

حجم الأثر لدراسات تحسين المهارات الناعمة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

د/ شيماء أحمد محمد أحمد سراج
دكتورة علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة الإسكندرية
مدرب مدربين معتمد وممارس كوتشينج معتمد

حجم الأثر لدراسات تحسين المهارات الناعمة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

د/ شيماء أحمد محمد أحمد سراج

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على نتائج اجراء تحليل بعدي كمي لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، التعرف على نتائج اجراء تحليل بعدي نوعي لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، تصميم التصور المقترح لتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في مراحل التعليم، عينة الدراسة؛ تم الاطلاع على ٤٥ دراسة ذات صلة بالمهارات الناعمة في مواقع التواصل الاجتماعي ثم تم اختيار ٨ دراسات واستبعاد ٣٧ دراسة لأنها دراسات وصفية والمنهج المستخدم؛ منهج التحليل البعدي، واستخدمت الباحثة استمارة ترميز لتوثيق دراسات وبحوث ذات صلة بالمهارات الناعمة (إعداد/ الباحثة)، الأسلوب الاحصائي: متوسط حجم الأثر وتوصلت البحث إلى النتائج الآتية: ان متوسط حجم الأثر بالنسبة للدراسات التي تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي بلغت ٠,٩٥ وهي قيمة عالية كما تم التطرق للصعوبات التي واجهت هذه المشكلات ووضع تصور مقترح في ضوء النتائج .

الكلمات المفتاحية:

(حجم الأثر – مواقع التواصل الاجتماعي – المهارات الناعمة – المرحلة الابتدائية)

The Effect Size Of Studies Of Improving Soft Skills Using Social Networking Sites For Primary School Students

Dr. Shaimaa Ahmed Mohammed Ahmed Serag

The study aimed to: identify the results of conducting a quantitative dimensional analysis of the results of some previous studies and research that dealt with improving soft skills through social networking sites, identifying the results of conducting a qualitative dimensional analysis of the results of some previous studies and research

that dealt with improving soft skills through social networking sites, designing perception The proposal to improve soft skills through social networking sites in the stages of education, study sample: 45 studies related to soft skills in social networking sites were reviewed, then 8 studies were selected and 37 studies were excluded because they are descriptive studies. A coding form to document studies and research related to soft skills. (Prepared / researcher), the statistical method: the average size of the effect, and the research reached the following results: The average size of the effect for studies that dealt with improving soft skills through social networking sites amounted to 0.95, which is a high value. The difficulties that faced these problems were also addressed and a proposed scenario was developed. In light of the results..

Keywords:

Effect Size - Social Networking Sites - Soft Skills - Primary School Students.

مقدمة :

على الرغم من التقدم التكنولوجي في العصر الحالي إلا ان امتلاك المهارات الناعمة لا يمكن لمسه في المرحلة الابتدائية لإهتمام الوالدين وبعض القائمين على العملية التعليمية في اكساب تلك المهارات في مراحل عمرية متقدمة ،على الرغم من القدرة الفائقة للتلاميذ في هذه المرحلة على استخدام التكنولوجيا ولكن الاستفادة منها مازالت موضع بحث فالوقت الذي يقضيه الأطفال في الاستمتاع بوسائل التواصل الاجتماعي تمتد لساعات طويلة ، وعلى الجانب الآخر تغفل الأسر والمعلمين عن توضيح جوانب الاستفادة من هذه المواقع .

أشارت عالية حبيب حلمي ،أحمد أمين أحمد ،محمد محمود كمال وأحمد فخرى هانى (٢٠١٢) و دراسة عبير علي اللويحق (٢٠١٧) إلى توعية الأسرة وتنقيتها حول كيفية تعزيز ثقة الأبناء بأنفسهم منذ بداية الطفولة المبكرة، و إحاطتهم بالحب والتقبل والسماح لهم بالمشاركة الإيجابية داخل الأسرة من خلال و عقد حلقات نقاش للأمهات مع معلمات رياض الأطفال للتعرف على بعض الاحتياجات الخاصة بأطفالنا للتنقيف الآباء والأمهات بمزايا مبدأ التعلم الذاتي من خلال الأنشطة المختلفة التي تقدمها الروضة، إعداد دورات لزيادة وعي الأمهات والآباء بالتنشئة الاجتماعية السليمة للأطفال.

