



مجلة

العلوم الاجتماعية والتطبيقية

JOURNAL OF SOCIAL AND APPLIED SCIENCES

دورية محكمة ربع سنوية

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الانسانية والخدمات العلمية



العدد الثالث
يوليو ٢٠٢٤ م

مدير التحرير

دكتور/ محمد عطا عبدالعزيز

رئيس التحرير

الاستاذ الدكتور/ يسري شعبان عبد الحميد

سكرتير التحرير

دكتور/ منه حسن عمر

مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية



ورقة عمل بعنوان

رؤية استشرافية لتجويد التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية

دراسة حالة لنموذج معاهد الخدمة الاجتماعية

إعداد

أ د / أحمد حمدي شورة توفيق

أستاذ التخطيط الإجتماعي

وكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا

المخلص يظل التعليم أساس تقدم الشعوب والمستقبل الدائم لتطور المجتمع الانساني ، ويظل استشراف مستقبل تعليم وتدريب مؤسسات الخدمة الاجتماعية أمر بالغ الأهمية ، فالممارسة والتدريب العملي مظلة بناء المعرفة العلمية وغير العلمية.

ويظل التدريب العملي أحد روافد بناء الاخصائي الاجتماعي ، لذا يجب العمل على تحليل واستشراف ممارساته العملية والتدريبية وتحليل ارتباطها بالسياسات التعليمية المحلية والعالمية ، خاصة في ظل تنافسية التعليم بين مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وما تؤثره وتتأثره من متغيرات العصر الحالي والمستقبلي.

ومن هنا تأتي أهمية تلك الورقة البحثية في أستعراض رؤية استشرافية لتجويد التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية (دراسة حالة لمعاهد الخدمة الاجتماعية)

لذا فإن أهمية الورقة تكمن في تحليل واستشراف تجويد التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية ، وتهدف إلي تحليل واقع التدريب العملي واستشراف رؤى مستقبل تجويد تدريب مؤسسات الخدمة الاجتماعية.

وتساؤلات الورقة ما تحليل واقع التدريب العملي لمؤسسات الخدمة الاجتماعية ؟ ، وما رؤية استشراف مستقبل تجويد مؤسسات تدريب الخدمة الاجتماعية ؟ ، هذا وقد استخدمت الورقة نمط الدراسات الوصفية (الاستشرافية) حيث يعتمد على الوصف والتحليل ، واستخدمت المنهج الوصفي ، وتم الرجوع إلي الخطط التدريبية الدراسية وعدد من الأدبيات والتقارير ، واعتمدت على تحليل المحتوى واستخدام السيناريوهات كأداة للخروج بتجويد الرؤية الاستشرافية المستقبلية .

الكلمات المفتاحية: رؤية استشرافية ، تجويد ، التدريب العملي ، مؤسسات الخدمة الاجتماعية.

Abstract

Education remains the basis for the progress of peoples and the permanent future of the development of human society, and anticipating the future of education and training of social service institutions remains of utmost importance, as practice and practical training are the umbrella for building scientific and non-scientific knowledge. Practical training remains one of the tributaries of building the social specialist, so it is necessary to work on analyzing and anticipating its practical and training practices and analyzing their connection to local and global educational policies, especially in light of the competitiveness of education between social service education institutions and what they affect and are affected by from the variables of the current and future era.

Hence, the importance of this research paper in reviewing a forward-looking vision for improving practical training in social service institutions (a case study of social service institutes). Therefore, the importance of the paper lies in analyzing and anticipating the improvement of practical training in social service institutions, and aims to analyze the reality of practical training and anticipate future visions for improving training in social service institutions. The paper's questions are: What is the analysis of the reality of practical training for social service institutions? What is the vision for anticipating the future of improving social service training institutions? The paper used the descriptive (foresight) study pattern, as it relies on description and analysis, and used the descriptive approach, and referred to the study training plans and a number of literature and reports, and relied on content analysis and the use of scenarios as a tool to come up with improving the future forward-looking vision.

Keywords: Foresight, improvement, practical training, social service institutions.

