدير وعند الموظفين، مع وجود خطوات اجرائية محددة، ومعلنة، ومدروسة للتعامل معها، بالاعتماد على المعرفة وتحليل المعلومات، وإجراءات قبل وأثناء وبعد الأزمة، والتعرف على المخاطر التي تواجه المدارس والاعداد لمعالجتها بطريقة عملية.

وقد أكدت معظم تعريفات الإدارة من المختصين على إنها تركز إلى نشاط وفاعلية الجماعة لا الفرد، وتقوم على عناصر أساسية مثل: التخطيط، التنظيم، والتنسيق، والتوجيه والتقييم، للوصول الى الأهداف المحددة، كما ينظر الى الإدارة المدرسية على أنها مجموعة الأعمال المنسقة بين كافة العاملين في المدرسة والذي يقوموا على تنفيذها بشكل منظم والتي تهدف الى تحقيق الأهداف التربوية، من خلال تنشئة وتربية الطلبة تنشئة صحيحة وسليمة وعلى اسس تربوية وتعليمية، وتأتي العلاقة بين إدارة المدرسة وإدارة المخاطر كون الإدارة تسعى دائماً للحفاظ على سلامة وأمن الطلاب والمعلمين والعاملين وغيرهم داخل المدارس وذلك من خلال التعرف على جميع المخاطر المحتملة والمتوقعة أي مبنى دراسي، لذلك تعد إدارة المخاطر أحد العناصر الأساسية التي تساعد المدرسة على مواجهة جميع المخاطر والعقبات التي قد تهدد سير العملية التعليمية التعلمية، إذ تحتاج المدارس إلى تطبيق عدد من الاستراتيجيات والخطط التي تضمن السلامة العامة للطلاب والعاملين في المدارس ومقننة على التنبؤ بجميع الأخطار المتوقع حدوثها.

وقد وضح الدليل التنظيمي لإدارة التعليم العامة في المملكة العربية السعودية أهدافه في تحقيق متطلبات الأمن والسلامة في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية في بيئة آمنة خالية من المخاطر لكافة منسوبيها وتطبيق أنظمة سلامة ذات كفاءة عالية وذلك من خلال متابعة تطبيق معايير الامن والسلامة في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية، و تنفيذ الخطط الخاصة بالأزمات والكوارث والحالات الطارئة المعتمدة وضمان استمرارية الأعمال في حالات الكوارث والازمات والتعافي منها والحالات الطارئة واختبارها بشكل دوري، ومتابعة تنفيذ الخطط السنوية للطوارئ والأمن والسلامة لعمليات الإخلاء وتمارين الاطفاء والإنقاذ الدورية في المنشآت التعليمية المدرسية التابعة لإدارة التعليم العامة والتي تشرف عليها، و تطبيق اللوائح التي تحدد شروط وقواعد الأمن والسلامة الواجب توافرها في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية والسياسات العامة للدفاع المدني، ومواد النظام فيما يخص توفير وتنفيذ متطلبات الوقاية والحماية من الحريق والخطط والمشاريع اللازمة

لتنفيذها، و تعزيز السلوك الصحي والبدني للمجتمع المدرسي في ضوء استراتيجية اللجنة الوطنية للصحة المدرسية عن طريق متابعة تطبيق وتحقيق معايير البيئة الصحية المدرسية الأمانة ومؤشرات الأداء لتقييم صحة الطلاب في المدارس (الدليل التنظيمي لإدارة التعليم العامة، ٢٠٢٣، ٨٤)، وبالتالي تضمن سير وفعالية العملية التعليمية في المدرسة واستمرارها من خلال توفير بيئة تعليمية آمنة لهم، يتم فيها حماية الطلاب من المخاطر التي قد تواجه مسيرتهم التعليمية في المدرسة .

وتعد إدارة المخاطر في المدارس عاملاً بالغاً في الأهمية في تقليل نسبة الخسائر والأضرار الناجمة من وقوع الأزمة الأمر الذي يعمل على تعزيز عامل الأمان والسلامة لدى الطلاب والمعلمين في المدرس، إذ أن اتباع خطط واستراتيجيات إدارة المخاطر في المدرسة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بإيجاد بيئة آمنة وصحية وزيادة شعور الطلاب والعاملين على حد سواء بالأمان والسلامة في إطار المدرسة الأمر الذي بدوره يتيح الفرصة لزيادة تركيز الطلاب في أثناء تلقي المعلومات دون أن تتسلل مشاعر الخوف من وقوع خطر طارئ، كما تزيد من قدرة المعلم على شرح الدروس بكفاءة عالية مما ينعكس إيجاباً على جودة العملية التعليمية ونجاحها.

مشكلة البحث وأسئلته:

تواجه مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية العديد من المخاطر، منها المخاطر البيئية التي تتعلق بالظروف الجوية المتقلبة التي تستدعي تعليق الدراسة في أوقات حرجية، وأيضاً تواجه مخاطر صحية كانتشار بعض الأوبئة التي تنتسب في الإغلاق الكلي أو الجزئي للتعليم الحضورى وفرض الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع تفشي الوباء وانتشاره.

ورغم تنوع المخاطر المدرسية إلا أن إدارة المدارس تركز على مخاطر الأمان والسلامة (الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام، ٢٠٢١). والأمر الذي يؤكد تزايد الحاجة لإدارة المخاطر التي تواجه المدرسة نتيجة تنوعها وتعدد تأثيراتها على تحقيق أهداف المدرسة إلا أن عدداً من الدراسات أظهرت تفاوت ممارسات مديري المدارس الحكومية السعودية لإدارة المخاطر. فقد كشف بحث القحطاني (٢٠٢٠) عن تطبيق متوسط لمديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بتقويم إدارة المخاطر وبالتحديد الممارسات المتعلقة بالتحفيز ومكافأة العاملين أو القيام بتقييم دقيق للمخاطر المحتملة، وقد أكدت نتائج بحث المخلفي (٢٠١٩) أن درجة تطبيق قادة المدارس الحكومية في منطقة القصيم لإدارة المخاطر جاءت بدرجة متوسطة لجميع المجالات (التخطيط و التنفيذ و في مجال التقويم)، ووفي دراسة للخميس والصالحي (٢٠١٩) حول تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم كشفت النتائج عن وجود صعوبات متوسطة الدرجة تواجه القائدات عند اتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية، وقد كان من أبرز الصعوبات ذات الدرجة العالية- الصعوبات المتعلقة بضعف الإمكانيات المادية المتاحة، وضعف جاهزية خطط وبرامج اتخاذ القرار لإدارة الأزمات، وقلة الصلاحيات الممنوحة للقائدة لاتخاذ قرارات حاسمة وقت الأزمة، ومحدودية البرامج التدريبية، إضافة لضعف مشاركة المجتمع المحلي في دعم القرارات المتخذة وقت الأزمات. في حين أوصى بحث الخميس (٢٠١٩) بضرورة وعي مدير المدرسة بأهمية إدارة المخاطر والتخطيط المسبق لمواجهتها، وقيامه بتوعية العاملين والطلبة حول المخاطر التي قد تحدث وكيفية التعامل معها، للتخفيف من شدة هذه المخاطر على كافة المستويات

الإدارية، وبكيفية التنبؤ بها وبحث العوامل المسببة لها، بالإضافة إلى بناء خطة تنفيذية لمواجهتها وتعزيز الالتزام بقواعد السلامة التي تضمن وجود مجتمع مدرسي صحي وآمن، إذ يعتبر الأمن والسلامة من الركائز الأولية والأساسية لتحقيق بيئة تعليمية آمنة للطلبة والمعلمين وكافة العاملين في المدرسة، وحيث لم تستهدف أي من الأبحاث على حد علم الباحثة- واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض رغم أهميتها في تحسين واقع إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية، الأمر الذي دفع الباحثة للقيام بالبحث في هذا المجال والتحقق مما يتم تطبيقه على أرض الواقع من أدوات واستراتيجيات لإدارة المخاطر في المدارس الثانوية في مدينة الرياض.

وعليه؛ يسعى البحث للإجابة على السؤال الرئيس الآتي:

كيف يمكن إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض؟

ويتفرع من السؤال الرئيس عدد من التساؤلات الفرعية هي:

١. ما الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر بالمؤسسات التعليمية؟
٢. ما واقع إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديرات المدارس؟
٣. ما الإجراءات المقترحة لإدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على:

١. التعرف على الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر بالمؤسسات التعليمية.
٢. التعرف على واقع إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديرات المدارس.
٣. التوصل إلى الإجراءات المقترحة لإدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية:

١. يمكن أن تسهم في إثراء المكتبة العربية والأدبيات التربوية بإطار فكري ومعرفي عن موضوع إدارة المخاطر في سياق التعليم العام.
٢. أهمية موضوع إدارة المخاطر خاصة في التعليم العام وذلك لطبيعة البيئة المدرسية واحتمالات المخاطر الداخلية والخارجية مما يستوجب الماما كاملا من مدير المدرسة بهذا الموضوع

٣. قلة الدراسات التي تناولت واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية، -في حدود علم الباحثة- التي تناولت موضوع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية.

الأهمية التطبيقية:

١. يؤمل أن تسهم في تشخيص واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية وتقديم مقترحات للتغلب عليها.
٢. قد تفيد نتائج البحث الحالية المتخصصين في وضع برامج تدريبية لمديرات المدارس لتوعيتهم بماهية إدارة المخاطر والطرق العملية لتطبيقها في المدارس.
٣. قد تفيد صناع القرار والقائمين على إدارات التعليم في المملكة العربية السعودية من نتائج البحث في تطوير منظومة إدارة المخاطر في المدارس.

حدود البحث:

١. الحدود الموضوعية: اقتصرت البحث على المفاهيم المرتبطة بإدارة المخاطر بالمؤسسات التعليمية وواقع إدارة المخاطر والمقترحات الإجرائية لإدارة المخاطر من وجهة نظر مديرات المدارس.
٢. الحدود المكانية: المدارس الثانوية الحكومية بمدينة الرياض، وتم اختيارها لأن الباحثة من سكان مدينة الرياض مما يسهل عليها إرسال أداة البحث (الاستبانة) ومتابعة الاستجابات من مديرات المدارس.
٣. الحدود البشرية: مديرات المدارس الثانوية الحكومية.
٤. الحدود الزمانية: تم تطبيق البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٥١٤٤٥).

