



مجلة

# العلوم الاجتماعية والتطبيقية

JOURNAL OF SOCIAL AND APPLIED SCIENCES

دورية محكمة ربع سنوية

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الانسانية والخدمات العلمية



العدد الثالث  
يوليو ٢٠٢٤ م

مدير التحرير

دكتور/ محمد عطا عبدالعزيز

رئيس التحرير

الاستاذ الدكتور/ يسري شعبان عبدالحميد

سكرتير التحرير

دكتور/ منه حسن عمر

مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية



ورقة عمل بعنوان

فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية

**The Effectiveness of social protection programs  
in Rural Areas for prior- care Families**

إعداد

الدكتورة / أميرة عبد العظيم عبد الفتاح حسين  
قسم تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية -  
جامعة حلوان

**المخلص** تستهدف هذه الورقة قياس فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. وتحددت مشكلة الدراسة في ماهي فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وما مشكلات الأسر وما الصعوبات التي تعوق تحقيق الحماية الاجتماعية؟ وحيث أن أهمية الدراسة إنصبت علي محورين هما أهمية مهنية وهي الدراسة تقع في تخصص مهنة الخدمة الاجتماعية وأهمية مجتمعية وهي زيادة الاهتمام بفئة الأسر الأولى بالرعاية في المجتمع والأسرة وتهدف الدراسة إلي تحديد مستوي فاعلية برامج الحماية الاجتماعية بالمناطق الريفية وتحديد مستوي كفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتحديد الصعوبات ومواجهتها ووضع رؤية مستقبلية للتغلب علي هذه المشكلة ومن ضمن فروض الدراسة من المتوقع أن يكون مستوي برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ضعيفاً ومن المتوقع أن يكون مستوي فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطاً ومن ضمن مفاهيم الدراسة (الفاعلية-البرامج - الحماية الاجتماعية - الأسر الأولى بالرعاية- المناطق الريفية) وتتضح الدراسة بالاجراءات المنهجية حيث إستخدمت الباحثة الدراسة التقييمية لقياس فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية واستخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين والمسح الاجتماعي بالعينة للمسفيدين وكما حددت مجالات الدراسة في المجال المكاني في الجمعيات الاهلية ببعض قري مدينة البدرشين بمحافظة الجيزة وهي قرية مزغونه - دهشور -زواية دهشور وتحدد المجال البشري في المستفيدين (٣٤٠) مفردة والمسؤولين (٣٥) مفردة والخبراء والاكاديميين والميدانيين (٢٥) مفردة وتحدد المجال الزمني وهي الفترة التي استغرقتها الباحثة في جمع البيانات من الميدان ٢٠٢٠/٩/٨ م إلي ٢٠٢٠/١٠/١٥ م ونتجت النتائج العامة للدراسة وحققت الدراسة أهدافها وأثبتت صحة فروضها .

**الكلمات المفتاحية:** فاعلية ،برامج، الحماية الاجتماعية، الأسر، الأولى بالرعاية، المناطق الريفية.

### Abstract the study

The paper aims to reveal Effective social protection programs for families in rural areas

This paper aims to measure the effectiveness of social protection programs for primary care families in rural areas, and the problem of the study was identified in what is the effectiveness of social protection programs for primary care families in rural areas, what are the problems of families and what are the difficulties that hinder the achievement of social protection? Since the importance of the study focused on two axes are the importance of professional, which is the study is located in the specialty of the profession of social work and societal importance, which is to increase attention to the category of families first care in society and the family and the study aims to determine the level of effectiveness of social protection programs in rural areas and determine the level of efficiency of social protection programs for families primary care in rural areas and identify difficulties and face them and develop a future vision to overcome this problem and within the assumptions of the study is expected to be the level of social protection programs for families The primary care in rural areas is weak and it is expected that the level of effectiveness of social protection programs for primary families in rural areas is average and within the concepts of the study (effectiveness – programs – social protection – primary care families – rural areas) and it is clear.

**Keywords:** effectiveness, programs, social protection, families, primary care, rural areas .

## أولاً/مدخل لمشكلة الدراسة

تعتبر التنمية هدفاً تسعى لتحقيقه غالبية المجتمعات المتقدمة والنامية علي حد سواء علي اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية، وكذلك في محاولة الخروج من دائرة التخلف والالتحاق بركب التقدم الذي يسير بمعدلات سريعة(عاشور ٢٠٠٨،ص٣٧)

ولقد احتلت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها علي السواء، كما حظيت باهتمام العديد من الباحثين في مختلف المجالات باعتبارها الوسيلة المثلي لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوي معيشة أفضل للأفراد( ناجي،محمود،٢٠٠٧،ص٥).

حيث إن تنمية العنصر البشري هي أساس عملية التنمية، ولا يمكن حدوث التنمية إلا من خلال تنمية العنصر البشري، والقوي البشرية في المجتمع تعد ركيزة التقدم(علام،٢٠٠٧،ص٢٤٨).

وفي ظل الإهتمام المتزايد بالتنمية البشرية بإعتبارها نوعاً من التنمية الموجهه للإنسان باعتبارها العنصر البشري- تهدف في النهاية إلي تحقيق الارتقاء بنوعية حياة الإنسان وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلي أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات أفضل توظيف لها في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، أي أن الإنسان هو محور التنمية البشرية وهدفها(التابعي،٢٠١٥،ص١٠٦).

ونظراً لأن العنصر البشري هو هدف العملية التنموية وهو وسيلتها في الوقت ذاته ولأن كثيراً من القدرات التي يتم اتخاذها علي المدى القريب غالباً ما يكون لها نتائجها وتبعياتها في المدى البعيد فإن الحاجة قد تبدو ملحة لاتخاذ ما يلزم من سياسات وتدابير لتنمية قدرات هذا العنصر البشري ورفع كفاءته ما يكفل تعظيم مساهمته في عملية التنمية، ومن ثم تعزيز خيارات التنمية للأجيال القادمة، وإحداث التوافق بين إشباع الاحتياجات الحالية وتحقيق الاستدامة المستقبلية(عبد الخالق،٢٠١٤،ص١١).

ومما سبق يتضح أن هناك الكثير من العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية مهدت وأثرت في ظهور بعض الفئات في المجتمع التي تحتاج إلي رعاية خاصة أو ما يطلق عليها الفئات الأولى بالرعاية(خزام،٢٠١٢،ص٢٥).

وبالتالي تتجه الأنظار نحو الأسر الأولى بالرعاية وهي أحدي القضايا الاجتماعية وأكثرها تدوالاً علي الساحة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية .

والأسر الأولى بالرعاية هي الأسر ذات الدخل المنخفض والذي يقل عن خط الفقر والأسر التي تعولها امرأة وينطبق عليها شروط الحصول علي الضمان الاجتماعي ولا تحصل عليه (عبادة، ٢٠٠٦، ص ٢١٦).

كما أن الأسر الأولى بالرعاية هي أكثر الفئات احتياجاً للخدمات الأساسية فهي الأسرة التي تحتاج للمساعدة الخارجية لعدم قدرتها علي إشباع حاجاتها في الحياة كالأسر التي تعولها النساء. وتشير وزارة التضامن الاجتماعي والعدالة الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية علي أنها هي الأسر الفقيرة المستحقة للمعاشات الضمانية والمساعدات وهي فئات الأرامل والمسجونين والمرضي والأسر مهجورة العائل والمعاقين والمسنين (خزام، ٢٠١٢، ص ٢٥).

ولقد جاءت التشريعات لتلعب دوراً هاماً وبارزاً في رعاية الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بحيث إن القوانين جاءت لتنظيم العلاقات الاجتماعية وحفاظاً علي استقرار الروابط والعلاقات بين أفراد المجتمع للفئات الضعيفة والمهمشة والتي منها فئة (الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية) في المجتمع (خيرالدين، الليثي، ٢٠٠٧، ص ١، ص ٢١٠).

وذلك علي ضوء مجموعة من المؤشرات في مجال التنمية البشرية والتي تمثل جزء منها في تقليص الفقر والمعاناة والحرمان (الإنمائي، ٢٠٠٦).

وفي عام (٢٠١١/٢٠١٠)، بلغت نسبتهم أيضاً (٢٥،٢%) وعام (٢٠١٣/٢٠١٢) قد بلغت (٢٦،٣%)، وقد وصلت في عام (٢٠١٦/٢٠١٥) إلي (٢٧،٨%)، وتطورت نسبة السكان تحت خط فقر المدقع (٢٠٠٠/١٩٩٩) حتي (٢٠١٦/٢٠١٥) علي مستوي الجمهورية وقد شهدت الفترة من (٢٠٠٠/١٩٩٩) حتي (٢٠٠٩/٢٠٠٨) زيادة في نسبة الفقر المدقع وإنخفضت هذه النسبة في عام (٢٠١١/٢٠١٠) وإستمرت في الإنخفاض في عام (٢٠١٣/٢٠١٢)، ولكن عاودت الإرتفاع في عام (٢٠١٦/٢٠١٥) لتصل (٥،٣%) من السكان، وقد شهد حضر وريف الوجه القبلي وريف الوجه البحري إرتفاعاً في مستويات الفقر بين عامي (٢٠١٢، ٢٠١٣، ٢٠١٦، ٢٠١٥) بينما شهدت المحافظات الحضرية إنخفاضاً في مستويات الفقر خلال نفس الفترة (الجهاز المركزي للإحصاء، ٢٠١٠: ٢٠١٦).

يشير بحث (٢٠١٦/٢٠١٥) إلي أن أقل من (١٠%) من الأفراد إستهلاكاً يحصلون علي (٤%) من إجمالي الإستهلاك في الحضر و(٤،٥٨) من إجمالي الإستهلاك في الحضر و(١٢،٦٧%) من إجمالي الإستهلاك في الريف ويحصل أقل من (٢٠%) من الأفراد إنفاقاً علي (٣،٣٨%) من إجمالي

الإستهلاك في الريف وتصل نسبة معامل جيني في الحضر لتصل إلي (٣١,٠%) بينما تقل إلي (٢٥,٠%) فقط في الريف مما يوضح إرتفاع عدم المساواة في مستويات المعيشة في الحضر مقارنة بالريف ( ) وإستمر عدد الفقراء في تزايد حتي وصل إلي (٣٢,٥%) وفقاً لبحث الدخل والإنفاق والإستهلاك خلال عام (٢٠١٧/٢٠١٨) (الجهاز المركزي للإحصاء، ٢٠١٠: ٢٠١٦).

وقد أشار تقرير البنك الدولي (٢٠١٩) إلي أنه لم يستطع حتي الآن تحديد ما هي نسبة الفقر، لكن الإجراءات الإقتصادية التي نفذتها الحكومة من خلال الأعوام الثلاثة الماضية والتي علي رأسها تعويم الجنيه، ساهمت في موجه غلاء عالمية يعاني منها الفقراء ومحدودي الدخل كما إنها أثرت علي الطبقة المتوسطة بشكل كبير.

وفي محاولة لاستيعاب تأثير هذه الإجراءات الإصلاحية توسعت الحكومة في تطبيق برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامة" والذي يستهدف الطبقات الأكثر فقراً وإحتياجاً (تقرير البنك الدولي، ٢٠١٩، ص ٢٩)

وقد شهد الريف المصري تحولات إجتماعية ضخمة حيث تمر مختلف القرى بهذه التحولات بدرجة متكافئة، مما يجعل الحديث عن نمطية القرى المصرية وتجانس الريف المصري حديثاً يغفل دلالة هذه التحولات من الناحية السوسولوجية وكان من الطبيعي أن تتزايد الدراسات الإجتماعية التي سلطت الضوء علي أبرز هذه التحولات الاجتماعية وقد نال موضوع البناء الاجتماعي في الريف المصري وما طرأ عليه من تحول إهتماماً ملحوظاً من هذه الدراسات وعلي الرغم من أن حياة الأرض الزراعية لم تعد هيا المعيار الوحيد للتدرج الطبقي في الريف المصري، فإن أي تحليل للريف المصري يستحسن أن يبدأ بالأرض من حيث إستخدامها وتوزيعها ويرجع ذلك أن هذه العوامل أسهمت أكثر من غيرها في تشكيل الواقع الاقتصادي والاجتماعي والسياسي في الريف المصري، فمشكلة الفقر في الريف لا تقتصر علي إنخفاض حجم الحياة وحده، وإنما تتجسد أيضاً في إرتفاع درجة عدم المساواة في حياة الأرض (الضبع، ٢٠٠٩، ص ١٦٥: ص ١٦٦).

كما نجد أن هناك علاقة بين الفقر العالمي، والفقر المحلي حيث يؤثر الفقر العالمي بشكل مباشر وغير مباشر في الفقر المحلي كما أن تحسين نوعية الحياة في المتغير الحاسم للحكم علي أي جهود تبذل للتخفيف من الفقر أو القضاء عليه ونجد أن كثيراً من الدول ليست فقيرة في ثرواتها بقدر فقر أفرادها في قدراتهم والخيارات المتاحة أمامهم، إذن لا يرتبط الفقر بصورة حاسمة بنقص في الثروات بقدر ما يرتبط بالعدالة التوزيعية، وتعدد الخيارات والفرص في أي مجتمع من المجتمعات وهذا ما يسمى بالفقر البشري (السروجي، ٢٠١١، ص ٧)

فالأسر الأولى بالرعاية ثروة بشرية تحتاج لمن يرعاها ويساعدها علي مواجهة مشكلاتها الصحية والنفسية والاقتصادية، وإشباع احتياجاتها المختلفة ومواصلة نشاطها وتشجيعها علي ممارسة أنشطة إنتاجية مناسبة (عبد الجواد، ٢٠١١، ص ٤٣٥٩).

وأوضح أن البرنامج يعمل على حماية الفئات الأولى بالرعاية وغيرهم من الفئات التي تستحق العيش بكرامة، لافتاً إلي أن برامج الحماية من المرض (الرعاية الصحية لغير القادرين) تستهدف إتاحة الرعاية الصحية والتأمين الصحي لطلاب المدارس، كما أُضيف لهذه المنظومة برنامج جديد هو «الرعاية الصحية لغير القادرين»، الذي بدأ أيضاً في الصعيد في مارس ٢٠١٥، ويستهدف التغطية الصحية لأفقر الفقراء، وعلاج مرضى التهاب الكبد الوبائي «فيروس سي»، كذلك برنامج رئيس الجمهورية «حملة ١٠٠ مليون صحة» لفحص جميع المواطنين والكشف المبكر عن الإصابة بالالتهاب الكبدي «فيروس سي» في جميع محافظات الجمهورية ومرض السكري وارتفاع ضغط الدم والسمنة، وتوجيه من يتم اكتشاف إصابتهم لتلقي العلاج بالمجان بمختلف الوحدات والمستشفيات بالجمهورية.

وتحت شعار نتشارك تمكن صندوق تحيا مصر من تدعيم شراكاته مع مختلف أجهزة الدولة ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص، لإنجاز مهامه كمعاون لكل هذه الأطراف ومظلة للعمل المجتمعي تضمن توحيد الجهود وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة لتنمية المجتمع والوصول بها إلى أكثر عدد من الفئات الأولى بالرعاية .

وقال القائم بأعمال المدير التنفيذي لصندوق تحيا مصر إن عام ٢٠١٩ كان بمثابة انطلاقة جديدة للصندوق، حرصنا خلالها على تطوير المشروعات ومستويات أداءها لمستحقيها، وكذلك تكثيف مجالات التعاون مع مختلف أجهزة الدولة ومنظمات المجتمع المدني، وتبني مشروعات جديدة هدفها تحسين أوضاع الأسر الأولى بالرعاية وأن مشروعات الصندوق خلال عام ٢٠١٩ تنوعت بين الرعاية الصحية، والتنمية العمرانية، والدعم الاجتماعي، مع استمرار المشروعات القائمة في مجال تمكين المرأة المعيلة ورعايتها.

ويتبين مدي التزايد في أعداد الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية مما يشير إلي أننا أمام شريحة عمرية ليست القليلة بل تستحق الاهتمام والرعاية مما يتطلب ضرورة العمل علي تلبية احتياجاتهم والاستفادة من طاقاتهم، وإزاء هذا العدد الذي لا يستهان به في المجتمع المصري تعد تلك الأسر قطاعاً كبيراً له ظروفه ومشاكله مما يحتم علي المجتمع الاهتمام بقضية الرعاية المتكاملة للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق

الريفية ووضع السياسات والخطط علي المستويات القومية والمحلية لتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية والاقتصادية لهم بوصفها واجباً تمليه القيم الأخلاقية، وأمر يحتمه الاعتراف بما قدموه للمجتمع من خدمات، وتعبيراً عن بعض ما أسهموا به من خدمة لبلادهم خلال سنوات عطائهم، وكذلك باعتبارهم واجب ديني حيث أن العناية بالأسر الأولى بالرعاية نقطة أولتها الأديان السماوية بالرعاية والاهتمام، حيث أكدت

علي تقدير واحترام الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ورعايتهم. (ناجي، ٢٠٠٨، ص ٢٨٣).

لذلك كانت الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية في حاجة إلي مساعدة الكثير من المهن الإنسانية في مختلف مجالات الحياة ومن بين هذه المهن مهنة الخدمة الاجتماعية، فالخدمة الاجتماعية منذ نشأتها كمهنة تسعى إلي مساعدة الفئات الضعيفة ومحاولة تقديم الخدمات لها حتي تحيا حياة كريمة في المجتمع ومن بين هذه الفئات فئة الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية.

ويتم ذلك عن طريق توفير الحماية الاجتماعية لهذه الفئات، والحماية الاجتماعية تهتم بتأهيل الفئات المهمشة حتي يستطيعوا المساهمة في بناء المجتمع وتنمية موارده وبالتالي يشكلون قيمة مضافة لقيم المجتمع الأخرى من ناحية ومن ناحية أخرى فإنهم يشعرون حاجاتهم.)

(Garcia, Graut, ٢٠٠٣, , pl

وإنطلاقاً من ذلك لجأت الدولة لتطوير نظم الحماية الاجتماعية حيث إنها تعتبر حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، كما أنها تؤدي دوراً هاماً للحد من الفقر وتخفيفه، وتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والحفاظ علي كرامة الإنسان.

وإن الوظيفة الرئيسية للحماية الاجتماعية تتمثل في تأمين الدخل

وتوفير الحصول علي الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية الأساسية

ويشمل هذا الأمر مختلف الفاعلين من قبيل الأسرة وشبكات التضامن المحلية

ومؤسسات المجتمع المدني والمنشآت والسوق التجارية والحكومية ومؤسسات الضمان الاجتماعي

فضلاً عن المجتمع الدولي. (هاشم، ٢٠١٤، ص ١٠)

وبرز دور الدولة والمجتمع في تقديم إجراءات وآليات وبرامج الحماية الاجتماعية للمواطنين في المجتمع وخاصة الفئات والجماعات المستضعفة أمثال الأطفال فاقدى الرعاية الأسرية والمعاقين والمسنين والضعفاء والأسر التي تعولها النساء وفئات الأرامل والمطلقات من النساء الفقراء والأسر الفقيرة التي يوجد بها مرضي بأمراض مزمنة أو أفراد معاقون والتي تقدم من خلال آليات دستورية وتشريعية تقر حقوق وخدمات لهم أو من خلال مؤسسات المجتمع المختلفة ومع تزايد أعداد فئات

المستحقين للحماية الاجتماعية الموجهة إلي الفقراء والجماعات المستضعفة في المجتمع أصبح من الضروري أن تعمل الحكومات والمجتمعات علي تطوير آليات الحماية الاجتماعية الموجهة إلي الفقراء والجماعات المستضعفة في المجتمع.(خزام، ٢٠١٦، ص ١٧٤).

فالاتجاهات الحديثة للحماية الاجتماعية تركز علي نطاق الحماية لتشمل كافة شرائح المجتمع، وأيضاً المجالات المختلفة التي تهتم بفئات المجتمع مثل قضايا المرأة، والعمال، والأسرة والطفولة، والشباب والصحة..... وغيرها والاهتمام بمواجهة الأزمات والكوارث، مما يستلزم تفعيل برامج الحماية الاجتماعية حتي تواكب التطورات والمتغيرات المختلفة التي تطرأ علي المجتمع.(هاشم، ٢٠١٤، ص ١٠).

