مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية
Journal of Social and Applied Sciences

مجلة
العلوم الاجتماعية والتطبيقية
JOURNAL OF SOCIAL AND APPLIED SCIENCES

دورية محكمة ربع سنوية

تصدر عن الجمعية المصرية للدراسات الانسانية والخدمات العلمية

العدد الثالث
يوليو ٢٠٢٤م

رئيس التحرير
الاستاذ الدكتور/ يسري شعبان عبدالحميد

مدير التحرير
دكتور/ محمد عطا عبدالعزيز

سكرتير التحرير
دكتور/ منه حسن عمر

مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية

بحث ببعنوان

متطلبات تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية

Requirements for achieving digital security for social work students

إعداد

أ.د/ عبد النبى أحمد عبد النبى خاطر
أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية
وعميد المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

م.م / إبراهيم عبد المنعم إبراهيم حمد
مدرس مساعد بقسم تنظيم المجتمع
المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالشرقية

ملخص الدراسة:

هدف البحث إلى تحديد متطلبات تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية، تحديد المعوقات التي تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية، وتحديد المقترحات اللازمة لتوعية طلاب الخدمة الاجتماعية بمتطلبات الأمن الرقمى، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفى، وتطبيق الاستبانة على عينة قوامها (١٠٠) مفردة، وأشارت النتائج إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب باللياقة الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٨٠) وهو معدل مرتفع، أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالقوانين الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع، أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالحقوق والمسئوليات الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩١) وهو معدل مرتفع، أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالأمن الرقمى كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع.

الكلمات الإفتتاحية : متطلبات ، الأمن الرقمى ، الخدمة الاجتماعية

Study summary:

The research aimed to determine the requirements for achieving digital security for social work students, identify the obstacles facing achieving digital security for social work students, and identify the necessary proposals to educate social work students about the requirements of digital security. To achieve the objectives of the study, the descriptive approach was used, and the questionnaire was applied to a sample of (١٠٠) Single, and the results indicated that the general average of the requirements necessary to develop students' awareness of digital fitness, as students perceive it, was (٢,٨٠), which is a high rate. The general average of the requirements necessary to develop students' awareness of digital laws, as students perceive it, was (٢,٩٣), which is a high rate. The requirements necessary to develop students' awareness of digital rights and responsibilities, as perceived by students, reached (٢,٩١), which is a high rate. The general average of the requirements necessary to develop students' awareness of digital security, as students perceive it, reached (٢,٩٣), which is a high rate.

Keywords: Requirements, Digital Security, Social work

.

أولاً: مشكلة الدراسة:-

تعد التنمية البشرية أحد المقومات الأساسية والضرورية في تنمية القدرات والكفاءات الشبابية، ومن ثم فهي وسيلة تعليمية تمد الفرد بالمعارف والمهارات والقيم والتى تزيد من طاقة الشباب وتصقل قدراته في العمل، والتنمية التي ننشدها تتركز في تنمية قدرات الإنسان أو في تنمية الطاقة البشرية (محمد نجيب، ٢٠٠٩، ص٣٥٠).

وعلى الرغم من أهمية جميع عناصر الثروة البشرية ومواردها في تقدم المجتمع وتحقيق التنمية إلا أن لعنصر الشباب أهمية تفوق العناصر البشرية الأخرى ، حيث يمثل الشباب ذروة القوى البشرية العاملة والثقل الرئيسي في قوة الإنتاج في أي مجتمع لما يتمتع به من خصائص جسمية ونفسية وعقلية واجتماعية (المجلس القومي للشباب، ٢٠١٠، ص٣).

أضحى الشباب يعتمدون بشكل زائد على الخدمات الرقمية فأصبح العالم يتغير بشكل أسرع مستمر ، فقد مست تلك التغيرات الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم؛ مما أثر على جوانب المجتمع، الاقتصادية والثقافية والاقتصادية، وأصبحت التكنولوجيا الرقمية الآن جزءا لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان في العمل والتعليم وغيرها من مجالات الحياة بما في ذلك الوصول إلى المعرفة والمعلومات (Jacques & Osei-Hwedie, Ntseane, ٢٠٠٦, p.٢٥).

ومن أهم المؤسسات التي يعتمد عليها المجتمع في إعداد القوى البشرية المعدة نظريا والمدربة تدريبا جيدا لإمداد المجتمع بحاجته من التخصصات المتعددة بحيث تكون قادرة على قيادة التنمية المجتمعية على أساس من الإنتاج القائم وعلى أساس علمي مستنده على ما توفره المؤسسة التعليمية (الجامعات- المعاهد) من معارف وخبرات ومهارات وإعداد ثقافي عام لكي يعد انفسهم للعالم الذي يعيشون فيه أو العالم الذي يواجهونه في المستقبل (ابو المعاطى ٢٠٠٣, ص ٢٦٣٠).

وتعد فئة الشباب عموما – وطلاب الجامعة منهم – بصفة خاصة – أكثر الفئات العمرية استخداما للتقنيات الرقمية، والأكثر استيعابا لها، فهم لا يستطيعون التخلى عنها حيث أصبحوا يقضون أوقاتا طويلة أمام شاشات الكمبيوتر، في كتابة الرسائل الإلكترونية، والدخول في حوار عبر غرف الدردشة، وإرسال الرسائل القصيرة والسريعة عبر الهواتف المحمولة، وغيرها من الممارسات في الوقت الذي يفتقد الكثير منهم للمهارات الرقمية والقدرات التي تقيس مدى سلامة المحتوى، ومختلف العلاقات التي يتعرضون لها عبر الإنترنت. (اليونيسف، (٢٠١٧)

حيث وصل عدد مستخدمى الانترنت فى مصر (٨٤,٧) مليون مستخدم عام ٢٠٢٣م، فيما ارتفعت وصلات الانترنت فائق السرعة إلى (٣٢,٤٩ مليون) وصلة، ووصل عدد الشباب الذكور

المستخدمين للانترنت حوالى (٣٢ مليون) وعدد الشابات حوالى (٢٠,٢١٨,٦٤٠) تقريبا، وقد نجح الأنترنت فى تشكيل المجتمعات الافتراضية المؤثرة فى صياغة القيم والسلوكيات والاتجاهات لدى أفراد المجتمع (الرشيدى، ٢٠٢٣، ص ١٥٨).

والمراقب للأوضاع الاجتماعية السائدة يتيقن أن استخدام تقنيات ووسائط الثورة الرقمية، بدأ يأخذ طريقه نحو التأثير على البناء الاجتماعي والفكري للمجتمعات الإنسانية. ولعل المجتمع المصري هو أحد المجتمعات التي استعارت هذه الوسائل، حيث بدأ الشباب المصري باستخدامها بشكل متزايد ومطرد ؛ بوصفها نتيجة محتومة فرضتها عملية التفاعل بين السلوكيات الاجتماعية والتقنية الرقمية (عارف ، ٢٠١٢، ٨٣)

وتؤكد الكثير من الأدبيات على أن معرفة اهتمامات الشباب الجامعي ومراقبتهم كان ممكناً سابقاً، بينما هم الآن يتواصلون مع أفراد مجهولين رقميين، وقد يتصفحون مواقع مشبوهة خطيرة، ومن ثم أصبح من شبه المستحيل مراقبة كل ما يشاهدونه ومعرفة من يتصلون به من أشخاص. (حسن ٢٠١٤٠. ٣٨٧)

وبالرغم من كون الشباب الجامعي المصري خبراء في استخدام التكنولوجيا، إلا أنهم ليسوا خبراء في فهم معني البصمة الرقمية، ولا يدركون حجم المخاطر من وراء وضع التفاصيل على الإنترنت، ولذلك من الروري توعيتهم بكيفية المشاركة بشكل ملائم مع البيئة الرقمية(Young) . Donna٩. ٢٠١٤

ومع تطور الخدمات الإلكترونية تطورت الأخطار والجرائم السيبرانية، وظهرت طرق جديدة لارتكاب الجرائم فى الفضاء السيبرانى، وعلى المجتمع بأفراده ومؤسساته الاحتياط من وجود الجرائم السيبرانية، واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهتها، فهى ستتطور وسيقع على عاتق التربوين اتخاذ الاحتياطات اللازمة فى هذا المجال، وقد بدأ المؤسسات التربوية تعى تدريجياً أخطار هذه الجرائم وأهمية الأمن السيبرانى (الخالد، ٢٠١٨)، وأكدت دراسة العتيبى (٢٠١٧)التى أشارت إلى وجود احتياج كبير لرفع الوعى بأهمية أمن المعلومات، والتحديث الدورى لنظام مكافحة الاختراقات والجرائم المعلوماتية بأنظمة التشغيل لدى المؤسسات التى تعتمد على التقنية فى مراسلاته ومعاملاتها، كما أكدت على زيادة عدد الدورات المتعلقة بالأمن المعلوماتى للعاملين فيها. كما بينت نتائج دراسة المسلماني (٢٠١٧) على زيادة توجه الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية بمختلف أنواعها، فضلاً عن عدم إلمامهم بمعايير السلوك الصحيح والمقبول والمرتبط باستخدام التكنولوجيا، مما ينعكس بدوره سلباً عليهم ويجعلهم غير مؤهلين للتعامل مع مجتمع التكنولوجيا، والتكيف مع معطياته