منهج البحث وأداته:

استخدم البحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي: والذي عرّفه العساف (٢٠٠٦م) بأنه " ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد البحث أو عينة كبيرة منهم؛ بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط"، لإجراء البحث الميدانية (ص٢٠٨)، واستخدمت الاستبانة أداة للبحث.

مصطلحات البحث:

إدارة المخاطر: Risk Management

لغة: الخطر: هو الاشراف على الهلاك، وهو الشدة والقحط، وأزم عن الشيء أمسك عنه، والأزم المضيق وكل طريق ضيق بين جبلين مأزم، وموضع الحرب مأزم، ومنه سمي الموضع الذي بين المشعر وبين عرفة مأزمين، والاختار هي الشدائد (ابن منظور، ١٦)

وكذلك احتمال حدوث حدث غير مؤكد مما قد يؤدي إلى ضرر أو خسارة، ويستخدم لفظ الخطر للإشارة إلى مدلول يختلف من حالة لأخرى، حيث هذا المدلول يمكن أن يكون مادي أو معنوي أو خسارة مالية، أو لوصف تصرف معين أو شيء آخر.

اصطلاحاً: تعرف إدارة المخاطر بأنها عملية متكاملة مستمرة تسعى إلى السيطرة على المخاطر التي قد تتعرض لها المؤسسات التعليمية، وتقديم سياسات وإجراءات لتجنبها والتعامل معها حال حدوثها بهدف المحافظة على بقائها ووقايتها من الآثار الناجمة عن المخاطر" (الخضير، ٢٠١٩، ١٧).

كما عرف جولدن Golden إدارة المخاطر في المدارس على أنها جميع الأساليب والخطط الوقائية التي تتبعها المدرسة للحد من جميع المشكلات والأخطار والتوترات والاضطرابات التي تحيط بالعملية التعليمية وتهدد سلامة الطلبة الجسدية والنفسية واستخدام الأساليب الوقائية الحديثة في حل المشكلات قبل وقوعها لضمان سير العملية التعليمية على أكمل وجه (Golden, 2018, 48).

وعرف المخلفي (٢٠١٩) إدارة المخاطر أنها إجراءات عديدة وجب اتخاذها بشكل مستمر من قبل إدارة المدرسة لإدارة المخاطر وتنفيذها وتقويمها، بهدف التصدي للمخاطر المحتمل حدوثها والتي من الممكن أن تؤثر على جميع عناصر البيئة التعليمية في المدارس. (ص٢٩).

وهي " إطار واسع وشامل لمعالجة الأخطار التي من الممكن أن تتعرض لها المؤسسة التعليمية بهدف تقليل أثر تلك الأخطار، والسعي لتحقيق الاستفادة القصوى والمستدامة مما هو متاح أمامها " (الصررايرة والشلوح، ٢٠٢٠، ١٢).

إجرائياً: تعرف إدارة المخاطر إجرائياً بأنها: التدابير والإجراءات التي تقوم بها مديرات المدارس الثانوية في مدينة الرياض بالتعاون مع العاملين، بهدف مواجهة المخاطر بطريقة سليمة وعلمية مبنية على التنبؤ الجيد وعلى تحديد المهام والأدوار، والتصرف السريع في جميع مراحل الخطر، والذي يمكن قياسه من خلال استجابة أفراد عينة البحث على الاستبانة الخاصة بإدارة المخاطر التي تم تطويرها لهذا الغرض.

الدراسات السابقة والتعليق عليها:

تم الاطلاع على العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي، وقد وضعتها الباحثة ضمن محور واحد وهو إدارة المخاطر، وتم تقسيم هذه الدراسات إلى عربية وأجنبية ومن الأحدث إلى الأقدم:

الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر:

أولاً: الدراسات العربية:

١- دراسة الهباهبة (٢٠٢٠) هدفت إلى كشف درجة توافر متطلبات إدارة المخاطر في المدارس الحكومية وعلاقتها بتوافر البيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين، والعلاقة الارتباطية بينهما. تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (٣١١) معلماً ومعلمة في المدارس الحكومية في محافظة مآدبا، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ولتحقيق أهداف الدراسة طورت الباحثة استبانتين، تضمنت الأولى: فقرات إدارة المخاطر وتضمنت (١٣) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي: التخطيط لإدارة المخاطر وتنفيذ إدارة المخاطر، وتقويم إدارة المخاطر، والثانية فقرات البيئة التعليمية الآمنة وتضمنت (١٥) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات وهي: الصحة والتغذية المدرسية والمرافق والتجهيزات والإرشاد والصحة النفسية. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات

٢- إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مádبا كان متوسطاً، ودرجة توافر البيئة التعليمية الأمانة في المدارس الحكومية في محافظة مádبا كان متوسطاً، كما أظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية قوية ودالة إحصائياً بين درجة توافر متطلبات إدارة المخاطر وتوافر البيئة التعليمية الأمانة.

٣- دراسة السيسي والمغاسي (٢٠٢٠) التي هدفت لتعرف واقع استخدام إدارة الأزمات في مدارس المملكة العربية السعودية في ظل مواجهة كوفيد (١٩ - COVID) من خلال التعرف على اتجاهات العاملين في الكادر الإداري والأكاديمي نحو مدى توافر نظام لإدارة الأزمات في مدارس التعليم العام في المدينة المنورة، وتكونت عينة الدراسة من ١٢٣ من الكوادر الإدارية والتعليمية (قائد تربوي- وكيل- إداري- معلم) بمدارس التعليم العام بالمدينة المنورة، وأظهرت النتائج إلى أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية على توفر نظام إدارة الأزمات في المدارس وإجراءاتها في مراحل إدارة الأزمات بحسب الترتيب: احتواء الضرر، التعلم، الاستعداد للنشاط، الاستعداد والوقاية، اكتشاف الإنذار، ويعد محور مرحلة الاكتشاف المبكر للأزمة هو الأقل تقديراً بمتوسط (3,50) مما يعني أن هناك حاجة إلى نظام إدارة الأزمات.

٤- ورصد بحث الخميس (٢٠١٩) واقع تطبيق المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية في منطقة القصيم في السعودية، أجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي، إذ تكونت عينة الدراسة من مديرات المدارس والبالغ عددهم (١٨٩) مديرة، ومن المشرفات التربويين والبالغ عددهم (٢٦) مشرفة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة بالأزمات لدى مديرات المدارس والمشرفات جاء بدرجة عالية، وأن درجة الصعوبات التي تواجهها مديرات المدارس عند اتخاذ قرارات لإدارة الأزمات جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول واقع تطبيق إدارة الأزمات لدى المديرين يعزى لمتغيرات سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

٥- دراسة الظفر والعمود (٢٠١٩) هدفت إلى رصد واقع تطبيق الصلاحيات المتعلقة بإدارة الأزمات الممنوحة لقائدات مدارس المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض، ودرجة اسهامها في إدارة الأزمات. تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة. وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) قائدة مدرسة. وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق وإسهام الصلاحيات المتعلقة بإدارة الأزمات الممنوحة لقائدات مدارس المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض جاء بدرجة عالية.

٦- بحث القباطي (٢٠١٨) هدف إلى تعرف واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات عن واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية بمحافظة المحويت، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع إدارة الأزمات بالمدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت جاءت بدرجة متوسطة في ثلاث مجالات هي: التخطيط لإدارة الأزمات، والقيادة، وفرق عمل إدارة الأزمات، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، النوع).

ثانياً الدراسات الأجنبية:

- ١- دراسة موانغي وكواسيرا (Mwangi, Kwasira, 2017) بعنوان تأثير إدارة المخاطر في تنفيذ
- ٢- المشاريع الناجحة في المدارس الثانوية الحكومية في مقاطعة كيامبو في كينيا، وقد هدفت إلى معرفة مدى تأثير إدارة المخاطر في تنفيذ المشاريع الناجحة في المدارس الثانوية الحكومية في مقاطعة كيامبو في كينيا، وكان مجتمع الدراسة يتكون من (١١٥) مدرسة حكومية، وتكونت عينة الدراسة من (٥١) مدرسة حكومية، وتم توزيع استبانة خاصة بذلك على المديرين ونائبي المديرين في المدارس الحكومية، وأظهرت النتائج التي تشير إلى أن تحديد وتحليل المخاطر ومعالجتها والتحكم بها من خلال السيطرة يؤثر إيجابياً على تنفيذ المشاريع بنجاح في المدارس الثانوية الحكومية.
- ٣- دراسة واندي (Wandee, 2017) بعنوان عناصر ومؤشرات نظام إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تايلاند ، وهدفت الى التعرف إلى عناصر ومؤشرات نظام إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تايلاند وتقييمه، واقتراح المؤشرات والعناصر المناسبة لتحليل عملية نظام إدارة المخاطر؛ إذ تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من 131 فرداً، وتم إعداد استبانة ثم التأكد من صدقها وثباتها، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن نظام إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تايلاند له أربعة عناصر تتمثل في المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة، وأظهرت النتائج أيضاً أن النموذج المقترح لإدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تايلاند متناغم مع البيانات التجريبية.
- ٤- تناولت دراسة غونج و سوبرامانيام (Gong & Subramaniam, 2020) الدور الوسيط لثقافة إدارة المخاطر الموجهة نحو الأداء (RM) واستخدام أنظمة الرقابة الإدارية (MCS) في العلاقة بين أنماط القيادة لمدير المدرسة والأداء المدرسي داخل أستراليا. وطبقت الدراسة على عينة بلغت ١٠٦ من مديري المدارس الثانوية في فيكتوريا، وجدت الدراسة أن ثقافة إدارة المخاطر الموجهة نحو الأداء وتمكين استخدام الرقابة الإدارية تلعب أدواراً وسيطة مهمة في أسلوب القيادة والأداء المدرسي. وتشير النتائج أيضاً إلى أن المدارس الخاصة أكثر قدرة على تبني ثقافة إدارة المخاطر الموجهة نحو الأداء مقارنة بالمدارس العامة.
- ٥- وتناولت دراسة أمير و ناديم (Amir, M., & Nadeem, M. (2023) إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في تسع مناطق في باكستان. تم جمع البيانات من عينة بلغت ٤٠٠ مدير مدرسة حكومية وخاصة من خلال استبانة وجهت لهذه العينة بالارتكاز على المنهج الوصفي. ووجدت الدراسة أن المدارس الثانوية في البنجاب بباكستان تواجه مجموعة واسعة من المخاطر، بما في ذلك المخاطر الجسدية والأمنية والصحية والسلامة والمالية والأكاديمية. ووجدت الدراسة أيضاً أن آليات إدارة المخاطر الأكثر شيوعاً التي تستخدمها المدارس الثانوية في باكستان هي تقييم المخاطر والسيطرة عليها ورصد المخاطر. ومع ذلك، فإن الفعالية الملموسة لآليات إدارة المخاطر في المدارس الثانوية في باكستان متغيرة. وتوصي الدراسة بضرورة توفير التدريب على إدارة المخاطر لقيادة المدارس والموظفين، وتطوير وتنفيذ خطط شاملة لإدارة المخاطر، وإجراء تقييمات منتظمة للمخاطر، وتنفيذ تدابير فعالة للسيطرة على المخاطر، ورصد وتقييم فعالية برامج إدارة المخاطر.