ويشير سعد عبد الرحمن ،سماح زاهران وسميرة المذكوري (٢٠١٦ ، ١٨٧) إلى الارشاد مساعدة أفراد الأسرة على فهم الحياة الأسرية وكيفية التعامل مع المشكلات الأسرية وتحقيق

التوافق في هذا المجال لما في ذلك من تقوية وتحسين للأسرة إزاء ضغوط الحياة وتوابعها المؤثرة على الأبنية المختلفة لشخصية الفرد .

وتوصلت دراسة فهد عبدالله العتيبي (٢٠١٩) إلى ان هناك معوقات لاشتراك أولياء الأمور في البرامج التدريبية ومنها قلة المرونة في توفير الخدمات والذي يحد من مشاركة ولي الأمر في البرامج التعليمية للطفل ، واوصت بضرورة قيام المدرسة بالعمل على إشراك ولي الأمر في أنشطة غرف المصادر، والعمل على تفعيل التعاون بين ولي الأمر والمدرسين في التخطيط للبرامج الخاصة للطفل وتنفيذها واتفقت مع نتائج دراسة حسام الدين السيد محمد، وسعود سليم سعد(٢٠١٦) في اعداد وتنفيذ برامج تنمية مهنية للعاملين من أولياء الأمور واعضاء المجتمع المحلي لنشر ثقافة التخطيط وتزويدهم بالمعارف المرتبطة به.

مما سبق نستنتج أن للأسرة دور في إكساب أبنائها المهارات الناعمة فقد يسعى الأبوين إلى اكتسابها لتحسين أوضاعهم المادية والاجتماعية ولكن يغفلوا في أحيان كثيرة اكسابها لأبنائهم ويكون هذا القرار متأخراً في عملية التنشئة الاجتماعية بالإضافة إلى ضعف مهارات بعض الأباء في التعامل مع التحول الرقمي فيظهر هذا التدني في مهارات الأبناء فتدريب الطلاب وأولياء الأمور على هذه المهارات من شأنه أن يحسن المهارات الناعمة لدى أبنائهم وأن المرحلة الابتدائية مرحلة خصبة يمكن أن يكتسب فيها التلميذ خبرات تكون لبنة أساسية لخبرات لاحقة يكتسبها فيما بعد تحدد وجهته المستقبلية فتتحول فصولنا الدراسية إلى قاعات تدريبية تتحسن فيها المعارف والقناعات والمهارات وبخاصة مع انتشار مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات التعليمية التي جعلت المسافات بين المتدربين قريبة مما يحفز على اكتساب العديد من المهارات والخبرات.

مشكلة الدراسة

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية :

س١ ما متوسط حجم الأثر لدراسات تناولت لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي؟

س٢ ما تفسير فعالية البرامج التي تناولت دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي؟

س٣ ما التحديات والصعوبات التي واجهت تطبيق هذه البرامج ؟

س٤ ما التصور المقترح لتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ؟

أهداف الدراسة :

١. التعرف على نتائج اجراء تحليل بعدي كمي لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
٢. التعرف على نتائج اجراء تحليل بعدي نوعي لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
٣. تصميم التصور المقترح لتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في مراحل التعليم .

أهمية الدراسة**الأهمية النظرية :**

- أ. تضيف إلى الأدبيات النظرية الخاصة بالتحليل البعدي والمهارات الناعمة واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في ظل التحول الرقمي.
- ب. الإضافة إلى التراث السيكلوجي في التوسع في البحث عن سبل تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في مراحل التعليم .

الأهمية التطبيقية :

- أ. توجيه أنظار الباحثين والقائمين والمهتمين بأمر ورعاية الطلاب في مراحل التعليم المختلفة للوعي بأهمية تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي في مراحل التعليم.
- ب. تقديم تصور مقترح للحد من لتحسين المهارات الناعمة بالإضافة إلى استثمار ترميز للدراسات ذات الصلة بهذه الدراسات تفيد الباحثين والقائمين والمهتمين بالشأن التدريبي للتلاميذ والطلاب والقائمين على امر لعائتهم .

المفاهيم الإجرائية لمصطلحات الدراسة :

- ١ - استخدام مواقع التواصل الاجتماعي: تعرفه الباحثة بانه طريقة استخدام تلاميذ المرحلة الابتدائية لمواقع التواصل الاجتماعي والتي تعكس مدركاته وتفضيلاته ورؤيته الخاصة وتفضيلاته والمهارات التي يكتسبها والفائدة التي تعود عليه بالنفع ومنها يعد مضيعة للوقت فاستخدام وسائل الاجتماعي تأثيره يظهر في سلوك الانسان ويترجم إلى مهارات تسمى المهارات الناعمة.