وفي ضوء ذلك تقوم الدولة بتقديم الخدمات من خلال وزارة التضامن الاجتماعي حيث إنها تقوم بتنفيذ الكثير من برامج الحماية الاجتماعية لدعم الأسر الأولى بالرعاية مثل (البرامج الاقتصادية) لدعم ومساندة الأسر الأولى بالرعاية حيث الاهتمام بهم ودعمهم يجعلهم قوي مؤثرة في المجتمع وهي بالفعل تحتاج للاهتمام والرعاية لتحسين أحوالهم ونوعية حياتهم.

ومن هنا يأتي الاهتمام الحالي من الدولة بالفئات الأولى بالرعاية وهم الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية باعتبارهم العينة المستهدفة للدراسة ومن مظاهرها مشروع تكافل وكرامة التي قامت به وزارة التضامن الاجتماعي لتطوير نظم الحماية الاجتماعية وربطها بمؤشرات تنمية لتعزيز الحصول علي الحقوق الأساسية للأسرة الفقيرة مثل (الصحة، والتعليم، والتغذية) السليمة والمساهمة في الحصول علي فرص عمل وحماية المواطنين مثل الأسر الأولى بالرعاية وذوي الاحتياجات الخاصة والارتقاء بمستوي حياتهم لمستوي معيشي أفضل.

ولشبكة الأمان الاجتماعي دور أيضاً في الارتقاء بمستوي أفضل لحياتهم في المجتمع المصري، حيث تقدم الشبكة الاجتماعية خدمات اجتماعية للأسر الأولى بالرعاية علي أساس فلسفة مواردنا توفير الاحتياجات الأساسية للأسر الأولى بالرعاية اتجاه إنساني لمواجهة ظروفهم وواقعهم الجديد باعتبارهم فئة اجتماعية ضعيفة يتدخل المجتمع لحمايتها بتقديم الخدمات لهم وخاصة الخدمات الاقتصادية والمساعدات المالية والخدمات الصحية وبعض الخدمات الترويحية.

#### وهذه الخدمات الاجتماعية تأخذ مظهرين :

المظهر الأول هو قيام بعض المؤسسات الاجتماعية حكومية أو أهلية لتقديم بعض هذه الخدمات، والمظهر الثاني صدور بعض التشريعات التي تعطي بعض الامتيازات للأسر الأولى بالرعاية، وفيما يلي عرض مختصر لهذه الخدمات.

(١) التأمينات الاجتماعية مثل تأمين الشيخوخة والعجز

(٢) التأمين الصحي

(٣) التخفيضات في تعريفه المواصلات في السكك الحديدية وفي دخول المسارح ودور السينما المملوكة للدولة.

(٤) خدمات الضمان الاجتماعي

(٥) تقوم النقابات المهنية

(٦) المساعدات الاقتصادية والعينية التي تقدمها بعض الجمعيات الأهلية للأسر الأولى بالرعاية.

**(أ) خدمات الرعاية الاقتصادية:**

وتشمل خدمات الرعاية الاقتصادية ما يلي: (خزام، ٢٠١٠، ص ٣٨١)

إلا أن الملاحظ علي هذه الخدمات أنها لا تكفي سد احتياجات الأسر الأولى بالرعاية الاقتصادية كما أنها تقيد أكبر العاملين بالحكومة والقطاع العام كما لازالت خدمات الجمعيات الأهلية ضعيفة.

**(ب) خدمات الرعاية الصحية:**

وتشمل خدمات الرعاية الصحية ما يلي:

(١) الفحص الدوري للأسر الأولى بالرعاية لتقييم الحالة الصحية لهم

ويتم ذلك في وحدات التأمين الصحي المؤمن عليهم وفي المراكز الصحية الحضرية ووحدات قطاع الريف.

(٢) العلاج بموجب البطاقة الصحية في جميع مراكز العلاج الحكومية وبعض المؤسسات الحكومية .

(٣) صرف الأدوية والقيام بالفحص بالأشعة وعمل البحوث المعملية .

(٤) توفير الخدمات التأهيلية وتقديم الأطراف الصناعية التعويضية .

(٥) إنشاء بعض الجامعات المراكز الصحية والاجتماعية والعلمية للاهتمام بالأسر الأولى بالرعاية.

**(ج) خدمات الرعاية الاجتماعية:**

حيث تستهدف خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية إلي تحسين علاقاته الاجتماعية واستعادة جزء منها ودمجه في الحياة الاجتماعية وشغل وقت الفراغ للقضاء علي عزله الاجتماعية وبذلك تساعد في استعادة توافقه النفسي وتكيفه الاجتماعي ومن أمثلة هذه الخدمات. (١)

أندية الأسر الأولى بالرعاية: وهي مراكز نهائية يجتمع فيها الأسر الأولى بالرعاية لممارسة بعض الأنشطة والبرامج الترويحية .

(٢) المؤسسات الإيوائية للأسر الأولى بالرعاية وهي دور تهتم برعاية الأسر الأولى بالرعاية .

(٣) الأنشطة الترويحية لشغل أوقات الفراغ مثل برامج الرحلات وتنظيم الحفلات وزيارة الأماكن السياسية وغيرها من الأنشطة. (حبيب، حنا، ص ٥٠٧، ص ٥٠٨)

وتعد عملية فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية هي الهدف الأسمى لكل رعاية ولكل خدمة تقدم لهم وتختلف مقومات الحياة من شخص لأخر سواء كان علي المستوى النفسي أو العقلي أو الجسدي ومن مختلف النواحي الصحية والاجتماعية والاقتصادية . وأصبحت برامج الحماية الاجتماعية ضرورة حتمية ولم تعد من وسائل الترف أو الإحسان فالأسر الأولى بالرعاية تمثل قطاعاً عريضاً من المواطنين وهذه الخدمات تعاون أسرهم في التغلب علي مشكلاتهم وتحسين العلاقات بينهم وبين بعضهم البعض، وبينهم وبين الإدارة بما يعود بالنفع علي الجميع .

والخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية ارتبطت منذ نشأتها بالفقراء وما زالت تساهم في تقديم كافة المساعدات للمحتاجين من أفراد المجتمع، حيث إنها تهدف إلي المساعدة لرفع مستوى معيشتهم من خلال المشاركة في الجهود المبذولة لتحسين المستوى التعليمي والصحي والسكني وتوفير فرص عمل وزيادة مشاركة أفراد المجتمع في القضايا العامة التي تهتم مجتمعهم .

ونؤكد أن الحماية الكلية للأسر الأولى بالرعاية لن تأتي إلا من خلال دراسة الواقع الفعلي لهذه القطاعات وتحديد ما بها من مشكلات تحديداً دقيقاً وتحليلها وتحديد الحاجات الإنسانية وأولوية القضايا التي يجب أن نهتم بها من خلال وضع مؤشرات كمية وكيفية بما يسهم في النهاية في صياغة وصنع سياسة رعاية إجتماعية قابلة للتطبيق في الواقع الإمبريقي للمجتمع وليست شعارات وأحلاماً غير واقعية فتفقد الرعاية الإجتماعية توازنها كنسق إجتماعي ويؤثر عدم التوازن والتكامل هذا في بناء وتنمية الإنسان العربي أو إعادة بناء وتنمية الإنسان كشخصية تنموية منتجة في المجتمع ،وهي وسيلة لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعي عن طريق التنظيم البنائي الهادف .

ومن هنا فإن لطريقة تنظيم المجتمع أهمية في تمكين الأسر الأولى بالرعاية وزيادة وعيها بمشكلاتها وظروفها الحياتية وأوضاع الخدمات القائمة وبناء قدراتها التي تمكنها من استثمار كافة الموارد والطاقت الكامنة ومساعدتها علي تحديد مشكلاتها واتخاذ قراراتها بنفسها والإتصال والتفاوض مع الآخرين لكي تحصل علي حقوقها، من هذا المنطلق فطريقة تنظيم المجتمع تركز علي الجانب

التموي لفئات المجتمع المختلفة التي من أهمها الأسر الأولى بالرعاية، وتعتبر الجمعيات الأهلية إحدى أجهزة تنظيم المجتمع الأكثر إحساساً بالإحتياجات الفعلية لتلك الفئات والتي تسعى جاهدة نحو مساندة الأسر الأولى بالرعاية وخاصة في ظل المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية التي يمر بها مجتمعنا وما ينتج من مشكلات تعاني منها تلك الأسر.

**تحديد وصياغة مشكلة الدراسة:** وتتحدد مشكلة الدراسة في قياس فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ذو أهمية وإنطلاقاً من الدراسات السابقة والكتابات النظرية والدراسة التي قامت بها الباحثة أصبح لدي الباحثة رؤية أن هناك ضرورة لدراسة فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وبعد عرض الدراسات السابقة والاطار النظري تتحدد مشكلة الدراسة في: "قياس فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية (ناجي، ٢٠٠٧، ص ٥)" ولقياس فاعلية برامج الحماية تسعى الدراسة لتحديد مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وكذلك تحديد الصعوبات التي تحول دون تحقيق فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتحديد أهم مقترحات تفعيل تلك البرامج وصولاً لرؤية مستقبلية لطريقة تنظيم المجتمع لتفعيل برامج الحماية بالمناطق الريفية للأسر الأولى بالرعاية. (عاشور، ٢٠٠٨، ص ٣٧)

#### الدراسات السابقة

استهدفت دراسة (خضر أبو قورة ٢٠١١م) ( ) تسليط الضوء علي تداعيات العولمة علي نظم الحماية بالمجتمع المصري وكيف أسهمت العولمة إلي إتساع نطاق الفقر والتهميش وانحسار دور الدولة في تقديم بعض صور الحماية للأسر الأولى بالرعاية التي من شأنها تحقيق الحماية لهم ومن ثم توصلت الدراسة إلي ضرورة تجاوز المفهوم الضيق للحماية الاجتماعية وإخراجها من نطاق المساعدات لتشمل برامج لإعداد الفقراء والمهمشين من (أطفال - امرأة - مسنين - معاقين) علي أدوار فعالة وتحقيق درجة أكبر من الشمولية لبرامجها والفئات المستفيدة منها.

٤- استهدفت دراسة (٢٠١١) ( ) (Tagle, Richard) التدخل المهني مع الأسر المهمشة وتحقيق الحماية الاجتماعية لها من خلال تمكينها للانضمام لبرنامج (ost) لمساعدتها علي مساندة أبنائها في مراحل التعلم المختلفة، لكي تمكنها من المشاركة في تعليم أبنائها من خلال تمكين الآباء والأمهات وبناء قدراتهم وتنمية مهاراتهم ووعيهم وفهمهم لتغير اتجاهاتهم للتأكيد علي حق أبنائهم في الحصول علي فرصة تعليم ممتازة.

وأشارت نتائج الدراسة إلي أن بناء قدرات الآباء والأمهات يمنحهم القوة ويوجههم للدفاع عن حق أبنائهم في الحصول علي تعليم جيد، وألقت الدراسة الضوء علي إنجازات البرنامج وتأثيره علي الأسرة المهمشة لتكون شريكاً قوياً في تعليم أبنائهم.

- استهدفت دراسة (Hawkins, Robert L., kim ( ٢٠١٢ ) التقييم لبرامج الحماية الاجتماعية المتمثلة في التمكين الاجتماعي والاقتصادي المقدمة للحد من الفقر الذي تعاني منه الأسر الفقيرة محدودة الدخل، واستخدمت الدراسة التقييمية في نطاق البيئة المحيطة بالأسرة الفقيرة وأشارت نتائج الدراسة إلي التعرف علي الآثار النفسية للفقر وانعدام الأمن المالي للأسر محدودة الدخل، وقد صمم التقييم كأداة مساعدة للمنظمات التي تقدم خدمات للأسر الفقيرة ذات الدخل المنخفض.

**أهداف الدراسة** تسعى الدراسة الحالية لمحاولة تحقيق الهدف الرئيسي التالي:-

١. تحديد مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. ويتم تنفيذه من خلال عدة محاور:-

١. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين.
٢. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين.
٣. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين.
٤. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة.
٥. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين.
٦. تحديد قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين.

**فروض الدراسة** وتتمثل فروض الدراسة في: تسعى الدراسة الحالية إلي اختبار مدي صحة الفرض التالي:-

**الفرض الرئيسي:** " من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطاً "

**ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:** ١. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين.

٢. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين.
٣. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين.
٤. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة.

٥. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين.

٦. قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين.

**أهمية الدراسة:** تستمد الدراسة أهميتها من خلال تنامي الاهتمام العالمي بقضايا الفقر التي تميزت بها العقود الثلاثة الأخيرة من القرن العشرين وتنامي العمل المشترك الأهلي سواء دولي أو محلي من خلال الجمعيات لتوفير متطلبات الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية.

#### ١. أهمية مهنية:

أ- حيث إن هذه الدراسة تقع في تخصص مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة. ب- فهي تتعامل مع المجتمع بمختلف منظماته وجماعته وأفراده ووحداته ومكوناته لتحقيق أهداف المجتمع فهي لا تقتف علي الإنسان واتجاهاته وإنما تهتم بإحداث تغير في بيئاتهم التي يعيشون فيها والعمل علي إشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم وإكساب الناس العديد من المهارات والخبرات اللازمة للتغلب علي هذه المشاكل.

#### ٢. أهمية مجتمعية:

أ- تعد مشكلة الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية من المشكلات الاجتماعية الخطيرة التي امتد بها الوقت لتتحول إلي شباب أولي بالرعاية وإلي أسر أولي بالرعاية والتي تهدد المجتمع المصري وخاصة في الآونة الأخيرة.

ب- مما يؤكد علي ضرورة مواجهة هذه الظاهرة في ظل إعداد كوادر مهنية متخصصة للعمل مع هذه الفئة زيادة الاهتمام بالأسر الأولى بالرعاية في المجتمع والأسرة وذلك من خلال المنظمات الحكومية والأهلية التي تقدم برامج الحماية الاجتماعية لهذه الأسر.

ج- وتعد ظاهرة الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية إحدى معوقات التنمية التي يجب مواجهتها وتقديم كافة أشكال الرعاية لهم ومساعدتهم علي التكيف الاجتماعي مع ظروفهم وإشباع احتياجاتهم والاهتمام المتزايد بقضايا الأسرة، وخصوصاً الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتضافر كافة الجهود سواء الحكومية أو غير الحكومية لحمايتهم.

**مفاهيم الدراسة:** وتمشياً مع مشكلة الدراسة الحالية سوف يمكن تناول بعض المفاهيم المرتبطة بموضوع الدراسة والمتمثلة في:- ١. مفهوم الفاعلية The effectiveness of concept (علام

٢٠٠٧، ص ٢٤٨)

٢. مفهوم البرامج The Concept of Program ٣. مفهوم الحماية الاجتماعية the concept of social protection

٤. مفهوم الأسر الأولى بالرعاية the concept of care prior families. مفهوم المناطق الريفية The Concept Of Rural Areas ١. مفهوم الفاعلية: of concept The Effectiveness (خزام، ٢٠١٢، ص ٢٥)

- يوضح (رضا) أن الفاعلية هي التعامل مع المواطنين علي قدر المساواة في الحصول علي خدمات منظمات الرعاية الاجتماعية. (أبو النصر، ٢٠٠٨، ص ٢٢)

- ويبين (عويس) أن الفاعلية هي توظيف شروط الكفاءة وبذلك يعرف الفاعلية بأنها القدرة علي توظيف شروط الكفاءة في تحقيق الأهداف. (الرباط، ٢٠١٣، ص ١٤)

- في إنجاز الأهداف المحددة ولتحقيق الفاعلية يجب أن يتوافر للفرد المعلومات الكافية عن الأهداف المكلف بها لتحقيقها في وظيفته. : ٢٠٠٨ (Daniel Katzen and Robert (p. ١٦٥)

لقد تعددت التعريفات المرتبطة بالفاعلية ولعل أبرزها ما يلي :

- هي مدي نجاح الإدارة في استثمار الموارد والإمكانيات المتاحة في تحقيق الأهداف المخططة وهي تركز علي تكلفة الموارد والإمكانيات المستخدمة في تحقيق الأهداف وإنجازها وهي بلغة التنظيم تتمثل في العلاقة بين المدخلات والمخرجات. - هي حسن الاستفادة من الموارد أو حسن استخدام العناصر التي تقرر استخدامها. - هي الدرجة التي بمقتضاها ينجح المشروع في علاقته بموارده.

خاطر وآخرون

(٢٠٠٣، ص ١٦٠-١٧٥)

وقد عرفت الفاعلية من وجهة نظر الدراسة إجرائياً:

- قياس مدي تساوي المدخلات للمخرجات. (السروجي، ٢٠٠١، ص ٤٥٣) - حيث إنها تركز علي تكلفة الموارد والإمكانيات المستخدمة في تحقيق الأهداف وإنجازها. (عبد المقصود، ٢٠٠٨، ص ١٣)

- وإخراج النتائج بصورة جيدة.

مفهوم الباحثة للفاعلية - وهي قياس مدي العائد الاقتصادي والاجتماعي لبرامج الحماية وقياس مدي تأثير ذلك علي الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية .

٢. مفهوم البرامج:- مفهوم البرنامج: عبارة عن مجموعة من الأنشطة التي تعتمد علي بعضها البعض وموجهة لتحقيق أغراض معينة، وفي الخدمات الاجتماعية يعتبر البرنامج استجابة منظمة للمشكلة الاجتماعية. (السكري، ٢٠٠٠، ص ٤٠٧) - ويعرف بأنه سير العمل الواجب القيام به

لتحقيق الأهداف المقصودة كما يوفر الأسس الملموسة لإنجاز الأعمال، ويحدد نواحي النشاط الواجب القيام بها خلال مدة معينة (بدوي ١٩٧٨، ص ٣٣١).

مفهوم الباحثة للبرامج: هي مجموعة الأنشطة المتنوعة التي تساعد الأسر الأولى بالرعاية علي الاستفادة من كل البرامج المختلفة.

### ٣. مفهوم الحماية الاجتماعية: the concept of social protection

#### الحماية الاجتماعية (Social protection):

لكل من لا يملك مقوماتها وأبعادها وعناصرها .

فالحماية الاجتماعية في أبسط معانيها هي: مجموعة من البرامج الاجتماعية التي تهدف في أساسها إلي النهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية وهذه البرامج عادة ما يكفلها القانون.

وتعرف الحماية الاجتماعية بإنها: مجموعة من التدابير الحماية التي تؤهل الإنسان للحصول علي احتياجاته الأساسية من المأكل والملبس والسكن، خاصة في الظروف التي تواجه فيها كارثة طبيعية أو ضائقة اقتصادية وضمان حد أدني لمستوي المعيشة، لذلك تتشكل الحماية الاجتماعية من مجموعة من البرامج التي تهدف إلي تمكين الفقراء من خلال تزويدهم بالمهارات المطلوبة والقدرة علي المطالبة والضغط بهدف تحقيق التحرر من الحاجة والخوف وتزويدهم بما يؤكد حقوقهم في العيش بكرامة. ( عبد الصمد ٢٠٠٩، ص ١٣).

وتعرف أيضاً الحماية الاجتماعية علي أنها: تأمين حياة كريمة للمواطنين من خلال تضامن وطني بين جميع الأطراف" الدولة - المجتمع المدني المتمثل في الجمعيات الأهلية والأحزاب والاتحادات العمالية والفئوية والنقابات المهنية - الأفراد" بهدف تحقيق حماية اجتماعية للأفراد الأكثر تعرضاً للخطر. (السكري ٢٠١٤، ص ٤)

ويتضمن مفهوم الحماية الاجتماعية رؤيتين هما: أبوقورة (٢٠١٠، ص ص ١٩-٢٠)

-الرؤية الضيقة: ذات الطبيعة التكنيكية والتي تنظر إلي الحماية باعتبارها أداة لتوفير الإعانات أو المساعدات قصيرة المدى لمساعدة الأفراد والأسر علي مواجهة الفقر، وفي ذات الوقت تطوير قدراتهم بما يساعدهم علي استنفار قدراتهم باتجاه البحث عن فرص اقتصادية واجتماعية جديدة تتيح لهم تحسين أوضاعهم.