إشكالية الورقة :

يظل التعليم والتدريب والبحث صانع الحياة وأساس بناء المجتمع ، وخاصة في ظل التنافسية التعليمية المؤسسية والعلمية والمهنية ، لذا يسعى واضعوا السياسات التعليمية من خلال التدريب العملي إلي الارتقاء بالتعليم والتدريب والبحث وبناء مستقبل ريادي لمهنة الخدمة الاجتماعية يواكب ثورة التحولات والتغيرات بالمجتمع المحلي والعالمي حيث يقاس تقدم الأمم بما توليه ويقدمه العلم من معطيات واسهامات .

هذا ويؤكد بيرنيوم ١٩٨٩ م علي وجود ثلاثة أبعاد للجودة في التعليم العالي يجب عدم التقريط في أي منها : (حمزة ، ٢٠٠٦ ، ٢٣) .

أ- البعد الأكاديمي : وهو تمسك المؤسسة بالمعايير والمستويات المهنية والبحثية الأكاديمية .
ب- البعد الاجتماعي : وهو تمسك المؤسسة بإرضاء حاجات القطاعات الهامة المكونة للمجتمع الذي توجد فيه وتخدمه .

ج- البعد الفردي : وهو تمسك مؤسسة التعليم العالي بالنمو الشخصي للطلبة من خلال التركيز علي حاجاتهم المتنوعة .

لذا فإن أهمية الورقة تكمن في تحليل واستشراف تجويد التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية ، وتهدف إلي تحليل واقع التدريب العملي واستشراف رؤى مستقبل تجويد تدريب مؤسسات الخدمة الاجتماعية .

وتساؤلات الورقة :

(ما تحليل واقع التدريب العملي لمؤسسات الخدمة الاجتماعية ؟)

(وما رؤية استشراف مستقبل تجويد مؤسسات تدريب الخدمة الاجتماعية ؟)

هذا وقد استخدمت الورقة نمط الدراسات الوصفية (الاستشرافية) حيث يعتمد على الوصف والتحليل ، واستخدمت المنهج الوصفي ، وتم الرجوع إلي الخطط التدريبية الدراسية وعدد من الأدبيات والتقارير ، واعتمدت على تحليل المحتوى واستخدام السيناريوهات كأداة للخروج بتجويد الرؤية الاستشرافية المستقبلية .

ويجب أن نركز في المرحلة المستقبلية على التنافسية كأداة من أدوات البقاء والاستدامة فالبقاء والريادة للأفضل والأقوى ، وهناك من يرى أن إدارة التنافسية مكونا للإدارة الاستراتيجية المؤسسية ، وأن مؤشرات التنافسية المؤسسية هي : جودة الخدمات ، وحسن أداء الخدمات والتجديد المستمر ،

والتفوق المهني والتقني ، والتسهيلات والإمكانيات المتطورة ، والأداء المهني المتميز ، وتنوع الخدمات وحسن متابعتها .

وفي ضوء الاسترشاد بنماذج تعليمية جديدة وجب استخدام أساليب تعليمية تدريبية تتناسب مع التعليم والتسويق والتنقل والتدريب ، ومن أهم النماذج التعليمية التطبيقية لتحقيق ذلك هو (التعليم القائم على النتائج) ، هذا وتعود أصول التعليم القائم على الكفاءة CBE إلى تايلور عام (١٩١١م) ، وهو منهج تعليمي يركز على تحسين الأداء في مكان العمل ، وهو التعليم المهني المهتم بإنتاج خريجين مؤهلين لسوق العمل المجتمعي من خلال ربط المناهج الدراسية بمتطلبات الحاضر والمستقبل ، ويركز على الجوانب التطبيقية والتعليمية ، ويسعى إلى رفع الكفاءات التوظيفية للخريجين ودعم قدراتهم بالمهارات والمواقف المهنية السليمة.

وقد ذكر المتخصصون أن هذا المنهج التعليمي يركز على كل من : الأهداف التعليمية ، والنتائج ، وتحديدات الكفاءة ، وتحليلات المهام ، وقوائم المهارات التوظيفية ، وقوائم مراجعة الأداء والدرجات ، وهو يربط التعليم بالممارسة بالتدريب العملي ، ويوفر إطارا تعليميا وتدريبيا تفاعليا بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

مفاهيم الورقة :