- التعليق على الدراسات السابقة:

يلاحظ بعد عرض الدراسات السابقة ما يأتي:

أوجه التشابه والاختلاف:

من حيث الهدف: تنوعت الدراسات السابقة من حيث الهدف المحدد منها، فقد هدف بعضها إلى تعرف دور مديري المدارس في إدارة الأزمات والكوارث وأساليب إدارة الأزمات، ودرجة تطبيق إدارة المخاطر وواقع تطبيقهم لاستراتيجيات إدارة المخاطر كما في دراسة القباطي (٢٠١٨)، ودراسة الخميس (٢٠١٩) وهذه الدراسات تشابهت مع الدراسة الحالية في الهدف المحدد منها إلا أنها اختلفت عنها في كونها تتناول ذلك الدور من وجهة نظر مديرات مدارس المرحلة الثانوية. ومنها اقتصر على مهارة اتخاذ القرار في إدارة المخاطر كدراسة الخميس (٢٠١٩)، ودراسة الظفر والعمود (٢٠١٩) التي تناولت الصلاحيات المتعلقة بإدارة الأزمات الممنوحة لقائدات مدارس المرحلة الابتدائية ودرجة اسهامها في إدارة الأزمات.

من حيث المنهج المتبع: تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة الخميس (٢٠١٩) ودراسة الظفر والعمود (٢٠١٩) في اتباعها للمنهج الوصفي المسحي واختلفت مع معظم الدراسات السابقة حيث اتبعت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها بينما اتبعت دراسة الهباهبة (٢٠٢٠) المنهج الارتباطي

من حيث الأدوات المستخدمة: استخدمت جميع الدراسات السابقة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وهي بذلك تتشابه مع الدراسة الحالية.

من حيث العينة: اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث العينة المستهدفة إذ تناول بعضها عينة من المعلمين كما في دراسة الخميس (٢٠١٩)، وتناول بعضها عينة من مدراء المدارس المرحلة الابتدائية دراسة الظفر والعمود (٢٠١٩) وتناول بعضها عينة من مدراء المدارس المرحلة الثانوية الخميس (٢٠١٩).

أوجه التمايز:

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس وهو ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة.

أوجه الإفادة:

أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الاطلاع على الإطار النظري المتعلق بمتغيرات الدراسة وفي الاطلاع على المنهجية المتبعة وفي معرفة خطوات تصميم الاستبانة وإعدادها.

الإطار النظري:

المحور الأول: الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر بالمؤسسات التعليمية

أولاً: مفهوم إدارة المخاطر وخصائصها:

تعتبر إدارة المخاطر من أحدث الاتجاهات الإدارية التي تسعى جميع المؤسسات لتطبيقها وتوفير الدعم اللازم لها؛ بما يحقق الأمن والاستقرار المؤسسي، فإدارة المخاطر هي جزء أساسي من الإدارة الاستراتيجية

لأية مؤسسة، حيث تستخدم في التعرف على المخاطر المحتملة، باستخدام استراتيجيات تفكير مناسبة، ومن ثم تحليل هذه المخاطر وتقييم آثارها وتحديد الأولويات في مواجهتها ووضع خطط لمعالجتها، أو التقليل من آثارها السلبية وضمان توفير معلومات كافية عنها لجميع الموظفين في المؤسسة وفق استراتيجية تبين طرق التطبيق اللازمة وتترجم على شكل أهداف.

وتتميز إدارة المخاطر بمجموعة خصائص منها:

- 1- تتطلب قرارات مصيرية لمواجهتها أو حسمها، وتهدد الأهداف الرئيسية للمدرسة .
- 2- تتطلب المخاطر معالجة خاصة وأشكال تنظيمية، كما تتميز بالتعقيد والتشابك والتداخل في عناصرها وعواملها وأسبابها.

وتضيف الباحثة للخصائص السابقة بأنها تتطلب درجة عالية من التركيز والذكاء وبحث مستفيضة للبيئة الداخلية والخارجية للمدرسة الثانوية ومعرفة نقاط الضعف والتهديدات ومن ثم إدارة هذه المخاطر.

الأمر الذي يؤكد وجود عدة خصائص للخطر تتمثل في التداخل والتعقيد وذلك بسبب تعدد الجهات المشمولة فيها أو معالجتها، فان تطور الخطر وتسارعه وعدم المقدرة على حصر نتائجه، وعدم السيطرة عليه وعدم التنبؤ بتبعاته الخطرة، من الخصائص التي تسهم في حدوث الخطر، مما يجب على مديري المدارس أخذها في الحسبان للقيام بالإجراءات المناسبة لوقف الخطر.

وترى الباحثة أن إدارة المخاطر هي عملية تحديد وقياس وتقييم الخطر الذي يهدد المدرسة حالياً أو واتخاذ التدابير اللازمة تجاه هذا الخطر لتفادي آثاره السلبية أو تقليلها للحد المقبول، وتهدف إدارة المخاطر لوضع سياسة مثلى ذات أهداف محددة لمجابهة الخسائر المتوقعة أو الحد منها بأقل تكاليف ممكنة في حدود الظروف والإمكانات المتاحة.

ثانياً: أهداف إدارة المخاطر وأهميتها:

تحقق إدارة المخاطر مجموعة أهداف منها "الاقتصاد والتوفير وتحقيق المنافع وتقليل التوتر والعمل على تخفيف آثار المخاطر" (طلحي، ٢٠١٦، ٢٧)،

ويمكن تلخيص أهم أهداف ادارة المخاطر:

أ-وضع البرامج التوضيحية للتعريف بالمخاطر الواقعية والمحملة الحدوث للتقليل أو التخلص من المخاطر الخاصة بالنظام المدرسي وما تحويه،

ب- وضع البرامج الإجرائية التي توضح الاستعداد والقدرات للاستجابة للمخاطر.

ج- تطوير البرامج الموجهة لعمليات النظام المدرسي والبيئة التعليمية والتدريبية والربط بينهما بعد حدوث أي خطر (بطاح، ٢٠١٦، ٣٥)، فالأهداف التي تتحقق من إدارة المخاطر تتمثل في الصحة والسلامة، وتوفير الأمن والاستقرار المدرسي للطلبة والعاملين، ومنع الإصابات، وتوفير الدعم النفسي بعد الإصابة والوقوع في الخطر.

وتلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في استقرار العملية التعليمية وسيرها بصورة منتظمة داخل المدرسة، والمحافظة على أصولها البشرية جسدياً وفكرياً، كما تحافظ على أصولها المادية، إذ أصبحت ضرورة ملحة لفهم كافة جوانب الخطر، فالخطر حدث مفاجئ يحدث في وقت ضيق ويصعب التنبؤ به، يسهم في فقدان التوازن في العمل، لذا تطلب من الإدارة وضع خطة استراتيجية للتعامل معه واتخاذ التدابير اللازمة لمحدودية البدائل والحلول عند وقوعه، وقد برزت في الآونة الأخيرة أهمية إدارة المخاطر في المدرسة من خلال السعي لتقليل الهدر والضياع في الموارد، لأنها هي التي تستهلك نتيجة وقوع الخطر، والحد من الأثر المعيق لحالة عدم التأكد، والخسائر المحتملة من خلال تقليل درجة احتمالية وقوع الخطر، وتوقع حدوث ذلك الخطر، وتوفير الأمن والثقة والاستقرار لدى جميع فئات المدرسة، والتحرك المنظم للتدخل في التعامل مع الخطر بالشكل السليم والوقت المناسب والمواجهة الفورية السريعة لتحقيق السيطرة الكاملة على موقف الخطر ووضوح الأوامر والتعليمات اللازمة لإدارته (القلاف، ٢٠٢٢، ٩٥٧).

وهذا يشير إلى أن وجود فريق لإدارة المخاطر في المدرسة يبعث في نفوس الطلبة والمعلمين والمجتمع المحلي الطمأنينة، ويخفف من الآثار النفسية الناتجة عن الخطر، ويساعد على وضع خطة استراتيجية للوقاية من الخطر، وكيفية معالجته، وأيضاً توفير المعلومات اللازمة لمدير المدرسة حتى تكون بيئة متكاملة بتطورات الأحداث.

ثالثاً: أنواع المخاطر وكيفية تقييمها:

وفي ظل تنوع المخاطر تبرز الحاجة لتصنيفها لتسهيل التعامل معها وإدارتها، وأبرز تلك المخاطر هي المخاطر البيئية المدرسية التي صنفت في دليل نظام السلامة المدرسية الصادر عن وزارة التعليم (٢٠٢٠) إلى أخطار كهربائية وفيزيائية وكيميائية وميكانيكية وبيولوجية، إضافة لأخطار الحركة المرورية، والأخطار النفسية والاجتماعية، والأخطار العامة.