-الرؤية البعيدة: وهي التي تعمل الحماية فيها علي تعبئة موارد المعنوية والمادية التي تزودهم في الحصول علي الفرص الاجتماعية والاقتصادية التي يحصل عليها الآخرون عادة، ومن ثم يصبحون

قادرين علي شغل الأدوار الاجتماعية التي تؤهلهم للحصول علي حقوقهم في إشباع احتياجاتهم الأساسية.

**ويقصد إجرائياً بالحماية الاجتماعية في ضوء هذه الدراسة:**

١. هي مجموعة من البرامج التي تهدف إلي الارتقاء بالأسر في جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية والصحية والتعليمية والترويحية . ٢. هي حق لكل الأسر في توفير الاحتياجات الأساسية الضرورية لهم. ٣. تهدف إلي رفع مستوي معيشة فاقد القدرة علي الكسب وهم (الأسر)، كما تهدف لتحقيق التنسيق والتكامل بين الجوانب الصحية والتعليمية وجوانب العمل وجوانب الرعاية الاجتماعية وجوانب الحماية الاجتماعية لهم.

**مفهوم الباحثة للحماية الاجتماعية:**

هي مجموعة البرامج المتنوعة التي تهدف إلي تغيير حياة الأسر الأولى بالرعاية لمستوي معيشي أفضل .

**٤. مفهوم الأسر الأولى بالرعاية the concept of care prior families**

والأسرة هي الوحدة الاجتماعية الأولى التي تهدف إلي المحافظة علي النوع الإنساني وتقوم علي المقتضيات التي يرتضيها العقل الجمعي والقواعد التي تقرها المجتمعات المختلفة. (حبيب وآخرون ٢٠١٦ م)، ص ٢١٣.

يشير المعني اللغوي للأسرة إلي أهل الرجل وعشيرته كما تشير إلي الجماعة وجعلها أمر مشترك. وفي قاموس المورد تشير الرعاية Care إلي شئ أو شخص موضع عناية أو اهتمام. وتعرف الرعاية علي أنها: الخدمات التي تؤدي للفرد في حالات معينة وقد تتم داخل المنشآت أو عن طريق المنشآت.

وتعرف الرعاية علي أنها نسق منظم من الخدمات الاجتماعية صممت لمساعدة الأفراد والجماعات لبلوغ مستويات الرضا عن الحياة والصحة. ويرى (Richard Joseph) أن الأسر الأولى بالرعاية هي تلك الأسر التي تحتاج للمساعدة من خارجها نظراً لصعوبة استمرارها في الحياة مثل أسر النساء المعيلات الفقيرات.

**مفهوم الباحثة للأسر الأولى بالرعاية**

هي تلك الأسر الأشد عزلاً من غيرها وتحتاج للمساعدة من أشخاص أو مؤسسات حكومية أو أهلية نتيجة لفقرها الشديد .

**٥. مفهوم المناطق الريفية The Concept Of Rural Areas**

الريف في المعاجم العربية هو الخصب والسعة في المال، وهو أرض فيها زرع وماء، والمجتمع الريفي هو الذي يعمل سكانه في إنتاج الطعام، إلا إن العلاقات السائدة بين سكان المجتمع الريفي تختلف عن تلك السائدة بين سكان المجتمع الحضري من حيث الطبيعة والخصائص والهدف والريف يختلف عن الحضرو هو المناطق الزراعية الحرة والمعروفة بالشبه المعزولة مجاليا ويمتاز الريف بالمناظر الطبيعية والزراعية فالريف يختلف كثيرا عن المدن من ناحية الحجم وتجانسهم والحراك الاجتماعي والناحية التعليمية ويعتبر الريف في البلدان المتخلفة في حالة تبعية كاملة للمدينة فالخدمات التعليمية والصحية والترفيهية تتركز أغلبها في المدينة دون الريف وذلك ما يدفع أهل الريف للجوء إلى الهجرة إلى المدن. المناطق الريفية هي طريقة في الحياة تتميز بخصائص محددة عن غيرها من قطاعات البناء الاجتماعي. (<http://www.iugaza.edu.ps/falqeeq/files/2010>)

يعرّف الريف على أنه المنطقة الزراعية، ومن أبرز ما يميّزها تلك المناظر الطبيعيّة والزراعيّة الممتدّة، ويختلف الريف عن المدن من حيث الشكل، والتجانس، والطبيعة السكانيّة، والناحية التعليميّة، والحراك الجماعي. (https://mawdoo3.com/, 11: 56, 30 / 10 / 2019) في ضوء ماسبق وفي إطار الدراسة الحالية يمكن تعريف المناطق الريفية إجرائياً بأنها:

- المناطق الريفية هي مجتمع يتمتع بحياة بسيطة بعيدة عن الطبقية او عن الرسميه تربطه علاقة قوية بالطبيعة وبالمحيط. - والعلاقات الانسانيه فيه ايجابية بشكل كبير على عكس المجتمع الحضري الذي يقوم على المصالح المشتركة والريح المادي. - وتعتمد المناطق الريفية علي الزراعة وأحياناً علي التجارة. - سكان المناطق الريفية معظمهم متعلمين بعكس القدم كان يسود الجهل والأمية تلك المناطق الريفية. - يتجه أبناء المناطق الريفية حالياً إلى الهجرة للخارج. - وهناك حراك اجتماعي عكس الماضي ليحتلوا المناصب في الحضر. مفهوم الباحثة للمناطق الريفية هي المناطق التي تتسم بالبساطة والهدوء ويغلب علي سكانها الطيبة والتعاون وتتسم بالزراعة.

الموجهات النظرية للدراسة سوف تستند الدراسة الحالية على عدة موجهات نظرية منها ما يلي:

١. نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية: نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية هو أحد النماذج الثمانية لكل من (ماري ويل ودروسي جامبل ١٩٩٤) ويهتم النموذج بتنمية المنظمات والمؤسسات وتحقيق أهدافها من خلالها في الجدول رقم (١) التالي .

نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية

## نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية

العائد المراد	- التوسع أو الحد من برامج المؤسسات لرفع كفاءة الخدمة المقدمة للمجتمع. - تنظيم خدمات جديدة للمجتمع.
النسق المستهدف للتغيير	- منظمو برامج المؤسسات. - المستفيدون من خدمات المؤسسة. - فريق العمل بالمؤسسة.
العملاء المشاركون	- الإداريون. - ممثلو المجتمع . - القادة الشعبيون .
مجالات الاهتمام	- إيجاد أو تنمية خدمة لفئات خاصة.
أدوار المنظم الاجتماعي	- المتحدث بلسان المجتمع/ المخطط/ الإداري/ المسجل/ الخبير .

يركز هذا النموذج علي تنمية خدمة أو تصميم خدمة معينة تناسب فئة معينة من سكان المجتمع عن طريق توسيع أو إعادة توجيه برنامج مؤسسي لتحسين خدمة مجتمعية معينة وجعلها أكثر كفاءة وفاعلية. يعد نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية هو نموذج التدخل المهني للدراسة الحالية لذا سوف تقوم الباحثة بعرض النموذج وفقاً للمتغيرات التالية:- (Carle overly weil & Dortohy

N. Gamble

(.p٥٨٠:٥٨١,١٩٩٥,

(١) أهمية النموذج: يعتبر النموذج أحد النماذج الفرعية للنموذج الرئيسي الذي وضعه كل من (ماري ويل ودوروسي جامبل) وهو نموذج "الممارسة المجتمعية" لطريقة تنظيم المجتمع والذي يتكون من ثمانية نماذج من بينهم نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية والذي يمثل أهمية كبرى بجانب باقي النماذج الفرعية للممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وذلك للأسباب التالية:- (Marie

weil&Dorothy Gamble :٢٠١٣, ٢٥٥ (p

أ. تعدد المجتمعات متعددة الثقافات نتيجة للهجرة الإلزامية أو الاختيارية.

ب. تأثيرات العولمة والتطور التكنولوجي والمدافعة لتوسيع وزيادة حقوق الإنسان. يتضح مما سبق أهمية نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية كأحد فروع بصفة خاصة في إحداث التغييرات الاجتماعية والتنمية الشاملة في المجتمعات الفقيرة والمهمشة وكذلك أهميته للجمعيات الأهلية العاملة في رعاية الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وذلك من خلال تنمية البرامج والأنشطة والخدمات التي تقدمها هذه الجمعيات وكذلك أهميته في تكوين الروابط المجتمعية وأهميته بالنسبة للإداريين وممثلي المجتمع من المتطوعين. ويضيف (دوروسي جامبل) في كتابه دمج العولمة إلي الخدمة الاجتماعية

مجموعة من المؤشرات والتي تركز علي أهمية نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية وتتمثل في التالي: (محمد ٢٠١٨م، ص ١٢٠).

أ.ضعف المعارف النظرية التي توجه الممارسة المهنية للعاملين بالمنظمات الاجتماعية (منظمات المجتمع المدني) عند التعامل مع فئات المجتمع وخاصة الفئات المهمشة والراغبة في الحصول علي حقوقها مثل الأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية.

ب.قصور مشاركة أفراد المجتمع من قادة المجتمع وممثلوا المجتمع وخاصة المتطوعين في البرامج المجتمعية والناجحة عن ضعف المعارف المرتبطة بتلك البرامج وكيفية الاتصال والتواصل مع ممثلي المجتمع من جانب المتطوعين بالجمعيات الأهلية.

(٢) **أهداف النموذج:** يهدف نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية إلي تحقيق هدف رئيسي ينبثق منه مجموعة من الأهداف الفرعية ويتمثل ذلك فيما يلي: أ. **الهدف الرئيسي للنموذج:** تصميم وتنفيذ وتحسين وتقييم البرامج والخدمات التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية والتي تم وضعها وفقاً للاحتياجات الواقعية لسكان المجتمع. (Dorothy Gamble, ٢٠٠٧, p. ٥٥).

ب. **الأهداف الفرعية للنموذج:** تصميم وتنفيذ برامج جديدة تساهم في مواجهة المشكلات التي يعاني منها المجتمع منها مشكلات الأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية والتي ترعاها جمعيات أهلية متخصصة تستهدف دمج الأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية بالمجتمع. (Marie weil & Dorothy Gamble, ٢٠٠٨, pp. ٣٥٥-٣٥٦).

- تطوير الخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية العاملة في مجال الأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية للفئات التي تستفيد منها وهم الأسر والمتطوعون من بينها الخدمات الصحية والترفيهية والتعليمية. - تنمية القدرات الإدارية للعاملين بالمؤسسات الاجتماعية وإكسابهم مهارات التعامل مع أفراد المجتمع والتي من بينها مهارات معرفية خاصة بالتطوع ومهارات مهنية خاصة بكيفية التعامل مع المتطوعين.

- تحسين الأداء المؤسسي للعاملين بالمؤسسات الاجتماعية وإكسابهم مهارات التعامل مع أفراد المجتمع والتعامل مع قيادات المجتمع ومتخذي القرارات.

(٣) **مكونات النموذج "عناصره":** يقوم نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية علي مجموعة من العناصر الأساسية والتي تمثل عناصر الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع بصفة عامة وعناصر الممارسة للنموذج بصفة خاصة والتي تتمثل فيما يلي:

أ.الاستراتيجيات التي يركز عليها نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية): Marie weil (1996, p47)

ويركز نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية باعتباره أحد نماذج طريقة تنظيم المجتمع علي مجموعة من الإستراتيجيات والتي تتمثل فيما يلي: - استراتيجية تدعيم العاملين. - استراتيجية الإقناع. - استراتيجية التعليم والتدريب. - استراتيجية المشاركة. - استراتيجية الاتصال. - استراتيجية التعاون. - استراتيجية بناء القدرات.

ب.أوجه الاستفادة من الأسس النظرية للدراسة(الموجهات النظرية):

- صياغة مشكلة الدراسة. - صياغة تساؤلات الدراسة. - تحديد أهداف الدراسة. - تحديد مفاهيم الدراسة. - تناول أهمية الدراسة الحالية. - تحليل نتائج الدراسة الحالية.

أولاً: نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات التقييمية التي تستهدف استخدام البيانات والمعلومات والشواهد الموضوعية لتحديد درجة تحقيق البرامج أو المؤسسات لأهدافها، وكذلك تساعد الدراسات التقييمية المنظمات الحكومية والأهلية التي تتقدم للحصول على منح أو معونات أو مخصصات مالية على أن توضح تلك الجهات مدى فعالية هذا البرنامج أو الأنشطة التي تتلقى الدعم من الجهات المعنية لبدئها أو استمرار التوسع في برنامج معين. لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد مستوى برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وقياس مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية.

ثانياً: المنهج المستخدم: اتساقاً مع نوع هذه الدراسة، وما تسعى إليه من أهداف، فإن المسح الاجتماعي - كما ترى الباحثة - يعتبر المدخل المنهجي الملائم لهذه الدراسة، وقد استخدمته الباحثة كما يلي: - المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة. - المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة. - المسح الاجتماعي بالعينة للخبراء الأكاديميين والميدانيين.

مجالات الدراسة: (أ)المجال المكاني: محافظة الجيزة: هي إحدى محافظات مصر، عاصمتها مدينة الجيزة التي أنشئت سنة ٢٠ هـ مع الفتح الإسلامي لمصر. مركز البدرشين، هو أحد مراكز محافظة الجيزة، مصر. مساحة المركز ١١١ كم<sup>2</sup>، وعدد سكانه ٣٧٤,٨٠٥ نسمة، منهم ٦٥,٦٧٢ نسمة سكان مدينة البدرشين، ويوجد بمركز البدرشين مناطق أثرية وهي سقارة، ميت رهينة ودهشور.

تمثل المجال المكاني في الجمعيات الأهلية بمدينة البدرشين بمحافظة الجيزة، وتوزيعها كما

يلي:

١. جمعية تنمية المجتمع المحلي بدهشور - البدرشين - الجيزة.  
٢. جمعية الشروق لتنمية الثروة الحيوانية والزراعية والتنمية المتكاملة بزواية دهشور - البدرشين - الجيزة.

٣. جمعية تنمية المجتمع المحلي بمزغونة - البدرشين - الجيزة.  
• وترجع مبررات اختيار الجمعيات الأهلية بمدينة البدرشين بمحافظة الجيزة مجتمعاً للدراسة للأسباب التالية:

• تخدم الجمعيات الأهلية عدد كبير من الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. • تقديم تلك الجمعيات الأهلية لبرامج متنوعة للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. • توافر عدد من الأخصائيين الاجتماعيين بتلك الجمعيات الأهلية. • تعتبر هذه الجمعيات الأهلية الأكثر تعاوناً وتخدم الفئة العمرية التي تتعامل معها الباحثة في دراستها. • إشراف الباحثة لدى إحدى مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية قبل ذلك ومعرفة مشكلات واحتياجات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية التي تتطلب الدراسة والتحليل.

(ب) المجال البشري:

يتحدد المجال البشري للدراسة، في التالي:

(١) المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة، وعددهم (٣٤٠) مفردة.

(٢) المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة، وعددهم (٣٥) مفردة، وتوزيعها كما يلي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع المستفيدين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة

مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد المستفيدين	الحجم الأمثل
١	جمعية تنمية المجتمع المحلي بدهشور - البدرشين - الجيزة	١٧٥٠	٢٠١
٢	جمعية الشروق لتنمية الثروة الحيوانية والزراعية والتنمية المتكاملة بزواية دهشور - البدرشين - الجيزة	٩٠٢	١٠٤
٣	جمعية تنمية المجتمع المحلي بمزغونة - البدرشين - الجيزة	٣٠٠	٣٤
الإجمالي		٢٩٥٢	٣٤٠

جدول رقم (٢) يوضح توزيع المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية بمحافظة الجيزة مجتمع الدراسة

م	البيان	عدد المسؤولين
١	جمعية تنمية المجتمع المحلي بدهشور - البدرشين - الجيزة	١٢
٢	جمعية الشروق لتنمية الثروة الحيوانية والزراعية والتنمية المتكاملة بزواية دهشور - البدرشين - الجيزة	٧
٣	جمعية تنمية المجتمع المحلي بمزغونة - البدرشين - الجيزة	١٤
الإجمالي		٣٤

(٣) المسح الاجتماعي بالعينة للخبراء الأكاديميين والميدانيين، وعددهم (٢٥) مفردة.

(ج) المجال الزمني: وهي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات من الميدان وذلك من ٢٠٢٠/٩/٨ إلى ٢٠٢٠/١٠/١٥

أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V.٢٤,٠) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا.كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والرسوم البيانية.

تحديد مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية:

يمكن تحديد مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية باستخدام المتوسط الحسابي حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٢ / ٣ = ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (٣) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لفاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

سادساً: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في: (١) استمارة استتبار للمستفيدين حول فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية: [وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استتبار للمستفيدين حول فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والإطار التصوري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة لتحديد العبارات التي ترتبط بأبعاد الدراسة.

٢. اشتملت استمارة استتبار للمستفيدين على الأبعاد التالية: -البيانات الأولية. -برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. -أبعاد فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. -الصعوبات التي تواجه برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية. -مقترحات تفعيل برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية.

أولاً: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية مجتمع الدراسة: (١) المتغيرات الكمية:

جدول رقم (٤) يوضح توزيع المستفيدين حسب المتغيرات الكمية (ن=٣٤٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٤١	٨
٢	عدد أفراد الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية	٥	١
٣	متوسط الدخل الشهري للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية	٦٨٨	٢٠٤
٤	عدد سنوات الاستفادة من مؤسسات الاسر الأولى بالرعاية	٥	٢

يوضح الجدول السابق أن: -متوسط سن المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية (٤١) سنة، وانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً. -متوسط عدد أفراد الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية (٥) أفراد، وانحراف معياري فرد واحد تقريباً. -متوسط الدخل الشهري للأسر الأولى

بالرعاية بالمناطق الريفية (٦٨٨) جنية، وبانحراف معياري (٢٠٤) جنية تقريباً. -متوسط عدد سنوات الاستفادة من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية (٥) سنوات، وبانحراف معياري سنتان تقريباً.  
(٢) النوع:

جدول رقم (٥) يوضح توزيع المستفيدين حسب النوع (ن=٣٤٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٥٨	١٧,١
٢	أنثى	٢٨٢	٨٢,٩
المجموع		٣٤٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية إناث بنسبة (٨٢,٩%)، بينما الذكور بنسبة (١٧,١%).  
(٣) الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (٦) يوضح توزيع المستفيدين حسب الحالة الاجتماعية (ن=٣٤٠)

م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	متزوج	٣٠١	٨٨,٥
٢	مطلق	٢٠	٥,٩
٣	أرمل	١٩	٥,٦
المجموع		٣٤٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متزوجين بنسبة (٨٨,٥%)، يليها مطلق بنسبة (٥,٩%)، وأخيراً أرمل بنسبة (٥,٦%).  
(٤) الحالة التعليمية:

جدول رقم (٧) يوضح توزيع المستفيدين حسب الحالة التعليمية (ن=٣٤٠)

م	الحالة التعليمية	ك	%
١	أمي	١٢٥	٣٦,٨
٢	يقرأ ويكتب	٤٧	١٣,٨
٣	مؤهل متوسط	٩٥	٢٧,٩
٤	مؤهل فوق المتوسط	٣٤	١٠
٥	مؤهل جامعي	٣٩	١١,٥
المجموع		٣٤٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية أميون بنسبة (٣٦,٨%)، يليها الحاصل علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٧,٩%)، ثم يقرأ ويكتب

بنسبة (١٣,٨%)، يليها الحاصل علي مؤهل جامعي بنسبة (١١,٥%)، وأخيراً الحاصل علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٠%).