مفهوم الرؤية : هي نمط عقلائي لحالة المستقبل مبني علي افتراضات عقلانية حول المستقبل متأثر بأفكارنا الشخصية عما هو ممكن ، ويستحق العناية .. والرؤية هي نمط عقلائي يستطيع الأفراد والمؤسسات نقله إلى الواقع عبر التزامهم وأفعالهم.(اليسون ، وكاي ، ٢٠٠٤ ، ٥٤)

الدراسات المستقبلية (الاستشرافية) : (الدوراري وآخرون ، ٢٠١١ ، ٢)

أول من توصل إلى اصطلاح دراسة المستقبل هو المؤرخ الألماني أوسيب فلنختاهيم عام ١٩٣٠م تحت اسم Futurology وهو الاسم الشائع للدراسات المستقبلية في اللغة الإنجليزية ، ويقابله المصطلح الفرنسي Prospective للعالم جاستون برجيه ، وقد أمكن تعريف الدراسات المستقبلية بأنها : مجموعة من البحوث والدراسات التي تهدف إلى الكشف عن المشكلات ذات الطبيعة المستقبلية ، والعمل علي إيجاد حلول عملية لها ، كما تهدف إلى تحديد اتجاهات الأحداث وتحليل المتغيرات المتعددة للموقف المستقبلي والتي يمكن أن يكون لها تأثير علي مسار الأحداث في المستقبل .

أسلوب السيناريوهات (Scenarios) : (الدوراري وآخرون ، ٢٠١١ ، ٦)

السيناريو وصف وضع مستقبلي ممكن أو محتمل أو مرغوب فيه ، مع توضيح لملامح المسار أو المسارات التي يمكن أن تؤدي إلى هذا الوضع المستقبلي ، وذلك انطلاقاً من الوضع الراهن أو من وضع ابتدائي مفترض، والأصل أن تنتهي كل الدراسات الاستشرافية إلى سيناريوهات ، أي إلى مسارات وصور مستقبلية بديلة ، فهذا هو المنتج النهائي لكل طرق البحث المستقبلي ، ولهذا فإن بعض الاستشرفيين يعتبرون السيناريو الأداة التي تعطي للدراسات المستقبلية نوعاً من المنهجية ، وذلك بالرغم من أن الطرق التي قد تستخدم في إنتاج السيناريوهات تتنوع تنوعاً شديداً، وعموماً فإن السيناريوهات تصف إمكانات بديلة للمستقبل ، وتقدم عرضاً للاختيارات المتاحة أمام الفعل الإنساني ، مع بيان نتائجها المتوقعة ، وقد ينطوي تحليل السيناريوهات على توصيات ضمنية أو صريحة حول ما ينبغي عمله.

أما من حيث أنواع السيناريوهات فهناك من يقسمها إلى ثلاثة أنواع : (ساحلي ، ٢٠١٢ ، ٤) السيناريو الاتجاهي أو الخطي : وهو السيناريو الذي يفترض استمرار سيطرة الوضع الحالي على تطور الظاهرة محل الدراسة في المستقبل ، وهذا يستلزم استمرار نوعية ونسبة المتغيرات التي تتحكم في الوضع الراهن للظاهرة ، وهنا يتعلق الأمر بعملية إسقاط خطي لاتجاه وصورة الظاهرة في الحاضر على المستقبل .

الاتجاه الإصلاحي (التفاضلي) : علي خلاف السيناريو الأول الذي ينطلق من فرضية بقاء الأوضاع علي حالها ، فإن هذا السيناريو يركز علي حدوث تغييرات وإصلاحات علي الوضعية الحالية للظاهرة موضوع الدراسة ، وهذه الإصلاحات الكمية والنوعية قد تحدث كذلك ترتيباً جديداً في أهمية ونوعية المتغيرات المتحركة في تطور الظاهرة ، وكل ذلك يؤدي في نهاية المطاف إلي تحقيق تحسن في اتجاه الظاهرة مما يسمح من بلوغ الأهداف لا يمكن تحقيقها في الوضع الحالي للظاهرة . السيناريو التحولي أو الراديكالي : ويتم الاعتماد في إطار هذا السيناريو علي حدوث تحولات راديكالية عميقة في المحيط الداخلي والخارجي للظاهرة ، وهي المتغيرات التي تحدث تمزقاً أو قطعية مع المسارات والاتجاهات السابقة للظاهرة ، ويقوم هذا السيناريو علي التطورات والقفزات الفجائية التي قد تطرأ علي بيئة الظاهرة ، وفي هذه الحالة تؤخذ بعين الاعتبار المتغيرات قليلة الاحتمال ، لكنها عندما تحدث فإنها تغير المسار العام للظاهرة تغيراً جذرياً .