تتعدد أنواع المخاطر في المدارس، منها ما هو إداري، أو بيئي أو تكنولوجي أو مادي، وتذكر ناصف (٢٠١٢) أنواع المخاطر بما يأتي:

١. المخاطر الفيزيائية: والتي تنجم عن عدم ملائمة البيئة المدرسية من عوامل الإضاءة والحرارة والضوضاء، لضعف اتخاذ إجراءات الصحة والسلامة العامة في المدرسة عند إنشاء المبنى المدرسي وتجهيزه.

٢. المخاطر الهندسية: والتي تتعلق بالمخاطر الناتجة عن توصيلات الكهرباء وتشغيل الحواسيب وأدوات المختبر وأجهزته، ولوحات الكهرباء الفرعية، وأعمدة الإنارة

٣. المخاطر الإنشائية: وتشمل المخاطر التي قد يتعرض لها الطلبة والمعلمين والعاملين في المدرسة، ومستخدمي المبنى المدرسي نتيجة ضعف إجراءات السلامة والصحة في المباني المدرسية كالمخارج والممرات، وسلالم الطوارئ وتجهيزات الأمن والسلامة.

٤. المخاطر الميكانيكية: نتيجة تعرضهم لمخاطر المختبرات وورش العمل والآلات نتيجة غياب الأمان والصحة المهنية

٥. المخاطر الكيميائية: والتي تنتج عن استخدام المواد الكيميائية والغازات والأبخرة في أثناء عمل التجارب العلمية والورش الصناعية.

٦. المخاطر الصحية: وهي المخاطر التي تنشأ نتيجة إصابة الطلبة بالأمراض لتعرضهم للجراثيم والفيروسات التي تفرزها البيئة المحيطة، بسبب القصور في عملية توفير المرافق الصحية المناسبة كما وكيفا، أو نتيجة تراكم النفايات بالبيئة المدرسية.

٧. مخاطر الحريق: والتي تهدد حياة الطلبة والعاملين في المدرسة عند غياب الاهتمام بشروط الصحة والسلامة العامة كأجهزة الإنذار ومكافحة الحرائق، وتدريب فرق المدارس على كيفية التصرف في حالات حدوث المخاطر.

٨. المخاطر الشخصية: وتعتبر عن الأضرار التي تنشأ نتيجة عدم الاكتراث بتطبيق الإجراءات المناسبة للصحة والسلامة العامة، وغياب برامج وأساليب التوعية .

ترى الباحثة إن إدارة المخاطر في المدارس من شأنه ان يساعد في توفير بيئة مدرسية سليمة وآمنة للطلاب وكافة العاملين في المدرسة، وعليه فان وجود إدارة مدرسية تقوم على التخطيط والتنفيذ والمراقبة لكافة الشؤون الخاصة داخل وخارج المدرسة ومنها إدارة المخاطر يسهم في خلق بيئة آمنة وصحية للطلاب تساعد في السير في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية بالشكل المخطط له.

رابعاً: خطوات إدارة المخاطر وآليات التعامل معها:

تعتبر خطوة استباقية ومقاربة منهجية للتحكم في المخاطر من خلال التعرف على تلك الأخطار وتحليلها وتفسيرها لمحاولة التقليل من آثارها بل ومنع حدوثها وكذلك محاولة الاستفادة من الجوانب الايجابية، ويتم ذلك بتطبيق خمس خطوات أساسية وهي:

- ١- التعرف على المخاطر: تعد الخطوة الأولى للتعرف على المخاطر المحيطة بالعمل.
- ٢- تحليل المخاطر: ويتم بها تصنيف المخاطر والوقوف على مصادره الأصلية.
- ٣- تقييم المخاطر: ويشمل تحديد كل من: آثار الخطر، احتمال حدوث الخطر.
- ٤- التحكم في المخاطر: وتعني بالوسائل والطرق المستخدمة لمواجهة الخطر.
- ٥- المراقبة والمتابعة الدورية: لها أهمية كبيرة في التأكد من أن المخاطر يتم التحكم بها بشكل سليم، إلى جانب كونها ذات أهمية وضرورة لاستكشاف ومواجهة أي خطر جديد (اليافعي، ٢٠٢٣، ١٣)

وبشكل عام يمكن تصنيف الآليات المتبعة لإدارة المخاطر إلى أربع آليات رئيسية هي (جبرا، ٢٠١٥، ٢١٧):

- ١- تجنب الخطر: أي الابتعاد عن الخطر ولكن هذه الطريقة قد تفوت فرصة للتقدم والرقى، فلذا لا يجب في حالة تجنب الخطر إلا في حالة تجنبه قبل وقوعه أو تعذر مواجهته .
- ٢- تقبل الخطر: ويقصد به قبول الخطر والنتائج المترتبة عليه أما قسراً أو طواعيةً أو جهلاً
- ٣- تحويل الخطر: ويقصد به نقل الخطر إلى جهات أخرى، مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو كالتأمين .
- ٤- تخفيض الخطر: وتستخدم هذه الآلية غالباً في الأخطار الاقتصادية الطبيعية، ويقصد بها تقليل الشعور بظاهرة عدم التأكد الناتج عن اتخاذ القرارات، ويخفض الخطر باستخدام أدوات الرقابة المناسبة مع أخذ التدابير اللازمة لذلك.

المحور الثاني ملامح إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض بالمملكة:

لقد وضع الدليل التنظيمي في المملكة العربية السعودية، أهمية تحديد وتقييم ومتابعة المخاطر والفرص التي قد تؤثر في تحقيق أهداف إدارة التعليم العامة، وتعريف أولويات المخاطر وإدارة احتمالية حدوثها وأثرها حال وقوعها، والموازنة بين المخاطر والفوائد المحتملة واقتراح آليات الاستفادة من ذلك في تحقيق أهداف إدارة التعليم وذلك من خلال تحديد وتقييم وتصنيف المخاطر والفرص بشكل دوري في المجالات المالية والتقنية و الاجرائية في إدارة التعليم العامة سواء الناجمة عن البيئة الخارجية أو الداخلية المقصود منها أو غير المقصود، وكذلك نشر الوعي بأهمية المخاطر وبناء ثقافة مهنية حول إدارة المخاطر والفرص، وتحليل المخاطر وتقييم احتمالية حدوثها وأثرها حال وقوعها، واقتراح معايير قبولها والرفع لصاحب الصلاحية لاعتماد معايير القبول وتوصيات التعامل مع المخاطر المتبقية، وتخطيط وإدارة عمليات متابعة المخاطر ، و إعداد تقارير دورية حول كافة أعمال إدارة المخاطر في إدارة التعليم وقد وضع الدليل التنظيمي لإدارة التعليم العامة في المملكة العربية السعودية أيضاً أهدافه في تحقيق متطلبات الأمن والسلامة في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية في بيئة آمنة خالية من المخاطر لكافة منسوبيها وتطبيق أنظمة سلامة ذات كفاءة عالية وذلك من خلال متابعة تطبيق معايير الامن والسلامة في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية، و تنفيذ الخطط الخاصة بالازمات والكوارث والحالات الطارئة المعتمدة وضمان استمرارية الأعمال في حالات الكوارث والازمات والتعافي منها والحالات الطارئة واختبارها بشكل دوري، ومتابعة تنفيذ الخطط السنوية للطوارئ والأمن والسلامة لعمليات الإخلاء وتمارين الإطفاء والإنقاذ الدورية في المنشآت التعليمية المدرسية التابعة لإدارة التعليم العامة والتي تشرف عليها، و تطبيق اللوائح التي تحدد شروط وقواعد الأمن والسلامة الواجب توافرها في المدارس والمرافق التعليمية والإدارية والسياسات العامة للدفاع المدني، ومواد النظام فيما يخص توفير وتنفيذ متطلبات الوقاية والحماية من الحريق والخطط والمشاريع اللازمة لتنفيذها والقيام بالجولات التفقيشية الدورية ذات العلاقة للتحقق من مدى الجاهزية تمهيداً للرفع لها للجهات ذات العلاقة، و تعزيز السلوك الصحي والبدني للمجتمع المدرسي في ضوء استراتيجية اللجنة الوطنية للصحة المدرسية عن طريق متابعة تطبيق وتحقيق معايير البيئة الصحية المدرسية الأمانة ومؤشرات الأداء لتقييم صحة الطلاب في المدارس (الدليل التنظيمي لإدارة التعليم العامة، ٢٠٢٣، ٨٤..٤٩)، وبالتالي تضمن سير وفعالية العملية التعليمية في المدرسة واستمرارها من خلال توفير بيئة تعليمية آمنة لهم، يتم فيها حماية الطلاب من المخاطر التي قد تواجه مسيرتهم التعليمية في المدرسة .

فإدارة المخاطر في المدارس بمثابة عملية تكاملية يقوم بوضعها وتطبيقها جميع العاملين في المدرسة من معلمين وهيئة إدارية إذ يسهم من في المدرسة بوضع آليات السلامة العامة وتنفيذها والتدريب على تطبيقها في حال وقوع أي طارئ أو خطر يمكن أن تهدد سلامة الطلبة والعاملين.

ومن خلال ما سبق يمكن القول إن إدارة المخاطر في المدارس هي إدارة الحاضر والمستقبل، وتعتبر أداة علمية رشيدة تبنى على العلم والمعرفة، وتعمل على حماية ووقاية الكادر الإداري والارتقاء بأدائه، والمحافظة

على سلامة تشغيل القوى المكونة له، ومعالجة أي قصور أو خلل يصيب أحد قطاعات الإدارة، أو معالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بؤادر خطر وأزمة تعليمية مستقبلية، فهي تعمل على حشد الطاقات والإمكانات للإفادة منها والحد من وقوع المخاطر، ومحاولة التدخل الفوري في حال وقوعها.

الإطار الميداني:

١- أهداف الدراسة الميدانية:

- أ. التعرف على واقع إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديرات المدارس.
- ب. التوصل إلى الإجراءات المقترحة لإدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية
- ج. الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تعزى لمتغير (سنوات الخدمة، عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر).