(ب) وصف المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية مجتمع الدراسة:  
(١) المتغيرات الكمية:

جدول رقم (٨) يوضح توزيع المسؤولين حسب المتغيرات الكمية (ن=٣٥)

م	المتغيرات الكمية	لمتوسط حسابي	لانحراف معياري
١	السن	٤٤	٨
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	١٥	٦

يوضح الجدول السابق أن: -متوسط سن المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية (٤٤) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً.  
-متوسط عدد سنوات خبرة المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية في مجال العمل (١٥) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.  
(٢) النوع:

جدول رقم (٩) يوضح توزيع المسؤولين حسب النوع (ن=٣٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٨	٥١,٤
٢	أنثى	١٧	٤٨,٦
	المجموع	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ذكور بنسبة (٥١,٤%)، بينما الإناث بنسبة (٤٨,٦%).  
(٣) المؤهل العلمي:

جدول رقم (١٠) يوضح توزيع المسؤولين حسب المؤهل العلمي (ن=٣٥)

م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٧	٢٠
٢	مؤهل فوق المتوسط	٨	٢٢,٩
٣	مؤهل جامعي	٢٠	٥٧,١
	المجموع	٣٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٥٧,١%)، يليها الحاصلون علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (٢٢,٩%)، وأخيراً حاصلون علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٠%).

(٤) الوظيفة:

جدول رقم (١١) يوضح توزيع المسؤولين حسب الوظيفة (ن=٣٥)

م	الوظيفة	ك	%
١	رئيس مجلس إدارة	٣	٨,٦
٢	عضو مجلس إدارة	٩	٢٥,٧
٣	أمين صندوق	٣	٨,٦
٤	مدير تنفيذي	٣	٨,٦
٥	أخصائي اجتماعي	٦	١٧,١
٦	مسئول نشاط	٧	٢٠
٧	إداري	٤	١١,٤
المجموع		٣٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وظيفتهم عضو مجلس إدارة بنسبة (٢٥,٧%)، يليها مسئول نشاط بنسبة (٢٠%)، ثم أخصائي اجتماعي بنسبة (١٧,١%)، وأخيراً رئيس مجلس إدارة، وأمين صندوق، ومدير تنفيذي بنسبة (٨,٦%).

وقد أشار نصيف فهمي منقريوس إلي أن الأخصائي الاجتماعي هو الشخص المهني والمدرّب علي كيفية الاتصال والتعامل مع الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية في البيئة الطبيعية والتي يعيش فيها الأسر حيث أن الأخصائي يمثل المؤسسة أو الجمعية الأهلية التي سوف تتعامل مع مشكلة الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتوفر لهم أوجه الرعاية المختلفة.

(٥) الحصول على دورات تدريبية في مجال الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية:

جدول رقم (١٢) يوضح توزيع المسؤولين حسب الحصول على دورات تدريبية في مجال الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية (ن=٣٥)

م	الحصول على دورات تدريبية	ك	%
١	نعم	٢٧	٧٧,١
٢	لا	٨	٢٢,٩
المجموع		٣٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:نسبة (٧٧,١%) من المسؤولين بمؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية حصلوا على دورات تدريبية في مجال العمل.

### (٦)موضوعات الدورات التدريبية:

جدول رقم(١٣) يوضح توزيع المسؤولين حسب موضوعات الدورات التدريبية (ن=٢٧)

م	موضوعات الدورات التدريبية	ك	%
١	دورة دراسة جدوى للمشروعات	١٦	٥٩,٣
٢	دورة تنمية بشرية	٢٣	٨٥,٢
٣	دورة Icdl	١٢	٤٤,١
٤	دورة تنمية المهارات الحياتية	١٣	٤٨,١

يوضح الجدول السابق أن:موضوعات الدورات التدريبية التي حصل عليها المسؤولون في مجال الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية تمثلت فيما يلي:دورة تنمية بشرية بنسبة (٨٥,٢%)، يليها دورة دراسة جدوى للمشروعات بنسبة (٥٩,٣%)، ويليهما دورة تنمية المهارات الحياتية بنسبة (٤٨,١%) وأخيراً دورة Icdl بنسبة(٤٤,١%). وبالنظر للجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام توزيع المسؤولين حسب موضوعات الدورات التدريبية كما يحددها الأخصائون الاجتماعيون أكدت إنها مرتفعة وقد يعكس سعي الأخصائين إلي اكتساب كافة الخبرات والمهارات المرتبطة بتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية .

وبالنظر للجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام توزيع المسؤولين حسب موضوعات الدورات التدريبية كما يحددها الأخصائون الاجتماعيون أكدت إنها مرتفعة وقد يعكس سعي الأخصائين إلي اكتساب كافة الخبرات والمهارات المرتبطة بتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية .

واتفق ذلك مع دراسة "نيفين عبد المنعم إبراهيم" ٢٠١٨ " حيث إستهدفت الدراسة تحديد تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام مدخل سبل المعيشة المستدامة لتعزيز الحماية الاجتماعية للأسرة الفقيرة وتوصلت نتائج الدراسة إلي أنه توجد علاقة إيجابية بين استخدام مدخل سبل المعيشة المستدامة وتعزيز الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة وأشارت نتائج الدراسة إلي ضرورة تحسين مستوي البرامج الاجتماعية من خلال التطوير المستمر للبرامج والمتابعة وإجراء التقييم بصفة مستمرة لهذه البرامج بالإضافة إلي تقدير احتياجات الأسر لكي تناسبهم البرامج المقدمة من الجمعية لهم .

وأكدت دراسة إيمان عبد العال أحمد ٢٠١٥ حيث استهدفت الدراسة قياس تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتمكين الأسر الريفية الفقيرة اجتماعيا وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن

برنامج التدخل المهني ساهم في تعديل الأفكار وتغيير سلوك هذه الأسر ودعم العلاقات الاجتماعية بينما لم يؤثر برنامج التدخل المهني في الأسر فيما يتعلق بختان الإناث والزواج المبكر ويرجع ذلك لتمسك الأسر بالعادات والتقاليد والموروثات الثقافية السائدة في المجتمع الريفي وتوصلت الدراسة إلي ضرورة مضاعفة جهود المؤسسات الأهلية لتمكين الأسر الريفية اجتماعيا ودعم استراتيجية الشراكة بين المؤسسات الأهلية والحكومية بهدف التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة وتوفير التوعية الصحية للأسر الريفية ووضع سياسة إعلامية تهدف لخلق وعي لدى الأفراد بأضرار الزواج المبكر من خلال توعية للآباء والأمهات ويقوم بذلك الأطباء والأخصائيون النفسيون والاجتماعيين.

جدول رقم (١٤) يوضح توزيع الخبراء حسب المتغيرات الكمية (ن=٢٥)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٥٢	٧
٢	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	٢٤	٥

يوضح الجدول السابق أن:-متوسط سن الخبراء (٥٢) سنة، وانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً.  
-متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (٢٤) سنة، وانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً.  
(٢) النوع:

جدول رقم (١٥) يوضح توزيع الخبراء حسب النوع (ن=٢٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٥	٦٠
٢	أنثى	١٠	٤٠
	المجموع	٢٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:أكبر نسبة من الخبراء ذكور بنسبة (٦٠%)، بينما الإناث بنسبة (٤٠%)  
(٣) المؤهل العلمي:

جدول رقم (١٦) يوضح توزيع الخبراء حسب المؤهل العلمي (ن=٢٥)

م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل جامعي	١	٤
٢	دبلوم دراسات عليا	١	٤
٣	ماجستير	١	٤
٤	دكتوراه	٢٢	٨٨
	المجموع	٢٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الخبراء حاصلون علي دكتوراة بنسبة (٨٨%)، يليها الحاصلون علي مؤهل جامعي، والحاصلون علي دبلوم دراسات عليا، والحاصلون علي ماجستير بنسبة (٤%).

(٤) الوظيفة:

جدول رقم (١٧) يوضح توزيع الخبراء حسب الوظيفة (ن=٢٥)

م	الوظيفة	ك	%
١	أستاذ جامعي	٢٠	٨٠
٢	خبير تنمية موارد بشرية	٢	٨
٣	خبير أمن وسلامة مهنية بمنظمة العمل الدولية	١	٤
٤	خبير بمنظمة السياحة العالمية	١	٤
٥	خبير تدريب حرف يدوية	١	٤
المجموع		٢٥	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من الخبراء وظيفتهم أستاذ جامعي بنسبة (٨٠%)، يليها خبير تنمية موارد بشرية بنسبة (٨%)، وأخيراً خبير أمن وسلامة مهنية بمنظمة العمل الدولية، وخبير بمنظمة السياحة العالمية، وخبير تدريب حرف يدوية بنسبة (٤%)

ثانياً: برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية:  
(١) البرامج الاجتماعية:

جدول رقم (١٨) يوضح البرامج الاجتماعية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٤٥	٢,٨٣	٣,٢	١١	١٠,٦	٣٦	٨٦,٢	٢٩٢	تستعين بمجموعة من المتطوعين في تقديم خدماتها الاجتماعية
٤	٠,٥٩	٢,٣٣	٦,٥	٢٢	٥٤,٤	١٨٥	٣٩,١	١٣٣	تقوم بعمل زيارات منزلية لمتابعة أحوالي
١	٠,٦٥	٢,٢٥	١١,٥	٣٩	٥١,٨	١٧٦	٣٦,٨	١٢٥	تعقد برامج لحل النزاعات الأسرية
-	٠,٥٧	٢,٣١	٥,٦	١٩	٥٨,٢	١٩٨	٣٦,٢	١٢٣	تقدم مساعدات خاصة للأبناء المعاقين
٤	٠,٦٣	٢,٤٣	٧,٦	٢٦	٤٢,١	١٤٣	٥٠,٣	١٧١	تحرص علي تنظيم العديد من الاحتفالات القومية والدينية
١	٠,٦٢	٢,٥٢	٦,٥	٢٢	٣٤,٧	١١٨	٥٨,٨	٢٠٠	تحرص علي تنظيم حملات للتوعية بنظافة المنطقة
٢	٠,٦٣	٢,٥	٧,١	٢٤	٣٥,٩	١٢٢	٥٧,١	١٩٤	تهتم بالمحافظة علي الحدائق الموجودة بالمنطقة
مستوى مرتفع	٠,٣	٢,٤٥							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تستعين بمجموعة من المتطوعين في تقديم خدماتها الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٨٣)، يليه الترتيب الثاني تحرص علي تنظيم حملات للتوعية بنظافة المنطقة بمتوسط حسابي (٢,٥٢)، ثم الترتيب الثالث تهتم بالمحافظة علي الحدائق الموجودة بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,٥)، وأخيراً الترتيب السابع تعقد برامج لحل النزاعات الأسرية بمتوسط حسابي (٢,٢٥). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٥) وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٥) وهو مستوى مرتفع.

-ومراجعة قيمة كا ٢١ لكل عنصر من عناصر البرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحدده الأخصائيون الاجتماعيون يتضح أنها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) مما يشير إلي إمكانية تعميم النتائج علي مجتمع الدراسة توفر جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتساعد تلك الأسر علي حل مشكلاتهم.

جدول رقم (١٩) يوضح البرامج الاجتماعية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٤	٢,٨٩	٢,٩	١	٥,٧	٢	٩١,٤	٣٢	تستعين بمجموعة من المتطوعين في تقديم خدماتها الاجتماعية
٢	٠,٥٧	٢,٧١	٥,٧	٢	١٧,١	٦	٧٧,١	٢٧	تعد أبحاث اجتماعية لمتابعة أحوالهم
٣	٠,٦	٢,٦	٥,٧	٢	٢٨,٦	١٠	٦٥,٧	٢٣	تعقد ندوات توعية للأسر
٤	٠,٦٩	٢,٤	١١,٤	٤	٣٧,١	١٣	٥١,٤	١٨	تعقد دورات مدرسية علي تنمية المهارات
٥	٠,٧	٢,٤٦	١١,٤	٤	٣١,٤	١١	٥٧,١	٢٠	تحرص علي تنظيم العديد من الاحتفالات القومية والدينية
٦	٠,٦٥	٢,٦	٨,٦	٣	٢٢,٩	٨	٦٨,٦	٢٤	تحرص علي تنظيم حملات للتوعية بنظافة المنطقة
٧	٠,٧٤	٢,٤٩	١٤,٣	٥	٢٢,٩	٨	٦٢,٩	٢٢	تهتم بالمحافظة علي الحدائق الموجودة بالمنطقة
مستوى مرتفع	٠,٣٧	٢,٥٩							إجمالي ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تستعين بمجموعة من المتطوعين في تقديم خدماتها الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٨٩) يليه الترتيب الثاني تعد أبحاث اجتماعية لمتابعة أحوالهم بمتوسط حسابي (٢,٧١)، ثم الترتيب الثالث تعقد ندوات توعية للأسر بمتوسط حسابي (٢,٦)، وأخيراً الترتيب السابع تعقد دورات مدرسية علي تنمية المهارات بمتوسط حسابي (٢,٤). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٥٩) وهو مستوى مرتفع مما يعكس تنوع البرامج الاجتماعية التي تتعامل مع الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية والتي تساهم بشكل كبير في مواجهة مشكلاتهم .

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٥٩) وهو مستوى مرتفع مما يعكس تنوع البرامج الاجتماعية التي تتعامل مع الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية والتي تساهم بشكل كبير في مواجهة مشكلاتهم .

واتفق ذلك مع دراسة محمد حسين صادق حسين ٢٠١٦ التي توفر جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية واستهدفت الدراسة الحماية الاجتماعية باعتبارها مؤشراً لإشباع الحاجات الصحية للفقراء، فالفقر لم يعد حكراً على الدول الفقيرة بل حتى في الدول الغنية، فالجوع يعتبر اليوم المشكلة الرائدة بالنسبة لتداعيات الفقر على نطاق العالم، فاشتمل البحث على الدراسات التي اهتمت بالمشكلات الصحية للفقراء، وأيضاً تناول السياسات والبرامج للحماية والحد من الفقر، بجانب دراسات تناولت التأمين الصحي كمؤشر للحماية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ويحتوى أيضاً على أنواع الفقر وأشكاله وأبعاده مثل البعد الاجتماعي والسياسي والاقتصادي والتاريخي، ويهتم البحث بتحديد أهم المقترحات اللازمة لتفعيل الاستفادة من خدمات التأمين الصحي وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

وأكدت دراسة إيمان عبد العال أحمد ٢٠١٥ حيث توفر جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية واستهدفت الدراسة قياس تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتمكين الأسر الريفية الفقيرة اجتماعياً وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن برنامج التدخل المهني ساهم في تعديل الأفكار وتغيير سلوك هذه الأسر ودعم العلاقات الاجتماعية بينما لم يؤثر برنامج التدخل المهني في الأسر فيما يتعلق بختان الإناث والزواج المبكر ويرجع ذلك لتمسك الأسر

بالعادات والتقاليد والموروثات الثقافية السائدة في المجتمع الريفي وتوصلت الدراسة إلي ضرورة مضاعفة جهود المؤسسات الأهلية لتمكين الأسر الريفية اجتماعيا ودعم استراتيجية الشراكة بين المؤسسات الأهلية والحكومية بهدف التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة وتوفير التوعية الصحية للأسر الريفية ووضع سياسة إعلامية تهدف لخلق وعي لدي الأفراد بأضرار الزواج المبكر من خلال توعية للآباء والأمهات ويقوم بذلك الأطباء والأخصائيون النفسيون والاجتماعيون.

## (٢) البرامج الاقتصادية:

جدول رقم (٢٠) يوضح البرامج الاقتصادية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	انحراف لمعياري	المتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		بعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٤	٠,٦٢	٢,٢٧	٩,١	٣١	٥٤,٧	١٨٦	٣٦,٢	١٢٣	توفر لي الجمعية مبالغ مالية أستفيد منها
٥	٠,٦٤	٢,٢١	١٢,٤	٤٢	٥٤,١	١٨٤	٣٣,٥	١١٤	أحصل علي مساعدات عينية في المناسبات المختلفة مثل صرف البطاطين والسلع الغذائية
٢	٠,٦١	٢,٢٨	٨,٨	٣٠	٥٤,٧	١٨٦	٣٦,٥	١٢٤	تسوق لي المنتجات المنزلية عن طريق معارضها
١	٠,٦٢	٢,٤٣	٧,١	٢٤	٤٢,٩	١٤٦	٥٠	١٧٠	تساعدني علي إقامة المشروعات الصغيرة
-	٠,٦٧	٢,١٢	١٧,١	٥٨	٥٤,١	١٨٤	٢٨,٨	٩٨	تسدد لي ديون النساء الغارمات
١	٠,٦٤	٢,٣١	١٠	٣٤	٤٩,١	١٦٧	٤٠,٩	١٣٩	تقوم بتقديم الخدمة لي بأقل التكاليف بما يتفق مع الإمكانيات مثل توزيع الوجبات
١	٠,٧٨	٢	٣٠	١٠٢	٤٠	١٣٦	٣٠	١٠٢	توزع الزكاة
مستوى متوسط	٠,٤	٢,٢٣							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون, تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تساعدني علي إقامة المشروعات الصغيرة بمتوسط حسابي (٢,٤٣), يليه الترتيب الثاني تقوم بتقديم الخدمة لي بأقل التكاليف بما يتفق مع الإمكانيات مثل توزيع الوجبات بمتوسط حسابي (٢,٣١), ثم الترتيب الثالث تسوق لي المنتجات المنزلية عن طريق معارضها بمتوسط حسابي (٢,٢٨), وأخيراً الترتيب السابع توزع الزكاة بمتوسط حسابي (٢). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٢٣) وهو مستوى متوسط مما يعكس تنوع البرامج التي تتعامل مع الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية والتي تساهم بشكل كبير في مواجهة مشكلاتهم حيث إن المشكلات

الاقتصادية هي أساس كل المشكلات في الحياة الأسرية في المجتمع المصري بشكل عام والمجتمع الريفي بشكل خاص.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٢٣) وهو مستوى متوسط مما يعكس تنوع البرامج التي تتعامل مع الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية والتي تساهم بشكل كبير في مواجهة مشكلاتهم حيث إن المشكلات الاقتصادية هي أساس كل المشكلات في الحياة الأسرية في المجتمع المصري بشكل عام والمجتمع الريفي بشكل خاص .

-واتفق ذلك مع دراسة(محمود عبد الحميد منصور ٢٠١٤م)حيث استهدفت الدراسة برامج الحماية الاجتماعية ومحاولة تحسين مستوياتها وتفعيل تلك البرامج فهي تسعى إلي تحقيق الشراكة بين الحكومة والمؤسسات الأهلية في تحسين برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر حيث توصلت الدراسة إلي أن برامج الحماية الاجتماعية تسعى إلي التخفيف من الفقر وذلك من خلال تحسين البرامج والخدمات(الاقتصادية - التعليمية - الصحية) للفقراء.

جدول رقم (٢١) يوضح البرامج الاقتصادية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٦	٢,٥٧	٢,٩	١	٣٧,١	١٣	٦٠	٢١	توفر مبالغ مالية
٢	٠,٧	٢,٥١	١١,٤	٤	٢٥,٧	٩	٦٢,٩	٢٢	تقدم مساعدات عينية في المناسبات المختلفة مثل صرف البطاطين والسلع الغذائية
٣	٠,٧	٢,٢٦	١٤,٣	٥	٤٥,٧	١٦	٤٠	١٤	تسوق المنتجات المنزلية للأسر الأولى بالرعاية عن طريق معارضها
٤	٠,٥٦	٢,٥٧	٢,٩	١	٣٧,١	١٣	٦٠	٢١	تساعد علي إقامة المشروعات الصغيرة
٥	٠,٨٤	٢,٣٧	٢٢,٩	٨	١٧,١	٦	٦٠	٢١	تسدد ديون النساء الغارمات
٦	٠,٧٤	٢,٥١	١٤,٣	٥	٢٠	٧	٦٥,٧	٢٣	تقدم مساعدات مالية دفعة واحدة مثل الملابس
٧	٠,٦	٢,٦	٥,٧	٢	٢٨,٦	١٠	٦٥,٧	٢٣	مساعدة الأسر علي عمل مشروع صغير يتناسب مع قدراتها
مستوى مرتفع	٠,٣٩	٢,٤٩							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن:البرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون,تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول مساعدة الأسر علي عمل مشروع صغير يتناسب مع قدراتها بمتوسط حسابي(٢,٦)، يليه الترتيب الثاني توفر مبالغ مالية، وتساعد علي إقامة المشروعات الصغيرة بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، ثم الترتيب الثالث تقدم مساعدات عينية في المناسبات المختلفة مثل صرف البطاطين والسلع الغذائية بمتوسط حسابي(٢,٥١)، وأخيراً الترتيب السادس تسوق المنتجات المنزلية للأسر الأولى بالرعاية عن طريق معارضها بمتوسط حسابي(٢,٢٦).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ(٢,٤٩)وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الاقتصادية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ(٢,٤٩)وهو مستوى مرتفع.