مفهوم الجودة : (الهادي ، ٢٠١٣ ، ٧) عرفت بأنها المطابقة لمتطلبات أو مواصفات معينة ، وعرفها المعهد الأمريكي للمعايير: بأنها جملة السمات والخصائص للمنتج أو الخدمة التي تجعله قادراً على الوفاء باحتياجات معينة ، وتعرف بأنها : أبرز المفاهيم الإدارية التي تعمل

على احداث تغييرات جذرية في أسلوب عمل المؤسسة وفي فلسفتها وأهدافها ، بهدف إجراء تحسينات شاملة في جميع مراحل العمل بالشكل الذي يتفق مع المواصفات المحددة والمتفقة مع رغبات العملاء في سبيل الوصول ليس فقط إلي إرضاء العملاء أو إسعادهم وإنما إلي إبهارهم .

المبحث الثاني - واقع تحليل التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية

من خلال استعراض مقررات لائحة التعليم بالمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية نجد ما يلي :
توجد خطة دراسية للمعاهد العليا في الخدمة الاجتماعية ، وهناك لائحتين أحدهما اللائحة القديمة والتي صدرت منذ عام ١٩٩٦م وهي في طريقها للإنتهاء ، واللائحة الجديدة وهي المقررة من العام الجامعي ٢٠١٥ / ٢٠١٦م حتى الان وأهم بياناتهما كما يلي :

اللائحة القديمة :

وهي لائحة المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية رقم ٩٧٧ الصادرة بتاريخ ١٨/٧/١٩٩٦م ، وعدد مقرراتها (٤٥) خلال أربع سنوات دراسية وهي كما يلي :

الفرقة	المقررات التدريبية العملية
الأولى	١ (زيارات ميدانية) طوال العام
الثانية	١ (تدريب ميداني) طوال العام
الثالثة	١ (تدريب ميداني) طوال العام
الرابعة	٢ (التدريب الميداني - حلقة البحث)
الإجمالي	٥

وتتص اللائحة أن يقوم كل قسم بتدريس مقرراته الدراسية ، علما بأن الأقسام هي (قسم خدمة الفرد - قسم خدمة الجماعة - قسم تنظيم المجتمع - قسم المجالات - قسم التخطيط الاجتماعي - قسم العلوم الأساسية - قسم التعليم العملي) .

اللائحة الجديدة :

وهي اللائحة المعدلة من قبل لجنة قطاع الخدمة الاجتماعية والمقررة بتاريخ ٢١/١٠/٢٠١٥م والمعتمدة ب خطاب وزارة التعليم العالي (الإدارة العامة للتراخيص والمتابعة) بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠١٥م ، وعدد المقررات الدراسية خلال أربع سنوات (٦٢) منهم عدد (١٠) مقررات تدريب عملي ومشروع بحثي وهي كما يلي :

الفرقة	المقررات العملية
الأولى	الزيارات الميدانية (١) (٢)
الثانية	مهارات الخدمة الاجتماعية (١) (٢)
الثالثة	التدريب الميداني (١) (٢) (مؤسسات المجال المدرسي)
الرابعة	التدريب الميداني (١) (٢) (مؤسسات المجالات النوعية) المشروع البحثي (٢،١)
الإجمالي	١٠

توزيع مقرر التدريب العملي على الأقسام العلمية (اللائحة الجديدة)

التخصص العلمي	المقررات الدراسية
مقررات قسم التدريب العملي	الزيارات الميدانية (١) (٢) / التدريب على المهارات الأساسية (١) (٢) / التدريب العملي ثالثة (١) (٢) / التدريب العملي رابعة (١) (٢) .