الإيجابية والسلبية وأيضاً قدمت هذه الدراسة رؤية مقترحة لدعم دور التعليم في غرس قيم المواطنة الرقمية في نفوس الطلاب، وأظهرت نتائج دراسة الكتبي ومصطفى (٢٠٢٣) مواقع التواصل الاجتماعي تؤثر على علاقة الشباب الجامعي بأسرهم بدرجة مرتفعة، حيث أصبحوا يغضبون بسرعة عند مقاطعة أي شخص خلال استخدامه لمواقع التواصل الاجتماعي، كما أنهم لا يركزون مع أسرتهم وانشغالهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وأظهرت النتائج ان مواقع التواصل الاجتماعي تؤثر في علاقة شباب الجامعة بأقاربهم بدرجة مرتفعة، وأشارت نتائج دراسة شريف وآخرون (٢٠٢٣) أن انتشار مواقع الواصل الاجتماعي لها تأثير قوي على العلاقات داخل الأسرة، حيث أصبحت بديلاً عن التواصل الطبيعي، كما أن لها دور في خلق مشكلات أخلاقية وأخطار ونتائج سلبية على صحة الفرد وتوافقه النفسي والاجتماعي والمهني، وفقدان التواصل مع الآخرين وإهمال الواجبات الأسرية والتفكك والتصدع الأسري، وانهيار البناء الاجتماعي للأسرة، وأظهرت نتائج دراسة الشمري (٢٠٢٣) إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي لها تأثير سلبى على علاقة الشباب بأسرهم بدرجة مرتفعة، ومن أبرز هذه السلبيات غرس بعض العادات والتقاليد الدخيلة وإضعاف الروابط الأسرية، وتجاهل الالتزامات الأسرية، وتوصلت دراسة عبدالرحمن (٢٠٢٤) أن من هذه التحديات صعوبة استخدام الانترنت على عدد كبير من الطلاب بسبب نقص المعرفة، وضعف شبكة الأنترنت داخل الجامعة، عدم وفر دورات تدريبية للطلاب لاستخدام المنصات الرقمية وبنك المعرفة، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة التوافق بين التعليم التقليدى والتعليم الرقمى من خلال تفعيل مبدأ التكامل بينهم، والسعى الى تطبيق التعليم الرقمى تماشياً مع العصر التكنولوجى، وأوضحت الدراسة أوجه استفادة الشباب من التطبيقات الرقمية لتحقيق جودة التعليم ومنها المساعدة فى تنمية التفكير الابداعى فى التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، واستفادة الطالب بالحصول على المعلومة غير مقرون بوقت محدد واتاحت للطالب فرص كثيرة للتعامل مع استراتيجيات التعليم والتعلم بشكل اوسع وتنمية مهارات استخدام التطبيقات الرقمية، وتنمية مهارات الطلاب لاحتياجات ومتطلبات سوق العمل، وأوضحت الدراسة مجموعة من المقترحات لتفعيل استخدام التطبيقات الرقمية لتحقيق جودة التعليم ومنها توضيح حقوق وواجبات المستخدمين كل فيما يخصه، عمل دورتات للطلاب غير المؤهلين للتعامل مع شبكات التواصل الالكترونى، وبالرغم من تعدد الآثار السلبية الناتجة عن سوء استخدام التكنولوجيا إلى أن جميع الأنشطة في العالم أصبحت تعتمد على التقنية الحديثة وتعامل شبكات الإنترنت كبنوك للمعرفة، وتخزين المعلومات، فقد أصبح العالم في الوقت الراهن أكثر استخداماً للهواتف المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر ، والأجهزة اللوحية وأكثر اتصالاً بشبكات الاتصال الرقمية هذا

ما يؤكد زيادة الجرائم الرقمية والاختراقات المعلوماتية وهو ما أشارت إليه الخضري (٢٠٢٠) أن الأمن هو اللبنة الأساسية في جميع التعاملات البشرية سواء كانت تعاملات تعليمية أو تجارية أو سياسية و مع الاتجاه الكلي نحو تقنية المعلومات و الفضاء السيبراني أصبح الأمن الرقمي من أهم السمات والمميزات التي يتوجب توافرها في الأنشطة الحكومية على مستوى المؤسسات و الأفراد.

بالوقت الذى أكدت الدراسات على العديد من المشكلات والآثار السلبية الناتجة عن الاستخدام الغير واعى للأنترنت بينت دراسة محمد (٢٠١٥) أن شبكات التواصل الاجتماعى تساعد على الانحراف الخلقي لبعض الشباب الجامعي، وفي تكوين علاقات اجتماعية افتراضية فاشلة بينهم، وأن لتواصل الشباب الجامعي الكترونيا دورا في الانحراف الاجتماعي، كما تسهم هذه الشبكات في حدوث الصراع القيمي والأخلاقي لدى بعض الشباب الجامعي، وتزايد سلوك العنف الإلكتروني، وانتشار الجرائم الإلكترونية المستحدثة، وأشارت دراسة البشري (٢٠٢٠) إلى انتشار العديد من الجرائم الإلكترونية بين . طلاب الجامعة في مصر، ومن أهمها اختراق الحسابات الشخصية، وإنشاء مواقع معادية للمجتمع، والابتزاز الجنسي، وإرسال فيروسات للإضرار بالآخرين.

لذا تبرز أهمية تعزيز الأمن الرقمي لحماية المجتمع، وخاصة فئة الشباب، من التعرض لأي نوع من الأذى على الإنترنت، بما في ذلك التنمر والإساءة والاستغلال وكذلك تعرضهم للمواد غير المناسبة، وحماية خصوصيتهم وهوياتهم عبر الإنترنت؛ كما يستدعي ضرورة الحرص على أن يكونوا على مستوى عال من القيم، والالتزام بها، وفقا العقيدة المجتمع، والتي توجههم إلى ما فيه النفع والصلاح لهم ولمجتمعهم (عبد الله، ٢٠١٦, ١٢٦)

لذا يعد تحقيق الأمن الرقمي الحل الأمثل لمتابعة الاستخدام الواسع للإنترنت وتطبيقاته وأنظمته المختلفة لتقليل من المخاطر التي تنشأ عن الاستخدام بدون وعي لتطبيقات إنترنت الأشياء، ولتحسين أمن نظم وشبكات المعلومات، وحماية البيانات والأشخاص وضمان الثقة الرقمية، وتنمية الوعي بثقافة الأمن الرقمي، ومساعدة المستخدمين وخاصة فئة طلاب الجامعات؛ لفهم المخاطر والوقاية منها في مجال التعامل الإلكتروني والرقمي ووضع تدابير لحمايتهم عند استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتنمية الوعي بالتهديدات الإلكترونية أثناء استخدام تطبيقات الهاتف وتدابير الأمن الرقمي؛ ليستطيع التعامل معها، وفقا لقواعد السلامة، مع إدراكه للعواقب القانونية، للتصرفات غير المسئولة، والتي تعرض الآخرين للخطر (فراج، ٢٠٢٢، ٢٣٢)

فى الوقت الذى يعتبر كل من السلامة والأمن الركائز الأساسية في بناء المجتمعات، والعناصر الرئيسية في نمو أي نشاط سواء كان نشاط تعليمي، أو نشاط اجتماعي، أو نشاط

سياسي، ومع بروز مجتمع تقنية المعلومات والأنترنت أصبح كل من السلامة والأمن من أهم الركائز والخدمات المهمة التي تمثل عنصراً أساسياً وقيمة مضافة للأنشطة الحكومية على مستوى الأفراد والمؤسسات، وقد أدى الاستخدام المتزايد للإنترنت خلال الآونة الأخيرة إلى استخدام الإنترنت والتكنولوجيا الحديثة في ارتكاب الجرائم والتهديدات الإلكترونية.(العمري ، ٢٠٢٣، ص ٤٧١)

ويشير Young (٢٠١٤) إلى أنه على الطلاب فهم كيفية التنقل بشكل صحيح والمشاركة الأخلاقية في المجتمع الرقمي ، ومعرفة القواعد اللازمة للمواطنة الرقمية الصالحة ، وأنه يجب أن يكون تدريس المواطنة الرقمية الصالحة جزءاً من كل منهج مدرسي في جميع أنحاء العالم.

ويؤكد Miller (٢٠١٦) على أهمية توجيه المعلمين والطلاب إلى المواطنة الرقمية ، والبصمة الرقمية ، والأمن الرقمى ، وأهمية التطبيق أو استخدام مواقع الويب المناسبة لاستخدامها ، وأن يكون هناك سياسات أمان تتعلق بقانون حماية الإنترنت لدى المستخدمين ، كما أكدت دراسة الجثعمي (٢٠١٧)، على ضرورة توعية الطلاب في المؤسسات التعليمية المختلفة بقضايا الأمن الرقمي؛ بما يساعدهم على تحسين استخدام التقنيات الحديثة، ومكافحة المخاطر الناجمة عنها، ويرى Galimova (٢٠١٩) أن استخدام التقنيات الرقمية أصبح في الوقت الحاضر منصة شاملة لتطوير العديد من القطاعات، ومنها مجال التعليم الأساسى والتعليم العالي ، لما لها من إمكانات في تنظيم العملية التعليمية والمعرفية ، ولما توفره من فرص نوعية جديدة من خلال تنفيذ مبادئ المحاكاة الافتراضية والتنقل .