٢- المهارات الناعمة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

تعرفه الباحثة بأنها المهارات التي تمكن تلاميذ المرحلة الابتدائية من النجاح في حياتهم وهي مهارات يستدل عليها من سلوكيات التلاميذ كالإبداع والمرونة والمثابرة وحل المشكلات ، اتخاذ القرار ، والتي يمكن ان يكتسبها من خلال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي .

الإطار النظري والدراسات السابقة

١. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

أشارت دعاء محمد أحمد (٢٠١٧) إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تمثل مجموعة مواقع وتطبيقات على شبكة الإنترنت تشكل مجموعات افتراضية تقدم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين الأفراد مثل: التعارف، الصداقة، المراسلة ، المحادثة الفورية ،إنشاء مجموعات اهتمام لعرض الآراء ووجهات النظر حول موضوعات معينة ،وصفحات للأفراد والمؤسسات ،المشاركة في الأحداث والمناسبات ،ومشاركة الوسائط مع الآخرين كالصور ومقاطع الفيديو والمقاطع الصوتية .

اشارت آمال محمود محمد (٢٠١٩) إلى سلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:من المشكلات التي قد تواجه الابناء أثناء التعامل الرقمي :التنمر الإلكتروني من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، انتحال الشخصية من خلال اختراق الحسابات الإلكترونية كالفيسبوك، والواتس آب، وتويتر، وانستجرام ، وغيرها، والتعدي على الخصوصية، وفقدان كلمات المرور، وسرقتها، والعلاقات الافتراضية غير الآمنة، نقص الخبرة في إنشاء المواقع الإلكترونية، والتطبيقات الإلكترونية، واستخدام الألعاب الإلكترونية

بينما اشارت سلوى محمد عمار (٢٠١٢) إلى الإيجابيات :التنسيق بين الجهات المختلفة لإدارة ندوات لتوعية الأسر والمعلمين والقائمين على امر ورعاية الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة عن القيم الأخلاقية كالتسامح والتعاطف تدار عن طريق المنصات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعي او يمكن تسجيلها ونشرها على اليوتيوب او التليجرام ،مشاركة الطالب الفعالة وسعيه للتعلم الذاتي والبحث عن الحقائق من خلال المناهج الدراسية من خلال استراتيجيات التعلم النشط الالكترونية ،التعزيز باستخدام شهادات التقدير الالكترونية والمتوفرة في برنامج التمييز وذلك

للطلاب ذوى الأخلاق، تدريب التلاميذ على القاء كلمات تعبر عن التسامح ونشرها على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمدرستهم أو المنصات التعليمية، تفعيل الدور الرقابي على مواقع التواصل الاجتماعي والسيطرة القانونية لاتخاذ سياسة فاعلة للحفاظ على القيم .

٢. المهارات الناعمة

تعريف المهارات الناعمة Soft Skills

عرفها سعيد عبد المعز على موسي. (٢٠١٩) على أنها: " تلك المهارات التي يحتاجها الشخص حتى ينجح في سوق العمل، وهي القدرات التي يمتلكها الفرد وتساهم في تطوير ونجاح المؤسسة التي ينتمي لها، خاصة المؤسسات التي تتعامل مع الجمهور وجها لوجه، فالشخص يجب أن يكون لديه القدرة على خلق علاقات مع الآخرين ."

عرفها خالد الحلبي (٢٠٢١) على أنها: "الصفات المرغوبة لأنواع معينة من العاملين التي لا تعتمد على المعرفة المكتسبة: فهي تشمل الحس السليم والقدرة على التعامل مع الناس والمواقف الايجابية المرنة، يوجد نوع آخر من المهارات يطلق عليه العلماء اسم "المهارات الصلبة" والتي تتمثل في الخبرة والمؤهلات، وتشمل مهارات العمل مثل القراءة، والكتابة، والرياضيات، والقدرة علي استخدام برامج الحاسب الآلي."

مما سبق نستنتج أن المهارات الناعمة تمكن الإنسان من تحقيق أهدافه وهي التي تمكنه منه استغلال ما لديه من نقاط قوة وفرص ليحقق النجاح في حياته وإذا لاحظنا العلاقة بين المهارات الصلبة بالمهارات الناعمة فهي علاقة الجسد بالروح فلا أهمية للمؤهلات العلمية إلا في وجود مهارات تثقل من شأن حاملها وهي المهارات الناعمة ولا أهمية للمهارات الناعمة إلا بمؤهلات واعتمادات متعددة تتحدث عن خبرات أصحابها .