٢- الإجراءات:

أ- أداة البحث وبنائها:

تم الاعتماد على الاستبانة أداة لجمع البيانات. وقد انقسمت الى قسمين القسم الأول البيانات الأولية واشتملت على (سنوات الخدمة وعدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر) القسم الثاني محاور الاستبانة وتكونت من محورين المحور الأول: واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس وتكون من ست مجالات كل مجال تكون من ست عبارات والمحور الثاني: مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس. تكون من ثلاث مجالات كل مجال تكون من أربعة عبارات وقد تم تصميم أداة البحث إلكترونياً على موقع (Google Drive) ورمز الاستجابة السريع (QRCode)، بعد ذلك وزعت على أفراد العينة بواسطة إدارة التخطيط والتطوير بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض جدول (١).

جدول (١) محاور الاستبانة ومجالاتها.

المجموع	عدد العبارات	المجال	المحور
٣٠	٦	التخطيط لإدارة المخاطر.	واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدراس
	٦	تنفيذ إدارة المخاطر.	
	٦	تقويم إدارة المخاطر	
	٤	مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة.	مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدراس.
	٤	مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق.	
	٤	مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية.	

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للحصول على استجابات مفردات عينة البحث وفق درجات الموافقة التالية (كبيرة جداً - كبيرة - متوسطة - قليلة - قليلة جداً) للمحور الأول ووفق درجات الموافقة التالية: (موافق بشدة، موافق، محايد غير موافق بشدة، غير موافق) للمحور الثاني وقد اعتمدت الباحثة على مقياس ليكرت الخماسي؛ لأنه سهل الإعداد والتطبيق، ويعطي المستجيب الحرية في تحديد موقفه ودرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة جدول (٢).

جدول (٢) درجة الموافقة والمتوسط

المتوسط	درجة الموافقة	درجة التطبيق
٥ - ٤,٢١	موافق بشدة	كبيرة جداً
٤,٢٠ - ٣,٤١	موافق	كبيرة
٣,٤٠ - ٢,٦١	محايد	متوسطة
٢,٦٠ - ١,٨١	غير موافق	قليلة
١,٨٠ - ١	غير موافق بشدة	قليلة جداً

ب- تقنين الأداة:

١. صدق أداة البحث:

صدق الاستبانة يعني إلى أي درجة يقيس المقياس ما صُمم لقياسه فعلاً، كما يقصد بالصدق: " شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها وأفرادها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها " (عبيدات وآخرون، ٢٠٠١م، ص ١٧٩). وقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة البحث من خلال ما يأتي:

أ. الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة (face validity):

للتعرف على مدى صدق أداة البحث في قياس ما وُضعت لقياسه، قامت الباحثة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين وعددهم ١٤ (محكم) للتأكد من صدقها الظاهري، وذلك لاستطلاع آرائهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملاءمة كل عبارة للاستبانة، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وُضعت لأجله، مع إضافة

أو حذف ما يرون من عبارات؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم قامت الباحثة بإجراء التعديلات، حتى تم التوصل إلى الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٣٠) عبارة موزعة على محورين ، ومن ثمَّ تطبيقها ميدانياً على مجتمع البحث .

ب.صدق الاتساق الداخلي:

للتأكد من تماسك العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه نقوم بقياس صدق الاتساق الداخلي للأداة من خلال بيانات استجابات أفراد البحث بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

جدول (٣) معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

معامل الارتباط			م
المحور الأول			
المجال الثالث	المجال الثاني	المجال الأول	
**٠,٦٦٩	**٠,٦٩١	**٠,٥٩٠	١
**٠,٦٥٤	**٠,٧١٧	**٠,٦٣١	٢
**٠,٨١١	**٠,٧٩١	**٠,٨٣١	٣
**٠,٨٧٩	**٠,٨٦٤	**٠,٨٦٦	٤
**٠,٨٦٠	**٠,٨٥٨	**٠,٨٤٣	٥
**٠,٨٧٦	**٠,٨٣٤	**٠,٨٤٣	٦
المحور الثاني			
المجال الثالث	المجال الثاني	المجال الأول	م
**٠,٨٧٩	**٠,٩٣٢	**٠,٩٢١	١
**٠,٩٢٣	**٠,٩٣٨	**٠,٩٥٤	٢
**٠,٩٢٢	**٠,٩٢٨	**٠,٩٤٤	٣
**٠,٩٤٢	**٠,٨٩٥	**٠,٨٩١	٤

(**) دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول (٣) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

٢. ثبات أداة الدراسة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ويوضح الجدول رقم (٤) قيمة معامل الثبات لكل جزء من أجزاء الاستبانة.

الجدول (٤) قيم معاملات الثبات لكل محور من محاور الاستبانة

معامل الثبات	المحور
٠,٨٥٠	التخطيط لإدارة المخاطر
٠,٨٥٧	تنفيذ إدارة المخاطر
٠,٨٦٠	تقويم إدارة المخاطر

إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية)

٠,٩٣٢	واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس
٠,٩٣٩	مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة
٠,٩٤١	مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق
٠,٩٣١	مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية
٠,٩٦٨	مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس
٠,٩٦٠	كامل الاستبانة

ويتضح من الجدول (٤) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

١- مجتمع وعينة البحث وخصائصها:

يقصد بمجتمع البحث جميع أفراد المجتمع الذي يرغب الباحث في دراستهم، أو أخذ العينة منهم (الخطيب، ٢٠١٦، ص ١٣٢). وفي ضوء ذلك تكون مجتمع البحث من: مديرات المدارس الثانوية الحكومية للبنات بمدينة الرياض والبالغ عددهن الكلي (٢١١) مديرة وتم الحصول على عدد المجتمع من خلال مراسلة مركز إحصاءات التعليم ودعم القرار؛ خلال فترة إجراء البحث والجدول (٥) يوضح عدد أفراد مجتمع البحث (مديرات المدارس الثانوية) في كل مكتب تعليم تابع لإدارة التعليم بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية ، واستخدمت الباحثة أسلوب الحصر الشامل، وقامت بتطبيق الاستبانة على كامل المجتمع وبلغت عدد الاستجابات المناسبة للإدخال والتحليل (١٢٦) استجابةً تمثل عينة البحث، وتبلغ (٦٠٪) من مجتمع البحث.

والجدول (٥) يوضح أفراد مجتمع البحث.

عدد مديرات المدارس الثانوية الحكومية بالرياض	
العدد	مكتب التعليم
٦	مكتب تعليم الدرعية
١٨	مكتب تعليم الروضة
١٤	مكتب تعليم السلي
١٩	مكتب تعليم الشفا
١٥	مكتب تعليم العارض
١٧	مكتب تعليم العريجات
١٠	مكتب تعليم العليا
٤	مكتب تعليم المزاحمية وضرماء
١٤	مكتب تعليم المعذر
٢١	مكتب تعليم الملز
٢٠	مكتب تعليم النسيم
٤	مكتب تعليم ثادق وحريملاء
٥	مكتب تعليم رماح
٢٤	مكتب تعليم طويق
٢٠	مكتب تعليم قرطبة
٢١١	العدد الكلي لمجتمع البحث

ويقوم هذا البحث على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد البحث، والتي تمثلت في: سنوات الخدمة، عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر؛ وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد البحث على النحو التالي:

- سنوات الخدمة:

يتضح من الجدول (٦) أن ٦٧,٤٪ من أفراد العينة سنوات خدمتهم من ٦ سنوات فأكثر، وأن ٢٨,٦٪ منهم سنوات خدمتهم من ٣ - أقل من ٦ سنوات، وأن ٤٪ منهم سنوات خدمتهم أقل من ٣ سنوات.

جدول (٦) توزيع أفراد عينة البحث حسب سنوات الخدمة

سنوات الخدمة	التكرار	النسبة (%)
أقل من ٣ سنوات	٥	٤
٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٢٨,٦
٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٧,٤
المجموع	١٢٦	١٠٠

- عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر:

يتضح من الجدول (٧) أن ٤٦,٨٪ من أفراد العينة حصلوا على برنامج تدريب واحد، وأن ٣٨,١٪ منهم حصلوا على أكثر من برنامج تدريبي، وأن ١٥,١٪ منهم لم يحصلوا على أي برنامج تدريبي.

جدول (٧) توزيع أفراد عينة البحث حسب عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر

عدد البرامج التدريبية	التكرار	النسبة (%)
لا يوجد	١٩	١٥,١
برنامج تدريبي واحد	٥٩	٤٦,٨
أكثر من برنامج تدريبي	٤٨	٣٨,١
المجموع	١٢٦	١٠٠

٣ - المعالجة الإحصائية:

١. معامل الفا كرنباخ لحساب ثبات الأداة.
٢. معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة البحث.
٣. التكرارات والنسبة المئوية لوصف أفراد البحث.
٤. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاهات استجابات أفراد العينة.
٥. اختبار كروسكال - والس (Kruskal - Wallis) لمعرفة الفروق الإحصائية.