وأكد الزهراني، وآخرون (٢٠٢٠) أنه لابد أن يكون لدى الطلاب الوعي الكافي بالمخاطر التي يمكن أن يتعرضوا لها عبر البيئات الرقمية بكافة أنواعها، ومنها سرقة البيانات الشخصية، والانتحال والابتزاز وترويج الأفكار والمعتقدات الفكرية الهدامة، وهذا من شأنه أن يحميهم من خطر الإصابة بما يهدد أمنهم الرقمي، استهدفت دراسةJones & Mitchel (٢٠٢٢) تحديد وقياس السلامة الرقمية لدي الشباب، حيث توصلت نتائجها إلي أن هناك اهتماماً متزايداً في تنمية الوعي والسلامية الرقمية لدي الشباب من خلال التعليم، كما أكدت علي أن انخفاض قيمة الاحترام والمشاركة الرقمية لدي الشباب يؤدي إلى التحرش الجنسي من خلال الإنترنت. دراسة أحمد (٢٠٢٣) والتى أكدت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل من درجة الوعي بمفهوم البصمة الرقمية بأنواعها ونمو المواطنة الرقمية الصالحة لدى الطلاب المعلمين، مما يؤكد على أن البرامج الدراسية والبنية التحتية بكلية التربية بحاجة إلى التطوير والتحسين حتى يمكن تنمية مفاهيم البصمة الرقمية لدى طلاب الجامعة ، وتنمية المواطنة الرقمية الصالحة لديهم .

وبالرغم من الأهمية الواضحة للأمن الرقمى في ظل المتغيرات الحديثة إلا أنه بينت الدراسات ضعف الوعى بالأمن والسلامة الرقمية وأكدت على ذلك دراسة Spiering (٢٠١٣) إلى وجود أكثر من عشرين مشكلة ناتجة عن نقص الوعي بالأمن الرقمي ومنها تعرض الطلاب لحالات الاستمالة، والتحرش الجنسي، والتنمر الإلكتروني، وبث محتوى غير أخلاقي، والإيذاء الجسدي وأرجع أفراد العينة تلك المشكلات إلى عاملين رئيسيين هما غياب رؤية واضحة للتوعية بالأمن الرقمي، وندرة المختصين في مجال الأمن الرقمي، دراسة (أمين، ٢٠١٨)، أشارت نتائجها لمتطلبات التحول الرقمى بالجامعات، ومنها نشر ثقافة التطوع الرقمى، ومتطلبات أمنية تتضمن نظم التحكم وخصوصية البيانات، آليات الرقابة، قواعد تأمين تخزين البيانات والمعلومات. وبينت دراسة عبد الله (٢٠٢٠) أن الثورة الرقمية لها أثر متوسط على الانحراف الفكرى الرقمى لدى شباب جامعة الوادى الجديد. وأوصت دراسة (Hayed, Jamed, Barn& Watling، ٢٠٢٢) بالتغلب على العوائق التى تحول دون تعليم مهارات السلامة الرقمية للشباب من خلال توعيتهم بكيفية التعامل مع الغرباء والحماية والمواجهة والإبلاغ عبر الانترنت.

لذا لاقى الأمن الرقمى بصفة عامة والشباب بصفة خاصة أهتمام العديد من المهن ومنها مهنة الخدمة الاجتماعية بما تمتلكه من معارف ومهارات وقيم يمكنها من المساهمة في مواجهة التحديات التي تعوق السلامة والأمن الرقمى، حيث توصلت دراسة علي (٢٠١٤) لدور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة للتخفيف من مشكلة الاستخدام السلبي المواقع التواصل الاجتماعي لدي الشباب يتمثل في تشكيل جماعة متجانسة من الشباب وتبصير أعضائها بخطورة الاستخدام السلبي المواقع التواصل الاجتماعي وتوعية الشباب بالمخاطر التي تعود عليهم نتيجة الاستمرار في إساءة استخدامهم المواقع التواصل الاجتماعي وإكسابهم مهارة التوازن وإدارة الوقت، أكدت نتائج دراسة حلمى (٢٠٢٣) إلى وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين البرنامج التدريبي، وتنمية المهارات المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسى (مهارة المقابلة الرقمية– مهارة المناقشة الرقمية– التسجيل الرقمى– الاتصال الرقمى، وأشارت دراسة عبد الوهاب (٢٠٢٤) أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين برنامج التدخل المهنى من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعى الشباب لمتطلبات تحقيق السلامة الرقمية، وبينت دراسة سلامة (٢٠٢٤) إلى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام التدخل المهنى للممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية ومواجهة مخاطر (الاجتماعية– النفسية– التعليمية) لسوء استخدام الانترنت على الشباب الجامعى.

لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى "**ما متطلبات تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية؟**"

ثانياً: أهمية الدراسة:

١- يعد الأمن الرقمى من الموضوعات الحديثة والتي يتطلبها العمل في ظل عصر المعلومات واستخدام الوسائل التكنولةجيا في معظم المجال ومنها التعليم العالى.

٢-التحديات التي تواجه الشباب حالياً الناتجة عن الثورة الرقمية، وما أفرزته من آثار سلبية لابد من التصدي لها.

٣- اثراء الجانب النظرى لتوعية الشباب الجامعى بصفة عامة وطلاب الخدمة الاجتماعية بصفة خلصة كقادة اجتماعيين بمتطلبات الأمن الرقمي.

٣- ندرة الدراسات والبحوث في حدود علم الباحث حول الامن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية

٤- نأمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة الباحثون والجهات المعنية بالأمن الرقمى، واهتمام المؤسسات الجامعية ورعاية الشباب بالجامعات والمعاهد بدورها بتوعية الشباب بمخاطر استخدام الانترنت وكيفية التحقيق الامن الرقمى.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

يمكن تحديد أهداف الدراسة في :

١- تحديد متطلبات تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٢- تحديد المعوقات التي تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٣- تحديد المقترحات اللازمة لتوعية طلاب الخدمة الاجتماعية بمتطلبات الأمن الرقمى.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

يمكن تحديد تساؤلات الدراسة في :

١- ما متطلبات تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

٢- ما المعوقات التي تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية؟

٣- ما المقترحات اللازمة لتوعية طلاب الخدمة الاجتماعية بمتطلبات الأمن الرقمى؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم المتطلبات:

ترجع كلمة المتطلبات لغوياً إلى "الفعل طلب وتعنى محاولة وجود الشيء وأخذه ومنها المطالبة: أن تطالب إنسان بحق لك عنده ولا تزال تتقاضاه وتطالبه بذلك". ومنها تطلبه : أى حاول وجوده وأخذه. والتطلب: إعادة الطلب مرة أخرى (منظور، ١٩٨٨، ص٢٨).

والمتطلب كما أشار له معجم وبستر هو "الشيء الذى يشترط توافره أو يحتاج إليه أو هو شرط مطلوب" (Webster's, ١٩٩٩, p.١٩٩٩).

ويشير معجم أكسفورد إلى أن المتطلب هو "الشيء الذى يستلزم وجوده أو هو شرط يجب توفيره أو الإذعان أو الانصياع له وهكذا فان المتطلب هو الشيء الذي يطالب بإيجاده بتكرار وتأكيده وقد يكون المتطلب شرطا لتحقيق نتائج معينة"(Oxford, ١٩٩٣, p ٧٣٢.)

ويري السكري أن المتطلبات "تحديد المواد القائمة أو التي بمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد؛ حتي يمكن تجنب الازدواج والصراع أو التنافس وتحديد مدى نطاق ونوعية الخدمات التي تقدم" (السكري ، ٢٠٠٠).

٢- مفهوم الأمن الرقمى:

يقصد بالأمن الرقمى "إبقاء معلومات الفرد تحت سيطرته المباشرة والكاملة، بمعنى عدم إمكانية الوصول إلى معلوماته من أي شخص آخر دون إذن منه، وأن يكون على علم بالمخاطر المترتبة على السماح لشخص ما بالوصول إلى معلوماته الخاصة" (المنصوري، ٢٠٢١ ، ص ١١٨).

هي" المهارات ذات العلاقة بالمستخدم شخصيا، وترتبط بمعلوماته، وبياناته الشخصية، وسلوكه، وأسلوب تعامله أثناء استخدام الأجهزة الإلكترونية وشبكة الإنترنت" (السيد وأحمد، ٢٠٢٢ ، ص ٣٦٢).

ويقصد بالأمن الرقمى فى هذه الدراسة "تبصير الطلاب بكيفية الاستخدام الامن للأنترنت من خلال اللياقة الرقمية، القوانين الرقمية، الحقوق والمسئوليات الرقمية".

٣- مفهوم طلاب الخدمة الاجتماعية:

ويقصد بها في هذه الدراسة "الطلاب المقيدين بالفرق الدراسية بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر – الشرقية".

سادساً: الإطار النظرى للدراسة:-

١- النظرية الموجهة للدراسة:

- **النظرية الأيكولوجية :**

تؤكد النظرية الأيكولوجية على إدراك العلاقات الوظيفية بين الأفراد وبيئاتهم الاجتماعية؛ إذ أنه يهتم بالعوامل الداخلية والخارجية، كما أنه ينظر للأفراد كمشاركين ايجابيين فى التفاعلات المتبادلة وتحقيق المواءمة بين الاحتياجات الفردية والخصائص البيئية(خليل، ٢٠١١، ص ١٤٥). والعمل على إحداث تغييرات إيجابية فى العملاء والبيئات الاجتماعية والطبيعية من أجل تعزيز قدرة العملاء والعمل بشكل أكثر فاعلية (Brenda Dubois& Karia Krogsrud Miley, ٢٠٠٨, p٦٢).

وقدم وليام جوردون أفكاراً أساسية تشكل فهماً شاملاً لما يدث فى نقطة التماس بين الإنسان "نسق العميل" وبيئته، **وهذه الأفكار هى** (حبيب، ٢٠٠٩، ص ٧٠- ٧١):

١- الخدمة الاجتماعية لها بؤرة اهتمام ذات شقين مزدوجين ومتزامنين هما الشخص والموقف أو النسق والبيئة.