تصنيف المهارات الناعمة Soft Skills:

تناولت دراسة كل من ماجدة سليم محمد (٢٠١٩)، أميرة محسن الزهراني (٢٠٢١) ، Sumarmi, Wahyuningtyas, Sahrina, Aliman (2022) إلى ان المهارات الناعمة يمثلها ما يلي :

- مهارات الاتصال الفعال .
- العمل في فريق.
- إدارة الوقت .
- المرونة.
- حل المشكلات .

- ضبط النفس .
- الثقة بالنفس .
- الابتكار .
- اتخاذ القرار
- التأقلم .
- الوعي بالذات .
- التأثير والإقناع .
- التعامل مع المواقف الصعبة .
- التحفيز .
- التفاوض .
- القيادة .
- المبادأة .
- إدارة الاجتماعات .
- إدارة الانفعالات .

٣. أهمية المهارات الناعمة Soft Skills

توصلت نتائج دراسة كل من أميرة محسن الزهراني (٢٠٢١)، إيمان رشوان، (٢٠٢١)،
رشيدة السيد الطاهر (٢٠٢٢) إلى أن أهمية المهارات الناعمة تتلخص في :

- تنفيذ المهارات الصلبة .
- مواجهة المواقف الصعبة.
- انجاز العمل في الوقت المحدد .
- تحسين مهارات الاتصال
- التدريب على الإقناع.
- التمكن من مهارات القيادة والعمل بروح الفريق.
- متطلبات التفكير الناقد.
- إدارة الصراع.
- تزيد من التحدي والتنافس
- تزيد من الدافعية للتعلم
- تساعد على زيادة القدرة على الإنجاز

٤. العلاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والمهارات الناعمة:

أشارت سلوى محمد عمار (٢٠١٢) إلى إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي في اكتساب مهارات التسامح والتعاطف بالإضافة إلى التعلم الذاتي من خلال عقد دورات تدريبية تستهدف المعلمين وأولياء أمور الطلاب بالإضافة إلى عقد مسابقات الطالب المثالي وتعزيز القيم الإنسانية لدى الطلاب.

بينما توصلت نتائج دراسة كل من أميرة محسن الزهراني (٢٠٢١)، إيمان رشوان (٢٠٢١)، رشيدة السيد الطاهر (٢٠٢٢) إلى أن أهمية المهارات الناعمة تتلخص في : (مواجهة المواقف الصعبة، إنجاز العمل في الوقت المحدد ،-تحسين مهارات الاتصال، التدريب على الإقناع ، التفكير الناقد،وتساعد على زيادة القدرة على الإنجاز .

وترى الباحثة أن الاستخدام الصحيح لمواقع التواصل الاجتماعي من اكتساب مهارات تمكنه من النجاح فمن خلال ورش العمل والتدريبات التي تعقد من خلال منصات مواقع التواصل الاجتماعي يكتسب المتدربون (معلمون - طلاب - أولياء أمور) فيها التعاون ،التفكير الإبداعي، التخطيط ، التنظيم أيضاً الأنشطة التي يعقدها المعلمون للطلاب عبر هذه المواقع تجعل الطالب لديه مهارات الاتصال ،التفاوض ،مواجهة المواقف الصعبة فلديهم المرونة في اختيار المنصات المختلفة وعرض الأنشطة عليها كما ان المواقف التي تواجههم مثل انقطاع أو ضعف شبكة الإنترنت يجعلهم يلجأون إلى التدريب غير المتزامن وعرضه على المنصات في حالة رجوع الانترنت بالإضافة الى أن التواصل عبر شبكة الانترنت يجعل الطالب لديه الدافعية لأنه يبحث عن المعلومة بنفسه تحت اشراف المعلم وقصص النجاح التي تعرض علي هذه المنصات تجعله مثابراً كي يصبح مثل هذه النماذج .

إجراءات الدراسة :

١. محددات الدراسة :

أ. محددات الزمانية: تمت الدراسة في الفترة من ١٥/١٠ إلى ٢٥/١٠/٢٠٢٢.

ب. الحدود المكانية: بنك المعرفة المصرية ، دار المنظومة ،موقع شمعة التربوي .