أهم نقاط القوة	بعض نقاط الضعف
عدد مقررات اللائحة القديمة (٥) تدريب وحلقات، وعدد مقررات اللائحة الجديدة (١٠) تدريب ومشروع بحثي .	قلة التطوير المعرفي و المهاري لبعض المؤسسات التدريبية بما يتناسب مع عصر الرقمنة .
يشارك في تدريس التدريب العملي عدة تخصصات علمية تصل إلي عدد ٧ تخصصات مهنية ونوعية .	عدم دعم المقررات التدريبية بمعارف مهنية تراعي سياسات برامج التعليم الحديثة .
يتم من خلال التدريب العملي دراسة عدة مجالات للممارسة وهناك حرية لكل مؤسسة تعليمية لإختيار ما تراه من مجالات نوعية .	قلة ربط التدريب العملي بسوق العمل المحلي والدولي وريادة الأعمال .
المرونة في مجالات التدريب العملي على كل تيرم حسب طبيعة كل مؤسسة .	قصور بعض البرامج التدريبية والعملية وعدم ربطها بالمبادرات والمشاريع القومية
استحداث مقررات تدريب علمية مرتبطة بالعمليات والممارسة والنماذج والنظريات .	عدم ربط التدريب العملي بالاتجاهات الحديثة القائمة على التسويق والأدلة والمصفوفات والخرائط .
استحداث مقررات نوعية مهنية وبيئية محلية ودولية	قلة ربط مخرجات التعليم بالجانب التطبيقي لمؤسسات العمل الاجتماعي .

وبتحليل معطيات اللائحة القديمة والجديدة نحدد ما يلي :

" وفيما يتعلق بالعلوم الانسانية ومنها مهنة الخدمة الاجتماعية فقد اقترح في ملتقى أسبار - وكان عن التعليم الجامعي وتحديات القرن الواحد والعشرين - حيث ناقش ماذا نفعل بالكليات الإنسانية التي لا ترتبط مخرجاتها بسوق العمل بصورة مباشرة ؟ وذكر المشاركين أنه ليس مع إغلاقها ولكن مع هيكلتها ، ودمج بعض التخصصات المتقاربة ، والأخذ بمبدأ الدراسات البينية ، ويجب أن يتسم التعليم الجامعي بالمرونة الكافية بحيث يُوفّر للمتعلّم عدة فرص في الوقت ذاته ، كما يُفترض إعادة النظر في المقررات كل ثلاث أو أربع سنوات ، وتغييرها حسب متطلبات سوق العمل والتقدّم التقني .(النعيم وآخرون ، ٢٠٢٠).

المبحث الثالث رؤية استشرافية لمستقبل التدريب العملي لمؤسسات الخدمة الاجتماعية

تتكون الرؤية الاستشرافية لمستقبل التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية من عدة سيناريوهات أهمها :

- تعديل طرائق التدريب العملي لتواكب متغيرات عصر الرقمنة المعلوماتية الحديثة .
- توظيف مؤسسات التدريب العملي بالتطور في تكنولوجيا المعلومات الحديثة والتعامل مع المشكلات المجتمعية .
- ربط التدريب العملي بنتائج الممارسة وبرامج ومشروعات ومبادرات ريادة الأعمال .
- تفعيل برامج التدريب العملي بسيناريوهات المحاكاة والنمذجة في التعامل مع المشكلات والأزمات الاجتماعية .
- ربط خطط التدريب العملي بمؤسسات العمل الاجتماعي ودعم وصنع واتخاذ القرار .
- دعم خطط التدريب العملي ببعض تخصصات العلوم الانسانية والبيئية المتقاربة .

سيناريوهات الرؤية المستقبلية لاستشراف مستقبل تجويد التدريب العملي بمؤسسات الخدمة الاجتماعية في ضوء رؤية ٢٠٣٠م

من خلال استقراء ما سبق من معطيات وتحليلات يمكن أن نحدد ثلاث سيناريوهات للرؤية المستقبلية (الاستشرافية) وهي :

- أ - السيناريو الامتدادي (الاتجاهي أو الخطي) .
- ب - السيناريو الاصلاحى (التقاولي) . ج - السيناريو التحويلي (الراديكالي) .
- أ- السيناريو الامتدادي(الاتجاهي أو الخطي) : وهو السيناريو الذي ينطلق من الواقع والوضع الحالي ويسعى إلي استمرار الوضع علي ما هو عليه ، ولكنه يسعى إلي التجويد . ومن أهم سيناريواته هي :

١- تعديل منهاج التدريب العملي وربطه بسوق التوظيف المجتمعي وريادة الأعمال وعصر الرقمنة والتكنولوجية الحديثة .