٢- وهى تحدث عند نقطة التماس هى التحولات التى تحدث بين النسق والبيئة.

٣- التحولات والتبادلات تحفز الجهود التى بؤرة اهتمامها هى السلوك التوافقى للكائن العضوى مع النسق ونوعية البيئة فى الجانب البيئى.

٤- المواجهة بين الكائن العضوى والبيئة تترك وتنتج تغيرات على كل منهما.

٥- أفضل التحولات أو البناءات هى تلك التى تحسن من نمو وتطوير الكائن العضوى ككل وفى نفس الوقت تحسن فى البيئة.

٦- النسق الذى لا يلقى الاهتمام أو التغيير لكافى يتجه نحو اضطراب وعدم التنظيم وفقدان الطاقة.

يمكن الاستفادة منها فى هذه الدراسة من خلال توفير الوسائل المناسبة واللازمة للأخصائى الاجتماعى برعاية الشباب لتنظيم وترتيب كافة المعلومات التى تتجمع لديه عن كافة أنساق التعامل (الطالب- الأسرة- المؤسسة الجامعية/ المعهد- المجتمع) والتى يمكن من خلالها إكساب الطلاب متطلبات تحقيق الأمن الرقمى حيث أن طبيعة المرحلة العمرية والتغيرات المعاصرة تؤثر على احتياجات الفرد؛ وبالوقت ذاته أوجدت التحديات المعاصرة لجائحة كورونا والتطور التكنولوجى احتياجات حديثة مما يتطلب إشباعها من قبل المجتمع الجامعى من خلال تأثير شبكة التفاعلات والعلاقات المتبادلة بين الطلاب والبيئة التى يعيشون فيها حيث أنهم يؤثرون ببيئتهم ويتأثرون بها، وتحديد طبيعة الأدوار المطلوبة من المؤسسة الجامعية والمجتمع لتكامل دورها فى توعية الطلاب

بمتطلبات تحقيق المواطنة الرقمية، وكيفية الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة ، وتجنب آثارها السلبية، وترك بصمة رقمية إيجابية والحفاظ على الأمن الرقمى .

٢- الأمن الرقمى

- **أهداف الأمن الرقمي** (العيسي، ٢٠٢٤، ص١٤٢) :

١- توفير الحماية لأنظمة المعلومات والمنصات الرقمية وذلك بالحفاظ على الأجهزة وما تحويه من بيانات من الاختراق.

٢- تهيئة بيئة موثوقة لإجراء التعاملات في المجتمع الرقمي بأمان. توفير الكفايات اللازمة لتقليل المخاطر والجرائم الإلكترونية التي يتعرض لها المستخدمين. العمل على سد الثغرات وتحسين نقاط الضعف في والأجهزة المحمولة أو أنظمة الحاسب الآلي بمختلف أنواعها.

٣- التصدي للبرمجيات الخبيثة للتقليل من أضرارها على المستخدمين. الحد من سلوكيات التخريب الإلكتروني والتجسس التي تستهدف المؤسسات أو الأفراد.

٤- تدريب الأفراد على أساليب وآليات حديثة وفعالة لمواجهة التحديات الرقمية المتعلقة باختراق أجهزتهم، لإلحاق الضرر بإتلاف أو سرقة معلوماتهم الشخصية.

ومما سبق يتضح أن الأمن الرقمي يهدف إلى تقديم التوعية الرقمية بالجرائم الإلكترونية وكيفية الوقاية منها لضمان حماية البيانات الشخصية وتجنب الإدلاء بأية معلومات شخصية، لأي شخص مجهول، وكذلك حمايته من الوقوع ضحية للجرائم الإلكترونية المختلفة بواسطة اكتساب مهارات الأمن الرقمي على الصعيد الشخصي، والتكنولوجي، والاجتماعي.

- **المهارات اللازمة لتحقيق الأمن الرقمى**(السيد و أحمد، ٢٠٢٢، ص٣٦٢- ٣٦٤)

١- **مهارات الأمن الرقمي الشخصي:** يقصد بها المهارات المتعلقة بالمستخدم شخصياً، وترتبط بسلوكه وقدرته على حماية أجهزته وبياناته عن طريق معرفته بالإجراءات التي تعينه على التعامل مع الأجهزة الالكترونية وشبكة الانترنت، وينبثق منها مجموعة مهارات فرعية تتمثل في الآتي:

* **حماية المعلومات الشخصية** (الخصوصية) وتشتمل الوعي بأهمية الحفاظ على البيانات الشخصية وعدم البوح بها لأشخاص مجهولين، وحماية الصور عند استخدام الانترنت، ومعرفة ضرر الكشف عن المعلومات الخاصة، وإدراك ضرورة التأكد من إزالة جميع الملفات عند التخلص من الجهاز.

* **الحماية من الاحتيال وسرقة الهوية:** تتمثل في الاهتمام باختيار اسم مستخدم وكلمة مرور قوية، وادراك أشكال الاحتيال الإلكتروني المختلفة، ومعرفة خطورة مشاركة المعلومات الخاصة أو افشاء

كلمة المرور في المواقع أو الألعاب الإلكترونية، والوعي بكيفية إبلاغ الجهات المختصة عند التعرض لمحاولات احتيال أو التصيد الإلكتروني.

* **مواجهة التسلط عبر الإنترنت** وتشتمل على ادراك مصطلح التسلط الإلكتروني، والوعي بكيفية التصدي له، والوعي بأسباب رفض الدعوات أو الرسائل المشبوهة على الإنترنت، ومعرفة مخاطر مقابلة الأشخاص الذين التي تم التعرف عليهم عبر الإنترنت، والإبلاغ عن أي مضايقات للجهات المختصة وتجنب الخوض فيها.

* **التعامل مع المحتوى المعلوماتي على الإنترنت** وتتمثل في القدرة على التأكد من صحة المعلومة وذلك بتقييم مصدر المعلومات وتحديد هل يعتبر موثوق أم لا، والمعرفة الكافية بطرق التعامل مع المحتوى غير اللائق عبر الإنترنت وخطورة التعامل معه، بالإضافة إلى تمييز العلم المفيد من الضار. الحماية من إدمان الانترنت وتشتمل على معرفة أثر الإنترنت على جميع جوانب الحياة اليومية كالعلاقات الاجتماعية والعمل، بالإضافة إلى أدراك الضرر الذي يسببه الجلوس لمدة طويلة في استخدام الانترنت على النواحي النفسية والصحية والعقلية، والوعي بسلبيات ادمان الألعاب الإلكترونية.

٢- **مهارات الأمن الرقمي التكنولوجي:** هي المهارات المتعلقة بحماية الكيان المادي للأجهزة والبيانات، وتتضمن الإجراءات والأساليب التقنية للتعامل مع الأجهزة والشبكات الإلكترونية، وتتمثل في المهارات الفرعية الآتية:

* **المفاهيم الأساسية للأمن الرقمي** تشتمل على الإلمام بمصطلحات الأمن الرقمي أمن المعلومات، البيانات، جرائم الإنترنت، حماية الأجهزة)، ومعرفة التهديدات التي تواجهها الأجهزة والبيانات، والوعي بأهمية أمن المعلومات. الحماية من الفيروسات وتتمثل في معرفة مفهوم الفيروسات، وأسباب تعرض الحاسب لها، وأدراك أساليب حماية الأجهزة منها، وكيفية تثبيت واستخدام البرامج التي تقوم بمكافحتها. الحماية من البرمجيات الخبيثة: وتتمثل في ادراك مصطلح البرمجيات الخبيثة، ومعرفة أنواعها، ودوافع استخدام البرمجيات الخبيثة وتطويرها، والإلمام بطرق وأساليب الحماية منها، وكيفية التعامل مع ملفات الارتباط، والبريد الإلكتروني المزعج، والإعلانات المنبثقة.

* **الاستخدام الآمن للشبكات** تشمل معرفة الشبكات الشائعة، والوعي بالإيجابيات والسلبيات المرتبطة بالتعامل مع شبكات الحاسب الآلي، والمقدرة على الاتصال بالشبكات اللاسلكية بشكل آمن، وانشاء كلمات سرية للشبكات، ومنع الوصول إلى الجهاز والبيانات غير المصرح به.

***حماية الأجهزة والنسخ الاحتياطي للبيانات** وتتمثل في معرفة أثر البيئة التي تحيط بالأجهزة الإلكترونية، والوعي بأهمية اجراء نسخ احتياطية للبيانات، وضرورة حذف البيانات غير المرغوب فيها.

٣- **مهارات الأمن الرقمي الاجتماعي** (السيد و أحمد، ٢٠٢٢، ص٣٦٤) وهي المهارات ذات العلاقة بتأثير الأجهزة الإلكترونية وشبكة الإنترنت على المجتمع، وعلاقة المستخدم بالمجتمع الرقمي المحيط به، وتتمثل هذه المهارات في:

*الوعي بالمخاطر المحتملة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتتضمن التعرف على مميزات مواقع التواصل الاجتماعي، والتعرف على الآثار السلبية لاستخدامها، والوعي بالآثار المترتبة على نشر المعلومات والرسائل عبر المنصات الاجتماعية وتأثيرها على سمعة المستخدم.

* الحماية من الجماعات التي تدعو إلى التطرف والعنف وتتضمن فهم مصطلح الإرهاب والتطرف الإلكتروني، والوعي بأساليب الجهات المشبوهة في شبكة . الإنترنت لجذب الشباب نحو ارتكاب أعمال غير قانونية، والوعي بطرق التصدي لتأثيرات الجماعات الإرهابية.