ج. المنهج : التحليل البعدي

د. العينة : تم الاطلاع على ٤٥ دراسة ذات صلة بمشكلات وتحديات الأسرة العربية في ظل

التحول الرقمي في المجال التربوي ثم تم اختيار ٨ دراسات في الفترة ما بين (٢٠١٦ :

٢٠٢٢) واستبعاد ٣٧ دراسة لأن بعضها دراسات وصفية والبعض الآخر لم يتناول
المهارات الناعمة ومواقع التواصل الاجتماعي .

٢. أدوات الدراسة

- استمارة ترميز دراسات وبحوث سابقة ذات صلة بتحسين المهارات الناعمة من خلال
مواقع التواصل الاجتماعي (اعداد/الباحثة)(ملحق ١)
- الهدف من اعداد الاستمارة : التحليل الكمي لقياس متوسط حجم الأثر لدراسات وبحوث
سابقة ذات صلة بمشكلات وتحديات الأسرة ، والتحليل الكيفي لتفسير مشكلات وتحديات
الأسرة العربية .

خطوات الدراسة :

١. قامت الباحثة بتحديد النقطة البحثية وهي مشكلات وتحديات الأسرة العربية في ظل التحول
الرقمي
٢. قامت الباحثة بالاطلاع على الأطر النظرية ودراسات سابقة ذات صلة بأقسام الدراسة وهي :
(المهارات الناعمة -مواقع التواصل الاجتماعي).
٣. تصميم أداة الدراسة : استمارة ترميز دراسات وبحوث سابقة ذات صلة بدراسات تناولت
المهارات الناعمة وتحسينها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ، والتي تكونت من :
(بيانات أولية للدراسة -تصنيف متغيرات الدراسة - استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في
المجال التربوي -الأسلوب الاحصائي المستخدم -النتائج-التوصيات)
٤. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أ)استمارة ترميز دراسات وبحوث سابقة ذات صلة
بتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي(اعداد/الباحثة)(ملحق ١)
٥. الفحص الدقيق للبحوث والدراسات، ومن معايير الفحص :
 - تناول المهارات الناعمة ومواقع التواصل الاجتماعي.
 - استهداف تلاميذ المرحلة الابتدائية او القائمين على امرهم ورعايتهم
 - ان تكون الدراسة شبه تجريبية .
 - حساب حجم التأثير في الدراسة .

٦. تم الاستقرار على ٨ دراسات توافرت فيها الشروط السالف ذكرها وتم استبعاد ٣٧ دراسة
٧. جدولة بيانات الدراسات باستخدام استمارة ترميز دراسات وبحوث سابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة.
٨. حساب متوسط حجم الأثر .
٩. الكشف عن التحديات والمشكلات التي تواجه الأسر العربية .
١٠. الكشف عن الصعوبات التي واجهت تطبيق تلك الدراسات .
١١. تقديم تصميم لبرنامج مقترح للحد من التحديات والمشكلات التي تواجه الأسر العربية .
١٢. عرض التوصيات وتوثيق المراجع

نتائج الدراسة :

س١ ما متوسط حجم الأثر لدراسات تناولت لنتائج بعض دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب متوسط حجم الأثر للدراسات والبحوث ذات الصلة بالمهارات الناعمة وتحسينها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي من خلال جدول (١).

جدول (١) قيم حجم الأثر في دراسات وبحوث
ذات صلة بتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي

م	المتغير المستقل	المتغير التابع	نوع البرنامج	عدد المشاركين	قيمة حجم الأثر
١	أدوات التواصل الاجتماعي المعتمدة على التعلم الإلكتروني التشاركي (الويكي – المدونات)	مهارات استخدام أدوات التواصل الاجتماعي	تدريبي	٦٠	٠,١٥
٢	استراتيجيات الإثراء (الإفقي- الرأسى) في شبكات الويب الاجتماعية	الابتكار	تدريبي	٣٠	٠,٥٥
		الذكاء الانفعالي			٠,٥٨
٣	بيئات التعلم التشاركية	المواطنة الرقمية	تدريبي	١٢٠	٠,٧٢
٤	التعلم المدمج	الوعي بأخلاقيات التكنولوجيا	تدريبي	٧٠	٠,٦٢
		الاستخدام الامن للانترنت			٠,٧٣
٥	أنشطة تعليمية قائمة على الويب	جودة الحياة	تدريبي	٤٥	٠,٦٥
		الوعي بقيم التسامح			٠,٧٧
٦	التعلم المدمج	اتخاذ القرار	تدريبي	٤٠	٠,٩١
٧	الحوسبة السحابية	حل المشكلات	تدريبي	٦٠	٠,٩٥
٨	حقيبة إلكترونية وفق التعلم	حل المشكلات	تدريبي	٣٠	٠,٩٨