٢- تجويد المخرج التدريبي وربطه بمؤسسات العمل الاجتماعي وبرامج الألفية والتنمية القومية .

(ب) السيناريو الاصلاحى (التقاولي) : وهو السيناريو الذي ينطلق مع الاصلاح والتحديث والتطوير الكمي والنوعي .

ومن أهم سيناريواته هي :

١- تحديث وتجويد مخرجات البرامج التدريبية والاستفادة من نماذج المحاكاة والرقمنة الإلكترونية ، وربط المخرج التعليمي بسوق العمل المحلي والدولي .

(ج) السيناريو التحويلي (الراديكالي) : وهو السيناريو الذي ينطلق مع الابتكار والريادة ويعتمد علي استشراف الخطط المستقبلية .

ومن أهم سيناريواته هي :

١- تطوير مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وتغيير برامج وخطط التدريب العملي وتعديلها لتواكب متغيرات التنافسية المهنية لتكون مؤسسات ريادية في تعليم الخدمة الاجتماعية .

٢- ربط المخرج التدريبي والعملي بالسوق المحلي والدولي وعقد شراكات مع بعض الهيئات والمؤسسات الدولية العالمية لربط الخريج بسوق العمل المحلي والدولي .

ووفقا للمداخل التدريبية الجديدة يقترح استخدام ريادة الأعمال كمدخل في تحقيق كثيرا من المنجزات للأفراد والجماعات والمجتمعات والمهن ومنها مهنة الخدمة الاجتماعية .

ومن أهم المفاهيم ارتباطا بموضوع الريادة مفهوم رواد الأعمال الاجتماعيين وهم : أداة للتعبير حيث يمكنهم التعرف على الاحتياجات الاجتماعية واستخدام الأساليب المبتكرة في الادارة لتأسيس تلك المشاريع والمؤسسات ، وفي الغالب ما يكونوا رواد في مجتمعهم ولديهم الشغف ، والابداع ، ويتمتعون بحب المغامرة .

هذا ويشير تقرير مراقبة الريادة العالمية إلي وجود علاقة طردية بين الزيادة في أنشطة الريادة وبين الزيادة في نمو اقتصاديات الدول التي شملت التقرير، وتظهر أهمية الريادة أيضا من خلال ازدياد الاهتمام العالمي بها، واعتمادها كمساعد تدريس في الجامعات والكليات والمدارس .

وتطبيقيا لنشر ثقافة ريادة الأعمال بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية من خلال محور التدريب العملي أو الميداني يقترح ما يلي :

تنوع أساليب التدريب الميداني في مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية وذلك بتنوع مجالات الممارسة ، ومن أهم أساليب التدريب المستخدمة والتي يمكن من خلالها نشر ثقافة ريادة الأعمال هي : (المحاضرات - حلقات النقاش وورش العمل - الندوات - تمثيل الأدوار - المؤتمرات التدريبية - دراسة الحالة - المبادرات)

وتأسيسا تطبيقيا على ربط خطة التدريب الميداني بريادة الأعمال نقترح ما يلي :

الفرقة الأولى : (الزيارات التدريبية) :

- زيارة جهاز بناء وتنمية المشروعات الصغيرة كجهة مشرفة على برامج ومشروعات ريادة الأعمال .
- تدريب الطلاب على فن تحليل المشكلات والتعامل معها ، واستراتيجيات التفكير الایجابي ، والتفكير الريادي ، من خلال سلسلة الاجتماعات التدريبية والمحاضرات والندوات وورش العمل .
- القيام بزيارات ميدانية للقرى المصرية المختارة ببرنامج حياة كريمة كنموذج تسويقي لمنجزات التنمية المستدامة وطرق الحفاظ عليها .