* الالتزام بالسلوك الاجتماعي والأخلاقي الرقمي وتتضمن المحافظة على آداب التعامل والنشر على الإنترنت، وتجنب الكتابة بما يسيء للآخرين عبر الإنترنت وتقديم الخدمات للمجتمع عبر الحاسب الآلي.

* احترام حقوق النشر الالكتروني: وتتضمن فهم مصطلح حقوق النشر والتأليف، والتمييز بين المحتوى المجاني، والمحتوى الذي يحمل حقوق التأليف والنشر، والتعرف على الآثار السلبية لتحميل المحتوى بشكل غير مشروع، واحترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين .

سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- **نوع الدراسة:** تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية.

٢- **منهج الدراسة:** المسح الاجتماعى بالعينة لطلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر –الشرقية.

٣- **أدوات الدراسة:** استمارة استبيان (من إعداد الباحثان)، وقد تم إعدادها وفقاً للخطوات الآتية (تحديد العناصر الأساسية فى ضوء الدراسات السابقة والإطار النظرى – تحديد المؤشرات الأساسية **والتى اشتملت على:** البيانات الأولية، المتطلبات اللازمة لتحقيق الأمن الرقمى، المعوقات التي تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية، والمقترحات اللازمة لتغلب على المعوقات التي تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية– عرض

الاستمارة على (٥) من أساتذة الخدمة الاجتماعية، وقد أسفرت هذه الخطوة عن تعديل صياغة بعض العبارات وأصبحت الاستمارة فى صورتها النهائية مكونة من ثلاث أبعاد رئيسية .

٤- مجالات الدراسة:

أ- مجال بشرى: طبقت الدراسة على عينة قوامها ١٠٠ مفردة من طلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر- الشرقية.

ب- المجال المكانى: طبقت الدراسة الحالية على عينة من طلاب المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر الشرقية.

ج- المجال الزمنى: استغرقت الدراسة الحالية الفترة من ١/٤/ ٢٠٢٤ إلى ٢٢/ ٦/ ٢٠٢٤م.

٥- المعاملات الإحصائية: (الأوزان المرجحة- المتوسطات- القوة النسبية).

سابعاً: عرض نتائج الدراسة:-

أ- النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (١) يوضح وصف الطلاب

ن=١٠٠

م	١- النـوع	ك	%
١	ذكر	٣٤	٣٤%
٢	أنثى	٦٦	٦٦%
	المجمـوع	١٠٠	% ١٠٠
م	٢- السن	ك	%
١	أقل من ١٩	٤	٤٪
٢	١٩ – ٢١ سنة	١٢	١٢%
٣	٢١ سنة – ٢٣ سنة	٨٢	٨٢%
٤	٢٣ سنة فأكثر	٢	٢%
	المجموع	١٠٠	%١٠٠
م	٣- الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٩٥	٩٥%
٢	متزوج	٥	٥%
	المجمـوع	١٠٠	١٠٠%
م	٤- الفرقة الدراسية	ك	%
١	الفرقة الأولى	٤	٤%
٢	الفرقة الثانية	٢٠	٢٠%
٣	الفرقة الثالثة	٣٠	٣٠%

٤	الفرقة الرابعة	٤٦	٤٦%
	المجموع	١٠٠	١٠٠%

يتضح من بيانات الجدول السابق أن نسبة الإناث أعلى من الذكور حيث مثلت الإناث بالدراسة بنسبة (٦٦%)، يليها الذكور بنسبة (٣٤%) وقد يرجع ذلك إلى أن نسبة الإناث بالمجتمع المصرى أعلى من الذكور وفق لتقارير الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء.

وأن غالبية الطلاب عينة الدراسة بالمعهد العالى ببخدمة الاجتماعية بالشرقية بالفئة العمرية ٢١- ٢٣ سنة بنسبة (٨٢%)، يليها الفئة العمرية ١٩- ٢١ سنة بنسبة (١٢%)، وجاء بالترتيب الثالث الفئة العمرية أقل من ١٩ سنة بنسبة (٤%)، وجاء بالترتيب الأخير ٢٣ سنة فأكثر بنسبة (٢%).

وأن الحالة الاجتماعية للطلاب مستقرة مما قد ينعكس على أدائهم لدورهم المجتمعى حيث جاء بالترتيب الأول أن أعزب بنسبة (٩٥%)، يليه الحالة الاجتماعية متزوج بنسبة (٥%).

وأن غالبية الطلاب عينة الدراسة بالمعهد العالى ببخدمة الاجتماعية بالشرقية بالفرقة الدراسية الرابعة(٤٦%) يليها الفرقة الدراسية الثالثة (٣٠%) ، يليها الفرقة الدراسية الثانية (٢٠%)، وجاء بالترتيب الأخير الفرقة الأولى (٤%).

جدول رقم (٢) **يوضح عدد الدورات التدريبية فى مجال الرقمنة**

ن=١٠٠

م	العبارة	ك	%
١	أ- لم أحصل على دورات	٨٥	٨٥
٢	ب- دورة إلى أقل من دورتين	١٤	١٤
٣	ت- دورتين إلى أقل من ثلاث دورات	١	١
	المجموع	١٠٠	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن :

نسبة الحاصلين على دورات تدريبية فى مجال الرقمنة (١٥) مفردة فقط مما يتطلب زيادة الاهتمام بإقامة دورات وبرامج تدريبية لسد الفجوة الرقمية، ويتفق ذلك مع دراسة (درويش، ٢٠١١) والتى طالبت بزيادة الدورات التدريبية التثقيفية للإخصائيين الاجتماعيين وتسهيل الاجراءات عند ممارسة الأنشطة المختلفة التي تزيد من وعي الشباب بحقوقهم وواجباتهم.

ب- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

١- النتائج الخاصة بالتساؤل الأول:

جدول رقم (٣) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية الطلاب باللياقة الرقمية

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير الطلاب بأساليب اللياقة الرقمية	٨٢	١٧	١	٢٨١	٢,٨١	٠,٤٢	٥
٢	توعية الطلاب بكيفية استخدام التكنولوجيا بطريقة ايجابية	٩١	٨	١	٢٩٠	٢,٩	٠,٣٣	١
٣	تبصير الطلاب بالقيم الواجب مراعاتها بالمجتمع الرقمى	٨٩	١٠	١	٢٨٨	٢,٨٨	٠,٣٦	٢
٤	تدريب الطلاب على قبول الثقافات المختلفة بالمجتمع الرقمى دون التأثير على معتقداته	٨٨	١١	١	٢٨٧	٢,٨٧	٠,٣٧	٣
٥	تدريب الطلاب على ثقافة الحوار مع المخالفين بالرأى	٨٩	٩	٢	٢٨٧	٢,٨٧	٠,٣٩	٣
٦	توعية الطلاب بتقليل الوقت الذى يقضية باستخدام الشات	٧٤	-	٢٦	٢٤٨	٢,٤٨	٠,٨٨	٦
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢,٨٠	٠,٢٩	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٣,٣٩		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول توعية الطلاب بكيفية استخدام التكنولوجيا بطريقة ايجابية بمتوسط وزن مرجح (٢,٩)، وجاء بالترتيب الثانى تبصير الطلاب بالقيم الواجب مراعاتها بالمجتمع الرقمى بمتوسط وزن مرجح (٢,٨٨)، وجاء بالترتيب الأخير توعية الطلاب بتقليل الوقت الذى يقضية باستخدام الشات بمتوسط وزن مرجح (٢,٤٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب باللياقة الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٨٠) وهو معدل مرتفع.

جدول رقم (٤) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية الطلاب بالقوانين الرقمية

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تبصير الطلاب بعقوبة الاستخدام غير الأخلاقى للتكنولوجيا	٩٤	٦	–	٢٩٤	٢,٩٤	٠,٢٤	٢
٢	توعية الطلاب بالجرائم الالكترونية	٩٣	٧	–	٢٩٣	٢,٩٣	٠,٢٦	٤
٣	تعليم الطلاب حقوق الملكية الفكرية للآخرين	٩٣	٦	١	٢٩٢	٢,٩٢	٠,٣١	٥
٤	تعليم الطلاب كيفية توثيق المصدر لمحتوى رقمى عند الرجوع اليه	٩١	٩	–	٢٩١	٢,٩١	٠,٢٩	٦
٥	تنمية إدراك الطلاب بخطورة نشر صورة جماعية عبر الآنترنت دون آخذ أذن أصحابها	٩٣	٤	٣	٢٩٠	٢,٩	٠,٣٩	٧
٦	تبصير الطلاب بكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة	٩٤	٦	–	٢٩٤	٢,٩٤	٠,٢٤	٢
٧	توضيح لتلاميذ خطورة نشر بيانات خاصة عبر الأنترنت "العنوان– رقم التليفون.."	٩٥	٥	–	٢٩٥	٢,٩٥	٠,٢٢	١
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢,٩٣	٠,١٦	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٧,٥٧		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول توضيح لتلاميذ خطورة نشر بيانات خاصة عبر الأنترنت "العنوان– رقم التليفون بمتوسط وزن مرجح (٢,٩٥)، يليها كلا من تبصير الطلاب بعقوبة الاستخدام غير الأخلاقى للتكنولوجيا، تبصير الطلاب بكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة بمتوسط وزن مرجح (٢,٩٤)، وجاء بالترتيب الأخير تنمية إدراك الطلاب بخطورة نشر صورة جماعية عبر الآنترنت دون آخذ أذن أصحابها بمتوسط وزن مرجح (٢,٩).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالقوانين الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب توعية الطلاب بالجرائم الإلكترونية وعقوبتها وحقوق الملكية الفكرية وكيفية التبليغ عن المواقع غير الأمنة.