				القائم على المشروعات
--	--	--	--	----------------------

من خلال مراجعة قيم جدول (١) نجد أن قيم حجم التأثير للدراسات التي استهدفت مواقع التواصل الاجتماعي والمهارات الناعمة تراوحت ما بين ٠,١٥ إلى ٠,٩٨ وجميعها برامج تدريبية على الرغم من قلة الدراسات على الجانب الآخر تناولت عدد قليل من المهارات الناعمة ومنها اتخاذ القرار ، الابتكار ، حل المشكلات ، الذكاء الانفعالي ، المواطنة الرقمية، وبحساب متوسط حجم الأثر لهذه الدراسات نجد انه بلغ ٠,٩٥ وهي قيمة مرتفعة.

س٢ ما تفسير فعالية البرامج التي تناولت دراسات وبحوث سابقة تناولت تحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي؟

تطرقت هذه الدراسات إلى القليل من المهارات الناعمة ولكن تطرقت أيضاً لهذه المهارات في عصر التحول الرقمي كالمواطنة الرقمية والاستخدام الآمن للانترنت بالإضافة إلى حل المشكلات والذكاء الانفعالي، جودة الحياة واتخاذ القرار وهذه المهارات تنفرع إلى مهارات أخرى فيمكن القول أنها تناولت جانباً كبيراً من المهارات التي يجب أن يكتسبها التلاميذ في المرحلة الابتدائية.

وبعد ذلك تم إعداد خططا كيفية توظيف الحوسبة السحابية في تدريس المادة التعليمية، وتنوع المحتوى في البرامج التدريبية ما بين التسجيلات الصوتية والقصص الالكترونية والرسوم المتحركة ولقطات الفيديو والنصوص المكتوبة مما اكسب المشاركين الثقة بالنفس وتصميم منتديات النقاش بين المشاركين اكسبهم مهارات التفاوض والتعاون ايضا عند انجاز الأنشطة المكلفين بها كما تم الاعتماد على الحواس السمعية والبصرية ولمثيرات التي تجذب المشاركين وتثير انتباههم واستخدام فنيات الحوار والمناقشة، التي اثرت من التواصل الاجتماعي، التعزيز وبخاصة عند الإجابة على الأسئلة الالكترونية بالإضافة إلى التغذية الراجعة و الواجب المنزلي واستخدام أساليب تقويم في نهاية كل جلسة .

س٣ ما التحديات والصعوبات التي واجهت تطبيق هذه البرامج ؟

١. ضعف التوعية بأهمية المهارات الناعمة من خلال المناهج الدراسية في مرحلة التعليم قبل الجامعي والجامعي .
٢. قلة الدورات تدريبية للطلاب والقائمين على امرهم وتدريبهم عن إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي.
٣. عدم توافر قائمة بمعايير تصميم بيئات شبكات الويب الاجتماعية المناسبة لفئات الطلاب.

٤. غياب مهارة تحليل المحتوى للتحقق من معايير تصميم بيئات شبكات الويب الاجتماعية الملائم لمحتوى المقررات.

٥. عدم تنوع الأنشطة التعليمية واقتصارها على عدة أنشطة مثل: لعب الأدوار ، العصف الذهني وعدم استخدام البدائل الإلكترونية لها كالعصف الذهني الإلكتروني.

س٤ ما التصور المقترح لتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع التواصل الرقمي؟

١. الاستعانة بمجموعة من الندوات والمناقشات والمقابلات والجلسات عن طريق فريق عمل متخصص من اخصائيين نفسيين واجتماعيين وموجهين وغيرهم من ذوي الخبرة ، لمناقشة الموضوعات مع أولياء الأمور :

- المواطنة الرقمية.

- عادات العقل .

- التفكير الإيجابي .

- الوعي البيئي .

- اتخاذ القرار واتخاذ القرار الرقمي .

٢. تقديم دورات تدريبية للمعلمين في استراتيجيات التعلم القائم على المشروعات ، الرحلات المعرفية ، المشروعات متناهية الصغر-استخدام أدوات التواصل الاجتماعي، ولأولياء الأمور لمساعدة أبنائهم في: اعتماد أسلوب الحوار والعمل الجماعي،التعبير عن الذات ، التعزيز ،التفاعل مع البيئة ،ومراعاة النضج والميول .