الفرقة الثانية : (المهارات الفنية) :

- تنفيذ مجموعة حقائب تدريبية لتدريب الطلاب من خلال التركيز على برامج ريادة الأعمال ومنها (برنامج أبدأ مشروعك - خطة عمل مشروع - حدد فكرك مشروعك)
- تنفيذ عدة مبادرات مجتمعية من خلال التدريب العملي مع التركيز على التسويق لبرامج ومشروعات ريادة الأعمال وبرامج ومشروعات حياة كريمة
- تدريب الطلاب من خلال الندوات والمؤتمرات التدريبية ودراسة الحالة على بعض عناصر ريادة الأعمال مثل (مهارة توليد الأفكار ، والاحتياجات المجتمعية ، وخطة المشروع ، ودراسة السوق ، والمخاطر المدروسة - والتسويق الاجتماعي ، والمبادرات .
- تدريب الطلاب على مهارات ريادة الأعمال والتي من أهمها :
أ (مهارات إدارة الأعمال والتي من أهمها (اتخاذ القرار - التسويق - التمويل - التفاوض)
ب (مهارات إدارية والتي من أهمها (التخطيط - تحمل المخاطر - القدرة على التغيير)
ج (مهارات فنية والتي من أهمها (الكتابة - الاتصال الشفهي - الاستماع - بناء الشبكات) .

الفرقة الثالثة (مؤسسات المجال المدرسي) :

- نشر ثقافة ريادة الأعمال بالمؤسسات التعليمية التي يتدرب بها طلاب الخدمة الاجتماعية من خلال سلسلة ندوات وورش عمل ومبادرات .
- نشر برامج ومشروعات وخطط حياة كريمة .
- استحداث مسمى (جماعة ريادة الأعمال) بالمجال المدرسي .

الفرقة الرابعة (مؤسسات المجال الطبي والاجتماعي والشبابي) :

- تدريب الطلاب على برامج ريادة الأعمال ، مع التركيز على المشروعات القومية ، وبرنامج حياة كريمة ، وعلاج مشاكل البطالة ، ودعم المشروعات الصغيرة ، والاعداد لسوق العمل ، والتسويق ، والمبادرات الاجتماعية .

- عقد سلسلة منتديات ومبادرات مجتمعية وندوات للربط بين المؤسسات التدريبية (الطبي / الاجتماعي / الشبابي) وبين مشروعات ريادة الأعمال بدءا من مرحلة الاتصال والتسويق ونشر الأفكار والمشروعات الريادية مرورا بتحليل المشروعات وقياس عائدها على الفرد والأسرة والمجتمع .

مراجع الورقة

- (١) حمزة ، أحمد إبراهيم (٢٠٠٦). المتطلبات المعرفية للأخصائي الاجتماعي المدرسي كمؤشر لجودة تعليم الخدمة الاجتماعية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد الحادي والعشرين ، الجزء الأول ، أكتوبر .
- (٢) الدوراري ، راشد وآخرون (٢٠١١). وثيقة منهجية حول الدراسات الاستشرافية ، وزارة التربية - المركز الوطني للتجديد البيداغوجي والبحوث التربوية - قسم البحوث الاستشرافية والمقارنة ، أكتوبر .
- (٣) مبروك ، ساحلي (٢٠١٢). مناهج وتقنيات الدراسات المستقبلية وتطبيقاتها في التخطيط ، الجزائر - جامعة أم البواقي.
- (٤) النعيم ، مشاري وآخرون (٢٠٢٠). التعليم الجامعي وتحديات القرن الواحد والعشرين ، ملتقى أسبار - التقرير الشهري رقم (٦٠) ، فبراير ، نقلا عن : <http://multaqaasbar.com/report/%d٩%٨٥%d٩%٨٤%d٨%aa%d٩%٨٢%d٩%٨٩-%d٨%a٣%d٨%b٣%d٨%a٨%d٨%a٧%d٨%b١-%d٨%a٧%d٩%٨٤%d٨%aa%d٩%٨٢%d٨%b١%d٩%٨a%d٨%b١-%d٨%a٧%d٩%٨٤%d٨%b٤%d٩%٨٧%d٨%b١%d٩%٨a-%d٨%b١%d٩%٨٢%d٩%٨٥-٦٠-%d٩%٨٤%d٨%b٤%d٩%٨٧%d٨%b١-%d٩%٨١/> in Friday ٢٢/١/٢٠٢١
- (٥) الهادي ، أشرف ابراهيم (٢٠١٣). إدارة تغيير مؤسسات التعليم العالي العربي نحو جودة النوعية وتميز الأداء ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، العدد رقم (١١) .
- (٦) اليسون ، مايكل ، وكاي ، جود (مترجم) (٢٠٠٤). التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات غير الربحية ، مكتبات ونشر العبيكان ، الاصدار الثاني.