جدول رقم (٥) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية الطلاب بالحقوق والمسئوليات الرقمية

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	**تبصير الطلاب بالحقوق والواجبات عند استخدام الانترنت**	١٠٠	–	–	٣٠٠	٣	٠	١
٢	**توضيح للطلاب القواعد التى تحكم السلوكيات الرقمية**	٩٣	٧	–	٢٩٣	٢,٩٣	٠,٢٦٦	٣
٣	**تدريب الطلاب على كيفية التعبير عن الرأى بالعالم الرقمى**	٨٩	١١	–	٢٨٩	٢,٨٩	٠,٣٢	٦
٤	**تدريب الطلاب على تأمين حسابهم على الأنترنت**	٩٦	–	٤	٢٩٢	٢,٩٢	٠,٣٩	٤
٥	**تبصير الطلاب بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية**	٩٤	٦	–	٢٩٤	٢,٩٤	٠,٢٤	٢
٦	**تدريب الطلاب على المشاركة بالأنشطة المجتمعية على الأنترنت**	٧٩	٢٠	١	٢٧٨	٢,٧٨	٠,٤٤	٧
٧	**توعية الطلاب من ضرورة التأكد من هوية الآخرين قبل اقامة علاقات معهم**	٩٢	٨	–	٢٩٢	٢,٩٢	٠,٢٧	٤
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢,٩١	٠,١٦	**مرتفع**
	القوة النسبية للمتغير ككل						٩٧,٠٥	

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول تبصير الطلاب بالحقوق والواجبات عند استخدام الانترنت بمتوسط وزن مرجح (٣)، جاء بالترتيب الثانى تبصير الطلاب بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية بمتوسط وزن مرجح (٢,٩٤)، وجاء بالترتيب الأخير تدريب الطلاب على المشاركة بالأنشطة المجتمعية على الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢,٧٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالحقوق والمسئوليات الرقمية كما يدركه الطلابلغ (٢,٩١) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب تبصير الطلاب بمسؤوليتهم الوطنية عند استخدام الوسائل الألكترونية، وضرورة التأكد من هويتهم قبل إقامة علاقات معهم.

جدول رقم (٦) يوضح المتطلبات اللازمة لتوعية الطلاب بالأمن الرقمى

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	**توعية الطلاب بضرورة استخدام كلمات مرور يصعب التنبؤ بها**	٩٠	١٠	–	٢٩٠	٢,٩	٠,٣٠	٩
٢	**تدريب الطلاب على كيفية تفعيل برامج مكافحة الفيروسات**	٩٠	٩	١	٢٨٩	٢,٨٩	٠,٣٥	١٠
٣	**توضيح لطلاب كيفية فحص مرفقات البريد الالكترونى قبل فتحها**	٩١	٩	–	٢٩١	٢,٩١	٠,٢٩	٧
٤	**تبصير الطلاب بضرورة التبليغ عن السلوكيات غير المسئولة كالتهديد والتحرش**	٩٦	٤	–	٢٩٦	٢,٩٦	٠,٢٠	٣
٥	**توضيح كيفية تهيئة الأجهزة قبل بيعها لضمان عدم استرجاع البيانات والصور من المشترى**	٩١	٩	–	٢٩١	٢,٩١	٠,٢٩	٧
٦	**تبصير الطلاب بالإجراءات المتبعة عند اكتشاف ان الهوية الرقمية**	٩٣	٧	–	٢٩٣	٢,٩٣	٠,٢٦	٥

	بخطر							
٧	توعية الطلاب بكيفية التعامل مع الرسائل غير المرغوبة	٩٢	٨	–	٢٩٢	٢,٩٢	٠,٢٧	٦
٨	توعية الطلاب بقراءة بيانات الخصوصية قبل تثبيت أى برنامج	٩٧	٣	–	٢٩٧	٢,٩٧	٠,١٧	٢
٩	حماية الطلاب من المعتقدات الفاسدة التى تتسرب عبر الأنترنت	٩٩	–	١	٢٩٨	٢,٩٨	٠,٢٠	١
١٠	تدريب الطلاب عن الإبلاغ عن الصفحات التى تهدد الأمن القومى	٩٦	٤	–	٢٩٦	٢,٩٦	٠,٢٠	٣
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل						٢,٩٣	٠,١٣	مرتفع
القوة النسبية للمتغير ككل						٩٧,٦٧		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول حماية الطلاب من المعتقدات الفاسدة التى تتسرب عبر الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢,٩٨)، جاء بالترتيب الثانى توعية الطلاب بقراءة بيانات الخصوصية قبل تثبيت أى برنامج بمتوسط وزن مرجح (٢,٩٧)، ، جاء بالترتيب الأخير تدريب الطلاب على كيفية تفعيل برامج مكافحة الفيروسات (٢,٨٩).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالأمن الرقمى كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب توعية الطلاب بقيم الأمن الرقمي حيث وأوصت دراسة (مانى، عام ٢٠١٨) بضرورة تثقيف الطلبة بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي والطرائق السليمة للتعامل معه.

٢- النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى:

جدول رقم (٧) يوضح المعوقات التى تواجه تحقيق الأمن الرقمى لطلاب الخدمة الاجتماعية.

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تدنى مستوى الإلمام بمهارات استخدام التكنولوجيا	٦٧	٢٧	٦	٢٦١	٢,٦١	٠,٦٠	٧
٢	عدم امتلاك حسابات مؤمنه شخصية على مواقع التواصل الاجتماعى	٣٨	٤٠	٢٢	٢١٦	٢,١٦	٠,٧٦	١٦
٣	عدم امتلاك التدابير اللازمة لحماية البيانات الخاصة من أى غزو خارجى	٦٧	٢٣	١٠	٢٥٧	٢,٥٧	٠,٦٧	٩
٤	عدم تنظيم ندوات لتعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم الرقمية	٣٢	٤٤	٢٤	٢٠٨	٢,٠٨	٠,٧٥	١٧
٥	انشغال الطلاب عن متابعة المحاضرات بسبب تلقى رسائل عبر مواقع التواصل	٥٤	٤٠	٦	٢٤٨	٢,٤٨	٠,٦١	١١
٦	عدم المعرفة بقواعد الشراء الأمن مما يعرضهم لسرقة	٦١	٢٧	١٢	٢٤٩	٢,٤٩	٠,٧٠	١٠
٧	العزلة الاجتماعية عن الأسرة بسبب الأنشغال بالأنترنت	٥٩	٣٩	٢	٢٥٧	٢,٥٧	٠,٥٤	٩
٨	اهتمام الطلاب بالنواحى التربوية عن المسئولية الاجتماعية والمشاركة بالمجتمع	٤٦	٤٨	٦	٢٤٠	٢,٤٠	٠,٦٠	١٤
٩	عدم إدراك الطالب ماهية الأمن الرقمى	٧٧	٢٢	١	٢٧٦	٢,٧٦	٠,٤٥	١
١٠	ضعف الوعى بعواقب اساءة استخدام البيئة الرقمية	٧٥	٢٤	١	٢٧٤	٢,٧٤	٠,٤٦	٣
١١	عدم تعاون منظمات المجتمع المدنى مع المجتمع الجامعى بتوعية الشباب بالأمن الرقمى	٦٢	٣٦	٢	٢٦٠	٢,٦٠	٠,٥٣	٨
١٢	ضعف التواصل بين المؤسسة الجامعية والطلاب على مواقع التواصل	٥٢	٤٢	٦	٢٤٦	٢,٤٦	٠,٦١	١٢

١٣	عدم امتلاك المؤسسة الجامعية عناوين بريد الكترونى للتواصل مع الطالبات	٥٠	٣٢	١٨	٢٣٢	٢,٣٢	٠,٧٦	١٥
١٤	قلة الدرورات التدريبية وورش العمل المقدمة عن الأمن الرقمي	٧٢	٢٧	١	٢٧١	٢,٧١	٠,٤٨	٤
١٥	عدم وجود سياسة واضحة فى المؤسسة الجامعية لتنظيم السلوك الرقمى	٦٧	٣٠	٣	٢٦٤	٢,٦٤	٠,٥٤	٦
١٦	عدم قيام المؤسسة الجامعية بدورها فى إعداد المواطن الرقمى	٥٠	٤٣	٧	٢٤٣	٢,٤٣	٠,٦٣	١٣
١٧	ارتفاع اسعار الأنترنت	٦٨	٢٩	٣	٢٦٥	٢,٦٥	٠,٥٤	٥
١٨	انخفاض جودة وسرعة الأنترنت	٧٦	٢٣	١	٢٧٥	٢,٧٥	٠,٤٦	٢
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل						٢,٥٢	٠,٣٤	مرتفع
القوة النسبية للمتغير ككل						٨٤,١١		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول عدم إدراك الطالب ماهية المواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢,٧٦)، جاء بالترتيب الثانى انخفاض جودة وسرعة الأنترنت بمتوسط وزن مرجح (٢,٧٥)، وجاء بالترتيب الأخير ضعف التعاون بين الأخصائى الاجتماعى وفريق العمل لتنمى وعى الطلاب بالمواطنة الرقمية بمتوسط وزن مرجح (٢,٠٨).