النتائج (تحليلها وتفسيرها):

نتائج السؤال الثاني: ما واقع إدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر مديرات المدارس؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع البحث على عبارات المحور الأول: واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس، وجاءت النتائج كما يلي:

– المجال الأول: التخطيط لإدارة المخاطر

جدول (٨) يبين رأي أفراد العينة حول التخطيط لإدارة المخاطر

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة التطبيق					العبارة	م
			قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٦	٠,٦٢٩	٣,٩٣	٠	٢	٢٣	٨٢	١٩	ك % تجري إدارة المدرسة مسح (داخلي وخارجي) شامل ومنتظم بالمخاطر المحتملة بيئة العمل.	١
			٠	١,٦	١٨,٣	٦٥,١	١٥,١		
٥	٠,٦٢٢	٤,٠٧	٠	١	١٧	٨٠	٢٨	ك % تعد إدارة المدرسة استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة.	٢
			٠	٠,٨	١٣,٥	٦٣,٥	٢٢,٢		
٤	٠,٥٣٥	٤,٧٤	٠	١	٣	٢٣	٩٩	ك % تحرص المدرسة على صيانة الكابلات دورياً.	٣
			٠	٠,٨	٢,٤	١٨,٣	٧٨,٦		
٣	٠,٥٢٨	٤,٧٦	٠	١	٣	٢١	١٠١	ك % تحتفظ إدارة المدرسة بقاعدة بيانات تشمل معلومات منسوبات المدرسة للجوء إليها في حالات الطوارئ.	٤
			٠	٠,٨	٢,٤	١٦,٧	٨٠,٢		
١	٠,٥١٩	٤,٧٧	٠	١	٣	١٩	١٠٣	ك % توفر إدارة المدرسة قائمة اتصال لخدمات الطوارئ.	٥
			٠	٠,٨	٢,٤	١٥,١	٨١,٧		
٢	٠,٥٣٥	٤,٧٧	٠	١	٤	١٧	١٠٤	ك % يوجد في مبنى المدرسة أجهزة انذار واطفاء حرائق.	٦
			٠	٠,٨	٣,٢	١٣,٥	٨٢,٥		
المتوسط الحسابي العام = ٤,٥١ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٤٢٥									

من الجدول (٨) يتضح أن عبارات التخطيط لإدارة المخاطر لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. توفر إدارة المدرسة قائمة اتصال لخدمات الطوارئ حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٧) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٢. يوجد في مبنى المدرسة أجهزة انذار واطفاء حرائق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٧) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٣. تحتفظ إدارة المدرسة بقاعدة بيانات تشمل معلومات منسوبات المدرسة للجوء إليها في حالات الطوارئ حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٦) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٤. تحرص المدرسة على صيانة الكابلات دورياً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٤) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٥. تعد إدارة المدرسة استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٠٧) أي أن درجة التطبيق كبيرة. حيث ذكر (العباسي، ٢٠١٥) أن إدارة المخاطر هي جزء أساسي من الإدارة الاستراتيجية لأية مؤسسة، تستخدم في التعرف على المخاطر المحتملة،

باستخدام استراتيجيات تفكير مناسبة، ومن ثم تحليل هذه المخاطر وتقييم آثارها وتحديد الأولويات في مواجهتها ووضع خطط لمعالجتها، أو التقليل من آثارها السلبية.

٦. تجري إدارة المدرسة مسح (داخلي وخارجي) شامل ومنتظم بالمخاطر المحتملة ببيئة العمل حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٣) أي أن درجة التطبيق كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان اجراء المسح الداخلي والخارجي يساعد في التنبؤ بالمشاكل المستقبلية حيث ذكر (الشمراني، ٢٠١٢، ٢٢) أن إدارة المخاطر عدد من الإجراءات والخطط الإدارية التي يتبعها كل من المدير والمعلمين في المدرسة بهدف التنبؤ بجميع المشاكل والمخاطر التي قد تهدد سلامة الطلبة في المدرسة أو تعيق سير العملية التعليمية ومحاولة تجنبها أو التصدي لها والحد من الآثار السلبية لها

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥١) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المجال كبيرة جداً.

- المجال الثاني: تنفيذ إدارة المخاطر

جدول (٩) يبين رأي أفراد العينة حول تنفيذ إدارة المخاطر

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة التطبيق					العبارة	م	
			قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
٥	٠,٧٠٠	٤,٣١	٠	١	١٤	٥٥	٥٦	ك	١	تعمل إدارة المدرسة خطط الإخلاء الفرضية في المدرسة.
			٠	٠,٨	١١,١	٤٣,٧	٤٤,٤	%		
٦	٠,٧٨٧	٤,٠٦	٠	٥	٢٠	٦٣	٣٨	ك	٢	تنظم إدارة المدرسة لمنسوبيها برامج تدريبية في مجال إدارة المخاطر.
			٠	٤	١٥,٩	٥٠	٣٠,٢	%		
٤	٠,٦٤٥	٤,٧٠	١	٢	١	٢٥	٩٧	ك	٣	توعي إدارة المدرسة الطالبات بكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة.
			٠,٨	١,٦	٠,٨	١٩,٨	٧٧	%		
٢	٠,٤٧٤	٤,٨٤	٠	١	٣	١٠	١١٢	ك	٤	تحرص إدارة المدرسة على التبليغ عن أي حوادث تقع داخل المدرسة في الوقت المناسب.
			٠	٠,٨	٢,٤	٧,٩	٨٨,٩	%		
٣	٠,٥٠٢	٤,٨٣	٠	١	٤	١٠	١١١	ك	٥	تحرص المدرسة على صيانة الكابلات نورياً.
			٠	٠,٨	٣,٢	٧,٩	٨٨,١	%		
١	٠,٤٦٨	٤,٨٥	٠	١	٣	٩	١١٣	ك	٦	تتخذ إدارة المدرسة قرارات مناسبة لمعالجة المخاطر المحتملة
			٠	٠,٨	٢,٤	٧,١	٨٩,٧	%		

المتوسط الحسابي العام = ٤,٦٠ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٤٦٥

من الجدول (٩) يتضح أن عبارات تنفيذ إدارة المخاطر لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تتخذ إدارة المدرسة قرارات مناسبة لمعالجة المخاطر المحتملة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٥) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٢. تحرص إدارة المدرسة على التبليغ عن أي حوادث تقع داخل المدرسة في الوقت المناسب حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٤) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

٣. تحرص المدرسة على صيانة الكابلات دورياً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٣) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

٤. توعي إدارة المدرسة الطالبات بكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٠) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

٥. تفعل إدارة المدرسة خطط الإخلاء الفرضية في المدرسة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣١) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

٦. تنظم إدارة المدرسة لمنسوبيها برامج تدريبية في مجال إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٠٦) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٦٠) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المجال كبيرة جداً.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى إشاعة ثقافة إدارة المخاطر واهميتها في الدارس مع أهمية التركيز على إقامة الدورات التدريبية لمنسوبي المدرسة لتعزيز وعيهم بإدارة المخاطر.

- المجال الثالث: تقويم إدارة المخاطر

جدول (١٠) يبين رأي أفراد العينة حول تقويم إدارة المخاطر

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة التطبيق					العبرة	م	
			قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
٥	٠,٦٧٣	٣,٩٤	٠	١	٢٩	٧٢	٢٤	ك	١	تجري المدرسة تقويم ذاتي مستمر للكشف المبكر عن المخاطر.
			٠	٠,٨	٢٣	٥٧,١	١٩	%		
٦	٠,٧٠٤	٣,٨٧	٠	٣	٣١	٧١	٢١	ك	٢	تكافئ إدارة المدرسة الموظفين اللاتي يثبتن أداء جيد في التعامل مع المخاطر.
			٠	٢,٤	٢٤,٦	٥٦,٣	١٦,٧	%		
٤	٠,٥٣٠	٤,٧٨	٠	٢	١	١٩	١٠٤	ك	٣	تحدد إدارة المدرسة نقاط القوة ومجالات التحسين في التعامل مع المخاطر.
			٠	١,٦	٠,٨	١٥,١	٨٢,٥	%		
٢	٠,٥٠١	٤,٨٥	٠	٢	٢	٨	١١٤	ك	٤	تأخذ الإدارة المدرسية بتوصيات لجان تقويم المخاطر.
			٠	١,٦	١,٦	٦,٣	٩٠,٥	%		
٣	٠,٥١٧	٤,٨٣	٠	٢	٢	١١	١١١	ك	٥	تجري إدارة المدرسة مراجعة دورية لتقييم معاييرها في إدارة المخاطر
			٠	١,٦	١,٦	٨,٧	٨٨,١	%		
١	٠,٤٦٦	٤,٨٨	٠	٢	١	٧	١١٦	ك	٦	تراقب إدارة المدرسة إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية
			٠	١,٦	٠,٨	٥,٦	٩٢,١	%		

المتوسط الحسابي العام = ٤,٥٢ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٤٣٩

من الجدول (١٠) يتضح أن تقويم إدارة المخاطر لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تراقب إدارة المدرسة إجراءات إدارة المخاطر في البيئة المدرسية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٨) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
 ٢. تأخذ الإدارة المدرسية بتوصيات لجان تقويم المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٥) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
 ٣. تجري إدارة المدرسة مراجعة دورية لتقييم معاييرها في إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٣) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
 ٤. تحدد إدارة المدرسة نقاط القوة ومجالات التحسين في التعامل مع المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٧٨) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
 ٥. تجري المدرسة تقويم ذاتي مستمر للكشف المبكر عن المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٤) أي أن درجة التطبيق كبيرة.
 ٦. تكافئ إدارة المدرسة الموظفين اللاتي يثبتن أداء جيد في التعامل مع المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٨٧) أي أن درجة التطبيق كبيرة.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥٢) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المجال كبيرة جداً.

وترى الباحثة ان سبب هذه النتيجة أهمية التقويم المستمر خاصة في إدارة المخاطر حيث أنه من عناصر الإدارة الأساسية مما يستوجب اجراء تقويم مستمر وتعزيز الموظفين اللاتي يتميزن في إدارة المخاطر.

- ترتيب محور واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس:

جدول (١١) يبين ترتيب محور واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	التخطيط لإدارة المخاطر	٤,٥١	٠,٤٢٥	٣
٢	تنفيذ إدارة المخاطر	٤,٦٠	٠,٤٦٥	١
٣	تقويم إدارة المخاطر	٤,٥٢	٠,٤٣٩	٢
المتوسط الحسابي العام = ٤,٥٤ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٣٩٥				

من الجدول (١١) يتضح لنا أن ترتيب محور واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تنفيذ إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٠) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.
٢. تقويم إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٢) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

٣. التخطيط لإدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥١) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥٤) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المحور كبيرة جداً.

وهي نتيجة تختلف عما جاءت به دراسة الهياهة (٢٠٢٠) حيث كان مجال التخطيط لإدارة المخاطر مطبق بدرجة متوسطة وتغزو الباحثة هذه النتيجة إلى اختلاف مجتمع البحث والحدود المكانية للبحث كما تعزى هذه النتيجة إلى عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر التي حصلت عليها مديرات المدارس برنامج تدريبي واحد أو أكثر من برنامج تدريبي ساعد في تطوير مهارات إدارة المخاطر لدى مديرات المدارس الثانوية في مدينة الرياض.