واتفق ذلك مع دراسة (Hawkins Robert ٢٠١٢) واستهدفت الدراسة تقييم برامج الحماية الاجتماعية للتمكين الاجتماعي والاقتصادي للحد من الفقر للأسرة الفقيرة ومحدودة الدخل وتوصلت الدراسة في نطاق البيئة المحيطة للأسر الفقيرة للتعرف علي الآثار النفسية للفقر وانعدام الأمن المالي للأسر محدودة الدخل.

### (٣)البرامج الصحية:

جدول رقم (٢٢) يوضح البرامج الصحية كما يحددها المستفيدون(ن=٣٤٠)

م	العبارات	لاستجابات						م		
		نعم		إلى حد ما		لا				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	تهتم بالمشاركة في حملات الكشف المبكر للأمراض الخطيرة مثل فيروس C، وسرطان الثدي	١٤٣	٤٢,١	١٦٧	٤٩,١	٣٠	٨,٨	٢,٣٢	٠,٦٣	٢
٢	تقوم بإعداد حملات توعية ضد الأمراض المعدية	١٤٦	٤٢,٩	١٦٥	٤٨,٥	٢٩	٨,٥	٢,٣٤	٠,٦٣	١
٣	تقوم بإعداد القوافل الطبية لمتابعة الحالة الصحية لأفراد	١٩٠	٥٥,٩	١٢٢	٣٥,٩	٢٨	٨,٢	٢,٤٨	٠,٦٤	١
إجمالي ككل								٢,٣٨	٠,٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:البرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون,تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقوم بإعداد القوافل الطبية لمتابعة الحالة الصحية لأفراد بمتوسط حسابي(٢,٤٨)، يليه الترتيب الثاني تقوم بإعداد حملات توعية ضد الأمراض المعدية بمتوسط حسابي(٢,٣٤)، وأخيراً

الترتيب الثالث تهتم بالمشاركة في حملات الكشف المبكر للأمراض الخطيرة مثل فيروس C، وسرطان الثدي بمتوسط حسابي (٢,٣٣). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للبرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٨) وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للبرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٨) وهو مستوى مرتفع.

-واتفق ذلك مع دراسة محمد حسين صادق حسين (٢٠١٦) واستهدفت الدراسة الحماية الاجتماعية باعتبارها مؤشراً لإشباع الحاجات الصحية للفقراء، فالفقر لم يعد حكراً على الدول الفقيرة بل حتى في الدول الغنية، فالجوع يعتبر اليوم المشكلة الرائدة بالنسبة لتداعيات الفقر على نطاق العالم، فاشتمل البحث على الدراسات التي اهتمت بالمشكلات الصحية للفقراء، وأيضاً تناول السياسات والبرامج للحماية والحد من الفقر، بجانب دراسات تناولت التأمين الصحي كمؤشر للحماية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ويحتوي أيضاً على أنواع الفقر وأشكاله وأبعاده مثل البعد الاجتماعي والسياسي والاقتصادي والتاريخي، ويهتم البحث بتحديد أهم المقترحات اللازمة لتفعيل الاستفادة من خدمات التأمين الصحي وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

جدول رقم (٢٣) يوضح البرامج الصحية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٧٨	٢,٢٦	٢٠	٧	٣٤,٣	١٢	٤٥,٧	١٦	تهتم بالمشاركة في حملات الكشف المبكر للأمراض الخطيرة مثل: فيروس C، وسرطان الثدي
٢	٠,٨٢	٢,١٧	٢٥,٧	٩	٣١,٤	١١	٤٢,٩	١٥	تقوم بتنظيم حملات توعية ضد الأمراض المعدية
٣	٠,٨٤	٢,٣٧	٢٢,٩	٨	١٧,١	٦	٦٠	٢١	تقوم بإعداد القوافل الطبية لمتابعة الحالة الصحية للأفراد
مستوى متوسط	٠,٧٣	٢,٢٧							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقوم بإعداد القوافل الطبية لمتابعة الحالة الصحية للأفراد بمتوسط حسابي (٢,٣٧) يليه الترتيب الثاني تهتم بالمشاركة في حملات الكشف المبكر للأمراض الخطيرة

مثل: فيروس C، وسرطان الثدي بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وأخيراً الترتيب الثالث تقوم بتنظيم حملات توعية ضد الأمراض المعدية بمتوسط حسابي (٢,١٧). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٢٧) وهو مستوى متوسط.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الصحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٢٧) وهو مستوى متوسط.

واتفق ذلك مع دراسة (خضر عبد العظيم) (٢٠١٠) واستهدفت الدراسة الكشف عن رؤية الفقراء لأشكال الحماية المقدمة لهم من الدولة والممثلة في معاش الضمان الاجتماعي، وفي الرعاية الصحية، وتوصلت الدراسة إلي مدي كفاية هذه الجهود في سد احتياجاتهم الأساسية اليومية والوقوف علي المشكلات التي تواجه بعض الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي مع الجهات التي تتولي تقديم هذه المساعدات.

#### (٤) البرامج التثقيفية:

جدول رقم (٢٤) يوضح البرامج التثقيفية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	انحراف لمعياري	لمتوسط حسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٨	٢,٥٧	٤,٤	١٥	٣٤,٤	١١٧	٦١,٢	٢٠٨	تقييم ندوات لتوعيتنا بأمر تتعلق بشئون حياتنا
٢	٠,٥٨	٢,٣٤	٥,٦	١٩	٥٤,٧	١٨٦	٣٩,٧	١٣٥	تعقد مسابقات دينية للأطفال بالمنطقة
٣	٠,٦٢	٢,٣٣	٧,٩	٢٧	٥١,٢	١٧٤	٤٠,٩	١٣٩	تعمل علي تنظيم دورات لتعليم الكمبيوتر
مستوى مرتفع	٠,٤٣	٢,٤١							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقييم ندوات لتوعيتنا بأمر تتعلق بشئون حياتنا بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، يليه الترتيب الثاني تعقد مسابقات دينية للأطفال بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,٣٤)، وأخيراً الترتيب الثالث تعمل علي تنظيم دورات لتعليم الكمبيوتر بمتوسط حسابي (٢,٣٣). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤١) وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للبرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤١) وهو مستوى مرتفع.

- واتفق ذلك مع دراسة (نجوان حسن عبده) (٢٠١٦) واستهدفت الدراسة تحديد إسهام برامج الحماية الاجتماعية (التقليدية والحديثة) لتعديل سياسات الرعاية الاجتماعية الموجهة للفقراء في مصر، وتحديد الصعوبات التي تواجه برامج الحماية الاجتماعية لتعديل سياسات الرعاية الاجتماعية الموجهة للفقراء في مصر.

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للفقراء في مصر منخفض، كما يوجد هناك مجموعة من الصعوبات التي تحول دون حصول الفقراء في مصر علي خدمات الرعاية الاجتماعية التي يحتاجون إليها.

جدول رقم (٢٥) يوضح البرامج التثقيفية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٥	٢,٧٧	٥,٧	٢	١١,٤	٤	٨٢,٩	٢٩	تقيم ندوات للتوعية بأمر تتعلق بشئون الحياة
١	٠,٦٦	٢,٢٦	١١,٤	٤	٥١,٤	١٨	٣٧,١	١٣	تعقد مسابقات دينية للأطفال بالمنطقة
٢	٠,٧٩	٢,١٧	٢٢,٩	٨	٣٧,١	١٣	٤٠	١٤	تعمل علي تنظيم دورات لتعليم الكمبيوتر
مستوى مرتفع	٠,٤٤	٢,٤							يعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقييم ندوات للتوعية بأمر تتعلق بشئون الحياة بمتوسط حسابي (٢,٧٧)، يليه الترتيب الثاني تعقد مسابقات دينية للأطفال بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,٢٦)، وأخيراً الترتيب الثالث تعمل علي تنظيم دورات لتعليم الكمبيوتر بمتوسط حسابي (٢,١٧). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للبرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤) وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للبرامج التثقيفية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤) وهو مستوى مرتفع.

- واتفق ذلك مع دراسة (خالد عبد الفتاح ٢٠١٧ م) هدفت هذه الدراسة إلى توفير بيانات أولية تساعد علي تقييم نظام الحماية الاجتماعية للأطفال في المناطق الحضرية الفقيرة.

أماً في وضع توصيات لتحسين كفاءة الحماية الاجتماعية للأطفال في هذه المناطق وتحسين شروط معيشتهم وتوصلت الدراسة إلي أن الأطفال في المناطق الحضرية الفقيرة هم أطفال بلا حماية اجتماعية حتى وإن ضمنت القوانين والإجراءات الحكومية لهذه الحماية .

### (٥) البرامج الترويحية:

جدول رقم (٢٦) يوضح البرامج الترويحية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

ترتيب	لانحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٦٢	٢,٥٣	٦,٥	٢٢	٣٣,٨	١١٥	٥٩,٧	٢٠٣	تقوم بتنظيم رحلات ترفيهية مختلفة
١	٠,٦٢	٢,٣١	٩,١	٣١	٥٠,٩	١٧٣	٤٠	١٣٦	تقوم بتنظيم حفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية
٢	٠,٦٢	٢,٢٨	٩,٤	٣٢	٥٣,٥	١٨٢	٣٧,١	١٢٦	تقوم بتنظيم مسرح تفاعلي لإكسابي مهارات جديدة
مستوى مرتفع	٠,٤٧	٢,٣٧	بعد كل						

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون, تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقوم بتنظيم رحلات ترفيهية مختلفة بمتوسط حسابي (٢,٥٣) يليه الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٢,٣١), وأخيراً الترتيب الثالث تقوم بتنظيم مسرح تفاعلي لإكسابي مهارات جديدة بمتوسط حسابي (٢,٢٨). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٧) وهو مستوى مرتفع.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٧) وهو مستوى مرتفع.

وانفق ذلك مع دراسة (حسام طلعت بندق ٢٠١٠) ( ) : واستهدفت الدراسة توفير جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتهدف سياسات الدولة في الوقت الراهن إلي تلبية احتياجات الأسر الأولى بالرعاية من خلال رؤية جديدة لوزارة التضامن الاجتماعي, حيث يمثل برنامج تمكين الأسر الأولى بالرعاية حجر الزاوية في منظومة السياسات الاجتماعية الجديدة, ويعد هذا التزاماً من الدولة بتحقيق الوجه الإنساني للتنمية الذي يستهدف حماية الفقراء, وتوصلت الدراسة

إلي تمثيل البرنامج في مساندة تلك الأسر بهدف تحسين مستوى معيشتها وتمكينها من الخروج من دائرة الفقر، نظراً لتعدد احتياجات تلك الأسر وعدم قدرتها علي إشباع هذه الاحتياجات.

جدول رقم (٢٧) يوضح البرامج الترويحية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف معياري	المتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٧٤	٢,٥٧	١٤,٣	٥	١٤,٣	٥	٧١,٤	٢٥	تقوم بتنظيم حفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية
١	٠,٧	٢,٤٩	١١,٤	٤	٢٨,٦	١٠	٦٠	٢١	تقوم بتنظيم حفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية
٢	٠,٧٧	٢,٢٣	٢٠	٧	٣٧,١	١٣	٤٢,٩	١٥	تقوم بإعداد مسرح تفاعلي لإكساب مهارات جديدة
مستوى مرتفع	٠,٤٨	٢,٤٣							ليعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقوم بتنظيم حفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، يليه الترتيب الثاني تقوم بتنظيم حفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وأخيراً الترتيب الثالث تقوم بإعداد مسرح تفاعلي لإكساب مهارات جديدة بمتوسط حسابي (٢,٢٣). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع. - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج الترويحية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع.

واتفق ذلك مع دراسة (Mokomane, zitha ٢٠١٣) واستهدفت الدراسة إلي توفير جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية حيث إن الجانب الترويحي مهم لتلك الأسر يرفع من روحهم المعنوية مما يساعدهم علي تحسين نوعية حياتهم للأفضل وركزت الدراسة علي التعرف علي دور المؤسسات الخاصة في تقديم أوجه الدعم والعناية المالية والاجتماعية والنفسية للأسر الفقيرة في أوقات الحاجة والأزمات، توصلت تلك الدراسة إلي ضرورة توفير سياسات وبرامج للحماية الاجتماعية تكون أكثر شمولاً واتساعاً في جنوب الصحراء الكبرى.

## (٦) البرامج التعليمية:

جدول رقم (٢٨) يوضح البرامج التعليمية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	لانحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٦	٢,٤٨	٣,٢	١١	٤٥,٦	١٥٥	٥١,٢	١٧٤	تحرص علي فتح فصول لمحو الأمية أفراد (سيدات وأطفال)
٢	٠,٦١	٢,٢٣	٩,٤	٣٢	٥٧,٩	١٩٧	٣٢,٦	١١١	تقوم بفتح مجموعات تقوية لطلاب المراحل المختلفة
٣	٠,٦٦	٢,٣	١١,٢	٣٨	٤٧,٦	١٦٢	٤١,٢	١٤٠	تقوم بمساعدة الطلاب المتسربين لإعادة تعليمهم
مستوى متوسط	٠,٤٤	٢,٣٤							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التعليمية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تحرص علي فتح فصول لمحو الأمية أفراد (سيدات وأطفال) بمتوسط حسابي (٢,٤٨)، يليه الترتيب الثاني تقوم بمساعدة الطلاب المتسربين لإعادة تعليمهم بمتوسط حسابي (٢,٣)، وأخيراً الترتيب الثالث تقوم بفتح مجموعات تقوية لطلاب المراحل المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٢٣). - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التعليمية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٤) وهو مستوى متوسط. - واتفق ذلك مع دراسة إيمان عبد العال أحمد ٢٠١٥ وتوفر جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية حيث إن البرامج التعليمية تنمي تفكير تلك الأسر وتساعدهم علي الارتقاء بمستوي معيشتهم وهدفت الدراسة إلي قياس تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتمكين الأسر الريفية الفقيرة اجتماعياً وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن برنامج التدخل المهني ساهم في تعديل الأفكار وتغيير سلوك هذه الأسر ودعم العلاقات الاجتماعية بينما لم يؤثر برنامج التدخل المهني في الأسر فيما يتعلق بختان الإناث والزواج المبكر ويرجع ذلك لتمسك الأسر بالعادات والتقاليد والموروثات الثقافية السائدة في المجتمع الريفي وضرورة مضاعفة جهود المؤسسات الأهلية لتمكين الأسر الريفية اجتماعياً ودعم استراتيجية الشراكة بين المؤسسات الأهلية والحكومية بهدف التمكين الاجتماعي للأسر الفقيرة وتوفير التوعية الصحية للأسر الريفية ووضع سياسة

إعلامية تهدف لخلق وعي لدي الأفراد بأضرار الزواج المبكر من خلال توعية للآباء والأمهات ويقوم بذلك الأطباء والأخصائيون النفسيون والاجتماعيون.

جدول رقم (٢٩) يوضح البرامج التعليمية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٧٦	٢,٣٤	١٧,١	٦	٣١,٤	١١	٥١,٤	١٨	تحرص علي فتح فصول لمحو الأمية أفراد (سيدات وأطفال)
٢	٠,٧٩	١,٨٣	٤٠	١٤	٣٧,١	١٣	٢٢,٩	٨	تقوم بفتح مجموعات تقوية لطلاب المراحل المختلفة
٣	٠,٧٥	٢,١٧	٢٠	٧	٤٢,٩	١٥	٣٧,١	١٣	تقوم بمساعدة الطلاب المتسربين لإعادة تعليمهم
مستوى متوسط	٠,٦١	٢,١١							بلد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التعليمية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون, تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تحرص علي فتح فصول لمحو الأمية أفراد(سيدات وأطفال) بمتوسط حسابي(٢,٣٤), يليه الترتيب الثاني تقوم بمساعدة الطلاب المتسربين لإعادة تعليمهم بمتوسط حسابي (٢,١٧), وأخيراً الترتيب الثالث تقوم بفتح مجموعات تقوية لطلاب المراحل المختلفة بمتوسط حسابي(١,٨٣).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التعليمية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,١١) وهو مستوى متوسط. - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التعليمية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون بلغ (٢,١١) وهو مستوى متوسط.

-واتفق ذلك مع دراسة((Hujo,katja ٢٠١١)حيث استهدفت الدراسة توفير جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية حيث أن البرامج التعليمية تعرفهم بحقوقهم الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والترويحية والتثقيفية والتأهيلية والتشغيلية وتوصلت الدراسة إلي تحديد دور الحماية الاجتماعية من خلال تحويلات تقليدية علي وجه الخصوص في الحد من الفقر وذلك بتقديم التسهيلات المالية من خلال برامج التشغيل الذاتي لخفض معدلات البطالة.

- كما تعرضت لها دراسة( Tagle ,Richard) (٢٠١١) حيث استهدفت الدراسة التدخل المهني مع الأسر المهمشة وتحقيق الحماية الاجتماعية لها من خلال تمكينها للانضمام لبرنامج(ost)

لمساعدتها علي مساندة أبنائها في مراحل التعلم المختلفة، لكي تتمكنها من المشاركة في تعليم أبنائها من خلال تمكين الآباء والأمهات وبناء قدراتهم وتنمية مهاراتهم ووعيهم ووفهمهم لتغير اتجاهاتهم للتأكيد علي حق أبنائهم في الحصول علي فرصة تعليم ممتازة.

- وتوصلت الدراسة إلي أن بناء قدرات الآباء والأمهات يحسنهم القوة ويوجههم للدفاع عن حق أبنائهم في الحصول علي تعليم جيد، وألقت الدراسة الضوء علي إنجازات البرنامج وتأثيره علي الأسرة المهمشة لتكون شريكاً قوياً في تعليم أبنائهم.

### (٧) البرامج التأهيلية:

جدول رقم (٣٠) يوضح البرامج التأهيلية كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	لانحراف المعيارى	لمتوسط الحسابى	لاستجابات						العبارات
			عم		لى حد ما		لا		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٤	٢,٦٥	٢,٩	١٠	٢٩,١	٩٩	٦٧,٩	٢٣١	تقوم بتعليم الشباب المهارات الحياتية المختلفة مثل (تربية الأبناء، والتعامل مع الأطفال المعاقين، وإدارة الحياة الزوجية)
٢	٠,٥٦	٢,٢٩	٥	١٧	٦٠,٦	٢٠,٦	٣٤,٤	١١٧	تساعد علي تأهيل الشباب لمتطلبات سوق العمل
١	٠,٥٨	٢,٣٣	٥,٦	١٩	٥٥,٦	١٨٩	٣٨,٨	١٣٢	تقدم خدمات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (التخاطب، تنمية المهارات، دمج اجتماعي)
مستوى مرتفع	٠,٤٣	٢,٤٣							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول تقوم بتعليم الشباب المهارات الحياتية المختلفة مثل (تربية الأبناء، والتعامل مع الأطفال المعاقين، وإدارة الحياة الزوجية) بمتوسط حسابى (٢,٦٥)، يليه الترتيب الثاني تقدم خدمات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (التخاطب، تنمية المهارات، دمج اجتماعي) بمتوسط حسابى (٢,٣٣)، وأخيراً الترتيب الثالث تساعد علي تأهيل الشباب لمتطلبات سوق العمل بمتوسط حسابى (٢,٢٩). - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع. - وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع.