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المعوقات التى تواجه الطلاب لحقيق متطلبات الأمن الرقمى كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٥٢) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب وضع برامج للتغلب على المعوقات التى تواجه تنمية وعى الطلاب بمتطلبات تحقيق الأمن الرقمى. وأكدت دراسة(خليل، ٢٠٢٠) أن من أكثر المعوقات الراجعة إلى نسق الشباب من وجهة نظر الممارس العام ضعف الوعي الفكري لدى بعض الشباب الجامعي، وسلبية الشباب تجاه قضايا مجتمعهم ويليه بالتساوي في النسبة فيما بينهم عدم معرفتهم بحقوقهم وواجباتهم وعدم اهتمام الشباب الجامعي

بالاشتراك في الأنشطة الجامعية المختلفة، كما أوصت دراسة (المر، ٢٠٢٠) بتوجيه الأسر لمتابعة أبنائها عند استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتفعيل الضوابط التى تقلل من الآثار السلبية لاستخدام مواقع الشبكات الاجتماعية على الشباب المصرى.

٤- النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث:

جدول رقم (٨) يوضح المقترحات للحد من معوقات تحقيق متطلبات الأمن الرقمى

ن=١٠٠

م	العبارات	الاستجابات			المجموع المرجح	توسط الوزن المرجح	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	تنمية وعى الطلاب بأهمية الأمن الرقمي	٩٧	٣	–	٢٩٧	٢,٩٧	٠,١٧	٨
٢	توعية الطلاب بالاستخدام الأمثل للأنترنت	٩٨	٢	–	٢٩٨	٢,٩٨	٠,١٤	٣
٣	تدريب الطلاب على الأخلاقيات التكنولوجية	٩٨	٢	–	٢٩٨	٢,٩٨	٠,١٤	٣
٤	تدريب الطلاب على كيفية استخدام الأبناء للتكنولوجيا بشكل امن	٨٥	١٥	–	٢٨٥	٢,٨٥	٠,٣٦	١٩
٥	تعليم الطلاب التدابير اللازمة لحماية البيانات الخاصة من أى غزو خارجى	٩٤	٦	–	٢٩٤	٢,٩٤	٠,٢٤	١٣
٦	توعية الطلاب بطبيع ونسخ أى حوار قد يحتاج الابلاغ عنه	٨٢	١٧	١	٢٨١	٢,٨١	٠,٤٢	٢١
٧	توجيه الطلاب لكيفية التبليغ عن أى مخالفة تمس أمن الوطن	٩٥	٤	١	٢٩٤	٢,٩٤	٠,٢٨	١٣
٨	توعية الطلاب بمخاطر الافراط باستخدام الانترنت	٩٦	٤	–	٢٩٦	٢,٩٦	٠,٢٠	١٠
٩	دورات تدريبية متخصصة حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا	٩٩	١	–	٢٩٩	٢,٩٩	٠,١٠	١
١٠	تنظيم ندوات لتعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم الرقمية	٩٧	٣	–	٢٩٧	٢,٩٧	٠,١٧	٨
١١	عمل برامج توعوية للطلاب بالمخاطر البدنية الناجمة عن التكنولوجيا	٩٨	٢	–	٢٩٨	٢,٩٨	٠,١٤	٣
١٢	توعية رعاية الشباب بآليات الأمن الرقمي	٩٩	١	–	٢٩٩	٢,٩٩	٠,١٠	١

١٣	تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائى رعاية الشباب بمتطلبات الأمن الرقمى	٩٨	٢	–	٢٩٨	٢,٩٨	٠,١٤	٣
١٤	دورات تدريبية لفريق العمل بالمؤسسة الجامعية لإزالة الفجوة الرقمية	٩٨	٢	–	٢٩٨	٢,٩٨	٠,٢٤	٣
١٥	إرسال رسائل إرشادية لطلاب على حسابهم الشخصى بالسلوكيات الضارة عبر استخدام الانترنت	٨٢	١٦	٢	٢٨٠	٢,٨٠	٠,٤٥	٢٢
١٦	استثمار الأنشطة الجامعية في التوعية بمخاطر استخدام التقنيات الرقمية بشكل خاطئ "فيلم– مسرحية..."	٨٤	١٥	١	٢٨٣	٢,٨٣	٠,٤٠	٢٠
١٧	إقامة مسابقات بين الطلاب لإعداد بحوث عن طريق الأنترنت	٩٠	١٠	–	٢٩٠	٢,٩٠	٠,٣٠	١٧
١٨	برنامج تدريبي لفريق العمل بالمؤسسة الجامعية لتنمية الوعى بأبعاد الأمن الرقمى	٩٥	٤	١	٢٩٤	٢,٩٤	٠,١٧	١٣
١٩	ربط الأمن الرقمى بالجانب الأكاديمى للطلاب	٨٩	١٠	١	٢٨٨	٢,٨٨	٠,١٤	١٨
٢٠	اهتمام الدولة بتقوية الشبكات	٩٦	٤	–	٢٩٦	٢,٩٦	٠,١٤	١٠
٢١	تخفيض تكلفة اشتراكات الأنترنت لتسهيل الوصول الرقمى	٩٣	٧	–	٢٩٣	٢,٩٣	٠,٣٦	١٦
٢٢	تفعيل شبكات التواصل الاجتماعى لتناول الأمن الرقمى وتبادل الخبرات	٩٦	٤	–	٢٩٦	٢,٩٦	٠,٢٤	١٠
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير ككل					٢,٩٣	٠,١٠٤	مرتفع
	القوة النسبية للمتغير ككل					٩٧,٧٦		

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه:

جاء بالترتيب الأول دورات تدريبية متخصصة حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا، توعية رعاية الشباب بآليات الأمن الرقمي وزن مرجع (٢,٩٩)، وجاء بالترتيب الأخير إرسال رسائل إرشادية لطلاب على حسابهم الشخصى بالسلوكيات الضارة عبر استخدام الانترنت بمتوسط وزن مرجح(٢,٨٠)

وبالنظر للجدول يتضح من نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مقترحاتك للحد من معوقات إكساب المواطنة الرقمية لتلاميذ بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع. مما يتطلب عمل برامج لتحقيق الوقاية من مخاطر استخدام التكنولوجيا وتعزيز قيم المواطنة الرقمية للطلاب حيث أشارت بيانات دراسة (Clifton J. Boyle، عام ٢٠١٠) إلى اختلاف كبير في السلوك المعياري للطلاب لاستخدام التكنولوجيا عند تعرضهم لمنهج المواطنة الرقمية. وفقاً لمعايير المواطنة الرقمية هي الآداب الرقمية K لاتصالات الرقمية، المهارات اللازمة لتشغيل الكمبيوتر، التجارة الرقمية، القانون الرقمي، الحقوق والمسؤوليات، الصحة الرقمية والعافية، وأقترحت دراسة (خليل، ٢٠٢٠) زيادة الدورات التدريبية التثقيفية للإخصائيين الاجتماعيين لتسهيل الاجراءات عند ممارسة الأنشطة الجامعية المختلفة التي تزيد من وعي الشباب بحقوقهم وواجباتهم.

النتائج العامة للدراسة:

- **النتائج الخاصة بالتساؤل الأول:** تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب باللياقة الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٨٠) وهو معدل مرتفع، المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالقوانين الرقمية كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع، تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالحقوق والمسئوليات الرقمية كما يدركه الطلابلغ (٢,٩١) وهو معدل مرتفع.تشير إلى أن المتوسط العام المتطلبات اللازمة لتنمية وعى الطلاب بالأمن الرقمى كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع.
- **النتائج الخاصة بالتساؤل الثانى:** تشير إلى أن المتوسط العام المعوقات التى تواجه الطلاب لحقيق متطلبات الأمن الرقمى كما يدركه الطلاب بلغ (٢,٥٢) وهو معدل مرتفع،
- **النتائج الخاصة بالتساؤل الثالث:** تشير إلى أن المتوسط العام مقترحاتك للحد من معوقات إكساب المواطنة الرقمية لتلاميذ بلغ (٢,٩٣) وهو معدل مرتفع.

قائمة المراجع

١- ابن منظور، لسان العرب المحيط (١٩٨٨): تقديم عبد الله العلايلي. دارالجبل. بيروت.

٢- ابو المعاطى، ماهر على (٢٠٠٣): الاتجاهات الحديثة فى الرعاية والخدمة الاجتماعية. القاهرة. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان.

٣- أحمد ، زينب (٢٠٢٠): تفعيل دور التعليم الثانوي العام فى تنمية المواطنة الرقمية لطلابه فى مصر. رسالة ماجستير. جامعة الدول العربية. معهد البحوث والدراسات العربية.

٤- أحمد شفيق السكري (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

٥- أحمد صفاء محمد علي محمد (٢٠٢٣): درجة الوعي بمفهوم البصمة الرقمية وعلاقتها بالمواطنة الصالحة لدى طلاب الدراسات الاجتماعية بكلية التربية جامعة الوادي الجديد . مجلة الجمعية التربوية للدراسات. ع ,١٣٩

٦- أحمد فرج عبده (٢٠١٣): فعالية برنامج الكترونى مقترح في الأمن التكنولوجي لتعديل السلوكيات الخطأ لدى طالب الجامعات المصرية أثناء تعاملهم مع مواقع شبكات التواصل الاجتماعي. مجلة كلية التربية جمهورية مصر العربية. مج ٢٤ . ع ٩٦ ،١٨٩- ٢٢٤٠

٧-البشرى، هنيدى بن عطيه (٢٠٢٠)، الجرائم الالكترونية وكيفية التعامل معها من وجهة نظر الشباب الجامعى. مجلة كلية الآداب جامعة طنطا. ع ٣٨.