نتائج السؤال الثالث: ما الإجراءات المقترحة لإدارة المخاطر بالمدارس الثانوية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات مفردات مجتمع البحث على عبارات المحور الثاني: مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس، وجاءت النتائج كما يلي:

- المجال الأول: مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة

جدول (١٢) يبين رأي أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
٤	٠,٥١ ٧	٤,٨٣	٠	٢	٢	١١	١١١	نقل المواد القابلة للاشتعال إلى مستودعات خاصة تطبق عليها مواصفات قياسية.	١
			٠	١,٦	١,٦	٨,٧	٨٨,١		
٣	٠,٤٣ ٧	٤,٨٧	٠	١	٢	٩	١١٤	منع استعمال أسطوانات الغاز داخل المدارس.	٢
			٠	٠,٨	١,٦	٧,١	٩٠,٥		
٢	٠,٣٧ ٩	٤,٩١	٠	١	١	٦	١١٨	تحديد مخارج ومدخل للطوارئ في كل مدرسة.	٣
			٠	٠,٨	٠,٨	٤,٨	٩٣,٧		
١	٠,٣٧ ١	٤,٩٢	٠	١	١	٥	١١٩	توفير أجهزة انذار واطفاء يدوي وآلي في كل مدرسة.	٤
			٠	٠,٨	٠,٨	٤	٩٤,٤		

المتوسط الحسابي العام = ٤,٨٨ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٣٩٥

من الجدول (١٢) يتضح أن مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. توفير أجهزة انذار واطفاء يدوي وآلي في كل مدرسة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
٢. تحديد مخارج ومدخل للطوارئ في كل مدرسة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩١) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
٣. منع استعمال أسطوانات الغاز داخل المدارس حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٧) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
٤. نقل المواد القابلة للاشتعال إلى مستودعات خاصة تطبق عليها مواصفات قياسية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٣) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٨٨) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على عبارات هذا المحور.

- المجال الثاني: مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق

جدول (١٣) يبين رأي أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبرة	م	
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
٤	٠,٣٤٤	٤,٩٠	٠	٠	٢	٨	١١٦	ك	الكشف الدوري من مختصين على التوصيلات الكهربائية للتأكد من سلامتها.	١
			٠	٠	١,٦	٦,٣	٩٢,١	%		
٣	٠,٣٢٥	٤,٩٢	٠	٠	٢	٦	١١٨	ك	منع حدوث أي تسريبات مائية بالصيانة الدورية.	٢
			٠	٠	١,٦	٤,٨	٩٣,٧	%		
٢	٠,٣٠٣	٤,٩٣	٠	٠	٢	٤	١٢٠	ك	تأمين مصادر احتياطية للطاقة الكهربائية.	٣
			٠	٠	١,٦	٣,٢	٩٥,٢	%		
١	٠,٢٧٥	٤,٩٣	٠	٠	١	٦	١١٩	ك	توفير مسارات لتصريف مياه الأمطار في المباني المدرسية.	٤
			٠	٠	٠,٨	٤,٨	٩٤,٤	%		
المتوسط الحسابي العام = ٤,٩٢ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٢٨٨										

من الجدول (١٣) يتضح أن مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. توفير مسارات لتصريف مياه الأمطار في المباني المدرسية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٣) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

٢. تأمين مصادر احتياطية للطاقة الكهربائية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٣) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
 ٣. منع حدوث أي تسريبات مائية بالصيانة الدورية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
 ٤. الكشف الدوري من مختصين على التوصيلات الكهربائية للتأكد من سلامتها حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٠) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على عبارات هذا المحور.

- المجال الثالث: مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية

جدول (١٤) يبين رأي أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية

م	العبرة	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	المتوسط	الترتيب
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
١	سن عقوبات رادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات المدرسة.	١١٤	١١	١	٠	٠	٤,٨٩	٠,٣٣	٤
		٩٠,٥ %	٨,٧	٠,٨	٠	٠			
٢	توعية الطلاب باللوائح والأنظمة المتعلقة بضبطهم.	١١٧	٧	٢	٠	٠	٤,٩١	٠,٣٣	٣
		٩٢,٩ %	٥,٦	١,٦	٠	٠			
٣	التعاقد مع شركات الأمن المتخصصة، للتعامل مع حالات الطلاب الغير منضبطة.	١١٧	٨	١	٠	٠	٤,٩٢	٠,٢٩	٢
		٩٢,٩ %	٦,٣	٠,٨	٠	٠			
٤	الاستماع لشكوى الطلاب ومحاولة تهدئة انفعالاتهم.	١٢٠	٥	١	٠	٠	٤,٩٤	٠,٢٦	١
		٩٥,٢ %	٤	٠,٨	٠	٠			

المتوسط الحسابي العام = ٤,٩١ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٢٨٠

من الجدول (١٤) يتضح أن مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. الاستماع لشكوى الطلاب ومحاولة تهدئة انفعالاتهم حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٤) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
٢. التعاقد مع شركات الأمن المتخصصة، للتعامل مع حالات الطلاب الغير منضبطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.
٣. توعية الطلاب باللوائح والأنظمة المتعلقة بضبطهم حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩١) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

٤. سن عقوبات رادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات المدرسة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٩) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٩١) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على عبارات هذا المحور.

- ترتيب محور مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس:

جدول (١٥) يبين ترتيب محور مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة	٤,٨٨	٠,٣٩٥	٣
٢	مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق	٤,٩٢	٠,٢٨٨	١
٣	مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية	٤,٩١	٠,٢٨٠	٢
المتوسط الحسابي العام = ٤,٩٠ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٣٠٥				

من الجدول (١٥) يتضح أن محور مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس تترتب وفق الترتيب التالي:

١. مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

٢. مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩١) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

٣. مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٨) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٩٠) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على عبارات هذا المحور.

ومن أهداف الدراسة الميدانية الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تعزى لمتغير (سنوات الخدمة، عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المخاطر) وتم ذلك بما يلي :

- اختبار كروسكال - والس (Kruskal - Wallis) لمعرفة الفروق الإحصائية للمجالات بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة:

جدول (١٦) يوضح اختبار كروسكال والس لبيان الفروق الإحصائية بين إجابات أفراد العينة بحسب متغير سنوات الخدمة

المجال	سنوات الخدمة	العدد	متوسط الرتب	مربع كاي	درجات الحرية	مستوى الدلالة
التخطيط لإدارة المخاطر	أقل من ٣ سنوات	٥	٨٤,٧٠	٣,٨٣	٢	٠,١٤٧
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٥٦,٠٣			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٥,٤٢			
تنفيذ إدارة المخاطر	أقل من ٣ سنوات	٥	٥٥,٩٠	٠,٣٠٦	٢	٠,٨٥٨
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٦٥,١٣			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٣,٢٦			
تقويم إدارة المخاطر	أقل من ٣ سنوات	٥	٨٠,٦٠	١,٧٧	٢	٠,٤١٢
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٥٩,١٨			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٤,٣٢			
مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة والمرافق	أقل من ٣ سنوات	٥	٤٨,٤٠	٣,٣٦	٢	٠,١٨٦
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٦٧,١٧			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٢,٨٤			
مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت	أقل من ٣ سنوات	٥	٧٠	٠,٩٤٦	٢	٠,٦٢٣
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٦٤,٨٣			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٢,٥٥			
مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية	أقل من ٣ سنوات	٥	٧١	١,٤٦	٢	٠,٤٨١
	٣ - أقل من ٦ سنوات	٣٦	٦٥,٧١			
	٦ سنوات فأكثر	٨٥	٦٢,١٢			

(*) دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتبين من الجدول رقم (١٦) ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول التخطيط لإدارة المخاطر، حيث بلغ معامل مربع كاي (٣,٨٣) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,١٤٧) وهو أكبر من (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول تنفيذ إدارة المخاطر، حيث بلغ معامل مربع كاي (٠,٣٠٦) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٨٥٨) وهو أكبر من (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول تقويم إدارة المخاطر، حيث بلغ معامل مربع كاي (١,٧٧) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٤١٢) وهو أكبر من (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة والمرافق، حيث بلغ معامل مربع كاي (٣,٣٦) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,١٨٦) وهو أكبر من (٠,٠٥).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت، حيث بلغ معامل مربع كاي (٠,٩٤٦) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٦٢٣) وهو أكبر من (٠,٠٥).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت، حيث بلغ معامل مربع كاي (١,٤٦) عند درجة حرية (٢) ومستوى دلالة (٠,٤٨١) وهو أكبر من (٠,٠٥).

نتائج البحث:

أ. نتائج البحث الميدانية:

كان أبرز ما توصلت إليه البحث الحالية من نتائج ما يلي:

١. أن ترتيب محور واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:
تنفيذ إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٦٠) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً ثم تقويم إدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٢) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً وأخيراً التخطيط لإدارة المخاطر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥١) أي أن درجة التطبيق كبيرة جداً، كما يتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٥٤) أي أن درجة التطبيق على عبارات هذا المحور كبيرة جداً.
٢. يتضح أن محور مقترحات مواجهة بعض المخاطر المحتملة في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس تترتب وفق الترتيب التالي: مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت والمرافق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩٢) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك ثم مقترحات لمواجهة المخاطر الأمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٩١) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك وأخيراً مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٨٨) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على ذلك ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٤,٩٠) أي أن أفراد العينة موافقين بشدة على عبارات هذا المحور.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول التخطيط لإدارة المخاطر، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول تنفيذ إدارة المخاطر ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول تقويم إدارة المخاطر، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر الأمن والسلامة والمرافق، كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت، وأخيراً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول مقترحات لمواجهة مخاطر المنشآت.