واتفق ذلك مع دراسة هناء محمد السيد ٢٠١٦ حيث استهدفت الدراسة البرامج التأهيلية التي توفر جزءاً من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية في تعريفهم بمهنة تساعدهم علي المعيشة والقضاء علي الفقر وتحديد آليات تمكين المنظمات غير الحكومية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية وتحديد معوقات تمكين المنظمات غير الحكومية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلي أن الآليات التي تعمل علي تمكين المنظمات غير الحكومية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية تتحدد في مشروعات مدرة للدخل، قروض، خدمات صحية، مشروعات إنتاج غذائي، دار حضانة، إعانات سكن، مشروع مشغل فتيات، خدمات دينية وثقافية، نادي نسائي، برامج محو أمية وأيضا تدعيم العلاقة مع متخذي القرارات وذوى النفوذ بالمجتمع وجمعيات رجال الأعمال لصالح الأسر الفقيرة وتطوير الخدمات لتناسب الأسر.

ومن المعوقات التي تواجه تمكين المنظمات غير الحكومية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية خجل بعض الأسر المستحقة للخدمات للتقدم للحصول عليها وعدم التقييم المستمر للخدمات ومدى كفايتها للأسر الفقيرة وتعدد إجراءات الحصول علي الخدمات وعدم وجود دورات تدريبية للعاملين وعدم توافر بيانات دقيقة عن الأسر الفقيرة وعدم توافر الموارد المالية والفنية والبشرية اللازمة لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة وتحايل بعض الأسر لتقديم مستندات غير صحيحة للحصول علي الخدمات.

جدول رقم (٣١) يوضح البرامج التأهيلية كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	لانحراف لمعياري	المتوسط الحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		الى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٧	٢,٤٣	١١,٤	٤	٣٤,٣	١٢	٥٤,٣	١٩	تقوم بتعليم الشباب المهارات الحياتية المختلفة مثل(تربية الأبناء، والتعامل مع الأطفال المعاقين، وإدارة الحياة الزوجية)
٢	٠,٧٥	٢,٢٩	١٧,١	٦	٣٧,١	١٣	٤٥,٧	١٦	تساعد علي تأهيل الشباب لمتطلبات سوق العمل
١	٠,٧٧	٢,٣٧	١٧,١	٦	٢٨,٦	١٠	٥٤,٣	١٩	تقدم خدمات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (التخاطب، تنمية المهارات، دمج اجتماعي)
مستوى مرتفع	٠,٦٣	٢,٣٦							إبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: البرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسئولون , تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تقوم بتعليم الشباب المهارات الحياتية المختلفة مثل(تربية الأبناء، والتعامل مع الأطفال المعاقين، وإدارة الحياة الزوجية) بمتوسط حسابي (٢,٤٣)، يليه الترتيب الثاني تقدم خدمات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة مثل: (التخاطب، تنمية المهارات، دمج اجتماعي) بمتوسط حسابي (٢,٣٧)، وأخيراً الترتيب الثالث تساعد علي تأهيل الشباب لمتطلبات سوق العمل بمتوسط حسابي (٢,٢٩). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٣٦) وهو مستوى مرتفع. -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للبرامج التأهيلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٣٦) وهو مستوى مرتفع.

-واتفق ذلك مع دراسة(مني عطيه خزام) ٢٠١٢ ( ) حيث استهدفت الدراسة البرامج التأهيلية التي توفر جزء من الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية وتحديد الفئات الأولى بالرعاية، وتحديد واقع المقدمة لها ومتطلبات الاستدامة الاجتماعية للخدمات المقدمة لهذه الفئات والتوصل إلي مؤشرات تخطيطية لتحقيق الاستدامة الاجتماعية للخدمات وهي دراسة وصفية اعتمدت علي منهج المسح الاجتماعي وتم جمع البيانات باستخدام استمارة لعينة من أرباب الأسر.

-واستمارة استبيان للمسؤولين عن تقديم الخدمات، الفئات الأولى بالرعاية في المجتمع ومنها الأسر بلا مأوى والمسنين والضعفاء والمطلقات الفقراء، والأسر الفقيرة التي تعولها نساء، وأسر المتعطلين عن العمل وحددت الدراسة واقع الخدمات المقدمة لهم والمعوقات التي تحد من استفادة الأسر منها وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من المؤشرات التخطيطية لتحقيق الاستدامة الاجتماعية للخدمات المقدمة للفئات الأولى بالرعاية.

ثالثاً:فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية: (١) قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين:

جدول رقم (٣٢) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما

يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

لترتيب	لانحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						لعبارة
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٨	٢,٦١	٥	١٧	٢٨,٨	٩٨	٦٦,٢	٢٢٥	تساهم برامج التمكين الاجتماعي في رفع مستوى مشاركتي بأنشطة المجتمع المختلفة
٦	٠,٥٥	٢,٤٣	٢,٩	١٠	٥١,٥	١٧٥	٤٥,٦	١٥٥	أهداف تلك البرامج واضحة لي
١٠	٠,٥٧	٢,٣٩	٤,٤	١٥	٥٢,١	١٧٧	٤٣,٥	١٤٨	يقوم المسؤولون بتحديد أهدافي للبرامج المقدمة بدقة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٥	٢,٤١	٣,٢	١١	٥٢,٦	١٧٩	٤٤,١	١٥٠	تسمح البرامج بمشاركة في حل مشكلاتي
٨	٠,٥٨	٢,٤٤	٤,٧	١٦	٥٠,٦	١٧٢	٤٤,٧	١٥٢	تهتم البرامج بالشكاوى والمقترحات التي أقدمها
٢	٠,٥٧	٢,٤٥	٣,٨	١٣	٤٧,١	١٦٠	٤٩,١	١٦٧	تقدم البرامج حلولاً مناسبة لحل مشكلاتي ومواجهتها
٤	٠,٥٦	٢,٤٤	٣,٥	١٢	٤٩,١	١٦٧	٤٧,٤	١٦١	تتنوع الخدمات لتشبع حاجاتي المتعددة
٩	٠,٥٥	٢,٣٩	٣,٢	١١	٥٤,١	١٨٤	٤٢,٦	١٤٥	تقيم البرامج المتنوعة بشكل دوري لي
٥	٠,٥٧	٢,٤٤	٤,١	١٤	٤٨,٢	١٦٤	٤٧,٦	١٦٢	تحرص البرامج على توعيتي بحقوقى وواجبات أسرتي
٦	٠,٥٦	٢,٤٩	٢,٩	١٠	٤٥	١٥٣	٥٢,١	١٧٧	تفيد البرامج في إعطائي الخبرات المختلفة
مستوى مرتفع	٠,٣١	٢,٤٥							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:- الترتيب الأول تساهم برامج التمكين الاجتماعي في رفع مستوى مشاركتي بأنشطة المجتمع المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٦١)، يليه الترتيب الثاني تفيد البرامج في إعطائي الخبرات المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، ثم الترتيب الثالث تقدم البرامج حلولاً مناسبة لحل مشكلاتي ومواجهتها بمتوسط حسابي (٢,٤٥)، وأخيراً الترتيب العاشر يقوم المسئولون بتحديد أهدافي للبرامج المقدمة بدقة بمتوسط حسابي (٢,٣٩).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٥) وهو مستوى مرتفع.-واتفق ذلك مع نموذج التمكين بما أنه من ضمن البرامج التي تقدمها وزارة التضامن الاجتماعي للأسر الأولى بالرعاية . -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٥) وهو مستوى مرتفع.-واتفق ذلك مع نموذج التمكين بما أنه من ضمن البرامج التي تقدمها وزارة التضامن الاجتماعي للأسر الأولى بالرعاية .

جدول رقم (٣٣) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٦٩	٢,٦١	١١,٤	٤	١٧,١	٦	٧١,٤	٢٥	تساهم برامج التمكين الاجتماعي في رفع مستوى المشاركة بأنشطة المجتمع المختلفة
٢	٠,٦١	٢,٤٣	٥,٧	٢	٤٥,٧	١٦	٤٨,٦	١٧	أهداف تلك البرامج واضحة
٣	٠,٥١	٢,٥١	-	-	٤٨,٦	١٧	٥١,٤	١٨	يقوم المسئولون بتحديد أهداف البرامج المقدمة بدقة
٤	٠,٦٥	٢,٤٦	٨,٦	٣	٤٢,٩	١٥	٤٨,٦	١٧	تسمح البرامج بالمشاركة في حل المشكلات
٥	٠,٦١	٢,٥٤	٥,٧	٢	٣٤,٣	١٢	٦٠	٢١	تهتم البرامج بالشكاوى والمقترحات التي تقدم
٦	٠,٦١	٢,٤٦	٥,٧	٢	٤٢,٩	١٥	٥١,٤	١٨	تقدم البرامج حلولاً مناسبة لحل المشكلات ومواجهتها
٧	٠,٥	٢,٥٧	-	-	٤٢,٩	١٥	٥٧,١	٢٠	تتنوع الخدمات لتشعب حاجات متعددة
٨	٠,٦٦	٢,٤٦	٨,٦	٣	٣٧,١	١٣	٥٤,٣	١٩	تقيم البرامج المتنوعة بشكل دوري
٩	٠,٦٥	٢,٤٣	٨,٦	٣	٤٠	١٤	٥١,٤	١٨	تحرص البرامج على التوعية بحقوق وواجبات الأسر
١٠	٠,٦٦	٢,٤٦	٨,٦	٣	٣٧,١	١٣	٥٤,٣	١٩	تفيد البرامج في إعطاء الخبرات المختلفة
مستوى مرتفع	٠,٣٩	٢,٤٩							ليعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:- الترتيب الأول تساهم برامج التمكين الاجتماعي في رفع مستوى المشاركة بأنشطة المجتمع المختلفة بمتوسط حسابي (٢,٦١)، يليه الترتيب الثاني تتنوع الخدمات لتشعب حاجات متعددة بمتوسط حسابي (٢,٥٧)، ثم الترتيب الثالث تهتم البرامج بالشكاوى والمقترحات التي تقدم بمتوسط حسابي (٢,٥٤)، وأخيراً الترتيب التاسع تسمح البرامج بالمشاركة في حل المشكلات بمتوسط حسابي (٢,٤٦). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٩) وهو مستوى مرتفع. وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٩) وهو مستوى مرتفع.

-واتفق ذلك مع البرامج الاجتماعية من ندوات ودورات تفيدهم في حل مشكلاتهم التي تقدمها الجمعيات الأهلية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ورفع مستوى المشاركة بأنشطة المجتمع المختلفة.

## (٢) قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين:

جدول رقم (٣٤) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها

المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						لعبارة
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥	٢,٦٧	١,٥	٥	٣٠,٣	١٠٣	٦٨,٢	٢٣٢	تهدف البرامج إلى التكافل بين أفراد المجتمع
٢	٠,٥٥	٢,٤٩	٢,٦	٩	٤٥,٩	١٥٦	٥١,٥	١٧٥	تهدف البرامج إلى الاستجابة لمشكلاتي الاقتصادية التي تعاني منها
٣	٠,٥٥	٢,٤٤	٢,٩	١٠	٥٠,٦	١٧٢	٤٦,٥	١٥٨	تسمح أهداف برامج التمكين الاقتصادي بزيادة مشاركتي بإنشاء مشروعات لي تخدم قطاع كبير في المجتمع
٤	٠,٥٨	٢,٤٢	٤,٤	١٥	٤٨,٨	١٦٦	٤٦,٨	١٥٩	يساهم تعاملي مع مقدمي برامج التمكين الاقتصادي على تحسين وضعي الاقتصادي
٥	٠,٦	٢,٣٤	٦,٨	٢٣	٥٢,٩	١٨٠	٤٠,٣	١٣٧	تمنحني البرامج مساعدات نقدية
٦	٠,٥٩	٢,٣٨	٥,٦	١٩	٥٠,٩	١٧٣	٤٣,٥	١٤٨	أشارك وأمارس الأنشطة المختلفة مجاناً
٧	٠,٥٧	٢,٤٦	٣,٨	١٣	٤٦,٢	١٥٧	٥٠	١٧٠	تدعمني بالمشروعات الصغيرة للمستفيدين
٨	٠,٥٨	٢,٤٣	٤,٤	١٥	٤٧,٩	١٦٣	٤٧,٦	١٦٢	توفر فرص عمل للمستفيدين
٩	٠,٦٣	٢,٣٣	٨,٨	٣٠	٤٩,٧	١٦٩	٤١,٥	١٤١	البرامج توفر الخدمات التي تقابل تطلعاتي
١٠	٠,٦٣	٢,٤	٧,٩	٢٧	٤٤,٤	١٥١	٤٧,٦	١٦٢	تمنحني مساعدات عينية
مستوى مرتفع	٠,٣	٢,٤٣							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي: -الترتيب الأول تهدف البرامج إلى التكافل بين أفراد المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٦٧)، يليه الترتيب الثاني تهدف البرامج إلى الاستجابة لمشكلاتي الاقتصادية التي تعاني منها بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، ثم الترتيب الثالث تدعمني بالمشروعات الصغيرة للمستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٤٦)، وأخيراً الترتيب العاشر البرامج توفر الخدمات التي تقابل تطلعاتي بمتوسط حسابي (٢,٣٣). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع. -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع.

-واتضح ذلك من خلال مقابلات الباحثة مع المستفيدين في الجمعيات الأهلية ومعرفة اتجاهاتهم نحو تغيير حياتهم للأفضل.

جدول رقم (٣٥) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها

المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	لانحراف المعياري	المتوسط لحسابي	لاستجابات						
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٣٦	٢,٨٦	-	-	١٤,٣	٥	٨٥,٧	٣٠	تهدف البرامج إلى التكافل بين أفراد المجتمع
٤	٠,٥٥	٢,٦٦	٢,٩	١	٣٤,٣	١٢	٦٢,٩	٢٢	تهدف البرامج إلى الاستجابة للمشكلات الاقتصادية التي تعاني منها
٦	٠,٤٨	٢,٦٦	-	-	٣٤,٣	١٢	٦٥,٧	٢٣	تسمح أهداف برامج التمكين الاقتصادي بزيادة المشاركة بإنشاء مشروعات لكي تخدم قطاع كبير في المجتمع
٥	٠,٥١	٢,٥٤	-	-	٤٥,٧	١٦	٥٤,٣	١٩	يساهم التعامل مع مقدمي برامج التمكين الاقتصادي على تحسين الوضع الاقتصادي
٩	٠,٧١	٢,١٧	١٧,١	٦	٤٨,٦	١٧	٣٤,٣	١٢	منح مساعدات نقدية
١	٠,٧	٢,٤٣	١١,٤	٤	٣٤,٣	١٢	٥٤,٣	١٩	تشارك وتمارس الأنشطة المختلفة مجاناً
٢	٠,٤٩	٢,٦٣	-	-	٣٧,١	١٣	٦٢,٩	٢٢	تدعم بالمشروعات الصغيرة للمستفيدين
٦	٠,٦١	٢,٤٦	٥,٧	٢	٤٢,٩	١٥	٥١,٤	١٨	توفر فرص عمل للمستفيدين
١٠	٠,٧٥	٢,١٧	٢٠	٧	٤٢,٩	١٥	٣٧,١	١٣	البرامج توفر الخدمات التي تقابل تطلعات المستفيدين
٨	٠,٦٩	٢,٤	١١,٤	٤	٣٧,١	١٣	٥١,٤	١٨	تمنح مساعدات عينية
مستوى مرتفع	٠,٢٨	٢,٤٩							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:- الترتيب الأول تهدف البرامج إلى التكافل بين أفراد المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٨٦)، يليه الترتيب الثاني تسمح أهداف برامج التمكين الاقتصادي بزيادة المشاركة بإنشاء مشروعات لكي تخدم قطاع كبير في المجتمع بمتوسط حسابي (٢,٦٦)، ثم الترتيب الثالث تدعم بالمشروعات الصغيرة للمستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٦٣)، وأخيراً الترتيب العاشر البرامج توفر الخدمات التي تقابل تطلعات المستفيدين بمتوسط حسابي (٢,١٧).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٩) وهو مستوى مرتفع. -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٤٩) وهو مستوى مرتفع.

-واتضح أن كلام المستفيدين يتفق مع كلام المسؤولين في تغيير اتجاهات المستفيدين لتحسين مستوى معيشتهم والانتقال الي وضع أفضل وهذا ما يتفق مع طريقة تنظيم المجتمع وهي تحسين مستوى المعيشة للأفراد والأسر والجماعات داخل المجتمع .

### (٣) قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين:

جدول رقم (٣٦) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها

المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	انحراف معياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						
			لا		الى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٦	٢,٦٥	٤,١	١٤	٢٦,٨	٩١	٦٩,١	٢٣٥	أحرص على توفير الهدوء والجو المناسب لأطفالي للدراسة والتعليم
٥	٠,٥٩	٢,٣٦	٥,٦	١٩	٥٢,٩	١٨٠	٤١,٥	١٤١	أستعين بمتخصصين في التعليم
٨	٠,٦٦	٢,٢٩	١١,٨	٤٠	٤٧,٩	١٦٣	٤٠,٣	١٣٧	المعلمون أعدادهم كافية للتعليم
١	٠,٦٣	٢,٣	٩,٤	٣٢	٥١,٥	١٧٥	٣٩,١	١٣٣	أحرص على استخدام الحاسب الآلي والداتا شو للتعليم
١٠	٠,٦٣	٢,١٢	١٤,٤	٤٩	٥٩,١	٢٠١	٢٦,٥	٩٠	تشبع البرامج احتياجاتي الترفيهية
٩	٠,٦٨	٢,٢٦	١٣,٥	٤٦	٤٧,١	١٦٠	٣٩,٤	١٣٤	توفر لي خدمات فصول التقوية
٤	٠,٥٧	٢,٣٦	٤,٧	١٦	٥٤,٧	١٨٦	٤٠,٦	١٣٨	يتوفر التهوية والإضاءة المناسبة لفصول الدراسة
٢	٠,٦٢	٢,٣٧	٧,٤	٢٥	٤٨,٥	١٦٥	٤٤,١	١٥٠	يوجد متابعة للحالة التعليمية لأفراد أسرتي
٦	٠,٦٩	٢,٣٢	١٢,٩	٤٤	٤١,٨	١٤٢	٤٥,٣	١٥٤	يوجد مكتبة تستخدم في الدراسة والتعليم
٦	٠,٦٤	٢,٤٩	٨,٢	٢٨	٣٥	١١٩	٥٦,٨	١٩٣	تقام المسابقات العلمية للطلاب
مستوى مرتفع	٠,٣٣	٢,٣٥							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها المستفيدون, تمثلت فيما يلي: -الترتيب الأول أحرص على توفير الهدوء والجو المناسب لأطفالي للدراسة والتعليم بمتوسط حسابي (٢,٦٥), يليه الترتيب الثاني تقام المسابقات العلمية للطلاب بمتوسط حسابي (٢,٤٩), ثم الترتيب الثالث يوجد متابعة للحالة التعليمية لأفراد أسرتي بمتوسط حسابي (٢,٣٧), وأخيراً الترتيب العاشر تشبع البرامج احتياجاتي الترفيهية بمتوسط حسابي (٢,١٢). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٣٥) وهو مستوى مرتفع. -واتضح ذلك من خلال توجيه الباحثة لبعض الحالات وخاصة في جمعية الشروق للتنمية المتكاملة بزواية دهشور وهي رب الأسرة فقد سيارته الميكروباص في حريق وقد قامت الباحثة