٣. مساعدة الأبناء في اختيار وسائل التواصل الاجتماعي التي تتطور مهاراتهم.

٤. تكتيف معرفة الأباء بوسائل التواصل الاجتماعي

٥. التواصل الجيد مع الأبناء .

٦. نشر الوعي الأسري بإيجابيات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والاستفادة منها .

٧. الاهتمام بالمحتوى الرقمي عند عرض نماذج إيجابية لبعض الشخصيات الناجحة .

ويمكن تلخيص التصور المقترح فيما يلي :

١. حصر الاحتياجات التدريبية :

الاستعانة بمسؤولي وحدات التدريب بالمدارس الابتدائية ومنسقى قسم التخطيط والمشروعات والاختصاصي الاجتماعي لتحليل الوضع الراهن بالمدرسة وحصر المهارات الناعمة لدى التلاميذ من خلال بطاقات الملاحظة واعداد خطط تدريبية مقترحة تتناول المشكلات الأسرية .

٢. اختيار الكوادر التدريبية :

وضع معايير لاختيار الكوادر التدريبية التي ستقوم بتدريب المعلمين بان يكونوا ذوى خبرة بالارشاد الأسرى ، مهارات الذكاء الانفعالى ، الابداع الانفعالى ومهارات التواصل والتخطيط من العاملين بوزارة التربية والتعليم والأكاديمية المهنية للمعلمين ومراكز التدريب ،ومراجعة الحقائق التدريبية الخاصة بهم .

٣. تقديم دورات للأسر داخل المدارس :

- تقدم هذه الدورات للمعلم وتتضمن الموضوعات السالف ذكرها
- استغلال فترة الاجازة الصيفية لتنفيذ هذه الدورات .
- يمكن الاستعانة باحد أولياء الأمور ممن له الخبرة بالمجال الرقمي .
- الدعاية لهذه الدورات عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي .
- الاستفادة من حملة الماجستير والدكتوراة لتقديم هذه الدورات.
- يتم تقديم هذه الدورات فى المدرسة او أكاديمية المعلمين او مراكز التنمية المهنية .

٤. انتقال أثر التدريب :

أ. بعد ان يتلقى المعلم هذه التدريبات سيقوم بنقل هذه الخبرات إلى أولياء الأمور من خلال عقد دورات او ندوات .

ب. نقل هذه الخبرات إلى التلاميذ من خلال تفعيل المجال الوجدانى والمهارى أثناء شرح المقررات الدراسية واهمية التنظيم والتخطيط والثقة بالنفس واتخاذ القرار وكيف سينعكس ذلك على الحياة الأسرية لهم .

ج. تتبع المعلم للمستوى التحصيلي للتلاميذ وعقد لقاءات متكررة مع أولياء الأمور.

٥. تفعيل بحوث الفعل:

أ. فكرة بحوث الفعل تعتمد على التحقيق بشكل منهجي في الممارسات والتقنيات التعليمية.

- ب. يتم فيه قياس تأثير ممارسة تعليمية محددة على تعلم الطلاب .
- ج. يعتبر منهج حلزوني او انعكاسي حيث يتم من خلال ثلاث خطوات، وهى :
- التخطيط والذى فيه يتم تحديد المشكلة
 - جمع المعلومات عنها والملاحظة ويتم تنفيذ النشاط او المهمة المطلوبة.
 - التقويم الذى يتم فيه تبويب البيانات والاستفادة منها فى اعادة تنفيذ الأنشطة من خلال التغذية الراجعة فى خطوة التقويم .
 - من فوائده تحديد أهداف التعلم ، توفير الوقت ، الاستفادة من الأفكار .