ب. الآليات المقترحة:

في ضوء ما توصل إليه البحث الحالية من نتائج يمكن تلخيص الآليات المقترحة بما يلي:

١. إعداد استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة وإجراء مسح داخلي وخارجي منتظم وشامل للبيئة المدرسية.
٢. إعداد ورش عمل وبرامج تدريبية حول إدارة المخاطر وحث مديرات المدارس على الالتحاق بها.
٣. ضرورة أن تكافأ المدرسة منسوباتها المتميزات في إدارة المخاطر.
٤. إجراء مراجعة دورية لتقييم معايير المدرسة في إدارة المخاطر.
٥. ضرورة تحديد مخارج ومداخل للطوارئ في كل مدرسة.
٦. أن يتم سن عقوبات رادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات المدرسة.
٧. إجراء دراسات في مجال إدارة المخاطر في التعليم العام والعالي.
٨. الإسترشاد بالنماذج والخبرات والتجارب المحلية والعربية والعالمية في إدارة المخاطر.
٩. نقل المواد القابلة للاشتعال إلى مستودعات خاصة تطبق عليها مواصفات قياسية.
١٠. منع استعمال أسطوانات الغاز داخل المدارس.
١١. تحديد مخارج ومداخل للطوارئ في كل مدرسة.
١٢. توفير أجهزة انذار واطفاء يدوي وآلي في كل مدرسة.
١٣. الكشف الدوري من مختصين على التوصيلات الكهربائية للتأكد من سلامتها.
١٤. منع حدوث أي تسريبات مائية بالصيانة الدورية.
١٥. تأمين مصادر احتياطية للطاقة الكهربائية.
١٦. توفير مسارات لتصريف مياه الأمطار في المباني المدرسية.
١٧. سن عقوبات رادعة لمن يخالف أنظمة وسياسات المدرسة.
١٨. توعية الطلاب باللوائح والأنظمة المتعلقة بضبطهم.
١٩. التعاقد مع شركات الأمن المتخصصة، للتعامل مع حالات الطلاب الغير منضبطة.
٢٠. الاستماع لشكوى الطلاب ومحاولة تهدئة انفعالاتهم.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

- ابن منظور (١٤١٤) ، لسان العرب ، ط ٣ ، ج ١٢ ، دار صادر ، بيروت .
- بطاح، منصور. (٢٠١٦). تصور مفتوح لإدارة الأزمات لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في دولة الكويت. (رسالة ماجستير)، جامعة آل البيت.
- جبرا، كمال محمود. (٢٠١٥). التأمين وإدارة الخطر. الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- الخصير، أحمد. (٢٠١٩). تصور مقترح لإدارة المخاطر في الجامعات الأهلية بالمملكة العربية السعودية في ضوء خبرات بعض الجامعات العالمية. رسالة دكتوراه ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.

- الخميس، ابتسام. (٢٠١٩). واقع تطبيق المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية منطقة القصيم. (رسالة ماجستير). جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية.
- الدليل التنظيمي لإدارة التعليم العامة (دليل الأهداف والمهام ٢٠٢٣، المملكة العربية السعودية.
- الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام. (٢٠٢١). وزارة التعليم.
- السيسي، أريج؛ المغاسي، مها. (٢٠٢٠). واقع استخدام نظام إدارة الأزمات في مدارس المملكة العربية السعودية في ظل مواجهة كوفيد (١٩-١٩)، *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، المؤسسة العربية للبحث العلمي والتنمية البشرية. ٥١. ٨٨-١٢٩.
- الصررايرة، خالد؛ الشلوح، سمر. (٢٠٢٠). واقع التخطيط لإدارة المخاطر في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك من وجهة نظر المعلمين، *المجلة الدولية لضمان الجودة*، جامعة الزرقاء، الأردن.
- طلحي، سلمى. (٢٠١٦). دور التدقيق وتسيير المخاطر في تحسين جودة الخدمات الصحية، "دراسة استطلاعية في مستشفى الدكتور صالح زرداسني"، (رسالة ماجستير). جامعة العربي بن مهدي أم البواقي، الجزائر.
- الظفر، أمل بنت إبراهيم، والعمود، مها بنت صالح. (٢٠١٩). إسهام صلاحيات القيادة المدرسية في إدارة الأزمات بمدارس التعليم الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر القائدات. *البلقاء للبحوث والدراسات*. ٢٢(٢)، ١-٢٥.
- القباطي، سليم. (٢٠١٨). واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت. *مجلة الدراسات الاجتماعية*. جامعة العلوم والتكنولوجيا. ٢٤، ٣٣. ١-٥٤.
- القحطاني، عبد. (٢٠٢٠). درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى مديري مدارس الهيئة الملكية بالجبيل بالمملكة العربية السعودية. *المجلة التربوية لتعليم الكبار*، جامعة أسيوط، كلية التربية، مركز تعليم الكبار، ٢(٢)، ١١٢-١٣٤.
- القلاف، عيسى. (٢٠٢٢). واقع إدارة الأزمات التعليمية في وزارة التربية بدولة الكويت. *مجلة كلية التربية*، جامعة المنصورة. العدد ١٢٠. ٩٤٧-٩٧٦.
- المخلفي، تركي. (٢٠١٩). درجة تطبيق إدارة المخاطر لدى قادة المدارس الحكومية في منطقة القصيم، *مجلة القراءة والمعرفة*، ع (٢٠٧) ٢١-٢٢.
- ناصر، مرفت. (٢٠١٢). إدارة المخاطر مدخل لتحقيق سلامة المدارس الثانوية الصناعية في جمهورية مصر العربية، *مجلة التربية*. ١٥(٢٣)، ٣٣-٣٨.
- الهباهبة، أماني. (٢٠٢٠). إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مأدبا وعلاقتها بالبيئة التعليمية الأمانة من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط.
- وزارة التعليم. (٢٠٢٠). نظام السلامة المدرسية- القسم الثاني (التخطيط).

اليافعي ، منى. (٢٠٢٢). تفعيل دور إدارة المخاطر في تحقيق الأمن الفكري في مدارس المرحلة الثانوية في سلطنة عمان، *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*. المجلد السابع عشر - العدد السابع . ٣٢-١ .

English References:

- Amir, M., & Nadeem, M. (2023). A Study on Risk Management Mechanism in Secondary Schools of Punjab. *International Research Journal of Management and Social Sciences*, 4(3), 457-469.
- Golden, D. R. (2018). *Adoption of Best Practices in Crisis Management among College Housing and Residence Life Officials* (Doctoral dissertation Texas A&M University-Commerce).
- Gong, M. Z., & Subramaniam, N. (2020). Principal leadership style and school performance: mediating roles of risk management culture and management control systems use in Australian schools. *Accounting & Finance*, 60(3), 2427-2466.
- Mwangi, N & Kwasira, J.(2016).Influence of Risk Management Practices on Successful Implementation of Projects in Public Secondary Schools in the County Government of Kiambu, Kenya. *The International Journal Of Business & Management*. 4(3). 291-311.
- Wandee, M & Sirisuthi, C & Leamvijarn, S. (2017). The Study Elements and Indicators of Risk Management System for Secondary Schools in Thailand. *International Education Studies*, 10(3).

Translation of Arabic References:

- Ibn Manzur (2003), *Lisan al-Arab*, 3rd ed., vol. 12, Dar Sader, Beirut.
- Batah, M. (2016). Open conception of crisis management among secondary school principals in the state of Kuwait. (**Master's thesis**). Al-Al Bayt University.
- Jabra, K. M. (2015). Insurance and risk management. Al-Akademiyoun for Publishing and Distribution.
- Al-Khudair, A. (2019). Proposed model for risk management in private universities in Saudi Arabia in light of the experiences of some global universities. **Doctoral thesis**, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Saudi Arabia.
- Al-Khamiis, I. (2019). The reality of the implementation of secondary schools' decision-making in school crisis management in Qassim region. (**Master's thesis**). Qassim University, Saudi Arabia.
- Organizational Manual for General Education (Objectives and Tasks Guide). (2023). Saudi Arabia.
- Organizational Manual for Public Schools. (2021). Ministry of Education. Saudi Arabia.

- El-Sisi, A., & El-Magasi, M. (2020). The reality of the use of crisis management system in Saudi Arabian schools in the context of facing COVID-19. **International Journal of educational and Psychological Sciences**, 51, 88-129.
- Al-Sharaira, K., & Al-Shalouh, S. (2020). The reality of planning for risk management in private schools affiliated to the departments of education in Karak Governorate from the perspective of teachers. **International Journal of Quality Assurance**, University of Zarqa, Jordan.
- Talhi, S. (2016). The role of auditing and risk management in improving the quality of health services", A survey study at Dr. Saleh Zardasni Hospital ."**Master's thesis**", University of El-Arabi Ben Mhidi Ouargla, Algeria.
- Al-Zafar, A. I., & Al-Omoud, M. S. (2019). The contribution of school leadership powers in crisis management in elementary schools in Riyadh from the perspective of female principals. **Al-Balqa Journal for Research and Studies**, 22(2), 1-25.
- Alqubati, S. (2018). The reality of crisis management in basic and secondary schools in Al Mahweet governorate. **Journal of Social Studies**, 24(33), 1-54.
- Al-Qahtani, A. (2020). The degree of application of risk management by the principals of the Royal Commission Schools in Jubail, Saudi Arabia. **Journal of Adult Education**, Assiut University, Faculty of Education, Adult Education Center, 2(2), 112-134.
- Al-Qallaf, A. (2022). The reality of educational crisis management in the Ministry of Education in Kuwait. **Journal of the Faculty of Education**, Mansoura University, 120, 947-976.
- Al-Makhlefi, T. (2019). The degree of application of risk management by the principals of public schools in Qassim region. **Journal of Reading and Knowledge**, 207, 21-22.
- Nasif, M. (2012). Risk management as a means to achieve the safety of industrial secondary schools in the Arab Republic of Egypt. **Journal of Education**, 15(23), 33-38.
- Al-Habaybah, A. (2020). Risk management in public schools in Madaba governorate and its relationship to the safe educational environment from the perspective of teachers. (**Master's thesis**). Middle East University.
- Ministry of Education. (2020). The School Safety System: Section Two(Planning)
- Al-Yaafi, M. (2022). Activating the role of risk management in achieving intellectual security in secondary schools in the Sultanate of Oman. **Journal of the Faculty of Education**, Mansoura University, 17(7), 1-32.