بتوجيهه الي الجهات المختصة لمساعدته وتوفير وظيفة له وتصليح سيارته وتسديد ديونه وحالة أخرى في جمعية تنمية المجتمع المحلي بدهشور قمت بتوجيهها إلي مديرية التضامن الاجتماعي لإرجاع معاش ابنها المعاق فكل هذا برهان ودليل علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين.  
جدول رقم (٣٧) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	لانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لاستجابات				العبارات		
			لا		الى حد ما				
			%	ك	%	ك			
١	٠,٦٦	٢,٤٩	٨,٦	٣	٣٤,٣	١٢	٥٧,١	٢٠	تحرص على توفير الهدوء والجو المناسب للأطفال للدراسة والتعليم
٢	٠,٧٣	٢,٣٤	١٤,٣	٥	٣٧,١	١٣	٤٨,٦	١٧	تستعين بمتخصصين في التعليم
٣	٠,٨٧	٢,٢٣	٢٨,٦	١٠	٢٠	٧	٥١,٤	١٨	المعلمون أعدادهم كافية للتعليم
٤	٠,٧٤	٢,٤٦	١٤,٣	٥	٢٥,٧	٩	٦٠	٢١	تحرص على استخدام الحاسب الآلي والداتا شو للتعليم
٥	٠,٧٤	٢,٠٩	٢٢,٩	٨	٤٥,٧	١٦	٣١,٤	١١	تشبع البرامج الاحتياجات الترفيهية
٦	٠,٧٥	١,٨٣	٣٧,١	١٣	٤٢,٩	١٥	٢٠	٧	توفر خدمات فصول التقوية
٧	٠,٨٣	٢,٣١	٢٢,٩	٨	٢٢,٩	٨	٥٤,٣	١٩	يتوفر التهوية والإضاءة المناسبة لفصول الدراسة
٨	٠,٦٦	٢,٤٦	٨,٦	٣	٣٧,١	١٣	٥٤,٣	١٩	يوجد متابعة بالحالة التعليمية
٩	٠,٧٣	٢,٣٤	١٤,٣	٥	٣٧,١	١٣	٤٨,٦	١٧	يوجد مكتبة تستخدم في الدراسة والتعليم
١٠	٠,٥٥	٢,٦	٢,٩	١	٣٤,٣	١٢	٦٢,٩	٢٢	تقام المسابقات العلمية للطلاب
مستوى متوسط	٠,٣٦	٢,٣١							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن:قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها المسئولون,تمثلت فيما يلي:-الترتيب الأول تقام المسابقات العلمية للطلاب بمتوسط حسابي(٢,٦), يليه الترتيب الثاني تحرص على توفير الهدوء والجو المناسب للأطفال للدراسة والتعليم بمتوسط حسابي(٢,٤٩), ثم الترتيب الثالث يوجد متابعة بالحالة التعليمية بمتوسط حسابي(٢,٤٦), وأخيراً الترتيب التاسع توفر خدمات فصول التقوية بمتوسط حسابي(١,٨٣).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ(٢,٣١) وهو مستوى متوسط.-واتضح ذلك في أن قدرة برامج الحماية الاجتماعية من وجهة نظر المسئولين في جمعية من الجمعيات ونخص بالذكر جمعية تنمية المجتمع المحلي بمزغونه أنها متوسطة الفاعلية. -واتضح أن كلام المستفيدين

يتفق مع كلام المسؤولين في تغيير اتجاهات المستفيدين لتحسين مستوى معيشتهم والانتقال الي وضع أفضل وهذا ما يتفق مع طريقة تنظيم المجتمع وهي تحسين مستوى المعيشة للأفراد والأسر والجماعات داخل المجتمع .

(٤) قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة:

جدول رقم (٣٨) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤٠)

الترتيب	الانحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		الى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٧	٢,٦٢	٤,٤	١٥	٢٨,٨	٩٨	٦٦,٨	٢٢٧	يقوم المسؤولون بالبرامج بمساعدتي على حل مشكلاتي الصحية المتنوعة
٤	٠,٥٤	٢,٤٩	٢,١	٧	٤٧,٤	١٦١	٥٠,٦	١٧٢	تمكني البرامج من اكتساب مهارات حل المشكلات
-	٠,٥٧	٢,٣٧	٤,٧	١٦	٥٣,٢	١٨١	٤٢,١	١٤٣	أكسبني التعامل مع مقدمي البرامج الخبرات التي تساهم في حل مشكلاتي (الاقتصادية - الأسرية)
١	٠,٦١	٢,٢٨	٨,٥	٢٩	٥٥,٣	١٨٨	٣٦,٢	١٢٣	تيسر الكشف الطبي لي بشكل مستمر
١٠	٠,٦٥	٢,١٩	١٣,٢	٤٥	٥٤,٧	١٨٦	٣٢,١	١٠٩	الخدمات العلاجية تقدمها لي بالمجان
٤	٠,٦٤	٢,٢٢	١١,٨	٤٠	٥٤,٧	١٨٦	٣٣,٥	١١٤	تدبرني على الإعاقات الأولية
/	٠,٦٤	٢,٢٧	١٠,٦	٣٦	٥١,٨	١٧٦	٣٧,٦	١٢٨	أماكن تقديم الخدمات الطبية مناسبة لي
٤	٠,٦٤	٢,٣٨	٨,٥	٢٩	٤٤,٧	١٥٢	٤٦,٨	١٥٩	تعقد ندوات عن أساليب التغذية السليمة
٢	٠,٥٨	٢,٥٦	٤,٨	١٦	٣٤,٤	١١٧	٦٠,٩	٢٠٧	تستعين الجمعية بأطباء متخصصين للحالات المختلفة
١	٠,٥٥	٢,٧٤	٥,٦	١٩	١٥,٣	٥٢	٧٩,١	٢٦٩	تهتم بتأمين مصادر الخطر بداخلها
مستوى مرتفع	٠,٣٥	٢,٤١							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المستفيدون, تمثلت فيما يلي:- الترتيب الأول تهتم بتأمين مصادر الخطر بداخلها بمتوسط حسابي (٢,٧٤), يليه الترتيب الثاني يقوم المسؤولون بالبرامج بمساعدتي على حل مشكلاتي الصحية المتنوعة بمتوسط حسابي(٢,٦٢), ثم الترتيب الثالث تستعين الجمعية بأطباء متخصصين للحالات المختلفة بمتوسط حسابي(٢,٥٦), وأخيراً الترتيب العاشر الخدمات العلاجية تقدمها لي بالمجان بمتوسط حسابي(٢,١٩).- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المستفيدون بلغ(٢,٤١)وهو مستوى مرتفع. - واتضح من ذلك استفادة من نموذج

الفاعلية والكفاءة حيث إن الفاعلية للمستفيدين بينما قياس الكفاءة للمسؤولين وبناءً على تغيير المكانة الاجتماعية فالبالي تغيرت الظروف البيئية غير المرغوبة لوضع أفضل وتحسنت ظروف تلك الأسر نتيجة المساعدات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لهم حيث ظهر تدعيم من جمعية بداية ومنظمات دولية لهذه الجمعيات مما رفع من مستوى الفاعلية لبرامج الحماية الاجتماعية للمستفيدين. واتفق ذلك مع دراسة هالة عزت عبد الهادي ٢٠١٨م ( ) واستهدفت الدراسة تحديد مستوى برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى، تحديد مستوى فعالية برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى، تحديد مستوى كفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى، وتحديد المعوقات التي تحد من فعالية وكفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوى برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى وفعالية البرامج ومستوى كفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى بالمؤسسات الإيوائية مرتفع.

جدول رقم (٣٩) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المسؤولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٥٥	٢,٦	٢,٩	١	٣٤,٣	١٢	٦٢,٩	٢٢	يقوم المسؤولون بالبرامج بالمساعدة على حل المشكلات الصحية المتنوعة
٢	٠,٥١	٢,٤٩	-	-	٥١,٤	١٨	٤٨,٦	١٧	تمكن البرامج من اكتساب مهارات حل المشكلات
٣	٠,٥٥	٢,٤	٢,٩	١	٥٤,٣	١٩	٤٢,٩	١٥	أكسب التعامل مع مقدمي البرامج الخبرات التي تساهم في حل المشكلات (الاقتصادية- الأسرية)
٤	٠,٧٢	٢,١١	٢,٠	٧	٤٨,٦	١٧	٣١,٤	١١	تيسر الكشف الطبي بشكل مستمر
٥	٠,٧٥	٢,١٧	٢,٠	٧	٤٢,٩	١٥	٣٧,١	١٣	الخدمات العلاجية تقدمها بالمجان
٦	٠,٨٦	٢,٠٣	٣٤,٣	١٢	٢٨,٦	١٠	٣٧,١	١٣	تدرب على الإسعافات الأولية
٧	٠,٨٥	٢,١٤	٢٨,٦	١٠	٢٨,٦	١٠	٤٢,٩	١٥	أماكن تقديم الخدمات الطبية مناسبة
٨	٠,٧٦	٢,٣١	١٧,١	٦	٣٤,٣	١٢	٤٨,٦	١٧	تعقد ندوات عن أساليب التغذية السليمة
٩	٠,٧	٢,٤٩	١١,٤	٤	٢٨,٦	١٠	٦٠	٢١	تستعين الجمعية بأطباء متخصصين للحالات المختلفة
١٠	٠,٦	٢,٦	٥,٧	٢	٢٨,٦	١٠	٦٥,٧	٢٣	تهتم بتأمين مصادر الخطر بداخلها
متوسط	٠,٤٢	٢,٣٣							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المسؤولون، تمثلت فيما يلي: -الترتيب الأول يقوم المسؤولون بالبرامج

بالمساعدة على حل المشكلات الصحية المتنوعة بمتوسط حسابي (٢,٦)، وبانحراف معياري (٠,٥٥)، يليه الترتيب الثاني تهتم بتأمين مصادر الخطر بداخلها بمتوسط حسابي (٢,٦)، وبانحراف معياري (٠,٦)، ثم الترتيب الثالث تمكن البرامج من اكتساب مهارات حل المشكلات بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وأخيراً الترتيب العاشر تدرب على الإسعافات الأولية بمتوسط حسابي (٢,٠٣). -وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٣٣) وهو مستوى متوسط.

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٣٣) وهو مستوى متوسط.

-واتضح من ذلك إستفادة من نموذج الفاعلية والكفاءة حيث أن الفاعلية للمستفيدين بينما قياس الكفاءة للمسؤولين إن هناك رأياً للمسؤولين مختلف عن المستفيدين في أن قدرة برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطة الفاعلية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة بينما يري المستفيدون أن قدرة برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولي بالرعاية بالمناطق الريفية مرتفعة الفاعلية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة.

واتفق ذلك مع دراسة هالة عزت عبد الهادي ٢٠١٨م ( ) واستهدفت الدراسة تحديد مستوي برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي، تحديد مستوي فعالية برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي، تحديد مستوي كفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي، وتحديد المعوقات التي تحد من فعالية وكفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوي برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي وفعالية البرامج ومستوي كفاءة برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوي بالمؤسسات الإيوائية مرتفع.

واتفق ذلك مع نموذج النظام المفتوح: ويعتمد البرنامج بشكل كبير في هذا النموذج على الظروف المحيطة به وإن استمراره لفترة طويلة يعتمد على قدرته على اكتشاف التغيرات التي تحدث في الظروف المحيطة والتجاوب معها ويعتمد على معايير (المساواة، النفعية، التوافق، المرونة) ولذلك فالفاعلية في هذا النموذج تعبر عن مدى الاستفادة من الظروف البيئية ونظام الاتصال بين المؤسسة والبيئة. ( )

## قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين:

جدول رقم(٤٠) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها المستفيدون

(ن=٣٤٠)

م	العبارات	لاستجابات						المتوسط الحسابي	لانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		الى حد ما		لا				
		%	ك	%	ك	%	ك			
١	يساهم المسئولون في برامج التدريب المهني في تدريبي على حرفة	٢٨١	٨٢,٦	٥٠	١٤,٧	٩	٢,٦	٢,٨	٠,٤٦	١
٢	يساهم المسئولون في برامج القروض الصغيرة بتوفير مستلزمات الإنتاج التي احتاج إليها لقيامي بالمشروع	١٨٢	٥٣,٥	١٣٧	٤٠,٣	٢١	٦,٢	٢,٤٧	٠,٦١	٤
٣	يساعدني المسئولون ببرامج التمكين الاقتصادي في تمويل مشروعي	١٧٠	٥٠	١٥٨	٤٦,٥	١٢	٣,٥	٢,٤٦	٠,٥٧	-
٤	يوجد برنامج زمني للانتهاء من حصولي على الخدمات والأنشطة المختلفة	١٤٤	٤٢,٤	١٧٦	٥١,٨	٢٠	٥,٩	٢,٣٦	٠,٥٩	٤
٥	تتناسب مواعيد عمل البرامج مع ظروفني	١٢٩	٣٧,٩	٢٠٠	٥٨,٨	١١	٣,٢	٢,٣٥	٠,٥٤	١٠
٦	يضع المسئولون بالجمعية إجراءات واضحة تساعد على الاستمرارية للاستفادة من المشروعات والبرامج	١٣٥	٣٩,٧	١٩٧	٥٧,٩	٨	٢,٤	٢,٣٧	٠,٥٣	٧
٧	يساهم المسئولون بالبرامج في توجيهي للخدمات الأخرى المكملة في المجتمع	١٦٢	٤٧,٦	١٧١	٥٠,٣	٧	٢,١	٢,٤٦	٠,٥٤	٤
٨	توفر البرامج لي فرص المناقشة والحوار لحل مشكلاتي	١٦٢	٤٧,٦	١٦٧	٤٩,١	١١	٣,٢	٢,٤٤	٠,٥٦	١
٩	يساهم المسئولون بالبرامج في توجيهي لخدمة أفضل	١٦٩	٤٩,٧	١٦١	٤٧,٤	١٠	٢,٩	٢,٤٧	٠,٥٦	٢
١٠	يحرص المسئولون على حسن معاملة المستفيدين	١٨٧	٥٥	١٤٢	٤١,٨	١١	٣,٢	٢,٥٢	٠,٥٦	١
	لبعد ككل							٢,٤٧	٠,٣٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها

المستفيدون,تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول يساهم المسئولون في برامج التدريب المهني في تدريبي على حرفة بمتوسط حسابي(٢,٨),يليه الترتيب الثاني يحرص المسئولون على حسن معاملة المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٥٢),ثم الترتيب الثالث يساهم المسئولون بالبرامج في توجيهي لخدمة أفضل بمتوسط حسابي (٢,٤٧)، وأخيراً الترتيب العاشر تتناسب مواعيد عمل البرامج مع ظروفني بمتوسط حسابي(٢,٣٥).وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ (٢,٤٧) - واتفق ذلك مع

نموذج النظام الترشدي يرى هذا النموذج المنظمات على أنها أدوات لتحقيق الأهداف ونجد أن معايير الفاعلية في هذا النظام تركز على عدد وخصائص النتائج والسياسات المتبعة لتحويل التكاليف إلى إيرادات أو تتضمن المعايير العامة لقياس الإيرادات العامة الكلية والخصائص الإنتاجية والكفاءة، لذلك فإن معايير الفاعلية من منظور النظام الترشدي تعتبر أن الأهداف المهنية للمؤسسة هي الأساس الذي تبنى عليه معايير الفاعلية المطلوبة. وهو مستوى مرتفع.

جدول رقم (٤١) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها المسؤولون

(ن=٣٥)

الترتيب	لانحراف المعياري	لمتوسط حسابي	لاستجابات						لعبارة
			لا		إلى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٦	٠,٤٧	٢,٦٩	-	-	٣١,٤	١١	٦٨,٦	٢٤	يساهم المسؤولون في برامج التدريب المهني في تدريب على حرفة
٨	٠,٧	٢,٤٣	١١,٤	٤	٣٤,٣	١٢	٥٤,٣	١٩	يساهم المسؤولون في برامج القروض الصغيرة بتوفير مستلزمات الإنتاج التي تحتاج إليها للقيام بمشروع
٥	٠,٥٦	٢,٥٤	٢,٩	١	٤٠	١٤	٥٧,١	٢٠	يساعد المسؤولون ببرامج التمكين الاقتصادي في تمويل مشروع
٦	٠,٥٦	٢,٤٩	٢,٩	١	٤٥,٧	١٦	٥١,٤	١٨	يوجد برنامج زمني للانتهاء من الحصول على الخدمات والأنشطة المختلفة
١	٠,٦١	٢,٤٦	٥,٧	٢	٤٢,٩	١٥	٥١,٤	١٨	تتناسب مواعيد عمل البرامج مع الظروف
٤	٠,٥	٢,٦	-	-	٤٠	١٤	٦٠	٢١	يضع المسؤولون بالجمعية إجراءات واضحة تساعد على الاستمرارية للاستفادة من المشروعات والبرامج
١	٠,٤٤	٢,٧٤	-	-	٢٥,٧	٩	٧٤,٣	٢٦	يساهم المسؤولون بالبرامج في التوجيه للخدمات الأخرى المكملة في المجتمع
٢	٠,٤٨	٢,٦٦	-	-	٣٤,٣	١٢	٦٥,٧	٢٣	توفر البرامج فرص المناقشة والحوار لحل المشكلات
٦	٠,٤٧	٢,٦٩	-	-	٣١,٤	١١	٦٨,٦	٢٤	يساهم المسؤولون بالبرامج في توجيه لخدمة أفضل
٢	٠,٤٨	٢,٦٦	-	-	٣٤,٣	١٢	٦٥,٧	٢٣	يحرص المسؤولون على حسن معاملة المستفيدين
مستوى مرتفع	٠,٣٧	٢,٥٩							لبعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها المسؤولون, تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول يساهم المسؤولون بالبرامج في التوجيه للخدمات الأخرى المكملة في المجتمع بمتوسط حسابي(٢,٧٤)، يليه الترتيب الثاني يساهم المسؤولون في برامج التدريب المهني في تدريب على حرفة، ويساهم المسؤولون بالبرامج في التوجيه لخدمة أفضل بمتوسط حسابي(٢,٦٩)، ثم الترتيب الثالث توفر البرامج فرص المناقشة والحوار لحل المشكلات، ويحرص المسؤولون على حسن معاملة المستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٦٦)، وأخيراً الترتيب الثامن يساهم المسؤولون في برامج القروض الصغيرة بتوفير مستلزمات الإنتاج التي تحتاج إليها للقيام بمشروع بمتوسط حسابي(٢,٤٣).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٥٩) وهو مستوى مرتفع. واتفق ذلك مع نموذج العلاج الطبيعي:ويرى أن المنظمات عبارة عن أجهزة قادرة على تحقيق كل الأهداف المحددة لها ولكنها ترتبط بأنشطة أخرى لكي تحتفظ بوضعها لوحدة اجتماعية.

#### (٥) قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين:

جدول رقم (٤٢) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المستفيدون

(ن = ٣٤٠)

الترتيب	لانحراف لمعياري	لمتوسط حسابي	لاستجابات						
			لا		إلى حد ما		عم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
١	٠,٦	٢,٤٩	٥,٣	١٨	٤٠,٣	١٣٧	٥٤,٤	١٨٥	تلبى البرامج احتياجاتي
١	٠,٦٥	٢,٢١	١٢,٤	٤٢	٥٣,٨	١٨٣	٣٣,٨	١١٥	البرامج توفر الخدمات التي تشبع احتياجاتي
١٠	٠,٧٦	٢,٠٧	٢٥,٦	٨٧	٤١,٥	١٤١	٣٢,٩	١١٢	تميز البرامج المقدمة لي بأنها فعالة
٦	٠,٦	٢,٣٦	٦,٥	٢٢	٥١,٥	١٧٥	٤٢,١	١٤٣	توفر لي البرامج أنشطة متعددة
٩	٠,٦٩	٢,١١	١٨,٨	٦٤	٥١,٢	١٧٤	٣٠	١٠٢	تشبع البرامج الاحتياجات المتعددة
٨	٠,٦٧	٢,١١	١٧,٦	٦٠	٥٣,٨	١٨٣	٢٨,٥	٩٧	تواكب البرامج متطلبات العصر الحالي
٤	٠,٥٨	٢,٤٢	٤,٤	١٥	٤٩,١	١٦٧	٤٦,٥	١٥٨	أكسبني التعامل مع مقدمي البرامج الخبرات التي تساهم في حل مشكلاتي (الاقتصادية - الأسرية)
٥	٠,٥٨	٢,٣٩	٥	١٧	٥٠,٩	١٧٣	٤٤,١	١٥٠	ساهم تعاملي مع مقدمي برامج التمكين الاقتصادي على تحسين وضعي الاقتصادي
١	٠,٥٨	٢,٤٥	٤,٤	١٥	٤٦,٢	١٥٧	٤٩,٤	١٦٨	يوجد برنامج زمني للانتهاء من حصولي على الخدمات والأنشطة المختلفة
٢	٠,٥٨	٢,٤٤	٤,٧	١٦	٤٦,٢	١٥٧	٤٩,١	١٦٧	مواعيد عمل البرامج تتناسب مع ظروف
مستوى متوسط	٠,٣٥	٢,٣١							ليعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المستفيدون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول تلبى البرامج احتياجاتي بمتوسط حسابي(٢,٤٩)، يليه الترتيب الثاني يوجد برنامج زمني للانتهاء من حصولي على الخدمات والأنشطة المختلفة بمتوسط حسابي(٢,٤٥)، ثم الترتيب الثالث مواعيد عمل البرامج تتناسب مع ظروفى بمتوسط حسابي(٢,٤٤)، وأخيراً الترتيب العاشر تتميز البرامج المقدمة لي بأنها فعالة بمتوسط حسابي(٢,٠٧).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المستفيدون بلغ(٢,٣١) وهو مستوى متوسط.