التوصيات:

١. توجيه الباحثين بإعداد دراسات تجريبية عن المهارات الناعمة في ظل التحول الرقمي .
٢. الاهتمام بحساب متوسط حجم الأثر للدراسات المرتبطة بالمهارات الناعمة
٣. عمل ندوات ومؤتمرات لنشر التحديات التي تواجه تحسين المهارات الناعمة

المراجع

- أمال محمود أبو عامر (٢٠١٩). مستوى الثقافة الرقمية لدى عينة من الآباء والأمهات في محافظات قطاع غزة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*. ٢٧ (٦). ١٩٣- ٢١٥
- أميرة محسن الزهراني (٢٠٢١). دور الأنشطة الطلابية في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن. *المجلة التربوية*, ٨٧ (٨٧), ٢٢٣-٢٥١
- إيمان رشوان, (٢٠٢١). فعالية برنامج تدريبي مقترح في التربية الأسرية قائم على المشروعات متناهية الصغر في تنمية المهارات الناعمة لدى خريجي الجامعة في ضوء متطلبات سوق العمل. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*, ١٥ (٨), ٦٨٠-٧٣٨
- خالد الحلبي (٢٠٢١). المهارات الناعمة كضرورة للعمل في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تحليلية لأهميتها من وجهة نظر اختصاصي المكتبات والمعلومات. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*, ٣ (٨), ٧-٥٢

- دعاء محمد أحمد (٢٠١٧). شبكات التواصل الإجتماعى ودور التعليم فى التعامل مع تداعياتها. **مجلة مجلة الدراسات التربوية والإنسانية** ٩ (١٩). ٢٠٤- ٢٧٤.
- رشيدة السيد الطاهر (٢٠٢٢). تنمية المهارات الناعمة ضرورة لتعليم الكبار في مجتمع المعرفة. **مجلة أفاق جديدة في تعليم الكبار**, ٣١ (٣١), ١٥٢-١٢٩.
- سعاد جبر (٢٠١٥). الذكاء الإنفعالى وعلم النفس التربوى. اربد: عالم الكتاب الحديث.
- سعيد عبد المعز على موسى. (٢٠١٩). برنامج تدريبي لتنمية المهارات الناعمة لمعلمات رياض الأطفال. دراسات فى الطفولة والتربية, ٨ (٨), ٦٤-١.
- سلوى محمد عمار (٢٠٢١). برنامج مقترح في قضايا الأمن الفكري قائم علي الرحلات المعرفية عبر الويب لتنمية بعض القيم الأمنية ومهارات الثقافة الرقمية لدي طلاب كلية التربية شعبه التاريخ. **مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية**, ١٥ (٣), ٥٩٥-٧٢١.
- ماجدة سليم محمد (٢٠١٩). برنامج مقترح قائم على الأنشطة التفاعلية لتنمية المهارات الناعمة ومهارات الذكاء الناجح لدى الموهوبين من أطفال الروضة. **مجلة الطفولة و التربية -جامعة الإسكندرية**, ٤٠ (١), ٣٣١-٢٤٩.
- محسن يوسف (٢٠٢٠). برنامج مقترح في إنتاج الصحف الإلكترونية المدرسية عبر مواقع التواصل الاجتماعي وأثره على تنمية التفكير الإبداعي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية. **مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية**, ٦ (٢٧), ٣٦-١.
- Sumarmi, Wahyuningtyas N, Sahrina A, Aliman M (2022). The Effect of Environmental Volunteer Integratedwith Service Learning (EV_SL) to Improve Student's EnvironmentCare Attitudes and Soft Skills. Pegem Journal of Education andInstruction, 12(1), 168-176
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1329754.pdf>
- Susilawati, Aznam, N., Paidi, & Irwanto, I. (2021). Socio-Scientific Issues As A Vehicle To Promote Soft Skills And Environmental Awareness.

European Journal Of Educational Research, 10(1), 161-174.

<https://doi.org/10.12973/Eu-Jer.10.1.161>

ملحق (١)

استمارة ترميز دراسات وبحوث سابقة ذات صلة بتحسين المهارات الناعمة من خلال مواقع
التواصل الاجتماعي (اعداد /الباحثة)

أولاً: بيانات أولية									
العنوان		اسم الباحث		سنة النشر					
الكلية		الجامعة		لغة البحث		نوع البحث			
محددات الدراسة		محددات مكانية		محددات زمانية					
المستهدفون		النوع		العمر		العدد		المرحلة التعليمية	
ثانياً: متغيرات البحث									
تصنيف متغيرات البحث									
تصنيف منهجي		المشكلات والتحديات		نوع البرامج المستخدمة					
مستقلة		أسرية		شخصية		تدريبية		ارشادية	
تابعة						توعوية		وقائية	
علاجية									
ثالثاً: الأساليب الاحصائية									
أساليب بارامترية		اختبارات		مستقلة		متزايدة		تحليل تباين	
أساليب لا بارامترية		مان ويتني		ويلكوكسون		كروسكال واليز			