٨- بن هذال،فهد(٢٠١٨): دور محو الأمية المعلوماتية فى تنمية قيم المواطنة الرقمية "دراسة تحليلية. آفاق جديدة فى تعليم الكبار. جامعة عين شمس.مركز تعليم الكبار. ع ٢٤،.

٩- الجثعمى، مها بنت دخيل الله (٢٠١٧): مستوى الوعى بقضايا أمن المعلومات لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية بمدينة الرياض. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية

١٠- حبيب، جمال شحاته(٢٠٠٩): الممارسة العامة كمنظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية. المكتب الجامعى الحديث.

١١- حسن، هالة (٢٠١٤)،: دور المؤسسة التربوية فى غرس قيم المواطنة الرقمية (تصور مقترح). دراسات عربية فى التربية وعلم النفس. ع ٥٤.

١٢- الخالد، سارى محمد (٢٠١٨): اتجاهات فى أمن المعلومات وأمنها. الرياض. شركة العبيكان . فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية.

١٣- الخضري، جيهان سعد محمد (٢٠٢٠): الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السعودية دراسة مقارنة مجلة تطوير الأداء الجامعي (٢(١٢)

١٤- خليل ، زكنية عبد القادر (٢٠١١): الممارسة العامة فى مجالات الخدمة الاجتماعية. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية.

١٥- خليل، سحر عيسى (٢٠٢٠): دور أتمتة التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلابه. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج .ع.٧٣ ،.

١٦- درويش، هاجر عوضين(٢٠١١): برنامج مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة. رسالة ماجستير. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية.

١٧- الرشيدى، عبدالونيس محمد (٢٠٢٣) المشاركة الألكترونية عبر المجتمعات الأفتراضية كمتغير للقيم التخطيطية المرغوبة لدى الشباب الجامعى. المؤتمر العلمى الدولى السابع والعشرون. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية.

١٨- الزهراني، جميلة عبد الله (٢٠٢٠) درجة ممارسة طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة لمفهوم الأمن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الإلكترونية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، ع ٤٠ .

١٩- سلامة، محمود السيد محمد (٢٠٢٤): التدخل المهنى للممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لمواجهة مخاطر سوء استخدام الانترنت على الشباب الجامعى. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم. العد ٣٥.

٢٠- السيد، محمد إبراهيم عبده، و أحمد، وليد سعيد أحمد سيد. (٢٠٢٢): قيم تعزيز الأمن الرقمي لدى طلاب الجامعات في مصر لمواجهة تحديات الثورة الرقمية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية . ع ١٦. ج ٥.

٢١- شريف، ندوى محمد، وعبد، رشا خليل، وقادر، آريان عبد الوهاب (٢٠٢٣) : الإدمان على مواقع التواصل الاجتماعى الالكترونى وطبيعة العلاقات الأسرية. مجلة العلوم النفسية. ٣٤ (٢)

٢٢- الشمرى، منوه فهد (٢٠٢٣): أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعى على العلاقات الأسرية لدى عينة من الشباب فى مدينة تبوك. مجلة تطوير الأداء الجامعى. ٢٣ (١).

٢٣- عبد الله، فاطمة عبد الغنى (٢٠١٦): تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة فى مواجهة بعض مظاهر أزمة القيم الأخلاقية لدى طلابها، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مج ٣٢، ع١

٢٤- عبد الله، مجدى عبدالرحمن (٢٠٢٠): آليات مقترحة لتفعيل دور الثورة الرقمية فى تعزيز الأمن الفكرى الرقمى لدى شباب جامعة الوادى الجديد. مجلة كلية التربية. مج ١٧. ع ٩٤

٢٥- عبدالرحمن، منال عيد أحمد (٢٠٢٤): التحديات التى تواجه الشباب الجامعى فى استخدام التطبيقات الرقمية لتحقيق جودة التعليم "دراسة من منظور تنموى فى خدمة الجماعة". مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. العد ٣٤

-٢٦ عبير حسن على (٢٠٢٠): دور مقترح لأخصائى خدمة الجماعة للتخفيف من مشكلة الاستخدام السلبي لمواقع التواصل الاجتماعى فيس بوك لدى الشباب. مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية. ع ٣٧. ج٥.

٢٧- العتيبى عبد الرحمن بجاد (٢٠١٧)، دور الأمن السيبرانى فى تعزيز الأمن الإنسانى. رسالة ماجستير . الرياض.، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

٢٨- العمري، وعد إبراهيم الشيمى رضوى عاطف حلمى الشمراني، هيلة خفير جراح نوره يحيي محمد و البلوي مها ربيع ساعد (٢٠٢٣): تعزيز السلامة السيبرانية أثناء استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة للإنترنت. وأثره على تحسين جودة الحياة الرقمية لديهم. العلوم التربوية مج ٣١ ع١.

٢٩-فراج، حسن فراج (٢٠٢٢): التصميم التفاعلى لتطبيقات انترنت الأشياء وعلاقته بالأمن الرقمى لدى طلاب الجامعات المصرية. المجلة المصرية لبحوث الإعلام. ع ٨١.

٣٠-الكتبى، عائشة على، ومصطفى، زيزيت (٢٠٢٣): تأثير مواقع التواصل الاجتماعى فى العلاقات الاجتماعية للشباب الجامعى، دراسة تطبيقية على طلاب جامعة الشارقة فى دولة الأمارات العربية المتحدة. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية. ٢٠ (٤).

٣١- مانى ، أيمن عوض(٢٠١٨): العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة المرحلة الثانوية فى محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية.

٣٢- المجلس القومي للشباب (٢٠١٠) الشباب والوطن، القاهرة، مطبعة المجلس القومي للشباب،.

٣٣-السيد، محمد ايمن (٢٠١٥) . شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها علي القيم الاخلاقية لجماعات الشباب الجامعي . مجلة الخدمة الاجتماعية . الجمعية المصرية للخصائين الاجتماعيين .ع٥٤

٣٤- حلمى ، محمد مصطفى (٢٠٢٣): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات المهنية الرقمية لدى الأخصائى الاجتماعى المدرسى. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. العدد ٢٣.

٣٥- محمود السيد على عبد الوهاب(٢٠٢٤): التدخل المهنى من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية وعى الشباب الجامعى بالسلامة الرقمية. العدد ٨٠ .المجلد ٥.

٣٦- المر، عايدة محمد (٢٠٢٠): علاقة تعرض المراهقين لمواقع التواصل الاجتماعي بمستويات المواطنة الرقمية لديهم. مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط، الجمعية المصرية للعلاقات العامة. ج,٢٧

٣٧- المسلمانى، لمياء ابراهيم (٢٠١٧): التعليم والمواطنة الرقمية، مجلة علم التربية. القاهرة. العدد ١٥.

٣٨- المنصورى، عارف محمد (٢٠٢١) ، تقويم محتوى كتب التربية الوطنية بالحلقة الأخيرة من التعليم الأساسي بالجمهورية اليمنية فى ضوء مفاهيم المواطنة الرقمية . مجلة العلوم التربية والدراسات الإنسانية. ٧. ج ,١٦

٣٩- نجيب محمد (٢٠٠٩): دور الخدمة الاجتماعية العمالية وتنمية مهارات واتجاهات الإنتاج لدى شباب العمال في المصانع. المؤتمر العلمي السابع عشر. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية.

٤٠- اليونسيف (٢٠١٧): حالة أطفال العالم لعام ٢٠١٧. الأطفال فى عالم رقمى.

المراجع الأجنبية:

١- Brenda Dubois(٢٠٠٨): Karia Krogsrud Miley: Social Work An Empowering Profession. New York. Reason and AB. Sixth ed.

٢- Clifton J. Boyle,(٢٠١٠): The effectiveness of a Digital Citizenship curriculum in an urban school. UMI Dissertation & Theses Collection. January ١,.

٣- Galimova, Elvira G. & Konysheva, Aliya V.& Kalugina, Olga A. &Sizova. Zhanna M. (٢٠١٩:) "Digital Educational Footprint as a Way to Evaluate the Results of Students' Learning and Cognitive Activity in the Process of Teaching Mathematics. EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education. Vol.١٥ No.٨ Article em١٧٣٢

٤- Hawkins, S., Yen, D. C., & Chou, D. C. (٢٠٠٠). Awareness and challenges of Internet security. Information Management & Computer Security .

٥- Hollandsworth, R.Dowdy, I.Donovan, j.digital (٢٠٢٣): Citizenship in K-١٢: It Takes a Village. Techtrends, V.٥٥, N.٤.

٦- jones, L.M& Mitchell, K.J (٢٠٢٢): Defining and Measuring Youth digital citizenship. New Media& society.

٧- Kwaku Osei-Hwedie ،Dolly Ntseane ،Gloria Jacques (٢٠٠٦) Searching for Appropriateness in Social Work Education in Botswana: The Process of Developing a Master inSocial Work (MSW) Programme in a'Developing' Country .*Social Work Education* .

٨- Miller, Beth (٢٠١٦) "Can I Use This App or Website for My Class? What to Know about Instructing Teachers and Students on Digital Citizenship". Digital Footprints. and Cyber safety. Knowledge Quest. Vol.٤٤, No.٤.

٩- Oxford English Dictionary(١٩٩٣): Clarendon Press, Oxford.

١٠- Spiering, A. (٢٠١٣). Improving cyber saftey awareness education at duch elementary school. Unpublished master thesis. Leiden: Leidein university.

١١- Young, Donna (٢٠١٤), 'A ٢١st-Century Model for Teaching Digital Citizenship". Educational Horizons. Vol.٩٢.