جدول رقم (٤٣) يوضح قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الترتيب	انحراف لمعياري	لمتوسط لحسابي	لاستجابات						العبارات
			لا		إلى حد ما		بعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٢	٠,٦	٢,٦٣	٥,٧	٢	٢٥,٧	٩	٦٨,٦	٢٤	تلبى البرامج الاحتياجات
١٠	٠,٦٨	١,٩٤	٢٥,٧	٩	٥٤,٣	١٩	٢٠	٧	البرامج توفر الخدمات التي تشبع الاحتياجات
٩	٠,٧٩	٢,٠٣	٢٨,٦	١٠	٤٠	١٤	٣١,٤	١١	تتميز البرامج المقدمة بأنها فعالة
٨	٠,٧٥	٢,١٧	٢٠	٧	٤٢,٩	١٥	٣٧,١	١٣	توفر البرامج أنشطة متعددة
١	٠,٥٧	٢,١٧	٨,٦	٣	٦٥,٧	٢٣	٢٥,٧	٩	تشبع البرامج الاحتياجات المتعددة
٦	٠,٧٣	٢,٢٣	١٧,١	٦	٤٢,٩	١٥	٤٠	١٤	تواكب البرامج متطلبات العصر الحالي
٤	٠,٦	٢,٦	٥,٧	٢	٢٨,٦	١٠	٦٥,٧	٢٣	أكسب التعامل مع مقدمي البرامج الخبرات التي تساهم في حل المشكلات (الاقتصادية- الأسرية)
٢	٠,٥	٢,٦	-	-	٤٠	١٤	٦٠	٢١	ساهم التعامل مع مقدمي برامج التمكين الاقتصادي على تحسين الوضع الاقتصادي
١	٠,٤٩	٢,٦٣	-	-	٣٧,١	١٣	٦٢,٩	٢٢	يوجد برنامج زمني للانتهاء من الحصول على الخدمات والأنشطة المختلفة
٥	٠,٥	٢,٤	-	-	٦٠	٢١	٤٠	١٤	مواعيد عمل البرامج تتناسب مع الظروف
مستوى متوسط	٠,٢٦	٢,٣٤							بعد ككل

يوضح الجدول السابق أن: قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المسئولون، تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول يوجد برنامج زمني للانتهاء من الحصول على الخدمات والأنشطة المختلفة بمتوسط حسابي(٢,٦٣)، وبانحراف معياري (٠,٤٩)، يليه الترتيب الثاني تلبى البرامج الاحتياجات بمتوسط

حسابي (٢,٦٣), وبانحراف معياري (٠,٦), ثم الترتيب الثالث ساهم التعامل مع مقدمي برامج التمكين الاقتصادي على تحسين الوضع الاقتصادي بمتوسط حسابي (٢,٦), وأخيراً الترتيب العاشر البرامج توفر الخدمات التي تشبع الاحتياجات بمتوسط حسابي (١,٩٤). وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لقدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين كما يحددها المسئولون بلغ (٢,٣٤) وهو مستوى متوسط. واتفق ذلك مع نموذج العلاج الطبيعي: ويرى أن المنظمات عبارة عن أجهزة قادرة على تحقيق كل الأهداف المحددة لها ولكنها ترتبط بأنشطة أخرى لكي تحتفظ بوضعها لوحدة اجتماعية.

**الفرض الرئيسي للدراسة:** "من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطاً":

جدول رقم (٤٤) يوضح مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المستفيدون (ن=٣٤)

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الأبعاد
٢	مرتفع	٠,٣١	٢,٤٥	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين
٢	مرتفع	٠,٣	٢,٤٣	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين
٥	مرتفع	٠,٣٣	٢,٣٥	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين
٤	مرتفع	٠,٣٥	٢,٤١	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة
١	مرتفع	٠,٣٣	٢,٤٧	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين
٦	متوسط	٠,٣٥	٢,٣١	قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين
	مستوى مرتفع	٠,٢ ٥	٢,٤	مؤشرات فاعلية برامج الحماية الاجتماعية ككل

يوضح الجدول السابق أن: مؤشرات فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المستفيدون, تمثلت فيما يلي:

-الترتيب الأول قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٤٧).-الترتيب الثاني قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٤٥).-الترتيب الثالث قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٤٣).-الترتيب الرابع قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة بمتوسط حسابي(٢,٤١).-الترتيب الخامس قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٣٥).-الترتيب السادس قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٣١).-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لفاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المستفيدون (٢,٤) وهو مستوى مرتفع.مما يجعلنا نرفض الفرض الرئيسي للدراسة والذي مؤداه"من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطاً".  
يوضح مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المستفيدون

جدول رقم (٤٥) يوضح مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المسئولون (ن=٣٥)

الأبعاد	لمتوسط حسابي	لانحراف لمعياري	لمستوى	لترتيب
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين	٢,٤٩	٠,٣٩	مرتفع	٢
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين	٢,٤٩	٠,٢٨	مرتفع	١
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين	٢,٣١	٠,٣٦	متوسط	٣
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة	٢,٣٣	٠,٤٢	متوسط	٤
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين	٢,٥٩	٠,٣٧	مرتفع	١
قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين	٢,٣٤	٠,٢٦	متوسط	٤
مؤشرات فاعلية برامج الحماية الاجتماعية ككل	٢,٤٣	٠,٢٣	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:مؤشرات فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المسئولون,تمثلت فيما يلي:-الترتيب الأول قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي حل مشكلات المستفيدين بمتوسط حسابي(٢,٥٩).

-الترتيب الثاني قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في اتجاهات المستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وبانحراف معياري (٠,٢٨).-الترتيب الثالث قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في أنماط سلوك المستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وبانحراف معياري (٠,٣٩).-الترتيب الرابع قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إشباع حاجات المستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٣٤).-الترتيب الخامس قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي إحداث تغيير في الظروف البيئية غير المرغوبة بمتوسط حسابي (٢,٣٣).-الترتيب السادس قدرة برامج الحماية الاجتماعية علي تغيير المكانة الاجتماعية للمستفيدين بمتوسط حسابي (٢,٣١).

-وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لفاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المسئولون (٢,٤٣) وهو مستوى مرتفع. مما يجعلنا نرفض الفرض الرئيسي للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن يكون مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية متوسطاً". **يوضح مستوى فاعلية برامج الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية ككل كما يحددها المسئولون الصعوبات التي واجهت الباحثة وكيفية التغلب عليها:**

١. انخفاض المستوى التعليمي لبعض المستفيدين من مؤسسات الأسر الأولى بالرعاية بالمناطق الريفية مجتمع الدراسة، وتم التغلب علي هذه الصعوبة من خلال قيام الباحث بشرح وتوضيح عبارات الاستمارة للمستفيدين.

٢. صعوبة جمع البيانات وذلك بسبب كبر حجم مجتمع الدراسة من المستفيدين، وتم التغلب علي هذه الصعوبة من خلال التردد أكثر من مرة لجمع البيانات.

٣. تخوف بعض المستفيدين والمسؤولين من ملء بيانات الاستمارة بسبب جائحة فيروس كورونا، وتم التغلب علي هذه الصعوبة من خلال اتباع الإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا.

٤. تخوف بعض المسؤولين من ملء بيانات الاستمارة، وتم التغلب علي هذه الصعوبة من خلال شرح وتوضيح الغرض من الدراسة، وكذلك التأكيد على أن هذه البيانات لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط.

## المراجع — References

١. السكري، أحمد شفيق ( ٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الأسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ص(٤٠٧).
٢. بدوي، أحمد زكي(١٩٧٨): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ص(٣٣١)
٣. ( السكري، أحمد شفيق(٢٠١٤): آثار التحول الاقتصادي والحماية الاجتماعية ،المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ،كفر الشيخ ،ورقة عمل ، ص(٤)
٤. ناجي، أحمد عبد الفتاح ،محمود محمد محمود(٢٠٠٧): التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة ،مكتبة زهراء الشرق، ص(٥).
٥. ناجي، أحمد عبد الفتاح ( ٢٠٠٨): سياسة الرعاية الإجتماعية ، القاهرة ،دار السحاب للنشر والتوزيع ، ص(٢٨٣)
٦. عاشور، أشرف محمود(٢٠٠٨): جغرافيا التنمية في عالم متغير، الأسكندرية ،دار المعرفة الجامعية ، ص(٣٧) .
٧. عبد المقصود، أماني(٢٠٠٨): الكفاءة الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة ،مكتبة الأنجلو المصرية ، ص(١٣).
٨. محمد، أيوب محمد إبراهيم(٢٠١٨م): استخدام نموذج تنمية البرامج والروابط المجتمعية في تفعيل إدارة المتطوعين بالجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية أطفال بلا مأوى، رسالة دكتوراه غير منشورة- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان ، ص (١٢٠).
٩. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠١٦): الكتاب الإحصائي السنوي مؤشرات الفقر من بحث الدخل والإنفاق والإستهلاك في الأعوام من ( ٢٠١٠ - ٢٠١٦)، القاهرة.
١٠. الأئمائي، برنامج الأمم المتحدة :تقرير التنمية البشرية ،٢٠٠٦).
١١. تقرير البنك الدولي، (٢٠١٩) ص، ٢٩.
١٢. حبيب، جمال شحاته وآخرون،(٢٠١٦م): نظريات ونماذج التدخل المهني، (بدون بلد نشر: المكتب الجامعي الحديث ، ص ٢١٣.
١٣. حبيب، جمال شحاته، حنا، مريم إبراهيم(٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية المعاصرة، مرجع سبق ذكره، ص ص(٥٠٧، ٥٠٨)

١٤. الرباط، حسني إبراهيم (٢٠٠٣): دور الخدمة الاجتماعية في التخطيط لإشباع احتياجات المسن داخل الأسرة، القاهرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٤، ص ١٤.
١٥. خضرة عبد العظيم أبوقورة (٢٠١٠): نحو إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في مصر، معهد التخطيط القومي، مركز دراسات التنمية البشرية، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، ص ١٩-٢٠، ١٦. عبد الصمد، زياد (٢٠٠٩): دور المجتمع المدني في الحماية الاجتماعية، بيروت، هيئة تنمية المجتمع، المنتدى العربي للسياسات الاجتماعية، في الفترة ما بين ٢٨-٢٩ أكتوبر، ص ١٣).
١٧. الخولي، سناء (٢٠٠٢): أزمة السكن ومشاكل الشباب، الأسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ص ٢١).
١٨. عبادة، سارة صالح (٢٠٠٦): نحو تحديد إحتياجات الأسر الفقيرة في مشاريع الإسكان الخيري، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص (٢١٦).
١٩. علام، سعيد طه (٢٠٠٧): القيمة في المجتمع، القاهرة، مكتبة مدبولي للطباعة والنشر، ص (٢٤٨).
٢٠. عبد الجواد، سلوي عبد الله (٢٠١١): حقوق المسنين بدور الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياتهم، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادي والثلاثون، الجزء العاشر، ص (٤٣٥٩).
٢١. هاشم، صلاح (٢٠١٤): الحماية الاجتماعية للفقراء (قراءة في معني الحياة لدي المهمشين)، القاهرة، مؤسسة فريد ريش إيبيرت، ص ١٠.
٢٢. السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠٩): التنمية الاجتماعية من الحداثة إلي العولمة، الأسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص ١٢٥.
٢٣. السروجي، طلعت مصطفى (٢٠١١): تمكين الفقراء "إستراتيجيات بديلة" (القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ص (٧).
٢٤. عبد الخالق، عيبر (٢٠١٤م): التنمية البشرية وأثرها علي تحقيق التنمية المستدامة، الأسكندرية، الدار الجامعية، ص (١١).
٢٥. الضبع، عبد الرؤوف (٢٠٠٩): المشكلات الاجتماعية "الدراسات السوسولوجية" (القاهرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع، ص ص (١٦٥-١٦٦).

- ٢٦.التابعي،كمال(٢٠١٥):التممية البشرية (دراسة حالة لمصر)،القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ،ص(١٠٦).
- ٢٧.أبو النصر،مدحت(٢٠٠٤):إدارة الجمعيات الأهلية في مجال رعاية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، مجموعة النيل العربية ،ص(٢٠٩).
- ٢٨.خزام،مني عطيه خليل(٢٠١٠): شبكة الأمان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء،الأسكندرية،المكتب الجامعي الحديث،ص(٣٨١).
- ٢٩.خزام،مني عطية خليل٢٠١٢م:التخطيط لتحقيق الإستدامة الإجتماعية للخدمات المقدمة للفئات الأولى بالرعاية، بحث منشور المؤتمر الدولي الخامس والعشرون،كلية الخدمة الإجتماعية ،جامعة حلوان،ص(٢٥).
- ٣٠.خزام،مني عطيه خليل(٢٠١٦) : سياسات الحماية الإجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء العولمة، الأسكندرية، المكتب الجامعي الحديث،ص(١٧٤).
- ٣١.عمران،نصر خليل(٢٠٠٠):تقويم فعالية برامج التكوين المهني كمؤشرات تخطيطية لتنمية الموارد البشرية (القاهرة)، ص (٣٧٠).
- ٣٢.خيرالدين،،هنا،الليثي هبه(٢٠٠٧):النموالإقتصادي وتوزيع الدخل والحد من الفقر،ع ٢٤٢،القاهرة،مطابع الأهرام التجارية،،ص١،ص٢١٠. إبراهيم، نيفين عبد المنعم (٢٠١٨)إستخدام مدخل سبل المعيشة المستدامة في تعزيز الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة،بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية ،العدد ٥٩، الجزء الثاني،القاهرة ،الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين،.
٣٣. أحمد ،إيمان عبد العال(٢٠١٥):التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتمكين الأسر الريفية الفقيرة اجتماعيا ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ١٩٧،
٣٤. منصور، محمود عبد الحميد(٢٠١٤م): شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية للفقراء الحضر،رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان ،،ص ٥، ص٢٦، ص٢٧،
٣٥. حسين محمد حسين ،صادق(٢٠١٦):الحماية الاجتماعية كمؤشر لإشباع الحاجات الصحية للفقراء،مجلة بحوث الشرق الأوسط في العلوم الانسانية والأدبية - مركز بحوث الشرق الأوسط بجامعة عين شمس- مصر، ع٣٨، مارس ، ص٣٦٢.

٣٦. عبد العظيم، خضر (٢٠١٠): نحو إصلاح نظم الحماية في مصر، القاهرة، معهد التخطيط القومي ، ص٧، ص٧٨.
٣٧. عبده، نجوان حسن (٢٠١٦): برامج الحماية الاجتماعية كألية في سياسات الرعاية للفقراء في مصر، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان ، ص٣، ص٥.
٣٨. بندق، حسام طلعت (٢٠١٠) (مارس): تقدير حاجات الأسر الأولى بالرعاية في المجتمع الحضري، دراسة ميدانية بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرين للخدمة الاجتماعية-إنعكاسات الأزمة المالية العالمية علي سياسات الرعاية الاجتماعية، مج١٠، القاهرة.
٣٩. السيد، هناء محمد (٢٠١٦): آليات تمكين المنظمات غير الحكومية لتحقيق الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية ( الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ) ، القاهرة ، العدد ٥٥ ، ص ٢٢٢-٢٢٦
٤٠. خزام ،مني عطيه خليل (٢٠١٢): التخطيط لتحقيق الاستدامة الاجتماعية للخدمات المقدمة للفئات الأولى بالرعاية، بحث منشور، المؤتمر الدولي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ، ص٧، ص٧٨.
٤١. عبد الهادي، هالة عزت (٢٠١٨م): تقويم برامج الحماية الاجتماعية للأطفال بلا مأوى، رسالة ماجستير غير منشورة- كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان ، ص ٣٤٩، ص ٣٥٠، ص ٣٥٤.
٤٢. عبد الواحد ،محمد عرفات (٢٠١٠): إستراتيجية التمكين في تنظيم المجتمع وتحسين نوعية الحياة لدي المرأة الفقيرة في المجتمعات العشوائية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الفترة من ١٠-١١، ص٥١.
٤٣. حمزاوي، رياض أمين: مفهوم الكفاءة والفعالية في دراسة المنظمات، مرجع سبق ذكره، ص٤٣.
٤٤. Garcia ,A. Bonilla and Graut, J.v. (٢٠٠٣).: Social protection: A Life cycle Contentment Investment for social justice, poverty reduction and sustainable Development, Eva, movement, pl. .
٤٥. katzen, Daniel and robber (٢٠٠٨)t: the social psychology of organisms (New York) sosio press: p. ١٦٥).
- (٤٦). (<https://ar.wikipedia.org/wiki/١١:٤٦,٣٠/١٠/٢٠١٩>).
- (٤٧). (<https://mawdoo3.com/١١:٥٦,٣٠/١٠/٢٠١٩>).

٤٨. weil, Carle overly & N. Gamble, Dorothy, (١٩٩٥): community practice models in Encyclopedia social work ١٩th Edition , vol , USA, NASWp٥٨٠:٥٨١).

٤٩. weil , Marie & Gamble Dorothy (٢٠١٣): community practice skill work book, local to global perspectives , N.y, cloumbia University press, , p٢٥٥)

٥٠. Gamble, Dorothy (٢٠٠٧): integrating globalization into the social work , journal of many and social welfare , vol. ٣٤, ٢ articall, , p, ٥٥) .

٥١. weil, Marie & Gamble, Dorothy (٢٠٠٨): Community practice interventions, in Encyclopedia of social work ٢٠th .ed, N.y, oxford press, pp. ٣٥٥-٣٥٦) .

.) Marie, (١٩٩٦): community practice conceptual models, N,y, Hawarth, p٤٧. Weil, (٥٢.

– صيادين مصر –  
٥٣. www.trakhes.com منتدي  
http://www.marefa.org/index.php/ ٥٤. http://www.giza.gov.eg/cities–  
<http://www.badrashein.com>)

٥٥. Hawkins Robert (٢٠١٢) : the social economic empowerment assessment addressing poverty and economic distress in clients clinical, social work journal , volume ٤٠, issue ٢, . .

٥٦. Cliffard C. Attkisson and others (١٩٧٨). Evaluation of Human Service Programs (U.S.A) Academic Press , p.p. ٥١-٥٢ .

٥٧. zitha Mokomane (٢٠١٣): social protection mechanism tp protect poor families in sub-saharan, A study published in the international journal – of social welfare , Unitedkingdom , vol. ٢٢ (٣) , jul .

٥٨. katja Huja (٢٠١١): The Role of social protection in poverty reducation tank state national university.,

٥٩. Richard A Tagle (٢٠١١): empowering families to guide and advocate for their childrens education, lesson from the higher achievement program, kreider, Holly. (ED) Westmoreland, Helen (Ed.